

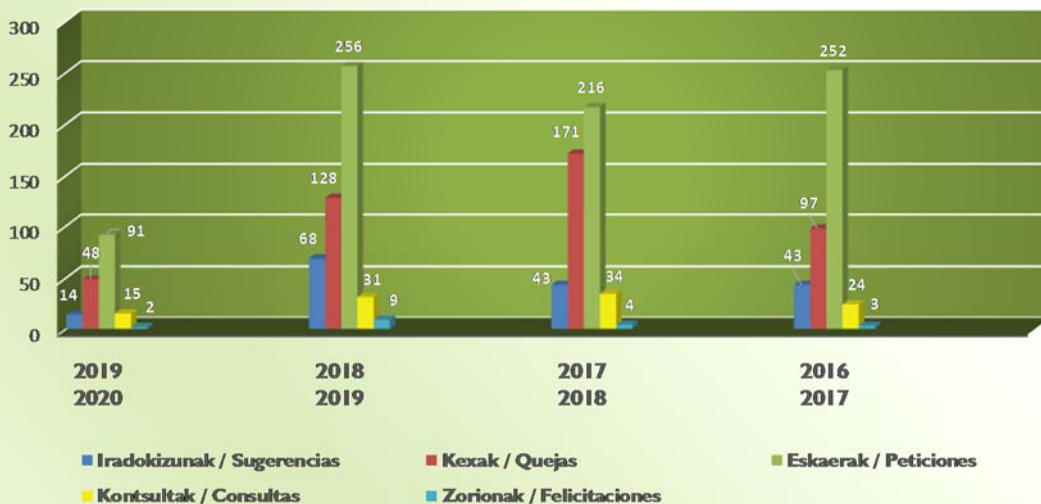
**JARDUERA / ACTIVIDAD**

Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

ENERO / URTARRILA			
2019		2019	
Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
66	1,164	66	1,167
87	819	87	732
153	1983	153	1899
	1327		1212
	188		180
	384		350
	758		589
	896		791
	2,465		2,141
	187		158
	4,306		3,679
	2,109		2,109
	389		389
	260		260
	10,946		10,078

Erreklamazioak, kexak eta iradokizunak / Reclamaciones, quejas y sugerencias

		2019 2020	2019 2020 Ira-Ab Sep-Dic	2018 2019	2018 2019 Ira-Ab Sep-Dic	2017 2018	2016 2017	
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	170	170	492	149	468	419	
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	14	14	68	27	43	43	
	Kexak / Quejas	48	48	128	15	171	97	
	Eskaerak / Peticiones	91	91	256	94	216	252	
	Kontsultak / Consultas	15	15	31	10	34	24	
	Zorionak / Felicitaciones	2	2	9	3	4	3	
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	1	1	7	4	2	0
		K/Q	8	8	19	3	6	0
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	1	1	7	1	3	0
	Z/F	0	0	0	0	0	0	
	Pertsonak / Personas	I/S	0	0	2	1	1	0
		K/Q	3	3	6	3	3	2
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	1	1	2	1	1	0
	Z/F	1	2	1	1	0	0	
	Zerbitzuak / Servicios	I/S	7	7	27	7	26	10
		K/Q	16	16	34	1	100	36
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	7	7	7	2	13	10
	Z/F	2	0	2	2	4	1	
	Bezeroak / Clientes	I/S	0	0	2	1	3	5
		K/Q	1	1	2	1	18	19
		E/P	0	0	0	0	0	0
		K/C	3	3	3	2	9	7
	Z/F	0	0	0	0	0	1	
	Instalazioak / Instalaciones	I/S	6	6	30	14	11	28
		K/Q	20	20	67	9	44	40
		E/P	91	91	256	94	216	252
		K/C	3	3	12	4	8	7
Z/F	0	0	3	0	0	1		
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	1	4	5	4	3	4	
	% 15 egun baino gutxiago erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	99.00%	99.00%	94.75%	99.12%	88.58%	82.28%	

**Iradokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Solicitudes, Consultas, Felicitaciones**


**Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.**

Otsailak 8a, 1ª Fase conjuntos Benjamín-Infantil; Uztai Taldea Durango; Landako I

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Martxoak 7a eta 15a; Bautizo acuático; Kirolene; Landako II
Martxoak 14a, PRE-SELECCIÓN ENTRENAMIENTO JUVENIL.INFANTILES, JUVENILES, Fed.Vasca Karate; Landako I
Martxoak 28a, 2ª Fase conjuntos Alevín-Cadete; Uztai Taldea Durango; Landako I
Maiatzak 3a, Campeonato Euskadi amateur Senior y Juvenil; Uztai Taldea Durango; Landako I
Maiatzak 10a, BIZKAIKO ESKOLARTEKO FINALAK 2020 (HEZIKI) Landako I
Ekainak 6a, Campeonato Euskadi amateur Cadete; Uztai Taldea Durango; Landako I
Ekainak 7a, BIBE TRANSBIZKAIA; Landako I
Ekainak 20a, Exhibición fin curso; Uztai Taldea Durango; Landako I

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

Landako 2. Igerilekuetako harmailetan dagoen .barandaren aldaketa / Sustitución de la barandilla de las gradas de las piscinas. Instalakuntza amaitu da / Instalación terminada
Landako 2. Klimatizazio kontrol ekipoen aldaketa. / Sustitución de equipos de control de climatización. Instalakuntza amaituta, oraindik programazio parámetro batzuen faltan / Instalación terminada a falta de la programación de varios parámetros.
Tabira. Fekal hodiaren aldaketa / Sustitución del tubo de fecales: Instalakuntza amaitu da / Instalación terminada
Landako 1 – Arripausueta. Salmenta makinaren kontrato bateratzea eta makinaren aldaketa / Unificación de contratos de máquinas vending y sustitución de máquinas. Makina berriak ipinita eta martxan / Maquinas nuevas montadas y en marcha
Landako 2. Hidro 3 _ren konponketa. / Reparación del Hidro 3. Swim & Dream empresa egon da konponketa batzuk egiten Otsailaren 4, 5 eta 6an. Oraindik konpoketa horiek frogatu behar ditugu ontzat emateko. / La empresa Swim & Dream ha estado haciendo unas reparaciones los días 4, 5 y 6 de Febrero. Todavía hay que probar esas reparaciones para darlas por buenas.

Sariak eta aitortzak / Premios y reconocimientos

Abenduak 18a; Diploma a la gestión avanzada 2019 Kudeaketa Aurreratuari diploma.
--

Sare sozialetako jarduera / Actividad en redes sociales

	Facebook	Twitter	Guztiak - Total
Jarraitzaileak - Seguidores	1,441	542	1,983
Interakzioak - Interacciones	225	30	255
Hartzaileak - Alcance	3536	235	3,771
Argitalpenak/eguneko - Publicaciones/día	0.45	0.32	



JARDUERA. Abonatuena eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo período.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*