



IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-9	15-9	10					x	<p>Quisiera que se volvieran a abrir las piscinas cubiertas en Agosto para poder nadar por motivos de salud y rehabilitación. Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar. El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares. Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p>	36	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-9	15-9	8					x	Debido al gran servicio y uso de las instalaciones de Durango Kirolak, estas permanezcan abiertas durante todos los meses del año. No todos nos vamos de vacaciones. Gracias.	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad.</p> <p>Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar.</p> <p>El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares.</p> <p>Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p>	8	16
10-9	20-9	10					x	Sugerencia: instalar secador de mano de pared fijo en vestuario femenino de piscina cómo teníamos antes en el vestuario antiguo de mujeres porque nos resulta más cómodo a las que tenemos problemas de salud para sostener el secador de mano. Gracias!	<p>Egun on:</p> <p>Comuncarle que tendremos en cuenta su necesidad y que actuaremos en consecuencia.</p> <p>Gracias por la comunicación y disculpen las molestias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-9	30-9	11					x	<p>Las actividades de multi han bajado de número, y ahora que volvemos a la normalidad podríais volver a Landako1 y así poder tener más clases, sobretodo la spinning de mediodía.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2. Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30. <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas.</p> <p>Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia. <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas). <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-9	22-9	2				x		¿Sería posible adelantar una hora el curso 1GERIKETA HELDUAK NATACIÓN ADULTOS M-J 20:00 horas?	<p>Buenas días:</p> <p>En estos momentos no es posible modificar el horario debido a incompatibilidad con otros horarios de cursos.</p> <p>Tendremos en cuenta su sugerencia a partir de enero del próximo año.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
27-9	4-10	7		x				<p>Buenas tardes,</p> <p>Ayer nos informaron de que fue el último día de la monitora de spinning Miren. Quería manifestar por escrito el placer que ha sido todo este tiempo acudir a sus clases de spinning. Después de un largo día de trabajo, cuesta un esfuerzo el sacar tiempo para ir al gimnasio, pero cuando haces ese esfuerzo y te encuentras con monitores como ella que transmiten una energía tan positiva y hace que las clases sean tan motivadoras, todo ese esfuerzo ha merecido la pena. Es una pena que no todos los monitores transmitan la misma energía. Por eso, sugiero que tengan en cuenta a monitoras como Miren para incluir en las clases de spinning. Los martes y los jueves por ejemplo a las 6:30 de la tarde hay telegym cuando una monitora como Miren estoy segura de que llenaría la clase, especialmente en un horario como ese. Hablando entre muchas de las personas que hemos estado acudiendo a sus clases todas coincidíamos que estamos dispuestas a cambiar de día y de horario con tal de dar las clases con ella, por lo tanto agradecería le dierais una vuelta al tema.</p> <p>Muchas gracias y un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Agradecemos que nos envíe su satisfacción al acudir a las clases de la monitora Miren.</p> <p>No está en manos de Durango Kirolak la decisión de que monitores/as impartirán las diferentes actividades y horarios.</p> <p>Enviaremos su sugerencia a la empresa que gestiona las diferentes actividades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-9	10-10	11			x			Las últimas semanas hemos podido constatar que las tardes de días entre semana y concretamente los jueves, es imposible venir a nadar debido a la gran cantidad de cursillos y entrenamientos que se llevan a cabo de manera simultánea. Esto conlleva que las personas usuarias "normales" no haya espacio físico para nadar y se les mueva constantemente de calle. Por lo que parece, la piscina está ofertando más servicios que capacidad actual (también constatable los vestuarios) por lo que convendría o corregirlo, o bajar la cuota de usuarios normales o establecer cita previa para poder nadar debidamente ya que el servicio post pandemia está siendo pésimo.	Buenos días: Somos conscientes de que la afluencia de personas usuarias (cursos, clubs, abonados...) es mayor en el horario de tarde. Hemos constatado con los monitores-sos de la piscina si es viable el uso de las piscinas para el nado en los horarios de la tarde y la respuesta que nos han dado ha sido que en la piscina de Nata 1 no suele haber problemas en las calles habilitadas para el nado. Saludos, Durango kirolak	36	16
3-10	4-10	1					x	Es una pena que en el gimnasio, que está muy bien equipado, no se haga mantenimiento de varias máquinas. Está estropeada una de las prensas, y la ruleta de los pesos de 0 a 7,5kg no funciona desde hace tiempo en una de las máquinas de remo, bíceps, 2 máquinas de pecho?Gracias!!	Arratsalde on: Agradecemos que nos comunique cualquier anomalía que observe en las instalaciones de Durango Kirolak. También le pediríamos que este tipo de comunicaciones se las hiciese directamente al monitor/ra de sala para que se gestionen a la mayor brevedad posible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-10	10-10	7			x			<p>Hola,</p> <p>Mi sugerencia es que vuelvan a restaurar los horarios de las clases de Bodyweight que había antes de la pandemia del coronavirus. Por las tardes había un grupo los lunes y miércoles de 19:00 a 20:00 y otro grupo los martes y jueves de 19:00 a 20:00, por lo que solicito que vuelvan a poner a disposición de los usuarios este último grupo. Por otro lado, aprovecho la ocasión para sugerir que vuelvan a restaurar el horario de cierre del gimnasio y de la piscina hasta las 22:00.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos ampliado la oferta de diferentes cursos debido a la demanda que hemos tenido.</p> <p>Poco a poco se está intentando ir ofreciendo más horarios de las actividades que se imparten.</p> <p>En el caso concreto de Body-weight el último cambio que se ha llevado a cabo ha sido el de ofrecer los lunes y miércoles la actividad de Body-weight en la instalación de Landako II para las personas inscritas en Multiactividad.</p> <p>En cuanto a la petición de ampliar el horario de cierre del gimnasio a las 22:00 horas, en su día se realizó un estudio que servía para responder mejor a las necesidades de la ciudadanía y se consideró que era más eficiente su apertura a las 07:30. Aún así y todo su sugerencia será tenida en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-10	26-10	20			x			<p>Solicitamos la apertura de un grupo más para pilates INICIACION, ya que el actual se encuentra saturado y en cada clase siempre tienen que salir 2 o 3 y muchas otras que no van porque no han alcanzado plaza para reservar.</p> <p>Por otro lado nos abren otras actividades pero estas están por la tarde y la mayoría preferimos por la mañana, por no tanto no nos sirve.</p> <p>De antemano agradezco su atención</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En noviembre van a comenzar nuevos horarios de cursos. Uno de ellos es hipopresivos-pilates los martes y jueves a las 09:00 horas.</p> <p>Seguiremos ampliando servicios en función de las necesidades de las personas usuarias.</p> <p>Le agradecemos su sugerencia.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	36

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-10	27-10	9			x			<p>Kaixo, Yoga klaseetarako kexa/iradokizun bat dut. Jakinda gaur egun pandemian ez gaudela eta Covid neurriak bertan behera utzi direla, pandemiaren aurreko ordutegiak berreskuratu beharko genituzkeela iruditzen zait. Orain klase gutxiago daude eta horrek eragina du horien dinamikan eta kalitatean. Jende gehiago pilotzen da eta kupoak berehala betetzen dira. Horrek erakusten du jendeak yogan duen interesa, eta, beraz, kontuan hartzeko zerbait iruditzen zait.</p> <p>Bestalde, ondo legoke klase solteetara joateko aukera izatea, eguneko abonoen bitartez adibidez, gimnasioan (fitness aretoa) edo spinning-eko klaseetan egin daitekeen moduan.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Arratsalde on: Eskaintza ahal den neurrian handitzen ari gara. Aurreko denboraldiko eskaera ez zen hain handia, lekua zegoen klaseetan. Aurten eskaera handitu da. . Martxan dauden ordutegi batzuk ezin ditugu aldatu. Eskaera igo ahala, eskeintza ere moldatzen joango gara. Urriak 17an yogako ikastaro berri bat martxan hasi zen, astelehena eta asteazkena 20:30etan. Azkenik, prezio publikoetan jartzen denaren arabera, yoga tasaren ordainketa hilerokoa da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-9	4-10	5	x					<p>Solicito que si alguna persona usuaria le queda alguna entrada a la sala fitness, lo pueda consumir el siguiente mes. De esta manera la gente coge el bono de más entradas mensuales pero sabiendo que no pierde nada si no puede acudir.</p>	<p>Arratsalde on: El sistema de acceso a la sala fitness únicamente corresponde con el mes natural. No se compran un número de entradas para consumir a conveniencia de las personas usuarias, sino que está pensado para que quienes menos uso hagan de la sala, paguen menos que las que la utilizan todos los días.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-10	26-10	19			x			<p>Hola, soy xxxx. Estoy apuntada a *Pilates Iniciación* y tenemos algunos problemas con la cantidad de personas que nos hemos apuntado. ¿Sería viable hacer un grupo nuevo los *martes y jueves*? Muchas gracias.</p>	<p>Buenas tardes, En noviembre van a comenzar nuevos horarios de cursos. Uno de ellos es hipopresivos-pilates los martes y jueves a las 09:00 horas. Seguiremos ampliando servicios en función de las necesidades de las personas usuarias. Le agradecemos su sugerencia. Atentamente Durango Kirolak</p>	036	036
28-10	4-11	7			x			<p>Buenas tardes, soy una usuaria de las instalaciones de Durango Kirolak, en la modalidad de Multiactividad y soy alumna de los cursos de Pilates iniciación e Hipopresivos-Pilates. He observado que desde que comenzaron los cursos en septiembre hay una fuerte demanda de estos cursos, y aunque yo hasta esta semana no había tenido problemas para acudir a las clases, sí que le había pasado anteriormente a alguna compañera. Y yo, este miércoles no he podido acudir a la clase de Pilates iniciación porque estaba el grupo completo, y SÓLO hay un grupo de esta actividad. Y hoy me entero que sí que han ampliado la oferta de Hipopresivos-Pilates para el próximo mes, cuando ya se había ampliado este mes con un grupo más. En mi opinión habría que ofertar otro grupo más de Pilates iniciación en vez de Hipopresivos-Pilates, y esto es lo que solicito. Agradeciendo de antemano la atención, Atentamente,</p>	<p>Buenas tardes: La próxima semana va a comenzar un nuevo curso de Pilates Iniciación los martes y jueves a las 11:00 horas. También va a comenzar un nuevo horario de Global Fitness los martes y los jueves a las 09:00 horas. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-11	4-11	2					X	<p>Ya que nos dejáis para siempre las actividades en Landako 1, por favor, una fuente para coger agua, como en el otro poli.</p> <p>Vuelvo a pedir actividades al mediodía, abriendo o bien el landako 1 o algunas en landako 2, y no me refiero al Gap de las 4, sino a poner spinning a la 13.30</p> <p>Si no se pone jamás los usuarios la van a pedir sobretodo los nuevos.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos sus sugerencias ya que gracias a las mismas intentamos mejorar en la medida de lo posible los servicios que ofrece Durango Kirolak a la ciudadanía. Las mismas han sido recogidas y enviadas al departamento correspondiente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-11	10-11	7			X			<p>Solicitamos se abra un grupo más para Pilates iniciación ya que el grupo sobrepasa las plazas autorizadas y en todas las clases siempre hay muchas personas que se quedan fuera y las que estamos en multi actividad somos las que tenemos mayor riesgo de quedar fuera, me han enviado correo a mi solicitud anterior diciéndome que se han abierto más cursos, de hipopilates, pero que no es lo mismo, todas queremos este curso, para mi y mi salud es de suma importancia estar en esta actividad.</p> <p>Por su atención muchas gracias.</p> <p>Espero poder contar con una respuesta favorable.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para este mes de noviembre se ha sacado un horario nuevo de Pilates Iniciación los martes y jueves a las 11:00 horas, en lo que hay disponibilidad de plazas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-11	10-11	7			X			<p>Sugiero que la clase que habeis añadido los martes y jueves de hipopresivos/pilates de 9 a 10 se pueda poner de 8.30 a 9.30 para que la gente que vamos a spinning podamos acudir a los dos clases y tener margen de tiempo..hay actividades que si haces una no se puede hacer la otra pq se solapan en horarios. Y la gente que normalmente hacemos dos tenemos que andar eligiendo cuál.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Recogemos su sugerencia para que sea analizada. Desde Durango Kirolak lo que se pretende es dar el mayor servicio posible a la ciudadanía que acude a las diferentes actividades ofertadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSOÑAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-11	10-11	1			X			<p>Ante la gran demanda de clases y el aumento significativo de los usuarios solocito...ampliar las clases de spinning los lunes y miércoles a las 9:30 y zumba en horario de mañana, ambas actividades ya existían pre-pandemia y así aliviar la escasa oferta de clases de esas actividades que hay a la mañana</p> <p>Gracias, un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak intenta en la medida de lo posible satisfacer la demanda de todas las personas usuarias.</p> <p>Trás analizar el grado de ocupación de los diferentes horarios de Spinbike que se ofrecen por las mañanas, se ha podido comprobar que en las semanas anteriores ha habido plazas libres tanto los martes, como los jueves y los viernes en horario de mañana, por lo que de momento no se valora la posibilidad de ofrecer nuevos horarios de spinbike a las 09:30 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
13-11	15-11	2					X	<p>Kaixo,</p> <p>Proposamen bat egin gura dot: Aldageletan hormako erloju bat jartzea, izan ere, nire kasuan eta seguruenik beste erabilzaile askoren kasuan ere, oinarrizko gauzak eroaten doguz, telefonoa edota erlojua etxean itziz.</p> <p>Beste barik,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskerrik asko zure ekarpenengatik, baina oraingoz ez dugu baloratzen hain espazio txikietan erlojuak ipintzea. Data eta ordua ikusteko sistemak daude gure instalazioetako espazio handietan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-11	15-11	1		X				<p>kaixo!</p> <p>Azken hilabeteetan, eta batez ere azken egun hauetan, hainbat aldiz gertatu zait, igerilekuan zein gaur fitness aretoan nire gauzak takilan gorde ahal izateko, 15-20 takila bitarteko kopurua ireki behar izan dut bat hutsik aurkitu arte. Eta aurkitu dudanean, beste guztiek ez bezala, nik nire kandadua jarri dut. Horrela, atzetik datozenek badakite takila hori okupatuta dagoela. Badakit arazoa, ez dela kiroldegiko langileena, baina agian kanpainak egin ahalko litzatezke, edota fitnes aretoan dagoen monitoreak kanpaina txikiak egin, takilatan pegatinak jarri kandadu baten irudiarekin eta derrigorrezkoa dela adieraziz... Igerilekuen kasuan, ikastolak eta eskoletako taldeak doazenean, ume bakoitzak kandadu gabeko takila bat erabili beharrean, hiru umeren takila bat erabiltzea, edota aparteko jaula edo takila armairu bat jartzea taldeentza....</p> <p>Horretaz gain, beste proposamen bat luzatu nahiko nuke: Derrigorrezkoa da aldagela guztietan, 40 pertza baino gehiago egotea zintzilik arropa, toallak... jarri behar ditugun eskegitokietan? Beste herri batzuetan pertsa hoiak aparteko barra batean jartzen dituzte guztiak batera, eta horrela erabili nahi duenak, hartzea besterik ez dauka. Horrela eskegitokiak libre geratuz beraien funtzioa egiteko. Irudi bat daukat adibide giza bidaltzeko nahi izanez gero, baina medio honetatik ezin dut bidali. Eskerrik asko alde zurretik,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-etik eskerrak eman nahi dizkizugu bidali diguzun ekarpenagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-11	30-11	15			x			Buenas tardes: me gustaría que pudieran poner clases de pilates iniciación, stretching o hipopresivos los lunes ,ya que este día no hay actividades de ese tipo. Gracias	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Tendremos en cuenta su solicitud, pero también decirle que no podemos ofrecer todas las actividades todos los días y en todos los horarios, ya que tenemos que responder a la demanda general. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
21-11	28-11	7					X	Spako gunean ur hotzeko gune bat jartzea. Gende asko lesioegatik rehabilitazioa egitera pistinara joaten da eta ondo etorriko zen honako gune bat behin ariketak egin oztean ur hotzetan sartzea. Eskerrik asko	Egun on: Ez daukagu inguru hori moldatzeko aukerarik, ez dago lekurik beste gune bat sortzeko. Oraingo guneak erabilera daukagun eskaerari ondo erantzuten diola uste dugu. Dena dela zure eskaria kontutan izango dugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
21-11	22-11	1		X				Spin-bike-eko klase batzuetako plazak astebete lehenago erresebatu eta agortzen dira azken aldian. Honek monitorearen eragina zenbaterainokoa den adierazten du. Plaza falta dela eta, ██████████ monitorea berriz ere kontratatzea iradokitzen dut, eta badakit ez naizela oso pozik hartuko lukeen bakarra. Kontuan izan ezazue mesedez,	Arratsalde on: kontuan hartuko dugu zure iradokizuna. Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-11	25-11	1					X	<p>Aldagela mixtoa kendu izanak familian igerilekura goazenentzako galera ekarri digu. Beste udalerriekin konparatuz, eta sexu ez bereizketetara eramaten digun gaur eguneko gizarte eremuan, orain arte zuen indar puntu bat izan dena galdu duzue. Beraz, zuen erabakia birpentsatzeko eskaera egiten dizuet.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera. Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezanekin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari. Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	16
6-12	13-12	7			X			<p>Hola qué tal? Me gustaría sugerir la opción de 'Renovación' en la aplicación que no tiene</p>	<p>Hola.</p> <p>Agradecemos su sugerencia, ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Su sugerencia será trasladada al responsable correspondiente para que sea tenida en cuenta.</p> <p>Saludos.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	40

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-22 AL 31-12-22

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-12	14-12	7			X			<p>Buenas tardes:</p> <p>Antes de la pandemia había más actividades a la mañana y al mediodía, por ejemplo spinning.</p> <p>A la mañana lunes y miércoles no ha spinning ni ninguna otra actividad para personas no jubiladas.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Estamos recuperando actividades y horarios de antes de la pandemia paulatinamente. Todo ello se decide en base a la demanda existente y al uso de la oferta.</p> <p>Esperamos que en breve podamos ofrecer una oferta que acorde a sus necesidades.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
20-12	21-12	1					X	<p>Aprecio que la columna que está en las duchas ,crea problemas de espacio , pienso que anulando las duchas actuales y poniendo 6 duchas fijas en la pared, dejaria libre todo el espacio hasta la mampara.</p> <p>Las duchas estan necesitadas de "cestas"para depositar jabon etc., actualmente solo hay 2 , sugiero que se ampliaran hasta 6 cestas y que fueran de un tamaño mayor</p> <p>De los 2 secadores , uno de ellos tiene el cable demasiado corto, sugiero se instale con un cable de mayor medida con el fin de que alcance la distancia al lavabo y espejo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos sus sugerencias, las mismas serán analizadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16
Promedio		7	1	3	13	1	9	27	27		

<15 días

93%

27

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-9	15-9	14					x	Egun on, Soy usuario habitual de la sala fitness. Hoy he vuelto a ir y me ha sorprendido ver el calor que hacía en la sala. El monitor, Velasco, me ha dicho que estaba a 27°. Ruego por favor miréis si se puede bajar la temperatura porque se hace insoportable hacer ejercicio con esa temperatura. Gracias y saludos	Buenos días: La sala fitness está con una temperatura de consigna de 24°C por ser un espacio deportivo con necesidades de temperatura especiales acordes al esfuerzo que se realiza. Este día concretamente debía haber un problema técnico y se solucionó a lo largo de la mañana. Sentimos las molestias causadas por esta situación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
1-9	4-10	33			x			La mañana de ayer 31 cogí la pista 3 reserva hecha a nombre de mi mujer xxxx, le pedimos a la persona responsable en ese momento de la instalación que nos diera la luz de la misma y no es que no la diera es que nos fue imposible volver a localizarlo. Si se alquila la pista tiene que haber alguien responsable de abrir cerrar y dar las luces, no pudimos disfrutar al 100% del partido, un saludo y gracias	Buenas tardes: Sentimos las molestias ocasionadas por el servicio no prestado. Póngase en contacto con nosotros para que le devolvamos la hora y media de padel que no pudieron disfrutar adecuadamente. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	8
3-9	20-9	17			x			Kaixo, El día 1 de septiembre empecé con las clases de SpinBike y parece que los problemas de sonido siguen sin resolverse. Durante el curso pasado muchos días el monitor se veía obligado a dar la clase sin micrófono y aún así no se le escuchaba. Aparte la música se escuchaba mal ya que tenía interferencias. Espero puedan solucionar dicho problema ya que creo que es un tema conocido y de momento no se encuentra solución. Eskerrik asko.	Egun on: Agradecemos que no comunique la incidencia detectada en el equipo de música. Pondremos en comunicación de la empresa que nos da el servicio para que solucionen el problema a la mayor brevedad posible y para que en futuras ocasiones no se demore tanto la solución. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-9	20-9	17			x			<p>Buenas tardes!!</p> <p>Hoy he comenzado las clases de spinning y quería puntualizar dos cosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El monitor de spinning no tiene micrófono y me parece esencial si queremos escuchar lo que dice porque con la música y demás no se le escuchaba nada y tampoco creo que se tenga que poner a chillar. - La temperatura del aula era excesiva. No había dado dos pedaladas y ya estaba sudando. Imagino que será por la aplicación de la nueva norma de Ahorro energético pero es que después he ido a la clase de zumba y allí el aire estaba demasiado alto, todo lo contrario.....entonces no he entendido nada, porque si se aplica para spinning se debería aplicar a zumba y resto de actividades. <p>Espero que tengáis en cuenta mi escrito.</p> <p>Saludos,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Muchas gracias por comunicarnos las incidencias detectadas en las instalaciones de Durango Kirolak</p> <p>En cuanto al tema del micrófono, lo pondremos en conocimiento de la empresa que nos da esos servicios para que se solucione lo antes posible, y que en futuras ocasiones no se demore tanto esa solución.</p> <p>En lo relativo a la temperatura de la sala, seguimos trabajando en optimizar esas temperaturas, al tiempo que somos sostenibles evitando enfriar el local cuando las puertas y ventanas están abiertas.</p> <p>Trabajamos en colaboración con la empresa que da dicho servicio y solicitamos a dichos monitores os expliquen las actuaciones que venimos haciendo a fin de valorar su efectividad.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-9	14-9	8					x	<p>San Faustoko frontoia alokatuta eduki dugu eta itxita egon da taberna.</p> <p>Ezin izan dugunez frontoia erabili, dirua itzultzea nahi dut.</p> <p>2022-09-06</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Egun batzuk barru zure fitxan agertzen den kontu zenbakira itzuliko dizugu dirua.</p> <p>Barkamena eskatzen dizugu sortutako eragozpenengatik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-9	17-10	36					x	<p>Espero que para la temporada 2023 en las piconas de verano tengamos baños y vestuarios y duchas</p> <p>Y lo estamos como en estos dos últimos años en una pésimas condiciones</p> <p>Incluso este año los baños instalados peor que en el 2021</p> <p>Una solución para la temporada 2023</p> <p>Un durango con 30.000 habitantes no se puede permitir algo así</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para transmitirnos su opinión sobre las instalaciones de las piscinas de Tabira.</p> <p>Intentaremos en la medida de los posible mejorar el servicio ofrecido de cara a la próxima temporada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
12-9	30-9	18					x	<p>Nire desadostasuna adierazi nahi dut aldagela mistoa kendu dutelako , gehien bat umeen ikastaroentzat. Nire alaba Gizonezkoen aldageletan aldatzera derrigortzen didate. Ez gaude batera eroso egoera honekin.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkinen, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokeke tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-9	30-9	18					x	<p>Aldagela mistoa kentzea ez dut ulertzen?</p> <p>Aita gutxi joaten badira seme alabekin orain gutxiago joango dira, gure alaba adibidez ez dugu gizonezkoen aldagelatan aldatu nahi.</p> <p>Oso desoroso da egoera hau. Ez dugu ulertzen zer dela era hartu den erabaki hau eta noren honurarako, argi dago umeak direla kaltetuak eta erabakia hartu duenak ez daukala seme-alabarik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkin, eta horien artean klub mistoak daude, aldagelatan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-9	30-9	17					x	Aldagela mixtoa beharrezkoa da mesedez, ez dauka sentzurik bere desagertpenak.	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	30-9	16					x	<p>La oferta de actividades es muy escasa. El lunes sucedió una situación muy desagradable en clase de bodyweight. Dos personas que habían reservado la asistencia a clase a través de la APP, decidieron abandonar por lo que estaba ocurriendo. La oferta horaria de la actividad es tan escasa, que la clase se satura. Acudieron más personas que las que se habían inscrito y, entre las personas que abandonaron, se encontraban dos personas que habían reservado. Aunque la monitora les dijo que tenían prioridad y debían abandonar únicamente personas sin inscripción, la situación les pareció tan desagradable que decidieron ceder sus steps a otras personas y marcharse enfadadas. Fue una situación muy desagradable para todas las personas asistentes y, sobre todo, para la monitora.</p> <p>No es normal que un servicio municipal no ofrezca más horarios de las distintas actividades, que no haya ninguna actividad a las 20.15 para que pueda acudir la gente que trabaja en el comercio y en otras empresas que no cierran hasta las 20.00. Tampoco es normal que los viernes por la tarde no haya spinning ni ninguna otra actividad dirigida (únicamente una actividad virtual).</p> <p>La prioridad de un polideportivo municipal debe ser ofrecer un servicio a la ciudadanía, no el lucro. Y ustedes no están ofreciendo ese servicio. Hay muchas carencias, principalmente en cuanto a número de actividades y horarios. Como no lo revisen y le pongan remedio, acabaremos abandonando y yendo a gimnasios privados.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias. Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1. Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2. Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30. (* Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(* El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2. Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates, Spinbike): Personas inscritas en la actividad: 7 días de antelación. Personas de Multiactividad: 3 días de antelación. (* Las personas inscritas en Multiactividad pueden acudir a todas las actividades y horarios, "siempre que haya sitio", como viene sucediendo desde siempre.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles y esperamos que con la ayuda y comprensión de todos y todas se vaya mejorando el sistema de reservas y sea para el beneficio común.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	15-9	1					x	<p>Egunon:</p> <p>Pandemia geroztik abuztuetan barruko igerilekua itxita egoten da. Aurten kenduta, ia urtero abuztuan ez du hain denbora ona egiten eta gure kasuan, ume elbarritu bat dugu, ur epela beharrezkoa duena hotzitu ez egiteko. Beraz, kanpoko igerilekuak gutako ez dira batere aproposak egun gehienetan (uraren temperatura kontutan hartzen badugu).</p> <p>Hau ikusita, mesedez eskatzen dizuet abuztuan barruko igerilekuak ere zabaltzea, ordutegi laburtu bateagoan bada ere.</p> <p>Eskerrak emanez aldez aurretik.</p> <p>Agur bero bat,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen iraunkortasunaren alde egiten du.</p> <p>Abuztuan Landakoko igerilekuak ixteko erabakia hainbat arrazoiengatik hartu da; besteak beste, erabiltzaileen kopurua nabarmen murriztu izana, Tabirako igerilekuak erabili ahal izatea eta igerilekuetako edalontzi guztiak garbitzea eta mantentze lanak aurrera eramatea, osasun-araudiak hala eskatzen baitu.</p> <p>Goizeko zein arratsaldeko lehen orduan, Tabiran igeri egin ahal izateko lekua dago. Instalazioen egutegia aurreko urteko urrian onartu zuen Gobernu Batzordeak, eta ezin da aldatu eskaera partikularrengatik.</p> <p>Besterik gabe,</p> <p>Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	30-9	16					x	<p>QUEJA</p> <p>Mi hija de siete años de edad va a los cursos de natación los martes y jueves a las 17:00. La sorpresa de este año ha sido que no está definido un vestuario mixto para los cursos de natación y ayer tuve que cambiar y duchar a mi hija en el vestuario masculino.</p> <p>No me parece nada correcto que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mi hija de siete años tenga que estar sola en el vestuario femenino para cambiarse y ducharse.. - Mi hija tenga que estar en el vestuario masculino para cambiarse y ducharse, con otras personas adultas masculinas, a las cuales, tampoco le es de agrado, ver una niña en la ducha con ellos. - Tenga que entrar en el vestuario femenino para ayudar a mi hija a cambiarse y ducharse, con otras personas adultas femeninas que posteriormente de tilden de pervertido o tenga alguna otra disputa en ese sentido por estar su vestuario. <p>Es por ello, que lo más lógico es un vestuario mixto para los cursos de natación.</p> <p>Me gustaría que consideren ubicar un vestuario mixto.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s .</p> <p>-El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes.</p> <p>-Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre.</p> <p>-La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-9	15-9	1			x			<p>Me gustaría realizar una queja por la poca variedad de horarios que hay de las actividades de Pilates, Hipopresivos y Body Weight que me impide poder asistir a estas actividades. Tras las limitaciones por la pandemia, no se ha recuperado la variedad de horarios por actividad que había antes de la pandemia, provocando que la mayor parte de las actividades de tarde estén llenas. Sugiero aumentar la oferta de horarios de estas actividades.</p> <p>Un cordial saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Se pretende ver la evolución de los diferentes cursos ofertados a lo largo del comienzo del curso y dependiendo de la demanda que haya, ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Recogemos su queja y la misma será tenida en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
14-9	30-9	16					x	<p>Han quitado el vestuario de los cursillos ,lo cual hace que mi hija de 7 años tenga que irse a cambiar al de los chicos. Además como vamos con otras madres , esto nos separa ya que ellas van al vestuario femenino mientras que yo soy el único en el masculino . Por favor buscad una solución</p>	<p>Buenos días: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independiente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretas y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuarios . -El límite de edad para que los niños puedan acceder solos a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuario de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-9	4-10	19					x	<p>Egun on</p> <p>os escribo solamente para hacer una sugerencia, o no sé como llamarlo...</p> <p>Es la primera vez que me he apuntado a yoga, en principio las clases deberían ser de máximo 22 personas, pero ayer estábamos 25-26 personas. El tema es que hablando con una chica que conocía, es que ella está apuntada a multikirolak, por lo tanto ve en la aplicación que hay plazas y van.</p> <p>Por otra parte los que vamos, ya que solo estamos dados de alta solo en yoga, no lo notificamos en ningún lado (en mi caso por desconocimiento ya que ayer me enteré que si iba a clase tenía que confirmarlo en alguna aplicación... no tiene mucho sentido, pero bueno) pero escuchando una conversación de un grupo de al lado, decían que ellas no iban a confirmar nada llevando años apuntadas, que se daba por hecho que quien pagaba la cuota de yoga era para ir.</p> <p>¿cual es el problema? pues que hay tanta gente que yo no veía a la profesora, ni sabía como hacer correctamente las posturas, la profesora tampoco con tanta gente puede estar pendiente de todos lógicamente...</p> <p>No sé, un poco desmotivante...</p> <p>Creo que habría que controlar mejor el aforo, parecíamos sardinillas en lata...</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas.</p> <p>Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates y Yoga): Personas inscritas en la actividad: 7 días de antelación. Personas de Multiactividad: 3 días de antelación.</p> <p>(*) Las personas inscritas en Multiactividad pueden acudir a todas las actividades y horarios, "siempre que haya sitio", como sucediendo desde siempre.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles y esperamos que con la ayuda y comprensión de todos y todas se vaya mejorando el sistema de reservas y sea para el beneficio común.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-9	17-10	32					x	<p>Después de finalizar la temporada de verano y reflexionar mucho quiero poner una queja por el mal estado de la hierba de Tabira y de la tumbonas. ¿Cuándo vamos a tener unos vestuarios para poder ducharnos? Uno de los días que fui a Tabira quise tomar algo y no pude porque la pobre del bar no tenía luz y estuvo tiempo buscando al de mantenimiento para solucionar el problema y nosotros esperando.</p>	<p>Buenos días: Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para transmitirnos su opinión sobre las instalaciones de las piscinas de Tabira. Intentaremos en la medida de los posible mejorar el servicio ofrecido de cara a la próxima temporada. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-9	30-9	15					x	<p>2022-23 ikasturtean ikastaroetara doazen haurren aldagela ?mixtoa? kendu dute eta berriz jartzea eskatzen dut.</p> <p>Lotsagarria ikusten dut, aldageletara sartzeko momentuan, umea nork eraman edo nork jasotzen duen pertsonaren sexuaren arabera bereizketa egitea.</p> <p>Orain arte, beraiek erreferentziak aldagela bat izan dute. Uste dut gainontzeko taldekideekin aldagelako momentu hori partekatzea oso garrantzitsua dela eta ikastaroaren barne dagoela.</p> <p>Bestetik, haurrak jasotzeko ?igerileku barruko? takiletara sartu behar izatea ez dut egoki ikusten.</p> <p>Pilaketak egiten dira, ikastarora ez doazen gainontzeko erabiltzaileak oztopatuz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezanekin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norri
15-9	16-9	1		x				<p>En junio matriculé a mi hijo en un curso de natación. Desde Durango Kirolak nunca me han notificado que esa matrícula estuviera anulada, sin embargo, ahora me dicen, desde Durango Kirolak, que mi hijo no está matriculado y achacan esa situación a un error informático que en ningún caso me es achacable a mí ni mucho menos a mi hijo. Siendo esta la situación y sabiendo que las clases empiezan mañana, quiero dejar constancia de que mi hijo cuenta con una matrícula correctamente realizada y que no ha sido anulada. Y, por ese motivo, solicito/reclamo (i) que se le admita en la clase en la que ha sido matriculado o subsidiariamente se le dé una alternativa de clases de natación y (ii) en cualquier caso, acceder al expediente de la matrícula de mi hijo.</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>Buenos días: Sentimos comunicarle que el día 09/06/2022 a las 10:14:03 se le envió el siguiente mensaje desde Durango Kirolak, "Su hijo no ha conseguido plaza en el curso del viernes 17:20-18:00 por exceso de cupo. Pruebe en otro horario. Disculpe las molestias.", informándole de que la inscripción de su hijo no se había acabado de realizar correctamente. Tiene la opción de acceder los días 26 de cada mes para comprobar si se ha librado alguna plaza en la que pueda estar interesada. Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-9	30-9	14					x	<p>Me parece muy mal que se haya quitado el vestuario mixto o familiar por decisión de arriba, con ese vestuario era mejor para gestionar las entradas y salidas de los niños cuando van a los cursillos. Ahora primero tenemos que cambiar a los niños luego entrar a un recinto que años atrás no se podía acceder con calzado de la calle y ahora si se puede y luego volver a recoger a los críos y dar mas trabajo a los monitores para la recogida y entrega de los críos. En vez de ir a mejor con la organización vamos para atrás.</p>	<p>Buenos días: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-9	30-9	14					x	<p>Buenas noches:</p> <p>Os escribo para daros mi opinión sobre el cambio de los vestuarios mixtos. Tengo una niña de 7 años apuntada en natación y hasta ayer no había ningún problema para ducharse con sus compañeros en las duchas mixtas. Ayer al llegar al polideportivo nos enteramos del cambio que habéis realizando quitando los vestuarios mixtos y cómo fue con mi marido tuvo que entrar en los vestuarios de hombres a ducharse. No sé si habéis tenido en cuenta que si una niña va acompañada de su padre tiene que ducharse entre señores mayores y como comprenderéis con 7 años ya empiezan con las vergüenzas ...asi que fue imposible hacerle ducharse allí. Creo que deberías volver a retomar el método anterior y volver a poner los vestuarios mixtos para que así se puedan duchar los niñ@s de su edad todos juntos y evitar el mal trago a los niños de tenerse que duchar entre mayores. Espero que tengáis en cuenta nuestra opinión y que lo de la ducha no tenga que ser un motivo para que nuestr@s pequeños no quieran dejar de realizar una actividad que les gusta. Espero vuestra contestación.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s .</p> <p>-El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes.</p> <p>-Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre.</p> <p>-La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-9	23-9	7					x	<p>Pasa den Ekainaren 9an, nire alaba igeriketa kurtsoetara apuntatu nuen ostiraletan 17:30etan.</p> <p>Gaur aldiz, kurtsoaren lehenengo egunean eta zuek datu basean kontsultatu ondoren, kurtsoan apuntatu gabe zegoela esan diguzue.</p> <p>ASKO KOSTA ETA GERO, bere egunean apuntatzea lortu genuen. Nik, ARGI ETA GARBI daukat hori horrela izan zela eta ez dut ulertzen aldaketa hau.</p> <p>Ez dakit inplantatuta daukazuen sistemaren errore bat izan daitekeen edo beste zerbait. Hala eta guztiz, argi daukat umeak ez dituela zertan guzti honen ondorioak jasan behar guk bere egunean kurtsoan apuntatzea lortu baigenuen.</p> <p>Beraz, hau guztia horrela izanik, suertatu den arazo honi soluzio bat eman eta Iraia kurtsoetara hasi ahal izatea eskatzen dizuet mesedez.</p> <p>Zuen erantzunaren zai,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Umearen fitxan ez da agertzen 2022/23 denboraldirako igeriketa ikastaroetan altan dagoela.</p> <p>Zure esanetan ziur zaude altan eman zeniola, beraz altaren Ziurtagiria aurkezten badiguzu ez daukagu inongo arazorik zure alaba ikastaroan onartzea.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-9	10-10	23	x					<p>Hoy es sábado día 17 de septiembre y me dice la persona encargada en las piscinas de Landako de Durango, que no puedo acceder a la piscina con Kirol Txartela los fines de semana por la mañana.</p> <p>No habiendo tenido problema en Julio, me encuentro que los fines de semana no se puede acceder. Me gustaría que cambiasen esa norma, que me parece no es para lo que se ha creado Kirol Txartela. Ya que los fines de semana la gente de fuera podemos descubrir nuevos sitios. 17/09/2022.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Kirol Txartela es un servicio por el cual se habilita una serie de servicios a personas usuarias de diferentes municipios. Con dicha txartela no se accede a todos los servicios que ofrecen las instalaciones de los diferentes municipios.</p> <p>La determinación de que servicios ofrecer se basa en el uso y demanda que de los mismos se haga.</p> <p>Durango Kirolak aquellos horarios y servicios que estén muy demandados por las personas usuarias del municipio, no los ofrece en Kirol Txartela.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9	30-9	13					x	<p>No entiendo que se suprima el vestuario "familiar" para cursos al menos, entiendo que será un problema de espacio, pero a mi entender da mucho más juego un vestuario familiar como hemos tenido siempre. 17/09/2022.</p>	<p>Buenos días: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-9	30-9	12					x	<p>Kaixo, Iraila iritsi da eta barruko pistinara bueltatu garenean konturatu gara aldagela mixtoa ez dagoela. Familian joan gara igerilekura eta ezin aldagela berdinean aldatu familiakideok. Gaur eguneko gizartean ematen ari diren sexu heziketaren inguruko aldatetekin aldagela mixtoa kentzea atzerapauso bat da, eta ulertezina da. Zeintzuk dira hori aldatzearen arrazoiak? Nola azaldu gure ume txikiei ama edo aitarekin aldatu behar dutela eta ez biekin batera? Gure eskaria berriro aldagela mixtoa jar dezatela eskatzea da, mesedez. Mila esker. Adeitasunez,</p>	<p>Egun on: Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera. Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du. Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari. Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-9	30-9	11			x			<p>Egun on,</p> <p>Mi nombre es xxx soy usuaria de los servicios deportivos que ofrecen. Durante el curso pasado tanto en los cursos de Global Fitnes como Hipopresivos sufrimos la falta de material para las personas que estábamos en esos momentos, aun cuando ni siquiera llegábamos al total de plazas que se podían cubrir.</p> <p>Por otro lado, éste curso me he apuntado a Multiactividad y mi primera sorpresa ha llegado cuando queriendo apuntarme a la clase de Hipopresivos de la tarde (por cuestiones personales no puedo ir a la mañana), veo que la clase está completa.</p> <p>Con lo cuál yo me pregunto para qué dan la opción de apuntarse a Multiactividad si hay actividades completas a las cuáles no me puedo apuntar.</p> <p>Me gustaría que mi queja quede y llegue a la persona responsable del tema.</p> <p>Solicito que se pongan más clases de las actividades que ya están completas. Y que en las clases tengamos el material necesario para todo el cupo de personas que podemos apuntarnos.</p> <p>Me gustaría recibir una respuesta a éste email.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Un saludo.</p> <p>x</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-9	30-9	11					x	<p>Quisiera dejar constancia de la insatisfacción que me ha generado el comienzo del curso de natación de mis dos hijos, no entiendo que, habiendo recursos, este curso no se haya puesto un vestuario mixto, dejando de tener que compartir vestuario, las familias con la gente usuaria de la piscina, por varias razones:</p> <p>Los niños y las niñas no se tienen por qué mezclar con usuarios/as que han ido a nadar, puesto que para esta gente somos un incordio, ya que tenemos que acercarnos a las duchas a ayudar a nuestros hijos, ocupamos el doble de sitio en el vestuario, el ambiente del vestuario deja de ser tranquilo.... Luego, las/os monitores/as no saben dónde tienen que dejar a los niños, unos dicen que les esperamos dentro, con lo que ello supone entrar con calzado de la calle, otros que el niño diga con quien ha venido, para deducir si le esperan en el vestuario femenino o masculino...</p> <p>Mi propuesta es, que los dos vestuarios que están ahora habilitados para 'hombres' pasen a ser, uno para los usuarios masculinos y otros para las usuarias femeninas, y en el vestuario que se ha hecho obra, que pase a ser el vestuario mixto - vestuario de cursillos, donde todos los niños sean recogidos después de la clase.</p> <p>Nota: El vestuario es el lugar por donde pasan el 99% de los usuarios, un lugar de paso donde se considera que ya ha realizado la labor y, en muchas ocasiones, se concibe el vestuario como un obstáculo que genera tensión, ya sea por el calor, o por el cansancio, así que vamos a intentar entre todos que la última parte del recorrido por el polideportivo, sea agradable y satisfactoria para todos/as.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s .</p> <p>-El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes.</p> <p>-Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre.</p> <p>-La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-9							x	<p>Hola,</p> <p>Mi hijo se apuntó al curso de INICIACIÓN de pádel para niños de 10 a 15 años, con intención de aprender a jugar.</p> <p>Fué a la primera clase la semana pasada y salió con una gran frustración. Del grupo de 8 niños, todos sabían jugar menos él. No entendía ni las instrucciones del monitor. Él iba a aprender, entonces tenía que empezar de 0. Obviamente no era su sitio.</p> <p>No es una clase de iniciación, eso lo tienen que dejar claro. Mi hijo nunca se hubiera apuntado a este curso sabiendo el nivel de los demás.</p>	*04/10/22 enviada a Rober. Iratxe	WEB	

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-9	30-9	11					x	<p>Hasi berri den umeen ikastaroetako aldagela MIXTOA kendu dute eta berriz espazio hau berrezkuratzea eskatzen dut.</p> <p>Oso larria iruditzen zait sexu bereizketa bat egotea, umea nork eraman edo nork jasotzen duen arabera.</p> <p>Beste aldetik, orain arte, umeek erreferentziatzeko aldagela bat izan dute. Garrantzitsua iruditzen zait gainontzeko taldekideekin aldagelako momentu hori partekatzea, ikastaroaren barne dagoelako.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-9	30-9	10					x	<p>Por qué se ha eliminado el vestuario mixto?</p> <p>El viernes cuando mi hija de 10 años acudió a su cursillo de natación, se encontró que en el vestuario de mujeres había muchísimos niños incluso niños de su misma edad con sus madres. Teniendo en cuenta que a estas edades los cuerpos de las niñas empiezan a cambiar no le resultó muy agradable la situación. Por lo menos podrían indicar una edad máxima para que las madres puedan entrar con sus hijos y que no sea únicamente criterio de las madres, porque a mí, no me parece adecuado que niños de 9 y 10 años compartan el vestuario de mujeres.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s .</p> <p>-El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes.</p> <p>-Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre.</p> <p>-La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-9	4-10	14			x			<p>Cuándo vamos a recuperar la actividad y horarios pre pandemia? Veo con decepción que los horarios y actividades que quedaron en suspenso ante la emergencia sanitaria no son restituidos, por qué estos recortes? Hasta cuándo? La normalidad ha vuelto a nuestro día a día, pero no a Durango Kirolak</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Poco a poco se van a ir ampliando los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía. Se vana a poner en marcha nuevos horarios, que serían los siguientes:</p> <p>Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre) Para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) Esperemos que según la demanda vaya aumentando llegar a ofrecer el máximo número de cursos que nuestro espacio (salas, instalaciones...) nos lo permita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norri
20-9	30-9	10				x		<p>Buenas tardes, me gustaría comentarles mi queja por la falta de plazas en la clase de hipopresivos de la tarde. No hay oferta suficiente para dar servicio a la cantidad de personas que demandamos esa actividad. Me he hecho multiactividad para poder variar, según necesidades laborales, de la clase de la mañana a la de la tarde y resulta que no hay sitio. Además la aplicación funciona mal, no siempre deja reservar en el plazo que se nos ha indicado. Por otra parte, durante todo el curso pasado hubo falta de material para poder realizar las dos actividades a las que estuve apuntada (Global Fitness e Hipopresivos), a pesar de que no estábamos todas las personas que entran en la actividad.</p> <p>Espero puedan solucionar estos problemas ya que nos están causando bastante incomodidad y estamos a principio de los cursos.</p> <p>Gracias.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-9	10-10	20	x					<p>Buenas tardes</p> <p>vengo por este medio a realizar una reclamación ya que en vuestros polideportivos el uso de la Mugí txartela se limita básicamente a las mañanas. Por lo que no cumple con el propósito de dicho movimiento de fomentar el deporte en el lugar en el que trabajas etc. Entiendo que se pueda limitar el uso de ella y que tengan prioridad los de dicho municipio pero también podríais disponer de un sistema de cita previa y en el momento del acceso si aún quedaran huecos permitir a los de la Mugí Txartela acceder al polideportivo y no restringir el horario directamente.</p> <p>Ya me indicáis si debo transmitir esta queja a otro lugar para que puedan valorar mi solicitud, me quejo esperando vuestra respuesta.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Kirol Txartela es un servicio por el cual se habilita una serie de servicios a personas usuarias de diferentes municipios. Con dicha txartela no se accede a todos los servicios que ofrecen las instalaciones de los diferentes municipios.</p> <p>La determinación de que servicios ofrecer se basa en el uso y demanda que de los mismos se haga.</p> <p>Durango Kirolak aquellos horarios y servicios que estén muy demandados por las personas usuarias del municipio, no los ofrece en Kirol Txartela.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-9	22-9	0	x					<p>Acabo de recibir un mail en el que se me indica que para efectuar las reservas de las actividades los usuarios de multiactividad podremos hacerlo con 3 días de antelación mientras que los de la actividad podrán reservarlo con 7 días. Esta medida, equivale a negarnos la posibilidad de acceder a la CADA VEZ MAS LAMENTABLE OFERTA. Este año, no contentos con mantener la deplorable oferta del año pasado, habéis decidido disminuirla aun más (obviamente cobrandonos lo mismo) y ENCIMA nos poneis en una posición considerablemente peor que a los inscritos en la actividad que disponen de muchísimo más plazo para reservar una actividad. Esto, supone que las clases con los monitores mas cotizados serán INACCESIBLES COMPLETAMENTE para los usuarios de multi.</p> <p>No sé ya ni como categorizar esta medida DISCRIMINATORIA a todos los efectos a un colectivo que paga una cuota muy superior. La gestión de este gimnasio cada vez me parece más y más VERGONZOSA.</p>	<p>Las personas inscritas en las actividades tienen prioridad frente a las inscritas en Multiactividad. Estamos intentando que una persona apuntada en una actividad en concreto se quede sin plaza. Para ello, tenemos que discriminar positivamente. Las personas inscritas en Multiactividad, por el contrario, si un horario está completo, pueden asistir a otra actividad. Para ello se ha implantado la nueva app Trainingym, para evitar que las personas se acerquen hasta la instalación sin saber si van a tener sitio o no. En el sistema de priorización que se utilizaba anterior a la app, las últimas personas de Multiactividad que entraban en la sala de se quedaban sin sitio.</p> <p>Desde el organismo intentamos adaptarnos a la demanda existente en cada momento, intentando que las decisiones que se tomen sean las adecuadas para el mayor número de personas. Seguiremos ajustando las conciones de las resevas para mejorar el servicio que ofrecemos.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-9	22-9	0			x			<p>Me parece indignante y una falta de respeto y consideración por vuestra parte a los usuarios que tenemos multiactividad(y que no se nos olvide que somos los que MÁS PAGAMOS) al obligarnos a inscribirnos en las actividades con 4 días de diferencia con respecto a la gente que tiene contratada dicha actividad.</p> <p>No paráis de recortar tanto en horario como en número de actividades pero el precio lo seguís manteniendo, un verdadero desastre de gestión por vuestra parte.</p> <p>Me diréis que tengo alternativas a esa actividad, pero la realidad es que la única alternativa es ir a una sala infectada de gente(puede que sea por la falta de actividades, no se por pensar algo) en la que no se puede realizar un entrenamiento correctamente.</p> <p>Espero que esta decisión no sea firme y se pueda cambiar.</p>	<p>Las personas inscritas en las actividades tienen prioridad frente a las inscritas en Multiactividad. Estamos intentando que una persona apuntada en una actividad en concreto se quede sin plaza. Para ello, tenemos que discriminar positivamente. Las personas inscritas en Multiactividad, por el contrario, si un horario está completo, pueden asistir a otra actividad. Para ello se ha implantado la nueva app Trainingym, para evitar que las personas se acerquen hasta la instalación sin saber si van a tener sitio o no. En el sistema de priorización que se utilizaba anterior a la app, las últimas personas de Multiactividad que entraban en la sala de se quedaban sin sitio.</p> <p>Desde el organismo intentamos adaptarnos a la demanda existente en cada momento, intentando que las decisiones que se tomen sean las adecuadas para el mayor número de personas. Seguiremos ajustando las conciones de las resevas para mejorar el servicio que ofrecemos.</p> <p>Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-9	30-9	8					x	<p>Buenas tardes:</p> <p>Estoy muy enfadado con el servicio que están ofreciendo, por cómo en poco tiempo el servicio está empeorando. Al inscribirme hace un par de semanas, se me dejó muy claro que, con la tarifa multiactividad, se podía acudir a cualquier actividad, pudiendo reservar con una semana de antelación. Ahora, se nos reduce esa posibilidad a 3 días, mientras que quienes sólo se inscriben a una actividad concreta se les permiten 7. En mi caso, sólo puedo asistir al gimnasio en un horario en concreto, a partir de las 19h. De completarse las clases de body weight y spinning a las que acudo, estaría pagando mientras se me estaría impidiendo asistir a las actividades. ¿Por qué se me quita de repente un derecho que antes sí tenía? ¿Pagar 50 euros al mes de multiactividad para asistir a dos actividades es peor que pagar 24 euros por una única actividad? Es absurdo.</p> <p>Antiguamente, había actividades dirigidas los viernes por la tarde. Antiguamente, había spinning dos días a la semana a las 20.30. Están recortando actividades, recortando en horario y masificando las clases. Están dando un servicio lamentable. Los servicios públicos deben ser un servicio a la ciudadanía, no un negocio, y a ustedes parece que se les está olvidando.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30. (*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia. (*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-9	30-9	8	x					<p>Somos usuarias: xxxx y xxxxx de las clases de Hipo-pilates (horario de tarde). Nos ha ocurrido que no hemos podido reservar las clases y vemos que tenemos problemas para las próximas semanas. Hemos pagado a principios de mes. ¿Qué solución nos das?. Un Saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió.</p> <p>2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase.</p> <p>3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-9	30-9	8					x	<p>Hola, me he apuntado a una actividad mensual que me cobran mensualmente automáticamente y no me recuerdan que me lo van a cobrar pero me piden que reserve 'semanalmente' mi plaza. NO LO ENTIENDO Y NO DESEO HACER En la actividad no hay plazas libres , podéis pedir que se avise si no se va asistir (como favor) pero estar todas las semanas pendiente de tener que reservar.</p> <p>Una queja, reclamación para quien pueda poner remedio.</p> <p>A la espera de respuesta.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(* El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	30-9	7	x					<p>Me gustaría poner una queja ya k superamos el número de personas en la clase y tenemos pagada una actividad,y hay veces k no tenemos sitio ya k ofrecéis a multi la opción de ir a clase y a los de puertas abiertas y no hay aforo para todos ,sería adecuado ampliar las clases ya k ofrecéis un servicio k no dais al ser demasiada gente y todos pagamos y tenemos derecho a una plaza gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	4-10	11	x					<p>Arratsalde on,</p> <p>Aurten jarduera bat baino gehiago egitekoa naizenez eta laneko ordutegi konplexuak izanik, MULTIJARDUERA PLUS hartzea erabaki nuen (matrikula egin nuenean bai yogan eta baita global fitnessen lekua zegoen oraindik). Orain, trainingym aplikazioaren erabilera berriarekin, jarduera horietan bakarrik inskribatuta dagoen jendea lehenetsiko duzue erreserba egiterakoan, eta zehazki bi jarduera horietan (eta baita pilatesen eta beste zenbaitzuetan), klasera doan jendea nahiko konstantea izanik, gainontzekoek baino 4 egun gutxiago baditugu ordua hartzeko (soberan dauden 3 plazak multiko guztiontzat), zaila izango da lekua izatea eta guk astea ondo antolatu ahal izatea.</p> <p>Gainera, konponbide bila, besteek dituzten abantaila berberak izateko multijarduera utzi eta jarduera zehatzetan apuntatu nahiko bagenu, dagoeneko ez dago lekurik (hasieran bazena) ez yogan, ez fitnessen...</p> <p>Datorren hilabeteko matrikula egin orduko (hilak 26an) jakin nahiko nuke zein konponbide proposatzen duzuen, inor desabantailan utzi gabe. Klase kopurua edo partehartzailerako kopurua handitzea, agian?</p> <p>Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko aldeztu aurretik,</p>	<p>Egun on.</p> <p>Irailean, alde batetik, eskari handia izan dugu Durango Kirolak-ek eskainitako jardueretan, beste denboraldi batzuekin alderatuta.</p> <p>Bestalde, herritarrei eskainitako proba-kanpaina arrakastatsua izan da (400 pertsona baino gehiago), eta, horren ondorioz, jarduera guztietako erabiltzaileak ugari egin dira.</p> <p>Arestian azaldutakoagatik, sortutako eragozpenak arintzeko, hainbat neurri ezarriko dira:</p> <p>1- Multijardueran izena emandako pertsonentzako ordutegi berriak sortzea:</p> <p>"Body-Weight: astelehena eta asteazkena 19:00 (Landako II)</p> <p>2- Ordutegi berriak, bai Multijarduerakoak, bai jarduera zehatz batean izena emandakoak:</p> <p>"Hipo-Pilates: astearte eta ostegunetan 17:30</p> <p>"SpinBike: astearteetan 18:30</p> <p>"Yoga: astelehen eta asteazkenetan 20:30 (urriaren bigarren hamabostalditik aurrera)</p> <p>(*) Ikastaro hauen ordutegia/eguna aldatu ahal izango da, eskariaren arabera.</p> <p>3- TG erreserbak errazteko, Landako I, harrera ondoan, erreserba-postu bat jarri da.</p> <p>Honako hauetarako, erabiltzaileei hurbiltasun-txartel pertsonal eta besterenezin bat emango zaie:</p> <p>A. Makinan erreserbak egiteko.</p> <p>B. Tornuetatik sartzeko.</p> <p>C. Saioetara joatea baliozkotu eta bertaratze-kontrola hobetzeko.</p> <p>(*) Harrerako langileek txartelak jasotzeari buruzko informazioa emango dute.</p> <p>Erreserba-sistemaren helburua gogoratu nahi dugu:</p> <p>1. Jarduera batean izena emandako pertsonak: izena eman duen egun eta ordutegi desberdinetan joateko aukera izatea.</p> <p>2. Multijarduera: ordutegi eta jarduera desberdinetara joatea, saioa erreserbatuta duten segurtasunarekin.</p> <p>3. Eskainitako zerbitzuen okupazioa optimizatzea, udalak zati batean diruz lagunduta (gastu guztiak ez dira kuotekin estaltzen) daude.</p> <p>Hauk dira TRAINGYM (TG) APLIKAZIOAN ERRESERBATZEKO IRIZPIDEAK:</p> <p>1. Erabiltzaile askorik gabeko jarduerak/ordutegiak:</p> <p>Bai jarduera zehatzean izena emandako pertsonak, bai multijarduerako erabiltzaileak, erreserbak egin ahal izango dituzte 7 egun lehenago.</p> <p>2. Erabiltzaile asko biltzen dituzten jarduerak/ordutegiak (gaur egun, Body-Weight, Hipo-Pilates eta Yoga): Jarduera zehatzean izena emandako pertsonak: 7 egun lehenagoko aurretiaz.</p> <p>Multijarduerako pertsonak: 3 egun lehenagoko aurretiaz.</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	30-9	7			x			<p>Se nos ha enviado un mail informando de a partir de qué momento se pueden reservar las clases para las personas de multi y resulta que cuando llega la fecha en la que podemos reservar hay ya muchas actividades (en mi caso hipo pilates martes y jueves 18:30) que ya están completas. Obligatorio ofrecer un servicio si se está cobrando....no nos vale cualquier actividad, queremos la misma actividad en otros días con el mismo horario. Esto se podía haber anunciado a primeros de septiembre sin haber cobrado la actividad, no después del 15 con la cuota mensual cobrada ya. Sería interesante tbien que los horarios de las actividades no se solapen..por ejemplo...adelantar la clase de spinning de los martes y jueves a la mañana para llegar a la clase de hipo pilates de mañana tambien y no saturar la clase de hipo pilates de la tarde.</p> <p>En general, volver a la oferta de clases anterior a la pandemia para dar servicio público acorde a las tiempos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	30-9	7				x		<p>quería poner una queja. esta mañana he estado en iniciación de pilates y estábamos mas gente que el aforo permitido y se han tenido que ir tres personas que tenían hecha la reserva y han llegado antes de la hora de la clase, es algo que no entiendo. si hay un aforo por que se deja reservar a mas gente del aforo permitido y se deja en manos del monitor que tiene que hacer un trabajo que no es el suyo y se tiene que enfrentar a las quejas de la gente. en mi opinión esta muy mal gestionado hay gente probando que me parece bien que vengan a probar pero lo deberían tener en cuenta cuando sobre pasa el aforo. yo lo tengo claro, si tengo reserva, pagado y llevo antes de la hora de la clase no me voy a ir. creo que se debería gestionar mejor en mi opinión y creo que hablo en opinión de muchos de mis compañeros que se quejan de lo mismo que yo, y con las quejas se ha empezado la clase mas de un cuarto de hora mas tarde. espero que se tenga en cuenta. Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1. Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2. Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)								KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.				
23-9	30-9	7					x	<p>He acudido a clase de pilates iniciación y me he tenido que marchar, porque no había hecho la reserva. No entiendo que teniendo todo el mes pagado me tenga que marchar yo y haya gente haciendo pruebas si les gusta o no la actividad.</p> <p>Se supone que si tengo pagado, tengo que tener plaza sí o sí, haga la reserva o No.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1. Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2. Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(* Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas.</p> <p>Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(* El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2. Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates, Spinbike): Personas inscritas en la actividad: 7 días de antelación. Personas de Multiactividad: 3 días de antelación.</p> <p>(* Las personas inscritas en Multiactividad pueden acudir a todas las actividades y horarios, "siempre que haya sitio", como sucediendo desde siempre.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles y esperamos que con la ayuda y comprensión de todos y todas se vaya mejorando el sistema de reservas y sea para el beneficio común.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	37	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	30-9	7					x	<p>Día 23 en pilates iniciación, 11:00 horas, me dí de alta en la actividad el día 21, llego a clase y la monitora dice que somos 25 y que 3 personas tienen que irse. Había en la gela 4 personas de prueba. Ha insisitido en que no daba clase si no se iban 3 personas. He tenido que salir del aula, aún habiendo pagado la actividad y la gente de prueba se ha quedado. No hay plazas en la actividad y hay gente probando?</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, lo cual demuestra que los servicios que ofrecemos son del agrado de las personas usuarias.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía, lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos cursos para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos cursos tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 (mayor número de plazas para Multiactividad) Spinbike: martes 18:30.</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3.Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates, Spinbike): Personas inscritas en la actividad: 7 días de antelación. Personas de Multiactividad: 3 días de antelación.</p> <p>(*) Las personas inscritas en Multiactividad pueden acudir a todas las actividades y horarios, "siempre que haya sitio", como sucediendo desde siempre.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles y esperamos que con la ayuda y comprensión de todos y todas se vaya mejorando el sistema de reservas y sea para el beneficio común.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	37	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	30-9	7					x	En nombre del grupo de gimnasia oro L-X de 10:00 a 11:00. Buenos días. Queremos quejarnos de varias cosas, pero hoy en concreto nos hemos encontrado sin el material adecuado para poder realizar los ejercicios de gimnasia. Rogamos nos tengan en consideración por no ser el único día que esto sucede y tener que irnos sin hacer la actividad.	Buenos días: Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles. Esperemos que este suceso haya sido puntual y no vuelva a suceder. Saludos, Durango Kirolak	37	16
24-9	4-10	10					x	Queja / Consulta sobre la supresión de vestuario Mixto / Familiar de piscina.	Buenas tardes: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	4-10	8				x		<p>Buenos días, y llegado el día en el que me permite reservar la aplicación las actividades (3 días de antelación) no puedo reservar la actividad hipo pilates martes 27 a las 18:30 porque está completa. Igual es momento de ampliar las clases en horarios. Pagas la actividad por adelantado para no poder hacer uso de ella. Más horarios, por favor. Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p> <p>2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates y</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	4-10	8				x		<p>Hola, tengo pagado una actividad (body weight), y no me deja reservarla, está completo. Hay más gente que las plazas que hay? no me parece justo, que los que tengamos sólo esta actividad nos quedemos fuera y perdamos este día, hay alguna forma de poder recuperarla? Esto no debería de pasar.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre) (*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG): 1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	4-10	8				x		<p>Hola, tengo pagado una actividad (body weight), y no me deja reservarla, está completo. Hay más gente que las plazas que hay? no me parece justo, que los que tengamos sólo esta actividad nos quedemos fuera y perdamos este día, hay alguna forma de poder recuperarla? Esto no debería de pasar.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre) (*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG): 1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	4-10	8				x		<p>Buenas noches</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros porque soy usuaria del polideportivo de Durango .</p> <p>He pagado una cuota mensual de Multiactividad para poder ir por las tardes a clases y me resulta imposible reservar Hipopresivos martes/ jueves.</p> <p>Os adelanto que me daré de baja.</p> <p>Cuando ampliéis la oferta de clases, me avisáis.</p> <p>Saludos y gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas.</p> <p>Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
26-9	27-9	1			x			<p>Hoy lunes 26 a las 21:00h intento reservar plaza para la clase de Body Pump del miércoles 28 (19:00 h) y la App me dice que ya está completa, que tengo que hacer como abonado que soy de esta actividad?</p> <p>No tenemos prioridad los abonados de las actividades?</p> <p>Se nos abona la parte proporcional?</p> <p>Hay que habilitar más horas sobre todo por la tarde.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Como usted bien dice, las personas inscritas en la actividad tienen prioridad frente a las personas inscritas en Multiactividad.</p> <p>Las personas inscritas en la actividad tienen una prioridad de 7-8 días para reservar la actividad, frente a los de Multi que pueden realizar las reservas con una antelación de 3 días.</p> <p>En cuanto al tema de habilitar más horas, habría que valorar los espacios disponibles, disponibilidad horaria, monitores...</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	4-10	8	x					<p>Gabon.</p> <p>Tengo multiactividad y llevo varios días intentándome apuntar, entre otras, a la actividad de Bodywheat y es imposible. Clases para el miércoles completas ya desde el sábado anterior. Se que los apuntados directamente a la actividad tienen preferencia, pero ¿creo que los que pagamos multi también tenemos los mismos derechos que el resto? o al menos deberíamos de tenerlos..</p> <p>No os habéis planteado el incremento de días en esta actividad?. Se comentaba que previo a la pandemia, había 4 clases a la semana. Perdón, no lo he indicado pero hablo de la clase de las 19.30 de lunes y miércoles.</p> <p>Ya me diréis</p> <p>Gracias.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1. Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2. Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGGYM (TG):</p> <p>1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	APP	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-9	4-10	7	x					<p>Buenos días, transmitir mi desacuerdo con la nueva norma para los de Multiactividad, creo que deberíamos tener los mismos derechos ya que si estamos apuntados a Multi es para hacer las actividades que nos gustan, no las que haya plaza sobrantes (que supuestamente serán las que no les guste a nadie) espero lo consideréis.</p> <p>No obstante, la nueva normativa no está funcionando, esta semana he tenido que reclamar (El Lunes para hacer la reserva del Miércoles y hoy para la del Jueves) eso no son 3 días. Ya que poneis unas normas aseguraras de que funciones bien y también MUY IMPOTANTE la gente que se apunta y no van a la actividad, esas personas están perjudicando a los de Multi.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-9	4-10	7	x					<p>Egun on,</p> <p>Estoy apuntada a la actividad de yoga, nos han comentado que sería necesario bajar una aplicación al móvil y, hacer la reserva de plaza para acudir a clase. Entiendo que la reserva es automática, ya que el propio sistema no te deja, como me ocurre muchas veces cuando quiero renovar mes a mes, porque el número de usuarios está ya completo.</p> <p>Además, para muchas personas el móvil, es sólo para llamar y recibir llamadas, por lo tanto sería muy incómodo tener que hacer la reserva cada vez que se acude a clase.</p> <p>También aprovecho estas líneas para alegar la poca oferta horaria para realizar dicha actividad, ya que por las mañanas sólo hay una opción y una gran demanda.</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II) 2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre) (*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(* El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG): 1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-9	4-10	6					x	<p>Egun on</p> <p>Estoy apuntada a Pilates Hipopresivos los martes y jueves de 18:30 a 19:30</p> <p>-Hasta el día 12 no empecé por que nadie me aviso que empezaban los cursos.</p> <p>-El primer día me encuentro que hay que pedir cita previa aun estando pagando la cuota mensual. De lo que tampoco nadie me había informado.</p> <p>-Todos los días tenemos problemas para empezar las clases por el tema de las reservas y no reservas.</p> <p>A esta hora y en esta clase vamos muchas usuarias y habría gente como para sacar una clase mas. Todos los días se queda gente sin entrar por falta de sitio.</p> <p>No me gusta nada el método de reserva, tu cuando pagas algo ya estas reservando los días y horas que quieres ir. Tener que volver hacerlo es solo para poner jaleo y dejar atrás las que no se apañan con las tecnológas.</p> <p>Quería poner queja de la total desinformación por parte de Durango Kirolak, del empecie y del cambio de metodología.</p> <p>y quería quejarme de la falta de plazas para llevar acabo la actividad que hemos pagado y todas tenemos derecho a realizar.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>En cuanto al primer punto, Durango Kirolak siempre comienza los cursos de los adultos el primer día hábil de septiembre, y cada persona es responsable de informarse de su comienzo.</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas.</p> <p>Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina.</p> <p>b.Acceder por los tornos.</p> <p>c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió.</p> <p>2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase.</p> <p>3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-9	4-10	6					x	<p>Las clases de pilates han reducido el número y por las mañanas resulta casi imposible acudir por dos motivos. El primero que las reservas se deben hacer online y hay personas con dificultad a la hora de utilizar medios tecnológicos, los cuales no pueden acudir. En segundo lugar, el número de solicitudes es muy amplio y reservar resulta complicado semana a semana. Por su parte, aunque no hayas podido hacer una reserva, las cuotas se pasan de la misma manera e importe. Creo que mi situación no es única, ya que cada día de pilates se forman debates acerca de quien puede y quien no puede acudir por estos motivos.</p> <p>Por mi parte, creo que el ayuntamiento debe ampliar las horas de pilates, regular de diferente manera o no ofrecer tantas plazas para así no tener estos problemas.</p> <p>Espero que este comentario cambie algo, porque no es lógico pagar y luego no poder acudir por falta de plazas. No tenemos que competir entre nosotras a ver quien es más rápida y a ver quien va y quien no va a la siguiente clase.</p> <p>Muchas gracias, un saludo.</p>	<p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación. 2.Actividades/horarios con gran afluencia de usuarios/as (actualmente Body-Weight, Hipopilates y</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-9	4-10	6	x					<p>Hola. Esta es una queja sobre las reservas para cursos. No me parece normal que, si pago un curso y no hago reserva, me pueda quedar sin plaza. Es como si tengo una entrada para el cine y si llego tarde, por lo que sea, cuando llegue esta mi asiento ocupado, y esta pagado.</p> <p>Yo, este mes no puedo asistir a dos clases, porque me he despistado y no he echo la reserva, cuando he pagado todo el mes. Mi propuesta es, que del total de plazas para un curso, se reserve un porcentaje para los usuarios de multideporte y estos usuarios tuvieran que reservar y no los que solamente asistimos a una actividad. Espero una solución pronto, para que no tengamos dejar de asistir.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1. Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2. Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a. Realizar las reservas en la máquina. b. Acceder por los tornos. c. Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1. Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2. Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3. Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1. Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-9	4-11	36		x				<p>Padel ikastaroetan (martitzen, eguen 19.30/20:30) etengabeak izaten dira futbol entrenamenduan ari diren gazteen baloikadak padel zelaiko kristalen kontra. Aspalditik datorren kontua da, gu entrenamenduan ari garela, ordu osoan ari dira gure ingururantz jaurtiketak egiten. Kexa idatzi aurretik hitz egin izan dut beraiekin nik erabiltzaile modura eta baita gure entrenatzaileak ere baina ez dute kasurik egiten eta askotan gazteek ekintza bera baina indartsuago egiten saiatu dira. Elkarbizitza kontu bat behar luke izan eta guk badakigu alde guztiak okupatuta badaude gure aldean egin behar ditzatela jaurtiketok eta onartzeko prest gaude baina ez da kasua. Sarrera nagusiaren aldera ematen duen porteria (gimnasioaren azpian dagoena) libre izaten dute gehienetan eta hala eta guztiz tematu egiten dira gure aldean jokatzeko. Hilabete honetan berriz, nagusiagoen taldea entrenatzailea buru bi porteria zabaletara kokatuta hasi dira entrenatzen eta, porteria bat padel zelaiaren ertzean jarrita eta bestea txibitena auzunera ematen duen aldean. Baloikada bat edo beste hartzeko arriskua izateaz gain, oso zaila da kristala etengabe jotzen badute gure entrenamenduarekin jarraitzea gutxiengo baldintza batzutan. Bigarren kasu honetan ere txibitena auzuneko kalera ematen duen porteria hutsik egoten da. Beraz, eskatzen dudana zera da: elkarbizitzaren alde eta kirolaren osasunerako futbol entrenamenduak eta jaurtiketak padel zelaietatik urrutien dauden porterietan egin ditzatela aukera duten heinean. Bistakoa da guk esanda ez dela nahikoa beraz, durango kirolak-eko norbaitek esatea eskatzen dizuet, idatziz bi aldeei, oharpenaren kostantzia egon dadin.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ezkurdi klubeko arduarekin hitz egin dugu eta zuk adierazitako arazoak berriro ez direla gertatuko ziurtatu digu.</p> <p>Telefonoz deitu dizugu erantzuna emateko baina ezin izan dugu zurekin harremanetan jarri. Aurrerantzean arazoak badituzue berriro, jakinarazi iezaguzu mesedez.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-9	4-10	5	x					<p>Buenos días me gustaría poner una queja sobre la clase de hipopilates de martes y jueves 6:30</p> <p>En primer lugar nos hicieron descargar esta aplicación para poder coger sitio y así garantizar la plaza y resulta k aún cogiendo y si llegas y está lleno no tienes sitio</p> <p>En segundo lugar si pagas por una actividad de erias tener sitio y si hay más gente abrir más días y horarios</p> <p>En tercer lugar se está ofertando a la gente de multi clases k no hay k ya llenamos las k pagamos solo eso</p> <p>Sería conveniente k le dierais una vuelta ya k la demanda supera la oferta y eso nos genera muy mal ambiente y extres a todos un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el mes de septiembre, por un lado, hemos tenido una gran demanda en las diferentes actividades ofertadas por Durango Kirolak, comparando con otras temporadas.</p> <p>Por otro lado, ha sido un éxito la campaña de prueba ofrecida a la ciudadanía (más de 400 personas), lo cual ha provocado un aumento de las personas usuarias en las diferentes actividades.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, para paliar los diferentes inconvenientes surgidos, se van a implementar diferentes medidas:</p> <p>1.Creación de nuevos horarios para las personas inscritas en Multiactividad: Body-Weight: lunes y miércoles 19:00 (Landako II)</p> <p>2.Nuevos horarios tanto para Multiactividad, como para Inscritos en la actividad: Hipopilates: martes y jueves 17:30 Spin Bike: los martes 18:30 Yoga: lunes y miércoles 20:30 (a partir de la segunda quincena de octubre)</p> <p>(*) Estos cursos podrán variar en horario/día, dependiendo de la demanda.</p> <p>3. Para facilitar las reservas en TG, en el hall de Landako I se ha instalado un puesto de reservas. Se les facilitará una tarjeta de proximidad personal e intransferible, para:</p> <p>a.Realizar las reservas en la máquina. b.Acceder por los tornos. c.Validar su asistencia a las clases, para mejorar el control de asistencia.</p> <p>(*) El personal de recepción pasará por las clases a facilitarles la información sobre la recogida de las tarjetas.</p> <p>Queremos recordar el Objetivo del sistema de reservas:</p> <p>1.Personas inscritas en una actividad: posibilidad de acudir en diferentes días y horarios a los que se inscribió. 2.Multiactividad: acudir a diferentes horarios y actividades con la seguridad de que tienen reservada su clase. 3.Optimizar la ocupación de los servicios ofertados, subvencionados en parte por el ayuntamiento (gastos totales no se cubren con las cuotas).</p> <p>Estos son los CRITERIOS DE RESERVA EN LA APLICACIÓN DE TRAININGYM (TG):</p> <p>1.Actividades/horarios sin gran afluencia de usuarios/as: Tanto las personas inscritas en la actividad concreta, como las de Multiactividad, podrán reservar con 7 días de antelación.</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-9	4-10	5			x			Plates avanzado saioan apuntatuta nago eta arazo eta traba handia daukat app horren bitartez saio guztien erreserba egin behar izatea. Estresantea da. Nik ez diot horri abantailarik topatzen. Eskerrik asko!	<p>Egun on.</p> <p>Irailean, alde batetik, eskari handia izan dugu Durango Kirolak-ek eskainitako jardueretan, beste denboraldi batzuekin alderatuta.</p> <p>Bestalde, herritarrei eskainitako proba-kanpaina arrakastatsua izan da (400 pertsona baino gehiago), eta, horren ondorioz, jarduera guztietako erabiltzaileak ugaritu egin dira.</p> <p>Arestian azaldutakoagatik, sortutako eragozpenak arintzeko, hainbat neurri ezarriko dira:</p> <p>1- Multijardueran izena emandako pertsonentzako ordutegi berriak sortzea: "Body-Weight: astelehena eta asteazkena 19:00 (Landako II)</p> <p>2- Ordutegi berriak, bai Multijarduerakoak, bai jarduera zehatz batean izena emandakoak: "Hipo-Pilates: astearte eta ostegunetan 17:30 "SpinBike: asteartean 18:30 "Yoga: astelehen eta asteazkenetan 20:30 (urriaren bigarren hamabostalditik aurrera)</p> <p>(*) Ikastaro hauen ordutegia/eguna aldatu ahal izango da, eskariaren arabera.</p> <p>3- TG erreserbak errazteko, Landako I, harrera ondoan, erreserba-postu bat jarri da.</p> <p>Honako hauetarako, erabiltzaileei hurbiltasun-txartel pertsonal eta besterenezin bat emango zaie:</p> <p>A. Makinan erreserbak egiteko. B. Tornuetatik sartzeko. C. Saioetara joatea baliozkotu eta bertaratze-kontrola hobetzeko.</p> <p>(*) Harrerako langileek txartelak jasotzeari buruzko informazioa emango dute.</p> <p>Erreserba-sistemaren helburua gogoratu nahi dugu:</p> <p>1. Jarduera batean izena emandako pertsonak: izena eman duen egun eta ordutegi desberdinetan joateko aukera izatea.</p> <p>2. Multijarduera: ordutegi eta jarduera desberdinetara joatea, saioa erreserbatuta duten segurtasunarekin.</p> <p>3. Eskainitako zerbitzuen okupazioa optimizatzea, udalak zati batean diruz lagunduta (gastu guztiak ez dira kuotekin estaltzen) daude.</p> <p>Hauk dira TRAIINGYM (TG) APLIKAZIOAN ERRESERBATZEKO IRIZPIDEAK:</p> <p>1. Erabiltzaile askorik gabeko jarduerak/ordutegiak: Bai jarduera zehatzean izena emandako pertsonak, bai multijarduerako erabiltzaileak, erreserbak egin ahal izango dituzte 7 egun lehenago.</p> <p>2. Erabiltzaile asko biltzen dituzten jarduerak/ordutegiak (gaur egun, Body-Weight, Hipo-Pilates eta Yoga): Jarduera zehatzean izena emandako pertsonak: 7 egun lehenagoko aurretiaz. Multijarduerako pertsonak: 3 egun lehenagoko aurretiaz.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-9	10-10	11				x		<p>Azkeneko asteetan, batez ere ostegun arratsaldeetan, igeri egiten etorri garenean, sekulako zaretasunak izan ditugu era egoki batean ariketa egin ahal izateko. Alde batetik, kurtzilloak eta Triatlloi zein igeriketa taldeek igerikiketako kale gehienak betetzen dituztelako (4 geratzen dira libre eta honetako 2 materialakin ibiltzeko).</p> <p>Bestalde, hainbeste kurtzilloekin aldagelak erokeri bat bihurtu direlako.</p> <p>Ordaintzen den kuota kontuan izanda ematen den soluzio bakarra beste ordu batzuetan etortzea bada aferra beste modu batean kudeatu eta kuota jaitsi beharko zela iruditzen zait.</p>	<p>Egun on.</p> <p>Jakin badakigu erabiltzaileen kopurua (ikastaroak, klubak, abonatuak...) handiagoa dela arratsaldeko ordutegian.</p> <p>Igerilekuko monitoreekin egiaztatu dugu ea bideragarria den igeri egiteko igerilekuak erabiltzea arratsaldeko ordutegietan, eta eman diguten erantzuna izan da Nata 1eko igerilekuan ez dela arazorik izaten igerian egiteko prestatutako kaleetan.</p> <p>Agurrak, Durango kirolak</p>	36	16
4-10	6-10	2		x				<p>Egun on!</p> <p>Honen bitartez iradokizun bat egin nahi nuke:</p> <p>Azken hilabeteotan Miren izan dugu spinningeko irakasle, eta benetan gustora egon gara (bere saioak nola betetzen ziren ikusi besterik ez dago). Horregatik, pena handia hartu dugu jakin dugunean aurrarentzean saio erregularrik ez duela edukiko. Hala, iruditzen zait oso positiboa izango litzatekeela, aukera egongo balitz, hutsik geratu den spinning-klasearen bat emateko monitoretzat hartzea (astearteak, adibidez, oso hutsik daude). Seguru klaseak betetzen jarraituko lukeela, balio handiko monitorea baita.</p> <p>Beste barik, iradokizuna kontuan hartuko duzuelakoan, mila esker zuen lanarengatik.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Eskerrik asko egin diguzun iradokizunagatik, Durango Kirolak-ek eskaintzen dituen zerbitzuak kudeatzen dituen enpresari helaraziko dio.</p> <p>Halaber, esan behar dizugu ez dagoela gure esku jarduerak ematen dituzten monitoreen prestasuna eta kontratazioa, baina, hala ere, zure iradokizuna bidaltzen diogu arduradunari.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-10	4-10	0			x			<p>Quería dejar reflejado mi descontento con vuestro servicio. Primero las clases de yoga son escasas para todas las personas que acudimos, solicito ampliar horarios como antes de la pandemia. Segundo estaba apuntada, pero como lleváis días saturada la web y sin teléfono, no he podido renovar y me he quedado sin plaza.</p> <p>Recordaros que es un servicio publico, que deberíamos poder acudir todos los empadronados en Durango, ya que se paga suficientes impuestos.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A partir de mediados de octubre va acomenzar un nuevo curso de yoga los lunes y miércoles a las 20:30.</p> <p>El hecho de que estos días no haya podido contactar con nosotros ni realizar ninguna gestión, se ha debido a que desde el pasado viernes hasta ayer por la tarde el sistema ha permanecido caído, por problemas ajenos a nuestro organismo.</p> <p>Le aconsejamos que domicilie el cobro de sus cursos para que en próximas ocasiones no se quede sin plaza, o que realice la renovación entre los días 1-25 del mes anterior.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
4-10	6-10	2				x		<p>2017-an jaiotako alaba daukat. 2023 urtean 6 urte beteko ditu. Zumba txikira apuntatu nahi izan nuen aurreko urtean eta 6 urte betetzen dituen urtean apuntatu nezakeela esan zidaten. 6 urte 2023 urtean beteko ditu, beraz Urtarrilean apuntatu nahi nuen.</p> <p>Orain web orrian begiratu dut eta Zumba Txiki 7urtera igo duzuela ikusi dut. Zumba-ra apuntatu behar nuen ez beste aktibitate batzuetatik kanpo gelditu da. Orain arte izan den bezala Zumba txiki 6 urtetara bajatzea eskatzen dut.</p> <p>Zuen erantzunaren zain gelditzen naiz</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Gaur goizean Landako Ilko harreraren azalpena jaso duzu, baina hala ere, argitu nahi dizugu datorren urterako programak 2023an 6 urte betetzen dituzten pertsonak onartuko dituela.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
4-10	10-10	6			x			<p>Ez zait Ondo iruditzen astelehenengo 15:00 eko Gap katea bapatient body weight aldatzea inori galdetu gabe...ez monitoreari ezta erabiltzaileei</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gaizki ulertu bat izan da.</p> <p>Astelehen eta asteazkenetan, 15:00etan, GAP jarduera ematen jarraitzen da.</p> <p>Sentitzen dugu egoera horrek eragozpenak eragin izana.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-10	6-10	2					x	<p>Hola.</p> <p>Los vestuarios a las últimas horas están indecentes. (Trozos de pelo por el suelo del vestuario y todo lleno de agua.) Tenías que andar con muchísimo cuidado para no caerte.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para comunicarnos cualquier anomalía que pueda percibir en las instalaciones</p> <p>Enviamos su queja a la empresa que gestiona el servicio de limpieza.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-10	6-10	0					x	<p>Ruego se refuerce el servicio de limpieza de vestuarios por las tardes.</p> <p>Pasa mucha gente y a las 21 h. que salimos de aguagym el vestuario está indecente.</p> <p>Gracias de antemano,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para comunicarnos cualquier anomalía que pueda percibir en las instalaciones</p> <p>Enviamos su queja a la empresa que gestiona el servicio de limpieza.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-10	10-10	1		x				<p>Hola!</p> <p>Es la tercera reclamación que interpongo por el mismo asunto. La primera de las reclamaciones se me respondió de forma ambigua, sin dar respuesta en absoluto a las dos peticiones que hacía en mi solicitud. La segunda (formulada hace tres semanas) no se me ha respondido, a pesar de que en vuestra carta de servicios se indica explícitamente que daréis respuesta a las reclamaciones en un plazo máximo de 15 días. Voy a reformular mi queja y mi petición asociada, a ver si esta vez obtengo una respuesta en los plazos establecidos. Matriculé correctamente a mi hijo en un curso de natación, tengo el resguardo de la matrícula. La matrícula no fue anulada y, todavía, a fecha de hoy, no ha sido anulada. Sin embargo, se me dice que mi hijo no tiene plaza en el curso de natación en el que fue matriculado ni tampoco en ningún otro. No me parece que sea una forma de proceder ni justa ni tampoco ajustada a Derecho. Por eso mismo SOLICITO FORMALMENTE ACCEDER AL EXPEDIENTE DE MATRICULACIÓN DE MI HIJO, para ver qué ha pasado y, también, por supuesto, que se solucione esta situación absolutamente caquiiana que, en ningún caso se ha producido por negligencia o actuación poco diligente por nuestra parte. En caso de que no se me dé acceso al expediente de matriculación, solicito, alternativamente, una entrevista personal con la persona responsable de DURANGO KIROLAK.</p> <p>Por favor, os ruego una contestación a la mayor brevedad posible.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El día 23 de septiembre se le envió por correo un archivo adjunto donde se le detallaba la situación del curso de su hijo, donde se detallaba que en ningún momento había estado dado de alta para la temporada 22/23.</p> <p>En Durango Kirolak no existen expedientes de matriculación, la información detallada de la ficha de su hijo y de su situación por la web ya le fue facilitada y se la volveremos a reenviar.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-10	27-10	16	x					<p>AYER DIA 10 NO SE PRESENTO NINGUN MONITOR/A PARA DAR LA CLASE DE YOGA DE LA TARDE. SOLICITO LA DEVOLUCION DE LA PARTE PROPORCIONAL DE CUOTA QUE PAGO CORRESPONDIENTE A ESE DIA.</p> <p>POR OTRO LADO, AL OBLIGARNOS A UTILIZAR LA APP O LA TARJETA PARA RESERVAR DIARIAMENTE UNAS CLASES QUE YA ESTAN RESERVADAS DESDE EL MOMENTO EN QUE ME INSCRIBI EN LA ACTIVIDAD (YOGA LUNES Y MIERCOLES DE 7 A 8,30) CONSIDERO, QUE LO LOGICO, DADA LA OBLIGATORIEDAD DE LA RESERVA, SERÍA QUE SI NO SE RESERVA Y NO SE ACUDE A LA CLASE QUE NO SE COBREN ESAS CLASES O BIEN QUE SE COBRE POR RESERVAS Y NO POR CUOTA MENSUAL.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle. En cuanto nos lo autoricen, procederemos a realizarles la devolución de la clase no reciba. En cuanto al pago de la cuota, las tasas públicas recogen que dicha actividad se pague mensualmente.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16
17-10	27-10	10				x		<p>El lunes día 10 de octubre tenía clase de yoga a las 19,00 horas y no se presentó ningún monitor/ra para dar la clase. Yo estoy apuntado a yoga mensualmente y solicito que se me devuelva el dinero de la clase no recibida.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle. En cuanto nos lo autoricen, procederemos a realizarles la devolución de la clase no reciba.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16
19-10	20-10	1					x	<p>Arratsalde on</p> <p>Astelehenean, hilak 17, goizeko 8etan, igeriketako klasean (Fray Juan de Zumarragako Institutua), azalpen bat emateko igerilekuko irteera-podium batean eseri naiz. Altxatu naizenean, prakak dekoloratuta nituen atzeko partean.</p> <p>Ez dakit zehatz mehatz leja edo garbiketa/mantenimenduzko produkturen bat egongo zen, baina horren gainean egon zaitzen idazten dut ohar hau.</p> <p>Besterik gabe, ondo izan.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Gertatutakoa igerilekuen garbiketa-zerbitzuaz arduratzen den enpresari helaraziko diogu, arazoa detektatzeko eta berriro gerta ez dadin.</p> <p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik eta barkatu sortutako eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-10	27-10	3	x					<p>Soy una usuaria de multiactividad que lunes y miércoles asisto a las clases de Global y Body , por la comodidad que supone hacer todo seguido y en la misma clase. Mi sorpresa ha sido cuando me he dado cuenta que la clase de Body reservada era en el otro pabellón y la aplicación no me daba opción a elegir. En mi misma situación estamos unos cuantos , no sé si lo habéis tenido en cuenta, pero estoy totalmente en desacuerdo con la decisión tomada por la dirección que los de multiactividad no podamos elegir si quedarnos con una clase u otra . PUedo llegar a entender que , los apuntados a Body exclusivamente, tenga cierta preferencia pero sí estoy pagando multiactividad también creo que tengo derecho a elegir a qué clase asistir y con qué monit@r. Las clases y las condiciones no tienen nada que ver una con otra.</p> <p>Quería mostrar mi disconformidad .</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A partir de noviembre dispondrán nuevamente de la opción de poder reservar la actividad de Body-Weight en la instalación de Landako I. Podrán realizar la reserva con una antelación de tres días, frente a los siete días de antelación de la que dispondrán las personas inscritas en Body-Weight.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
25-10	27-10	2						<p>Arratsalde on,</p> <p>Llevo en multiactividad mucho tiempo y hoy me han dicho que los de multi no podemos acceder a las clases de Belén de Body Weight de las 19:00 de la tarde, que por defecto tenemos que apuntarnos a las nuevas clases que han puesto con Mari Carmen. Los materiales de esa clase son bastante peores y la música no se escucha bien.</p> <p>Quería mostrar mi disconformidad ya que llevo tiempo con Belén y no me parece junto que los de multi (que encima pagamos más) no tengamos la opción de ir a sus clases. Se supone que multiactividad te da acceso a todas las clases quitando yoga. Espero que se pueda solucionar el problema</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A partir de noviembre dispondrán nuevamente de la opción de poder reservar la actividad de Body-Weight en la instalación de Landako I. Podrán realizar la reserva con una antelación de tres días, frente a los siete días de antelación de la que dispondrán las personas inscritas en Body-Weight.</p> <p>Se está intentando mejorar tanto el material como la música del aula donde se imparte Body-Weight en la instalación de Landako II.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-10	10-11	15	x					<p>Egun on,</p> <p>Nire kexa ikastaroetan bajak eta altak kudeatzeko duzuen sistemaren ingurukoa da. Nire alaba igeriketa ikastaro baten alta emanda daukat baina ordu aldaketa bat nahi nuen. Umeak ikastaroan daukan begiraleak komentatu zidan hobeto egokitzen zitzaigun orduan plaza bat libre geratu behar zela.</p> <p>Horrela, harrerako mostradorean galdetu eta esan zidaten gaueko 00:00 orduetan aktibatzen zirela plaza libreak. Nik azaldu nion gaueko ordu hoiak ez zirela egokienak gauza hoietarako baina horrela zela azaldu zidaten.</p> <p>Gaueko 00:00 orduan konektatu nintzen eta ez zegoen plazarik. Aplikaziotik sartu eta irten ibili nintzen 30 minutu, 00:32 orduarte, nire gaueko loari denbora kenduz, baina ezer ere ez.</p> <p>Goizeko 5:15 etan, lanera joateko jeiki naizenean, Astearte eta osteguneko, 18:00 eta 18:40 orduetako ikastaroetan plaza libreak zeuden baina ez 17:20 orduko ikastaroan. ZELAN DA POSIBLE? Zergaitik ez zeuden libre gaueko 00:00 - 00:30 ordu bitartean? Ez dut egokia ikusten eta haserre jartzen nau horrela gendea tratatzea.</p> <p>Era berean argibide eta azalpen bat eskatzen gertatutakoaren inguruan eta jakin nahi nuke zein ordutan libratu ziren ikastaro hauetako plazarik. Durangoko biztanle bezala ditudan eskubideak urratu direla uste dut.</p> <p>Ondo izan,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Izena emateko programa eta Durango Kirolakeko webgunea kudeatzen duen informatika sailari jakinarazi diguzun intzidentzia bidali ondoren, ez dira gai izan arazoa non egon den antzemateko.</p> <p>Datorren hilean zain egongo dira, akatsa non egon daitekeen ikusteko.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek eragin ahal izan dizkizuen eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
28-10	2-11	5					x	<p>Solicita darle de alta en curso de Yoga M-J 20:00h.</p> <p>El día 26-10-2022 tal y como indica el recibo de pago el usuario pagó el curso de Yoga de M-J pero sin embargo en el programa de Omesa no está dado de alta. No aparece en la lista del curso y el curso tiene aforo completo.</p> <p>Le llamo para ofrecerle L-X 20:30h pero no le interesa.</p> <p>Dice que él pagó el curso de Yoga M-J y cuándo lo hizo había plazas.</p> <p>Solicita que le forcemos la plaza o en todo caso se quede sin plaza el que pagó después que él.</p> <p>Cuándo él pagó había 17 personas apuntadas según él.</p> <p>No le interesa ni cambio de días ni devolución del importe.</p> <p>Copio y pego datos del recibo:</p>	<p>Arreglado por Omesa le dan de alta ya que hubo un fallo con el cambio de servidor.</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
7-11	9-11	2	X					<p>Por la presente ruego que indiquen con mayor exactitud que es: ?Reservar en TG? .. seguimos con el cúmulo de despropósitos y cada vez lo hacéis peor con el fin de entorpecer ?el poder apuntarse a una clase de spinnig?. Esas que tanto habéis suprimido y en detrimento como siempre de los abonados a multiactividad. Por favor. EXPLICARLO.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tal y como informamos en el email enviado el pasado lunes, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD tendrán reservadas un número de plazas en todos los horarios de las actividades en la que sea necesario realizar la reserva a través de Trainingym.</p> <p>También se mantendrá el sistema de reservas para todas las personas que deseen acudir a la actividad de SPINBIKE, tanto las personas de Multiactividad como las de la actividad de Spinbike.</p> <p>Dichas plazas estarán reservables con una semana de antelación. Cabe la posibilidad de que en días y horarios concretos haya más plazas disponibles que las que se ofrecen en Trainingym, ya que puede ocurrir que personas inscritas en la actividad concreta no acudan a la misma.</p> <p>Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente.</p> <p>En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-11	10-11	2				X		<p>Lotsagarria da multijarduera ordaindu eta jarduera guztiak beteta egotea eta ezin klase bakar batera joatea aste osoan. Lotsagarria da aplikazioak dituen erroreak eta horien erruz erreserbak ezin egin izatea. Kurtso honetan egodako inskripzio kopurua ikusita, ?handitu? dituzuen ikastaoak ez dira proportzioan nahikoa eta astero egon behar gara klaseetan sartuko garen zain. Zerbitzu publiko hobeagoa eskeini beharko zenukete inskribatu diren pertsona kopurua aintzat hartuta. 3 hilabete daramatzagu egoera kaxkar honetan eta erantzun bakarra 2 ikastaroren ordutegia zabaltzea izan da.. beste guztiak egoera berdinean utzi.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Joan den astelehenean bidalitako mezu elektronikoa jakinarazi genuenez, MULTIJARDUERAN izena emanda dauden pertsonen erreserba Trainingym-en bidez egitea beharrezkoa den jarduerarako hainbat plaza gordeta izango dituzte uneoro.</p> <p>Erreserba sistema ere mantenduko da SPINBIKE jarduerara joan nahi duten pertsona guztientzat, bai Multijarduerako pertsonentzat, bai Spinbike jarduerakoentzat.</p> <p>Plaza hauek astebete lehenago erreserbatuko dira. Baliteke egun eta ordu zehatzetan Trainingym-en eskaintzen direnak baino plaza gehiago egotea, gerta baitaiteke jarduera zehatzean izena emanda dauden pertsonak bertara ez joatea.</p> <p>Trainingym programaren kudeaketan arazo bat dela eta, erreserba daitezkeen jarduerari buruzko informazioa nahi gabe ezabatu da eta, beraz, aurretik egin ziren erreserba batzuk. Ekintza ezberdinak eskuragarri daude berriro, erreserba egin ahal izateko.</p> <p>Barkamena eskatzen dizugu egoera honek eragin dizkizun eragozpenengatik.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-11	10-11	2				X		<p>Como usuario comentaros que es una vergüenza que estén los padres en pleno pasillo esperando a sus hijos ocupando todo el espacio de las taquillas y sintiéndote observado e intimidado. A parte de la higiene que deja el calzado de calle que sabemos que está prohibido entrar con el calzado de calle en dicha zona.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Con el cambio de vestuarios que se ha llevado a cabo en el polideportivo de Landako II, zona de piscina, el única sistema de recogida y entrega de los/as niños/as que acuden a los cursillos de natación que se ha visto factible es que los acompañantes accedan a la zona de las taquillas.</p> <p>Se intentará acotar y limitar el tiempo de estancia en esa zona de paso para que se cause la mínima molestia al resto de personas usuarias de la piscina.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le esté causando.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-11	9-11	1				X		<p>Y por tercera vez en tres meses, nos volvéis a cambiar las normas para tener opción a disponer de una clase que como usuario de la tarifa multiactividad he pagado ya....Curioso que se hacen los cambios cuando ya se nos ha cobrado la cuota. Por qué no poner las normas y luego cobrar???Y ahora a que actividades tenemos derecho a asistir???? Cuantas plazas por actividad quedan para los usuarios de multiactividad??? Hay que acudir la dot para que los usuarios de multiactividad no veamos mermados nuestros derechos ?</p>	<p>Buenos días: Tal y como informamos en el email enviado el pasado lunes, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD tendrán reservadas un número de plazas en todos los horarios de las actividades en la que sea necesario realizar la reserva a través de Trainingym. También se mantendrá el sistema de reservas para todas las personas que deseen acudir a la actividad de SPINBIKE, tanto las personas de Multiactividad como las de la actividad de Spinbike. Dichas plazas estarán reservables con una semana de antelación. Cabe la posibilidad de que en días y horarios concretos haya más plazas disponibles que las que se ofrecen en Trainingym, ya que puede ocurrir que personas inscritas en la actividad concreta no acudan a la misma. Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente. En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-11	10-11	2					X	<p>Después de pasarnos la cuota de multiactividad nos habéis informado de los nuevos cambios, un poco tarde no?</p> <p>Me indigna esta situación</p> <p>Lo más lógico hubiera sido avisar antes de pasar el recibo.</p> <p>Que pena que después de tantos años me tenga que ir de esta manera.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tal y como informamos en el email enviado el pasado lunes, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD tendrán reservadas un número de plazas en todos los horarios de las actividades en la que sea necesario realizar la reserva a través de Trainingym.</p> <p>También se mantendrá el sistema de reservas para todas las personas que deseen acudir a la actividad de SPINBIKE, tanto las personas de Multiactividad como las de la actividad de Spinbike.</p> <p>Dichas plazas estarán reservables con una semana de antelación. Cabe la posibilidad de que en días y horarios concretos haya más plazas disponibles que las que se ofrecen en Trainingym, ya que puede ocurrir que personas inscritas en la actividad concreta no acudan a la misma.</p> <p>Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente.</p> <p>En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-11	10-11	1					X	<p>Otro mes que se satura la web y el teléfono y no puedo reservar plaza. Solicito más clases de yoga ya que sigue habiendo gente que nos quedamos sin sitio. Es una vergüenza que un ente público este gestionado así de mal!</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde Durango Kirolak se está intentando ofertar nuevos horarios de yoga. Hay una limitación de espacios ocupados con otras actividades que dificulta la oferta de nuevos horarios.</p> <p>No obstante a mediados de octubre se ofertó un nuevo curso de yoga los lunes y miércoles a las 20:30 en el cual había plazas disponibles hasta hace dos días.</p> <p>Seguiremos estudiando la posibilidad de ampliar la oferta que nos solicita.</p> <p>Saludos. Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-11	10-11	1			X			<p>Hola buenos dias , Quería poner una queja , ya que a parte de que no se oferta muchas actividades que hay las tardes a las mañanas x ejemplo zumba que para la gente que trabajamos a turnos sería lo suyo y lo que abia antes de la pandemia poco a poco se a ido recortando y aora me voy apuntar pa la semana k viene a zumba y ya están completas las clases, a una semana, cada vez hay menos huecos de clases se paga para luego que no se pueda acceder a nada . Un desastre .</p>	<p>Buenos días: En el momento que una persona usuaria se da de alta en la actividad de Multiactividad tiene que tener claro que la cuota abonada le da derecho a acudir a las diferentes actividades dirigidas siempre que haya sitio en las mismas. Este criterio se ha llevado a cabo desde antes de la existencia del Trainingym. La cuota de Multiactividad no sólo da derecho a acudir a las actividades, sino que también ofrece la posibilidad de acudir a las piscinas tanto climatizadas como de verano, a la sala Fitness, al rocódromo, por lo que la cuota abarca un amplio abanico de servicios. Así y todo, en la medida de los posible se está intentando aumentar el número de plazas para las personas inscritas en Multiactividad y se seguirá trabajando en ello para conseguir la máxima satisfacción posible de las personas usuarias. Sentimos las molestias que esta situación le esté causando. Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16
9-11	10-11	1			X			<p>Hola buenos dias , Quería poner una queja , ya que a parte de que no se oferta muchas actividades que hay las tardes a las mañanas x ejemplo zumba que para la gente que trabajamos a turnos sería lo suyo y lo que habia antes de la pandemia poco a poco se a ido recortando y aora me voy apuntar pa la semana k viene a zumba y ya están completas las clases, a una semana, cada vez hay menos huecos de clases se paga para luego que no se pueda acceder a nada . y no solo eso ahora parece ser que la gente reserva y si va una d zumba se te quita la reserva . Un desastre .</p>	<p>Buenos días: En el momento que una persona usuaria se da de alta en la actividad de Multiactividad tiene que tener claro que la cuota abonada le da derecho a acudir a las diferentes actividades dirigidas siempre que haya sitio en las mismas. Este criterio se ha llevado a cabo desde antes de la existencia del Trainingym. La cuota de Multiactividad no sólo da derecho a acudir a las actividades, sino que también ofrece la posibilidad de acudir a las piscinas tanto climatizadas como de verano, a la sala Fitness, al rocódromo, por lo que la cuota abarca un amplio abanico de servicios. Así y todo, en la medida de los posible se está intentando aumentar el número de plazas para las personas inscritas en Multiactividad y se seguirá trabajando en ello para conseguir la máxima satisfacción posible de las personas usuarias. Sentimos las molestias que esta situación le esté causando. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norri
9-11	9-11	0	X					<p>Hemos recibido un email los usuarios de Durango Kirolak en el que nos dicen que tenemos que reservar plaza SOLO los usuarios de multiactividad. Los que están inscritos en una actividad concreta tienen asegurada la plaza. En Zumba por ejemplo hay 30 personas inscritas y sólo pueden reservar clase 5 personas de multiactividad y en las demás clases es igual. El porcentaje de plazas de multiactividad permitido es desproporcionado en comparación. Nos quedamos fuera de las actividades los usuarios de multi.</p> <p>Están incumpliendo el contrato, ya que cuando hemos comprado el bono no teníamos esas condiciones. Ni siquiera están ofreciendo alternativas ya que ahora sí uno de multiactividad quiere inscribirse solo a Zumba, Pilates, Global, etc. no hay plazas.</p> <p>Nos parece muy bien que cambien las normas, previo aviso y ofreciendo alternativas o la devolución del dinero pagado.</p> <p>Para que vendan más bonos de multiactividad si nos tenemos que quedar en la calle sin plaza, que limiten los bonos y ajusten la oferta a la demanda.</p> <p>Se están quedando con el dinero de los usuarios por unas actividades pagadas previamente que ahora no pueden dar.</p> <p>Con el Covid como pretexto quitaron muchas clases y ahora que todo ha vuelto a la normalidad no han vuelto a poner las que había.</p> <p>Es vergonzosa la gestión.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tal y como informamos en el email enviado el pasado lunes, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD tendrán reservadas un número de plazas en todos los horarios de las actividades en la que sea necesario realizar la reserva a través de Trainingym.</p> <p>También se mantendrá el sistema de reservas para todas las personas que deseen acudir a la actividad de SPINBIKE, tanto las personas de Multiactividad como las de la actividad de Spinbike.</p> <p>Dichas plazas estarán reservables con una semana de antelación. Cabe la posibilidad de que en días y horarios concretos haya más plazas disponibles que las que se ofrecen en Trainingym, ya que puede ocurrir que personas inscritas en la actividad concreta no acudan a la misma.</p> <p>Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente.</p> <p>En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
9-11	9-11	0	X					<p>Saludos, Más cambios y cambios ,, PERO Me van a devolver el dinero si no puedo quedarme en una clase pq esté llena? O tengo que andar a la caza de las pocas plazas que hay para la gente de multiactividad?? Una vez pagada mi cuota no lo entiendo que tenga que andar todos los días haciendo trabajos manuales para ver donde y a qué hora hay libre Sugiero clases paralelas para la gente d multiactividad ya que nos estáis ninguneando</p>	<p>Buenas tardes: Tal y como informamos en el email enviado el pasado lunes, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD tendrán reservadas un número de plazas en todos los horarios de las actividades en la que sea necesario realizar la reserva a través de Trainingym. También se mantendrá el sistema de reservas para todas las personas que deseen acudir a la actividad de SPINBIKE, tanto las personas de Multiactividad como las de la actividad de Spinbike. Dichas plazas estarán reservables con una semana de antelación. Cabe la posibilidad de que en días y horarios concretos haya más plazas disponibles que las que se ofrecen en Trainingym, ya que puede ocurrir que personas inscritas en la actividad concreta no acudan a la misma. Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente. En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-11	10-11	1				X		<p>No soy la única persona que esta quejandose de los cambios en la aplicación . Para empezar las persona de multiactividad pagamos las que más en todo el gimnasio (y recuerdo que es una cuota altísimo siendo esto ´ municipal ´), porque entonces tenemos tantos impedimentos ? Si yo solo puedo ir en una franja horaria a una actividad y resulta que esta llena no tengo opción de ir a otra clase en la misma hora(y sin tener que ir de landako 1 al 2). No se va a solucionar poniendo reservas prioritarias, sino aumentando las clases como estaban precovid(y por favor no soy la única, volved a poner al mediodía) poniendo más monitores y sino hay otra solución.. Eliminat tanto clasismo: ni actividad suelta ni multi, ni multi pro(que eso también es una vergüenza): una cuota para todo el mundo (ajustando precio claro). Gracias</p>	<p>Buenos días: En el momento que una persona usuaria se da de alta en la actividad de Multiactividad tiene que tener claro que la cuota abonada le da derecho a acudir a las diferentes actividades dirigidas siempre que haya sitio en las mismas. Este criterio se ha llevado a cabo desde antes de la existencia del Trainingym. La cuota de Multiactividad no sólo da derecho a acudir a las actividades, sino que también ofrece la posibilidad de acudir a las piscinas tanto climatizadas como de verano, a la sala Fitness, al rocódromo, por lo que la cuota abarca un amplio abanico de servicios. Así y todo, en la medida de los posible se está intentando aumentar el número de plazas para las personas inscritas en Multiactividad y se seguirá trabajando en ello para conseguir la máxima satisfacción posible de las personas usuarias. Sentimos las molestias que esta situación le esté causando. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-11	11-11	1	X					<p>Contacto con vosotros puesto que la gestión de Durango kirolak esta siendo garrafal y crea situaciones desagradables e innecesarias.</p> <p>Soy usuaria de una actividad por la cual pago 20 euros y de la que me corresponden 2 horas semanales.</p> <p>Trabajo a TRES RELEVOS y las semanas que no puedo de mañana voy por la tarde llevando años de esa manera incluida la pandemia donde hasta ahora no he tenido problemas.</p> <p>Por supuesto que en multiactividad pagas 50 euros pero puedes meter 3 horas o más cada día de la semana en 7 días, en cambio los de una actividad yo por ejemplo 20 euros por 2 HORAS como he dicho anteriormente</p> <p>¿Es normal tener que quedarse fuera?</p> <p>¿Es normal que se tengan que crear situaciones tan desagradables puesto que alguna se pone borde en vez de poder DISFRUTAR de la actividad?</p> <p>¿Hay que empezar a discriminar a la gente que trabaja a relevos?</p> <p>Todos tenemos derecho unos y otros.</p> <p>Soluciones positivas y adecuadas a la situación, no cada decisión peor que la primera.</p> <p>El que más paga no siempre tiene la razón.</p> <p>Hay que buscar una solución inteligente para todos.</p> <p>Sin más y espero que también nos tengáis en cuenta a los que trabajamos a relevos</p>	<p>Buenos días.</p> <p>Antes de nada, queremos pedir disculpas por todos los cambios e incidencias que han sufrido el último mes. Somos conscientes que todavía no hemos encontrado la forma más correcta para asegurar las plazas, pero seguiremos trabajando hasta encontrar la solución más adecuada para todas/os.</p> <p>El importante incremento de personas usuarias en los cursos desde septiembre, ha generado diversos problemas que intentaremos solucionar paulatinamente aumentando el número de plazas y nuevos horarios para multiactividad. Crear un curso nuevo conlleva diferentes dificultades: espacios, monitores, aforos...</p> <p>En su caso, al estar apuntada en una sola actividad tiene asegurada la plaza en días y horas en las que se ha dado de alta, CURSO BODY-WL-X 10:00h.</p> <p>Las personas inscritas en una actividad y horario concreto que deseen acudir en otro horario, no podrán reservar horario. Podrán acudir a la actividad siempre que haya sitio en la clase.</p> <p>EXPLICACIÓN</p> <p>En esta última temporada el número de inscripciones ha sido muy numeroso: en SEPTIEMBRE se han inscrito 523 personas más que la temporada pasada y por tanto, con la cantidad de inscripciones y grupos que tenemos, no podemos garantizar que las personas inscritas en un horario tengan plaza.</p> <p>El mes y semanas anteriores se han creado nuevos horarios, pero no ha sido suficiente.</p> <p>Lo que queríamos lograr con las reservas:</p> <p>Personas inscritas en una actividad: poder asistir en diferentes días y horarios. A partir de ahora será más difícil.</p> <p>Sentimos las molestias que ésta situación le haya podido generar, seguiremos trabajando para mejorar los servicios.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-11	14-11	2		X				<p>A titulo personal, y como ciudadana de Durango quisiera expresar una queja al no poder entrar a ver la competición del equipo de tabira natación.</p> <p>En todos los pueblos de Bizkaia, donde se han celebrado las competiciones, se ha podido entrar o visualizar la piscinas desde una cristalera sin ningún problema.</p> <p>La razón que exponen es que no se ha cerrado la entrada a los usuarios, ni siquiera por un tiempo limitado mientras se celebra la misma tal como hacen en los pueblos de nuestro entorno.</p> <p>Han acudido muchos padres de todo Bizkaia y se encuentran en la calle, sin poder ver competir a sus hijos, como si lo han podido hacer en otros pueblos.</p> <p>¿Durango es diferente?</p> <p>Quisiera que los responsables de tomar la decisión, de no dejar entrar a las familias de nuestros deportistas, sea replanteada para próximas ediciones.</p> <p>Por una o dos competiciones que se celebran al año, el hecho de tener que cerrar la piscina a los usuarios durante dos o tres horas, no creo que sea para tanto.</p> <p>En los pueblos de nuestro entorno siempre se cierran las instalaciones durante el rato que dura la competición y así los familiares pueden acudir a ver competir a sus hijos o amigos, como en cualquier otro deporte. Yo como ciudadana de Durango, puedo acudir a ver a un familiar mio en cualquier otra piscina de otro pueblo y en mi pueblo no?</p> <p>Cómo deja esta decisión a nuestro pueblo?</p> <p>Está la puerta del polideportivo lleno de padres y madres, que han acudido a ver a sus hijos desde diferentes rincones de Euskadi y están indignados.</p> <p>Gracias por leer éste texto y espero su respuesta.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Uno de los objetivos de Durango Kirolak es el de impulsar todos los ámbitos deportivos. Se ha intentado dar cabida a una competición de la federación, la cual ha sido solicitada en el último momento.</p> <p>Ha habido que modificar en el último momento la planificación que Durango Kirolak tenía prevista para este fin de semana, suprimiendo una sesión de castillos hinchables que se ofrece periódicamente a las personas usuarias de la piscina.</p> <p>El objetivo principal de Durango Kirolak es posibilitar que sus personas abonadas puedan disfrutar del deporte y de las instalaciones en las que tienen pagado el abono.</p> <p>El hecho de que en una competición oficial se permita la asistencia de público a la misma, conlleva que el resto de personas usuarias de la instalación no se sientan cómodas a la hora de venir a realizar deporte o a pasar una tarde lúdica.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norri
12-11	14-11	2		X				Acceso al público cerrado para poder ver la competición.	<p>Buenas tardes:</p> <p>Uno de los objetivos de Durango Kirolak es el de impulsar todos los ámbitos deportivos. Se ha intentado dar cabida a una competición de la federación, la cual ha sido solicitada en el último momento.</p> <p>Ha habido que modificar en el último momento la planificación que Durango Kirolak tenía prevista para este fin de semana, suprimiendo una sesión de castillos hinchables que se ofrece periódicamente a las personas usuarias de la piscina.</p> <p>El objetivo principal de Durango Kirolak es posibilitar que sus personas abonadas puedan disfrutar del deporte y de las instalaciones en las que tienen pagado el abono.</p> <p>El hecho de que en una competición oficial se permita la asistencia de público a la misma, conlleva que el resto de personas usuarias de la instalación no se sientan cómodas a la hora de venir a realizar deporte o a pasar una tarde lúdica.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16
12-11	15-11	3					X	Cartel señalización de videovigilancia en la puerta no homologado. Ver pared izquierda en la puerta.	<p>Buenos días:</p> <p>La instalación de videovigilancia es revisada por la Secretaría General de la Ertzaintza en apoyo de la Dirección de Coordinación de Seguridad de la Viceconsejería de Seguridad, emitiendo un informe por el cual dan favorable a dicho cartel en base a la Orden de 15 de abril de 2011, del Consejero de Interior.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16
12-11	15-11	3					X	Extintor junto a puerta de entrada / salida: indicador de presión en zona roja debiendo estar en verde.	<p>Buenos días:</p> <p>Dicho extintor fue revisado íntegramente por la empresa mantenedora correspondiente, habiéndose emitido certificado de validación el 27/07/22.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	28

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-11	14-11	2	X					<p>Gernika Kosnoaga Igeriketa Klubak erreklamazioa jarri nahi du Azaroak 12an publikoa ezin izan delako sartu Bizkaiko Federazioak antolatutako 2. Mintxora.</p> <p>Uste dugu beste kirol guztietan familiek aukera dutela euren seme-alaben txapelketak ikustera eta Durangoko Udala igeriketa 2 mailako kirol moduan tratatzen ari dela.</p> <p>Ez dugu ulertzen zergaitik beste igerilekuetan Bai eta Durangon Ez.</p> <p>Zergaitik beste kirol batzuetan Bai eta Igeriketan Ez.</p> <p>Arren eskatzen dugu Ikeriketa beste Kirolak bezala tratatzea.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Durango Kirolak-en helburuetako bat kirol esparru guztiak bultzatzea da.</p> <p>Azken unean eskatu diguten Federazioaren lehiaketa bati lekua ematen saiatu gara.</p> <p>Durango Kirolakek asteburu honetarako aurreikusita zuen plangintza aldatu behar izan da azken unean, igerilekuaren erabiltzaileei aldiari-aldian eskaintzen zaien gaztelu puzgarrien saio bat kenduta.</p> <p>Durango Kirolak-en helburu nagusia abonatuak kirolaz eta abonua ordainduta duten instalazioez gozatzeko aukera izatea da.</p> <p>Lehiaketa ofizial batean harmailetara bertaratzeko baimena ematen bada, instalazioko gainerako erabiltzaileak ez dira eroso sentitzen kirola egitera edo arratsalde ludiko bat pasatzera etortzerakoan.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek eragindako eragozpenak.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16
13-11	13-11	0				X		<p>Multijarduera plus ordaintzen dut. Erreserbatzeko asuntua dela eta aldaketa ugari izan dira azken boladan (negatiboak multijardueran gaudenontzat), baina azkenengo berria dela eta benetan haserretu naiz.</p> <p>Ez dut bidezkoa ikusten, soilik guk erreserbatu behar izana. Jarduera jakin bat ordaintzen dutenek lekua bermatuta izango dute hemendik aurrera, ez dute ez erreserbatu ez kantzelatu beharko, eta multijarduerakook, berriz, lasterketa bat izango balitz bezala, mugikorrean alarma bat jarri beharko dugu, gure gustukoak diren jardueretan lekuren bat lortu nahi baldin badugu, ziztu bizian erreserbatu ahal izateko.</p> <p>Ondorioz, kuota garestiena ordaintzen dugun arren, posiblea da jardueretan parte hartzeko lekurik ez izatea?</p> <p>Egoera hau aldatzen ez baldin bada, nik (eta beste askok dakidanez) argi daukat ez dudala polikiroldegian jarraituko, izan ere, ez da bereziki merkea eta argi dago kudeaketa desastre hutsa izaten dabilela.</p> <p>Gainera, jardueren eskaintza oso pobrea da gaur egun eta hainbat kirol (abdominalak, hit?) eta ordutegi (ostiraletako eskaintza? negargarria) desagerrarazi dituzte.</p> <p>Soluzio bat bilatu eta aurkituko duzuelakoan, erantzunaren zain geratzen naiz.</p>	<p>Egun on.</p> <p>Erabiltzaile batek jarduera anitzeko jardueran alta ematen duenean, argi izan behar du ordaindutako kuotak eskubidea ematen diola zuzendutako jardueretara joateko, baldin eta jarduera horietan lekurik badago. Irizpide hori Trainingym sortu baino lehenagotik gauzatu zan.</p> <p>Jarduera anitzeko kuotak jardueretara joateko eskubidea emateaz gain, barruko igerilekuetara eta udakoetara, Fitness aretora, rokodromora joateko aukera ere ematen du, eta, beraz, kuotak zerbitzu ugari hartzen ditu.</p> <p>Hala eta guztiz ere, ahal den neurrian, jarduera anitzetan izena emandako pertsonentzat leku-kopurua handitzen saiatzen ari gara, eta horretan lanean jarraituko dugu, erabiltzaileen ahalik eta gogobetetasun handiena lortzeko.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek eragiten dizkizun eragozpenak.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	38

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-11	15-11	1	X					<p>Escribo esta queja para exigir un cambio en el sistema que desde hace un par de semana estamos sufriendo los usuarios que tenemos Multiactividad. No me parece bien que estemos pagando una cuota alta para no tener un hueco en ninguna de las actividades que ofrecéis. Me parecen muy pocas las plazas que se ofrecen para los de multiactividad, por lo que hay que andar corriendo para poder reservar la plaza.</p> <p>Si no podéis ofrecer más plazas, no ofreczáis la opción de multiactividad, ya que no me parece bien la respuesta que dais: ir al comienzo de la clase y ver si hay algún hueco libre. Como podréis comprender, ese sistema hace que nos podamos sentir poco "cuidados", en cuanto a que somos los últimos monos, a pesar de la cuota alta que pagamos. Si sólo me puedo asegurar la entrada en spinning, me tendré que dar de baja, ya que no es lo que busco.</p> <p>Sugiero un cambio del sistema de reservas que los usuarios de las clases tengan prioridad sí, pero que también tengan la responsabilidad de avisar de su hueco libre si no van. También exijo que si tanto ha subido la participación en los cursos que ofertáis, ampliéis la oferta. Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se está estudiando la posibilidad de ampliar la oferta ofrecida hasta el momento. Se puede acudir a la actividad aunque no se haya realizado la reserva, siempre y cuando haya plazas disponibles. Una buena opción para optimizar las plazas sería el que las personas de la actividad que no vayan a acudir a la misma, lo comunicaran previamente.</p> <p>Durante estos días está habiendo plazas libres en muchas de las actividades ofertadas. Recordarle que la tarifa Multiactividad también incluye el acceso al rocódromo, sala fitness, piscina. El acceso a las actividades siempre ha estado limitado a la disponibilidad de plazas libres.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-11	15-11	1					X	<p>La gestión del polideportivo está siendo un auténtico desastre, especialmente con las personas usuarias de Multiactividad. Cada vez tenemos más dificultades para acceder a las distintas actividades. Estamos pagando 50 euros al mes y, cada vez, tenemos más dificultades para poder acceder por el límite de plazas (algunas actividades no admiten ya a personas usuarias de Multiactividad) y por el horario tan limitado de las actividades. Debería haber actividades las tardes de los viernes y, también, actividades a las 20.30 ó 21.00 para personas que salimos tarde de trabajar y para que también las personas trabajadoras del sector comercial tengan derecho a actividades deportivas una vez terminada su jornada laboral.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se está estudiando la posibilidad de ampliar la oferta ofrecida hasta el momento. Se puede acudir a la actividad aunque no se haya realizado la reserva, siempre y cuando haya plazas disponibles. Una buena opción para optimizar las plazas sería el que las personas de la actividad que no vayan a acudir a la misma, lo comunicaran previamente.</p> <p>Durante estos días está habiendo plazas libres en muchas de las actividades ofertadas. Recordarle que la tarifa Multiactividad también incluye el acceso al rocódromo, sala fitness, piscina. El acceso a las actividades siempre ha estado limitado a la disponibilidad de plazas libres.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-11	25-11	11					X	<p>Buenos días.</p> <p>Quiero presentar mi queja por lo sucios que se encuentran los vestuarios de la piscina a última hora de la tarde, el suelo se encuentra lleno de pelos. Creo que hace falta alguna hora más de limpieza.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Trasladamos su queja a la empresa encargada del servicio de limpieza, a fin de que no se den dichas situaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-11	15-11	1				X		<p>Web orrian adierazten den bezala, aurtengo irailean, aurrekoan baino askoz ere jende gehiagok eman dugu izena polikiroldegian, baina horrek ez du eragina izan eskaintzetan.</p> <p>Pandemia aurretik zegoen eskaintza askoz ere aberatsagoa zen, izan ere, jarduera (hit, abdominalak?) eta ordutegi (spinbike eguerdietan, alde batetik?fitness aretoan dauden monitoreen ordutegia murriztea, bestetik) asko desagertu dira eta ondorioz, ikaragarritzko haserre eta ezinegon giroa sortu da kudeatzeko erarekiko.</p> <p>Jardueren eskaintza lehen bai lehen areagotzea eskatzen dut, gaur egun ez baitzaigu kontsumitzaileoi erantzun egoki bat ematen ari?</p>	<p>Egun on:</p> <p>Urrian ordutegi berriak sortu ziren:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Body Weight: astelehen eta asteazkenean 19:00etan (multiaktibitaterako bakarrik) o Hipopresiboak-pilates: astearte eta ostegunetan 17:30etan (jarduera anitzeko plaza gehiago) o Spin Bike: astearteetan 18:30etan o Yoga: astelehena eta asteazkena 20:30etan <p>Azaroan ordutegi berriak sortu ziren:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Hipopresiboak-Pilates: astearte eta ostegunetan 09:00etan o Body-Weight: astearte eta ostegunetan 17:00etan o Igeriketa terapeutikoa: astelehen eta asteazkenetan 13:45ean o Hasierako pilatesa: astearte eta ostegunetan 11:00etan o Global Fitness: astearte eta ostegunetan 09:00etan <p>Ordutegi berriak eskaintzen saiatzen jarraituko dugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norik
14-11	15-11	1			X			<p>Buenas noches,</p> <p>En los últimos meses el número de asistentes de la clase de spinning a la que estoy apuntada ha aumentado y debido a que se ha quitado el horario de las 20:30 mucha gente acude a las 19:30. Esto por consiguiente, hace que la clase de las 19:30 se llene entera y hemos llegado a un punto donde o andas corriendo para reservar o te quedas sin sitio. Por ejemplo: hoy lunes he acudido a mi clase de spinning y varias personas se estaban quejando de que la clase del lunes que viene a las 19:30 estaba ya llena debido a que la gente a las 12:00 de esta noche ha reservado ya la clase de la semana que viene.</p> <p>Espero que estudien este problema y pongan una solución lo antes posible por favor.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Estamos revisando la ocupación de todos los horarios.</p> <p>El horario de las 20:30 se suprimió porque acudían muy pocas personas usuarias.</p> <p>Tendremos en cuenta su sugerencia, ya que se está valorando ofrecerlo nuevamente.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-11	25-11	6					X	<p>Estado del techo del campo de fútbol sala. Estando jugando, se ha parado varias veces el partido para secar el suelo del campo.</p> <p>Me parece lamentable el estado. La imagen del polideportivo en este estado deja mucho que desear. El tiempo que viene es de lluvias. Así que solicito que se revise y se arregle la instalación.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Somos conocedores de la problemática de las goteras en esa cancha por lo que se están llevando diversas actuaciones para solucionar dicho problema.</p> <p>Esperemos que se solucione cuanto antes y pedirles disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-11	21-11	2					X	Igerilekuetan aldagela mistoa kendu da eta nire ustez hori ez dago ondo. Familiek aldagela bat behar dugu. Bestela umea gurasoen arabera joan beharko da aldagelara. Hori ez zait egokiena iruditzen.	<p>Egun on:</p> <p>Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera.</p> <p>Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du.</p> <p>Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrezkin, eta horien artean klub mistoak daude, aldagelatan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokeke tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari.</p> <p>Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	16
23-11	25-11	2			X			Tengo el bono de multijarduera y en las últimas 3 semanas no he podido reservar clases para acudir los martes y los jueves a GAP y los lunes y los miércoles a Body en Landako I. Las plazas que se están ofertando son muy reducidas para los de multijarduera y después al preguntar me he enterado que en muchas de las actividades a las que no puedo apuntarme han habido muchas faltas. No me parece nada justo que los que están apuntados solamente a esa actividad no tengan que hacer ningún tipo de reserva ya que las plazas que no se utilicen por esas personas, no están siendo aprovechadas por los de multijarduera.	<p>Buenos días:</p> <p>Entendemos su malestar y se está intentando reajustar en la medida de lo posible las plazas ofertadas para que se aprovechen al máximo los recursos con los que contamos y hacer un mejor uso de las actividades ofertadas.</p> <p>Si no consigue reservar plaza a través de la aplicación, tiene la opción de acudir a la actividad y si hay personas inscritas en esa actividad que no acuden poder acceder a la misma.</p> <p>Seguimos trabajando para mejorar los servicios ofrecidos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-11	30-11	2			X			<p>Kaixo!</p> <p>Asteburuan, larunbat arratsaldean uretako puzgarriak egon behar ziren. Aplikazio bidez erreserba egin genuen, eta larunbat arratsaldean erreserbatutako ordurako bertan ginen. Eta hara gure sorpresa!! Igerilekuan puzgarriak ez... Umearen desilusia eta guk ez genekien zer gertatu zen ere. Harrigarria!! Harreran galdetu nuen zer gertatu zen, eta antza ume askorik ez zenez apuntatu, ez ziren puzgarriak muntatu?? Guk erreserba eginda genuenez, gure ordurako han ginen, eta ez bagara bertaratuko abisatu egin behar dugu. Oso ondo!! Eta guri ez digu inork abisatzen? Erreserba egiterakoan gure datuak dituzue, eta erreserbatutako ekintza bat ez bada egin behar, whatsapp edo email bat bidaltzea horrenbeste kostatzen da? Ez dakit, baina larunbat arratsaldean bertara joan, eta puzgarriak ez egotea, eta abisurik ere ez jasotzea... LOTSAGARRIA benetan!! Milesker. Zuen erantzunaren zain geratzen naiz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Koordinazio faltagatik barkamena eskatu nahi dizugu.</p> <p>Puzgarriak ez egotearen arrazoiak ez zuen zerikusirik izen-ematearen haur-kopuruarekin, izan ere, behin zerbitzua antolatuta, izen-emate ume kopurua edozein dela ere ematen da.</p> <p>Espero dugu egoera hau berriro ez gertatzea.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-11	30-11	1				X		<p>Buenos días,</p> <p>Solicito que se corrijan los problemas de rendimiento de la web, errores en los pagos, fechas de duración en los cursos, etc.</p> <p>La aplicación móvil es prácticamente inservible en las últimas versiones de sistemas operativos, la web tarda muchísimo en cargar y es muy poco intuitiva.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Somos conocedores de los problemas que nos detalla en su escrito y se está intentando solucionar los motivos que producen dichos errores.</p> <p>Esperemos que a la mayor brevedad posible se pueda ofrecer un buen servicio.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-12	8-12	5			x			<p>Kaixo, Hainbat dei egin ditut saio bat kartzelatzeko eta ez dut lortu inorekin hitz egitea. Orokorrean: ez duzue telefonoa atenditzen, ez duzue whatsapp-a begiratzen? eta oso zaila egiten zaigu ez bagara polikiroldegira bertaraten zuekin kontaktuan jartzea. Gainera, Trainingym app-tik ezin dira saioak kartzelatu 3 ordu baino gutxiago falta badira. Ze zentzu dauka horrek? Posiblea da gaixorik egotea eta lehenagotik jakitea ezin izango duzula kirola egin, baina NORMALEAN, bapateko gauza izaten da ezin joan izatea? nola espero duzue guk 3 ordu lehenago jakitea %100an joango garen edo ez? KUDEAKETA DESASTROSOA BERRIRO ERE eta kaltetuak Multijarduerako bazkideak, izan ere, ez badugu kartzelatzen ZIGORRA daukagu. Lotsagarria benetan! Ea buelta bat ematen diozuen antolaketa horri zeren eta oso erreta gaude dagoeneko.</p>	<p>Erantzunda pertsonalki harreran. idoa</p>	WEB	36
1-12	13-12	12				x		<p>Estoy acompañando a mi hijo a escalar, nacido el 10.06.2018 y me cobraron la entrada como si usaría las instalaciones. Creo que es injusto tener que pagar la entrada, por lo que solicito la devolución de una de las 2 pagadas.</p>	<p>Hola, sentimos comunicarle que no se puede proceder a la devolución de la entrada que nos menciona. Según la normativa de uso de las instalaciones de Durango Kirolak, toda persona que accede al rocódromo tiene que tener el bono mensual trimestral o anual o abonar la entrada correspondiente de 4€. Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	40
2-12	2-12	0					x	<p>Hola Tengo una niña de 10 meses y el otro día fuimos a las piscinas interiores de LANDAKO. En el vestuario de chicas disponen de cambiador y de una trona para poder cambiar y entretener a los niños/as /bebés. Ami como padre y hombre que soy me gustaría que en el de chicos hubiera los mismos servicios ya que si yo me quiero hacer cargo ese día del aseo de mi hija no tengo las mismas comodidades que mi mujer. Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on: Le agradecemos su solicitud ya que Durango Kirolak está comprometido con que los/as niños/as tengan las mismas posibilidades en cualquier vestuario. Asimismo le indicamos que uno de los vestuarios de hombres ya dispone tanto de un cambiador como de una trona. De todas formas, en la mayor brevedad posible también las colocaremos en el otro vestuario. Agur bat, Durango Kirolak</p>	8	8

KEXAK / QUEJAS (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-12	13-12	10	X					<p>mié, 30 nov, 17:04 (hace 3 días) para DURANGO</p> <p>Buenas tardes Me apunte el día 11/11/22 y se me cobro la mensualidad integra Hoy día 30 he decidido desapuntarme por la falta de plazas y desorganización para las actividades de multiactividad. Se me exige apuntarme a cada clase semanalmente cuando hay plazas si las hay. He intentado apuntarme como ejemplo a aquagym y la respuesta a sido tu ven a la piscina y si hay sitio en la clase la das y si no coges un churro y te das unos baños en la piscina (LITERALMENTE) Devuelvo el recibo a un día de empezar diciembre, espero no tener problema alguno por ello dado que el día uno ya he visto a personas pagando con tarjeta el mes. No entendería que por tener domiciliada yo tenga ninguna penalización Un saludo</p>	<p>Hola, En el momento de apuntarse a una actividad, tanto por la máquina como por la web aparece el precio que hay que abonar. Las altas en las actividades y en multiactividad realizadas antes del día 16 del mes hay que abonarlas íntegramente. A partir de ese día se paga la mitad. Es por ello que, al darse de alta el día 11 del mes, se le ha cobrado el mes entero. Por otro lado, las bajas de las actividades, cuando se ha elegido la domiciliación del pago, hay que hacerlas antes del día 26 del mes. Una vez llegado ese día y no realizada la baja, se pasa el recibo automáticamente. En caso de devolver dicho recibo se bloquea el acceso a todas las instalaciones y servicios de Durango Kirolak hasta que se realice el pago de la cantidad debida, cantidad que puede ser solicitada en vía ejecutiva por la administración. Un saludo.</p>	WEB	40
13-12	15-12	2					X	<p>Protesta por el cierre de las piscinas cubiertas durante el mes de agosto. Deben estar siempre abiertas.</p>	<p>En Durango Kirolak contamos con unos recursos limitados y apostamos por la sostenibilidad de los servicios que ofrecemos a la ciudadanía. Los últimos años, el mes de agosto, la decisión de cerrar las piscinas de Landako se ha tomado por diferentes motivos: disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad. Para el próximo agosto del año 2023, se ha decidido mantener abiertas las piscinas la Landako la primera y la última semana del mes. Con la intención de buscar un equilibrio entre las necesidades de las personas usuarias y una optimización de los recursos existentes. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landakoa I	Landakoa II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-9	5-10	34	x							RECTIFICACIÓN: EL 28 DE MAYO ES DOMINGO. PARKATU. UZTAI TALDEA - COMPETICIONES Y EXHIBICIONES 2022/2023 FechaEvento HorarioZonas de competición 17 diciembre 2022 SABADOTXIKIGYM09:00-14:00Cancha basket 11 Febrero 2023 SABADOCAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS Benjamín-Infantil09:00-21:00Cancha basket 18 Marzo 2023 SABADOCAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS Alevín-Cadete09:00-21:00Cancha basket 28 Mayo 2023 DOMINGOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR, JUVENIL y SENIOR09:00-21:00Cancha basket y barrio 3 Junio 2023 SABADOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE09:00-16:30 Cancha basket y barrio 17 junio 2023 SABADOEXHIBICION FIN DE CURSO09:00-14:00Cancha basket 19 y 20 Junio 2023, lunes y martesSEMANA DE PUERTAS ABIERTAS17:00-18:30Cancha barrio En los campeonatos son necesarias además las siguientes instalaciones: - Vestuarios de abajo - Sala Batzarra - Sala Multimedia - Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending (ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo o bebida	Tomamos nota y lo metemos en el calendario de competiciones. Eskerrik asko Un saludo.	WEB	028
1-9	2-9	1			x					Kaixo, Debido a que el martes día 6 está cerrada la instalación nos gustaría aprovechar el lunes para entrenar por la mañana. Los entrenamientos seran, si es posible, el Lunes 5 a las 10.00 de la mañana. Infantil A e infantil B Eskerrik asko	Egun on, Tienen permiso para realizar el entrenamiento que solicitan el lunes día 4 por la mañana. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
2-9	2-9	0	x							Dar alta en actividades	<p>Egun on,</p> <p>Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio:</p> <p>En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña.</p> <p>En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II.</p> <p>Además ya está en marcha la nueva APP de Durango Kirolak dónde es posible darse de alta en actividades.</p> <p>DATE DE ALTA EN LAS ACTIVIDADES A TRAVÉS DE LA APP DE DURANGO KIROLAK</p> <p>NUEVA FUNCIONALIDAD FÁCIL DE UTILIZAR:</p> <p>Si eres usuario/a de la página Web de Durango Kirolak, descárgate la aplicación y comienza a utilizarla:</p> <p>Utiliza el mismo usuario y contraseña de la Web (el mismo que utilizabas en 2021 para reservar la cita previa o este verano para acceder a Tabira).</p> <p>Usuario: número DNI.</p> <p>Contraseña: la creada por cada persona usuaria.</p> <p>Si no recuerdas la contraseña ...</p> <p>Abre la Aplicación, pulsa "olvidé mi contraseña" y a través del correo electrónico podrás actualizar la contraseña.</p> <p>Si no estás registrado/a ...</p> <p>Abre la Aplicación, pulsa "registrarse" y te enviará un correo electrónico para poder registrarte en la Web y en la aplicación, siguiendo los pasos indicados en el mismo.</p> <p>¿Qué trámites podré realizar a través de la Aplicación?:</p> <p>Darse de Alta y de Baja en las actividades.</p> <p>Acceder por los tornos con el código QR.</p> <p>Reservar instalaciones (Padel, Tennis, Frontones, Campos,...).</p> <p>Realizar tanto el Alta en el abono de las piscinas, como la Baja.</p> <p>Comprobar Mis datos, Actividades, Reservas, Pagos,...(en breve estará disponible).</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	038

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-9	3-9	1						x		Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4) para el próximo jueves, 8 de septiembre de 15:00a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos reservado la pista que a continuación detallamos a nombre de PADELZALEAK para entrenamiento: PADEL 04 ARRIPAUSETA 08/09/22 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
3-9	3-9	0						x		Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de padel (pista 2) para hoy. sábado 3 de septiembre de 19:30 a 21:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos reservado la pista que a continuación detallamos a nombre de PADELZALEAK para entrenamiento: PADEL 02 ARRIPAUSETA 03/09/22 19:30 21:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-9	15-9	10			x					<p>Considerando la gran aceptación y utilización de las instalaciones de DURANGO KIROLAK y viendo que muchos usuarios nos quedamos el mes de agosto y la paupérrima alternativa de Tabira, solicito se tengan abiertas todos los días del año. ¡Gracias!.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad.</p> <p>Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar.</p> <p>El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares.</p> <p>Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-9	15-9	9		x						<p>Mi Sugerencia es que no cierren la PISCINA CUBIERTA EN EL MES DE AGOSTO.</p> <p>Por motivos de salud (problemas de espalda) y porque la piscina de Tabira en ocasiones por el mal tiempo no se puede utilizar.</p> <p>Agradezco su trabajo y espero que se posible dicha petición.</p> <p>06-09-2022</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak cuenta con unos recursos limitados y aboga por la sostenibilidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía. En el mes de agosto la decisión de cerrar las piscinas de Landako viene dado por diferentes motivos, entre los que podemos enumerar la disminución considerable de la afluencia de personas usuarias, la posible utilización de las piscinas de Tabira y la limpieza y mantenimiento de todos los vasos de las piscinas, obligatorio por normativa de sanidad.</p> <p>Tanto a primera hora de la mañana como de la tarde, en Tabira se habilita un espacio para poder nadar.</p> <p>El calendario de las diferentes instalaciones se aprueba por la Junta de gobierno en el mes de octubre del año anterior y el mismo no se puede cambiar por peticiones particulares.</p> <p>Sin otro particular, Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p>	038	008
7-9	8-9	1		x						<p>Egun on!</p> <p>Hurrengo irailaren 17an sarbide porbak burutzeko instalazioak behar ditugu. kasu honetan kantxa pildeportiva bat, futbol zelaia eta igerilekua.</p> <p>goizez burutzeko dira, futbol zelaiak dira normalean konplikatuenak lportzeko beraz abixatu ahalik eta arinen jartzeko webean.</p> <p>beste aldetik, hurrengo ostiralean irailaren 9an piraguak aterako ditugu landakotik, hamendik abixua ematen dugu eta era ez ofizialian ere abixatuko dizuegu egun beratn.</p> <p>mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hau baiezatztea behar dugu: " Instalazioak erabiltzeko ordutegia. "Zein futbol-zelai behar duzuen, 7 edo 11. "Igerilekuko zenbat kale behar dituzuen. "Zenbat persona etorriko diren. Hurrengo eskaeran, saiatu ordutegiak eta instalazioak zehazten, mesedez.</p> <p>Zure eratzunaren zain</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-9	13-9	5		x						<p>Gabón!</p> <p>Irailaren 17an sarbide probak direla eta hauek instalazioak behar ditugu.</p> <p>1. Tabirako kantxa : 10etatik 11arte 2. Tabirako futbol zelaia, osoa: 9etatik 11al arte 3. Landako igerilekuko bi kale: 10etatik 12ak arte</p> <p>Zenbat joango garen ez dakigu sarbide probetara apuntatzeko epea zabalik daolako oraindik. Egun bertan nahi izanez Gero pasatuko dizuegu zerrenda.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Azkenean, hurrengo ordutegi eta instalazioetan bakarrik erreserbatu ahal izango dizugu.</p> <p>1. Landako kantxa, 08:45etatik 10:00ra arte 2. Arripausueta 11 futbol zelaia, 9:00etatik 11:00ra arte. 3. Igerilekua, 2 kale igerileku handian, 10:00etatik 12:00ra arte</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
9-9	9-9	0						x		<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar pistas entrenamiento d pádel (pista 2) para el martes, 13 de septiembre de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva que nos han solicitado.</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 13/09/22 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-9	10-10	28		x						<p>Kaixo, aurtan ere Apnabiko taldeak (jesuitak ikasttxeko gela egonkorrekoak) pistina kirolean parte hartu nahiko genuke. 4 ikasle eta 2 profesional izango ginake eta egun eta ordutegia aurreko urtekoa izatea gustatuko litzaiguke 12:00-13:00etara asteazkenetan. Esango didazue ia posible den eta hala bada noiz hasi ahalko ginatekeen. Mila esker.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue asteazkenetan 12:00etatik 13:00etara igerilekura etortzeko. Nata 2ko igerilekua erabili beharko zenukete.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaketa I	Landaketa II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-9	15-9	3						x		Kaixo, arratsalde on, Me gustaría hacer la reserva de pistas para este curso 2022/2023. Aún no tenemos horarios fijos del todo pero por si acaso voy a hacer la reserva y en caso de haber alguna modificación os lo comento Empezamos el viernes 16 de septiembre. La reserva la haremos mes a mes Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00 Martes y jueves de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00 Nos gustaría solicitar sitio cubierto en caso de lluvia. Hasta ahora hemos tenido frontón de San Fausto, insti o polideportivo y muchos días nada, por lo que nos hemos quedado sin poder entrenar Por otro lado, preguntar a ver que hay que hacer en caso de lluvia y las pistas no se puedan utilizar. Para el tema de la devolución Eskerrik asko Un saludo,	Egun on: Hemos procedido a realizar la reserva de los días y horarios indicados. En cuanto a localizar un sitio cubierto para que puedan entrenar, se está intentando encontrar alguna instalación libre, pero con tan poco margen de tiempo el resto de clubs ya han realizado las reservas de muchos de esos espacios. TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE 16/09/22 17:00 21:00 19/09/22 18:00 21:00 20/09/22 17:00 20:00 21/09/22 18:00 21:00 22/09/22 17:00 20:00 23/09/22 17:00 21:00 26/09/22 18:00 21:00 27/09/22 17:00 20:00 28/09/22 18:00 21:00 29/09/22 17:00 20:00 30/09/22 17:00 21:00 TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE 16/09/22 17:00 21:00 19/09/22 18:00 21:00 20/09/22 17:00 20:00 21/09/22 18:00 21:00 22/09/22 17:00 20:00 23/09/22 17:00 21:00 26/09/22 18:00 21:00 27/09/22 17:00 20:00 28/09/22 18:00 21:00 29/09/22 17:00 20:00 30/09/22 17:00 21:00	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-9	14-9	0	x							<p>Kaixo, Kurutzia Ikastolatik idazten dut. Jakin nahiko nuke ea Atletismo pistara joan ahal garen.</p> <p>Egunak, ordua (bertan dutxatu ahal bagara) eta ikasle kopurua 9:00-10:25 Irailaren 26, 27 eta 28 23 ikasle egun bakoitzean</p> <p>Egunak, ordua (bertan ezin bagara dutxatu) eta ikasle kopurua 9:00-10:10 Irailaren 26, 27 eta 28 23 ikasle egun bakoitzean</p> <p>Zuen erantzunaren esperoan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Atletismoko pistaren kudeaketa ez dago Durango Kirolak-en esku, baizik eta Durangoko Amankomunazgoaren esku.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-9	15-9	1	x							<p>Aurtengo denboraldi berri honetan, Mugarrak, Taldeko federatuei eta urtarrilean federatuko diren taldeko bazkideei, igeriketa Master bat eskeini die.</p> <p>Ordutgia eta egunak: Astelehen eta ostegunetan 20.15 etatik 21:15 erarte, mugarrak dituen kale biak erabiltzen.</p> <p>Urrian hasiko ginateke eta guztiak urteko abonoa daukate.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Erantzun bat eman aurretik, masterrera joango diren pertsonak zerbitzu hori jasotzeagatik kuotaren bat ordaintzen duten baieztatu behar diguzue.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-9	15-9	0						x		<p>Buenos días</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4) para mañana viernes, 16 de septiembre de 14:30 a 16:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizar la siguiente reserva,</p> <p>PADEL 04 ARRIPAUSUETA 16/09/22 14:30 16:00</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
15-9	15-9	0						x		<p>Kaixo!</p> <p>Os escribo porque en la petición anterior he hecho reserva de pistas y no he especificado que solamente necesitamos una pista (la que está cerca del río), la otra no</p> <p>Eskerrik asko y perdón por las molestias</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Procedemos a subsanar el error.</p> <p>El recibo del mes de septiembre ya se ha cobrado con el alquiler de las dos pistas, por lo tanto en el mes de octubre les descontaremos ese importe cobrado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-9	21-9	2	x							<p>1º batxilergoko ikasleekin 3 saio gidatu egitea (Spinbike, GAP eta Zumba)</p> <p>2022/10/03 > SPINBIKE (25 ikasle, 11:30 - 12:30)</p> <p>2022/10/04 > SPINBIKE (25 ikasle, 08:15 - 09:15)</p> <p>2022/10/05 > SPINBIKE (25 ikasle, 08:15 - 09:15)</p> <p>2022/10/06 > SPINBIKE (25 ikasle, 12:40 - 13:40)</p> <p>2022/10/17 > GAP (25 ikasle, 11:30 - 12:30)</p> <p>2022/10/18 > GAP (25 ikasle, 08:15 - 09:15)</p> <p>2022/10/19 > GAP (25 ikasle, 08:15 - 09:15)</p> <p>2022/10/20 > GAP (25 ikasle, 12:40 - 13:40)</p> <p>2022/10/24 > ZUMBA (25 ikasle, 11:30 - 12:30)</p> <p>2022/10/25 > ZUMBA (25 ikasle, 08:15 - 09:15) ** ESKOLAN EGITEN BADUGU ORDUA ALDATZEN DA</p> <p>2022/10/26 > ZUMBA (25 ikasle, 08:15 - 09:15) ** ESKOLAN EGITEN BADUGU ORDUA ALDATZEN DA</p> <p>2022/10/27 > ZUMBA (25 ikasle, 12:40 - 13:40) ** ESKOLAN EGITEN BADUGU ORDUA ALDATZEN DA</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da.</p> <p>3 saio gidatu egiteko aurrekontua 457,56 €-koa da (12 saio 38,13 eurotan bakoitza).</p> <p>Gogorarazten dizuegu, ordainketa, lehenengo saioa hasi aurretik egin behar duzuela.</p> <p>Laster bidaliko dizugu aurrekontua/faktura hurrengo helbidera: abolanos@maristak.com</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
19-9	19-9	0						x		<p>Buenas tardes, queríamos solicitar pistasde entrenamiento de páde l para los días:</p> <p>Miércoles, 21 de septiembre de 15:00 a 16:30</p> <p>Viernes, 23 de septiembre de 14:30 a 16:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 04</p> <p>21/09/22 15:00 16:30</p> <p>23/09/22 14:30 16:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-9	22-9	2			x					<p>2022-23 Denboraldiko Futbol Eskola martxan jarriko dugu berriz.</p> <p>Egunak: Igandeak (urritik-maiatzera) Hasierako eguna urriak 2. Orduetgia: 9:15 - 13:00 F7 Zelaia Korreo bidaliko dizuet egutegia.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Baimena duzue 2022-23. denboraldian F7ko kantxa erabiltzeko Futbol Eskolako entrenametuak aurrera eramateko.</p> <p>Aurreko urtean bezala hilabete bakoitzean aurrekontua bidaliko dizuegu, alde zuzenarekin ordainketa egin dezazuen.</p> <p>Aldaketaren bat egotekotan, ahalik eta arinen komunikatu diezazue, mesedez.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
21-9	27-10	36		x						<p>Hona hemen, Mugarrak egin nahi duen masterraren inguruko egin diguzuen galderen erantzuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Masterra egingo duten pertsonak, 15Euroko kuota bat ordaindu beharko dute entrenatzaileen kostea ordaindu ahal izateko. - Gutzinez 8 pertsona eta gehienez 16 izango dira. <p>Zuen erantzunaren zain</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Momentuz eskatzen duzuen jarduera dohainik egiteko baimena duzue, baina ikastaro edo antzeko eskaerak egiteko irizpide bat dago, klubak instalazioaren %50 ordaintzen dute.</p> <p>Momentuz igerilekuan ez dugu mota honetako preziorik eta eguneratzen direnean, instalazioa berriz erabiltzeko eskatu beharko duzue dagokion zenbatekoarekin.</p> <p>Gaur egun, Culturala, tenis eta judo bezalako klubek alokairuaren %50 ordaindu behar dute.</p> <p>Doantazuna lehiatzera doazen kirolari federatuen prestakuntzarako da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-9	10-10	16	x							<p>Solicitamos la red de la canasta que está a la derecha del túnel de vestuarios, además solicitamos dos papeleras de buen tamaño para colocar detrás de cada banquillo.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La red que solicitan ya está reparada. En cuanto a las papeleras, les facilitaremos los cubos directamente.</p> <p>Como los banquillos no están en la instalación de manera permanente, deberán encargarse de colocar y quitar las papeleras y guardarlas en alguno de sus almacenes.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-9	26-9	1						x		<p>Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el miércoles, 28 de 15:00 a 16:30 y para el viernes, 30 de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 04 28/09/22 15:00 16:30</p> <p>PADEL 04 30/09/22 14:30 16:00</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
27-9	10-10	13	x							<p>Fray Juan de Zumarragako Goi Mailako Zikloko ikasleekin Polikiroldegiko nagusien jardueretan parte hartu ahal izatea eskatu nahi dugu. Asteazkenak 10:00-12:00 bitarteko orduan. Monitora Belén Ruíz.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskatzen diguzuen jarduerara joateko baimena duzue, asteazkenetan 10:00etatik 12:00etara.</p> <p>Etorriko diren ikasleen izena eta programazioaren hasiera/amaiera ematea eskatuko genizueke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-9	14-10	16		x						<p>Hola</p> <p>Debido a la nueva OTA en Landako, y ante la imposibilidad de poder sacar la Tarjeta OTA al no ser propiedad de una persona física, solicitamos poder dejar la furgoneta en una plaza de parking de la instalacion de Landako II</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Sentimos comunicarles que no podemos ofrecer el servicio de parking a los clubes, ya que el número de peticiones puede ser muy elevado y no habría sitio para todo el mundo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
28-9	17-10	19							x	<p>SOLICITAR EL FRONTON DE SAN FAUSTO PARA LOS DIAS 12,13,15,16 Y 22 DE OCTUBRE PARA LAS FIESTAS DE SAN FAUSTOS PARA REALIZAR DIBERSAS ACTIVIDADES EN CASO DE LLUVIA HABIENDO HABLADO CON EL ENTRENADOR DE PELOTA Y ESTANDO LIBRE EL FRONTON UN SALUDO</p>	<p>GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. -Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). -La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. -DK deberá figurar como entidad colaboradora. -La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) -El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. -Se les facilitará la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. -En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. -En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar la siguiente información mediante un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> / melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net> -Indicad persona responsable del organizador del evento: nombre, email y nº de móvil. -Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiagtagiriaCertificad o_SRC_EZOHIZKOA.pdf) -Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>ESPECÍFICAS FRONTON SAN FAUSTO</p> <p>-NO ESTÁ PERMITIDO COCINAR DENTRO DEL FRONTÓN</p> <p>EL AFORO DEL FRONTÓN PARA EVENTOS SOCIOCULTURALES ES DE 406</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-9	4-10	6	x							<p>Kaixo. xxxxxx nauzu. Fray Juan de Zumarraga ikastetxean lanean dihardut gela egonkorrean, eta taldearekin Landako 1 kiroldegiko rokodromora joateko eskaera luzatu nahi dizuet.</p> <p>Data:Urriaren 5a Ikasle kopurua:9 Irakasle kopurua:4 Eskerrik asko, aldez aurretik. Zuen erantzunaren zain</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue urriaren 5ean Landako leko rokodromora joateko. Monitorearen ordutegia 10:00etatik 12:00etara da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-9	4-10	6						x		<p>Hola, buenas tardes:</p> <p>Quería hacer la reserva de la pista de tenis para el mes de octubre. La pista que esta cerca del rio Lunes y miércoles: de 17:30 a 20:30 Martes y jueves: de 17:00 a 20:00 Viernes: de 17:00 a 21:00 Los días 12, 13, 14 y 31 de octubre no tenemos clases Del mes de septiembre tenemos ya abonadas 36 horas de más . Avisé de que solo necesitábamos una pista en vez de dos y ya nos habíais pasado el recibo con 234? de las dos pistas Aprovecho para preguntaros a ver ¿a cuanto paga el club la hora de reserva de la pista de tenis? Muchas gracias,</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Realizada la reserva de la pista 2 de tenis para el mes de octubre. El importe de octubre asciende a 127.5€ y como le debíamos 117€ del mes de septiembre, pasamos a cobrarles 10.5€. La hora de los cursos de tenis les cuesta 2.5€/hora.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-9	30-9	1		x						Asunto vestuarios: Quiero solicitar que se vuelvan a poner los vestuarios mixtos para los cursillos de niños pequeños. Lo encontramos mas facil de uso y asi pueden estar todos los niños juntos vayan con el padre o al madre	Buenos días: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
29-9	30-9	1					x			[EGUNERAKETA] Kaixo! Iñaki Inzarekin hitz egin moduan, gimnasioa goizetan erabiltzeko aukera duten kirolarien izen zerrenda helarazten dizuegu eguneratua:	Egun on: Eskerrik asko zerrenda eguneratuta bidaltzeagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-9	4-10	4						x		<p>Hola, soy xxxx, juez árbitro y entrenador del club de Tenis</p> <p>Me gustaría reservar una sala para rees para el jueves 6 de octubre a las 19:30 Aún no sé los que seremos ya que dependemos de confirmación Podemos ser entre 10 o 30 personas? Gracias</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para este tipo de reuniones debe de realizar la solicitud a través del WhatsApp de Landako I, 618656073.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016
30-9	6-10	6			x					<p>buenos días hace 9 días hice una consulta sobre la conexión por cable en las instalaciones de Tabira. Soy directivo del SCD durango y me han encargado la gestión de esta tarea. Queríamos valorar cómo se podría llevar a cabo. Si activar las conexiones en el Switch en dos salas que hay abajo, aislarlas en una vpn aparte, conectando a otra adsl privada o personal..... existen varias opciones, pero como no sabemos cómo está la conexión en tabira, sería ver con Informática cuál sería la mejor opción. cuándo podríamos quedar, verlo?? eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Su petición ha sido enviada al técnico de instalaciones y su respuesta ha sido que le envíen directamente a él la solicitud, indicando qué es lo que necesitan, dónde y para qué.</p> <p>Técnico de instalaciones eperez@durangokirolak.net.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-10	10-10	8						x		<p>Buenas tardes, Empezamos ya la competición de Series y solicitamos pistas y vestuarios del edificio de las piscinas, tal y como hablamos con Iñaki Inza en la reunión que mantuvimos Elena Bueno y yo el pasado 10 de mayo, para los siguientes sábados: 15-October-22 5-Noviembre-22 10-Diciembre-22 21-Enero-23 11-Febrero-23 En todas las fechas sería: - las pistas 2, 4 y 5 de 14:30 a 16:00 - las pistas 4 y 5 de 16:00 a 17:30 Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>PADEL 02 05/11/22 14:30 16:00 10/12/22 14:30 16:00 21/01/23 14:30 16:00 11/02/23 14:30 16:00 Egun on: El día 15 de octubre están reservadas todas las pistas por Padelzaleak para el campeonato de San Fausto. El resto de días hemos procedido a realizar las siguientes reservas. Si ven alguna anomalía comuniquenlosla a la mayor brevedad posible.</p> <p>PADEL 04 05/11/22 14:30 17:30 10/12/22 14:30 17:30 21/01/23 14:30 17:30 11/02/23 14:30 17:30</p> <p>PADEL 05 05/11/22 14:30 17:30 10/12/22 14:30 17:30 21/01/23 14:30 17:30 11/02/23 14:30 17:30</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-10	10-10	6		x						<p>Kaixo,</p> <p>Aurrekoan hau idatzi nuen eta ordutegia aipatzea ahaztu zitzaidan: 'Fray Juan de Zumarraga-Durango Institutuan ordutegi trinkoa dugu aurten ikasle guztientzako. Horrekin batera, 'Hedatze' programa dugu, zeinetan errefortzu orduak eskaintzen zaie ikaleei. Gure kasuan, Gorputz Heziketa mintegiak eta Kirol Zikloak mintegiak, igerilekura joateko eskaintza egin nahi diegu ikasleei. Zikloko ikasleei Igeriketa irakasgaia eta Uretako lehen sorospenak irakasgaia gainditzeko eta kasu batzuetan errekuaratzeko aukera (aurreko urtetik gainditu barik dute eta). Eta DBHko ikasleen kasuan igeri ondo egiten ikasteko, aukera hori izan ez duten ikasleentzako. Gure eskaria: igerilekuko kale bat, astelehenetan, astearteetan eta ostegunetan. Talde txiki batentzako: 4-5 ikasle.' Ordutegia 15:00etatik 16:00etara.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Igerilekuetako kale bat erabiltzeko baimena duzue astelehen, astearte eta ostegunetan, 15:00etatik 16:00etara.</p> <p>Word dokumentu eguneratua bidali behar diguzue, institutuak Durango Kirolak-eko instalazioetan egiten dituen jarduera guztiak jasotzen dituen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
4-10	27-10	23			x					<p>Solicitamos el campo de Tabira los días 26,27 y 28 de Diciembre para la realización de un torneo de futbol 7.</p> <p>Lunes 26 de Diciembre: 9:30 a 19:30 (Apertura 8:30)</p> <p>Martes 27 de Diciembre: 9:00 a 19:30 (Apertura 8:00)</p> <p>Miércoles 28 de Diciembre: 9:00 a 20:00 (Apertura 8:00)</p> <p>Para la organización de este torneo necesitamos dos cosas que ya hemos comentado con el personal de Durango kirolak.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 porteris adicionales de futbol 7. La idea es montar dos campos de futbol 7 a lo ancho del campo de futbol 11. En tabira contamos con 2 porterias y necesitaríamos las dos de Arripausueta. Solicitamos permiso para transportarlas a tabira (nos encargamos nosotros del transporte y coste) - Spray marcador de tiza fluo TRIG-A-CAP® CHALK. Es la tiza amarilla que hemos encontrado para delimitar los campos. Hemos probado ya y se quita con agua. Hemos pensado estas fechas ya que los ultimos partidos oficiales son el 17-18 de diciembre. Y los siguientes el 7-8 de Enero, por tanto tenemos tiempo suficiente para el montaje y desmontaje. <p>Esperamos respuesta, Gracias</p>	<p>EVENTO: torneo de Fútbol 7</p> <p>FECHA Y HORARIO:</p> <p>Lunes 26 de diciembre: 9:30 - 19:30 (apertura 8:30).</p> <p>Martes 27 de diciembre: 9:00 - 19:30 (apertura 8:00).</p> <p>Miércoles 28 de diciembre: 9:00 - 20:00 (apertura 8:00).</p> <p>INSTALACIÓN: campo de fútbol de Tabira</p> <p>OTRAS: permiso para trasladar 2 porterías de Arripausueta a Tabira a su cuenta tanto el transporte como el coste.</p> <p>Permiso para utilizar spray marcador de tiza fluo TRIG-A-CAP® CHALK.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. - Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). - La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. - DK deberá figurar como entidad colaboradora. - La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) - El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. - Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. - En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. - En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net></p> <p>melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net></p> <p>- Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p><i>Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad.</i></p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-10	6-10	2						x		Hola Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 7 de octubre de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo.	Egun on, Queda reservada la pista nº1 (descubierta) ya que es la única pista que está libre en el horario solicitado. Un saludo Durango Kirolak	WEB	028
6-10	10-10	4		x						Hola, Solicitamos poder entrenar el Miércoles 12 de Octubre en Landako, con acceso por las piscinas. El entrenamiento sería para el equipo de 3RFEF ya que tabira estará cerrado miércoles y jueves. Horario de entrenamiento sería a las 11:00- Esperamos respuesta, Eskerrik asko.	Egun on: Tienen autorización para entrenar el día 12 de octubre en el campo de Arripausueta. El acceso sería por la instalación de Landako II. Para las 13:30 tienen que abandonar la instalación. Los vestuarios a utilizar serían los de Arripausueta. Debe de acceder el grupo completo a la vez con el responsable del mismo. Deben de traer sus balones ya que no tendrán acceso a la balonera, no hay personal de la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
6-10	6-10	0						x		Kaixo, soy Ainhoa Me gustaría reservar la pista 2 de tenis (de 20:00 a 21:00) ya que el jueves pasado no pudimos entrenar y hoy nos vamos a quedar más tiempo y así recuperar He esperado a hoy porque daban algo de lluvia que, finalmente, parece que no va a llover Luego me paso, sino, por recepción Eskerrik asko!	Kaixo Ainhoa: Realizada la reserva solicitada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nark
7-10	10-10	3	x							<p>Arratsaldeon!.</p> <p>Urriak 17ean, asteazkena.</p> <p>Rokodroan Soken manejan trebatu behar gara. 4 orduko praktika bat egitea gustatuko litzaidake. 9etan agertu eta 13 etan irten.</p> <p>Milesker.</p> <p>Pdata: egutegia zehazten dudanean asteazken gehiago eskatuko ditut, baina ez hainbeste denbora.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskatzen diguzuen ordutegiaren zati batean, ez dago monitorerik rokodromoan. Instalaziora joan ahal izateko, dagozkion titulazioak aurkeztu behar dizkiguzue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-10	10-10	0		x						<p>la posibilidad de la utilizar 1 o 2 calles los domingos en horario de 9:00 a 13:30 del 16 de Octubre al 18 de diciembre.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen permiso para utilizar 1 o 2 calles los domingos en horario de 9:00-13:30 del 16 de octubre al 18 de diciembre.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016
10-10	10-10	0						x		<p>Kaixo, soy xxxx de tenis</p> <p>Escribía para comentar que desde hoy lunes día 10 tengo que modificar la reserva de pista de los lunes y miércoles</p> <p>Quiero reservar de 18:00 a 21:00 en vez de 17:30 a 20:30 como teníamos</p> <p>Perdón por el mareo?</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva de la pista 2 hasta las 21:00 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-10	10-10	0						x		<p>Buenas, solicitamos un cambio puntual de horario sobre lo solicitado con anterioridad para el campeonato de Series para el SÁBADO 15 de Octubre , prescindiendo de las pistas solicitadas con anterioridad para ese mismo día. Las que necesitamos son:</p> <p>Pista 2 De 9 a 11.30 De 11.30 a 14 Pista 3 De 10.30 a 13 Pista 4 De 10.30 a 13 Pista 5 De 10.30 a 13</p> <p>Gracias por la gestión. Las habrá solicitado Isma, presidente del Club , en nuestro nombre,, pero así queda constanciatambien por este vía Un saludo</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Ya hemos modificado los horarios del sábado 15.</p> <p>Agur abat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-10	11-10	0						x		<p>Egun on.</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2) para el viernes, 14 de octubre de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias x la gestión</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reserva realizada, PADEL 02 14/10/22 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-10	27-10	16		x						<p>Egunon:</p> <p>Urtero lez, Geu Be elkartetik idazten dizuegu gure elkarteko gazteekin ASTELEHENETAN egiten dugun igeriketa tailerra aurrera eramateko instalakuntzen eskaera egiteko.</p> <p>Durangoko igerilekuan bi talderekin tailer hau egiteko, ASTELEHENETAN 18.00etatik 19.45etara igerilekuan espazio bat behar dugu. Lehenengo talde batek (5 gazte eta 2 monitore) 18.00etatik 18.45etara egongo da, bigarena (4 gazte eta bi monitore) 19.00etatik 19.45etara.</p> <p>Honetaz gain, jakinaren ganean egon zaitezten JESUITETAN gure gainontzeko kirol ekintzak burutzeko lotuta ditugun espazio eta orduetegiak aipatzen dizkizuegu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asteazkena Multikirola: arratsaldeko 18:30-19:30. - Osteguna Futbola: 18:30-19:45. - Ostirala Saskibaloia: 18:15-19:15 <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>P.D: Posible bada Durangoko jaiak amaitutakoan hasteko asmoa dugu, Urriak 24.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Ez duzue arazorik igerilekura joateko eskatzen duzuen egunean, astelehenean, eta eskatutako orduetan.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-10	14-10	3		x						<p>Debido al gran número de llamadas y solicitudes vía mail recibidas, solicitamos:</p> <p>El poder dar clases de iniciación, en horario de 18:30 a 19:15, en dos calles.</p> <p>A la espera de una respuesta, un saludo</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Durango Kirolak es quien se encarga de la impartición de los cursos.</p> <p>El espacio que ofrecen las piscinas está limitado tanto al uso de los clubes como de las personas abonadas, las cuales también necesitan disponer de un espacio donde realizar su actividad.</p> <p>Los clubes federados en caso de que dispongan de espacio libre, deberán de dejar dicho espacio a disposición de Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-10	15-10	0						x		<p>Hola</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para mañana domingo de 8:30 a 10:00.</p> <p>Gracias x la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Su petición ha sido tramitada.</p> <p>Reservamos para entrenamiento a nombre de Hola, lo acabo de tramitar a nombre de CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK :</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSETA 16/10/22 08:30 10:00</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak.</p>	WEB	038
17-10	27-10	10	x							<p>Arratsalde on,</p> <p>Os escribo desde la asociación Geu be para solicitar el campo de futbol sala (Landako) para el día 17 de diciembre (Sábado) en horario de 09:00-14:00 del mediodía. Este año solo necesitaremos este día para que nuestrxs jovenxs jueguen a Futbol Sala. Sera una única jornada donde disputaremos diferentes partidos con otras asociaciones.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tras comprobar que nadie mas tiene reservada la cancha, no vemos problema en que disputeis los partidos.</p> <p>Queda hecha la reserva de la cancha de 9:00 a 14:00.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak.</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-10	18-10	0		x						<p>Iñakiri zuzendua:</p> <p>Fray Juan de Zumarragako Goi Mailako Zikloko ikasleentzako Aquagimeko ordu bateko 2 saio (egun batean lasaia eta beste egun batean gogorragoa) emoteko monitore bat kontratatzeko eskaera nahi dogu egin.</p> <p>Guk igerilekua ostegunetan dekogu hartunde (8:00 - 9:30), beraz 8:20 - 9:20 bitartean ondo egongo zan. Ordu horretan ez badozue egoki ikusten, astelehenetan 12:15 - 13:15 ere joan ahal gara.</p> <p>Osteguna bada, azaroak 3 eta 10.</p> <p>Astelehena bada, azaroak 7 eta 21.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>data berriak ostegunean, azaroak 10 eta azaroak 17 25 ikasle dira.</p>	WEB	
18-10	19-10	1						x		<p>Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista3, si puede ser) para el viernes, 21 de octubre de 14:30 a 16:00</p> <p>Gracias x la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reserva realizada, PADEL 03 21/10/22 14:30 16:30</p>	WEB	028
19-10	25-10	6							x	<p>Kaixo!</p> <p>LAB sindikatutik idazten dut. Datorren azaroaren 17an herri bazkari bat egin nahi dugu 150-200 pertsonakoa eta Durangoko San Fausto frontoia erabiltzeko aukera legokeen eta aurrekontua zein litzatekeen.</p> <p>Bazkaria catering batek ekarriko luke, beraz, ez genuke sukaldatuko. Eta 14.00etan litzateke. 13.00etan mahaiak eta ahulkiak jartzen joango ginateke, eta gero 18.30ak arte egongo ginateke gehienez.</p> <p>Eskerrik asko zuen arretagatik,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Merkatu plaza erabiltzeko baimena jasoko duzue, adostuta dagoen bezala.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
19-10	24-10	5	x							<p>Se solicita la sala barrio para la realización de los bailables dirigidos a personas mayores. Esta actividad se realizará los domingos de 18.00 a 21.00.</p> <p>Se adjunta calendario: AZAROA / noviembre 6, 13, 20, 27 ABENDUA / diciembre 4, 11, 18 URTARRILA / enero 8, 15, 22, 29 OTSAILA / febrero 5, 12, 19, 26 MARTXOA / marzo 5, 12, 19, 26 APIRILA / abril 2, 23, 30 MAIATZA / mayo 7, 14, 21, 28</p> <p>A la espera de su confirmación,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen autorización para realizar los bailables dirigidos a personas mayores los domingos.</p> <p>El horario de la actividad sería de 18:30 - 20:30.</p> <p>Deberán de proceder a recoger el material en 15 minutos.</p> <p>Las personas participantes en la actividad deberán de estar fuera de la instalación para las 20:45.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-10	30-11	37		x						<p>Kaixo,</p> <p>Ibaizabal Ikastolak aurreko ikasturtean zehar bezala, Heziketa fisikoa ikasgaitik igeriketa ikastaroa egitea nahi dugu eta horretarako zuen instalakuntzen beharra daukagu. Ondoko egun eta ordutegi tartean, aldagelak eta igerilekuko 2 kale izatea eskertuko genuke. Ikasle kopurua gutxi gora beherakoa da, baina joan aurretik zenbateko zehatza esango dizuegu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Azaroak 21, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Azaroak 23, asteazkena, 8:00/9:50 9:50/12.00 1D eta 1A> 60 ikasle - Azaroak 24, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle - Azaroak 28, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Azaroak 30, asteazkena, 8:00/9:50 9:50/12.00 1D eta 1A > 60 ikasle - Abenduak 1, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle - Abenduak 12, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Abenduak 14, asteazkena, 8:00/9:50 9:50/12.00 1D eta 1A> 60 ikasle - Abenduak 15, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle - Abenduak 19, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Abenduak 21, asteazkena, 8:00/9:50 9:50/12.00 1D eta 1A> 60 ikasle - Abenduak 22, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle 	<p>Egun on:</p> <p>Eskatzen dizkiguzuen egun eta ordutegietan, begiraleekin igerilekuaren erabilpena aztertu ondoren, esan behar dizuegu zuek etortzeko egun posible bakarra ostegunak direla, gainerako egunetan hezkuntza berezia, kirolena, institutua baitago.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p>	WEB	16
25-10	27-10	2			x					<p>Solicitamos entrenar el Lunes 31 de Octubre por la mañana con el equipo juvenil para descongestionar los entrenamientos de tarde y poder utilizar mejor el espacio. Los jugadores tienen fiesta por puente y la instalación está abierta. La hora sería a las 10 de la mañana si esta libre. Eskerrik asko.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tienen permiso para realizar el entrenamiento en horario de mañana el día 31 de octubre, tal y como nos lo han solicitado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-10	26-10	1						x		<p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3) para el próximo viernes, 28 de 14:30 a 16:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reserva realizada,</p> <p>PADELZALEAK: PADEL 03 28/10/22 14:30 16:00</p>	WEB	028
27-10	27-10	0						x		<p>Kaixo, egun on</p> <p>Me gustaría hacer la reserva de la pista 2 para el mes de noviembre. El horario sería el siguiente:</p> <p>Lunes: de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes y jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>Miércoles y viernes: de 17:00 a 21:00</p> <p>También necesitaríamos la pista 1 en los siguientes días/horarios</p> <p>Martes y jueves: de 18:30 a 19:30</p> <p>Viernes: de 19:30 a 20:30</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tiene hechas las reservas solicitadas. Se le pasará por cuenta dos recibos, una de 200€ y otra de 30€.</p> <p>En cuanto a las reservas que necesitan en función del tiempo, solicitenoslas por whatsapp a este número: 608052516 con la mayor antelación que puedan, o si no en la recepción antes del comienzo de sus clases.</p> <p>No podemos garantizar que la pista pueda estar siempre disponible.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-10	27-10	0					x			<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby Taldetik 3. denborak ospatzeko mahaiak eta aulkiak eskatzen ditugu 50 pertsonentzako gutxi gora behera. Gaur gaurkoz, hirugarren denborak ospatzen ditugun eremuan (aldagelen atzeko partean eta toldo berdeen azpian), ez dugu inolako mahai edo aulkirik taldeak bertan egon eta hirugarren denbora patxada apur batekin ospatzeko. Gainera, egoera honek, ez digu batere errazten taldeek hirugarren denboran izan behar duten giroa sortzeko eta jokalariek, ume, gazte, zein helduak zutik egon behar izaten dute. Honek, ez du taldeen arteko nahasketa laguntzen. Mahai eta aulkiak izanez gero, jokalariek txandako jesarriaraziko genituzke taldeak erabat nahastuz. Gure proposamena mahaiak lerroa batean jarrita, mahai bakarra osatuz eta aulkiak, banku korrituak izatea. Mahaiaren alde bakoitzean 25 pertsona sartzeko moduan.</p> <p>Pandemiaren aurretik honen inguruan hitz egin genuen Durango Kirolakeko teknikariek tokian bertan, eta gure proposamena mahai eta aulki horiek, eremu horretako horman bertan batuta gorde zitezkeela aipatu genuen, erabilera errazteko.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	*28/10/22 enviada a Enrique y a Iñaki. Iratxe	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaketa I	Landaketa II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-10	27-10	0								Kaixo! Klubeko prestatzaile fisikoaren proposamenez, Arripausuetako gimnasiarako ondorengo materiala beharko litzateke eta eskaera egiten dugu: DISCOS ELK SPORT: https://elksport.com/fitness/discos-pesas/plato-olimpico-goma-negra -Discos 1,25kg (5,99?) -Discos 2,5kg (9,99?) -Discos 5kg (16,99?) -Discos 10kg (31,99?) RACK-S K-SPORT -Rack de pared plegable (269,44?) https://www.k-sport-de.de/es/rack-de-pared-plegable?utm_source=google%20it&utm_medium=cpc%20it&utm_campaign=Ksport_mag2_it&utm_term=Fitnessger%C3%A4te_it&utm_content=Produktbilder_it&gclid=EAlaIqObChMl6Pb3_LP7-gIVLYODBx2aVQLfEAQYDyABEgKDPvD_BwE DECATHLON: -Soporte ruck (87.99?) https://www.decathlon.es/es/p/mp/ozio-fitness/soporte-rack-pesas-y-discos-ajustable-material-fitness/_/R-p-5b98f3ac-4e1b-44af-b24d-2f30fc4489ef?mc=5b98f3ac-4e1b-44af-b24d-2f30fc4489ef_c4&c=BLANCO BARRA HEXAGONAL ELK-SPORT (199,99?) https://elksport.com/barra-olimpica-hexagonal DECATHLON (169,99?) https://www.decathlon.es/es/p/mp/viok-sport/barra-olimpica-hexagonal-viok-sport/_/R-p-7290a57d-6981-4668-8a34-87f04f881067?mc=7290a57d-6981-4668-8a34-87f04f881067_c2 Eskerrik asko!	Egun on: Prestatzaile fisikoarekin jarriko gara kontaktuan eta instalakuntzan bertan aztertuko ditugu beharrak. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-10	29-10	1	x							Kaixo. Igande honetan daukagun Espāñako Master Misto txapelketarako behar doguna hauxe da: Gzonentzat aldagela bat Emakumeentzat aldagela bat ordutegia 9:00-14:00 Sarrera bidegorritik izan daiteke. Zuek esan zer dan hobe, bidegorriko sarreratik edo sarrera nagusitik. eskeerrik asko!	Kaixo: Ahal zarete etorri dutxatzera. Baina multi-anitz kantxan eguerdiko 12:00etan partidu bat dau ta ordu bat lehenago datoz berotzera. Bestetik, Rokodromokoak ere datoz. Orduan, sarrera izango zen sarrera nagusitik ta saski-baloiko aldagelak erabiliko zenituzkete. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	037
29-10	30-10	1						x		Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana domingo de 8:30 a 10:00 de la mañana. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Reserva realizada. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
2-11	10-11	8	X							egun on! hamen pasatuko dizkizuegu ikasturtearen beharra spinning gela eta eta areto handiarena. jarri dogu ordutegi berdina errezteko zuen lana, hala ere aldatu behar bada gu egokituko gara zuek esango duzuenera. incluso nahi bazoazue 12,30etatik aurrera. zuen erantzunaren zain agurtzen gara mila esker SPINNING GELA 10:15-12:15 Azaroak 15 Azaroak 18 Azaroak 21 Abenduak 9 Urtarrilak 9 Urtarrilak 13 SALA A 10:15-12:15 Urtarrilak 16 Urtarrilak 19 Urtarrilak 23 Urtarrilak 26 Otsailak 13 Otsailak 16 Otsailak 17 Otsailak 22 Otsailak 23 Otsailak 24 Martxoak 6 Martxoak 10 Martxoak 29 Martxoak 31 Apirilak 20 Apirilak 24 Apirilak 28 Maiatzak 5 Maiatzak 8 Maiatzak 11 Maiatzak 15 Maiatzak 17 Maiatzak 18 Maiatzak 30 Ekainak 5 Ekainak 7 Ekainak 8 Ekainak 19 Ekainak 20 Ekainak 21 Ekainak 22 Ekainak 26	Egun on: Eskatzen dituzuen jardueretara egun eta ordutegietan joateko baimena duzue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-11	2-11	0						X		<p>Hola</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3) para el viernes, 7 de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 02</p> <p>04/11/22 14:30 16:00</p> <p>La pista 3 está ocupada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-11	3-3	121		X						<p>Solicito permiso del parking subterráneo para cuando con mal tiempo vaya a la piscina con el coche en silla de ruedas</p>	<p>Vista la solicitud realizada por el Señor [REDACTED], para aparcar el vehículo que transporta su silla de ruedas en el parking subterráneo de Landako II, cuando haga mal tiempo.</p> <p>Primero.- Autorizar el acceso a la instalación deportiva por el aparcamiento subterráneo, siempre que se produzcan condiciones meteorológicas adversas de precipitaciones (lluvia, nieve o granizo).</p> <p>Segundo.- El incumplimiento de las condiciones establecidas dará lugar a la revocación de la autorización.</p> <p>Tercero.- La autorización podrá ser modificada o revocada en cualquier momento, sin derecho a compensación alguna.</p> <p>Cuarto.- En la recepción de la instalación le informarán debidamente de cómo acceder al garaje.</p>	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
2-11	9-11	7		X						<p>Por petición de la federación Bizkaina de natación, solicitamos: Poder realizar la segunda jornada Mintxo el día 12 de noviembre de 2022 Calentamiento a las 16:00h y competición de 17:00 a 21:00. Posibilidad de público en gradas.</p> <p>A la espera de una respuesta, un saludo</p>	<p>EVENTO: segunda jornada Mintxo FECHA Y HORARIO: 12 de noviembre de 2022, de 17:00 a 20:30. Los Clubs participantes accederán a partir de las 16:00 y saldrán antes de las 21:00 horas. Es necesario el acceso escalonado debido al número de participantes (105) y por las dimensiones de los vestuarios. El personal de la organización accederá a las 15:45 horas, para lo que se tendrán que poner en contacto con el personal de mantenimiento de las piscinas. INSTALACIÓN: Piscinas Landako II, Nata 1, vaso de 25m, (competición oficial). Si no hay usuarios, pueden utilizar el otro vaso de 25m. (nata 2) para calentar, bajo permiso del personal de socorrismo de la instalación. Utilizarán el vestuario masculino más cercano a la piscina, dejando libre el otro vestuario y 1/2 del vestuario femenino, zona más alejada a la zona de acceso a la piscina. En todo momento el Club gestionará el uso correcto y la distribución eficiente de los vestuarios, para que en la medida de lo posible se entorpezca lo menos posible a las personas abonadas que acudan a la instalación. Esta distribución podrá ser modificada por el personal de DK, en caso de que lo consideren conveniente o necesario. OTRAS: no es posible la utilización de las gradas para el público. El Club dispondrá de miembros del mismo, para informar a las personas deportistas/Clubs que acudan a la competición y para controlar vestuarios y otras zonas de la instalación.</p> <p>El Club, previo visto bueno de DK colocará cartelería en la instalación para determinar espacios a ocupar por los Clubs (mochilas en la piscina, ...). Les recordamos que la política lingüística hace referencia a que la cartelería debe ir escrita en bilingüe, siendo el euskera la lengua que ocupe el primer lugar.</p> <p>OTRO MATERIAL SOLICITADO:</p> <p>*Banderines de piscina (colocados). *2 mesas, 4 sillas.</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-11	21-11	18					X			<p>Kaixo!</p> <p>Duela urte batzuk, pandemiaren aurretik, Arripausueta Errugbi Zelaiko publizitate kartel batzuk kendu zenituzten markagailua dagoen aldean. Publizitate kartel horiek finantziazio iturria ziren klubarentzat eta ondorioz, orain ez dugu finantziazio iturri hori. Hori dela eta, jakin nahi dugu, zein den kartel horiek berriz jartzeko asmo eta epea.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	Enviada por email Registro de Salida nº S20220021/2022	WEB	16
4-11	9-11	5			X					<p>Arku tiroketa praktikatzeko, zapatu goizeetan leku bat behar dugu. (9:00-14:00)</p> <p>Materiala gordetzeko leku bat. (4x4 metro gutxi gora behera)</p> <p>Tabirako futbitoko kantxa.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Landako Ilko harreran bete eta entregatu behar duzun inprimakia, zure emailera bidaltzen dizugu.</p> <p>Sarrera-erregistroa emango dizugu, kopia bat entregatu eta gero erantzun ofiziala jasoko duzu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-11	25-11	16							X	<p>Gaia: Erregen Kalbalgata Eguna: 2023.ko urtarrilaren 5ean Instalazioaren eskaera: San Fausto Frontoiko dutxak Erabiltzeko orduak: 18:00-22:00 (21:00-22:00) +/- Errege magoen kabalgata, Durangoko kaleetatik ibili ondoren, San Fausto auzoan bukatzen da (21:00ak aldera), eta partaide batzuk dutxatu egingo dira frontoiko aldageletan. Kabalgataren antolatzailea Durangoko Congregaciones Marianas elkarte da, Durangoko Udalaren babesarekin. Kultura sailak elkarteari instalazioaren giltza utzi diezaiokie, eta instalazioa ondo erabili den ziurtatu. Honi buruz edozein gauzarako, harremanetan egongo gara. Zure erantzunaren zain geratzen gara. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena ematen da, Kultura saila ezarriz ekitaldi horren antolaketaren arduradun gisa. Giltzak beraiek emango dizuete eta honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>OROKORRA</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, alde zuzenetik abisatu " Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi. SAN FAUSTO FRONTOIA.</p> <p>"FRONTOI BARRUAN EZIN DA SUKALDATU. "FRONTOIAN EKITALDI SOZIO-KULTURALAK EGITEKO AFOROA 406 PERTSONAKOA DA. "Aulki/mehai neurriak hartu behar dituzu zure kaltetu ez dadin</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
9-11	28-11	19					X			<p>Kaixo!</p> <p>2022ko abenduaren 27, 28 eta 29an 10:00-13:30 ordutegian 6 eta 14 urte bitarteko neska mutilentzat 'Errugbi Gabonak' kolonia irekiak antolatuko ditugula eta, ondorengo hau eskatzen dugu posible bada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arripauseta errugbi zelairen erabilera. - Arripauseta errugbi zelaiko gimnasioa eta aldagelak. - Txikienekin eskulanak egiteko gela bat polikiroldegian. <p>Aurrerago eta beharren arabera ere, beste eskaeraren bat egingo genizueke baina hau da guztia momentuz.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat</p>	<p>EKITALDIA: 'Errugbi Gabonak' kolonia DATA ETA ORDUTEGIA: 2022ko abenduaren 27, 28 eta 29an 10:00etatik 13:30etara INSTALAZIOA: - Arripauseta errugbi zelairen erabilera. - Arripauseta errugbi zelaiko gimnasioa eta aldagelak. - Txikienekin eskulanak egiteko gela bat polikiroldegian.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuretik abisatu. "Gehienezko ume kopurua ezagutu behar dugu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-11	9-11	0	X							<p>XXXXr naiz, Maristak Ikastetxetik.</p> <p>Eskalada egitea gustatuko litzaidake, Otsailean eskalada egitea gustatuko litzaidake ikasleekin rokodromoan. Esango didazu ia aukera dagoen</p> <p>Otsailak 6 > 11:20 - 12:20 Otsailak 7 > 08:10 - 09:10 Otsailak 8 > 08:10 - 09:10 Otsailak 9 > 12:30 - 13:30 Otsailak 13 > 11:20 - 12:20 Otsailak 14 > 8:10 - 09:10 Otsailak 15 > 8:10 - 09:10 Otsailak 16 > 12:30 - 13:3</p>	<p>SEDENA responderá si es posible, fuera del horario monitor cuál sería el coste.</p>	WEB	
9-11	10-11	1						X		<p>Gabón</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 11 de noviembre de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo Amaia:</p> <p>Queda reservada la pista nº 3 para mañana, viernes 11 de noviembre, de 14:30 a 16:00 horas.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
14-11	14-11	0						X		<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes, 18 de 14:30 a 16:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva,</p> <p>PADEL 05</p> <p>18/11/22</p> <p>14:30 16:00</p> <p>ya que la pista 4 ya estaba reservada.</p> <p>Saludos. Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)													
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-11	28-11	13					X			<p>Buenos días se solicita el uso de las instalaciones para entrenamientos los días:</p> <p>6 diciembre martes EZKURDI CADM 11:00-12:15 EZKURDI JUV M 18:15-19:30 ARRIPU JUVM 18:15-19:30 EZKURDI SENIOR AM 19:30-21:15 EZKURDI SENIOR B M 19:30-21:15</p> <p>8 diciembre jueves ARRIPU CAD J 11:00-12:15 EZKURDI CADJ 11:00-12:15 EZKURDI JUVJ 18:15-19:30 ARRIPU JUVJ 18:15-19:30 EZKURDI SENIOR A J 19:30-21:15 EZKURDI SENIOR BJ 19:30-21:15</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los días 6 de diciembre, martes y 8 de diciembre, jueves, la instalación está cerrada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-11	28-11	13					X			<p>Buenos días, el coordinador de los Senior de nuestro club, quiere alquilar el campo de Arripausueta el 23 de diciembre a la mañana de 11:00 a 13:00 para su medio de comunicación, como necesita la confirmación de mucha gente pregunta si es posible su alquiler o si a última hora se le va a comunicar que no hay personal para su uso.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Puede pasar por la instalación de Landako II, para concretar que campo de Arripausueta es el que quiere alquilar y en el momento se le realizará el alquiler y el cobro del alquiler.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
15-11	19-11	4		X						<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es XXXX y soy terapeuta ocupacional en el Hospital de Zaldibar. Escribo por esta vía por sugerencia de su recepcionista. He llamado esta mañana al polideportivo para solicitar información de horarios y precios para la entrada a la piscina, ya que me gustaría poder ir un día a la semana con un grupo reducido de pacientes (entre 6 y 10 personas). No necesitan vestuarios adaptados ni nada similar, es simplemente consultar, si aún no siendo una asociación con sede en Durango, podríamos obtener algún precio especial para grupos. La mayoría de las personas con las que acudiría son personas con una discapacidad reconocida e ingresos hospitalarios de larga evolución, por lo que no disponen de ingresos económicos regulares y nos sería de gran ayuda.</p> <p>Agradeciendo de antemano su atención, les mando un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tal y como viene recogido en los precios públicos de Durango Kirolak, publicado en el BOBe fecha 06 de agosto de 2021, en el apartado 2. Acceso a instalaciones 2.1. Piscinas. Para acceder a las piscinas municipales es necesario ser abonado o adquirir entradas individuales o bonos multientrada. En el caso de las colonias y grupos similares estos deben de ser de Durango para poder beneficiarse de la tarifa reducida de grupo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-11	25-11	8							X	<p>Durangoko Udalak, Gabonetako programazio barruan ekintza bat egiteko, San Faustoko frontoia eskatzen du.</p> <p>Programa: Gabonak</p> <p>Ekintza: Haurrentzako jolasak</p> <p>Tokia: San Fausto frontoia</p> <p>Eguna: 2023-01-7, larunbata</p> <p>Orduetgia: 09:00-14:00</p> <p>Zure erantzunaren zain geratzen naz.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Se da permiso, estableciendo al departamento de Cultura como responsable de la organización de dicho evento. Ellos les facilitan las llaves y deben de tener en cuenta los siguientes criterios:</p> <p>GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. -Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). -La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. -DK deberá figurar como entidad colaboradora. -La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) -El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. -Se les facilitará la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. -En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. -En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. -Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>ESPECÍFICAS FRONTON SAN FAUSTO</p> <ul style="list-style-type: none"> -NO ESTÁ PERMITIDO COCINAR DENTRO DEL FRONTÓN -EL AFORO DEL FRONTON PARA EVENTOS SOCIOCULTURALES ES DE 406 PERSONAS -Deberá tomar medidas en las sillas/mesas/caballetes para no dañar el suelo. -El suelo del Frontón debe de quedar tal y como se lo encontraron. En caso de 	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-11	20-12	33		X						<p>Kaixo,</p> <p>Aurrekoan egin genuen eskaera ez da baliagarria izan guretzat eta hori dela eta beste proposamen batekin gatoz. Ea hau egitea posiblea den. Ondoko egun eta ordutegi tartean, aldagelak eta igerilekuko 2 kale izatea eskertuko genuke. Ikasle kopurua gutxi gora beherakoa da, baina joan aurretik zenbateko zehatza esango dizuegu.</p> <p>- Apirilaren 17, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Apirilaren 19, asteazkena, 8:00/9:50 1D> 33 ikasle 9:50/11:40 1A > 27 ikasle - Apirilaren 20, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle - Apirilaren 24, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Apirilaren 26, asteazkena, 8:00/9:50 1D > 33 ikasle / 9:50/12.00 1A > 27 ikasle - Apirilaren 27, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Aurrekoan egin genuen eskaera ez da baliagarria izan guretzat eta hori dela eta beste proposamen batekin gatoz. Ea hau egitea posiblea den. Ondoko egun eta ordutegi tartean, aldagelak eta igerilekuko 2 kale izatea eskertuko genuke. Ikasle kopurua gutxi gora beherakoa da, baina joan aurretik zenbateko zehatza esango dizuegu.</p> <p>- Apirilaren 17, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Apirilaren 19, asteazkena, 8:00/9:50 1D> 33 ikasle 9:50/11:40 1A > 27 ikasle - Apirilaren 20, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle - Apirilaren 24, astelehena, 8:00/9:50 1B> 33 ikasle - Apirilaren 26, asteazkena, 8:00/9:50 1D > 33 ikasle / 9:50/12.00 1A > 27 ikasle - Apirilaren 27, osteguna, 8:00/9:50 1C> 33 ikasle</p>	Kaixo Udane,	WEB
22-11	22-11	0						X		<p>Hola</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 25 de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la reserva</p> <p>PADEL 03</p> <p>25/11/22</p> <p>14:30 16:00</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-11	23-11	1	X							<p>Arratsaldeon!</p> <p>Azaroaren 23an, asteazkena Rokodromora joatea eskatzen dugu (berandu ari naiz abisatzen, okupatuta balego beste era baten moldatuko ginateke). 9:15etan hasita egon ahal garen arte. Monitorea 10:00-12:00 arte dago.</p> <p>Bestalde datorren astetik aurrera, Otsailerarte egun eta ordutegi hauetan ea bertaratu gaitzkeen eskatzen dugu:</p> <p>Azaroak 29 Asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00)</p> <p>Abenduak 1, Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Abenduak 14 Asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00)</p> <p>Abenduak 15 Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Abenduak 21 Asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00)</p> <p>Abenduak 22 Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Urtarrilak 11, asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00).</p> <p>Abenduak 12 Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Urtarrilak 18, asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00).</p> <p>Urtarrilak 19, Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Urtarrilak 25, asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00).</p> <p>Urtarrilak 26, Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Otsailak 1, asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00).</p> <p>Otsailak 2, Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p> <p>Otsailak 8, asteazkena 10:00 etatik rokodromoa itxiarte. (Monitorearen ordua 10:00 12:00).</p> <p>Otsailak 9, Osteguna 9:00etatik rokodromoa itxiarte. (ostegunetan monitorerik ez dago, beraz ez genuke gorantza eskalatuko)</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gaurko eskaera ez da posible. Beharrezkoa da eskaerak denbora gehiagorekin egitea, behar bezala kudeatu ahal izateko.</p> <p>Gainerako egunak aztertuko ditugu eta ahalik eta azkarren erantzungo dugu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-11	28-11	6			X					<p>Solicitamos la posibilidad de acceso a Tabira para los entrenamientos habituales de Martes y Jueves al no poder reubicarlos en los días laborables por saturación del campo.</p> <p>Martes día 6 18.15 a 19.30 Juvenil A 19.30 Tercera</p> <p>Jueves día 8 19.30 Cadete B</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarles que los días solicitados, la instalación está cerrada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-11	24-11	0								<p>Kaixo, egun on</p> <p>Quería hacer la reserva de pistas para el mes de diciembre</p> <p>Los días 6 y 8 de diciembre no tenemos clase ya que es festivo y el ultimo día sería el viernes 23</p> <p>PISTA 2: lunes de 18:00 a 21:00 martes y jueves de 17:00 a 20:00 miércoles de 17:00 a 21:00 viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>PISTA 1: martes y jueves de 18:30 a 19:30 viernes de 19:30 a 20:30</p> <p>Tenemos un monton de horas pendientes por todos los días de lluvia que no hemos podido entrenar y por el error que hubo de reserva de pista de martes y jueves de 20:00 a 21:00. Yo he mandado email a arripu y a harrera donde pone dichas horas. Volvere a escribir cuando acabe noviembre para el recuento total de horas ya que sigue lloviendo y seguimos sin poder dar las clases</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo Ainhoa, en el correo anterior faltaba el día 1 de diciembre, te reenvío el correo con la modificación.</p> <p>RerERVAS REALIZADAS PARA EL MES DE DICIEMBRE</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/12/22 18:30 19:30 02/12/22 19:30 20:30 09/12/22 19:30 20:30 13/12/22 18:30 19:30 15/12/22 18:30 19:30 16/12/22 19:30 20:30 20/12/22 18:30 19:30 22/12/22 18:30 19:30 23/12/22 19:30 20:30</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/12/22 17:00 20:00 02/12/22 17:00 21:00 05/12/22 18:00 21:00 07/12/22 17:00 21:00 09/12/22 17:00 21:00 12/12/22 18:00 21:00 13/12/22 17:00 20:00 14/12/22 17:00 21:00 15/12/22 17:00 20:00 16/12/22 17:00 21:00 19/12/22 18:00 21:00 20/12/22 17:00 20:00 21/12/22 17:00 21:00 22/12/22 17:00 20:00 23/12/22 17:00 21:00</p> <p>TOTAL horas: 61 horas</p> <p>DÍAS DE NOVIEMBRE EN LOS QUE NO HAN PODIDO UTILIZAR LAS PISTAS</p> <p>"3 noviembre: Pista 1: 18:30-19:30 Pista 2: 17:00-20:00</p> <p>"4 noviembre: Pista 1: 19:30-21:00 Pista 2: 17:00-19:30</p> <p>"15 noviembre: Pista 1: 18:30-19:30 Pista 2: 17:00-18:30</p> <p>"17 noviembre: Pista 1: 18:30-19:30 Pista 2: 17:00-20:00</p> <p>"18 noviembre: Pista 1: 19:30-20:30 Pista 2: 17:00-20:00</p> <p>"19 noviembre: Pista 1: 19:30-20:30 Pista 2: 17:00-20:00</p> <p>"21 noviembre:</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-11	28-11	4					X			<p>Petición semana 5-9Diciembre: Mugarrazpi juv Martes 11:00-12:15 Jueves 11:00-12:15 Mugarrazpi cadete Lunes 17:00-18:15 Martes 19:30-21:00 f7 Jueves 19:30-21:00 f7 Durangoko cad Martes 17:00-18:15 Jueves 17:00-18:15</p>	<p>Egun on:</p> <p>Los días 6 de diciembre, martes y 8 de diciembre, jueves, la instalación permanecerá cerrada. El resto de días el horario será normal. En caso de tener que realizar algún cambio en otro horario diferente al que tienen asinado, necesitan la conformidad del otro equipo con el que vayan a realizar el cambio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-11	13-12	14	X							<p>egun on!</p> <p>hitz egin dogun bezela materaila gordetzeko lekua beharko genuke ispilua duen sala handian. iaz ispilu atzean gordetzen genituen. aurten ere proposamen honekin gatoz, hala ere zuen behar izanetara gaude.</p> <p>mila esker</p>	<p>Kaixo.</p> <p>Posible dela uste dugu. Dena den, gurekin egon behar duzue materiala non eta nola gorde adosteko.</p> <p>Agur bat</p>	WEB	40
30-11	15-12	15	X							<p>HASTA HACE UNAS SEMANAS HABIA UN CABLE DE RED DESDE NUESTRA OFICINA HASTA EL TUNEL DE VESTUARIOS, ESE CABLE ERA PARA EMITIR PARTIDOS, DESDE HACE UNOS AÑOS NO SE UTILIZABA POR QUE NO ERA NECESARIO ADEMÁS QUE NO FUNCIONABA POR ALGUN MOTIVO Y LO QUITAMOS, CON EL PASO DEL EQUIPO MAYOR MASCULINO A LIGA EBA NECESITAMOS EMITIR LOS PARTIDOS EN LA WEB DE FEDERACION ESPAÑOLA Y PARA ELLO NECESITAMOS VOLVER A HECHAR EL CABLE NUEVO DE RED DESDE NUESTRA OFICINA Y POR DEBAJO DE LAS GRADAS HASTA TUNEL DE VESTUARIOS. NO ES NECESARIO NINGUNA OBRA NI AGUJERO. ESKERRIK</p>	<p>Deberá ponerse en contacto con el técnico de instalaciones Enrique Perez, para concretar las necesidades, antes de recibir una respuesta definitiva.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-11	2-12	2		X						<p>Maristak Durango IGERILEKUA</p> <p>2023/01/09 > 11:30 ? 12:30 24 ikasle 2023/01/16 > 11:30 ? 12:30 24 ikasle 2023/01/23 > 11:30 ? 12:30 24 ikasle 2023/01/10 > 08.15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/17 > 08.15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/24 > 08.15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/11 > 08:15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/18 > 08:15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/25 > 08:15 ? 09:15 24 ikasle 2023/01/12 > 12:40 ? 13:40 24 ikasle 2023/01/19 > 12:40 ? 13:40 24 ikasle 2023/01/26 > 12:40 ? 13:40 24 ikasle</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue adierazitako egunetan igerilekura etortzeko.</p> <p>Helbide elektronikora aurrekontua bidaltzen dizuegu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
30-11	1-12	1						X		<p>Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 2 de diciembre de 14:30 a 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reserva realizada,</p> <p>PADELZALEAK:</p> <p>PADEL 02</p> <p>2/12/22 14:30 16:00</p>	WEB	28
1-12	13-12		X							<p>Egun on, xxxx padel monitore izateko praktikak egin nahi ditu Sedena enpresarekin, 300 ordu guztira.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Praktikak hasteko beharrezkoa den dokumentazioa bidaltzea behar dugu.</p> <p>info@durangokirolak.net helbidera bidali behar duzue.</p> <p>Praktiken hasiera- eta amaiera-datak ere zehaztu behar ditugu</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	40

ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-12	9-12							X		<p>Buenos días</p> <p>El miércoles día 7 fui al curso de pádel 20h30 de iniciación, el monitor me comentó que como no había jugado nunca que vaya a otro horario, no puedo más horarios , me apunté porque ponía iniciación Me voy a dar de baja, pero este mes ya me habéis pasado y no voy a ir porque el monitor considera que tengo que ir a otro horario que no puedo, se puede devolver el dinero Gracias</p>	[REDACTED]	8	
1-12	1-12	0						x		<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el martes, 6 de diciembre de 8:30 a 10:00. Pista 3, si puede ser. Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Le informamos que el día 6 de diciembre es festivo, por lo que la instalacion se abre a las 9:00.</p> <p>Procedemos a reservar de 9:00 a 10:30</p> <p>PADELZALEAK:</p> <p>PADEL 03</p> <p>6/12/22 9:00 - 10:30</p>	WEB	28
1-12	15-12	14						x		<p>Kaixo, egun on</p> <p>Finalmente en noviembre no hemos entrenado 43,5 horas</p> <p>A lo que me enviasteis el otro día de 36,5 horas hay que añadir los días 24/11 (3 horas), 25/11 (1 hora), 28/11(3 horas) y 29/11 (4 horas)</p> <p>Quería comentaros que el miércoles que viene (7 de diciembre) tenemos reservado de 17:00 a 21:00 pero iremos de 18:00 a 21:00 por lo que haremos una hora menos (para que desbloqueéis esa hora que no vamos a estar)</p> <p>Eskerrik asko!!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Después de calcular los importes de las reservas no disfrutadas en noviembre (43.5 horas) y de las reservas por disfrutar en diciembre (61 horas), descontando las horas no utilizadas de diciembre de los días 1, 7 ,10 y 13 (8 horas), el importe que os vamos a facturar es el siguiente:</p> <p>61-8= 53 horas de diciembre menos 43.5 horas de noviembre, TOTAL 9,5 horas X 2.5€/hora = 23.75€ a facturar.</p> <p>Confirmamos si está todo correcto, para poder liquidarlo lo antes posible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
1-12	5-12	4							x	<p>Munduko Pilota Batzarrak antolatutako 'Nesken Gomazko Paleta MPB Zirkuitua 2022' Txapelketako 2. jardunaldia Durangoko San Fausto pilotalekuan jokatzeko eskaera egiten dugu. Erabilerarako pilotalekua eta aldagelak beharko genituzke, pilotalekua jaialdia jokatzeko eta ikusleek partidez gozatzeko egokituta egoteaz gain.</p>	<p>EKITALDIA: NESKEEN GOMAZKO PALETA ZIRKUITOIA DATA ETA ORDUTEGIA: Abenduak 8 12:00etan INSTALAZIOA: San Fausto</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaken irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Postaz bidaliko dizuegu segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, alde zurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruua kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificad o_SRC_EZOHIZKOA.pdf) "deskargatu dezakezue. "Sarbidetara eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Nola egin behar duzun adierazi mesedez.</p>	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-12	3-12	0						x		<p>Soy la madre de un chico de 16 años que le gusta el padel y mi hijo lleva más de 4 meses intentando conseguir una plaza para dar clases y poder jugar a este deporte. Mira todos los días 26 de cada mes para ver si se ha librado alguna plaza y no lo ha conseguido.</p> <p>Quiero poner una reclamación para que estas plazas sean más abiertas y podamos acceder otras personas a ellas y no sean siempre los mismos.</p> <p>Esperando que mi reclamación sea tomada en cuenta y tenga algún resultado, un saludo.</p> <p>La madre de xxxxx</p>		WEB	
5-12	13-12	8							x	<p>San faustoko frontoia eskatu nahi dut Euskal pilotako saioak emateko. Frontoia abenduaren 12 eta 13an 13:15-14:30 eta abenduaren 15ean 14:45- 16:15etara.</p>	<p>Kaixo.</p> <p>San Faustoko frontoia erabiltzeko baimena duzue eskatu dizkiguzun ordu eta egunetan. Landako 2ko harreratik pasatu behar duzue giltza hartzeko.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40
6-12	7-12	1						x		<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para el viernes, 9 d diciembre de 15:00 a 16:30. Pista 32, si puede ser Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda reservada la pista nº 3 para el viernes, día 9, de 15:00 a 16:30 horas.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-12	14-12	7	x							<p>Egun on:</p> <p>Alde batetik rokodromora joateko baimena eskatu nahi dugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asteazkenetan 10:00etatik 12:00etara, bertako monitorearekin egiteko. - Ostegunetan 09:00etatik 12:00etara, bakarrik teknika ikasteko altuerara igo barik erabiliz. <p>Bestetik, urtero eskatzen dugu, eta horrela egin genuen, Ezkurdiko frotoira joatea, eta oraindik obretan daudenez, padel eta tenis zelaiak erabiltzen jarraitzeko baimena eskatzen dugu: astelehenetan, asteazkenetan eta ostiraletan 08:00etatik 9:30etara.</p> <p>Posible da ordutegi horretan 2., 3., 4. eta 5. pistak erabiltzea? Eta San Faustoko frontoia eta Ezkurdi aurretik eskatuta dagoen bezala ordutegi berri horrekin.</p> <p>Eskari hori, 2023ko otsailaren 13ra arte izango litzateke.</p> <p>Eskerrik asko, G.H.ko mintegi burua</p>	<p>Egun on,</p> <p>Rokodromoari buruzko eskaerari dagokionez, monitorearen ordutegian, astelehena-asteazkena-ostiralera 10:00etatik 12:00etara, ez dago problemarik. Begiralearen ordutegitik kanpo, ostegunetan, Boulderraren zatia bakarrik erabili ahal izango duzue.</p> <p>Bigarren eskaerari dagokionez, hau da, padel pistak Ezkurdiko frontoiaren ordeztu erabiltzeko dagokionez, ez dago arazorik, baina 1, 2, 3 eta 4 pistak bakarrik erabili ahal izango dituzue. Gainera, egun eta ordutegiak zehatz-mehatz esan behar diguzue, pistak blokeatu ahal izateko. Eta aurrekoetan bezala, erabili behar ez dituzuenean aldeztu aurretik jakinarazi beharko diguzue, desblokeatu ahal izateko.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>	WEB	36
8-12	9-12	1						x		<p>Buenas tardes.</p> <p>Queríamos anular las pistas reservadas para este próximo sábado, 10 de diciembre a las 14:30 y a las 16:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reservas anuladas.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	8
10-12	11-12	1						x		<p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana, domingo 11 de diciembre de 19:00 a 20:30, si puede ser. Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reservada pista nº3 para hoy, 11 de diciembre, domingo, de 19:00 a 20:30 horas.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-12	11-12	0						X		Egun on Estamos más gente de la prevista para entrenar y querríamos solicitar la segunda pista de entrenamiento de pádel para hoy, domingo, 11 de diciembre de 19:00 a 20:30, si es posible. Gracias por la gestión Un saludo Amaia	Kaixo: Reservada pista nº 2 para hoy, día 11 de diciembre de 19:00 a 20:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
12-12	13-12	1	X							Solicitamos permiso para poder entrenar los días 27 de diciembre y 3 de enero, ambos martes, de 10:00 a 12:00 en la cancha de barrio donde habitualmente entrenamos. Esperando su respuesta, les enviamos un cordial saludo. Gracias	Egun on, Tras comprobar que no hay ninguna solicitud para esos días, no vemos inconveniente en que utilicéis la cancha en ese horario. Recordar que el horario de la instalación es hasta las 12:00, a partir de ahí, tenéis 20min para ducharos y salir de la instalación. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
13-12	20-12	7	X							<p>Egunon, el Sasiko solicita que los próximos días 29 y 30 de diciembre dispongamos de la pista multikirola del polideportivo de Landako para la celebración de un evento con el motivo del 25 aniversario del club.</p> <p>Dicho evento consistirá en que durante el día 29 por la mañana haremos juegos y partidos entre los más jóvenes del club (alevines, benjamines y pre-benjamines) y por la tarde será turno del equipo femenino y el filial con sendos partidos con equipos invitados para dicha ocasión.</p> <p>Ya el 30 por la mañana jugarán partidos tanto el infantil como el cadete y el juvenil y por la tarde habrá un triangular entre el las viejas glorias del Sasikoa, Kurutziaga y Elorrioko. Para finalizar el Sasikoa A disputará un partido frente a un rival por definir.</p> <p>También queremos informar que durante los dos días del evento pondremos en marcha el "café solidario" que consistirá en colocar una mesa en que se venderán cafés y pinchos y la recaudación la destinaremos a una organización benéfica del duranguesado.</p>	<p>EVENTO: 25 aniversario del Club Sasikoa FECHA Y HORARIO: el 29 y 30 de diciembre en horario de mañana INSTALACIÓN: sala barrio en Landako I OTROS: colocación de mesa para café solidario Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Deberá notificar el horario de los partidos planificados. •Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). •La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. •DK deberá figurar como entidad colaboradora. •La publicidad del Ayuntamiento de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) •El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. •Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. •En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. •En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> •Responsable: nombre, email y nº de móvil. <p>Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificad o_SRC_EZOHIZKOA.pdf)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. 	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landakoa I	Landakoa II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-12	14-12	0						X		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para los próximos viernes 16, 23 y 30 de diciembre de 15:00 a 16:30. Pista 2, si puede ser Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo: Pista nº2 reservada para los días 16, 23 y 30 de diciembre de 15:00 a 16:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
14-12	15-12	1		x						Buenas noches: El viernes día 23 de Diciembre en horario de 19:30 a 21:30, daremos un taller de primeros auxilios al grupo de federados Para ello, necesitamos que deis pase para un solo día a las siguientes personas: XXXX Gracias de antemano. Un saludo	Buenos días, Se acepta su petición. Tengan en cuenta que deberán entrar a la vez todas las personas junto con la persona responsable. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
16-12	16-12	0						x		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para 18 de diciembre de 19:00 a 20:30. Pista 2 y 3, si puede ser Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo: Reservadas pistas nº 2 y 3 para el próximo domingo, día 18 de 19:00 a 20:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
16-12	21-12	5			x					Hola, Solicitamos posibilidad de entrenar en Tabira el día 6 de Enero por la mañana con los siguientes equipos: 9:00 Infantil Honor / Infantil Txiki 10:15 Cadete A / Juvenil B 11:30 Juvenil A / Tercera Todos estos equipos disputan Liga el día siguiente. Eskerrik asko.	Buenos días: Tienen permiso para entrenar el día solicitado, 6 de enero en el horario que nos han indicado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-12	21-12	1	x							<p>Egunon!</p> <p>Fray Juan de Zumarragako Erdi mailako zikloen 'Soken Maneja' arloa lantzeko rokodromoa erabiltzea eskatzen dugu honako egun eta orduetan:</p> <p>ASTEAZKENAK: 10:00-11:40. (Egun eta ordu hauetan, sokekin ibiltzeko monitoreo dago). Abenduak > 21, Urtarrilak > 11, 18, 25 Otsailak > 1, 8, 15, 22</p> <p>OSTEGUNAK: 9:00-11:40. Egun eta ordu hauetan MONITORERIK EZ DAGOENEZ, SEDENA enpresaren zerbitzua eskatuta eta dago. Abenduak > 22. (...). Urtarrilak > 12, 19, 26. Otsailak > 2, 9, 16, 23.</p> <p>erantzunaren zain gelitzen gara. Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Beste eskaera berdina bati erantzun diogu, Oskar Minteguin izenean aurkeztuta. Berarekin eskaera hau adostu behar duzu. Honelako eskaerak mintegiburuak egin behar ditu eta ez bere kabuz irakasle bakoitzak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-12	21-12	1		x						<p>Arratsalde on,</p> <p>La alumna xxxa está interesada en realizar las practicas profesionales de salvamento y socorrismo en la instalación de Landako de Enero a Febrero en el horario y días que indico</p> <p>ENERO:</p> <p>?9 (18:00-21:00)</p> <p>?12 (18:00-21:00)</p> <p>?13 (18:00-21:00)</p> <p>?14 (09:00-14:00)</p> <p>?16 (18:00-21:00)</p> <p>?19 (18:00-21:00)</p> <p>?20 (18:00-21:00)</p> <p>?21 (09:00-14:00)</p> <p>?23 (18:00-21:00)</p> <p>?26 (18:00-21:00)</p> <p>?27 (18:00-21:00)</p> <p>?28 (09:00-14:00)</p> <p>?29 (09:00-14:00)</p> <p>FEBRERO</p> <p>?3 (18:00-21:00)</p> <p>Tras la confirmación os enviare el convenio de la alumna.</p> <p>Un Saludo</p> <p>KIROLENE - Kirol Irakaskuntzen Ikastetxe Publikoa / Centro público de enseñanzas deportivas / Public Centre for Sports Education. T.: +34 946550743 / F.: +34 946030668 www.kirolene.net</p>	<p>Egun on:</p> <p>Necesitamos que nos pase la documentación de las prácticas y con quién las va a relizar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripasuetak	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-12	21-12	0					x			<p>Kaixo!</p> <p>Abenduaren 27, 28 eta 29an 10:15etatik 11:30etara gutxi gora behera eta Errugbi Gabonak Koloniak direla eta, rokodormoa eta igerilekua erabili nahi genituzke.</p> <p>Horretarako jakin nahiko genuke zer egin beharko genukeen rokodromoan monitorearekin eskalatu ahal izateko eta igerilekua erabiltzeko eta zein prezio izango lukeen ekintza bakoitzak.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Rokodromoaren monitorearen ordutegia hurrengoa da: "Astelehena-asteazkena-ostirala 10:00etatik 12:00etara. "Astelehenerik-ostirala 17:00etatik 21:00etara, (boulderra soilik) familientzako eskalada ikastaroaren ordutegian, 17: 00etatik 18: 00eta "Larunbatetan 09:30etatik 13:30etara.</p> <p>Rokodromora joateko ez duzue ordaindu beharrik. Igerilekura sartzeko ordaindu beharreko kuota taldeko tarifa izango litzateke, 1.50 € Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-12	30-12	9	x							<p>Arratsalde on,</p> <p>xxxx naz, Institutoko irakaslie. Asteartean Landako I-eko saskibaloiko zelaia erabiltzen dogu jarduera ezberdinak egiteko. Urtarrilak 10-ean, asteartean, leku zabalago bat erabiltzea nahiko genke, futbol edo errugbiko zelaiaren zati bat adibidez. Posible izengo zan?</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Arripasuetako futbol 7-ko zelaia urtarrilaren 17rako erreserbatu dugu 9:30etatik 12:00etara. Instalazioen eskaera ez bikoizteko, gomendagarria da G.H.ko mintegi burua bakarrik izatea eskaera egiten duena. Eskerrik asko ulermenegatik Durango Kirolak</p>	36	36
22-12	22-12	0	x							<p>Berdintasun Sailak Jabekuntza ikastaroen barne, eskalada ikastaroa antolatu dugu. Horregatik rododromoa erabili beharko genuke Otsailak 11 eta 12 (larunbata eta igandea) goizeko 9:00etatik 14:00etara. Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko aldeztu aurretik!</p>		WEB	
23-12	23-12	0	x							<p>Egun on,</p> <p>Aurreko mezu batean eskatu genuen rokodromoa erabiltzea asteazkenetan 10:00etatik 11:40ra eta ostegunetan 9:00etatik 11:40etara. Eta onartua izan zen. Kontua da, ostegunetarako monitore bat eskatzen dugula. Behar ditugun egunak: urtarrilaren 12a, 19a eta 26a eta otsailaren 2a, 9a, 16a eta 23a.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geditzen gara.</p> <p>Ondo izan,</p>		WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-12	23-12	0			x					<p>Egun on!</p> <p>Atzo bixitan komentatzen zenuen bezela eskaera webetik egingo dugu.</p> <p>Tabira ez erabiltzeakgatik materiala gordetzeko lekuaren beharra topatzen Gara. Atzo izan genuen bixitan hainbat leku erakutsita hamen doa gure eskaera</p> <p>1. Futboleko materiala gordetzeko bi aukera ikusten ditugua. A) eskailera jeitsi aurretik dagoen gela erabili ahal izatea B) aukera ezin Bada garajea jaularen bat jartzea eta giltza izatea hora igotzeko.</p> <p>2. Goiko erabilpenak egiteko (saskibaloia barne) E gela izatea oso interesagarria iruditzen zaigu. Bestela klubentzako dagoen material gelan ixteko aukera ere posiblea izango litzateke beti ere ondo apaintzen Bada gu sartu ahalnizateko jaulak Edo armairuak gaur egun ez daolako</p> <p>3. Beste aldetik saskibaloiko kantxan dagoen formazio gelarwn alboan ere gela bat erakutsi genizuen, hori ere leku aproposa izango litzateke, honen arazoa pisuarekin gora eta behera ibiltzea da. Beraz hau azkenengo aukera bezela jartzen dugu.</p> <p>Instalaloen erabilera egokia izateko eta bezeroak ez molestatzeko ikastetxearen ordutegia, zein ikastaroen ordutegia kantxetan eta aretoetan helaraztea eskertuko genizueke gu moldatzeko gure ordutegial ahalnden neurriak.</p> <p>Mila esker denagatik</p> <p>Zuen erantzunaren zain agertzen gara</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-12	28-12	5					x			<p>Solicitamos la realización de entrenamiento en el campo de futbol Arripausueta.</p> <p>Días: 02/01 Lunes 05/01 Jueves: Horario: 10:00-11:15 Ezkurdi cad</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Tienen permiso para la realización de los entrenamientos. Deben acceder por la recepción del recinto de las piscinas. El trabajador de mantenimiento de las piscinas les abrirá lo necesario (balonera, baños...) entre las 9:30 y 9:45.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
23-12	23-12	365	x							<p>Solicitamos Landako 1 el día 28/12/2022 en horario de 9:00 a 12:00 para torneo escolar infantil de los 7 colegios de Durango. El torneo se celebrará en tres días 26 en el colegio Jesuitas, el 27 en el colegio Landako y el 28 en el polideportivo Landako 1.</p> <p>Aproximadamente 120 niñ@s de 7 centros en categoría infantil.</p>	<p>Se les ha concedido permiso verbal para poder utilizar la instalación.</p>	WEB	
23-12	30-12	7		x						<p>Egun on.</p> <p>Alde batetik, uste dugu aurretik bidalitako data batean akats bat egon daitekeela. Igerilekua eskatu genuen aquagym egiteko, ostegunetan goizeko 8:00etatik 9:30etara, eta 2023ko otsailaren 9ra arte joango gara.</p> <p>Beste alde batetik, futbol 7ko zelaiaren eskaera egin nahi dugu, 2023lko urtarrilaren 17rako, asteartea, goizeko 9:50etatik 11:40etara arte.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Egun on Oskar:</p> <p>Aquagymeko ordutegia aldatzeari dagokionez, ez dago arazorik.</p> <p>Futbol 7 zelaiari dagokionez, urtarrilaren 17rako erreserba egin dugu 9:30-12:00 ordutegian.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landak I	Landak II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-12	29-12	2		x						<p>Egun on!</p> <p>Datorren astean, Gabonetan Jolastu egonaldiak hasten ditugu. Jesuitak Ikastetxean. Hori dela eta, datorren urtarrilaren 4an, Landako Guneko barneko igerilekura joateko eskaera egiten dugu. Hauek izango ziren taldeak eta ordutegiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10'00-11'00 3,4, eta 5 urteko 8 ume eta 2 begirale - 11'30-12'30 6-9 urte bitarteko 11 ume eta 2 begirale. <p>Aurretik eskerrak emanez, agurtzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Igerilekura joateko eskatu duzuen eguna onartua izan da: urtarrilak 4, 10:00etatik 11:00etara eta 11:30etatik 12:30etara ordutegian.</p> <p>Kolonia tarifa ordaindu behar duzue sartu aurretik. Hau da, 1.50€ ikasle bakoitzak. Beraz, 11x1.50 = 16.5€ guztira.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	36
27-12	29-12	2		x						<p>El grupo de pilates avanzado esta lleno. Llevo varios años practicando Pilates en el polideportivo por prescripción médica. No me apunté en octubre debido a una intervención quirúrgica, perdí la plaza y cuando he ido a volver a apuntarme es imposible, esta siempre lleno. Conozco a más gente que está en mi misma situación. Solicito que visto la demanda, aumenten la oferta de clases de pilates avanzado por las tardes.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tendremos en cuenta su solicitud a la hora de ampliar los servicios en función de las necesidades de las personas usuarias.</p> <p>Le agradecemos su sugerencia.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-12	28-12	1		x						<p>Hola, me han concedido la ayuda para deportistas individuales de élite del ayuntamiento de Durango. Una de las ventajas es la utilización gratuita de las instalaciones del polideportivo durante el año 2023. Yo estaría interesado en la utilización del gimnasio principalmente, aunque realmente no sé a que instalaciones tengo acceso con esa ayuda. Me gustaría que me indicaseis como proceder para comenzar a entrenar en las instalaciones del polideportivo.</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Saludos</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Le corresponde la posibilidad de utilizar los servicios indicados abajo durante el año 2023.</p> <p>Por lo que hemos podido comprobar tiene ficha con Durango Kirolak por lo que podrá acceder con su huella directamente.</p> <p>En el caso de que no le funcione en las recepciones de Landako I o II se lo actualizaremos o le haremos una tarjeta de acceso.</p> <p>SERVICIOS A LOS QUE EL /LA ABONADO/A MULTIACTIVIDAD TIENE DERECHO</p> <p>1. Entrada a las piscinas municipales climatizadas y a las de verano.</p> <p>2. Entrada a las salas de fitness y rocódromo.</p> <p>3. Entrada (reservar a través de la app Trainingym) a cualquier actividad de las siguientes:</p> <p>Aquabike, Aquagym, Aquahit, Bodyweight, GAP, Global Fitness, Gimnasia Oro y Platino, Grupo natación, Hipopresivos-Pilates, Pilates Iniciación, Spinbike, Stretching y Zunba.</p> <p>Además de los servicios incluidos en Multiactividad, comprende los servicios de PILATES y YOGA, con las mismas condiciones que el epígrafe anterior.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
28-12	28-12	0		x						<p>Egun on idazten dizuet klase bat egiteko baimena eskatzeko urtarrilen 11n eta 13an, 13:00etatik 15:00etara errokcromoan.</p> <p>Eskerrik asko.</p>		WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-12	29-12	1		x						Solicitud de rocodromo para los días 10 y 12 de enero de 2023 para una actividad del centro kirolene de 13 a 15h. Gracias.	eskalatzeko den edo boulderra erabiltzeko den galdetu telefonoz/whatsap bidez. eskalatu behar badute begiralea nor den, titulazioa (berea badaukagu) eta abar. eskatu. bera bada begiralea... bere titulazioa vadaukagu eta ez dago arazorik. iinza 29/12 30/12. Hablado con Javier: van a hacer una actividad de escalada con personas de movilidad reducida. El mismo va a ser el monitor. Dice que ya tenemos su titulación de hace tiempo. Comprobado. Joana baimena eman iinza 05/01	WEB	
29-12	29-12	0			x					Hola, Solicitamos la posibilidad de que las 2 porterías de futbol 7 subidas a Tabira desde Arripausueta se queden en la instalación de Tabira. Las porterías las encontramos sucias y roñadas y por lo que nos dijeron es por que no se utilizan en Arripausueta y llevaban mucho tiempo paradas. En Tabira creemos que se le puede dar mas uso tanto en el dia a dia como en torneos. Eskerrik asko.		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES (01-09-22 / 31-12-22)

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landaka I	Landaka II	C. Tabira	P. Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-12	30-12	0	x							<p>Hola Buenos Días.</p> <p>El martes 27 de Diciembre, al ir a darnos de alta mi madre y yo en Zumba (porque se nos había pasado la fecha de renovación), no había plazas para los días y horas que vamos (M-J de 19:00-20:00) y por hacer alguna actividad optamos por apuntarnos a hipopresivos/pilates que indicaba que había 2 plazas.</p> <p>Al realizar el pago para mi madre (xxxxxxx), fue todo correctamente, pero al ir a apuntarme yo, me indicaba que había habido algún problema a la hora de inscribirme en la actividad.</p> <p>Por si acaso volví a intentarlo otras dos veces más (total de 3 pagos para poder inscribirme yo),... al ver que me seguía dando error, me dio por mirar en mi cuenta del banco... y vi que se me había cobrado las 4 veces (la de mi madre y los tres intentos míos).</p> <p>El personal que trabaja allí nos explico que para la actividad quedaba una plaza la cual no descontaba, que aunque indicase que quedaba una plaza, en realidad el cupo estaba lleno. (Ya le ha pasado a más de una persona...)</p> <p>El objetivo de mi madre y el mío es en Febrero poder volver apuntarnos a Zumba, con lo que, solicito la devolución de los pagos realizado.</p> <p>Si necesitáis algún comprobante o algo, por favor, indicarme como os lo podría facilitar.</p> <p>Quedo a la espera de que me facilitéis una solución.</p> <p>Gracias de antemano.</p>	erantzun proposamen bat egin iinza 05/01	WEB	
Promedio		10	28	26	11	0	10	37	6	118	116		

<15 días

87.07%

118

KONTZULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTZULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Marka
1-9	1-9	0			x			Buenas tardes. Me gustaria saber cuando empiezan los cursos de natacion. Nacidos en el 2016	Kaixo: A continuación el link con el calendario natación niños temporada 22-23 https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/240622124919.pdf Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37
1-9	2-9	1			x			Gorde agiria	Egun on, "Gorde agiria" esanez jaso dugu mezu bat Durango Kirolaken. Informazio gehiago behar dugu behar den bezala kudeatzeko. Agur bat. Durango Kirolak.	APP	38
1-9	2-9	1				x		Registro	Buenos días, Si su consulta va dirigida a: ¿Cuáles son los pasos para darse de alta en Durango Kirolak por primera vez? Acudir a la recepción del polideportivo de Landako I ó II, para darse de alta en la Base de Datos de Durango Kirolak, con un documento identificativo (DNI, NIE, pasaporte...) No es necesario traer fotografía, puesto que se la sacamos en la propia recepción de forma gratuita. Si desea darse de alta en el abono familiar de piscina, es necesario que presente el libro de familia o el certificado de pareja de hecho. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	38

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-9	4-9	1				x		Bidali	Egun on, "Bidali" hitza jaso dugu. Zer baitetan lagundu ahal dizugu? Agur bat. Durango Kirolak.	APP	38

KONTZULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTZULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-9	15-9	7			x			<p>Solicito la baja de la actividad de bodyweithg de L-X a las 18.00h. Tengo una lesión en la espalda que me impide acudir. Espero su respuesta Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las bajas las tienen que realizar las personas usuarias entre los días 1-25 del mes anterior a comenzar el periodo para el que deseen realizar la baja. En estos momentos usted no está dada de alta en Body-Weight, tiene el recibo de septiembre de Global Fitness devuelto por lo que, Según "el Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas. "</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS 2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente tendría que regularizar el pago del recibo que tiene devuelto y posteriormente realizar la baja para el mes de octubre.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-9	12-9	1		x				Posta elektronikoa berria dut	Egun on: Hurrengo posta elektronikoa, zure fitxan sartu dugu: ██████████ Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
14-9	15-9	1		x				Kaixo! Iñaki Inzarekin hitz egin moduan, gimnasioa goizetan erabiltzeko aukera duten kirolarien izen zerrenda helarazten dizuegu: Eskerrik asko!	Egun on: Gimnasia joaten den klubeko kide bakoitzak NANA aurkeztu behar du harreran. Errugbikoa ez den pertsonaren bat gimnasioa erabiltzen ikusten badute, harreran horren berri emateko konpromisoa hartu behar dute. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
15-9	4-10	19					x	Kaixo. 2016/2015 urtean jaiotakoan Igeriketa ikastaroan izena emateko erabili den hautatze sistema blokeatuta zegoen, Durango Kirolak-ek agindutako egun eta orduan. Ondorioz, bikiak diren bi ahizpetako batek ezinezkoa izan zuen izena ematea ikastaroan. Bi ume hauek, 3 urte zituztenetik dabilta igeriketa ikastaroan, hau da, gaitasuna eta trebezia dute igeriketan aritzeko. Beraz, nire eskaria zera da igeriketa ikastaroan plaza librea egon arte, bi ahizpen artean txandakatzea igeriketa saioetan. Edota kontuan izanda, umeak badakiela igerian, taldean ume bat gehiago izatea. Beti ere, umeren batek huts egiten duelako saioetara eta aldi berean, kanpoan gelditu den ume honek, ez duelako behar zaintza berezirik igeriketa eremuan. Besterik gabe, hautatze sistemak sortzen dituen desberdintasunak berdiñen artean konponduko dituzuelakoan, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.	Egun on: Durango Kirolak-eko ikastaroetan izena ematea pertsonala eta besterenezina da, beraz, alaba bakoitza izena emanda dagoen ikastarora bakarrik joan ahal izango da. Pozten gaitu zure alabek urrirako tokia lortu dutela ikusteak. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibitea	Nork
16-9	23-9	7				x		<p>Hola:</p> <p>Os vuelvo a escribir en relación con mi reclamación de ayer y la respuesta recibida. Es cierto que mi mujer recibió un mensaje de texto, pero ella realizó un intento de matrícula desde su dispositivo y yo, en paralelo, realicé otro intento. Yo conseguí hacer la matrícula y mi mujer no lo consiguió. Entendimos que el mensaje se refería al intento de mi mujer, en tanto que yo obtuve un resguardo de matrícula válido. Y el hecho cierto es que esa matrícula en ningún caso ha sido anulada. Por ese motivo SOLICITO FORMALMENTE ACCEDER AL EXPEDIENTE DE LA MATRÍCULA DE MI HIJO, para lo que solicito me indiquéis fecha y hora en la que acudir a las instalaciones de Durango Kirolak o, en su defecto, me enviéis la documentación por correo electrónico para que pueda analizarla. A su vez, solicito de nuevo se dé acceso a mi hijo al curso en el que tiene una matrícula válida realizada que, a fecha de hoy, todavía no ha sido anulada. Muchas gracias de antemano.</p>	Contestada en otra SQRP posterior el día 23 de septiembre. Iratxe	WEB	
19-9	19-9	0				x		<p>He visto cargado en mi cuenta un recibo de 25? el 15/09</p> <p>Ha sido un error</p> <p>Solicito devolución del importe</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos podido comprobar en su ficha la siguiente información:</p> <p>ALTA DIA: 11/09/2022 HORA: 11:53:54 IDENPUESTO: WEB.</p> <p>El alta corresponde a la actividad de Fitness que fue realizada por la Web.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	16
21-9	23-9	2	x					<p>Hola buenas hayer fue mi madre a darle de baja a mi hija y la persona que estaba en aquellos momentos en el mostrador le dijo que no se podía dar de baja ahí y que había que hacerlo por internet si fuerais tan amables de decirme que es lo que tengo que hacer para darle de baja a mi hija en zumba txiki</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su hija ya tiene realizada la baja para el mes de octubre.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTZULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTZULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Marka
22-9	23-9	1				x		<p>Kaixo:</p> <p>El viernes pasado os escribí en relación con la matrícula correctamente realizada (y no anulada) para mi hijo en un curso de natación. Os solicitaba formalmente acceso al expediente de la matrícula de mi hijo, y que se le diera acceso al curso en el que ha sido válidamente matriculado (sin que, insisto, la matrícula se haya anulado aun a fecha de hoy). Al no haber recibido respuesta tras pasar casi una semana y al ser mañana el día en el que, según su matrícula, tiene natación, os ruego atendáis a mis dos peticiones a la mayor brevedad posible.</p> <p>Muchas gracias de antemano,</p>	<p>Egun on:</p> <p>A través de este medio no podemos enviarle un archivo adjunto, por lo que le vamos a mandar directamente a su dirección de correo electrónico, [REDACTED], un archivo adjunto con los datos del estado en el que encuentra el curso de su hijo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
27-9	29-9	2				x		<p>Necesito el número de abonado para acceder a la app de reservas</p>	<p>Egun on:</p> <p>Puede acceder con el número de su DNI.</p> <p>Saludos</p>	APP	8
28-9	29-9	1				x		<p>Buenas tardes:</p> <p>Me dirijo a ustedes en relación al cursillo para niños de 6 años, los sábados. Concretamente, el niño se llama xxxxx Siendo yo la pagadora de su curso, he observado que la cuota de septiembre con fecha 29/08/2022 me pasan un recibo de 15?, idem al que han pasado el 26/09/2022.</p> <p>Pero tal y como he observado en las tarifas expuestas al público, creo que el primer recibo debería haber sido de 7,50?.</p> <p>Ya me diran, si ésto es así y poder subsanarlo.</p> <p>Sin otro particular, un saludo</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tanto el importe del recibo de septiembre, como el de octubre son correctos su importe es de 15€ al mes.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-9	29-9	0		x				Cambio de dirección	Egun on: Envíenos a la dirección de correo info@durangokirolak.net, la nueva dirección. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
30-9	4-10	4			x			Kaixo, ayer estuvimos mi marido y yo haciendo una prueba en la sesión de yoga de las 20h. Y nos gustó mucho. Pero cuando fuimos a preguntar para apuntarnos, nos dijeron que ya estaba completo el grupo. Me gustaría, si fuera posible, que ampliaran las plazas para poder asistir los dos a Yoga los martes y jueves de 20h a 21:30h. Nos vienen muy bien estos días y este horario. Eskerrik asko eta agur bat,	Arratsalde on: A partir de la segunda quincena de octubre va a comenzar un nuevo horario de yoga, lunes y miércoles 20:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-10	11-10	4	x					Iradokizun bat egitera nator: Umeek, 4 urte izan arte, ez dute igerilekuko abonarik ordaindu behar. Abonua baldin badu roko-txiki doan dauka. Nire ustea, ez dauka sentzurik abonua izan ez dezakeen ume batek rokodromora sartzeko ordaindu behar izatea eta igerilekura sartzeko 4 urte bete arte ez. Doakoa izaten eskatzen dut 4 urte bete arte. Nire eskaera kontutan hartuko duzuelakoan. Jaso agur bat.	Egun on: Eskerrik asko zure iradokizunagatik, Durango Kirolak herritarrei eskaintzen dien zerbitzua hobetzen laguntzen baitigu. Gaur egun, prezio publikoetan ez da jasotzen 4 urtetik beherako haurrek rokodromoa ordaindu behar ez dutenik. Halan eta guztiz ere, zure iradokizuna kontuan hartuko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
10-10	10-10	0		x				Galdera bat da. Begirale batek ezin badu klasea eman egun baten Edo bi jada ...nor da saio hori emateko ordezkoa bilatzen?	Egun on: Ordezkatu beharreko monitorea igerilekukoa bada, Durangoko Udaleko giza baliabideen sailak kontratatzen du ordezkoa. Ordezkatu beharreko pertsona lurreko jardueren monitorea bada, zerbitzuaren enpresa esleipenduna arduratuko da kudeaketa horretaz. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-10	24-10	4			x			No puedo cancelar la clase de GAP de hoy . Me lo podéis cancelar? Eskerrik asko	Buenos días: Las clases reservadas a través de Trainingym solo es posible anularlas con 3 horas de antelación, ese fue el motivo por el que no pudo anular la clase de GAP el pasado jueves. Si en otra ocasión le sucede un imprevisto sin el tiempo suficiente de anulación envíe un WhatsApp al número 618656073. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
23-10	24-10	1				x		Mezu honen bidez pilates ikastaroan baja eman nahi dut, aplikaziotik pare bat aldiz saiatu naiz baina ez dakit ongi erregistratu den eta.	Egun on: Urriaren 23an, 03:38etan Webaren bitartez baja egin zenuen. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16
26-10	28-10	2					x	Kaixo. Orain dela hilabete lgande honetan, Azaroak 30, Landako1 eko aldagelak erabili ahal izateko eskaera egin genuen. Atletismoko pistan frogak ditugu eta ez dira nahikoak bertan daudenak. Ez gaude ziur zuen erantzuna jaso dugun, ez bait dugu aurkitzen korreoa. Jakin nahiko genuke baimena daukagun edo ez. Asmoa da bidegorriko sarrera erabiltzea. Eskerrik asko. ██████████	Kaixo ████████: Hau da eskaera jazo dogun bakarra, bidali mesedez eskaera behar dozunaz domeka honetarako. Zenbat dutxa, ze ordutegitan. Printzipioz, saski-baloi partidori ez dau ta lehenengo pisuan dau areto futbolera 11:00etatik-14:00arte ta Rokodromoan erabiltzaileak. Agur bat,	WEB	8
26-10	27-10	1				x		Quiero registrarme para poder apuntarme a una plaza de body weight	Buenos días: Puede acceder a la página de Durango Kirolak en el apartado de zona de usuario. Código de usuario: su DNI Contraseña: xxxx Saludos, Durango Kirolak	APP	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibitea	Marka
2-11	3-11	1				X		Mi número de usuario, me haría falta, Gracias	Buenas tardes: Su número de usuario es el XXX. De todas maneras el número de DNI también le es válido. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
4-11	5-11	1				X		CONTRASEÑA	Egun on, Su número de usuario es: xxxxx Su contraseña es: xxxx Un saludo. Durango Kirolak	APP	8
9-11	9-11	0			X			Hola. Estoy intentando desde ayer apuntarme a l clase que tengo pagado el mes de global fitness a ls 18:00 pero no aparEce Eda actividad en la App. Me podéis apuntar desde ahí?? Y la de la semana que viene tampoco aparecen. Gracias	Buenos días: Este lunes enviamos un email tanto a las personas inscritas en actividades como a las inscritas en Multiactividad, para informarles que a partir de ahora ÚNICAMENTE tienen que reservar el horario al que quieran acudir, las personas inscritas en MULTIACTIVIDAD y a SPINBIKE. Dispone de más información en la web de DK y en los carteles informativos que se han puesto en las salas. Saludos, Durang Kirolak	APP	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-11	9-11	0		X				<p>Buenos días, No sé porqué pero no estoy recibiendo correos a mi cuenta. Tampoco los tengo en spam. El tema es que no estoy siendo informada de las modificaciones en cuanto a reservas que está habiendo. Saludos.</p>	<p>Buenos días: Nos hemos puesto en contacto con la plataforma a través de la cual enviamos los comunicados de Durango Kirolak y nos han confirmado que su email figuraba como dado de baja para recibir la información que le enviábamos. Hemos procedido a activar nuevamente su dirección de correo y acabamos de mandarle la campaña de comunicación que se nvio el lunes tanto a las personas inscritas en actividades como en Multiactividad. Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	16
9-11	9-11	0			X			<p>Me pregunto cuantas plazas han vendido porque no puedo reservar ni una sola clase. Si va a ser así quizás no sirva tener multi actividad que es precisamente por lo que lo he dicho que elegido esta forma.</p>	<p>Buenas tardes, Debido a un problema en la gestión del programa de Trainingym, accidentalmente se ha suprimido la información de las actividades reservables y por ende algunas de las reservas que estaban realizadas previamente. En breve volverán a estar accesibles las diferentes actividades para que puedan ser reservadas. Durante una semana, no se podrá reservar. Es el motivo por el cuál no le aparece ninguna plaza. La prioridad en el acceso será, como antiguamente, por orden de llegada y por tipo de actividad. Teniendo preferencia las personas inscritas en ese horario. Esperamos solucionar el problema lo antes posible y agradecemos la comprensión por las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	36

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-11	12-11	1				X		Hola. No consigo acceder a mi cuenta	Egun on, Puede acceder a su cuenta de Durango Kirolak introduciendo en zona de usuario: *DNI: [REDACTED] / n° de usuario: [REDACTED] *Contraseña: [REDACTED] Un saludo. Durango Kirolak	APP	38
17-11	17-11	0				X		Kaixo, solicito darme de baja el mes de diciembre en multiactividad por la complejidad de las reservas en las clases de hipopresivos. En diciembre mantener la sala fitness de cuota libre. Eskerrik asko	Egun on: La cuota de Multiactividad que tiene abonada corresponde al último trimestre del año, la cual finaliza en el mes de diciembre, dicho mes incluido. A partir del mes de enero puede darse de alta en la cuota que desee. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
21-11	21-11	0			X			Buenas somos de zaldibar tengo un niño de 6 años que tiene autismo me gustaría apuntarle un cursillo de natación para ello necesita un monitor Espero vuestra respuesta gracias y un saludo	Buenos días: Desde el departamento de asuntos sociales del Ayuntamiento de Durango prestan el servicio de arreta berezia a personas menores que necesitan ayuda personalizada para recibir una sesión semanal de piscina. Dicho servicio solo lo ofrecen a personas empadronadas en el municipio de Durango. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KONTZULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTZULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-11	22-11	1				X		<p>Gabon,</p> <p>He reservado el día 25/11/2022 la pista de padel 03 de 1830 a 20h he pagado pero no soy capaz de ver la reserva en ningun lado.</p> <p>Donde puedo consultarla?</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Puede acceder a la página web de Durango Kirolak y en el apartado de información personal/reservas, consultar las reservas que tiene realizadas. La reserva que indica está realizada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	16
22-11	28-11	6		X				<p>Mi nombre es XXX, con DNI XXXXXX, y soy estudiante del último curso del grado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en la Universidad Europea del Atlántico, Santander. Me dirijo a DURANGO KIROLAK para solicitar la posibilidad de realizar las prácticas del grado (239 horas) en este organismo autónomo. Enviaré al correo indicado el archivo del REGLAMENTO DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS DE LOS ESTUDIOS OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DEL ATLÁNTICO y a continuación, la información recibida por el CEMU (departamento encargado de la gestión administrativa de las prácticas externas). En caso de necesitar más documentación, ampliar información ,etc, pueden ponerse en contacto conmigo en el siguiente teléfono XXXXX</p> <p>En espera de su respuesta,</p> <p>Un cordial saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su centro se debe de poner en contacto con Durango Kirolak, a través de la dirección de correo info@durangokirolak.net. Nos deben de enviar el borrador del acuerdo, para analizarlo y si está bien firmarlo.</p> <p>Los documentos los deben de enviar en un archivo comprimido, ya que nuestro email no admite archivos adjuntos, word...</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-11	30-11	8					X	<p>Queremos solicitar poder guardar el aspirador en el cuarto de almacén que está en el lado del rocódromo. Al parecer, como el colegio ha ampliado su zona de armarios en el cuarto del almacén en el que tenemos los armarios, la aspiradora ya no cabe donde estaba y ahora está delante de nuestro armario. Pensamos que ahí molesta para pasar por el almacén y alguien se podría tropezar con él. Sólo utilizamos esa aspiradora una vez al mes o cada mes y medio, no supondría mucha molestia mover la aspiradora una vez al mes. Por favor, valorad si os parece adecuado guardarla en ese otro cuarto de almacén. Gracias.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Mirando y valorando cual podia ser el lugar mas adecuado para guardar la aspiradora, hemos pensado que el cuarto de baño situado en la batzar gela (baño anulado), baño que no utiliza nadie y tiene posibilidad de cerrar con llave.</p> <p>Esperemos que sea el lugar adecuado, en caso contrario informar al personal de la instalacion.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	28

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-11	28-11	4					X	<p>Egun on,</p> <p>Me pongo en contacto debido a que llevamos las redes sociales de @gukdurango. Una cuenta que tiene como objetivo promocionar el ocio de Durango. La siguiente publicación que tenemos pensada es una propuesta donde las personas puedan ir a ver un partido de Durango Rugby Taldea.</p> <p>Desde DRT nos han trasladado que debíamos de solicitar permiso de grabación. Sería el día 3 donde grabaremos algunas escenas generales del partido que acontece.</p> <p>Nos quedamos a vuestra disposición, Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen la autorización para realizar la grabación que solicitan el día 3 en el campo de Arripausueta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak.</p>	WEB	16
30-11	30-11	0					X	<p>Hola estoy intentando registrarme y me falta el número de usuario. Resulta ineficaz y muy complicado el registro.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para poder registrarse en Durango Kirolak lo puede hacer con su número de DNI, no le hace falta conocer su número de usuario.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	16
19-12	21-12	2		X				<p>CARNET Nº XXXX</p> <p>Solicito justificante de mi asistencia a los cursos que he realizado en la piscina en noviembre y diciembre donde figure fecha y hora. Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Aquí tiene el listado de cursos, horarios y accesos que nos solicita: XXXXX</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibitea	Nork
21-12	21-12	0					X	<p>Egun on:</p> <p>Zalantzaren kontua galdetu dizugu, egun horietan GOIZEZ entrenatu nahi dugulako.</p> <p>Errugbi kolonien inguruan, oraindik ez dakigu zenbat ume izango diren adin horietakoak baina aurreko urtean utzi diguzuen gela edarto legoke, sarreran eskuinetara dagoen gela hori adibidez. Baina beste edozeinekin ere moldatuko ginateke.</p> <p>Senior Neskak taldeak goizean entrenatu nahiko luke abenduaren 28an eta urtarrilaren 5ean errugbi zelaian.</p> <p>Posible litzateke?</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue abenduaren 28an eta urtarrilaren 5ean goizez entrenatzeko. Sarrera Landako Ilko harreratik izan beharko da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	8	16
21-12	28-12	7					X	<p>Kaixo lñaki!</p> <p>Zalantzaren kontua galdetu dizugu, egun horietan GOIZEZ entrenatu nahi dugulako.</p> <p>Errugbi kolonien inguruan, oraindik ez dakigu zenbat ume izango diren adin horietakoak baina aurreko urtean utzi diguzuen gela edarto legoke, sarreran eskuinetara dagoen gela hori adibidez. Baina beste edozeinekin ere moldatuko ginateke.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>erantzun zaie emailaz, baimena emanez. artxibatu. iinza 28/12</p> <p>Artxibatuta. Oier</p>	36	14

ZORIONAK / FELICITACIONES (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baitalabidea	Nork
1-9	2-9	1					x	<p>Irailaren 1a.</p> <p>Eskerrik asko igerilekuko aldageleei buelta bat emateagatik.</p> <p>Aspaldiko partez, gustoa ematen dau bertara sartzea.....Dutxetako apalak osorik, espazio bikoitza, lehorgailuak.... Benetan, mila esker jarri diozuen arreta eta adeitasunagatik.</p> <p>Kanpoan dauden lehorgailuen gunea ere primeran dago.....Aldatu eta berehala aldageletatik urtetako.</p> <p>Oso eskertuta nago.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
27-9	4-10	7		x				<p>Buenas tardes,</p> <p>Ayer nos informaron de que fue el último día de la monitora de spinning Miren. Quería manifestar por escrito el placer que ha sido todo este tiempo acudir a sus clases de spinning. Después de un largo día de trabajo, cuesta un esfuerzo el sacar tiempo para ir al gimnasio, pero cuando haces ese esfuerzo y te encuentras con monitores como ella que transmiten una energía tan positiva y hace que las clases sean tan motivadoras, todo ese esfuerzo ha merecido la pena. Es una pena que no todos los monitores transmitan la misma energía. Por eso, sugiero que tengan en cuenta a monitoras como Miren para incluir en las clases de spinning. Los martes y los jueves por ejemplo a las 6:30 de la tarde hay telegym cuando una monitora como Miren estoy segura de que llenaría la clase, especialmente en un horario como ese. Hablando entre muchas de las personas que hemos estado acudiendo a sus clases todas coincidíamos que estamos dispuestas a cambiar de día y de horario con tal de dar las clases con ella, por lo tanto agradecería le dierais una vuelta al tema.</p> <p>Muchas gracias y un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Agradecemos que nos envíe su satisfacción al acudir a las clases de la monitora Miren. No está en manos de Durango Kirolak la decisión de que monitores/as impartirán las diferentes actividades y horarios.</p> <p>Enviaremos su sugerencia a la empresa que gestiona las diferentes actividades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ZORIONAK / FELICITACIONES (01-09-22 / 31-12-22)											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baitlabidea	Mark
7-12	13-12	6					X	<p>Kaixo!</p> <p>Mezu honen bitartez eskerrak eman nahi dizkizuegu Arripausuetako txiringitoaren ondoan jarri duzuen argi indar sistemagatik.</p> <p>Sistema honek lana asko erraztuko digu.</p> <p>Eskerrik asko berriz ere eta agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Asko pozten gaitu zuen esker ona jasotzea.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40
Promedio		3	0	1	0	0	2	3	3		
<15 dias		100%				3					