

**JARDUERA / ACTIVIDAD**

Abonatuena eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

	IRAILA / SEPTIEMBRE			
	2019		2018	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra		1,047	66	1,036
Uretakoak/ Agua		818	87	770
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	153	1865	153	1806
Sala Fitness Aretoa		1152		995
Rokodromoa		158		146
MultiJarduera		299		279
Ab. Banakoa individual		711		743
Ab. Familiakoa		958		995
Beneficiarios abono Onuraduna		2,632		2,691
> 65		175		156
Abonados		4,476		4,585
Federatuak		2,109		2,067
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		260		260
Guztita /Total		10,708		10,527



Sarrerak - Accesos 2019/10

Sarrerak / Accesos	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Uztaila Julio	Abuztua Agosto	Iraila Setiembre	2019an metatua
Guztiantzako Kirola / Deporte para todos	37,525	49,205	55,228	49,793	28,599	42,495	400,511
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	37,525	49,205	55,228	49,793	28,599	42,495	400,511
Kirol Federatua / Deporte federado	26,581	26,581	13,588			26,581	173,074
Ikastetxeak / Centros escolares	2,754	2,754	2,754			2,817	19,341
Dantzak / Bailes	680	680					3,400
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pag	30,015	30,015	16,342	-	-	29,398	195,815
Guztira / Total	67,540	79,220	71,570	49,793	28,599	71,893	596,326

Sarrerak / Accesos	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Uztaila Julio	Abuztua Agosto	Iraila Setiembre	2018an metatua
Guztiantzako Kirola / Deporte para todos	42,700	46,763	40,447	42,887	27,892	43,877	380,327
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	42,700	46,763	40,447	42,887	27,892	43,877	380,327
Kirol Federatua / Deporte federado	26,581	26,581	13,588			26,581	173,074
Ikastetxeak / Centros escolares	2,754	2,754	2,754			2,817	19,341
Dantzak / Bailes	680	680					3,400
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pag	30,015	30,015	16,342	-	-	29,398	195,815
Guztira / Total	72,715	76,778	56,789	42,887	27,892	73,275	576,142

Sarrerak / Accesos	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Uztaila Julio	Abuztua Agosto	Iraila Setiembre	2017an metatua
Guztiantzako Kirola / Deporte para todos	31947	44869	51933	42,217	22,665	55,578	381,948
Ordaintzen duten erabiltzaileak / Usuarios de pago	31,947	44,869	51,933	42,217	22,665	55,578	381,948
Kirol Federatua / Deporte federado	25,883	25,883	11,628			25,883	166,924
Ikastetxeak / Centros escolares	2,817	2,817	2,817			2,817	19,716
Dantzak / Bailes	680	680					3,400
Ordaintzen EZ duten erabiltzaileak / Usuarios de NO pag	29,379	29,379	14,445	-	-	28,699	190,039
Guztira / Total	61,326	74,248	66,378	42,217	22,665	84,277	571,987

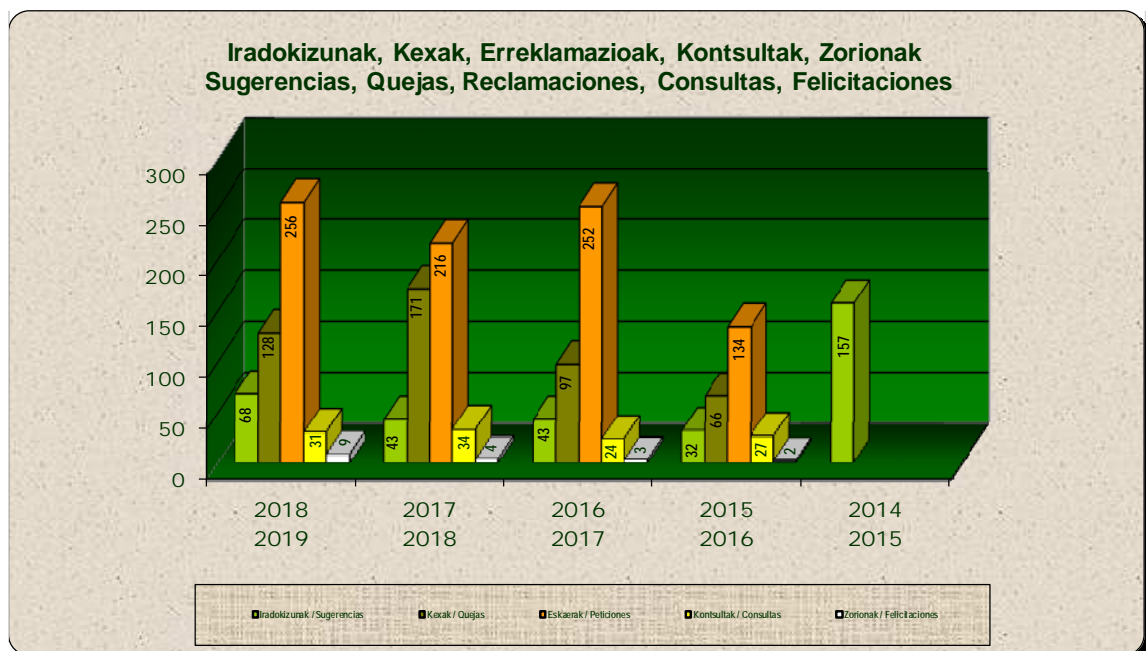
TABIRako uda igerilekuak / Piscinas de verano de TABIRA

	2019	2018	2017	2016	2015
Ekaina / Junio	17108	9,918	10,924	9,277	10,895
Uztaila / Julio	23428	19,705	19,650	14,854	22,553
Abuztua / Agosto	13501	15,512	12,318	15,499	13,876
Iraila / Septiembre	1883	4,953	1,226	8,760	648
Guztira / Total	55,920	50,088	44,118	48,390	47,972

(*) 2016an denboraldia irailak 10ean bukatu genuen. En 2016 terminamos la temporada el 10 de septiembre.

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas, y Sugerencias

		2018 2019	2018- 2019 Uzt-Jul Jul-Ago	2017 2018	2017- 2018 Uzt-Jul Jul-Ago	2016 2017	2015 2016	2014 2015
<i>Jasotako IKE-ak</i> SQR recibidas	Guztira / Total	492	41	468	52	419	261	157
<i>Tipologia</i> Tipologia	Irakozizunak / Sugerencias	68	3	43	5	43	32	157
	Kexak / Quejas	128	14	171	22	97	66	
	Eskaerak / Peticiones	256	21	216	20	252	134	
	Kontsultak / Consultas	31	2	34	5	24	27	
	Zorionak / Felicitaciones	9	1	4	0	3	2	
<i>Prozedura</i> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	7	1	2	1	0	1
		K/Q	19	1	6	2	0	5
		E/P	0	33	0	0	0	0
		K/C	7	2	3	1	0	2
	Z/F	0		0	0	0	0	
	Pertsonak / Personas	I/S	2	1	1	1	0	1
K/Q		6	1	3	3	2	3	
E/P		0	11	0	5	0	0	
K/C		2	1	1	0	0	1	
Z/F	1	1	0	0	0	2		
Zerbitzuak / Servicios	I/S	27	2	26	1	10	41	
	K/Q	34	6	100	4	36	28	
	E/P	0	70	0	143	0	57	
	K/C	7	8	13	2	10	21	
Z/F	2		4	0	1	2		
Bezeroak / Clientes	I/S	2		3	1	5	1	
	K/Q	2		18	2	19	9	
	E/P	0	7	0	30	0	0	
	K/C	3		9	1	7	12	
Z/F	0		0	0	1	0		
Instalazioak / Instalaciones	I/S	30	1	11	1	28	15	
	K/Q	67	6	44	11	40	43	
	E/P	256	368	216	279	252	246	
	K/C	12	21	8	1	7	10	
Z/F	3		0	0	1	0		
<i>Besteak</i> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	5	5	3	3	4	5	11
	% 15 egun baino gubiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	94.75%	95.20%	88.58%	76.00%	82.28%	90.09%	74.90%





Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Irailak 20a eta 22a; Euskal kopa femenina; Landako I; Tabirako
Urriak 5a; Seminario internacional de Chambara; Frontón San Fausto; Club Wadokan
Urriak 5a; VIII. Martxa Sapubike Mtb; Tabirako Polikiroldegia (kantzako aldagelak); Club Sapubike

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Urriak 12a eta 13a; Herriko bazkaria eta tortila-lehiaketa; San Fausto frontoia; Centro social S.Fausto.
Urriak 14a; Pintura lehiaketa; San Fausto frontoia; Centro social San Fausto
Urriak 15a, Tabiran Euskadiko nesken futbol selekzioaren entrenamendua
Urriak 20a, landako 1en Torneo Inter-territorial, Infantil, de Durango 2019
Urtarrilak 25a, GEUBE Zunbathoi solidarioa
Maiatzak 30a, Espainiako Master Sokorrismo txapelketa

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

Landako 2.Bomben Kuadro Elektrikoaren Aldaketa. Bomba bat izan ezik beste guztiak kuadro berrira aldatu dira, laster egongo gara kuadro zaharra kentzeko prest. / Se han cambiado del cuadro viejo al nuevo todas las bombas menos una. Proto podremos eliminar definitivamente el cuadro viejo.

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduera / *Actividad en redes sociales acumulada.*

Komunikabide etako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo periodo.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklama zioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (01; 04; 07; 10).

La uhilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

La uhilabetero / *Cuatrimestral;* (02; 05; 09).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral;* (03; 09).

Hiruhilabetero / *Trimestral;* (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*