

**JARDUERA / ACTIVIDAD****Abonatuena eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

OTSAILA / FEBRERO			
2021		2020	
Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
43	407	60	1,119
40	282	88	770
83	689	148	1889
	582		1433
	205		194
	93		457
	614		676
	784		836
	2,136		2,297
	137		182
	3,671		3,991
	70		2,109
	390		389
			260
	5,700		10,722

**Tendentzia**

	OTSAILA / FEBRERO		URTARRILA / ENERO		ABENDUA/ DICIEMBRE	
	2021		2021		2020	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	43	407	43	414	43	332
Uretakoak/ Agua	40	282	40	275	40	268
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	83	689	83	689	83	600
Sala Fitness Aretoa		582		489		475
Rokodromoa		205		158		188
MultiJarduera		93		86		86
Ab. Banakoa individual		614		584		590
Ab. Familiakoa		784		766		724
Beneficiarios abono Onuraduna		2,136		2,088		1,963
> 65		137		137		136
Abonados		3,671		3,575		3,413
Federatuak		70		70		70
Eskolak		390		390		390
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)						
Guztita /Total		5,700		5,457		5,222

DK-ko langileak / Plantilla DK

Puesto	Funcionario	Laboral			Total
		Fijo	Relevo	Interi/indefi	
Tecnico deportivo		1			1
Técnico Recursos			1		1
Administrativo				1	1
Manrenimiento				3	3
Recepción Atención				3	3
Recepcion Mantenimiento				3	3
Limpieza Mantenimiento				4	4
Socorristas Monitores	1			11	12
Total	1	1	1	25	28



Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

Liquidación 4º Trimestre 2020ko 4. Hiruhilekoari dagokion kitapena
 Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

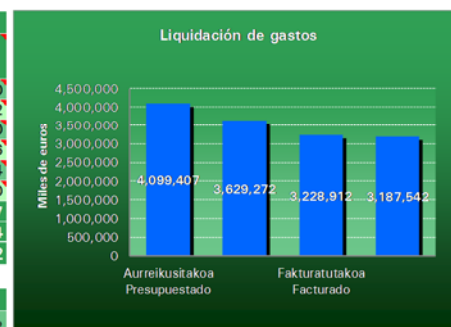
Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,445,063	752,028	750,621
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,474,312	2,478,459	2,478,459
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	3,721	2,566
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	177,732	0	0
Ingresos Corrientes	3,921,675	3,234,207	3,231,646
Ingresos de Capital	177,732	0	0
Total Ingresos	4,099,407	3,234,207	3,231,646



Ratios de ingresos (corrientes)	Importe	%
Pendiente de liquidar	687,468	18%
Pendiente de cobrar	2,561	0%
% de ejecución		82%

Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	2,016,131	1,785,991	1,785,991	1,744,730
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,948,752	1,715,551	1,350,771	1,350,662
Transferencias	6,000	6,000	6,000	6,000
Otros gastos	2,300	1,506	1,506	1,506
Inversiones	120,224	120,224	84,644	84,644
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,973,183	3,509,048	3,144,268	3,102,897
Gastos de capital	126,224	120,224	84,644	84,644
Total Gastos	4,099,407	3,629,272	3,228,912	3,187,542

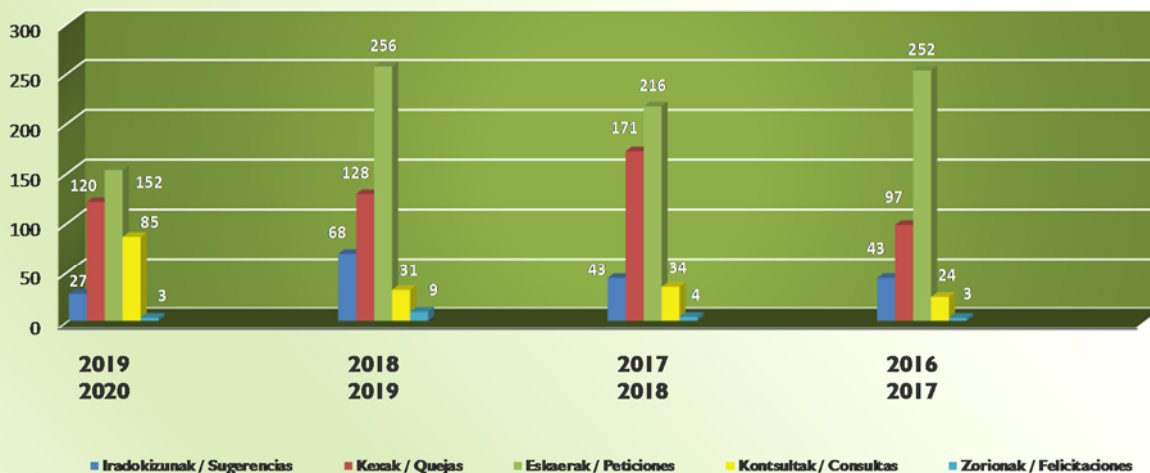


Ratios de gastos (corrientes)	Importe	%
Disponibile (Presupuestado-gastado)	464,135	12%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	364,780	10%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	41,371	1%
% de ejecución		88%

Gastuak / Gastos Por Áreas				
Arloa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Administrazioa / Administración				
Ohikoak / Corrientes	845,545	726,884	642,749	637,710
Kapital / Capital	13,213	7,213	7,213	7,213
Guztira / Total	858,757	734,097	649,962	644,923
Tabira				
Ohikoak / Corrientes	546,833	427,940	400,251	391,673
Kapital / Capital	29,647	29,647	26,932	26,932
Guztira / Total	576,480	457,587	427,183	418,604
Landako I				
Ohikoak / Corrientes	364,201	255,488	228,647	227,284
Kapital / Capital	19,515	19,515	0	0
Guztira / Total	383,716	275,003	228,647	227,284
Ezkurdi (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	62,762	44,891	35,206	35,206
Kapital / Capital	9,015	9,015	0	0
Guztira / Total	71,777	53,905	35,206	35,206
Landako II				
Ohikoak / Corrientes	2,127,369	2,031,025	1,814,834	1,788,444
Kapital / Capital	48,396	48,396	44,060	44,060
Guztira / Total	2,175,765	2,079,421	1,858,895	1,832,504
San Fausto (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	26,472	22,819	22,581	22,581
Kapital / Capital	6,439	6,439	6,439	6,439
Guztira / Total	32,912	29,259	29,020	29,020
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				OEM / PMP
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				29.41

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

		2019	2019	2019	2018	2018	2018	2017	2016
		2020	2020	2020	2019	2019	2019	2018	2017
Jasotako IKE-ak SQR recibidas		387	10	88	492	41	112	468	419
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	27	0	3	68	3	9	43	43
	Kexak / Quejas	120	4	25	128	14	27	171	97
	Eskaerak / Peticiones	152	5	11	256	21	66	216	252
	Kontsultak / Consultas	85	1	49	31	2	9	34	24
	Zorionak / Felicidades	3	0	0	9	1	1	4	3
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 4 K/Q 21 E/P 0 K/C 13 Z/F 0	0 0 0 0 0	2 3 0 2 0	I/S 7 K/Q 19 E/P 0 K/C 7 Z/F 0	1 33 2 0	1 3 0 0 0	I/S 2 K/Q 6 E/P 0 K/C 3 Z/F 0	I/S 0 K/Q 0 E/P 0 K/C 0 Z/F 0
	Pertsonak / Personas	I/S 0 K/Q 10 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	0 1 0 1 0	0 0 2 0 0	I/S 2 K/Q 6 E/P 0 K/C 2 Z/F 1	1 11 1 0	0 3 0 1 0	I/S 1 K/Q 3 E/P 0 K/C 1 Z/F 0	I/S 0 K/Q 2 E/P 0 K/C 0 Z/F 0
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 9 K/Q 26 E/P 0 K/C 36 Z/F 2	0 3 0 0 0	0 2 3 28 0	I/S 27 K/Q 34 E/P 0 K/C 7 Z/F 2	2 6 70 0 0	4 4 8 2 0	I/S 26 K/Q 100 E/P 0 K/C 13 Z/F 4	I/S 10 K/Q 36 E/P 0 K/C 10 Z/F 1
	Bezeroak / Clientes	I/S 0 K/Q 2 E/P 0 K/C 13 Z/F 0	0 0 0 0 0	0 0 0 5 0	I/S 2 K/Q 2 E/P 0 K/C 3 Z/F 0	7 0 0 0	1 1 0 1 0	I/S 3 K/Q 18 E/P 0 K/C 9 Z/F 0	I/S 5 K/Q 19 E/P 0 K/C 7 Z/F 1
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 14 K/Q 61 E/P 152 K/C 19 Z/F 0	0 0 246 0 0	1 20 11 12 0	I/S 30 K/Q 67 E/P 256 K/C 12 Z/F 3	1 6 368 0 0	3 16 28 5 1	I/S 11 K/Q 44 E/P 216 K/C 8 Z/F 0	I/S 28 K/Q 40 E/P 252 K/C 7 Z/F 1
	Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	12	34	6	5	5	5	3
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	99.00%	4.00%	70.92%	94.75%	95.20%	94.84%	88.58%	82.28%

 Iradokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Solicitudes, Consultas, Felicidades


**Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.****Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.****Maiatzak 29, Espainiako master sorospen txapelketa. SOS RESCUE****Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación****EZKURDI FRONTOIA – Sarrera irisgarria egiteko proiektua.** Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan. / **Proyecto para hacer la entrada accesible.** El proyecto está en marcha y en plazo.**LANDAKO I – Saski Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua.** Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan. / **Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto.** El proyecto está en marcha y en plazo.**DURANGO KIROLAK – Leginelosis eta pisinetako analitiken Kontratu Orokorra.** Pliegoak abenduan argitaratu ziren eta lau empresa aurkeztu dira. Ezleipen prozedura barruan gaude momento honetan / **Contrato General de Legionelosis y analíticas de piscinas.** Se publicaron los pliegos en diciembre y se han presentado cuatro empresas. En este momento estamos en proceso de adjudicación.

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo período.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones: Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*