

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/01/2026	12/01/2026	█	ANGEL	BESTEAK-OTROS	019	Buenas tardes. ?Me podriais pasar la factura o justificante de pago del bono de tres meses de la piscina? Gracias y un saludo.	Kaixo. Te hemos mandado por correo electrónico el recibo del abono trimestral de piscina que nos has solicitado. Un saludo. Durango Kirolak	APP	040
27/01/2026	28/01/2026	█	█	BESTEAK-OTROS	012	Hola. Me he equivocado al hacer una reserva de campo hace 10 minutos por la App. Quería coger pista 2 de padel y he cogido pista 2 de tenis. Solicitaría la devolución del importe. Gracias	Egun on, No se preocupe, el recibo no se ha remesado todavía. Se lo anulamos y por tanto, no se lo cobramos. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
03/02/2026	05/02/2026	█	█	CONSULTAS CLUBES	016	Egunon, Tengo el trimestral de multiactividad de enero a marzo ya pagado. He tenido un accidente en la calle el domingo día 1 y me he fracturado el tobillo. Tengo escayolado y el traumatólogo me ha dicho que no puedo apoyar el pie en al menos 4-5 semanas. Ruego que por favor se revise y si se pudiera devolver el importe correspondiente de febrero y marzo. Dándoles las gracias por adelantado, quedo a la espera de recibir su respuesta. Saludos █	Egun on: Según la normativa de Durango Kirolak, por causas médicas en las cuotas trimestrales se procedería a reservar los meses no utilizados para que los disfrute tras su recuperación. No obstante, nos encontramos en un momento excepcional, ya que se está aprobando un cambio en los precios públicos y todavía no tenemos definidos los cambios que se van a producir. La opción más viable que hemos considerado ha sido la de proceder a realizarle la devolución de los meses de febrero y marzo que tenía abonados. Procederemos a reintegrarle 90€ en el número de cuenta que figura en su ficha. Queremos que tenga en cuenta que las devoluciones las realizamos a mes vencido, por lo tanto su devolución entraría en la tramitación de febrero y habría que esperar a que finalizase el mes y posteriormente nos firmasen el informe técnico y el decreto correspondiente para que materializásemos la devolución. Por último, le deseamos una pronta recuperación y que pueda retomar su actividad en cuanto esté recuperada. Cualquier duda o aclaración, nos la hace llegar. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/01/2026	20/01/2026	█	█	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Kaixo, kontaktuan jartzen naiz ohiko igerilaria naizelako eta largo artean atsedean hartzeko orduan ez naizelako piszina ertzeko zorura heltzen. Beraz, kortxeran esekita geratu behar naz. 1.60 inguru neurtuta ez dut uste bakarra naizenik arazo honekin. Idazten dizuet akaso konponbiderik dagoen. Gainerako igerilekuetan ez zait gertatu. Eskerrk asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Nataln eta Nata2n, igerilekuaren sakonera 1,45 metrokoa da, eta egiturazko ezaugarria denez, ezin da aldatu. Zentzu horretan, atsedean hartzeko uneetan kortxeran eustea ez da arazo bat, eta ez du erabilera-arauak urratzen, ezin dena, eseri edo gainean zutunik jartzea da.</p> <p>Hala ere, pertsona batek 25 metroak etenik gabe egin ezin baditu eta igeriketaren erdian atsedean hartu behar badu, ez da egokia erdiko kaleak erabiltzea. Kasu horietan, muturretako kaleak erabiltzea gomendatzen da, horma gertuago dagoelako eta modu seguruagoan eusteko aukera ematen duelako.</p> <p>Horrez gain, beste aukera bat ertaineko igerilekua erabiltzea da, bertan sakonera 1,10 metrotik 1,40 metrora bitartekoa da, eta egokiagoa izan daiteke atsedean hartzeko oinarekin hondoa ukitu behar duten erabiltzaileentzat.</p> <p>Espero dezagun adierazitako moduan moldatu ahal izatea.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	042	016
20/01/2026	20/01/2026	█	█	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	018	<p>Me gustaría hacer llegar una sugerencia acerca de la entrada al vestuario mixto.</p> <p>Para los cursos de piscina de los niños, entramos a caminar a los niños ahí y hay, en concreto, señores, que no creo proceda estén ahí.</p> <p>Quería sugerir el cambio del nombre del vestuario de mixto a familias. Creo que tiene más sentido puesto que son las que en mayor medida los utilizan.</p> <p>No entiendo que estando casi vacío el de hombres, esos señores entren al vestuario solos cuando más niños hay.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por trasladarnos su preocupación. Entendemos la molestia, sobre todo tratándose de niños y niñas.</p> <p>Lo trasladamos al departamento correspondiente para su valoración y, en cuanto tengamos una previsión o respuesta, lo comunicaremos debidamente.</p> <p>Gracias por su comprensión.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/01/2026	28/01/2026	██████████	██████████	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	017	<p>Tenía la cuota trimestral familiar (58€) y a la hora de coger con el anual con las bonificaciones el importe a pagar es de 55.80. Solicita la devolución de 2.20 €</p>	<p>*2026/01/28. Emailerantzunda. Dokumentazio osoa ekartzeko esan zaio, bestela ez dagokio hobaririk. Oier Kaixo Itsaso,</p> <p>Al traer la documentación de las personas que faltan, habrá que valorar la renta total de todas las personas que forman la unidad convivencial. En función de ese importe total y del número de personas, se aplicará el porcentaje de bonificación que corresponda según el cuadro.</p> <p>En caso de que, al realizar el cálculo, se superen los límites establecidos, no correspondería bonificación.</p> <p>Puede consultar esta información en el documento que entregó; de todos modos, le adjuntamos de nuevo el cuadro para su revisión.</p> <p>Muchas gracias y quedamos a su disposición para cualquier duda.</p> <p>Un saludo,</p> <p>De: Itsaso Larraco <itsasosaida@gmail.com <mailto:itsasosaida@gmail.com>></p> <p>Enviado el: miércoles, 28 de enero de 2026 8:47</p> <p>Para: DK Harrera <Landako2@durangokirolak.net <mailto:Landako2@durangokirolak.net>></p> <p>Asunto: Re: Falta documentación para la bonificación de abono familiar anual de piscina. Durango Kirolak.</p> <p>Vale, al llevar la documentación de las personas que faltan entonces estas personas también entrarían si me podéis aclarar esa duda, muchas gracias</p> <p>El mié, 28 ene 2026, 8:41, DK Harrera <Landako2@durangokirolak.net <mailto:Landako2@durangokirolak.net>> escribió:</p> <p>Buenos días Itsaso,</p> <p>De acuerdo, pero tenga en cuenta que, si no se presenta toda la documentación requerida, no corresponde aplicar ningún descuento al abono anual. En ese caso, habría que pasar al abono trimestral.</p>	042	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/01/2026	30/01/2026	█	█	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Estoy escuchando rumores en el gimnasio que apuntan a que se está planteando la posibilidad de eliminar el abono de multiactividad. Me gustaría sugerir que, por favor, desistan de dicha iniciativa. Somos muchos los usuarios que usamos este abono y no queremos prescindir del acceso ilimitado a determinadas clases (hay algunas en las que no existe tal opción) y compatibilizarlo con otras actividades y/o accesos a sala. Eliminar dicho abono nos privaría de esos privilegios que, entendemos, minimamente, los empadronados en Durango debieramos tener. El polideportivo es un servicio público y, como tal, debiera estar dirigido a satisfacer las necesidades de los ciudadanos del municipio que, quieren seguir disfrutando de las facultades que otorga el abono de multiactividad.</p>	<p>Buenas tardes, Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su opinión respecto al abono de multiactividad. Somos conscientes de que este abono permite a muchos usuarios acceder a diversas clases y compatibilizarlas con otras actividades y el uso de la sala, y que su eliminación podría afectar de manera significativa a quienes utilizan habitualmente este servicio. Su sugerencia ha sido registrada y trasladada al área responsable, con el objetivo de valorar la continuidad del abono de multiactividad y garantizar que los servicios ofrecidos por el polideportivo sigan satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos empadronados en Durango. Agradecemos que nos haya comunicado esta preocupación, ya que nos ayuda a tener en cuenta la opinión de los usuarios en la planificación y gestión de nuestros servicios.</p>	WEB	036
28/01/2026	30/01/2026	█	█	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>la sugerencia sería si se puede poner las papeleras dentro de los baños con pedal, ya que no se puede echar el papel higiénico al baño, si tuvieran pedal sería más cómodo y limpio, gracias</p>	<p>Buenas tardes, Gracias por hacernos llegar su sugerencia respecto a las papeleras en los baños. Entendemos que colocar papeleras con pedal facilitaría un uso más cómodo y limpio evitando tener que tirar el papel higiénico directamente al inodoro. Su propuesta ha sido registrada y trasladada al área correspondiente para valorar la instalación de papeleras con pedal en las diferentes dependencias y mejorar así la higiene y comodidad de los usuarios. Agradecemos que nos haya hecho llegar esta idea, que nos ayuda a seguir mejorando nuestras instalaciones. Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/01/2026	09/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	021	Solicito que sean reparadas las duchas del vestuario de piscina de mujeres, ya que prácticamente solamente una funciona bien. En la actividad de yoga no funciona la calefacción de arriba.	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos su queja y lamentamos las molestias ocasionadas. Tomamos nota de las incidencias que nos indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El mal funcionamiento de las duchas del vestuario de piscina de mujeres, donde actualmente solo una funciona correctamente. * La falta de calefacción en la sala superior donde se desarrolla la actividad de yoga. <p>Ambas incidencias han sido comunicadas al servicio de mantenimiento para su revisión y reparación a la mayor brevedad posible. Somos conscientes de la incomodidad que estas situaciones generan y agradecemos su paciencia mientras se llevan a cabo las actuaciones necesarias.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier otra cuestión o aclaración que desee realizar.</p> <p>Un saludo cordial, Durango Kirolak</p>	WEB	016
09/01/2026	09/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	022	<p>Buenos días.</p> <p>Mi queja es, sala fitness.</p> <p>Zona cardio: la mitad de las máquinas están paradas, por falta de arreglo.</p> <p>Zona musculación: Tanto los bancos cómo las partes forradas de las máquinas están rotas.</p> <p>Por todo esto necesitamos una solución urgente.</p> <p>A la espera de contestación.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días.</p> <p>Gracias por trasladarnos su queja y por detallar de forma tan clara la situación de la sala fitness. Lamentamos sinceramente las molestias que el estado actual del material le está ocasionando.</p> <p>Somos conscientes de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> * En la zona de cardio, varias máquinas se encuentran fuera de servicio por avería. * En la zona de musculación, tanto algunos bancos como los elementos acolchados de diferentes máquinas presentan un deterioro que afecta a su uso y comodidad. <p>Le informamos de que estas incidencias ya han sido registradas y comunicadas al servicio de mantenimiento, que está realizando un seguimiento de las reparaciones pendientes. Algunas actuaciones dependen de la disponibilidad de repuestos y de los plazos de intervención técnica, pero compartimos con usted que se trata de una cuestión prioritaria y necesaria para garantizar un servicio adecuado y seguro.</p> <p>Agradecemos su paciencia y comprensión mientras se van resolviendo estas incidencias, y tomamos nota de su queja como impulso para insistir en la mejora y renovación del equipamiento.</p> <p>Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Eguerdi on. Gaur larunbata spinning Saioa egitera Joan naizenean itxarote zerrendan agertzen nintzen 22.ena izanik, beraz, kanpoan, ordua iritsi arte egon behar izan naiz. Baina...azkenean sartzea lortu dut bizikleta gureine libre zeuden eta. Nola da posible hori?? Zerbaitek ez duela funtzionatzen iruditzen zait.</p> <p>Bestetik, Saio gehiago euskaraz monitoreengatik jasotzea eskertuko nuke eta geunke.</p> <p>Besterik gabe, zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Aldez aurretik eskerrik askoo.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Barkatu erantzuna atzeratzea. Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta zure bizipenak helarazteagatik.</p> <p>Ulertzen dugu sortu zaizun ezinegona. Itxarote-zerrendan 22. postuan agertu arren, azkenean bizikleta libreak egotea posible da zenbait erabiltzailek izena emanda izan arren saiora etortzen ez direlako edo baja garaiz ematen ez dutelako. Egoera horrek sistemaren funtzionamenduan desoreka sortzen du, eta jakitun gara hobetu beharreko alderdia dela. Zure ohartarazpena dagokion arloari helarazi zaito, erreserba-sistemaren erabilera arduratsua sustatzeko eta arazo honi irtenbidea bilatzeko.</p> <p>Bestalde, euskarazko saioei dagokienez, eskertzen dugu egindako eskaera. Euskarazko eskaintza handitzea gure helburuen artean dago, eta zure iradokizuna kontuan hartuko da etorkizuneko antolaketan, ahal den neurrian.</p> <p>Mila esker zure ekarpenengatik, horrelako mezuak oso lagungarriak dira zerbitzua hobetzen jarraitzeko.</p>	APP	036
10/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Hay que tomar medidas para la gente que se apunta a spinning y luego no va, ya que se están ocupando plazas que luego no se usan. Hay listas de espera y no tiene sentido ver a diario bicis libres, uno de los días conte hasta 15 y este sábado había 6.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Disculpe la demora en la respuesta y gracias por trasladarnos su queja.</p> <p>Somos conscientes de que, cuando no se cancela la reserva y no se acude, quedan bicicletas vacías y la lista de espera no puede acceder. La incidencia queda registrada y ya estamos trabajando en implantar un sistema de control/penalización, en cuanto esté habilitado se pondrá en marcha.</p> <p>Recordamos la importancia de anular la reserva desde la APP o la web dentro del plazo establecido para liberar la plaza.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	14/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	021	La sala de gimnasia de la parte de fuera de Landako I, está llena de goteras. Para recoger las goteras el suelo está lleno de cubos. Es bastante complicado hacer gimnasia de esa forma. La cuestión es que llevamos así varios años. Es incómodo y peligroso.	Egun on: Gracias por trasladarnos la incidencia y lamentamos las molestias que esta situación le está ocasionando durante el uso de la sala. Hemos tomado nota de las goteras en la sala de gimnasia exterior de Landako I y del riesgo e incomodidad que genera tener cubos en el suelo. La incidencia ya ha quedado registrada en el sistema de incidencias de los trabajos de mantenimiento para su revisión y actuación Gracias de nuevo por avisarnos y por su paciencia. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	12/01/2026			KEXA/QUEJA	016	<p>Kaixo,</p> <p>Pistinetako urteko bono familiarra izan dugu azken urteetan eta hori kendu delako haserre nago.</p> <p>Herritarrei lan karga handiagoa ematen digu udal gobernua, erraztasunak eman beharrean.</p> <p>Gainera, 2026.urterako prezioak ez jakitea oso lotsagarria iruditzen zait. Kontu hau serio hartzea eskatuko nuke, azken momentuko inprobisazioetan erori gabe.</p> <p>zerbaitetarako balioko duelakoan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrak eman nahi dizkizugu zure kexa helarazteagatik, eta benetan sentitzen dugu deskribatutako egoerak sortzen dizun ezinegona.</p> <p>Prezio publiko berriak ofizialki onartu eta argitaratu arte, ezin dira une honetan indarrean dauden tarifak aldatu. Horrenbestez, momentuz baldintza eta prezio berak mantentzen dira, eta ezin da aldaketarik aplikatu sistema tarifario berria behin betiko onartu arte.</p> <p>Badakigu banakako zein familia-modalitateko urteko abonua kontratatu ezin izatea aldaketa garrantzitsua dela aurreko urteekin alderatuta, eta bereziki deserrosoa izan daitekeela, zuk adierazten duzun bezala, modalitate hori ohikotasunez erabili duten pertsona eta familientzat.</p> <p>Jakinarazi zaizun bezala, egoera hau 2026. urterako prezio publikoen berrikuspen eta onarpen prozesuaren ondorio da, prozesu hori Durangoko Udalaren esku baitago eta gaur egun oraindik amaitu gabe dago. Prozesu hori ofizialki onartu arte, ezin da urteko abonuen kontratazioa gaitu, urteko tarifa zehaztu eta argitaratua behar baita horretarako.</p> <p>Bien bitartean, aldi baterako neurri gisa, hileko eta hiruhileko abonuen eskaintza mantendu da, udal instalazioetara sarbidea bermatzeko eta zerbitzua etetea saihesteko helburuarekin, jakin badakigun arren ez dituztela urteko abonuen baldintza eta abantaila berak erabat erreproduzitzen.</p> <p>Hala ere, salbuespen eta aldi baterako neurri gisa, jakinarazi nahi dizugu hiruhileko abonua duten erabiltzaileei ere Kirol Txartelaren baliozkotzea onartuko zaiela, egoera iragankor honen eragina ahal den neurrian arintzeko.</p> <p>Durango Kirolak-etik ulertzen dugu helarazten diguzun bidegabekeriaren pertzepzioa, eta argi utzi nahi dugu neurri hau ez dela erabaki arbitrario baten ondorioa, baizik eta aldi baterako muga administratibo baten emaitza. Prezio publiko berriak onartzen diren unean, ohiko komunikazio-bideen bidez jakinaraziko da, eta</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	12/01/2026			KEXA/QUEJA	016	<p>Mi queja es referida al bono anual de la piscina. Llevamos con el bono familiar mi marido [REDACTED] y yo y lo tenemos domiciliado para que se renueve automáticamente. Nuestra sorpresa ha sido que al ir a utilizar la piscina en el día de ayer nos indican que tenemos que dar de alta el servicio con cuota trimestral y que hasta que no se publiquen las tasas no se puede poner anual. Desconozco el por qué no han podido resolver este tema y aprobarlas en tiempo pero cuando lo solucionen entiendo que lo que haran es cobrarnos la diferencia entre la tasa anual que publiquen y el recibo trimestral que hemos abonado. Les agradecería confirmación de que esto va a ser así.</p>	<p>Buenos días, Lamentamos las molestias que esta situación le ha podido generar. En este momento, y hasta que se aprueben y publiquen oficialmente las nuevas tasas/precios públicos, no es posible habilitar la contratación/renovación del abono anual, por lo que se está ofreciendo la cuota trimestral como alternativa temporal. Respecto a su consulta, sí, cuando vuelva a estar disponible el abono anual, se regularizará la situación teniendo en cuenta lo ya abonado. El paso a anual se hará abonando únicamente el importe que corresponda a los meses restantes, descontando/compensando lo pagado previamente. En cuanto se publique la aprobación, se informará por los canales habituales y desde recepción podrán indicarle el trámite exacto para el cambio. Durango Kirolak</p>	016	016
12/01/2026	12/01/2026			KEXA/QUEJA	016	<p>Quiero reclamar el derecho a sacar el bono anual de la piscina como cada año. El hecho de que el ayuntamiento no haya aprobado las cuentas del 2026 no puede ir en perjuicio de los usuarios. En este caso considero que nos tendrían que haber renovado el abono anual con las tarifas del 2025. Pagar el abono def orma trimestral supone un incremento del 25%; considero que es algo desproporcionado. Al mismo tiempo solicito una explicación para cómo habrá que hacer la petición del abono del dinero correspondiente cuando el abono anual se haga efectivo, si así ocurre ya que a día de hoy nos hemos visto obligados a pagar el trimestral para poder hacer uso del servicio.</p>	<p>Buenas tardes: Lamentamos las molestias que esta situación le ha podido generar. En este momento, y hasta que se aprueben y publiquen oficialmente las nuevas tasas/precios públicos, no es posible habilitar la contratación/renovación del abono anual, por lo que se está ofreciendo la cuota trimestral como alternativa temporal. Cuando vuelva a estar disponible el abono anual, se regularizará la situación teniendo en cuenta lo ya abonado. El paso a anual se hará abonando únicamente el importe que corresponda a los meses restantes, descontando/compensando lo pagado previamente, sin ningún tipo de coste adicional. Además, mientras se aprueban y publican los nuevos precios públicos, estamos permitiendo solicitar la Kirol Txartela teniendo contratado el abono trimestral, para que no sufran ningún perjuicio respecto al año anterior y puedan seguir disfrutando de las mismas ventajas durante este periodo transitorio. En cuanto se publique la aprobación, se informará por los canales habituales y desde recepción podrán indicarle el trámite exacto para el cambio. Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	12/01/2026	██████████	██████████	KEXA/QUEJA	016	<p>Quiero reclamar el derecho a sacar el bono anual de la piscina como cada año. El hecho de que el ayuntamiento no haya aprobado las cuentas del 2026 no puede ir en perjuicio de los usuarios. En este caso considero que nos tendrían que haber renovado el abono anual con las tarifas del 2025. Pagar el abono def orma trimestral supone un incremento del 25%; considero que es algo desproporcionado.</p> <p>Al mismo tiempo solicito una explicación de cómo proceder cuando se apruebe el bono anual para recuperar el dinero abonado de más por haber pagado el trimestral para poder hacer uso del servicio, si es que ocurre.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le ha podido generar.</p> <p>En este momento, y hasta que se aprueben y publiquen oficialmente las nuevas tasas/precios públicos, no es posible habilitar la contratación/renovación del abono anual, por lo que se está ofreciendo la cuota trimestral como alternativa temporal.</p> <p>Cuando vuelva a estar disponible el abono anual, se regularizará la situación teniendo en cuenta lo ya abonado</p> <p>. El paso a anual se hará abonando únicamente el importe que corresponda a los meses restantes, descontando/compensando lo pagado previamente, sin ningún tipo de coste adicional.</p> <p>Además, mientras se aprueban y publican los nuevos precios públicos, estamos permitiendo solicitar la Kirol Txartela teniendo contratado el abono trimestral, para que no sufran ningún perjuicio respecto al año anterior y puedan seguir disfrutando de las mismas ventajas durante este periodo transitorio.</p> <p>En cuanto se publique la aprobación, se informará por los canales habituales y desde recepción podrán indicarle el trámite exacto para el cambio.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>Os escribo en relación a la comunicación que nos ha llegado desde Durango Kirolak, informándonos de que desde principios del 2026, el abono de piscina no incluirá el acceso al rocódromo. Desde hace unos años mi mujer y nuestros dos hijos somos usuarios de piscina y rocódromo, en el polideportivo nos indican que para poder acceder tanto a la piscina como al rocódromo tendremos que adquirir cada uno su abono tanto de piscina, como de rocódromo. Teniendo en cuenta los precios de las tarifas del año pasado esto supondría para nuestra familia un coste de unos 386€ frente a lo que viene siendo unos 170€. Esto supone un incremento del precio de más de un 100% por los mismos servicios. ¿De qué manera se puede justificar un incremento de precio de esa magnitud?. Es un auténtico despropósito. Una subida de un año a otro de un 2%, 5% de los precios, puede suponer un lastre para las economías familiares, pero se hace el esfuerzo para intentar seguir con ello. Pero en este caso, se trata de una subida de precio totalmente desproporcionada. ¿Podrán indicarme el trámite exacto para el cambio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak Durango Kirolak también entrarían si me podéis aclarar esa duda, muchas gracias El mié. 28 ene 2026, 8</p>	<p>Buenas tardes, Disculpe la demora en la respuesta. Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos sus inquietudes sobre el cambio en la política de abonos y el incremento de precio que ello supone. Somos conscientes de que, hasta ahora, el abono familiar de piscina incluía también el acceso al rocódromo, y que el cambio anunciado a partir de 2026 implica que ambos servicios deberán abonarse de manera independiente. Este ajuste responde a la necesidad de adaptar la estructura tarifaria a los costes de mantenimiento y funcionamiento específicos de cada instalación, que se gestionan de forma diferenciada. Entendemos que la diferencia en el coste para una familia que utiliza ambos servicios puede resultar significativa, y lamentamos las molestias o dificultades económicas que esto pueda generar. Aun así, queremos resaltar que la tarifa aplicada a cada instalación sigue los criterios de proporcionalidad y sostenibilidad del servicio, considerando los recursos necesarios para mantenerlo en condiciones óptimas. Su comentario ha sido registrado y trasladado al área correspondiente, ya que valoramos todas las opiniones de los usuarios y nos ayudan a revisar y mejorar nuestras políticas de precios y servicios. Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p>	016	036
13/01/2026	14/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	ARR	<p>Eguzkerdian, Pasa den barikuan hainbat gurasok abisatu ziguten, Rugby Zelaiko 4.aldagelako ule-lehergailuak eta aldagelako entzufeak ez zutela funtzionatzen. Hori dela eta kirolariak ule buztiarekin irten behar izan ziren aldagelatik. Mesedez konpontzeko aukera baldin badaukazue, eskertuko genizueke. Ondo izan, DRT.</p>	<p>Egun on: Eskerririk asko abisuarengatik. Jakinarazi diguzuen intzidentzia mantentze-lanen sistemaren erregistratu dugu (Rugby zelaiko 4. aldagela: ile-lehergailuak eta entzufeak ez dabilta), eta konpontzeko eskaera helarazi diogu dagokion arduradunari, lehenbailehen konpon dadin. Bitartean, berriro gertatuko balitz, instalazioko langileari esatea eskertuko genizueke, unean bertan egiaztatu eta alternatibaren bat bilatzeko (beste aldagelabat, etab.). Ondo izan, DRT.</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	022	<p>Arratsaldeon.</p> <p>Esta queja es para denunciar la falta total de mantenimiento del gimnasio del polideportivo de Landako. No puede ser que en el día de hoy haya 10 máquinas averiadas. Adjunto fotos. Muchas de las cuales llevan semanas estropeadas. Asimismo, muchos de los tapizados de las máquinas están rotos, sin relleno, etc.¿ Pero lo verdaderamente preocupante es que esto no es un problema circunstancial, sino que es estructural ya que viene dandose desde hace muchos meses e incluso años.</p> <p>Es de una dejadez que les debería dar vergüenza a los responsables del Ayto. No sé si la alcaldesa es consciente de la imagen que le da a ella y a su equipo de gobierno. Porque esto no es un servicio de calidad. Es justo lo contrario.</p> <p>Solicito que tomen las medidas oportunas para poner en marcha un mantenimiento eficaz y efectivo cuanto antes, para que este problema no se deteriore aún más, donde la única solución que nos quede a los usuarios sea la denuncia pública.</p> <p>Gracias por su atención</p> <p>Atentamente</p> <p>█</p>	<p>Egun on,</p> <p>En relación con su queja sobre el mantenimiento del gimnasio de Landako, le informamos de que estamos a la espera de la llegada de las piezas necesarias para las reparaciones. Los presupuestos de dichas piezas ya están aprobados. Asimismo, el tapicero ya se ha llevado los elementos que debían repararse para proceder a su arreglo.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	008
15/01/2026	27/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Dos d las bicis de spinning llevan dos meses estropeadas y sin intención de arreglarlas, se ponen en la fila d atrás y a las q nos gusta atrás estamos sin poder usar las bicis, hasta cuando son arreglarlas</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación os está generando. Hemos registrado la incidencia en nuestro sistema de mantenimiento para que se revise y se gestione la reparación de esas dos bicicletas cuanto antes.</p> <p>Mientras tanto, os pedimos disculpas y agradecemos vuestra paciencia.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/01/2026	20/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>15 de enero y el bono anual de piscina todavía no existe, la chica que está en el mostrador me dice que hasta abril igual no hay.</p> <p>Creo que han tenido tiempo suficiente para sacar a la venta el bono anual con la cuota del año pasado.</p> <p>¿Están intentando subir la cuota?</p> <p>A un polideportivo público y al que los usuarios de dicho polideportivo ya pagan impuestos en su propio pueblo?</p> <p>Gracias Durango</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tiene disponible la opción de realizar el abono anual de piscina. En caso de que haya abonado el trimestre, abonaría la parte proporcional de la cuota anual.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
16/01/2026	20/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	013	<p>Hola, llevo tiempo intentando apuntarme a los cursos de pádel y es imposible. Adem?s por la ma?ana s?lo hay una opci?n. ?Cuando se va a ampliar la oferta? Gracias!</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Entendemos perfectamente la frustración si llevas tiempo intentando apuntarte y no hay plazas, y también que por la mañana la oferta sea muy limitada.</p> <p>Tomamos nota de la situación y lo trasladamos al departamento correspondiente para que valore la ampliación de la oferta de cursos de pádel, especialmente en horario de mañana, en función de la demanda, disponibilidad de pistas y personal.</p> <p>Mientras tanto, te recomendamos inscribirte en cuanto se abra el plazo (días 26 de cada mes, 10:00 horas), porque las plazas disponibles suelen agotarse rápido.</p> <p>Gracias por tu comprensión.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016
16/01/2026	20/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	009	<p>Hola, para cuando secadores de pelo en los vestuarios del campo de futbol de Tabira??? Los ni?os y ni?as salen siempre con el pelo mojado. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por avisarnos. Entendemos la molestia, sobre todo tratándose de niños y niñas.</p> <p>Lo trasladamos al departamento correspondiente para su valoración y, en cuanto tengamos una previsión o respuesta, se la haremos saber.</p> <p>Gracias por su comprensión.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/01/2026	27/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	022	<p>Hola buenas!</p> <p>Venía a comentaros que este año me he sacado el trimestral del gimnasio para ayudarme a rehabilitación de una lesión física , lo cual solo voy a hacer cinta , elíptica y bici estática.</p> <p>Pero no es normal que en dos días que haya ido , de 6 elípticas que hay solo esté en funcionamiento 1 de ellas.</p> <p>Pido porfavor que las arregléis.</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le está generando, más aún si está utilizando la sala fitness con un objetivo de rehabilitación.</p> <p>Hemos registrado la incidencia relativa a las elípticas en el sistema de incidencias de mantenimiento para su revisión y reparación lo antes posible.</p> <p>Mientras se resuelve, si en algún momento necesita alternativa para su entrenamiento cardiovascular, puede utilizar la cinta o la bicicleta estática disponibles en la sala.</p>	WEB	008
16/01/2026	20/01/2026	█	S	KEXA/QUEJA	018	<p>Cojo bono de gimnasio trimestral con 12 accesos/mes. No hay manera de ver cuantos me quedan en la aplicaci?n. Hay que fijarse al entrar, o preguntar en informaci?n. Estar?a bien poder verlo para planificar los pr?ximos d?as. Gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por su comentario.</p> <p>Agradecemos la sugerencia. Ya la hemos trasladado en más de una ocasión, pero por el momento no es posible habilitar esa visualización en la aplicación, según nos indica el departamento de informática.</p> <p>Mientras tanto, para saber cuántos accesos le quedan, puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> * consultarlo en recepción/información, o * revisarlo al acceder a la instalación, si el control de acceso lo muestra. <p>Disculpe las molestias y gracias por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016
17/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	018	<p>Buenos días. Escribo esta queja para solicitar unos vestuarios seguros para los niños@s. Nos estamos encontrando todos los sábado con señores mayores en el vestuario infantil en horario de cursos. Solitamos por favor un espacio seguro para preservar la intimidad de los menores. Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Disculpe la demora en la respuesta.</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su preocupación sobre la seguridad y la intimidad de los menores en los vestuarios durante los cursos de los sábados.</p> <p>Somos conscientes de la importancia de que los niños y niñas dispongan de un espacio seguro y exclusivo para su uso. Su incidencia ha sido registrada y trasladada al área correspondiente para estudiar medidas que garanticen la privacidad y seguridad de los menores, evitando que personas no autorizadas accedan a estos espacios durante los horarios de actividad.</p> <p>Agradecemos que nos haya comunicado esta situación, ya que nos ayuda a mejorar la organización y supervisión de las instalaciones.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/01/2026	20/01/2026	█	J █	KEXA/QUEJA	018	Llevamos años arrastrando que durante los cursos infantiles de piscina se meten en los vestuarios mixtos (reservado para familias) hombres solos, teniendo el vestuario de hombres vacío. Esto nos alarma y preocupa porque no se preserva la intimidad de los niños. Las familias pedimos la prohibición de estos hombres a los vestuarios durante los cursos, para ello se debería cambiar tanto la nomenclatura del vestuario y los carteles. Eskerrik asko	Buenas tardes: Gracias por trasladarnos su preocupación. Entendemos la molestia, sobre todo tratándose de niños y niñas. Lo trasladamos al departamento correspondiente para su valoración y, en cuanto tengamos una previsión o respuesta, lo comunicaremos debidamente. Gracias por su comprensión. Durango Kirolak	WEB	016
19/01/2026	30/01/2026	█	E █	KEXA/QUEJA	016	Aurten urteko abonu arekin gertatzen ari da?a ez da zilegi. 19 egunetan erabiltzeko aukera galdu eta gero oraindik ez dakigu ze zerbitzu gauden kontratatzen. Pasadan urtean urteko abonu arekin rokodromora sartzeko aukera ge neukan eta airten hori ere kendu nahi dute. Hobetu beharrean txarrean goaz. Lotsagarria da.	Arratsalde on: Sentitzen dugu bizi duzun ezinegona, eta azalpena ematen dizugu ahalik eta argien: ROKODROMOA: Rokodromorako sarrera eta erabilera ez da "abonu" orokorraren barruan sartzeko. Rokodromoak bere kuota propioa dauka (rokodromo kuota), eta, beraz, urteko abonua izanda ere, rokodromoak ez dago automatikoki barne. 19 EGUN ERABILERARIK GABE: Gure aldetik ez dugu identifikatzen urteko abonua duten erabiltzaileentzat 19 eguneko eten orokorrik, zerbitzuak hasieratik egon dira martxan. Hala ere, baliteke kasu zehatz bat izatea (alta-data, sarbide-arazo puntual bat, aplikazioan/txartelean agertutako egoera, ordainketaren erregularizazioa, etab.). Zure kasua zehaztasunez argitzeko, harrerara etortzea edo gurekin harremanetan jartzea eskatzen dizugu, eta zure fitxako kuoten egoera eta sarbide-erregistroak berrikusiko ditugu. Horrela, zein zerbitzu dituzun kontratatuta eta zergatik sortu den arazoa argi utziko dizugu. Agur bat,	APP	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/01/2026	22/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	020	Erabiltzaileak rokodromorako 2 sarrereren itzulketa eskatzen du, 8€, izan ere urtarrilaren 16an, 11:00ak aldera, ezin izan zuen boulderr-a normaltasunez egin, 25 ikasle inguruko talde batek rokodromoaren zati bat okupatzen zuelako, eta horrek instalazioaren erabilera mugatu zuelako.	Egun on, Zure eskaera jaso dugu: rokodromorako 2 sarrereren itzulketa (8 €), 2026/01/16a 11:00ak aldera, talde batek instalazioaren zati bat okupatu zuelako eta horrek boulderr-a egiteko aukerak mugatu zituelako. Indarrean dagoen araudiaren eta aplikatzen ditugun irizpideen arabera, ez da itzulketarik egingo, izan ere, ez da aurreikusten sarrereren diru-itzulketa instalazioaren erabilera aldi baterako mugatua den kasuetan, talde baten jardueragatik edo antolaketa-arrazoiengatik. Eragozpena sentitzen dugu, eta zure iruzkina kontuan hartuko dugu instalazioaren antolaketa hobetzeko. Durango Kirolak	036	008
21/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	He hecho la ampliación del bono de piscina a anual y el importe total es de 165,10€ que se corresponde con la tasa que se ha aplica a los no empadronados en Durango. Se sigue sin tener en cuenta lo es pecificado por el Tribunal Supremo en su sentencia 1.064/2023 del 20/07/2023 en la que especifica claramente que ?Un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas.? Entiendo que en breve consideraréis este punto y tomaréis medidas (osea devolver el dinero o descontarlo en próximos recibos.	Buenas tardes, Hemos revisado lo que nos indica sobre el importe (165,10 €) del pase anual d piscina. En estos momentos, la actualización de los nuevos precios públicos todavía no está publicada ni en vigor, por lo que Durango Kirolak debe aplicar las tarifas actualmente aprobadas. En relación con la sentencia que menciona, tomamos nota de su referencia y trasladamos para su valoración dentro del proceso de actualización de precios. En cualquier caso, hasta que los nuevos precios públicos estén aprobados, publicados y entren en vigor, no es posible aplicar cambios ni regularizaciones con cargo a una tarifa que aún no está vigente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	Aurtengo piszinako urteko bonuarekin umeak Rokotxikira sartzea eskatu nahi dugu. Nagusiak eskalatzeko rokodromora sartzeko kuota bat izateak ez luke umeak eskaladako hastapenatarako oztopo bat izan beharko. Umeak dohainik sartu eta lagunduko dion gurasoari laguntzailearen dohainiko sarrera egin beharko litzaiok.	Arratsalde on, Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik eta zure iradokizuna helarazteagatik. Ulertzen dugu zure eskaera: urteko abonuarekin, umeek Rocódromoan sartzea eta hastapeneko eskaladako jardueretan parte hartzea erraztu nahi duzula, guraso batek laguntzen badie. Zure proposamena aztertu da, eta dagokion arloari helarazi zaio, umeek doan sartzeko eta laguntzaile gurasoentzako sarrera doanik bermatzeko aukera ebaluatzeko, haien parte-hartzea eta segurtasuna bermatuz. Eskertzen dugu zure ekarpena, gure zerbitzuak erabiltzaile guztientzat atseginak eta irisgarriak izaten laguntzen duelako. Agur bero bat,	WEB	036
22/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	Señores, Quiero poner en conocimiento de este Consistorio, que en otros municipios de Bizkaia desde hace aproximadamente dos años las cuotas que se aplican a los socios de los Polideportivos municipales son iguales tanto para los empadronados como para los no empadronados, sirva de ejemplo el Polideportivo de Fadura en Getxo. Qué sucede para que este Consistorio no aplique lo siguiente: *La normativa principal es la jurisprudencia del Tribunal Supremo, que establece que los ayuntamientos no pueden cobrar tasas más altas a los no empadronados en instalaciones deportivas municipales, ya que el empadronamiento no es un criterio objetivo para justificar diferencias de trato.* ¿Se puede saber por qué este Consistorio no está aplicando esta normativa? Solicito su aplicación como otros municipios de Bizkaia ya lo llevan haciendo desde hace tiempo. Gracias. Un saludo.	Buenas tardes, Hemos recibido su escrito en relación con la diferencia de importes entre personas empadronadas y no empadronadas en las cuotas de las instalaciones deportivas municipales. Le informamos de lo siguiente: "TARIFAS EN VIGOR: Actualmente, Durango Kirolak está obligada a aplicar los PRECIOS PÚBLICOS aprobados y vigentes en este momento. Mientras no se apruebe y publique una nueva actualización, no es posible modificar ni igualar importes por iniciativa propia. " ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS: La revisión/actualización de los precios públicos requiere un procedimiento administrativo (propuesta, informes, aprobación y publicación). Hasta que ese proceso finalice y entre en vigor, debemos mantener la aplicación de las tarifas actuales. "OTROS MUNICIPIOS: Cada ayuntamiento puede encontrarse en un momento distinto de tramitación (aprobación y publicación de sus precios públicos), por lo que pueden existir diferencias entre municipios en cuanto a la fecha en la que se ha aplicado la equiparación. "REFERENCIA JURISPRUDENCIAL: Tomamos nota de la sentencia del Tribunal Supremo que menciona y trasladamos su planteamiento para su valoración en el marco de la actualización de los precios públicos. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/01/2026	27/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	018	Llevo ya meses observando el WC de los vestuarios que uso, los de abajo, con un estado de limpieza muy deplorable, mucha suciedad tanto en WC como en suelo y olores fuertes desagradables.	Buenos días, Lamentamos las molestias. Le informamos de que la incidencia relativa al estado de limpieza y olores en los WC de los vestuarios de fitness (los de abajo) ha quedado registrada y trasladada al departamento correspondiente para su revisión y actuación. Un saludo Durango Kirolak	WEB	008
26/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	018	Llevamos bastante tiempo con las duchas de los vestuarios con un funcionamiento pésimo. Se interrumpe el chorro de agua enseguida, sale agua fría y de forma irregular en el mejor de los casos tienes que tener pulsada la llave para poder ducharte. Esto en el vestuario masculino de piscina y también creo por oídas en otros. ¿ Cuando se van a reparar?.	Egun on, Hemos registrado la incidencia sobre el mal funcionamiento de las duchas en los vestuarios de piscina y la hemos trasladado al departamento correspondiente. Actualmente, algunas duchas ya se han ajustado, pero otras deben sustituirse. El material ya está solicitado y esperamos poder realizar la sustitución en cuanto lo recibamos, para que el servicio quede normalizado lo antes posible. Un saludo Durango Kirolak	008	008
26/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	018	Los ruedines de una de las sillas que está en el vestuario pequeño de discapacitados no van bien. Cuesta moverlos. También decir, que hay muy poco espacio en el vestuario pequeño de discapacitados. Por otro lado, me gustaría pedir un sitio para dejar la silla de mi hijo cuando está en el interior de la piscina.	Arratsalde on, Hoy hemos revisado y probado las 4 sillas y, en este momento, funcionan correctamente. En cualquier caso, es cierto que a veces los ruedines pueden atascarse por acumulación de pelo, por lo que estaremos atentos y reforzaremos la revisión/limpieza para evitarlo. Respecto al poco espacio en el vestuario adaptado, tomamos nota del comentario. Y sobre la posibilidad de dejar la silla de su hijo mientras está en el interior de la piscina, estamos valorando opciones para habilitar un lugar adecuado y seguro. Agur bat Durango Kirolak	008	008
26/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	021	La clase A no tiene más que goteras. Da un poco de vergüenza hacer ejercicio con papeles y cubos.	Egun on, En este momento, ya hemos recibido un presupuesto y estamos a la espera de otros dos para poder adjudicar la intervención. La obra tiene una duración estimada de 4 semanas y, si todo va según lo previsto, se ejecutaría en julio. Mientras tanto, mantendremos las medidas provisionales necesarias para minimizar las molestias y garantizar la seguridad durante la actividad. Agur bat Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	Hola, me han contado que se quiere eliminar multiactividad, y quer? a saber si eso es as? o se trata de rumores, ya que mi idea es apuntarme en unos meses y la verdad ser? a toda una decepci? n que se eliminara. Quer? a mostrar mi rechazo y que en caso de que la modalidad se elimine. Gracias.	Buenas tardes. Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por compartir su preocupación sobre la continuidad de multiactividad. Queremos aclarar que, por el momento, no se ha tomado ninguna decisión sobre la eliminación de multiactividad. Entendemos su interés en esta modalidad y la decepción que podría suponer una modificación de este tipo. Su mensaje ha sido registrado y trasladado al área responsable para que tenga en cuenta la opinión de los usuarios en la planificación de los servicios, de manera que se busque garantizar la continuidad de opciones que son valoradas por nuestros usuarios, como es el caso del abono de multiactividad. Agradecemos que nos haya hecho llegar su comentario y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional. Un saludo,	APP	036
28/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	LAN	Ayer me mandasteis un mail pidiendo paciencia por el estado d e dos bicicletas de la clase d spinning , ahora mismo hay 4 rotas como sigáis así no vamos a tener como hacer las clases, menos pedir paciencia y más comprobar el estado de las bicicletas y máquinas de la sala que da pena como están .	Egun on: Se atienden los avisos que dejan los/as monitores/as. Por favor, coménteselo también al monitor en la propia sala para que lo comunique en el momento. Por nuestra parte, trasladaremos a la empresa de mantenimiento la indicación de que, al finalizar cada sesión, los/as monitores/as revisen y notifiquen estas incidencias para agilizar su resolución. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	Se está empezando a oír el rumor de que estáis pensando quitar multikirola, un servicio que llevas proporcionando muchos años y que a la gente que trabaja a relevos o no siempre tiene los mismos horarios de trabajo y por consiguiente no puede hacer las mismas actividades a la semana nos hace un servicio muy bueno, si ponéis que hay que pagar maquinas y luego la cuota de cada clase a la que queremos ir estáis haciendo que la cuota sea más cara que muchos gimnasios privados y se supone que el polideportivo es un servicio publico y debería tener precios más asequibles.. Espero y deseo que no la quites.	<p>Buenas tardes.</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su preocupación sobre el servicio de multikirola.</p> <p>Somos conscientes de que este servicio ha sido valorado durante muchos años especialmente por usuarios con horarios variables que necesitan flexibilidad para participar en diferentes actividades a lo largo de la semana. Entendemos también que la combinación de cuota de uso de máquinas y clases individuales podría hacer que el coste total sea más elevado que en gimnasios privados, y compartimos la importancia de mantener precios asequibles para los usuarios del polideportivo, un servicio público.</p> <p>Por el momento, no se ha tomado ninguna decisión sobre la eliminación del servicio. Su comentario ha sido registrado y trasladado al área responsable para que tenga en cuenta la opinión de los usuarios en la planificación futura de los servicios, con el objetivo de garantizar la continuidad de opciones que son apreciadas por la comunidad de usuarios.</p> <p>Agradecemos que nos haya hecho llegar su opinión y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional.</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>kaixo:</p> <p>Idazten dut jakiteko ea Rokodromorako abonu familiarra egoteko aukerarik dagoen 2.026 urte honetan.</p> <p>Rokodromoaren abonu familiar bat beharrezkoa dela uste dot, eta bi aukera planteatu nahiko nituzke:</p> <p>1.- Igerilekuko abonuekin batera sartu ahal izatea (azken urtean bezela), gehiago kobratuz</p> <p>2.- Abonu familiar bat egotea Rokodromoarentzat.</p> <p>Hau eskatzearren nire arrazoiak hainak dira: 4 gara etxean (igerilekuko urteko abonua dugu) eta 3 eta 7 urteko umeak ditugu. 7 urteko neskatila, 2.025. urtean zuek eskeinitako eskalada kurtsoak egin zituen eta horren ondorioz gustora joan izan da Rokodromo txikira eta baita sokekin ibiltzera ere begiraleen laguntzarekin. 3 urteko umearekin aldiz sarri joan gara Rokodromo txikira aurreko urtean zehar, piskat ikasi, ohitura hartu eta afizioa egiteko asmoarekin.</p> <p>Gauza da, orain, eta egin diren kuota aldaketan ondorioz, Umeak Rokodromora eramaten jarraitu nahi badugu, 204€ urtean ordaindu beharko genuela bonuak ataraz gero, eta dirutza bat da kontutan badugu gurasoak umeak zaindu eta ikusteko joaten garela. Gu, nagusiok ez dugu eskalatzen.</p> <p>Ez zaizue gehiegizkoa iruditzen?</p> <p>Uste dot instalazioak erabiltzeko daudela eta Udaletxetik hartutako erabakiarekin umeak ez direla Rokodromora joango. Gu behintzat momentuz joateari utzi diogu.</p> <p>Gainera, igerilekuan 3 urteko umeak ez du eguneko sarrera ordaintzen, aldiz, esan didate Rokodromora sartzeko ordaindu beharko zuela? Nolatan ba?</p> <p>Benetan ez zaizue iruditzen, diru asko dela 2 nagusi eta 2 umerengatik 204€/urteko gastatu beharra, umeak Rokodromora laguntzearren?</p> <p>Rokodromo abonu familiar bat nahi dugu!</p> <p>Gure egoeran, beste hainbat famili daudela suposatzen dut, eta gai honi buelta bat</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik eta zure iritzia eta eskaera zehatzak azaltzeagatik.</p> <p>Ulertzen dugu zure egoera: igerilekuko urteko abonuekin dituzuen aukerak ez dira nahikoak umeek Rocódromoan parte hartu dezaten, eta orain kuoten aldaketekin, 2 nagusi eta 2 umeentzat 204€/urteko kostua oso altua dela iruditzen zaizu, batez ere nagusiok ez dituzuela jarduerak erabiltzen eta umeak laguntzeko bakarrik dozelako. Era berean, ulertzen dugu 3 urteko umeek igerilekuan ez dutela sarrera ordaintzen, baina Rocódromora sartzeko ordaindu behar izatea arrazoizko galdera dela.</p> <p>Zure proposamena, Rocódromoarentzako abonua familiar bat ezartzea edo igerilekuko abonuekin batera sarbidea ahalbidetzea, dagokion arloari helarazi da aztertu eta ebaluatzeko, erabiltzaileentzat irisgarriagoa eta bidezkoagoa izango den soluzioa identifikatzeko.</p> <p>Eskertzen dugu zure ekarpena, eta zure iradokizunak kontuan hartuko dira etorkizuneko planifikazioetan, umeek eta familiek instalazioetara modu eroso eta seguruan sartzeko aukera izan dezaten.</p> <p>Zurekin harremanetan jarriko gara informazio osagarria emateko aurrerago.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	██████████	██████████	KEXA/QUEJA	017	<p>Buenas tardes, soy usuaria desde hace años y jamás he visto las instalaciones del polideportivo tan dejadas y desastrosas como las que hay ahora mismo. Ya que las máquinas del gimnasio dejan mucho que desear puesto que las que no están hechas una mierda no funcionan. Pero a parte de todo eso, ¿qué pasa con la limpieza? Creo que hay servicio de limpieza, pero ¿qué es lo que hacen? Hay telas de araña por todos los rincones, por no hablar de los vestuarios, que la limpieza que hacen es de risa si a eso que hacen se le llama limpiar. Los lavabos atascados o rotos, el agua de los grifos sale turbia...es un verdadero desastre. Os extraña que la gente se marche a otros sitios. ¿Lo espero que por lo menos se tenga la decencia de no subir los precios.</p> <p>Por otro lado, sugiero poner carteles por el gimnasio en el que obligue a los usuarios a cambiar de toalla o ropa cada día que vaya a entrenar ya que la peste que echa</p>	<p>Buenas tardes, Lamentamos las molestias y la mala experiencia que nos traslada. Su queja, relativa al estado general del gimnasio (máquinas averiadas/deterioradas) y a la falta de limpieza en instalaciones y vestuarios (telarañas, lavabos atascados o rotos y problemas en grifería), ha quedado registrada y ha sido trasladada a los departamentos correspondientes para su revisión y actuación.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	29/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>El 1 de septiembre del 2025, me inscribí en la cuota anual del kiroldegi sin saber que no iba a ser para todo el año sino hasta acabar el mismo 2025. Si se me dio esa explicación, yo no la entendí y ahora me encuentro que he pagado más de 100 euros por 4 meses de inscripción. No entiendo que si es a año natural el programa permita inscribirse hacia la última parte del año como si fuera entero. Hubiéndolo sabido, evidentemente, sólo me hubiera inscrito para el último trimestre. Por todo ello, pido que se me devuelva la parte proporcional de la cuota del año anterior, teniendo en cuenta que además ya había estado pagando anteriormente las cuotas trimestrales. Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos revisado tu caso y, efectivamente, la CUOTA ANUAL está vinculada al AÑO NATURAL, por lo que finaliza el 31/12 del año en curso.</p> <p>Dicho esto, no debería haberse ofrecido la opción de alta ANUAL en septiembre a través de la máquina de recepción. Para corregir el efecto económico, vamos a tramitar la devolución de la DIFERENCIA entre lo que abonaste en concepto de anual y lo que habría correspondido pagar por el periodo realmente disfrutado (1 mensualidad + 1 trimestre).</p> <p>CÁLCULO:</p> <p>"Importe abonado: 101,60 €</p> <p>"Importe correspondiente por el periodo:</p> <ul style="list-style-type: none"> oSeptiembre (mensualidad): 15,20 € oOctubre-noviembre-diciembre (trimestre): 30,40 € oTotal periodo: 45,60 € <p>"IMPORTE A DEVOLVER: 101,60 € - 45,60 € = 56,00 €</p> <p>OPCIONES DE COMPENSACIÓN (56,00 €):</p> <p>1. DEVOLUCIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA: para poder abonarle la cantidad indicada, necesitamos que nos facilite un NÚMERO DE CUENTA (IBAN).</p> <p>2. DESCUENTO EN 2026: podemos aplicarle un DESCUENTO DE 56,00 € en el abono anual de piscina del año 2026. En este caso, el alta del abono anual deberá realizarla en la RECEPCIÓN del polideportivo LANDAKO II, para poder aplicar el descuento en el momento del trámite.</p> <p>Por favor, CONFIRMENOS QUÉ OPCION PREFERE (1 o 2) y, en caso de elegir la opción 1, indíquenos el IBAN para realizar el abono.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	021	<p>Me pregunto que función y responsabilidad tiene la empresa de limpieza en este poli!!!</p> <p>Ya somos varias personas las que nos quejamos de la suciedad acumulada en las duchas sin ver ningún resultado</p> <p>Hemos visto como esta suciedad se va acumulando dia tras dia y masss!! Nucho masss!!!</p> <p>Comprobando que esa suciedad se quita con estropak y lejía (No PINTANDO la pierda) como ellos están haciendo</p> <p>Dicha mierda se ha acumulado porque no se limpia nunca, nunca...</p> <p>Está comprobadísimo</p> <p>Ya va siendo hora de que se le EXIJA a esa empresa qe cumpla con el trabajo para lo que se le ha contratado..</p> <p>Espero que esta queja sea atendida como corresponde...</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lamentamos las molestias y el malestar que nos traslada. La incidencia relacionada con la suciedad acumulada y el estado de las DUCHAS en los vestuarios de fitness ha quedado registrada y trasladada al departamento correspondiente para su revisión y actuación.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIADA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Kaixo, erreklamazio honetan pare bat gauza erreklamatu nahi ditut.</p> <p>1. Multi eta multi plusen urteko ordainketa egiteko aukera ez egotea.</p> <p>2. Trimestrala kontratatze hile naturaletan bakarrik hartu ahal izatea eta ez nahi dugun momentuan.</p> <p>3. Multikirola desagertuko den xurrunmurrua dago, erabaki honen kontrako kexa adierazten dut.</p> <p>Honek hiru gauzak erreklamatu nahi ditut, Durangoko kirol zerbitzu publikoa sustatzea gobernuaren helburu baldin bada eta ez beste instalazio batzuetara jotea, erabaki hauek penagarriak iruditzen zaizkit. Durangoko kirol instalazioak biztanleentzat penagarriak eta bat ere ez erakargarriak dira. Makina zaharrak, espazio ez egokiak kirola egiteko, material eskasa? eta orain oztopo gehiago jarri nahi zaizkio bezeroari. Lotsagarriak iruditzen zaizkit gobernutik hartzen ari diren erabakiak eta guztiz desaproposak kirola eta kirol publikoa biztalerian sustatzeko.</p> <p>Beraz, aldarrikatutako hiru puntu horiek kontuan izatea espero dut. Eta bertan, diru gehiago inbertitzea ere aldarrikatzen dut.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure erreklamazioa jaso eta erregistraratu dugu. Hona hemen, puntu puntu, adierazitako gaien inguruko erantzuna:</p> <p>1. MULTI ETA MULTI PLUS - URTEKO ORDAINKETA</p> <p>Gaur egun ez dago Multi eta Multi Plus modalitateetan urteko ordainketa egiteko aukerarik eskuragarri. Une honetan indarrean dauden baldintzak eta kudeaketa-sistemaren konfigurazioa aplikatu behar ditugu, eta zure eskaera JASO dugu aukera hori berriro gaitzeko (edo alternatibak ezartzeko) azter dadin.</p> <p>2. HIRUHILEKOA - HILE NATURALETAN BAKARRIK</p> <p>Momentuz hiruhileko kuota epe zehaztetara lotuta daude, kudeaketa-irizpideengatik. Hala ere, zure proposamena JASO dugu eta dagokion arduradunari helarazi diogu, hiruhilekoa (edo antzeko formula bat) edozein unetan hastea ahalbidetzeko aukera azter dadin.</p> <p>3. MULTIKIROLA DESAGERTUKO DELAKO ZURRUMURRUA</p> <p>Une honetan ez dugu erabaki ofizialik jakinarazteko. Edozein aldaketa egin aurretik dagokion izapidetze administratiboa egin behar da, eta ondoren modu OFIZIALEAN komunikatuko litzateke. Dena den, zure kexa eta multikirolaren jarraipenaren aldeko eskaera JASO eta helarazi ditugu.</p> <p>Bestalde, instalazioen egoerari buruz egin duzun balorazioa ere (makinak, espazioak, materiala eta inbertsio-beharrak) JASO dugu, eta dagokion arlori bideratu dugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/01/2026	29/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	019	<p>CALLE DE USUARIOS CON MATERIAL</p> <p>Usuarios que utilizamos calle de material = CADA VEZ MAS</p> <p>Restricciones TODAS = SOLO 1 CALLE (A LA QUE PUEDE ACCEDER EL QUE VA CON MATERIAL Y EL QUE VA SIN NADA ???)</p> <p>INCLUSO ESTANDO EL RESTO DE LAS CALLES VACÍAS Y LA DE MATERIAL OCUPADA CON MAS DE 2 USUARIOS , PROHIBIDISIMO ACCEDER A CUALQUIERA DE LAS OTRAS.</p> <p>Sinceramente NO ENTIENDO</p> <p>Espero y deseo respuesta (no automática) para ver si con alguna explicación logro entender algo</p> <p>Un saludo</p> <p>█</p>	<p>La organización de "calles con material" en las piscinas municipales se basa en unos criterios de seguridad y convivencia que son de aplicación general, sin excepciones:</p> <p>1.DISTRIBUCIÓN DE CALLES CON MATERIAL</p> <p>*NATA1: se mantiene siempre 1 calle destinada a material.</p> <p>* NATA2: solo se puede habilitar 1 calle de material cuando la ocupación y 1 planificación de cursos lo permiten.</p> <p>2.CUÁNDO SE PUEDE HABILITAR CALLE DE MATERIAL EN NATA2</p> <p>* En NATA2, únicamente puede existir 1 calle de material y solo si hay, como mínimo, calles libres sin cursos programados.</p> <p>* Si hay 2 (o menos) calles libres para nado libre, no se habilita calle de material en NATA2.</p> <p>3.SI HACE FALTA MÁS DE UNA CALLE DE MATERIAL</p> <p>*Si se requiere ampliar "calles de material", solo se hará en NATA1.</p> <p>4.POR QUÉ NO SE PERMITE USAR MATERIAL EN OTRAS CALLES "AUNQUE ESTÉN VACÍAS"</p> <p>* El material auxiliar (palas, aletas, etc.) únicamente está permitido dentro de la calle designada para material.</p> <p>* Aunque una calle pueda verse momentáneamente vacía, puede estar condicionada por la programación, rotación de uso o previsión inmediata de ocupación.</p> <p>* Mantener una norma única y clara evita situaciones de riesgo y conflictos entre perfiles de uso.</p> <p>5.IMPORTANTE</p> <p>* La calle de material no es exclusiva: también puede ser utilizada por personas si material.</p> <p>* El personal de la instalación debe velar por el cumplimiento de estos criterios si excepciones.</p> <p>Si en un momento concreto la calle de material está muy cargada, el personal puede</p>	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/01/2026	30/01/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>En nombre de mi familia, titulares del bono anual de piscina de Durango y empadronados en Iurreta, quiero poner una queja porque siguen cobrando precios diferentes a los empadronados y no empadronados.</p> <p>En base a sentencias como la 1064/2023 de 20 de julio el Tribunal Supremo de España ha establecido que los ayuntamientos no pueden establecer precios públicos o tasas diferenciadas por el uso de instalaciones municipales basándose únicamente en si el ciudadano está empadronado o no en el municipio.</p> <p>Esta práctica se considera contraria al principio de igualdad reconocido en la Constitución Española (artículo 14).</p> <p>Por lo tanto ruego que nos devuelvan la parte correspondiente que ha sido cobrada erróneamente desde que la sentencia entró en vigor.</p> <p>Un saludo</p> <p>█</p>	<p>Buenas tardes.</p> <p>Hemos recibido su queja en relación con la diferencia de importes entre personas empadronadas y no empadronadas en el ABONO ANUAL DE PISCINA.</p> <p>1.TARIFAS APLICADAS ACTUALMENTE</p> <p>En estos momentos, Durango Kirolak debe aplicar los PRECIOS PÚBLICOS que están APROBADOS Y VIGENTES. Mientras no se apruebe y publique una actualización, no podemos modificar por iniciativa propia las cuantías que corresponden a cada modalidad.</p> <p>2.SENTENCIA / JURISPRUDENCIA QUE INDICA</p> <p>Tomamos nota de la referencia que menciona (STS 1064/2023, de 20/07/2023) y la trasladamos para su valoración en el marco del proceso de revisión de precios públicos.</p> <p>3.SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN</p> <p>Con la tarifa actualmente vigente, el cobro se realiza conforme a lo aprobado en este momento, por lo que no existe una devolución automática. No obstante, dejamos constancia de su solicitud para que sea analizada por el órgano competente.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
31/01/2026	01/02/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	<p>Ante los rumores de que se va a quitar multiactividad pongo esta queja para que no se lleve a cabo la eliminación de multiactividad ya que somos un colectivo con gran cantidad de personas y somos la gran mayoría.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos su opinión respecto al abono de multiactividad.</p> <p>Somos conscientes de que este abono permite a muchos usuarios acceder a diversas clases y compatibilizarlas con otras actividades y el uso de la sala, y que su eliminación podría afectar de manera significativa a quienes utilizan habitualmente este servicio.</p> <p>Su sugerencia ha sido registrada y trasladada al área responsable, con el objetivo de valorar la continuidad del abono de multiactividad y garantizar que los servicios ofrecidos por el polideportivo sigan satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos empadronados en Durango.</p> <p>Agradecemos que nos haya comunicado esta preocupación, ya que nos ayuda a tener en cuenta la opinión de los usuarios en la planificación y gestión de nuestros servicios.</p>	042	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/01/2026	01/02/2026	█	█	KEXA/QUEJA	019	<p>Kaixo:</p> <p>Igerilekuko araudien arabera, hegala edo palak jantzita igeri egiten dugunok, soilik pibotea duen igeriketa-kalea erabili genezake. Gero eta gehiago gara materil hauekin igeri egiten dugunok eta igerilekua hutsik egonda ere, aipatutako igeriketa-kale hori erabiltzera behartzen gaituzte, 5 pertsona egonda ere. Eskertuko nizuke gaiari buruzko hausnarketa egitea. Hori dela eta, honako hau.</p> <p>ESKATZEN DUT:</p> <p>Aipatutako materialak erabiltzen ditugun igerilarientzat igeriketa-kale gehiago izatea edo beste igeriketa-kale inor igerian ez dabilenean, kale horiek erabiltzeko baimena ematea.</p> <p>Nire eskaeta aintzakotzat hartuko duzuelakoan</p> <p>Begirunez,</p>	<p>Egun on.</p> <p>Zuen oharrari erantzunez, ulertzen dugu materialarekin igeri egiten denean logikarik ez dagoela dirudiela kale libre ikusten den arren bertan ezin erabiltzea.</p> <p>Igerilekuko "materialeko kaleen" antolaketa segurtasun eta elkarbizitza irizpide orokor batzuetan oinarritzen da, eta irizpide horiek salbuespenik gabe aplikatzen dira:</p> <p>MATERIALEKO KALEEN BANAKETA</p> <p>"NATA1: beti mantentzen da materialerako kale 1.</p> <p>" NATA2: materialerako kale 1 bakarrik gaitu daiteke, betiere okupazioak eta ikastaroen plangintzak uzten badute.</p> <p>NOIZ GAITU DAITEKE MATERIALEKO KALEA NATA2-an</p> <p>" NATA2-an, materialerako kale 1 bakarrik egon daiteke, eta soilik baldin eta gutxienez 3 kale libre badaude (ikastarorik programatu gabe).</p> <p>" Nado librerako 2 kale (edo gutxiago) libre badaude, ez da materialeko kalea gaitzen NATA2-an.</p> <p>MATERIALERAKO KALE GEHIAGO BEHAR BADA</p> <p>""Materialeko kaleak" handitu behar izanez gero, NATAlean bakarrik egingo da.</p> <p>ZERGATIK EZ DA ONARTZEN MATERIALA BESTE KALE BATZUETAN, "HUTSIK" EGON ARREN</p> <p>" Material osagarria (palak, hegala, etab.) materialerako izendatutako kalean soilik erabil daiteke.</p> <p>" Kale bat une jakin batean hutsik egon arren, baliteke programazioak, erabilera-rotazioak edo berehalako okupazio-aurreikuspenak baldintzatuta egotea.</p> <p>" Araua argi eta bakarra izateak arrisku egoerak eta erabiltzaileen arteko gatazkak saihesten laguntzen du.</p> <p>GARRANTZITSUA</p> <p>"Materialeko kalea ez da eskusiboa: materialik gabe ere erabili daiteke.</p> <p>"Instalazioko langileek irizpide hauek betearazi behar dituzte, salbuespenik gabe.</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/01/2026		█	█	KEXA/QUEJA	018	<p>Hoy, como todos los sábados, mi hijo de 5 años asiste a clases de natación de 12:00 a 12:40. Hoy también, como todos los sábados, estaban varios hombres, solos, en el vestuario mixto. Aunque hemos dado ya varios avisos en administración y también a ellos, no hay cambios. Hoy en concreto, uno de ellos estaba en la ducha ya metido antes de las 12:40, hora a la que salen los niños del curso. Han entrado los niños al vestuario, se han quitado la ropa, se han ido a la ducha, y ahí seguía, aclarándose, mirando a los niños mientras se duchaban. Únicamente cuando han salido los niños de la ducha, ha salido él. Después, se ha vestido tranquilamente y ha ido a secarse con el secador del espejo, el cual se ha metido dentro de los pantalones para secarse sus partes mientras por el espejo miraba cómo nuestros hijos, desnudos, se vestían.</p> <p>Hoy, como todos los sábados, hemos ido a quejarnos. Y hoy, como todos los sábados, hemos obtenido la misma respuesta: el vestuario es mixto y por ley no pueden prohibirles la entrada. Únicamente podemos poner quejas.</p> <p>Me cuesta creer que no haya alguna forma de poder evitar que haya hombres solos en el vestuario mirando a niños pequeños mientras se duchan y se visten sin que nadie haga nada por protegerles. No entiendo hasta qué punto es necesario llegar. Creemos que no puede resultar tan difícil poner un cartel que únicamente permita la entrada a familias en horarios de clases, o a grupos mixtos, pero no a adultos que</p>	05/02/26. No tenemos respuesta a esta petición. El Chatgpt no la sabe. Joana	WEB	
01/02/2026	03/02/2026	█	█	KEXA/QUEJA	020	<p>Kaixo: Rokodromo txikiaren erabiltzailea naiz. Aurten ez da igerilekuko familia kuota sartzen. Honek umeengan eragozpenak izango ditu. Dhituta daude rokodromoa erabiltzea. Uste dut umeek kirolaren onurak ikasi behar dituztela. Gutxienez urteko kuota familiarra ipini. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on: Eskerrik asko zure mezua helarazteagatik. Ulertzen dugu rokodromoa familian erabiltzeko ohitura izateak (bereziki umeen kasuan) eta aurten igerilekuko familia-kuota sartzen ez egoteak eragozpenak sor ditzakeela. Hala ere, zure proposamena (gutxienez urteko familia-kuota ezartzea rokodromorako) jasota geratzen da eta dagokien arduradunei helaraziko diogu baloratu dezan. Agur bat Durango Kirolak</p>	036	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/02/2026		█	█	KEXA/QUEJA	LAN	Después d poner una queja la.semana pasada solo habéis arreglado una bici de spinning y las 3 que siguen rotas en la fila de atrás, es la última queja que pongo aquí porque es de vergüenza q sigan las bicis rotas, la próxima voy al ayuntamiento .	Buenas tardes: Le informamos de que entre ayer y la mañana de hoy se han reparado las dos bicicletas de spinning que quedaban pendientes, quedando actualmente todas las bicicletas en funcionamiento. Lamentamos las molestias ocasionadas y agradecemos su paciencia. Asimismo, le recordamos que, si detecta cualquier otra incidencia, puede comunicárselo directamente al monitor o monitora de la sala para que se pueda actuar y solucionarlo lo antes posible. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional. Atentamente, P. K. L.	WEB	
#####		█	█	KEXA/QUEJA	022	Mes y medio ha pasado desde mi anterior queja y todo fatal. Meses con la mitad de máquinas de remo estropeadas. Elípticas peor, que ayer eran 7 las que estaban fuera de servicio, más de la mitad. ¿Se sabe hasta cuándo?	*05/02/26 enviada a Mireia y manteni. Iratxe	WEB	
04/02/2026		█	█	KEXA/QUEJA	022	Kaixo Aún sabiendo que no va a servir para nada y por tercera vez mi queja. Cómo usuario del GYM .Cada vez hay más máquinas que se estropean y seguís sin hacer nada y no me vale que me contestéis que los de mantenimiento ya lo saben, porque nadie está haciendo nada. Es una vergüenza.	*05/02/26 enviada a Mireia y a manteni. Iratxe	WEB	
04/02/2026	05/02/2026	█	█	KEXA/QUEJA	016	Demando por enésima vez que se cumpla la sentencia 1064/2023 del Tribunal Supremo.	Buenos días: Hemos recibido su solicitud relativa al cumplimiento de la sentencia 1064/2023 del Tribunal Supremo . Le informamos de que, en estos momentos, se encuentra en tramitación el proces de aprobación de los nuevos precios públicos de Durango Kirolak. En cuanto dichos precios públicos sean aprobados, publicados y entren en vigor, se procederá a igualar las tarifas entre personas empadronadas y no empadronadas, aplicándose conforme a la normativa vigente. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional. Un saludo Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/01/2026	14/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>El pasado 26 de diciembre vi que había 3 plazas disponibles y di de alta desde la aplicación a mi hijo Unax Narbaiza en el curso de natación del grupo de M-J 18:00h-18:40h para los nacidos el 2022, con pago vía recibo. Para comprobar si el alta se había realizado, volví a entrar en la aplicación y miré en el apartado ?mis cursos?, y aparecía tanto el curso que hizo en julio como el nuevo, por lo que di por hecho que el alta se había realizado y no volví a mirar.</p> <p>Cuando le llevé el jueves pasado, primer día, me encontré con que el niño no aparecía en las listas y no estaba dado de alta.</p> <p>Quisiera saber qué es lo que ha pasado, porque a mí me apareció como dado de alta en el curso y resulta que no aparece el alta por ninguna parte.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lamentamos lo ocurrido y entendemos perfectamente el malestar que les ha generado. No obstante, tras las comprobaciones realizadas, le trasladamos la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.No nos consta ningún alta finalizada en ese curso (M-J 18:00-18:40, nacidos/as 2022), según lo que podemos verificar en nuestro programa de gestión. 2.Respecto a las plazas, en esa fecha no pudieron aparecer 3 plazas libres en ese grupo (como máximo, podría haber aparecido 1 plaza puntual). 3.Al revisar los registros de acceso, vemos que el día 26 se realizó una conexión a la aplicación, pero no aparece ningún proceso de alta completado (no consta la confirmación final del alta). <p>De cara al próximo mes, en este momento sí hay plazas disponibles los sábados. Si, por el contrario, le interesa un grupo entre semana, actualmente están completos y deberá esperar hasta las 10:00 del 26 de enero para comprobar si se ha liberado alguna plaza.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
18/01/2026	19/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Tengo hecho el abono trimestral individual de las piscinas.</p> <p>Para hacer el anual entro en la aplicaci?n? O me hac?is vosotros directamente?</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle el cambio del abono trimestral al anual.</p> <p>Procederemos a cobrarle la diferencia por domiciliación bancaria (89€).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21/01/2026	22/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Estoy desempleada y me gustaría acceder al descuento que me corresponde.	Egun on: Para poder aplicarle el descuento por desempleo, es necesario presentar previamente la documentación acreditativa (situación laboral actual en Lanbide o vida laboral actualizada). Además, le informamos de que una vez tramitado el alta, en el periodo actual no es posible aplicar el descuento con carácter retroactivo ni devolver la diferencia, ya que la documentación debe presentarse en el momento del alta. Si lo desea, para próximas renovaciones, puede traer la documentación antes de la gestión y así podremos aplicarlo correctamente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
22/01/2026	22/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	Buenas, El ultimo trimestre de 2025 cogí el bono para la piscina. El problema es que automáticamente también me ha cobrado este trimestre y no estoy yendo ni tengo pensado ir. Podria devilverse el dinero?	Buenas tardes, Al haber domiciliado el abono trimestral, la renovación se realiza automáticamente por tanto, el cobro se vuelve a pasar de forma automática al inicio del siguiente trimestre. En cualquier caso, como hemos comprobado que no has hecho uso de la piscina en este trimestre, puedes devolver el recibo desde tu banco (devolución del cargo domiciliado). Quedamos a tu disposición. Durango Kirolak	WEB	036
30/01/2026	30/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	Me di de alta en la cuota trimestral de piscina y anule seguido para darme de alta en el anual. Me habéis girado por el banco el anual y el trimestral, yo quiero quedarme con el anual. Esta sacado el anual a nombre de araitz elorza (mi hija). Como se puede hacer para recuperar el dinero del trimestral?	Arratsalde on, Puedes quedarte con el abono anual sin problema. Para recuperar el importe del trimestral, lo más rápido es devolver el recibo del trimestral (49,40 €) desde tu banco, bien en la oficina o a través de la banca online. Después, comprueba que te hayan reintegrado el importe correctamente en tu cuenta. Un saludo	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/01/2026	30/01/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	█	Buenas tardes. Entendemos que deseas actualizar tu documento de NIE a DNI. Para poder realizar el cambio, necesitamos que sigas estos pasos: 1. Actualiza primero tus datos en el Padrón Municipal, en la Oficina de Atención Ciudadana, presentando tu DNI. 2. Una vez esté actualizado en el padrón, ya podremos modificar tus datos en nuestra base de datos. Un saludo Durango Kirolak	APP	036
03/02/2026	04/02/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Egun on! Durango Kirolak zerbituko erabiltzailea naiz aspalditik. Zehazki, multijarduera modalitatea daukat, herritar askok bezala, eta gabonetatik hona etengabe entzuten ari gara Udalak modalitate hori kentzeko asmoa duela. Zurrumurrua asko ari da zabalitzen ez dago, ordea, inolako informazio ofizialik, eta egoera hori ezinegona sortzen ari da erabiltzaileen artean. Multijarduera DKren ikurretako bat da, eta oso zerbitzu ona ematen du. Informaziorik ez dagoenez, ez dakigu zergatik ei dagoen modalitate hori kentzeko asmoa, baina, kenduz gero, argi dago kalte handia eragingo liokeela DKren zerbitzu-eskaintzari eta erabiltzailei. Modalitate horretan arazoak hauteman badira, pentsatzen dut egokiena izango litzatekeela arazo horiek konpontzeko neurri zehatzak hartzea: dela tarifak igotzea, dela aforoak kontrolatzea? baina ez zerbitzua kentzea. Idatzi honen bitartez, bada, nire kezka eta ezinegona helarazi nahi nieke arlo honetaz arduratzen direnei. Eskerrik asko zuen arretarengatik █	Egun on, Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta multijarduera abonamenduari buruz zure iritzia helarazteagatik. Badakigu abonamendu honek erabiltzaile askori aukera ematen diela hainbat jardueratan parte hartzeko, beste jarduera batzuekin eta aretoaren erabilerarekin uztartuz, eta jakitun gara zerbitzu hori kentzeak eragin nabarmena izan dezakeela ohikotasunez erabiltzen duten pertsonengan. Zure iradokizuna erregistratu da eta dagokion arduradun-arlora helarazi da, multijarduera abonamenduaren jarraipena baloratzeko eta udal kiroldegia eskaintzen dituen zerbitzuek Durangon erroldatutako herritarren beharrak asetzen jarrai dezaten bermatzeko. Eskertzen dizugu kezka hau helarazi izana, izan ere, erabiltzaileen iritzia kontuan hartzen laguntzen digu gure zerbitzuen plangintzan eta kudeaketan. Agur bero bat. Durango Kirolak	WEB	038

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/02/2026	05/02/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Estoy abonada en sala fitness para 8 entradas /mes. Me he roto el labrun en la cadera y solamente podré hacer piscina. Febrero está sin tocar. No es posible mover el abono de entrada a fitness por piscina? Solo hay una diferencia de 2€ que se podría ajustar y me permitiría comenzar mi terapia por no perder un mes completo que no le voy a poder dar uso. Podría presentar informe</p>	<p>Buenos días: Sentimos mucho la lesión y esperamos que se recupere lo antes posible. Tal y como nos indica, febrero está sin utilizar, así que podemos gestionar el cambio pasando su abono a piscina y dándole de baja en sala fitness. Le detallamos las opciones: 1. Cambio a abono mensual de piscina. Realizamos cambios a actividades cuyo importe sea inferior (en este caso, la diferencia es de 2 €), pero no procede la devolución de la parte sobrante. 2. Alta en abono trimestral de piscina (38 €). En este caso, le cobraríamos la diferencia de 17 €, descontando los 21 ya abonados. Aporte informe médico para dejar constancia. Quedamos a la espera de que nos confirme qué opción prefiere para tramitarlo. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016
05/02/2026	05/02/2026	█	█	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Arratsalde on, Mi nombre es (█) y antes de ayer me saque el bono anual de la piscina y pague 127€. Mi novio se sacó el trimestral el enero porque todavía no se podía sacar el bono anual. Después de estar hablando esto, nos dimos cuenta que nos podíamos haber sacado el bono familiar ya que somos pareja de hecho... ¿hay alguna manera de cancelar el mio y volver a sacarlo con el bono familiar? o regularizarlo para cuando el se tenga que sacar el anual?</p> <p>Mil esker!</p>	<p>Arratsalde on: En primer lugar deis de presentar el documento de pareja de hecho para que constituyamos la unidad familiar. Uno de los dos será el titular, el que considereis oportuno, quien en posteriores años será quien pueda realizar el abono familiar. Una vez de constituida la unidad familiar procederemos a realizaros el alta en el abono familiar. Si los dos estais empadronados en Durango el abono familiar anual supone un coste de 186 €. Si por tu parte has abonado 127€ y tu pareja 38€, un total de 165€, abonando la diferencia al anual familiar, es decir 21€, quedaría realizada la gestión que nos solicitas.</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/01/2026	09/01/2026				016	<p>Barkatu, me he confundido en el texto del "Asunto " del mail anterior De: [REDACTED] Enviado el: jueves, 8 de enero de 2026 18:40 Para: 'info@durangokirolak.net' <info@durangokirolak.net> <mailto:info@durangokirolak.net>> Asunto: Solicitud devolución cuota diciembre 2025 Urte berri on ! El pasado día 27/12/2025 tuve un percance en la pista de hielo de Durango y me fracturé el brazo. Consecuentemente ya no entraba en plazo para darme de baja de la cuota del mes de enero, por lo tanto: SOLICITO a través de este medio que se me devuelva el importe de la cuota que ya ha sido cargada en la cuenta bancaria. Adjunto el parte emitido por el Hospital de Galdakao para vuestra comprobación, en la confianza de que queda demostrado que no voy a poder hacer uso del servicio por el que ya se me ha cobrado. Mila esker [REDACTED] DNI [REDACTED]</p>	<p>Buenos días: En relación con su solicitud de devolución de la cuota mensual por motivo de lesión, le informamos de lo siguiente: Según el Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas, 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causas no imputables a la persona usuaria obligada al pago del precio. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente. Por lo expuesto sentimos comunicarle que no le corresponde la devolución de la cuota que solicita. Saludos, Durango Kirolak</p>	038	016
11/01/2026	12/01/2026	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL		arr	<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 16 de enero: Pista 4: de 15:00 a 16:30 Pista 5: de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia</p>	<p>Kaixo. Hemos procedido a reservar las pistas en el día y horarios solicitados. Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	040

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/01/2026	12/01/2026	DURANGO INSTITUTUA	OSKAR ALBERDI	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Kaixo, Durango Istitutuko Kirol Zikloetako saio bat egiteko hurrengo datak eskatu nahi ditugu saskibaloia kantxa edo eskubaloia kantxa eskatzeko, libre dagoena: Urtarrilaren 16an eta 23an goizeko 11:30etatik 13:00etara. 25 ikasleko talde bat da. Eskerrik asko, Oskar Alberdi	Egun on: Jadanik, urtarrilak 16 eta 23, goizeko 11:30etatik 13:00etara, saskiko kantxa erreserbatuta dago institutoaren izenena. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
13/01/2026	15/01/2026	DURANGO UDALA	ANDER ALVAREZ	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Nesken eskupilota txapelketa egiteko, Ezkurdiko frontoia eskatzen da. Data: Otsailaren 8an Ordutegia: 12:00-14:00	Arratsalde on, Ezkurdi frontoia erreserbatuta utzi dizuegu emakumeen eskupilota txapelketarako eskatutako egun eta ordutegian. Beste batzuetan bezala, zuen ardurapean ulertzen dugu izango dela instalazioan sartzea, argien erabilpena etab... Edozein behar edo zalantza baduzue, jarri gurekin kontaktuan. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
14/01/2026	15/01/2026	TABIRAKO	JAVI GARCIA LEGORBUR	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	ILUMINACIÓN DE LA CANCHA DE ENTRENAMIENTO A PARTIR DE LAS 18:30 EN INVIERNO hemos detectado que a partir de las 18:30 de la tarde la iluminación de la cancha es demasiado baja para poder entrenar con garantías. Nos indican desde recepción que tienen una norma de solamente encender una fase de luz. Solicitamos que se enciendan a partir de las 18:30 todas las fases de luz. Eskerrik asko!	Buenos días: Hemos recibido su aviso y le agradecemos que nos lo haya trasladado. Hemos remitido la incidencia y su solicitud a la persona responsable de la instalación para que revise la situación de la iluminación a partir de las 18:30 en invierno y valore su petición de encender todas las fases de luz en ese horario. Eskerrik asko, Durango Kirolak	WEB	016
15/01/2026	15/01/2026	DURANGO INSTITUTUA	OSKAR ALBERDI	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC		Egun on, Durango Institutuko Kirol Zikloetako 23 ikasleko talde batekin saio bat egiteko eskaera egiten dugu: Urtarrilaren 28an, asteazkena, goizeko 11:30-13:00, Landako leku eskubaloia kantxa. Eskerrik asko, Oskar Alberdi	Egun on: Aurretik Institutoaren izenean 12:00etatik 14:00etara Landako leku anitz kantxa erreserbatuta daukazu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15/01/2026	30/01/2026	BARRUTIETA.BARRENETXEA	URIBARRI	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Egun on, Durango Rugby Taldeak idazten dizuet, oraingoan bi eskaera desberdinekin.</p> <p>1. Durango Rugby Taldeko kide izan diren hainbat jokalarik gaur egun maila gorenetan dabiz jolasten hala ere Durangon bizi dira eta egun askotan Durangon entrenatu behar dute. Beraiek euren kirol aseguruak badaukate eta horretan ez legoke arazorik egongo. Beraien behar dutena zelaia da, fisikoak landu eta lantzean behin gimnasioa erabili ahal izateko. Ondo ikusten baldin baduzue emailaz dokumentu bat bidaliko dizuet pertsona hauen izen abizen eta NAN zenbakiekin.</p> <p>2. Asteazken eta ostiraletan aldagelekin nahiko justu ibiltzen gara. Gaur egun horrela daukagu kudeatuta:</p> <p>ASTEAZKENAK UI2/UI4: Aldagela 2-4 UI6: Aldagela 2-4 UI8: Aldagela 2 S.M: Aldagela 3 S.N: Aldagela 4</p> <p>OSTIRALA UI8/UI0: Aldagela 1-3-4 UI2/UI4: Aldagela 2-4 UI6: Aldagela 2-4 UI8: Aldagela 2 S.M: Aldagela 3 S.N: Aldagela 4</p> <p>Gauza da UI6 eta UI8 taldeak guztira 50 bat pertsona direl eta guztiok aldagela berdinean eta ordu berdinean dutzatzea ia ezinezkoa da, ez dago leku fisikorik ezta dutzarik ere ez. Aukera egongo litzateke beste aldagela bat zabalzea? 1. aldagela adibidez?</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko Durango Rugby Taldeko izenean gurekin harremanetan jartzeagatik eta bi eskaerak zehazteagatik.</p> <p>1. Jokalarien entrenamenduak eta gimnasioaren erabilera Ulertzen dugu jokalarik hauek maila gorenetan aritzen direla eta, hala ere, Durangon entrenatu behar dutela. Zure proposamena jaso dugu, eta dokumentazioa (izen-abizenak eta NAN zenbakiak) bidaliz gero, aztertu egingo dugu jokalarien sarbidea bermatzeko, betiere kirol aseguruak eta segurtasun protokoloak betez.</p> <p>2. Aldageletako egoera eta entrenatzaileentzako espazioa Asteazken eta ostiraletan talde askok aldagela bera erabiltzea arazo handia sortzen duela ulertzen dugu, batez ere UI6 eta UI8 taldeetan, non 50 pertsona inguruk aldagela eta dutxa bera partekatzen dituzten.</p> <p>Aztertu egingo dugu beste aldagela bat irekitzeko aukerak (adibidez, 1. aldagela), erabilera hobetu eta leku nahikoa izateko.</p> <p>Entrenatzaileentzako aldagela bereziaren beharra ere kontuan hartuko dugu, batez ere adin txikiekin dutzatzearekin lotutako legeak errespetatzeko.</p> <p>Zure eskaerak eta iradokizunak dagokion arloari helarazi dira, eta lanean jarraituko dugu instalazioen erabilera eroso eta seguruagoa izateko.</p> <p>Eskerrik asko zure ekarpenengatik eta pazientziagatik.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19/01/2026	30/01/2026	EZKURDI KI	MIKEL GUTIERREZ	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Mi nombre es Mikel Gutiérrez y les escribo en representación del Ezkurdi para solicitar la organización de un campus de fútbol de semana santa en el campo de fútbol II de Arripausueta.</p> <p>La actividad está programada para los días 7,8,9 y 10 de abril del 2026, con un horario de 9:00 a 14:00. Para el desarrollo del campus, nos gustaría contar con el uso de las siguientes instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campo de fútbol II. - Tres vestuarios. - El cuarto de material del Ezkurdi. - mesas - Gimnasio <p>Agradecemos de antemano su atención y quedamos a la espera de su confirmación o</p>	<p>Buenas tardes, Mikel,</p> <p>Gracias por ponerse en contacto con nosotros y por trasladarnos la solicitud en representación del Ezkurdi para la organización del campus de fútbol durante la Semana Santa de 2026.</p> <p>Hemos recibido su petición para el uso del campo de fútbol II de Arripausueta, los tres vestuarios, el cuarto de material del Ezkurdi, mesas y gimnasio, los días 7, 8, 9 y 10 de abril, en horario de 9:00 a 14:00.</p> <p>La solicitud ha sido registrada y será revisada por el área responsable para confirmar la disponibilidad de las instalaciones y las condiciones necesarias para el desarrollo del campus. En breve nos pondremos en contacto con ustedes para confirmar la reserva o informarles sobre cualquier detalle adicional que sea necesario.</p> <p>Agradecemos su interés y colaboración en la organización de actividades deportiva en nuestras instalaciones.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036
19/01/2026	20/01/2026	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 23 de enero:</p> <p>Pista 2 de 14:30 a 16:00</p> <p>Pista 3 de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>23/01/26 14:30 16:00</p> <p>PADEL 03</p> <p>23/01/26 15:00 16:30</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/01/2026	29/01/2026	UZTAI TALDEA	ANA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Ya nos ha confirmado el Tabirako que podemos celebrar el Campeonato en la cancha de basket el día 7 de marzo. Por lo que el calendario de toda la temporada ya está confirmado. Lo adjuntamos. Eskerrik asko 7 Febrero 2026 SABADO CAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00 Cancha basket 2 tapices 7 Marzo 2026 SABADO CAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00 Cancha basket 2 tapices 24/05/26 DOMINGO CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00 Cancha basket y barrio 3 tapices 30/05/26 SABADO CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00 Cancha basket y barrio 3 tapices 20/06/26 SABADO EXHIBICION FIN DE CURSO (todas las gimnastas) 09:00-14:00 Cancha basket 1 tapiz	Egun on, Recibido. Queda confirmado el calendario de la temporada y anotadas las fechas según lo que nos trasladáis: " SÁBADO 07/02/2026 - CAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS - 09:00-21:00 - Cancha basket (2 tapices) " SÁBADO 07/03/2026 - CAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS - 09:00-21:00 - Cancha basket (2 tapices) " DOMINGO 24/05/2026 - CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR - 09:00-21:00 - Cancha basket y barrio (3 tapices) " SÁBADO 30/05/2026 - CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR - 09:00-21:00 - Cancha basket y barrio (3 tapices) " SÁBADO 20/06/2026 - EXHIBICIÓN FIN DE CURSO (todas las gimnastas) - 09:00-14:00 - Cancha basket (1 tapiz) Agradecemos que nos hayáis comunicado el cambio de las dos primeras fechas, por nuestra parte, se lo haremos saber a los clubes de pelota para que lo tengan en cuenta. Asimismo, os solicitamos que, antes de cada fecha, nos remitáis el cartel anunciador del campeonato para poder difundirlo y coordinar la información correspondiente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
22/01/2026	22/01/2026	POLICIA MUNICIPAL DE DURANGO	JAVIER HIDALGO	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	007	Se solicita reservar el frontón de SANFAUSTO para una acción formativa de Policía Municipal de Durango, como en anteriores ocasiones, los siguientes días: 04/02/2026 y 11/02/2026 en horario de 07:00h- 14:00h	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: FRONTON SAN FAUSTO 04/02/26 07:00 14:00 11/02/26 07:00 14:00 Damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/01/2026	24/01/2026	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	013	<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento para el viernes 30 de enero:</p> <p>Pista 4 de 15:00 a 16:0</p> <p>Pista 5 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on. Amaia:</p> <p>Pista 4: reservada de 15:00 a 16:00.</p> <p>Pista 5: reservada de 15:30 a 16:30, ya que de 16:30 a 17:00 ya estaba reservada.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
26/01/2026	28/01/2026	MARTINEZ LARRINAGA	ALAITZ	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVICIO	017	<p>Kurutziaga Ikastolako gorputz hezkuntzako saioetarako Errugby zelaia hartuta daukat gaurtik hasita martxoaren 4arte. Hori dela eta errugbiko materiala ikastolatik eramaten dugu, baina egunero bertara eramatea ezinezkoa denez, nonbaiten gordetzeko aukera izatea gustatuko litzaiguke. Hori dela eta bertan materiala uzteko aukera dagoen jakitea nahiko nuke, saioak aurrera eraman ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko, zuen erantzunaren zain,</p> <p>Alaitz</p>	<p>Kaixo Alaitz,</p> <p>Bai, aukera badago: materiala Landako II kiroldegiko biltegi batean gordetzeko moduan sartuta dago jada, eta horrela ez duzue egunero ikastolatik eraman beharrik izango.</p> <p>Mesedez, saioak amaitzean material guztia jasota eta ondo antolatuta uztea gogoratu, hurrengo erabilerarako dena behar bezala geratu dadin.</p> <p>Aur bat.</p>	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/01/2026	27/01/2026	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026</p> <p>Me gustaría hacer la reserva de pistas para el mes de febrero</p> <p>Pista 2 Lunes, martes y miércoles de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Pista 1 Lunes de 16:00 a 21:00 Miércoles de 16:30 a 21:00</p> <p>El lunes 16 de febrero y martes 17 de febrero no necesitaremos la pista 2</p> <p>Aún falta por enviar los días no disfrutados por lluvia de esta semana El viernes os lo mandaré ya que anuncian lluvia toda la semana</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	<p>Arratsalde on, Reserva de las pistas de tenis realizada para el mes de febrero. Les pasaremos por cuenta 210€ correspondientes a las reservas con tarifa de curso/hora:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA</p> <p>02/02/26 16:00 21:00 04/02/26 16:30 21:00 09/02/26 16:00 21:00 11/02/26 16:30 21:00 16/02/26 16:00 21:00 18/02/26 16:30 21:00 23/02/26 16:00 21:00 25/02/26 16:30 21:00</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA</p> <p>02/02/26 17:00 20:00 03/02/26 17:00 20:00 04/02/26 17:00 20:00 06/02/26 17:00 21:00 09/02/26 17:00 20:00 10/02/26 17:00 20:00 11/02/26 17:00 20:00 13/02/26 17:00 21:00 18/02/26 17:00 20:00 20/02/26 17:00 21:00 23/02/26 17:00 20:00</p>	WEB	008

DATA	DATA	ABIZENAK APELIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/01/2026	30/01/2026	TABIRAKO BAQUE	JAVIER G. LEGORBURU	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	TABIRAKO BAQUE-K ANTOLATUTAKO 2026KO UDAESKOLA INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 2026 ko ekainaren 22tik 26ra Tabirako ST-ek udaeskola berezi bat antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: Egun guztierako (irteerak egongo dira, baina eguraldiaren arauera ezin badira egin erabilera eskatzen dogu). - 08:30 tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxa eta kantxa urdina - 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxako aldagelak Udaeskolako arduraduna: María Eroa	Arratsalde on, Eskerrik asko Tabirako ST-ekin harremanetan jartzeagatik eta 2026ko udaeskolaren antolakuntzari buruzko eskaera helarazteagatik. Hau jaso dugu, eta erabiltzeko nahi dituzuen instalazioak honakoak dira: Landako I-eko saskibaloi kantxa eta kantxa urdina, ekainaren 22tik 26ra, 08:30etik 18:30era. Landako I-eko saskibaloi kantxako aldagelak, ekainaren 22tik 26ra, 08:30etik 18:30era. Eskaera dagokion arloari helarazi zaito, eta instalazioen erabilera baieztatzeko eta beharrezko koordinazioa egiteko harremanetan jarriko gara Udaeskolako arduradunarekin. Eskerrik asko zure lankidetzagatik eta uztartzeagatik. Agur bero bat,	WEB	036
28/01/2026	30/01/2026	JOTAMAS EVENTOS SL	JOSE BONILLA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	El 7 de junio se va a celebrar la 9ª Edición de la gran Fondo BIBE Transbizkaia. Como en años anteriores nos dirigimos a vosotros para solicitaros el 7 de junio el espacio para ubicar a los masajistas (suele ser la sala de yoga) así como las duchas para que se puedan duchar los participantes. el horario que lo necesitaríamos sería desde las 12.30h hasta las 19.00h del 1 de junio. El Ayuntamiento de Durango ya está al tanto y la verdad es que todos los años (y ya van 8) nos habéis tratado de maravilla.	Buenas tardes, Hemos recibido vuestra solicitud para la 9ª Edición de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia y la hemos trasladado para su valoración. En breve os daremos una respuesta oficial confirmando la disponibilidad del espacio para masajistas (habitualmente sala de yoga) y el uso de duchas para los participantes. Entendemos que la necesidad sería el 7 de junio, en horario 12:30-19:00 (si el día correcto fuese el 1 de junio, lo tendremos en cuenta igualmente). Un saludo,	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/01/2026	30/01/2026	TABIRAKO BAGOÉ	JAVIER G. LEGORBURU	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>2026 ko ekainaren 29tik uztailearen 3ra Tabirako ST-ek CAMPUS GIGANTES bat antolatu nahi du.</p> <p>Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke:</p> <p>Goizean:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08:00 tik 14:30ra Landako I-eko saskibaloia kantxa eta kantxa urdina - 08:00tik 14:30ra Landako I-eko saskibaloia kantxako aldagelak 	<p>30/01/2026. EVENTO. Joana</p> <p>Arratsalde on,</p> <p>Jaso dugu Tabirako ST-ek 2026ko ekainaren 29tik uztailearen 3ra antolatu nahi duen CAMPUS GIGANTESerako instalazio-eskaera.</p> <p>Zehazki, goizez (08:00-14:30) honako erabilera eskatzen duzuela jaso dugu:</p> <p>"Landako I-eko saskibaloia kantxa eta kantxa urdina</p> <p>"Landako I-eko saskibaloia kantxako aldagelak</p> <p>Eskaera erregistratu dugu eta instalazioen erabilgarritasuna eta antolaketa-bideragarritasuna aztertzen ari gara. Laster emango dizuegu erantzun ofiziala (baieztapena edo alternatibaren bat, hala badagokio).</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
29/01/2026	30/01/2026	EGIA JAUREGI	IZIAR	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Kaixo,</p> <p>Rokodromoa erabiltzeko urteko abonua banakakoaz gain familiakoaren aukera ere egon daitela.</p> <p>Are gehiago, igerilekuko familia abonua + rokodromo modalitatea sortzea.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure proposamenagatik. Rokodromoa erabiltzeko urteko abonua familiarraren aukera (banakakoaz gain) eta, are gehiago, igerilekuko familia abonua + rokodromo modalitate konbinatua sortzeko proposamena jaso eta erregistratu dugu.</p> <p>Zure iradokizuna dagokion arduradunari helaraziko diogu, eskaintza eta tarifak eguneratzeko prozesuan aztertu dadin (bideragarritasuna, kudeaketa-sistema eta baldintzak kontuan hartuta).</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/01/2026		ERAMANI JAI ALAI.	ROBERTO QUINTANA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurti Jai Alai de Durango para la celebración del Women Winter Series / Banakako Series 2026</p> <p>Fechas + horarios aproximados: 4 jornadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 26 de febrero de 2026 de 10:00 a 23:00. Presentación del Women Winter Series + Partidos previos clasificatorios. · 2, 9 y 16 de marzo de 2026 de 16:00 a 23:00. Women Winter Series + Banakako Series 2026 <p>Participantes: Publico general todas las edades.</p> <p>Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos. Durante las horas de partido necesitamos disponer de un espacio de escritorio, mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos.</p> <p>Otros materiales: Necesitamos sillas supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. Si fuera posible disponer de un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros.</p>	30/01/2026. EVENTO. Joana	WEB	

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29/01/2026	04/02/2026	HASZTEN	JOSU	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Mediante esta, la asociación Haszten, solicita un espacio en la piscina mediana, para la atención del Aula Estable de Maiztegi Eskola (Iurreta).</p> <p>Estas sesiones tratan de dar un servicio complementario de educación física en el medio acuático. La idea es empezar cuanto antes con ellas y se extenderán hasta el mes de junio de 2026.</p> <p>Se trata de 3 alumnos con discapacidad, atendidos por 2 profesionales deportivos en atención a diversidad.</p> <p>Las sesiones tienen las siguientes características: DÍA: lunes HORARIO: 10:00-10:45 ALUMNADO: 3 alumnos con discapacidad TECNICOS: 2</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En relación con la solicitud presentada por la asociación Haszten para disponer de un espacio en la piscina mediana con el fin de atender al Aula Estable de Maiztegi Eskola (Iurreta), les informamos de que no es posible asignar la piscina mediana debido a problemas de espacio y planificación de la instalación.</p> <p>No obstante, para poder dar cobertura a la actividad, si podemos ofrecerles una calle en la piscina de nata 2 del Polideportivo Landako II, en el horario solicitado: "Día: lunes "Horario: 10:00-10:45 "Alumnado: 3 alumnos/as con discapacidad "Técnicos/as: 2 profesionales</p> <p>La disponibilidad se plantea hasta junio de 2026, tal y como indican. Si les encaja esta alternativa, les agradeceremos que nos confirmen la fecha de inicio para dejarlo planificado desde la primera sesión.</p> <p>Quedamos a su disposición para cualquier cuestión.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	ABIZENAK APELIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/01/2026	30/01/2026	PORTALO MONDRAGON	BIDATZ	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>Idatzi honen bidez, Tabirako futbol instalazioetako aldageletako antolaketa eta esleipenari buruzko berrikuspen eskaera helarazi nahi dugu.</p> <p>Instalazio hauek osatera desberdineko taldeek erabiltzen dituzte: mutilen taldeek, nesken taldeek eta talde mistoek. Errealitate honek, gure ustez, jardunaldi bakoitzeko beharrezkoak egokitutako plangintza zaindua eskatzen du.</p> <p>Abenduan Durango Kirolakeko arduradunarekin egindako bileraren ondoren, nesken erabilerarako aldagela espezifiko bat esleitu da. Entrenamendu saioei dagokienez, gaur egun ez da gorabehera nabarmenik antzematen. Hala ere, partidu egunetan, bereziki larunbat goizetan, egungo aldagelen banaketak ez du beti bat egiten instalazioetan aldi berean dauden taldeen behar errealekin.</p> <p>Uste dugu jardunaldi bakoitzean aritzen diren taldeen egoera aldarora denez, aldagelen esleipena malguagoa eta errealitate horretara egokituagoa izan litekeela.</p> <p>Zenbait egunetan, posible litzateke nesketarako aldagela eskusibo bat eta mutilentzat bi aldagela (etxe koentzat eta kanpokoentzat) antolatzea. Beste batzuetan, hau ez da posible izango, eta talde mistoek nesketarako aldagela bat eta mutilentzat beste bat bakarrik izan beharko dute, eta mutilen taldeek -etxe koek zein kanpokoek- eskuragarri dagoen espazioa partekatu behar izatea.</p> <p>Uste dugu dauden baliabideak modu egokian optimizatuz eta partiden ordutegiak erabiltzaileen errealitatera egokituz, posible dela aldageletako erabilera orekatuagoa, errespetuzkoagoa eta eraginkorragoa bermatzea.</p> <p>Horregatik guztiagatik, adeitasunez eskatzen dugu egungo esleipen sistemaren berrikuspenera baloratzea, instalazio hauek erabiltzen dituzten taldeen errealitatera hobeto egokitzen diren antolaketa irizpideak txertatzeko helburuarekin.</p> <p>Aldez aurretik eskerrak emanez eta beharrezkoa balitz edozein argibide emateko prest gaudela adieraziz, jaso ezazue agur bero bat.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Zuen idatzia eta egindako ekarpena eskertzen ditugu. Tabirako futbol instalazioetako aldagelen antolaketa eta esleipenari buruz helarazitako berrikuspen-eskaera jaso eta erregistratu dugu.</p> <p>Instalazio hauek erabiltzen dituzten taldeen aniztasuna (mutilen taldeak, nesken taldeak eta talde mistoak) kontuan hartuta, zuen planteamendua baliagarria da jardunaldi bakoitzeko errealitatera hobeto egokitutako antolaketa aztertzeko.</p> <p>Horregatik, eskaera dagokion arduradunari helaraziko diogu, partidu-egunetako (bereziki larunbat goizeko) beharrak kontuan hartuta esleipen-irizpideak berrikusi eta, ahal bada, malgutasun handiagoko antolaketa-irtenbideak baloratzeko. Lan egingo dugu gaia sakon aztertzeko eta dauden baliabideak ahalik eta ondoen optimizatuzko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	008
02/02/2026	03/02/2026	PADELZALEAK	AMAIA DRMAZABAL	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 6 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada:</p> <p>PADEL 05</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/02/26 15:30 17:00</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/02/2026	05/02/2026	ADMINISTRATIVA ACCION SOCIAL	NEREA FURONES	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Activar 3 tarjetas de Gizarte Ekintza / Accion social. Los numeros son: 121741 / 121743 / 121744 . Eskerrik asko. Quedo a la espera de respuesta	Egun on: Hemos procedido a activar las tarjetas que nos solicita en la modalidad de Multiactividad, para el primer trimestre del año. El cambio de los precios públicos en Durango Kirolak está en proceso y puede que la modalidad de Multiactividad varíe, por lo que no estamos dando la opción de realizar el alta anual. A finales de marzo vuelva a ponerse en contacto con nosotros para que podamos analizar la opciones disponibles. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
02/02/2026		CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	CAMPUS DE SEMANA SANTA Aste Santuko Futbol Campusa antolatzen joateko zelai eskaera. 2026eko Aste Santuko Kanpusa burutzeko zelai eskaera eta aldagelak. ZELAIA: Arripu FII eta F7 Orduetgia: 8:30 - 14:00 Egunak: 30 de marzo, 31 de marzo y 1 de abril Egunak: 7, 8, 9 y 10 de abril	EVENTO, arazoak galdetu instalakuntza, erantzuna evento gertatu. iinza 04/02/2026	WEB	
02/02/2026	04/02/2026	DUJA ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Egun on Otsailak 6 ostirala Zesta puntako ensallo bat burutu nai dogu 9:30tik 11:30ora Ezkurdi frontoian posible bada. Ondo izan	Egun on, Hurrengo erreserba egin dizuegu: FRONTON EZKURDI 26/02/06 09:30 11:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	036
04/02/2026		SOLER	GEMMA	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	Egun on, Soy Gemma Soler, seleccionadora vasca de natación adaptada. Os escribo porque me gustaría organizar una de las jornadas de liga vasca en la piscina de Durango. La fecha para llevar a cabo la jornada tendría que ser el domingo 10 de mayo por la mañana, esta fecha esta sujeta al calendario deportivo. Sería un placer poder contar con vuestra ayuda y dar visibilidad a la natación adaptada en vuestra población. Estamos en contacto. Eskerrik asko!	*05/02/26 enviada a Iker, Iñaki, Mikel. Iratxe	WEB	

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/02/2026	04/02/2026	TABIRAKO ST	TXELU MARTIN	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	<p>Kaixo, desde el Tabirako pedimos que en los entrenamientos donde no haya luz diurna, tengamos dos fases de iluminación. No se ve absolutamente nada y de seguir así nos veremos en la necesidad de suspender los entrenamientos, por imposibilidad de realizarlos.</p> <p>Un saludo Txelu</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos recibido nuevamente su comunicación en relación con la iluminación durante los entrenamientos en las instalaciones del polideportivo de Landako y le agradecemos que nos trasladen esta incidencia.</p> <p>En estos momentos, la última información y las instrucciones vigentes de las que disponemos indican que se debe mantener el criterio de iluminación aplicado hasta ahora, al no haberse comunicado ninguna modificación respecto a lo establecido en temporadas anteriores.</p> <p>Por este motivo, desde Durango Kirolak se está actuando conforme a dicho criterio. No obstante, en el día de hoy y de manera excepcional, por orden de la Presidencia de Durango Kirolak, se han encendido todas las fases de iluminación disponibles de la cancha a partir de las 18:30 horas, con el fin de dar respuesta a la situación planteada.</p> <p>Asimismo, tal y como se les indicó anteriormente, la incidencia y su solicitud ha sido trasladadas a la persona responsable de la instalación, para que revise la situación de la iluminación en los horarios sin luz diurna y valore la posibilidad de realizar ajustes, en caso de que se considere necesario.</p> <p>En cuanto tengamos nuevas indicaciones o se adopte alguna medida diferente, se lo comunicaremos de manera inmediata.</p> <p>Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional</p>	WEB	036

DATA	DATA	ABIZENAK APELLIDOS	IZENA NOMBRE	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-01-09tik 2026-02-05era Del 09-01-2026 al 05-02-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/02/2026		IBAZABAL	JUAN JOSÉ GUDE-PREGO	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Estimados/as responsables de Durango Kirolak:</p> <p>Me pongo en contacto con ustedes para solicitar la reserva de la pista de balonmano del Polideportivo Landako I para el próximo 9 de mayo, en horario de 9:00 a 13:00 horas.</p> <p>El motivo de la solicitud es la celebración de las Finales de Bizkaia de Balonmano en categoría Infantil, tanto masculina como femenina. Se trata de un evento organizado conjuntamente por la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Durango y el Club Ibaizabal Durango Eskubaloia.</p> <p>Queremos indicarles que el concejal de Deportes, Iker Txertudi, ya ha sido informado de la celebración de este evento.</p> <p>Quedamos a su disposición para facilitar cualquier información adicional que consideren necesaria y agradecemos de antemano su atención y colaboración.</p>	5/02/2026. EVENTO. En el excel de drive está libre. Preguntado en el grupo y no ha respondido nadie, de momento. Joana	WEB	
15/01/2026	15/01/2026	ALCIBAR GALLEGO	AINHOA		017	<p>Kaixo</p> <p>Jarduerak ordaintzeko kontu korrentea aldatu nahi dot. Nola egin dezaket?</p> <p>Mila esker</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Admindk@durangokirolak.net helbidera mezu edo 747 43 97 92 zenbakira whatsapp bat bidalita egin dezakezu, zein erabiltzaileri kontua aldtu nahi duzun aipatuz.</p> <p>Nahiago baduzu bestela, Landakoko kiroldegietako harreretan ere aldatu diezazukegu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008
						93	93		