

JARDUERA / ACTIVIDAD
Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

(Hilabetero)

	URTARRILA / ENERO			
	2018		2017	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Grupos	Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	69	1,226	66	1,196
Uretakoak/ Agua	87	735	87	749
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	156	1961	153	1945
Sala Fitness Aretoa		1073		978
Rokodromoa		175		216
MultiJarduera		252		249
Ab. Banakoa individual		624		649
Ab. Familiakoa		789		826
Beneficiarios abono Onuraduna		2,078		2,134
> 65		147		143
Abonados		3,638		3,752
Federatuak		2,038		1,890
Eskolak		389		444
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		260		130
Guztita /Total		9,786		9,604

Sarrerak - Accesos 2017/10

(Hiruhilatero 01,04, 07,10)

Sare sozialetako jarduera - Actividad en redes sociales acumulado.

(Hiruhilatero 01, 04, 07, 10)

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.

(Lauhilabetero 01, 05, 09)

EKONOMIA ETA AURREKONTUAREN KUDEAKETA / GESTION ECONOMICA Y PRESUPUESTARIA.

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 05, 09,11)

AGINTE-KOADROA (ADIERAZLEAK) / CUADRO DE MANDO (INDICADORES).

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 04, 07,10)

**Azken denboraldiko ekintza nagusiak / Acciones más relevantes realizadas (último periodo)**

Urtarrilak 20, 16.00-20.00 Igeriketa federatu lehiaketa. Competición federada natación 20 enero, 16.00-20.00
Urtarrilak 27 3. Sorospen txapelketa –27 Enero 3ª competición de Salvamento
Urtarrilak 20 9.30-14.00 Arku tiraketa jandunaldia – Jornada de tiro con arco

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Otsailak 17 9.00-21.00 Uztai Gimnasia erritmiko jardunaldia – Competición Gimnasia rítmica
Martxoak 2 10.00-19.00 Judo txapelketa – Torneo de Judo
Martxoak 18 10.00 – 13.00 Zunbathon Geu Be
Martxoak 17 9.00-21.00 Uztai Gimnasia erritmiko jardunaldia – Competición Gimnasia rítmica
Apirilak 8 Herri krosa

OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION

Gaia.
Arripausuetas. Campos de padel. Las obras avanzan en plazo.
Cambio de tratamiento de aguas en Hidros e Infantil. Se ha presentado únicamente una oferta, ya se han abierto el sobre administrativo y la propuesta técnica, falta la última mesa de contratación donde se abrirá el sobre económico.

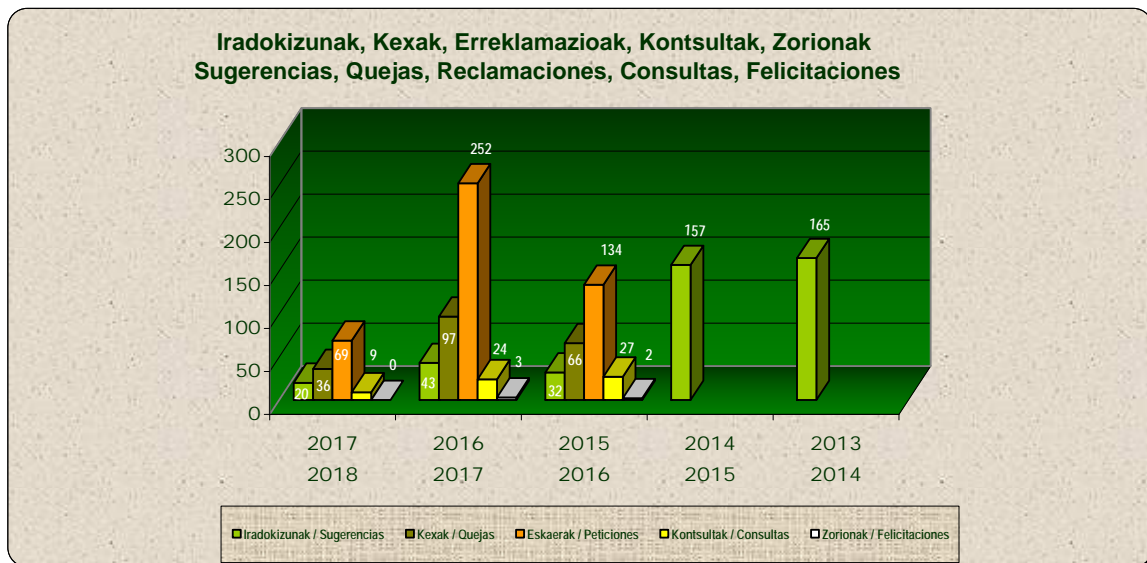
DK-ko LANGILEAK / PLANTILLA DK

(Sei hilabetero/semestral 03, 09)

RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

(Hiruhilekoa / Trimestral 01, 04, 07, 10)

		2017 2018	2017-2018 Ira-Abe Sep-Dic	2016 2017	2016-2017 Ira-Abe Sep-Dic	2015 2016	2014 2015	2013 2014
<i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas	Guztira / Total	134	134	419	173	261	157	165
<i>Tipologia</i> Tipologia	Irakokizunak / Sugerencias	20	20	43	20	32	157	165
	Kexak / Quejas	36	36	97	31	66		
	Eskaerak / Peticiones	69	69	252	109	134		
	Kontsultak / Consultas	9	9	24	13	27		
	Zorionak / Felicidades	0	0	3	0	2		
<i>Prozedura</i> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	1	1	0	0	1	
		K/Q	0	0	0	0	5	
		E/P	0	0	0	0	0	
		K/C	2	2	0	0	2	
		Z/F	0	0	0	0	0	
	Pertsonak / Personas	I/S	0	0	0	0	0	
		K/Q	0	0	2	1	3	5
		E/P	0	0	0	0	0	9
		K/C	0	0	0	0	1	
		Z/F	0	0	0	0	2	
Zerbitzuak / Servicios	I/S	14	14	10	10	41	67	
	K/Q	25	25	36	9	28	70	
	E/P	0	0	0	0	0		
	K/C	1	1	10	4	21		
	Z/F	0	0	1	0	2		
Bezeroak / Clientes	I/S	1	1	5	0	1		
	K/Q	6	6	19	3	9		
	E/P	0	0	0	0	0		
	K/C	3	3	7	4	12		
	Z/F	0	0	1	0	0		
Instalazioak / Instalaciones	I/S	4	4	28	20	15	60	
	K/Q	5	5	40	18	43	42	
	E/P	69	69	252	109	246		
	K/C	3	3	7	5	10		
	Z/F	0	0	1	0	0		
<i>Besteak</i> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	5	5	4	3	5	11	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	78.84%	78.84%	82.28%	94.30%	90.09%	74.90%	97.89%



(Nota: los datos desglosados se enviarán por correo a todos los miembros de la junta y se colgarán en la web)



SARIAK ETA AITORTZAK / PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

(Seihilekoa / Semestral, 06, 12)

- AENORreko Irisgarritasun Zihurtagiria Landako 2n eta Tabirako Igerilekuetan / Certificado de Accesibilidad de AENOR en Landako 2 y en las Piscinas de Tabira
- AENORreko Irisgarritasun Zihurtagiria berriztu da Landako 1n eta Arripausuetan / Renovación del Certificado de Accesibilidad de AENOR en Landako 1 y en Arripausueta

Lortze bidean / Tramitando

Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés

Batzordeko eskakizunak / Peticiones de la junta