



**JARDUERA / ACTIVIDAD**

**Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

	EKAINA/JUNIO			
	2020		2019	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	48	0	66	765
Uretakoak/ Agua	0	0	87	622
<b>Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>1387</b>
<b>Sala Fitness Aretoa</b>		<b>0</b>		<b>1246</b>
<b>Rokodromoa</b>		<b>0</b>		<b>165</b>
<b>MultiJarduera</b>		<b>0</b>		<b>345</b>
Ab. Banakoa individual		591		1069
Ab. Familiakoa		1152		1672
Beneficiarios abono Onuraduna		3,122		4,534
> 65		171		210
<b>Abonados</b>		<b>5,036</b>		<b>7,485</b>
<b>Federatuak</b>		<b>0</b>		<b>1,026</b>
<b>Eskolak</b>		<b>0</b>		<b>389</b>
<b>3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)</b>		<b>0</b>		<b>260</b>
<b>Guztita /Total</b>		<b>5,036</b>		<b>12,303</b>

(\*) 2020ko ekainean emandako jarduera zerbitzua martxan etendakoa ordezkatu nahi zain du. Ez da izenmaterik egon. Etorritako erabiltzaileen erabilera ez da oraindik neurtu.

**Udako igerilekuetako udako bonuak/ Abonos de verano de Tabira:**

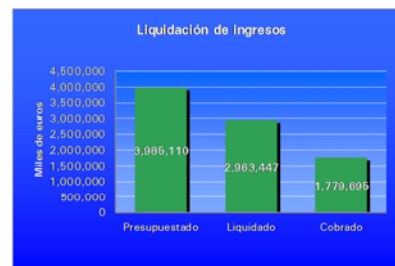
Tabirako Udako bonuak	2020	2019
Ab. Banakoa individual	223	404
Ab. Familiakoa	418	852
Beneficiarios abono Onuraduna	1121	2248
> 65	36	41
	1798	3545

**Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / Gestion económica y presupuestaria**

 Liquidación 2º Trimestre 2020ko 2. Hiruhilekoari dagokion kitapena  
 Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,445,063	596,765	594,595
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,360,015	2,364,162	1,184,154
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	2,521	946
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	177,732	0	0
<b>Ingresos Corrientes</b>	<b>3,807,378</b>	<b>2,963,447</b>	<b>1,779,695</b>
Ingresos de Capital	177,732	0	0
<b>Total Ingresos</b>	<b>3,985,110</b>	<b>2,963,447</b>	<b>1,779,695</b>



Ratios de ingresos (corrientes)	Importe	%
Pendiente de liquidar	843,930	22%
Pendiente de cobrar	1,183,752	40%
% de ejecución		78%

Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	2,016,131	860,877	860,877	824,797
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,834,455	1,496,560	683,766	672,862
Transferencias	6,000	6,000	6,000	6,000
Otros gastos	2,300	1,045	1,045	1,045
Inversiones	120,224	120,224	44,211	44,211
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
<b>Gastos corrientes</b>	<b>3,858,886</b>	<b>2,364,482</b>	<b>1,551,688</b>	<b>1,504,704</b>
Gastos de capital	126,224	120,224	44,211	44,211
<b>Total Gastos</b>	<b>3,985,110</b>	<b>2,484,706</b>	<b>1,595,899</b>	<b>1,548,915</b>



Ratios de gastos (corrientes)	Importe	%
Disponible (Presupuestado-gastado)	1,494,403	39%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	812,794	34%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	46,984	3%
% de ejecución		61%

Gastuak / Gastos Por Áreas				
Arloa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
<b>Administrazioa / Administración</b>				
Ohikoak / Corrientes	845,545	594,556	374,413	370,008
Kapital / Capital	13,213	7,213	7,213	7,213
<b>Guztira / Total</b>	<b>858,757</b>	<b>601,768</b>	<b>381,625</b>	<b>377,220</b>
<b>Tabira</b>				
Ohikoak / Corrientes	537,150	241,065	149,626	143,352
Kapital / Capital	29,647	29,647	6,065	6,065
<b>Guztira / Total</b>	<b>566,797</b>	<b>270,712</b>	<b>155,691</b>	<b>149,417</b>
<b>Landako I</b>				
Ohikoak / Corrientes	364,201	168,529	94,985	86,861
Kapital / Capital	19,515	19,515	0	0
<b>Guztira / Total</b>	<b>383,716</b>	<b>188,044</b>	<b>94,985</b>	<b>86,861</b>
<b>Ezkurdi (Frontoia / Frontón)</b>				
Ohikoak / Corrientes	62,762	31,965	13,101	11,693
Kapital / Capital	9,015	9,015	0	0
<b>Guztira / Total</b>	<b>71,777</b>	<b>40,980</b>	<b>13,101</b>	<b>11,693</b>
<b>Landako II</b>				
Ohikoak / Corrientes	2,022,755	1,315,171	908,589	883,001
Kapital / Capital	48,396	48,396	30,933	30,933
<b>Guztira / Total</b>	<b>2,071,151</b>	<b>1,363,567</b>	<b>939,523</b>	<b>913,934</b>
<b>San Fausto (Frontoia / Frontón)</b>				
Ohikoak / Corrientes	26,472	13,195	10,974	9,789
Kapital / Capital	6,439	6,439	0	0
<b>Guztira / Total</b>	<b>32,912</b>	<b>19,635</b>	<b>10,974</b>	<b>9,789</b>
<b>Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago</b>				<b>OEM / PMP</b>
<b>Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago</b>				<b>35.81</b>

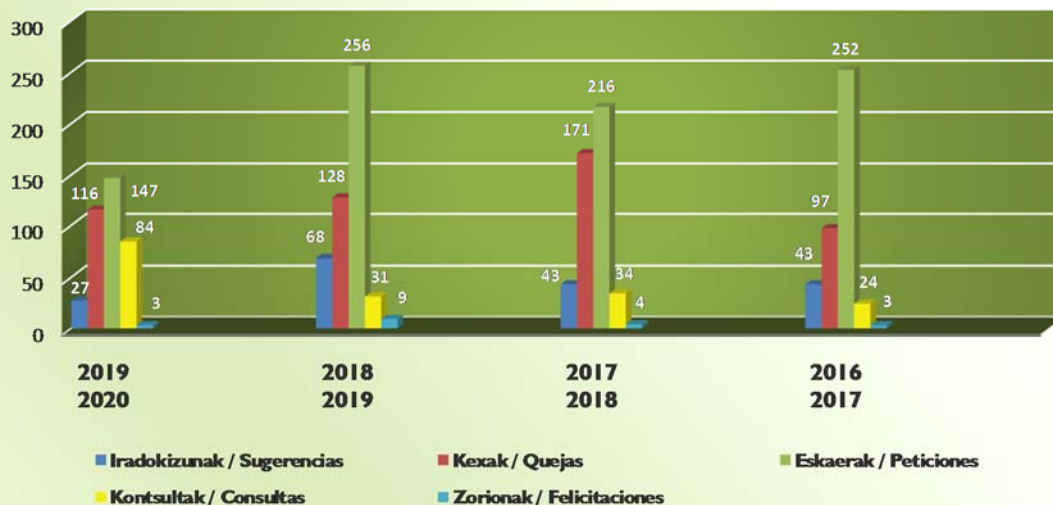


**Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak (EKI) / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias (RQS)**



		2019 2020	2019 2020 Api-Eka Abr-Jun	2018 2019	2018 2019 Api-Eka Abr-Jun	2017 2018	2016 2017	
<b>Jasotako IKE-ak SQR recibidas</b>		<b>377</b>	<b>88</b>	<b>492</b>	<b>112</b>	<b>468</b>	<b>419</b>	
<b>Tipologia Tipologia</b>	Iradozikunak / Sugerencias	27	3	68	9	43	43	
	Kexak / Quejas	116	25	128	27	171	97	
	Eskaerak / Peticiones	147	11	256	66	216	252	
	Kontsultak / Consultas	84	49	31	9	34	24	
	Zorionak / Felicidades	3	0	9	1	4	3	
<b>Prozedura Proceso</b>	Estrategia / Estrategia	I/S	4	2	7	1	2	0
		K/Q	21	3	19	3	6	0
		E/P	0	0	0	0	0	0
		Z/F	0	0	0	0	0	0
	Pertsonak / Personas	I/S	0	0	2	0	1	0
		K/Q	9	0	6	3	3	2
E/P		0	0	0	0	0	0	
Z/F		1	0	1	0	0	0	
Zerbitzuak / Servicios	I/S	9	0	27	4	26	10	
	K/Q	23	2	34	4	100	36	
	E/P	0	0	0	0	0	0	
	Z/F	2	0	2	0	13	10	
Bezeroak / Clientes	I/S	0	0	2	1	3	5	
	K/Q	2	0	2	1	18	19	
	E/P	0	0	0	0	0	0	
	Z/F	0	0	0	0	0	1	
Instalazioak / Instalaciones	I/S	14	1	30	3	11	28	
	K/Q	61	20	67	16	44	40	
	E/P	147	11	256	66	216	252	
	Z/F	0	0	3	1	0	1	
<b>Besteak Otros</b>	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	4	7	5	5	3	4	
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	99.00%	88.65%	94.75%	94.84%	88.58%	82.28%	

### Iradozikunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak Sugerencias, Quejas, Solicitudes, Consultas, Felicidades



**Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.**

Otsailak 8a, 1 <sup>a</sup> Fase conjuntos Benjamín-Infantil; Uztai Taldea Durango; Landako I
---

**Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.**

Martxoak 8a eta 15a; Bautizo acuático; Kirolene; Landako II
Martxoak 14a, PRE-SELECCIÓN ENTRENAMIENTO JUVENIL-INFANTILES, JUVENILES, Fed.Vasca Karate; Landako I
Martxoak 28a, 2 <sup>a</sup> Fase conjuntos Alevín-Cadete; Uztai Taldea Durango; Landako I
Apirilak 25a; Bazkari herrikoia; Centro social San Fausto.
Maiatzak 3a, Campeonato Euskadi amateur Senior y Juvenil; Uztai Taldea Durango; Landako I
Maiatzak 10a, BIZKAIKO ESKOLARTEKO FINALAK 2020 ( HEZIKI ) Landako I
Ekainak 5a; Rugby eskolako jaia; Durango rugby taldea.
Ekainak 6a, 7a, 13a, 14a, 20a, 21a, 27a eta 28a; Frontenisa txapelketa; Centro Social San Fausto.
Ekainak 6a, Campeonato Euskadi amateur Cadete; Uztai Taldea Durango; Landako I
Ekainak 7a, BIBE TRANSBIZKAIA; Landako I
Ekainak 20a, Exhibición fin curso; Uztai Taldea Durango; Landako I
Ekainak 20a; Klubeko Rugby eguna; Durango Rugby Taldea
Ekainak 22a, 23a, 24a, 25a, 26a, 29a, 30a; XIII. UDAESKOLA; Tabirako ST;
Uztailak 1a, 2a eta 3a; XIII. UDAESKOLA; Tabirako ST;
Urriak 9a, 10a, 11a, 12a, 13a, 16a eta 17a; Jarduerak San Fausto jaietan; Centro social San Fausto.
Abenduak 24a; Oletzerorako gutunak; Centro social San Fausto.

**Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación**

<b>ARRIPAUSUETA – Intrusio Instalazioa. AMAITUTA ETA MARTXAN / Instalación de Intrusión. TERMINADO Y EN MARCHA.</b>
<b>ARRIPAUSUETA – 4 eta 5 Pádel Pisten soruaren berrizketa. AMAITUTA ETA MARTXAN / Renovación del césped de las pistas 4 y 5 de padel. TERMINADO Y EN MARCHA.</b>
<b>TABIRA FUTBOL – Intrusio Instalazioa. AMAITUTA ETA MARTXAN / Instalación de Intrusión. TERMINADO Y EN MARCHA.</b>
<b>TABIRA FUTBOL – Baranden Konponketa.</b> Hasi da instalakuntza eta ilabete honetan zehar amaituko da / <b>Reparación de Barandillas.</b> Se ha comenzado la instalación y se acabará a lo largo de este mes.
<b>SAN FAUSTO FRONTOIA – Sarrera irisgarria. AMAITUTAAA / Entrada accesible. TERMINADO</b>
<b>EZKURDI FRONTOIA – Sarrera irisgarria egiteko proiektua.</b> Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan. / <b>Proyecto para hacer la entrada accesible.</b> El proyecto está en marcha y en plazo.
<b>LANDAKO I – Saski Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua.</b> Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan.. / <b>Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto.</b> El proyecto está en marcha y en plazo.

**Sariak eta aitortzak / Premios y reconocimientos**

Abenduak 18a; Diploma a la gestión avanzada 2019 Kudeaketa Aurreratuari diploma.
--



JARDUERA. Abonatuena eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerarik / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduera / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo período.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*