

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/02/2026	14/02/2026	BESTEAK-OTROS	012	Hola, ayer alquilé una pista de tenis de 15:30 a 17:00 pero yo en realidad quería alquilar para jugar al p?del. Hemos llegado y estaba todo ocupado. Escribí?a por si se me podía devolver el dinero de la pista de tenis ya que no hemos podido disfrutarla, gracias.	Egun on, Hemos procedido a anular la reserva de la pista de tenis realizada ayer de 15:30 a 17:00, así como el cargo correspondiente, por lo que no se efectuará el cobro. Quedamos a tu disposición para cualquier otra gestión que necesites. Un saludo, Durango Kirolak	APP	036
19/02/2026	19/02/2026	BESTEAK-OTROS	018	Buenas tardes. Hoy por la mañana me ha pasado un incidente que bien podría haber acabado en accidente. En el vestuario masculino de las piscinas cuando me estaba cambiando, ha caído a pocos centímetros de mi cabeza un plafón de luz del techo que se ha desprendido del techo. Por suerte no me ha pasado nada. He puesto en conocimiento de la recepción y mantenimiento dicho incidente para que se revisen el resto de luces para que no vuelva a pasar por el riesgo que conlleva para todas las personas que nos cambiamos en este vestuario y en los demás. También quiero recalcar la importancia de comunicar cualquier incidencia que pueda pasar y trasladar a quien corresponda la importancia de un buen mantenimiento de todas las instalaciones con responsabilidad de Durango Kirolak para evitar incidentes y lo peor accidentes. Un saludo.	Buenas tardes, En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya comunicado lo ocurrido y lamentamos sinceramente el incidente que describe. Afortunadamente, nos tranquiliza saber que no ha sufrido ningún daño. Tras tener conocimiento de lo sucedido en el vestuario masculino de piscinas, el personal de mantenimiento ha procedido a revisar el plafón desprendido y se va a realizar una revisión preventiva del resto de luminarias del vestuario, con el fin de garantizar la seguridad de todas las personas usuarias y evitar que una situación similar pueda repetirse. Coincidimos plenamente en la importancia de comunicar cualquier incidencia. Este tipo de avisos nos permite actuar con rapidez y reforzar las labores de mantenimiento y supervisión de las instalaciones, que son una prioridad para Durango Kirolak como servicio público. Le agradecemos de nuevo que haya informado tanto en recepción como por este medio. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/03/2026	14/03/2026	BESTEAK-OTROS	016	<p>Egun on,</p> <p>████████████████████ eta 3 hilabeteko multijarduera abonua daukat atararta, urtarrila-martxoa tartekoa baina urte osorako nahi dut atera.</p> <p>Urte hasieran, urte osorako bonoa nahi nuen atera baina esan zidaten arazoren bat zegoela eta ezinezkoa zela, bakarrik 3 hilabeteko atera ahal zela baina martxoan zehar argituko zela gai hau.</p> <p>Nola dago asuntua?. Posible da ateratzea hurrengo 9 hilebeterako?.</p> <p>Mila esker eta ondo izan.</p> <p>████████</p>	<p>Egun on, ██████</p> <p>Eskerrik asko zure mezua helarazteagatik.</p> <p>Urte hasieran ezin izan zen urte osorako multijarduera abonua egin, 2026ko prezio publikoen eguneratze- eta onarpen-prozesua oraindik amaitu gabe zegoelako. Egoera horretan, instalazioetarako sarbidea bermatzeko aldi baterako hileko edo hiruhileko abonuen aukera bakarrik egon da erabilgarri.</p> <p>Une honetan egoera oraindik ez dago guztiz argituta. Behin prezio publikoen onarpen-prozesua amaitu eta dagokion tarifa indarrean jartzen denean jakingo dugu zein izango den egoera, eta orduan jakinaraziko da zein den dagoen aukera.</p> <p>Bestalde, ulertzen dugu multijarduera abonua erabiltzaile askorentzat interesgarria dela, eskaintzen duen malgutasunagatik; izan ere, instalazio eta jarduera desberdinetara sartzeko aukera ematen du (igerilekuak, fitness aretoa edo jarduera gidatuak, aurrez erreserbatuta eta plaza badago).</p> <p>Edonola ere, zerbitzuen edo abonuen modalitateen inguruan egin daitezkeen aldaketak edo berrikuspenak azterketa- eta balorazio-prozesu zabalagoen barruan lantzen dira. Prozesu horietan hainbat faktore hartzen dira kontuan, besteak beste jardueren benetako erabilera, zerbitzuaren antolaketa eta erabiltzaileen artean antzemandako beharrak.</p> <p>Eskerrik asko zure ulermenagatik eta zure interesagatik.</p> <p>Ondo izan.</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/03/2026	26/03/2026	BESTEAK-OTROS	LAN	<p>Egun on,</p> <p>Soy [REDACTED]. El anterior trimestre estuve de alta en MULTIACTIVIDAD y estuve en paro por lo que pagaba la cuota de parada. En estos momentos no estoy en paro y suponía que no me volveríais a renovar ni cobrar la cuota otra vez para el próximo trimestre, ya que se solicita que enseñemos la situación laboral actual. Daba por hecho que la baja se tramitaría automáticamente por esta causa, pero, he visto en mi cuenta bancaria que me habéis cobrado la cuota del próximo trimestre.</p> <p>Para el próximo trimestre quiero coger la entrada trimestral de 12 entradas/mes a la SALA FITNESS.</p> <p>Por lo que pido que se me abone la diferencia entre la cuota de MULTIACTIVIDAD Y la cuota de SALA FITNESS TRIMESTRAL de 12entradas/mes.</p> <p>Si no se puede hacer la diferencia, pido que se me devuelva el dinero de la cuota de MULTIACTIVIDAD TRIMESTRAL y después, me apuntare a la SALA FITNESS.</p> <p>Espero vuestra respuesta, Perdón por las molestias,</p>	<p>Arratsalde on, [REDACTED]</p> <p>Gracias por tu mensaje y por explicarnos tu situación.</p> <p>Hemos revisado tu caso. Al tratarse de un abono domiciliado, la renovación de la cuota se realiza automáticamente mientras no se tramite la baja.</p> <p>En tu caso, aceptaremos la gestión solicitada. Para agilizar el trámite, te pedimos que devuelvas el recibo desde tu entidad bancaria, ya que la devolución gestionada directamente por nuestra parte puede demorarse más de un mes.</p> <p>Una vez nos conste la devolución del recibo, tramitaremos la baja de la cuota trimestral de multiactividad para evitar nuevas renovaciones.</p> <p>Posteriormente, podrás darte de alta en la modalidad trimestral de Sala Fitness de 12 accesos al mes.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas y agradecemos que nos hayas escrito para regularizar la situación.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	000

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28/03/2026	31/03/2026	BESTEAK-OTROS	016	<p>la atención del servicio de atención al cliente de Durango Kirolak: TEMA: Solicitud de devolución de tarifa multiactividad. Mi nombre es [REDACTED] con DNI [REDACTED] y soy usuaria de la tarifa de multiactividad de su instalación. Me pongo en contacto con ustedes para trasladarles una incidencia relacionada con la renovación de dicha tarifa. Durante las últimas semanas ha existido una situación de incertidumbre respecto a la continuidad de la tarifa multiactividad, circunstancia que no me fue confirmada hasta la recepción de un correo electrónico reciente. Debido a esta falta de confirmación previa y ante la posibilidad de que la tarifa no se prorrogara, procedí a inscribirme en dos actividades concretas de mi interés, asegurando así mi participación en las mismas. Sin embargo, al revisar posteriormente su comunicación, he comprobado que la tarifa multiactividad sí ha sido renovada y, en consecuencia, se me ha cargado el importe correspondiente al trimestre. Esta situación supone una duplicidad de pagos por unos servicios que, en la práctica, ya tengo cubiertos mediante las actividades contratadas. Por todo ello, les solicito la devolución del importe correspondiente a la tarifa multiactividad trimestral recientemente cobrada, dado que mi decisión de inscribirme en actividades individuales se debió a la falta de información clara y a tiempo sobre la continuidad de dicha tarifa. Abrí el correo electrónico más tarde de las nuevas inscripciones en cursos concretos. Asimismo, les ruego que dicha devolución se realice en el mismo número de cuenta bancaria en el que se efectúan habitualmente los cargos, y que ya obra en su poder. Quedo a la espera de su respuesta y de una solución satisfactoria. Atentamente, [REDACTED]</p>	<p>Egun on, En relación con su solicitud, le informamos de que, para evitar la renovación automática de la cuota trimestral de multiactividad, la baja debía haberse tramitado antes del día 26 del mes anterior al inicio del nuevo trimestre. Por ello, no podemos realizar la devolución del importe cobrado salvo que exista una causa justificada para ello. No obstante, si lo desea, puede devolver el recibo de multiactividad a través de su entidad bancaria y, en cuanto recibamos la devolución del mismo, procederemos a tramitar su anulación. Le indicamos esta opción con el fin de que pueda regularizar la situación, aunque le recordamos que, para evitar este tipo de trámites, es necesario gestionar la baja dentro del plazo establecido. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/02/2026	12/02/2026	FELICITACIÓN	DIG	<p>Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Belén (Pilates e hipopresivos) y a Antonio Velasco (sala fitness) por vuestra gran profesionalidad, la dedicación y el compromiso de cada día.</p> <p>Gracias por la motivación y valiosos consejos de salud en el entrenamiento de forma segura.</p> <p>Es un placer contar con profesionales como vosotros, que inspiran confianza y ganas de superarse.</p> <p>¡Gracias por todo!</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Muchas gracias por hacernos llegar su mensaje y por valorar el trabajo de nuestro equipo. Trasladaremos su felicitación a Belén (Pilates e hipopresivos) y a Antonio Velasco (sala fitness), ya que este tipo de reconocimientos son una motivación importante y reflejan el compromiso diario con un entrenamiento seguro y de calidad.</p> <p>Agradecemos de nuevo su confianza y sus palabras.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
10/03/2026	10/03/2026	FELICITACIÓN	LAN	<p>Quisiera agradecer el curso de Escalada recibido. He tenido la ocasión de acudir a los dos planificados este año, ambos muy bien.</p> <p>Destacaría la forma de transmitir, enseñar del profesor Iñigo Garaizabal que ha creado un ambiente agradable y estupendo de formación.</p> <p>Mi satisfacción ha generado que lo comentase entre amistades generando interés... y pena de no acudir.</p> <p>Espero que sigáis ofreciendo cursos de escalada. Mil gracias, un saludo [REDACTED]</p>	<p>Egun on,</p> <p>Muchas gracias por tu mensaje y por compartir tu experiencia en los cursos de escalada. Nos alegra mucho saber que has disfrutado de las dos formaciones realizadas este año y, especialmente, que valores de forma tan positiva la manera de enseñar y transmitir de Iñigo Garaizabal.</p> <p>Le trasladaremos tus palabras, ya que estamos seguros de que le hará mucha ilusión recibir este reconocimiento.</p> <p>También te agradecemos que hayas compartido tu experiencia con tus amistades y que hayas generado interés por la actividad.</p> <p>Comentarios como el tuyo nos animan a seguir ofreciendo cursos y a seguir trabajando para que las formaciones sean de calidad y se desarrollen en un ambiente agradable.</p> <p>Esperamos verte de nuevo en futuras actividades.</p> <p>Muchas gracias y un cordial saludo,</p>	WEB	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/03/2026	12/03/2026	FELICITACIÓN	LAN	<p>Kaixo estoy totalmente de acuerdo,!!! eskerrik asko , a todo el personal, por la atención que nos dan , cuando se les solicita.</p> <p>Berriro eskerrik asko por mí parte</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua eta adierazitako hitz onak partekatzeagatik. Pozgarria da guretzat erabiltzaileek jasotzen duten arretarekin gustura daudela jakitea.</p> <p>Zure esker ona gure instalazioetako langile guztiei helaraziko diegu, ziur gaude oso pozik jasoko dutela.</p> <p>Eskerrik asko berriro ere gurekin partekatzeagatik.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	
05/04/2026	05/04/2026	FELICITACIÓN	022	<p>Felicitar la limpieza del techo sala fitness</p>	<p>Egun on,</p> <p>Muchas gracias por trasladarnos su valoración sobre la limpieza del techo de la sala fitness. Nos alegra saber que la mejora realizada ha sido percibida positivamente. Trasladaremos su felicitación al personal responsable, ya que este tipo de mensajes también sirven para reconocer el trabajo realizado.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036
12/02/2026	14/02/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	017	<p>Tengo una propuesta en mente y la pongo por escrito. Se podría poner un dispensador de botellas de agua en la primera planta. Hay veces que se nos olvida el agua y así podríamos acceder a ella. Como está en la planta baja.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Muchas gracias por trasladarnos tu propuesta.</p> <p>Tomamos nota de tu sugerencia sobre la instalación de un dispensador de botellas de agua en la primera planta y la trasladaremos al área correspondiente para su valoración, junto con el resto de mejoras propuestas por las personas usuarias.</p> <p>Agradecemos que compartas tus ideas para seguir mejorando el servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/02/2026	17/02/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	018	<p>Hola. Teniendo en cuenta la nueva normativa y que aún no ha entrado en vigor, no sé si está contemplado excepcionar también los días no festivos pero que si son fiestas en los colegios, como ayer y hoy (lunes y martes de carnaval) hoy he tenido un conflicto con un señor que le he comentado como iba a entrar en vigor la nueva normativa dejando la prioridad a las familias y su contestación a sido tararear me el himno de franco. No contento con eso me ha dicho que el podía ir al que le diera la gana, xq nadie le iba a decir si se sentía mujer... Todo esto con los niños ahí. Lo digo primero porque quizá haya más días que normatizar el uso de las familias cuando los menores tengan fiesta en los colegios, o menores que aún no van al colegio xq hasta los dos/tres años no empiezan, y pedir que se tenga en cuenta que hay hombres (que es curioso y siniestro, no pasa con mujeres) que no van a dar su brazo a torcer si no se les obliga, y no sé quién va a asumir el papel de policía para que no seamos las familias las que nos veamos violentadas y en conflicto.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que nos haya trasladado lo ocurrido y lamentamos sinceramente la situación que describe, especialmente por haberse producido en presencia de menores. En Durango Kirolak no se toleran conductas irrespetuosas, comentarios ofensivos ni actitudes que puedan generar tensión o malestar entre las personas usuarias.</p> <p>En relación con la nueva normativa, efectivamente aún no ha entrado en vigor y, cuando lo haga, se aplicará en los términos en los que quede aprobada oficialmente. Cualquier medida relativa a prioridades de uso (por ejemplo, en favor de familias) se regulará de forma clara y pública, de modo que no recaiga en las propias personas usuarias la responsabilidad de hacerla cumplir.</p> <p>Tal y como recogen nuestros valores y principios de actuación (empatía, respeto, profesionalidad y compromiso con el servicio público) , es responsabilidad de la organización garantizar un entorno seguro y respetuoso. No corresponde a las familias asumir un "papel de policía" ni entrar en confrontaciones con otros usuarios. En caso de producirse situaciones similares, le recomendamos que avise inmediatamente al personal de la instalación para que intervenga conforme al reglamento interno.</p> <p>Tomamos nota también de su reflexión sobre los días no festivos pero sin actividad escolar (como carnaval) y sobre la realidad de menores que aún no están escolarizados. Este tipo de aportaciones se trasladarán a las personas responsables para su valoración en el desarrollo y aplicación de la normativa.</p> <p>Agradecemos que nos lo haya comunicado, ya que este tipo de avisos nos ayuda a mejorar la convivencia y la gestión del servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/02/2026	26/02/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Buenas tardes</p> <p>Quería hacer una sugerencia con respecto a las clases dirigidas de fuerza de los viernes, solo hay clases de cardio y pilates. Plantearía Trx como hay los lunes y los miercoles, es decir ampliar la oferta a un tercer dia.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos tu sugerencia en relación con las clases dirigidas de fuerza de los viernes y, en concreto, con la posibilidad de incorporar una tercera sesión de TRX, como las que actualmente se ofrecen los lunes y miércoles.</p> <p>Tomamos nota de tu propuesta y la trasladaremos a la persona responsable de la planificación de actividades para que pueda valorarla en la próxima revisión de la oferta, teniendo en cuenta la demanda, la disponibilidad de espacios y la organización general del programa de actividades. Agradecemos que compartas tu opinión, ya que este tipo de aportaciones nos ayuda a ajustar y mejorar el servicio en función de las necesidades de las personas usuarias.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016
25/02/2026	27/02/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Arratsaldeon, udako bono trimestrala, Uztaila, Abustua eta Iraila dana, Irailan Landakoko igerilekura sartu ahalko gi?ateke?, eskerrik asko</p>	<p>Égun on.</p> <p>Udako bono/abonu hiruhilekoarekin (uztaila-abuztua-iraila) ezin da Landakoko igerileku klimatizatura sartu. Abonu hori udako igerilekuetarako da (Tabira), eta prezio publikoetan berariaz jasota dago: "El abono para las piscinas de verano, tendrá el carácter del abono trimestral".</p> <p>Beraz, irailean Landakoko igerilekua erabili nahi baduzu, honako aukerak dituzu:</p> <p>"Eguneko sarrera edo 10 sarrerako bonua erostea.</p> <p>"Edo igerilekuetako abonua kontratatzea (modalitatearen arabera).</p> <p>Garrantzitsua: bi igerilekuetan (Landako + Tabira) sartzeko aukera "Urteko igerileku-abonua" ematen du, urteko abonuan jasota dago "piscinas climatizadas y de verano" erabiltzeko eskubidea.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/03/2026	05/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	LAN	<p>Arratsalde on!</p> <p>Gustatuko litzaidake TRX Setatik Betara jartzea martitzen eta eguenetan.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eskerrik asko zure proposamenagatik. TRX jardueraren ordutegiari buruzko zure eskaera jasota geratzen da, eta kontuan hartuko dugu jardueren programazioa aztertzerakoan.</p> <p>Ondo izan.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/03/2026	05/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Asunto: Preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad</p> <p>Quisiera expresar mi malestar y preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>No entiendo cómo, siendo esta modalidad muy demandada por los usuarios del polideportivo, ya que nos ofrece la oportunidad de practicar distintas actividades deportivas en horarios variados, se esté cuestionando su continuidad.</p> <p>Además, resulta contradictorio que, en un momento en el que todos los organismos públicos fomentan la importancia de practicar deporte de forma regular para mantener un estilo de vida saludable, se plantee retirar precisamente una opción que facilita esa práctica continuada y flexible.</p> <p>Por todo ello, solicito que se reconsidere esta decisión y se tenga en cuenta el impacto negativo que suprimir la multiactividad tendría para un gran número de usuarios.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva y contribuir a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de una oferta de actividades amplia y accesible.</p> <p>Muchas gracias por su participación y por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/03/2026	05/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	016	<p>Asunto: Preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad</p> <p>Quisiera expresar mi malestar y preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>No entiendo cómo, siendo esta modalidad muy demandada por los usuarios del polideportivo, ya que nos ofrece la oportunidad de practicar distintas actividades deportivas en horarios variados, se esté cuestionando su continuidad.</p> <p>Además, resulta contradictorio que, en un momento en el que todos los organismos públicos fomentan la importancia de practicar deporte de forma regular para mantener un estilo de vida saludable, se plantee retirar precisamente una opción que facilita esa práctica continuada y flexible.</p> <p>Por todo ello, solicito que se reconsidere esta decisión y se tenga en cuenta el impacto negativo que suprimir la multiactividad tendría para un gran número de usuarios.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de una oferta de actividades amplia y accesible.</p> <p>Muchas gracias por su participación y por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/03/2026	10/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	ARR	En la aplicación no se muestran los recibos, de alquileres o cursos, con lo cual los usuarios no pueden mostrar su recibo de alquiler de pista, como justificante a no se que haya hecho una captura de pantalla, cosa poco probable, un saludo	<p>Hola,</p> <p>Agradecemos tu comentario y entendemos que la falta de visualización de los recibos representa un inconveniente. Actualmente, la aplicación no permite ver los recibos de manera directa, y los usuarios solo pueden realizar capturas de pantalla como justificante.</p> <p>Hemos identificado esta limitación y Durango Kirolak estudiará mejorar la visibilidad de los recibos dentro de la aplicación en el futuro.</p> <p>Mientras tanto, si necesitas un recibo o justificante oficial, por favor ponte en contacto con nuestro servicio de atención, y te proporcionaremos el documento necesario.</p> <p>Gracias por tu comprensión.</p>	APP	036
13/03/2026	25/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	022	<p>Kaixo</p> <p>Sé quito el reloj que había en el gimnasio. Sugiero que se pongan dos relojes, aunque sean analógicos o digitales (no creo que supone un gran gasto) en la planta de arriba y la de abajo. Por ejemplo la piscina si que tiene reloj.</p> <p>Eso también ayuda a que si no queremos llevar reloj o móvil al gimnasio podamos hacerlo.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su sugerencia sobre la necesidad de contar con relojes en la sala fitness.</p> <p>Entendemos que disponer de reloj tanto en la planta de arriba como en la de abajo ayuda a organizar mejor el entrenamiento y facilita que las personas usuarias no tengan que llevar reloj ni móvil al gimnasio.</p> <p>Queremos informarle de que ya hemos aceptado el presupuesto para la instalación de un nuevo reloj. En cuanto llegue, se colocará en el mismo lugar en el que estaba el anterior y con un tamaño parecido. En este momento, no obstante, no podemos concretar un plazo exacto para su colocación.</p> <p>Gracias por su aportación, este tipo de sugerencias nos ayuda a seguir mejorando el servicio.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/03/2026	25/03/2026	IRADOKIZUNA/SUGERENCIA	019	<p>Égun on!como usuaria de la opción de multiactividad me gustaría dar mi opinión respecto a la problemática que esta surgiendo este año en las clases de aquagym....exceso de demanda y poca oferta..si se reservan las clases por la aplicación no entiendo porque hay problemas de cupo....hay gente que acude a las clases sin reserva previa?</p> <p>También quería comentar que la actividad lunes-miercoles o martes-jueves debería ser una opción rotativa, que todas/os tengamos opción en algún momento a poder optar por una plaza (como se hace en la escuela de idiomas),no puedes estar toda la vida en posesión de plaza cuando la demanda es tan alta.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Égun on:</p> <p>En primer lugar, agradecemos que nos haya trasladado su opinión sobre el funcionamiento de las clases de aquagym.</p> <p>En relación con su consulta, le informamos de que la reserva en Trainingym únicamente debe realizarla las personas inscritas en la modalidad de multiactividad. En ese sentido, el orden de preferencia para acceder a la clase es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas usuarias inscritas en la actividad en ese horario, siempre que acudan antes del comienzo de la clase. 2. Personas usuarias de multiactividad con reserva realizada en Trainingym. 3. Resto de personas inscritas en aquagym, pero en otro horario distinto. <p>Por tanto, puede ocurrir que haya personas asistentes sin reserva previa en Trainingym, pero siempre dentro de los criterios de acceso establecidos.</p> <p>Respecto a la observación que realiza sobre la continuidad en la posesión de plaza en un mismo horario, le indicamos que este funcionamiento se da en todas las actividades de Durango Kirolak, salvo en aquellas consideradas de temporada, como las de aprendizaje.</p> <p>Si desea acceder a una plaza en un horario y actividad concreta, le recomendamos estar atenta al día 26 de cada mes a las 10:00 horas, momento en el que se abre el plazo de inscripción para el mes siguiente.</p> <p>Agradecemos su aportación, ya que nos ayuda a conocer mejor la percepción de las personas usuarias sobre el servicio.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/03/2026	27/03/2026	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	019	Solicito el abono del dia 17marzo por ser huelga y no estar lass instalaciones abiertas para los cursos de piscina.	Égun on: Procederemos a realizarle la devolución de la parte proporcional del importe del cursillo de natación que no pudo disfrutar su hijo, como motivo de la huelga general celebrada el día 17 de marzo (4.44 €). Dichos trámites llevan su tiempo, por lo que hasta mediados-finales de abril no lo podremos llevar a cabo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
26/03/2026	27/03/2026	KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	019	Solicito devolución de mi hijo [REDACTED] del día de la huelga 19 de marzo,ya que no hubo clase de natación.	Égun on: Procederemos a realizarle la devolución de la parte proporcional del importe del cursillo de natación que no pudo disfrutar su hijo, como motivo de la huelga general celebrada el día 17 de marzo (4.44 €). Dichos trámites llevan su tiempo, por lo que hasta mediados-finales de abril no lo podremos llevar a cabo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
27/03/2026		KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	LAN	Buenos días, Me dirijo a ustedes para solicitar la devolución correspondiente a la clase de natación de mi hija [REDACTED], que no pudo realizarse el día 17 de marzo de 2026 debido a la huelga general. Al no haberse prestado el servicio en la fecha indicada, solicito que se proceda a la compensación correspondiente sea mediante la devolución del importe. Agradecería que pudieran indicarme cómo proceder para gestionar esta solicitud. Atentamente, [REDACTED]	DEVOLUCION. ADMI	WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27/03/2026		KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	LAN	Solicito a la devolución del importe del día 17 de marzo (por la huelga general). Dicho día el establecimiento permaneció cerrado por lo cual mi hijo [REDACTED] no tuvo su cursillo de natación de grupo de cuatro años de los martes y jueves alas 17:00. Y se vio afectado a perder un día de su cursillo.	DEVOLUCION. ADMI	WEB	
02/04/2026		KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	LAN	Buenos días: Quería expresarles mi enfado, debido a que el día 17 de Marzo,día de la huelga general mi hijo tenía cursillo de piscina y cuál es mi sorpresa que fui a las 17:20 para llevarle a la piscina y cuando llegué al gimnasio la puerta cerrada. Que menos que enviar un email de aviso y así para decir que había huelga y cuál es mi sorpresa también que el recibo de marzo se ha pasado entero ósea los 40€, lo cual no me parece justo. Un saludo espero su respuesta	ADMIN	WEB	
09/04/2026		KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	016	El pasado 17/03/2026, martes, mis hijas M [REDACTED], no tuvieron curso de natación debido a la huelga. Por lo tanto, solicito la parte correspondiente de las clases no disfrutadas por la huelga. A la espera de una respuesta,		WEB	
09/04/2026		KEXA GREBA/QUEJA HUELGA	016	El pasado 17/03/2026, martes, mis hijas [REDACTED], no tuvieron curso de natación debido a la huelga. Por lo tanto, solicito la parte correspondiente de las clases no disfrutadas por la huelga. A la espera de una respuesta,		WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/02/2026	14/02/2026	KEXA/QUEJA	022	<p>Las cristaleras d l techo del gimnasio están que dan vergüenza. Llevan sucias años. ¿Cuándo se van a limpiar en condiciones?</p> <p>Zaindu dezagun publikoa!!!!</p>	<p>Kaixo,</p> <p>En primer lugar, le agradecemos que nos haya trasladado su queja y lamentamos la imagen y las molestias que el estado de las cristaleras del techo del gimnasio le haya podido generar.</p> <p>Le informamos de que Durango Kirolak realiza las labores de limpieza y mantenimiento de las instalaciones conforme a lo establecido en la normativa interna de mantenimiento y conservación de las instalaciones deportivas municipales, que contempla tanto limpiezas ordinarias como actuaciones específicas cuando las condiciones técnicas o de seguridad lo requieren.</p> <p>En el caso concreto de las cristaleras situadas en altura, estas tareas deben programarse de manera específica debido a la necesidad de medios técnicos especiales y a criterios de seguridad laboral, por lo que no siempre pueden realizarse con la misma frecuencia que otras zonas del gimnasio.</p> <p>No obstante, tomamos nota de su aviso y hemos trasladado la incidencia al servicio de mantenimiento para que valore el estado actual de las cristaleras y, en su caso, programe una limpieza en profundidad.</p> <p>Agradecemos que nos haga llegar este tipo de observaciones, ya que nos ayudan a mejorar el estado y la calidad de las instalaciones.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/02/2026	10/02/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Soy usuaria de multiactividad y ante la falta de información que hay en cuanto a las condiciones y tarifas de dicha actividad, por la presente les comunico mi más absoluto desacuerdo, ya que a día de hoy no se me ha comunicado de manera oficial si dichas condiciones y tarifas se van a mantener o modificar. No está de más recordaros que ofrecéis un servicio municipal por lo que la financiación de los servicios ya esta lo suficientemente abonada, ya que es un ente público pagado con nuestros impuestos. Espero reconsideréis las decisiones a tomar.</p>	<p>Buenas tardes: Lamentamos el malestar que nos traslada y le agradecemos que nos lo comunique para poder aclararlo. Somos conscientes de que este abono permite a muchos usuarios participar en diferentes actividades, combinándolas con otras actividades y con el uso de la sala, y somos conscientes de que la supresión de este servicio puede tener un impacto significativo en las personas que lo utilizan habitualmente. Su sugerencia ha sido registrada y trasladada al área responsable correspondiente para valorar el seguimiento del abono multiactividad y garantizar que los servicios que ofrece el polideportivo municipal sigan cubriendo las necesidades de los ciudadanos empadronados en Durango. Le agradecemos que nos haya transmitido esta preocupación, ya que nos ayuda a tener en cuenta la opinión de los usuarios en la planificación y gestión de nuestros servicios. Un cordial saludo,</p>	WEB	036
11/02/2026	14/02/2026	KEXA/QUEJA	018	<p>Kaixo: Pistinako gizonetzkoen dutxetako ura, hotza irteten da eta ezin da ondo erregulatu. Ni gimnasiko erabiltzailea ere banaiz eta arazo hori ez dago beste dutxetan. Goiko solairuan ondo dabiz. Beheko solairuan, aldagela mixtoan eta gimnasiokoan ere ondo, baina gizonetzkoenean ez. Ez da gaurko arazoa. Mesedez konpondu. Umeekin goazen gizonetzkoak asko gara eta arazoa umeengatik da. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on, Eskerrik asko arazoa zehaztasunez jakinarazteagatik. Ulertzen dugu pistinako gizonetzkoen aldagelan dutxetako ura hotz irtetea eta ezin ondo erregulatzearagozpen handia dela, batez ere umeekin joaten zaretenean. Zure mezua jasota geratu da, eta mantentze-zerbitzura bideratuko dugu gizonetzkoen aldagelako dutxen ur beroaren/nahasgailuen (termostatoen) eta presio-erregulazioaren berrikuspena eta konponketa ahalik eta lasterren egiteko. Durango Kirolak-en lehentasuna erabiltzaileen segurtasuna eta instalazioen funtzionamendu egokia bermatzea da. Bien bitartean, eta arazoak jarraitzen badu, harreran ere abisua ematea gomendatzen dizuegu, momentuan bertan mantentze-lan arduradunei pasatzeko eta esku-hartzea azkartzeko (ahal baduzue, zein ordutan eta gutxi gorabehera zein dutxatan nabaritzen den adierazita). Barkatu eragozpenak, eta mila esker abisua emateagatik, horrelako jakinarazpenek laguntzen digute zerbitzua hobetzen. Agur bero bat,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/02/2026	15/02/2026	KEXA/QUEJA	022	La limpieza de los cristales del techo del centro fitness. Están muy sucios!!! Eskerrik asko	<p>Égun on,</p> <p>En primer lugar, le agradecemos que nos haya trasladado su queja y lamentamos la imagen y las molestias que el estado de las cristaleras del techo del gimnasio le haya podido generar.</p> <p>Le informamos de que Durango Kirolak realiza las labores de limpieza y mantenimiento de las instalaciones conforme a lo establecido en la normativa interna de mantenimiento y conservación de las instalaciones deportivas municipales, que contempla tanto limpiezas ordinarias como actuaciones específicas cuando las condiciones técnicas o de seguridad lo requieren.</p> <p>En el caso concreto de las cristaleras situadas en altura, estas tareas deben programarse de manera específica debido a la necesidad de medios técnicos especiales y a criterios de seguridad laboral, por lo que no siempre pueden realizarse con la misma frecuencia que otras zonas del gimnasio.</p> <p>No obstante, tomamos nota de su aviso y hemos trasladado la incidencia al servicio de mantenimiento para que valore el estado actual de las cristaleras y, en su caso, programe una limpieza en profundidad.</p> <p>Agradecemos que nos haga llegar este tipo de observaciones, ya que nos ayudan a mejorar el estado y la calidad de las instalaciones.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/02/2026	17/02/2026	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Ha llegado a mis oídos qué se va a quitar las actividades por mediación de Multi Deporte. Quiero poner mi queja, la misma, nos da la opción de practicar diferentes actividades y poner en forma nuestro cuerpo somos contribuyente en este ayuntamiento y deberíamos, poder disfrutar, haciendo loque nos gusta y más ahora.</p> <p>Tampoco somos gente que nos podemos permitir el lujo, de pagar mas dinero, siempre se nos ha ofrecido el Multi Deporte y ahora no les interesa ,me gustaría saber por qué, pero busco palabritas para quedar bien, si no la verdad , absoluta.</p> <p>El Ayuntamiento tiene dinero para el otro poli (al dé Tavira me refiero) hay a estado años abandonado dejando qué no quedara más remedio que tirarlo.(yo aprendí allí a nadar y mis hijos)se cerró después.</p> <p>Porque no se ha destinado,alguna parte del presupuesto para lo que , ya estaba en uso ,Poli 1 - Poli 2 , mejorar las instalaciones, qué algunas cosas dan pena, seguro qué si vendriá , una inspección igual habría algún contratiempo ,una inspección privada .</p> <p>De verdad os digo qué perjudicarias a muchos de los que vamos al poli hacer deporte, pensarlo bien, por favor.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Queremos agradecerle de verdad el tono y la sinceridad de su mensaje. Se nota que el polideportivo forma parte de su vida (y de la de su familia) desde hace muchos años, y entendemos perfectamente que cualquier cambio en Multiactividad genere inquietud y malestar.</p> <p>Somos conscientes de que esta modalidad ha permitido a muchas personas practicar distintas actividades con flexibilidad y a un precio asumible, algo especialmente importante en el contexto actual. Entendemos también la preocupación por el estado de algunas instalaciones y la sensación de que deberían priorizarse mejoras en lo ya existente.</p> <p>En estos momentos se está revisando el modelo de abonos y actividades, pero no con intención de perjudicar a las personas usuarias, sino de analizar cómo garantizar la sostenibilidad y la calidad del servicio a largo plazo. Aún no hay decisiones definitivas cerradas, y las opiniones que estamos recibiendo, como la suya, forman parte de esa reflexión.</p> <p>Nuestro objetivo como servicio público es facilitar la práctica deportiva, no limitarla. Por eso agradecemos que nos haya trasladado su punto de vista con tanta claridad.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/02/2026	18/02/2026	KEXA/QUEJA	018	<p>Hola, sería interesante también que reguleis el vestuario de los hombres, a ver si conseguimos que los fines de semana, especialmente en invierno y con mal tiempo, haya una separación mínima de al menos 2 milímetros entre personas usuarias y no es sarcasmo. Se pueden poner contenedores en la calle cómo los que hubo en Tabira. No es de recibo que en una villa teóricamente avanzada como Durango, los hombres en la piscina sean peor tratados que las vacas en las granjas. También sería interesante que las duchas funcionasen como duchas y no como cajas de sorpresas, que puede salir agua que escalda, que congela, o intermedia y apagarse en 3 segundos, o seguir echando agua hasta la eternidad. Esto es así desde el 3 de mayo de 2010, que se inauguraron, desconozco si es imposible repararlas, o es que no hay nadie competente para ello. Por otra parte al poco de inaugurarse se cambió el vestuario de las personas hombres, por el de las personas mujeres por quejas de las personas mujeres, ya que el suyo era más pequeño y al parecer las personas hombres ocupan menos volumen. Gracias por atenderme mi solicitud</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, agradecemos que nos traslade su queja y entendemos perfectamente el malestar que expresa, tanto por la masificación puntual del vestuario masculino (especialmente en fines de semana de invierno y con mal tiempo) como por el funcionamiento irregular de las duchas.</p> <p>1) Vestuario masculino: saturación y convivencia</p> <p>Tomamos nota de lo que describe: momentos en los que el vestuario no permite un uso razonable ni cómodo, lo que genera una experiencia claramente insatisfactoria.</p> <p>En este sentido:</p> <p>"Revisaremos la organización y uso del vestuario masculino en las franjas de mayor afluencia (fines de semana y periodos de climatología adversa), para valorar medidas de ordenación que ayuden a minimizar la congestión.</p> <p>2) Duchas: temperaturas imprevisibles y cortes</p> <p>"Trasladamos la incidencia al servicio de mantenimiento para revisión específica del sistema de duchas del vestuario masculino (regulación/termostáticas, temporización, válvulas, presión y posibles fallos recurrentes).</p> <p>" Si el problema se reproduce con frecuencia, se valorará una actuación correctiva más profunda, no solo ajustes puntuales.</p> <p>3) Observaciones sobre el cambio histórico de vestuarios</p> <p>Tomamos nota también de lo que comenta sobre el intercambio de vestuarios en su momento y la percepción de trato desigual. Le confirmamos que el objetivo del servicio es que todas las personas usuarias dispongan de espacios adecuados y de un trato equitativo, y por eso incorporamos su aportación al análisis global del funcionamiento de vestuarios.</p> <p>Lamentamos las molestias que nos indica y agradecemos que lo haya comunicado con este nivel de detalle, porque nos ayuda a priorizar actuaciones.</p> <p>Un saludo,</p>	038	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/02/2026	18/02/2026	KEXA/QUEJA	016	con el bono de la piscina antes entraba el rocódromo, ahora porque no? quería poner una queja respecto a eso	<p>Égun on:</p> <p>En relación con su queja, le informamos de que actualmente el rocódromo ya no está incluido en el abono anual de piscina.</p> <p>Este cambio se debe a que el rocódromo es un servicio específico, con tarifa propia, y conlleva gastos de funcionamiento y mantenimiento (revisiones de seguridad, reposición y renovación de presas y material, mantenimiento de instalaciones, etc.) que es necesario sufragar a través de su propia modalidad de acceso.</p> <p>Por ello, para utilizar el rocódromo es necesario disponer del abono o tarifa correspondiente a dicho servicio, con independencia del abono anual de piscina.</p> <p>Quedamos a su disposición para informarle de las opciones de acceso vigentes al rocódromo (abono específico, entradas u otras modalidades disponibles) y ayudarle a elegir la que mejor se adapte a su uso.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/02/2026	18/02/2026	KEXA/QUEJA	017	<p>Idatzi honen bidez, nire kezka azaldu nahi dut multikirolak zerbitzua kentzeko aukeraren aurrean. Zerbitzu hau gure herriko kirol-eskaintzaren oinarritzko zutabea dela uste dut, eta hura mantentzea ezinbestekoa dela deritzot, batez ere herritarren osasun fisiko eta mentalari begira.</p> <p>Hona hemen zerbitzu hau ez kentzeko arrazoi nagusiak:</p> <p>Osasun prebentzioa: Kirol aniztasunak gure gorputzaren garapen orekatua sustatzen du. Multikirolak programak sedentarismoari aurre egiten dio, gaixotasun kardiobaskularrak prebenitzen ditu eta mugikortasuna hobetzen du adin guztietako pertsonengan.</p> <p>Osasun mentala eta gizarteratzea: Kirolak estresa eta antsietatea murrizten laguntzen du. Gainera, multikirolak guneak harreman sozialak sendotzeko eta isolamendua ekiditeko topagune segurua dira.</p> <p>Ohitura osasuntsuen sustapena: Gazteen artean, diziplina desberdinak probatzeak kirolarekiko atxikimendua sortzen du, etorkizuneko heldu osasuntsuagoak heziz.</p> <p>Irisgarritasuna: Publikoa izaki, herritar guztiei ematen die ariketa fisikoa egiteko aukera, euren egoera ekonomikoa edozein dela ere.</p> <p>Gauzak horrela, zerbitzua ez kentzeko eta indartzeko eskatzen dizuegu. Herri osasuntsu bat inbertsio bat da, ez gastu bat.</p> <p>Nire eskaera kontuan hartuko duzuelakoan, jaso agur bero bat.</p>	<p>Égun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrik asko zure iritzia helarazteagatik, eta ulertzen dugu Multijarduera abonuan egon daitezkeen aldaketen inguruan adierazten duzun kezka.</p> <p>Une honetan, argitu nahi dugu Multijarduera abonua arenganako edozein aldaketa prezio publikoen eta abonuen ereduaren azterketa eta berrikuspen prozesuaren barruan dagoela. Oraindik ez da erabaki behin betikorik hartu, dagokion azterketa egin eta beharrezko onarpen formala izan gabe.</p> <p>Multijarduera bonuak, prezio publikoen exekuziorako arau berezietan jasotzen den bezala, igerilekuetara, fitness gelara, rokodromora eta kategoria jakinetako jardueretara sartzeko aukera ematen du, eta Durango Kirolak eskaintzan modalitate garrantzitsua izan da. Hori dela eta, balizko edozein aldaketa zerbitzuaren jasagarritasun ekonomikoa eta erabiltzaileengan duen eragina kontuan hartuta baloratzen da.</p> <p>Badakigu erabiltzaile askok instalazioa egunero eta ordutegi desberdinetan erabiltzen duzuela, eta gaur egungo malgutasuna oso baloratua dela. Era berean, ulertzen dugu prezioen igoerak edo sarbidearen mugaketek sor dezaketen kezka.</p> <p>Zure ekarpena, gainerako erabiltzaileena bezala, azterketa prozesuan kontuan hartuko da. Durango Kirolak helburua, udal zerbitzu publiko gisa duen misioarekin bat etorriz, kirol praktika sustatzea eta instalazioetara sarbidea erraztea da, betiere kalitatearen, irisgarritasunaren eta jasagarritasunaren arteko oreka bilatuz.</p> <p>Eskerrik asko zure iritzia partekatzeagatik, eta edozein zalantza argitzeko prest gaude.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/02/2026	20/02/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Égunon. Escribo para interesarme por c?mo va a estar la situaci?n de la multiactividad a partir de marzo. Hace ya bastante tiempo que comunicasteis como quedaba la sala fitness, piscina y rocodromo....pero avanza el tiempo y l@s usuari@s de Multi no sabemos nada y la verdadse nota ?nerviosismo? por el poli . Si no estoy mal informada , somos m?s de 300 personas las que estamos pendientes de vuestra respuesta. Cada cual con su casu?stica... Y lo dicho , la semana que viene acaba febrero. Es f?cil pensar que la decisi?n ya pueda estar tomada, as? pues ser?a de agradecer ser informad@s lo antes que os sea posible. Gracias</p>	<p>Égun on: Le informamos de que los precios p?blicos y condiciones correspondientes se encuentran actualmente en estudio. En cualquier caso, hasta que no se aprueben en el Pleno municipal y se publiquen en el Bolet?n Oficial de Bizkaia (BOB), no entrar?n en vigor. Entendemos la preocupaci?n e incertidumbre que nos traslada y, en cuanto exista una resoluci?n oficial, se comunicar? a las personas usuarias por los canales habituales. Un saludo, Dunakoa Kirolak</p>	APP	016
20/02/2026	21/02/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Arratsaldeon. Soy usuaria de multiactividad. Por mis circunstancias personales/profesionales voy a clase de body weight los lunes a las 7 y a Trx los jueves a las 7. Dependiendo de las semanas, complemento con spinig. Ante los ?rumores? de que la multiactividad , tal y como la conocemos ahora, podr?a desaparecer, ser?a de agradecer que nos comunicarais a los usuarios lo antes posible , y en caso de que vaya a ser as?, cuales van a ser las posibilidades que vamos a tener. Para vuestra informaci?n , ?se est? comentando ? que la propuesta va encaminada a contratar sala fitness a un precio ?x? e ir sum?ndole ?otro importe? si quieres hacer alguna actividad con monitor. Sinceramente espero que no ?vayan por ah? los tiros ? porque desde luego en mi caso ser?a lo mismo que decir ? no tenemos nada para ti?. En espera de vuestra respuesta, un saludo</p>	<p>Égun on, Gracias por ponerte en contacto con nosotras y por trasladarnos tu situaci?n de manera tan detallada. En relaci?n con la opci?n de multiactividad para 2026, te informamos de que en estos momentos se est? realizando una valoraci?n del sistema de tarifas actualmente en vigor, dentro del proceso de definici?n de los precios p?blicos para el pr?ximo a?o. A d?a de hoy, las nuevas tarifas y condiciones todav?a no est?n aprobadas ni publicadas, por lo que no podemos confirmar de forma definitiva c?mo quedar? configurada la opci?n de multiactividad en 2026. En este contexto, es posible que se produzcan cambios respecto a la situaci?n actual, pero cualquier informaci?n que pueda estar circulando debe entenderse como no confirmada. En cualquier caso, hasta que los precios p?blicos no se aprueben en el Pleno municipal y se publiquen en el Bolet?n Oficial de Bizkaia (BOB), no entrar?n en vigor. Entendemos la preocupaci?n e incertidumbre que nos trasladas, especialmente teniendo en cuenta el uso que realizas actualmente del servicio, y agradecemos que nos hagas llegar tu punto de vista. En cuanto exista una resoluci?n oficial, se comunicar? debidamente a las personas usuarias por los canales habituales. Quedamos a tu disposici?n para cualquier otra consulta. Un saludo cordial.</p>	APP	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/02/2026	21/02/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Arratsaldeon. Soy usuaria de multiactividad. Por mis circunstancias personales/profesionales voy a clase de body weight los lunes a las 7 y a Trx los jueves a las 7. Dependiendo de las semanas, complemento con spinig. Ante los rumores de que la multiactividad, tal y como la conocemos ahora, podría desaparecer, sería de agradecer que nos comunicarais a los usuarios lo antes posible, y en caso de que vaya a ser así, cuáles van a ser las posibilidades que vamos a tener. Para vuestra información, ¿se está comentando que la propuesta va encaminada a contratar sala fitness a un precio X? e ir sumándole otro importe si quieres hacer alguna actividad con monitor. Sinceramente espero que no vayan por ahí los tiros porque desde luego en mi caso sería lo mismo que decir que no tenemos nada para ti?. En espera de vuestra respuesta, un saludo</p>	<p>Égun on, Gracias por ponerte en contacto con nosotras y por trasladarnos tu situación de manera tan detallada. En relación con la opción de multiactividad para 2026, te informamos de que en estos momentos se está realizando una valoración del sistema de tarifas actualmente en vigor, dentro del proceso de definición de los precios públicos para el próximo año. A día de hoy, las nuevas tarifas y condiciones todavía no están aprobadas ni publicadas, por lo que no podemos confirmar de forma definitiva cómo quedará configurada la opción de multiactividad en 2026. En este contexto, es posible que se produzcan cambios respecto a la situación actual, pero cualquier información que pueda estar circulando debe entenderse como no confirmada. En cualquier caso, hasta que los precios públicos no se aprueben en el Pleno municipal y se publiquen en el Boletín Oficial de Bizkaia (BOB), no entrarán en vigor. Entendemos la preocupación e incertidumbre que nos trasladas, especialmente teniendo en cuenta el uso que realizas actualmente del servicio, y agradecemos que nos hagas llegar tu punto de vista. En cuanto exista una resolución oficial, se comunicará debidamente a las personas usuarias por los canales habituales. Quedamos a tu disposición para cualquier otra consulta. Un saludo cordial.</p>	APP	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/02/2026	25/02/2026	KEXA/QUEJA	LAN	Mal estado de las barras de body weight de Landako l Monitor sustituto de Mari, no tiene ni idea de las clases de Body Saludos d	<p>Egun on,</p> <p>En primer lugar, le agradecemos que nos haya trasladado su queja sobre el estado de las barras de Body Weight en Landako l y sobre la sesión impartida por el monitor sustituto de Mari.</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar. Hemos trasladado la incidencia sobre el material al equipo correspondiente para revisar el estado de las barras y actuar lo antes posible si fuera necesaria su reparación o sustitución.</p> <p>En cuanto al monitor sustituto, tomamos nota de su valoración. Revisaremos lo ocurrido internamente para garantizar que todas las clases mantengan el nivel de calidad habitual y que el personal sustituto esté debidamente preparado para impartir la actividad.</p> <p>Agradecemos sus comentarios, ya que nos ayudan a mejorar el servicio. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/03/2026	03/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Agur t?erdi,</p> <p>Idatzi honen bidez, nire desostasuna eta kezka sakona adierazi nahi ditut multikirolak zerbitzua eteteko asmoaren aurrean. Zerbitzu hau mantentzea ez da soilik kirol kontu bat, justizia sozialeko eta udal-erantzukizuneko kontu bat baizik.</p> <p>Honako puntu hauek kontuan hartzea eskatzen dizuet:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kirola eskubide gisa, ez pribilegio gisa: Udalaren betebeharrak da herritar guztiei kirola egiteko aukera bermatzea. Zerbitzu publiko hau kenteak kirola eta osasuna ?pribatizatu? egiten ditu, soilik gimnasio edo klub pribatu bat ordaindu dezaketentzako eskuragarri utziz. -Egoera ekonomikoaren eragina: Ni neu, gaur egun, langabezia egoeran nago. Niretzat eta diru-sarrerara gutxi dituzten beste askorentzat, multikirolak zerbitzua da ariketa fisikoa egiteko dugun bide bakarra. Kirola egiteko eskubidea ezin da norberaren poltsikoaren tamainaren menpe egon. -Osasun mentala eta kohesioa: Langabezia bezalako egoera gogorretan, kirola funtsezkoa da antsietateari aurre egiteko eta gizartetik ez isolatzeko. Zerbitzu hau kenteak zuzenean kolpatzen ditu herriko kolektibo zaurgarrienak. -Udalaren erantzukizun etikoa: Administrazio publikoak desberdintasunak murrizteko egon behar du. Zerbitzu hau kentea herritarrek babesgabe uztea da, gehienbat egoera ekonomiko prekarioenean gaudenok. <p>Hori dela eta, multikirolak zerbitzua mantentzeko eta langabetuontzat zein diru-sarrerara baxukoentzat hobariak indartzeko eskatzen dizuet. Osasuna ez litzateke luxu bat izan behar, herritar guztiontzako eskuragarri dagoen oinarritzko baliabide bat baizik.</p> <p>Nire eskaera aztertu eta erantzun onki bat emanon duzuelakoa, jaso aurreroko bat.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenik eta behin, eskertu nahi dizugu zure mezua eta zure egoera pertsonala hain modu zintzoan partekatzea. Ulertzen dugu adierazten duzun kezka, eta bereziki sentitzen dugu zerbitzu honen inguruko zalantzek ezinegona sortu izana.</p> <p>Ondo ulertzen dugu zure planteamendua: kirola ez dela soilik aisialdi kontu bat, baizik eta osasun fisiko eta mentalerako oinarritzko tresna, eta are gehiago langabezia bezalako egoera zail batean. Kirolak errutina, harremanak eta ongizatea ematen ditu, eta horrek balio handia du.</p> <p>Durango Kirolak helburua beti izan da herritar guztiei kirolerako sarbidea erraztea, ahalik eta modu inklusiboenean eta eskuragarrienean. Horregatik, zure bezalako erabiltzaileen iritzia oso garrantzitsua da guretzat. Zure hausnarketa eta eskaera arduradunei helaraziko dizkiegu, bereziki egoera ekonomiko zaurgarrian dauden pertsonen ikuspegia kontuan har dadin.</p> <p>Momentu honetan ez dago behin betiko erabakirik indarrean, baina ulertzen dugu ziurgabetasunak berak ere kezka sortzen duela. Horregatik, eskertzen dugu tonu eraikitzailean eta errespetuz zure iritzia helarazi izana.</p> <p>Zure eskaera aztertua izango dela ziurtatzen dizugu, eta eskerrak eman nahi dizkizugu zerbitzu publiko honen aldeko konpromisoa agertzeagatik.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
03/03/2026	04/03/2026	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Como ciudadano y usuario habitual de las instalaciones municipales, me pongo en contacto con ustedes para transmitirles mi profunda preocupación y desacuerdo ante la decisión de retirar la suscripción multideporte.</p> <p>Desde un punto de vista de la ética del servicio público, considero que esta medida es un retroceso por los siguientes motivos:</p> <p>Compromiso con la salud: La función de un ayuntamiento no debe ser meramente administrativa, sino social. Retirar una opción que facilita la práctica deportiva variada contradice los principios de fomento de la salud y el bienestar que toda institución pública debe proteger.</p> <p>Incongruencia institucional: Resulta difícil de entender éticamente que se realicen campañas de sensibilización contra el sedentarismo mientras, al mismo tiempo, se eliminan las herramientas que hacen el deporte accesible y asequible para todos.</p> <p>Equidad y justicia social: El abono multideporte permitía a muchas personas acceder a diversas disciplinas bajo una tarifa justa. Su eliminación penaliza a los sectores más vulnerables de nuestra comunidad, alejando el deporte del concepto de "derecho ciudadano" y acercándolo al de "servicio de lujo".</p> <p>Un gobierno municipal responsable debe velar por el mantenimiento de los logros sociales alcanzados. Por ello, les solicito encarecidamente que reconsideren esta decisión y busquen alternativas que no pasen por recortar un servicio tan esencial para la calidad de vida de los vecinos.</p> <p>Confío en que su sensibilidad hacia el bienestar de la ciudadanía prevalezca y que esta medida sea revertida a la mayor brevedad.</p>	<p>Égun on:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que haya compartido con nosotros su preocupación e relación con la retirada del bono multiactividad. Entendemos perfectamente que, como usuario habitual de las instalaciones municipales, este cambio pueda generarle malestar e incertidumbre.</p> <p>La configuración actual de abonos y tarifas responde al marco de precios públicos vigente y a los procesos de revisión y aprobación municipal correspondientes.</p> <p>Cualquier modificación en las modalidades de abono debe ajustarse a la normativa aprobada publicada oficialmente, por lo que hasta que no se aprueben los nuevos precios públicos seguimos a la espera de poder facilitarles los cambios que se van a producir, entre ellos el tipo de cuotas o bonificaciones se van a ofrecer.</p> <p>En cualquier caso, tomamos nota de su desacuerdo y trasladaremos su valoración a los órganos responsables, ya que las aportaciones de las personas usuarias forman parte del proceso de mejora continua del servicio, en coherencia con nuestra misión de ofrecer un servicio accesible y orientado a la ciudadanía.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09-ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/03/2026	05/03/2026	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Asunto: Preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad</p> <p>Quisiera expresar mi malestar y preocupación ante la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>No entiendo cómo, siendo esta modalidad muy demandada por los usuarios del polideportivo, ya que nos ofrece la oportunidad de practicar distintas actividades deportivas en horarios variados, se esté cuestionando su continuidad.</p> <p>Además, resulta contradictorio que, en un momento en el que todos los organismos públicos fomentan la importancia de practicar deporte de forma regular para mantener un estilo de vida saludable, se plantee retirar precisamente una opción que facilita esa práctica continuada y flexible.</p> <p>Por todo ello, solicito que se reconsidere esta decisión y se tenga en cuenta el impacto negativo que suprimir la multiactividad tendría para un gran número de usuarios.</p>	<p>Égun on:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que haya compartido con nosotros su preocupación en relación con la retirada del bono multiactividad. Entendemos perfectamente que, como usuario habitual de las instalaciones municipales, este cambio pueda generarle malestar e incertidumbre.</p> <p>La configuración actual de abonos y tarifas responde al marco de precios públicos vigente y a los procesos de revisión y aprobación municipal correspondientes.</p> <p>Cualquier modificación en las modalidades de abono debe ajustarse a la normativa aprobada y publicada oficialmente, por lo que hasta que no se aprueben los nuevos precios públicos seguimos a la espera de poder facilitarles los cambios que se van a producir, entre ellos el tipo de cuotas o bonificaciones se van a ofrecer.</p> <p>En cualquier caso, tomamos nota de su desacuerdo y trasladaremos su valoración a los órganos responsables, ya que las aportaciones de las personas usuarias forman parte del proceso de mejora continua del servicio, en coherencia con nuestra misión de ofrecer un servicio accesible y orientado a la ciudadanía.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p>	WEB	016
10/03/2026	10/03/2026	KEXA/QUEJA	DZO	<p>Rokodromoko urteko tarifen kentzea.</p> <p>Kaixo,</p> <p>Rokodromoaren urteko tarifaren inguruan zalantza argitzeko idazten dizuet.</p> <p>2026ko prezio publikoen onespén prozesua iadanik amaitu da? Horrela ez bada, noizko espero da?</p> <p>Rokodromoaren baldintzak berdin jarraitzen dute? Hau da, Durangon erroldatuta ez dauden pertsonen kuota berdin jarraitzen dute adin zein desgaitasunak kontutan hartu gabe? Ez da rokodromoko abono familiarrik aurre ikusten?</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Gaur egun dugun informazioaren arabera, 2026ko prezio publikoen onespén-prozesua oraindik ez dago amaituta, beraz, urteko tarifa ezin da martxan jarri ofizialki onartu eta argitaratu arte.</p> <p>Une honetan, rokodromoan hileko eta hiruhileko kuota hobia Durangon erroldatutako pertsonen kuota aplikatzen zaizkie, hortaz, erroldatu gabeko pertsonen kuota ez zaizkie adinaren edo desgaitasunaren arabera aplikatzen.</p> <p>Bestalde, 2026ko tarifen proposamenean ez da rokodromoko abono familiarrik aurre ikusten, erabilera banakakoa delako eta hala planteatu delako segurtasun- eta erabilera-irizpideengatik.</p> <p>Agur bero bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	037

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10/03/2026	10/03/2026	KEXA/QUEJA	021	<p>Egun on,</p> <p>Por medio de la presente quiero presentar una queja respecto al estado de las mancuernas de la Sala A de la sala fitness.</p> <p>Desde hace tiempo se encuentran en un estado de suciedad evidente, lo que resulta muy desagradable para las personas usuarias que utilizamos este material durante nuestros entrenamientos. Considero que el material de uso común debería mantenerse en condiciones adecuadas de higiene, especialmente tratándose de equipamiento que está en contacto directo con las manos de muchas personas a lo largo del día.</p> <p>Por este motivo, solicito que se realice una limpieza adecuada y un mantenimiento regular de las mancuernas, para garantizar unas condiciones higiénicas mínimas y un uso correcto de las instalaciones.</p> <p>Espero que se tomen las medidas necesarias para solucionar esta situación lo antes posible.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días, Arantxa:</p> <p>Recibida su comunicación sobre el estado de las mancuernas de la Sala A. Se ha dado traslado de la incidencia al servicio correspondiente para su revisión y actuación de limpieza.</p> <p>Gracias por su aviso.</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	037

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/03/2026	12/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>He sido informada que a partir de abril desaparece la tarifa de multiactividad, la cual vengo utilizando desde hace 10 años. Es un serio problema que está desaparezca no sólo por el incremento de la tarifa(que ya era cara si se compara con otros polideportivos municipales o incluso con gimnasios privados) el verdadero problema es que todas las actividades están completas desde hace años y es imposible encontrar una plaza , especialmente en las actividades a las que preferentemente iba. La situación es la siguiente: pasamos de un día par otro de tener acceso a todas las actividades a no poder entrar en ninguna. Hay gente que lleva ocupando las plazas años y no se pueden apuntar nadie nuevo a esas ciudades(yoga por ejemplo es inaccesible)</p> <p>Siempre hemos considerado el polideportivo como nuestra casa y de la noche a la mantis encontramos literalmente en la calle y con posibilidades muy reducidas de poder entrar.</p> <p>Somos trescientas y pico personas los usuarios de multiactividad, un numero que no distorsiona mucho a los dos mil personas aproximadamente que utilizan el polideportivo en las distintas actividades y tarifas.</p> <p>SOLICIT9: Que se reconsidere la decisión de suprimir la tarifa de multiactividad y si así fuera se nos diera una solución o un régimen transitorio que nos permita poder incorporarnos a las distintas actividades, puesto que si desaparece de la noche a la mañana nos dejan literalmente en la calle. Alguna solución podrá darse a los trescientos y pica personas que utilizamos la modalidad de multiactividad espero.</p> <p>Esperando reconsideren su decisión. Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva y contribuir a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de una oferta de actividades amplia y accesible.</p> <p>Muchas gracias por su participación y por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/03/2026		KEXA/QUEJA	016	<p>presentación: 11 de marzo de 2026</p> <p>EXPONE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trayectoria y fidelidad: Que soy usuaria de la modalidad de ?Multiactividad? desde hace 10 años, periodo durante el cual he mantenido un compromiso constante con el centro, considerándolo un espacio de referencia para mi bienestar personal. 2. Impacto de la medida: He sido informada de que, a partir del próximo mes de abril, dicha tarifa desaparecerá. Esta decisión no solo supone un perjuicio económico ?especialmente si se compara con los precios de otros centros municipales o privados?, sino que plantea un problema operativo insalvable: la falta de plazas. 3. Saturación de las actividades: Actualmente, la gran mayoría de las disciplinas (como el Yoga, entre otras) se encuentran completas desde hace años. La eliminación de nuestra tarifa actual nos sitúa en una posición de vulnerabilidad, ya que nos impide el acceso real a las actividades al no existir vacantes disponibles para nuevas inscripciones. 4. Afectación colectiva: Representamos a un colectivo de más de trescientas personas. Si bien somos una minoría respecto al total de usuarios del polideportivo, somos un grupo consolidado que, de la noche a la mañana, se encuentra sin alternativas viables para continuar con su práctica deportiva habitual. <p>SOLICITA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ? Primero: Que se reconsidere la decisión de suprimir la tarifa de multiactividad, dada la función social y de fidelización que cumple. ? Segundo: En caso de que la supresión sea irrevocable, se establezca un régimen transitorio o una solución técnica que garantice a los más de 300 usuarios afectados la incorporación directa a las distintas actividades, evitando que quedemos excluidos del sistema por falta de plazas disponibles. <p>A la espera de una respuesta favorable que tenga en cuenta nuestra situación y las años de</p>		WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/03/2026	12/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Asunto: Reclamación por la supresión de la tarifa de multiactividad</p> <p>A la atención de Durango Kirola:</p> <p>Soy usuaria de las instalaciones y actividades deportivas desde hace aproximadamente 15 años, estando actualmente acogida a la tarifa de multiactividad.</p> <p>He tenido conocimiento de la intención de suprimir dicha tarifa, una decisión que considero claramente perjudicial para muchas personas usuarias habituales que, como en mi caso, llevamos años participando activamente en varias actividades deportivas ofrecidas por el servicio municipal.</p> <p>La tarifa de multiactividad no es únicamente una cuestión económica, sino una fórmula que facilita el acceso al deporte, fomenta la participación y permite organizar la actividad física con flexibilidad. Su eliminación supone un cambio significativo en las condiciones en las que muchas personas llevamos años practicando deporte.</p> <p>Además, es importante señalar que muchas de las actividades cuentan ya con plazas muy limitadas, por lo que la desaparición de esta tarifa genera una situación de incertidumbre y riesgo real de no poder acceder a actividades que actualmente realizamos, a pesar de ser usuarias de larga trayectoria.</p> <p>Considero que una medida de este tipo debería valorar el impacto que tiene sobre las personas usuarias fieles al servicio durante tantos años, ya que decisiones como esta pueden provocar el abandono de actividades deportivas por parte de quienes hemos confiado durante largo tiempo en la oferta municipal.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva y</p>	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/03/2026		KEXA/QUEJA	016	<p>A la atención de la Gerencia de Organismos Autónomos del Ayuntamiento de Durango:</p> <p>Presento esta queja formal a Durango Kirolak por el (ausente) mantenimiento de las pistas de tenis de Arripausueta cuando ha llovido.</p> <p>El domingo 8 de marzo, a eso de las 10:30, reservé la pista de tenis de 13:00 a 14:00 a través de la app de Durango Kirolak. Cuando llegamos, la pista estaba completamente encharcada. Un trabajador de DK andaba por allí y, al comentarle que así era imposible jugar, nos dijo que ¿claro, ha llovido por la mañana?. Mentira. Llovió el sábado, pero el domingo por la mañana no cayó ni gota. A no ser que Arripausueta tenga su propio microclima y se genere allí, justo encima de la pista, una nube estacionaria que descarga exclusivamente sobre mi reserva. Si se hubiera pasado la pista a primera hora, con el día que hacía, la pista habría estado seca.</p> <p>Lo comenté en recepción y allí, entre los trabajadores, decían que los de mantenimiento aseguran que los fines de semana, si hay fútbol, no les toca ¿pasar? las pistas. ¿Es así?</p> <p>Sigo.</p> <p>Suelo ir bastante a las pistas y veo cómo se gestiona este tema con los entrenadores del Club Tenis Landako. Siempre que ha llovido ¿SIEMPRE? veo a Ainhoa y Unai (los entrenadores) teniendo que pasar ellos las pistas con el haragán para poder dar clase.</p> <p>Cuando, ante esta tesitura, se les dice algo a los trabajadores de DK dedicados a labores de mantenimiento, cada día salen con una excusa nueva: que si va a volver a llover, entonces pasa qué que si ya la he pasado y no se puede pasar más o mi favorita, que si eso le tocaba a mi compañero y se ha ido sin hacerlo, entonces no lo voy a hacer yo.</p>	13/03. Respuesta de Elias: noche de sábado a domingo estuvo toda la noche lloviendo y estuvo lloviendo hasta las 10:00 de la mañana luego salió el sol claro depende de cuando se levante cada uno.	WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/03/2026	13/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Modalidad de multi actividad: quería expresar mi disgusto al enterarme que no voy a poder inscribirme en la modalidad señalada.</p> <p>Para las personas que estamos inscritas en multi, es una gran pérdida, es muy caro apuntarse a varias actividades.</p> <p>Os ruego que lo reconsideréis.</p> <p>Gracias,</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva y</p>	038	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09-ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/03/2026	18/03/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>Mi nombre es [REDACTED], estoy empadronado en Durango y soy un abonado anual de las piscinas de Durango que gestiona Durango Kirolak. Tengo 60 años y voy con bastante frecuencia a la piscina cubierta de Landako por indicación medica. Pero no soy un experto en natación. El pasado martes días 10 de marzo de 2026 fui como de costumbre sobre las 20:30h. Suelo nadar en la piscina rectangular de mayor profundidad. A las 20:30h de ese día la situación de las calles era la siguiente: calles 1,2,3 y 4 estaban ocupadas por el club de natación, la calle 5 tenia el indicador de uso con aparatos y la calle 6 no tenia indicación. Yo no uso aparatos y además la calle 6 estaba libre así es que me puse a nadar en la calle 6. No había hecho todavía ni 5 largos cuando se metieron de golpe un grupo de 5 jóvenes de unos 30 años y todos uniformados con gorros del club Mugarra. Este grupo suele estar ocupando las calles 5 y 6 hasta las 20:30h que es cuando suelen terminar su entrenamiento. Empezaron a nadar en grupo y a un ritmo rápido de entrenamiento, lo cual hizo casi imposible que yo pudiera seguir nadando en la misma calle. Si me adelantaba uno, los demás iban detrás molestándome por los pies y empujándome hacia las corcheras constantemente. Como la situación no era cómoda me salí y le pregunte a un monitor si esta calle estaba reservada para entrenamiento, a lo que me dijo que no, que esa calle estaba libre. Entonces le comente lo que me estaba pasando pero me dijo que él no podría hacer nada. Que cualquiera podía meterse en esa calle. Aguanté nadando como puede con continuos empujones dentro de agua. Pero era tan evidente que la situación no era nada normal, que esta vez otra monitora me llamo desde fuera y me dijo que igual sería ¿mejor para mi? que me marchase a la calle 5 de uso con aparatos. Finalmente, ante la imposibilidad de seguir nadando me salí de la piscina y me fui peor de lo que había entrado. Yo trabajo, y a las horas que puedo ir ya existen demasiadas calles reservadas para entrenamiento donde el publico general no podemos entrar. Si además, la única calle que nos queda libre al publico general se ocupa con ¿entrenamientos encubiertos?, y nos echan a empujones, pues ya me dirán donde puedo yo nadar. Quiero recordar que este deporte no es solo para ¿las elites? sino para toda la ciudadanía. Y que yo también pago mis impuestos para que se pueda dar este servicio.</p>	<p>Estimado Sr. [REDACTED]:</p> <p>En primer lugar, queremos agradecerle que haya trasladado a Durango Kirolak su experiencia en la piscina cubierta de Landako. Las opiniones de las personas usuarias nos ayudan a revisar el funcionamiento del servicio y mejorar la convivencia en la instalación.</p> <p>En relación con lo ocurrido el pasado 10 de marzo alrededor de las 20:30, le informamos de que en ese horario el club Tabira Natación tenía asignadas las calles 1, 2, 3 y 4 para la realización de sus entrenamientos. Las calles restantes quedan destinadas al uso del público general.</p> <p>En ese momento, la calle 5 se encontraba señalizada para el uso con material, aunque dicha señalización no implica exclusividad, por lo que puede ser utilizada por cualquier persona usuaria. La calle 6, por su parte, también estaba disponible para uso libre.</p> <p>En relación con el grupo de nadadores al que hace referencia, se trata de personas abonadas Durango Kirolak que, como cualquier otra persona usuaria, pueden acceder a la instalación y utilizar las calles de uso libre respetando las normas de funcionamiento del espacio compartido.</p> <p>Según nos ha trasladado el personal de la instalación, ante la situación que usted describe una monitora se dirigió a usted con la intención de facilitarle el nado, recomendándole la posibilidad de utilizar la calle señalizada para material, que en ese momento contaba con un usuario nadando a ritmo más tranquilo y podía resultar más cómoda para usted. Asimismo, en ese momento la instalación contaba con otras opciones disponibles para el baño libre, ya que en la piscina contigua (de dimensiones similares, 25 x 13 metros) había cuatro calles libres, además de otra piscina de diferentes dimensiones que también se encontraba disponible.</p> <p>Somos conscientes de que cuando coinciden en una misma calle personas con ritmos de nado diferentes pueden producirse situaciones incómodas. Por ello, desde la instalación seguimos trabajando para favorecer la convivencia entre todas las personas usuarias y recordar la importancia de mantener actitudes de respeto en el uso compartido de los espacios.</p> <p>Nuestro objetivo es compatibilizar el uso deportivo de los clubes con el disfrute del público general, ya que se trata de un servicio público destinado a toda la ciudadanía.</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/03/2026	16/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Arratsaldeon: Me he enterado que se va a suprimir la tarifa multiactividad y quería expresar mi disconformidad con dicha decisión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsaldeon:</p> <p>Gracias por trasladarnos su valoración y por compartir su preocupación respecto a la posible eliminación de la opción de multiactividad.</p> <p>Entendemos el interés que esta modalidad genera entre muchas personas usuarias, especialmente por la flexibilidad que ofrece para poder participar en distintas actividades deportivas y adaptar la práctica deportiva a los horarios personales. Este tipo de aportaciones nos ayudan a conocer mejor cómo perciben los servicios quienes utilizan habitualmente las instalaciones.</p> <p>La multiactividad ha sido, efectivamente, una modalidad que permite el acceso a diferentes espacios y actividades (como piscinas, sala fitness o actividades dirigidas con reserva previa), siempre que haya disponibilidad de plaza, tal y como se recoge en la regulación de precios públicos y servicios asociados a este abono.</p> <p>En cualquier caso, queremos trasladarle que todas las propuestas, cambios o revisiones que puedan plantearse en relación con los servicios o modalidades de abono forman parte de procesos de análisis y valoración más amplios. En estos procesos se tienen en cuenta distintos factores, entre ellos el uso real de las actividades, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Por ello, agradecemos que haya compartido su opinión. Su comentario quedará registrado y será tenido en cuenta en los procesos de revisión y planificación del servicio deportivo municipal.</p> <p>Nuestro objetivo, como servicio público, es precisamente promover la práctica deportiva y contribuir a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de una oferta de actividades amplia y accesible.</p> <p>Muchas gracias por su participación y por ayudarnos a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/03/2026	23/03/2026	KEXA/QUEJA	LAN	<p>Kaixo. [REDACTED] nauzue eta hurrengo eskaera egitea nahiko nuke. Zurrumurrak direla eta, nire belarrietara, multikirolak desageruko dela heldu jate. Durango kirolak guztiontzak kirola praktikatzeko eta osasunaren aldeko zerbitzu bat izanik eta kirola suspertze aldera izanik ez zait zilegi iruditzen aukera hori alde batera uztea. Kontutan hartuko duzuelakoan. Eskerririk asko eta zuen erantzune zain.</p>	<p>Kaixo Iratxe, Eskerririk asko zure mezua helarazteagatik eta zure iritzia partekatzeagatik. Momentu honetan, ez dago multikirolaren desagerpenari buruzko erabaki irmorik hartuta. Gai hau azterketa-prozesuan dago, eta edozein aldaketa baloratzekoan kontuan hartzen dira, besteak beste, zerbitzuaren erabilera, antolaketa eta erabiltzaileen beharrak eta iritziak. Eskertzen dugu zure ekarpena, jasota geratuko da eta kontuan hartuko da etorkizuneko erabakietan. Eskerririk asko berriro ere, eta agur bero bat. Durango Kirolak</p>	APP	038
23/03/2026	23/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Con respecto a la informaci?n que est? llegando de que se quiere retirar tarifa multideporte y subir tarifas .no entiendo c?mo en un polideportivo p?blico se quiera dejar sin hacer ejercicio a un colectivo que ya realiza ejercicio y que se quedar?a sin poder realizar especialmente la gente que usamos clases con monitor ,siendo muchas mujeres y muchas tambi?n mayores de 60 . No se que soluciones tienen pensados. Las instalaciones de la zona m?quinas no da cabida para todos. La subida de precios podr?a ser si se invierte en reposici?n de materiales balones ,barras est?n deficientes . Por no hablar de las goteras El ejercicio est? indicado desde osakidetza y las instalaciones deberian en todo caso ampliarse .estamos hablando de salud</p>	<p>Buenas tardes, Gracias por trasladarnos su preocupaci?n y por compartir su punto de vista. En este momento, no hay una decisi?n definitiva sobre la retirada de la tarifa multideporte ni sobre posibles modificaciones de precios. Se trata de cuestiones que est?n siendo analizadas, teniendo en cuenta el uso de las instalaciones, la organizaci?n del servicio y las necesidades de las personas usuarias. Tomamos nota tambi?n de sus comentarios sobre la capacidad de los espacios, el estado de material y el mantenimiento de las instalaciones, ya que son aspectos fundamentales para garantizar un servicio de calidad. Agradecemos especialmente su reflexi?n sobre la importancia del ejercicio para la salud y el impacto que estos servicios tienen en distintos colectivos. Su aportaci?n queda registrada y ser? tomada en cuenta en los procesos de revisi?n y mejora del servicio. Muchas gracias por su colaboraci?n. Un saludo,</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23/03/2026	23/03/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Sobre la información que está llegando de anulación de la tarifa multiactividad hay preocupación ,ya que quedaríamos mucha personas sin poder realizar ejercicio ,cuando llevamos utilizando la instalaciones públicas desde hace mucho tiempo,muchas somos mujeres y muchas mayores de 60 con indicación desde osakidetza</p> <p>No se que soluciones tienen .</p> <p>Respecto a la subida de la tarifa debería ir con renovación de materiales :balones,barraspor no decir de las goteras solucionadas con baldes por toda la sala.</p> <p>Reflexionen las instalaciones se han quedado pequeñas para un municipio que potencia el ejercicio (como buena medida) y aumentando en población .</p> <p>Ruego contestacion</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Gracias por trasladarnos su preocupación y por compartir su reflexión.</p> <p>Entendemos la inquietud que puede generar la información sobre una posible anulación de la tarifa de multiactividad, especialmente teniendo en cuenta el impacto que tendría en muchas personas usuarias, entre ellas mujeres y personas mayores que realizan ejercicio de forma habitual, incluso por indicación de Osakidetza.</p> <p>En este momento, no hay una decisión definitiva adoptada. Se trata de cuestiones que están siendo objeto de análisis, valorando distintos factores como el uso de las instalaciones, la organización del servicio y las necesidades detectadas entre las personas usuarias.</p> <p>Tomamos nota también de sus comentarios sobre el estado de los materiales, el mantenimiento de las instalaciones y la capacidad de los espacios, aspectos clave para garantizar un servicio adecuado y de calidad.</p> <p>Agradecemos su aportación, que queda registrada y será tenida en cuenta en los procesos de revisión y mejora del servicio.</p> <p>Muchas gracias por su colaboración.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/03/2026	25/03/2026	KEXA/QUEJA	019	<p>Egunon</p> <p>Ayer día 24 en la piscina me resbalé y me caí rompiéndome un hueso del hombro.</p> <p>Habiéndome enterado de que ha habido varias caídas antes de la mía solicito que se tomen medidas para que no vuelva a ocurrir</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Antes de nada, lamentamos sinceramente la caída que sufrió ayer, día 24, en la piscina, así como la lesión que nos indica.</p> <p>Le agradecemos que nos lo haya comunicado. Hemos tomado nota de lo sucedido y trasladaremos su aviso al servicio de mantenimiento para que revise la zona y valore la adopción de medidas adicionales de seguridad, especialmente en lo relativo a las superficies antideslizantes, con el fin de prevenir nuevos accidentes.</p> <p>La seguridad y la integridad de las personas usuarias es una prioridad para Durango Kirolak, por lo que este tipo de avisos se tienen en cuenta para revisar el estado de las instalaciones y mejorar, en su caso, las condiciones de uso.</p> <p>Agradecemos también su aportación en relación con posibles caídas anteriores, ya que este tipo de comunicaciones nos ayuda a detectar situaciones que puedan requerir revisión.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	008
31/03/2026	31/03/2026	KEXA/QUEJA	022	<p>A modo de queja:</p> <p>Se reparan las m?quinas mientras estamos en la sala. Hay ruido molesto y un olor bastante desagradable del hecho de cortar con la rotaflex.</p> <p>Ha pasado varias veces la semana pasada y tambi?n esta.</p> <p>Es molesto y desagradable sobre todo estar respirando este olor</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación le ha podido ocasionar.</p> <p>Tomamos nota de lo que nos indica y trasladamos su queja al servicio de mantenimiento, para que se tenga en cuenta en la planificación de este tipo de reparaciones y, en la medida de lo posible, se eviten durante el horario de uso de la sala o se minimicen las molestias derivadas del ruido y del olor.</p> <p>Agradecemos que nos lo haya comunicado, ya que este tipo de avisos nos ayuda a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p>	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31/03/2026	31/03/2026	KEXA/QUEJA	021	ROKODROMOA: Pistinako urteko bonoagaz rokodromorako sarrera eukitea eskatzen dot, umeak behintzat.	<p>Égun on,</p> <p>Eskerrik asko zure iritzia eta proposamena helarazteagatik.</p> <p>Adierazten duzun eskaera jaso dugu. Gaur egun, igerilekuko urteko abonamenduak ez dauka rokodromorako sarbidea barne, ezta haurren kasuan ere.</p> <p>Nolanahi ere, egiten duzun proposamena kontuan hartuko dugu etorkizuneko balorazioetan eta zerbitzuen inguruko azterketetan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/04/2026	05/04/2026	KEXA/QUEJA	016	<p>Kaixo,</p> <p>Os escribo como usuaria habitual de las instalaciones de Durango Kirolak para expresar mi preocupación y desacuerdo ante la posible eliminación de la tarifa de multiactividad. Actualmente, esta modalidad me permite acceder de manera flexible a distintas actividades, adaptando la práctica deportiva a mis necesidades, horarios y estado físico en cada momento. Esta flexibilidad no solo favorece la adherencia al ejercicio, sino que también permite probar distintas disciplinas, mantener la motivación y cuidar la salud de forma integral. Además, hay muchas personas que trabajan con horarios variables, para quienes esta modalidad resulta especialmente importante. Eliminar esta opción dificultaría enormemente la conciliación. La eliminación de esta tarifa supondría, en mi caso y probablemente en el de muchas otras personas, una importante limitación en el acceso al deporte. Tener que elegir una única actividad o asumir costes adicionales por cada una reduciría considerablemente las posibilidades de uso de las instalaciones y podría incluso provocar el abandono de la práctica deportiva regular y/o del uso de vuestras instalaciones.</p> <p>Sinceramente, considero que es una medida muy poco acertada y que resulta difícil de entender desde el punto de vista de quienes utilizamos el servicio. La modalidad de multiactividad es un servicio muy valioso que fomenta hábitos saludables, inclusión y participación en la comunidad, por lo que plantear su eliminación me parece una decisión que va en dirección contraria a estos objetivos.</p> <p>Por ello, os solicito que reconsideréis esta decisión o, en su defecto, que propongáis alternativas que mantengan un nivel similar de flexibilidad y accesibilidad para las personas usuarias.</p>	<p>Eguerdi on,</p> <p>Gracias por trasladarnos su opinión y por explicar de forma tan clara cómo le afecta esta posible modificación. Entendemos perfectamente lo que nos indica. La tarifa de multiactividad es, para muchas personas usuarias, una opción especialmente útil por la flexibilidad que ofrece para compatibilizar horarios, adaptar la práctica deportiva a las necesidades de cada momento y facilitar una utilización más amplia de las instalaciones.</p> <p>Tomamos nota de su valoración y de los argumentos que expone, ya que este tipo de aportaciones resultan de utilidad en el proceso de revisión del sistema tarifario. En cualquier caso, cualquier modificación en las tarifas o en las modalidades de acceso deberá aprobarse y publicarse oficialmente antes de su aplicación.</p> <p>Por tanto, trasladamos su escrito para que quede incorporado a la valoración que se está realizando sobre este asunto.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/04/2026	05/04/2026	KEXA/QUEJA	020	Aurten rokodromorako sarrera igerilekuko urteko kuotatik kanpo utzi duzue. Gainera, sartzearren 4x ordaindu behar dira pertsonako, igerilekuko sarreraren moduan edo antzera, mantenurik ez daukan instalakuntza bat izanik... zorakeri bat. Adibidez Ourdybin 20x dira URTEAN. Nork erabiliko ditu umeendako roko txikia orain gitxienez 2 umerekin sartu nahi izanez gero 12 x ordaindu behar badira 20 minutu egoteko? Lotsagarria benetan!	<p>Éguerdi on,</p> <p>Ulertzen dugu adierazi duzun desadostasuna, eta eskertzen dizugu zure iritzia helaraztea. Aurtengo antolaketaren arabera, rokodromorako sarbidea ez dago igerilekuko urteko kuotaren barruan, eta erabilera hori aparteko sarrera bidez arautzen da. Badakigu aldaketa honek, bereziki familientzat eta roko txikia erabiltzera doazentzat, kostua handitu dezakeela, eta zure kexa zentzu horretan guztiz ulergarria dela iruditzen zaigu.</p> <p>Adierazi duzun guztia jasota geratzen da, bai prezioari dagokionez, bai instalazioaren erabilgarritasunari eta mantentze-lanen pertzepzioari dagokionez ere. Zure ekarpena kontuan hartuko da etorkizuneko balorazioetan.</p> <p>Barkatu egoera honek sortu dizun ondoeza.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	036
06/04/2026	07/04/2026	KEXA/QUEJA	016	Kaixo , Me han comentado de que se quiere suprimir la opción de multiactividad lo cual seria un gran perjuicio para las personas que trabajamos a turnos y no tenemos un horario estable esperando que se tenga esto en cuenta sin mas Un saludo Gracias	<p>Égun on,</p> <p>En relación con su consulta, actualmente no se ha adoptado ninguna decisión definitiva respecto a la supresión de la opción de multiactividad.</p> <p>En cualquier caso, entendemos la importancia que este tipo de modalidades tiene para personas con horarios variables o a turnos, como es su caso, y se tendrá en cuenta en el proceso de valoración.</p> <p>En el momento en que haya una decisión al respecto, se informará a las personas usuarias por los canales habituales.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	042

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/02/2026	19/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	01Z	<p>Tenisean aritzen den ume baten ama naiz. Azkenaldian izaten ari garen eurijasak direla eta, ezinezkoa egiten da teniseko pistatan entrenatzea. Hori dela eta, erregutzen diot dagokionari, mesedez, euria egiten duenean aterpean dagoen tokiren bat utz diezaguten umeek entrenatu ahal izateko. Arazoa ez da euria ari badu bustitzen direla, baizik eta azkenaldian izaten ari garen eurijasen ondorioz, pista urez betetzen dela eta igerilekua dirudiela (ez bakarrik botatzen duen ur kantitateagatik, baita ere pistak oso zaharkituak daudelako) eta gauzak horrela, arriskutsua da oso bertan jokatzeko. Hainbatetan ere klaseak bertan behera utzi behar izan dira horrexegatik. Uste dugu erabiltzen ez denean, Durangoko ?multiusos? delakoan aritu ahal izango ginatekela, beste urte batzuetan egin den bezala, edota, rokodromoaren tartetxo batean edota dagoen beste lekuren baten. Nire eskaria kontuan izango delakoan, eskerririk asko zuen arretagatik.</p>	<p>Égun on, Zure mezua jaso dugu, eta bertan azaltzen duzun egoera eta kezka ulertzen ditugu (euriteen ondorioz pistak urpean geratzea, segurtasun-arriskua eta entrenamenduak bertan behera utzi behar izatea). Zure eskaera Kirol Teknikariari bidali diogu, baloratu dezan eta planteatzen duzun arazoari irtenbideren bat emateko aukerak azter ditzan (euria egiten duenean alternatibako espazio bat erabiltzeari dagokionez). Eskerririk asko egindako ekarpenagatik eta jakinarazpenagatik. Jasotzen dugun erantzuna izan bezain laster, zurekin harremanetan jarriko gara. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	016
11/02/2026	11/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	ARR	<p>Buenas tardes, un miembro de la unidad familiar () sin querer ha hecho una reserva de una pista de padel para el día 11 de febrero desde las 17:30 a las 19:00 horas. Queremos anularla por favor</p>	<p>Buenas tardes, Hemos procedido a anular la reserva y el cobro, ya que es evidente que se ha tratado de una equivocación. La reserva correspondía a la pista 1 de pádel (descubierta) para el 11 de febrero, de 17:30 a 19:00. En el momento de realizarla estaba lloviendo, por lo que entendemos perfectamente el error. Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/02/2026	11/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Se está rumoreando que va a desaparecer la opción de multiactividad, tal como existe ahora. Yo creí que somos much@s los usuarios de esa modalidad. Para mí es muy cómoda y práctica. Quería saber si me podrían informar al respecto.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gracias por escribirnos. Entendemos perfectamente tu preocupación, porque la multiactividad es una modalidad muy utilizada y, para muchas personas, resulta especialmente práctica por horarios variables, conciliación, etc.</p> <p>En relación con los rumores sobre su posible desaparición o modificación en 2026, te informamos de que:</p> <p>En estos momentos se está realizando una valoración/revisión del sistema de tarifas y modalidades de Durango Kirolak de cara a los precios públicos de 2026.</p> <p>A día de hoy, las nuevas tarifas todavía no están aprobadas ni publicadas, por lo que no podemos confirmar de forma definitiva cómo quedará configurada la opción de multiactividad en 2026. En este contexto, podrían producirse cambios respecto a la situación actual.</p> <p>Hasta que no exista aprobación y comunicación oficial, cualquier información que circule debe considerarse no confirmada.</p> <p>En el momento en que las nuevas tarifas queden aprobadas, se informará debidamente por los canales habituales.</p> <p>Quedamos a tu disposición para cualquier otra consulta.</p> <p>Un saludo cordial,</p>	WEB	036
17/02/2026	17/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Egun on:</p> <p>██████████ naz eta hilak 9an ebakuntza bat izan neban eta medikuen aginduz ezin dot igeriketa egin eta urtarrilean hiruhilekoko pasea atera nuen. Hori dela eta ia zati partziala itzuli dezakezen jakiteko da ezin bait naiz uretan sartu.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lehenik eta behin, zure ebakuntzaren ondoren ahalik eta lasterren eta ondoen osatzea opa dizugu.</p> <p>Egoera mediko baten aurrean gaudenez, honakoa proposatzen dizugu:</p> <p>Mediku-agiria aurkeztu behar (email bidez info@durangokirolak.net edo aurrez aurre).</p> <p>Zure abonua aldi baterako eteteko dugu, etorkizuneko erabilerarako konpentsazio edo egokitzapen aukerarik dagoen baloratzeko, betiere indarrean dagoen araudiaren barruan.</p> <p>Horretarako, bidali mesedez medikuaren justifikantea eta zure datuak, eta zure kasua zehatz-mehatz berrikusiko dugu.</p> <p>Zalantzarik edo argibiderik behar baduzu, jar zaitez gurekin harremanetan.</p> <p>Ondo izan eta animo errekupeazioan</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/02/2026	17/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Se vuelve a escuchar por todas partes que vais a quitar el Multiactividad. Vuelvo a escribir para quejarme y estar totalmente en contra de esta propuesta ya que es un servicio a un municipio que creo básico para la gente que estamos todos los días ahí y en diferentes horarios y muchas actividades. Nos queréis no sólo encarecer un servicio municipal sino hacer que la gente haga menos deporte por la subida y unos horarios que voy a tener que controlar cada día a ver si puedo entrar o no</p> <p>Cuando ahora no tengo nada más que ir cuando me da la gana o puedo sin pensar si ya x hora puedo entrar o no.</p> <p>Lo único que vais a conseguir es que los usuarios se borren. O bajen el número de actividades y en consecuencia haya menos gente en las clases ,que tengáis que cancelarlas y echar a sus monitores por poca afluencia. Así que espero que lo penséis bien o me imagino que unas cuantas iremos directamente al ayuntamiento con quejas mayores</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar, agradecemos que nos traslade su opinión y entendemos la preocupación que expresa en relación con el posible cambio en el abono Multiactividad.</p> <p>En este momento, queremos aclarar que cualquier modificación que pueda plantearse respecto al Multiactividad forma parte del proceso de estudio y revisión de los precios públicos y de los modelos de abono. No se ha adoptado ninguna decisión definitiva sin el correspondiente análisis y aprobación formal.</p> <p>El bono Multiactividad, tal y como se recoge en las normas especiales de ejecución de los precios públicos, da acceso a piscinas, sala fitness, rocódromo y actividades de determinadas categorías, y ha sido una modalidad importante dentro de la oferta de Durango Kirolak. Precisamente por ello, cualquier cambio se valora teniendo en cuenta tanto la sostenibilidad económica del servicio como el impacto en las personas usuarias.</p> <p>Somos conscientes de que muchas personas utilizáis la instalación a diario y en diferentes horarios, y que la flexibilidad actual es un aspecto muy valorado. También entendemos la inquietud que puede generar cualquier posible encarecimiento o limitación de acceso.</p> <p>Su aportación, como la del resto de usuarios y usuarias, se tendrá en cuenta en el proceso de análisis. El objetivo de Durango Kirolak, en línea con su misión como servicio público municipal, es promover la práctica deportiva y facilitar el acceso a las instalaciones, buscando siempre un equilibrio entre calidad, accesibilidad y sostenibilidad.</p> <p>Agradecemos que haya compartido su postura y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/02/2026	18/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	<p>Estoy dada de alta en Multiactividad desde Noviembre de 2025. Las dos primeras cuotas se me cobraron correctamente (40€, con descuento por discapacidad), pero las dos siguientes me han cobrado sin el descuento (50€). Solicito se corrija en próximas cuotas y se me devuelva el importe cobrado de más.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos revisado su ficha y comprobamos que el documento de minusvalía/discapacidad que nos presentó tenía validez hasta diciembre de 2025. Por ese motivo, a partir de 2026 no se le ha aplicado el descuento y las cuotas posteriores se han cobrado a la tarifa general.</p> <p>Para volver a aplicarle el descuento en las próximas cuotas y poder tramitar la devolución del importe cobrado de más, es necesario que nos aporte la Resolución del grado de discapacidad en vigor, emitida por la Diputación Foral o por la Administración competente en la materia.</p> <p>En cuanto recibamos la documentación actualizada, realizaremos la regularización correspondiente.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
18/02/2026	21/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	019	<p>Desde hace unos meses vengo observando que cuando voy a la piscina por la mañana me paso la tarde estornudando y con moquillo. Al día siguiente no tengo ningún síntoma. Sé que le pasa a más gente y no se si puede ser porque hayáis cambiado algún producto que echéis en la piscina. Pero está claro que produce irritación. Si voy por la tarde no me suele ocurrir nada.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Gracias por trasladarnos esta situación.</p> <p>Tras recibir su mensaje, hemos consultado con la empresa de limpieza y con el personal de mantenimiento, y nos han confirmado que no se ha realizado ningún cambio en los productos de tratamiento del agua ni en el sistema de dosificación de las piscinas.</p> <p>No obstante, entendemos que lo que describe resulta molesto. En ocasiones, factores como la temperatura del agua, la humedad ambiental o pequeños ajustes puntuales en los niveles de cloración, aunque estén dentro de los parámetros establecidos por la normativa, pueden provocar irritación leve en algunas personas (estornudos o congestión nasal, por ejemplo).</p> <p>Tendremos en cuenta su observación y solicitaremos al servicio de mantenimiento que revise de forma preventiva los parámetros en el turno de mañana.</p> <p>Si los síntomas persisten, le recomendamos que consulte con su médico, ya que podría tratarse de una sensibilidad específica al cloro o al ambiente húmedo.</p> <p>Le agradecemos que nos lo haya comunicado, ya que este tipo de avisos nos ayudan a mejorar el servicio.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21/02/2026	21/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	<p>Hola,</p> <p>Estoy dado de alta en la sala fitness con el bono anual de 8 pases mensuales, ¿Podr?a cambiar esta modalidad a 12 pases mensuales?</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En relación con su solicitud, le informamos de que no es posible realizar el cambio de modalidad de 8 accesos mensuales a la de 12 accesos mensuales.</p> <p>No obstante, sí podemos modificar su abono anual de 8 accesos al mes (201,60 €) a modalidad de abono anual de acceso libre (307,20 €), conforme a las tarifas vigentes de la Sala Fitness (FITNESS ARETOA / SALA FITNESS) recogidas en el documento de precios públicos .</p> <p>La diferencia a abonar sería de 105,60 € (307,20 € - 201,60 €), y el cambio tendría efecto inmediato una vez realizado el pago de dicha diferencia.</p> <p>Si desea que tramitemos el cambio, indíquenoslo y procederemos a gestionarlo.</p> <p>Un saludo,</p>	APP	036
23/02/2026	24/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	<p>Bajan eman nahi dut Zunba ikastarotik baina ez dut lortzen? behin da berriz agertzen zait altan jarraitzen dudala, nahiz eta bajan eman</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baja eginda daukazu. Oraindik altan agertzen zara, hurrengo hilerarte ez delako baja burutzen, baina Zgan ez zaizu berrir erreziborik pasatuko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	MIN
24/02/2026	25/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	<p>Arratsaldeon. Os comento mi situaci?n. Estoy realizando el curso de monitor de p?del por la Federaci?n Vasca de P?del. El caso es que tenemos ex?menes pr?cticos para los cuales necesito grabar ciertas tareas en pista. Podr?a acceder a las instalaciones en horario con poco flujo (ej. mediod?a) sin abonar la reserva de la pista completa? Gracias de antemano,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gracias por tu consulta.</p> <p>Para hacer uso de las instalaciones de Durango Kirolak es necesario realizar el pago previo del precio público correspondiente, independientemente del uso que se le vaya a dar.</p> <p>Por tanto, también en el caso de acceso a pista para la grabación de tareas prácticas ser necesario realizar la reserva y abonar la tarifa correspondiente.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/02/2026	25/02/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	cambio de m?vil	Buenos días, Les confirmamos que hemos añadido los dos teléfonos que aparecen en la solicitud. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional. Un saludo, Durango Kirolak	APP	036
03/03/2026	03/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	Gaur 1800 nor dago irakasle bezala zomban?	Kaixo. Gaurko Zumbako klasea Hasierrek emango du. Agur bat. Durango Kirolak.	APP	042
04/03/2026	04/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	021	Tras escuchar que hay una propuesta sobre la supresión de la actividad de Multiactividad quiero expresar mi desacuerdo. La opción de Multiactividad ofrece una alternativa variada y motivadora que favorece la participación y a la adherencia al deporte. La eliminación de esta actividad supondría un perjuicio para numerosos usuarios que confiamos en este servicio y quitar esta opción limitaría el acceso a la practicar deportiva. Por lo que,solicito que se reconsidere esta opción y se mantenga la multiactividad dentro de la programación del Polideportivo Municipal.	Buenos días: En relación con su escrito sobre la posible supresión de la actividad de Multiactividad, le informamos de que los nuevos precios públicos y la configuración de la oferta de servicios se encuentran actualmente en estudio, por lo que a día de hoy no hay una comunicación definitiva al respecto. Asimismo, le agradecemos que nos haya trasladado su valoración sobre esta modalidad, ya que entendemos la importancia que tiene para muchas personas usuarias por su carácter variado y motivador, así como por favorecer la práctica deportiva de forma regular. Tomamos nota de su sugerencia y la trasladaremos para que sea tenida en cuenta en el proceso de valoración que se está llevando a cabo. Agradecemos su aportación y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/03/2026	06/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	012	Buenas tardes, Tenía reservada la pista de tenis hoy jueves 5 de marzo a las 18:00. Debido al tiempo, no es posible utilizarla. Me gustaría, siguiendo las posibilidades que ofrecéis, cambiarla a otro día. Un saludo.	Egun on: Tomamos debida nota de su solicitud y lo dejamos apuntado en su ficha para que pueda canjearlo por otro día. Cuando desee realizar el cambio, podrá solicitar una nueva fecha y horario, y se gestionará en función de la disponibilidad existente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
07/03/2026	08/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	017	Darme de baja	Egun on Elena, Le informamos que no es posible tramitar la baja directamente desde nuestra parte. Para proceder con la solicitud, deberá hacerlo a través de la página web o de la aplicación de Durango Kirolak, o bien utilizando las máquinas disponibles en Landako. Le recordamos que el plazo máximo para realizar este trámite es el 25 de marzo. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional. Atentamente, Durango Kirolak	APP	038
10/03/2026	10/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	nork emango du gaurko 18:00etako zumba klasea	Kaixo! Gaurko zumba ikastaroak Asierrek emango ditu. Agur bat. Durango Kirolak.	APP	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/03/2026	11/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	LAN	<p>Egun on,</p> <p>Plus / Medio +55 kurtsilloan altan nago, baina gorputzeko zenbait lekutan mina daukat. Medikuak jarrerara txar baten ondorioa dela esan dit. Hori dela eta, jakin nahiko nuke ea posible badan hilabete honetako dirua bueltatzea. Ziurtagiria arazo barik harrerara hurbil dezaket.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Kaixo Ana,</p> <p>Eskerrik asko zure mezua bidaltzeagatik.</p> <p>Zure egoera medikoaren berri izan dugu, eta ulertzen dugu gorputzeko mina dela eta jarduera ezin duzula egin.</p> <p>Durango Kirolaken erabilera araudiaren 2.2. atala honela dio:</p> <p>Jarduera erabiltzailearen erruz ez badago burutu, ordainketak ez dira itzuliko.</p> <p>Kasu berezian, erabiltzaileak jarduera ezin badu egin osasun-arloko arrazoiengatik, hiru hilabete edo urteko ordainketa duten erabiltzaileek jarduera berreskuratu ahal izango dute, gehienez hiru hilabeteko epean alta medikoaren aurkezpena eginda.</p> <p>Era berean, Junta Rectorak aurrez zehaztu ditzake jarduera berreskuratzea justifika dezaketen arrazoiaren zerrenda, hiru hilabeteko epean gertatzen badira eta arrazoiak egiaztatuz badago.</p> <p>Beraz, zure kasuan, hilabete honetako kuota zuzenean itzultzea ez da araudiak aurreikusten duen neurrian.</p> <p>Edozein zalantza izanez gero, jar zaitez gurekin harremanetan harreran.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	038
17/03/2026	18/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	<p>Kaixo,</p> <p>Tengo una pista reservada para hoy con el numero de referencia de la pista 186077 , pista 3 a las 19:30 de dia 17/03/2026. Las instalaciones están cerradas, supongo que me devolvereis el dinero en la tarjeta directamente o ya me dirás que tengo que hacer.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Le ofrecemos dos alternativas a su petición:</p> <p>1- Nos facilita un número de cuenta y se procede a comenzar los trámites para la devolución del importe solicitado. Tardará cerca de un mes.</p> <p>2- Le reservamos otro día la hora y media que no pudo disfrutar el día 17de marzo como motivo de la huelga.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/03/2026	18/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	Hoy 17 de marzo he alquilado la pista de p?del 3 de 15:00 a 16:30 y he pagado 14,25 pero no hemos podido jugar ya que por la huelga general la pista estaba cerrada y quer?a pedir la devoluci?n de del dinero. Eskerrik asko!	Egun on: Le ofrecemos dos alternativas a su petición: 1- Nos facilita un número de cuenta y se procede a comenzar los trámites para la devolución del importe solicitado. Tardará cerca de un mes. 2- Le reservamos otro día la hora y media que no pudo disfrutar el día 17de marzo como motiv de la huelga. A la espera de su respuesta, Saludos, Durango Kirolak	APP	016
17/03/2026	18/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	Queriamos la vuelta del dinero de la reserva de hoy 17/03/2026 de la pista 186077 de la pista 3 a las 19:30, que me han dicho que reclamara por aqui porque no se podia jugar Eskerrik asko	Buenos días: Nos hemos puesto en contacto con la persona que tenía realizada la reserva a la que hac referencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
18/03/2026	18/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	012	Buenos días, Ayer no pude hacer uso de la pista de tenis. Tenía reserva de 18:00 a 19:00. Me gustaría pasar la hora al martes 24 de marzo a las 18:00. Eskerrik asko.	Egun on: Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva que nos ha solicitado: TENIS 01 24/03/26 18:00 19:00 Saludos, Durago kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/03/2026	18/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	013	Solicitud devolución cuota día 17 de marzo . Instalaciones cerradas por la huelga	Egun on: Le ofrecemos tres alternativas posibles a su petición: 1- Se procederá a comenzar los trámites para la devolución del importe solicitado. Tardará cerca de un mes. 2- Devuelve en su banco el recibo cobrado por el día de padel no disfrutado y procedemos a su aceptación. 2- Le reservamos otro día la hora y media que no pudo disfrutar el día 17de marzo como motivo de la huelga. A la espera de su respuesta, Saludos,	WEB	016
20/03/2026	20/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Se va a quitar la multi actividad?	Buenos días, De momento, no hay una decisión confirmada sobre la eliminación de la multiactividad. Actualmente, se encuentra en proceso de análisis y cualquier posible cambio se valorará teniendo en cuenta distintos factores y las opiniones de las personas usuarias. Atentamente Durango Kirolak	APP	036
24/03/2026	24/03/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	016	Con motivo de la eliminaci?n de multi actividad. Que opci?n nos dais a las personas que hacemos m?s de una actividad? S?lo pagar cada una de las actividades?	Buenas tardes, En este momento, no hay una decisión definitiva adoptada sobre la eliminación de la multiactividad. En caso de que se planteara algún cambio, se estudiarían diferentes alternativas para dar respuesta a las personas que realizan más de una actividad, con el objetivo de seguir facilitando la práctica deportiva. Por ahora, no se ha establecido ningún nuevo sistema ni condiciones concretas, ya que todo forma parte de un proceso de análisis. Agradecemos su interés y su aportación. Un saludo,	APP	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/04/2026	05/04/2026	KONTSULTAK-CONSULTAS	022	Buenas noche, quiero darme de baja el pr?ximo mes de mayo y los posteriores	Egun on, Le confirmamos que hemos procedido a tramitar su baja para el próximo mes de mayo y los posteriores. Un saludo, Durango Kirolak	APP	036
06/02/2026	06/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para hoy: Pista 5 de 15:00 a 15:30 (luego la tenemos reservada hasta las 17:00) Pista 4 de 15:30 a 16:30 Gracias por la gestión Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 05 06/02/26 15:00 15:30 PADEL 04 06/02/26 15:30 16:30 Saludos,	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/02/2026	09/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	<p>Egunon, SDS eta BUCEOKO ikastaroak aurrera eramateko honako behar hauek ditugu: BUCEO. Irakalsea Julen Ibinaga Egunak: Larunbata eta igandeak, martxoko 7, 8, 14, 15, 21, 22 Hiru ordu egun bakoitzean. 9-II pertsona taldean</p> <p>SDS. Irakaslea Xabier Aramburu Egunak: astearte eta ostegunak, Martxoaren 24,26 (ordutegia 10-12 edo 13h a 15h) 2 ordu egun bakoitzean. 8 pertsona taldean</p> <p>Milesker, Xabi</p>	<p>*2026/02/09. beraien erantzunaren zain, erantzun definitiborako. Dier</p> <p>Egun on, Jasota geratu da SDS eta urpekaritza (buceo) ikastaroak egiteko egin duzuen eskaera. Aurreko kudeaketa-ereduetan erabiltzen dugun egitura jarraituz, datuak honela laburbildu eta zehaztaper batzuk eskatu nahi dizkizuegu, erreserba eta antolaketa behar bezala ixteko.</p> <p>Eskaerak aztertuta</p> <p>1) URPEKARITZA (BUCEO) "Irakaslea: Julen Ibinaga "Egunak: larunbata eta igandeak, martxoaren 7, 8, 14, 15, 21 eta 22 "Iraupena: 3 ordu/egun "Taldea: 9-II pertsona Zehaztatzekoak (konfirmatzeko): 1.Ordutegia: goizez izango dela diozue, 09:00-12:00 proposatzen duzue. Hori da ordutegi zuzena? 2.Igerilekuko espazioa/kaleak: NATAI edo antzeko espazioa behar dela ulertzen dugu. oZenbat kale behar dituzue? (2 kale?) oKaleen erabilera: jarduera osoan zehar (3 orduetan) edo tarte jakin batean?</p> <hr/> <p>2) SDS "Irakaslea: Xabier Aramburu "Egunak: asteartea eta osteguna, martxoaren 24 eta 26 "Iraupena: 2 ordu/egun "Taldea: 8 pertsona Zehaztatzekoak (konfirmatzeko): 1.Ordutegia: bi aukera aipatzen dituzue: o10:00-12:00 edo o13:00-15:00</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
06/02/2026	08/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Gabon. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 13: Pista 4 de 15:00 a 16:30 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Reserva realizada: Viernes 13 Pista 4 de 15:00 a 16:30 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Un saludo. Durngo Kirolak	WEB	040
09/02/2026	09/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	ARR	Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para mañana martes, 10 de febrero de 13:00 a 14:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Arratsalde on, Reserva realizada: Martes 10 Pista 4 de 13:00 a 14:30 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/02/2026	11/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Kamara bat sartzea ea posible izango zen grabatzeko 8 pertsona inguru 07:30etatik 8:30ak arte bihar goizean, Otsailak 12	<p>Egun on:</p> <p>Bai, baimena duzue bihar, otsailak 12, 07:30-08:30 tartean, grabaketa bat egiteko, baldintza hauek zorrotz betez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Ezin da grabatu instalazioko gainerako erabiltzaileak (ez aurpegia, ez identifikagarria den irudirik). * Arreta berezia: kamera/kokapena eta planoak kontrolatuta, beste erabiltzaileak ez agertzeko (plano itxiak eta angelu egokiak erabiliz). * Segurtasuna: tripodea/kableak/ekipamendua ez dadila oztopo izan, eta pasabideak libre utzi. * Grabazioa egingo duen pertsonak bainujantzia (igerilekuko arropa egokia) jantzi beharko du, eta sorosleen jarraibideak une oro bete beharko ditu. * Baldintzak betetzen ez badira, grabaketa etetea eskatu ahal izango da. <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
11/02/2026	13/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	016	Egun on, solicitamos la pista de la plaza del mercado, el día 31 de mayo se 11:00 a 14:00 para realizar un evento de fútbol sala junto con el colaborador del club (Arripu). También nos interesaría utilizar los vestuarios si sería posible. Eskerrik asko	<p>Buenos días,</p> <p>La pista de la plaza del mercado es un espacio no gestionado por Durango Kirolak, por lo tanto la solicitud debe tramitarse a través del SAC del Ayuntamiento de Durango, siguiendo el procedimiento municipal. Sin ese registro y autorización, no se puede garantizar la disponibilidad del espacio ni la asignación/koordinación de recursos.</p> <p>Para que la tramitación sea más ágil, os recomendamos incluir en la solicitud por SAC:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Descripción del evento y datos del organizador (persona responsable + contacto) "Número aproximado de participantes "Horario completo (incluyendo montaje y desmontaje) "Necesidades técnicas/materiales "Necesidad de vestuarios. <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11/02/2026	11/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Kaixo,</p> <p>0stiraletan Landako len dagoen eskubaloi kantxa eskatu nahiko genuke 11:30etatik 13:00etara.</p> <p>Zikoetako goi mailako talde batekin joateko da. 24 ikaslerekin. Otsailaren 27tik Apirilaren 24ra arte.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar Alberdi</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Baimena duzue Landako I-eko saskibaloiko kantxa erabiltzeko 11:30etatik 13:00etara, hurrengo egunetan:</p> <p>CANCHA BALONCESTO LANDAKO I</p> <p>27/02/2026 11:30 13:00</p> <p>06/03/2026 11:30 13:00</p> <p>13/03/2026 11:30 13:00</p> <p>20/03/2026 11:30 13:00</p> <p>27/03/2026 11:30 13:00</p> <p>10/04/2026 11:30 13:00</p> <p>17/04/2026 11:30 13:00</p> <p>24/04/2026 11:30 13:00</p> <p>Ondo izan</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12/02/2026	13/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>CAMPUS DE SEMANA SANTA</p> <p>Aste Santuko Futbol Campusa antolatzen joateko zelai eskaera. Pasadan eskaeran erratu egin ginen eta eskatu gura dogun zelaia Tabira da</p> <p>2026eko Aste Santuko Kanpusa burutzeko zelai eskaera eta aldagelak.</p> <p>ZELAIA: Tabira</p> <p>Orduetgia: 8:30 - 14:00</p> <p>Egunak: 30 de marzo, 31 de marzo y 1 de abril</p>	<p>Egun on Bigen,</p> <p>Aste Santuko Futbol Campusa antolatzeko Tabirako zelaian, 2026ko martxoaren 30, 31 eta apirilaren lehen, 08:30etik 14:00etara, eta aldagelak erabiltzeko.</p> <p>EKITALDIA: Futbol campusa (Aste Santua) - Cultural Durango DATAK: 2026/03/30, 2026/03/31 eta 2026/04/01 ORDUTEGIA: 08:30 - 14:00 INSTALAZIOA: Tabirako zelaia BESTEAK: Aldagelak (campuseko parte-hartzaileentzat)</p> <hr/> <p>EKITALDIA ANTOLATZEKO BAIMENA (eskakizunak betetzearen baldintzapean)</p> <p>1. Komunikazioa eta beharrezko dokumentazioa</p> <p>Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago (erreferentzia gisa, 2026/03/15a baino lehen), honako helbideetara mezu bat bidali behar duzue:</p> <p>"iinza@durangokirolak.net "mmendizabal@durangokirolak.net "melexpe@durangokirolak.net "admindk@durangokirolak.net</p> <p>Erantsiz:</p> <p>"Arduraduna: izen-abizenak, emaila eta mugikorreko zenbakia (Bigen).</p> <p>" Erantzukizun zibileko aseguruua: antolatzailearen izenean, ziurtagiri egiaztatzailea (DKren txantilo ofizialaren arabera).</p> <p>"Aforoen kontrola: erabiliko den sistema.</p> <p>"Zerbitzuaren ordainketa: beharrezkoa bada, zenbatekoa eta ordainketa-modua jakinaraziko da.</p> <p>"Fidantza: 600 €-ko gordailua DKren kontuan: ES56 2095 4408 5332 3904 3479 (fidantza salbuetsi ahal izango da Durangoko Udalaren dirulaguntza badago edo dekretu ofizialean/akordioan hala jasotzen bada).</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/02/2026	19/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>ATE IREKIAK</p> <p>Kaixo, queremos hacer unas jornadas de puertas abiertas en Tabira, en estas fechas. Quedamos a la espera de vuestra confirmación y permiso.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>*Puertas abiertas 2017-18*</p> <p>Viernes 13 Marzo 6.15-7.30 (tabira)</p> <p>Viernes 17 Abril 6.15-7.30(tabira)</p> <p>*Puertas abiertas 2016*</p> <p>25 de Marzo Tabira 6:15-7:30</p> <p>29 abril tabira 6:15-7:30</p> <p>*Puertas abiertas 2014-15*</p> <p>Miércoles 18 Marzo 6:15-7:30 tabira</p> <p>Miércoles 22 Abril 6:15-7:30 tabira</p> <p>*Puertas Abiertas PORTEROS 2015-18*</p> <p>Miércoles 25 de Marzo 6:15-7:30 tabira</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos recibido vuestra solicitud y, por parte de Durango Kirolak, no hay inconveniente en que realicéis las jornadas de puertas abiertas en Tabira en los días y horarios solicitados, siempre y cuando no entorpezca el entrenamiento ni la actividad del resto de clubes que hacen uso compartido de las instalaciones.</p> <p>Asimismo, será responsabilidad de la entidad organizadora que las personas que acudan a la instalación respeten en todo momento la normativa de uso de las instalaciones.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
13/02/2026	14/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Solicitamos la utilización de la cancha de baloncesto del polideportivo el lunes 16 de Febrero en horario de mañana para entrenos a las 10:00 y a las 12:00. Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>La cancha de baloncesto de Landako I ha quedado reservada en las fechas y horarios siguientes:</p> <p>Cancha baloncesto Landako I</p> <p>16/02/2026 10:00 13:30</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14/02/2026	14/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on! Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el próximo viernes, 20 de febrero: Pista 4: de 15:00 a 16:30 Pista 5: de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Arratsalde on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 04 ARRIPAUSUETA 20/02/26 15:00 16:30 PADEL 05 ARRIPAUSUETA 20/02/26 15:30 17:00 Un saludo.	WEB	038
16/02/2026	16/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	Solicitamos la cancha de baloncesto el martes 17 de febrero en horario de mañana para dos entrenos , a las 10:00 y a las 12:00 . Gracias	Buenos días, La cancha de baloncesto de Landako I ha quedado reservada en las fechas y horarios siguientes: Cancha baloncesto Landako I 17/02/2026 10:00 13:30 Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTZULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16/02/2026	19/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Solicitamos la disponibilidad del frontón Ezkurdi los días 28 y 29 de marzo, con un horario de 8:30 a 15:00 y de 17:00 a 20:30 (ambos días mismo horario) para que se celebre la 1ª edición del campeonato de España de frontenis de Durango en modalidad mixta.	<p>EVENTO: 1ª edición del campeonato de España de frontenis de Durango en modalidad mixta. FECHA: 28 y 29 de marzo. HORARIO: 08-30 - 15:00 y 17:00 - 20:30 INSTALACIÓN: frontón de Ezkurdi PERMISO PARA ORGANIZAR EL EVENTO (condicionado al cumplimiento de los requisitos) Comunicación y documentación necesaria 15 días antes de comenzar el evento, debéis enviar un correo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iinza@durangokirolak.net - mmendizabal@durangokirolak.net - melexepe@durangokirolak.net - admindk@durangokirolak.net <p>Adjuntando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable: nombre, email y nº de móvil - Seguro de responsabilidad civil: certificación acreditativa a nombre del organizador. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK: https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiagtagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf - Control de aforo: sistema a utilizar <p>Obligaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplir la normativa lingüística del Ayuntamiento de Durango. - Cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK. - Realizar la publicidad y el desarrollo del evento en euskera y castellano (tras confirmación oficial). - Incluir a Durango Kirolak como entidad colaboradora. - Asegurar la visibilidad de la publicidad del Ayuntamiento de Durango y DK en la instalación (banderas, photocall...). - Dejar la instalación limpia tras el evento. 	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/02/2026	18/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Egun on! Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo 22 de febrero de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPALUSUETA 22/02/26 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
18/02/2026	19/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	Otsailaren 19 eta 26an 11:15etatik 12:30etara Tabirako Futbol 11ko zelaia eskatu nahiko genuke Gorputz Hezkuntzako saioak aurrera eramateko Mila esker, Jon Mikel	Egun on: Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu: CAMPO FUTBOL TABIRA 19/02/26 11:00 12:30 26/02/26 11:00 12:30 Gogorarazi nahi dizuegu, ahal den neurrian, eskaerak aurrez eta denbora gehiagorekin egitea gomendatzen dugula, instalazioen erabilera eta antolaketa behar bezala koordinatu ahal izateko (espazioak, ordutegiak eta langileak). Egun batetik bestera egindako eskaerak kudeatzea zailagoa izaten da, eta baliteke unean-unean ezin izatea behar bezala erantzutea. Horregatik, eskertuko genizueke hurrengoetan eskaerak ahalik eta aurreratuen bidaltzea. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20/02/2026	24/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	008	<p>CAMPUS DE SEMANA SANTA</p> <p>Aste Santuko Futbol Campusa antolatzen joateko zelai eskaera.</p> <p>2026eko aste santuko kanpusa burutzeko zelai eskaera eta aldagelak.</p> <p>ZELAIA: TABIRA</p> <p>ORDUTEGIA: 8.30 -14.00 H</p> <p>Bigarren astea behar dogu bebai:</p> <p>Egunak: 7,8,9 y 10 de abril</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on Bigen,</p> <p>Ekitaldiaren erantzuna moldatuta bidaltzen dizuegu.</p> <p>Aste Santuko Futbol Campusa antolatzeko Tabirako zelaian, 2026ko martxoaren 30, 31 eta apirilaren 1,7, 8, 9 eta 10ean, 08:30etik 14:00etara, eta aldagelak erabiltzeko.</p> <p>EKITALDIA: Futbol campusa (Aste Santua) - Cultural Durango</p> <p>DATAK: 2026/03/30, 2026/03/31 eta 2026/04/01</p> <p>ORDUTEGIA: 08:30 - 14:00</p> <p>INSTALAZIOA: Tabirako zelaia</p> <p>BESTEAK: Aldagelak (campuseko parte-hartzaileentzat)</p> <hr/> <p>EKITALDIA ANTOLATZEKO BAIMENA (eskakizunak betetzearen baldintzapean)</p> <p>1. Komunikazioa eta beharrezko dokumentazioa</p> <p>Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago (erreferentzia gisa, 2026/03/15a baino lehen), honako helbideetara mezu bat bidali behar duzue:</p> <p>"iinza@durangokirolak.net</p> <p>"mmendizabal@durangokirolak.net</p> <p>"melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"admink@durangokirolak.net</p> <p>Erantsiz:</p> <p>"Arduraduna: izen-abizenak, emaila eta mugikorreko zenbakia (Bigen).</p> <p>" Erantzukizun zibileko aseguruua: antolatzailearen izenean, ziurtagiri egiaztatzailea (DKren txantilo ofizialaren arabera).</p> <p>"Aforoen kontrola: erabiliko den sistema.</p> <p>" Zerbitzuaren ordainketa: beharrezkoa bada, zenbatekoa eta ordainketa-modua jakinaraziko da.</p> <p>"Fidantza: 600 €-ko gordailua DKren kontuan: ES56 2095 4408 5332 3904 3479</p> <p>(fidantza salbuetsi ahal izango da Durangoko Udalaren dirulaguntza badago edo dekretu</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22/02/2026	25/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	019	<p>Arratsalde on,</p> <p>Solicito como estos años pasados la posibilidad de que l@s alumn@s puedan finalizar las prácticas del ciclo inicial de salvamento y socorrismo en la instalación de Landako junto a los socorristas. Le envío a Mikel Igartua los convenios de cada alumn@ para que pueda firmarlos junto con el excel de los días que acudiré cada alumn@ para poder llevar un control de la asistencia.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gracias por contar con nuestras instalaciones, como en años anteriores, para la realización de las prácticas, y por remitirnos la información correspondiente.</p> <p>Los convenios individuales de cada alumno/a han sido enviados al presidente de Durango Kirolak para que proceda a su firma. En cuanto nos los envíe se los haremos llegar por email.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
24/02/2026	24/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes 27 (pista 5, si puede ser) de 15:00 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 05</p> <p>27/02/26</p> <p>15:00 17:00</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/02/2026	27/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Egun on</p> <p>Euskadiko Euskal Pilota Federazioaren izenean idazten dizuegu. DUJA Durango Zesta Punta Eskolarekin hitz egin eta gero eskaera zuei bidertzea eskatu digute. Martxoaren 8ko asteburuan 2026ko EHko Ezker Paretako Kluben arteko txapelketako finalak ospatuko ditugu eta jaialdi bat Durango antolatzea gustatuko litzaiguke. Zehatz mehatz martxoaren 8ko eguna aprobetxatuz, emakumezkoen Zesta Puntako bi final bertan jokatzea nahiko genuke. Hori dela eta, eskaera hau egiten dugu:</p> <p>?Ezkurdi pilotalekuaren erabilpena. Kantxa eta aldagelak. ?Martxoak 8. ?11:00-14:00.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur bero bat.</p>	<p>EKITALDIA: 2026ko EHko Ezker Paretako Kluben arteko txapelketako finalak - Emakumezkoen Zesta Puntako 2 final</p> <p>DATA: 2026ko martxoaren 8a (igandea)</p> <p>ORDUTEGIA (ESKATUTAKOA): 11:00 - 14:00</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdi pilotalekua (kantxa + aldagelak)</p> <p>BESTEAK: Beste eskaera gehigarririk gabe (une honetan).</p> <p>EKITALDIA ANTOLATZEKO BAIMENA (baldintzak betetzen badira soilik)</p> <p>Euskadiko Euskal Pilota Federazio agurgarria.</p> <p>Zuen eskaera jaso dugu eta, printzipioz, BAIMENA ematen dizuegu adierazitako ekitaldia Ezkurdi pilotalekuan antolatzeko, 2026ko martxoaren 8an, 11:00etatik 14:00etara, kantxa eta aldagelak barne.</p> <p>Jarraian, kontuan hartu beharreko baldintzak zehazten dizkizuegu (ekitaldi-txantiloian jasotakoaren arabera):</p> <p>1) Ordutegia eta sarbidea "Instalazioaren erabilera baimendua: 11:00 - 14:00. "Frontoia zesta klubekoek irekiko dutela aipatu digute.</p> <p>2) Beharrezko dokumentazioa (gutxienez 15 egun lehenago) Ekitaldia hasi baino 15 egun lehenago (kasu honetan, ahalik eta arinen), mezu bat bidali behar duzue helbide honetara: "admindk@durangokirolak.net</p> <p>Mezuarekin batera, honako hauek erantsi: "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. " Erantzukizun zibileko aseguruva: ziurtagiria (eredu ofiziala erabiliz, txantiloia deskargatzeko esteka txantiloian bertan dago). "Aforo-kontrola: erabiliko den sistema. " Fidantza: 600 €-ko gordailua kontu honetan: ES56 2095 4408 5332 3904 3479. (Salbuets daiteke, udal-dirulaguntza badago edo dekretu/akordio ofizial bidez hala adosten bada).</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/02/2026	25/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	<p>Egun on,</p> <p>██████████ Elite mailan dauela eta beharrezkoa ikusten dugu ensallo espezifikoko bat egotea.</p> <p>Horregaitik eskatzen dugu Asteazken guztietan eguerdiko 13:00tik 14:ra Ezkurdi frontoia izatea ensalletako.</p> <p>Baita posible bada, Helena berak frontoira sartzeko aukera izatea bere telefonoaz.</p> <p>Zuena erantzunaren zain.</p> <p>Egun Ona izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Onartzen dugu zuen eskaera, eta, beraz, printzipioz, asteazkenetan 13:00etatik 14:00etara Ezkurdi frontoia Helena Barrenetxearen ensaio/entrenamendu espezifikorako erabiltzeko aukera izango duzue.</p> <p>Hala ere, baimena behar bezala tramitatzeko, mesedez bidali honako datu hauek:</p> <p>"Helenaren telefono zenbakia, frontoirako sarbidea baimentzeko.</p> <p>"Baimena noiztik noiz arte behar duzuen (hasiera eta amaiera data zehatzak).</p> <p>" Epe edo egunen batean ez bada joaten, WhatsAppez (608 05 25 16) edo emailaz (info@durangokirolak.net) abisatu beharko digu.</p> <p>Bestalde, kontuan izan behar duzue Durango Kirolak-ek instalazioaren kudeaketarako eskumena duela, eta, beharrezkoa izanez gero, entrenamenduren bat bertan behera uzteko edo aldatzeko aukera izan dezakeela, honako arrazoi hauengatik, besteak beste:</p> <p>"Instalazioa beste erabilera batzuetarako behar izatea,</p> <p>"Salbuespenezko arrazoiak gertatzea.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara, baimena osatzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
28/02/2026	28/02/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	012	<p>Hola, soy Ainhoa de tenis</p> <p>Hoy queremos ir a entrenar para recuperar horas de entrenamiento cancelado por lluvia</p> <p>Hemos esperado hasta ahora por si llovía o la pista estaría mojada por la lluvia de ayer pero me han informado de que está bien</p> <p>Sería la pista 2 de 11:00 a 14:30</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reserva realizada. Descontadas 3 horas 30 minutos tarifa alquiler.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/03/2026	02/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría hacer la solicitud de pistas para el mes de marzo</p> <p>Lunes Pista 1 de 16:00 a 21:00 Pista 2 de 17:00. 20:00</p> <p>Martes Pista 2 de 17:00. 20:00</p> <p>Miércoles Pista 1 de 16:30 a 21:00 Pista 2 de 17:00. 20:00</p> <p>Viernes Pista 2 de 17:00 a 21:00</p> <p>Nuestro último día es el 27 de marzo</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	<p>Égun on</p> <p>Tal y como hemos comentado, hemos tramitado la reserva de pistas solicitada para marzo (hasta el 27/03/2026). No obstante, no ha sido posible reservar los siguientes tramos por existir reservas realizadas (y abonadas) con anterioridad a su solicitud:</p> <p>"Pista 1 (Tenis 01 - Arripausueta)</p> <p>oLunes 02/03/2026: de 18:00 a 19:30</p> <p>oLunes 09/03/2026: de 18:00 a 19:30</p> <p>"Pista 1 y Pista 2 (Tenis 01 y Tenis 02 - Arripausueta)</p> <p>oMartes 03/03/2026: de 17:30 a 19:30</p> <p>A continuación, le dejamos el detalle de las reservas finalmente confirmadas:</p> <p>TENIS 01 (descubierta) - ARRIPAUSUETA</p> <p>"02/03/26: 16:00-19:00 y 20:30-21:00</p> <p>"04/03/26: 16:30-21:00</p> <p>"09/03/26: 16:00-18:00 y 19:30-21:00</p> <p>"11/03/26: 16:30-21:00</p> <p>"16/03/26: 16:00-21:00</p> <p>"18/03/26: 16:30-21:00</p> <p>"23/03/26: 16:00-21:00</p> <p>"25/03/26: 16:30-21:00</p> <p>TENIS 02 (descubierta) - ARRIPAUSUETA</p> <p>"02/03/26: 17:00-20:00</p> <p>"03/03/26: 17:00-17:30 y 19:30-20:00</p> <p>"04/03/26: 17:00-20:00</p> <p>"06/03/26: 17:00-21:00</p> <p>"09/03/26: 17:00-20:00</p> <p>"10/03/26: 17:00-20:00</p> <p>"11/03/26: 17:00-20:00</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/03/2026	02/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	Ya he visto que la pista 1 está alquilada de 19:00 a 20:30 por lo que saldremos de la pista y luego volveremos a entrar de 20:30 a 21:00 Gracias	Egun on, No le hemos podido reservar estos horarios y pistas por estar las pistas reservadas previamente: "Pista 1 (Tenis 01 - Arripaussueta) oLunes 02/03/2026: de 18:00 a 19:30 oLunes 09/03/2026: de 18:00 a 19:30 "Pista 1 y Pista 2 (Tenis 01 y Tenis 02 - Arripaussueta) oMartes 03/03/2026: de 17:30 a 19:30 Un saludo,	WEB	008
02/03/2026	02/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Gabón. Queríamos solicitar las siguientes pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 6 de marzo: Pista 4 de 15:00 a 16:30 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 06/03/26 15:00 16:30 PADEL 05 06/03/26 15:30 17:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
02/03/2026	04/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Kaixo, Durango Institutuak, kirol zikloetako ikasleekin, 25 ikasleko taldea, Futbol 7ko zelaia eskatzea nahi du hurrengo datetan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Martxoaren 5a, osteguna, 12:10-14:00 - Martxoaren 10a, asteartea, 11:15-13:05 - Martxoaren 12a, osteguna, 12:10-14:00 - Martxoaren 17a, asteartea, 11:15-13:05 <p>Eskerrika asko, Oskar Alberdi</p>	<p>Égun on: Hurrengo erreserbak egin dizkizuegu: FUTBOL 7 ARRIPU</p> <p>05/03/26 12:00 14:00 10/03/26 11:00 13:00 12/03/26 12:00 14:00 17/03/26 11:00 13:00</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
02/03/2026	02/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Vale, entiendo lo de la reserva de mañana Podríais reservarme de 19:30 a 21:00 la pista 2 para mañana 3 de marzo?</p> <p>Por otro lado, he estado mandando emails con los días de lluvia que no hemos podido hacer clase en febrero. Lo digo por descontar esas horas..</p> <p>Gracias por todo</p> <p>Un saludo,</p>	<p>02/03/2026. Reservada y domiciliada la pista de tenis 1 para el día 03/03/2026 de 19:30-21:00. Se había equivocado de día. Falta responder. Joana</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
04/03/2026	06/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>KIROLENEREN ESKAEREA - DURANGO KIROLAK</p> <p>Landako leko gela eta Arripausetako Futbol Zelai haundiaren eskaerea.</p> <p>Nº claseFecha Hora</p> <p>123/3/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>224/3/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>325/3/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>426/3/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>514/4/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>615/4/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>716/4/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>821/4/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>922/4/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>1023/4/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>1127/4/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>1228/4/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>1329/4/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>1430/4/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>155/5/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>166/5/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>177/5/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>1812/5/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>1913/5/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>2014/5/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>2119/5/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>2220/5/2026Gela: Landako 10:00 - 14:00</p> <p>2321/5/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p> <p>2425/5/2026Gela: Landako 10:00 - 12:00 Zelaia: Arripauseta (Zelai Haundia) 12:00 - 14:00</p>	<p>Ègun on:</p> <p>Eskatutako egun eta ordutegietan, Landako-ko gela eta Arripausetako zelai haundia erreserbatuta duzue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
05/03/2026	06/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	007	Se solicita reservar el frontón de SANFAUSTO para una acción formativa de Policía Municipal de Durango, como en anteriores ocasiones, los siguientes días: 12/03/2026 en horario de 06:00h- 14:00h	Egun on: Hemos procedido a realizarles la reserva del frontón de San Fausto. Día: 12/03/2026 Horario: en nuestro programa está disponible a partir de las 08:00 horas, pero como damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto, podrían acudir antes de esa hora y hasta las 14:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
05/03/2026	06/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	Buenas tardes. ?Solicitud para el uso del campo de fútbol el viernes 19 de 10h a 13h para 4/5 equipos: 10:00-11:30 y 11:30-13:00h Muchas gracias.	Egun on: Sentimos comunicarles que el día 19 de marzo, debido a que es un día festivo, las instalaciones de Durango Kirolak permanecerán cerradas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
08/03/2026	09/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Gabon. Queríamos solicitar una segunda pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el viernes, 13 de 15:30 a 17:00. Antes habíamos solicitado la pista 4. ¿sea q serían: Pista 4 de 15:00 a 16:30 Pista 5 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 13/03/26 15:00 16:30 PADEL 05 13/03/26 15:30 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/03/2026	12/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Kaixo, idatzi honen bidez hurrengo instalakuntzak erabiltzeko eskaera burutzen dut:</p> <p>- ROKODROMOA: Eguna eta ordua: Martxoaren 26an, 10:45-12:00 bitartean. Ikasle kopurua: 24 Ekintza: Alde batetik monitoreekin rokodromoan aritzea gustatuko litzaiguke, esangudiguzue zenbat ordaindu behar dugun zerbitzu horrengatik. Bestalde, ikasle batzuk monitoreekin eskalatzen ari diren bitartean gainontzeko ikasleek rokotxikia eta futbol Sekozelaia erabiltzeko aukera edukitzea ere gustatuko litzaiguke.</p> <p>- FRONTOIA: Heziketa Fisikoko ikasgaiari Euskal Pilota unitate didaktikoa aurrera eraman ahalizateko hurrengo egun eta orduetan Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskaera ere burutzen dizuegu: Maiatzak 5, 8, 12, 15, 19, 22, 26, 29: 08:30-10:00 Maiatzak 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26: 11:45-13:15 Ikasle kopurua: 20-25 inguru.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on Ekaitz,</p> <p>Zuen eskaera jaso dugu eta honako hau jakinarazten dizuegu.</p> <p>Rokodromoari dagokionez, martxoaren 26an 10:45etik 12:00etara joateko baimena duzue. Gainera, adierazitako ordutegian monitore bat badagoela baieztatzen dizuegu. Hala ere, zuen talderako begirale bat soilik edo berariaz zuentzat kontratatu nahi baduzue, begiraleen kudeaketa Athlon enpresaren bidez egiten da, beraz, harremanetan jartzeko arduradunaren kontaktua helarazten dizuegu: Ibon - ibilbao@athlon.eus - 670 10 50 52.</p> <p>Kontuan izan rokodromoko prezio publikoetan instalazioaren erabilera jasota dagoela, baina ez dela hemen monitore-zerbitzu espezifikorako aparteko zenbatekorik zehazten.</p> <p>Bestalde, ikasle batzuk monitoreekin eskalatzen ari diren bitartean, gainerako ikasleek rokotxikia eta futbol Seko zelaia erabiltzeko aukera izatea ere onartzen da, zuen eskaeran adierazitako moduan.</p> <p>Frontoiari dagokionez, eskatu dituzuen egun eta orduetarako erreserba egin dizuegu, maiatzaren 22an izan ezik, egun horretan frontoia aurretik beste eskaera batek okupatuta duelako. Gainerako data guztietarako erreserba jasota geratzen da.</p> <p>Frontoiko sarbideari dagokionez, zuen mugikorraren zenbakia instalazioetako teknikariari eman diogu, eta apirilaren 27tik maiatzaren 29ra bitarteko sarbidea konfiguratuko dizuegu, aurretik probatzeko astebeteko tarte izan dezazuen.</p> <p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/03/2026	09/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Eguerdin. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento (pistas 4 y 5, si puede ser) de pádel para el domingo 22 de marzo de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egunon: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 22/03/26 17:30 19:00 PADEL 05 22/03/26 17:30 19:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	036
10/03/2026	11/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	012	Hola, me gustaría reservar para este jueves 12 de marzo de 17:00 a 18:30 la pista 2 Eskerrik asko Un saludo, Ainhoa	Buenos días, El jueves 12 de marzo las dos pistas de Tenis están ocupadas de 17:30h a 19:30h. Si necesita cualquier otra fecha no dude en contactar con nosotras. Durango Kirolak.	WEB	038

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13/03/2026	13/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Egun on.</p> <p>La Junta del Club Padelzaleak queríamos olicitar, si fuera posible, una sala de rees.</p> <p>Solemos reunirnos una vez al mes (normalmente el último miércoles d mes) de 20:00 a 22:00 aproximadamente.</p> <p>Hay alguna opción?</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Buenos días, Amaia:</p> <p>Gracias por ponerte en contacto con nosotros.</p> <p>Queríamos informaros de que en el polideportivo de Landako I disponemos de una sala de reuniones que los clubs pueden reservar de forma gratuita, siempre dentro del horario de apertura de la instalación.</p> <p>El horario de Landako I es el siguiente:</p> <p>De lunes a viernes: 08:30-21:30</p> <p>Sábados: 08:30-14:00 y 15:45-21:15</p> <p>Domingos y festivos: 08:45-14:15</p> <p>Por lo tanto, podéis solicitar la reserva de la sala dentro de esos horarios. Si queréis, podéis indicarnos el día y la hora en la que os gustaría utilizarla (por ejemplo, el último miércoles de mes), y comprobaremos si está disponible para realizar la reserva.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	038
16/03/2026	16/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	<p>Solicitamos la cancha de baloncesto del polideportivo Landako el viernes 20 de marzo para entrenamientos de mañana en horario desde la 10:00 hasta las 13:00. Gracias</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos recibido su solicitud y le confirmamos que la pista de baloncesto del Polideportivo Landako queda reservada para viernes 20 de marzo, para entrenamientos en horario de 10:00 a 13:00.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17/03/2026	18/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	ARR	Buenas tardes. ?Solicitud para el uso del campo de fútbol II el viernes 20 de 10h a 13h para 4/5 equipos: 10:00-11:30 y 11:30-13:00 h Muchas gracias.	Egun on, Le confirmamos que el campo de fútbol II queda reservado para el viernes 20 en el horario solicitado, de 10:00 a 13:00 horas. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036
17/03/2026	17/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Egun on Queríamos solicitar una sala d reunión para el miércoles, 25 de marzo de 20:00 a 21:30. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Buenos días, Le informamos de que hemos reservado la siguiente instalación: BATZAR ARETOA (TALDEAK) LANDAKO I 25/03/2026 20:00 - 21:30 Tengan en cuenta que a las 21:30 es el cierre de la instalación. Para cualquier consulta adicional, quedamos a su disposición. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036
18/03/2026	18/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	013	Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes, 20 de marzo d 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Arratsalde on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 04 20/03/26 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18/03/2026	18/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	<p>Kaixo, Datorren asteartean, martxoaren 24an, 11:00etatik 12:45era. DBH 4ko 6 ikaslerekin joateko izango da.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Oskar</p>	<p>Kaixo Oskar, Eskaera jasota dago, beharrezko antolaketa egiteko, nora joango zareten zehaztu behar dogu. Xehetasunak jaso ondoren, beharrezko antolaketa egin ahal izango dugu.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Agur bero bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036
20/03/2026	20/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV		<p>Arratsalde on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para mañana sábado de 9:30 a 11:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reserva realizada.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	037
23/03/2026	23/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	020	<p>Kaixo,</p> <p>Pasa den astean hau eskatu nuen eta ahaztu egin zitzaidan esatea rokodromora joateko zela: ?Datorren asteartean, martxoaren 24an, 11:00etatik 12:45era. DBH 4ko 6 ikaslerekin joateko izango da.?</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskerrik asko informazioa osatzeagatik.</p> <p>Rokodromora etortzeko, jakinarazten dizuegu begiralearen ordutegia 10:00etatik 12:00etara dela. Beraz, 12:00etatik 12:45era instalazioa erabili nahi baduzue, tarte horretarako begirale tituludun bat ekarri beharko duzue zuen kontura.</p> <p>Bestela, nahiago baduzue, begiralearen ordutegiaren barruan etor zaitezkete, hau da, 10:00etatik 12:00etara.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24/03/2026	25/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría reservar para este jueves 26 de marzo la pista 2 de 17:00 a 18:30</p> <p>Comentar que la semana pasada, el miércoles 18 de marzo, llamé por teléfono para cancelar la pista 1 (ya que no íbamos a usarla) que estaba reservada de 16:30 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Le confirmamos que la pista 2 queda reservada para el jueves 26 de marzo, de 17:00 a 18:30:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE 26/03/26 17:00 18:30</p> <p>En relación con la cancelación telefónica de la pista 1, prevista para el miércoles 18 de marzo de 16:30 a 21:00, le rogamos que nos indique el motivo de la cancelación, ya que necesitamos disponer de esa información para valorar si se trata de una incidencia justificada y poder realizar la gestión correspondiente.</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	800
24/03/2026	25/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	<p>Kaixo, solicitamos la cancha de baloncesto del polideportivo Landako para los días 30,31, 1 y 7,8,9,10 de abril en horario de mañana de 9 a 13:30 para entrenamientos. Gracias</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Se confirma que tienen permiso para utilizar la cancha de baloncesto de Landako I en los días y horarios solicitados: 30 y 31 de marzo, 1 de abril, y 7, 8, 9 y 10 de abril, de 9:00 a 13:30 para entrenamientos.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25/03/2026	25/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	013	Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el viernes, 27: Pista 4 de 15:30 a 16:30 Pista 5 de 15:00 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on: Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 04 27/03/26 15:30 16:30 PADEL 05 27/03/26 15:00 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
26/03/2026		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	006	Arratsalde on Ekainak 13 egun osuan 9tik 22ra eta Ekainak 14 domeka 9tik 14ra Ezkurdi frontoian Nesken maratoni bat antolatu dogu. Eslakizuna zapatuan egun osuan eta domeka goizien Ezkurdi frontoia izan al izatea nesken maratonia jolastu al izateko. Wasapean jarri dogu eta ez da egon arazorik. Zuen erantzunaren zain.	EVENTO. ADMI	WEB	
26/03/2026	26/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	021	Arratsalde on! Queríamos solicitar la sala de rees para los días: - Martes, 14 de abril a las 18:00 - Miércoles, 15 de abril a las 20:00 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Kaixo. Tenéis reservada la sala de reuniones los días y horarios solicitados. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26/03/2026	27/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	016	Kaixo, gaur goizeko 10etan ?Body Weight?era apuntatu naiz astelehen eta asteazkenetan 19etatik 20etara baina nahi gabe egin dut, hau da, ez nuen Hori egin nahi ez dakit zer gertatu den baina 20euroak kendu dizkidate. Hortik kendu nahi dut eta dirua berrezkuratu.? Eskerrik asko!!!!	Egun on Bidatz: Procede a devolver el recibo en tu sucursal bancaria y procederemos a su anulación. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
27/03/2026	01/04/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	019	Egun on! Aurreko egunetan, Iñaki Inzari komentatu nion moduan hona hemen gure eskaria: Datorren asteartean, martxoak 31, 11:00etatik 12:30etara eta apirilaren 8an, 11:00etatik 12:30etara ere, Landakoko barne igerilekura joateko eskaera egiten dugu: martxoak 31: 17 ume eta 3 begirale. apirilak 8: 12 ume eta bi begirale. Zuen erantzunaren zain, Eskerrik asko!	Egun on, Zuen eskaera jaso dugu, eta jakinarazten dizuegu ez dagoela arazorik adierazitako egun eta ordutegietan Landakoko barne igerilekura joateko: "Martxoaren 31n: 17 ume eta 3 begirale, 11:00etatik 12:30etara. "Apirilaren 8an: 12 ume eta 2 begirale, 11:00etatik 12:30etara. Ume bakoitzak talde-sarreraren prezioa ordaindu beharko du: 1,50 €. Begiraleek ez dute ordaindu beharko. Ordainagiria e-mailez bidaliko dizuegu PDF formatuan. Agur bero bat, Durango Kirolak	WEB	008

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30/03/2026	01/04/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, me gustaría reservar para hoy 30, mañana 31 de marzo y el miércoles 1 de abril la pista 2 de 18:00 a 21:00</p> <p>Y para la semana que viene el 7,8,9 y 10 de abril también la pista 2 de 18:00 a 21:00</p> <p>Son clases que durante el año no hemos podido dar</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva de las clases solicitadas a partir del día 1 de abril, en la pista 2 y en el horario indicado:</p> <p>Son 15 horas en total 37,50€.</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/04/26 18:00 21:00</p> <p>07/04/26 18:00 21:00</p> <p>08/04/26 18:00 21:00</p> <p>09/04/26 18:00 21:00</p> <p>10/04/26 18:00 21:00</p> <p>Os agradeceríamos que, en adelante, este tipo de solicitudes nos las hicierais con mayor antelación, ya que así podemos gestionarlas mejor y evitar posibles coincidencias con reservas previas de otras personas usuarias.</p> <p>Asimismo, quedarían pendientes las reservas que necesitáis para el resto del mes de abril, por lo que os agradeceríamos que nos las enviaseis también para poder tramitarlas con tiempo.</p> <p>Un saludo,</p>	WEB	008
30/03/2026	30/03/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERV	021	<p>Hola. Viendo que hoy lunes la cancha polideportiva de Landako queda libre de 18h a 20h, el equipo de rugby solicita poder utilizar la cancha de 19 h a 20h. Un saludo</p>	<p>Kaixo. Tenéis permiso para utilizar la cancha Barrio de Landako 1 hoy de 18:00 a 20:00.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	040

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
01/04/2026	04/04/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	LAN	Buenos d?as, quiero darme de baja para el pr?ximo mes Mayo y posteriores.	<p>Buenos días,</p> <p>Para darte de baja en una actividad o servicio de Durango Kirolak, debes seguir estas indicaciones:</p> <p>Cómo tramitar la baja</p> <p>Puedes hacerlo de dos formas:</p> <p>Online (web/APP): accediendo con tu DNI o código de usuario y contraseña.</p> <p>Presencialmente: en la máquina vending situada en el hall del polideportivo Landako II.</p> <p>Cuándo puedes darte de baja</p> <p>: La baja se puede solicitar entre el día 1 y el 25 del mes en curso.</p> <p>Ten en cuenta que la baja no es inmediata, sino que se aplicará para el mes siguiente.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	APP	038
07/04/2026		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	ARR	<p>Egun on,</p> <p>Beste urte batez DRTk, Durangoko eta Abadinoko ikastetxeekin batera XIV. tag errugbi topaketa ospatuko dugu. Hori dela eta Maiatzaren 12,13,14, 19,20 eta 21 egunak Arripausueta errugbi zelaia eta futbol zelai txikia eta baita aldagelak ere, goizeko 9:00etatik eguerdiko 14:00ak arte erreserbatzea eskatu nahiko genuke. Durango eta Abadinoko ikastetxeek gure kirola ezagutzearekin bat egiteko eta ikastetxeei beharrezko zerbitzua esakini ahal izateko.</p> <p>Beste informaziorik behar izan ezkeru eskatu lasai.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naiz,</p> <p>U :</p>	ADMIN	WEB	

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
07/04/2026	09/04/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	007	<p>Egun on:</p> <p>Apirilaren 18an, 10:00etatik 20:00ak arte, San Fausto frontoian xake txapelketa antolatzeko, jakin nahiko nuke espazioa libre dagoen.</p> <p>Durango Kirolak-en web orrian ez dago aukerarik instalazio hori erreserbatzeko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskupilota taldekoei frontoia erabiliko ote zuten galdetu genien eta jaso genuen erantzuna: oraindik ez dakitela izan zen atzo.</p> <p>Durango Kirolakek ez du beste eskaerarik egun horretarako.</p> <p>Jakin dugunez, nahiz eta guri ez erantzun, eskupilotako taldeak jada aipatu dizute ez dutela San fausto frontoia erabiliko, beraz antolaketarekin aurrera egin dezakezue.</p> <p>Guk utziko dugu erreserba eginda.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	800
08/04/2026	09/04/2026	SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola, soy Ainhoa de tenis</p> <p>Me gustaría reservar la pista 2 de 16:00 a 18:00 para este miércoles, jueves y viernes (8,9 y 10 de abril)</p> <p>Hemos esperado hasta ahora porque la previsión la semana pasada no era buena pero finalmente no va a llover</p> <p>Es para recuperar entrenamientos que no hemos podido sacar por la lluvia</p> <p>Voy a hacer la petición por la web también</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>La solicitud de pista ya está reservada:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPASUETA</p> <p>08/04/26 16:00 18:00</p> <p>09/04/26 16:00 18:00</p> <p>10/04/26 16:00 18:00</p> <p>Le pasaremos un cargo de 15€ por la 6 horas x 2.50€ = 15.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	800

DATA	DATA	MOTA	TipoCon	IRADOKIZUNA/KEXA/EREKLAMAZIDA/ESKAERA/KONTSULTA/ZORIONA SUGERENCIA/QUEJA/RECLAMACIÓN/PETICIÓN/CONSULTA/FELICITACIÓN 2026-02-06tik 2026-04-09ra Del 06-02-2026 al 09-04-2026	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
09/04/2026		SOLICITUD INSTALACIONES/SERVIC	012	<p>Hola</p> <p>Me gustaría hacer la reserva de pistas para el 3er trimestre</p> <p>Desde el lunes 13 de abril hasta el viernes 19 de junio (ambos incluidos)</p> <p>Pista 1 los lunes de 16:00 a 21:00 y los miércoles de 16:30 a 21:00</p> <p>Pista 2 los lunes martes y miércoles de 17:00 a 20:00 y los viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Estaría bien si nos pasarais el recibo mes a mes ya que hay veces que llueve y no podemos entrenar</p> <p>Por otro lado no hemos recibido respuesta a lo que envié yo comentando lo de las clases canceladas por lluvia (tenemos bastante clases canceladas)</p> <p>Ni devolución del dinero ni descontado de otras reservas que hago para las clases?</p> <p>Muchas gracias de antemano</p> <p>Un saludo,</p> <p>Ainhoa</p>		WEB	
				139	135		