

**JARDUERA / ACTIVIDAD****Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

(Hilabetero)

	IRAILA / SEPTIEMBRE			
	2018		2017	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	66	1,036	64	1,124
Uretakoak/ Agua	87	770	87	765
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	153	1806	151	1889
Sala Fitness Aretoa		995		879
Rokodromoa		146		160
MultiJarduera		279		228
Ab. Banakoa individual		743		770
Ab. Familiakoa		995		947
Beneficiarios abono Onuraduna		2,691		2,536
> 65		156		154
Abonados		4,585		4,407
Federatuak		2,067		2,038
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		260		260
Guztita /Total		10,527		10,250

Sarrerak - Accesos 2017/10

(Hiruhilatero 01,04, 07,10)

Sarrerak / Accesos 2018	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	2018an met. Acum 2018
Guztiontzako Kirola / Deporte para todos	42,700	46,763	40,447	265,671
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	42,700	46,763	40,447	265,671
Kirol Federatua / Deporte federado	26,581	26,581	13,588	146,493
Ikatstetxeak / Centros escolares	2,754	2,754	2,754	16,524
Dantzak / Bailes	680	680	-	3,400
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pago	30,015	30,015	16,342	166,417
Guztira / Total	72,715	76,778	56,789	432,088



Sarrerak / Accesos 2017	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	2017an met. Acum 2017
Guztiontzako Kirola / Deporte para todos	31,947	44,869	51,933	261,488
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	31,947	44,869	51,933	261,488
Kirol Federatua / Deporte federado	25,883	25,883	11,628	141,041
Ikatstetxeak / Centros escolares	2,817	2,817	2,817	16,899
Dantzak / Bailes	680	680	-	3,400
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pago	29,379	29,379	14,445	161,340
Guztira / Total	61,326	74,248	66,378	422,828

Sarrerak / Accesos 2016	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	2016an met. Acum 2016
Guztiontzako Kirola / Deporte para todos	43,926	42,930	45,161	248,502
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	43,926	42,930	45,161	248,502
Kirol Federatua / Deporte federado	25,797	25,797	10,535	136,654
Ikatstetxeak / Centros escolares	2,754	2,754	2,754	16,524
Dantzak / Bailes	520	520	-	2,600
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pago	29,071	29,071	13,289	155,778
Guztira / Total	72,997	72,001	58,450	404,280

Sare sozialetako jarduera - Actividad en redes sociales acumulado.

(Hiruhilatero 01, 04, 07, 10)

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.

(Lauhilabetero 01, 05, 09)

EKONOMIA ETA AURREKONTUAREN KUDEAKETA / GESTION ECONOMICA Y PRESUPUESTARIA.

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 05, 09, 11)

AGINTE-KOADROA (ADIERAZLEAK) / CUADRO DE MANDO (INDICADORES).

(Hiruhilekoa / Trimestral 02, 04, 07, 10)

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / Acciones más relevantes realizadas (último periodo)

Irailak 14-23 Euskal kopa
Urriak 7 . Euskadiko 2.mailako aizkoara txapelketaren kanporaketa

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Urriak 14 spinthon familiar San Faustoko Jaiak

**OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION**

Gaia.
Arripausuetas. Campos de pádel. Subsanados ya algunos defectos, seguimos en plazo de reclamaciones y subsanaciones.
Cambio de tratamiento de aguas en Hidros e Infantil. Se paralizó la instalación por problemas con la empresa coordinadora de seguridad laboral durante 2 semanas. Se reanuda la instalación, nuevo plazo de finalización el 19/10/2018
Frontón Ezkurdi. Se ha terminado la obra y se han comenzado a dar uso al Frontón.

DK-ko LANGILEAK / PLANTILLA DK

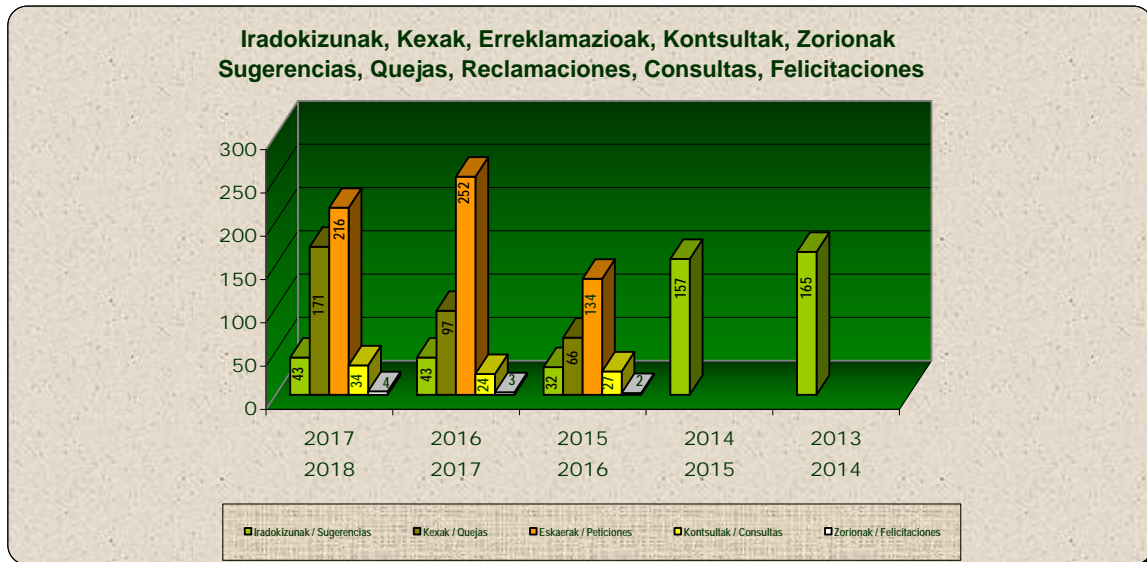
(Sei hilabetero/semestral 03, 09)

RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

(Hiruhilekoa / Trimestral 01, 04, 07, 10)

(Nota: los datos desglosados se enviarán por correo a todos los miembros de la junta y se colgarán en la web)

		2017 2018	2017-2018 Uzt-Jul Jul-Ago	2016 2017	2016-2017 Uzt-Jul Jul-Ago	2015 2016	2014 2015	2013 2014
<i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas	Guztira / Total	468	52	419	45	261	157	165
<i>Tipologia</i> Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	43	5	43	2	32	157	165
	Kexak / Quejas	171	22	97	23	66		
	Eskaerak / Peticiones	216	20	252	20	134		
	Kontsultak / Consultas	34	5	24	0	27		
	Zorionak / Felicitaciones	4	0	3	0	2		
<i>Prozedura</i> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	2	1	0		1	
		K/Q	6	2	0		5	
		E/P	0	0	0	0	0	
		K/C	3	1	0		2	
		Z/F	0	0	0		0	
	Pertsonak / Personas	I/S	1	1	0		0	
		K/Q	3	3	2		3	
		E/P	0	0	0	2	0	6
		K/C	1	0	0		1	
		Z/F	0	0	0		2	
Zerbitzuak / Servicios	I/S	26	1	10	0	41		
	K/Q	100	4	36	9	28		
	E/P	0	2	0	0	0	92	
	K/C	13	2	10	0	21		
	Z/F	4	1	1	0	2		
Bezeroak / Clientes	I/S	3	1	5	0	1		
	K/Q	18	2	19	6	9		
	E/P	0	0	0	0	0	22	
	K/C	9	1	7	0	12		
	Z/F	0	0	1	0	0		
Instalazioak / Instalaciones	I/S	11	1	28	2	15		
	K/Q	44	11	40	8	43		
	E/P	216	20	252	20	246	314	
	K/C	8	1	7	0	10		
	Z/F	0	0	1	0	0		
<i>Besteak</i> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	3	3	4	4	5	11	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	88.58%	76.00%	82.28%	39.43%	90.09%	74.90%	97.89%





SARIAK ETA AITORTZAK / PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

(Seihilekoa / Semestral, 06, 12)

Lortze bidean / Tramitando

--

Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés

--

Batzordeko eskakizunak / Peticiones de la junta

- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Analizar que se puede hacer con el robo de bicicletas en Tabira: nos hemos puesto en contacto con el ayuntamiento de Donostia, estan probando diferentes sistemas de prevención. |
|--|