

JARDUERA / ACTIVIDAD

Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

| | UZTAILA / JULIO | | | |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| | 2019 | | 2018 | |
| | Taldeak Grupos | Pertsonak Personas | Taldeak Grupos | Pertsonak Personas |
| Lehorrezkoak/ Tierra | 8 | 116 | 13 | 154 |
| Uretakoak/ Agua | 10 | 75 | 9 | 77 |
| Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas | 18 | 191 | 22 | 231 |
| Sala Fitness Aretoa | | 1070 | | 995 |
| Rokodromoa | | 0 | | 0 |
| MultiJarduera | | 173 | | 146 |
| Ab. Banakoa individual | | 1076 | | 986 |
| Ab. Familiakoa | | 1821 | | 1664 |
| Beneficiarios abono Onuraduna | | 4,899 | | 4,457 |
| > 65 | | 215 | | 191 |
| Abonados | | 8,011 | | 7,298 |
| Federatuak | | 0 | | 0 |
| Eskolak | | 0 | | 0 |
| 3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia) | | 0 | | 0 |
| Guztita /Total | | 9,445 | | 8,670 |

| | ABUZZTUA / AGOSTO | | | |
|---|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| | 2019 | | 2018 | |
| | Taldeak Grupos | Pertsonak Personas | Taldeak Grupos | Pertsonak Personas |
| Lehorrezkoak/ Tierra | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uretakoak/ Agua | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sala Fitness Aretoa | | 796 | | 702 |
| Rokodromoa | | 0 | | 0 |
| MultiJarduera | | 380 | | 70 |
| Ab. Banakoa individual | | 1078 | | 997 |
| Ab. Familiakoa | | 966 | | 1682 |
| Beneficiarios abono Onuraduna | | 5,782 | | 4,512 |
| > 65 | | 217 | | 194 |
| Abonados | | 8,043 | | 7,385 |
| Federatuak | | 0 | | 0 |
| Eskolak | | 0 | | 0 |
| 3. adina / 3^a edad (dantzak/gimnasia) | | 0 | | 0 |
| Guztita /Total | | 9,219 | | 8,157 |

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.

| Mota/Tipo | Urt-Abu / Ene-Ago | |
|---------------------------|-------------------|-----------|
| | 2019 | 2018 |
| Agenda / Agenda | 14 | 1 |
| Laburra / Breve | 0 | 0 |
| Albistea / Noticia | 32 | 26 |
| Erreportajea / Reportaje | 0 | 0 |
| Iragarkia / Anuncio | 0 | 0 |
| Elkarrizketa / Entrevista | 0 | 0 |
| Zentzua / Sentido | 46 | 27 |
| Baiezkoa / Positiva | 27 | 15 |
| Ezezkoa / Negativa | 8 | 4 |
| Neutroa / Neutro | 11 | 8 |
| Guztira / Total | 46 | 27 |

DK-ko langileak / Plantilla DK

| Puesto | Funcionario | Laboral | | | Total |
|-------------------------|-------------|----------|----------|---------------|-----------|
| | | Fijo | Relevo | Interi/indefi | |
| Tecnico deportivo | | 1 | | | 1 |
| Técnico Recursos | | | 1 | | 1 |
| Administrativo | | | | 1 | 1 |
| Manrenimiento | | | | 3 | 3 |
| Recepción Atención | | | | 3 | 3 |
| Recepcion Mantenimiento | | | | 3 | 3 |
| Limpieza Mantenimiento | | | | 4 | 4 |
| Socorristas Monitores | 1 | | | 11 | 12 |
| Total | 1 | 1 | 1 | 25 | 28 |

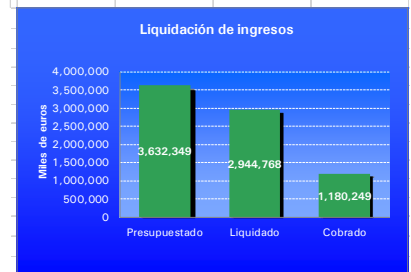
Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

Liquidación 1º Trimestre 2019 1. Hiruhilekoa kitapena

Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

| Sarrerak // Ingresos | Presupuestado | Liquidado | Cobrado |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Conceptos | | | |
| Tasas por prestación del servicio | 1,290,608 | 609,986 | 596,373 |
| Otros ingresos del cap. III | | | |
| Aportación municipal | 2,333,940 | 2,333,940 | 583,485 |
| Aportación del Gobierno Vasco para el servicio | | | |
| Otras subvenciones y aportaciones de empresas | | | |
| Ingresos patrimoniales (intereses, etc.) | 1,801 | 841 | 391 |
| Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX | 6,000 | 0 | 0 |
| Ingresos Corrientes | 3,626,349 | 2,944,768 | 1,180,249 |
| Ingresos de Capital | 6,000 | 0 | 0 |
| Total Ingresos | 3,632,349 | 2,944,768 | 1,180,249 |



| Ratios de ingresos (corrientes) | Importe | % |
|---------------------------------|-----------|-----|
| Pendiente de liquidar | 681,581 | 19% |
| Pendiente de cobrar | 1,764,519 | 60% |
| % de ejecución | | 81% |

| Gastuak // Gastos | Aurreikusitakoa | Erabilitakoa | Fakturaturakoa | Ordaindutakoa |
|--|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Conceptos | Presupuestado | Gastado | Facturado | Pagado |
| Personal | 1,842,053 | 365,350 | 365,350 | 333,100 |
| Mantenimiento, servicios, consumos, etc. | 1,775,996 | 1,432,412 | 277,399 | 277,399 |
| Transferencias | 6,000 | 983 | 983 | 393 |
| Otros gastos | 2,300 | 863 | 863 | 863 |
| Inversiones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Gastos de capital | 6,000 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos corrientes | 3,626,349 | 1,799,607 | 644,594 | 611,754 |
| Gastos de capital | 6,000 | 0 | 0 | 0 |
| Total Gastos | 3,632,349 | 1,799,607 | 644,594 | 611,754 |



| Ratios de gastos (corrientes) | Importe | % |
|---|-----------|-----|
| Disponibles (Presupuestado-gastado) | 1,826,742 | 50% |
| Pendiente de tramitar (gastado-facturado) | 1,155,014 | 64% |
| Pendiente de pagar (facturado-pagado) | 32,839 | 5% |
| % de ejecución | | 50% |

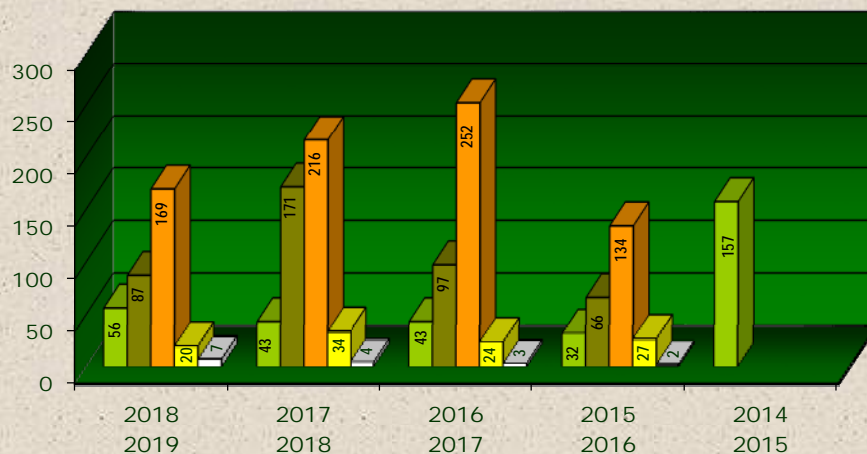


| Gastuak / Gastos Por Áreas | | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Arloa / Área | Aurreikusitakoa Presupuestado | Erabilitakoa Gastado | Fakturatutakoa Facturado | Ordaindutakoa Pagado |
| Administrazioa / Administración | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 260,314 | 67,432 | 52,277 | 47,683 |
| Kapital / Capital | 6,000 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 266,314 | 67,432 | 52,277 | 47,683 |
| Tabira | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 577,784 | 176,636 | 61,037 | 56,067 |
| Kapital / Capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 577,784 | 176,636 | 61,037 | 56,067 |
| Landako I | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 352,656 | 193,119 | 37,798 | 36,449 |
| Kapital / Capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 352,656 | 193,119 | 37,798 | 36,449 |
| Ezkurdi (Frontoia / Frontón) | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 62,103 | 49,833 | 4,932 | 4,932 |
| Kapital / Capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 62,103 | 49,833 | 4,932 | 4,932 |
| Landako II | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 2,347,176 | 1,293,650 | 485,216 | 463,289 |
| Kapital / Capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 2,347,176 | 1,293,650 | 485,216 | 463,289 |
| San Fausto (Frontoia / Frontón) | | | | |
| Ohikoak / Corrientes | 26,317 | 18,938 | 3,335 | 3,335 |
| Kapital / Capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guztira / Total | 26,317 | 18,938 | 3,335 | 3,335 |
| Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago | | | | OEM / PMP |
| Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago | | | | 28.28 |

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

| | | 2018 2019 | 2017 2018 Urt-Mar Ene-Mar | 2017 2018 | 2017 2018 Urt-Mar Ene-Mar | 2016 2017 | 2015 2016 | 2014 2015 |
|---|--|--------------|------------------------------------|--------------|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas | Guztira / Total | 339 | 190 | 468 | 138 | 419 | 261 | 157 |
| <i>Tipologia</i> Tipología | Iradokizunak / Sugerencias | 56 | 29 | 43 | 10 | 43 | 32 | 157 |
| | Kexak / Quejas | 87 | 72 | 171 | 77 | 97 | 66 | |
| | Eskaerak / Peticiones | 169 | 75 | 216 | 48 | 252 | 134 | |
| | Kontsultak / Consultas | 20 | 10 | 34 | 3 | 24 | 27 | |
| | Zorionak / Felicidades | 7 | 4 | 4 | 0 | 3 | 2 | |
| <i>Prozedura</i> Proceso | Estrategia / Estrategia | I/S 6 | 2 | I/S 2 | 0 | I/S 0 | I/S 1 | 8 |
| | | K/Q 15 | 12 | K/Q 6 | 0 | K/Q 0 | K/Q 5 | |
| | | E/P 0 | 26 | E/P 0 | 11 | E/P 0 | E/P 0 | |
| | | K/C 5 | 4 | K/C 3 | 0 | K/C 0 | K/C 2 | |
| | Z/F 0 | 0 | Z/F 0 | 0 | Z/F 0 | Z/F 0 | | |
| | Pertsonak / Personas | I/S 2 | 1 | I/S 1 | 0 | I/S 0 | I/S 0 | 5 |
| K/Q 2 | | 1 | K/Q 3 | 0 | K/Q 2 | K/Q 3 | | |
| E/P 0 | | 6 | E/P 0 | 5 | E/P 0 | E/P 0 | | |
| K/C 1 | | 0 | K/C 1 | 1 | K/C 0 | K/C 1 | | |
| Z/F 1 | 1 | Z/F 0 | 0 | Z/F 0 | Z/F 2 | | | |
| Zerbitzuak / Servicios | I/S 21 | 14 | I/S 26 | 5 | I/S 10 | I/S 41 | 67 | |
| | K/Q 24 | 23 | K/Q 100 | 57 | K/Q 36 | K/Q 28 | | |
| | E/P 0 | 52 | E/P 0 | 143 | E/P 0 | E/P 0 | | |
| | K/C 5 | 3 | K/C 13 | 0 | K/C 10 | K/C 21 | | |
| Z/F 2 | 1 | Z/F 4 | 0 | Z/F 1 | Z/F 2 | | | |
| Bezeroak / Clientes | I/S 1 | 0 | I/S 3 | 1 | I/S 5 | I/S 1 | 22 | |
| | K/Q 1 | 0 | K/Q 18 | 9 | K/Q 19 | K/Q 9 | | |
| | E/P 0 | 4 | E/P 0 | 30 | E/P 0 | E/P 0 | | |
| | K/C 2 | 0 | K/C 9 | 2 | K/C 7 | K/C 12 | | |
| Z/F 0 | 0 | Z/F 0 | 0 | Z/F 1 | Z/F 0 | | | |
| Instalazioak / Instalaciones | I/S 26 | 12 | I/S 11 | 4 | I/S 28 | I/S 15 | 60 | |
| | K/Q 45 | 36 | K/Q 44 | 11 | K/Q 40 | K/Q 43 | | |
| | E/P 169 | 249 | E/P 216 | 279 | E/P 252 | E/P 246 | | |
| | K/C 7 | 3 | K/C 8 | 0 | K/C 7 | K/C 10 | | |
| Z/F 2 | 2 | Z/F 0 | 0 | Z/F 1 | Z/F 0 | | | |
| <i>Besteak</i> Otros | Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 11 |
| | % 15 egun baino gutxiagoan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días | 94.48% | 89.85% | 88.58% | 100.00% | 82.28% | 90.09% | 74.90% |

**Iradokizunak, Kexak, Erreklamazioak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Reclamaciones, Consultas, Felicidades**



Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

| |
|---|
| Maiatzak 25; Campeonato Euskadi Amateur Senior y Juvenil; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 21:00etara. |
| Maiatzak 26; Campeonato Euskadi Amateur Cadete; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 15:30etara. |
| Maiatzak 26; Hauteskundeak; Landako leko A aretoa eta San Faustoko frontoia; 07:30etatik, bukatu arte. |
| Maiatzak 31tik / Ekainak 1etik-2ra; Gran Fondo BIBE Transbizkaia; Landako I-n; 09:00etatik 21:00etara |
| Maiatzak 31tik /Ekainak 1, 2, 7, 6, 8 eta 9; VI Padel solidario a favor de la asociación SFC-SQM EUSKADI; Arripausuetan. |
| Ekainak 15; Exhibición fin de curso; Uztai Taldea; Landako I-n; 09:00etatik 14:00etara. |
| Ekainak 2; Triatloi txikia; Mugarra triatloi taldea; Landako I eta II; 10etatik 11etara; |
| Ekainak 15; Fiesta cultural; Asociación cultural Mlomp de Casamance; San Fausto frontoian; 10:00etatik 22:30etara. |
| Ekainak 24tik-28ra / Uztailak 1etik-5ra; XII Udaeskola; Tabirako. |
| Ekainak 24tik-29ra / Uztailak 1etik-6ra; Mendeurreneko Kultural Futbol Kanpusa; Cultural deportiva de Durango; |
| Ekainak 30; Martxa Sapubike Mtb; Tabirako Polikiroldegia (kantzako aldagelak). |
| Uztailak 1a; Comida popular y baile; Frontón San Fausto; Asociación cultural Ghana. |
| Uztailak 14a; XXII Mójate; Busti zaitetz; Tabira Igerilekuak. |
| Abuztuak 17a; Fiesta con las asociaciones Mlomp Francia/Bélgica; Frontón San Fausto. |

OBRAK ETA KONTRATAZIOAK / OBRAS Y CONTRATACION

| |
|---|
| Arripausueta. Teniseko Kanaletak. Ekainean 2. pistan resina bota zen eta horrekin tenis pistetan egiteke zeuden hobekuntza guztiak amaitu ziren / En Junio se aplicó la resina en la pista nº 2 y con eso se terminaron las mejoras pendientes en las pistas de tenis. |
| Tabira. Fatxadak zihurtatzeko obrak. Maiatzan amaitu ziren prebentzio lan hauek / En Mayo se terminaron estos trabajos preventivos. |
| Arripausueta. Rugby Zelaiaren Homologaziñoa. IBV ren test_a Maiatzan egin zen eta dana ondo ikusi zuten, maiatzaren 27 an zelaiaren homologazio zihurtagiria bidali zigun Rugby Españiar Federaziñoak. 2021ko Ekainaren 16 arteko balioa dauka. / IBV realizó el test en Mayo y tras comprobar que todo estaba bien el 27 de Mayo la Federación Española de Rugby nos envió el certificado de homologación del campo. Es válido hasta el 16 de Junio del 2021. |
| Landako 2. Bomben Kuadro Elektrikoaren Aldaketa. Udan zehar bakarrik Nata Ieko bomba multzoa aldatu ditugu kuadro batetik bestera. Irailean aldaketarekin jarraituko da. / A lo largo del verano únicamente se ha cambiado el grupo de bombas de Nata I de un cuadro a otro. En Septiembre se continuará con los cambios. |
| Tabira Igerilekuak. Hormigoi Impresoren Mantenua. Andenetako hormigoi impresoren mantenu beharra ikusi ondoren Maiatzan egitea erabaki da. Nahiz eta hasiera baten soru hau oso labankor geratu, hainbat ekintzak egin ondoren oso ondo geratu da. / Tras verificar la necesidad de mantenimiento del hormigón impreso de los andenes se decide hacerlo en Mayo. A pesar de que al principio el suelo quedo muy resbaladizo, finalmente tras varias actuaciones ha quedado muy bien. |
| Landako 1. Goiko 4 aldagelen berriztatzea. Udan goiko 4 aldagelak gehi aldagela irisgarriaren atea berriztatu dira. Ateak, fenolikoak, sabaia margotu, rejunteoa hobetu eta aireztapen berri bat izan dira egindako lanak. Ile lehorgailuak erabiltzeko leku berri bat ere antolatu da. / En verano se han renovado los 4 vestuarios de arriba más la puerta del vestuario adaptado. Se han cambiado puertas, fenólicos, pintura de techos, mejora del rejunteo y una nueva ventilación. También se ha creado un nuevo espacio para los secadores de pelo. |



JARDUERA. Abonatu en eta ikastaro en informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduera / *Actividad en redes sociales acumulada.*

Komunikabide etako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo período.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamoak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Interese ko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

La uhilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

La uhilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral;* (03; 09).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*