



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
31-7	14-8	14		X				<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, Durango Kirolakeko langileen (harrerakoak, mantenimendukoak, grabitzaileak, monitoreak) adeitasuna eta laguntzeko prestutasuna eskertu nahi nituzke. Profesional bikainak dira eta pertsonetik eskaintako tratua ere bai.</p> <p>Bestalde, uda sasoirako iradokizun bat ere egin nahiko nuke. Izan ere, gero eta gehiago gara uztaila eta abuztuan herrian geratzen garenak eta kirola egiteko aprobetxatzea gustatuko litzaike. Hori dela eta, proposamen bi egin nahiko nitzizuke.</p> <p>Alde batetik, ikasturtean zehar ematen diren ohiko ikastaroen eskaintza (zumba, pilates, spinning...) uztailera arte luzatzea. Uztailan ere aurreko hilabeteetako klaseak eta ordutegiak egonez.</p> <p>Bestetik, abuztuan ere klaseren bat eskaintzea.</p> <p>Edozein modutan, mila esker zuen arretagatik!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Beste ezeren aurretik, jakizu poztasun handiz hartzen dugula gure lanarekiko zure esker ona. Eskerrak zuri zure ekarpenegatik ere, horiei esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dion zerbitzua hobetzen laguntzen baitu.</p> <p>Egin diguzun iradokizunaren inguruan, Durango Kirolakek udarako atera duen eskaintza, aurreko urteetan jasotako informazio eta eskarmentuaren ondorio dira. Iaz arte, maiatz erdialdean, uda sasoirako zein ikastaro ateratzeko galdeketa egiten genien erabiltzaileei. Galdeketa horretako erantzunetatik jasotako emaitzekin, ikastaroak ateratzen genituen uztailerako batez ere.</p> <p>Halaber, ikastaro horiek aurrera egin dezaten, gutxieneko erabiltzaile kopuru batek izena emanda egon behar du, ikastaro bakoitzeko kopuru hori desberdina izan daiteke. Azken hau kontutan izanik, ekainaren 15a jartzen dugu epetzat, uda sasoirako, izena eman duten erabiltzaile kopurua jakiteko eta horrela, aurrera egingo duten ikastaroak programatu ahal izateko.</p> <p>Beharbada konturatuko zinen bezala, aurtengo maiatzean ez dugu galdeketa hori egin, aurreko urteetako emaitza berdintsua izaten baizen. Hortaz, ondorio gisa eta laburbilduz ere, ikastaroak programatu ahal izateko, aurrerapenarekin gutxieneko erabiltzaile kopuru bat izango dugula jakin behar dugu eta jende gehiena, orokorrean, ez da uda sasoirako aipatutako aurrerapen horrekin konprometitzen. Hau dela eta ez dagoela horrenbeste jarduera edo ikastaro nahiz eta gero, nahiko erabiltzaile ibili.</p> <p>Dena den, Durango Kirolaketik ahal besteko eskaintza handiena ematen saiatzen dihardugu; uztailan programatutako jarduerekin, aurtengo abuztuan spin bike birtualarekin adibidez, baita instalazioak ahalik eta egun gehien zabalik mantenduz ere.</p> <p>Adeitasunez agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
Promedio		14	0	1	0	0	0	1	1		

<15 dias 100%

1

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7	8-7	0		x					<p>HOLA ¡¡¡ SOMOS UN GRUPO DE DURANGO ,NOS HEMOS ENTERADO QUE PARA GRUPOS SE HACE PRECIO ESPECIAL EN LA ENTRADA DE LA PISCINA ,ESTAMOS EN LA ULTIMA SEMANA ,AUN ASÍ SOLICITO POR SI FUESE POSIBLE REDUCCIÓN EN LA ENTRADA PARA EL JUEVES11 DE JULIO, SI HICIESE MAL TIEMPO CAMBIARÍAMOS EL DÍA AL MIERCOLES O VIERNES . SOMOS 13 NIÑOS Y 3 MONITORES . GRACIAS ANTICIPADAS . UN SALUDO WADOKAN</p>	<p>Hola,</p> <p>Para acudir a las piscinas como grupo, debeis enviarnos los datos que solicitamos a continuación y que son los mismos que pedimos a todos los grupos que cada verano acuden a las piscinas.</p> <p>Enviar, a estas dos direcciones tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net y con 15 días de antelación:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Nombre del grupo y de haberlos, cuántos grupos distintos hay dentro del mismo y sus nombres. * Días previstos para acudir a la instalación. * Nº de niñ@s. * Nº de monitores/as. * Nombre, nº de móvil y email de contacto de la persona responsable. * Forma de pago: <ul style="list-style-type: none"> * En efectivo, al entrar en la instalación (1'30€ / persona / De Durango). (4'00€ / persona / No Durangués-a). * Justificante (Grupos grandes / varios días; Obligatorio enviar previamente por email: CIF; Dirección; Email oficial del grupo y Nº de cuenta completo). <p>Cualquier cambio o modificación (fechas, número de niñ@s, etc.), deberéis notificarlo, por anticipado, a los dos emails indicados.</p> <p>Atentamente,</p>	WEB	013

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	16-7	4	x					<p>Buenas tardes, Somos un centro de formación profesional . Estamos ampliando la red de empresas colaboradoras para nuestros alumnos en prácticas y nos gustaría poder colaborar con vosotros. En este caso, uno de nuestros alumnos del curso de preparador físico y nutrición, nos ha dado vuestro contacto para ver si es posible realizar su formación prácticas con vosotros.</p> <p>Hemos llamado y nos han indicado que esta es la manera de contactar con vosotros.</p> <p>Sería un placer poder explicaros y enviaros nuestro acuerdo de colaboración para que lo puedan revisar. Gracias de antemano. Un saludo. [Redacted] Centror de Formacion Titulae.</p>	<p>Buenos días: Pasamos a facilitarle la dirección de correo del técnico deportivo, Iñaki Inza, para que le envíe toda la información y el acuerdo de colaboración al que hace referencia. La dirección sería: "iinza@durangokirolak.net". Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		2	2	0	0	0	0	2	2		

<15 días 100%

2

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
16-7	19-7	3			x							<p>Egun On,</p> <p>Llevo pagando desde el 02/08/18 el bono trimestral de la piscina y no me he dado cuenta hasta éste mes.</p> <p>No sé lo que ha podido pasar, pero yo no me he dado de alta. Podéis ver que no lo he utilizado (que no hay ningún pase).</p> <p>Por favor, hacerme el abono correspondiente.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Tras realizar las debidas comprobaciones, observamos que el alta en su abono trimestral familiar de piscinas se efectuó mediante la página web de Durango Kirolak haciendo uso de su usuario y contraseña el día 2 de agosto del 2018 a las 15:32. De manera que dió de alta la cuota familiar domiciliando el pago, lo que conlleva la renovación automática de las cuotas sucesivas, hasta que expresamente realice la baja correspondiente.</p> <p>De acuerdo con lo anteriormente expuesto y tal y como viene recogido en el " Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas.</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente. 3. Así mismo la Junta Rectora podrá determinar con carácter previo, las causas objetivas que pudieran dar lugar a la recuperación de la actividad, siempre y cuando se produzca dentro de los tres meses del cese de la causa objetiva, debidamente justificada. "</p> <p>No procede a que se le realice la devolución de las cuotas solicitadas.</p> <p>Dicho Reglamento lo puede consultar en la página web de DK: http://www.durangokirolak.net/descargas.php?c=9</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
2-7	2-7	0					x					<p>Solicitar permiso para que la Academia de inglés para niños ?Kids&Us Durango? haga un cuenta cuentos en la piscina de Tabira, este jueves 4 de julio a las 17:30h.</p> <p>Esta acción se encuadra en el marco de colaboración que Kids&Us Durango mantiene con la biblioteca de Durango y en este caso con su actuación de Biblioteca en la Piscina.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Kids&Us Durango</p>	<p>EVENTO: Cuenta cuentos. FECHA: 04-07-2019 HORARIO: 17:30 INSTALACIÓN: "Bibliopiscina" de Tabira.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <ul style="list-style-type: none"> * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil. * A fin de poder hacer un uso efectivo del espacio, deberá ponerse en contacto con el/la responsable de la Bibliopiscina (Biblioteca Municipal) * La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	013
8-7	8-7	0			x							<p>Me apunté a GAP en junio para realizar la actividad en el mes de julio. No se me notificó que el curso salía ni si seguía interesada (por lo visto no es el procedimiento habitual). De hecho, yo pensaba que el curso era lunes y miércoles y el edificio de las piscinas me aseguraron que era martes y jueves. Debido a razones laborales (y por cuestión de citas médicas) aún no me he podido incorporar. La semana que viene tengo un viaje de trabajo y tampoco podré. Ello me ha llevado a solicitar mi baja en el curso y la correspondiente devolución de la cuota. Creo que el servicio debería tener en cuenta estas eventualidades.</p> <p>Espero que mi petición sea atendida.</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En el momento que usted se da de alta en una actividad en Durango Kirolak, dicha alta es definitiva. Desde DK no se notifica el comienzo de la actividad en la que se ha inscrito, únicamente se comunica en caso de que la misma se suspenda por diferentes motivos.</p> <p>Según el "Reglameto General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", en su artículo 2.2. Devoluciones, apartado 1 recoge que "Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado."</p> <p>Por todo lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no procede la devolución de la cantidad solicitada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
14-7	16-7	2			x							<p>Egun on,</p> <p>mi nombre es [REDACTED] y tras hablar con Iñaki Inza, me dirijo a ustedes con el fin de trasladaros la siguiente solicitud:</p> <p>Tras 3 años impartiendo cursos de formación de actividad física y deporte, tenemos la intención de iniciar una relación de colaboración con Lanbide. Para ello nos solicitan disponer de un convenio de colaboración con un centro deportivo que cumpla con los requisitos dispuestos en el Real decreto que regula los certificados de profesionalidad que estamos interesados en impartir (sala polivalente 100 metros cuadrados, sala fitness de 200 metros cuadrados y piscina de 25 metros).</p> <p>Los certificados de profesionalidad en los que queremos acreditarnos serian:</p> <p>(AFDA0110) ACONDICIONAMIENTO FÍSICO EN GRUPO CON SOPORTE MUSICAL</p> <p>(AFDA0210) ACONDICIONAMIENTO FÍSICO EN SALA DE ENTRENAMIENTO POLIVALENTE</p> <p>(AFDP 0109) SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUATICAS</p> <p>(AFDP 0209) SOCORRISMO EN ESPACIOS ACUATICOS NATURALES</p> <p>(AFDA0111) FITNESS ACUATICO E HIDROCINESIA</p> <p>Este primer paso, es necesario para solicitar las acreditaciones.</p> <p>El segundo paso, en el caso de que se nos asigne la impartición de alguno de los certificados solicitados, sería la elaboración de un calendario de uso de los espacios necesarios en los horarios en los que hubiera posibilidad y/o disponibilidad, siempre adecuándonos a los horarios de los servicios del polideportivo y a las pautas marcadas por los técnicos de la instalación.</p> <p>El pago del uso de las instalaciones lo haríamos siguiendo el proceso que determine o tenga estipulado Durango Kirolak</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Pasamos a facilitarle la dirección de correo del técnico deportivo, Iñaki Inza, para que le envíe toda la información y el convenio que disponen.</p> <p>La dirección sería: "iinza@durangokirolak.net".</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
16-7	23-7	7								x		<p>SPINNING MARATOIA</p> <p>2019an Durangoko Mugikortasun Jasangarriaren Astearen barruan jardura fisikoari espazioa emango diogu. Kirola eta bizikletan aritzea maite badituzu, zatoz Spinning Maratoiera eta europar inizatiba honetan parte hartu!</p> <p>Noiz? Irailak 21ean, larunbatean, goizeko 11:00etatik 14:00etara Non? Ezkurdi Plazan (Euriarekin Andra Mari plazan)</p> <p>Izen-ematea (25 bizikleta besterik daude!): info@berdeago.com</p> <hr/> <p>MARATÓN SPINNING</p> <p>Este 2019 dentro de la Semana de Movilidad Sostenible de Durango habrá un espacio para la actividad física. Si amas el deporte y el ciclismo, ven al maratón de spinning y forma parte en esta iniciativa Europea!</p> <p>¿Cuándo? el 21 de septiembre, sábado, de 11:00h a 14:00h ¿Dónde? en la Plaza Ezkurdi (en caso de lluvia en la Plaza Andra Mari)</p> <p>Incripciones (¡solo hay 25 bicicletas!): info@berdeago.com</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Antolatzen duzuen Spinning maratoirako monitorea bat eta 10 bizikleta utzi ahal dizkizuegu. Durango Kirolak laguntzailerik gisa agertu nahi du kartelean eta banderolekin ekitaldian. Aldi berean, zuen aldetik, ekitaldiaren kartela nahi dugu gure sare sozialen eta web orriaren bidez ezagutzera emateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
24-7	2-8	9					x					<p>kaixo, hoy nos han pedido un colgador para dejar la ropa en vestuario femenino de personas con necesidades especiales de Tabira. No hay dónde dejar la ropa y la persona acompañante (en éste caso, un monitor de uda eskola) lo ha solicitado en recepción, porque se le ha mojado la ropa de la niña. Y meto la solicitud por el gestor. Tabira Harrera.</p>	<p>Enrique 02/08: En breves lo montaremos. Gracias por la sugerencia</p>	038	10

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-7	26-7	2			x							<p>Kaixo, ointxe bertan deitu degu, debako kolore anitz aisialdi taldea gera eta ostiralian euria egingo duenez hara joatea planteatzen ai gea, zuen estalitako eskaintza zein da? 108 ume jungo ginake eta 14 begirale ordun ea eoteko lekua dagon danontzat da lenengo galdera. Dirua bigarrena. Eta gurgildun aulkiko bat dakagu ordun ea nola ikustezuen hori ere</p>	<p>Kaixo, Landako IIan estalitako igerilekuak dauzkagu: "Ur berodun 4 igerileku: oLehiaketatarako igerileku bat, 25x12,5 m-ko azalerakoa eta 2 m-ko sakonerakoa. olgeriketatarako igerileku bat, 25x12,5 m-ko azalerakoa eta 1,45 m-ko sakonerakoa. olgerileku irregular bat, ikastaroetarako eta aisialdirako, 1-1,40 m-ko sakonerakoa. oPlisti-plasta igerilekua, 0,45 m-ko sakonerakoa. "Spa gunea: oJacuzzi bat. oUretako ohe bat. oZirkuitu termala. Instalakuntzako ordutegia da: oRAILA-EKAINA Astelehenetik ostilarera: 07:30 - 22:00 (fitness aretoa) / 08:00 - 22:00 (igerilekua). Larunbata: 09:00 - 14:00 eta 16:00 - 21:00. Igande eta jaiegunak: 09:00 - 14:00.</p> <p>UZTAILA Astelehenetik ostilarera: 08:00 - 21:00. Larunbata: 09:00 - 14:00. Igande eta jaiegunak: Itxita.</p> <p>ABUZTUA Astelehenetik ostilarera: 09:00 - 14:00 eta 17:00 - 21:00. Larunbata 09:00 - 14:00. Igande eta jaiegunak: Itxita. Sarrera bakoitza da 5€. Ez dago arazorik gurgildun aulkiaz etortzeko Agur bat.</p>	038	040
2-8	23-8	21								x		<p>Solicitamos el frontón de San Fausto los días 12, 13 y 14 de octubre para hacer las actividades de las fiestas</p>	<p>Egun on, Trasladamos su petición al departamento competente para su resolución, en éste caso, la oficina técnica del ayuntamiento, para que valoren las necesidades. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	036	038
4-8	5-8	1				x						<p>Buenas tardes desde el CD Sasikoa nos gustaría poder reservar la cancha de Tavira la última semana de agosto de 18 a 21, eskerrik asko</p>	<p>kaixo, Cuál sería el horario?. El personal de mantenimiento termina su jornada a las 21:00 horas. Durango Kirolak, Agur bat,</p>	WEB	037

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
6-8	23-8	17								x		AL QUIEN LE CORRESPONDE SENIOR/A: ESTOY SOLICITANDO EL FRONTÓN PARA CELEBRAR LA FIESTA DE MI BODA EL DIA 14 DE SEPTIEMBRE 2019 ENTRE 16:00 Y 00:00. ME GUSTARIA PERDIRLE A LA PERSONA RESPONSABLE QUE RESPONDA A MI SOLICITUD LO ANTES POSIBLE. GRACIAS:	Buenos días, En respuesta a su solicitud le comunicamos que nuestras instalaciones son de uso deportivo o actividades de caracter social, DK gestiona sus instalaciones para permitir la práctica deportiva y la prestación de servicios. En este momento, no se contemplan actos de uso privado como la celebración de una boda, por lo que se le deniega su solicitud. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
6-8	23-8	17								x		AL QUIEN LE CORRESPONDE SENIOR/A: ESTOY SOLICITANDO EL FRONTÓN PARA CELEBRAR LA FIESTA DE MI BODA EL DIA 14 DE SEPTIEMBRE 2019 ENTRE 16:00 Y 00:00. ME GUSTARIA PERDIRLE A LA PERSONA RESPONSABLE QUE RESPONDA A MI SOLICITUD LO ANTES POSIBLE. GRACIAS:	Buenos días, En respuesta a su solicitud le comunicamos que nuestras instalaciones son de uso deportivo o actividades de caracter social, DK gestiona sus instalaciones para permitir la práctica deportiva y la prestación de servicios. En este momento, no se contemplan actos de uso privado como la celebración de una boda, por lo que se le deniega su solicitud. Un saludo.	WEB	038
6-8	9-8	3			x							Desde el CD Sasikoa solicito la cancha de landako de fútbol sala el día 31 de agosto de 16:30 a 18 para partido amistoso del regional. Eskerrik asko	Egun on, La instalación se abre el día 01 de Septiembre, por lo que, la solicitud tendría que ser realizada directamente al técnico de instalaciones, Iñaki Inza, que en estos momentos se encuentra de vacaciones. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	037
15-8	23-8	8			x							Abran la piscina cubierta los festivos y domingos... En agosto Cuando llueve o hace frío se paga y en tavora no se disfruta el servicio O devuelvan el coste de esos días Gracias	Buenos días: Durante el año se ha estudiado la utilización y demanda real y potencial de los servicios que ofrece Durango Kirolak. Somos conscientes de las peticiones por parte de los ciudadanos/as de aumento de horario de la instalación. Modificar el horario supone un aumento del coste del servicio y de organización de trabajadores, no asumible. Los recursos económicos y de personal son limitados y no podemos responder a todas las necesidades. Queremos dentro de nuestras posibilidades, responder a la demanda, a sabiendas de que no respondemos a todas las necesidades de la ciudadanía. Saludos Durango Kirolak	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-8	17-8	1				x						Buenos días el CD Sasikoa reservo la cancha de Tavira para toda la semana del 26... Decir que el martes 27 y el jueves 29 no habrá entrenamiento asique no es necesaria la cancha esos dos días.. eskerrik asko	Egun on, Tomamos debida nota de los cambios. El martes 27 y jueves 29 de agosto liberamos la cancha de Tabira. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
23-8	24-8	1				x						Buenas tardes el club deportivo sasikoa solicita la cancha de Tavira los días lunes 26 y jueves 29 de 18 a 19... Dejando así esa semana en Tavira, anulando todo lo demás de tavira. Eskerrik asko	Buenos días, Confirmamos la reserva de la cancha de tabira los días 26 y 29 de agosto de 18h a 19h. Anulamos el día 30 de agosto para entrenamiento y 31 de agosto para partido amistoso. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
25-8	26-8	1				x						Buenas el partido amistoso del 31 de agosto en tabira sigue en pie asique necesitamos la cancha de tavira ese día. Además el 26 tambien quedaria anulado asike quedaria la semana, el 29 y el 31 entrenamiento y amistoso. Eskerrik asko	Arratsaldeon! Queda reservada la cancha de Tabira para el entrenamiento del 29 de agosto y para el partido amistoso del 31 de agosto. Por otro lado, anulamos la reserva del día 26. Un saludo	WEB	040
26-8	30-8	4		x								Egunon, Ibaizabal eskubaloi klubeko zuzendaritza kide bat naiz. Email honen bitartez, guztatuko litzaidake landako 1 polikiroldekian eskubaloi zelaia erreserba bat egin hurrengo egunerako: -Dia: 19 octubre -Hora: 12 mediodía. -Material necesario: 1 mesa, 2 sillas y 1 marcador. -Partido que se juega: partido de liga. -Solicitante: Ibaizabal eskubaloi taldea Durango. Espero que con estos datos sea suficiente, no obstante me pueden contactar para cualquier duda o aclaración. Quedo a la espera de su confirmación, Saludos, [Redacted]	Egun on, Reservamos la instalación y trasladamos su petición al departamento competente para su resolución. En éste caso, la oficina técnica del ayuntamiento, para que valoren las necesidades. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-8	30-8	2								x		Comunicar que vamos a jugar el SAN FAUSTO XXXVI. TXAPELKETA de escuelas de cesta punta en el frontón Ezkurdi, comenzando el 14 de septiembre y la final el 19 de octubre. Se jugará los sábados a las 6 de la tarde y los domingos a las 12 del mediodía. Solicitamos el frontón. GRACIAS	<p>Kaixo,</p> <p>Reservamos la instalación y trasladamos su petición al departamento competente para su resolución. En éste caso, la oficina técnica del ayuntamiento, para que valoren las necesidades.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
29-8	24-9	26				x						<p>Petición local para seminario internacional de Chambara.Fecha 5 octubre 2019. Hemos pensado en el Polideportivo de tabira como 1ª opción, frontón de san Fausto como 2ª, cancha futbito de landako 3ª. Sin público. Asistentes 30-40.horario 10:00-14:00;16:00-20:00. Apertura y cierre un hora.No necesitamos material.Cobramos una entrada, con lo recaudado pagaremos dietas y estancia de los maestros samuráis (Kaho Nouchi) que impartirán el seminario.Solicitamos un sitio gratuito- Un saludo wado kan</p>	<p>EVENTO: Seminario Internacional de Chambara FECHA Y HORARIO: 5 de octubre. Horario: 10:00-14:00 / 16:00-20:00 INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) <p>El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>Se le enviará de la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> " email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. Se les enviará por correo electrónico para su cumplimentación. " Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamente. " C/c de DK: [REDACTED]. <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-19 AL 31-08-19

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baitabidea	Nork
30-8	2-9	3			x							<p>Notificar que el club tiene pensado realizar las pruebas de acceso el viernes día 6 de Septiembre a las 19h, para no coincidir con el principio de los cursillos de natación.</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>De acuerdo. Tomamos nota de ello.</p> <p>Simplemente recordarles por favor que tiene que haber un responsable del club a esa hora para evitar que se sature la recepción.</p> <p>Gracias por avisar con antelación</p> <p>Un saludo</p>	WEB	36
30-8	19-9	20			x							<p>Buenas tardes,</p> <p>Solicito, si fuera posible, aparcar en el garaje del polideportivo Landako II. Tengo una minusvalía y dispongo de una tarjeta azul que lo acredita. Asimismo, si fuera necesario podría aportar un documento de discapacidad. Mi movilidad es muy reducida por lo que me veo obligado a andar con muletas y me gustaría hacer un uso habitual de la sala fitness, vendría desde Eibar, y sé que el aparcamiento en Durango es complicado. Me gustaría saber si cumpla con los criterios para hacer uso del garaje de la instalación,</p> <p>Gracias por su atención, Sin otro particular reciban un cordial saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En las inmediaciones del polideportivo de Landako II existen 4 aparcamientos para personas con discapacidad, las cuales mayormente son utilizadas por las personas usuarias de la instalación.</p> <p>Hasta el momento no ha habido problemas de aparcamiento para las personas con movilidad reducida, por lo que salvo alguna excepción de menores que acuden a un grupo de atención especial, no se facilita la entrada al garaje de la instalación a las personas usuarias.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		7		1	8	5	2	0	0	5	0	21	21		

<15 días 76%

21

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	4-7	3				x			<p>Curso de patinaje para niñ@s: hemos asistido a una primera clase en la que no se ha planteado una sola pauta o ejercicio. La clase ha consistido en jugar sobre patines.. Y que hacer si el niñ@ no sabe patinar?.. Precisamente asistimos para aprender, practicar, recibir consejos y pautas. Nos gustaría saber si será posible recibir clase. Estamos interesados y nos gustaría mucho.</p>	<p>Buenos días: En primer lugar comunicarle que sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles. El segundo día de la clase, acudió el coordinador de los monitores para darles una explicación de las circunstancias que se habían dado el primer día de la clase y el motivo por el que la monitora se sintió desbordada en sus funciones. Nos consta que el nuevo monitor que va a impartir la actividad es una persona experimentada que lleva años impartiendo la misma, por lo que esperamos que no se vayan a producir más incidentes como los que nos ha indicado que ocurrieron el primer día. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
2-7	4-7	2				x			<p>Mi queja es en relacion a la reduccion de horarios de la sala de fitness. Gracias a este cambio no voy a poder entrenar . Es el unico polideportivo municipal q conozco q hace esto. Me parece una verguenza q ahora con buen tiempo y la gente q vamos siempre a la mañana o a ultima hora NO PODAMOS ENTRENAR PAGANDO Y MAS AUN EN UN POLIDEPORTIVO MUNICIPAL!! Solicito o mismo horario q en invierno o q se antes y se cierre mas tarde, ya q los q tenemos horario comercial no podemos hacer otra cosa. Y para el año que viene estaria bien se tomara ejemplo del centro azkuna de bilbao (alhondiga) q habre 6:30 am y cierra 23:30 pm. El gym 365 dias al año Mil gracias</p>	<p>Buenos días: Tomamos debida nota de sus sugerencias y las mismas serán trasladadas al departamento correspondiente. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-7	4-7	2		x					Buenas tardes, el motivo de este escrito es trasladar una queja sobre los precios que cuesta el alquiler de las pistas de tenis en Durango Kirolak. Tanto a mí como a todos los que las utilizamos nos parece un precio abusivo. Por favor tomen nota de esta queja para ver si se consigue ajustar estas tarifas y promover así este deporte entre los aficionados, especialmente los más jóvenes. Gracias / saludos	Buenos días: Trasladamos su solicitud al departamento correspondiente. La Junta municipal establece los precios públicos en el mes de diciembre. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
4-7	12-7	8				x			Egun on He mirado los horarios de tele gym y veo que habéis anulado todas las clases de las 8:00 de la mañana. Entiendo que no se contraten a monitores pero es una faena no tener ni una de las cuatro clases que había a las 8. Cuando además el gimnasio se abre a esa hora.	Buenas tardes: El motivo por el que no se imparte el telegym en el horario que usted nos indica se debe a que no hay monitor/a de sala en ese horario, el/la cual es el/la responsable de poner en funcionamiento el telegym. Se está mirando la opción de poder dejar programada dicha función para que se active automáticamente, aunque todavía no es posible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-7	4-7	0			x				<p>Arratsalde on,</p> <p>Quisiera señalar que todavía hay usuarios que NO saben lo que son unas normas básicas de HIGIENE en la sala de máquinas.</p> <p>Ayer, una usuaria dejó un banco mojado de sudor sin ningún reparo (tenía la camiseta empapada). No es que no tuviese toalla, que la tenía, sino porque NO debe tener entendimiento de lo que es la higiene...</p> <p>Al querer utilizar el banco, y verlo así, se lo comenté a un monitor que me había dicho en otra ocasión que si ocurría algo así se lo comentase. Me quede perpleja porque hizo como si no hubiera oído nada. Cosa que si ocurrió porque la persona que estaba con él dijo: ah, si??</p> <p>No sé a quién corresponde controlar el uso de la Sala, pero deberían hacer algo al respecto y no obligar al resto de usuarios a sufrir este tipo de comportamiento tan poco cívico.</p> <p>Gracias de antemano</p>	<p>Hola,</p> <p>En primer lugar mostrar nuestro agradecimiento por avisarnos de que un usuario había dejado el banco en malas condiciones. Este suceso ocurrió cerca de la hora de cierre, por lo tanto el monitor tenía que terminar varias tablas para que no se le acumulasen, por lo que priorizó un trabajo que ya tenía empezado. Posteriormente, y antes del cierre, el monitor verificó que todos los bancos estaban en las condiciones adecuadas para su uso. Puede ser que se pudiera haber hecho de otra manera pero, en ese momento, el monitor decidió seguir con el envío de 3 tablas para no dejar a los usuarios sin ellas para el día siguiente.</p> <p>Por otro lado, tenemos el compromiso de esforzarnos activamente en ayudar a los usuarios a ser más cuidadosos con la higiene y el cuidado del material y el espacio. Intentaremos continuar mejorando en el desempeño de esa función.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
4-7	5-7	1						x	<p>Mi queja es sobre el uso del campo de fútbol de las piscinas de verano, que no está bien regulado en cuanto al uso que se le da, estando jugando chavales pequeños, llegan los mayores de 14 a 17 años más o menos, echando a los pequeños que están jugando, se ponen a dar balonazos a siniestro, creando un peligro a los pequeños, que ya se encontraban allí, si les llamas la atención encima se ríen de uno. El otro día a la cría que estaba en la grada jugando le pegaron un balonazo y le rompieron las gafas, algún día va a pasar algo más serio. Ya sé que es un tema complicado, y que puede que la solución sea cerrarlo si no se respeta a todos los niños, es una pena. Sin un saludo.</p>	<p>Agradecerle la exposición del problema. Lo trabajaremos a fin de buscar si es posible y existe una solución no discriminatoria para nadie.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-7	5-7	0				X			Me pongo en contacto para exponer mi queja sobre el horario de verano del polideportivo de Landako. No me parece nada bien la reducción horaria de las instalaciones durante los meses de verano, las personas con horario de trabajo comercial no tenemos elección. Somos asiduos durante todo el año y es una pena que no podemos hacer uso de unas instalaciones que son publicas y deben dar respuesta a toda la población.	Buenos tardes, Tomamos debida nota de sus sugerencia y la misma será trasladada al departamento correspondiente para ser analizadas en un futuro. Saludos Durango Kirolak	WEB	036
5-7	8-7	3						X	Tabirako kanpo igerilekuak: 1- Lurra oso irristakor dago. 2-txikienezako igerilekuan, haurrak bertan dauden bitartean ezinbestekoa da nagusi bat haiekin egotea. Bertan gerizpean egoteko aukera egotea oso ondo legoke(aitite - amama, edota ume txikiagoak izanez gero(hilabete gutxiko haurrak, eguzkitan ezin daitezkeetan egon) , biekien egotea posible egiteko. Eskerrik asko.	Arratsalde on: Lehenengo puntuari buruz: kanpokaldeko hiru igerilekuetako periferiako lurra labainkor dago. Soluziorik onena eta eraginkorrena bilatzen gabiltza baina baldintza meteorologikoek prozesua zaildu dute. Horregatik, kontuz ibiltzeko deia luzatzen dugu. Egoera ahalik eta lasterren konpontzea espero dugu. Barkatu eragozpenak. Bigarren puntuari dagokionez: Sentitzen dugu zure iradokizunari konponbide bat ez ematea, baina udako igerilekuak direnez, estali gabe egotea da bere helburu. Landako Ilko igerilekuak udan ere erabilgarri daude eta estaliak dira. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-7	8-7	1				x			Por culpa del nuevo horario de verano no puedo ir a entrenar.	<p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de sus sugerencia y la misma será trasladada al departamento correspondiente para ser analizadas en un futuro.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
10-7	10-7	0						x	<p>Hace unas semanas que he visto que no hay enchufes en los vestuarios. Me informan que es definitivo. en mi caso utilizo las instalaciones municipales a primera hora y de ahí me voy a trabajar y enchufaba unas planchas de pelo durante 3-4 minutos. O incluso a veces el móvil mientras me duchaba. he estado en muchos polideportivos con motivo del deporte Escolar de mis hijos y en ninguno me he encontrado que no haya enchufes para uso de los usuarios. El hecho de no poder arreglarte en el gimnasio para conciliar la vida familiar social y laboral hace que sea más complejo ir al gimnasio a determinadas horas si luego tengo que ir a mi casa o algún otro sitio donde haya un enchufe para pasarme unas planchas de pelo. Luego agradecería que se volvieron a colocar enchufes en los vestuarios o en algún punto común para todos los usuarios y así poder aprovechar mejor el tiempo y poder ir a cualquier hora al gimnasio.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Primero de todo, sentimos los inconvenientes generados y agradecemos su propuesta. Respecto a la cuestión de quitar enchufes, es por el cuidado de las instalaciones y así evitar incidencias producidas por elementos particulares en mal estado (planchas, secadores, etc.), que enchufados provocan caídas de los elementos de protección eléctrica, afectando de esta manera al resto de los usuarios/as. Todas las instalaciones de pública concurrencia como son los polideportivos, colegios, etc. disponen de estos elementos de protección, exigidos por ley, y todos ellos debieran de cuidarse de evitar estas incidencias limitando el uso de los enchufes por el bien de la instalación y del resto de los usuarios/as.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-7	22-7	3						X	Me dirijo puesto q el arreglo del suelo q arreglaron el lunes día 15 ha quedado nefasto, tengo una buena quemadura y herida en la pierna, espero tener respuesta xq no hay derecho a esto ya q ha habido todo el invierno para hacer algo. Gracias	Buenas tardes: Ante todo decirle que sentimos los daños que haya podido sufrir en las instalaciones de Tabira. Seguimos trabajando para que este tipo de situaciones no vuelvan a ocurrir. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
25-7	30-7	5						X	como usuario de las piscinas municipales de verano quisiera manifestar mi malestar con la zona habilitada para fumadores ya que estos usan la zona de no fumadores que seria la zona de mesas a la sombra en la zona de bar mi propuesta seria que les habilitaran en la zona de acceso a las sillas que dejan los usuarios de las piscinas con unas mesas y sombrillas u otra manera de dar sombra para el colectivo de fumadores ya que los que estamos afectados por algún tipo de problema nos vemos en la situación de no poder estar en la zona de bar a la sombra por que hay gente fumando Que quede bien claro que yo no me opongo a que se fume pero si a que se respeten las zonas	Buenas tardes: En primer lugar, sentimos las molestias que esta desagradable situación le esté ocasionando. Trataremos que todo el personal que esté trabajando en Tabira (personal de recepción, mantenimiento, socorristas, del bar...) ponga más atención en el cumplimiento de las normas y entre todos, hacer que se cumplan en la medida de lo posible. No disponemos de personal específico dedicado a la vigilancia de los fumadores, pero se prestará más atención. No dude en avisar a cualquier trabajador de la instalación cuando se dé cualquier irregularidad. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-07-19 AL 31-08-19												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-8	23-8	3						x	<p>Kaixo: Iradokizun bat eman nahi nuke. Uda guztietan gertatzen den bezala, aurtengoan ere batez ere ekaina eta uztailean (abuztuan ez jendea oporretan dagoelako durangotik kanpo) bizikletan goazenok kanpoko igerilekura arrotsaldeetan oso zaila izaten da bizikleta aparkatzea, ez dago leku nahikorik eta derrigortuta gaude zuhaitzean edo zakarrontziak aparkatzera.</p> <p>Mesedez leku gehiago jarri behar dira bizikletak aparkatzeko, ibilgailu jasagarriak erabiltzera animatzen bait gaituzte erakunde publikoek eta gero ez dago erreztasunik hauek erabili, aparkatu etab erako.</p> <p>Eskerrik asko aldeztu aurretik</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on: Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu. Kontutan izango dugu eta zure iradokizuna dagokion sailara bidali dugu kontuan har dezaten.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	038
23-8	26-8	3				x			<p>Me gustaría que hubiera más días de zumba a la mañana, nunca hay sitio para poder apuntarse y yo siempre trabajo de tarde y solo puedo a las mañanas, gracias</p>	<p>Buenos días: Agradecemos la sugerencia que nos ha realizado ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma se envía al departamento correspondiente para que tomen debida nota.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak.</p>	WEB	038
Promedio		2		1	1	6	0	6	14	14		

<15 días

100%

14



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-19 AL 31-08-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-7	8-7	2				x			<p>Egun on,</p> <p>naiz eta Durangoko Kiroletan iradokizun bat egiteko idazten dut. Nire lagun bat eta ni Akroyogako irakasleak garen heinean eta aurreko urtetik hona jendeari akroyogarekiko interesa piztu zaiela ohartu garenez, Durangoko Kiroletan Akroyoga ikasteko aukera ematea interesgarria iruditu zitzaigun. Beraz, zuek interes bera izatekotan, nire laguna eta ni prest egongo ginatke Durangon Akroyoga irakasteko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zure iradokizuna interesgarria iruditzen zaigu. Hurrengo denboradarako 2019/20 proba bat egin dezakegu. Zerbitzu enpresa batekin egiten dugu lan, Sport Studio. Enpresaren koordinatzailearen kontakua pasatuko dizut. Roberto da. Berarekin harremanetan jarri balditzak ezartzeko.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
7-7	8-7	1						x	<p>Es simplemente para ver si la zona de natación en la piscina de Tabira se puede dividir en dos calles. Con una boya más. Así cuando estamos nadando 8 o más. Lo haremos con orden y sin colision.</p> <p>Muchas gracias por vuestra atención</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Desde Durango Kirolak se considera, teniendo en cuenta que la piscina de Tabira no es utilizada por muchas personas usuarias para practicar la natación, que con la colocación de una corchera es suficiente ya que se pueden utilizar los dos lados de la misma para delimitar dos calles y de esta manera facilitar la distribución de las personas que quieran nadar ordenadamente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
25-8	30-8					x			<p>Igerilekuan jenderik ez dagoela ikusita, tabernariak joan egin dira eta ezin dugu ezer erosi.</p>	<p>Tabernako arduradunarekin jarriko gara kontaktuan zer gertatu den ikusteko. Izan ere, krontratuz igerilekuko ordutegi guztian izan behar du taberna irekita.</p> <p>Berrito ez dadila gerta espero dugu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	019	036
Promedio		2		0	0	2	0	1	3	3		