

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-2	15-2	5					X	Aldagela familiarrak eskatu nahiko nituzke berriro. Gu iaz familiarretara joaten ginen ta orain ez daukagu aukera hori. Badaude ume batzuk ez dutenak joan nahi adinagatik eurei dagokien aldagelara eta honek ume horiek joan nahi ez izatea eragin du. Badaude baita ume txikiak dituzten familiak nortzuk elkarren partaidetza behar duten ume hori aldatu ta gero beraiek aldatzeko eta aukera hori ere galdu da. Nire ustez atzera pausu izan da aldagela familiarrak kentzea. Egoera batzuk bai hartuko ziren kontuan baina beste batzuk airean gelditu dira.	Egun on: Aurreko MIXTO aldagela, emakumeak eta gizonak batera erantzeko aukera zegoen, ikastaroak egon ala ez. Ez zen familiako laguntza-aldagela bat, hori ordu/egun jakin batzuetan bakarrik izango baitzen eraginkorra, eta gainerako denbora ia hutsik egongo zen, eta, horrela, asko mugatuko zen beste erabiltzaile batzuen erabilera. Haurrak aldageletara bakarrik sartzeko adin-muga 7 urte dira. Adin horretatik aurrera, ez da beharrezkoa haiekin joatea, eta horrek haien autonomia errazten du eta laguntzaileek aldagelak saturatzea saihesten du. Erabiltzaile mota asko daude, bakoitza bere beharrianekin, eta horien artean klub mistoak daude, aldageletan beraien artean nahastu nahi ez duten gazteekin, eta oso talde handietan etortzen dira, eta aldagelak sexuen arabera bereizita behar ditugu, handiak izan daitezela, bestela ez bailiokete tokirik utziko igeri libreko erabiltzaileari. Hartutako alternatiba da, modu ezin hobean ez bada ere, behar guztiak asetzen dituen, inor kanpoan utzi gabe. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-2	15-2	5					X	Creo que es necesario que haya un vestuario mixto. Los niños con 8 años tienen su autonomía, saben ducharse, vestirse,... Pero ahun así necesitan ayuda, para k no se entretengan, para que no se dejen cosas en el vestuario... Y sobre todo, que creo k no se puede dejar solo a un niño en un vestuario con todo adultos	Buenos días: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
22-2	10-3	16			X			Una vez más solicito encarecidamente sea recuperada la clase de zumba de martes y jueves a las 9:30 de la mañana. A raíz de la pandemia se suspendió y no se ha vuelto a reanudar. Era una clase de altísima demanda, siempre estaba llena. Se realizaba en el polideportivo nuevo y se dejó de dar supuestamente debido a las restricciones covid, al carecer el aula de ventana. Una vez superada la pandemia y eliminadas las restricciones no se reanuda y no se entiende el motivo. El responsable del ayuntamiento en su momento me respondió que siempre alguien tiene que perder. No lo entiendo. Gracias.	Buenos días, Trás la pandemia se ha podido comprobar que las necesidades posteriores son diferentes. De todos modos se está analizando con la empresa que imparte los servicios, las diferentes peticiones que nos están llegando. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	10-3	14			X			Kurutziaga Ikastolako LH2ko ikasleekin maisu eta andereño bat joaten gara, eta ikasleen taldea apurtu ez nahian, mutilen aldagela bat erabiltzen dugu. Maisua aldagelan sartzen da eta andereñoa kanpoan geratzen da. Igerilekuan bertan kale batzuk ikastaroentzako gordetzen duzuen bezala, ezingo litzateke aldagela bat ere eskoletako ikastaroetako orduetan gorde? Horrela maisu-andereño guztiak aldagelan ikasleei laguntzera sartzeko aukera izango genuke.	Egun on, Planteatzen diguzun egoera aztertuko dugu. Bien bitartean orain bezala taldea bitan banatzen jarraitu behar duzue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
24-2	15-3	19			X			Buenas tardes, Me gustaría solicitar que se valore el implantar cursos de natación para bebés de 6 meses a 24 meses. El único gimnasio que lo impartía se cierra en breve y el pueblo de Durango y alrededores se quedan sin un servicios que es necesario para que los bebés puedan tener un primer contacto con el agua. Mil gracias. Un saludo	Buenas tardes, Es una actividad que ya se ha valorado con antelación en el organismo y se desestimó debido a que conlleva varios condicionantes muy exigentes para poder ofrecer un servicio de calidad, acorde a las necesidades de los bebés. Debido a que en nuestras instalaciones nunca se ha dado dicho servicio, sería necesario adaptar ciertos aspectos como son la temperatura de piscina, la temperatura ambiente, vestuarios y cambiadores, modificaciones que además pueden condicionar los servicios que ya se están dando en la actualidad. Así y todo es un tema que se seguirá valorando para poder llevarlo a cabo en caso de que se considere factible su puesta en marcha. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16
24-2	2-3	6					X	Expongo: como usuaria desde años de las instalaciones deportivas, observo con preocupación como está aumentando su mala utilización y me refiero por ejemplo el uso que hacen del baño dejándolo inutilizable por la suciedad, desagües llenos de pelos, máquinas con evidentes señales de sudor... Entiendo la dificultad de controlar estos comportamientos, pero tal vez sería conveniente recordarnos al menos de vez en cuando, a través de carteles o mensajes en las pantallas de que todos debemos colaborar en su buen funcionamiento para poder disfrutarlo y que no se convierta en un lugar de rechazo. Estos comportamientos no tienen que ser permitidos. Un saludo *Enviaré fotos sacadas ayer del baño	Hola: Somos conscientes que todas las personas usuarias no usan los elementos comunes de manera responsable. En general, la mayoría de personas son responsables, pero puntualmente solemos tener que hacer campañas de civismo en las instalaciones poniendo carteles, enviando emails, etc. a modo de recordatorio. Le agradecemos que nos comunica lo sucedido y le informamos que en breve comenzaremos con la siguiente campaña de uso responsable de los recursos que disponemos. Atentamente, Durango Kirolak	36	36

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-2	28-2	2		X				XXX@gmail.com	Kaixo, Zure erabiltzaile-fitxari helbide elektronikoa gehitu diogu. Agur bat Durango Kirolak	APP	36
9-3	9-3	0		x				Me quiero registrar y me sale un correo anterior que no tengo,ya, quisiera cambiarlo al que acabo de poner	Kaixo: He introducido el siguiente correo facilitado en su ficha: marisol19742010@gmail.com Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37
23-3	27-3	4					x	Egun on, la presente es para solicitar se repare la maquina de hacer hielos del Campo Futbol Arripausueta. Todas las semanas hay partidos de futbol federados y de deporte escolar y cada vez que hay una lesión que se necesita hielo, nos encontramos que la maquina está estropeada. Lleva mucho tiempo así. eskerrik asko.	Enrique 30/03/2023. Darle a conocer que la máquina de hielos ubicada en la instalación es del club de rugby, no de Durango Kirolak. Agur bat,	8	
3-3	10-3	7		x				Hemos recibido una queja respecto al uso de la sala barrio los domingos. Como ya sabéis, los domingos de 18.00 a 20.30 realizamos el programa Dantzaz Dantza (bailables) dirigido al colectivo de personas mayores. Al parecer, acuden personas al rocódromo y familias con niños y algunos niños juegan al balón en la zona donde hay porterías. En la queja nos reflejan la preocupación que les genera el que los niños estén con los balones, porque sí se les va para la zona de baile pueden ocasionar caídas en nuestro colectivo. Es por ello, que me gustaría solicitar: - Tomar medidas para evitar posibles riesgos para las personas mayores. - Separar el rocódromo de la zona de baile con las pantallas que hay para ello. A la espera de su respuesta,	Egun on, Durango Kirolak es consciente de que hay niños/as que acceden a la sala multiusos y es obligación del personal de Durango Kirolak llevar a cabo dicho control y así lo intentan en la medida de lo posible. La solución que podemos ofrecer para que las personas que acuden a Dantzaz-dantza se sienten más cómodas es la de bajar la cortina que separa la cancha del rocódromo y así evitar que otras personas accedan a la zona donde se celebra el baile. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-3	10-3	3					x	Buenas, la sala fitness no esta disponiendo de espacio necesario para el volumen de gente que acumula, exactamente la zona de levantamiento de pesos, no hay bancos suficientes (esperas de hatsa 30 minutos para poder utilizar uno), la poca variedad en los pesos de las mancuernas (apenas hay 1 pareja de mancuernas en los pesos que la mayoría de gente utiliza), no hay discos suficientes para realizar ejercicios (a nada que 3 personas esten utilizando una carga alta de peso no hay discos de peso alto para utilizar), la zona de levantamiento de pesos esta super concurrida comparando con la sala del espejo (40-50 personas en la zona de levantamiento, 3-5 en la sala del espejo, no es nada proporcional), el mal estado de muchas maquinas que llevan meses sin arreglar, la falta de orden y de papel desde la huelga de monitores. Teniendo en cuenta el cierre del gimnasio open klub y toda la gente nueva que esta entrando a la sala fitness considero que deberias hacer muchos cambios ya que la zona de levantamiento de pesos se esta quedando muy pequeña y poco productiva teniendo en cuenta el uso de ciertas zonas y maquinas que apenas son utilizadas, ademas, si tenemos en cuenta el precio que se paga el servicio no estas siendo nada bueno.	Buenos días, Desde Durango Kirolak somos conscientes de los diferentes problemas que están sucediendo en la sala fitness. Estamos trabajando para ampliar y mejorar el servicio. Saludos, Durango kirolak	WEB	16
14-3	14-3	0			x			Kaixo, otsailaren 2an, otsailaren 15erako 17:30-19:00retara padeleko 3.pista hartu nahi izan nuen. Horrela izanik, kontutik kobratu egin zenuten, txertatuta doan dokumentuan ikusten duzuen bezala (deitu egin nuen eta dokumentu hau aurkezteko esan zidaten). Antza, erreserbarekin zerbait gertatu zen eta ez zen gordeta geratu. Horrela izanik, egun horretan, beste pertsona batzuk erreserbatu zuten eta ni erreserba barik geratu nintzen. Ikusita dirua kontutik kendu egin didazutela eta ez dudala padelera jolasteko aukera izan, dirua itzultzea gustatuko litzaidake. Eskerrik asko. Zuen erantzunaren zain.	Egun on Andrea, Zure eskaera dirubilketa sailara bidaliko dugu eta beraien erantzuna dugunean, zurekin harremanetan jarriko gara. Nahitaezkoa da zure kontu zenbakia izatea, txostena bidali ahal izateko eta gero itzulketa egiteko. Zure erantzunaren zain. Agur bat, Durango kirolak	16	16
Promedio		7	0	3	4	0	5	12	12		

<15 días
83.33%

KEXAK / RECLAMACIONES

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-1	2-3	58						Kexa urteko abonuaaren prezioagatik da. Ni guraso bakarra izanik, familia handiago bati bezela kobratzen zaidalako (186E). Hau da, bi gurasoko familietan esan dezakegu bati behintzat dohainik irtetzen zaiola. Eta niri, berez ia desabantaila ekonomikoan egonik gastu orokor guztiak pertsona bakarren kontu doazelako, gainera kirola egiteko ere ez zaigu abantailarik emoten, ez niri ez nire alabari. Laburtuz, diskriminazio bat da, beste batzuei ematen zaien abantaila ez zaigulako emoten. Iradokizuna, nahiz eta familia izan, adin txikiko ume bat daukalako, prezio moldaketa bat egotea da.	Egun on, Administrazio-Erakunde Autonomoek kultur- eta kirol-zerbitzuei dagozkien prezio publikoei dagokienez, honako hau ADIERAZI BEHAR DUGU: Lehenago eta behin esan behar dugu Administrazio-Erakunde Autonomoek Udal-Osoko Bilkurari zergak, prezio publikoak eta eskubide publikoko gainerako ondasun.prestazioak ezar eta arau ditzan proposatzeko eskumena baino ez dutela, Administrazio-Erakunde Autonomoen estatutuetan xedatutakoaren arabera. Guraso bakarreko familiei dagokienez, Familiei laguntzeko abenduaren 12ko 13/2008 Legearen zioen azalpenean aipamen berezia egiten zaie egoera berezi ahulean dauden familiei, guraso bakarreko familiak aipatuz. Horretaz aparte, udal-eskumen diren zerga, tasa eta prezio publikoei dagokienez, Lege horren 24.2 artikuluan Eusko Jaurtaritzak egoera bereziki ahulean dauden familien alde egin dadin sustatuko duela Autonomia Erkidegoko Udaletan ezartzen da. Toki Ogasunak arautzen dituen Legearen testu bategina onartzen duen martxoaren 5eko 2/2004 Legegintzako Errege Dekretuaren 9.artikuluaren arabera, ezin dira Tokiko zergetan lege-mailako arauetan berariaz aurreikusitako edo nazioarteko tratatuen aplikaziotik eratorritako ez dauden hobari fiskalak aitortu. Hau honela izanda, Tokiko zergetan hobariren bat onartu ahal izateko, hobari horiek lege-mailako arauen batean aurreikusita egon behar dute. Kasu honetan, guraso bakarreko familientzako hobariak ez dira lege-mailako arau batean aurreikusten eta orduan, ezin dira, era zuzen batean, lasetan eta prezio publikoetan mota horietako familiei zuzendutako hobariak ezarri. Horretaz aparte, esan behar dugu Durangoko Udal-ordenantza fiskalek aurreikusten dituztela Administrazio-Erakunde Autonomoetan eskainitako zerbitzuei dagozkien prezio publikoetan familientzako hobariak, beti bizikidetzaren unitateen arabera eta ez seme-alabe kopuruen arabera beste Udaletan egiten den bezala, bizikidetzaren unitate-irizpide horrek hobariak izateko aukera gehiago emanez. Azaldutako guztiagatik eta zure eskabideari erantzunez, honako hau esan ahal dugu: - Administrazio-Erakunde Autonomoek Udal-Osoko Bilkurari zergak, prezio publikoak eta eskubide publikoko gainerako ondasun.prestazioak ezar eta arau ditzan proposatu ahal dio baina ez daukate hauetaz erabakitzeko eskumenik. - Toki Ogasunak arautzen dituen Legean xedatutakoaren arabera, ezin dira Tokiko zergetan lege-mailako arauetan berariaz aurreikusitako edo nazioarteko tratatuen aplikaziotik eratorritako ez dauden hobari fiskalak aitortu. - Nahiz eta Udal desberdinek beren ordenantza fiskaletan guraso bakarreko familientzako hobariak sartu, aipatutako araudian oinarrituta, gure ustez hobari horiek ez daukate babes juridikorik. Dena den, Udal horiei galdetu ahal diegu ze oinarri juridiko erabili duten hobari horiek ezartzeko. Erantzunaren arabera, Udal-Osoko Bilkurari guraso bakarreko familientzat hobariei buruzko proposamen bat egitea aztertu ahal izango genuke. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-1	21-2	45					X	Gaur goizean, Urtarrilak 7, eskalatzera hurbildu gara Durangoko rokodromora eta futbolera jolasten zeuden talde batekin kointziditu dugu. Gure entrenamentua amaitzen geundela, nire lagunari futboleko baloia heldu zaio aurpegira eta seko jauzi da koltxonetara. Ekilibrioa guztiz galdu du eta mareaturik altsatu da. Nire laguna ez da sare ondoan egon eta hala eta guztiz sarea ez da gai izan baloiaren ibilbidea geldiarazteko. Lagunak sortea izan du koltxonetan jauzi delako, baina lasai asko hormaren kontra jo zezakeen bere burua. Sareak kurtso hasieratik darama tentsatu gabe larrialdiko irteera oztopatzen omen duelako. Nik uste merezi duela zerbait egitea honen inguruan mota honetako istripuak ekiditeko. Eskerrik asko zuen denboragatik,	Kaixo, Ezer baino lehen, barkamena eskatu nahi dizugu hain berandu erantzuteagatik, ziber eraso bat izan dugulako. Asko sentitzen dugu rokodromoan gertatutakoa, sarea lurrera hobeto eustea eskatuko diogu gure rokodromo serbitzuari hau tensoagoa egoteko eta halako istripurik berriz gerta ez daitezen. Zer edo zer argitzerik behar baduzu, hemen izango gaituzu. Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna, horri esker, Durango Kirolak eskaintzen dituen zerbitzuak hobeto ahal ditugu. Agur bat	WEB	36
8-1	21-2	44					X	El 6 de Enero sobre las 12 del mediodía me encontraba escalando con mis amigas. Me encontraba en la colchoneta azul donde realizamos las vías, justo detrás de la portería de fútbol sala cuando inesperadamente un balón me golpea el lateral derecho de la cara. Sin poder reaccionar ni poder poner las manos, me caigo al suelo, me mareo y empiezo a escuchar un fuerte pitido en oído izquierdo. Al de poco tiempo consigo incorporarme con la cara dolorida pero sin daños mayores. Gracias a la buena suerte, cuando me golpea no choco con la pared del rocódromo haciéndome males mayores. La red estaba colocada pero no amarrada a la pared, sin tensión como solía estar antes. Me parece muy peligroso (y hablo desde la experiencia, soy sanitaria y he trabajado durante un largo periodo de tiempo en una ambulancia atendiendo emergencias) un balonazo de esta categoría a una persona que toma ciertos medicamentos puede ser MUY peligroso, o este mismo golpe de frente en la nariz te la reviente, o en el oído mal dado.... Creo que deberíais de mirar la seguridad de la red, su función es que evite balonazos y ahora mismo eso y nada es lo mismo. Si la red habría estado amarrada no habría ocurrido este incidente.... Este es el motivo de mi reclamación. Por favor, quiero que alguien haga algo y asegure de que no ocurren estos incidentes. Por último, me gustaría añadir que me encuentro con bastante dolor de cuello y que tengo que ir a donde un fisio a que me mire el cuello cuando antes no tenía ningún tipo de problema... Un saludo y espero que hagáis algo por velar por la seguridad de los asistentes.	Arratsalde on: Antes de nada, queremos disculparnos por responder tan tarde, debido a un ciber ataque sufrido el pasado mes de enero, que nos ha supuesto un retraso considerable en nuestro día a día. Lamentamos mucho lo ocurrido. Vamos a pedir a nuestro servicio de rocódromo que sujete mejor la red al suelo para que esté más tensa y no vuelva a ocurrir semejante accidente. Si necesita alguna aclaración más al respecto, aquí nos tiene a su disposición. Así mismo, esperamos que se encuentre totalmente recuperada del golpe sufrido. Agradecemos su sugerencia, lo que nos permite mejorar los servicios de Durango Kirolak. Un saludo	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-1	22-2	33			X			Revisando los movimientos de la cuenta, veo que me habéis cobrado un trimestre de este año 2023 y tengo la cuota anual. También me cobrasteis el pasado año 2022 2 trimestres de la piscina de más, porque también tenía el anual. El de este año lo devolveré, pero solicito al devolución de los 2 trimestres del 2022.	Como no tiene correo electrónico, le avisamos por teléfono que vamos a proceder a tramitar su solicitud de devolución a la espera de que nos confirmen si se acepta o no.	36	36
25-1	14-2	20					X	Es inhumano el frío que hace en la sala de máquinas y en la que la gente usa para estirar. Aparte de que vamos tiritando por el vestuario si nos duchamos aquí. Espero que lo de ahorrar por no poner la calefacción y enfearnos a todos sea porque vais a abaratar costes porque es de sinvergüenzas.	Buenos días Debido a las diferentes quejas recibidas por parte de las personas usuarias, se ha tomado la decisión de subir la temperatura en la instalación. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle Saludos, Durango Kirolak	8	8
26-1	9-3	42					X	Egun on! Un par de temas: 1. El frío que llevamos pasando desde hace más de un mes, después de hacer ejercicio te quedas helado en máquinas y qué decir de la sala de estiramientos. 2. Me han llamado la atención por estar en calcetines encima de mi toalla haciendo ejercicios y estiramientos, entiendo que es más limpio y no tengo que manosear y pisar la toalla con las zapatillas que han estado paseando por todo el gimnasio. Otra cosa es andar sin calcetines por el gimnasio o en dicha zona, lo cual parece razonable. Agurrak	Buenos días: En primer lugar pedirle disculpas por el frío que han tenido que padecer en la instalación, y a la mayor brevedad posible se intentó solucionar el problema acaecido. En cuanto al uso de calcetines en la sala Fitness el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." en su apartado 1.2 derechos y obligaciones de las personas usuarias punto 5 de las obligaciones a cumplir por las personas usuarias, hace referencia a utilizar el atuendo deportivo y calzado adecuado (diferenciando el utilizado fuera de las instalaciones y el del interior) a cada actividad. En el punto 1 hace referencia a que se tendrá que seguir las indicaciones que realice el personal de DK. En el caso de la sala de Fitness se considera que el atuendo adecuado para utilizar dicha sala es el uso de zapatillas deportivas en todo momento. Sin otro particular, reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	8	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-1	24-3	57					X	Hola me gustaría poner una queja de la clase de hipopresivos ,con esa estufa hace un frío espantoso y esa actividad es de muy relax y nos congelamos Es el segundo año k pasa me gustaría k sería posible poner otras estufas pero seguido k ahora es cuando hace frío gracias	Sentimos las molestias ocasionadas. Estamos muy encima de la temperatura de esa sala y sobre todo del cierre de puertas y ventanas de esta, pero hay momentos en los que tanto por los propios usuarios, monitores o limpieza, quedan las puertas abiertas y es entonces cuando baja mucho la temperatura de sala. Aun así, seguiremos implantando mejoras en los horarios de calefacción a fin de mejorar este servicio. Atentamente Durango Kirolak	APP	36
27-1	15-3	47			X			Udal agintari agurgarriak, Piztinako monitore batekin gura nuen adostu hitzaldia eta bertara ezin nintzenez hurbildu, aurretiaz abixatzea pentsatu nuen. Polikiroldegikok telefonora deitu nuen eta telefonoko mezu grabatuak zioen bezala, arratsaldeko 17:00etatik aurrera deitu nuen, konkretuki 19:00ak aldean. Inork ez zidan telefonorik hartzen eta hainbat denboran egon nintzen deitzen. Hurrengo joan nintzenean piztinara eta monitoreagatik galdetu, esan nien zer gertatu zitzaidan eta esan zidaten telefono horrek ez duela tinbrea ondo, jadanik urtebete inguruan eta ez dutela entzuten norbait deitzen ari bada. Mesedez, konpondu ezazue, ze ezin dira horrela eduki zerbitzu publikoak horrenbeste denbora. Mila esker kasu egitearren,	Eguerdi on, Ezin dizuegu instalazioa utzi hain ordutegi zabaletan, beste ikastetxe batzuek eskaerak egin dizkigutelako ere. Honez aparte ordu batzuk alkilagarri egon behar dira baita ere. Zehaztu egunak, ordutegiak eta joango diren talde desberdinak eta berriro begiratuko dugu. Agur bat, Durango Kirolak	37	16

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-2	14-2	10			X			Hola, Tras 1 año esperando para que se libere un hueco para apuntar a mi hija de 4 años a natación, este año lo he conseguido hacer. Tras apuntarla en enero y comprobar en recepción que todo estaba ok, hoy resulta que hemos perdido el sitio al no estar domiciliado. Repito, lo vimos en recepción dado que llevaba mucho tiempo esperando a apuntarla. Realmente que esté domiciliado para mi como comprendereis es la mejor opción y como si cobrais todo el año. Me encantaría por favor me mostreis conforme no estaba dada de alta a través de domiciliación, supongo habrá algún registro. Y la solución ahora es la de 'espera al día 26 de cada mes'. 'Claro, así estuve todos los meses del año pasado'. Quedo a la espera de vuestros comentarios. Eskerrik asko	Buenos días: Según consta en la ficha de Karle y el motivo por el que perdió la plaza ha sido el siguiente: * CURSO 2217NATASAI2 ALTA DIA: 03/01/2023 HORA: 10:02:07 IDENPUESTO: WEB BAJA CURSO. DIA:03/01/2023 HORA:10:06 OPERADOR:WEB *CURSO 2217NATASAI1 ALTA DIA: 03/01/2023 HORA: 09:55:20 IDENPUESTO: WEB BAJA CURSO. DIA:12/01/23 HORA:14:09 OPERADOR:037 El día 3 de enero le dieron de alta en dos cursos diferentes y ese mismo día realizaron la baja de uno de los cursos, el de los sábados a las 12:40. Lo que sucede es que esa baja se hace efectiva para el próximo mes y no aparece realizada en el momento. Una compañera de recepción a petición suya le realizó la baja del curso de los sábados de las 12:00, el día 12 de enero. Este es el motivo por el que perdieron la plaza. A día de hoy disponen de una plaza libre el sábado en el horario de 12:40-13:20. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-2	15-2	7		X				Kaixo, Kexa bat aurkeztu nahi dut. Multijarduera plus ordaintzen nabil hainbat jarduera gustuko ditudalako, baina irailetik ona ez da eskaintza ia ezer ere areagotu. Ondorioz, klaseak gainezka daude, materiala falta da maiz, sarritan ezinezkoa izaten da jarduera egitea, erreserbatzeke oso plaza gutxi eskaintzen direlako? eta nahiko erreta gabiltza orokorrean, langileak bai eta bazkideak baita ere. Zeri zabiltzate itxaroten eskaintza areagotzeko eta pandemia dela eta ?galdu? ziren jarduerak (hiit, abdominalak?) berreskuratzeke? Duela urte batzuk baino gehiago gabiltza ordaintzen zerbitzu pobreago batengatik eta nahikoa da!!!	Egun on: Urrian honako ikastaroak sortu ziren: * Body Weight: astelehen eta asteazkenean 19:00etan (multiaktibitateko bakarrik) * Hipopresiboak-pilates: astearte eta ostegunetan 17:30etan (jarduera anitzeko plaza gehiago) * Spin Bike: astearteetan 18:30etan * Yoga: astelehena eta asteazkena 20:30etan. Azaroan honako ikastaro hauek sortu ziren: * Spin Bike: asteazkenetan 20:30etan. * Hipopresiboak-Pilates: astearte eta ostegunetan 09:00etan * Body-Weight: astearte eta ostegunetan 17:00etan * Igeriketa terapeutikoa: astelehen eta asteazkenetan 13:45ean. * Hasierako pilatesa: astearte eta ostegunetan 11:00etan * Global Fitness: astearte eta ostegunetan 09:00etan Martxoan ikastaro berriak eskaintzeko asmoa dago. Gure web gunean argitaratuta daude. * Hipopresivos-Pilates: astelehen eta asteazkenetan 09:30etan * Global Fitness: astearte eta ostegunetan 18:00etan * GAP: astearte eta ostegunetan 19:00etan * Yoga: astearte eta ostegunetan 9:30etan * Zumba: astelehen eta asteazkenetan 18:00etan Jasotzen ditugun eskaerei erantzuna ematen saiatzen ari gara. Ikastaroetan lekua erreserbatzeko, zazpi eguneko aurrerapenarekin egin dezakezu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-2	17-2	5					X	Hoy 12 de Febrero, teníamos alquilada la pista cinco de pádel a las 11. Mientras que estábamos jugando han estado unos niños(q no eran de ningún club) echando balones a la portería que está paralela a la pista, esto conlleva que todos los balones que iban fuera chocaban contra la pista, por lo tanto nos han estado molestando todo el partido. Se lo hemos dicho a la persona que estaba cuidando las pistas, ha hablado con ellos y se ha ido a ver el partido que había en el campo, dejándolos ahí. Por lo que han seguido echando balones contra la pista. No me parece justo que pagemos un alquiler y no podamos disfrutar del partido.	Egun on: Sentimos lo ocurrido, lo comunicaremos directamente al dpto. de mantenimiento para analizar lo sucedido y evitar en lo posible, este tipo de molestias no justificadas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
16-2	7-3	19					X	Buenos días, Ayer teníamos reservada la pista 3 de 20:30 a 21:30 y nos interrumpio el operario nuevo de mantenimiento a las 21:10 diciendonos que terminemos porque solo teníamos alquilado hasta las 21:00. Ya le indicamos que teníamos hasta las 21:30. Esto se hubiera quedado ahí si no fuera por que la ultima vez que coincidimos con el mismo operario, nos vino de no de buenas maneras a las 21:20 indicandonos que fuesemos terminando, cuando la reserba tambien la teníamos ese día hasta las 21:30 y despues nos queriamos duchar. (como es habitual). Cuando estas inmerso en un partido no es agradable que te interrumpan con esos temas, y menos sin razon. Espero vuestras noticias	Buenos días: Sentimos lo ocurrido, lo comunicaremos directamente al dpto. de mantenimiento para analizar lo ocurrido y evitar en lo posible este tipo de molestias no justificadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
17-2	21-2	4					X	Buenos días!!Quería plantear una queja sobre el frío que hace en el pasillo de las taquillas.Cuando vuelves de la piscina es un horror pasar por ese pasillo del frío que hace.	Buenas tardes Patricia: Llevamos un tiempo con la tarjeta electrónica de una de las cortinas de aire caliente estropeada y esperando la llegada de una nueva. En cuanto se reponga volveremos a la normalidad en ese pasillo. Sentimos las molestias que está situación les está causando. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-2	21-2	4					X	Buenos días!! No sé si se os han quejado en el algún momento pero es un tema de conversación muy asiduo en la piscina es las bajas temperaturas que hay que soportar en la zona de las taquillas de los vestuarios. Al pasar cuando vuelves de la piscina es brutal, sobre todo cuando tienes que ir al de mujeres que se encuentra al fondo del todo. Mis peques y mi mujer en varias ocasiones han caído enfermos por este motivo. Gracias.	Buenas tardes Antonio: Llevamos un tiempo con la tarjeta electrónica de una de las cortinas de aire caliente estropeada y esperando la llegada de una nueva. En cuanto se reponga volveremos a la normalidad en ese pasillo. Sentimos las molestias que está situación les está causando. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
19-2	21-2	2					X	En relación a los vestuarios de la piscina... AUMENTEN EL SERVICIO DE LIMPIEZA a partir de las 7 esta asqueroso... TENEMOS DERECHO los que vamos al final del día a un MINIMO de salubridad Y No tiene que ver con que la gente sea más o menos guarra, sino que la gestión es pésima hasta en eso...	Buenas tardes: Sentimos las molestias que está situación les está causando. Trasladaremos su queja a la empresa de limpieza con la intención de mejorar en lo posible este servicio. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-2	21-2	2					X	Buenas, yo soy un aita que suele ir con su hija a la piscina. Desde que quitasteis el vestuario familiar me tengo que duchar con ella en el vestuario masculino. Esto es super violento ya que ella está forzada a ver hombres desnudos en la ducha. Además si ella se desnuda, hombres desconocidos la están viendo, incluso los que están fuera de la ducha. Me parece increíble que tenga que pasar esto en plenos siglo XXI, perdón ventiuño, cuando a diario la información que nos llega de nuestra sociedad donde el machismo es evidente y significativa. Es decir, habéis generado una situación violenta donde ya solo puede ir una mujer a la piscina con un niño y no su padre. Bravo eh!. Por no decir que nunca se sabe si una mente desconocida y/o toxica pueda estar viendo a mi hija en la ducha. Puuuuahj. En serio, volvemos décadas para atrás con esta decisión que habéis tomado para el año 2023. Por ultimo decir que muy amablemente os invito a que reconsideréis vuestra decisión, errónea, y permitáis que las familias puedan hacer esto de diferentes maneras porque al final y al cabo lo IMPORTANTE son ELL@S nuestra futura generación. Saludos.	Buenos tardes Jose Ignacio: El vestuario MIXTO anterior era un vestuario en el cual mujeres y hombres se podían desnudar conjuntamente, independientemente de que además hubiese cursillos o no. No era un vestuario familiar de acompañamiento, dado que eso solo sería eficiente en unas horas/días concretos y el resto del tiempo estaría prácticamente vacío, limitando de esta manera mucho el uso de otro tipo de usuari@s . -El límite de edad para que l@s niñ@s puedan acceder sol@s a los vestuarios son 7 años. A partir de esa edad no es necesario que vayan acompañados, lo que favorece su autonomía y evita la saturación de los vestuarios por los acompañantes. -Hay muchos tipos de usuarios, cada cual con sus necesidades, entre los cuales también están los clubes mixtos, con jóvenes que no se quieren mezclar en los vestuarios, y vienen en grupos muy grandes, para los cuales necesitamos vestuarios diferenciados por sexos y espaciosos, ya que sino no dejarían sitio para el/la usuari@ de nado libre. -La alternativa adoptada es la que, aunque no de manera óptima, satisface todas las necesidades sin dejar a nadie fuera. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36
1-3				x				ESTOY INSCRITA EN BODYWEIGHT CON BELEN PINEDO. NO ME PARECE BIEN QUE CUANDO HA HABIDO BAJAS DE ALGUNA DE LAS MONITORAS HAYA TENIDO QUE SER ELLA LAS SUSTITUTA Y A NOSOTROS NOS IMPARTA LA CLASE OTRO MONITOR NUEVO(HAN SIDO TRES MONITORES DIFERENTES). CREO QUE SE TENDRÍA QUE PONER A UN SUSTITUTO NUEVO EN LA CLASE DONDE LA MONITORA HA COGIDO LA BAJA Y MANTENER LAS CLASES DE BODYWEIGHT EN ESTE CASO CON BELEN, YA QUE YO EN MI CASO VOY A BODYWEIGHT PORQUE ME ENCANTA COMO IMPARTE LA CLASE ELLA.	bpx-eri bidali nion atzo, beraien erantzuna izateko. iinza 03/03	WEB	



DURANGO
Kirolak



KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-3			x					Estimado señor o señora: El 27 y 28 de diciembre el Club Touring de Renteria donde juega mi hijo de 10 años ha sido invitado a jugar un torneo en Durango. El club cultural de Durango nos ha cobrado las entradas los dos días, cada una de 3 euros y un total de 12 euros por dos días dos adultos (adjunto las entradas). Nunca hemos tenido que pagar por ser invitados a un torneo de fútbol y al preguntar por la razón, nos han dicho que el club tiene que pagar a árbitros y mantenimiento de instalaciones lo cual me parece raro ya que las instalaciones son públicas. Quiero poner una reclamación ya que no me parece lícito cobrarnos una entrada de chavales de 9 y 10 años siendo invitados al torneo. Me gustaría poner una reclamación formal y agradecería me informaran de los pasos a seguir. Atentamente,		36	
2-3	10-3				x			En el curso de padel nos vemos obligados a comprar pelotas y utilizarlas, ya que con las de clase no se puede jugar, tienen demasiados usos y no botan.	Egun on, En estos momentos el coordinador del curso está en huelga indefinida por lo que no nos ha trasladado la necesidad de comprar material para la impartición de los cursos. Tomaremos debida nota de su solicitud. Salludos, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-3	10-3				x			La intención de esta queja es trasladar el gran malestar que genera el siguiente problema a la mayoría de los usuarios del curso de iniciación de pádel: El curso de pádel se ofrece como un curso de nivel hasiera/INICIACIÓN. Para adultos existen 7 posibilidades dependiendo del día y hora. Cuando se libre alguna plaza de las pocas que existen, te das de alta, te presentas allí, y observas que no puedes jugar en esa hora, ya que no se trata de una clase de iniciación. La única franja horaria que existe de nivel iniciación es 1 al día, de 18:30 a 19:30. Las dos siguientes son imposibles, ya que en ellas juegan personas que llevan, la mayoría, más de 2 años en el cursillo de iniciación, y que ya tienen muy buen nivel, realizando maniobras y jugando con una velocidad e intensidad de juego que no corresponde con nivel iniciación y que no son soportables para alguien que de verdad tiene nivel principiante. La mayoría, utiliza el servicio público para jugar dos partidos a la semana, manera en la que se aseguran una pista en una franja horaria X2 a la semana y gente con la que jugar de su nivel, y no tienen que estar pendientes de reservar pista de pádel a principios de mes cuando se abre el calendario. No es normal, que como usuaria de un servicio público como un curso de iniciación a un deporte, me sienta mal por ¿estropear? el tiempo de juego de otros compañeros, que no deberían estar utilizando este cursillo. En cuanto a las soluciones, sugiero dos: -valorar poner un tiempo máximo para permanecer en el curso, como un máximo de 2 años, que es suficiente para coger un nivel básico/principiante, y no permitir que haya gente que lleve con la plaza 4 años o más. -ofrecer niveles diferentes. No ofrecer 9 clases de nivel iniciación cuando realmente 3. Pueden separar a los jugadores por nivel, valoración que el profesor hace en 5 minutos de juego, o por tiempo que llevas de alta en el curso. El descontento con el sistema es GENERALIZADO y muchos usuarios opinamos de esta forma, ya que no se está utilizando bien un servicio público.	Egun on, Agradecemos que nos envíe la situación en la que se encuentran las personas usuarias de los cursos de pádel. Procederemos a analizar la situación y ver que solución se le puede dar. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-3					x			Sala fitness sin monitores al mediodía, los cursos de zumba de la mañana después del confinamiento no volvieron. Sólo a la tarde, quedando sin zumba a la mañana entre semana todo el invierno sin calefacción. No se puede hacer ejercicio así.	Enrique 30/03/2023. No esntiendo lo que dice de sin calefacción...no se si se queja de los cursos o de la instalación. Que sala es?	37	

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-3	14-3						x	Hola: el martes 7 de marzo a las 12:00 reservé la pista número 1 de tenis para jugar de 19:00 a 20:00. Cuando llegué a las 19:00, encontré esta pista llena de charcos, mientras que la pista número 2 estaba en perfecto estado. La persona del polideportivo que asiste a los usuarios en las pistas (no recuerdo su nombre) nos ayudó muy amablemente a limpiar la pista y nos pidió disculpas. No obstante: - Nos llevó 20 o 30 minutos dejar la pista en condiciones. - Teniendo en cuenta que la reserva se hizo a las 12:00, la pista debería haber estado en buen estado al llegar a las 19:00. Creo que la persona que cubría el anterior turno podría haber limpiado la pista previamente y haberla dejado en condiciones. Muchas gracias y un saludo: Iván	Buenos días: En primer lugar queremos pedirle disculpas por las molestias ocasionadas. Como bien dice aunque la reserva se realizó a las 12:00 horas, no reparamos en la misma, por lo que únicamente se secó una de las pistas. Agradecemos que nos informe de lo ocurrido para poder mejorar el servicio ofrecido. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-3	24-3						x	Quiero presentar una queja debido al frío que estamos pasando una vez sales de la piscina hacia la zona de taquillas y vestuarios. En cuanto atraviesas las puertas de cristal, hay un chorro de aire caliente y seguidamente unas corrientes terribles hasta las taquillas y los vestuarios. En mi caso ya he sufrido desde el mes de octubre dos catarros bastante fuertes. Hace una semana tuve que ir a urgencias porque me ahogaba de la tos tan persistente que tenía así como con un fuerte dolor de garganta y sin voz debido a una fuerte afonía.	Sentimos las molestias ocasionadas por las bajas temperaturas en el acceso a las piscinas. Hemos tenido problemas con uno de los dos calefactores de aire situados en este pasillo pero esperamos tenerlo reparado a la mayor brevedad. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
15-3							x	Spinningeko kurtsoak hobetu beharra. Bizikleten egoera kaxkar samarra da eta askok ez dute funtzionamendu egokia. Musikarekin askotan arazoak egoten dira. Greba dela eta telegym jarri dute baina ez da ariketa berdina. Spinning egiterakoan ezinbestekoa da irakaslea presentzialki egotea. Bestalde, otsailean zehar 9 sesioak ordaindu genituen askok eta zerbitzua ez ginun hilabete osoan jaso. Nire ustez kirol zerbitzu on bat izatea ezinbestekoa da herritarrentzat, eta asken alditan Durango Kirolak ez da kalitatezko zerbitzu minimoetara heltzen.	Enrique 30/03/2023: En la parte de la situación de las bicis. Se les hace mantenimiento a todas las bicis, si encuentra alguna que esté en mal estado que se lo comunique al monitor y se arreglará.	WEB	
16-3					x			Ondo dau klasiak eztauzenez kuotak eztozuezela kobretan eta ganera plazie gordetan dozuela. Baia ekintza batzuk eskeintzen dozuez eta erabiltzaile moduen klasiatara gurot joan. Langileek be euren eskubidiek dekiez eta ezin leike jentie halan zapaltzen ibili. Klasiak normaltasun batera bueltetie eskatzen dot. Lotsagarrixe da Durango moduko herri baten halan ibiltie!!!		WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-3	23-3						x	HACEN FALTA MÁS PERCHAS PARA DEJAR LA TOALLAS EN LAS DUCHAS. ESKERRIK ASKO!	Egun on: Una vez recibida su petición, revisaremos el vestuario 2-3, de mujeres, de la piscina y colocaremos las perchas necesarias en ella. Gracias por contar con nosotros. Un saludo, Durango Kirolak	37	8
28-3							x	Quejas interpuestas en el Sac (20-12-2022) y en DK (07-02-2023). Aquí le hicimos copia y no pudimos meterlo por el Gestor porque estábamos con el ciber ataque. Adjunto copias en documentos. Harrera.		38	
30-3			x					Gure semea xxxxxx bere igeriketa ikastaroa 2022ko maiatzan bukatu zuen. Hala ere, hilabeteko kuotak abuztutik aurrera kobratzen jarraitu duzue aurtengo otsaila arte. Hau da 24 euroko 6 kuota. Guk ulertu genuen behin ikastaroa bukatuta kobrantzak uzten zirela beste batzuetan bezala. Irailean guk ez genuen ikastaroan izen ematea berriztatu. Argibideak eskatu ditugunean bertara joanda (kanpoan bizi gara) esan digute norberak esan ezean ikasturte batetik bestera ikastaroan altan jarraitzen dela. Informazio hau bere momentuan inork ez zigun esan eta ez da zuen web orrian azaltzen edo ez dago eskuragarri era erraz baten, begira ibili arren guk behintzat ez dugu topatu eta aurrez aurre atenditu gintuen langileak ere ez zekien non zegoen informazio hori. Beraz bada, 144 euro horiek bueltatzea eskatzen dizuegu. Gure eskaria kontuan hartuko duzelakoan, Adeitasunez	Ohartxo: Egin zuen berba nigaz. Esan nion helbideratzen badozula ikastaroa automatikoki erreziboa pasatzen zela. Ez zuen ulertzen denboraldi batetik bestera berritzen zela, ez bazuen baja ematen zure burua. idioia	WEB	
Promedio		25	2	2	8	0	16	28	25		

<15 dias 43.75%

28

ESKAERAK / PETICIONES



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	4-1	0					X			Hola, me gustaría hacer reserva de pistas para el mes de enero Del 9 al 31. Pista 2 Lunes: de 18:30 a 20:30 Martes y jueves: de 17:00 a 20:00 Miércoles: de 18:00 a 21:00 Viernes: de 17:00 a 21:00 Pista I Martes y jueves de 18:30 a 19:30 Viernes: de 19:30 a 20:30 Eskerrik asko! Un saludo,	Kaixo: Están reservadas las fechas solicitadas para enero. Compruebe que está todo correcto: TENIS 01 ARRIPAUSUETA 10/01/23 18:30 19:30 12/01/23 18:30 19:30 13/01/23 19:30 20:30 17/01/23 18:30 19:30 19/01/23 18:30 19:30 20/01/23 19:30 20:30 24/01/23 18:30 19:30 26/01/23 18:30 19:30 27/01/23 19:30 20:30 31/01/23 18:30 19:30 TENIS 02 ARRIPAUSUETA 09/01/23 18:30 20:30 10/01/23 17:00 20:00 11/01/23 18:00 21:00 12/01/23 17:00 20:00 13/01/23 17:00 21:00 16/01/23 18:30 20:30 17/01/23 17:00 20:00 18/01/23 18:00 21:00 19/01/23 17:00 20:00 20/01/23 17:00 21:00 23/01/23 18:30 20:30 24/01/23 17:00 20:00 25/01/23 18:00 21:00 26/01/23 17:00 20:00 27/01/23 17:00 21:00 30/01/23 18:30 20:30 31/01/23 17:00 20:00 Se le pasará por cuenta dos recibos, uno de 225 € (enero) y otro de 10€ (diciembre) Un saludo, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-1	10-3	64	x							Solicitó la pista de voleibol los Martes y jueves de 16:30 a 18:00 para entrenamiento del equipo Juvenil Femenino de Sapuherri boleibol taldea.	Egun on, Trás consultar la disponibilidad de la sala multiusos del polideportivo de Landako, sentimos comunicarle que no hay ningún espacio librer en los días y horario que nos solicitan. Saludos,	WEB	16
5-1	5-1	0					X			Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana viernes, 6 de enero de 8:00 a 9:30. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 03 06/01/23 08:00 09:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
6-1	6-1	0					X			Me es imposible alquilar la pista de pádel!! Me podrías ayudar. Gracias	Contestada por whatsapp. idoia	APP	
9-1	11-1	2					X			Egun on, Kurutzia loka loka gorpuz hezkuntzako irakaslea naiz. Errugbi zelaira joateko eskaera egiten dut. Behar ditugunak: aldagelak eta materiala gordetzeko tokia (baloiak, tag-a eta petoak) Egunak eta ordutegia: -8:45-10:00 -(astelehena, asteartea eta asteazkena) -Urtarrila: 16-17-18- 23-24-25- 30-31 -Otsaila: 1- 6-7-8 16-17-18 23-24-25 23 ikasle egun bakoitzean. Adeitasunez	2023/01/11. Whatsappetik erantzunda. Joana	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	10-1	0					X			Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 13 de enero de 14:40 a 16:00, pista 3, si puede ser	Se lo reservo y le mando un mensaje por whatsapp. No funciona internet. Alberto	WEB	
20-1	21-1	1		X						Hola: El viernes día 27 ENERO , en horario de 19:30 - 21:30 , tendremos un segundo taller de primeros auxilios con los federados. No hemos podido avisaros con tiempo, pero no podíamos enviar nada ni a través de la web ni por mail. Lo sentimos. Para este taller, necesitamos que deis pase de un sólo día a las siguientes personas. Gracias de antemano.	21/01/2023. Respondida por whatsapp. Joana	36	
27-1	2-3	34							X	Eguerdi on. Ekaitz Kortazar naiz, Durangoko Nevers Ikastetxeko Heziketa Fisikoko irakaslea. Azken urteetan Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena eskatu izan dut ikasleekin Euskal Pilota landu ahal izateko. Iaz obrak zirela eta ez genuen frontoira joateko aukerarik eduki. Mezu honen helburua ikasturte honetarako Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena eskatzea da. Besterik gabe, zuen erantzunaren zain.	Eguerdi on, Ezin dizuegu instalazioa utzi hain ordutegi zabaletan, beste ikastetxe batzuek eskaerak egiten dituzte ere. Honez aparte ordu batzuk alkitagarri egon behar dira baita ere. Zehaztu egunak, ordutegiak eta joango diren talde desberdinak eta berriro begiratuko dugu. Agur bat.	37	16
1-2	13-2	12		X						Datuak eguneratu	Kaixo: Datuak eguneratuta. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	37
8-2	15-3	35	x							Solicitamos ampliar el horario del Campeonato del día 3 de junio de 2023. El horario solicitado en septiembre fue de 09.00 a 16.30, pero ahora surge la necesidad de terminarlo a las 20.00. Esperamos que sea posible. En espera de su respuesta, os enviamos un saludo. Eskerrik asko.	Egun on, Tienen permiso para ampliar el horario del Campeonato del día 3 de junio de 2023. Podría finalizar el mismo a las 20:00 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-2	15-2	5	x							Kaixo,, Hurrengo eskariak egin nahi ditugu: - Drain arte eskatu dugun igerilekura joateko baimena ostegunetan 8:00etatik 9:30etara ez dugu gehiago erabiliko. - Aurrekoan eskatu genuen Landako Ien saioak ematea saskibalo kantxan asteazkenetan 10:00etatik 12:00etara, eta onartu zenuten. Kontua da ordutegi aldaketa bat zela eta egitea gurela eskaera hori. Baina ordutegi hori egitea oso konplikatu denez, berriz lehen gurela ordutegira bueltatzea eskatzen dugu, hau da, ostegunetan 10:00etatik 12:00etara saskibalo kantxan. - Datorren asteko asteazkenean, otsailaren 15ean, 13:00etatik 15:00etara igerilekura joateko baimena eskatzen dugu bertan Kirol Zikloetako azterketa finala egiteko. - Behin Ezkurdi frontoiko lanak bukatuta, pasa den urtean bezela, bertan Gorputz Hezkuntzako saio batzuk emateko baimena eskatzen dugu, goizez joango ginateke, hau da, goizeko 8:00 eta 15:00ak bitartean. Eskerrik asko,	Egun on: -Landako Ieko lehenengo ordutegira bueltatzeko baimena duzue, ostegunetan 10:00etatik 12:00etara saskibalo kantxan. -Otsailak 15, 13:00etatik 15:00etara igerilekura joateko baimena duzue kirol zikloetako azterketa finala egiteko. -Ezkurdiko frontoiaren erabilera Goretik ere eskatu du. Eskaera berdina litzateke edo bakoitzak egun eta ordutegi desberdinetan erabiltzeko asmoa duzue??? Zure erantzunaren zain, Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
10-2	15-2	5	x							SE SOLICITA PODER USAR EL ROCÓDROMO CON UN MONITOR RESPONSABLE: 22/02/23 8:15 A 9:15 23/02/23 12:35 A 13:35 27/02/23 11:20 A 12:20 28/02/23 8:15 A 9:15 01/03/23 8:15 A 9:15 02/03/23 12:35 A 13:35 06/03/23 8:15 A 9:15 07/03/23 12:35 A 13:35 Eskerrik asko	Egun on: Tienen autorización para la utilización del rocódromo. Necesitamos que nos envíen el nombre y apellidos del monitor/ra responsable. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landak I	Landak II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-2	15-2	2							x	Beste ikasturte batzuetan bezala, Durangoko Fray Juan Zumarraga Institutuko GH saio batzuetarako Ezkurdiko frontoia erabiltzea gurarako genduzke. Euskal pilota Unitate Didaktikoa sartuta daukagu gure ikasturteko plangintzan eta euskal kurrrikulum-a garatzeko ezin hobea da frontoia (20-25 ikasle gelako izanda, aukera hori ematen baitigu). Orduetegi eta ordu antolakuntza behin gure eskaera onartuta dagoenean egingo genduzke zuekin batera. Eskerririk asko, (GHko departamentu burua)	Egun on: Honelako eskaerak ikasketaburuak egin behar ditu. Zuen eskaera onartua izango da, beti egutegia eta orduetegi egokia bada. Momentu honetan Ezkurdiko frontoia itxita dago, konponketa batzuen zain. Espero dugu laister erabilgarri egotea. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
13-2	15-2	2	x							Agur t´erdi: Honen bidez errokodromoa erabiltzeko eskaera egiten dut hastapeneko jarduerak burutzeko, baldintza hauetan: Egunak: Martxoaren 16an eta 23an (ostegunak) Orduetegi: 9:00etatik 11:00etara Egun bakoitzean 12 ikasle joango ziren Sport Studio enpresako monitore batekin. Adeitasunez, IES Fray Juan de Zumarraga BHIko irakaslea	Egun on: Baimena duzue zuen eskaera burutzeko. Zuekin etorriko den begiralearen izen-abizenak behar ditugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
13-2	9-3	24	x							Llevo dos meses sin poderme apuntar a la actividad de pilates por la tarde porque el grupo está lleno. Practico pilates por prescripción médica por lo que solicite que se aumente la oferta de estos cursos.	Buenos días: Tomamos debida nota de su petición para que sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
14-2	15-2	1						x		Kaixo xxxxx nauzue. Fray Juan de Zumarraga ikastetxean lanean dihardut gela egonkorrean. Taldearekin Padel saio bi izatea gustatuko litzaiguke. Padel zelai bat uzteko eskaera luzatzen dizuet. Data: Martxoak 3 eta Martxoak 10 Ordua: 12:00etatik-13:00etara. Ikasle kopurua: 8 Irakasle kopurua: 4	Egun on: Honelako eskaerak ikasketaburuak egin behar ditu. Zuen eskaera berriaren zain. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	7-3	20			x					Aste Santuko Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera. Instalazioa: TABIRA Futbol Zelaia + aldagelak Ordutegia: 8:30 - 14:00 Egunak: Apirilak 3-4-5-11-12-13 eta 14	EKITALDIA: Aste Santuko Futbol Campusa DATA: Apirilak 3, 4, 5, 11, 12, 13 eta 14. ORDUTEGIA: 08:30-14:00 INSTALAZIOA: Tabira futbol zelaia eta aldagelak -Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. -Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. -Ekitaldiaren publikitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. -Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. -Instalazioan dagoen publikitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurrinak, photo call...) -Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketak materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. -Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. -Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net> -Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. -Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZ OHIZKOA.pdf <file:///\\srv31\DK\P3_GESTION%20DE%20SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf> deskargatu dezakezue.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landakoa I	Landakoa II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	10-3	23		x						Kaixo, te escribo desde la casa de cultura necesaria saber disponibilidad y presupuesto para que un grupo de 38 niños del colegio Maiztegi de 4. maila, puedan realizar un curso de natación en vuestras instalaciones, estabamos pensando en 10 sesiones que nos interesaría se realizaran los jueves de 10:30 a 11:30, durante los meses de marzo, abril y mayo. El curso lo abonaría el ayuntamiento, se que es un poco tarde, pero ha sido una decisión de última hora. Espero vuestra respuesta. Un saludo.	Egun on, Sentimos comunicarles que tras consultar la disponibilidad de nuestras instalaciones, no es posible ofrecerles el servicio que nos están solicitando. Reciban un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16
15-2	2-3	15		x						Martxoaren 4ean Amazonas proiektuaren elkarretaratze bat egiteko asmoa daukagu eta honetarako pistinako kale biren eskaera egiten dogu. Orduategia goizeko 10:30etatik 12:30etara izango litzateke. Eskerrik asko	Eguerdia on, Begurale-sorosleekin komentatu ostean, arazo barik larunbat honetan bi kale erreserbatzeko, 10:30etatik 12:30etara Mugarrak antolatutako ekintzarako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
17-2	20-2	3						x		Egun on, Gure institutuko gela egonkorreko irakasleek bi padel saio egitea nahi dituzte ikasleekin, eta padel zelai bat eskatzen dute hurrengo datatan: Datak: martxoaren 3an eta 10ean Ordua: 12:00etatik 13:00etara Ikasle kopurua: 8 Irakasle kopurua: 4 Eskerrik asko,	Kaixo: Barkatu, baina erreserbatuta padel pista 2a, eskatutako egunetan eta egutegia. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Pádel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-2	10-3	18				x				Buenos días, Esta consulta es en base al polideportivo de tabira. Somos un grupo de 12 personas que antes de la pandemia jugábamos todos los lunes en el polideportivo de tabira a futbito. Desde entonces no hemos podido retomar esta actividad porque no hay polideportivos disponibles. El pasado viernes contacte con vosotros y os comente la situación y un compañero me dijo que iba a preguntar en Tabira cual es la disponibilidad del polideportivo. Hemos estado en contacto con vosotros para ver cual es la situación con este polideportivo, porque no esta disponible para su alquiler, nos comentasteis que había problemas con las goteras. En ese sentido, nosotros nos comprometeríamos en caso de ser necesario a no jugar los días de lluvia o seguir las indicaciones que vosotros nos indiquéis. En cuanto a los horarios que nos interesan, de lunes a miércoles a partir de las 18 cualquier opción. Gracias	Buenos días, La instalación de Tabira no está disponible para poder alquilarla. Hay un proyecto en marcha para proceder a subsanar las deficiencias que hay en la cubierta. No disponemos de una fecha concreta en la que se vayan a llevar a cabo dichas reparaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
20-2	21-2	1						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 24 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo, Amaia, Reserva realizada: PADEL 03 ARRIPAUSUETA 24/02/23 15:00 - 16:30 Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	14-3	18		x						Tengo un niño que debido a una enfermedad que ha superado ha perdido el equilibrio y ahora necesita ayuda de un andador para poder andar de manera independiente. En todas las consultas de rehabilitación nos dicen que con un monitor o fisioterapeuta tendría que hacer rehabilitación en piscina. Quiero solicitar la posibilidad de que se le ponga un monitor al niño para hacer rehabilitación en piscina.	Buenos días: Nos hemos puesto en contacto con María Villar del departamento de bienestar social del Ayuntamiento de Durango, y nos ha comunicado que se va a reunir con usted para tratar las necesidades de rehabilitación que necesita su hijo, ya que Durango Kirolak directamente no imparte dicho servicio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-2	8-3	9							x	Kaixo, egunon: Ezkurdiko Frontoiaren erreserba egitea eskatzen dizuegu, ondorenpo zehaztasunekin Ekintza: Benito Lertxundiren Kontzertua Eguna: Apirilaren 22an, larunbata Antolatzailea: Durangoko Udala, Kultura saila Tlf: 94 603 00 13 Zure erantzunaren zain geratzen naiz. Kultura saila Durangoko Udala	Emailetik erantzunda, gestorea ez dabilelako. EKITALDIA: Benito Lertxundiren Kontzertua DATA ETA ORDUTEGIA: Apirilaren 22an, larunbata INSTALAZIOA: Ezkurdiko Frontoia Iñaki Inza eta Enrique Perez teknikariekin batzartu beharko zara ordutegiak eta xehetasunak zehazteko. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: -Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. -Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. -Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. -Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. -Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) -Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. -Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. -Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. -Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektroniko bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net> -Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu dela egiaztatzeki	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Pádel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-2	3-3	4							x	Egun on, Ezkurdiko frontoian euskal pilotari buruzko saioak egin nahi ditugu 4.DBHko eta Batxilerreko ikasleekin. Joaten garen bakoitzean 25-30 ikasle izango gara. Ez ditugu aldagelak behar. Hauek dira eskatzen ditugun egunak eta orduak: - 1. Batxilergoa A Martxoaren 10ean eta 17an 8:55etatik 10:45etara - 1. Batxilergoa B Martxoaren 10ean eta 17an 10:45etatik 12:35etara - 1. Batxilergoa C Martxoaren 6an eta 13an 10:45etatik 12:35etara - 1. Batxilergoa D Martxoaren 8an eta 29an 8:55etatik 10:45etara - 1. Batxilergoa E Martxoaren 20an eta 27an 9:50etatik 11:40etara - 1. Batxilergoa F Martxoaren 7an eta 14an 8:55etatik 10:45etara - 1. Batxilergoa G Martxoaren 9an eta 16an 8:55etatik 10:45etara - 1. Batxilergoa H Martxoaren 15ean eta 22an 8:55etatik 10:45etara - 4. DBH A Martxoaren 21ean eta 28an 12:10etatik 14:00etara - 4. DBH B Martxoaren 8an eta 29an 11:15etatik 13:05etara - 4. DBH C eta 4. TB1 Maiatzaren 5ean eta 12an 11:15etatik 13:05etara - 4. DBH D eta 4. TB2 Maiatzaren 19an eta 26an 11:15etatik 13:05etara - 4. DBH G Martxoaren 23an eta 30ean 08:00etatik 09:50etara Eskerrik asko,	ez da ararriuk izango, baina ez dugu giltzarik modui egokian kudeatzeko. eskatu ditugu. jinza 03/03 *09/03/23 enviado whasap a Iñaki para saber la gestión de las llaves. Iratxe Iñaki, hasta que no tengamos llaves no podrán utilizar.	WEB	
1-3	1-3	0						x		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 3 de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Reserva realizada. PADEL 02 ARRIPAUSUETA 03/03/23 14:30 - 16:00 Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuetak	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	15-3	13					x			Kaixo! Urtero legez Arripausuetan Ikastetxeen Tag Errugby Topaketak antolatuko ditugu 2023. urteko maiatzaren 10, 11 eta 12an eta horretarako, 09:00-14:00 tartean ondorengo hau erabiltzeko baimena eskatzen dugu: - Arripausuetako Errugby zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Eskerrik asko eta agur bat.	Egun on, Baimena duzue Tag Errugby Topaketak egiteko hurrengo egun eta orduetan: - Maiatzak 10, 11 eta 12an, 09:00etatik 14:00etara. Erabili beharrekoa: - Arripausuetako Errugby zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Sarbidea errugby zelaitik izango da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	20-3	18					x			Kaixo! Ekainaren 3an, larunbata, Sarako Izarrarekin klubaren arteko topaketa egingo dugu eta horretarako, 09:00-19:00 tartean ondorengo hau erabiltzeko baimena eskatzen dugu: - Arripausueta Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Eskerrik asko eta agur bat.	EKITALDIA: Sarako Izarrarekin klubaren arteko topaketa DATA ETA ORDUTEGIA: ekainaren 3an, 09:00etatik 19:00etara. INSTALAZIOA: - Arripausueta Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Instalazioan lehiatzen diren gainerako klubekin hitz egin beharko duzue aldeaz aurretik, eskatutako egunerako erabilgarritasuna zehazteko. Azarorik ez badago, eskatutako ekitaldia egiteko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udaleraren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalerarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuzioko araudia kontuan izan beharko duzue. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izer	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	9-3	7		x						Con el fin de poder realizar la 1ª Liga Escolar de Salvamento y Socorrismo .y poder hacerla en Durango, pedimos poder realizar tres jornadas con las siguientes fechas, en horario de 16:30 a 20:00 1º jornada el 18 de marzo 2º jornada el 1 de abril 3º jornada el 20 de mayo Nos gustaría que una de ellas, fuera con posibilidad de público, para que todo el que quiera pueda ver en qué consiste la modalidad En las jornadas con público, con 4 calles nos sería suficiente. En la que se puede acceder a las gradas y por mayor atractivo visual, nos gustaría en la medida lo posible, concursar con más. A la espera de una pronta respuesta por lo cercano de las fechas y todo el preparativo que conlleva, un saludo	EVENTO: 1ª Liga Escolar de Salvamento y Socorrismo. FECHAS: 1º jornada el 18 de marzo 2º jornada el 1 de abril 3º jornada el 20 de mayo HORARIO: 16:30-20:00 INSTALACIÓN: Piscina Natal de Landako II Acceso a la grada de público, por lo menos en una jornada. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: jinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.	WEB	16



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landak I	Landak II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Pádel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-3	14-3	11		x						Atzo, martxoak 2, nire nebari gaur oparitzeko igerilekurako banakako urteko abonua eros nion. Atenditu ninduen langilea, 21:00ak baino pixka bat arinago konturatu zen nire nebak aurtengo urteko bonua ordainduta zeukala. Berehala nirekin kontaktuan jartzen ahalegind zen (egunean bertan dirua bueltatzen ahalegintzeko), baina ez zuen lortu. Gaur berarekin hitz egin dut eta hori guztia kontatu dit eta jakinarazi dit jada ezin dizkidala 127€ horiek bueltatu. Nola da hori posible? Zer egin dezaket hori berreskuratzeko? Beste ekintzaren batean izena eman dezake ordaindu dudak diru horren truke? Kongonhidea lehenbailehen topatuko duzelakoan	Egun on, Zure eskaera dirubilketa sailera bidaliko dugu eta beraien erantzuna jasotzen dugunean, zurekin harremanetan jarriko gara itzulketa egiteko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
7-3	8-3	1						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el viernes, 10 de marzo de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Realizada la reserva de PADEL 03 el día 10/03/23 de 15:00 - 16:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-3	20-3	11					x			Egun on, Xxxxx naiz Nevers Ikastetxeko kirol arduraduna. Ikasleentzako futbol teknifikazio batzuk antolatuta ditugu eta Futbol II edo 7ko zelai bat erabiltzeko aukeraz galdetu nahiko genizuekela. Gure saioak, martxoak 26, apirilak 23 eta maiatzak 14 (guztiak igandeak) burutzea gustatuko litzaiguke. Honen inguruan informazioa izatea gustauko litzaiguke, alokairua ordaindu behar den nola burutu erreserba etab... Zuen erantzunaren zai gelditzen gara. Eskerrik asko.	Arratsalde on, Baimena duzue Arripausuetako Futbol 7ko zelaia goizeko 09:30etik 10:30era eta 10:30etik 11:30era erabiltzeko, hurrengo igandeak: "Martxoak 26 "Apirilak 23 "Maiatzak 14 Kontuan izan pilota ez irtetea zuen zelaitik, futbol II-ko-zelaian partidak baldin badaude. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36
9-3	9-3	0						x		Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el domingo, 12 d marzo de 18:30 a 20:00. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on: Reserva realizada. PADEL 03 12/03/23 18:30 20:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-3	28-3	19					x			Datorren Apirilaren leian 2 kale eskatzen duguz goizeko 10:30etatik 12:00etararte. Lideresas proiektuaren emakume elkarterarte bat egiteko. Eskerrik asko	Arratsalde on, Baimena duzue 2 kale erabiltzeko apirilaren leian 10:30etatik 12:00etara. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	15-3	5			x					EKITALDIA: 2023ko Udako Cultural Futbol Campusa DATA: Ekainak 22 eta 23, ekainak 26ko astea, uztailak 3ko astea eta uztailak 10eko astea (asteak astelehenetik ostiralera) ORDUTEGIA: 08:20-14:00 INSTALAZIOA: Arripausueta futbol zelaia eta aldagelak	EKITALDIA: 2023ko Udako Cultural Futbol Campusa DATA: Ekainak 22 eta 23, ekainak 26ko astea, uztailak 3ko astea eta uztailak 10eko astea (asteak astelehenetik ostiralera). ORDUTEGIA: 08:20-14:00 INSTALAZIOA: Arripausueta futbol zelaia eta aldagelak. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durango Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketak materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazio araudia kontuan izan beharko duzue. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin: inza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Ikusizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguru kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiazttagiriaCertificado_SRC_EZ OHIZKOA.pdf) deskargatu dezakezue.	WEB	16



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-3	22-3	9		x						Kaixo, Daukagun giltz multzo bakarraz gain 3 kopia gehiago izatea, gure kirol, administrazio eta komunikazio sailetaz arduratzen diren hiru kideentzat. Zuen erantzunaren zain geratzen gara, eskerrik asko.	Arratsalde on, Durango Kirolakeko arduradun bat zurekin harremanetan jarriko da sarbideak kudeatzeko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
13-3	27-3	14							x	Aupa, Ezkurdiko Jai Alain frontoia alokatzeko idazten dotzuet, Apirilaren leian izengo zan 13.00 - 14.00. Idea lagun bati sorpresa bat emotie da, pelotari profesional baten aurka partidu bat antolatute. 20-30 minutuko esku pelota partidurako frontoia eta bi pertsonantzako aldagela bakarrik behar dogu. Espero dot alokatzeko aukera emotie!! Eskerrik asko	Baimena duzue Ezkurdiko frontoia alokatzeko apirilaren leian 13:00etatik 14:00etara. Landako II-ko harreatatik pasa zaitzte alokairua ordaintzeko, 18€/orduko kostatzen da. Instalaziora sartu ahal izateko, mantenimenduko pertsona bat hurbilduko da apirilaren leian frontoiko atea zabaltzeko eta erabilera erakuzteko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
14-3	14-3	0		x						Fitness aretoa (makinak) erabiltzea 2 talde. Talde bakoitzean 12 ikasle + irakaslea. A Taldea: 7 saio. Asteazkenak 10:45-11:40 (Martxoak 22 eta 29 Apirilak 5, 19 eta 26 Maiatzak 10 eta 17) B Taldea: 7 saio. Ostegunak 9:00-9:50 (Martxoak 23 eta 30 Apirilak 20 eta 27 Maiatzak 4, 11 eta 18) Dharra: - Egun bat gutxiago izango zen eskaladako ikastaroa eginez gero (6 saio) - Egunen batean aldatetaren bat balego, abisua emango genuke.	Aipatzen dituzuen egun eta orduetan fitness aretoa erabiltzeko baimena duzue. Indarrean daukagun tasekin, 7 saiorako ikasle bakoitzeko 21 € ordaindu beharko duzue, hau da: 24*21 = 504 €. Ondo baderitzoazue, baiezko erantzuna bidali diezaguzue, ziurtagiria helbide elektronikora bidali ahal izateko. Ordainketa etorri behar duzuen egunen aurretik eginda egon behar da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-3	15-3	0	x							Al igual que el año pasado y con motivo de la celebración de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia el próximo 4 de junio solicitamos: Que nos dejéis el domingo 4 de junio que los participantes puedan hacer uso de las duchas y el espacio para masajes (sala yoga) desde las 12.00h hasta las 18.30h. Al igual que otros años asumiríamos el coste que lleve tener a una persona vuestra allí durante el almuerzo así como si hubiera limpieza extra. Muchas gracias. Un saludo,	15/03 EVENTO. Falta actualizar coste hora trabajador y limpieza. Solicitado a RRHH del 2023. Joana Enrique 30/03/2023: Le pregunto a Lexuri que es la que lleva el contrato de limpieza en Landako I con Lantegi Batuak. RRHH no tiene nada que ver. Evento: Gran Fondo BIBE Transbizkaia. Fecha: 4 de Junio de 2023 Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: -Instalación: Landako I. -Días solicitados: Domingo 4 junio, de 12:00-18:30 para hacer uso de las duchas y el espacio para masajes (sala yoga). Concretar reunión con el técnico deportivo, Iñaki Inza (inza@durangokirolak.net) para detallar la sala que pueden utilizar y resto de planificación de los espacios a utilizar. No realizar el ingreso del presupuesto que se les facilita hasta que no se hayan reunido con el técnico y concretado la utilización de la instalación. -Necesaria la contratación de personal para domingo: Domingo, 5 de junio, de 14:30-18:30. Precio/hora 43.11€. Total 4 x 43.11€ = 150.88 € Total a ingresar: 297 €, en el siguiente número de cuenta: C/c de DK: ES59 2095 0036 63 323904347972. -Realizar el pago antes de comenzar el evento. -Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. -Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). -La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. -DK deberá figurar como entidad colaboradora. -La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. -El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza	WEB	



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3						x				Yo, xxxxx, en representación del Club Arqueros del Duranguesado, solicito una instalación para poder entrenar. Proponemos la cancha de fútbol de Tabira. Nuestro horario de entreno es de 9:00 a 14:00 todos los sábados. Nos gustaría poder contar con algún día entre semana para realizar algún entrenamiento más, dado que el club cada día cuenta con más arqueros. Además, nos gustaría contar con la zona verde de las piscinas de verano de Durango hasta que comience la temporada de verano. Ya que, hasta junio no se les da uso y así podemos tirar a distancias largas, que en la pista multideporte no cuenta con estas		37	
20-3	27-3	7	x							CAMPEONATO 3 DE JUNIO: habíamos solicitado y nos habíais concedido ampliación de horario, pero nos acaba de informar Federación que no es necesario, que se mantendrá el horario inicial del Campeonato hasta las 16:30 desmontaje incluido. Lamentamos las molestias ocasionadas. Ya hemos informado a Sebas del Tabirako de este cambio de necesidades de la Federación. Disculpad. Un saludo.	Egun on, Gracias por comunicarlo con antelación, para así poder realizar un uso más efectivo de las instalaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
20-3			x							Buenas tardes, Desde la asociación de madres y padres de Landako eskola queremos solicitar el campo de fútbol sala ubicado en el polideportivo Landako I desde octubre a mayo en horario de 12:30h a 14:30h (antes del Covid19 también lo utilizábamos en esta hora). Queremos incluir en nuestra oferta deportiva tenis para el alumnado de primaria y es por ello que necesitamos un espacio amplio para poder montar las redes y todo lo que la actividad conlleva. No nos harían falta vestuarios, simplemente la cancha. Quedamos a la espera de vuestra respuesta.		WEB	



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
21-3	21-3	0	x							Estoy buscando hacer las practicas de ACF en vuestras instalaciones. En este caso seria las del primer curso que serian 3 semanas. Yo soy un estudiante pero si hubiera alguna posibilidad me gustaria ponerlos en contacto con mi escuela (Uni Eibar-Ermua). Gracias.	Buenas tardes, Durango Kirolak tiene un convenio con IES UNI EIBAR-ERMUA BHI para la realización de prácticas de su alumnado. De hecho, algunos alumnos ya han realizado prácticas en nuestras instalaciones. Deberás ponerte en contacto con tu jefe de estudios para poder hacer las prácticas con nosotros. Un saludo	WEB	36
22-3				x						Eguerdin! Email honekin bi euskeraz doaz 1. Ekainaren 13, asteartean goizeko 9,00etatik eguerdiko 14,00ak arte igerilekuko bi kale beharko genituzke urpekaritzako batailoak egiteko gure ikasleekin eta avilesetik datozen ikasleekin (intercambio) 2. Ekainaren 16an ostiralean kirol egun ospatzen dugu kirolenen. Urtero tabiran burutu dugu eta jakin nahiko genuke i hngo instalazioak erabili ahalko genituzke egun osoan zehar ekintzak egiteko urtero bezela goizeko 9,00etatik 15,00arte Zuen erantzunaren zain agurtzen gara Mila esker aldeztu aurretik		WEB	
22-3	23-3	1						x		Gabon Xxxxx naiz padelzaleak taldekoa. Normalean, xxxx eskatzen ditu entrenatzeko pistak, baina Aste honetan ezin izango du. Nire eskaera ostiralean 24an padelko pista entrenatzeko 15:00etatik 16:30etara da. Zuen erantzunaren zain, Aldez aurretik eskerrik asko.	Egun on: Watsapez zurekin kontaktuan jartzen saiatu ondoren, estalitako pistak bakarrik 14:30etik 16:00era libre daudela jakinaraten dizugu. Aurkakorik esan ezean, 5. pista erreserbatuta utzi dizuegu goian aipatutako ordutegi tartean. PADEL OS 24/03/23 14:30 16:00. Zuzendu berriz ere gugana bestelakorik nahi baduzue. Agur bat, Durango kirolak	WEB	8



DURANGO
Kirolak



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-3				x						Me gustaría proponer un curso de natación terapéutica los M y J a la hora de comer. Veo que hay Aquabike pero por lesiones no puedo realizarlo. Sería posible activar un grupo de Terapéutica de 14:45h a 15:30h? Yo me apuntaría sin dudarlo, a nivel de conciliación las tardes son complejas. Muchas gracias, Un saludo		WEB	
24-3							x			Buenos días. El 11 y 13 de abril (segunda semana de semana Santa) los dos cadetes piden entrenar de 10:00 a 11:30, en las instalaciones de Arripausueta. Gracias y un saludo.	Enrique 30/03/2023: Preguntar a Arripausueta a ver si es posible, y si es así responderle que adelante.	WEB	
24-3									x	Kaixo Iñaki, Zesta punta klubatik idazten deusugu. Otsailak 26ko 'ate irekiak' jardunaldiaren ondoren, hainbat neska mutiko hurbildu dira Zesta eskolara eta entrenatzen hasteko eskatu digute. Drain arte Ezkundi klubak zituen ordukin koordinatu gara Garitarekin, baina hala ere ordu batzuen faltan geratzen gara, eta hurrengo hau eskatzeko idazten dizugu: *Larunbat goizean ikusi dugu frontoia libre dagoela 9am-tik 11am-ra. Tarte honetan 8 urteko umetxoek entrenamendu bat sartzeko aukera izan genezake. Posible da tarte hau klubarentzan erreserbatzea? badakigu gero esku pilotakoak doazela, beraiekin konponduko ginateke lehentxeago irten beharko bagenu beraiek beroketak egiteko etabar. *Astelehen eta asteazkenetan arratsaldean San Fausto frontoia orduren baten izan genezake? txikitxoek entrenamenduren bat sartzeko aukera izan genezake. *Azkenik gustatuko litzaiguke gure kirol saileko arduradunak eta zure artean batzar txikitxo bat izatea, besterik ez bada elkar ezagutzeko eta harremana estutzeko. *Frontoiko giltzen kopiak ere eskatu ditugu, sorta bat bakarrik daukagu eta gertatu zaigu giltzak dituen ez egotea disponible eta frontoira sartu beharra eta ezin. Azken baten aktibitate nahiko handia daukagu momentu honetan eta hainbat lehen izatea eskertuko genuke. Eskerrikasko aldeztu aurretik, Komunikazio arloa Durango Jai Alai		WEB	



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23																																																				
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork																																							
26-3									x	Kaixo Iñaki, Zesta punta klubetik eskatzen deusugu, astlehena eta eguastenetan 21:00-22:00 horduak gure klubeko neska mutilentzako. Esku pelotako txaberrekin hitz egin dogu eta ados dago. Eskerrik asko aldeaz aurrerik		WEB																																								
27-3	29-3	2						x		Egun on Quería hacer la solicitud de la pista de tenis para el mes de abril PISTA 2 Lunes: de 18:30 a 20:30 Martes y jueves: de 17:00 a 20:00 Miércoles: de 18:00 a 20:30 Viernes: de 17:00 a 21:00 Tenemos vacaciones del 6 al 16 de abril, ambos inclusive En marzo no pudimos dar clases de tenis por lluvia el viernes día 3, de 17:00 a 21:00 Quería comentar, también, que la valla lateral que hay entre las dos pistas esta levantada y se cuean pelotas. También en la valla de atrás que va a dar al césped. Para que lo eche un vistazo Eskerrik asko! Un saludo,	Kaixo Ainhoa, Están reservadas las fechas solicitadas para abril. Compruebe que está todo correcto: TENIS 02 ARRIPAUSETA <table><tr><td>03/04/23</td><td>18:30</td><td>20:30</td></tr><tr><td>04/04/23</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr><tr><td>05/04/23</td><td>18:00</td><td>20:30</td></tr><tr><td>17/04/23</td><td>18:30</td><td>20:30</td></tr><tr><td>18/04/23</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr><tr><td>19/04/23</td><td>18:00</td><td>20:30</td></tr><tr><td>20/04/23</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr><tr><td>21/04/23</td><td>17:00</td><td>21:00</td></tr><tr><td>24/04/23</td><td>18:30</td><td>20:30</td></tr><tr><td>25/04/23</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr><tr><td>26/04/23</td><td>18:00</td><td>20:30</td></tr><tr><td>27/04/23</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr><tr><td>28/04/23</td><td>17:00</td><td>21:00</td></tr></table> Te pasaremos por la cuenta 81.25€, correspondiente a las reservas de abril (94.25€) descontando las 4 horas del viernes 3 de marzo (10€) Un saludo Durango Kirolak	03/04/23	18:30	20:30	04/04/23	17:00	20:00	05/04/23	18:00	20:30	17/04/23	18:30	20:30	18/04/23	17:00	20:00	19/04/23	18:00	20:30	20/04/23	17:00	20:00	21/04/23	17:00	21:00	24/04/23	18:30	20:30	25/04/23	17:00	20:00	26/04/23	18:00	20:30	27/04/23	17:00	20:00	28/04/23	17:00	21:00	WEB	36
03/04/23	18:30	20:30																																																		
04/04/23	17:00	20:00																																																		
05/04/23	18:00	20:30																																																		
17/04/23	18:30	20:30																																																		
18/04/23	17:00	20:00																																																		
19/04/23	18:00	20:30																																																		
20/04/23	17:00	20:00																																																		
21/04/23	17:00	21:00																																																		
24/04/23	18:30	20:30																																																		
25/04/23	17:00	20:00																																																		
26/04/23	18:00	20:30																																																		
27/04/23	17:00	20:00																																																		
28/04/23	17:00	21:00																																																		



ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-3			x							TABIRAKO BAQUE-K ANTOLATUTAKO 2023KO UDAESKOLA INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 2023 ekainare 26etik 30ra Tabirako ST-ek udaeskola berezi bat antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: 2023.06.26 2023.06.27 2023.06.29 eta 2023.06.30 (azken hau eguraldiaren arauera) - 08:30 tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloia kantxa eta kantxa urdina - 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloia kantxako aldagelak Udaeskolako arduradunak: Noemí López comunicacion@tabirako.eus		WEB	
27-3			x							TABIRAKO ST ETA GIGANTESEK ANTOLATUTAKO 2023KO CAMPUSARAKO INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 2023ko uztailaren 3tik 8ra Tabirako ST-ek, Gigantesekin batera Basket Lovers Campusa antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: 2023.07.03tik 2023.07.08ra 08:00tik 14:30ra - Landako leko saski kantxaren erabilera - Landako leko kantxa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantxako aldagelen erabilera Campusaren arduradunak: Xabi Chico Tabirako ST-ek Campus honentzat erantzukizun zibileko asegurua sinatuko du. Horrekin edozein apurketa edo kalteren aurrean egoitzak babestuta egongo lirateke. Tabirako ST-ek espaziaren garbiketaren konpromisoa adierazten dau.		WEB	
28-3	28-3	0							x	Aupa, Drain dala egun batzuk Apirilak lien Ezkurdiko frontoia alokatzeko eskaera bat egin neban lagun bati esku pelota partidu sorpresa bat antolatzeko. Arazo bat eukin dogu, eta 13.00etan alokatu gendun ordutegia, goizeko 10.00etara pasatu behar dogu. Esango doztezue libre dauen ordutegia aldatzeko. Eskerririk asko	Kaixo: Egin dot berba Zesta puntakoarekin, Gudiker, eta esan dit dekotela partidua 10:00etatik 11:00etara. Gure badozue aurreratu 11:00etara?. Agurrak, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-3	31-3	1	x							Uztai Taldea tiene intención de participar en el Programa Plazara del Ayuntamiento de Durango, para dar a conocer las actividades que se realizan en Durango, realizando una sesión de puertas abiertas. Nos gustaría que se celebrara el día 21 de abril, viernes, dentro del horario de clases que tenemos en el Polideportivo Landako I de Durango, de 17:00 a 18:30. Esperamos su confirmación para poder realizarlo.	Kaixo. Tenéis permiso para realizar la sesión de puertas abiertas el día 21 de abril dentro de vuestro horario de clases. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	40
31-3	31-3	0						x		Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana, sábado, 1 d abril de 8:30 a 10:00. . Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo. Tenéis reservada la pista 2 mañana día 1 de abril de 8:30 a 10:00. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	040
Promedio		9	13	11	2	2	10	9	8	55	47		

<15 días **78.26%**

55

KONTSULTAK / CONSULTAS

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-1	4-1	1			X			Necesito el número usuario para iniciar en la app	Buenos días: No es necesario el número de usuario, puede acceder con su DNI. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
26-1	27-1	1			X			Hola. He entrado en la app de Durango Kirolak y no consigo darme de alta en spinning para el mes de febrero? Tengo que hacerlo físicamente en Landako? Un saludo.	Buenos días: También es posible realizar el alta en la App de Durango Kirolak. En caso de que tenga problemas puede acudir a las recepciones de Landako I o II. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
30-1	31-1	1			X			Alta fitness	Egun on: Puede acudir al hall de Landako II y realizar el alta en la máquina vending o a través de la web o App en caso de estar registrada. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
9-1	15-2	37			X			Cambiar el apellido	Buenos días: Pase con el DNI por la recepción de Landako y procederemos a realizarle el cambio. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
14-2	14-2	0					X	Los días 20 y 21 de febrero, días de Carnaval, en Uztai Taldea tendremos clase en nuestro horario habitual: lunes de 17:00 a 20:00 y martes de 17:00 a 18:30. Lo escribimos en el grupo de clubs de Landako, para que los otros clubs sepan que no estará libre la cancha esos días. Gracias	Buenos días: Gracias por hacernos llegar este comunicado, tomamos debida nota. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



DURANGO
kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	15-2	0				X		El domicilio social del club, al no disponer de sede social, se vincula a uno de los miembros de la Junta Directiva. Esta situación resulta poco operativa para nosotros, y supongo que para otros clubs que no disponen de sede social, ya que cuando se renueva la Junta Directiva, la única forma de cambiar el domicilio social vinculado a un domicilio social de uno de los miembros de la Junta Directiva es acordando en la Asamblea General el cambio de domicilio social y por ende de los estatutos. Es decir, que cada vez que renovamos la Junta o algunos cargos, lo que sucede anualmente, tenemos que acordar el cambio de domicilio social y por consiguiente la modificación de los estatutos. Esta situación genera ineficiencias e inseguridad porque esos cambios se formalizan siempre con tardanza respecto de la realidad diaria del club. Es por ello por lo que os solicitamos la posibilidad de disponer de un buzón en las instalaciones para que el cartero pueda depositarnos la correspondencia o notificaciones que no lleguen por email. Dicho buzón y su instalación se sufragaría claro está por el club y no generaría trabajo adicional al personal de las instalaciones, ya que podría instalarse en un lugar de acceso público y por ende abierto al personal del servicio postal correspondient	\$15/02/23 enviada por email a Iñaki y Enrique. Iratxe	WEB	



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-2	14-2	4		X				Aurreko hilean nire alabak ikastaroan bajaran emon nahi zuela ta semea bere tokian jarraitu. Haren sartzetik zuen galdetu nizuen ta epea pasata zegoela ta ezinezkoa zela esan zenidaten. Hilaren 26an edo 27an izan zen guzti hau. Azaldu zenidatenez bajak kudeatzeko epea hilaren 26tik 25era da ta altak 26an ateratzen dira. Honaino oso ondo. Nire alabaren baja kudeatu nuen lean ta oraindik zuek esan bezala bere lekua ez da libre agertu. Gehituko nuke ikastaro bat berriz hantara joan behar zuela, horregatik egun batzuk geroago libre geratu zen bere kasu hontan bai hitzegin nuen harrerakoek ta bai mugikorrez hitzegin nuen pertsonen erantzunak. Oso lan ona egin zutela nire insistentzia ikusirik denpora guztian oso ondo hitzegin zidatelako ta pazientziarik galdu ez zutelako. Zein da nire sorpresa hile hontako 2an ostiraleko igeriketa ikastaroan plaza bat libre ikusi nuenean. Hilaren 26an ateratzen omen ziren plaza libreak eta hara! 2an plaza bat ateratu zen. Nire semea bertan apuntatzen saiatu ta lortu. Beraz jakin nahi dudana da zelan den posible niri gauza bat esatea baina kasu batzuetan bestea gertatzea. 26an geratzen badira libre letik 25era emandako bajak nola litekeen okupatuta zegoen plaza bat libre gelditzea 2an?. Badakit aurretik ez zegoela libre. Ordaindu ere egin dut plaza hori ta zuei galdetu eta gaurtik aurrera joan ahal da nire semea	Egun on: Hilaren 26a baino geroagoko plaza bat libre utzi izana salbuespeneko kasua da. Hau gertatu da monitoreek uste izan dutelako behar bereziak dituen haur batek beste ikastaro batera joan behar zuela, horregatik egun batzuk geroago libre geratu zen bere plaza. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
16-2	20-2	4			X			Gabon: Me gustaría saber qué es lo que me pasa en la aplicación que sale que estoy lograda. Eskerrik	Arratsalde on: Su usuario está bloqueado por la devolución de abono de las piscinas de verano. Importe pendiente 38€. Si desea solucionar el problema, puede llamarnos por teléfono y le explicaremos las gestiones necesarias para solucionarlo. 946030031. Un saludo Durango Kirolak	APP	36

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	9-3	14				X		Solicita a partir del día 23 de febrero la devolución de la cuota anual de piscina de jubilados por prescripción médica. Adjunta recomendación médica, guardada en su ficha.	09/03/23 enviada por carta. Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas. 2.2. DEVOLUCIONES: 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.	16	
23-2	24-2	1			X			Cursillo natación niña seis años	Buenos días: Le enviamos el enlace de la página web donde puede consultar los cursillos de natación. https://www.durangokirolak.net/busact2.php?act=NATA . Saludos, Durango kirolak	APP	16
26-2	28-2	2				X		Hola veo que hay una plaza los lunes a las 18:20 y le quiero apuntar pero no me deja	Buenas tardes, Una vez que la persona tiene la ficha de usuario hecha, puede inscribirse en un curso desde la web o desde la máquina que se encuentra en la recepción. Si necesita ayuda para hacer una gestión, puede ponerse en contacto a través del 946030031. Un saludo Durango Kirolak	APP	36

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-3	16-3	1			x			buenas tardes: me gustaría conocer cuál es el horario hasta que se puede estar dentro de la piscina (nadando, dentro del agua), ya que tenía entendido por recepción que hasta las 21:30 h se podía nadar y se me ha informado en 2 ocasiones que a las 21:30 h hay que estar fuera de la zona de piscinas, salir del agua unos minutos antes. Sobre todo para evitar malentendidos, respetar las normas, y si está escrito en algún sitio me dicen y lo leo (no encuentro en su normativa).	Egun on: A las 21:30 horas tiene que estar fuera del recinto de piscinas y después dispone de 20 minutos para ducharse, cambiarse. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
29-3	29-3	0		x				Cambiar Email.	Arratsalde on, Le hemos cambiado el correo electrónico al siguiente: Un saludo Durango Kirolak	APP	36
14-3	14-3	0				x		Problemas con la aplicación , no me acuerdo de la clave	Kaixo: Su clave es xxxxx Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37
Promedio <15 días		5 92.86%	0	2	7	3	1	13	13		

ZORIONAK / FELICITACIONES

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-23 AL 31-03-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
8-1	21-2	44		x				Haciendo referencia a la queja anterior me gustaría mencionar y felicitar la actuación y reacción de el monitor que se encontraba entonces, Jaio.	Agradecemos su felicitación. La misma ha sido trasladada al coordinador de monitores para que informe al monitor del rocodromo en cuestión sobre su actuación. Saludos Durango Kirolak	WEB	16
21-2	21-2	0	x					Ointxe ikusiot publikeute etabiltzaileoi ez zoieziela martxoa kobretan ta altan segiduten dogunoi plazie gorde ingozkuzuela. Eskerrik asko gugaittik eitten zabizienagaittik!! Dana ezta kejie izen biher, esker onekoa be izen vida	Kaixo, Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Zure eskerren berri langileak jakinaraziko ditugu. Agurrak.	WEB	36
Promedio		22	1	1	0	0	0	2	2		

 <15 días **50.00%**

2

