

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nor'k |
|--------------|--------------|---|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|-------|
| 2-9 | 4-9 | 2 | | | x | | | Sugiero que pongan la clase de bodyweigh tambien los viernes por la mañana | Buenos días: El curso pasado se realizaron encuestas y ningún usuario/a solicitó que este servicio se impartiera en días diferentes ni que se añadieran días nuevos. La programación para el curso 18/19 ya está realizada. No obstante lo tendremos en cuenta. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 3-9 | 4-9 | 1 | | | | | x | Un gimnasio de estas características debería tener una sauna. | Buenos días: Tomamos debida nota de su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 3-9 | 4-9 | 1 | | | | | x | En Euskadi el tiempo no está asegurado y aunque las instalaciones sean de verano es preciso utilización de secador fijo en los vestuarios, los secadores se utilizan todas las épocas del año. | Buenos días: Tomamos debida nota de su sugerencia. Comunicarle que dispone de enchufe para poder llevar su propio secador. Saludos, Durango Kirolak | 037 | 016 |
| 3-9 | 4-9 | 1 | | | | | x | OBSERVACIÓN: creo que podía ser de gran ayuda poner un par de secadores en los vestuarios de mujeres de las piscinas de Tabira. Entendiendo que son piscinas de uso para verano, me parece que dos secadores podrían aportar una mejora para las usuarias del vestuario. | Buenos días: Tomamos debida nota de su sugerencia. Comunicarle que dispone de enchufe para poder llevar su propio secador. Saludos, Durango Kirolak | 037 | 016 |
| 11-9 | 12-9 | 1 | x | | | | | Angelen omenaldia egiteko, eskertuko genuke lehen bait lehen erantzuna jaso ahal izatea, jaien programan sartzea nahi baitugu. Agur bat | festa programako jarduerekin batera antolatuko da. Inakik erantzunda. | 036 | 014 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nor'k |
|--------------|--------------|---|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|-------|
| 12-9 | 17-9 | 5 | | | | x | | Me gustaría que volvieran a colgar de forma visible las 'normas de uso' del vestuario que pusieron antes de verano. La gente es muy guarra y sigue limpiando sus chancas en la pica. Si lo dices les sienta mal así que si pudierais poner un cartel con las normas sería un apoyo. Gracias | Buenas tardes: La normativa de los vestuarios sigue colocada en los vestuarios de las instalaciones de Durango Kirolak. La misma se encuentra en el panel que se encuentra en frente de los espejos. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 17-9 | 18-9 | 1 | | | | | x | Sugiero una zona acotada en alguna de las piscinas, para que l@s adult@s podamos estar 'tranquil@s' y no tengamos que quedarnos fuera de la piscina porque constantemente l@s niñ@s saltan por encima nuestro y chapotean exageradamente a nuestro alrededor. Un trocito, para poder estar sentad@s, refrescándonos y no tener que hacerlo en las duchas de acceso a los vasos. Entiendo que l@s niñ@s se lo pasen pipa, pero generalmente terminan adueñándose de ambas piscinas y nosotr@s también queremos disfrutarlas un poquito. Gracias | Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma queda recojida debidamente. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 17-9 | 18-9 | 1 | | | | | x | Tabirako igerilekuak ,irailaren 30ean , azken eguna izatea. | Egun on: Zure iradokizuna jasota gelditu da, eskerrik asko beragatik. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 016 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|------|
| 19-9 | 24-9 | 5 | | | x | | | <p>Arratsalde on,</p> <p>naiz, 21 urteko neska bat, eta Durangoko polikiroldegian Akroyoga klaseak eskaintzeko iradokizuna egiteko idazten dut. Akroyogak, akrobazia eta yoga batzen ditu eta orain modan dagoen kirol bat dela esan dezakegu, oso deigarria gertatzen baita. Nire lagun batek eta nik, kirol hau praktikatzen dugu eta ahal dugun einean hura zabaltzen saiatzen gara. Era honetan, konturatu gara jendeak oso erantzun positiboa duela hau praktikatzerakoan eta jende askok klaseak jasotzeko interesa duela azalatu digu. Beraz, durangaldetik Akroyoga klaserik ez dagoela behatu ondoren, gustatuko litzaiuke ia urte honetan posible izango zen polikiroldegi honetan klaseak eskaitzea.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Egun on:</p> <p>Momentu honetan ez daukagu horrelako ekintzarik ematen duen monitorerik. Kontuan izango dugu zure eskaria.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 24-9 | 25-9 | 1 | x | | | | | <p>Egun on.</p> <p>Me gustaría trasladaros un par de sugerencias de mejora.</p> <p>PRIMERA: Sería muy útil para los usuarios la posibilidad de que se nos envíen alertas al correo electrónico o por SMS cuando quedaran plazas libres en los cursos en los que quisiéramos darnos de alta.</p> <p>SEGUNDO: En relación con los secadores de los vestuarios y concretamente en relación con el vestuario familiar, sería muy positivo que cambiaran los secadores de mano que eternizan el trabajo de secar el pelo. Si esto no fuera posible, sería bastante practico que pusiesen boquillas a los secadores para agilizar el secado del cabello, considerando las colas que se forman...</p> | <p>Egun on:</p> <p>En cuanto a la primera sugerencia, el programa informático con el que contamos no da la posibilidad de detectar las preferencias de la gente en cuanto a los cursos en los que desea apuntarse. La opción que se le ofrece es que los días 26 de cada mes pueda consultar las plazas disponibles en la web de Durango Kirolak.</p> <p>En cuanto al tema de los secadores se está estudiando la posibilidad de mejorarlo, ya que el hecho de colocar las boquillas no es viable debido a que desaparecerían.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|---|------------|------|
| 1-10 | 2-10 | 1 | | | x | | | <p>Me gustaría que la clase de las 18h de los viernes pasase a ser con monitor. Gracias</p> | <p>Buenas tardes: En caso de que el aforo de usuarios/as del horario de las 19:00 se supere, barajaremos la posibilidad de que el horario de las 18:00 sea también con monitor/a. Estaremos pendientes de su petición. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 17-10 | 17-10 | 0 | | | x | | | <p>Buenas,</p> <p>Somos un grupo de unas 20 personas que estamos muy interesados en que vuelvan a poner los cursos de baile de salón en Durango.</p> <p>En los alrededores no hay ningún sitio cerca que ofrezca dichos cursos y donde los hay además de estar a desmano por la distancia son poco flexibles para compaginarlos con los horarios laborales.</p> <p>Además, en mi caso llame a varios y estaban todas las plazas ocupadas, por lo que la única posibilidad que tenemos es que vuelvan a habilitar los cursos en Durango.</p> <p>Un cordial saludo y gracias de antemano.</p> | <p>Buenos días:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ha habido un grupo de bailes durante años, el cual no ha llegado al mínimo necesario para ser sostenible. 2.En el curso pasado hubo una media de 5 personas inscritas, muy por debajo de la mínima. 3.Tampoco ha sido un servicio aprovechado por usuarios/as multiactividad, que pueden utilizar muchos de los servicios. 4.En el comienzo de esta temporada se ofreció la posibilidad en octubre (septiembre jornada de puertas abiertas), con el resultado de que se apuntaron 3 personas. 5.Esas son las personas que se han interesado de verdad (inscribiéndose). 6.Actualmente, hay posibilidad de apuntarse a bailes caribeños: martes 20:00-22:00. <p>Más adelante veremos la posibilidad/idoneidad de volverlo a ofertar. Saludos, Durango Kirolak</p> | 016 | 016 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|------|
| 9-11 | 16-11 | 7 | | | x | | | <p>Ostiraletan spinning irakasleagaz egiteko klase bakarra dago arratsaldean, ondo egongo litzateke beste orduren bat gehiago jartzea arratsaldez.</p> | <p>Momentuz, eguneko eskariarekin beste ordutegi bat sortzea ez da beharrezkoa. Aurrerago, eskaria gehiagotzen bada, zure eskaera berriro kontuan edukiko dugu.</p> <p>Eskerrik asko zure arreta eta egin diguzun iradokizunagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 10-11 | 10-11 | 0 | | | | | x | <p>Somos un grupo de Madres y Padres que usamos de la sala de espera del primer piso y nos hemos encontrado que en todo el cristal se ha puesto una pegatina que no deja ver. Antes ya habían otras pegatinas y normas de uso que ya no sirven para nada. No entendemos porque ya no podemos ver a nuestros hijos. Eperamos que esto sea temporal y que la pegatina se quite pronto, pero tambien queremos que Durango Kirolak de una explicacion de porque se ha anulado de esta manera la vista de las piscinas.</p> <p>No nos identificamos para no influir en el cursillo de nuestros hijos.</p> | <p>La Presidencia de Durango Kirolak, atendiendo al malestar puesto de manifiesto por el grupo de trabajadores que prestan sus servicios en las piscinas de Landako II, en el sentido de que el acceso visual de terceros a través de las cristaleras interfiere su trabajo ordinario, ha decidido colocar los citados vinilos en las cristaleras.</p> | WEB | 036 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|---|------------|------|
| 14-11 | 16-11 | 2 | | | | | x | <p>Solicito taquillas para los usuarios.</p> <p>Motivos:</p> <p>Soy usuaria diaria del polideportivo así como de la piscina. Cada día se trasladan las mismas cosas desde gel champú espuma de pelo chancas etc zapatillas y ropa de cambio.</p> <p>Muchas veces debido al peso de la mochila nos acercamos en coche. Y Landako es una zona donde confluyen muchos servicios (cosa que el ayuntamiento sabe y por eso la nueva zona de OTA) por lo que así se evitarían la llegada de más coches ya que no siempre se puede ir en bicicleta debido al tiempo.</p> <p>No toda la gente las pediría y el polideportivo del que disfrutamos es grande y hay muchas paredes libres donde poder poner más taquillas, por ejemplo en los propios vestuarios en la pared donde están los percheros.</p> <p>Otros polideportivos lo tienen siendo más pequeños y con gran afluencia de gente como es el de Zamudio al que sé que acuden numerosos trabajadores del Parque tecnológico.</p> <p>Cada usuario sería responsable de su taquilla. Basta con firmar un papel haciéndonos responsables del contenido de la misma.</p> <p>No le veo ningún inconveniente y los usuarios sobre todo los que invertimos allí buena parte de l</p> <p>A la espera de sus noticias</p> <p>Muchas gracias de antemano.</p> | <p>Sentimos decirle que su petición actualmente no es posible.</p> <p>Como ya sabrá, las taquillas tienen una ocupación muy alta. Incluso alguna vez se han llegado a ocupar prácticamente todas. Por otro lado, nos disponemos de más espacio libre donde ubicar nuevas. En su día, se sacó las taquillas de los vestuarios por la demanda de los usuarios respecto a la falta de espacio en ellos. A día de hoy solo hay opción de alquilar taquillas en la instalación de Tabira porque apenas se utilizan.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 14-11 | 23-11 | 9 | | | x | | | <p>Gabon,</p> <p>Igandetako telegym-en ordutegia hobetu daitekela iruditzen zait. Bi klaseen artean denbora tarte gehiago egon ezkerre jendea hobeto moldatu daiteke klaseen ordutegira. Adibidez, larunbatetan bezala. Horrela, jendeak aukera gehiago eduki dezake joateko, bai lehen orduan joan daitekenarentzako eta baita ere beranduago joatea nahi duenarentzat. Eskerrik asko</p> | <p>Egun on:</p> <p>Aldez aurretik, eskerrak eman nahi dizugu zure iradokizunagatik. Horri esker, Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuak hobetzen ditu. Zure eskaera ezin da aurrera eraman, igandeetan monitoreen ordutegia 11:00etatik 14:00etara delako.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 15-11 | 21-11 | 6 | | | | | x | <p>Hola, Quería hacer una sugerencia, he visto que en el vestuario de la zona del gimnasio/spinbike, se ha cambiado un secador. Mi sugerencia es que los que compréis sean secadores profesionales, que son mejores motores, más duraderos y preparados para más horas de encendido y además tienen el cable, mucho más largo. Los que estáis comprando ahora, son normales, incluso el de Ufesa es de viaje, por eso se están estropeando rápido, y los cables son para uso doméstico y son más cortos, pero en el gimnasio pasa mucha gente, están altos colocados y necesitamos que sean de cable largo y robustos y duraderos. Esta es mi sugerencia. Gracias!</p> | <p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia, de la cual tomamos debida nota, puesto que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Un saludo, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 9-11 | 13-11 | 4 | x | | | | | <p>Tenemos cursillo piscina con las niñas todos los viernes. Resulta que el 2 de Noviembre y se hizo puente, cuando el sábado había cursillo. Luego el puente de diciembre aunque el viernes no es festivo tampoco hay cursillo, y en junio tan solo tenemos 2 días de cursillo. Son muchos días que perdemos además de las Navidades y semana santa, y el pago mensual es el mismo, incluso en junio, cuando solo hay dos días (la mitad) y pagamos igual. Deberíais de hacer un cobro relativo a los días de curso que hay en el mes. Un daludo</p> | <p>El precio de los cursos de natación es una cuota prorrateada mensualmente de la temporada escolar completa. De este modo, damos la oportunidad, sea la circunstancia que sea, de que los/as usuarios/as puedan darse de baja cada mes y no pagar la temporada completa. Según nuestros datos, el 98% de los/as usuarios/as concluyen la temporada completa del curso. Aún así, le agradecemos su sugerencia, la cual se ha dirigido al órgano competente para que lo estudie. Saludos Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|--|------------|------|
| 11-11 | 13-11 | 2 | | | | | x | <p>Lo que pasa en el vestuario de los hombres de las piscinas ,es una verguenza y una marranada.Hay gente que seca todo tipo de prendas con los secadores del pelo.hasta se se secan el cuerpo.A ver si poneis una pegatina a todo color resaltando lo de falta grave, o separar los secadores ,ya que la gente pulsa los dos a la vez.O un servidor la temporada que viene no se abona.</p> | <p>Desde Durango Kirolak intentamos concienciar a las personas usuarias, realizando campañas puntuales, para que se utilicen los vestuarios de forma cívica respecto al resto de usuarios y con responsabilidad medioambiental respecto al consumo de agua, luz...</p> <p>Somos conscientes de que tenemos que seguir realizando campañas debido a los problemas que nos comenta y así seguiremos haciéndolo.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|---|------------|------|
| 13-11 | 21-11 | 8 | | | | | x | <p>Hola, buenas tardes, soy Ainhoa de tenis:</p> <p>Os escribo para comentaros que las pistas de tenis cuando llueve y días posteriores a ello, son impracticables. Ambas pistas se encharcan un montón cuando llueve, no son los charcos puntuales que nos dijeron que quedarían. (lo curioso es que hay zonas que están secas, pero otras están inundadas, por eso pienso que algo falla)</p> <p>Si, por ejemplo, el lunes ha llovido y al día siguiente no, cuando voy a dar las clases el martes por la tarde, las pistas están encharcadas (pero una pasada, la verdad). Tengo que ir media hora antes a secarlas ya que una vez que pasas los cepillos tarda poco en secarse. Estaría bien que eso lo hicieran los de mantenimiento ya que en 30 minutos o menos lo tienen terminado, sino, no hago más que quitar charcos y es una paliza para mí y me supone salir media hora antes de casa para hacerlo. Pero, vamos, que esas pistas tendrían que poder utilizarse perfectamente cuando llueve, algo hay ahí que falla</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p> | <p>Arratsalde on Ainhoa:</p> <p>Los técnicos de Durango Kirolak se pondrán en contacto con usted para concertar una cita y tratar el tema de la ejecución del pavimento de las pistas de tenis.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 13-11 | 13-11 | 0 | | | | | x | <p>Hola, como usuario de las pistas de tenis, me siento frustrado por la calidad de la pista, llevamos años quejandonos y cuando porfin cambian la pista resulta que cuando llueve esta INSERVIBLE las alcantarillas estan atascadas y los propios usuarios tenemos que despejar la pista que parece la propia piscina municipal. Tambien quisiera que el importe por alquilar la pista bajase, puesto que el 30 porciento del tiempo se usa en desenchargar la pelicula y quisiera recibir el trato que reciben los usuarios de padel. Gracias y espero que hagan algo.</p> | <p>Como es una queja anónima, no se le puede responder. Se le envia al técnico de instalaciones para que la tenga en cuenta.</p> | WEB | 036 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|------|
| 15-11 | 21-11 | 6 | | x | | | | <p>Sobre las 10:45 horas del día 15-11-18, mientras hacía bici, he tenido un desagradable incidente, nuevamente, con una monitora, de pelo rubio, la cual me recrimina no utilizar toalla, se me había olvidado y por eso había puesto papel. El problema reside en q no es l 1 vez q me ocurre tal incidente con ella, nunca he tenido problemas con los demás monitores, mientras observó en los años q llevo de usuario, mientras trabaja ella, no recrimina a los demás usuarios, jóvenes y mayores, el no uso de toallas ni de papel.</p> <p>Al observar q solo me recrimina a mi, en un caso claro de fijación y hasta de acoso, quiero poner esta queja para q surta el efecto oportuno sobre la actitud de esta monitora conmigo, ya q al resto de usuarios se les permite hacer lo q se me recrimina a mi.</p> <p>Si volvería a ocurrir tan desagradable incidente en mi tiempo de ocio, q para eso voy al gimnasio, a estar tranquilo y relajarme, tomaré las medidas legales oportunas contra dicha monitora y contra Durango Kirolak, por si se volvería a repetir dicho trato.</p> <p>Mi queja se dirige igualmente por el trato recibido por el varón de recepción, si este es el servicio</p> | <p>De la propia queja expresada, se deduce que la situación referida a la llamada de atención por parte de la monitora por la no utilización de la toalla en las instalaciones del gimnasio se ha repetido otras veces, de modo que la no utilización de la toalla por parte del usuario que presenta la reclamación no es una cuestión puntual. Por ello, y en aras a cumplir las más mínimas reglas de higiene en la práctica deportiva en esa instalación, la trabajadora aludida está cumpliendo de manera adecuada su tarea de vigilar las actitudes contrarias a la higiene como la antes descrita, de modo que en ningún caso se podrá considerar como acoso la advertencia al usuario referida a la no utilización de la toalla en el gimnasio todas aquellas ocasiones en las que sea preciso.</p> <p>Por lo que respecta al resto de los usuarios a los que presuntamente se les permite el ejercicio de la actividad sin toalla, señalar que la obligación tiene carácter general y que no existe exención alguna para ningún usuario, de modo que si la monitora no advierte esa situación sería conveniente que el resto de los usuarios se lo haga saber, puesto que la práctica en condiciones de higiene es una obligación general.</p> <p>Sin embargo, tomamos en consideración su reclamación y se la haremos llegar a dicha monitora para que tome las medidas oportunas.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 19-11 | 21-11 | 2 | | | | | x | <p>Atzo, azaroak 18, estali barik dagoan padel pista alokatu gendun 11etatik 12etara jolasteko. Hara heldu ginenean ikusi gendun pista hostoz beteta egoala. Hostoak kendu behar izan genduzan jolasten hasi baino lehenago. Gero jolazten gengozala be hostoak etengabe egon ziran jausten.</p> <p>Badakigu udazkenean gagozala eta hostoak 'kontolatzea' ez dala erraza baina pista horren prezioa besteenaren bardina da</p> | <p>Egun on:</p> <p>Aldez aurretik, eskerrak eman nahi dizugu zure iradokizunagatik. Horri esker, Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuak hobetzen ditu. Padel pista horren inguruan dauden zuhaitzei, egin behar zaizkien lanak egiteko konpromezua hartuko dugula jakinarazi nahi dizugu.</p> <p>Bestalde, Durango Kirolak, padel pista horrek beste prezio bat izan behar duen dagokion sailean lantzen ari da.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 23-11 | 23-11 | 0 | | | | | x | <p>Las jaboneras de las duchas masculinas llevan más de un año colocadas en precario, es decir, destrozadas.</p> <p>Los enchufes de las secadoras de los vestuarios masculinos de las piscinas llevan más de un año precario, son las tapas protectoras colgando o sin ellas.</p> <p>Todos los bordes de las piscinas son un peligro por la facilidad con la que se puede resbalar.</p> <p>Sugerencia: En caso de falta de presupuesto, se podrían bajar los salarios de los empleados de las instalaciones.</p> | <p>Quiere contestación en papel. Responderá Xabi Egaña.</p> | 036 | |
| 28-11 | 28-11 | 0 | | | | | x | <p>Hola, hoy tenía alquilada la pista de tenis, de las 19:30 a las 21:00, y cual ha sido mi sorpresa que al llegar, me he encontrado con la pista cubierta por grandes charcos (tengo fotos) . Mi primer pensamiento ha sido el que habían regado las pistas (no entendía el porque), pero me han comentado desde la pista de al lado, que no, que es algo que sucede cuando llueve. Pero claro no ha llovido desde el lunes.</p> <p>Lo siento, pero no puedo entender como unas pistas recién hechas, pueden tener un suelo tan irregular, como para coger agua y que dos días después se siga manteniendo. Me parece bastante vergonzoso. Pero si cabe, aún me parece más vergonzoso, que las personas encargadas del mantenimiento de las instalaciones no hayan sido capaces de haber retirado el agua de los charcos ayer, y hoy la pista habría estado completamente seca. Y así no nos hubiese tocado a nosotros estar media hora, tratando de acondicionar la pista para poder jugar. Y así hemos podido mal jugar, con algún que otro resbalón y el riesgo que eso conlleva.</p> <p>Por lo tanto, pido que se me devuelva el dinero que he pagado, y que se de una solución.</p> <p>Un saludo</p> | <p>*2018/11/29: Enrique pistak ikusten ari da erantzun bat emoteko.</p> | WEB | |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----------|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 2-12 | 12-12 | 10 | | | x | | | Hace dos viernes me acerqué a las instalaciones donde se realizan las clases de TRX dispuesta a probar esta nueva modalidad que, desde Durango Kirola, ofertáis a los usuarios de la sala fitness, y me encontré con que el material solo está preparado para la práctica de 3 usuarios. Valoro la iniciativa, pero me parece que la oferta queda algo escasa en cuanto a número de plazas y horarios disponibles. Mi sugerencia es que se ampliaran ambas opciones y por lo menos poder valorar si me gusta o no, ya que yo el otro día me quedé sin poder hacerlo. Gracias. | Buenos días: Agradecemos su sugerencia, puesto que la misma ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La actividad de TRX junto con otros servicios, tales como el circuito express, algunas sesiones de stretching y diferentes sesiones del Bike corner, se ofertan de manera gratuita para el/la usuario/a. Haremos una valoración de la utilización de las mismas, para poder programar más horarios en función de la demanda. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 008 |
| 17-12 | 18-12 | 1 | x | | | | | Buenos días, Quisiera hacer una sugerencia de que la piscina estuviera abierta desde las 07:00h de la mañana. Saludos | Buenos días: Se ha estudiado la utilización y demanda real y potencial de los servicios que ofrece Durango Kirolak. Somos conscientes de las peticiones por parte de los ciudadanos/as de aumento de horario de la instalación por la mañana. Modificar este horario supone un aumento del coste del servicio y de organización de trabajadores, no asumible. Los recursos económicos y de personal son limitados y no podemos responder a todas las necesidades. Saludos Durango Kirolak | WEB | 016 |
| Promedio | | 3 | 4 | 1 | 7 | 1 | 14 | 27 | 27 | | |

<15 días 100%

27

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 3-9 | 4-9 | 1 | | | | | | x | <p>Asisto a clases de padel los lunes y miércoles en horario de 17.30 a 18.30.</p> <p>Con la realización de las nuevas pistas, pensé que en septiembre comenzaríamos los cursos en las nuevas instalaciones cubiertas, y cual a sido hoy mi sorpresa al descubrir que no solo no nos asignan a los de los cursos las nuevas pistas (con lo que pagamos) sino que además las 'pistas viejas' están en pésimas condiciones, con redes flojas, paneles de madera donde debiera haber cristales y un suelo que esta hecho polvo... ¿Donde se quedan los 40x4=160 euros que pagamos el grupo por hora? ¿Qué instalaciones se nos está ofreciendo? Cuándo haya goteras en las pistas... ¿quién tendrá preferencia?</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Hasta ahora siempre se han priorizado los cursos sobre los alquileres que pudieran realizar las personas interesadas en jugar al padel.</p> <p>Ahora se ha decidido que las nuevas pistas sean priotarias para los alquileres.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 10-9 | 18-9 | 8 | | x | | | | | <p>Quería trasmitir mi queja por la situación que sufrimos el día 6 de agosto en las piscinas de tabira. Después de estar mi marido, mi hija de 1 año y yo en la piscina pequeña en la que estuvimos evitando los empujones de niñ@s mayores jugando a pillar, fuimos a la piscina mediana a una esquina ya que la niña ha hecho cursillo para bebes y no le tiene ningún miedo al agua y estando en mis brazos, derrepente se nos cayó una niña de unos 8-10 años encima de nuestras cabezas. Los padres estaban fuera del agua mirando y el socorrista cerca. Mi queja es que el socorrista no hizo, ni dijo nada más que al ver mi enfado y preocupación por el estado de la niña, que estaba histérica, decirme q lo sentía y que me recomendaba que los día de mucha afluencia que estuviéramos en la pequeña. Mi pregunta es si la labor del socorrista es solo para llamar la atención al que no lleva gorro o debería haberse interesado por el estado de mi hija y el mio después del impacto, y enseñar a los padres y a la niña qué precauciones tiene que tener para echarse sin caerse encima de alguien o que no se le caigan encima a ella, entre otras enseñar a d</p> | <p>Socorristas de Tabira:</p> <p>Teniendo en consideración la queja recibida por una usuaria a día 6 de Agosto de 2018 y con el propósito de mejorar el funcionamiento de Tabira esta es nuestra respuesta.</p> <p>De primeras nos gustaría subrayar que el 6 de Agosto fue un día de alerta amarilla por calor con máximas de 36 grados en el que la afluencia de las piscinas fue muy elevada. El riesgo de accidentes graves por golpe de calor, deshidratación o hipertermia suele ser más elevado o incluso pequeños accidentes como el ocurrido en este caso en el que una niña se haya podido despistar y por mala suerte caer encima de una usuaria acompañada de su hijo de 1 año.</p> <p>Aun siendo un accidente de poca gravedad, queremos comentar que cualquier acción o situación ocurrida en las piscinas de Tabira nos importa y tratamos de resolverlo de la mejor manera posible y siempre estamos abiertos a hablar con los usuarios para mejorar el funcionamiento.</p> <p>Este accidente puntual considerado de poca gravedad, sucede en la piscina recreativa y con una afluencia muy elevada. Hay una niña de 8-10 años con las gafas empañadas que salta encima de una usuaria acomp</p> <p>Desde nuestro punto de vista es un accidente que sucede y termina en el mismo momento en el que la niña Una vez calmada la situación, y con la intención de evitar que vuelva a suceder el socorrista interviene y rec</p> <p>- La niña de 8-10 años iba acompañada de sus padres y seguidamente se vio arrepentida por lo sucedido.</p> <p>- En otro día con el aforo más reducido y sin alerta amarilla de peligrosidad por accidentes daríamos más tie</p> <p>- En caso de que algún usuario se sienta incómodo en cualquiera de las piscinas agradeceríamos que nos a</p> <p>Este es nuestro análisis del accidente ocurrido, nos ha gustado el punto de la queja en el que se comenta q</p> <p>Agradecemos que haya usuarios críticos con nuestro trabajo con el propósito de mejorar y evitar posibles ac</p> <p>Eskerrik asko eta hurrengo arte,</p> | WEB | 016 |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---|---|------------|------|
| 16-9 | 18-9 | 2 | | | | x | | | <p>Soy un usuario de las piscinas municipales cubiertas de Landako. Por motivos de salud las frecuento semanalmente. Concretamente uso las piscinas NATACION 1 y el SPA. Vengo observando que la piscina NATACION 1 ha venido reduciendo progresivamente el numero de calles disponibles para el publico general. Y en este septiembre en el que han comenzado los cursos he visto que, en el horario en el que puedo acudir por motivos de trabajo, ya no quedan ninguna calle disponible. El pasado día 13 de septiembre a las 20:30h había: 3 calles para el club de natación, 2 calles para aquagim, y 1 calle para uso con material. Creo que no es justo que no dejen ninguna calle libre para el resto de usuarios. Pienso que al menos siempre debería haber al menos una calle libre para uso general. Máxime cuando amenudo hay razones de salud que nos recomiendan practicar este deporte. Esta piscina publica que la pagamos y que la mantenemos con los impuestos de todos debe ser para el uso de todos, y no solo de los 'deportistas de élite'.</p> | <p>Buenos días: Comunicarle que puede utilizar la calle con material indistintamente a que acuda con o sin material. El ayuntamiento tiene firmado un convenio con clubes deferados para que puedan utillizar 4 calles de la piscina. Sentimos las molestias que esta situación pueda causarle. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 17-9 | 18-9 | 1 | | | | | x | | <p>Soy la madre de ██████████ que el año pasado acudio a los cursos de piscina. El pasado mes de mayo pregunte en recepcion la continuidad en el curso de piscina para el año que viene y me dijeron que si tenia el pago domiciliado el niño seguia apuntado en el cursillo automaticamente a no ser que le daría de baja. El problema es que este sabado, cuando ibamos a entrar a la piscina, nos han informado de otra manera, y resulta que por una mala informacion el niño se ha quedado fuera del grupo. Me gustaria que seguiria en el grupo, ya que el error ha sido una mala informacion. Gracias, un saludo.</p> | <p>Buenos días: No podemos entrar a valorar la información que dice usted que se le facilitó en el mes de mayo en la recepción, ni si la misma se le dió de manera correcta o no. Lo que sí podemos contrastar es que el día 30 de mayo se le envió un correo a la siguiente dirección, garcia.bueno.arrate@gmail.com, detallándole la información del plazo de inscripción de los cursos para la nueva temporada y el día de comienzo de las inscripciones. Trás comprobarlo en el programa de envío de emails a día de hoy dicho email figura como no abierto. En caso de que siga interesada en inscribir a su hijo en los cursos de los sábados, deberá de esperar al día 26 del mes para comprobar si se ha librado alguna plaza. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 26-9 | 27-9 | 1 | | x | | | | | <p>LLevo 2 días intentando registrar a mi hija en la página web de durangokirolak y al llegar al punto del proceso en el cual debo recibir un e-mail, dicho e-mail no llega nunca.</p> <p>Lo he intentado de todas las formas posibles, he revisado toda la información varias veces, lo he intentado con los navegadores CHROME, IE, Firefox y Mozilla,. Desactivando el antivirus, el Firewall y todos los servicios y aplicaciones que pudieran interferir.</p> <p>He limpiado los temporales, vaciado la memoria RAM.</p> <p>Lo he intentado con 3 ordenadores diferentes y por supuesto he comprobado siempre que el mensaje no hubiera ido a la bandeja de no deseado.</p> <p>Lo he intentado con dos cuentas de correo diferentes.</p> <p>También lo ha intentado mi mujer por su parte.</p> <p>Ignoro si han tenido alguna queja más en esos sentido. pero cuando le registré e mi hijo me costó un montón y con mi hija no hay manera.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>La incidencia ha sido trasladada al departamento informático, para que lo subsanen a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 3-10 | 14-11 | 42 | | | | | | x | <p>Buenos días,</p> <p>Soy usuaria de Durango Kirolak y asisto a las clases que se imparten por la mañana en el edificio Landako II. La mayoría de las asistentes a las clases somos mujeres, y nos encontramos con el problema de que solo tenemos un vestuario en la planta de arriba mientras los hombres tienen 3 (dos abajo y uno arriba). Hay muchos días en los que tenemos que hacer cola para ducharnos, ya que se juntan dos clases a la misma hora. Es por ello que me gustaría pedir que se nos diera uno de los vestuarios de abajo, o se nos permitiera utilizarlo aunque sea por las mañanas para solucionar el problema.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Antes de nada, sentimos la demora en responderle.</p> <p>Se están redistribuyendo horarios de cursos a fin de evitar que a la misma hora se junten muchas personas a la vez. Por otro lado es imprescindible que en la planta superior exista vestuario para ambos sexos, debido a la distribución de las diferentes salas y actividades que se imparten en la instalación.</p> <p>Agradecemos su sugerencia, pero en principio no es viable llevarla a cabo debido a que el volumen de usuarios masculinos es superior al femenino y se considera que el reparto actual es más equitativo, aunque se va a hacer un seguimiento por si en un futuro es posible este cambio.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-------------|------------|-------------|------------|-----------|---|--|------------|------|
| 17-10 | 19-10 | 2 | | | | | | x | <p>Kaixo ?Stretching?ean apuntatuta nago asteazkenero 20:00-21:00 tartean. Oraintsurarte Polikiroldegi berrian egiten genuen aktibitatea Polikiroldegi zaharrera aldatu da. Badaramatzagu lau bat saio bertan. Hasierako saioetan zenbait kontuz jabetu nintzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tokia txikiagoa zela -Ispilurik ez zeukala (luzaketak ondo egiten ditugun ala ez ikusteko) -Material aldetik oso eskas zegoela gela berria; aurreko tokiarekin konparatuz alde nabaria zegoela <p>Hala ere, positiboki baloratzen nuen leku berriko zaratarik eza eta lasaitasuna ariketak egiteko. Lehen saioetan jende gutxitxo geunden gainera, beraz, gabeziak bai vaina lasaitasuna ere bai. Gaurko egunez, ordea, guztiz kontrakoa izan da; 14 gehi monitorea (15 guztira) egon gara. Toki aldetik ez dago zalantzarik gela hori deserrosoa dela ariketak lasai egiteko hainbeste jende batera egonda. Are gehiago, izena emanda gaudenak 20 bat omen gara, beraz arazoak okerrera egin dezake.</p> <p>Idatzi honen bidez jakinarazi nahi dut gaurko saioan bizi izan dudana: toki eskasa hainbeste jenderentzat . Aztertu behar duzue dudarik gabe gai hau, zeren guztion eskubidea da luzaketak las Besterik gabe, kontu honi irtenbidea ematea eskatzen dut.</p> <p>Ondo izan</p> | <p>Kaixo: Jakitun gaude, gela bakoitza bere alde onak eta txarrak dituela. Egoera hau monitorearekin begiratuko da ahalik eta konponbide onuragarriak lortzeko. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 30-10 | 30-10 | 0 | | | | | | x | <p>Kaixo, Igerilekuko erabiltzailea naiz eta gurasoentzako zabaldu duzuen tokia dela eta nire iritzia adierazi nahi dut. Ez zait egokia iruditzen gurasoak "erakusleihu" horretan egotea arrazoi hauengatik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erabiltzaile moduan pribazitatea eskatzen dut. - Begiraleak dira adituak eta beraiek dakite ze estrategia erabili helburuak betetzeko. Gurasoak fiskalizatzen egotea euren lana balditzatzen du, eta ez modu positiboan. - Umeen autonomiaren garapenerako ere ez da lagungarria. Gainera, umea adiago egon daiteke gurasoen begiradari begiraleari baino. <p>Hau guztia kontuan izanda, toki horretatik igerileku barrurako ikuspegirik ez egotea eskatzen dut. Nire eskaria kontuan izango duzuelakoan har ezazue nire agurra.</p> | <p>*2018/10/30. Lehiu horri buruzko erabaki bat hartu du erakundeko lehendakariak eta berak baimena ematen didanean, horren berri emango dugu erabiltzaile guztiei. Laister bidaliko dugu erantzun orokor bat modu ofizial batean. Besterik gabe, idazleari eskerrak ematen dizkiot bere harretagatik eta jakin dezala eritzi guztiak erabilgarriak direla zerbitzua hobetzeko.</p> <p>Xabier Egaña Durango Kirolakeko kudeatzailea.</p> | 008 | |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---|---|------------|------|
| 3-12 | 12-12 | 9 | | | x | | | | Me gustaria saber porque en el cursillo de natación de lunes y miércoles a las 17,00 horas pone que el monitor es Unai y les da clase una semana Unai y otra Jose. Por otro lado Jose les habla en castellano cuando pone que el cursillo es en EUSKERA. Además, dado que hay incidentes con un niño que pega al resto, ante las quejas de los niños [REDACTED] hace caso omiso diciendo que a la piscina van a divertirse, lo que no me parece correcto. | Hola, Los monitores del curso de su hijo son Jose y Unai. Es cierto que en la web pone que es solo Unai pero es un fallo y hemos procedido a corregirlo de inmediato. El motivo por el que son dos monitores responde a la organización interna de Durango Kirolak y al reparto de cargas entre los propios monitores. Le informamos igualmente que cara hacia enero del 2019, debido a la programación de los calendarios laborales, puede que cambie los monitores que están a día de hoy. Así y todo, le pedimos disculpas por la información errónea. Respecto al idioma en el que se imparten las clases es en euskera. Entendemos que habrá sido una cosa puntual. De todas maneras, respecto a este tema y al que comenta del incidente con un niño que pega al resto, se va a hablar con el monitor [REDACTED] Atentamente, Durango Kirolak | WEB | 036 |
| 12-12 | 13-12 | 1 | | | | | | x | Atzo teniseko pista hartuta geunkon, 19:30-20:30. Egun osoan aterrik eta aurreko egunetan bere bai. Ba pistan kriston ur putzuak. Bertan jokatu ezker, kolpe txar jasoteko modukoak. Harrigarria benetan inork bere ez garbitu izana. Durangon teniseko pista bi soilik eta inpraktikable. Argazkiak dekodaz, biher izan ezker. Beste barik, agur. Pista nire bikotearen izenean: xxxxxxxx | Egun on: Lehenik eta behin, pistak erabilgarri ez dauden bakoitzean, Landako II-ko harreraren, diruaren itzulketa eska dezakezue jokoa hasi aurretik. Bestetik, aukeratu den zola-gaina tenis taldearekin adostuta, drainatzen ez duen zola-gain bat da. Hau dela eta, normala da pistak putzuz betetzea eta ondorioz, ur hori pistetan ahalbide tutako drainatzeetara ekortu behar izatea. Horrez gain, Landako Tenis taldearekin batera lanean dihardugu, jarri den zola-gaina kontutan izanda eta ahal den heinean, tenis pistak hobetzeko. Barkatu eragozpenak. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 008 |
| 12-12 | 13-12 | 1 | | | | | | x | El 28/11 presente una queja/reclamación. Y dos semanas después no he recibido respuesta alguna. | Contestada el 13/12/2018 | WEB | 016 |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 13-12 | 18-12 | 5 | | | | | | x | <p>Hola buenas tardes.</p> <p>Me parece vergonzoso, que por lo menos una de las canchas de tenis no esté cubierta, se que los cables pasan por encima, pero no es necesario que sea tan alta.....</p> <p>Por favor una solución.</p> <p>Un Saludo.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>La solución que usted nos plantea se valoró en su día, pero la altura no es la restricción para realizar el cubrimiento de las canchas de tenis.</p> <p>Los propios cables imposibilitan ninguna construcción debajo de los mismos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 008 | 016 |
| 13-12 | 18-12 | 5 | | | | | | x | <p>El estado de las pistas de tenis nuevas no es adecuado para practicar dicho deporte debido a los charcos de agua que se forman por la lluvia y que permanecen incluso los días que no llueve. Es bastante decepcionante que después de tanto solicitar y esperar el arreglo, el resultado sea este. Es difícil de entender para algunos ciudadanos del municipio, como se puede menospreciar tanto un deporte y por consecuencia a las personas que lo practican. Todo parece indicar que el tema trasciende a lo meramente profesional y hay otros intereses o asuntos más del ámbito personal. Espero que no se alegue en la respuesta al club de tenis para eludir responsabilidades porque esto es exclusivamente un tema del consistorio que es el que revisa técnicamente y aprueba presupuestos.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Primero de todo indicarle que sentimos las molestias y seguimos trabajando por mejorar estas pistas y sus drenajes, pero indicar también que las pistas no son nuevas. Son las mismas pistas, a las que se les ha cambiado el pavimento superior en coordinación con el Club de Tenis (máximo usuario y conocedor de las pistas), instalando un pavimento deportivo de alta calidad pero no drenante y sin pendientes (esto último era imposible de ejecutar debido a que las pistas son las mismas de siempre). En este caso se priorizó el juego frente a la posibilidad de encharcamiento, algo que hubiese evitado otro tipo de pavimento con es el hormigón poroso pero que empeora la jugabilidad. Siendo las pistas existentes unas pistas sin pendiente su drenaje es vertical, hacia el terreno inferior, únicamente por las aberturas existentes por lo que es muy lento, pero como hemos indicado anteriormente seguimos trabajando en mejorarlo. También indicar que desde Durango Kirolak hacemos lo posible porque todos los deportes tengan cabida en nuestras instalaciones y que en ningún caso tenemos ningún interés personal</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 008 | 016 |

KEXAK / QUEJAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 13-12 | 18-12 | 5 | | | | | | x | <p>Hola:</p> <p>Suelo ir a jugar al tenis con mi hijo. Las nuevas pistas se encharcan y tenemos que estar intentando retirar el agua un tiempo considerable y tampoco conseguimos que queden de la forma adecuada como para jugar bien. Incluso aunque ese mismo día no haya llovido. Siendo pistas nuevas, como puede ser? Nos gustaría solicitar una solución. Nos gusta el tenis y nos gustaría poder practicarlo de la forma adecuada.</p> <p>Gracias.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Primero de todo indicarle que sentimos las molestias y seguimos trabajando por mejorar estas pistas y sus drenajes, pero indicar también que las pistas no son nuevas. Son las mismas pistas, a las que se les ha cambiado el pavimento superior en coordinación con el Club de Tenis (máximo usuario y conocedor de las pistas), instalando un pavimento deportivo de alta calidad pero no drenante y sin pendientes (esto último era imposible de ejecutar debido a que las pistas son las mismas de siempre). En este caso se priorizó el juego frente a la posibilidad de encharcamiento, algo que hubiese evitado otro tipo de pavimento como es el hormigón poroso pero que empeora la jugabilidad. Siendo las pistas existentes unas pistas sin pendiente su drenaje es vertical, hacia el terreno inferior, únicamente por las aberturas existentes por lo que es muy lento, pero como hemos indicado anteriormente seguimos trabajando en mejorarlo.</p> <p>Disculpen las molestias y si en algún momento consideran que las pistas no están en condiciones para jugar acudan a recepción y sin ningún problema anularán su reserva y se realizará.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| ## | 18-12 | 1 | | x | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Sare sozialek direla eta gendeak badarama denboratxo bat bere bideoak, argakiak eta..... egiten kirolegi barruan, bertan gende asko gaude ez dugula zertan atera behar bideo edo argazki hoietan geroa sare sozialetara igotzen direnak, bai an azkenaldi honetan gai hau ´ se ha desmadrado´. Nik dakidanez gune publikoetan debekatuta dago horrelako gauzak egitea baimenik gabe. Orain dela denbora bat toketxo bat eman zitzaizen batzuei gai honengaitik baina gaur egun lehen esan bezala desmadrea totala da.</p> <p>Espero dut gai honi behar den garrantzia ematea toalla eramaten diozun bezalari.</p> <p>Mila esker</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Duela denbora bat, mugikor edo kamaren erabilera kontrolatzea ezinezkotzat jo genuen eta ez ginen jabetu sare sozialetan gure instalazioetako irudiak horrela zabalduko zirenik. Zabalpen hau sarritan ematen ari zela ohartu ginenean, gehienetan kompetizioetarako preparaziorako argazki eta bideoak, areto bat utzi zen ordutegi eta egunak zehaztuta beste erabiltzaile batzuei eragozpenik ez sortzeko.</p> <p>Baliteke erabiltzaile batzuk arau hauek ez dituztela jarraitzen ez dakizkitelako edo nahi ez dutelako. Kasu hauetan, erabiltzaile hauekin hitz egingo dugu arautegiz kanpo dagoen erabilera hori zuzendu nahian, horrela ez balitz, isunak ezartzera behartuta egongo gara. Era berean, fitness aretoko begiraleei aipatutako jarrerekin adi egoteko eskatuko zaie.</p> <p>Eskerrik asko zure laguntzagatik eta hurrengoan ere, etzazu zalantzarik izan horrelako arautegi hausteak salatzen.</p> <p>Mila esker berriro,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| Promedio | 6 | | | 3 | 1 | 1 | 1 | 9 | 15 | 15 | | |

<15 días 100.00%

15

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 1-9 | 10-9 | 9 | | | x | | | | | | <p>Me gustaría que se me comunicara (a poder ser por vía telefónica o whatsapp) con 48 horas de antelación cuándo voy a poder abrir la cafetería de Landako II.</p> <p>Hoy he ido a abrirla y me he encontrado con la máquina de hielos estropeada, después de 1 mes de haber dado el aviso.</p> <p>Esto me ha originado pérdidas periódicos, personal, género en pinchos, etc, .., así como desconfianza en los clientes y usuarios, ya que no puedo dar una fecha de apertura con todo el servicio.</p> <p>Sin más, atentamente.</p> <p>Bixen. Gerente de la cafetería Landako II</p> | <p>Buenos días,</p> <p>El aviso del que usted hace mención, se dió para la máquina de hielos de Tabira y se reparó inmediatamente porque estaba estropeada. No se ha avisado de ningún problema en la máquina de hielos de la cafetería de Landako, hasta hoy. El mismo día de la apertura (10-09-2018), se ha reparado la máquina y se ha abierto el bar.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 104 |
| 11-9 | 24-9 | 13 | | | x | | | | | | <p>Solicitamos otra plaza de parking en el Polideportivo Landako 2 para nuestras entrenadoras. Ahora necesitan 2 plazas de garaje porque no van a poder venir juntas por razones de horarios.</p> <p>También necesitarían otra llave de acceso.</p> <p>Si eso supone algún gasto, lo asumiría el club.</p> <p>Esperamos que puedan atender a esta solicitud, que ya realizamos el pasado 28 de septiembre de 2017.</p> <p>Muchas gracias por su atención</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Se les concederá un nuevo mando para que puedan aparcar otro coche.</p> <p>Nos tienen que facilitar el nombre, apellidos, DNI y matrícula de la propietaria del coche que van a aparcar.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 4-9 | 18-9 | 14 | | | x | | | | | | <p>Solicitamos poder usar una plaza de garaje, para poder guardar un remolque con nuestro material,</p> <p>Gracias y un saludo</p> <p>Raquel Parra</p> <p>Administradora de Sos Rescue Club</p> | <p>Actualmente tenéis una plaza que se os dio inicialmente para el remolque, ocupada con material y otra plaza con el remolque. Solo tenéis permiso para una plaza con remolque por lo que debéis de liberar la plaza que tenéis ocupada con material.</p> <p>En cuanto a la nueva solicitud no es posible por el momento. El aparcamiento se llena habitualmente por las tardes y debemos de estudiar las nuevas necesidades de espacio que tenemos.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 3-9 | 6-9 | 3 | | | X | | | | | | Día 7 y 8 de setiembre y 4,5 y 6 de octubre. Dos calles para la piscina. Días entre semana de 3,30 a 5,30 y sábados de 16,-18 | Buenos días: Su solicitud ha sido aceptada. El primer día que acudan a la piscina, especifiquen en la recepción el número de personas que van a acudir, para que se les envíe el importe concreto que deben ingresar en el número de cuenta de Durango Kirolak. El importe que deben de abonar es de 18€/persona. Deben ingresar el importe correspondiente en el siguiente N° Cta.: [REDACTED]. Como concepto especificar KIROLENE. Saludos, Durango Kirolak. | WEB | 016 |
| 3-9 | 20-9 | 17 | | | X | | | | | | <p>Kaixo, nire izena Asier Bolaños da eta Maristak Durango-ko Gorputz Hezkuntzako irakaslea naiz. Aurreko bi ikasturteetan, nire ikasleekin igerilekura joan gara 3 saio egitera 3 astetan zehar, eta aurten ere hori da intentzioa. Hortaz aparte, aurreko ikasturte amaieran idatzi nizuen rokodromoari buruz galdezka. Badakit rokodromoko monitoreak astelehen, asteazken eta ostiraletan 10:00etatik 12:00ak arte lan egiten dutela. Ikasleen ordutegia ondorengoa da, espero dut adostasun batera heltzea eta horrela aurten eskalada eta igerian egitea zuen instalakuntzetan.</p> <p>1º taldea Astelehenak 08:00 - 09:30 (34 ikasle) 2º taldea Astelehenak 13:10 - 14:40 (24 ikasle) 3º taldea Asteazkenak 11:15 - 12:45 (17 ikasle)</p> <p>Nire intentzioa 3-4 saio egitea da talde bakoitzarekin.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, Asier</p> | Preparando diferentes presupuestos para varias actividades. | WEB | |
| 7-9 | 19-9 | 12 | | | X | | | | | | <p>Kaixo: Landako eskolako gela egonkorreko piszina saioak antolatzen gabiltza. Horretarako piszinako kale bat erreserbatzea nahi izango genuke, eguaztenetan 11:00- 11:45. Urriaren 11an hasiko ginateke eta abenduaren 19an bukatu. Eztakit aldagelak ere erreserbatu beharko genituzkeen ala ez. Bestela egun horietan ere aldagela bat erreserbatzea nahiko genuke. Eskerrik asko</p> | <p>Kaixo Eskutatuko ordutegian eta egunetan igerilekuko kale bat zuentzako erreserbatuta izango duzue. Aldagelak ez ditugu erreserbatzen. Bakarrik gogoratzen dizuegu aldagelak erabiltzen dituzunean, arropa eta motxilak takilletan gorde behar dituzuela mesedez, arazoak ez egoteko.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 8-9 | 18-9 | 10 | | | | | | x | | | <p>Arratsalde on,</p> <p>nire alaba (13 urte) Padel hastapenarako apuntatu nahi dot baina inoiz ez dago leku liberik Orain 3 pista gehiago dagoenez eta gainera 4:30tan nagusi gitxi lanetik urtenda dagoenez, zergaitik ez da ipintzen klase gehiago umientzat ordutegi horretan hau da arratsaldeko 4:30tik aurrera edo 5:00tik edo 5:30tik aurrera? Zihur nago beteko dala bebai. Irakaslerik ez badago, ezin da beste polikiroldegitik ekarri?</p> <p>Agur bat,</p> <p>██████████</p> | <p>Egun on:</p> <p>Padel ikastaroetan aldaketak egiten ari gara. Zure eskaera kontutan izango dugu. Hurrengo hilabeteetan zure alabak aukera izan dezake padel ikastaroetan izena emateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 11-9 | 18-9 | 7 | | x | | | | | | | <p>Estamos planteando la posibilidad de reunir en otra clase a las niñas más pequeñas. Para ello necesitaríamos otra sala en donde dar clase con ellas los martes y jueves de 17:15 a 18:45. Solicitamos poder utilizar alguna de las salas siguientes: la sala de yoga, la sala de las columnas o el tercio de cancha de la zona del rocódromo (sería el lugar más idóneo). Agradecemos su colaboración y esperamos su respuesta para poder llevar a cabo esa mejora en nuestro club.</p> | <p>No contamos con salas libres en ese horario (ni sala B ni sala yoga). El tercio de la cancha está reservado para que el Club de tenis lo pueda utilizar con los más pequeños en días de lluvia.</p> <p>Por ese motivo, sentimos decirle que su solicitud nos es posible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 11-9 | 12-9 | 1 | | | | | | | | x | <p>Arratsaldeon,</p> <p>Urriaren 13, larunbata, San Fausto frontoian pelota partida batzuk organizatu nahi ditu, Angel Sauto, orain arte gure presidentea izan denaren omenez. Angel San Fausto auzokoa zenez, auzoko jaiak aprobetxatu nahi ditugu omenaldi bat egiteko.</p> <p>Horregatik, urriak 13an, goizeko 10:30tik eguerdiko 15:00ak arte frontoia eskuragarri izateko eskaera egin nahi dugu.</p> <p>Besterik barik, zuen erantzunaren zain egongo gara.</p> <p>Agur bat</p> | <p> festa programako jardurekin batera antolatuko da. Inza erantzunda.</p> | 036 | 014 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 12-9 | 12-9 | 0 | | | | | | | | x | <p>Arratsaldeon,</p> <p>Urriaren 12, ostirala, San Fausto frontoian pelota partida batzuk organizatu nahi ditu, Angel Sauto, orain arte gure presidentea izan denaren omenez. Angel San Fausto auzokoa zenez, auzoko jaiak aprobetxatu nahi ditugu omenaldi bat egiteko.</p> <p>x Horregatik, urriak 12an, arratsaldeko 18:30tik 20:30ak arte frontoia eskuragarri izateko eskaera egin nahi dugu.</p> <p>Besterik barik, zuen erantzunaren zain egongo gara.</p> <p>Agur bat</p> | <p>fiesta programako jarduerekin batera antolatuko da. Iñakirekin kudeatuta</p> | WEB | 014 |
| 12-9 | 12-9 | 0 | | | | | | | | x | <p>La escuela de cesta punta Ezkurdi Jai Alai quiere organizar el XXXV Torneo San Fausto de escuelas de cesta punta en el frontón Ezkurdi.Las fechas serian los sábados días 15,22 y 29 de septiembre y 6 de octubre, a las 6 de la tarde y los domingos 23 y 30 de septiembre,y 7,14 y 21 de octubre (Final), a las 12 del mediodía.</p> | <p>fiesta programako jarduerekin batera antolatuko da. Iñakirekin kudeatuta</p> | WEB | 014 |
| 17-9 | | | | x | | | | | | | <p>De cara a la organización de las fases finales de las Euskal kopa, tanto masculina como femenina, solicitar el hecho de poder colocar un bar para dar un mejor servicio a la actividad.</p> <p>Las fechas serían:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Euskal kopa masculina Sábado 22 de 17:00 a 20:00 Domingo 23 de 11:00 a 14:00 - Euskal kopa femenina Sábado 29 de 09:00 a 14:00 Domingo 30 de 09:00 a 14:00 | <p>han decidido no hacerlo, por falta de tiempo para organizarlo. iinza 20/09</p> | WEB | |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 17-9 | 21-9 | 4 | | | x | | | | | | <p>Reserva de las siguientes instalaciones:</p> <p>Sala Lunes mañana. 10:45 - 11:45</p> <ul style="list-style-type: none"> -Septiembre: 24 -Octubre: 8 , 22 -Noviembre: 5, 19 -Diciembre : 3 <p>Sala Viernes mañana. 12:00 - 13:00</p> <ul style="list-style-type: none"> -Septiembre: 21 -Octubre: 5,19. -Noviembre: 2,16,30 -Diciembre :7 <p>Piscina Miércoles tarde: (13 Personas Usuarías + 2 educadores). 16:00 - 17:00</p> <ul style="list-style-type: none"> -Septiembre: 19,26 -Octubre: 3,10,17,24,31 -Noviembre: 7,14,21,28 -Diciembre :4,11 <p>Piscina Viernes mañana: (11 Personas + 1 educador). 12:00 - 13:00</p> <ul style="list-style-type: none"> -Septiembre: 21,28 -Octubre: 5,19,26 -Noviembre: 2,9,16,23,30. -Diciembre :7,14. | <p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a reservarles las instalaciones que nos solicitan. Les remesaremos mensualmente el importe de los servicios contratados tal y como lo acordaron con la administrativa de DK, María Elexpe.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 18-9 | 20-9 | 2 | | | | | x | | | | <p>SPORT STUDIO SOLICITA EL ALQUILER DE LA PISTA DEPORTIVA DE TABIRA EL DOMINGO 11 DE NOVIEMBRE DE 2018 DE 9 A 13, CON EL FIN DE IMPARTIR UN MÓDULO DEL CURSO DE FORMACIÓN PARA MONITORES DEPORTIVOS DE LA DIPUTACIÓN DE BIZKAIA.</p> <p>ESKERRIK, ASKO</p> | <p>Buenas tardes:</p> <p>Les hemos tramitado la reserva para el día 11/11/2018 de 9:00 a 13:00 en loa cancha polideportiva de Tabira. Les enviaremos por correo electrónico el justificante de la cantidad que deben ingresar en el número de cuenta que figura en la parte inferior del mismo documento.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 18-9 | 30-9 | 12 | | x | | | | | | | <p>Colocar bar de cara a la organización de la Euskal kopa de baloncesto</p> <p>Horarios de partidos:</p> <p>Euskal kopa masculina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viernes 21 a las 19:45 - Domingo 23 a las 12h <p>Euskal kopa femenina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sábado 29 a las 09:45 1ª semifinal - Sábado 29 a las 12:00 2ª semifinal - Domingo 30 a las 09:45 3º y 4º puesto - Domingo 30 a las 12:00 Final | han decidido no hacerlo, por falta de tiempo para organizarlo. iinza 20/09 | WEB | 014 |
| 19-9 | 20-9 | 1 | | x | | | | | | | <p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista el sábado 22 de septiembre de 11:30 a 14:00 para que el Sasikoa Juvenil y el mendibeltz Juvenil disputen un partido amistoso.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos reservado la cancha de Landako I para el sábado 22 de septiembre de 11:30 a 14:00 para que el Sasikoa Juvenil y el mendibeltz Juvenil disputen un partido amistoso.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 038 |
| 19-9 | 24-9 | 5 | | | x | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>██████████ ren aita naz eta dakizueenez nire semeak Angelman Sindromea dauka. Hau dela eta, uretako ekintzak oso ondo datozkio baina aldi berean eta asko mugitzen ez denez, epe labur baten otzitu eta ondorioz osasun arazoak edukitzen ditu.</p> <p>Hau dela eta, gure eskaria berarekin jakuzi a erabiltzea da. Horrela, denbora luzeagoz eduki dezakegu uretako jarduerak egiten.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko alde zurretik,</p> <p>Agur bero bat eta ondo izan,</p> <p>██████████</p> | <p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera onartua izan da.</p> <p>Jakuzia erabiltzera zoazenean, sorosleei abisatu mesedez.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | NorK |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 20-9 | 10-10 | 20 | | x | | | | | | | <p>OURDAYBI ELKARTEKO KIDE BEZALA IDAZTEN DOT</p> <p>ESKALDA LOKALAREN INAGURAZIOA DELA ETA BAIMENA ESKATZEKO</p> <p>INAGURAZIOA URRIAREN 10EAN IZANGO LITZATEKE 19-19.30ETAN,</p> <p>EGITARAUUA: 1)LOKALAREN AURKEZPENA, 2)EGITEN DOGUZAN EKINTZEN ETA</p> <p>LOKALAREN MUNTAIAREN PROIEKZIOA, 3)LUNTXA</p> <p>EZ DOT USTE EZER BEREZIRIK BEHAR DOGUNIK, BESTELA BESTE EMAIL BATEN</p> <p>EGINGO DOGU ESKAKIZUNA</p> <p>ESKERRIKASKO</p> <p>IKER MENDIZABAL</p> | <p>Eskatutako dokumentazioa jasota, baimena dute inaugurazioa egiteko. Hala ere, behin betiko poliza jaso behar dugu (aste 1 baino lehen), esandako aldaketekin.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>Egun on:</p> <p>Ez diguzue oraindik bidali orain dela bi aste eskatu genizuen dokumentazioa (aseguruak, mantenu kontratuak...), horren zain gaude. Egoera honetan ezin dizuegu inauguraziorako baimenik eman.</p> <p>Agur bat, Durango Krolak</p> | WEB | 013 |
| 20-9 | 20-9 | 0 | | x | | | | | | | <p>Arratsaldeon el Sasikoa solicita adelantar una hora la reserva del 22 de septiembre. Sería de 10:30 a 13:00</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Adelantamos la hora de reserva tal y como solicitan.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 038 |
| 21-9 | 24-9 | 3 | | x | | | | | | | <p>Egunon,</p> <p>Irailaren 27tik Urriaren 11ra (goizeko 10:10tatik 11:45tara) Futbol instalakuntza 'Frai Juan de Zumarraga' Institutuko ikasleekin (22 ikasle) erabiltzeko eskaera egiten dugu. Ikasle hauek Landako 1era ordutegi horretan joaten dira normalean egunero.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Gorka Zamalloa</p> <p>Zikloetako koordinatzailea</p> | <p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera onartzen dugu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 21-9 | 24-9 | 3 | | | x | | | | | | <p>Arratsalde on,</p> <p>San Jose Jesuitak ikastetxetik idazten dizuegu eskaera berezi batekin. LH2.mailakoak urtero lez urtarriletik ekainera Durangoko udalak eskaintzen duen ikastetxeentzako igerileku ikastaroetara joaten gara. Aurten gure ikasle anitzen artean premia berezidun haur bat dugu.</p> <p>Testuinguruan kokatzeko, gelan une oro tutoreaz gain beste hezitzaile batekin egon behar izaten da. Hori horrela izanik, eta haurrak igeri egiten ez dakiela kontuan hartuta, zuek eskaintzen duzuen igerileku ikastaroan berarentzako begirale baten premia ikusten dugu, inklusioa bermatzeko esperoan. Gu, zuek jartzen duzuen begiralearekin, hitzordua jarri eta egoeraren berri zehatzagoa emateko prest gaude.</p> <p>Ikastetxe bezela, prest egongo ginatke gure hezitzaile bat berarekin uretan sartzeko, umearen errefentea izango litzatekeelako eta haurra ondo ezagutuko lukeelako. Hala ere, hezitzaile honek ez luke igeriketaren inguruko jakintzarik izango eta ikastaro honen helburua ez litzateke haur honekin beteko. Guzti hau esanik, igeriketan aditua den begirale bat eskatzen dizuegu premia berezi hau asetzeko eta inklusioa bete ahal izateko, guztiok baitaukagu eskubidea udalak eskaintzen dituen zerbitzuak jasotzeko.</p> <p>Aldez aurretik eskertuz</p> <p>zuen erantzunaren zain geratzen gara</p> <p>Itziar Lasarte Zanguitu; Lh1.zikloko koordinatzailea; San Jose Jesuitak ikastetxea, Durango</p> | <p>Egun on:</p> <p>Sentitzen dugu, baina Durango Kirolakek ez dauka monitore gehiago ume horrekin egoteko. Inaki Inza, kirol teknikariarekin harremanetan jarri zaitezke, batzar bat adosteko.</p> <p>Bere telefonoa, [REDACTED] da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 23-9 | 24-9 | 1 | | x | | | | | | | <p>Gabon, el Sasikoa solicita la pista el sábado 29 de 12:30 a 13:30 y de 18:30 a 21:00, para que su juvenil juegue un partido amistoso y el Sasikoa A juegue su primer partido de liga. Eskerrik asko</p> | <p>Se le contesta telefonicamente. El 29 por la mañana la cancha esta ocupado de 11:30 a 13:30 por lo que ese partido pasa a las 17:00 de la tarde, quedando reservada la cancha de 17:00 a 21:00.</p> | WEB | 028 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 25-9 | 25-9 | 0 | | | x | | | | | | <p>Buenas tardes:</p> <p>Este año, para la foto de la nuwva temporada18-19, nos gustaria poder hacerla en las piscinas exteriores de Tabira.</p> <p>Seria el Viernes dia 28 a las 19h(irian algo antes para preparar el lugar.</p> <p>No se meterían en el agua.</p> <p>Necesitaríamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - las lágrimas de Durango Kirolak - un banco largo para que se sentaran la primera fila y poder hacer la foto. <p>A la espera de su respuesta, gracias y un saludo</p> <p>Raquel Parra Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Tienen la autorización para realizar la foto de la nueva temporada en las piscinas exteriores de Tabira.</p> <p>Deben de acceder a la instalación por el campo de fútbol de Tabira y contactar con el personal de la instalación en el siguiente teléfono [REDACTED].</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 016 | 016 |
| 25-9 | 19-10 | 24 | | | x | | | | | | <p>Buenas tardes,</p> <p>Estamos preparando una oposición y tenemos las pruebas físicas en semana y media, por lo que nos gustaria saber si podemos utilizar la sala G de la sección de fitness. Hemos intentado ir cuando menos gente hay en el gimnasio (entorno a las 11 de la mañana), queriendo molestar lo menos posible, pero podemos ir a la hora que consideréis más conveniente.</p> <p>Es un circuito que no tardamos más de 15 minutos en hacerlo y no ocupamos la sala entera, por lo que cualquiera que quiera venir en ese momento a utilizarla, tendría sitio.</p> <p>Como hemos comentado, va a ser cuestión de semana y media, dado que una vez terminemos las pruebas, no tenemos que seguir entrenándola, por lo que solicitamos poder usarla cuando lo veáis oportuno (nos da igual la hora).</p> <p>Muchas gracias por todo.</p> <p>Un saludo.</p> | <p>Egun on,</p> <p>Tras intentar ponernos en contacto con Ud. el jueves por la mañana y no conseguirlo, procedimos a enviarle un sms.</p> <p>Al no recibir ningún tipo de respuesta, entendemos que ya no tienen la necesidad de un lugar para entrenar.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 26-9 | 5-10 | 9 | | | | x | | | | | <p>Desde La SCD Durango se solicita permiso para la puesta en marcha de LaKultu Futbol Eskola, tal y como se viene realizando las últimas temporadas con el objetivo de la mejora de las capacidades psicomotrices y aprendizaje del deporte y sus valores para niños/as nacidos entre los años 2013 y 2008 (ambos incluidos).</p> <p>La actividad se realizaría todos los domingos de la temporada, dando comienzo el día 7 de Octubre y finalizando el 26 de Mayo del 2019 (a excepción del 14 y 21 de Octubre, 23 y 30 Diciembre, 6 de Enero del 2019 y 21 y 28 de Abril del 2019, por diferentes festividades).</p> <p>La actividad se realizaría en el campo de Fútbol 7 de Tabira entre las 9:00 y las 13:30 H. con la necesidad de contar de un vestuario para el uso de los alumnos/as.</p> <p>Si fuera necesaria más información (calendario, plan metodológico, etc.) no duden en ponerse en contacto con nosotros.</p> <p>Agur bero bat.</p> | <p>Buenas tardes: Se les concede el permiso que solicitan, previa presentación de la documentación requerida a tal efecto: Memoria deportiva de la temporada 17/18. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 26-9 | 5-10 | 9 | | x | | | | | | | <p>2019-ko Ekainaren 15-ean Benito Lertxundi-ren kontzertua egiteko baimena beharko genuke. Kontzertua antolatzeke lehenengo pausua hau izanik, baimena bermatzean pasa abisua mesedez.</p> | <p>Arratsalde on: Durango Kirolakek ez dauka eskatzen duzun ezaugarriko instalaziorik, Ezkurdiko frontoia barne. LESA empresako kontaktua emango dizut, liburu eta diska azoka antolatzen den instalazioa baita. Kontaktuko pertsona, Juan Pedro da eta bere telefonoa [REDACTED] da. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 26-9 | 5-10 | 9 | | x | | | | | | | <p>Arratsaldeon, Soy Maria Elgezua, instructora de Zumba y organizadora del zumbaron solidario por Geu Be. Mi consulta es si otro año mas , como los dos anteriores, Durango kirolak querría ser parte de los colaboradores del evento. Con esta IV. edición queremos superar el aforo de otros años ya que contaremos con la presencia de dos presenters internacionales e instructores oficiales. Con ellos en el evento va a cambiar radicalmente, poniendo el zumbathon a escala internacional. Fechas: el 27 de enero de 2019 por la mañana (horario a concretar aun) sería una buena fecha. Con duración de 2h o 2h y 30'. Empresas con las que queremos colaborar para avituallamiento, que aporten algún regalo para los participantes en forma de sorteo etc: -Simply -Decathlon -La cafetera -Durango Kirolak -Imprentas (aun sin determinar) -Pequeños colaboradores/patrocinadores (bares, comercios de Durango etc). -Empresas de impresión de camisetas para entregar a los participantes (a concretar aun ya que hay que mirar cosas todavía). Lugar: Nos gustaría contar con la cancha, el escenario y el equipo del año pasado. Entradas: Habría que sacar cálculos, pero sería de 7? para adultos y 4? para los niños. En principio los que Quedo a la espera , eskerrik asko Maria</p> | <p>Arratsalde on: Durango Kirolak se adhiere a la colaboración que nos solicita. Para concretar los detalles de la misma póngase en contacto con el técnico deportivo Iñaki Inza, cuyo email es iinza@durangokirolak.net y su número de teléfono el [REDACTED]. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 27-9 | 4-10 | 7 | | | | | | | | x | <p>Egun on, soy Mikel Egiguren gerente de la empresa Jai-alive .Como todos los años se acerca San Fausto y os escribo estas líneas para reservar el frontón Ezkurdi para el Masters Series de cesta punta-jai alai que vamos a programar este año. Queremos reservar el frontón el jueves 11 de Octubre a las 21h y sábado dia 13 de octubre a las 18 h para la final . un saludo</p> | <p>Buenas tardes: Sentimos comunicarle que en el momento actual, el frontón de Ezkurdi no se encuentra en condiciones óptimas para realizar este tipo de eventos. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Notk |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 28-9 | 2-10 | 4 | | | x | | | | | | <p>Durante esta temporada 18-19 y tal y como hicimos la temporada pasada, ante la petición de Kirokene de que sus alumnos de grado medio de Salvamento y Socorrismo hagan las prácticas en nuestro club, solicitamos se les permita la entrada a los siguientes socorristas que adjuntamos por mail (aquí no nos permite hacerlo por falta de espacio). Las practicas constan de 100 horas, excepto a 12 socorristas que harán solo 50 horas.</p> <p>Dichas prácticas no serán todas las semanas sino días alternos. Finalizando el 21 de Diciembre.</p> <p>A la espera de su respuesta, gracias de antemano y un saludo Raquel Parra Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p> | <p>Buenas tardes:</p> <p>Una vez presentada la documentación referente a los acuerdos de prácticas y se hayan formalizado las fichas de los/as alumnos/as para acceder a la instalación, se les concederá el permiso para realizar la actividad que solicitan, incluyéndoles hasta diciembre como miembros del club.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 28-9 | 30-9 | 2 | | | x | | | | | | <p>Buenas,</p> <p>Desde la asociación de Geu Be (asociación de familias con necesidades especiales del Duranguesado), como todos los años, queríamos solicitar el campo de fútbol sala y los vestuarios para chicos y chicas del polideportivo de Landako. Las fechas que necesitaríamos serian las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 noviembre (necesitaríamos 2 horas) - 27 enero (necesitaríamos 2 horas) - 17 febrero (necesitaríamos 2 horas) - 3 marzo (necesitaríamos 4 horas) -17 marzo (necesitaríamos 4 horas) - 31 marzo (necesitaríamos 4 horas) <p>No tenemos preferencia por horarios, por lo que agradecería que me mandarais vuestra disponibilidad o mejor opción para vosotros para estos días y os concretaríamos el horario.</p> <p>Muchas gracias</p> | <p>Egun on,</p> <p>Esta sería la disponibilidad los días solicitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11/11/18 09:30-11:30 - 27/01/19 12:00-14:00 (de momento toda la mañana libre) - 17/02/19 09:30-11:30 - 03/03/19 10:00-14:00 - 17/03/19 09:30-11:30 disponibilidad solo de 2 horas - 31/03/19 09:30-11:30 disponibilidad solo de 2 horas <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripauseta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 29-9 | 2-10 | 3 | | x | | | | | | | Irailak 19an gap saio batera joan nintzen, probatzeko aukera zegoelako, eta asko gustatu zitzaidan. Gap, asteko egun batean egitea gustatuko litzaidake, badakit aukera hori ez dagoela baina hori eskatzera nator. 8 lagun gara, astelehenetan bakarrik posible duguna arratsaldeko 19:30ak aldera egiteko, posible izango ote zen? Astean egun bat bakarrik izanik zenbat izango zen hileko kuota?. Zuen erantzunaren zain. Mila esker. | Arratsalde on: Arratsaldetan bi talde sortuta ditugu, bere egunean eskaerak egon zirelako eta egokiena ikusten zelako. Momentuz ezin dugu besterik sortu, 19:30etan ez baitugu instalakuntzarik libre. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 29-9 | 30-9 | 1 | | x | | | | | | | Mendibeltz kt solicita la cancha futbol sala de landako 1 el sabado 22 de septiembre de 15:30 a 17:30 para jugar el partido de liga del equipo femenino Un saludo | Egun on, Nos ha entrado esta solicitud para el 22 de Septiembre, el día 29 de Septiembre. Ha debido de haber un error. Saludos, Durango Kirolak, | WEB | 037 |
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | | | | x | | | Durango Rugby Taldeak Bizkaiako Errugbi Federakundearekin batera, urriaren 7an igandea, antolatuko duen arbitroen ikastaroa eskaini ahal izateko, Landako 1 guneko ikasgela bat eta Arripauseta zelaiko futbol 7ko zelaia eskatzen dugu ondorengo ordutegian: Ikasgela: 10:00-13:00 Zelaia: 15:00-18:00 Eskaera hau onartuko duzuelakoan, agur bero bat. | Egun on: Urriaren 7an Landako I-eko "F" aretoa eta Arripausuetako "futbol 7" zelaia eskatutako orduetan erabiltzeko baimena duzue. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 036 |
| 2-10 | 2-10 | 0 | | | | x | | | | | Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira en los siguiente horarios: Sábado 6 de octubre de 11:00 a 14:30 para que sus dos equipos juveniles jueguen un partido amistoso Domingo 7 de octubre de 9:30 a 11:00 para que su equipo cadete juegue su partido de liga Eskerrik asko | Reserva realizada | WEB | 028 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 3-10 | 3-10 | 0 | | | x | | | | | | <p>Incluir en la lista de mendibeltz k.t.:</p> <p>Senior:</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Juvenil:</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Un saludo</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Es necesario que pasen por recepción para abrir ficha de Durango Kirolak con el D.N.I.:</p> <p>[REDACTED]</p> <p>para poder incluirlos en la lista de mendibeltz k.t.</p> <p>El resto está incluido tal y como solicitan.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 038 |
| 3-10 | 5-10 | 2 | | | x | | | | | | <p>Buenas tardes,</p> <p>El Club Gu Lagunak solicita mediante esta la posibilidad de tener la cancha 'BARRIO' de Landako I en el día 11 de Octubre para jugar un encuentro de liga contra el Soloarte B en el horario que a día de hoy está asignado al SASIKOA FEMENINO (dado de baja) y posterior horario de alquiler.</p> <p>Esta opción se baraja tras el rechazo de la Federación de poder alternar el partido ida-vuelta a vuelta-ida con el Soloarte y vernos obligados a tener que elegir fecha diferente al 14 que teníamos asignado, por lo que el día 10 de febrero que habíamos pre-solicitado, también quedaría libre.</p> <p>A la espera de una pronta respuesta para poder comunicar en tiempos a la federación si se llegase al acuerdo, recibid un cordial saludo.</p> <p>Att.</p> <p>Rubén Santos Secretario GU LAGUNAK</p> <p>[REDACTED]</p> | <p>tema tratado en reunion con responsable del club. se da permiso para utilizar esas horas, de manera puntual para la fecha indicada.</p> | WEB | 014 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 4-10 | 10-10 | 6 | | x | | | | | | | <p>Al igual que las pasadas temporadas, estamos interesados en organizar el III. Torneo Interprovincial.</p> <p>La propuesta de desarrollo del mismo sería la siguiente:</p> <p>DIA: 21 DE OCTUBRE (DOMINGO)</p> <p>LUGAR: POLIDEPORTIVO LANDAKO (Muruetatorre auzunea, 11 ? Durango)</p> <p>CALENDARIO</p> <p>09:30 BIZKAIA -CANTABRIA femenino</p> <p>11:15 BIZKAIA -CANTABRIA masculino</p> <p>13:00 CANTABRIA - LA RIOJA femenino</p> <p>15:00 CANTABRIA - LA RIOJA masculino</p> <p>16:45 BIZKAIA - LA RIOJA femenino</p> <p>18:30 BIZKAIA - LA RIOJA masculino</p> | <p>EVENTO: III TORNEO INTERPROVINCIAL</p> <p>FECHA Y HORARIO: 21-10-2018 (de 08:30 a 21:00 horas)</p> <p>INSTALACIÓN: Landako I. Cancha de Baloncesto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en</p> <p>"El coste del servicio: 6 horas (De 14:30 a 20:30 horas) = 228,90€.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Deberá enviar a los correos electrónicos:</p> <p>iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento (lo tenemos) y recibo correspondiente (pendiente).</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 8-10 | 10-10 | 2 | | | | | | | | x | <p>Egun on, Urtero legez DKT-k, Durangoko berdintasun sailarekin batera Azaroaren 25ean Emakumeen lasterketa antolatzen dugu. Eskaera honen bidez, egun horretarako EZKURDIKO dutxak erabiltzeko baimena eskatzen dugu. Durangoko Azokan , abenduaren 8an, Joseba JAKA Herri lasterketa antolatzen dugu. Lasterketa biak goizeko 11:30etan izango dira. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara, Eskerrik asko, Goretiti Etxegibel, DKTko antolatzaileetarikoa bat</p> | <p>Egun on: Ezkurdi Frontoiaren dutxak, Azaroaren 25eko Emakumeen lasterketa eta Abenduaren 8ko Joseba Jaka Herri lasterketarako, erabiltzeko baimena duzue, beti ere, frontoia zuek zabaldu eta itxeko arduraren hartzen baduzue. Horretarako, Landako Iko harreraren frontoiko giltzak nortasun agiri baten kopia aurkeztuz hartu ahal izango dituzue, lasterketa bakoitzaren bezperan. Edozerrekin zalantzarik baduzue, jar zaitezte berriro gurekin kontaktuan, arazo barik. Agur bat, Durango Kirolak Kaixo Goretti: Beste gauzatxo bat: Landako I-eko aldagelak erabil daitezke ere, lasterketarako parte-hartzaileak dutxatu daitezke. Frontoikoetakoz gain, dauden dutxa kopuru txikia dela eta. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 10-10 | 11-10 | 1 | | x | | | | | | | <p>Egun on, Suhiltzilerako oposatzen gabiltzan durangoko hiru gazte gara, eta oposaketako proba bat prestatzeko polikiroldegiko futbol zelaian dauden konoak, bankuak etab. beharko genituzke. Dena han bertan erabiliko genuke. Zer egin behar dogu esandako materiala erabiltzeko? Eskerrik asko,</p> | <p>Gabon, Geratu garen moduan gaur arratsaldean, ahal izango dozue erabili instalakuntzaren herena, Asteleheneetik Ostegunera 09:00etatik 12:00etara ta Ostiraletan 11:00ak arte. Agur bat, Durango Kirolak,</p> | 016 | 037 |
| 10-10 | 15-10 | 5 | | x | | | | | | | <p>Buenas tardes! Soy una usuaria de las actividades del polideportivo, en concreto de bailes de salón, pero en este curso los han suprimido y solicito que los vuelvan a incluir en su oferta de actividades. Un saludo ██████████</p> | <p>Buenos días: Sentimos comunicarle que no ha habido personas suficientes apuntadas para pagar el servicio. Se ha mantenido el mismo durante años, apostando por ello y se han estado financiando las clases, pero ya no podemos sostenerlo más. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | NorK |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 10-10 | 11-10 | 1 | | x | | | | | | | Solicito q de nuevo pongas las clases de bailes de salón. Ha habido varios años consecutivos y este año nos lo han quitado y estamos unos cuantos interesados como para poder formar un grupo y dar clase | Buenos días: Sentimos comunicarle que no ha habido personas suficientes apuntadas para pagar el servicio. Se ha mantenido el mismo durante años, apostando por ello y se han estado financiando las clases, pero ya no podemos sostenerlo más. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 10-10 | 11-10 | 1 | | x | | | | | | | Solicito que haya de nuevo clases de baile de salón. Estamos varios interesados y no entendemos porque no hay grupo formado, habiendo varios como para formarlo y poder dar clases, como habitualmente viene siendo! | Buenos días: Sentimos comunicarle que no ha habido personas suficientes apuntadas para pagar el servicio. Se ha mantenido el mismo durante años, apostando por ello y se han estado financiando las clases, pero ya no podemos sostenerlo más. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 10-10 | 11-10 | 1 | | x | | | | | | | Solicitamos la cancha de futbol sala de landako el viernes 19 de octubre de 20:30 a 22:00 para adelantar el partido del senior A de ese mismo fin de semana. Un saludo | Arratsalde on, Tal y como habéis solicitado, el cambio ha sido realizado. Saludos, Durango Kirolak, | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 11-10 | | | | x | | | | | | | <p>Egun on,</p> <p>Os escribí desde Geube, asociación de familias con necesidades especiales del Duranguesado. Hice una petición del campo de fútbol sala. Después de deciros vuestra disponibilidad aquí os mandamos cual sería el calendario final y si hubiera algún problema con alguna fecha comunicárnoslo e intentaríamos cambiarla.</p> <p>Solicitud de campo de fútbol sala y vestuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 de noviembre de 9:30 a 11:30 - 12 de mayo (2 horas por la mañana, aun sin concretar) - 17 de febrero 9:30 a 11:30 - 3 de marzo 10:00 a 14:00 - 7 de Abril 10:00 a 14:00 - 14 de Abril (4 horas por la mañana, aun sin confirmar) <p>Un saludo y muchas gracias</p> | <p>landako1: meterlo en el excel de partidos y enviarlo... a ver si ve p`roblemas. (por email). redactar esta contestacion de manera adecuada para que quede registrado (pero la comunicacion por mail.iinza 11/10 *11/10/18 comunicado por e-mail. ■</p> | WEB | |
| 15-10 | 16-10 | 1 | | x | | | | | | | <p>Suhiltzaileen froga fisikoak direla eta, espaldera,banko suekoak eta pika batzuen beharra daukat. Kiroldegiari proposatu nahiko niuke material honen erabilera eta baita instalazioarena ere. Aste honetan erabiltzeko izango da bakarrik. Eskerrikasko</p> | <p>Egun on,</p> <p>Eneko Urien jazo zenuen erantzuna gure partez. Ez dago arazorik erabiltzeko instalakuntzaren herena, 09:00etatik 12:00etara, salbu Ostiraletan, 11:00ak arte izanez.</p> <p>Materialaren buruz, guk ez dogu uzten. Bestetik, egin genien eskaera bat Landako eskolakoei pikak eskatzen zuentzat, baina ez dogu erantzunik jazo, oraindik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 16-10 | 19-10 | 3 | | | | | | | | x | Yo, como presidente de la escuela de cesta punta Ezkurdi Jai Alai y participe de la asociación XISTERA, (asociación que tiene un acuerdo con el ayuntamiento para organizar un torneo y más actividades de cesta punta) solicito el frontón Ezkurdi para organizar el torneo el día 1 de noviembre, desde la 11 horas hasta las 13 horas y desde las 18,30 horas hasta las 20,30 horas. En el torneo participan pelotaris aficionados de las escuelas de cesta punta pertenecientes a dicha asociación. | Buenos días: Su solicitud ha sido aceptada para organizar el torneo el día 1 de noviembre en el frontón de Ezkurdi. Aprovechamos, para solicitarle que nos envíe el seguro del club para todas las competiciones del año. Dicha información la pueden enviar a las siguientes direcciones de correo: melexpe@durangokirolak.net y iinza@durangokirolak.net. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 17-10 | 19-10 | 2 | | x | | | | | | | Eskaladako saioa egin nahi dugu ondorengo egunetan: azaroak 5 eta azaroak 6, 10:00tik 12:00etara. Azaroak 5: 19 ikasle Azaroak 6: 20 ikasle Zuen erantzunaren zai, ██████████ (Andramari Zornotzako Ikastola) ██████████ (Andramari Zornotzako Ikastola) | Egun on, Rokodromora etortzeko eskatu dituzuen egunei dagokionez, azaroaren 5an ez dago arazorik, baina bai 6an, zelan astearte eta ostegunetan ez delako begiralerik egoten. Bestetik, eskalada saioak txandaka egin behar dituzue eta 5an, kordak egongo dira prest 10:30etarako. Gehienez, hamar pertsona aldi berean. Besteak, bitartean, boulderra egingo dute. Ume bakoitzak 4,00€ ordaindu behar ditu eta begiraleen sarrera doan da. Zuen erantzunaren zain, Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 18-10 | 19-10 | 1 | | | | | | | | x | <p>El próximo día 27 de octubre y como en años anteriores, se celebrará la IV GAU KROSA y como viene siendo habitual les SOLICITAMOS, el uso de las duchas de Ezkurdi de 21h a 22h. ¿En otro caso, además podríamos SOLICITAR el uso de las duchas de LANDAKO ?</p> <p>En espera de sus noticias, le saluda ROSA LOITI - Telf móvil [REDACTED]</p> | <p>Buenos días: Su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>En cuanto a la utilización del frontón de Ezkurdi: deben de pasar previamente por la recepción del polideportivo de Landako II para que el personal de mantenimiento les acompañe al frontón y les explique el funcionamiento de las luces y del cierre y apertura.</p> <p>Se les facilitará una llave de dicha instalación para lo cual deberán de facilitar en la recepción de Landako II la fotocopia del DNI de la persona responsable.</p> <p>En cuanto a poder utilizar las duchas de Landako I, es posible siempre y cuando tengan en cuenta que la instalación se cierra a las 22:00h.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 18-10 | 18-10 | 0 | | x | | | | | | | <p>soy Justi la coordinadora de Geu Be otra vez y es que también quiero deciros que necesitamos el vestuario que tiene camilla para el segundo grupo que está en el agua de 19:00 a 19:45</p> <p>Por lo que Montse (la madre de Itxaso, gran gran dependiente) iría a cambiarle antes de esa hora y al terminar. Ok??</p> <p>Gracias .</p> | <p>Buenos días: Pidan la llave en la recepción para acceder al vestuario adaptado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | NorK |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 19-10 | 22-10 | 3 | | | | x | | | | | Tras conversación mantenida con Iñaki Inza solicitamos el campo de Tabira para el domingo 28 de octubre en horario de 17:00 a 21:00 horas para la disputa de un partido de fútbol entre la SCD DURANGO y el Abadiño. | <p>FECHA Y HORARIO: 28 de octubre de 17:00-21:00</p> <p>INSTALACIÓN: Campo de Tabira</p> <p>Tienen el PERMISO para jugar el partido. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>El coste del servicio: 4 horas (De 17:00 a 21:00 horas) x 36.€/h = 146 €</p> <p>Deberán hacer la transferencia antes del domingo 28 en el siguiente nº de cuenta:</p> <p>████████████████████</p> <p>Si necesitan un justificante, se lo enviaremos por correo electrónico a la dirección que nos indiquen.</p> <p>En caso de anulación o modificación, avisar con antelación por favor.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 22-10 | 25-10 | 3 | | | | x | | | | | Egunon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira el 24 de noviembre de 9:30 a 11:00, para la disputa de un partido amistoso. Así mismo aprovecho este mensaje para informar que esta semana entrenará con el primer equipo Ayoub, por lo cual pedimos que se dé acceso a las instalaciones. Eskerrik asko | <p>Arratsalde on:</p> <p>Sentimos comunicarles que la cesión de la instalación de Tabira no está pensada para la disputa de partidos amistosos, sino que se priorizan los alquileres y la disputa de partidos oficiales en casos excepcionales.</p> <p>Si desean jugar ese día un partido amistoso, la opción que tienen es la de alquilar la cancha en igualdad de condiciones que cualquier persona usuaria que lo deseara.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 23-10 | 25-10 | 2 | | x | | | | | | | El club deportivo sasikoa solicita la cancha de landako para su equipo cadete el día 4 de noviembre de 11:30 a 13, Dejando libre el día 3 a las 10:30. Muchas gracias | <p>Arratsalde on,</p> <p>El cambio ha sido realizado.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 037 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 24-10 | 25-10 | 1 | | | x | | | | | | <p>Buenas tardes,</p> <p>Estoy preparando las oposiciones para ertzaina junto con otros compañeros y una de las pruebas consiste en hacerla en suelo de parquè. Hemos intentado hacerlo en otro tipo de suelo(hormigón) como el del polideportivo, pero no es posible realizarla correctamente puesto que nos patina el suelo y tenemos riesgo de lesionarnos además de que los tiempos no son reales.</p> <p>Somos clientes habituales del gimnasio y la sala G de la sala fitness en Landako 2 suele estar libre en muchas ocasiones por lo que podríamos hacer uso de ella cuando este libre ya que solo necesitaríamos 20 minutos una vez a la semana.</p> <p>En meses anteriores hemos llegado a utilizar la sala G con suelo de parquè y nunca tuvimos ningun problema ni con los trabajadores ni con el resto de los usuarios por lo que nos ha sorprendido esta decisión de entrada prohibida a esta sala derivandonos al polideportivo.</p> <p>Rogamos que nos contesteis con celeridad. Un saludo!</p> <p>Personas que lo solicitan para ir en grupo:</p> <div style="background-color: black; width: 100%; height: 20px;"></div> | <p>Buenas tardes:</p> <p>El espacio que hemos dejado hasta el momento para este tipo de pruebas es la sala barrio, polideportivo de Landako I, suelo técnico de resina deportiva. Se trata de un espacio que está libre por la mañana de 9:00-12:30. La utilización de la sala G no está pensada para esa finalidad, y aunque no haya habido problemas hasta el momento, lo cual desconocemos, ya que no podemos afirmar que alguna persona usuaria no haya podido realizar sus ejercicios mientras estaban ustedes utilizando la sala, le repetimos que no es la finalidad de ese espacio.</p> <p>Les remitimos a la sala barrio, donde realizando el alta en el rocódromo, pueden utilizar dicho espacio.</p> <p>Durango Kirolak no deja material para este tipo de actividades. En caso de que vayan a realizar este espacio para tal finalidad, cuando lo vayan a hacer avisen al personal de dicha instalación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|--|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 25-10 | | | | | | | | | | X | <p>Buenas tardes.. Soy el responsable del club deportivo Gerlari con domicilio fiscal en sanfausto (durango).. solicito el frontón de sanfausto para el 24 de noviembre para organizar un evento deportivo de la modalidad k1.. Con seguros de deportistas en regla etc.. La velada anterior que se organizo en el frontón de sanfausto el club deportivo Gerlari fue uno de los organizadores y al no haber habido ninguna incidencia y que se respeto todo el protocolo requerido por el ayuntamiento espero tener vuestro permiso para realizar el evento.. Espero vuestra lo antes posible.. Un saludo y buenas tardes</p> | <p>evento, preparar plantilla y consultar conmigo. iinza EVENTO: Velada de Lucha K1. INSTALACIÓN: Frontón de San Fausto y vestuarios. DIA: 24 de noviembre de 2018 (sábado). HORARIO EVENTO: 17:00-21:00. HORARIO ORGANIZACIÓN (montaje y desmontaje): 9:00-24:00. Tienen el PERMISO para organizar el evento y para colocar el siguiente material: "Instalar ring, con las medidas de protección de suelo suficientes, para no dañar el suelo. "Sillas para el público, junto al ring (deberán estar protegidas de manera que no marquen el suelo). "Mesas para los jueces de la competición (deberán estar protegidas de manera que no marquen el suelo). "Una zona de Bar, para la venta de refrescos. En ningún caso podrán venderse bebidas alcohólicas. Podrán utilizar los vestuarios, dedicando uno de los cuales como baño para el público, y el otro para los deportistas. Deberán controlar el acceso a estos espacios. Podrán utilizar megafonía y música, de tal manera que puedan amenizar la velada de lucha, pero sin causar molestia a los vecinos. El balcón de la instalación no puede ser utilizado por ninguna persona, tampoco de la organización. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez con "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la d "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregon "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Las llaves del Frontón (ibuton y llave acceso vestuarios) se recogerán en la recepción de Landako II (foto "Certificado de asistencia médica. (eventos lucha) "Coste hora alquiler: 60'00 €: Importe total: 240'00 € (4 horas). "C/c de DK: [REDACTED] .. Ingresar el importe</p> | WEB | |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 29-10 | 30-10 | 1 | | | x | | | | | | <p>Como en años anteriores, el club Tabirait, a través de la Federación Bizkaina de Natación, solicita: Poder realizar la 3ª jornada Mintxo. Sería el día 1 de Diciembre, en horario de 16:00 a 20:00. Para ello necesitaríamos lo de siempre</p> <ul style="list-style-type: none"> - mesa - 4 sillas - separador en la planta de arriba para evitar entradas en los baños/ vestuarios de gym <p>Un saludo, gracias de antemano</p> <p>Raquel Parra Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p> | <p>EVENTO: 3ª Jornada Mintxo FECHA Y HORARIO: 01 de Diciembre de 16:00 a 20:00 INSTALACIÓN: Piscinas Nata1 y Nata2 de Landako II MATERIAL: 1 mesa, 4 sillas, separador en la planta de arriba para evitar entradas en los baños/vestuarios de la sala fitness.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: *Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. *Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). *La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. *DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>*La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. *El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su caso deberá tener en cuenta. *En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el mismo el contenido del cartel. *En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>*Responsable: nombre, email y nº de móvil. *Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. *Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p> | 008 | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripauseta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 30-10 | 31-10 | 1 | | x | | | | | | | <p>Ederto. Orduan azaroaren 5ean joango gara talde batekin eta 7an bestearekin.</p> <p>██████████ ? ibai@zornotzaikastola.eus ? www.zornotzaikastola.eus</p> <p>Mezu hau adierazitako pertsonentzat da. ANDRA MARI IKASTOLAri buruzko isilpeko informazio legala edo pertsonala izan dezake. Nahiz eta mezua oker transmititu, ez zaio konfidentzialtasunari uko egiten. Mezua irakurtzen duena hartzailea edo aipatu pertsonari entregatzeaz arduratzen dena ez bada, mesedez, berehala jakinarazi eta bidali jatorrizko mezua adierazitako helbidera. Berariaz debekatuta dago jakinarazpen honen edozein kopia egitea edo hori banatzea. Hau idatzi du Durango Kirolak (info@durangokirolak.net) erabiltzaileak (2018 urr. 19, or. (11:20)): cabecera</p> <p>EL USUARIO ██████████</p> <p>PRESENTÓ</p> <p>Eskaladako saioa egin nahi dugu ondorengo egunetan: azaroak 5 eta azaroak 6, 10:00tik 12:00etara. Azaroak 5: 19 ikasle Azaroak 6: 20 ikasle Zuen erantzunaren zai, Ibai Erauzkin (Andramari Zornotzako Ikastola) Ibai Etxeandia (Andramari Zornotzako Ikastola)</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</p> <p>Egun on,</p> <p>Rokodromora etortzeko eskatu dituzuen egunei dagokionez, azaroaren 5an ez dago arazorik, baina bai 6an. Bestetik, eskalada saioak txandaka egin behar dituzue eta 5an, kordak egongo dira prest 10:30etarako. Ge</p> <p>Ume bakoitzak 4,00? ordaindu behar ditu eta begiraleen sarrera doan da.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p> | <p>Kaixo Ibai,</p> <p>Ondo dago. 5ean eta 7an ez dago arazorik etortzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 31-10 | 9-11 | 9 | | | x | | | | | | <p>Solicita en recepción que se instale un calefactor en el vestuario adaptado de la izquierda. Comenta tambien que la silla de ruedas que utiliza su hija suele estar sucia con orina.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Está previsto instalar radiadores en los dos vestuarios adaptados.</p> <p>En cuanto al mantenimiento de la limpieza de la silla de ruedas, nos pondremos en contacto con la empresa encargada de la limpieza para estar más pendientes de la buena higiene de la misma.</p> <p>Agradecemos sus sugerencias para seguir mejorando.</p> | 036 | 16 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 5-11 | 6-11 | 1 | | | x | | | | | | Solicita permiso para la grabación de unos ejercicios en la sala fitness (grabación individual) de mi persona. Estas grabaciones son de uso privado y se efectuarán en diferentes ocasiones | Buenos días: Se le concede el permiso para realizar grabaciones en la sala de fitness, siempre y cuando no aparezca ningún otro/a usuario/a. Deberá de avisar con una antelación mínima de 1 día a las siguientes direcciones de correo: info@durangokirolak.net y fitness@durangokirolak.net, detallando el día y horario en el que va a acudir. Saludos, Durango Kirolak | 036 | 016 |
| 13-11 | 14-11 | 1 | | | x | | | | | | Kaixo: Euskadi Irratiko Faktoria saiotik idazten dizuet. Ikusi dut nagusientzako igeriketa ikastaroak eskaintzen dituzuela eta horren inguruan da. Nagusitan igeri egiten ikasten direnen esperientziak bildu nahiko nituzke erreportai batean eta gaia zuen bitartez landu dezakedan jakiteko da mezu hau. Ideia igerian ikasten ari diren nagusi horiekin hitz egitea litzateke eta baita beraiekin irakaslearekin ere. Planteamendua interesgarria iruditzen bazaizue eta laguntzeko gogoz egongo bazinakete, telefonoz hitz egingo genuke zabalago. Nire kontaktua baduzue. Mila esker aurretiaz. | ¡naki Inzak hitz egin du berarekin telefonoz. Grabaketa egiteko eguna adostu dute. Erabiltzaile ere eskatu dugu baimena parte hartzeko eta baietz esan dute. | WEB | 036 |
| 26-11 | 26-11 | 0 | | | x | | | | | | Kaixo! Pasa den astean nagusien igeriketako ikastaroko neskekin izan nintzen irratirako grabatzen eta abisatzeko zen, grabazioa bihar emitituko dugula goizeko hamaikak eta bost inguruan... Emitidu ondoren, audioa ere bidaliko dizuet zabaldu dezazuen. Mila esker! | Egun on Amaia: Eskerrik asko abisatzeagatik, monitoreei eta ikasleei abisua pasatu diegu. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 5-11 | 8-11 | 3 | | | x | | | | | | <p>Buenos días: Para poder realizar la 1ª TOMA DE TIEMPOS SOS RESCUE el día 12 de Enero de 2019 , solicitamos: Poder utilizar 4 calles de la piscina de competición 1 mesa 4 sillas 1 corchera en la esquina para poder atar los obstaculos 2 lagrimas de durango kirolak(para ponerlas junto a las de SOS RESCUE en un lado de la piscina) El horario seria de 10h a 14h y de 16h a 20h</p> <p>A la espera de su respuesta, gracias de antemano y un saludo Raquel Parra Secretaria de SOS RESCUE CLUB</p> | <p>Buenos días: Tienen el permiso para realizar la toma de tiempos SOS Rescue el día 12 de enero de 2019. Se les reservarán 4 calles en la piscina de Nata1 y se les facilitará el material que han solicitado. No podrán utilizar las gradas para que acceda el público Previamente nos deben de facilitar el número de personas que van a acudir. En la entrada deberá de haber una persona responsable del club, comunicar datos de la persona responsable. Aquellas personas que no dispongan del abono de la piscina, deberán pagar la entrada diaria de 5€ para poder acceder. Saludos Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 5-11 | 6-11 | 1 | | | | x | | | | | <p>Egun on Iñaki,</p> <p>Por la presente solicitamos la utilización de un aula en el Polideportivo de Tabira para el Curso de Árbitros de Fútbol, cuya presentación se celebrará el próximo viernes, día 9 de Noviembre a las 19:00 horas.</p> <p>Así mismo en los próximos días te comunicaremos las fechas oficiales para la celebración de dicho curso.</p> <p>Atentamente, un saludo</p> <p>JON AGUIRRE HUERGA Presidente</p> | <p>Buenos días: Se les concede el permiso para la utilización del aula que solicitan en el polideportivo de Tabira para el curso de árbitros de fútbol. Dicha aula la pueden utilizar hasta las 20:00 horas. En próximas ocasiones este tipo de solicitudes las deben de realizar a través de la página web de Durango Kirolak, http://www.durangokirolak.net/buzonsug.php. Estamos a la espera de que nos faciliten las fechas y horas oficiales en los que se va a realizar el curso. Saludos, Durango Kirolak</p> | 016 | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 9-11 | 23-11 | 14 | | x | | | | | | | <p>Gabon, el Sasikoa solicita que se le dé permiso a [REDACTED] para acceder a los entrenamientos del Sasikoa de 3ª División. Así mismo aprovecho este email para consultar si hay alguna posibilidad de que dispongamos de un vestuario de los que se dejan a los árbitros, para que se cambie nuestro entrenador en los días de entrenamiento.</p> <p>Un saludo</p> <p>Enviado desde mi iPhone</p> | <p>Buenos días:</p> <p>A [REDACTED] se le concede el permiso para acceder a los entrenamientos del Sasikoa de 3ª división.</p> <p>En cuando a su solicitud de un vestuario para que pueda utilizarlo el entrenador, sentimos comunicarles que no disponemos de vestuarios individuales para cada entrenador que utiliza nuestras instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 038 | 016 |
| 11-11 | 13-11 | 2 | | x | | | | | | | <p>El partido que tenemos el domingo 18 a las 12h del equipo juvenil. No se jugara por que se ha retirado el equipo contrario, así que queda la cancha libre por si alguien la necesita.</p> | <p>Agradecemos que nos haya avisado con antelación para dejar la cancha disponible.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nor/k |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|-------|
| 12-11 | 16-11 | 4 | | x | | | | | | | <p>Kaixo, somos el club arqueros de durango hos hago la reserva por este medio, confirmame si es correcto. Un saludo.</p> <p>A la atención de: Sr. Iñaki Inza</p> <p>Estimado Sr.:</p> <p>La presente es para solicitar la pista o cancha de futbito Landako 1 para organizar la 4º Ronda de la XXII Liga Arkulariak de Euskadi de tiro con arco, a celebrar el día 19 de Enero sábado de 2019 en el horario de 9:30 a 14:00 horas.</p> <p>En respecto al tema de material, necesitaríamos, un alargador con toma eléctrica, mesa y tres sillas correspondientes.</p> <p>En espera de su pronta contestación, para así terminar de componer el calendario anual de nuestra Liga,</p> <p>Reciba un cordial saludo, Atte.</p> <p>Miguel Galván</p> <p>Teléfono: [REDACTED]</p> | <p>EVENTO: 4º Ronda de la XXII Liga Arkulariak de Euskadi de tiro con arco FECHA Y HORARIO: 19 de enero de 2019 (sábado) de 9:30 a 14:00 horas. INSTALACIÓN: Sala Barrio Landako I OTROS: Un alargador con toma eléctrica, mesa y tres sillas</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deben tener en cuenta mantener la distancia de seguridad con las personas usuarias del rocódromo. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les ex "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@ "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>"21 días antes del deben presentar la siguiente documentación en los correo electrónicos: iinza@durangok</p> <p>oResponsable: nombre, email y nº de móvil. oSeguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. oDeberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo, indicando cual sería. oCertificado de asistencia médica.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 12-11 | 13-11 | 1 | | | x | | | | | | <p>El sábado 17 de noviembre acudirá un grupo de APNABI compuesto por 3 participantes y 2 monitoras a las piscinas del polideportivo. Acudirán en horario de 17:15 a 19:45 aproximadamente.</p> <p>Hasta hora las condiciones en tarifas eran 1,30€/pers y monitoras gratis</p> <p>Como en otras ocasiones necesitaríamos del vestuario familiar.</p> | <p>No hay problema en que acudan este sábado día 17 en el horario solicitado.</p> <p>El precio de las entradas en de 1.30€/persona. Los monitores/as no pagan.</p> <p>Respecto al vestuario, no hay inconveniente en utilizar el vestuario familiar. De todas formas, avisen en recepción en el mismo momento por si se les podría dar una mejor solución.</p> <p>Ejemplo: vestuarios adaptados.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 12-11 | 16-11 | 4 | | | | | | | | x | <p>Yo, Pedro Mª Garcia Garitaonandia como Presidente de la escuela de cesta punta Ezkurdi Ja Alai, solicito el frontón Ezkurdi para el día 24 de noviembre de 16 a 19 horas, para una concentración de chicas de la asociación XISTERA,(asociación de escuelas de cesta punta) que tiene un convenio con el ayuntamiento de Durango.</p> | <p>No hay problema para que lleve adelante la actividad solicitada.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 014 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 13-11 | 16-11 | 3 | | | | | | x | | | <p>Hola, soy Ainhoa (monitora de tenis):</p> <p>Escribo para solicitar el cambio de pista. Actualmente tenemos reservada la pista 2 y la quiero cambiar por la pista 1 ya que la pista 1 cuando llueve se encharca un poco menos que la pista 2</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p> | <p>Hola Ainhoa,</p> <p>Su petición para cambiar las reservas de la pista 2 a la 1 ha sido aceptada. Ya pueden utilizar la pista 1 a partir de hoy.</p> <p>Esta son las nuevas reservas. Compruébelas para evitar posibles errores.</p> <p>PISTA DE TENIS 01</p> <p>ARRIPAUSUETA (lunes y miércoles)</p> <p>19/11/18 17:00 21:00 21/11/18 17:00 21:00 26/11/18 17:00 21:00 28/11/18 17:00 21:00 03/12/18 17:00 21:00 05/12/18 17:00 21:00 10/12/18 17:00 21:00 12/12/18 17:00 21:00 17/12/18 17:00 21:00 19/12/18 17:00 21:00</p> <p>PISTA DE TENIS 01</p> <p>ARRIPAUSUETA (martes, jueves y viernes)</p> <p>16/11/18 17:00 19:30 20/11/18 17:00 19:30 22/11/18 17:00 19:30 23/11/18 17:00 19:30 27/11/18 17:00 19:30 29/11/18 17:00 19:30 30/11/18 17:00 19:30 04/12/18 17:00 19:30 07/12/18 17:00 19:30 11/12/18 17:00 19:30 13/12/18 17:00 19:30 14/12/18 17:00 19:30 18/12/18 17:00 19:30 20/12/18 17:00 19:30 21/12/18 17:00 19:30</p> <p>Un saludo</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 13-11 | 21-11 | 8 | | | | | | x | | | <p>Hola, buenas tardes:</p> <p>El Club de Tenis Landako solicita la reserva de pistas de tenis los domingos en horario de 10:00 a 13:30 para organizar competiciones escolares. Dichas actividades son CIRCUITO DE LOS DOMINGOS y RANKING POR EQUIPOS . Cada domingo se juntarán 8, 10 o 12 participantes que tendrán que jugar los partidos correspondientes según marca el calendario</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p> | <p>Hola,</p> <p>Su solicitud para reservar la pista de tenis los domingos 18, 25 de noviembre y los días 2 y 16 de diciembre en horario de 10:00 a 14:00 (según lo acordado con el personal de la instalación) ha sido aceptada y tramitada de forma gratuita por tratarse de competiciones escolares.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 14-11 | 11-12 | 27 | | | | | | x | | | <p>Hola, soy Ainhoa de tenis:</p> <p>Ayer se me olvidó comentar a ver si, en caso de estar libres, podríamos utilizar las pistas de padel los días de lluvia. Estaría bien ya que por lo menos podríamos hacer voleas y no perderíamos entrenamiento</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p> | <p>Hola,</p> <p>Sentimos la demora en responderle.</p> <p>En un principio, no hay problema en que utilicéis las pistas de padel los días de lluvia siempre y cuando estén disponibles.</p> <p>Avisamos al personal de Arripausueta para que tengan constancia de ello.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 19-11 | 21-11 | 2 | | | x | | | | | | <p>Hola, como en otras ocasiones me pongo en contacto con vosotros para notificaros nuestra necesidad de acudir a realizar la prueba de natación y escalada de las pruebas de acceso correspondientes a los ciclos de grado medio de barrancos. Las pruebas las tenemos el martes 20 de noviembre y acudiríamos el mismo martes a las 9 am a la piscina del landako. Necesitaríamos dos calles durante no más de una hora. Para la prueba de escalada necesitaríamos tres vías y acudiríamos tras acabar en la piscina. El número de personas es de 25 aspirantes y tres profesores.</p> <p>No hemos podido notificarles antes la necesidad ya que hasta el día de ayer la previsión meteorológica era buena y nuestra necesidad es de realizarlo en la naturaleza siempre que sea posible.</p> <p>Mi teléfono es el [REDACTED]. Hoy estamos con otras pruebas de modo que por la mañana no puedo acudir a las instalaciones para hablar con vosotros. Lo haré por la tarde.</p> <p>Atentamente.</p> | <p>Hola</p> <p>Respecto a la utilización de las piscinas para realizar las pruebas de natación no hay inconveniente siempre y cuando no utilicen los neoprenos y demás materiales que han utilizado en el río.</p> <p>En cuanto a la prueba de escalada, en el horario que solicitan no coincide con el monitor del rocódromo. Es necesario que haya una persona titulada que se haga responsable del grupo. No tenemos inconveniente en que esa persona sea uno de sus monitores pero deberán presentar la titulación correspondiente antes de acudir para su comprobación.</p> <p>De cara a un futuro, es conveniente y necesario tramitar estas solicitudes con antelación para evitar problemas. Pueden hacer la solicitud previa avisando que en el caso que la previsión meteorológica mejore, anularan la solicitud lo antes posible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 19-11 | 22-11 | 3 | | | | | x | | | | <p>Arratzaldeon, desde hace 6 y cada 2 años se lleva celebrando reuniones de ciclistas vizcaínos de los años 66/67/68, el motivo es juntarnos y recordar viejos tiempos con una vuelta en bici y una comida, esta vez toca en el Duranguesado y el plan es dar una vuelta en bici y después la comida. Para la vuelta en bici nos juntamos 25 personas y para la comida 90 aproximadamente.</p> <p>Necesitamos ducha para el sábado día 24 de 12:30 al 13:00 para unas 25 personas, si hay posibilidad de que sea en Tabira mejor por el aparcamiento de lo contrario donde se pueda, si tenemos que pagar no hay problemas.</p> <p>Gracias.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Tal como lo hemos comentado por teléfono, le hemos reservado la cancha de futbol sala de Tabira para que puedan usar las duchas de 12:30 a 13:30. Es la mejor opción para ustedes tanto por la ubicación, Tabira, como por el coste del servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | NorK |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 21-11 | 21-11 | 0 | | x | | | | | | | <p>Kaixo, este fin de semana queríamos haber puesto una mesa, un cartel y una hucha de la campaña Movember imputada por el Durango Rugby taldea en la entrada del campo de Balonmano. Parece que debíamos haber pedido permiso para ello y no lo hicimos.</p> <p>En consecuencia, este correo es para pedir permiso para poner una mesa, un cartel y una hucha de la campaña Movember impulsada por el Durango Rugby taldea en los partidos que juguemos en el polideportivo de Landako y de Tabira.</p> <p>Por lo demas, dos sugenreicas más:</p> <p>1- Este buzón de quejas y sugerencias, no da a entender que recoge también peticiones. Estaría bien que sí a va ser el punto donde se centralice todas las recogidas de información, el concepto se más abierto. Por ejemplo: QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES U OTROS MOTIVOS.</p> <p>2- Si en el correo: info@durangokirolak.net, no se va a poder responder la información que legue, igual es planteable anularlo. La petición indicad arriba se hizo a través del mismo, y a día de hoy no hay respuesta (ver abajo).</p> <p>Esperando su respuesta, un saludo eta mila esker.</p> <p>Pedro.</p> <p>Pedro - José ARRAZOLA Ibaizabal Durango Eskubaloi Kirol Taldeko Lehendakaria / Presidente del Club Ibaizabal Durango Eskubaloi Muruetorri Bloque 7ºD; 4º A 48200-Durango-Bizkaia Tel: [REDACTED] Mov: [REDACTED] http://ibaizabaleskubaloia.es.tl/ ibaizabal.et@gmail.com</p> | <p>Agradecemos su sugerencia de mejorar el nombre del buzón de quejas y sugerencias, de la cual tomamos debida nota, puesto que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Respecto a nuestro correo electrónico info@durangokirolak.net, sí que puede realizar peticiones de igual manera a través de este medio, pero aconsejamos que se realicen a través del buzón de sugerencias y quejas cuando se trata de solicitudes o peticiones para evitar esperas, ya que este canal es menos directo debido a la cantidad de información que entra a través del mismo.</p> <p>En cuanto a su malestar por la demora en recibir la respuesta, le informamos que Durango Kirolak se compromete a responder a las solicitudes antes de 15 días, en su caso, si no estamos equivocados, su solicitud se tramitó el día 18 de noviembre y ha recibido la respuesta el día 21. Para evitar en un futuro esta situación, le aconsejamos que la tramite con mayor antelación.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 21-11 | 22-11 | 1 | | x | | | | | | | <p>Modificación de horarios de partidos de mendibeltz KT el 19 de enero:</p> <p>16:00 MENDIBELTZ B - ERANDIOTARRAK B</p> <p>17:30 MENDIBELTZ A - GU LAGUNAK</p> <p>19:00 MENDIBELTZ(JUVENIL) - IKASBIDE</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Realizamos la modificación de horarios de partidos de mendibeltz KT el 19 de enero:</p> <p>16:00 MENDIBELTZ B - ERANDIOTARRAK B</p> <p>17:30 MENDIBELTZ A - GU LAGUNAK</p> <p>19:00 MENDIBELTZ(JUVENIL) - IKASBIDE</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 038 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 21-11 | 23-11 | 2 | | | | | x | | | | <p>Buenas noches,</p> <p>Con motivo del final deportivo del Racing Tolosto, el próximo 1 de diciembre realizaremos un partido entre antiguos jugadores y última plantilla del Tolosto.</p> <p>Por este medio solicitamos el uso de las instalaciones (Tabira) con el fin de poder reunirnos de nuevo deportivamente para darle el adiós que se merece al club y sus componentes.</p> <p>El partido se realizaría el sábado día 1 de diciembre a las 11 horas concluyendo a las 12:00</p> <p>A la espera de vuestra respuesta, gracias y un saludo.</p> <p>Racing Tolosto</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak tiene firmados diferentes convenios con los clubes de Durango que entrenan en sus instalaciones y en los mismos se cede gratuitamente la utilización de las instalaciones en caso de que sean partidos oficiales los que se disputen.</p> <p>En el caso que ustedes solicitan, deberían de alquilar la instalación como cualquier usuario. Los medios por los que pueden realizar el alquiler son a través de la web de Durango Kirolak o en las máquinas ubicadas en el hall de Landako II.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 24-11 | 24-11 | 0 | | | | x | | | | | <p>Buenas tardes,</p> <p>Solicitamos el sabado 29 de Diciembre para poder disputar partidos amistosos desde las 9 hasta las 14h por lo que nos gustaria poder entrar desde las 8h y dejar libre la instalacion a las 14:45h. como horario maximo.</p> <p>El motivo es celebrar como otros años una jornada solidaria en el club con recogida de juguetes para niños del municipio asi como hacer una mayor integracion y relacion entre las secciones masculina y femenina.</p> <p>Este año se ha previsto pendiente de confirmar y hablar con los interesados lo siguiente:</p> <p>A las 9h partido entre chicos y chicas del Ezkurdi Kt.</p> <p>A partir de las 10:30, junto con La Cultural de Durango, se prevee hacer un cuadrangular con el futbol GEU BE, para lo que contactaremos con este colectivo de Durango, e intentaremos que junto Athletic, Alaves, Real Sociedad o Eibar podamos celebrar una mañana de deporte en la que pretendemos empezar de alguna manera las celebraciones de los 100 y 25 años de la constitucion de nuestros clubes.</p> <p>Saludos.</p> | <p>EVENTO: Torneo Benéfico de Navidad 2018</p> <p>FECHA Y HORARIO: 29 de diciembre de 9:00-15:00</p> <p>INSTALACIÓN: Concretar</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. - Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). - La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. - DK deberá figurar como entidad colaboradora. - La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. - El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. - Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. <p>- En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>- En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net></p> <p>melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net></p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable: nombre, email y nº de móvil. - Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (expedido por la comp) - Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 27-11 | 5-12 | 8 | | | | x | | | | | <p>Egun on,</p> <p>Berbaro elkartetik idazten dizuet abenduaren 15an 15:30ean igerilekura joango garelako 5-11 urte bitarteko 23 umerekin. Umeein batera 3 hezitzaile ere joango dira.</p> <p>Beste barik</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Ez dago problemarik abenduaren 15ean etortzeko, nahiz eta puzgarriak egon egun berean. Sarrerak sartzeko, harreran bertan eros ditzakezue. 1,3€bakoitza. Bakarrik umeak ordaindu behar dira, hezitzaileak ez.</p> <p>Gogoratzen dizugu, halaber, arratsaldean instalazioa 16:00ean zabaltzen dala eta motxilak eta gauza guztiak takiletan gorde behar direla.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 4-12 | 4-12 | 0 | | | | x | | | | | <p>Buenos días</p> <p>Ayer solicitamos poder entrenar el viernes 9 en Tabira de 16:30 a 18:00 con nuestro equipo juvenil masculino.</p> <p>Al no recibir email de confirmación reenvió petición por si acaso no lo hice correctamente.</p> | <p>Tras consultarlo con la instalación de Tabira, les informamos de que no hay inconveniente en que utilicen dicha instalación el viernes día 7. Habían solicitado para el día 9 pero entendemos que es una confusión.</p> <p>Pueden utilizar medio campo, la zona de taquillas y el vestuario nº 5.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 4-12 | 4-12 | 0 | | | | | x | | | | <p>Buenos días, solicito el pabellón de Tabira de 11:30 a 13 el día 9 domingo para nuestro equipo cadete, dejando libre el horario de las 10:30 del sábado día 8 en landako. Eskerrik asko</p> | <p>Cambio realizado.</p> | WEB | 028 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 5-12 | 17-12 | 12 | | | x | | | | | | <p>Kaixo</p> <p>XXXXX naiz, San Jose Jesuitak ikastetxeko Gorputz Hezkuntzako irakaslea.</p> <p>Mezu hau nire ikasleek Durango Kirolakek eskaintzen dituen hainbat jardueren froga egin ahal izateko eskaera da.</p> <p>Frogatu nahi ditugun jarduerak Zunba eta Spinbike dira eta ordutegiak hurrengoak dira:</p> <p>1.Batx-eko ikasleak izango dira jarduera biak frogatuko luketenak, bi aste desberdinetan.</p> <p>Eta ESKAERAKO ORDUTEGIA ETA EKINTZAK horrela izatea gustatuko litzazuke (posible bada):</p> <p>SPINBIKE (sesio 1) + ZUMBA (sesio 1) 1.batx</p> <p>-ASTEARTEA--> 12:30-13:40 (29 PERTS)D taldea (urtarrilak 22 eta 29)</p> <p>-ASTEAZKENA--> 11:20-12:50 (31 PERTS)A taldea (urtarrilak 23 eta 30)</p> <p>-OSTIRALA--> 11:20-12:50 (35 PERTS)B taldea (otsailak 8 eta 15)</p> <p>Hiru talde daude eta talde bakoitzak zunba eta spinbike frogatzea nahi dugu. Bi ekintza bi aste desberdinetan</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik eta eskaeran aldaketak egon izana sentitzen dut</p> <p>Ondo izan</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Une honetan, zuek eskatu diguzuen egun eta orduetan zehazki, ezin dizuegu zunba eta spin bike saiorik ziurtatu. Hori bai, azpian erakusten dizuegun egun eta orduetan aukera baduzue:</p> <p>SPINBIKE (saio 1) 1.batx</p> <p>-ASTEARTEA--> 12:30-13:30 (29 PERTS) landako 2 Otsailak 05</p> <p>-ASTEAZKENA--> 11:20-12:50 (31 PERTS)landako 2 Otsailak 06</p> <p>-OSTIRALA--> 11:20-12:50 (35 PERTS) landako 2 Otsailak 08</p> <p>ZUNBA (saio 1) 1 btx.</p> <p>-ASTEARTEA--> 12:30-13:40 (29 PERTS)landako 1 Otsailak 12</p> <p>-ASTEAZKENA--> 11:20-12:50 (31 PERTS)landako 1 Otsailak 13</p> <p>-OSTIRALA--> 11:20-12:50 (35 PERTS) landako 1 Otsailak 15</p> <p>Spin Bike saio bakoitza 5€-koa litzateke pertsonako, Zunba saioaren prezioa ordea, urtarrilerarte ezingo dizuegu eman, hurrengo urtean irakasleak jartzen dituen enpresak izango dituen prezioak zehaztu gabe daude, lizitazio garaian baikaude.</p> <p>Orain arte, zunba saio baten prezioa talde osoarentzat 50€ ingurukoa izan da.</p> <p>Ados bazaudete konfirmazioa emaguzue emailaz mesedez.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |
| 6-12 | 6-12 | 0 | | x | | | | | | | <p>Buenos días.</p> <p>Mañana día 7, nos habéis autorizado a entrenar de 16:30 a 18:00 pero parece que el campo esta libre hasta las 19:30 por lo que si es asi nos gustaria empezar mas tarde y acabar a las 19:30</p> | <p>Solucionado.</p> | WEB | 008 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 6-12 | 12-12 | 6 | | | | | | x | | | <p>mié 05/12/2018 12:54</p> <p>Egunon, XXXXXX naiz eta sapuzahar, Durangoko errugbi taldeko beteranoen atalen ordezkari bezala idazten dizuet. Abenduaren 15ean, Arripausuetan beteranoen topaketa bat egingo da, horren kudeaketaz (zelaia, aldagelak etabar) DRT arduratzen da. Gure eskaera beste bat da, mahai batzuk beharko ditugu eta esan digute Durango Kirolak badituela mahaiak, beraz, idatzi honen bitartez mahai horiek eskatzen dizuegu.</p> <p>Gure asmoa esango litzateke, larunabata goizean (abenduak 15) mahiak hartzea eta arratsaldean bueltatzea.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Arazorik edo zalantzarik balego, idatzi edo tlf zenbaki honetara deitu: xxxxx</p> <p>Ondo izan</p> | <p>Barkatu,</p> <p>Larunbateko ordutegia Landako I kiroldegian gaueko 21:30arte da.</p> <p>Egun on:</p> <p>Landako I-eko kiroldegian, larunbatean bertan, mahaiak har eta itzul ditzakezue.</p> <p>Landako I-eko ordutegia goizeko 9:00etik gaueko 22:00ra da larunbatean.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | 038 | 008 |
| 10-12 | 12-12 | 2 | | | x | | | | | | <p>Arratsalde on,</p> <p>Bihar goizeko 9:30tan Ibaizabal Ikastolan eskainiko dugun Ur instalazioetako sorospena zertifikatu profesionalean sartuko direnei sarrera froga egingo diegu zuen instalakuntzetan. Ez dugunez oraindik Pilar Riosek sinatutako hitzarmenik, talde "normal" bezala joango gara. Beraz, sarrera talde prezioan egin diezagukezen jakin nahi dugu. Guztira gehinez ere 12 izango dira, 8 ikasle eta 4 irakaslea. Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat. Udane.</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Dagoeneko badakizuen bezala, 1.30€ preziodun talde sarrera egin genizuen ikasle bakoitzeko. Irakasleek ez dute ordaindu beharko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 008 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 11-12 | 11-12 | 0 | | | | | | x | | | <p>Hola, buenos días:</p> <p>Mando este email para comentar que hay un error en la reserva de la pista de tenis. Hace tres semanas escribí para pedir el cambio de pista, en el mismo horario, de la pista 2 a la pista 1 y por lo que me han comentado y luego he comprobado puedo observar que los lunes y miércoles tenemos reservado hasta las 21:00 y los martes, jueves y viernes hasta las 19:30</p> <p>Os pido, por favor, para evitar malentendidos y no perjudicar al club en sus clases, que lo corriáis lo antes posible y nos reservéis la pista en su horario solicitado al comienzo del curso que era el siguiente:</p> <p>LUNES Y MIÉRCOLES de 17:00 a 21:30 MARTES, JUEVES Y VIERNES de 17:00 a 20:00</p> <p>Todo ello ya está abonado con anterioridad ya que en septiembre se solicitó la reserva de dicha instalación</p> <p>Un saludo, Landako Tennis Taldea</p> | <p>Hola Ainhoa,</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación os haya podido ocasionar. Ya está solucionado el problema. Estos son los horarios actuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Lunes y miércoles de 17:00 a 21:30 ·Martes, jueves y viernes de 17:00 a 20:00 <p>Para evitar futuros incidentes, os pedimos por favor que cuando recibáis la respuesta a una petición de horarios, comprobéis en el momento si los horarios reservados son los correctos para hacer las correcciones oportunas lo antes posible.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 11-12 | 13-12 | 2 | | | x | | | | | | <p>Tal y como hicimos en la 1ª jornada del circuito vasco de Salvamento y Socorrismo, solicitamos poder realizar la 2ª Jornada el día 23 de Diciembre de 9:00 a 12:00. Se realizaría únicamente en la cubeta de competición, sin usar el resto de las instalaciones Para ello se necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> .- Una corchera a cada lado de la piscina de competición .- Lágrimas de DK para poner en el lateral de la cubeta de competición .- Poder poner las lágrimas de Sos Rescue en los el lateral de la cubeta de competición. .- Una mesa y dos sillas .-La posibilidad de acceso de publico a las gradas .- Permiso para que un fotógrafo tome fotos dentro de la instalación, sacando únicamente a los deportistas y fotos de la competición. <p>A la espera de su respuesta, gracias y un saludo</p> <p>Secretaría de Sos Rescue Club</p> | <p>EVENTO: 2ª Jornada del Circuito Vasco de Salvamento y Socorrismo FECHA Y HORARIO: 23 de Diciembre de 09:00 a 12:00 INSTALACIÓN: Piscina Nata1 de Landako II MATERIAL NECESARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Una corchera a cada lado de la piscina de competición "Lágrimas de DK para poner en el lateral de la cubeta de competición "Poder poner las lágrimas de Sos Rescue en los el lateral de la cubeta de competición. "Una mesa y dos silla <p>La posibilidad de acceso de público a las gradas Permiso para que un fotógrafo tome fotos dentro de la instalación, sacando únicamente a los deportistas y fotos de la competición.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la c "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, corr " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su c "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>Antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Atentamente, reciban un cordial salud</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 12-12 | 13-12 | 1 | | | | | | | | | <p>Urtero lez, Gabonetan ospatzea nahi dugun umeen txapelketako Ezkurdi eta San Faustoko Frontoia erreserbatze nahi dugu. Abenduaren 26,27 eta 28an 16:30etatik 21:30 bitartera.</p> <p>x Zuen erantzunaren zain.</p> | <p>Kaixo,</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da, eskatu dituzuen egun eta ordutegietan.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango kirolak</p> | WEB | 036 |
| 12-12 | 17-12 | 5 | | | x | | | | | | <p>Arratsalde on:</p> <p>XXXXXXXX naiz, Durango egungo ospitaleko terapeuta okupazionala. Pasadan urteetan bezala eta 2019ra begira, berriro 'programa de exploración deportiva' martxan jartzea gustatuko litzaiyuke. Horretarako, hemen bidaltzen dizuet gure proposamena:</p> <p>Circuito fitness: 8, 15, 22 y 29 de enero Pilates: 5, 12, 19 y 26 de febrero (con monitor/a) natación: 5, 12 y 26 de marzo Aguagym: 2, 9, 16, 23 y 30 de abril (con monitor/a) Bodyweight: 7, 14, 21 y 28 de mayo (con monitor/a)</p> <p>programa honek urtariletik maiatzera irautea proposatzen dugu (asteartero) eta gustatuko litzaiyuke 13:00etatik 14:00etara bitartean izatea. 15 pertsona inguru joango ginatke eta 2-3 profesional aparte.</p> <p>Posible badan, egidazue aurrekontu bat aurreko urteetan bezala eta hitz egiten jarraituko dugu.</p> <p>Mila esker eta agur bero bat Terapeuta Okupazionala (osakidetzaz)</p> | <p>Kaixo,</p> <p>Ez dago problemarik zerbitzua emateko. Halaber, gogoratzen dizuegu bakarrik fitnesseko sarrera (5€) eta igerilekuko talde-sarrera (1.30€) daukagula. Laster aurrekontua bidaliko dizuegu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 17-12 | 18-12 | 1 | | | x | | | | | | kaixo, Durango Kirolak eta Ibaizabal Ikastolak hitzarmena sinatzeko dugu oraindik, baina ikastaroa gaur hasi dugu eta beraz, talde prezioa egin diezaigukezuen galdetzen dizuet. Ikasleak 5 izango dira eta irakasle bat. 11tik eta 13:00tara egongo dira. Eskerrik ██████████ | Egun on: Sentitzen dugu jakinaraztea, baina hitzarmen sinatu arte, ezin zaizue talde prezioa ezarri. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 19-12 | 19-12 | 0 | | x | | | | | | | <p>Soy camarero responsable de organización de los cursos de baloncesto en kirolene. Desde el Tabirako me han pasado tu contacto para realizar una reserva de aula. Dado que en Navidad Kirolene permanece cerrado, y tenemos dos clases durante el periodo vacacional queremos solicitar un aula los días 23 en horario de 4:30 a 8:30 y el día 27 de diciembre de 4:30 a 8:30.</p> <p>También y siempre y cuando fuera posible el día 27, dentro del horario solicitado, nos gustaría poder reservar hora y media de cancha. Si esto no fuera factible haríamos las 4 horas en el aula.</p> <p>Te dejo mi teléfono por si hay que agilizar la gestión, [REDACTED]</p> <p>Quedo a la espera de tu respuesta,</p> <p>Un saludo,</p> | <p>Kaixo,</p> <p>El día 23 no es posible, pues no tenemos personal en recepción. Se podría intentar la posibilidad de contratar a alguien para que esté en recepción. (4 horas x 38.53€=154.12 €)</p> <p>Este gasto correría por vuestra cuenta.</p> <p>El 27 no hay problema, se reserva la instalación, tanto la sala como la cancha (no hay uso escolar).</p> <p>La instalación de baloncesto tendría un coste de: 5€ ([REDACTED])</p> <p>Necesitamos confirmación inmediata, para poder buscar personal para el 23 y reservar la instalación.</p> <p>Saludos</p> <p>Pd: todas las solicitudes deben estar por la web, con suficiente tiempo... si no NO SERÁN ADMITIDAS.</p> | WEB | 013 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 20-12 | 20-12 | 0 | | x | | | | | | | <p>Con motivo del acuerdo firmado entre el Ayuntamiento de Durango, la Federación Vasca de Baloncesto y el Tabirako ST, de cara a fomentar el deporte base en la comarca vamos a realizar el siguiente evento:</p> <p>Evento: All-star 2018</p> <p>Organizador: Federación Vasca de Baloncesto, junto al Ayto. de Durango y el Tabirako ST</p> <p>Fecha: 29 Diciembre</p> <p>Horarios de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17:00 partido All-star masculino 1ª nacional - Concurso de triples - 19:30 partido All-star femenino 1ª nacional - 21:00 entrega de premios - 21:45 lunch, 5º tiempo, en el Gran Hotel de Durango <p>Necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vestuarios - Sala F, para lunch en descansos <p>Varios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es probable que la presentación del concurso de triples se realice con luces apagadas, con cañón de luz - Control de acceso con invitaciones - El All-star se emitirá a través de Hamaika Telebista. | <p>EVENTO: All-star 2018</p> <p>FECHA Y HORARIO: 29 de diciembre</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17:00 partido All-star masculino 1ª nacional - Concurso de triples - 19:30 partido All-star femenino 1ª nacional - 21:00 entrega de premios <p>INSTALACIÓN: Landako I</p> <p>Necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vestuarios - Sala F, para lunch en descanso <p>OTROS:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>6 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (expedido por la comp</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les ex</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> | WEB | 016 |

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | | | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|--|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 21-12 | 21-12 | 0 | | x | | | | | | | Campus año nuevo Días 2-3-4 Polideportivo Landako I De 9:00 a 13:00 | EVENTO: CAMPUS AÑO NUEVO TABIRAKO 2019 FECHA: 2, 3 y 4 de enero del 2019 INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto de Tabira y vestuarios HORARIO: 9:00 a 13:00 Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. " El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. " En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. " Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica. (CAMPUS). 7 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net " Responsable: nombre, email y nº de móvil, quien se encargará de cerrar la instalación, ya que el per " Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014 Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak | 016 | 016 |
| 23-12 | 26-12 | 3 | | | | | | x | | | Buenas tardes, Me gustaría alquilar el campo de fútbol 7 de Arripausueta el día 27 a las 11:00. Un saludo | Hola, Sentimos la demora en responderle. Despues de consultarlo, le confirmamos que no hay inconveniente en alquilar el campo de futbol 7 para el día 27 de diciembre a las 11:00 horas. Para gestionar la reserva, es necesario que se pase por la recepción de Landako II lo antes posible. El precio es de 30€/hora. Le informamos que el acceso a la instalación de Arripausueta en horario de mañana es por la recepción de Landako II Atentamente Durango Kirolak | WEB | 036 |
| Promedio | 4 | | | 35 | 28 | 8 | 4 | 8 | 0 | 11 | 94 | 94 | | |

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUN | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|--|------------|------|
| 20-9 | 20-9 | 0 | | | | | x | <p>Kaixo:</p> <p>Irailaren 19an eskaera bat egin genuen. Landako eskolako gela egonkorreko pizsinako kale bat erreserbatzeko. Eguaztenetan 11:00- 11:45. Baina jarri neban data txarto zegoen. Urriaren 10ean hasiko ginategi eta abenduaren 19an bukatu.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Kaixo J. [REDACTED],</p> <p>Lasai, konturatu ginen akats bat zegoela. Konponduta dago jada.</p> <p>Agurrak</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |
| 23-9 | 24-9 | 1 | | | | | x | <p>Arratsaldeon el Sasikoa solicita adelantar una hora la reserva del 22 de septiembre. Sería de 10:30 a 13:00</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Gestionado por telefono. solicitud erronea.</p> | WEB | 028 |
| 18-10 | 18-10 | 0 | | | | | x | <p>Hola soy la Coordinadora de Geu Be y necesito hacerles el carnet trimestral a 4 monitor@S:</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Os envio los datos porque necesito la factura ok?</p> <p>AFNE GEU BE CIF: G95264081 KRUTZIAGA 13 48200-DURANGO</p> <p>En una factura todo por favor.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo</p> | <p>Buenas tardes:</p> <p>Hemos procedido a realizarle un cobro de 140.40€, correspondiente a tres abonos de piscina de no empadronado en el número de cuenta que nos facilitó la asociación Geube.</p> <p>A la monitora [REDACTED] se le ha realizado el abono de la piscina. [REDACTED], ya tiene el abono de la piscina por lo que no procedemos a realizarles el cobro del mismo.</p> <p>[REDACTED] no tienen la ficha en la base de datos de Durango Kirolak, por lo que una vez que realicen la misma, se les procederá a dar de alta en el abono trimestral de la piscina.</p> <p>Le enviamos el justificante de pago, a la dirección de email que nos ha facilitado en esta petición.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |
| 19-10 | 19-10 | 0 | x | | | | | <p>SOLICITAMOS a través vuestro la opción si es posible, colocar en vuestra web, nuestro cartel de la carrera nocturna, además de en vuestros paneles electrónicos .</p> <p>Tenemos el archivo tamaño A4 y en pdf. Valdría?</p> <p>En espera de vuestras noticias, un saludo.</p> <p>[REDACTED]</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Enviamos a la dirección de correo electrónico info@durangokirolak.net la información que deseen publicar y procederemos a publicarlo en nuestros medios y redes sociales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 016 |

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUN | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|---|--|------------|------|
| 26-10 | 29-10 | 3 | | | | x | | Buenos días Necesito cambiar la domiciliación de la piscina. Lo tengo anual renovable automáticamente. Desde aquí no puedo hacerlo. Que tengo que hacer? | Buenos días: Si desea cambiar el número de cuenta de su base de datos nos lo puede facilitar en la dirección de correo electrónico info@durangokirolak.net. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 7-11 | 20-11 | 13 | | x | | | | Se solicita reunión para tratar diferentes temas del club deportivo, entre ellos fijar la fecha para el torneo internacional Villa de Durango, para el próximo 30 de Marzo de 2019. | Egun on: Se ha acordado una cita con Iñaki Inza, técnico de deportes de Durango Kirolak, el 28 de noviembre a las 10:00. Un saludo, Durango Kirolak | WEB | 008 |
| 19-11 | 21-11 | 2 | | | | | x | Kaixo, este fin de semana queríamos haber puesto una mesa, un cartel y una hucha de la campaña Movember imputada por el Durango Rugby taldea en la entrada del campo de Balonmano. Parece que debíamos haber pedido permiso para ello y no lo hicimos. En consecuencia, este correo es para pedir permiso para poner una mesa, un cartel y una hucha de la campaña Movember impulsada por el Durango Rugby taldea en los partidos que juguemos en el polideportivo de Landako y de Tabira. Esperando su respuesta, un saludo, Pedro. | En cuanto a la posibilidad de que Durango Rugby Taldea pueda situar elementos referidos a la campaña Movember, no existe ningún inconveniente en su colocación (al encuadrarse dentro de una iniciativa social a la que Durango Kirolak se suma en ejercicio de su responsabilidad social corporativa); pero tal y como se reconoce en la queja, es necesaria la previa solicitud para que la misma se autorice. Por tanto, si se autoriza su colocación, pero nos gustaría que una vez finalice la campaña y se haga balance en los medios, se nos cite como una entidad colaboradora o que ha permitido el desarrollo de la iniciativa en sus instalaciones. Atentamente, Durango Kirolak | 008 | 036 |

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-18 AL 31-12-18

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUN | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|---|------------|------|
| 23-11 | 4-12 | 11 | | | | | x | <p>Kaixo!!</p> <p>Aurten ere Errugbi Gabonak 2018 koloniak antolatuko ditugu abenduaren 26, 27 eta 28an. Kolonia hauek 10:00etatik 13:30etara egingo ditugu eta horretarako, Durango Kirolaki honako eskaera hauek helarazten dizkiogu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egun eta ordu horietan, errugbi zelaia erabiltzeko baimena. - Egun eta ordu horietan, zelaiko 4 aldagelak erabiltzeko baimena. - Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, polikiroldegiko gela bat erabiltzeko baimena; aurreko urteetan egin dugun eran. - Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, rokodromoan begirale batekin eskalada praktikatu ahal izatea; aurreko urteetan egin dugun eran. - Eguraldi oso txarra balego eta 12:00-13:30 tartean, Landako Eskolako Polikiroldegi estalia erabiltzeko baimena. <p>Honekin batera, Kartela zein aseguruaren ziurtagiria helarazten eta ekimen honetako kontaktua bideratzeko arduraduna, behean agertzen den pertsona dela jakinarazten dizuegu.</p> <p>Eskerrik asko!!</p> <p>Aratz Gallastegi Durango Rugby Taldeko Errugbi Zuzendaria Tel.: [REDACTED]</p> | <p>EKITALDIA: ERRUGBI GABONAK 2018 DATA ETA ORDUTEGIA: ABENDUAK 26, 27 eta 28 10:00-13:30. INSTALAZIOA: Errugbi zelaia, 4 aldagelak, batzar gela 10:00-12:00 bitartean, Landako eskolako polikiroldegi estalia 12:00-13:30 (eguraldi txarra baldin badago)</p> <p>Ekitaldia antolatzeko baimena daukazue eskatzen den hurrengo kontuan izanik:</p> <p>"Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko a "Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren g "Balioabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu.</p> <p>Aipatutakoaz gain, ekitaldia 21 egun hasi baino lehen email hauetan adierazi eta aurkeztu behar iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera. "Ekitaldia amaitu eta gero, memoria tekniko eta ekonomikoa aurkeztu behar da (KAMPUS-ak). "Laguntza-medikoaren ziurtagiria.</p> <p>Bestalde, rokodromora etortzeko asmoa baduzue, aldeztu aurretik, ikasle bakoitzeko 3,50€ balio d Agur bat, adeitasunez Durango Kirolak</p> | WEB | 036 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-18 AL 31-12-18 | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|--|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUN | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 2-11 | 5-11 | 3 | | | x | | | Hola, estoy intentando darme de alta en la sala fitness, en la modalidad de doce accesos al mes. No puedo, la página web solo me da dos opciones: la de 4 y 8 entradas mensuales. Quería saber si es un error o si efectivamente no tengo opción a bono de más entradas. Espero su respuesta. Gracias por su atención. | Buenos días: Hemos comprobado en la página web el alta en la actividad de Fitness y no hemos detectado ningún problema. Cuando selecciona la actividad de Fitness y pulsa en info+alta, en la opción de la tarifa es donde tiene que seleccionar la opción que desee. En caso de que tenga cualquier problema, no dude en ponerse nuevamente en contacto e intentaremos ayudarle a darse de alta en la tarifa que desee. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 016 |
| 25-12 | 26-12 | 1 | | | x | | | Siempre q quiero darme de baja en el abono trimestral de piscina, me dice q no estoy inscrita. | Hola, La bajas de las cuotas familiares, como es su caso, se tienen que realizar a nombre del titular del abono familiar. En su caso la baja la tiene que gestionar Arnaitz Irigoien en las máquinas del hall de Landako II, identificándose con la huella o tarjeta, o a través de la web a nombre del titular. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 036 |
| Promedio | | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 10 | 10 | | |

<15 días 100.00% 10

| ZORIONAK / FELICITACIONES 01-09-18 AL 31-12-18 | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|---|--|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | ZORIONAK / FELICITACIONES | ERANTZUNA / RESPUESTA | Baliabidea | Nork |
| 25-10 | 29-10 | 4 | | x | | | Eskerrak euskaldunengan pentsatzeagatik eta spinningo klaseak euskaraz emateagatik | Egun on: Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Agurrak, Durango Kirolak | 040 | 016 |
| 14-11 | 14-11 | 0 | | x | | | Quiero felicitar a AMAIA (monitora de hipopresivos). Explica muy bien los ejercicios a realizar. Las pautas resultan muy 'visuales' y se preocupa de corregir las posturas para que las hagamos correctamente. Estoy muy a gusto en su clase. | Agradecemos su felicitación por el buen trabajo realizado por la monitora Amaya y así se lo transmitiremos al responsable de su empresa para que se lo comunique. Saludos | WEB | 036 |
| 11-12 | 11-12 | 0 | x | | | | Quiere felicitar al monitor Antonio Velasco por la buena preparación de las clases de Circuito Express, por su educación y saber estar y por saber motivar a los usuarios/as. A todos por igual. | Al ser una felicitación anónima no se puede contestar | 036 | 036 |
| Promedio | | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 3 | | |

<15 días 100%

3