



JARDUERA / ACTIVIDAD

Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

(Hilabetero)

	MARTXOA / MARZO			
	2018		2017	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Grupos	Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	69	1,204	66	1,184
Uretakoak/ Agua	87	736	87	739
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	156	1940	153	1923
Sala Fitness Aretoa		1159		1094
Rokodromoa		186		118
MultiJarduera		325		271
Ab. Banakoa individual		713		755
Ab. Familiakoa		863		881
Beneficiarios abono Onuraduna		2,272		2,278
> 65		163		158
Abonados		4,011		4,072
Federatuak		2,067		2,038
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		260		260
Guztita /Total		10,337		10,165

Sarrerak - Accesos 2017/10

(Hiruhilatero 01,04, 07,10)

Accesos	2017	2016	2015
Dporte para todos	505,505	468,288	460,866
Usuarios de pago	505,505	468,288	460,866
Deporte federado	238,050	229,702	229,702
Centros escolares	28,165	32,076	32,076
Bailes	6,120	4,030	4,030
Usurios de no pago	272,335	265,808	265,808
Total accesos	777,840	734,096	726,674



Sarrerak / Accesos 2018	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	2018an met. Acum 2018
Guztiantzako Kirola / Deporte para todos	46,647	44,809	44,305	135,761
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	46,647	44,809	44,305	135,761
Kirol Federatua / Deporte federado	26,581	26,581	26,581	79,743
Ikatstetxeak / Centros escolares	2,754	2,754	2,754	8,262
Dantzak / Bailes	680	680	680	2,040
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pago	30,015	30,015	30,015	90,045
Guztira / Total	76,662	74,824	74,320	225,806
Sarrerak / Accesos 2017	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	2017an met. Acum 2017
Guztiantzako Kirola / Deporte para todos	39,263	43,638	49,838	132,739
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	39,263	43,638	49,838	132,739
Kirol Federatua / Deporte federado	25,883	25,883	25,883	77,648
Ikatstetxeak / Centros escolares	2,817	2,817	2,817	8,450
Dantzak / Bailes	680	680	680	2,040
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pago	29,379	29,379	29,379	88,137
Guztira / Total	68,642	73,017	79,217	220,876

Sare sozialetako jarduera - Actividad en redes sociales acumulado.

(Hiruhilataro 01, 04, 07, 10)

Sare sozialetako jarduera - Actividad en redes sociales 2018/03

	Facebook	Twitter	Guztiak - Total
Jarraitzaileak - Seguidores	1,088	490	1,578
Interakzioak - Interacciones	4883	377	5,260
Hartzaileak - Alcance	59,847	1,297	61,144
Argitalpenak/eguneko - Publicaciones/día	2.17	1.82	

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.

(Lauhilabetero 01, 05, 09)

EKONOMIA ETA AURREKONTUAREN KUDEAKETA / GESTION ECONOMICA Y PRESUPUESTARIA.

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 05, 09, 11)

AGINTE-KOADROA (ADIERAZLEAK) / CUADRO DE MANDO (INDICADORES).

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 04, 07, 10)

Indicadores del cumplimiento de la MISIÓN		Objetivo 2018	2018	2017	2016	2015
Grado de satisfacción de las personas con su formación y desarrollo profesional	P02.3.01	8.00	--	7,21	--	7,42
Grado de satisfacción de las personas usuarias con la profesionalidad y competencia de las personas de DK.	P03.3.01	8.30	--	--	8.36	--
Grado de implantación de los procesos	P01.3.01	100.00%	--	81.90%	77,5%	76,5%
Grado de satisfacción de las personas usuarias con la oferta de servicios	P03.1.01	8.20	--	--	7.64	--
Grado de satisfacción de las personas usuarias con el precio de los servicios	P03.0.08	8.00	--	--	7.06	--
Grado de implantación de las certificaciones de accesibilidad (*) (corregido)	P05.0.03	100.00%	--	87.40%	58,60 %	27.00%
Grado de satisfacción de las personas usuarias con la información, accesibilidad y trato	P04.0.01	8.20	--	--	7.43	--
Porcentaje de población que es usuaria de DK (Temporada)	P03.0.01C	35% (?? 110 usuarios)	--	34.35%	34.04%	34.63%
Porcentaje de población que es usuaria de DK (Verano)	P03.0.01D	29% (??200 usuarios)	--	29.00%	28.99%	28.32%
Grado de autofinanciación de DK	P06.0.03	40.00%	--	36.29%	36.19%	37.17%
Grado de implantación de Ekoscan (*) (corregido)	P05.3.01	83.33%	--	75.00%	66.67%	50.00%

Indicadores de consecución de la VISIÓN		Objetivo	2018	2017	2016	2015
Satisfacción de nuestros usuarios	P03.0.07	8.00	--	--	7.5	--
Satisfacción de nuestras personas	P02.0.01	8.00	--	7,83	--	7,58
Grado de consecución de las certificaciones de Accesibilidad	P05.0.03	100.00%	--	87.40%	58,60 %	27.00%
Grado de consecución de las Licencias de Actividad	P05.0.05	100.00%	--	55.00%	40.00%	20.00%
Grado de consecución de las certificaciones 55 (corregido)	P05.2.01	100.00%	--	42.15%	28.15%	25.00%
Grado de consecución de la certificación IS	P05.2.02	100.00%	--	100.00%	100.00%	100.00%
Grado de consecución de las certificaciones de Ekoscan	P05.3.01	83.33%	--	75.00%	66.67%	50.00%
Grado de avance en la gestión s/MGA elemento Sociedad	P01.0.01-4	Intermedio 2	--	--	--	--
Porcentaje de personas que conocen DK	P01.7.10	80.00%	--	--	75.49%	--
Percepción de la sociedad de Durango sobre DK a través de las encuestas en OAAA	P01.7.3	7.50	--	--	7.36	--

Indicadores de cumplimiento de VALORES		Objetivo	2018	2017	2016	2015
Percepción de las personas sobre el cumplimiento de los valores	P01.0.02A	8.00	--	--	--	7.37
Percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los valores	P01.0.02B	8.00	--	--	7.88	--

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / Acciones más relevantes realizadas (último periodo)

Martxoak 18 10.00 – 13.00 Zunbathon Geu Be
Martxoak 17 9.00-21.00 Uztai Gimnasia erritmiko jardunaldia – Competición Gimnasia rítmica
Martxoak 25 10:30-13:00 XI. Duathoia (Mugarra Triathloi Taldea) – Frontón Ezkurdi
Martxoak 29-Apirilak 2 Topaclown
Apirilak 8 Herri krosa

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Maiatzak 9-11 – 9.00-13:30 VIII Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2018 – Durango rugby taldea.
Maiatzak 18-27 - V Padel solidario a favor de DESAFIA DRAVET – Fair Play Durango Padel Kluba
Maiatzak 20 Zunbathon eta Spinithon SOLIDARIOA
Maiatzak 20 Gimnasia erritmikoa eta Aerobic finala – BIZKAIKO ESKOLARTEKO JOKOAK FORU ALDUNDIA
Maiatzak 27 – 09:00-21:00 – Campeonato Euskadi Amateur – Uztai Taldea

OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION

Gaia.
Arripausuetas. Campos de pádel. La empresa Agorasport solicita una ampliación de plazo de 60 días para la finalización de la obra. Próxima fecha de finalización el 11 de Junio de 2018..
Cambio de tratamiento de aguas en Hidros e Infantil. Esta adjudicado a la empresa Prominent S.A. Todavía no se ha firmado el contrato para poder dar inicio a las obras.
Placas de Techos de piscinas de Landako 2. Es necesario sustituir los tornillos de sujeción de estas placas porque se están rompiendo por oxidación. Para evitar riesgos hasta la adjudicación de esta actuación se han hecho unos trabajos previos de atornillado de las placas que estaban en peor estado. Se inician los trámites para la adjudicación de los trabajos.

**DK-ko LANGILEAK / PLANTILLA DK***(Sei hilabetero/semestral 03, 09)*

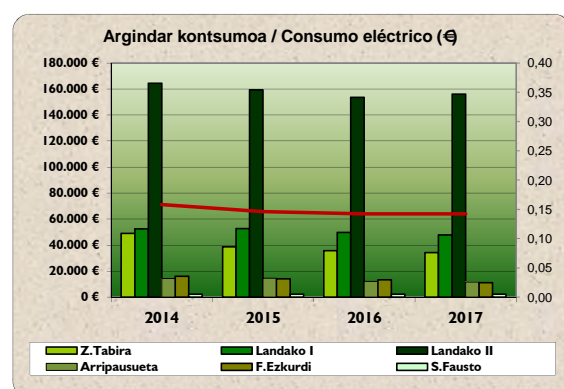
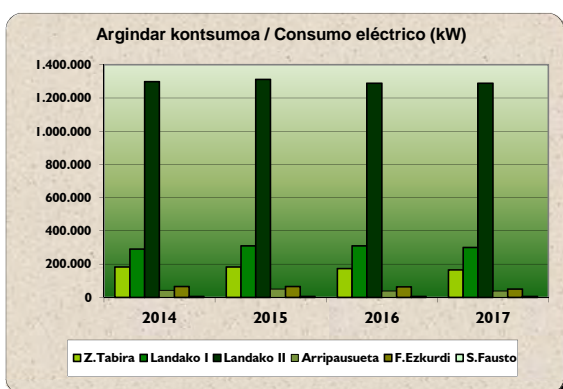
Puesto	Funcionario	Laboral			Total
		Fijo	Relevo	Interi/indefi	
Tecnico deportivo		1			1
Técnico Recursos			1		1
Administrativo				1	1
Manrenimiento				3	3
Recepción Atención				3	3
Recepcion Mantenimiento				3	3
Limpieza Mantenimiento				4	4
Socorristas Monitores	1			11	12
Total	1	1	1	25	28

RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS*(Hiruhilekoa / Trimestral 01, 04, 07, 10)**(Nota: los datos desglosados se enviarán por correo a todos los miembros de la junta y se colgarán en la web)***SARIAK ETA AITORTZAK / PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS***(Seihilekoa / Semestral, 06, 12)***Lortze bidean / Tramitando****Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés****Batzordeko eskakizunak / Peticiones de la junta**

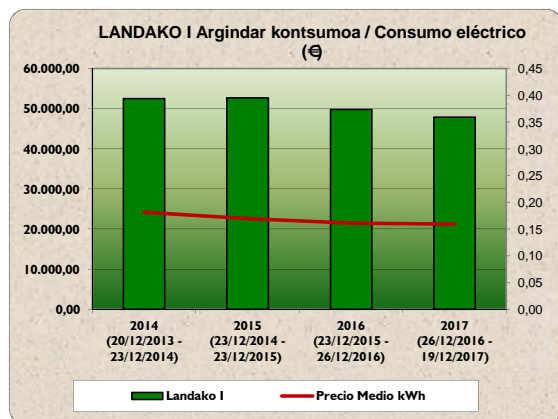
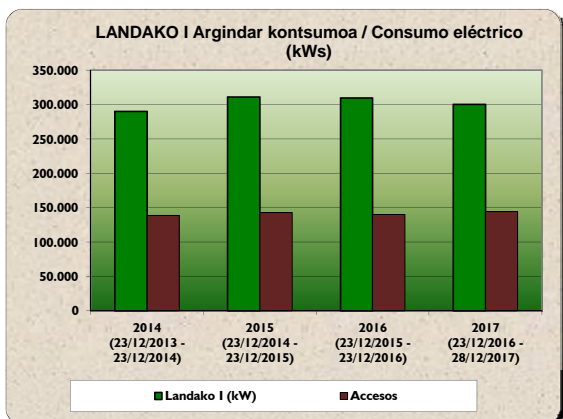
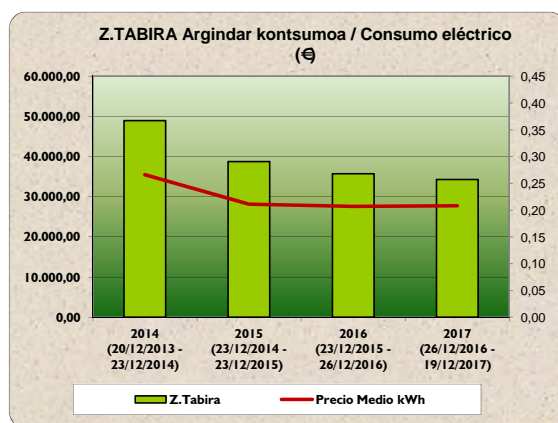
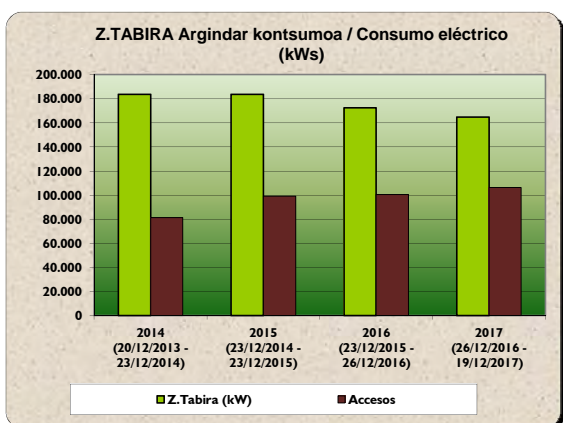
KONTSUMO OROKORRAK CONSUMOS GENERALES

Argindar kontsumoa / Consumo eléctrico (kW)				
Instalazioa	2014	2015	2016	2017
Z.Tabira	183.639	183.517	172.475	164.723
Landako I	289.781	310.824	309.737	300.064
Landako II	1.298.093	1.311.909	1.288.865	1.288.847
Arripausueta	41.350	50.025	38.647	38.594
F.Ezkurdi	65.932	64.534	63.761	48.873
S.Fausto	5.648	6.306	6.067	5.768
	1.884.443	1.927.115	1.879.551	1.846.869

Argindar kontsumoa / Consumo eléctrico (€)				
Instalazioa	2014	2015	2016	2017
Z.Tabira	48.917 €	38.754 €	35.734 €	34.285 €
Landako I	52.531 €	52.689 €	49.813 €	47.868 €
Landako II	164.315 €	159.245 €	153.701 €	156.034 €
Arripausueta	14.361 €	14.622 €	12.018 €	11.597 €
F.Ezkurdi	16.060 €	14.093 €	13.366 €	11.116 €
S.Fausto	2.223 €	2.165 €	2.267 €	2.185 €
Precio Medio kWh	0,16	0,15	0,14	0,14
	298.408,17 €	281.567,86 €	266.898,88 €	263.085,67 €

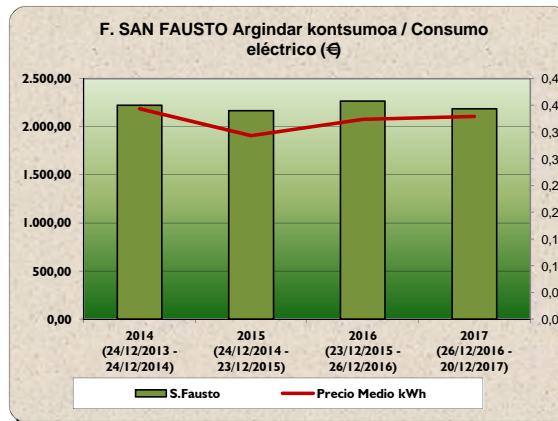
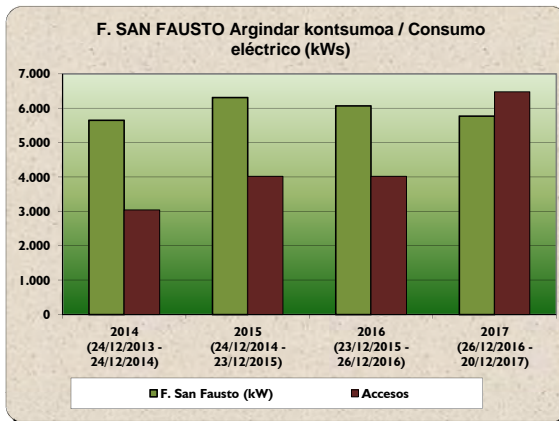
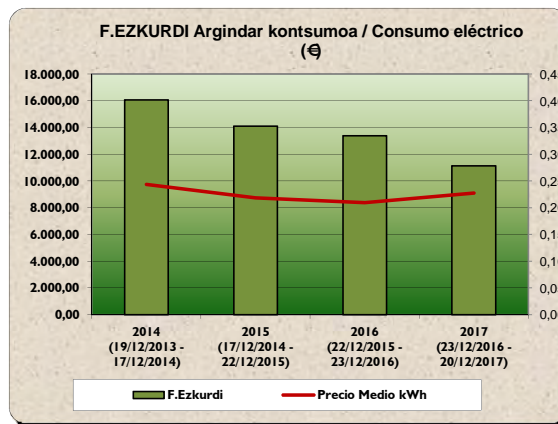
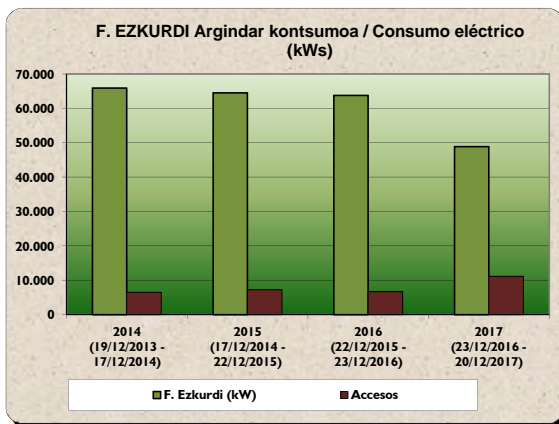
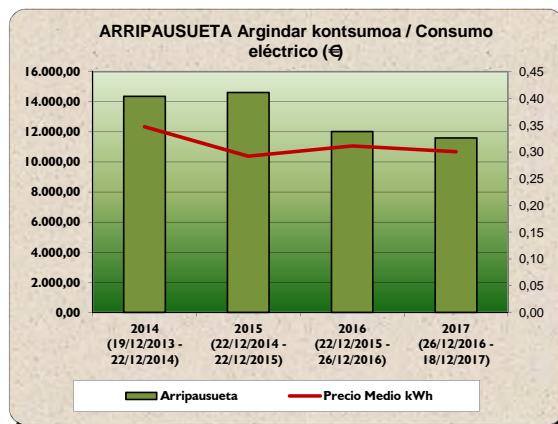
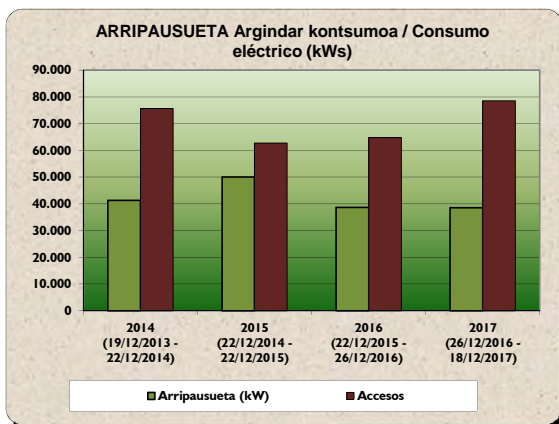
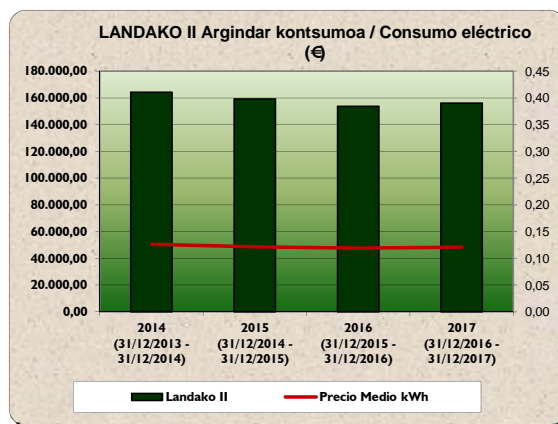
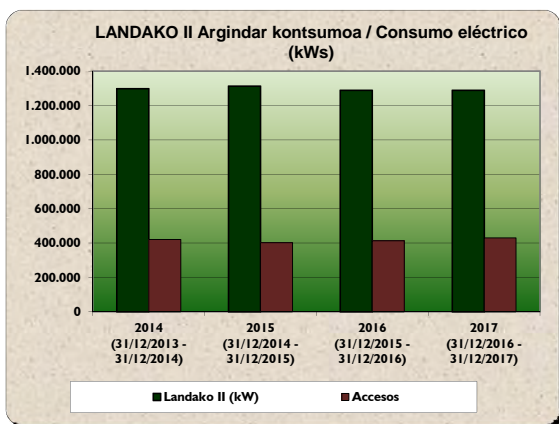


BANAKAKO KONTSUMO CONSUMOS ESPECÍFICOS



URTEKO ELEKTRIZIDADE KONTSUMO TXOSTENA

INFORME ANUAL DE CONSUMOS ELECTRICO



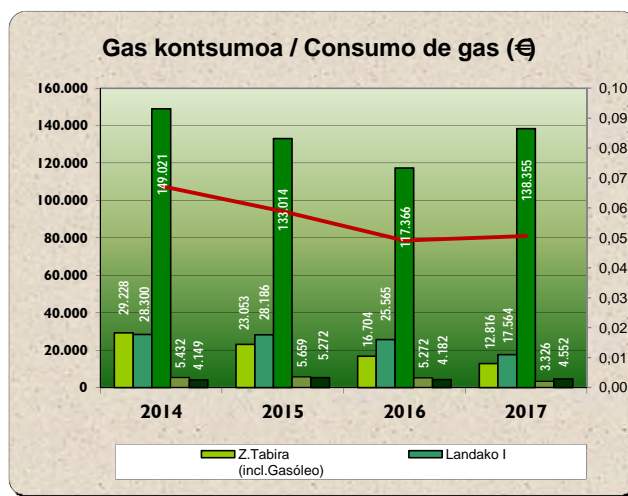
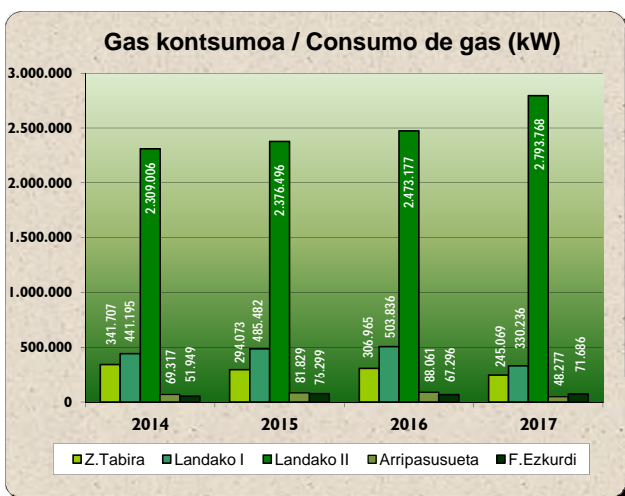
URTEKO GAS KONTSUMO TXOSTENA INFORME ANUAL DE CONSUMOS DE GAS



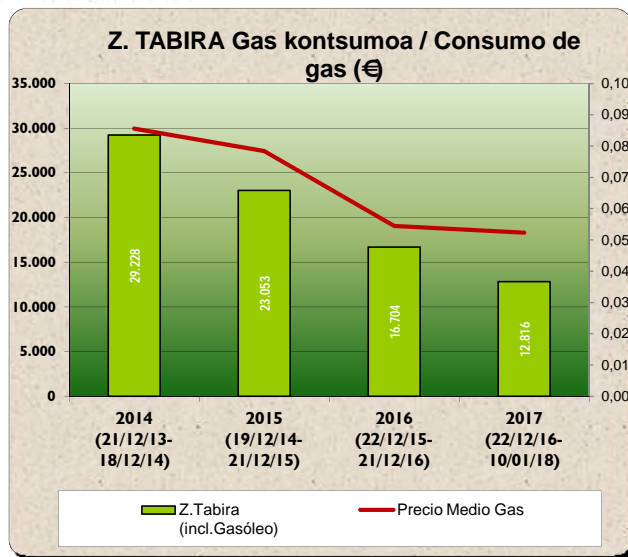
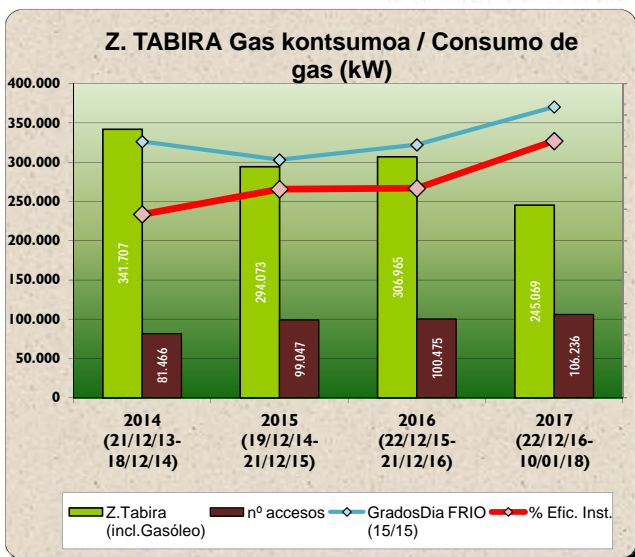
KONTSUMO OROKORRAK CONSUMOS GENERALES

Gas kontsumoa / Consumo de gas (kW)				
Instalazioa	2014	2015	2016	2017
Z.Tabira (incl.Gasóleo)	341.707	294.073	306.965	245.069
Landako I	441.195	485.482	503.836	330.236
Landako II	2.309.006	2.376.496	2.473.177	2.793.768
Arripasueteta	69.317	81.829	88.061	48.277
F.Ezkurdi	51.949	76.299	67.296	71.686
	3.213.174	3.314.179	3.439.335	3.489.036

Gas kontsumoa / Consumo de gas (€uros)				
Instalazioa	2014	2015	2016	2017
Z.Tabira (incl.Gasóleo)	29.228	23.053	16.704	12.816
Landako I	28.300	28.186	25.565	17.564
Landako II	149.021	133.014	117.366	138.355
Arripasueteta	5.432	5.659	5.272	3.326
F.Ezkurdi	4.149	5.272	4.182	4.552
Precio Medio Gas	0,07	0,06	0,05	0,05
	216.130 €	195.183 €	169.088 €	176.613 €

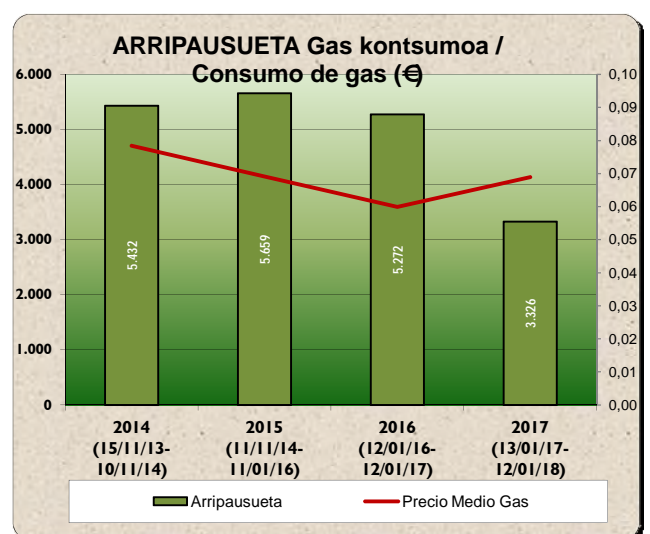
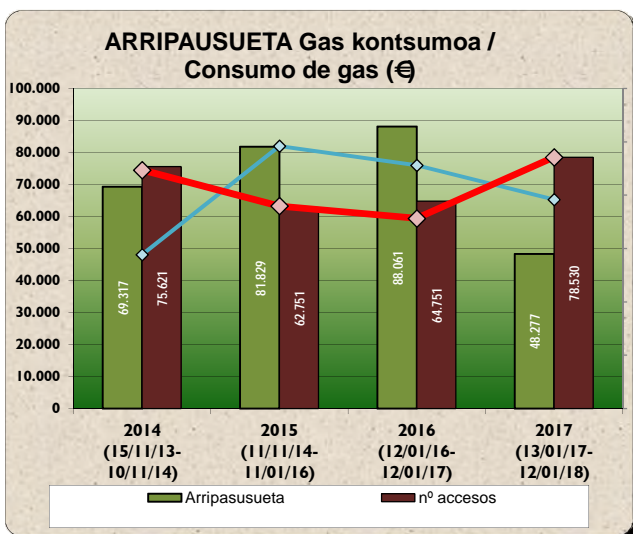
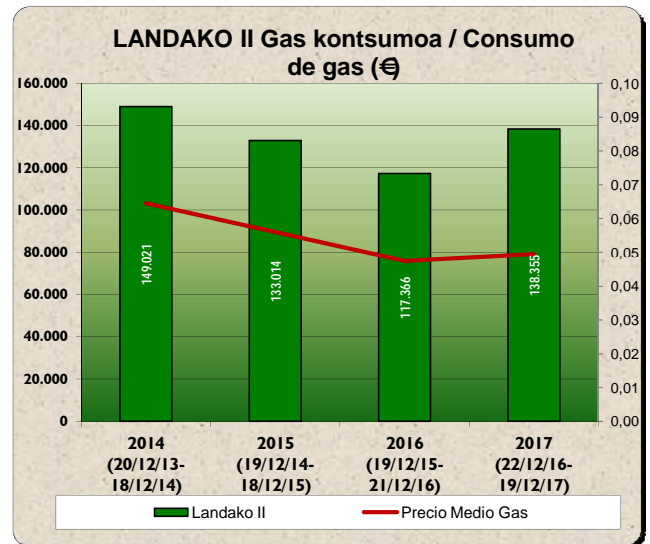
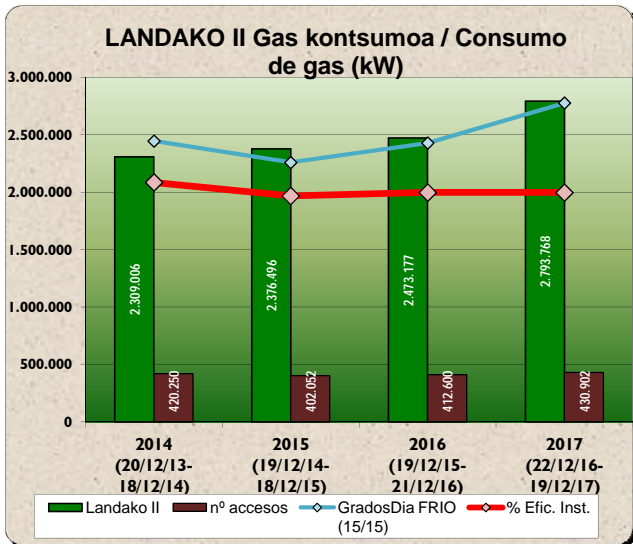
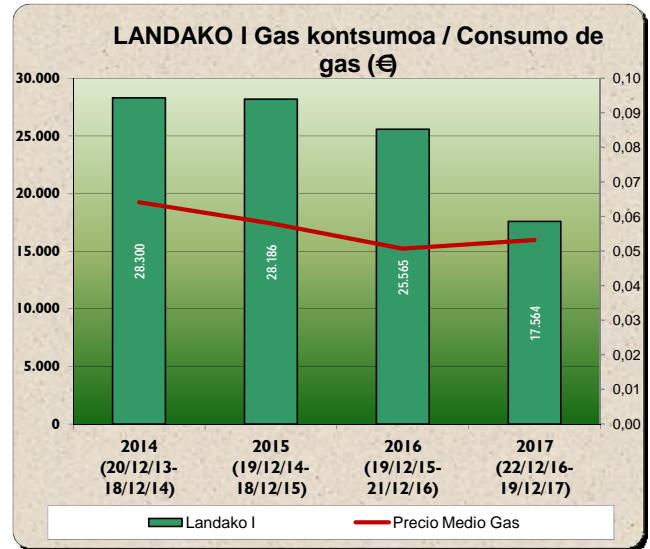
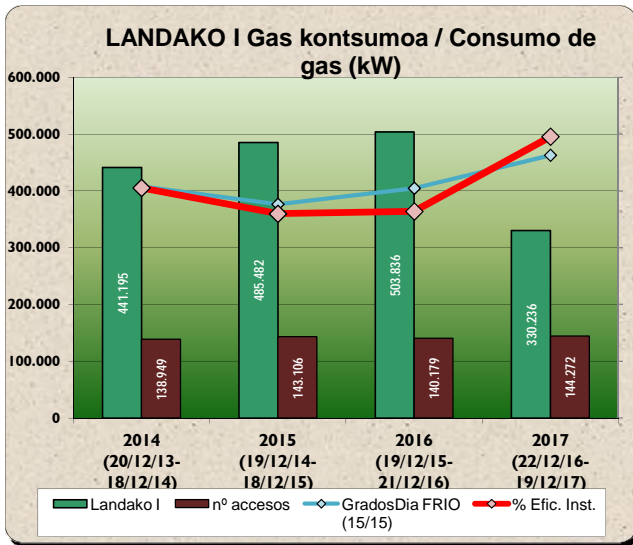


BANAKAKO KONTSUMO CONSUMOS ESPECÍFICOS



URTEKO GAS KONTSUMO TXOSTENA

INFORME ANUAL DE CONSUMOS DE GAS



URTEKO GAS KONTSUMO TXOSTENA INFORME ANUAL DE CONSUMOS DE GAS

