

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS (01-07-21 / 31-08-21)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-7	20-7	2			x			Osasun arazoak medikuak igerilekuko jarduera behar dut osasun egoera mantentzeko. Hau dela eta abuztuko hilean ahal diren egun gehienak irekita mantentzea.	Egun on: Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen iraunkortasunaren alde egiten du. Abuztuan Landakoko igerilekuak ixteko erabakia hainbat arrazoiengatik hartu da; besteak beste, erabiltzaileen kopurua nabarmen murriztu izana, Tabirako igerilekuak erabili ahal izatea eta igerilekuetako edalontzi guztiak garbitzea eta mantentze lanak aurrera eramatea, osasun-araudiak hala eskatzen baitu. Goizeko zein arratsaldeko lehen orduan, Tabiran igeri egin ahal izateko lekua dago. Instalazioen egutegia aurreko urteko urrian onartu zuen Gobernu Batzordeak, eta ezin da aldatu eskaera partikularrengatik. Besterik gabe, Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak	16	16
18-7	20-7	2			x			Osasun arazoak medio, medikuak bideratuta, igerilekuko jarduera behar dut osasun egoera mantentzeko. Hori dela eta, abuztuko hilean, ahal diren egun gehienak irekita mantentze eskatzen dut, Durangoko igerilekua.	Egun on: Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen iraunkortasunaren alde egiten du. Abuztuan Landakoko igerilekuak ixteko erabakia hainbat arrazoiengatik hartu da; besteak beste, erabiltzaileen kopurua nabarmen murriztu izana, Tabirako igerilekuak erabili ahal izatea eta igerilekuetako edalontzi guztiak garbitzea eta mantentze lanak aurrera eramatea, osasun-araudiak hala eskatzen baitu. Goizeko zein arratsaldeko lehen orduan, Tabiran igeri egin ahal izateko lekua dago. Instalazioen egutegia aurreko urteko urrian onartu zuen Gobernu Batzordeak, eta ezin da aldatu eskaera partikularrengatik. Besterik gabe, Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak	16	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS (01-07-21 / 31-08-21)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-7	3-8	8			x			Teníamos que tener la posibilidad, de poder dar de alta en las piscinas de Tabira un mes, julio o agosto o ambos porque hay muchas circunstancias personales. Y no tener que coger obligatoriamente el bono de verano entero. Gracias y que no caiga en saco roto.	Egun on: Los abonos mensuales están disponibles tan solo de manera excepcional y puntualmente, en los casos en los que no haya opción de ofrecer un periodo trimestral. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
27-7	4-8	8					x	Solicitud de adelantar el horario de apertura de la piscina exteriores a las 9:00 de la mañana (verano) ya que el horario actual de apertura es tarde. El mes de julio las piscinas cubiertas el fin de semana ,(sábados se cierra a las 14:00 y domingos cerrado.) Deberían de abrirse las piscinas exteriores antes de tiempo dando opción a las personas usuarias que nadan puedan hacerlo sin agobios de gente . Ya que con la apertura de horario actual cuesta el poder realizar el nado cómodamente dada la cantidad de gente que se acumula a la hora de la apertura . Muchos usuarios solo quieren nadar y se ven afectados de no poder hacerlo dada la cantidad de gente y de solo disponer de la calle para nadar . Un saludo	Hola, Los calendarios de las instalaciones se deciden en la junta de gobierno en octubre del año anterior y responden a la demanda de la ciudadanía con criterios de eficiencia y sostenibilidad, ya que Durango Kirolak cuenta con recursos limitados. Agradecemos su sugerencia. Se tendrá en cuenta si se modificará el horario para un futuro. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
28-7	3-8	6					x	Sugerentzia bat: Aldageletako pertxak, aldatu edo beheko aldie moztu. Nire ustez ez dira erabiligarriak	Egun on: Zure eskaera kontutan izanda, badiugu azpikaldea moztuta duten pertxa batzuk ere. Erabiltzaile batzuk pertxa osoa erabiltzen dute eta beste batzuk ordea, azpikoarekin bakarrik hobeto moldatzen zarete. Bilatu eta denak eskuragarri izaten saiatuko gara. Eskerrik asko zure iradokizunagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS (01-07-21 / 31-08-21)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-7	3-8	6		x				Kaixo! Gaur bukatu dugu uztaileko patinaje kurtsoa (helduentzakoa). Oso gustura ibili naiz. Gustatuko litzaidake urtean zehar ere patinaje klaseak edukitzea. Me ha gustado mucho el curso de patinaje para adultos del mes de julio, y quería pedirlos que lo siguierais ofreciendo durante el año si es posible en el mismo horario (martes y jueves 19.00), o al menos un día a la semana. Eskerrik asko!	Egun on: Patinaje jarduera uda guztietan ateratzen dugu eta jendearen erantzun ona izaten du. Urtean zehar ordea, urte askotan eskaini izan dugu eta interesa askoz txikiagoa izan da jendearen aldetik. Kopuru txikienekora heldu ezinik egon garela. Dena den, zure eskaera kontutan izango dugu aurrerantzean berriz ere bultzatzerik badugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
31-7				x				Me encantaría que el curso que viene hubiese en Durango Kirolak alguna actividad relacionada con la Natación Sincronizada		37	
1-8	3-8	2			x			Sugiere poner unos pies de ducha en las piscinas de Tabira, como los que hay en las playas.	Egun on: Agradecemos su sugerencia. En este caso, los pediluvios de las piscinas cumplen con esa función. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8
26-8	15-9	20			x			Sugiero que den las clases de zumba también por la mañana ya que hay gente que a la tarde nos es más difícil.gracias	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Se pretende ver la evolución de los diferentes cursos ofertados a lo largo del comienzo del curso y dependiendo de la demanda que haya, ampliar la oferta de los cursos. Recogemos su sugerencia y la misma será tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS (01-07-21 / 31-08-21)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-8							x	Solicita de forma verbal en la recepción de Tabira: Instalación de Taquillas en las piscinas de Tabira. Porque los días que llueven no tienen dónde resguardar su ropa, objetos personales y se le mojan. Ella conoce varias ubicaciones para instalarlas junto a la pared del edificio sin tener que entrar dentro. Tengase en cuenta aunque sea para el verano que viene. Eskerrik asko!		38	
Promedio		7	0	2	5	0	3	10	8		

<15 días 87.50%

10

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-7	21-7	16					x	EZ DUT ULERTZEN AZKENEKO URTEKO ORDUTEGI MURRIZKETA!!!! Hasteko covid 19 aitzakia dela eta arratsaldeko ordutegia 22:00 etatik 21:30 murriztu duzue urtean zehar, ordutegi tarte horretan erabiltzaile asko zegoen eta kaltetuak izan dira. Ez dago ondo krisi egoera baten ondoren normaltasunera bueltan horrelako aldaketa bat egitea!!! Azken egunetan urte honetako udako ordutegia ikusi dut, ez dago nondik hartu murrizketa handi hau!!! Ez da ulertzen astean zehar 6 orduz irekita egotea!!! Zein da aitzakia oraingoan? Langileen oporrak? Hauek ordezkatuak izan beharko lirake (beraien lan eskubideak inork ez ditu nahi zanpatu, baina erabiltzaileak zanpatzen zabiltzate). Aldaketa hauek Udal hauteskundeak gertu daudela egiten ez dut uste oso estrategikoa denik!!! Edo agian bai? Zein da helburua? Ondo dauden zerbitzu publikoen kalitatea eta eskeintza gutxitzea? Zentzuzko azalpen baten zain gelditzen naiz, baina momentuz datorren hileraren begira nik baka eman dut kiroldegian. Mila esker	Egun on: Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta bere instalazioen erabilera jasangarriaren alde egiten du. Instalazioen itxierarekin lotutako ordutegi-aldaketari dagokionez, horien erabileraren azterketa egin ondoren, erabaki zen instalazioak gaueko azken ordu erdian erabiltzea ez zela jasangarria. Abuztuko ordutegia murriztu egin da, batetik, erabiltzaileak nabarmen gutxitu direlako, eta, bestetik, kirol-instalazioetan garbiketa- eta mantentze-lanak egiteko itxiera hori aprobetxatzen delako. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
11-7	13-7	2		x				Arratsaldeon, estoy cansada de que la gente fume en la terraza de las piscinas de Tabira, esconden el cigarro debajo de la mesa y de que todo el mundo se haga el ciego. El olor es inaguantable y el humo desagradable. Estaría bien q alguien vigilara de vez en cuando la zona... Son lugares donde hay niños... Gracias	Egun on: Se ha puesto en conocimiento del personal de Tabira para que estén más atentos y llamen la atención a las personas fumadoras. También se ha procedido a colocar más carteles de los que había de prohibido fumar. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-7	18-7	4					x	Hola, Buenos días: Ayer fui a la piscina de Tabira y al abandonar las piscinas no hay para ducharse. Ustedes tienen que dar el servicio completo, ya que me cobran el bono entero, me parece vergonzoso el partido político que hay ahora en Durango, que iba a mirar por los ciudadanos. MENTIRA. VERGONZOSO. Servicio completo , no más recaudación a expensas del ciudadano. 14 julio 2022.	Buenos días, Mediante la presente le comunicamos que el Ayuntamiento de Durango va a retomar el proceso de derribo de los antiguos vestuarios y la construcción de nuevos vestuarios. El Ayuntamiento está negociando con el Gobierno Vasco la construcción de nuevas instalaciones para el Centro Público de Enseñanzas Deportivas Kirolene. Se ubicaría en Tabira y dispondría de nuevos vestuarios para estas piscinas. En cualquier caso, los plazos que el Gobierno Vasco tiene en mente para acometer las obras del nuevo complejo no se ajustan a las necesidades del Ayuntamiento ni de los usuarios de las piscinas. Por ello, y coincidiendo con la labor del Gobierno Vasco para alcanzar un acuerdo para Kirolene, el Ayuntamiento ha decidido retomar el proyecto de construcción de nuevos vestuarios en Tabira. Disculpe las molestias. Durango Kirolak	38	16
15-7	20-7	5					x	Solicitaría que en las piscinas de verano se quitase la música. Ya hay bastante ruido con los niños (cosa normal, que son niños). Muchas gracias	Buenos días: Sentimos comunicarle que su petición no será tenida en cuenta, ya que las piscinas de verano de Tabira están consideradas como una instalación lúdica y de divertimento donde las personas usuarias van a disfrutar de los servicios ofrecidos. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-7	20-7	4					x	Ez nago ados abuztuan landako igerilekua ixtearekin.	Egun on: Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen iraunkortasunaren alde egiten du. Abuztuan Landakoko igerilekuak ixteko erabakia hainbat arrazoiengatik hartu da; besteak beste, erabiltzaileen kopurua nabarmen murriztu izana, Tabirako igerilekuak erabili ahal izatea eta igerilekuetako edalontzi guztiak garbitzea eta mantentze lanak aurrera eramatea, osasun-araudiak hala eskatzen baitu. Goizeko zein arratsaldeko lehen orduan, Tabiran igeri egin ahal izateko lekua dago. Instalazioen egutegia aurreko urteko urrian onartu zuen Gobernu Batzordeak, eta ezin da aldatu eskaera partikularrengatik. Besterik gabe, Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak	36	16
16-7	20-7	4					x	Buenos días, El gimnasio está abierto en Agosto de 11:00h a 17:00h y ¿por qué no pueden abrir las piscinas de landako también? Nosotros vamos a las piscinas de Landako a realizar una actividad física y pagamos el abono anual por lo que tenemos el mismo derecho, no queremos estar obligados a acudir a las piscinas de Tabira que están masificadas y no nos garantiza realizar la actividad además de que el clima no es idoneo ya que hace mal tiempo y no podemos usarlas. Espero atiendan mi petición.	Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	36	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-7	20-7	4			x			Buenos días, Por servicio público y por prescripción médica necesitamos que las piscinas de landako sigan abiertas en Agosto aunque sea en otro horario. Por favor atiendan mi petición.	ENVIADA EN PAPEL Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	36	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-7	18-7	I		x				SOY UNA USAUARIA DE LA PISCINA Y LLEVO MI HAMACA PARA DEJARLA EN EL LUGAR INDICADO. LA DEJO CANDADA PERO HAY GENTE QUE LA DEJA CON SU NOMBRE Y SIN CANDAR, Y LA GENTE QUE VIENEN DE FUERA LAS VEN SIN CANDAR Y LAS COGEN SIN PERMISO. NO HACEN CASO CUANDO SE LES DICE QUE NO LAS PUEDEN COGER. NOS GUSTARIA TENER UNA SEGURIDAD DE PODER DEJAR ALLI LAS HAMACAS, ALGUNAS YA HAN DESAPARECIDO.	Buenos días: Durango Kirolak facilita un espacio para que las personas usuarias puedan depositar sus hamacas en la instalación y de esta manera no tener que trasportarlas a diario con las molestias que eso les puede generar. Durango Kirolak no se hace responsable del uso que de esas hamacas se realice por parte de las personas usuarias, ni de los robos que pudiesen ocasionarse. Como usted bien ha dicho deberán de ser las personas usuarias las que en la medida de lo posible (utilización de candados) tomen las medidas pertinentes para evitar un mal uso o la sustracción de las hamacas allí depositadas. Saludos, Durango Kirolak	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-7	20-7	2					x	Egun on, Tran darme de alta por la pagina web en las piscinas de verano de tabira , acudo un dia alli y me encuentro con que no hay duchas disponibles. Esa información la omitis tanto por la web como por el correo recibido el 5 de junio donde explicáis que este año habra una app para acceder, que las hamacas vuelven a estar disponibles , que ya no estan divididas en parcelas los sitios etc ? pero se os olvida LO MAS IMPORTANTTE, el cierre de las duchas . Creo que deberia indicar ya que mucha gente por el simple hecho ese no se daria de alta, como es mi situación Quiero solicitar la devolución del importe que pague. Quedo a la espera de una respuesta, Un saludo,	Egun on: El Ayuntamiento de Durango va a retomar el proceso de derribo de los antiguos vestuarios y la construcción de nuevos vestuarios. El Ayuntamiento está negociando con el Gobierno Vasco la construcción de nuevas instalaciones para el Centro Público de Enseñanzas Deportivas Kirolene. Se ubicaría en Tabira y dispondría de nuevos vestuarios para estas piscinas. En cualquier caso, los plazos que el Gobierno Vasco tiene en mente para acometer las obras del nuevo complejo no se ajustan a las necesidades del Ayuntamiento ni de los usuarios de las piscinas. Por ello, y coincidiendo con la labor del Gobierno Vasco para alcanzar un acuerdo para Kirolene, el Ayuntamiento ha decidido retomar el proyecto de construcción de nuevos vestuarios en Tabira. Durango Kirolak en todo momento cumple la normativa de apertura de piscinas impuesto por el Gobierno Vasco, en cuanto a que haya baños y duchas y pediluvios previos al acceso a la zona de baño. Por lo expuesto anteriormente no le correspondería la devolución del importe abonado ya que el servicio principal de piscina se está ofreciendo normalmente y el hecho de que no haya duchas interiores no es ádice para devolverle la cuota abonada. Disculpe las molestias ocasionadas. Durango Kirolak	WEB	I6

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-8	16-8	14		x				muy muy muy mal agosto horario falta 11-17?? en serio no era mejor parar al medio día y dar algo de servicio a los que trabajamos a las tardes?? el lunes como fue de esperar estaba a tope, a tope a tope, totalmente desesperante. Lo podéis ver en las grabaciones de las video cámaras para ver que no exagero. Creo que durango kirolak debe dar servicio, sea agosto o sea diciembre. Anda que no hay gente en el paro y se sigue cobrando la misma cuota por un servicio insuficiente, sin tardes, sin fin de semana.... si lo que queréis es que la gente se desespere y se desapunte para que digáis que no hay nadie en agosto y cerrar lo vais a conseguir pero por mal servicio ya no es como antes, hay mucha mucha gente que se queda en agosto, como mucho unos se van unos días y otros otros, como mucho faltan 15 días, pero siempre va a haber suficiente gente como para tener que dar un servicio normal para que sea un servicio decente. Si ya de normal el gimnasio se ha quedado pequeño, faltan máquinas para todos los que vamos, ahora ya es más insoportable y estresante que de normal. por favor ampliar las horas e incluir los fines y que no vuelva a pasar el próximo año muchas gracias.	Buenos días, El gimnasio durante el mes de Agosto se mantiene abierto de Lunes a Viernes de 11h a 17h. Se ha establecido ese horario y el cierre de los sábados para la optimización de los recursos municipales, teniendo en cuenta la baja ocupación histórica del gimnasio durante este mes, pudiendo así dar servicio con ese personal a otros espacios municipales más concurridos en verano. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	37

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-8	16-8	7			x			Lamento profundamente la pérdida de servicios deportivos. Al cierre de la piscina interior se suma la imposibilidad de tener un abono mensual para agosto poder nadar. Por favor somo pocos peron no molestamos los que queremos nadar en agosto, permitannos al menos nadar como en años anteriores.	Arratsalde on: Para la optimización de los servicios municipales, teniendo en cuenta la baja ocupación histórica de las piscinas cubiertas durante el mes de Agosto, y existiendo además otras piscinas municipales abiertas de 9h a 21h en Tabira, se ha establecido el cierre de las piscinas de Landako 2 durante este mes pudiendo así dar servicio con ese personal a otros espacios municipales más concurridos en verano. Para acceder a estas piscinas las alternativas tarifarias son, o bien disponer del abono anual de las piscinas de Durango Kirolak, o bien, tanto un abono para la toda la temporada de verano de 49,40 € o bien entradas diarias de 4 €. Esto sin tener en cuenta el precio especial por empadronada o las diferentes bonificaciones existentes. Un saludo. Durango Kirolak.	38	38
9-8	16-8	7					x	Como usuaria anual de las piscinas interiores de Landako m parece totalmente desacertada la decisión tomada de cerrar durante el mes de agosto estas instalaciones mientras ademas a más inri el resto de servicios, gimnasio,,, siguen en activo. Creo que no es suficiente que se habilite un número de calles determinadas para ello en las piscinas de Tabira ya que el horario es de lo más ajustado para la gente que trabaja, además de tener que desplazarte teniendo que hacer uso de un medio de locomoción, Por último, añadir que durante el invierno ha habido tiempo suficiente para gestionar las obras de los nuevos vestuarios, quedándonos sin duchas y vestuarios. Prefiero atención telefónica personal. gracias	Arratsalde on: Para la optimización de los servicios municipales, teniendo en cuenta la baja ocupación histórica de las piscinas cubiertas durante el mes de Agosto, y existiendo además otras piscinas municipales abiertas de 9h a 21h en Tabira, se ha establecido el cierre de las piscinas de Landako 2 durante este mes pudiendo así dar servicio con ese personal a otros espacios municipales más concurridos en verano. En dichas piscinas dispone de vestuarios habilitados para el servicio. Un saludo. Durango Kirolak.	38	37

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-8	11-8	0					x	Landako II- Gimnasio	Arratsalde on: Comunicarle que aquellos que no están dados de alta a día de hoy, deben esperar al próximo 01 de septiembre para ello. Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37
17-8	18-8	1			x			Alta en cursos fitness	Egun on: Comunicarle que aquellos que no están dados de alta a día de hoy, deben esperar al próximo 01 de septiembre para ello. Un Saludo,	APP	37

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-8	18-8	0					x	Egunon: Landakoko igerileku estaliak abuztu osoan itxita egotea lotsagarria da. Durango bezalako herri baten non edozein adineko pertsonen igerilekua erabiltzen duten, bai udan eta baita neguan ere, hau zabalik egotea berebizikoa da herritarren beharrei aurre egiteko eta bere ongizatea eta osasuna mantentzeko. Kalitatezko igerileku estaliak merezi ditugu, urte osoan zehar. Orainarte horrela izan da eta ulergaitza da hau aldatzen hastea. Gainera, hau gutxi izango ez balitz, nire 86 urteko aitite tabirako igerilekutara bideratzen dute erreabilitazioa jarraitzera, euria egiten duen egun batean, edo 16gradu egiten dituen egun batean. BENETAN LOTSAGARRIA! NAHIKOA DA ZERBITZU PUBLIKOAK MURRIZTEAREKIN! Herritarrok ez dugu hau merezi. Utzi ezazue gure bizi kalitatea murrizten dituen erabakiak hartzeari. Nahikoa da!	Egun on: Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen iraunkortasunaren alde egiten du. Abuztuan Landakoko igerilekuak ixteko erabakia hainbat arrazoiengatik hartu da; besteak beste, erabiltzaileen kopurua nabarmen murriztu izana, Tabirako igerilekuak erabili ahal izatea eta igerilekuetako edalontzi guztiak garbitzea eta mantentze lanak aurrera eramatea, osasun-araudiak hala eskatzen baitu. Goizeko zein arratsaldeko lehen orduan, Tabiran igeri egin ahal izateko lekua dago. Instalazioen egutegia aurreko urteko urrian onartu zuen Gobernu Batzordeak, eta ezin da aldatu eskaera partikularrengatik. Besterik gabe, Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak	WEB	16
22-8	13-9	22					x	Hola ,el pasado miércoles 17 de agosto alquilé la pista de pádel 4 , cuando terminamos no pudimos ducharnos porque según nos dijo el encargado estaba vaciando los acumuladores . Cuando contratamos la pista está incluido ese servicio , creo que deberían reembolsar os el importe del alquiler , ya que ni siquiera nadie nos avisó de que no iba a haber duchas disponibles . Gracias	Buenas tardes: En cuanto a su reclamación tenemos a bien indicarle que se colocaron avisos en la instalación anunciando el corte de agua en las duchas. Esperemos que en próximas ocasiones la divulgación de dicha información se pueda realizar con mayor antelación. Aún así el servicio contratado es la pista de padel (la ducha es un servicio adicional), servicio que se prestó correctamente por lo cual no cabe devolución del importe solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-8	15-9	15			x			Mi queja es la siguiente: con motivo de la pandemia se suprimió la clase de zumba de martes y jueves a las 9:30, supuestamente por falta de aula con ventilación. Una vez que las medidas restrictivas se han eliminado, sigue sin recuperarse esa clase. Era una clase con muchísima demanda y no entiendo que no se vuelva a poner. Gracias.	Buenos días: Se pretende ver la evolución de los diferentes cursos ofertados a lo largo del comienzo del curso y dependiendo de la demanda que haya, ampliar la oferta de los cursos. Recogemos su queja para que la misma sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		6	0	3	4	1	9	17	17		

<15 días

88%

17

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-7	5-7	I						x			Buenas tardes. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana martes, 5 de julio de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 04 05/07/22 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
6-7	8-9	64	x								Egun on, Pasa den kurtsoan bezala gustatuko litzaziguke erreserbatzea sala pare batzuk ostiralean joateko, irailak 9 hasita: gela handia, errokodromo dagoenean gela, eta gela txikia, atearren ondoan dogoena. Gela handi beti libre dagoenengan sartuko ginateke 10:30tan, 12ak arte. Eta beste gela 11:00-12:00. Gure eskaerari erantzun diozelakoan agurtzen zaituztet. Eskerrik asko	asierrekin kontaktuan daude. asierrek informazioa eskatu die: "te solicito que me envíes una breve información sobre tipo de actividades a realizar, necesidades de espacios y equipamientos, nº de personas participantes en las actividades, calendarios y horarios propuestos para que la estudiemos en el Área de Ciudadanía en aras de dar una respuesta acorde a vuestras necesidades y las posibilidades actuales de cesión y uso de las instalaciones solicitadas. " eta erabaki bat hartuko dute 08/29 iinza	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuetak	Tennis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-7	21-7	14					x				III. Durango Neskak Rugby Txapela 2022 antolatuko dugula eta, 2022ko irailaren 24ean Arripausuetako errugbi zelaia eta 4 aldagelak beharko ditugu goizeko 10:00etatik arratsaldeko 20:30etara. Zelaia txikia beroketa ariketak egiteko erabiliko genuke posible balitz.	EKITALDIA: III. Durango Neskak Rugby Txapela 2022 DATA ETA ORDUTEGIA: irailaren 24an, 10:00etatik 20:30etara INSTALAZIOA: Rugby zelaia BESTERIK: 4 aldagela Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaren irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazio araudia kontuan izan beharko duzue. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaia ekitaldiaren izena adieraziz. "Irailaren hasieran, Iñaki Inza, kirol teknikariarekin harremanetan jar zaitezte (iinza@durangokirolak.net), xehetasunak zehazteko. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Ikusizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko asegurua kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiatztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf) deskargatu dezakezue. "Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da. Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	14-7	0	x								Egun on, un alumno xxxx, del curso de acondicionamiento en sala solicita hacer las prácticas en sala fitness.	Necesitamos que nos envíe la documentación necesaria, además del calendario con los horarios, con una semana de antelación al comienzo de las prácticas, para poder darle una respuesta. Envíenos la documentación a las siguientes direcciones de correo electrónico: info@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
14-7	14-7	0						x			Hola, buenos días Soy Xxxxx, entrenador del club de tenis Landako Quería hacer un cambio (si es posible, por favor) en el horario de reserva de la pista de tenis para la semana que viene Sería reservarla de 10:00 a 12:00 de lunes a viernes ya que de 11:00 a 13:00 hace más calor Muchas gracias de antemano Saludos	Arratxsalde on: Tienen el cambio gestionado, de las 2 semanas siguientes. Si la siguiente semana desean volver al horario anterior solicitenlo nuevamente. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
15-7	21-7	6								x	Buenos días Queríamos reservar para uso del hospital de día el frontón de San fausto de 10 a 12 los días 22 y 29 de julio. Un saludo	Buenas tardes, Tras consultarlo con el técnico deportivo y hasta que se resuelva la devolución de los recibos pendientes, la reserva para el día 22 tendrían que abonarla. En caso de que esten de acuerdo con el pago para el uso del frontón de mañana día 22, reenvíenos este correo confirmando su aceptación y procederemos a la reactivación del recibo. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
18-7	19-7	1						x			Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana, 18 de julio de 15:00 a 16:30. La pista 4, si puede ser. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Nos imaginamos que en vez de para el día 18 de julio, el día que solicitan será para hoy día 19. Procedemos a realizar la reserva de la pista 4 de padel de 15:00-16:30 horas para hoy. Cualquier cambio nos lo comunican. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-7	20-7	I		x							Solicito la apertura en agosto de las piscinas de Landako II al menos 4 horas por las mañanas, pues hay muchas personas que por prescripción médica nos viene muy bien ese tiempo en el agua. Sin más, espero que al menos se considere atentamente un saludo.	RESPONDIDO EN PAPEL Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	8	16
19-7	3-8	15					x				Solicitamos acceso a Arripausueta el día 6 de Septiembre para realizar los entrenamientos previstos ya que tabira está cerrado. 10.00 - 11.30 Juvenil A - Cadete A 11.30-13.00 Tercera RFEF Esperamos respuesta, Eskerrik asko,	Egun on: Precisando la contestación dada anteriormente, la autorización para entrenarse ese día solamente corresponderá al equipo de Tercera RFEF. También les recordamos que las porterías estarán candadas. Deberán solicitar las llaves para descandalarlas, candalarlas de nuevo al final del entrenamiento y entregar las llaves. Debido al personal que Durango Kirolak dispone para el día que solicitan, se les podrá facilitar el campo de Arripausueta para la realización de sus entrenamientos. Puesto que en la instalación de Arripausueta, ese día 6 de septiembre, no hay personal de mantenimiento, deberán acceder por la entrada de Landako II (piscinas) y no podrán hacer uso de vestuarios. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-7	20-7	0		x							Quisiera hacer una petición: Debido a la gente que utiliza las piscinas de Landako y a la necesidad de muchos de esta actividad ruego que consideréis la necesidad de tenerlas abiertas en agosto, aunque sea en un horario más restringido. Un saludo	ENTREGADO EN PAPEL Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	8	16
25-7	25-7	0						x			Buenos días Queríamos solicitar la pista 4 de entrenamiento de pádel para el miércoles, 27 de julio de 15:00 a 16:30. Gracias x la gestión Un saludo	Buenas tardes, Se ha realizado la reserva que a continuación se detalla a nombre de PADELZALEAK: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 27/07/22 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
26-7	27-7	1				x					kaixo somos del hospital de día y nos gustaría acudir a las piscinas de Tabira este jueves 28 por la mañana. Seriamos unas 10 personas aprox. Seria posible?y de ser así la entrada seguiría siendo 1 euro? un cordial saludo y gracias	Egun on, No hay problema en acudir a las piscinas de Tabira mañana jueves 28 por la mañana. Las entradas se deben de abonar antes de ir a las piscinas. El precio es de 1.50€/persona. Como es mañana mismo, nos tienen que confirmar si van a venir hoy a la recepción de Landako II o si prefieren que se las facturemos directamente en el número de cuenta que tienen registrado. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-7	30-7	3	x								Solicito la sala barrio desde el lunes 22 todos los días de 18 a 20:30 hasta el 31 de agosto	Kaixo: El horario disponible sería el siguiente: Del 22 al 26 de Agosto, ambos incluidos: 19:30-21:30 horas Del 29 al 31 de Agosto, ambos incluidos: 10:00-12:00 19:30-21:30 Por otro lado, en cuánto podáis, facilitarnos el calendario de la temporada 22-23 de agosto a mayo. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	37
27-7	27-7	0								x	Solicitamos poder disfrutar del frontón, como hasta ahora, el viernes 29 de julio. El horario sería de 10:30 a 12:00 (11:00-12:00 actividad deportiva y la media hora anterior para cambiarnos de vestuario). El número de usuarios es de 13, yendo éstos acompañados por dos monitoras del centro y un monitor deportivo (que el mismo centro se encarga de llevar). La actividad consiste en una hora de multideporte. Durante el mes de agosto las actividades deportivas del centro se paralizan hasta septiembre, por tanto, es únicamente éste viernes 29 cuando vamos a necesitar la instalación. Esperamos poder disfrutar del espacio como hasta ahora, ya que para nosotros es una actividad de vital importancia, y solo nos queda un día para poder terminar la temporada de deporte. Un saludo.	Egun on: Tienen autorización para utilizar la cancha de baloncesto de Tabira el viernes 29 de julio en horario de 10:30 a 12:00 de la mañana. En cuanto al acceso a la instalación, es a través de la puerta lateral del campo de futbol, al lado de la zona de limpieza de bicicletas, puerta azul. Una vez en la cancha, tengan en cuenta que una parte de la misma la utiliza el bar de las piscinas como almacén. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
27-7	28-7	1			x						Solicitamos polideportivo de Tabira a partir del 01/09/2022 para entrenamientos a partir de las 17:00 Somos conscientes de que se utiliza la grada para almacenar género del txiringuito de la piscina pero no interfiere.	Egun on: Necesitamos nos concreteis días, horas, grupos y responsable de cada grupo. Por otro lado, el acceso sería por el campo de fútbol. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-7	30-7	2						x			Por medio de la presente, solicitamos las pistas 2,3,4 y 5 durante los siguientes días para la realización del campeonato de San fausto: septiembre: 16, 17, 18, 23,24, 25, 30 Octubre: 1, 2, 7, 8, 9, 14, 15, 16, 21, 22 y 23 Los horarios solicitados serían: Viernes, desde las 17,30 en adelante. Sabados y domingos desde las 9 de la mañana en adelante. Nuestro compromiso es, una vez realizados los cuadros, comunicar a DK los horarios/días que pudieran liberarse. A la espera de sus noticias, reciban un cordial saludo. Gracias!!	Kaixo: Poneros en contacto con Iñaki Inza a partir del 23 de agosto. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	37
29-7	4-8	6	x								Kaixo, soy usuaria del polideportivo y antes de la pandemia iba al curso de pilates de 20 a 21H. Desearía que restablecieran ese curso en ese horario, puesto que el único horario que hay de pilates me es imposible por el trabajo.. un saludo. Conchi	Buenos días: En estos momentos hay dos horarios de pilates para septiembre: - Miércoles y viernes a las 11:00 horas. - Lunes y miércoles a las 18:00 horas. Se tendrá en cuenta su petición, si se decide modificar horarios de cursos. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
29-7	2-8	4					x				Buenos días se solicita el uso del gimnasio del campo de Arripausueta en el mes de agosto, durante las horas de la apertura de la instalación. Nos podéis indicar cuales serían las instrucciones para su uso. Gracias.	Egun on: Ante la falta de personal en agosto no podemos ofrecerles el servicio que nos solicitan. Sentimos las molestias. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-7	4-8	6	x								Arratsalde on. Kontuan hartuta datorren 2022-2023 ikasturterako pilates jardueraren ordutegian aldaketa batzuk egiten ari direla, pandemiaren aurretik geneukan eta nire beharretara hobeto egokitzen den ordutegia 20: 00etatik 21: 00etara berreskuratzeko aukera baloratzea gustatuko litzaidake. Adeitasunez Ana J Buenas tardes Teniendo en cuenta que para el próximo curso 2022-2023 se están haciendo algunos cambios en el horarios de la actividad de pilates me gustaría que se valorara la posibilidad de recuperar el horario de 20:00 a 21:00 que teníamos antes de la pandemia, y que se ajusta mejor a mis necesidades. Atentamente	Egun on: Une honetan irailerrako bi ordutegi daude: - Asteazken eta ostiraletan, 11:00etan. - Astelehen eta asteazkenetan, 18:00etan. Zure eskaera kontuan hartuko da ikastaroen ordutegiak aldatzerakoan. Adeitasunez, Durango Kirolak Buenos días: En estos momentos hay dos horarios de pilates para septiembre: Miércoles y viernes a las 11:00 horas. Lunes y miércoles a las 18:00 horas. Se tendrá en cuenta su petición, a la hora de modificar horarios de cursos. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
2-8	16-8	14				x					Hoy día 2 de agosto a las 12 y media han quitado todas las corcheras sabiendo que otros años en agosto no estando concurrido dejaban dos corcheras para nadar y encima landako cerrado. Otros años no ha sido así....porque voy todos los días. Saludos	Arratsalde on: En Agosto, desde las 9 a las 11 de la mañana y de 20 a 21 de la tarde habrá 5 carriles habilitados para el nado. Durante el resto del horario, estará en mano de los socorristas dependiendo del aforo y de las necesidades del servicio, el mantener estos carriles o no. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	37
2-8	16-8	14				x					Egun on, Eguneroko igerilekuko erabiltzailea naiz eta abuzturako eskaera batekin nator Tabirako igerileku handian egun guztian zehar igeri egiteko karril bat egotea beharrezkoa ikusten dut, edozein dela ordua eta momentua erabiltzaileok lasai igeri egin ahal izateko. Espero dut, barruko pistinak itxia erabaki duzuen hilabete honetan, nire proposamena kontutan hartzea. Eskerrik asko!	Arratsalde on: Abuztuan goizaeko 9 _etatik 11 _tara eta arratsaldeko 20 _etatik 21 _etara bost karril egongo dira beti igeri egin ahal izateko. Ordutegi horietatik kampo sorosleen esku egongo da karrilak mantetzea, jende kopurua eta zerbitzuaren arabera. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-8	16-8	13				x					Egun on, Durango igerilekuko erabiltzailea naiz eta abuztuan barruko pistinak irekita mantentzea faltan botatzen dut. Orduetgia murriztea ulertzen dut, baina goizez bada ere zabalik egotea gustatuko litzaidake. Hau ezinezkoa bada, kanpokoetan igeri egiteko karrila egun guztian zehar edo ordu gehiagotan egotea beharrezkoa iruditzen zait. Kontuan hartuko duzuelakoan, mila esker. Libe	Arratsalde on: Sentitzen dogu, baina Abuztuan Landako 2ko igerileku estalien itxiera ezarri da, hilabete honetan igerilekuek izan duten okupazio historiko baxua kontutan hartuz, udal baliabideak optimizatzeko jendez gainezka daude bete zerbitzuetara bideratuz. Abuztuan tabirako igerilekuetan goizaeko 9_etatik 11_ tara eta arratsaldeko 20_ etatik 21_ etara bost karril egongo dira beti igeri egin ahal izateko. Orduetgi horietatik kampo sorosleen esku egongo da karrilak mantetzea, jende kopurua eta zerbitzuaren arabera. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	37
3-8	6-8	3	x								Buenas, Desde Mendibeltz K.T. solicitamos los días 29 y 31 de Agosto de 18:00h a 19:30h la cancha de futbol sala para el desarrollo de los entrenamientos. Esperamos vuestra respuesta, Mendibeltz K.T.	Kaixo: Os respondemos lo mismo que al Club Sasikoa, que también están interesados en entrenar un poco antes. Tendreis que poneros de acuerdo entre vosotros. El horario disponible sería el siguiente: Del 22 al 26 de Agosto, ambos incluidos: 19:30-21:30 horas Del 29 al 31 de Agosto, ambos incluidos: 10:00-12:00 19:30-21:30 Por otro lado, en cuánto podáis, facilitarnos el calendario de la temporada 22-23 de agosto a mayo. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	37
9-8	10-8	1		x							Hola, quería usar el gimnasio, por lo general siempre voy y entro con el pase del día. Soy extranjera y no estoy empadronado en Durango, me estoy quedando en lurreta. Que puedo hacer?	Egun on: Comunicarle que tanto las entradas de día, como las altas en el gimnasio podrán realizarse a partir del próximo mes de septiembre. Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-8	16-8	2						x			Padel ikastaria goizez. Edozein egunetan, baina goizez egitea beharko nuke. Arratsaldez klaseak ditut	Kaixo: Talde bat dau martitzenetan, goizeko 10:00etatik 12:00etara, baina momentu honetan beteta dau. Lekuren bat agertzekotan, 26tik aurrera izaten da. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	37
17-8	17-8	0	x								Buenas, Desde Mendibeltz K.T. y una vez hablado y confirmado con el Sasikoa, solicitamos los dias 29 y 31 de Agosto de 19:30h a 20:30h la cancha de futbol sala para el desarrollo de los entrenamientos. Esperamos vuestra respuesta, Mendibeltz K.T.	Kaixo: Queda confirmada la reserva de la cancha los días y en el horario indicado. Un saludo, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
18-8	9-9	22								x	Solicitar el frontón de San Fausto para una comida de socios el día 17 septiembre comensales entre 100 al 120 el horario sería de 9h a 22h	EVENTO: COMIDA DE SOCIOS FECHA Y HORARIO: 17 de septiembre de 09:00 - 22:00 horas. INSTALACIÓN: FRONTÓN SAN FAUSTO Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Se les facilitará la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: jinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3 _ GESTION DE SERVICIOS\P3 _ EVENTOS\P6 _ GestionServicios _ EVENTOS _ EgiaztagiriaCertificado _ SRC _ EZOHIZKOA.pdf) "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo. "Deberán de cubrir todo el suelo para que no se produzcan manchas en la zona de juego. "Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II entregando una fotocopia del DNI. Se devolverá al traer las llaves. Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	16
21-8	29-8	8	x								Solicito la cancha para dos encuentros amistosos de juveniles y senior frente al club kukullaga el día 17 sábado de 9:30 a 13. Eskerrik asko	Arratsalde on, Se ha realizado la reserva de la Sala Barrio el día 17-09-2022 de 9:30h a 13:00h a nombre del Club Sasikoa tal y como solicitan para celebras dos encuentros amistosos de juveniles y senior frente al Club Kukullaga. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-8	29-8	7	x								Solicito la cancha para entrenamiento de juvenil y cadete I y 2 y luego del 5 al 9 de 17 a 18:30 gracias	Kaixo: Queda reservada la cancha los días y en el horario solicitado. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	37
22-8	23-8	1		x							Buenas tardes: No puedo darme de alta en sala fitness desde web, no me da la opcion. ¿Hay algun problema? Un saludo	Egun on: La opción de darse de alta en la sala fitness, será a partir del próximo 01 de septiembre. Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37
29-8	31-8	2				x					Arratsalde on: Solicito permiso para organizar un pequeño evento de fin de temporada en el bar de las piscinas de Tabira, el día 04 o el 11 de septiembre de 19:00 a 20:30 horas, que consiste en un grupo de 3 músicos de Jazz. El coste económico del mismo sería a cargo del bar. El día será determinado dependiendo del sol y la disponibilidad del grupo. Eskerrik asko,	Egun on: Tiene permiso para hacer un pequeño evento en la instalación de Tabira, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones: - Solo se podrá realizar dentro del horario de la instalación. - Recordarle que está totalmente PROHIBIDO dentro de la instalación. Recordárselo a quienes acudan a disfrutar del evento. - No podrá acceder ninguna persona al recinto que no tenga entrada diaria o abono de la piscina, aunque solo sea para consumir en el bar. - La instalación instrumental que vaya a realizar el grupo de músicos, tiene que ser siempre atendiendo en todo momento a las indicaciones del personal de mantenimiento de la instalación (enchufes a utilizar, cableado...) Atentamente, Durango Kirolak	WEB	16
30-8			x								Se solicita la Sala A o la sala B (la que está de la actual recepción) para la realización del curso de HIGIENE POSTURAL que se va a realizar los viernes de 16.30 a 19.30. Señalo las fechas solicitadas: NOVIEMBRE: 4, 11, 18, 25 DICIEMBRE: 2, 9, 16, 23 ENERO: 13, 20, 27 FEBRERO: 3, 10, 17, 24 MARZO: 3, 10, 17, 24, 31 ABRIL: 21, 28 MAYO: 5, 12, 19		WEB	
Promedio		7	10	4	1	5	3	6	0	3	32	31		

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	18-7	4	x					Kaixo: Konturatu berri naiz igeriketako bonoaren barruan sartzean, bi bono ordaindu ditudala aurtengo urtarrean. Alde batetik familia bonoa daukat 187 euro ordaindutakoa. Bestetik, bono indibiduala daukat, 127 euro ordaindutakoa. Ordainketa biak urtarrean egin ziren. Bono familiarra izaten jarraitzea nahiko nuke. Bono indibidualaren beharrik ez daukat, eta ordaindutako diru hori bueltatzea gustatuko litzaidake. Besterik gabe, Zuen erantzunaren zain,	Egun on: Itzultzeko eskaera dagokion sailera bidali dugu, izapideak egin ditzaten. Baimena eman bezain laster, itzulketa egingo dizugu. Gauden uda-egunetan egonda, ez dakigu itzulketa uda aurretik edo irailean egin ahal izango dugun. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
2-8	2-8	0				x		Quiero inscribirme pero no funciona ni la app ni la página web	Solucionado. Arreglado por teléfono.	APP	016
6-7	7-7	1		x				Quisiera añadir a mi mujer e hijas para poder sacar el bono familiar gracias	Buenos días: Tiene que pasar por la recepción de Landako II con el libro de familia. Si su mujer e hija no tienen realizada la ficha previamente también tienen que acudir personalmente con un documento identificativo. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
7-7	7-7	0			x			Egunon, Tabira piscinara sartzeko prozedurazein da? Gu urteko bonoa dekogu. Aldez aurretik hartu bida zita edo tabirako atean qr-a etakutsiz nahikoa da ()	Egun on: Aurten ez da hitzordurik hartu behar. Harreran QR kodea irakurgailutik pasatu eta sartu ahal zarete. Agur bat, Durango Kirolak	APP	016
12-7	15-7	3			x			Debido a la ausencia esta semana del monitor del curso Padel-Uda por enfermedad, rogamos nos reintegren el importe correspondiente a dicha semana, por no poder disfrutar de ese servicio. Un saludo.	Buenos días, Después de valorar la posibilidad de recuperar las clases de padel no recibidas, se ha decidido que se les devolverá la parte proporcional. En unos días le reintegraremos 18,66 € en la cuenta terminada en 7822. Le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	18-7	6				x		Hola. Quiero inscribir a mi hija de 12 años a un curso de natación en iniciación , ya que debido a un problema de oído no ha podido realizar antes ningún cursillo. El año pasado la operaron del oído y ya esta solucionado. Llame para preguntar por los cursillos de iniciación y me dijeron que por su edad no sabían o no tenían sitio para ella pero que iban a preguntar , pasados unos días me llamaron para preguntarme a ver si me interesaría el horario de los viernes de 18:40 a las 19:20h y dije que si, me cogieron mi nombre y mi numero de teléfono y no he vuelto a saber nada. Ayer día 11/07/22 pase por el polideportivo y el chico que me atendió no tenia ni idea y me dijo que todos los grupos estaban completos incluidos los de ya para Septiembre. Supongo que se les pasaría llamarme pero me gustaría que me dieran una solución para que la niña pueda aprender a nadar el curso que viene. Se que es un caso excepcional pero supongo que no será el primero y espero que tenga una plaza . Gracias.	Buenos días: El curso en el que podríamos inscribir a su hija es el de los viernes de 18:40-19:20. Ese curso concreto es para nacidos/as en los años 2012-2013 y 2014, pero en el caso de su hija tras consultarlo con los monitores se podría hacer una excepción e inscribirle en el mismo. Este curso que le comentamos está completo por lo que hasta el día 26 de septiembre no se sabría si alguna persona inscrita en la actualidad ha gestionado la baja para el mes de octubre. En el momento que usted compruebe en nuestra web que se ha librado alguna plaza, los días 26 de cada mes, póngase en contacto con nosotros para que podamos tramitarle el alta, ya que por la edad el sistema no le va a permitir realizar el alta. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	016
13-7	13-7	0					x	Me informan que la piscina cubierta se cerrará durante el mes de agosto con lo que no estoy de acuerdo porque en agosto también la utilizo para nadar. Si el cierre de la piscina cubierta se debe a que está abierta la piscina exterior, no es entendible puesto que a la piscina exterior acuden familias y muchos niños a pasar el día y no es posible nadar en la misma. Lo dicho, la piscina exterior es para pasar los días de verano y la cubierta es para hacer deporte.	Buenas tardes: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y en el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	016
13-7	18-7	5	x					Kaixo, familia monopatalak udako piszinetako kuota familiarrean , beste herrialde askotan egiten den bezala, Elorrión adibidez, deskontu txikitxo bat izan beharko genuke, ez duzue uste? Nire iradokizuna ea datorren udan martxan jartzen duzuen, ez naiz lehena eskaera hau egiten duena eta. Jaso agur bat	Egun on: Zure eskaera bidaliko dugu prezio publikoen hurrengo onarpenean kontuan har dadin. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-7	14-7	1				x		Udako igerilekutarako bonu familiarra egin nahi dut eta ez naiz kapaz.	Egun on: Udako familia-abonua egin duzela egiaztatu dugu. Agur bat Durango Kirolak	APP	016
27-7	28-7	1					x	Ekainak 14an Durango Kirolakeri luzatu zitzaion Kirolenek behar dituen kirol instalazioen erantzunaren zain jarraitzen dugu. Hau behar dugu Irailean ikasturtea normaltasunez hasi ahal izateko. Dokumentazioa Durango Kirolakek dauka. Otsailaren 19an igeritokiaren erabilerarako, ziurtagiri profesional baten eskaera egin ahal izateko hitzarmenaren erantzuna. Hemen instalazio desberdinen planoak eskatu ziren.	respondido por Iñaki el 28/07 de manera provisional. a la espera de la resolución definitiva de la presidencia.	36	
2-8	2-8	0				x		Me he debido de equivocar y elegir abono individual en lugar de familiar? Por favor lo podríais solucionar?? acabo de hacerlo.	Contestado por teléfono. No podía hacer familiar porque le ha sacado de la unidad familiar su expareja.	APP	008
2-8	3-8	1			x			No me sale la opción para coger el bono familiar a 58 y tras buscarlo al pulsar no se qué, me pone abonado el abono individual de 38. Cómo lo puedo solucionar para que podamos ir todos con el bono familiar? A la espera de su respuesta un saludo.	Egun on: Había un error en la contestación anterior. Le hemos dado de baja del abono individual puesto que estaba sin cobrar aún. La titular de la familia es Leire y ella al no estar empadronada en Durango, la cuota del abono familiar sería de 75,40€. Puede darse de alta por la web haciendo uso del cambio de usuario o cambiando el usuario desde la unidad familiar en la app. Disculpe no haberlo precisado en la contestación anterior. Agur bat, Durango Kirolak	APP	008

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-8	17-8	0				x		Kaixo... Estoy dando de alta a mi hijo Paul en un curso de natación en grupo, GRUNATL-X +15-. No he recibido confirmación de la inscripción... Me podéis decir si está todo ok??	Egun on, Hemos comprobado que ha realizado el alta en curso correctamente para Septiembre. Puede comprobar entrando en la Web con su número de usuario: 114750 y contraseña. PAUL, en el apartado Información personal_Mis cursos. Le enviamos justificante por correo electrónico. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	038
25-8	26-8	1				x		Hola, quería saber cómo darme de alta en el gimnasio, ya que antes en la lista de cursos salía fitness pero ahora no sé cuál es	Egun on: Podrás darte de alta en la sala fitness a partir del próximo jueves, 01 de septiembre. Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	037
28-8	28-8	0				x		Darme de alta en la Sala Fiennes, 8 veces al mes	Arratsalde on: A partir del próximo 01 de septiembre se podrán realizar las altas nuevamente. Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	037
29-8	30-8	1		x				Emaila aldatu nahi dut: xxxxxx2@gmail.com izango da Emaila berria	Egun on: Zure email-a aldatu dugu. Agur bat, Durango Kirolak	APP	016

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-07-22 / 31-08-22)

Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK	P.Estrategia	P.Personas	P.Servicios	P.Clientes	P.Instalac.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-8	31-8	I	x					Estay fuera de Durango y me he olvidado darme de baja pata este mes de setiembre que no estare de vuelta .He devuelto el recibo Gracias nos vemos en Octubre	Buenos días: Aceptaremos de manera excepcional la devolución del recibo, pero tenga presente que este no es el trámite a seguir. Tenía de plazo hasta el día 25 de agosto para haber gestionado la baja del curso. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
30-8	31-8	I			x			Quería saber cuando.empiezan los cursos de natacion de niños y el.de actividades acuáticas.	Egun on: Le enviamos el enlace con el calendario de los cursos, el cual puede consultar en la web de Durango Kirolak, https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/240622124919.pdf . Saludos, Durango Kirolak	APP	016
31-8	31-8	0				x		Hola. Necesitaría una factura del pago de los tres meses de las piscinas de verano. Me lo piden para poder recibir una subvención del ayuntamiento de Izurtza. Podriais mandármelo por favor? O, en su defecto, algo que valga para justificar el pago. Muchas gracias.	Hola. Hemos procedido a mandarle por correo electrónico el recibo del abono trimestral de las piscinas de verano que nos ha solicitado. Un Saludo. Durango Kirolak.	APP	040
Promedio			1	3	2	4	8	2	19	19	

<15 días 100%

19

ZORIONAK / FELICITACIONES (01-07-22 / 31-08-22)											
Data / Fecha	Data / Fecha	EGUNAK		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CUENTES	P.INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea
2-7	8-7	6			x				Kaixo, Mezu honen bitartez, eskerrak eman nahi dizuet gaurko egunean antolatutako jaialdiagatik. Guztiok primeran pasa dugu. Bide batez, iradokizun gisa, esatea ondo legokeela noizean behin holakoak antolatzea, hau da, noizean behin igerilekuetan animazioa jartzea familiarean igerilketaz beste era baten gozatu ahal izateko. Eskerrik asko. Ondo izan.	Kaixo: Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Zure iradokizuna kontuan izango dugu; izan ere, asteburu honetan, igandean, familiarean ere hainbat jardura egiteko aukera izango duzue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB
13-7	18-7	5			x				Kexak jartzeko garaian azkarrak gara, baina gauzak ondo egiten direnean ere esan beharra dago. Eskertu nahiko nuke gaur nire zalantzen eta hainbat galderen inguruan izan duen pazientzia eta beti irrifartsu Landakoko polikiroldegiko JOANARI. Mila esker Joana nirekin izan duzun jarreragatik	Egun on: Eskerrak eman nahi dizkizugu Durango Kirolakera jo duzulako langilearen lana zoriontzeko. Agurrak, Durango Kirolak	WEB
12-8	12-8	0			x				Eskertzen dot zuen lana!	Kaixo: Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Agur bat, Durango Kirolak	38
Promedio		4		0	3	0	0	0	3	3	

<15 dias 100%

3