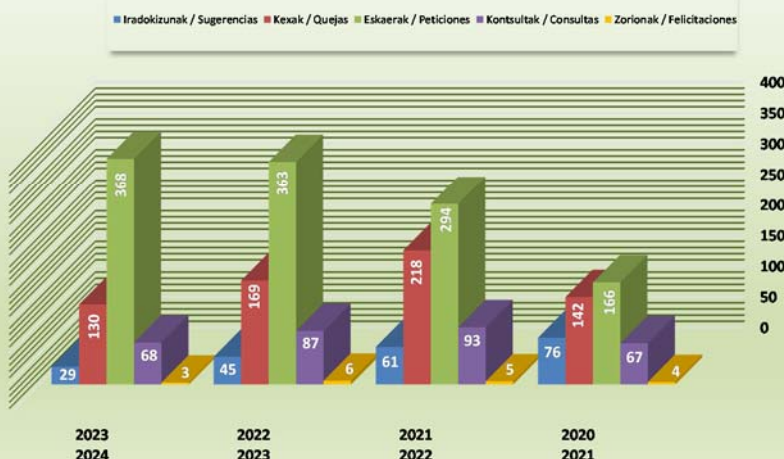


Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

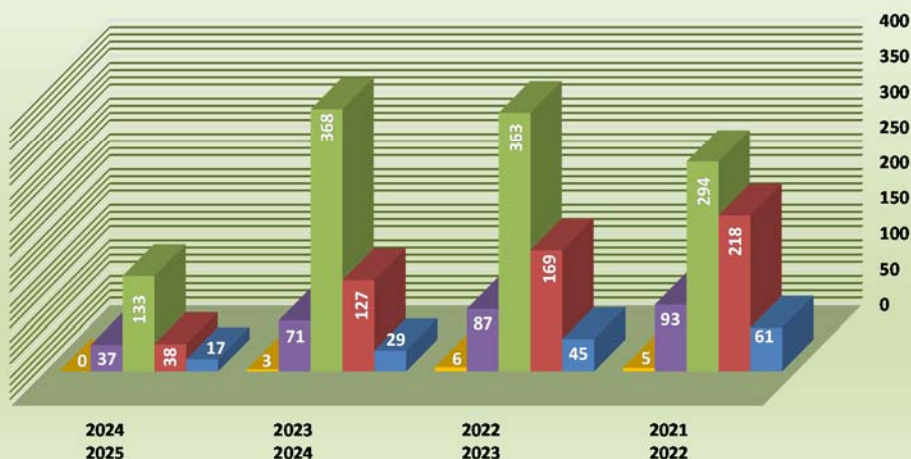
  		2023 2024	2023 2024 Uzt-Jul Jul-Ago	2022 2023	2022 2023 Uzt-Jul Jul-Ago	2021 2022	2020 2021
Jasotako IKE-ak SQR recibidas		598	88	670	62	671	455
Tipologia Tipologia	Irakokizunak / Sugerencias	29	2	45	3	61	76
	Kexak / Quejas	130	27	169	12	218	142
	Eskaerak / Peticiones	368	55	363	39	294	166
	Kontsultak / Consultas	68	3	87	8	93	67
	Zorionak / Felicitaciones	3	1	6	0	5	4
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 3	0	I/S 2	0	I/S 8	I/S 19
		K/Q 28	9	K/Q 28	1	K/Q 93	K/Q 59
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 10	0	K/C 4	0	K/C 18	K/C 15
		Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0
	Pertsonak / Personas	I/S 1	0	I/S 6	0	I/S 0	I/S 4
		K/Q 21	6	K/Q 11	1	K/Q 10	K/Q 5
		E/P 1	0	E/P 8	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 9	0	K/C 9	3	K/C 23	K/C 4
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 13	0	I/S 21	2	I/S 40	I/S 27
		K/Q 27	7	K/Q 54	4	K/Q 65	K/Q 44
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 19	3	K/C 31	0	K/C 16	K/C 16
Besteak Otros	Bezzeroak / Clientes	I/S 2	0	I/S 1	0	I/S 2	I/S 3
		K/Q 9	2	K/Q 20	1	K/Q 8	K/Q 8
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
		K/C 28	0	K/C 32	4	K/C 25	K/C 16
		Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 9	2	I/S 15	1	I/S 11	I/S 23
		K/Q 45	3	K/Q 56	5	K/Q 42	K/Q 26
		E/P 368	55	E/P 355	39	E/P 294	E/P 166
		K/C 2	0	K/C 11	1	K/C 11	K/C 16
		Z/F 0	0	Z/F 2	0	Z/F 0	Z/F 0
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	6	5	6	2	5	7
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako	86.32%	95.40%	89.40%	100.00%	86.20%	77.84%
	% SQR contestadas en menos de 15 días						

 Iradokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
 Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones


 DURANGO Kirolak  durango DURANGO Udala • Ayuntamiento		2024 2025	2024 2025 Ira-Abe Sep-Dic	2023 2024	2023 2024 Ira-Abe Sep-Dic	2022 2023	2021 2022
Jasotako IKE-ak SQR recibidas		225	225	598	261	670	671
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	17	17	29	12	45	61
	Kexak / Quejas	38	38	127	69	169	218
	Eskaerak / Peticiones	133	133	368	145	363	294
	Kontsultak / Consultas	37	37	71	34	87	93
	Zorionak / Felicitaciones	0	0	3	1	6	5
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 4 K/Q 10 E/P 0 K/C 5 Z/F 0	4 10 0 5 0	I/S 3 K/Q 28 E/P 0 K/C 10 Z/F 0	3 14 0 5 0	I/S 2 K/Q 28 E/P 0 K/C 4 Z/F 0	I/S 8 K/Q 93 E/P 0 K/C 18 Z/F 0
		19	19	41	22	34	119
	Pertsonak / Personas	I/S 0 K/Q 6 E/P 0 K/C 16 Z/F 1	0 6 0 16 0	I/S 1 K/Q 21 E/P 1 K/C 9 Z/F 1	1 8 0 2 1	I/S 6 K/Q 11 E/P 8 K/C 9 Z/F 1	I/S 0 K/Q 10 E/P 0 K/C 23 Z/F 1
		23	22	33	12	35	34
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 8 K/Q 6 E/P 0 K/C 1 Z/F 2	8 6 0 1 0	I/S 13 K/Q 27 E/P 0 K/C 19 Z/F 2	5 14 0 9 0	I/S 21 K/Q 54 E/P 0 K/C 31 Z/F 2	I/S 40 K/Q 65 E/P 0 K/C 16 Z/F 2
		17	15	61	28	108	123
	Bezeroak / Clientes	I/S 0 K/Q 1 E/P 0 K/C 14 Z/F 0	0 1 0 14 0	I/S 2 K/Q 9 E/P 0 K/C 28 Z/F 0	2 7 0 17 0	I/S 1 K/Q 20 E/P 0 K/C 32 Z/F 0	I/S 2 K/Q 8 E/P 0 K/C 25 Z/F 0
		15	15	39	26	53	35
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 5 K/Q 15 E/P 133 K/C 1 Z/F 0	5 15 133 1 0	I/S 9 K/Q 42 E/P 368 K/C 5 Z/F 0	1 26 145 1 0	I/S 15 K/Q 56 E/P 355 K/C 11 Z/F 2	I/S 11 K/Q 42 E/P 294 K/C 11 Z/F 0
		154	154	424	173	439	358
Besteak Otras	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	2	7	6	5	6	5
	% 15 egun baino gutxiagoan erantzundako IKE-etako	15.95%	63.80%	86.32%	92.41%	89.40%	86.20%
	% SQR contestadas en menos de 15 días						

Iradokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones

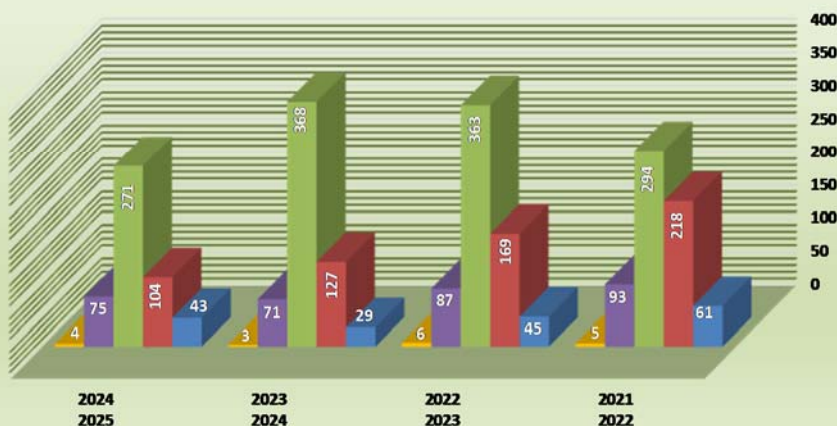
■ Iradokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskaerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicitaciones



 DURANGO Kirolak  durango DURANGO Udala • Ayuntamiento				2024 2025	2024 2025 Urt-Mar Ene-Mar	2023 2024	2023 2024 Urt-Mar Ene-Mar	2022 2023	2021 2022
Jasotako IKE-ak SQR recibidas				497	272	598	123	670	671
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias			43	26	29	7	45	61
	Kexak / Quejas			104	66	127	25	169	218
	Eskaerak / Peticiones			271	138	368	80	363	294
	Kontsultak / Consultas			75	38	71	10	87	93
	Zorionak / Felicitaciones			4	4	3	1	6	5
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia			I/S 8	4	I/S 3	0	I/S 2	I/S 8
				K/Q 20	10	K/Q 28	4	K/Q 28	K/Q 93
				E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0
				K/C 5	7	K/C 10	3	K/C 4	K/C 18
				Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0
	Pertsonak / Personas			I/S 0	0	I/S 1	0	I/S 6	I/S 0
				K/Q 10	4	K/Q 21	4	K/Q 11	K/Q 10
				E/P 0	37	E/P 1	1	E/P 8	E/P 0
				K/C 26	10	K/C 9	1	K/C 9	K/C 23
				Z/F 1	4	Z/F 1	1	Z/F 1	Z/F 1
	Zerbitzuak / Servicios			I/S 23	15	I/S 13	3	I/S 21	I/S 40
				K/Q 35	29	K/Q 27	4	K/Q 54	K/Q 65
				E/P 0	0	E/P 0	8	E/P 0	E/P 0
				K/C 5	4	K/C 19	1	K/C 31	K/C 16
				Z/F 2	0	Z/F 2	0	Z/F 2	Z/F 2
	Bezeroak / Clientes			I/S 2	2	I/S 2	0	I/S 1	I/S 2
				K/Q 5	4	K/Q 9	0	K/Q 20	K/Q 8
				E/P 0	38	E/P 0	39	E/P 0	E/P 0
K/C 31				17	K/C 28	5	K/C 32	K/C 25	
Z/F 0				0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0	
Instalazioak / Instalaciones			I/S 10	5	I/S 9	3	I/S 15	I/S 11	
			K/Q 34	19	K/Q 42	13	K/Q 56	K/Q 42	
			E/P 271	138	E/P 368	80	E/P 355	E/P 294	
			K/C 1	0	K/C 5	0	K/C 11	K/C 11	
			Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 2	Z/F 0	
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar			3	3	6	9	6	5
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako			39.91%	95.85%	86.32%	84.24%	89.40%	86.20%
	% SQR contestadas en menos de 15 días								

Iradokizunak, Kexak, Eskerak, Kontsultak, Zorionak Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones

■ Iradokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicitaciones



Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo. **Maiatzak 30****EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR . EMAKUME, GAZTE ETA KADETE (Tabira futbol zelaia)

 Ekainak 1**EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR . EMAKUME, GAZTE ETA KADETE (Tabira futbol zelaia)

 Ekainak 1

GRAN FONDO BIBE TRANSBIZKAIA 2025, 8ª EDICIÓN

JOTAMAS EVENTOS, S.L.
(Landako I) **Ekainak 6****EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**
(Tabira futbol zelaia)

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR .GAZTEEN EUSKAL KOPA

 Ekainak 6

JOLAS – EUSKAL MITOLOGIAKO JOLASAK

DURANGOKO UDALA – KULTURA SAILA
(San Fausto frontoia) **Ekainak 7**

20 ANIVERSARIO

MENDIBELTZ K.T.
(San Fausto frontoia) **Ekainak 7**

SARAKO IZARA KLUBAREKIN ELKARTRUKEA

DURANGO RUGBY
(Arripausueta) **Ekainak 7-8**

KIROL EGUNAK

DURANGO KIROLAK
(Landako I) **Ekainak 8****EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**
(Tabira futbol zelaia)

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR .GAZTEEN EUSKAL KOPA

 Ekainak 13**EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**
(Tabira futbol zelaia)

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR. KADETEEN EUSKAL KOPA

 Ekainak 14

ALEMANIAKO ERRUGBY TALDE BATEKIN PARTIDA

DURANGO RUGBY TALDEA
(Arripausueta) **Ekainak 14**

EKIMENA

BIZENTA MOGEL BIBLIOTEKA
(San Fausto frontoia) **Ekainak 15****EUSKADIKO FUTBOL
FEDERAKUNDEA.**
(Tabira futbol zelaia)

EUSKAL KOPAK FINAL FOUR. KADETEEN EUSKAL KOPA

 Ekainak 15

HAURREN EUSKAL DANTZA ERAKUSTALDIA

DURANGOKO UDALA – KULTURA SAILA
(Ezkurdi frontoi) **Ekainak 23, 24, 25 ,26 eta 27**

UDAESKOLA TABIRAKO-BAQUÉ

TABIRAKO BAQUÉ
(Landako I) **Ekainak 28**

NORTH FIGHT SERIES

4KICK KIROL KLUBA
(Ezkurdi frontoi) **Ekainak 30, Uztailak 1, 2, 3 eta 4**

TABIRAKO ST ETA GIGANTES BASKET LOVERS CAMPUSA

TABIRAKO BAQUÉ
(Landako I)