

JARDUERA / ACTIVIDAD

Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.

URTEEN ARTEKO KONPARAKETA:

	APIRILA / ABRIL			
	2022		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	39	620	42	425
Uretakoak/ Agua	86	707	40	355
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	125	1327	82	780
Sala Fitness Aretoa		1084		640
Rokodromoa		553		201
MultiJarduera		172		97
Ab. Banakoa individual		585		434
Ab. Familiakoa		665		417
Beneficiarios abono Onuraduna		1,843		1,124
> 65		118		78
Abonados		3,211		2,053
Federatuak		2,109		1,582
Eskolak		457		390
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)		125		
Guztita /Total		9,038		5,743

Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

Liquidación 1º Trimestre 2022ko 1. Hiruhilekoari dagokion kitapena

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,125,950	463,404	471,701
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,369,027	2,369,027	592,257
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	2	2
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	79,596	0	0
Ingresos Corrientes	3,497,277	2,832,433	1,063,959
Ingresos de Capital	79,596	0	0
Total Ingresos	3,576,873	2,832,433	1,063,959



Ratios de ingresos (corrientes)	Importe	%
Pendiente de liquidar	664,844	19%
Pendiente de cobrar	1,768,474	62%
% de ejecución		81%

Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	2,005,952	414,113	414,113	379,678
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,548,421	1,154,451	138,821	138,821
Transferencias	14,000	0	0	0
Otros gastos	2,500	752	752	752
Inversiones	0	0	0	0
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,570,873	1,569,317	553,686	519,250
Gastos de capital	6,000	0	0	0
Total Gastos	3,576,873	1,569,317	553,686	519,250






Ratios de gastos (corrientes)	Importe	%
Disponible (Presupuestado-gastado)	2,001,557	56%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	1,015,631	65%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	34,436	6%
% de ejecución		44%

Gastuak / Gastos Por Áreas				
Arloa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturaturakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Administrazioa / Administración				
Ohikoak / Corrientes	702,363	423,207	84,775	80,609
Kapital / Capital	6,000	0	0	0
Guztira / Total	708,363	423,207	84,775	80,609
Tabira				
Ohikoak / Corrientes	526,573	174,003	67,777	62,861
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	526,573	174,003	67,777	62,861
Landako I				
Ohikoak / Corrientes	292,101	122,033	28,419	27,203
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	292,101	122,033	28,419	27,203
Ezkurdi (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	39,424	23,734	2,094	2,094
Kapital / Capital	0	9,015	0	0
Guztira / Total	39,424	32,749	2,094	2,094
Landako II				
Ohikoak / Corrientes	1,997,583	822,431	370,389	346,252
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	1,997,583	822,431	370,389	346,252
San Fausto (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	12,830	3,908	231	231
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	12,830	3,908	231	231

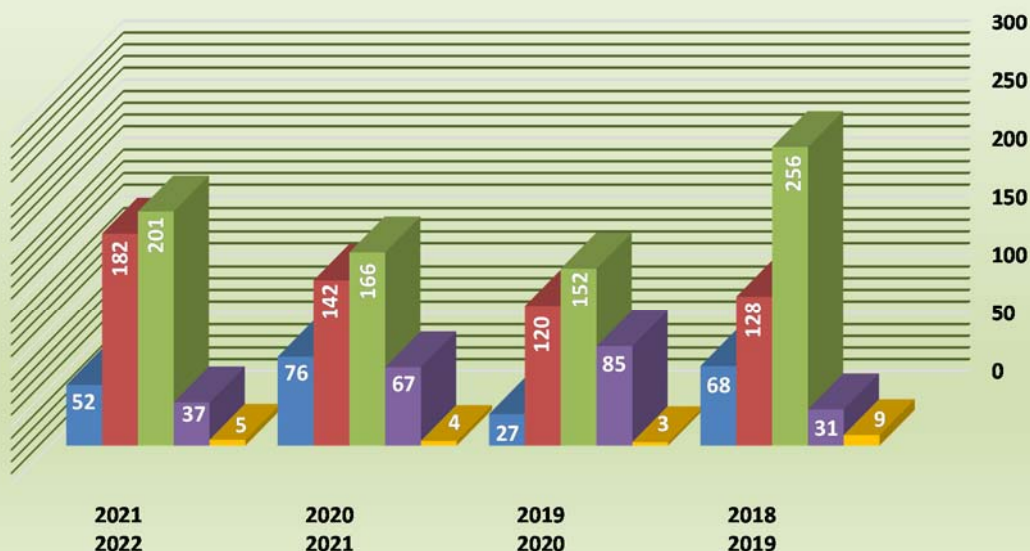
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago	OEM / PMP
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago	19.60

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

  		2021 2022	2021 2022 Urt-Mar Ene-Mar	2020 2021	2020 2021 Urt-Mar Ene-Mar	2019 2020	2018 2019		
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	477	185	455	87	387	492		
Tipologia Tipologia	Iradokizunak / Sugerencias	52	27	76	13	27	68		
	Kexak / Quejas	182	50	142	30	120	128		
	Eskaerak / Peticiones	201	92	166	24	152	256		
	Kontsultak / Consultas	37	13	67	19	85	31		
	Zorionak / Felicidades	5	3	4	1	3	9		
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 6 K/Q 84 E/P 0 K/C 14 Z/F 0	1 15 0 5 0	21 93	I/S 19 K/Q 59 E/P 0 K/C 15 Z/F 0	2 13 0 4 0	19 38	I/S 7 K/Q 18 E/P 0 K/C 5 Z/F 0	30
	Pertsonak / Personas	I/S 0 K/Q 5 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	0 3 0 3 3	9 14	I/S 4 K/Q 5 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	2 2 0 0 1	5 15	I/S 2 K/Q 5 E/P 0 K/C 2 Z/F 1	10
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 39 K/Q 56 E/P 0 K/C 5 Z/F 2	25 19 0 3 0	47 89	I/S 27 K/Q 44 E/P 0 K/C 16 Z/F 2	3 4 0 7 0	14 73	I/S 25 K/Q 28 E/P 0 K/C 7 Z/F 2	62
	Bezeroak / Clientes	I/S 1 K/Q 7 E/P 0 K/C 6 Z/F 0	0 3 0 1 0	4 27	I/S 3 K/Q 8 E/P 0 K/C 16 Z/F 0	0 2 0 2 0	4 15	I/S 2 K/Q 2 E/P 0 K/C 3 Z/F 0	7
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 6 K/Q 30 E/P 201 K/C 8 Z/F 0	1 10 92 1 0	104 231	I/S 23 K/Q 26 E/P 166 K/C 16 Z/F 0	6 9 24 6 0	45 246	I/S 29 K/Q 61 E/P 235 K/C 12 Z/F 3	340
	Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	5	3	7	6	12	4	
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	89.75%	98.04%	77.84%	89.15%	67.71%	94.60%		

Iradokizunak, Kexak, Eskerak, Kontsultak, Zorionak Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicidades

■ Iradokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicidades



Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Otsailak 26-27 KIROLENE buzero bataioa (48 plaza dohain DKko erabiltzaileentzako)
Apirilak 3; VI CAMPEONATO INFANTIL KARATE ; Landako polikiroldegian.
Apirilak 28; Futbol mahaiaren . Lehen bilera.

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Apirilak 23; Senior mutilak Manchesterren aurka partidua ; Arripausuetan.
Apirilak 30; Areto futbola Durangon ikusarazteko jardunaldia ; CD Sasikoa; Landako lean
Maiatzak 3-11-12-13; Tag errugbi topaketak ; Arripausuetan.
Ekainak 5 BIBE BIKE bike froga (2020an eta 2021an ez da egin)
Ekainak 27-30 GIGANTES Espainiako Saskibaloi federazioko kanpua
Uztailak 4-7; SASKIBALOIA UDAESKOLA ; Tabirako; Landako I
Ekainak 18; XV URTEURRENA ; Mendibeltz; Landako polikiroldegian
Ekainak 22-Uztailak 8; FUTBOL CAMPUSA ; Cultural; Tabira
Irailak 2-11; TENIS TXAPELKETA ; Landako tenis taldea; Arripausuetan

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

EZKURDI FRONTOIA – Frontoiaren estalkia eta sarrera berristeko obra. Obra hasi da eta martxan dago proiektuaren arabera. / **Renovación de la cubierta y la entrada del frontón.** La obra ha comenzado y está en marcha y acorde al proyecto.

LANDAKO I – Saski Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua. Otsailak 22an batzartu ginen Landako I en, eta proiektuari aldaketa berriak ezarri dizkiogu. Aldaketa horiekin proiektua moldatu ondoren berriz ere batzartuko gara proiektua berrikuzteko. Taknikarien oneritsia daukanean aurkestuko da / **Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto.** Nos reunimos el 22 de febrero en Landako I y hemos incorporado nuevos cambios al proyecto. Con el proyecto modificado nos volveremos a juntar para revisarlo. Cuando tenga el visto bueno técnico se presentará.

SAN FAUSTO AMBIGU TABERNA – Taberna zerbitzua maiatzak 13an hasiko da, eta horrela adostu da kontratuan. / El servicio del bar comenzará el 13 de mayo, y así se ha recogido en el contrato.

TABIRA IGERILEKUAK – Modulo mugikorrak. Kontratua argitaratu eta esleipen fasean dago. Enpresa bakarra aurkeztu da, iaz zerbitzua eman zuen bera. / **Módulos portátiles.** El contrato se ha publicado y está en fase de adjudicación. Se ha presentado una única empresa, la misma que dio el servicio el año pasado.

TABIRA IGERILEKUAK – Taberna zerbitzua. Pliegoak kontratazio sailan daude argitaratu ezean. / **Servicio de bar.** Los pliegos están en contratación a falta de publicar.

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerark / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo período.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*