

**JARDUERA / ACTIVIDAD**
**Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

	ENERO / URTARRILA			
	2019		2018	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	66	1,167	69	1,226
Uretakoak/ Agua	87	732	87	735
<b>Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas</b>	<b>153</b>	<b>1899</b>	<b>156</b>	<b>1961</b>
<b>Sala Fitness Aretoa</b>		<b>1212</b>		<b>1073</b>
<b>Rokodromoa</b>		<b>180</b>		<b>175</b>
<b>MultiJarduera</b>		<b>350</b>		<b>286</b>
Ab. Banakoa individual		589		624
Ab. Familiakoa		791		789
Beneficiarios abono Onuraduna		2,141		2,078
> 65		158		147
<b>Abonados</b>		<b>3,679</b>		<b>3,638</b>
<b>Federatuak</b>		<b>2,067</b>		<b>2,067</b>
<b>Eskolak</b>		<b>389</b>		<b>389</b>
<b>3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)</b>		<b>260</b>		<b>260</b>
<b>Guztita /Total</b>		<b>10,036</b>		<b>9,849</b>

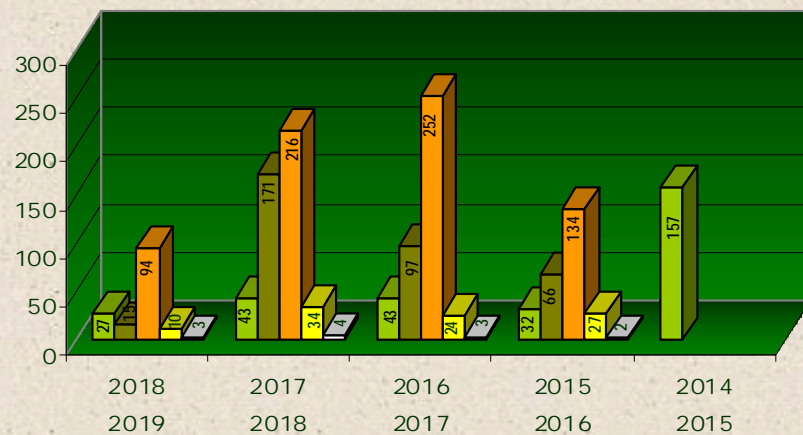
**Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios sociales.**

	Facebook	Twitter	Guztiak - Total
<b>Jarraitzaileak - Seguidores</b>	1,375	522	<b>1,897</b>
<b>Interakzioak - Interacciones</b>	432	25	<b>457</b>
<b>Hartzaileak - Alcance</b>	5406	222	<b>5,628</b>
<b>Argitalpenak/eguneko - Publicaciones/día</b>	0.42	0.16	

**Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.**

		2018 2019	2018 Ira-Abe Sep-Dic	2017 2018	2017 Ira-Abe Sep-Dic	2016 2017	2015 2016	2014 2015
<i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas	Guztira / Total	149	149	468	134	419	261	157
<i>Tipologia</i> Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	27	27	43	20	43	32	157
	Kexak / Quejas	15	15	171	36	97	66	
	Eskaerak / Peticiones	94	94	216	69	252	134	
	Kontsultak / Consultas	10	10	34	9	24	27	
	Zorionak / Felicidades	3	3	4	0	3	2	
<i>Prozedura</i> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	4	4	2	1	0	1
		K/Q	3	3	6	0	0	5
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	1	1	3	2	0	2
	Z/F	0	0	0	0	0	0	
	Pertsonak / Personas	I/S	1	1	1	0	0	0
		K/Q	1	1	3	0	2	3
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	1	1	1	0	0	1
	Z/F	1	1	0	0	0	0	
Zerbitzuak / Servicios	I/S	7	7	26	14	10	41	
	K/Q	1	1	100	25	36	28	
	E/P	0	0	0	0	0	0	
	K/C	2	2	13	1	10	21	
Z/F	2	2	4	0	1	2		
Bezeroak / Clientes	I/S	1	1	3	1	5	1	
	K/Q	1	1	18	6	19	9	
	E/P	0	0	0	0	0	0	
	K/C	2	2	9	3	7	12	
Z/F	0	0	0	0	1	0		
Instalazioak / Instalaciones	I/S	14	14	11	4	28	15	
	K/Q	9	9	44	5	40	43	
	E/P	94	94	216	69	252	246	
	K/C	4	4	8	3	7	10	
Z/F	0	0	0	0	1	0		
<i>Besteak</i> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	4	4	3	5	4	5	11
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	99.12%	99.12%	88.58%	78.84%	82.28%	90.09%	74.90%

**Iradokizunak, Kexak, Erreklamazioak, Kontsultak, Zorionak  
Sugerencias, Quejas, Reclamaciones, Consultas, Felicidades**



■ Iradokizunak / Sugerencias   ■ Kexak / Quejas   ■ Eskaerak / Peticiones   ■ Kontsultak / Consultas   ■ Zorionak / Felicidades

**Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.**

<b>Urtarrilak 19;</b> 4º Ronda XXII Liga Arkulariak de Euskadi tiro con arco; Landako I-n; 9:30etatik 13:00etara
<b>Urtarrilak 20;</b> SOS RESCUE; 3ª Jornada circuito vasco Salvamento y Socorrismo; Landako II-n; 09:00etatik 12:00etara.
<b>Urtarrilak 27;</b> Zumbathon solidarioa; Geu be; Landako I-n; 10:30etatik 13:00etara.

**Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.**

<b>Otsailak 9;</b> 1ª Fase conjuntos Benjamín-Infantil; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 21:00etara.
<b>Martxoak 30;</b> 2ª Fase conjuntos Alevín-Cadete; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 21:00etara.
<b>Maiatzak 25;</b> Campeonato Euskadi Amateur Senior y Juvenil; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 21:00etara.
<b>Maiatzak 26;</b> Campeonato Euskadi Amateur Cadete; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 15:30etara.
<b>Ekainak 15;</b> Exhibición fin de curso; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 14:00etara.
<b>Ekainak 15;</b> Fiesta cultural; Asociación cultural Mlomp de Casamance; San Fausto frontoian; 10:00etatik 22:30etara.

**OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION**

<b>Arripausueta. Markagailua.</b> Markagailuaren aldaketa Martxoan egingo da. / Cambio del marcador en Marzo.
<b>Arripausueta. Porteriak Gordetzeko Lekua.</b> Otsailaren 12tik 15tera, eguraldiaren zain. / En febrero del 12 al 15, dependiendo de la previsión meteorológica
<b>Arripausueta. Rugby Zelaiaren Homologaziñoa.</b> Akatsen konponketa Urtarrilean-Otsailan egingo da, oraindik ez dago data zehatzik eguraldiaren arabera. Gero berriz IBV ren bisita eskatuko da homologaziñoa amaitzearen / La subsanación de defectos se realizara entre Enero y Febrero en función de la previsión meteorológica, posteriormente se solicitará una nueva visita del IBV para homologar definitivamente.
<b>Landako 2.Bomben Kuadro Elektrikoaren Aldaketa.</b> Otsailean-Martxoan egiteko prebizioa dago, oraindik ez dago data zehatzik empresaren erantsunaren zain / Previsión de ejecución entre Febrero y Marzo, a falta de fechas concretas por parte de la empresa

**Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés**

21/11: Entrevista Euskadi irratia a usuarias mayores de cursos piscina
--

JARDUERA. Abonatu eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abona d@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulada.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo periodo.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiru hilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

Hiru hilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

La hilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

La hilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

Hiru hilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Sei hilabetero / *Semestral;* (03; 09).

Hiru hilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*