

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	5-4	1					x	Buenas me gustaría proponer el techar la pista I debido a que no se puede usar muchos días bien por lluvia o mucho sol en verano, las otras pistas están muy saturadas, un saludo y gracias	Buenos días, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En cuanto a la sugerencia que nos plantea, la misma no es posible llevarla a cabo por motivos técnicos que en su día ya fueron tenidos en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
4-4	5-4	1					x	Buenas, Me pongo en contacto porque me gustaría comunicaros mi opinión sobre la pista I de pádel, la cual creo que debería cubrirse para sacar más rendimiento de ella, tanto el polideportivo como los usuarios, puesto que no es nada práctica ni para un día lluvioso ni tampoco uno soleado. Un saludo,	Buenos días, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En cuanto a la sugerencia que nos plantea, la misma no es posible llevarla a cabo por motivos técnicos que en su día ya fueron tenidos en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
5-4	5-4	0					x	Por favor cuando se pueda, cubrir la pista I de pádel.	Buenas tardes, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En cuanto a la sugerencia que nos plantea, la misma no es posible llevarla a cabo por motivos técnicos que en su día ya fueron tenidos en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
25-4	26-4	1	x					Arratsaldeon, me gustaría que en la app nueva, se podría apuntarse/desapuntarse hasta 1 hora antes de la clase en cuestión. Pueden salir imprevistos, y ahora es imposible arreglarse con esta App. Tienes que tener muy seguro lo que vas hacer/ o no hacer. No todo el mundo tiene los planes tan estables, y sobre todo si tienes niños. Espero que lo tengáis en cuenta para realizar cambios en la app. Gracias	Buenas tardes: Entendemos que a las personas usuarias les pueda surgir un imprevisto de último momento y no puedan acudir a la actividad reservada. En este caso pueden ponerse en contacto con la instalación, para que les anulen la cita reservada. Lo anteriormente expuesto debe realizarse de manera excepcional puesto que Durango Kirolak busca optimizar la asistencia a las clases. Saludos, Durango Kirolak	WEB	8

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	3-5	6					x	Buenos días. Quería sugerir que en los vestuarios masculinos de las piscinas pusieran junto a las puertas algún tipo de biombo ya que cada vez que se abre la puerta estamos expuestos a los dos pasillos. En el de entrada se suele hacer cola de padres y madres por los cursillo de los niños y en el de salida hacia las piscinas suele haber gente en las taquillas. Cada vez que se abren las puertas se ve prácticamente todo el vestuario estando los usuarios cambiándose (desnudos)... Por favor creo que esto no debería ocurrir bajo ningún concepto. Muchas gracias y un saludo.	Buenos días: Poniendo un biombo en ese vestuario sería necesario eliminar varios sitios del mismo. Se está analizando cual es la distribución más adecuada de los vestuarios, a consecuencia de los diferentes cambios sufridos con la pandemia. Tras el verano esperamos tener la distribución definitiva de vestuarios y entre otros aspectos se tendrá en cuenta el de la visibilidad del vestuario desde el exterior. Saludos, Durngo Kirolak	WEB	16
28-4	2-5	4					x	Arratsaldeon! Mi sugerencia es hoy sobre la sala en la que se realiza la actividad de spinning. En los tiempos que corren en los que la ventilación es tan importante ...me parece valorable tener la posibilidad de abrir la puerta trasera ...marcada como salida de emergencia, para mejorar la ventilación. Se nos ha informado que no se puede abrir y solo se pueden abrir 2 ventanas laterales y poco....ya que se genera ruido en el vecindario!!!! No tienen sentido primar el ruido que se provoque en vecindario frente a la salud de los usuarios. Por favor....usuarios que pagamos una cuota por la actividad que realizamos y que queremos hacer con seguridad para todos!!! He observado también en la clase de Global Fitness lunes y miércoles y stretching viernes que las monitoras cuentan el número de usuarios que acuden a clase para utilizar unos materiales u otros ..cuando debería haber en la sala material para el aforo que permite la actividad. Tomara nota, por favor. Espero una contestación. Muchas gracias por su atención	Buenas tardes: La ventilación de las diferentes salas en las que se imparten actividades cuentan con un sistema de ventilación programado el cual se considera que es el adecuado. También se permite la apertura de algunas ventanas. En cuanto al abrir más puertas o ventanas no es posible ya que anteriormente se recibieron quejas en el SAC por el ruido que se generaba impartiendo la actividad con ventanas y puertas abiertas. En cuanto a la falta de material, en todas las salas hay el material necesario, según la actividad y el aforo de la misma. Así y todo revisaremos el material existente en cada sala. Nos vendría bien que nos indicara la actividad y el material que echa en falta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
2-5	2-5	0					x	Buenas tardes, Me pongo en contacto con vosotros para solicitaros q la próxima vez q se haga el plan de actividades se tenga en cuenta la disponibilidad de horarios para gente q trabajamos (horarios a partir de las 18 horas), ya q en mi caso, nunca me puedo apuntar a pilates pq los horarios propuestos (11 de la mañana y 17 de la tarde) son horarios no compatibles con una jornada de trabajo común q generalmente es a partir de las 18 horas cuando podemos asistir. Gracias ██████████	Buenos días: En los últimos tiempos la demanda de las diferentes actividades ha disminuido considerablemente, por lo que la oferta de los cursos de Durango Kirolak ha sufrido recortes. En la medida de lo posible se intenta adecuar la oferta de los cursos a la demanda existente en cada momento. Tendremos en cuenta su solicitud. Saludos, Durango Kirolak	16	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5	16-5	3	x					El tema de coger citas del training me parece bien lo único es ke anular 3 horas antes es demasiado. Se podría bajar a una hora..el motivo a veces estoy trabajando y me tengo que quedar a trabajar para presentar cosas y ya no me da tiempo a anular la cita y trabajo en vitoria	<p>Buenos días:</p> <p>En principio la configuración de las anulaciones a través de la aplicación de Trainingym está configurada para poder realizarlo hasta 3 horas antes del comienzo de la actividad.</p> <p>Hay que tener en cuenta las dos partes interesadas:</p> <p>*Por un lado la persona que quiere anular y le surge algún imprevisto en el último momento, lo cual se ha considerado que será en el menor de los casos y que con una antelación superior a tres horas sabrá si va a acudir a la clase.</p> <p>*Por otro lado aquella persona que se quiere planificar para poder acudir a una clase y necesita un margen de tiempo suficiente para ver si hay plazas disponibles, lo que no puede ser es que las personas con plaza reservada puedan anular hasta 15 minutos antes ya que el tiempo de reserva para quienes quieran acudir es muy reducido.</p> <p>En el caso de que le surja un imprevisto de última hora, y como manera excepcional puede dirigirse telefónicamente o vía whatsapp a las recepciones de ambos polideportivos para que liberen su plaza.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>		38
7-6					x			Me han dicho varios usuarios/as del curso hobekuntza +15 que quieren continuar en septiembre y les gustaría retomar, si es posible, el horario de antes de la pandemia, de 19:40-20:20. Ahora el horario es de 20:00-20:40.			36
Promedio		8	2	0	1	1	5	9	8		

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
13-4	25-4	12	x					<p>Kaixo, Guk azken urteetan igerilekuko familiako abonoa egiten dugu eta rokodromoko sarrera ere hilabetero edo hiru hilabetero, urtearen arabera, ordaintzen dugu.</p> <p>Aurten, urtarrilean, rokodromoan kartel batean ikusi genuenaren arabera, igerilekuko urteko abonatuok ez dugu rokodromoko kuotarik ordaindu beharrik. Baina, bankuko agiriak jaso ditugunean, martxoan hurrengo hiru hilekoa kobratu diguzuela konturatu gara, eta aurreragoko agiriak begiratzeko hasi gara, eta abenduan ere, urtarrila-otsaila-martxoan kobratu zenigutela konturatu gara.</p> <p>Beraz, guzti horien itzulketa eskaria nahi dugu, hau da, familia osoarena, laurona.</p> <p>Bi kuota 21 ' 60 eurokoak, guztira 43 ' 20 euro. Eta sei kuota 31 ' 20 eurokoak, guztira 187 ' 20 euro. (Abenduan eta martxoan kobratutakoak).</p> <p>Gure kasuan, Esteban Barreña Egidazu Durangon dago erroldatuta eta horregatik ordaintzen du beste hirurok baino gutxiago; izan ere, gu beste hirurok, Abadiñon gaude erroldatuta.</p> <p>Bankutik kobratzen diguzueenez, Esteban Barreña Egidazuren izenean egin beharko duzue berriz ere itzulketa.</p> <p>Gu lauror izenak hauek dira: xxxxxx</p> <p>Horrez gain, aprobetxatu nahi nuke esateko, Durango Kirolakek Durangon erroldatuta ez gaudenoi gehiago kobratzen diguzuela, gainera gure kasuan, nahiz eta familia kide bat Durangon erroldatuta egon, beti ordaindu izan dugu laurok kanpokoak izango baginen bezala. Dena dela, legera jotzen badugu, eta oso oker ez banago, ez da guztiz legala beste herrietako pertsonen kuota gehigarriak kobratzea. Agian egoera honek ikerketa bat merezi du, ez dakit.</p> <p>Zuen berrien zain geratzen gara.</p> <p>Ondo izan.</p>	<p>Egun on, Eskatzen diguzuen dirua itzultzeko eskaera onartzen dugu, beraz guztira 230.40€ itzuli beharko genizueke.</p> <p>Durangoko Udalaren diru-bilketako sailak onarpenarekin sinatutako dekretu bat bidaltzea behar dugu, eta jasotzen dugun bezain laster dirua zuen kontu-zenbakian sartuko dizuegu.</p> <p>Durangoko Udalaren prezio publikoetan jasota dagoen lez (BAOan argitaratuak), familia-unitateko kide guztiek Durangon erroldatuta egon behar dute, erroldatutakoen tarifa aplikatu dakien.</p> <p>Beste barik, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	37	16
14-4	2-5	18					x	<p>Buenos días, Me gustaría trasladar mi desagrado con las nuevas pesas de gimnasio, puesto que son gordas y se caen, escurren. Solicito poder dejar las anteriores. El descontento en la Sala Fitness es generalizado con el cambio de material. A quién corresponda tenga en cuenta mi queja, petición. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes: Durango Kirolak solicitó la reposición del mismo modelo de pesas que se estaban utilizando hasta el momento. Cuando se recibió el pedido y se comprobó que no eran del mismo modelo, nos pusimos en contacto con la empresa suministradora y la misma nos ha indicado que en base a una certificación europea las asas de las mancuernas de mayor peso son algo más anchas que las de menor peso, por motivos de seguridad. Por ello, las nuevas mancuernas se adecuan a estándar de calidad marcado por Europa y son un poco más anchas que las anteriores. Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
14-4	2-5	18					x	Orain arte zeuden halterak ekarri dituzten berriekin aldatzea ezin dut ulertu. Ahurrekoak hobeak ziren, txikiagoak eta maneiatzeko erosoagoak. Gainera 40Kg ko beste haltera bikote bat ekarri da, jadanik 40Kg ko halterak bertan egonda, egoera onean, eta jende askok erabiltzen ez dituela jakinda, hobe zen pisu gehiagoko haltera batzuk ekartzea 40kg takoak erabiltzen dituztenek pisu gehiago eskuragarri izateko. Orain arte zeuden haltera zaharrak gimnasiotik ez kentzea espero dut.	Arratsalde on: Durango Kirolak-ek orain arte erabiltzen ari ziren pisu-eredu bera berrezartzeko eskatu zuen. Eskaera jaso genuenean eta eredu berekoak ez zirela egiaztatu genuenean, enpresa hornitzailearekin harremanetan jarri ginen, eta hark adierazi digu, Europako ziurtagiri batean oinarrituta, pisu handieneko eskulanetako heldulekuak pisu txikiagoak baino zabalagoak direla, segurtasun-arrazoiengatik. Horregatik, mankuerna berriak Europak markatutako kalitate-estandarrera egokitzen dira, eta aurrekoak baino pixka bat zabalagoak dira. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
27-4	2-5	5		x				Mi queja es por la mala gestion de monitores.En concreto,en el curso de pilates iniciacion de los miercoles y viernes, por la mañana de 11 a 12. No es logico que cada dia tengamos un monitor distinto. Por mucho que se produzcan bajas,es la unica clase afectada, cuando sabemos que nuestro monitor esta en otro curso,en el mismo edificio?	Buenas tardes: En primer lugar queremos pedirle disculpas porque el servicio no haya sido de su agrado, y es por eso que pondremos especial atención en la queja que nos traslada para poder mejorar el mismo. Efectivamente ha habido una rotación especialmente alta en la clase de Pilates Iniciación, ya que la monitora encargada de impartir la clase ha tenido que causar baja en múltiples ocasiones. Es por eso que nos hemos visto obligados a tener que buscar sustitutos para poder llevar a cabo la actividad, siendo conscientes de que los cambios de monitores afectan tanto a la actividad como a los usuarios y usuarias que en ella participan. Para poner solución a esta problemática, se ha optado por poner otra monitora de forma continua en esta actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
27-4	3-5	6	x					Arratsalde on, Gure alaba, tenisean apuntatuta dago. Normalean (eguraldi onarekin) Landakoko pistetan entrenatzen dute. Eguraldi txarrarekin hainbat lekutan. Otain Durangoko frontoia konpontzen ari direnez, San Faustoko frontoian ezin dugu entrenatu eguraldi txarrarekin eta ez dut ulertzen nola Durango kirolak eta udaletxeak ez digu soluziorik ematen. Zergaitik ezin dugu adibidez Landako gunean entrenatu eguraldi txarrarekin? Gaur Zornotzara goaz entrenatzera. Normala da Durangon pabelloi bat daukagunean? Mesedez, azalpen bat ezkertuko nuke zeren eta ez dut ezer ere ez ulertzen. Erantzunaren zain, Eskerrik asko	Egun on, Durango Kirolak-ek hitzarmen bat sinatuta dauka tenis klubarekin, eta bertan zehazten dira erabil ditzaketan instalazioak. Landako gunek ez du Durango Kirolak kudeatzen. Edozein kexa, tenis-pistei buruz zalantzarik izanez gero, tenis-klubera bidali behar da; izan ere, pisten egoerari eta erabil daitezkeen instalazioei buruzko komunikazioak zuzenean kudeatzen ditugu haiekin. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
28-4	2-5	4		x				<p>Profesor/a Clase de Pilates Iniciación</p> <p>Hola, soy xxxx y quiero *poner una queja* por el continuo cambio de profesores en nuestra clase. Llevamos hasta cinco profesores distintos en lo que va de curso. Deseamos un *profesional titulado y responsable* de nuestra clase. Esperamos su pronta respuesta. Muchas gracias.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar queremos pedirle disculpas porque el servicio no haya sido de su agrado, y es por eso que pondremos especial atención en la queja que nos traslada para poder mejorar el mismo. Efectivamente ha habido una rotación especialmente alta en la clase de Pilates Iniciación, ya que la monitora encargada de impartir la clase ha tenido que causar baja en múltiples ocasiones. Es por eso que nos hemos visto obligados a tener que buscar sustitutos para poder llevar a cabo la actividad, siendo conscientes de que los cambios de monitores afectan tanto a la actividad como a los usuarios y usuarias que en ella participan.</p> <p>Para poner solución a esta problemática, se ha optado por poner otra monitora de forma continua en esta actividad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	8	16
28-4	2-5	4					x	<p>Saludos</p> <p>Por favor abrid todas la ventanas posibles en la clase de spinning</p> <p>Sugerencia las puertas del fondo ventilarian toda la clase</p> <p>HARA 2 MESES hice reclamación directamente al responsable tanto del centro (Sr Inza y Josu)como de los monitores por la falta de material . Me dijeron que las quejas directamente a los monitores, y como veo que muchos de ellos tienen PLAN B para cuando no hay material para ni siquiera la gente del aforo permitido ..mi QUEJA es que que tenemos que hacer más?? Esto sucede en un gimnasio privado y se lia</p> <p>Señores el polideportivo es un lugar público al servicio de los ciudadanos y no pagamos poco por ello. Espero respuesta. La gente no se queja pero en vestuarios si.</p> <p>Lo siguiente hiremos donde haya que ir pq hacen oídos sordos</p> <p>GRACIAS ii</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La ventilación de las diferentes salas en las que se imparten actividades cuentan con un sistema de ventilación programado el cual se considera que es el adecuado.</p> <p>También se permite la apertura de algunas ventanas.</p> <p>En cuanto al abrir más puertas o ventanas no es posible ya que anteriormente se recibieron quejas en el SAC por el ruido que se generaba impartiendo la actividad con ventanas y puertas abiertas.</p> <p>En cuanto a la falta de material, en todas las salas hay el material necesario, según la actividad y el aforo de la misma.</p> <p>Así y todo revisaremos el material existente en cada sala.</p> <p>Nos vendría bien que nos indicara la actividad y el material que echa en falta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
28-4	2-5	4					x	TABIRA-KO KIROL GUNEA EZ DAGO KIROLA EGITEKO MODUAN. FUTBOL SALA ETA SASKIBALOIA EGITEN DOGUNOK EGUNEN BATEN ISTRIPU LARRI BAT EUKIKO DOGU ETA ERANTZUNKIZUNA DURANGOKO UDALANA IZANGO DA. URTE ASKO DARAMAGUZ TABIRA ERABAT ITXITA DAGOLA ETA ERABILTZEN DABEZAN DURANGOKO KIROL ELKARTEAK EZ DOGU IÑONGO ERANTZUNIK JASOTZEN. ZEOZER EGIN BEHAR DA LANDAKO KIROL GUNEA DANONTZAKO LEKURIK EZ DAUKALAKO.	<p>Arratsalde on:</p> <p>Badakigu Durango Kirolak-en instalazioak zein egoeratan dauden.</p> <p>Instalazioetan edozein anomalia edo arrisku badago, ezin dira erabili.</p> <p>Instalazioak behar bezala ez daudenean klub batek erabiltzen baditu, ezin izango dira erabili.</p> <p>Kluben batekoa izanez gero, harremanetan jarri behar da klubarekin, erabiltzen dituzten instalazioetan antzematen duten edozein gorabehera Durango Kirolakera eraman dezan, erabilera-baldintzak hobetu ahal izateko.</p> <p>DKren instalazioak erabiltzen dituen klub batego kidea zara edo instalazioen alokairua egiten duen partikular bat zara?</p> <p>Zure erantzunaren zain,</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-5	3-5	0	x					Me gustaría expresar mi queja por el precio de las clases de Pilates de las tardes. Aunque por la mañana el precio es de 24€, por las tardes es de 40€, casi el doble. Yo no puedo asistir por las mañanas y el precio es desorbitado, no entiendo el motivo de tanta diferencia. Aclárenmelo por favor.	<p>Buenas tardes,</p> <p>En la actividad de Pilates respecto a Pilates Iniciación varía tanto en el cupo de la clase como en el material utilizado y los ejercicios que se llevan a cabo.</p> <p>En Pilates Iniciación el cupo de la clase es más amplio y por tanto menos personalizado.</p> <p>El material utilizado es más básico y los ejercicios son menos específicos, propios de la iniciación al pilates.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-5	20-5	14			x			Buenos días, me gustaría saber porque no ha salido el grupo de zumba de las mañanas. En ningún momento se ha dado ninguna opción. No se si es por problemas de 'ventilación' de la sala, problemas de aforo, ya que a las tardes parece que ese problema no existe. Te agradezco de antemano tu respuesta, gracias.	<p>Buenos días:</p> <p>Debido a la situación de pandemia que nos ha tocado vivir se han tenido que suprimir horarios y actividades, tanto por problemas de aforos como de baja demanda.</p> <p>Tendremos en cuenta su petición para la próxima temporada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
11-5				x				<p>Buenos días.</p> <p>En fitness hay un monitor en prácticas que es una pasada como 'persigue' a ciertas chicas enrollándose con ellas de máquina en máquina y puede pasarse un ahora siguiendo a una . Ya he coincidido varias veces, la última este lunes día 9 mayo. Casualmente lo he comentado en un grupo de amigos y parece que ya 'han fichado' el mismo caso...</p> <p>Sorprende bastante que una persona en prácticas en vez de estar pendiente de los clientes del gimnasio y a sus ejercicios esté a otras cosas y que sea tan descarado que ya nos hemos dado cuenta más de uno. Qué hará cuando consiga su titulación y ya se vea fijo en un gimnasio??? Velasco me han puesto una tabla con Tryning y la semana pasada no sabía qué máquina era una en concreto y Velasco no estaba, le fui a preguntar al pseudo monitor cual era me la señaló y se fue, a pesar de que le dije que no conocía esa máquina y que era la primera vez que la utilizaba. Muy mal.</p>		WEB	
12-5	16-5	4		x				<p>Buenas tardes.</p> <p>Hay un monitor en prácticas en la sala fitness, con el que he coincidido en varias ocasiones que no atiende para nada a los usuarios.</p> <p>Con mucha frecuencia se dedica a ir charlando de máquina en máquina con la misma chica mientras esta hace sus ejercicios,. Desde luego las conversaciones no son relacionadas con la técnica de los ejercicios...</p> <p>El día pasado salió en conversación el tema gimnasio, monitores etc... y comentaron otras personas lo mismo que yo he observado.</p> <p>Y me pareció bastante mal que la semana pasada, al haberme cambiado la tabla de ejercicios, no conocía una de las máquinas y le pregunté cual era, al ver la que me señalaba le dije que no la había hecho nunca, pues no hizo ni mención de decirme cómo hacer o de ver si la hacía bien. La señaló y se marchó. Si esto hace en prácticas, qué ocurrirá si consigue una plaza fija???</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar agradecerle su apreciación ya que ésta nos ayuda a mejorar el servicio.</p> <p>Durango kirolak no puede pedirle a la persona monitor en prácticas lo mismo que a un monitor trabajador en plantilla.</p> <p>No obstante es nuestra responsabilidad que ésta persona haga las prácticas correctamente.</p> <p>Trasladaremos su queja al centro educativo y nos cercioraremos de que ésto no vuelva a ocurrir otra vez.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
27-5			x					<p>Egun on!! Hace una hora que he ido a las instalaciones de Landako para hacer un abono de 6 meses para las piscinas y me dicen que no hay abonos ni trimestrales ni semestrales solamente el abono de las piscinas de Tabira. El personal antipático y poco servicial. No hemos cambiado nada</p>		WEB	
28-5							x	<p>Soy usuaria de la piscina y mi queja esta relacionada con el estado de las duchas del vestuario de mujeres.</p> <p>Las jaboneras que existen actualmente son solo dos y hoy una de ellas estaba rota, creo que es necesario poner una a cada lado de las duchas pues no podemos dejar los jabones etc. En ningun sitio.</p> <p>Tambien una de las duchas funciona mal y ha empezado a salir agua por el techo.</p> <p>Espero que solucionen estos problemas pronto ya que cada dia las instalaciones estan mas deterioradas y no se ve mucho mantenimiento de las mismas. Espero tomen nota de lo expresado y lo solucionen cuanto antes.</p> <p>Gracias y un saludo.</p>	*03/06/22 enviada a Enrique	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nor-k
31-5	3-6	3			x			<p>Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktikorik eta ditugun pilotak zaharregiak dira. Irakaskeak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. No disponemos de material didáctico y las pelotas son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna iiNuevo material YA!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasutzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nor-k
31-5	3-6	3			x			<p>Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktikorik eta ditugun pilotak zaharregiak dira. Irakaskeak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. No disponemos de material didáctico y las pelotas son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna iiNuevo material YA!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasutzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezten.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nor-k
31-5	3-6	3			x			<p>Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktikorik eta ditugun pilotak zaharregiak dira. Irakaskeak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. No disponemos de material didáctico y las pelotas son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna. ¡¡Nuevo material YA!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizuen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasutzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
31-5	3-6	3			x			<p>Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktikorik eta ditugun pilotak zaharregiak dira. Irakaskeak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. No disponemos de material didáctico y las pelotas son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna iiNuevo material YA!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
31-5	3-6	3			x			<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzeman ez, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizkien erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariari, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nor-k
8-6	8-6	0	x					<p>Queja verbal al explicarle que por un error en el sistema informático de la web, le ha permitido apuntar a su hija en un curso de natación con las plazas ya cubiertas. No acepta ninguna de las propuestas que se le ha hecho.</p>	<p>Por un error informático en las inscripciones para los cursos de natación de los nacidos en el 2019 el día 7 de junio, el programa asignó varias plazas de más. Tras informar de lo sucedido a los perjudicados/as, Durango Kirolak les ofreció la posibilidad de apuntarles en otros horarios que estaban disponibles en ese momento. Al no haber posibilidad de ofrecer más cursos en el mismo horario y ante la negativa al ofrecimiento de otros horarios, se decidió devolver el dinero a las personas que habían abonado el curso con tarjeta, sin estar domiciliado el pago.</p> <p>A la madre de Jone Balenciaga Diaz, Idoia Diaz Gutierrez, se le comunicó por teléfono lo ocurrido el mismo día, pidiéndole disculpas y solicitándole un número de cuenta para poder gestionar la devolución de los 40€ abonados. Su respuesta fue que no aceptaba nada de lo ofrecido. Añadiendo que su intención era la de traer a la niña el día de curso que había conseguido, aunque se le informó que habíamos procedido a darle de baja a su hija.</p> <p>Por lo tanto, Durango Kirolak tiene pendiente de abonar los 40€ abonados a Idoia Diaz cuanto nos facilite una cuenta corriente.</p>	36	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CUENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
2-6	3-6	1					x	<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanek, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
6-6	6-6	0					x	<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasutzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
6-6	6-6	0					x	<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasutzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezten.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
8-6	14-6		x					<p>La ultima semana de mayo dimos de baja por error a xxx del curso. Error porque no iba desde hacia mas de un mes por el cambio ander-desire, pero no sabiamos que perdiamos la prioridad. La llamada que realice para solucionarlo fue el dia30 de mayo a las 9.59. Me comentaron que estaba solucionado, que se anulaba mi baja de mayo y que se pasaba recibo junio sin problema. Hoy me encuentro que eso no se hizo, no me parece normal.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La persona que le atendió, le tenía que haber informado de que la inscripción para junio ya no era posible, ya que no se podía recuperar el recibo gestionado de baja.</p> <p>En su caso perdió la prioridad en la inscripción por lo que tenía que esperar al día 14 de junio.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-6	9-6	I	x					<p>Revisando el problema que he tenido hoy con xxx vemos que en la cuenta tambien han cobrado mal el abono anual familiar.</p> <p>En marzo fuimos a hacer el abono familiar, una persona de la familia que fue la que estaba abonada, tenia el abono individual realizado.</p> <p>Nos dijeron, al igual que la gestion de hoy de Jon, que no pasaba nada, que se hacia el familiar y se cobraba la diferencia.</p> <p>Hoy mirando cargos, vemos que esta el cargo integro de xxx PRIMERO y luego en marzo el FAMILIAR ANUAL total.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos comprobado que tienen realizado el pago tanto del abono individual anual de Matxalen Munitxa Astarloa, como el familiar anual.</p> <p>El familiar anual figura que lo realizaron en la máquina del hall de Landako II por lo que no se les cobró la parte proporcional de lo que ya había abonado Matxalen.</p> <p>Procederemos a realizarles la devolución del abono anual individual de Matxalen al número de cuenta que figura en su ficha.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
8-6	23-6	15			x			<p>Kaixo,</p> <p>2022/2023 denboraldiko igeriketa ikastaroari buruzko kexa adierazteko idazten dizuet. 2019 urteko izen-ematean izandako arazo bati buruz hain zuzen ere. Goizeko 10:00etan izena eman nuen (Laia Zabala Iturricastillo), eta 10:03rako ordainketa eginda nuen (ikastaroko alta egiaztatzea ere badut gordeta). Goizean 11:20 inguruan bertaratu nintzen igerilekura ordainketa helbideratua egiteko (bertan zegoenak ordainketako datuak jaso eta ikastaro horretan izena emanda zegoela adierazi zidan). Gure sorpresa arratsaldean izan zen, 17:20an dei bat jaso genuen, akats informatiko bat egon dela eta nire alaba ikastaro horretatik kanpo geratzen zela (goizean hitz egindako pertsona berak deitu zigun, eta onartu zuen goizean izena emanda zegoela esan zidala). Akats informatiko horren ondorioz, ez nuen izan aukerarik astean bi egunetako beste ikastaro batean apuntatzeko.</p> <p>Urteak joan urteak etorri akats informatikoak errepikatzen ari dira. Akats informatiko horren ondorioz, gure alaba ikastaro horretatik kanpo geratu da. Lotsagarria iruditzen zait akats informatiko baten ondorioa geuk ordaindu behar izatea.</p> <p>Oharra: Nahi baldin baduzue, ikastaroko alta egiaztatzea bidaltzeko aukera daukat.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara, eta ea ez diren berriz errepikatzen akats informatikoak.</p> <p>Agur bat,</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Badakigu igeriketa ikastaroetan izena emateko egunean arazoak izan zirela, ikastaro bakoitzerako ezarritako edukiera gainditu baitzen.</p> <p>Landakoko harreran galdetu zenuenean, informatika saila oraindik ez zen harremanetan jarri harrerarekin, zerbitzariarekin gertatu zen arazo baten berri emateko.</p> <p>Sail horrek, ezarritako ratioetik kanpo geratutako pertsonen buruzko txostenen eman ez zigun arte, ezin izan genien horren berri eman eragindako pertsonen.</p> <p>Asko sentitzen dugu gertatutako egoera, eta espero dugu ikasturtean zehar komeni zaizun ordutegiren baten izena eman ahal izatea.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
13-6	14-6	1					x	<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
13-6	14-6	1					x	<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu material didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzemanaz, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
14-6	14-6	0	x					por un fallo de no darle al alta cuando ya tenia reserva ,la niña se ha quedado fuera del cursillo,si el sistema me lo habia reservado tendrian que haverme enviado algun email diciendo que faltaba ese ultimo paso ,ya poco puedo hacer pero queria enviar mi malestar por este sistema de apuntarse a cursillos tan caotico	Buenos días: El alta de un curso no se da por finalizada hasta que no le aparece el mensaje de "Alta finalizada". Ese mensaje es el que le confirma que ha conseguido la plaza que deseaba, no previamente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
17-6	20-6	3				x		Kaixo, Lehengo egunean nire alaba xxxx udako pizsinako ordainketa egitean bankukoa aukeratu naban eta gero ezeztatu nuen, baja emanez, txartelagaz ordaintzea nahi nuelako. Orain 22,80 euroak kontu korrontetik eta txartelatik pasatu didate. Zelan egingo dut kontu korrontekoa kentzeko? Geroarte ██████████	Egun on: Helbideratuta egindako ordainketa atzera bota ezazue bankutik eta ontzat emango dugu. Modurik errezena izango litzateke. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
20-6					x			Buenas tardes, no entiendo que los cursos de iniciación de padel sean indefinidos. Es prácticamente imposible acceder a ellos ya que casi nadie se desapunta una vez tiene plaza. Considero que tendrian que estar limitados en el tiempo a x semanas para dar la posibilidad a mas usuarios de realizarlos. Un saludo ██████████		WEB	
22-6	22-6	0					x	Garbiketa ez da egokia izaten hari, egun batetik beztera gausa berak aurkitzen ditugu eta Badira bazter batzuetan (aulkiak izteko tokiaren ondean adibidez) bezte urte batzuetako beirak aurkitu ditudala (ume txikiak eramanda gainera) goian, Bai txintxaunen ondoan eta bai bezte aldeko zuhaitz artean, oso zikin dago lurra eta lurra diot bedarrik ez dagoelako. Zikinkeria nabarmena da. Espero kontutan izatea bazterretan pilatzen dela zikinkeria handiena eta ustez eguneroko lana izan beharko litzake batzea. Txori hilak ere aurkitu ditugu egunetan...	Egun on: Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Zure kexa helaraziko diogu garkiketaren arduradunari eta ganean egongo gara garbiketa hobetzeko. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
23-6	23-6	0					x	<p>Bada ordue dutxak irekitzeko erabiltzaileok erabili ahal izateko. Aldagela barriak egin ziren eta orain ezin dira erabili.</p> <p>2022-06-23</p>	<p>Egun on,</p> <p>Idazki honen bidez jakinarazi nahi dizugu Durangoko Udalak berriro ekingo diola aldagela zaharrak eraitsi eta berriak eraikitzeko prozesuari.</p> <p>Udalak denbora dara Eusko Jaurlaritzarekin Kirolene Kirol Irakaskuntzen Zentro Publikorako instalazio berrien eraikuntza negoziatzen. Tabiran kokatute litzateke eta igerileku hauetarako aldagela berriak izango litzuzke.</p> <p>Nolanahi ere, Eusko Jaurlaritzak konplexu berriko obrak egiteko buruan dituen epeak ez dira Udalaren eta igerilekuetako erabiltzaileen beharretara egokitzen.</p> <p>Horregaitik, eta Kirolenerentzat akordio bat lortzeko Eusko Jaurlaritzaren egin beharreko lanarekin batera, Tabiran aldagela berriak egiteko proiektuari berriro ekitea erabaki du Udalak.</p> <p>Barkatu eragozpenak.</p>	38	38
26-6	29-6	3	X					<p>Kaixo,</p> <p>aurrekoan idatzitako igeriketa ikastaroari buruzko pare bat kontu komentatzeko idazten dizuet:</p> <p>1.- Aplikazio informatikoan txanda aukeratu eta erreserbatzen dudan unean (ordainketa egin bitartean) neure txanda gordetzen du? Hau da, beste inork ez dauka txanda hori aukeratzeko aukerarik? 10:03 minuturako eskaera eginda neukan eta harrigarria egiten zait... (beste izapide batzuk egitean horrela izaten da eta... Ordainketa egin bitartean norberak aukeratutakoa gorde egiten da).</p> <p>2.- Akats informatiko baten ondorioz, nire alaba 2022/2023 ikasturtean igeriketako ikastaroan plazarik gabe geratu da. Argi eta garbi zuen erakundeko akats informatiko horren ondorioak geuk pairatu ditugu. Eta uste dut plazaren bat libre geratzen bada eskatutako egun eta orduan (astelehen eta asteazkenetan 18:00-18:40) lehentasuna izan beharko genukeela. Aukera egongo litzateke plazaren bat libre geratuko balitz, abisua jaso eta lehentasuna izateko?</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>██████</p>	<p>Egun on:</p> <p>Adierazten duzun bezala, ordainketa egiten zenuen bitartean plaza gorde behar zizun, baina zerbitzari informatikoak akatsa izan zuenez ez zuen behar bezala egin.</p> <p>Aldez aurretik plazaren bat libre gelditzen dela jakiten badugu, jakinaraziko dizuegu, baina hala eta guztiz ere, gomendatzen dizugu, hilaren 26 bakoitzean, adi egon zaitezen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nor-k
27-6	28-6	I			X			<p>Soy usuaria de multiactividad y quería poner una queja sobre los servicios prestados por el polideportivo MUNICIPAL en el mes de Julio.</p> <p>No hay prácticamente clases a las que asistir y no es por no haber grupo para las actividades (como se nos ha dicho). Hay un malestar mayoritario entre los usuarios del polideportivo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La demanda de los cursos para el mes de julio ha sido muy deficitaria, no se ha cubierto el mínimo de plazas que se requiere para que la oferta siga adelante.</p> <p>En la información de multiactividad que se les ha facilitado se especifican las diferentes actividades y servicios a los que pueden asistir en el mes de julio.</p> <p>No hay una oferta concreta para las personas inscritas en multiactividad, sino que tienen que valorar si las actividades y servicios que se les ofrecen son de su interés para continuar en la actividad, ya que la información ha estado disponible antes de la renovación de la tasa para julio.</p> <p>Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-6				X				<p>Buenos días! Queremos quejarnos de varias cosas, pero hoy en concreto nos hemos encontrado sin el material adecuado para poder realizar los ejercicios de gimnasia.</p> <p>Rogamos nos tengan en consideración por no ser el único día que esto sucede y tener que irnos sin hacer la actividad.</p>	<p>Parece ser que ayer se llevaron para el día LGTBI el equipo de música a Tabira y lo han traído, pero faltaba algún cable y no han podido usarlo. El escrito viene firmado por 14 mujeres del cursillo. Alberto</p>	28	
Promedio		4	9	5	9	1	12	36	33		

<15 días

93.33%

36

KONTZULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTZULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
6-4	25-4	19			x			Tengo el bono anual de la piscina y con ello acceso al rocodromo. En el mes de marzo pague la cuota mensual del rocodromo por desconocimiento de que dicho acceso es gratuito para los usuarios que estamos ya abonados. Por ello me gustaria solicitar el reembolso de la cuota de Marzo. Un saludo	Buenos días: Proceda a realizar la devolución del recibo del rocodromo correspondiente al mes de marzo y se lo aceptaremos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-4	8-4	1				x		Hola, en febrero di de baja a xxxr del cursillo de natación ya que no quería ir y la íbamos a apuntar en gimnasia rítmica. Hice el trámite a través de la aplicación. Como en el proceso de alta al cursillo tuvimos problemas, una vez hecha la baja, volví para comprobar que en el apartado de 'Mis cursos' no le siguiese pareciendo. Y así era, cuando yo hice la consulta en la web no aparecía el curso de natación en la ficha de ■■■■■ r. La semana pasada revisando la cuenta bancaria me di cuenta que nos habíais pasado los recibos de marzo y abril y por eso los devolví. Yo estoy segura de haber tramitado la baja del cursillo a mediados de febrero xk lo comprobé. Por eso no estoy de acuerdo con el pago de esos recibos. Fui en persona a la recepción del polideportivo para tratar el asunto pero creo que no se ha solucionado nada. Necesito solucionar esto lo antes posible ya que sí que estamos al corriente de los pagos del abono de la piscina y de gimnasia, pero aún así se nos deniega el paso. Podrían informarme en qué normativa se basan para que a pesar de que las cuotas de gimnasia estén al día la niña no pueda acudir a clase? Ruego una contestación lo antes posible. Gracias de antemano	Buenos días: Hemos consultado con los informáticos que gestionan la página web de Durango Kirolak para que puedan comprobar sus accesos a la web, los cuales pasamos a detallarle, y en ningún momento se ha detectado que se haya producido ninguna anomalía en la página. "Conexión - 2022-02-14-12:05:00 "Conexión - 2022-03-01-08:35:00 "Conexión - 2022-03-31-21:39:00 "Conexión - 2022-04-01-11:23:00 "Conexión 2022-04-01-12:27:00 "Conexión 2022-04-07-21:18:00 "Conexión - 2022-04-08-12:57:00 Cuando se realiza una baja tanto por la web como en la máquina vending, se genera un justificante que nos lo tiene que presentar para poder comprobar que la baja que realizó fue correcta. En cuanto a la afirmación que hace de que "una vez hecha la baja, volví para comprobar que en el apartado de 'Mis cursos' no le siguiese pareciendo. Y así era, cuando yo hice la consulta en la web no aparecía el curso de natación en la ficha de Mainer", la misma no es posible ya que usted estaba gestionando la baja para el próximo mes, periodo hasta el que su hija sigue activa en el curso en el que estaba inscrita. Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 1.3. RÉGIMEN DE LAS PERSONAS USUARIAS 6. Los recibos devueltos correspondientes a la cuota de abono deberán ser abonados de la forma en que se indique (volver a pasar el recibo impagado, pago mediante tarjeta o pago en metálico, en la recepción). Hasta realizar el pago, tendrá bloqueado el acceso a todas las instalaciones gestionadas por DK. Si estos no fueran pagados en el plazo establecido, automáticamente se	WEB	16
20-4	25-4	5				x		Buenos días, A través del correo y el whatshap he solicitado la petición del alumno xxx en poder realizar las practicas con Durango Kirolak. Os he enviado por varias vías porque la anterior vez no la recibisteis. Un saludo.	Buenos días: Su petición para realizar las prácticas en Durango Kirolak por parte del alumno Ibai Rivero ha sido aceptada. Los días solicitados serían 2-3-4-5-6-9-10-11-12 y 13 de mayo en horario de 09:00-14:00 horas. Comunique al alumno que se pase por la recepción de Landako II para poder tramitarle el acceso a la instalación y pueda previamente al comienzo de las prácticas hablar con los monitores de la piscina sobre la indumentaria con la que debe acudir a la instalación y aclarar cualquier duda que pueda tener. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
26-4	26-4	0				x		<p>Kaixo,</p> <p>Quería consultar una duda sobre un cobro de 22.80? del 29/03/2022</p> <p>■ se saco el abono anual de la piscina por el que abonamos 76.20? el 16/03/2022, y por el momento es la única actividad que utiliza.</p> <p>Por lo que me gustaría saber el motivo del cobro de 22.80?, ya que si corresponde a otro tipo de actividad que no realiza procederemos a la devolución del recibo.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Los 22.80€ que nos consulta corresponden al abono trimestral de la piscina.</p> <p>Entendemos que se ha producido un error en la gestión del alta del abono.</p> <p>Le corresponde la devolución de dicho importe, tal y como usted nos comenta.</p> <p>Proceda a la devolución de dicho recibo y se lo anularemos.</p> <p>Disculpe las molestias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-4	27-4	1				x		<p>Hola. Estoy hoy aquí en Natación con xxx y lo quería dar de baja, ya que venimos de Amorebieta y estoy embarazada de mas de 6 meses y me cuesta mucho venir con el ya. Mi error fue esperarme al día 26, se conoce que entendi mal la fecha de poder dar de baja. La chica del polideportivo me dice poner este escrito explicando que pasa. No tengo a nadie mas que lo pueda traer los martes y jueves a Durango. Confío que entenderéis lo expuesto y no pasarme el mes de mayo por la cuenta ya que no lo voy a traer mas. GRACIAS espero su respuesta</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Sentimos comunicarle que según la normativa de Durango Kirolak, las bajas se deben de realizar entre los días 1-25 del mes anterior, ya que el día 26 se procede a realizar el cobro del mes siguiente.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-4	3-5	4			x			<p>Egun on,</p> <p>Maiatzak 18 asteazkena, 8-9:30 ak bitartean azterketa praktikoak egiteko asmoa dut. Gauza da ikasle batzuek gaitututa dutela dagoeneko eta hauek begira eta jesarrira ez edukitzeko, hiru kale erabili ditzakegun galdetzeko idazten dizuet. Esango didazue hori posible den.</p> <p>Eskerrik asko zuen arretagatik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue maiatzak 18, asteazkena, goizeko 8:00-09:30 pizina erabiltzeko.</p> <p>Egunean bertan, monitore-sorosleengana jo eta beraiek zuzenduko dizute zein pizina erabili ahal duzuen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-5	10-5	5				x		<p>Yo,XXXXXXXXX , os escribo para comunicar que he abonado el mes de mayo zumba los sabados y posteriormente al abono me han comunicado que por motivos medicos no puedo realizar dicho deporte. Quería solicitar, si es posible, que lo pagado el mes de mayo se pase al mes de junio. Si es necesario os adjunto el parte medico o lo que sea necesario para que lo corroboreis.</p> <p>Me comentais con lo que sea.</p> <p>Muchas gracias de antemano.</p> <p>Saludos.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Sentimos comunicarle que según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
11-5					x			<p>Hola, a ver si me podéis ayudar con esta duda.</p> <p>A mi hija (7 años) le gusta mucho la gimnasia artística (con aparatos, potro, barra, suelo, etc?) hemos estado en Txurdinaga donde dan curso de gimnasia artística, es curso, no es club, es decir, son profesores y las clases están abiertas, que será hasta llenar cupo me imagino.</p> <p>Tienen dos opciones, martes y jueves de 17:30 a 18:30, y 18:30 a 19:30 dividido en dos grupos por edades, luego los viernes de 17:30 a 19:00 dos horas seguidas. Nuestra idea es apuntarnos para ir solo los viernes, si es un día a la semana no es tanta matada.</p> <p>Mi pregunta es: Que haría falta para poder pedir tener un curso de gimnasia artística en Durango? Un grupo mínimo de gente? Algún tipo de solicitud? si fuera cuestion de hacer un grupo mínimo de gente me justaría saberlo, porque creo que podría hacer un grupo de niñ@s, la amiga de mi hija también esta interesada.</p>		WEB	
30-5	3-6	4			x			<p>Egun on,</p> <p>somosXxxx y Xxxxx, padres de unos mellizos nacidos en 2017, son XXXXXy XXXXX</p> <p>Tenemos mucho interés en apuntar a nuestros hijos a los cursos de natación que ofertáis desde Durango Kirolak para el curso que viene 2022-23, de hecho este mismo año están apuntados ambos en el mismo grupo de los viernes 17:40. (El año pasado solo pudimos reservar grupo para uno de ellos, y más adelante nos añadisteis al otro).</p> <p>Con la idea de continuar con ese aprendizaje, teníamos la intención de apuntarles a los cursos para el año que viene, pero nos gustaría saber si hay alguna forma de poder apuntar a ambos en el mismo grupo directamente.</p> <p>Comprenderéis que es una situación especial, ya que no podemos llevarlos a cursos diferentes por ejemplo o solo a uno de ellos al curso, y nos gustaría saber si es posible encontrar alguna solución a nuestro caso.</p> <p>Intentaremos de todos modos apuntar a ambos telematicamente en el mismo grupo, pero nos gustaría consultar por un lado si existe la posibilidad de apuntarlos juntos directamente, y si no es así al menos dejar constancia de nuestra solicitud de antemano.</p> <p>Tan solo de carácter informativo, por si pudiera servir de ayuda, comentamos además que tenemos el Título de Familia Numerosa, ya que tenemos otra hija nacida el año pasado.</p> <p>Quedamos a la espera de respuesta por vuestra parte.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Atentamente</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Entendemos su necesidad de querer realizar la inscripción conjunta de sus dos hijos, pero con el sistema de inscripción que contamos no nos es posible facilitarles la petición que nos realizan.</p> <p>Les sugerimos que intenten conectarse en dos dispositivos simultáneamente para tener mayores opciones de conseguir plazas en el mismo curso.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-6	21-6	1					x	<p>Arripausuetako gimansioa erabiltzeko Durango Rugby Taldearen zerrenda eguneratua helarazten dizuegu:</p> <p>xxx</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Eskerrik asko, zuen zerrenda eguneratuta jaso dugu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
1-6	1-6	0	x					<p>Buenos días,</p> <p>Escribía puesto que desde han quitado una de las máquinas para pagar se forman unas colas increíbles. Y es gracioso los carteles que indican 'zona de paso no pararse'. Desconozco el motivo del porque se ha quitado, pero no tiene ninguna lógica, he tenido la suerte de esperar 10 minutos y poder entrar a la primera.</p> <p>Esto ya es sugerencia, habría posibilidad de que se pudiera abrir el gimnasio a las 7 de la mañana? Para la gente como yo que entramos a las 9, podríamos disfrutar más tiempo y sobre todo más tranquilos. No digo en agosto que entiendo que la afluencia baja, pero el resto del año estaría muy bien.</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>El motivo por el que se ha quitado la máquina del hall de la instalación de Landako II se debe a que en la instalación de Landako I también se imparten muchas actividades y se ha intentado que las personas usuarias de dicha instalación no tengan que desplazarse a Landako II.</p> <p>Para que no se formen colas a principios de mes las personas usuarias tienen diferentes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Domiciliar el pago de la actividad. *Realizar la renovación de la actividad entre el día 1-25 del mes anterior. *Realizar el alta antes de que finalice el mes, a partir del día 26 del mes anterior. *Hacer el alta por la web de Durango Kirolak. <p>Utilizando cualquiera de estas opciones se evitarían considerablemente las colas que se forman.</p> <p>En cuanto a su sugerencia de abrir la instalación a las 7 horas, la misma será tenida en cuenta para próximos años.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
1-6	1-6	0			x			Ez dut bono familiarra aurkitzen, individual bakarrik	<p>Arratsalde on:</p> <p>Familia buru Nicolas Perez Sierra dago.</p> <p>Zure erabiltzaile eta pasahitzarekin sartu ahal zara eta gero "Erabiltzaile aldaketa" sakatu eta Nicolas aukeratu abono familiarra egiteko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	16	16
3-6	3-6	0			x			Arratsaldeon, aurten ez da egongo pisinarako bono familiarra? Sartu naiz eta bakarrik ikusten dut banakakoa. Eskerririk asko	<p>Arratsalde on:</p> <p>Bai dago familiarra, baina zuen kasuan familia buru Jose Antonio Benito Calle da.</p> <p>Sakatu erabiltzaile aldaketa eta berari aukeratu, horrela familiarra egiteko aukera izango duzu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	16	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-6	5-6	1			x			Dar de alta ala unidad familiar en piscina durante los meses abono trimestral de verano(estando empadronados en durando)	Buenos días; Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio: En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña. En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II. Además ahora también puede darse de alta en piscina a través de la Nueva APP. Si eres usuario/a de la página Web de Durango Kirolak, descárgate la aplicación y comienza a utilizarla: Utiliza el mismo usuario y contraseña de la Web (el mismo que utilizabas en 2021 para reservar la cita previa). Usuario: número DNI. Contraseña: la creada por cada persona usuaria. COMO HACER EL ABONO DE LA PISCINA: https://www.youtube.com/watch?v=3awJuH13jRU Un saludo. Durango Kirolak.	38	38
4-6	13-6	9		x				Hemos traído a nuestra casa a una niña refugiada [REDACTED], quisiéramos saber si en el abono familiar de verano se le puede incluir, es una niña que está empadronada ya en nuestra casa y de la que tenemos la patria potestad , disponemos de documentación que os podemos aportar, También quisiéramos saber si en este caso, por ser niña refugiada por la guerra disponemos de alguna ayuda para el abono familiar . Muchas gracias.	13/06/22 se acepta que incluyan a la niña refugiada en el abono familiar. No hay ningún tipo de ayuda. Contestación dada por teléfono. Iratxe	WEB	16
4-6	5-6	1		x				Numero de usuario para poder acceder a la app	Egun on, Nueva APP Si eres usuario/a de la página Web de Durango Kirolak, descárgate la aplicación y comienza a utilizarla: Utiliza el mismo usuario y contraseña de la Web (el mismo que utilizabas en 2021 para reservar la cita previa). Usuario: número DNI o número de usuario: [REDACTED] Contraseña: la creada por cada persona usuaria: [REDACTED] Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	38

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
6-6	7-6	1		x				Necesito el número de usuario	Egun on, Usuario: xxxxx Contraseña: xxxxx	16	8
7-6	14-6	7				x		Solicito la devolución de la cuota por el bono de piscina de verano	Bunos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. Por lo expuesto anteriormente, no le corresponde la devolución de la cantidad solicitada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-6	8-6	1				x		Solicito alta en la unidad familiar Madre, xxxx Gracias	Buenos días: Debe de acudir a la recepción del polideportivo de Landako I o Landako II con el libro de familia. Saludos, Durango Kirolak	16	16
7-6	8-6	1	x					kaixo queríamos añadir a nuestro nuevo hijo, que documentación es necesaria aportar?	Egun on: Deben de acudir a la recepción de Landako I o Landako II con el libro de familia. Saludos, Durango Kirolak	16	16
7-6	8-6	1				x		Registrarme en app para sacar bono familiar de piscina de verano	Buenos días: Código de usuario: xxx Contraseña: xxxx Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
7-6	14-6	7	x					<p>Mi hija xxx se ha apuntado todo el mes de Julio a Padel. Por un imprevisto surgido la última quincena no va a poder asistir. Solicito darle de baja esa quincena para que otro niño pueda acudir en su lugar, y si es posible, pasarme un cargo por la diferencia del bono familiar piscina verano.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. Por lo expuesto anteriormente, no le corresponde la devolución de la cantidad solicitada. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-6	8-6	0				x		<p>Buenos días!!! hoy hice la solicitud de los cursos de piscina para el año que viene, y me dicen que ya está inscripto y ahora me envían mensaje que no está dentro!! cuando justo antes me habían dicho que estaba de 7 en la inscripción!! y ahora no tengo opción de elegir otro horario que me convenga porque claro, ya no era la primera</p>	<p>Buenos días: Sentimos comunicarle que en el caso de su hijo, en el momento que ha realizado el alta, el cupo ya estaba superado y cuando el programa ha hecho el recuento y lo ha actualizado, automáticamente le ha avisado para que tendría la opción de elegir otro curso. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
12-6	14-6	2					x	<p>El sábado 11 a las 11:30 en la sala donde se da zumba la temperatura era demasiado fría. Pregunté en la entrada y según el termostato se suponía que había 21 grados, pero puesto que en la calle había 23 grados y se estaba bien con una camiseta de deporte y dentro se necesitaba una capa más y moverse mucho para no congelarse estoy segura de que la temperatura real de la clase era mucho menor. Estaría bien tener un termómetro para contrastar la temperatura real con lo que pone el termostato, ya que la percepción de la temperatura es algo muy personal, y puedo entender que lo que para unos es adecuado para otros será frío o calor. Tener una medida objetiva sería bueno. Por otra parte, por ecología y por economía es absurdo tener el aire acondicionado así de fuerte. https://jaga.info/blog/climatizacion-gimnasios/ ¿Cuál es la temperatura ideal en un gimnasio? El Colegio Americano de Medicina Deportiva, que es la asociación de mayor reconocimiento científico en Ciencias del Ejercicio y Medicina Deportiva, afirma en una de sus publicaciones que la temperatura ideal en un gimnasio es la que se encuentra entre los 20 y los 22 grados, e incluso añade que durante el verano puede ser ligeramente superior como medida de eficiencia energética sin afectar a la salud de los usuarios.</p>	<p>Buenos días: Efectivamente la consigna de verano de esa sala son 21°C y concretamente el sábado a las 11h estaba a esa temperatura, temperatura coincidente en dos registros diferentes que disponemos. La propuesta del termostato la tendremos en cuenta ya que nos parece buena para evitar discrepancias entre diferentes percepciones. Eskerrik asko! Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
14-6	14-6	0				x		Qr bidali	Egun on: QR-a ez da bidaltzen, App-an agertzen da. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
14-6	14-6	0				x		Necesito el número de usuario para acceder	Egun on: No es necesario que sepa el número de usuario, puede acceder con su DNI. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
14-6	15-6	1				x		Bono verano piscina	Buenos días: Necesitamos que nos facilite más datos para poder ayudarle. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
14-6	15-6	1				x		Alta	Egun on: Necesitamos que nos facilite más datos para poder ayudarle. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
14-6	15-6	1				x		Necesito número de usuario	Egun on: Puede acceder con su DNI, no es necesario el número de usuario. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
15-6	15-6	0		x				Buenos días, necesito añadir a mi hijo xxxen la unidad familiar para el acceso a piscinas de durango y no encuentro la forma de hacerlo en la aplicación. Agradecería se pusieran en contacto conmigo. Muchas gracias y un saludo	Egun on: Tiene que pasar con el libro de familia por la recepción de Landako II para que podamos realizar la ficha de su hijo e incluirlo en la unidad familiar. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
15-6	16-6	1				x		Kaixo, quiero sacar el bono piscina verano para mi hija, que tiene 12 años pero no encuentro la opción. Gracias	Egun on: Puede acceder a la página web de Durango Kirolak o descargarse la App de Durango Kirolak. Usuario: xxx Contraseña: xxx Opción, alta piscina y seleccione la cuota de verano de Tabira. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
15-6	16-6	1		x				Solicito número de usuario	Egun on: Hemos comprobado en nuestra base de datos y no aparece que tenga ficha registrada en Durango Kirolak, por lo que no podemos facilitarle número de usuario. Tendría que acudir a la recepción de Landako II con el DNI para que le realicemos la ficha. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
15-6	16-6	1		x				Pagar	Egun on: Necesitamos que nos facilite más información para que podamos ayudarle. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
15-6	16-6	1		x				Bono	Egun on: Necesitamos que nos facilite más información para que podamos ayudarle. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
16-6	16-6	0		x				Buenos días. Al intentar entrar en las piscinas de tabira, no me deja diciendome que no estoy abonado. Hice el pago la semana pasada y he vuelto a hacerlo en ventanilla, es una abono familiar de verano 3 meses. El primer pago lo hice el jueves pasado en ventanilla de landako	Buenos días: Hemos comprobado en su ficha y no figura que tenga ningún pago ni alta en el abono de la piscina de Tabira. Cuando pueda pase por la recepción de Landako II con el justificante de pago y solucionaremos el problema. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
16-6	16-6	0		x				Me pide N de usuario para registrar. Como no tengo no deja. Y sin rellenar el campo usuario no deja seguir registro	Egun on: Ya le hemos respondido en un email anterior.	APP	16
16-6	16-6	0			x			La app no deja registrarme. Hay algún problema informático?	Para poder registrarse en la App tiene que tener ficha en Durango Kirolak. Pase por la recepción de Landako II con el DNI.	APP	16
16-6	16-6	0		x				Codigo QR	Kaixo, para obtener el código QR hay que descargarse la aplicación de Durango Kirolak desde el APP Store y registrarte con el DNI y con la clave de acceso. Desde el botón de Unidad Familiar tendreis acceso a todos los QR de toda la unidad familiar. Un saludo.	APP	40

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
16-6	16-6	0		x				Codigo qr	Arratsalde on, El código QR utilizado para acceder a las instalaciones es el que le aparece en la App de Durango Kirolak, una vez que tenga el abono y entre en la aplicación con su DNI o código de usuario y su contraseña. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
16-6	17-6	1		x				Solicitud clave	Egun on, Hemos procedido a asignarle la contraseña xxx: Saludos, Durango Kirolak	APP	16
18-6	18-6	0		x				Estoy intentando registrarme en la aplicación y no hace nada	Buenas tardes: Le enviamos: *Código de usuario: xxxx *Contraseña: xxxxx Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
18-6	18-6	0		x				Alta	Arratsalde on, Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio: "En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña. "En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II. Además ahora también puede hacerlo a través de la APP. "Nueva app para facilitar el acceso. Más información pulse aquí. Agur bat, Durango Kirolak	APP	38

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
18-6	18-6	0		x				Dar de alta a unidad familiar.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio:</p> <p>"En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña.</p> <p>"En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II.</p> <p>Además ahora también puede hacerlo a través de la APP.</p> <p>"Nueva app para facilitar el acceso. Más información pulse aquí.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	36
18-6	18-6	0		x				Enviar	<p>Buenas tardes,</p> <p>¿Podemos ayudarle en algo?</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	APP	38
18-6	18-6	0		x				Ezer	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zerbaitetan lagundu ahal dizugu?</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	APP	38
18-6	18-6	0		x				No me deja meter los miembros de mi unidad familiar para poder coger el bono trimestral de las piscinas.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Tienen que acudir a la recepción de Landako II con el Libro de Familia para ese trámite.</p> <p>Todos los miembros que aparezcan en el libro de familia o en el certificado de parejas de hecho. Se incluyen los progenitores y menores de edad hasta los 18 años. Entre 18 y 24 años se incluirán en el abono familiar, previa justificación de ser estudiantes o desempleados/as.</p> <p>Si uno de los miembros NO está empadronado en Durango, la tarifa a aplicar será la de NO empadronados a toda la familia.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	38

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
20-6	21-6	1		x				<p>Kaixo,</p> <p>Familia unitateari erreparatuta, ume biak eta neu bakarrik agertzen gara. Mesedez sar dezakezu nire emaztea?</p> <p>Hauek dira bere datuak:</p> <p>Datu gehiago beharko bazenitu, eskatu mesedez.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Naia bere NAN- a eta familia liburuarekin, Landako Ilko harreratik pasatu behar da. Lehenik eta behin bere fitxa egin behar dugu eta gero familiara gehitu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	APP	16
22-6						x		<p>Buenas tardes.</p> <p>Quería apuntar a mi hijo de 7 años, cumplirá 8 en diciembre, a los cursos de piscina. Anteriormente estaba en Astola, pero debido al problema con la cubierta no le podemos apuntar allí. Mi hijo está dentro del síndrome autista (trastorno general del desarrollo) y al preguntar en el polideportivo de Landako, nos indican que no le podemos apuntar a un curso normal, pero que hay cursos especializados para gente con necesidades especiales.</p> <p>El problema es que nosotros estamos empadronados en lurreta y nos han dicho que ese tipo de cursos es para gente empadronada en Durango, no sé si habría alguna opción para que mi hijo pudiera ir.</p> <p>Gracias.</p>		WEB	
25-6	27-6	2			x			<p>Kaixo:</p> <p>Quisiera saber el motivo por el que se ha reducido la oferta de modalidades de abono a las piscinas de Tabira habiendo eliminado el abono mensual familiar.</p> <p>Me gustaría que se recuperara para este año 2022 y sucesivos.</p> <p>Quedo a la espera de respuesta a mi consulta/queja y mi sugerencia.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolak ha estudiado la modalidad de las diferentes tarifas de cuotas y ha decidido que en el periodo estival la cuota que se oferte sea la del periodo de verano.</p> <p>En el caso de las piscinas climatizadas de Landako, sí se ofrece la opción de cuotas mensuales ya que el periodo que se ofrece es más amplio y puede haber periodos que no cubra la cuota trimestral.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-6	27-6	1				x		<p>Me doy de baja en multiactividad.</p> <p>Estoy fuera de Durango y no puedo acercarme</p> <p>A vuestra oficina</p> <p>██████████</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Usted está apuntada en Multiactividad Plus. Dicha cuota no se renueva los meses de julio y agosto, ya que en dicha época no se imparte ni yoga ni pilates y el Plus de dicha actividad se cobra por la posibilidad de poder acudir a dichas actividades.</p> <p>La próxima cuota se le cobrará a finales de agosto para comenzar en septiembre.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor'k
27-6	28-6	1	X					Udako bonoa bakarrik da tabirako igerilekuetan sartzeko???	Egun on: Udako abonua Tabirako igerilekuetarako bakarrik erabil daiteke. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
27-6	30-6	3			X			Buenas tardes, Soy XXXXX, y os escribo con la intención de informarme respecto al estado de una sugerencia que hice en su día, y para sugerir algunas ideas. En primer lugar me gustaría saber en qué estado se encuentra la solicitud que hicimos una parte considerable de los usuarios del gimnasio, y más en concreto de la zona de pesos libres. Me refiero a la solicitud de incluir un rack de sentadillas y plataforma de peso muerto. Han pasado unos cuantos meses y, a mi, y a muchos usuarios, nos gustaría saber cuál es la situación. Por otra parte me gustaría hacer notar la pésima elección de Durango Kirolak a la hora de elegir un nuevo set de mancuernas. En vez de traer un set con un peso mayor, que era lo necesario, se han traído mancuernas de 40kg. Además estás mancuernas tienen un agarre excesivamente grueso, siendo incómodas y menos prácticas que cualquier otro tipo con un agarre más estrecho. Por último agradecer el intento de mejorar el orden de los discos mediante la colocación de etiquetas en los lugares de almacenaje. Pero debería de haber un esfuerzo por parte de los monitores, más en concreto de una monitora, por explicar e intentar implementar la correcta colocación de los discos. De nada sirve poner etiquetas si no se incide sobre los usuarios que sean correctamente utilizadas. Muchas gracias por su atención. Atentamente,	Buenos días, Por el momento no tenemos novedades en cuanto a la adquisición de material nuevo. Referente a las nuevas mancuernas, no se ha modificado el peso. Tan solo se ha repuesto el material que se ha estropeado por el uso. Es la empresa suministradora de material, Life Fitness, referente a nivel mundial, la que ha implantado una modificación en el agarre. Entendemos que con criterios de mejora. Para terminar, agradecemos que se valore la nueva organización de los discos. Referente a la monitora, lo tendremos en cuenta e intentaremos incidir en que se utilice correctamente el material de la sala fitness por parte de las personas usuarias. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
28-6	28-6	0				X		Hola Cómo puedo sacar el bono familiar? Sólo me da opción a individual	Buenos días: El titular figura Juan Miguel por lo que el alta del abono familiar lo tiene que hacer a su nombre. Puede entrar con su contraseña y luego selecciona cambio de usuario, selecciona a Juan Miguel y realiza el alta del abono familiar. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

KONTSULTAK / CONSULTAS DI-04-22 AL 30-06-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nor'k
29-6					X			<p>Quisiera información sobre las actividades con monitor principalmente, para el próximo curso(septiembre). Este año no ha habido muchos horarios para cada actividad para ser un gimnasio municipal.</p> <p>Antes de la pandemia contábamos con más material para las clases balón,bolsas,gomas ,cuerda</p> <p>Esta previsto dar más variedad a la clase de global??</p> <p>Saludos</p>		WEB	
30-6							X	<p>Hola,</p> <p>Mi nombre es XXXXX y vivo en Durango. He hablado por teléfono para hacer una consulta y me han facilitado este mail para contactar y explicarlo por aquí. Practico deporte y acrobacia en telas aéreas y quería saber si hay alguna posibilidad de colocar unas telas en algún techo alto del polideportivo (como en la zona de escalada u otro lugar) y pagando una cuota poder utilizar la tela para practicar. No tengo espacio para poner las telas y por eso estoy buscando algún lugar con altura para poder practicar. Yo ya tengo la tela y material para colgarla, solo haría falta el espacio para ponerla. Quedo a la espera de noticias. Muchas gracias.</p> <p>Un saludo</p>		16	
30-6							X	<p>Tengo el bono de 8 entradas a la sala fitness. Si desease cambiarme a otro bono como lo tendré que hacer? Primero me tendría que dar de baja y luego de alta en el bono que quiero?</p> <p>Eskerrik asko</p>		WEB	
Promedio		2	4	19	11	19	3	56	51		

<15 días 98.04%

56

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-4	5-4	4	CULTURAL DE DURANGO	JON DIAZ DE CERIO			x					Solicitamos campo de futbol 11 en tabira para el Domingo 10 de Abril de 11.30 a 12.45 Se trata de una jornada de puertas abiertas para los niños y niñas del pueblo para dar a conocer el club y los servicios. Se realizará una sesión de entrenamiento para los jugadores y una charla para los padres en la grada.	Buenos días, Trás ponernos en contacto con la instalación de Tabira, nos informan que el día 10 de abril hay un partido programado para las 10:00 horas por lo tanto el campo de fútbol 11 no estaría disponible hasta las 12:00 horas. Por otro lado es necesario que nos faciliten el seguro de responsabilidad civil que cubra el evento que nos solicitan. El mismo lo pueden enviar a la dirección de correo melexpe@durangokirolak.net. Nos confirman si están de acuerdo con el cambio de horario que les hemos planteado. A la espera de su respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
2-4	2-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Buenos días, queríamos solicitar pista de eentrenamo para mañana domingo, 3 de abril de 19:00 a 20:30. Gracias x la gestión Un saludo	Buenos días, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak para entrenamiento. PADEL 04 ARRIPAUSUETA 03/0422 19:00 20:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
3-4	3-5	30	IGERILEKUKO ERABILTZ			x						Harreran egindako eskaera: Mesedez, jarri jaboia uzteko leku gehiau emakumeen aldagelan. Daukagunarekin ez dago lekurik egon garen hainbeste jendekin. Orain bat dago eta beste bat erdi apurtuta. Eskerrik asko.	Estamos analizando un modelo nuevo de soporte. El que veníamos utilizando se rompía muy frecuentemente. En cuanto demos con el adecuado se repondrán en toda la instalación.	38	37
5-4	5-4	0	ORMAZABAL	AMAIA ORMAZABAL						x		Buenos días. Queríamos solicitar las dos pistas de entrenamiento (pistas 1 y 2) para este viernes, 8 de abril de 14:30 a 16:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Buenos días, Hemos procedido a realizarle la reserva que nos ha solicitado. PAD01 ESTALI GABEA DESCUBIERTA 08/04/22 14:30 16:00 PADEL 02 8/04/22 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-4	7-4	0	CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK	PADELZALEAK						x		Buenas tardes... Solicitamos 3 pistas (la 2, 3 y 4) para el día 30 de abril para disputar la Liga Vasca de padel en categoría femenina /EQUIPO ZURIAK) en horario de 18 a 20.30 horas. A la espera de su respuesta, reciba un cordial saludo	Buenas tardes, Hemos procedido a realizarles las reservas solicitadas. PADEL 02 30/04/22 18:00 20:30 PADEL 03 30/04/22 18:00 20:30 PADEL 04 30/04/22 18:00 20:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-4	8-4	0	ORMAZABAL	AMAIA						x		Buenos días. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para este domingo, 10 de abril de 8:00 a 9:30 de la mañana. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 04 10/04/22 08:00 09:30 Para próximas ocasiones realiza la petición a nombre del club por favor. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-4	8-4	0	ZAMALLOA ZUBIAURRE	UNAI		x						Arratsalde on! Lehen goizean telefonoz azaldutako, datorren asteartean, apirilak 12, Jesuitak Ikastetxeko Udaberrian Jolastu ekintzako LHko taldea, Landakoko igerilekura joateko eskaria luzatzen dizuet. Guztira 11 ume eta begirale bat dira. 11:30etatik 12:30etara izango zen gure egonaldia. Baita ere, hurrengo astean, apirilak 20an ere joateko asmoa dugu. Ordu berdina, eta taldea 9 ikasle eta begirale bat dira. Aldaketarik balego jakinaraziko dizuet. Eskerrik asko!	Arratsalde on: Ez dago arazorik esandako egun eta orduetan etor zaitezten. Ume bakoitzeko 1.50€ ordaindu behar duzue egun bakoitzeko harreran. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-4	11-4	3	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	MIKEL	X							<p>Solicitó la Sala barrio el día 30/04 para realizar un evento del CD sasikoa con colegios de la zona. Eskerrik asko</p>	<p>EVENTO: Evento del CD Sasikoa con colegios de la zona. FECHA Y HORARIO: 30 de abril de 09:00h a 21:00h. INSTALACIÓN: Sala Barrio, Landako I. 2 vestuarios. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf). "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-4	10-4	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on, queríamos solicitar las dos pistas de entrenamiento (pistas 2 y 3) para el sábado, 14 de mayo de 2022 en horario de 19:00a 20:30. Gracias por su gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on, Reservadas las dos pistas de entrenamiento (nº2 y nº3) para el sábado, 14 de mayo de 2022 en horario de 19:00h a 20:30h a nombre de PADELZALEAK.</p> <p>PADELZALEAK</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 14/05/22 19:00 20:30</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSETA 14/05/22 19:00 20:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
9-4	10-4	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on, queríamos solicitar las dos pistas de entrenamiento (pistas 2 y 3) para el sábado, 14 de mayo de 2022 en horario de 19:00a 20:30. Gracias por su gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on, Reservadas las dos pistas de entrenamiento (nº2 y nº3) para el sábado, 14 de mayo de 2022 en horario de 19:00h a 20:30h a nombre de PADELZALEAK.</p> <p>PADELZALEAK</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 14/05/22 19:00 20:30</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSETA 14/05/22 19:00 20:30</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	11-4	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	DARÍO						x		<p>Hola, buenas noches</p> <p>Sé que ando muy justo de tiempo pero hemos cambiado y modificado los entrenamientos de esta semana de la tarde a la mañana</p> <p>Quería anular los de la tarde que eran</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes de 17:00 a 20:00</p> <p>Serian 9 horas</p> <p>por el siguiente horario</p> <p>Lunes y miércoles de 10:00 a 13:00</p> <p>Martes de 11:00 a 12:30</p> <p>Serian 7 horas y media</p> <p>Perdón por las molestias</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos,</p>	<p>Egun on,</p> <p>El cambio solicitado se ha realizado.</p> <p>Pista nº2 el lunes y miércoles de 18:00 a 21:00 horas.</p> <p>Pista nº2 el martes de 11:00 a 12:30 horas.</p> <p>Os deberíamos 1:30 horas.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
13-4	6-5	23	CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO	JUAN LUIS MADARIAGA							x	<p>Solicitamos el frontón del barrio de San Fausto para realizar una exhibición de artes marciales el día 11 de junio. El horario sería de 08:00 a 20:00 horas.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Deberá concertar una cita para tratar sobre esta solicitud con el técnico deportivo Iñaki Inza. La puede solicitar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: iinza@durangokirolak.net</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
18-4	2-5	14	MENDIBELTZ K.T	VICTOR	x							<p>Buenas,</p> <p>Mendibeltz K.T. solicita la cancha de futbol sala para el 18 de Junio desde las 9:30h-12h.</p> <p>Por favor, confirmarme admision de la solicitud.</p> <p>Celebracion del XV aniversario del Club</p> <p>Gracias de antemano,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>EVENTO: XV ANIVERSARIO CLUB MENDIBELTZ</p> <p>FECHA Y HORARIO: 18 de Junio 9:30-12:00</p> <p>INSTALACIÓN: CANCHA DE FUTBOL SALA LANDAKO I</p> <p>Sin público.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades.</p> <p>La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf).</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	16
22-4	22-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on. Queríamos reservar una pista de entrenamiento (pista 3, si puede ser) para el domingo, 24 de abril de 8:00 a 9:30.</p> <p>Gracias por la gestión.. Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Las pistas 3,4 y 5 están disponibles de 8:00 a 9:00. La 2 estaria ocupada. A partir de las 9.00, todas las pistas cubiertas están ocupadas.</p> <p>Salvo que nos indique lo contrario le reservamos la pista 3 de 8:00 a 9:00.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
23-4	25-4	2	MARTIN CARMO	M. ANTONIA		x						<p>darme de alta en multiactividad plus</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a anularle el alta en multiactividad plus para el medio mes de abril, el cual no se le había cobrado, ya que entendemos que realizó el alta por error.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	20-5	25	SARBIDE PROBAK	KIROLENE			x					egun on! ekaineko sarbide probak burutzeko instalazioen eske gatoz kirolenetik. zapatuan ekainaren 11an egingo ditugu. igerilekua goizeko 9,30etatik-11,00ak arte tabira futbol zelaia eta kantxa goizeko 10,30etatik-12,30ak arte mila esker!	Egun on: Baimena duzue ekainaren 11n, Landakoko igerilekua erabiltzeko, goizeko 9:30etatik 11:00ak arte. Baita Tabira Futbol zelaia eta kantxa, goizeko 10:30etatik 12:30etara. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
25-4	25-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Buenos días. Queríamos solicitar la pista 3 como pista de entrenamiento para el próximo viernes, 29 de abril de 14:30 a 16:00. Gracias x la gestión. Un saludo	Buenos días: Hemos procedido a realizarle la reserva que solicita para el próximo viernes. PADEL 03 29/04/22 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	26-4	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	DARIO						x		<p>Hola, quería hacer la reserva de la pista de tenis para el mes de mayo</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00 Martes y jueves de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Del mes de abril durango Kirolak debía 1 hora y media</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle la reserva de la pista 2 de Tenis para el mes de mayo.</p> <p>02/05/22 18:00 21:00 03/05/22 17:00 20:00 04/05/22 18:00 21:00 05/05/22 17:00 20:00 06/05/22 17:00 21:00 09/05/22 18:00 21:00 10/05/22 17:00 20:00 11/05/22 18:00 21:00 12/05/22 17:00 20:00 13/05/22 17:00 21:00 16/05/22 18:00 21:00 17/05/22 17:00 20:00 18/05/22 18:00 21:00 19/05/22 17:00 20:00 20/05/22 17:00 21:00 23/05/22 18:00 21:00 24/05/22 17:00 20:00 25/05/22 18:00 21:00 26/05/22 17:00 20:00 27/05/22 17:00 21:00 30/05/22 18:00 21:00 31/05/22 17:00 20:00</p> <p>El importe total ascendería a 175€. Descontándole la hora y media del mes de abril, el importe a cobrarle sería de 171.25€</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-4	20-5	24	KIOLENE	ASIER PUENTE					X			<p>Kaixo!</p> <p>Urte bukaerako fútbol klaseak emateko fútbol zelaiaren eskaera egiten dizuegu. (Berdin zaigu zeinetan)</p> <p>Kirolene - Futbol zelaiaren eskaerea.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Maiatzak 28 Zelai osoa 09:00 ? 12:00. · Maiatzak 30 de MAYO zelai erdia 18:45 ? 20:45. · Ekainak 4 Zelai osoa 09:00 ? 12:00. · Ekainak 6 zelai erdia 18:45 ? 20:45. · Ekainak 11 Zelai osoa 09:00 ? 12:00. · Ekainak 13 zelai erdia 18:45 ? 20:45. · Ekainak 16 Zelai osoa 18:00 ? 21:00. · Ekainak 18 Zelai osoa 09:00 ? 12:00. · Ekainak 20 Zelai osoa 18:00 ? 21:00. <p>Mila esker!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue, Arripausuetako Futbol IIko zelaia hurrengo egun eta ordutegietan erabiltzeko:</p> <p>FUTBOL II</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>28/05/22 09:00 12:00 30/05/22 18:30 21:00 04/06/22 09:00 12:00 06/06/22 18:30 21:00 11/06/22 09:00 12:00 13/06/22 18:30 21:00 16/06/22 18:00 21:00 18/06/22 09:00 12:00 20/06/22 18:00 21:00</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-4	27-4	1	FRAY JUAN .DURANGO INSTITU	MARTIN AMARIKA					X			<p>Kaixo :</p> <p>Hurrengo maiatzaren 23an 10.00 etatik-12arte Kanpoko futbol7 ko (Landako) zelaia erabili nahiko genuke.</p> <p>Eskerriki asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzen maiatzaren 23an, 10:00etatik 12etara, Arripausuetako futbol 7ko zelaia erabiltzeko.</p> <p>Sarrera, Landako Ilko harreratik izan beharko litzateke.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-4	4-5	8	TABIRAKO ST	SEBASTIAN PEREZ	X							<p>SOLICITAMOS LA SALA F Y CANCHA PARA CURSO DE ENTRENADOR GRADO I LOS DIAS 10,13,17,20,24,31 DE MAYO ADEMAS 3,3,10,14,17,21 DE JUNIO.</p> <p>LOS DIAS 17 Y 24/05/22 SERA PREPARACION FISICA (CANCHA BASKET)</p> <p>23 Y 24 /06/22 EXAMENES</p> <p>29 Y 30 /06/22 TRIBUNAL</p>	<p>Solicitud para el curso de entrenadores aceptada. Tomamos nota de los días solicitados. En caso de haber algún problema, modificación de calendario o cualquier duda, no dudéis en poneros en contacto con nosotros.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	27-4	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x		<p>Hola, buenas noches, soy xxxx del club de tenis Landako</p> <p>Hemos visto la predicción del tiempo para este fin de semana y va a hacer bueno. Quería reservar las pistas para organizar un ?torneo express? éste sábado 30 de abril</p> <p>Aún no sé fijo el horario (el jueves volveré a solicitar las pistas confirmando el horario) pero más o menos será de 11:00 a 17:00. El jueves lo confirmo</p> <p>Muchas gracias por todo</p> <p>Saludos</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a preserbarles las pistas de tenis el día 30 de abril de 11:00-17:00 horas.</p> <p>Necesitamos que nos confirme si el torneo que van a organizar es un torneo interno sin público o si por el contrario es una competición oficial.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
28-4	20-5	22	RUGBY TALDEA	DURANGO					x			<p>Kaixo!</p> <p>Ekainaren 11n 12:30etan Durango Rugby Taldeko veteranoek, Sapuzaharrek, lagunarteko partidua jokatu nahi dute Italiako talde batekin. Horretarako zelaia erabiltzeko baimena eskatzen dugu.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA: Sapuzahar taldeak Italiako talde baten aurka partida bat</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainaren 11an, eguerdiko 12:30etan</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausueta Errugbi Zelaia</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauten. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguratasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, alde zurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruiaSeguro.pdf) deskargatu dezakezue.</p> <p>"Sarbidetara eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaudu. Adeitasunez.</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-4	20-5	22	RUGBY TALDEA	DURANGO					x			<p>Kaixo!</p> <p>Ekainaren 18an 14:00etan hasita eta gutxi gora behera 19:30ak arte, III. Durango Neskak Rugby Txapela txapelketa antolatu nahi dugu eta horretarako zelaia erabiltzeko baimena eskatzen dugu, aldagela guztiak barne.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA: III. Durango Neskak Rugby Txapela</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainaren 18an, 14:00etatik 19:30ak arte</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausueta Errugbi Zelaia</p> <p>BESTERIK: aldagela guztiak</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durango Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazio araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikuskizun eta ekitaldiarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruiaSeguro.pdf) deskargatu dezakezue.</p> <p>"Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaudu. Adeitasunez.</p>	WEB	16
28-4	6-5	8	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Buenas tardes.</p> <p>Con respecto a la próxima temporada del campeonato de Series, queríamos saber si habría la posibilidad de retrasar la hora de inicio de los partidos UE disputamos los sábados de las 14:00 actual a las 16:00 o 18:00 horas.</p> <p>Hemos recibido muchas quejas de los equipos contrarios que, debido al horario, todas las jornadas han tenido muchos problemas de disponibilidad de jugadoras.</p> <p>Gracias por la atención</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Deberá concertar una cita para tratar sobre esta petición, con el técnico deportivo Iñaki Inza. La puede solicitar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: iinza@durangokirolak.net</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-4	29-4	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						X		<p>Hola, buenas noches, soy Mikel del club de tenis Landako</p> <p>Quería confirmar la reserva de las dos pistas de tenis para éste sábado 30 de abril en el siguiente horario: De 11:00h a 19:30h</p> <p>Se trata del III Torneo Express que es interno y organiza el club de tenis Landako. No hay público</p> <p>Es el mismo torneo que el anterior II Torneo Express que hicimos en marzo</p> <p>Muchas gracias por todo</p> <p>Saludos</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a reservarlas las pistas de Tenis 1 y 2 el día 30 de abril de 11:00-19:30.</p> <p>El importe correspondiente a dicho alquiler es de 68 €, precio Ranking/competición social, el cual se les pasará por el número de cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
30-4	23-5	23	PEREZ IGLESIAS	SEBASTIAN	x							<p>Solicitud para el día 18/06/2022 a partir de las 14:00 para celebrar el día del entrenador organizado por el Tabirako y la Federación Vasca de Baloncesto, evento a nivel de país Vasco, Navarra y La Rioja.</p>	<p>EVENTO: DÍA DEL ENTRENADOR FECHA Y HORARIO: 18 de junio de 16:00-21:00 horas. INSTALACIÓN: Landako I, Cancha de baloncesto y gradas.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf). "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-5	6-5	4	AYUNTAMIENTO DE ABAE	JAVIER		x						Solicitud de préstamo de bicicletas de spinning para el maratón solidario a favor de la lucha contra el cáncer infantil, investigación Bio-Cruces, día 12 de Junio de 2022.	En estos momentos, disponemos de mínimo 10 bicicletas para su uso. Nos gustaría saber si son suficientes, quizá podríamos conseguir alguna más. Por otro lado, hay que concretar cómo se van a ser el traslado. Sería conveniente que nos facilitasen una persona de contacto para tratar estos temas. Saludos Durango Kirolak	WEB	36
2-5	3-5	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAK						x		Arratsalde on Datorren ostiralerako entrenamendurako pista eskatu nahi dogu. Pista 3. 14:30etatik 16:00arte Eskerrik asko Agur bat Amaia Ormazabal	Egun on, Erreserba eginda duzu, PADEL 03 06/05/22 14:30 16:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
2-5	3-5	1	KIROLENE (SOS)	GONZALO (KIROLENE)		x						Hola, Solicito 1 calle el día 30 de mayo (lunes) a las 12:00 para poder examinar a seis alumnos/as. Los nombres : Ugaitz Lopez; Naiara Alvarez; Aimar Ruiz; Hodei Alonso; Unai Atutxa; Galder Ferreiro En cuanto podáis me contestáis para confirmar al alumnado el día de la evaluación. Muchas gracias,	Egun on, Tiene la autorización para utilizar una calle el día 30 de mayo a las 12:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
5-5	20-5	15	SAN ANTONIO IKASTOLA	BENITO HURTADO					x			Gure seme alabek zilo bat bukatzen dabie eta hurrengo urtean neskak eta mutilak banandu egiten dira. Horregatik Gurasoen aurkako partidu bat antolatua nahiko genuke Maitzak 28-ean (11:30etatik 13:00tara aldera) baina ordutegia zuek esan noiz ahalko genuke. Futbol 7 an aritzen dira ' arripotuetan ', zelai hori eta gero aldagela pare bat (neska-mutil) beharko genituzke. mila esker	Egun on: Horrelako eskaeratarako, Durango Kirolak-ekin artekaria, Karmelo Martin da, eta hark egin behar du eskaera. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
5-5	13-5	8	LANDAKO ESKOLA LHI	GAIZKA URKIAGA	x							Euskal jaiak direla eta ekainaren 10ean Durangoko eskolen arteko joku tradizionalen topaketak ospatuko ditugu. Egun horretan beharko dugun instalazioa Saskibaloiko kantxa izango da (Covid-aren aurretik bezala). Erabiliko genukeen ordutegia hurrengo izango zen: Prestaketa lanak 8:30etan hasiko genituzke eta ekintza 13:00-13:30ak aldera bukatuko litzateke, material jasoketaren ondoren. Parte hartuko duten aurre ikusten ditugun eskolak hurrengoak izango lirateke: Kurutzia ikaskola, Zabalarra Lhi, Nevers ikastetxea, San Antonio-Santa Rita ikastetxea, Jesuitak eta Landako Eskola Lhi. Ekintza 4.mailakoei zuzenduta egongo da. Mesedez, lehen bait lehen erantzutea eskertuko genizueke, gainontzeko eskolei gonbita luzatu ahal izateko, ondoren ikasle kopurua zehaztu ahal izango dizuegu.	Egun on, Ez dago etortzeko arazorik. Kontuan hartu behar duzue instalakuntzaren ordutegia 9:00etatik 12:00tara dela eta 12:30etan ateak ixten ditugula Hori bai, kantxako zoruarekin kontu handiz ibili behar duzue, kalterik jasan ez dezan. Zalantzaren bat baduzue, gurekin harremanetan jarri. Durango Kirolak.	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-5	6-5	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						X		<p>Hola, buenas, soy Mikel</p> <p>Hemos visto que la predicción meteorológica para mañana es buena y me gustaría reservar las dos pistas de tenis mañana, sábado 7 de mayo, de 11:00 a 19:00 para organizar un torneo express interno para la gente del club</p> <p>No habría público y no utilizaríamos vestuarios</p> <p>Hay 13 participantes inscritos</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Saludos, Mikel</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a reservarles las pistas de Tenis I y 2 el día 07 de Mayo de 11:00-19:00.</p> <p>El importe correspondiente a dicho alquiler es de 64 €, precio Ranking/competición social, el cual se les pasará por el número de cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 07/05/22 11:00 19:00</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 07/05/22 11:00 19:00</p>	WEB	38
7-5	20-5	13	KURUTZIAGA IKAST	UNAI BASTEGIETA					X			<p>Kaixo!! Futboleko denboraldia bukatzen ari dala eta, kurutziaga ikastolako guraso talde honek beraien seme alabekin futbol partida bat jokatu nahi du eta horretarako arripausoetako futbol zelai txikia edo tabirako futbol zelai txikia eskatu nahi dogu</p> <p>Ekainaren 11rako goizeko 11etatik 12etara</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Landako 11ko harrerara jo behar duzue Arripausuetako futbol 7ko zelai alokatu ahal izateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
9-5	23-5	14	DURANGOKO SAPUHERRIAK FT	JULEN GÓMEZ					x			<p>Con objetivo de celebrar nuestro 35 aniversario y poder homenajear y premiar a personas que han participado durante el trayecto de vida del club, queremos organizar 2 partidos amistosos entre Durangoko y Ezkurdi. Además de esto, haremos un homenaje a antiguos fundadores/participantes del club así como al fallecido Ricardo Rubia, que fue nuestro entrenador de porteros.</p> <p>Necesitaríamos contar con las instalaciones la mañana completa del día 29 de mayo, domingo.</p>	<p>EVENTO: celebración 35 aniversario del Club FECHA Y HORARIO: 29 de mayo de 10:00-13:00 horas INSTALACIÓN: Fútbol 11 Arripausueta</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf). "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	10-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Queríamos solicitar la pista 2 de entrenamiento para los viernes 13, 20 y 27 de mayo y 3, 10, 17 y 24 de junio en horario de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>PADEL 02</p> <p>20/05/22 14:30 16:00</p> <p>27/05/22 14:30 16:00</p> <p>03/06/22 14:30 16:00</p> <p>10/06/22 14:30 16:00</p> <p>17/06/22 14:30 16:00</p> <p>24/06/22 14:30 16:00</p> <p>Hemos procedido a realizarles las anteriores reservas. El día 13 de mayo no ha sido posible ya que estaba realizada la reserva por otra persona usuaria.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-5	20-5	9	KIROLENE	ASIER		x						<p>Egun on!</p> <p>Igerilekua eskatu nahi dogu azterketa bat osatzeko urpekaritza.</p> <p>Zuek aukeratu hobeto datorkizue data, bi ordu izango lirateke.</p> <p>-ekainaren 14an 12:00etatik Aurrera</p> <p>-ekainaren 16an 12:00etatik aurrera</p> <p>-ekainaren 17an 12:00etatik Aurrera</p> <p>-ekainaren 21an 9:00etatik 11:30ak arte</p> <p>Mila esker!!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue, ekainaren 21ean, goizeko 09:00etatik 11:30ak arte, urpekaritza azterketa bat osatzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
13-5	13-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Buenas tardes</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el domingo, 15 de mayo de 19:00 a 20:30. Gracias por la gestión</p> <p>Amaia Ormazabal</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Queda reservada la pista 3 en el siguiente horario:</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>15/05/22 19:00 - 20:30</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landaiko I	Landaiko II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-5	3-6	18	ASSOCIACIONES : DIEMBERING Y	HABIB CHRISTIAN DIAT							x	<p>Querido responsable de la oficina de kirolak!</p> <p>Con la obertura del Hermanamiento de dos asociaciones (Djembering y Alinesitoe), estamos solicitando para la sala del frontón de San Fosto para la fecha del sábado 09 de julio de 2022, de 9:30 a las 22 .</p> <p>Cuento con usted para reservar esta fecha si está libre.</p> <p>Esperando a una respuesta favorable, señor/a, os deseamos una buena semana!</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La instalación del frontón de San Fausto que nos están solicitando para el hermanamiento de dos asociaciones, es una instalación de uso deportivo.</p> <p>Dicha instalación dispone de un suelo técnico, el cual requiere de un cuidado y un trato de uso específico y adecuado para que no sufra ningún tipo de deterioro.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no es posible la cesión del uso del frontón de San Fausto.</p> <p>Reciban un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-5	20-5	3	EZKURDI-ARRIPU	ANTONIO LATORRE					x			<p>Se solicita el campo de fútbol I1:</p> <p>? Arripausueta</p> <p>? Maiatzak 22</p> <p>11:00 Ezkurdi cad (amistoso)</p> <p>Muchas gracias.</p>	*20/05/22 contestada por whatsapp que tienen permiso para jugar el partido amistoso que solicitan.	WEB	
18-5	18-5	0	CLUB DEPORTIVO SAS	MIKEL	x							<p>El sasikoa entrenara asta el día 4 de junio en su horario habitual. Por qué su competición dura asta esa fecha.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tomamos nota y hasta el día 4 dejamos las reservas de los entrenamientos en vuestro horario habitual, en caso de tener que jugar otros partidos de competición (clasificación, promoción, copa....) poneros en contacto con nosotros, ya que a partir junio la instalación queda libre para alquileres.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	28
19-5	3-6	15	KIROLENE	ASIER		x						<p>egun on!</p> <p>kirolenetik idazten dizuegu landakon gordetzeko piraguak. igeritoki beheko garajea. (biltegia) erabiltzeko kondizioak teknikariarekin adostuko genituzke.</p> <p>mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Jakin behar dugu behar dituzuen plaza kopurua eta garajea gordetzen duzuen materiala erabiltzeko asmoa noiz den.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-5	20-5	1	ZAMALLOA ZUBIAURR	UNAI			x					<p>Arratsalde on!</p> <p>Unai Zamalloa, Kurutzia Ikastolako Kirol Koordinatzailea.</p> <p>Lehen, Iñaki Inza eta Tabirako Futbol zelaiko langileei azaldu bezala, datorren ekainaren lehen larunbata eta 10´30etatik 12´00etara Tabirako F7 zelaia erabili nahi dugu, talde batek beraien arteko partidu bat jokatzeko. Horregaitik egiten dut eskari hau.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue, EKAINAREN 11an, larunbata, 10:30 etatik 12:00etara Tabirako futbol 7ko zelaia erabiltzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-5	20-5	0	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>AZKENEAN EKAINAREN 11n 12:30etan JOKATUKO DUGU. Maiatzaren 16an egindako eskaera berriz aldatuz.</p> <p>^ Apirilaren 28an ondorengo eskaera hau egin genizuen baina 12:30etan barik, partidua 16:30etan izango da.</p> <p>Ekainaren 11n 12:30etan Durango Rugby Taldeko veteranoek, Sapuzaharrek, lagunarteko partidua jokatu nahi dute Italiako talde batekin. Horretarako zelaia erabiltzeko baimena eskatzen dugu.</p> <p>BARKATU ERAGOZPENAK.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko erantzun baten baimena eman zaizue ekainak 11n, 12:30 etan Sapuzahar taldeak partidu bat jolasteko Italiako talde batekin.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-5	23-5	3	SAN ANTONIO IKASTETXEA	CARMELO MARTIN					X			<p>Queremos reservar el campo de Arripausueta fútbol 7 para que los alumnos de 6 jueguen un partido contra los padres sobre 12 a 13.30 necesitarán 2 vestuarios el 28 de mayo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para el día 28 de mayo de 12:00 - 13:30 horas no es posible la utilización del campo de Fútbol 7 de Arripausueta ya que está ocupado de 10:00-14:00 horas para partidos oficiales.</p> <p>Podrían reservar el campo de Fútbol 7 de 9:00-10:00 horas.</p> <p>En breve estarán habilitados en la web de Durango Kirolak, los horarios alquilables de los campos tanto de Tabira como de Arripausueta, por lo que podrán directamente proceder a su alquiler.</p> <p>Saludos, Durnago Kirolak</p>	WEB	16
24-5	30-5	6	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA			X					<p>Eskaera eta zergatia: Tabira Futbol Zelaiko irekiera. Zelaia itxita dago 13tik aurrera baina gurasoei campuseko errota banantzeko baimena eskatzen dugu. Sarrerako atea irekita egotea Klubeko bulegoera igo ahal izateko. Posible ez bada takillako atea zabalik egonda ere moldatuko ginen (Riegoaren makina dagoen txokoa)</p> <p>Eguna: ekainak 16, osteguna.</p> <p>Ordua: 17:30 - 20:30</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tabirako mantentze-lanetako langileei jakinaraziko diegu ekainaren 16an 17: 30-20: 30eko Tabira zelaiko instalazioan sartzeko atea irekita izan dezaten, Kulturalaren bulegora sartu ahal izateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-5	24-5	0	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>Arripausuetako gimnasioa goizez erabiltzeko eskaera egiten dugu eta lñaki Inzak adierazi bezala, erabiltzaile posibleen zerrenda hemen jartzen dizuegu (ez dago artxiborik igotzeko aukerarik). Erabilera, astelehenetik ostiralera 09:00 - 14:30 ordutegian izango litzateke.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Arripausuetako gimnasio erabiltzeko eskaera onartzen dugu. Bakarrik gauza bat. Zerrendan agertzen ez den norbaitek gimnasioa erabiltzen badu, bere izena eman behar duzue hurrengo whatsappean 608 052 516.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
24-5			C.D.NINJUTSU WADO KAN	M ISABEL PAREJO	X							<p>OPEN 2022 DE ARTES MARCIALES</p> <p>18/19/ NOVIEMBRE 2022 Ó</p> <p>25/26/ NOVIEMBRE 2022</p> <p>DE 13:00 A 24:00 DEL DIA SIGUIENTE</p> <p>CANCHA DE BALONCESTO (INCLUIDOS VESTUARIOS)</p> <p>12 MESAS 28 SILLA</p> <p>SISTEMA DE PROYECCION Y MEGAFONIA</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-5			CULTURAL DE DURANGO	JON DIAZ DE CERIO			x					Solicitamos trabajador para el día 4 de Julio en Arripu para desarrollo del campus. El horario del campus es de 9 a 14 de la tarde.		WEB	
25-5			CULTURAL DE DURANGO	JON DIAZ DE CERIO			x					Solicitamos se considere la posibilidad de incluir a nuestros benjamines dentro del programa de Durango kirolak. Hemos enviado a Iñaki Inza una propuesta de horarios para la temporada 22-23 donde se ve que hay huecos en el campo de futbol 7 de arripu para algunos de nuestros equipos (dependiendo de los equipos que saque landako). Si que es cierto que algun equipo de esos benjamines tendría que mantener sus horarios en Jesuitas. Por ello , solicitamos la posibilidad de que se pueda revisar ese convenio entre Durango Kirolak y Jesuitas para poder incluir alguna hora más y disponer de horarios para nuestros benjamines. De esta manera reduciríamos los costes asumidos esta temporada.		WEB	
26-5	30-5	4	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ			x					Solicitamos el domingo de 17:30 a 20:30 la cancha de Tabira ya que Landako está ocupado por Uztai y no hay opción por parte del equipo contrario.	Autorización telefónica. Iñaki Inza	WEB	
26-5	27-5	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x		<p>Hola soy Mikel, juez árbitro del club de tenis Zornotza</p> <p>Hemos visto la previsión meteorológica para el sábado y me gustaría reservar las dos pistas de tenis para el 2º Torneo express? en el siguiente horario: Sábado 28 de mayo De 11:30 a 16:30 las dos pistas de tenis</p> <p>Es un campeonato interno del club y no habrá público. Tampoco se utilizarán vestuarios</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Saludos, Mikel</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Al ir a realizarles la reserva hemos comprobado que para el día 28 de mayo, la pista de Tenis I está reservada de 11:00-13:30.</p> <p>A la espera de nueva confirmación de horarios,</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-5	1-6	6	QUESADA	OIHANA	x							<p>Kaixo</p> <p>Orain dela aste bete baino gehiago ikasleekin spinning saio bat jasotzera joateko galdetu nizuen.</p> <p>Eguna ekainak 6-7-8-9-10 artean edozein izan daiteke</p> <p>Ikasle kopurua askoz jota 16-17 urteko 20 ikasle askoz jota izango dira (batx 1)</p> <p>Aurretik zuek komentatu bezala ordutegia edozein egunetan 9:30tan izan daiteke ezta?</p> <p>Zuek komentatu bezala era ikasle bakoitzak 5? ordaindu beharko litzuzke.</p> <p>Aukeren artean zein ikusten duzu egun aukera egokiena? Ekainak 6-7-8-9 edo 10?</p> <p>Eskerrik asko aldeztu aurretik eta egun ona izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Spinbiketo saioa egiteko guretzako egun aproposa ekainaren 8a 9:30etik 10:15era izango litzateke.</p> <p>Ordaindu beharrekoa irakaslearen prezioa orduko 35.94€€ izango litzateke.</p> <p>Jarduera, aldeztu aurretik ordaindu behar da.</p> <p>Gure kontu zenbakian ordainketa burutu nahi baduzu, egiaztagiri bat prestatu eta bidaliko dizugu.</p> <p>Zure erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	8
27-5	3-6	7	ZAMALLOA ZUBIAURRE	UNAI					x			<p>Egun on!</p> <p>Asteazkenean izandako 2022-2023 ikasturterako F-7 zelaian erabilera batzarrean jaso genuen moduan, datorren maiatzaren 31an izango da zelaian ohiko erabilera egiteko azken eguna. Guk aste horretan amaituko ditugu entrenamendu saioak. Gure entrenamendu egunak asteazkena eta ostirala izanik Tabirako F7 zelaian, ekainak 1 asteazkena eta ekainak 3, ostirala, erabilgarri izateko eskaera egiten dugu. Ohiko ordutegietan.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Baimena telefonoz emanda.</p>	WEB	
27-5	30-5	3	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x		<p>Hola, soy Mikel</p> <p>Vale, entonces reservo de 13:30 a 18:00h las 2 pistas para mañana sábado 28 de mayo</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos,</p> <p>Mikel</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Quedan reservadas las pistas de tenis 1 y 2 para hoy, día 28, de 13:30 a 18:00 horas.</p> <p>El importe de dicha reserva asciende a 36,00€, que se les pasará por el banco.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	30-5	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	DARIO						X		<p>Buenas, me gustaría reservar las pistas para el mes de junio</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00 Martes y jueves de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>El viernes 24 de junio sería el último día</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle la reserva de la pista 2 de Tenis para el mes de junio.</p> <p>TENIS 02</p> <p>01/06/22 18:00 21:00 02/06/22 17:00 20:00 03/06/22 17:00 21:00 06/06/22 18:00 21:00 07/06/22 17:00 20:00 08/06/22 18:00 21:00 09/06/22 17:00 20:00 10/06/22 17:00 21:00 13/06/22 18:00 21:00 14/06/22 17:00 20:00 15/06/22 18:00 21:00 16/06/22 17:00 20:00 17/06/22 17:00 21:00 20/06/22 18:00 21:00 21/06/22 17:00 20:00 22/06/22 18:00 21:00 23/06/22 17:00 20:00 24/06/22 17:00 21:00</p> <p>El importe total ascendería a 145€</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	28
30-5	31-5	1	CULTURAL DE DURANGO	JON DIAZ DE CERIO			X					<p>Hemos recibido una solicitud para disputar este fin de semana en Durango la final de Liga de Cadetes bizkaina. Es un partido entre el Leioa y el Aurrera de Ondarroa que se disputa en terreno neutral. De aceptarse la propuesta se jugaría el sábado 4 de Mayo a las 16h antes de nuestro partido del juvenil, que se jugará a las 18h.</p> <p>Esperamos respuesta,</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Su solicitud para utilizar el campo de Tabira para este sábado 4 de junio a las 16:00 horas ha sido aceptada. Tengan en cuenta que deberán gestionar tanto la recepción como la salida de los equipos, arbitros y demás personal de los equipos visitantes.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
30-5	3-6	4	NEVERS IKASTETXEA	AITOR					X			<p>Arratsalde on,</p> <p>Entrenamenduak amaitzeko data ekainaren 8an izatea gustatuko litzauguke. Ondorioz, ekainak 1, 3 eta 8ko zelaia betiko ordutegia izatea gustatuko litzauguke aukera balego.</p> <p>Erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Aitor.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue entrenamenduak, ekainaren 8rarte luzatzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-5	15-6	15	DURANGOKO UDALA - BERDINTASUNA	KETY ARRABAL NAVAS				X				<p>Kaixo, Día 28 junio 2022 queremos realizar una actividad dirigida a público joven en las piscinas de Tabira, haríamos dos sesiones una a mediodía y otra por la tarde. Sería una actividad dinamizada por monitorado especializado y euskaldun y la actividad iría dirigida a sensibilización y prevención de lgtb fobia</p> <p>aldez aurretik eskerrak emanez, Kety Arrabal Navas Aukera Berdintasunerako teknikaria</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Tienen autorización para realizar la actividad que solicitan el día 28 de junio en las piscinas de Tabira. Pónganse en contacto con Iñaki Inza, técnico de deportes, para concretar los detalles.</p>	WEB	16
1-6			KIROL UDALEKUAK - DURANGO	SERGIO BARCENILLA				X				<p>Se realiza la solicitud del espacio público para el uso de espacios deportivos para las Colonias deportivas municipales organizadas por el ayuntamiento de Durango.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 de julio / Mercado - Pista vieja Tabirako. Horario 10.00-12.00 - 27 Julio / Pista deportiva polideportivo Landako. En horario 10.00-12.00 - 28 Julio / Acceso a las piscinas descubiertas públicas. 10.00-13.00 - 29 julio / Pista de atletismo. Horario 10.00-12.00 - 1 Agosto / Frontón cerrado. Horario 10.00-12.00 - 3 Agosto. / Campo de Rugby. Horario 10.00-12.00 - 4 Agosto / Acceso a las piscinas descubiertas públicas. 10.00-13.00 <p>El grupo será de unas 20 personas. Edades entre los 7 y los 14 años + monitorado de la actividad . A la espera de vuestra respuesta.</p>		WEB	
2-6	21-6	19	MÚLTIPLE EUGENIA EPALZA FUNDAZ	FUNDACION ESCLEROSIS				X				<p>Aurten, Busti Zaitex-Mójateren XXV. Edizioa da, Uztaikak 10, igandea, Euskadiko hondartza eta igerilekuetan. Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen aldeko kanpainarik garrantzitsuena da, eta milaka herritarrek parte hartzen dute bertan. Ekimen honen helburuak, batetik, gaixotasunaren inguruan sensibiltzatzea eta, bestetik, Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen behar dituzten errehabilitazio-zerbitzuak jasotzeko funtsak lortzea dira. Uztaikaren 10ean Mójate-Busti Zaitex egiteko Tabirako igerilekuetan baimena eskatu nahi dugu. Zuen esanetara gaude behar duzuenarako</p>	<p>Egun on Aínara:</p> <p>Laguntzeko prest gaude, ez dago inolako eragozpenik. Gustatuko litzaiguke jakitea zein izango den zuen programazioa uztaikaren 10erako. Zuekin aldez aurretik kontaktuan jarri eta bilera bat egitea beharrezkoa ikusten dugu nola lagundu zaitzakegun adosteko. Nire telefonoa 628 717 367</p> <p>Iñaki Inza Kirol Teknikaria Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	7-6	5	MENDIBELTZ K.T	VICTOR	x							<p>Buenas, Desde Mendibeltz K.T querriamos reservar la cancha de futbol sala: - Dia: Miercoles 8 de Junio - Horario: 18:30h a 20:00h - Razon: Entrenamiento para probar a futuras incorporaciones Esperamos vuestra respuesta Atentemante, Mendibeltz K.T.</p>	<p>Arratsalde on, Su solicitud ha sido aceptada y procedemos a reservar la cancha de fútbol sala de Landako I para realizar pruebas a jugadores el siguiente día: Miercoles 8 de junio de 18:30 a 20:00 Un saludo.</p>	WEB	28
3-6	3-6	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x		<p>Hola, buenos días . Soy Mikel y quería solicitar pistas para poder terminar el Circuito expres (Nos falta un aplazado que suspendimos por lluvia) Solicito las dos pistas para el ?sábado 11 de junio de 12:00 a 14:30 ?domingo 12 de junio de 11:00 a 18:00 Con esto ya terminaríamos todos los partidos y los torneos de la temporada Muchas gracias Saludos,</p>	<p>Arratsalde on: El horario disponible en los días que nos solicitan las pistas es el siguiente: "Sábado 11 : 9:00-13:30 y 16:00-20:30 "Domingo 12 : 9:00-13:30 Si pueden ajustar su petición a los horarios indicados, procederemos a realizarles la reserva. A la espera de su contestación. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	8
7-6	8-6	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	MIKEL						x		<p>Hola, buenas noches Soy Mikel, árbitro del club de tenis Landako. Recibido vuestro email del otro día he ajustado los partidos para poder organizarlo en el horario que esté abierta la instalación y poder celebrar el torneo express que fue suspendido por lluvia Necesitaría lo siguiente: Sábado 11 de junio dos pistas de 9:30 a 13:30 Domingo 12 de junio de 9:00 a 13:30 Domingo 19 de junio de 11:00 a 13:30 Muchas gracias Saludos,</p>	<p>Buenos días: Hemos procedido a realizar las reservas que nos ha solicitado: TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE 11/06/22 09:30 13:30 12/06/22 09:00 13:30 19/06/22 11:00 13:30 TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE 11/06/22 09:30 13:30 12/06/22 09:00 13:30 19/06/22 11:00 13:30 Importe total de dichas reservas 88€ Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	8-6	0	TABIRAIT NATACIÓN Y SALVAMENTO	RAQUEL PARRA		x						<p>Solicitamos poder hacer la prueba de acceso al club, el día 9 de septiembre, a las 18:30, para empezar los entrenamientos ya el lunes día 12</p> <p>A la espera de una respuesta, ya que hay muchas personas que nos están preguntando por ella, un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen la autorización para realizar la prueba de acceso al club el día 9 de septiembre, en horario de 18:30. Como en años anteriores tiene que haber un responsable encargado del control de acceso y de la utilización correcta de los vestuarios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-6	9-6	1	PRADO	LAURA						x		<p>Os escribo porque habeis anunciado un curso de Padel del 5-15 Julio para niños de 6 a 10 años, y mi sorpresa cuando he ido a apuntarles que el curso ya no esta disponible. He ido al polideportivo y me han informado de que solo habia 2 niños apuntados y el curso se ha quitado. Yo apuntaria a mi 2 hijos, por lo que de momento ya serian 4</p> <p>Ruego por favor que reactiveis el curso, no entiendo que lo anunciéis y lo elimineis tan rapido. Queda casi un mes hasta que empiece el curso, aun pueden apuntarse mas niños, de todas formas ya habria 4,</p> <p>No les he apuntado a otros udalekus con la intencion de llevarles a padel, por lo que ahora me he quedado sin saber que hacer...ya que es un servicio del ayuntamiento deberis mantenerlo...</p> <p>Os ruego que porfavor reactiveis el curso.</p> <p>Muchas gracias por vuestro trabajo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak a la hora de planificar los cursos que ofrece en verano, anuncia con antelación (mayo) la apertura del plazo de inscripción y también el plazo en el que decidirá dependiendo la demanda que haya habido, que cursos salen y cuales no.</p> <p>Este año se decidió atrasar la decisión final de que cursos sí se impartirían y se volvió a comunicar, vía email que aún había plazas disponibles.</p> <p>La semana pasada analizando finalmente el número de personas inscritas se ha tomado la decisión definitiva de que cursos se impartirán.</p> <p>Para poder volver a ofrecer el curso que nos solicita, no es necesario únicamente con 4 personas inscritas sino que el ratio debería ser superior.</p> <p>Las dos personas que estaban inscritas ya han sido avisadas de que el curso no se va a impartir, por lo que ahora puede que no seguirían interesadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-6	9-6	1	PADELAZAE	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Buenas noches</p> <p>Queríamos solicitar la pista de entrenamiento de pádel para el próximo martes, 14 de junio de 15:00 a 16:30.</p> <p>La hora de pista de entrenamiento suele ser de 14:30 a 16:00, por lo que, en caso de no poder cedernos la hora y media en el horario solicitado, alquilaríamos aparte la media hora de 16:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión y esperamos la respuesta.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 04</p> <p>14/06/22 15:00 16:30</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
9-6	9-6	0	PEREZ SIERRA	ALVARO						X		<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu materiak didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzeman ez, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizuen erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kekek eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz.</p> <p>Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira.</p> <p>Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezten.</p> <p>Egoera hau berrituko gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
9-6	9-6	0	NAZABAL LARBURU	LEIRE						X		<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu materiak didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespeuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzeman ez, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizkien erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kekek eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz. Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira. Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezien.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
9-6	9-6	0	ZUBIA BUJ	INAXIO						X		<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu materiak didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibidorespuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzeman ez, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizkien erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kexak eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz. Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira. Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitoreari helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorean eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinaren gainean egon zitezien.</p> <p>Egoera hau berrituko gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenos días:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	36
9-6	9-6	0	CLUB TENIS LANDAKO	DARIÓ						X		<p>Quería pedir que reservaseis una pista de tenis el sábado 18 de junio (de 10 a 13h), para poder recuperar algunas de las horas perdidas por culpa de la lluvia.</p> <p>En este caso se recuperaría las 3 horas del 27/4.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva,</p> <p>TENIS 02</p> <p>18/06/22 10:00 13:00</p> <p>con importe 0.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-6	15-6	6	URIZARBARRENA AZCARRAGAURIZAR	NURIA		x						<p>Paso a describir lo que nos sucede y solicito que tengan en cuenta la situación extraordinaria que nos ocupa</p> <p>Mi hijo, xxxx, adquirió un bono mensual para el gimnasio el día 31 de mayo.</p> <p>El 1 de junio fue por primera vez a sus instalaciones y el 2 de junio fue intervenido en el Hospital de Galdakao por un problema de oído.</p> <p>Tras la intervención nos comentan que no puede hacer ningún tipo de esfuerzo porque supondrían complicaciones en el postoperatorio.</p> <p>El periodo de reposo debe ser mínimo hasta mediados de julio.</p> <p>Solicitamos la posibilidad de recuperar el importe del bono o parte o que tengamos la posibilidad de transferir ese importe a otro bono de un mes en el que ya pueda realizar ejercicio físico</p> <p>Podemos presentar informe del hospital con las indicaciones de reposo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Apórtenos el parte médico y procederemos a reservar la cuota del mes de junio de la sala fitness, para cuando pueda realizar actividad física.</p> <p>El plazo de recuperación de dicha actividad será como fecha tope tres meses desde el alta médica.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-6	10-6	0	GUENECHEA RUATA	M DOLORES				x				<p>Piscinas de verano</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Hemos procedido, tal y como ha solicitado, a realizar el abono de las piscinas de verano.</p> <p>La apertura de las mismas será el próximo miércoles, día 15.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	37	37
10-6	14-6	4	CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO	JUAN LUIS MADARIAGA							x	<p>solicitamos la llave del cuadro de luces del fronton de SanFausto para el dia 18 de junio para poder inflar unos castillos inchables desde las15h a las22</p>	<p>Egun on:</p> <p>Las llaves del cuarto que solicitan no se las podemos facilitar ya que a dicho cuarto únicamente tiene acceso el personal autorizado.</p> <p>Pueden quedar con el personal de mantenimiento para que se acerquen a la instalación a conectar la toma que necesitan y posteriormente que se acerquen a desconectarla.</p> <p>El teléfono de contacto del personal de mantenimiento es el 619486595.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-6	11-6	0	GARRO MENDIOLAGARAY	MIREN ELIZABET				x				<p>Kaixo</p> <p>Me gustaría hacer el pase de verano a mi hija de 12 años. Podría hacerlo desde aquí?</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días;</p> <p>Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio:</p> <p>En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña.</p> <p>En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II.</p> <p>Además ahora también puede darse de alta en piscina a través de la Nueva APP.</p> <p>Si eres usuario/a de la página Web de Durango Kirolak, descárgate la aplicación y comienza a utilizarla:</p> <p>Utiliza el mismo usuario y contraseña de la Web (el mismo que utilizabas en 2021 para reservar la cita previa).</p> <p>Usuario: número DNI.</p> <p>Contraseña: la creada por cada persona usuaria.</p> <p>COMO HACER EL ABONO DE LA PISCINA: https://www.youtube.com/watch?v=3awJuHI3jRU</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	8
11-6	12-6	1	URIBE HERNANDO	IKER		x						<p>Clave app</p>	<p>Egun:</p> <p>Utiliza el mismo usuario y contraseña de la Web (el mismo que utilizabas en 2021 para reservar la cita previa).</p> <p>Usuario: o número DNI.</p> <p>Contraseña:</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	38
13-6			ETXEPEL	ETXEPEL	x							<p>Solicitamos poder reservar la cancha de baloncesto de Tabira todos los jueves hasta septiembre (incluyendo este mes) de las 11 de la mañana a las 12 de la mañana. También queríamos solicitar la posibilidad de luego poder entrar a la piscina una vez acabado con la hora de deporte.</p>		WEB	
13-6			EZKURDI-ARRIPU	ANTONIO LATORRE			x					<p>Solicitamos acceso a las oficinas del ezkurdi ubicadas en tabira, los días 14-15/06/22 a partir de kas 17:00.</p> <p>Gracias y un saludo.</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-6	20-6	6	ZABALARRA-LANDAKO ESKOLAK	MARTIN CEA IRATI	x							<p>Eskaeraren arrazoiak: Zabalarra eta Landako eskoletako udalekuetan Rokodromoan ekintza bat egitea nahi dugu.</p> <p>Datak: Ekainaren 28 eta Ekainaren 30</p> <p>Erabileraren hasiera-ordua eta amaiera-ordua (ez bakarrik ekitaldiaren ordutegia): 9:30etatik 13:30etara</p> <p>Eskatutako instalazioak (aldagelak barne): Rokodromoa eta aurreko kantxa</p> <p>Behar diren beste material batzuk (aulkiak, mahaiaik,...).</p> <p>Beste xehetasun batzuk (sarrera kobratzea, etab.): Rokodromoaren inguruan ekintza gidatu bat egin nahi dugu (monitore batekin). Bi egunetan joango gara, egun bakoitzean talde txikietan banatuko gara ekintza egiteko eta gainerakoak kantxan jolasak egiten egotea aurreikusten dugu.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure eskaerari erantzunez, esan behar dizugu rokodromoa erabiltzeko ordutegia 10:00etatik 12:00etara baino ezin dela izan.</p> <p>Kantxaren erabilerari dagokionez, ezinezkoa da, aurrez antolatutako campus batek okupatzen baitu.</p> <p>Era berean, ezinezkoa da mahaiaik eta aulkiak erabiltzea, ez baitugu material hori.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
15-6			CLUB PELOTAZALE DURANGO	UNAI AGIRREZABAL							x	<p>Horrez gain, jakinarazi nahi dizugu orain dela denbora bat bidalitako eskaera, 2022ko Ekainaren 18an, frontoia goizeko 10:00etatik 13:30etara eta arratsaldez 16:30etatik 19:30etara behar dugula antolatu dugun txapelketako finalak ditugulako.</p> <p>Horrez gain, Ekainaren 27tik aurrera eta uztailean izango dugun ordutegia zehazten dizugu.</p> <p>Ekaina eta uztaile</p> <p>Goizez: 10:00etatik 14:00ak arte</p> <p>Ekaina: 27</p> <p>Uztaile: 4, 11, 18 Arratsaldez 18:00-21:00Ekaina: 21, 23, 28, 30Uztaile: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26, 28</p>		WEB	
17-6	21-6	4	CLUB TENIS LANDAKO	DARÍO						x		<p>Buenas tardes. Mañana sábado 18, tenemos reservadas 3 horas de una pista de tenis para recuperar horas perdidas, pero debido a la emergencia de temperatura y la alerta de calor, el gobierno ha suspendido las actividades escolares, por lo que hemos pasado estas tres horas al sábado que viene.</p> <p>Podéis cambiar las horas de reserva??</p> <p>Gracias</p>	<p>Egunon,</p> <p>Cambio realizado.</p>	WEB	28
19-6			UZURIAGA IRAOLAGOITIA	MIRARI	x							<p>Durango Kirolak eta eskaintzen dituen zerbitzuak, durangaldeko nagusi eta gazte askoren bizitzan funtsezkoak dira. Ongizate fisiko eta emozionala eskaintzen dizkiete. Jarduera desberdinak, instalazioak (fitness aretoa, igerilekuak...) eta bertako profesionalen arreta paregabea, pertsona askorentzat egunero ohetik altxatzeko motibazio dira.</p> <p>Hori horrela izanik eta kontuan hartuta abuztua nagusi asko bakarrik eta isolatuta gelditzen diren urteko hilabeteetarikoa bat dela (seme-alabak oporretan doazelako), posible izango litzateke instalazioak (fitness aretoa eta igerileku estalia gutxienez) irekita mantentzea, mesedez?</p> <p>Pandemia aurreko abuztuetaiko ordutegia behintzat mantentzea mesede izugarria izango litzateke.</p> <p>Urte gogorrek bizi izan ondoren, guztiok merezi dugu ongizatea berreskuratzea eta kirola, igerilekua, bertan sortzen den giroa, harremanak...bakardadeari eta beste arazo askori aurre egiteko bidea dira. Ez itxi, mesedez!!!</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	21-6	1	LARA GARCIA	CAROLINA							x	Ante la previsión meteorológica de lluvias, se solicita permiso para uso del Frontón de San Fausto el viernes 24 de junio para poder realizar la actividad de PASEOS ADAPTADOS A PERSONAS DE EDAD AVANZADA Horario de la actividad: 10.00 - 11.30. A la espera de su confirmación,	Buenas tardes: Tienen autorización para utilizar el frontón San Fausto el viernes 24 de junio, en horario de 10:00-11:30. Deben de pasar por la recepción de Landako II para que les podamos facilitar la llave de acceso de la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-6	22-6	1	SANCHEZ ARRIZABALAGA	AINHOA		x						Email eta mobil zenbakia aldatu	Egun on: Info@durangokirolak.net emailera email eta mobil zenbaki berria bidali ditzakezu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
22-6			PEREZ ZUBERO	M. JOSE	x							Ruego se reactive el grupo de Pilates de las 20 h. que desapareció con motivo de la pandemia. Somos varios los asistentes a ese curso que queremos volver a apuntarnos. Por motivos laborales no podemos apuntarnos en horarios anteriores.		WEB	
22-6	22-6	0	GARCIA AVALOS	NAIA							x	*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu materiak didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain! *Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna. ¡Nuevo material ya!	Buenos tardes: En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos. El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área. Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible. Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia. En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo. No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento. Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder. Durango kirolak	36	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-6	22-6	0	AVALOS ROMAN	ROSA						x		<p>*Idatzi honen bitartez, padeleko klaseetan dugun material falta, salatu nahi dugu. Ez daukagu materiak didaktorik eta ditugun pelotak zaharregiak dira. Irakasleak egin du eskaera, baina ez dugu erantzunik jaso. Material berria orain!</p> <p>*Mediante este escrito, queremos denunciar la falta de material que sufrimos en las clases de pádel. N o disponemos de material didáctico , y las pelotas que tenemos son demasiado viejas. El profesor ha solicitado todo esto, pero no hemos recibido respuesta alguna. ¡Nuevo material ya!</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Bere egunean, instalazioetan eta ikastaroetan erabilitako materialean anomaliarik antzeman ez, jarraitu beharreko prozeduraren berri eman zitzaizkien erabiltzaileei.</p> <p>Monitorea arduratzen da erabiltzaileen kekek eta iradokizunak jasotzeaz eta arloko koordinatzaileari helarazteaz. Koordinatzaile horrek horien berri emango die Durango Kirolak-eko teknikariei, eta ahalik eta azkarren zuzenduko dira. Dagoeneko izapidetuta dago aipatzen duzun materialaren eskaera.</p> <p>Jasotzen denean, material hori monitorea helaraziko zaio, erabiltzen hasteko.</p> <p>Oraingo honetan ez dakigu non huts egin duen monitorea eta koordinatzailearen arteko komunikazioak; izan ere, behin eskaera eginda, monitorea taldeari helarazi behar zion, une oro jakinarenean gainean egon zitezkeen.</p> <p>Egoera hau berriro gerta ez dadin saiatuko gara.</p> <p>Buenas tardes:</p> <p>En su día se comunicó a las personas usuarias el procedimiento a seguir en caso de apreciar alguna anomalía tanto en las instalaciones como en el material utilizado en los cursos.</p> <p>El monitor es el encargado de recepcionar tanto las quejas como las sugerencias de las personas usuarias y trasladar las mismas a su coordinador de área.</p> <p>Dicho coordinador comunicará a los técnicos de Durango Kirolak las mismas y se procederá a su subsanación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Ya está tramitada la solicitud del material a la que hacen referencia.</p> <p>En cuanto se reciba el mismo se le trasladará dicho material al monitor para que comiencen a utilizarlo.</p> <p>No sabemos en esta ocasión dónde ha fallado la comunicación entre el monitor y su coordinador ya que una vez hecho el pedido, el monitor se lo tenía que haber trasladado a la clase para que estuviesen informados en todo momento.</p> <p>Intentaremos que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Durango kirolak</p>	36	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
24-6			AMUTXASTEGI LASA	ITZIAR				X				<p>GAZTE TOPAGUNE SOZIALISTA UZTAILAK 20-24 Anbotoko Dama Iniziatiba Sozialerako Elkartea G42739540 San Roke Bidea 24, PB C Kontakua: Agur ?erdi: Eskari hau GKS eta IA gazte eta ikasle antolakundeek Uztailaren 20tik 24ra Durangon egingo den Gazte Topagune Sozialista aurrera eramateko beharreko zerbitzuak eskatzeko da bidalia. Durangoko espazio ezberdinetan egingo dira ekintzak, horien tartean hitzaldiak, tailerrak, kirol icksukizunak zein txapelketak? Egun hauetan Durangora bertaratu den jendeari dutxatzeko zerbitzua eskaintzeko zehazki. Horretarako herrian zehar hainbat dutxatzeko puntu egon daitezkeela ikusi dugu. Hauetatik libre egongo zirenak identifikatu nahiko genituzke eta hala bada egun horietarako erreserba egin: Hauetariko 2 espazio nahikoa izango genituzkela uste dugu, kanpalekua tabira inguruan izango denez eta beste espazio bat san fauston izango dugunez espazioak orden honetan lehenetsiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tabirako zelaiak - San Fausto pilotalekua - Arripausueta zelaiak - Landako I Kiroldegia - Udako igerilekuen guneko futbito zelaia (egun horietan jendea egongo dela badakigu, baina udal langileek aipatu digutenez futbito zelaiak ere bere dutxak ditu). <p>Durangoko Udalean galdetu eta eskaria zuei zuzenean egiteko esan digute. Aipatu digutenez bertan beste ekimenik ez badago ez da uzteko arazorik egoten.</p> <p>Aurretiko 600 euroko fiantzaz ere berri eman digute, eta kantitate hori espazio bakoitzagatik jarri beharko genukeen edo guztirako kopuru bat den jakin nahiko genuke.</p> <p>Dutxetarako proposatzen dugun ordutegia honakoa da. Hala ere hu posible ez bada beste ordutegi edo baldintza batzuk hitzartzeko prest gaude:</p> <p>Uztailak 20 (Asteazkena): 19:00-21:00 Uztailak 21 (Osteguna): 14:00-19:00 Uztailak 22 (Ostirala): 08:00-10:00//14:00-16:00//19:00-21:00 Uztailak 23 (Larunbata): 08:00-10:00//16:00 - 18:00</p> <p>Jende kopurua espazio bakoitzeko dutxa kopuruaren eraberakoa izango da kalkulatu dugu pertsona bakoitzak 5 minutu izango dituela dutxatzeko eta 5 aldatzeko (10 minutu pertsonako). Hortaz 10 minutuko 12 tarte daudenez 2 orduko txanda bakoitzean, leku horretako aforoa 12 x dutxa kopurua izango litzake. (Demagun 12 dutxa daudela 144 pertsonak dutxatzeko</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-6			AMUTXASTEGI LASA	ITZIAR							X	<p>Eskari hau GKS eta IA gazte eta ikasle antolakundeek Uztailaren 20tik 24ra Durangon egingo den Gazte Topagune Sozialista aurrera eramateko beharreko zerbitzuak eskatzeko da bidalia.</p> <p>Durangoko espazio ezberdinetan egingo dira ekintzak, horien tartean hitzaldiak, tailerrak, kirol ikuskizunak zein txapelketak?</p> <p>San Faustoko frontoiaren erabilerarako egiten da eskari hau. Uztailaren 23an arratsaldean, kirol ikuskizunak egingo dira (pilota eta pala). Uztailaren 24 an (ostirala) goizean frontoian ibiltzeko materiala erraztu eta jolas liberako eskaintza eman nahi da eta arratsaldean antzerki tailer ludiko bat egiteko espazio bezala erabiliko da. Aipatu digute udalekoek soilik kirol ekintzetarako baimentzen dela, bertan mobiliarioa sartu ezkerro lurra estropeatzen delako, hau kontuan izango dugu.</p> <p>Ordutegia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osteguna 15:00 - 21:00 - Ostirala 09:00 - 20:00 <p>Aforoa kontrolatuko da eta espazioak baimentzen duena izango da.</p>		WEB	
27-6	27-6	0	BUENO SAMANIEGO	ELENA						X		<p>Egun on.</p> <p>XXXX PADELZALEAK taldekoa naiz.</p> <p>Normalean, Amaia Ormazabalek eskatzen ditu entrenatzeko pistak, baina oporretan dagoenez, nik egingo dizuet eskaera.</p> <p>Gaur bertan 14:30tan entrenatzeko pista bat nahiko genuke. Konfirmatu, mesedez, posible den.</p> <p>Aldez aurretik, eskerririk asko.</p>	<p>Egun on, Elena:</p> <p>Zein ordutik zein ordutara nahi duzue erreserba egitea?</p> <p>Momentuz pista guztiak libre daude, zein pista nahiago duzue?.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-6	30-6	3	CLUB DE TENIS LANDAKO	DARIO						X		<p>Hola, buenas</p> <p>En julio vamos a sacar cursos de verano y me gustaría solicitar reserva de la pista de tenis en el siguiente horario: Sería para todos los días, de lunes a viernes</p> <p>Primera semana de julio: (del 4 al 8) una pista de 11:00 a 13:00</p> <p>Segunda semana de julio: (del 11 al 15) una pista de 10:00 a 14:00</p> <p>Tercera semana de julio: (del 18 al 22) una pista de 11:00 a 13:00</p> <p>Cuarta semana de julio: (del 25 al 29) una pista de 11:00 a 13:00</p> <p>Nos gustaría solicitar, siempre que fuera posible, para los días que llueva el frontón de San Fausto</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos</p>	<p>TENIS 02</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva a continuación detallada.</p> <p>04/07/22 11:00 13:00 05/07/22 11:00 13:00 06/07/22 11:00 13:00 07/07/22 11:00 13:00 08/07/22 11:00 13:00 11/07/22 10:00 14:00 12/07/22 10:00 14:00 13/07/22 10:00 14:00 14/07/22 10:00 14:00 15/07/22 10:00 14:00 18/07/22 11:00 13:00 19/07/22 11:00 13:00 20/07/22 11:00 13:00 21/07/22 11:00 13:00 22/07/22 11:00 13:00 26/07/22 11:00 13:00 27/07/22 11:00 13:00 28/07/22 11:00 13:00 29/07/22 11:00 13:00</p> <p>En cuanto al día 4 de julio, hemos procedido a realizar la reserva que nos indica, pero tenga en cuenta que ese día es festivo y debido a que hay un Campus en la instalación de Arripausueta, se ha procedido a su apertura.</p> <p>El día 25 de julio, al ser festivo la instalación permanecerá cerrada.</p> <p>En referencia a la utilización del frontón de San Fausto, pídanos que le hagamos la reserva del mismo atendiendo a la previsión del tiempo, con unos días de antelación.</p> <p>El importe de la reserva asciende a 120€, el cual se le pasará por el número de cuenta habitual.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-22 AL 30-06-22

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6			KURUTZIAGA IKASTOLA	UNAI AGIRREZABAL		X						<p>Egun on,</p> <p>Nire izena XXXXXI da eta Kurutziaga Ikastolaren izenean idazten dizut.</p> <p>Gorputz Hezkuntzatik jakin nahiko genuke igerilekura joatea posible izango zen.</p> <p>Egunak hurrengokoak izango ziren:</p> <p>Urriak: 3,4,6,10,11,17,18,20,24,25 eta 27</p> <p>Azaroak: 3,7,8,10,14,15,17,21,22 eta 24</p> <p>Ordua egun guztietan hurrengokoa izango zen:</p> <p>Heldu 14:45 eta uretan 15:00-16:15</p> <p>Taldeen kopurua hau izango zen: 23 klase bat, 25 beste bat eta 26 beste bat.</p> <p>Horretaz gain, aldagelak beharko genituzke eta materiala gordetzeko tokiren bat.</p> <p>Adeitasunez,</p>		WEB	
30-6			CLUB DEPORTIVO SASIKOA	MIKEL	X							Solicito cancha el miércoles 6-7 de 19:00 a 20:30 para una prueba de senior		WEB	
Promedio		5			14	12	10	5	13	33	6	93	80		

<15 días 88.75%

93