

JARDUERA / ACTIVIDAD
Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.
URTEEN ARTEKO KONPARAKETA:

	IRAILA / SEPTIEMBRE			
	2022		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	39	735	39	566
Uretakoak/ Agua	86	861	86	507
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	125	1596	125	1073
Sala Fitness Aretoa		1073		690
Rokodromoa		529		184
MultiJarduera		176		109
Ab. Banakoa individual		534		407
Ab. Familiakoa		664		587
Beneficiarios abono Onuraduna		1,833		1,599
> 65		113		92
Abonados		3,144		2,685
Federatuak		2,109		2,109
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		90		90
Guztita /Total		9,106		7,329

Irailean

- Ezohiko izenematea izan dugu, ez genuen halakorik espero: 500 izenemate gehiago.
- 406 pertsona pasatu dira jarduera frogatzera (izena emanda ez zeudenak).
- Klaseak gainezka izan ditugu eta ordutegi berriak sortzeko beharra egon da.

	URRIA / OCTUBRE			
	2022		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	42	797	39	622
Uretakoak/ Agua	86	898	86	739
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	128	1695	125	1361
Sala Fitness Aretoa		1180		796
Rokodromoa		619		210
MultiJarduera		216		127
Ab. Banakoa individual		534		547
Ab. Familiakoa		665		656
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		1,833		1,775
		113		100
Abonados		3,145		3,078
Federatuak		2,109		2,109
Eskolak		389		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		90		90
Guztita /Total		9,443		8,160

Urrian

- Izenematea guruntz jarraitu du.
- Familientzako eskalada ikastaroak martxan jarri dira.
- Rokotxiki instalakuntza martxan ireki da.
- Ordutegi berriak sortu dira yoga, hipopilates, Bodyweight, spinbike.

Azaroan

- Ordutegi berriak sortu dira: igeriketa terapeutikoa, Hipopilates, Bodyweight, Pilates eta global fitness.

Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

 Liquidación 2º Trimestre 2022ko 2. Hiruhilekoari dagokion kitapena
 Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,125,950	752,984	751,089
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,369,027	2,369,027	1,184,514
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	7,809	2,039
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	116,684	0	0
Ingresos Corrientes	3,497,277	3,129,820	1,937,642
Ingresos de Capital	116,684	0	0
Total Ingresos	3,613,961	3,129,820	1,937,642

Ratios de ingresos (corrientes)	Importe	%
Pendiente de liquidar	367,457	11%
Pendiente de cobrar	1,192,179	38%
% de ejecución		89%



Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	2,005,952	941,024	941,024	901,625
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,582,121	1,263,164	528,688	528,688
Transferencias	14,000	0	0	0
Otros gastos	2,500	1,407	1,407	1,407
Inversiones	3,388	3,388	3,388	3,388
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,604,573	2,205,595	1,471,119	1,431,720
Gastos de capital	9,388	3,388	3,388	3,388
Total Gastos	3,613,961	2,208,983	1,474,507	1,435,108

Ratios de gastos (corrientes)	Importe	%
Disponibles (Presupuestado-gastado)	1,398,978	39%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	734,475	33%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	39,399	3%
% de ejecución		61%



Gastuak / Gastos Por Áreas				
Arloa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Administrazioa / Administración				
Ohikoak / Corrientes	702,362	498,119	287,691	283,176
Kapital / Capital	9,388	3,388	3,388	3,388
Guztira / Total	711,750	501,507	291,079	286,564
Tabira				
Ohikoak / Corrientes	527,914	262,227	165,727	160,203
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	527,914	262,227	165,727	160,203
Landako I				
Ohikoak / Corrientes	313,579	161,105	90,768	88,821
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	313,579	161,105	90,768	88,821
Ezkurdi (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	43,937	23,734	7,622	7,622
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	43,937	23,734	7,622	7,622
Landako II				
Ohikoak / Corrientes	2,000,382	1,251,287	916,112	888,698
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	2,000,382	1,251,287	916,112	888,698
San Fausto (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	16,398	9,122	3,200	3,200
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	16,398	9,122	3,200	3,200
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				OEM / PMP
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				14.09

Liquidación 3º Trimestre 2022ko 3. Hiruhilekoari dagokion kitapena

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Sarrerak // Ingresos

Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,125,950	981,854	979,541
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,369,027	2,369,027	1,579,351
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	7,810	5,950
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	116,684	0	0
Ingresos Corrientes	3,497,277	3,358,691	2,564,842
Ingresos de Capital	116,684	0	0
Total Ingresos	3,613,961	3,358,691	2,564,842

Ratios de ingresos (corrientes)

	Importe	%
Pendiente de liquidar	138,586	4%
Pendiente de cobrar	793,849	24%
% de ejecución		96%


Gastuak // Gastos

Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturatutakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	2,005,952	1,411,645	1,411,645	1,377,901
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,582,121	1,401,933	839,177	839,177
Transferencias	14,000	6,000	6,000	6,000
Otros gastos	2,500	1,804	1,804	1,804
Inversiones	3,388	3,388	3,388	3,388
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,604,573	2,821,382	2,258,626	2,224,882
Gastos de capital	9,388	3,388	3,388	3,388
Total Gastos	3,613,961	2,824,770	2,262,014	2,228,270

Ratios de gastos (corrientes)

	Importe	%
Disponible (Presupuestado-gastado)	783,191	22%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	562,756	20%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	33,744	1%
% de ejecución		78%


Administrazioa / Administración

Ohikoak / Corrientes	702,362	555,899	383,884	379,694
Kapital / Capital	9,388	3,388	3,388	3,388
Guztira / Total	711,750	559,287	387,272	383,082

Tabira

Ohikoak / Corrientes	527,914	350,164	286,260	280,820
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	527,914	350,164	286,260	280,820

Landako I

Ohikoak / Corrientes	313,579	216,173	161,165	159,896
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	313,579	216,173	161,165	159,896

Ezkurdi (Frontoia / Frontón)

Ohikoak / Corrientes	43,937	28,873	15,201	15,201
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	43,937	28,873	15,201	15,201

Landako II

Ohikoak / Corrientes	2,000,382	1,656,784	1,399,941	1,377,096
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	2,000,382	1,656,784	1,399,941	1,377,096

San Fausto (Frontoia / Frontón)

Ohikoak / Corrientes	16,398	13,488	12,175	12,175
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	16,398	13,488	12,175	12,175

Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago

Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago

OEM / PMP

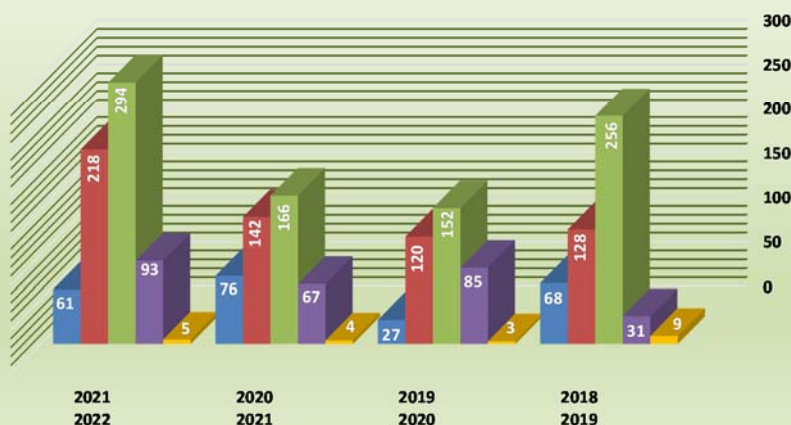
25.39

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

 DURANGO Kirolak		2021 2022	2021 2022 Ari-Eka Abr-Jun	2020 2021	2020 2021 Ari-Eka Abr-Jun	2019 2020	2018 2019
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	671	194	455	144	387	492
Tipologia Tipologia	Irakokizunak / Sugerencias	61	9	76	23	27	68
	Kexak / Quejas	218	36	142	40	120	128
	Eskaerak / Peticiones	294	93	166	63	152	256
	Kontsultak / Consultas	93	56	67	17	85	31
	Zorionak / Felicitaciones	5	0	4	1	3	9
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 8	2	I/S 19	4	I/S 4	I/S 7
		K/Q 93	9	K/Q 59	25	K/Q 21	K/Q 18
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 18	4	K/C 15	8	K/C 13	K/C 5
		Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0
	Pertsonak / Personas	I/S 0	0	I/S 4	1	I/S 0	I/S 2
		K/Q 10	5	K/Q 5	2	K/Q 10	K/Q 5
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 23	19	K/C 4	1	K/C 4	K/C 2
		Z/F 1	0	Z/F 1	1	Z/F 1	Z/F 1
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 40	1	I/S 27	10	I/S 9	I/S 25
		K/Q 65	9	K/Q 44	6	K/Q 26	K/Q 28
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 16	11	K/C 16	3	K/C 36	K/C 7
		Z/F 2	0	Z/F 2	0	Z/F 2	Z/F 2
	Bezeroak / Clientes	I/S 2	1	I/S 3	1	I/S 0	I/S 2
		K/Q 8	1	K/Q 8	2	K/Q 2	K/Q 2
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 25	19	K/C 16	1	K/C 13	K/C 3
		Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 11	5	I/S 23	7	I/S 14	I/S 29
		K/Q 42	12	K/Q 26	5	K/Q 61	K/Q 61
		E/P 294	93	E/P 166	63	E/P 152	E/P 235
		K/C 11	3	K/C 16	4	K/C 19	K/C 12
		Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 3
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de dias en contestar	5	4	7	6	12	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etak % SQR contestadas en menos de 15 dias	86.20%	76.02%	77.84%	90.22%	67.71%	94.60%

Irakokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones

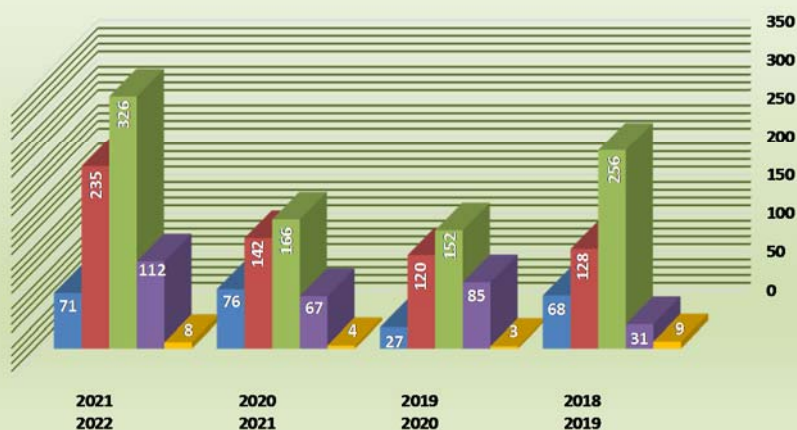
■ Irakokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskaerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicitaciones



 DURANGO Kirolak		 DURANGO Gazteak, kirolak, kulturak eta osasunerako		 DURANGO Udaia - Ayuntamiento		2021 2022	2021 2022 Uzt-Jul Jul-Ago	2020 2021	2020 2021 Uzt-Jul Jul-Ago	2019 2020	2018 2019
Jasotako IKE-ak SQR recibidas		Guztira / Total				752	81	455	61	387	492
Tipologia Tipologia	Irakokizunak / Sugerencias					71	10	76	14	27	68
	Kexak / Quejas					235	17	142	18	120	128
	Eskaerak / Peticiones					326	32	166	28	152	256
	Kontsultak / Consultas					112	19	67	1	85	31
	Zorionak / Felicitaciones					8	3	4	0	3	9
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S	8	0	I/S	19	3	I/S	4	I/S	7
		K/Q	93	0	K/Q	59	4	K/Q	21	K/Q	18
		E/P	0	3	E/P	0	7	E/P	0	E/P	0
		K/C	21	3	K/C	13	38	K/C	13	K/C	5
		Z/F	0	0	Z/F	0	30	Z/F	0	Z/F	0
	Pertsonak / Personas	I/S	2	2	I/S	4	1	I/S	0	I/S	2
		K/Q	13	3	K/Q	5	1	K/Q	10	K/Q	5
		E/P	0	0	E/P	0	1	E/P	0	E/P	0
		K/C	25	2	K/C	4	15	K/C	4	K/C	2
		Z/F	1	3	Z/F	1	10	Z/F	1	Z/F	1
Zerbitzuak / Servicios	I/S	45	5	I/S	27	6	I/S	9	I/S	25	
	K/Q	69	4	K/Q	44	9	K/Q	26	K/Q	28	
	E/P	0	13	E/P	0	15	E/P	0	E/P	0	
	K/C	20	4	K/C	16	73	K/C	36	K/C	7	
	Z/F	2	0	Z/F	2	62	Z/F	2	Z/F	2	
Bezeroak / Clientes	I/S	2	0	I/S	3	2	I/S	0	I/S	2	
	K/Q	9	1	K/Q	8	1	K/Q	2	K/Q	2	
	E/P	0	9	E/P	0	2	E/P	0	E/P	0	
	K/C	33	8	K/C	16	15	K/C	13	K/C	3	
	Z/F	0	0	Z/F	0	7	Z/F	0	Z/F	0	
Instalazioak / Instalaciones	I/S	14	3	I/S	23	5	I/S	14	I/S	29	
	K/Q	51	9	K/Q	26	3	K/Q	61	K/Q	61	
	E/P	326	46	E/P	166	36	E/P	152	E/P	235	
	K/C	13	2	K/C	16	246	K/C	19	K/C	12	
	Z/F	0	0	Z/F	0	340	Z/F	0	Z/F	3	
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de dias en contestar					4	5	7	7	12	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 dias					91.08%	93.90%	77.84%	74.40%	67.71%	94.60%

Irakokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones

■ Irakokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskaerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicitaciones



Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Irailak 2-I I; TENIS TXAPELKETA; Landako tenis taldea; Arripausuetan
Irailak 24; III DURANGO NESKAK RUGBY TXAPELA 2022; Durango rugby taldea; Arripausueta

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Azaroak 12; IGERIKETA TXAPELKETA; Tabira IT
Azaroak 19; OPEN 2022 ARTES MARCIALES; C.D.Ninjutsu wado kan; Landako I

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

EZKURDI FRONTOIA – Frontoiaren estalkia eta sarrera berristeko obra. Obra normaltasunez doa proiektuaren arabera. / Renovación de la cubierta y la entrada del frontón. La obra continua con normalidad y acorde al proyecto.
--

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.

Sarrerak / Accesos.

Sare sozialetako jarduerak / Actividad en redes sociales acumulado.

Komunikabideetako agerpenak / Apariciones en medios de comunicación.

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria.

Aginte koadroa (adierazleak) / Cuadro de mando (indicadores).

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo período.

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación.

DK-ko langileak / Plantilla DK.

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.

Sariak eta aitortzak / Premios y reconocimientos.

Lortze bidean / Tramitando.

Intereseko beste gai batzuk / Otros temas de interés.

Hilabetero / Mensual.

Hiruhilabetero / Trimestral; (01; 04; 07; 10).

Hiruhilabetero / Trimestral; (01; 04; 07; 10).

Lauhilabetero / Cuatrimestral; (02; 05; 09).

Lauhilabetero / Cuatrimestral; (02; 05; 09).

Hiruhilabetero / Trimestral; (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / Cuando se produzcan.

Gertatzen direnean / Cuando se produzcan.

Hilabetero / Mensual.

Seihilabetero / Semestral; (03; 09).

Hiruhilabetero / Trimestral; (02; 04; 07; 10).

Gertatzen direnean / Cuando se produzcan.

Gertatzen direnean / Cuando se produzcan.

Gertatzen direnean / Cuando se produzcan.