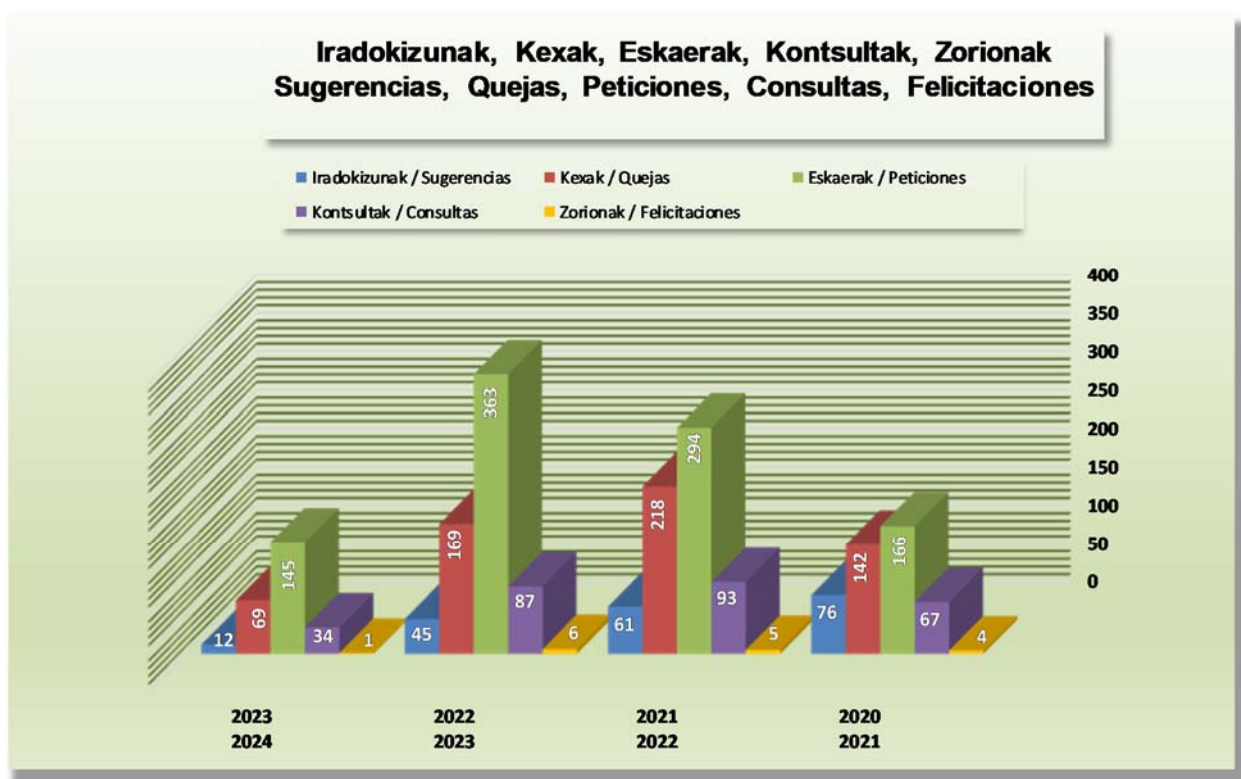


JARDUERAK. Abonatueta eta ikastaroen informazioa / ACTIVIDADES. Información sobre abonad@s y cursos.

	URTARRILA / ENERO			
	2024		2023	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak / Tierra	44	770	51	755
Uretakoak / Agua	86	886	88	846
Jarduera Gidatuak / Actividades dirigidas		1656		1601
Sala Fitness aretoa		1493		1339
Rokodromoa		946		653
Multijarduera		241		237
Ab. Banakoa / Individual		562		592
Ab. Familiarra / familiar		739		728
Onuradunak Ab. / Beneficiarios Abono		2069		2039
Abonatuak >65 / Abonados>65		162		138
ABONATUAK / ABONADOS		6212		5726
Federatuak / Federados				
Eskolak / Escuelas				
3. adina / 3ª edad (gimnasia)	5	133	5	116
GUZTIRA / TOTAL				

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

  		2023 2024	2023 2024 Ira-Abe Sep-Dic	2022 2023	2022 2023 Ira-Abe Sep-Dic	2021 2022	2020 2021		
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	261	261	670	297	671	455		
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	12	12	45	27	61	76		
	Kexak / Quejas	69	69	169	109	218	142		
	Eskaerak / Peticiones	145	145	363	126	294	166		
	Kontsultak / Consultas	34	34	87	32	93	67		
	Zorionak / Felicitaciones	1	1	6	3	5	4		
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 3 K/Q 14 E/P 0 K/C 5 Z/F 0	22	I/S 3 K/Q 28 E/P 0 K/C 4 Z/F 0	34	I/S 8 K/Q 93 E/P 0 K/C 18 Z/F 0	119	I/S 19 K/Q 59 E/P 0 K/C 15 Z/F 0	93
	Pertsonak / Personas	I/S 1 K/Q 8 E/P 0 K/C 2 Z/F 1	12	I/S 6 K/Q 11 E/P 8 K/C 9 Z/F 1	35	I/S 0 K/Q 10 E/P 0 K/C 23 Z/F 1	34	I/S 4 K/Q 5 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	14
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 5 K/Q 14 E/P 0 K/C 9 Z/F 2	30	I/S 21 K/Q 54 E/P 0 K/C 31 Z/F 2	108	I/S 40 K/Q 65 E/P 0 K/C 16 Z/F 2	123	I/S 27 K/Q 44 E/P 0 K/C 16 Z/F 2	89
	Bezeroak / Clientes	I/S 2 K/Q 7 E/P 0 K/C 17 Z/F 0	26	I/S 1 K/Q 20 E/P 0 K/C 32 Z/F 0	53	I/S 2 K/Q 8 E/P 0 K/C 25 Z/F 0	35	I/S 3 K/Q 8 E/P 0 K/C 16 Z/F 0	27
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 1 K/Q 26 E/P 145 K/C 1 Z/F 0	173	I/S 15 K/Q 56 E/P 355 K/C 11 Z/F 2	439	I/S 11 K/Q 42 E/P 294 K/C 11 Z/F 0	358	I/S 23 K/Q 26 E/P 166 K/C 16 Z/F 0	231
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	5	5	6	6	5	7		
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	85.22%	92.41%	89.40%	92.51%	86.20%	77.84%		



Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Ez dago ezer aipatzekorik / Nada que mencionar.

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Otsailak 24	II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA.	Sos Rescue Club (Landako igerilekuan)
Martxoak 9	II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA.	Sos Rescue Club (Landako igerilekuan)
Martxoak 30	II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA.	Sos Rescue Club (Landako igerilekuan)
Apirilak 20	II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA.	Sos Rescue Club (Landako igerilekuan)
Martxoak 25, 26 eta 27; Apirilak 2, 3, 4 eta 5	ASTE SANTUKO FUTBOL CAMPUSA	Cultural de Durango (Arripausuetan)

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

Landako 1: Polikarbonatoen aldaketa kiroldegiko pasilloen estalkian, 2023ko irailaren 11an hautsita, txingor-ekaitz gogorraren ondorioz. Konponketa hau eraikinaren aseguroak ordainduko du. / Sustitución de los polycarbonatos de cubierta de los pasillos del polideportivo, rotos en 11 de septiembre del 2023 tras una fuerte granizada. Esta reparación es a cargo del seguro del edificio.