

**JARDUERA / ACTIVIDAD****Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.***(Hilabetero)*

	APIRILA / ABRIL			
	2018		2017	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Grupos	Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	69	1,159	66	1,077
Uretakoak/ Agua	87	730	87	693
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	156	1889	153	1770
Sala Fitness Aretoa		1146		977
Rokodromoa		162		175
MultiJarduera		320		239
Ab. Banakoa individual		658		697
Ab. Familiakoa		865		870
Beneficiarios abono Onuraduna		2,289		2,258
> 65		154		150
Abonados		3,966		3,975
Federatuak		2,067		2,038
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		260		260
Guztita /Total		10,199		9,823

Sarrerak - Accesos 2017/10*(Hiruhilatero 01,04, 07,10)***Sare sozialetako jarduera - Actividad en redes sociales acumulado.***(Hiruhilatero 01, 04, 07, 10)*

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.
(Lauhilabetero 01, 05, 09)

Mota/Tipo	Urt-Api / Ene-Abr	
	2018	2017
Agenda / Agenda	1	5
Laburra / Breve	0	3
Albistea / Noticia	26	24
Erreportajea / Reportaje	0	2
Iragarkia / Anuncio	0	0
Elkarrizketa / Entrevista	0	1
Zentzua / Sentido	27	35
Baiezkoa / Positiva	15	28
Ezezkoa / Negativa	4	3
Neutroa / Neutro	8	4
Guztira / Total	27	35

EKONOMIA ETA AURREKONTUAREN KUDEAKETA / GESTION ECONOMICA Y PRESUPUESTARIA.
(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 05, 09, 11)

Liquidación 1º Trimestre 2018 1. Hiruhilekoa kitapena

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

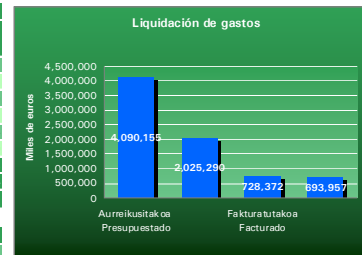
Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,290,608	572,768	572,387
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,333,940	2,333,940	583,485
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	1,801	900	600
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	537,385	0	0
Ingresos Corrientes	3,626,349	2,907,608	1,156,472
Ingresos de Capital	537,385	0	0
Total Ingresos	4,163,734	2,907,608	1,156,472



Ratios de ingresos (corrientes)		
	Importe	%
Pendiente de liquidar	718,741	20%
Pendiente de cobrar	1,751,136	60%
% de ejecución		80%

Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturatutakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	1,842,053	371,237	371,237	336,622
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,776,596	1,234,593	344,977	344,977
Transferencias	6,000	6,000	0	0
Otros gastos	1,700	655	655	655
Inversiones	457,806	412,806	11,504	11,504
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,626,349	1,612,484	716,868	682,453
Gastos de capital	463,806	412,806	11,504	11,504
Total Gastos	4,090,155	2,025,290	728,372	693,957



Ratios de gastos (corrientes)		
	Importe	%
Disponibile (Presupuestado-gastado)	2,013,865	56%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	895,616	56%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	34,415	5%
% de ejecución		44%

Gastuak / Gastos Por Áreas				
Aroa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturatutakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Administrazioa / Administración				
Ohikoak / Corrientes	260,868	75,012	64,791	60,848
Kapital / Capital	10,749	4,749	0	0
Guztira / Total	271,618	79,761	64,791	60,848
Tabira				
Ohikoak / Corrientes	587,154	177,509	64,031	58,849
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	587,154	177,509	64,031	58,849
Landako I				
Ohikoak / Corrientes	367,063	205,131	14,901	14,901
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	367,063	205,131	14,901	14,901
Ezkurdi (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	62,881	49,368	14,901	14,901
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	62,881	49,368	14,901	14,901
Landako II				
Ohikoak / Corrientes	2,395,381	1,081,377	516,166	491,009
Kapital / Capital	453,057	408,057	11,504	11,504
Guztira / Total	2,848,438	1,489,434	527,670	502,513
San Fausto (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	26,580	18,086	3,092	3,092
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	26,580	18,086	3,092	3,092
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				OEM / PMP
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				16.45

AGINTE-KOADROA (ADIERAZLEAK) / CUADRO DE MANDO (INDICADORES).

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 04, 07, 10)

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / Acciones más relevantes realizadas (último periodo)

Martxoak 18 10.00 – 13.00 Zunbathon Geu Be
Martxoak 17 9.00-21.00 Uztai Gimnasia erritmiko jardunaldia – Competición Gimnasia rítmica
Martxoak 25 10:30-13:00 XI. Duathoia (Mugarra Triathloi Taldea) – Frontón Ezkurdi
Martxoak 29-Apirilak 2 Topaclown
Apirilak 8 Herri krosa

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Maiatzak 9-11 – 9.00-13:30 VIII Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2018 – Durango rugby taldea.
Maiatzak 18-27 - V Padel solidario a favor de DESAFIA DRAVET – Fair Play Durango Padel Kluba
Maiatzak 19-26 eta Ekainak 2-9 – XVII EUSKAL JAIK – Escuela cesta punta Jai Alai
Maiatzak 20 Zunbathon eta Spinithon SOLIDARIOA
Maiatzak 20 Gimnasia erritmikoa eta Aerobic finala – BIZKAIKO ESKOLARTEKO JOKOAK FORU ALDUNDIA
Maiatzak 26 – MENDIBELTZ – Día de la discapacidad. Partido Equipos de Durango / Geube.
Maiatzak 27 – 09:00-21:00 – Campeonato Euskadi Amateur – Uztai Taldea
Ekainak 2 – SAPUZAHARRAK – Comida veteranos en Frontón San Fausto.
Ekainak 16-18 – II CIRCUITO XISTERA – Escuela cesta punta Jai Alai
Ekainak 16 – ASOCIACIÓN CULTURAL M'LOMP – Jumelage-Encuentro – Frontón San Fausto

OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION

Gaia.
Arripausuetas. Campos de pádel. La empresa Agorasport solicita una ampliación de plazo de 60 días para la finalización de la obra. Próxima fecha de finalización el 11 de Junio de 2018.
Cambio de tratamiento de aguas en Hidros e Infantil. Esta adjudicado a la empresa Prominent S.A. Todavía no se ha establecido la fecha de inicio de obras.
Placas de Techos de piscinas de Landako 2. Adjudicado a la empresa INGU KON. Todavía no se ha establecido la fecha de inicio de obras y cierre de las piscinas.

DK-ko LANGILEAK / PLANTILLA DK

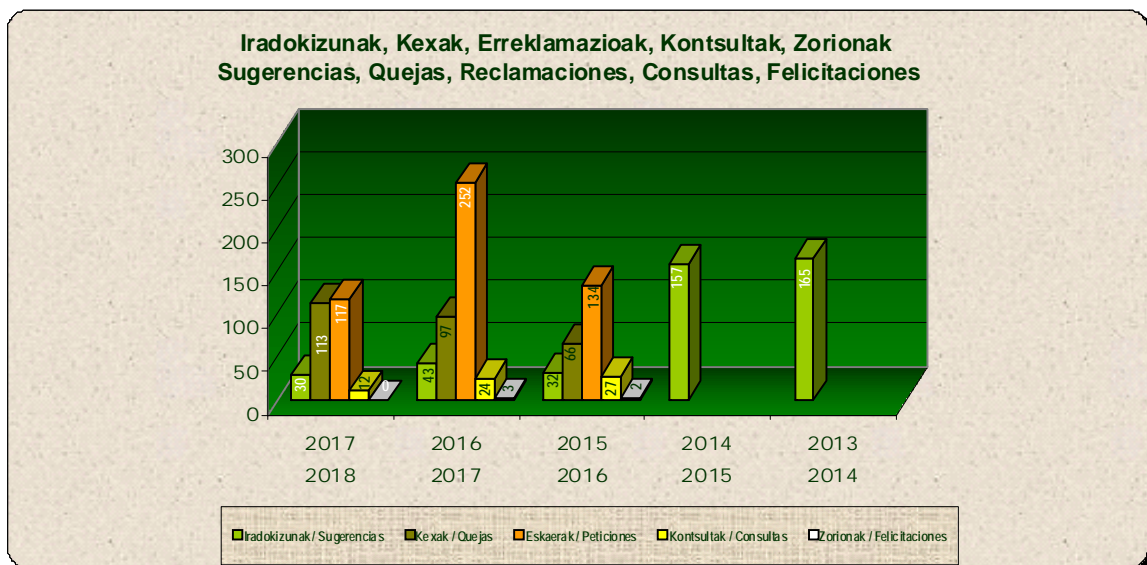
(Sei hilabetero/semestral 03, 09)

RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

(Hiruhilekoa / Trimestral 01, 04, 07, 10)

(Nota: los datos desglosados se enviarán por correo a todos los miembros de la junta y se colgarán en la web)

		2017 2018	2017-2018 Urt-Mar Ene-Mar	2016 2017	2016-2017 Urt-Mar Ene-Mar	2015 2016	2014 2015	2013 2014
<i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas	Guztira / Total	272	138	419	97	261	157	165
<i>Tipologia</i> Tipología	Irakokizunak / Sugerencias	30	10	43	11	32	157	165
	Kexak / Quejas	113	77	97	23	66		
	Eskaerak / Peticiones	117	48	252	56	134		
	Kontsultak / Consultas	12	3	24	5	27		
	Zorionak / Felicitaciones	0	0	3	2	2		
<i>Prozedura</i> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	1	0	0	0	1	
		K/Q	0	0	0	0	5	
		E/P	0	0	0	0	0	
		K/C	2	0	0	0	2	
		Z/F	0	0	0	0	0	
	Pertsonak / Personas	I/S	0	0	0	0	0	
		K/Q	0	0	2	0	3	
		E/P	0	1	0	0	0	5
		K/C	1	1	0	0	1	9
		Z/F	0	0	0	0	0	
	Zerbitzuak / Servicios	I/S	19	5	10	2	41	
		K/Q	82	57	36	3	28	
E/P		0	0	0	0	0	67	
K/C		1	0	10	2	21	70	
Z/F		0	0	1	0	2		
Bezeroak / Clientes	I/S	2	1	5	5	1		
	K/Q	15	9	19	7	9		
	E/P	0	0	0	0	0	22	
	K/C	5	2	7	3	12		
	Z/F	0	0	1	1	0		
Instalazioak / Instalaciones	I/S	8	4	28	4	15		
	K/Q	16	11	40	13	43		
	E/P	117	48	252	56	246	314	
	K/C	3	0	7	0	10	60	
	Z/F	0	0	1	1	0	42	
<i>Besteak</i> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	4	3	4	4	5	11	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	89.42%	100.00%	82.28%	96.52%	90.09%	74.90%	97.89%





SARIAK ETA AITORTZAK / PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

(Seihilekoa / Semestral, 06, 12)

Lortze bidean / Tramitando

Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés

Batzordeko eskakizunak / Peticiones de la junta