

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	26-4	1			x			Kaixo, a modo de sugerencia para los cursos de pádel, podéis por favor suministrar más y mejores bolas de pádel? Es que hay días que hay menos, de repente llegamos de jueves al martes siguiente y desaparecen Y encima las que hay a pocas semanas ya no botan en condiciones. Son de mala calidad. Por favor, intentar comprar bolas de marca Wilson o Adidas que duran mas, al final pasamos mucha gente y muchas horas. Menos bolas de la marca Nox. Mila esker!	Kaixo, Agradecemos su sugerencia respecto al material del curso de pádel. En este caso, las bolas de pádel las propone la empresa que ofrece dicho servicio. La durabilidad de dichas bolas y por lo tanto su reposición, se hace de acuerdo con los criterios propuestos también por dicha empresa, semejantes a los que se utilizan en otros servicios deportivos de otros municipios. De todos modos, lo tendremos en cuenta en la próxima reunión con la empresa que imparte el curso de pádel. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
28-5	31-5	3			x			Hola! Me gustaría que se reabriese el curso de pilates para embarazadas, estoy interesada en realizarlo.	Buenas tardes, En estos momentos el personal que imparte actividades dirigidas (excepto las acuáticas) está en huelga. De todos modos, cuando finalice la misma, tendremos en cuenta su solicitud. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
31-5	31-5	0	x					Pistinetako abonu familiarrek familia banatu eta familia monoparentaletan kuota murriztua eskatzen dut. Guraso bakarreko familiak edo banatutako familietan, hau da soldata bakarra dagoen familietan pistinetako sarrera merkeagoa izatea eskatzen dut. Ez da berdiñe heldu batek edo 2 helduren artean kuota hau ordaintzea. Eskerrik asko aldeztu aurretik	Arratsalde on, Kontuan hartuko dugu Durango Kirolakentzako tarifak aldatu behar direnean. Eskerrik asko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
Promedio		3	1	0	2	0	0	3	3		
<15 días		100.00%			3						

KEXAK / RECLAMACIONES

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-4	12-4	9				x		El pasado 4 de febrero sabado me robaron las sandalias mientras estaba en la piscina. Los habia dejado al lado de las duchas de la piscicina y una vez que termine y fui a recogerlas no estaban. Las sandalias eran de la marca Arena, talla 40 color negro. Hable con recepcion pero me dijeron que no habian aparecido.	Buenas tardes, Sentimos el percance que ha sufrido. Esperamos que no vuelva a suceder. Los robos se pueden denunciar interponiendo la denuncia correspondiente en la policia municipal. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
3-4					x			Hola, esto viene a ser una queja o petición por favor. Porque nos encontramos en el curso de pádel de 8 personas dos o tres personas a las que German les permite hacer dos clases y encima el grupo ya está lleno. Y encima viene gente que no es de la hora que le corresponde. De hecho, me sabe mal, ya tener que hacer esto pero es que sólo están pagando por un grupo y se están aprovechando y haciendo 4 clases semanales. Me había apuntado también a L y M a las 20:30 pero es que visto lo visto llegas y te encuentras que no hay sitio porque mueve a la gente y luego hay gente que hace dos clases seguidas por la cara. O sea yo iba a pagar, L-M y M-J y aquí hay gente haciendo el L-M la clase de las 18:30 y la de las 18:30 y la de las 19:30. Y así, y luego estamos algunas con la cancha libre y te quieres quedar a jugar y no te deja German. Me parece que no controláis nada lo que está pasando. Hay gente que se está aprovechando y deberíais empezar a tener un control de quien está apuntado a qué hora y que se vaya cuando le toque. Porque se está pasando. Y algunos días he llegado y hay más de 8 personas a mi hora. Y eso no debería pasar. Estoy harta de callarme. De pagar la ota y de que pase esto, salir corriendo del trabajo, para que encima haya gente que no sea de mi hora. O estén de otro día que no les corresponde. Por favor, hacer algo, sino creo que empezaré a moverlo con el resto de afectados y darle visibilidad a lo que está pasando. Esto es un servicio municipal, y tan mal está el que paga y no esta yendo nunca como el que paga y va dos veces o cuando no le corresponde y hay más gente de la que toca. Esto no es normal. Solo pedimos un poco más de seriedad y control. Gracias si alguien atiende esta petición.	*18/04/23 enviar a inigoizeta@bpxport.es. Iratxe Hemos recibido esta queja y al no tener servicio de coordinación se la enviamos a él. Decirle la fecha de la queja. Iratxe	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-4	18-4	14	x					Desde primeros de año, según me comentó un empleado que me ayudó a darme de alta en octubre en piscina, le entendí que se daba de baja automáticamente al pasar los tres meses. Y hoy al mirar los gastos en la cuenta observo que he pagado en enero y en abril el trimestre en piscina. No he usado las instalaciones desde diciembre como podrán comprobar ya que daba por echo que ya estaba de baja. Por ello me remito a ustedes para reclamar los dos pagos trimestrales que he efectuado por desconocimiento de cómo darme de baja. Esperando su contestación les saludo.	Buenos días, En el momento que usted domicilia el pago de los recibos en las diferentes actividades o servicios que contrate en Durango Kirolak, la renovación de los mismos es automática. Dicha información le aparece tanto en la pantalla de la máquina vending cuando realiza el alta como en la página web de Durango Kirolak. Las bajas se deben de realizar antes del día 26 del mes en el que finaliza el servicio que tenía contratado. Le adjuntamos el enlace del "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/P4_ReglamentoNormativaUsuari@sRevisado2017CastellanoPLEND2.pdf , punto 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS, donde le detalla como se realizan los cobros. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
11-4							x	A VER CUANDO NOS VEMOS PARA ACLARAR LOS RECIBOS DEL AGUA QUE A PAGADO EL CETRO SOCIAL SAN FAUSTO	11/04/23. Enviado por e-mail a Enrique. Idoia *18/04/23 enviada por email a Enrique y a María. Iratxe * 21/04/23 dejado mensaje en su contestador. En breve será solucionado. María Konponduta. Diru itzulketa egiteko berarekin kontaktuak jarriko dira.	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-4	12-4	0				x		Hola buenas tardes! En diciembre, me di de baja en la área de piscina, tenía dudas de si lo había hecho correctamente por lo tanto acudí a la recepción a que me confirmasen la baja. Hoy observar las cuentas me he dado cuenta de que se me cobró el recibo los tres meses de (enero-febrero-marzo) como (abril-mayo-junio). Mando esta queja para que se me abonen los 49,90 de los 2 trimestres, ya que me confirmaron que la baja estaba realizada correctamente. Saludos,	Buenas tardes, La persona usuaria es la responsable de gestionar tanto las altas como las bajas de los servicios que contrate en Durango Kirolak. En su caso, si realizó la baja en la máquina, deberá presentar el justificante de baja que emite la máquina. En el caso de haber realizado la baja online, tiene la opción de imprimir el justificante de baja que le emite la web. Por lo expuesto, deberá aportar justificante de baja para solicitar la devolución. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
22-4	3-5	11	x					El ararteko nos ha dado ya la razón de que tenéis q devolvernos el dinero correspondiente desde el inicio de la huelga ..y todavía no habéis hecho nada...hasta cuando tengo q esperar? Me parece vergonzoso q tenga q estar continuamente reclamando lo q por ley me pertenece..Porque la respuesta de esperar a q se acabe la huelga no me sirve ya q las cuotas de febrero y marzo las tengo pagadas y no entiendo porque tengo q esperar a q acabe la huelga...	Buenos días, Desde un principio se pretendía proceder a la devolución de los servicios no impartidos por motivo de la huelga. En breve comenzaremos a gestionar las devoluciones. Saludos, Durango Kirolak	38	16
24-4	10-5	16					x	Pido solución al espacio en los vestuarios masculinos. Es insultante. Hay menos espacio del que disponen las gallinas ponedoras en la U.E.	Somos conscientes que los vestuarios de la piscina, en momentos puntuales de gran afluencia, como el sábado y domingo, generan problemas de afluencia. La solución no es sencilla. Así y todo, seguiremos intentando buscar una solución hasta lograr solucionarlo. Agradecemos que nos traslade su demanda y la tendremos en cuenta en las decisiones que se tomen referentes al uso de los vestuarios. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-5	2-5	0					X	Hay unos cuantos desperfectos en la sala de musculacion. Son desperfectos que llevan semanas sin subsanarse. Hago saber esto para a quien competa que lo subsane.	Buenas tardes: El inventario de las incidencias en la sala fitness ya está hecho y comunicado. Estamos a la espera de la llegada de las piezas para su subsanación. Esperamos que este solucionado lo antes posible. Agradecemos su comunicación. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
8-5	11-5	3			X			Hoy, lunes 8 de mayo 2023 durante la clase de 'actividad acuática', el monitor permanece bastante tiempo 'hablando' con otros monitores/socorristas... y deja a sus alumnos sin dirigirles en la actividad. Al finalizar, mejor dicho antes de finalizar el tiempo de clase, les permite a los alumnos menores de 18 años utilizar la zona de SPA sin supervisión y continúa 'charlando' con otros monitores/socorristas.	Antes de nada, agradecemos que nos traslade su queja, ya que es una de las maneras de tener de mejorar el servicio que ofrecemos. Tras hablar con el monitor Jose que imparte el curso de actividades acuáticas los lunes a las 19:45, su respuesta ha sido la siguiente: En cuanto al hecho de estar hablando con otros monitores, no tiene por qué ser algo negativo, siempre y cuando el tiempo utilizado sea el mínimo indispensable y los alumnos estén supervisados en todo momento. Tenga en cuenta, que la comunicación es esencial entre los monitores, para comentar cuestiones relacionadas con el trabajo, como cursos, materiales, etc. Respecto a la utilización del spa por parte de los cursillistas, es una práctica habitual que la utilizan los monitores a modo de "premio" cuando el curso tiene un buen nivel y su comportamiento durante la clase ha sido satisfactorio. Por norma general, las personas usuarias menores de 18 años no se les permite la utilización de la zona spa. Pero la normativa para los cursos es diferente y solamente se hace cuando el spa está libre y no perjudica a otras personas usuarias. Para finalizar, si lo prefiere, el monitor Jose estaría encantado en atenderle personalmente en cuantas dudas tenga respecto al funcionamiento de las clases y en escuchar su aportaciones o críticas constructivas. Solamente tendrá que concertar una cita con el personal de recepción. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-5	13-6	34	x					Kaixo! Desde el comienzo de la huelga no he tenido las clases que solia hacer...y por lo tanto he estado sin ir todo ese tiempo y lo podeis comprobar que asi es..ahora nos decís que vais a devolvernos el dinero pero no es del todo cierto... yo tenía multiactividad porque lo ofreciais así si queríamos asistir a mas de una actividad y había pagado multiactividad trimestral..me queréis devolver 30´37euros cuando en realidad lo que me pertenece es 67´50...y no me vale que me digáis que podía ir a actividades de agua ya que se puede comprobar que solo iba a spinning,bodyweight,Global Fitness e hipopresivos..o acaso tenía estas clases?me parece una estafa y creo q queréis robarnos nuestro dinero...por ello pido lo que me pertenece.. Agur bat	En primer lugar, le pedimos disculpas por la demora en responderle. Estamos intentando gestionarlo cuanto antes, pero son muchas las personas afectadas y como consecuencia, ha generado numerosas gestiones. La tarifa multiactividad es una modalidad de prestación del servicio que permite al usuario/a acceder a diferentes instalaciones (piscinas, sala fitness y rocódromo) y a las diferentes actividades dirigidas: Aquabike, Aquagym, Aquahiit, Bodyweight, GAP, Global Fitness, Gimnasia Oro y Platino, Grupo natación, Hipopresivos-Pilates, Pilates Iniciación, Spinbike, Stretching y Zunba. La tarifa se aplica en base al derecho de uso. No se abona en base a lo que cada persona le interesa utilizar o según la asistencia. Si no en base al derecho a poder utilizar el servicio ofertado. El descuento que se va a aplicar es proporcional a las clases que no se han impartido y en relación con el servicio de monitor/a en la sala fitness. Con independencia de si se hace uso de este o no. Sentimos las molestias que esta situación está causando. Deseamos que se reconduzca y que volvamos a recuperar la confianza que las personas usuarias han depositado en nuestro organismo cuanto antes. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
12-5	23-5	11	x					Devolución de 32€ cobrados solo por 3 días de gimnasio en el mes de abril. La empleada no informó de que se pagaba eso solo en esos días. Yo contaba del 25 de abril que hice el pago hasta el 25 de mayo, y al parecer no era así. Por ello y por sentirme engañada, solicito la devolución de ese dinero. Estuve un mes sin ir al gimnasio, cómo voy a pagar ese mes entero?	Según la conversación mantenida por teléfono, a quedado claro que fue por desconocimiento del funcionamiento de Durango Kirolak y que la persona que le atendió no tuvo en cuenta que era fin de mes y que las cuotas de fitness son en periodos naturales. Por lo tanto, se le va a permitir canjearlo por otro mes, por la cuota de 16 entradas de fitness. Teniendo en cuenta que en abril utilizó el servicio tres días. Para ello, solo tendrá que solicitarlo en la recepción para el mes que quiera canjearlo. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	16	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-5	22-5	3				x		Jajaja !! que oportuno el ciber ataque!!!. Está bien, voy a volver a tomarme la molestia y el tiempo de redactar los hechos. que ocurrieron en diciembre del 2022. A estas alturas no recuerdo exactamente el día. Una de las profesoras (la única rubia) me increpó de muy mala manera cuando estaba limpiando con sanitizante una máquina que había utilizado, argumentando que el no llevar toalla era motivo de expulsión. Cabe aclarar que comencé el gimnasio agosto-septiembre y nadie informó del reglamento. Ante la desinformación y el desconocimiento, no tenía manera de saberlo, independientemente de eso no es manera ni se justifica la manera de proceder de la profesional, si se le puede llamar así. Porque para desempeñar el rol de instructor/ monitor/ profesor seguramente recibió una formación y algo de pedagogía y psicología para poder desempeñar su trabajo. Pero al parecer se le olvidó. Lo correcto hubiera sido que me informe de todo el reglamento para futuras faltas, cosa que tampoco hizo. Solo se limitó a hablarme de la expulsión en tono amenazante. En la misma semana hubo dos personas que no tenían toalla y en ningún momento se acercó a recordarles el reglamento ni nada, es más charlaba con ellos. Esto último evidenció su falta de profesionalismo, ya que por "amiguismo" al parecer el reglamento cambia. O el acto que tuvo para conmigo fue puramente discriminatorio, lo cual a esta altura es inadmisibles y más viniendo de una profesional que debe tratar con personas de todas las etnias que concurren al establecimiento. Luego había otros por menores. como hablar por teléfono de cosas personales en la sala, un papel en el suelo y no levantarlo etc. Lo más importante es lo mencionando al inicio, para que ninguna otra persona sufra el trato que yo tuve	Buenas tardes [REDACTED] Antes de nada queremos pedirle disculpas por no haberle podido responderle a su reclamación inicial. Como yo le ha explicado el personal de atención, hemos sufrido un ciber ataque a primeros de años y como consecuencia, hay alguna información que se ha perdido definitivamente, como parece que ha sido su reclamación. En cuanto a su queja por el trato recibido de la monitora de la sala fitness Olaia, en estos momentos, como ya sabrá, los monitores/as están de huelga. Vamos a informarnos de lo sucedido e intentamos que no vuelva a suceder. Le pedimos nuevamente disculpas por el incidente sufrido. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak	36	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-6	22-6	19				x		Hola, En marzo realicé el pago de un mes de gimnasio. Con la intención de no ir más pero me han cobrado 3 veces más. Por algún motivo se ha vuelto un pago frecuente y me acabo de dar cuenta. Por favor hagan la devolución ya que nunca solicite una suscripción solo el uso de un mes. Gracias y saludos,	Buenas tardes, Usted realizó el alta en fitness en la máquina el día 7 de marzo de 2023. Escogió el modo de pago domiciliación bancaria que supone la renovación automática de los siguientes recibos hasta que usted realice la baja. Al seleccionar el pago domiciliado, le aparece un mensaje avisándole de que se van a renovar los recibos, lo puede comprobar. No es la primera vez que utiliza este modo de pago. El 2 de enero del año 2020, usted mismo facilitó el número de cuenta para poder realizar el pago de la cuota anual de fitness. Por lo tanto, sentimos comunicarle que no le corresponde devolución. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
18-6	22-6	4					x	Tabirako udako igerilekuak: Penagarria iruditzen zait halako gunean, non egun askotan jendetza ugari egoten garen, aldagela / komunak/ dutxarik ez egotea... Pandemia izan zenetik ez dira aldagelak zabaldu, oso komun gitxi dago, ta dutxarik ez... Guzti horren orde, kontenedore batzuk, baina inolaz ere nahikoak hainbeste erabiltzaile kopuruari erantzun egoki eta higienikoa emateko . PENAGARRIA !! Eta ez dira merkeak gainera.	Arratsalde on, Idazki honen bidez jakinarazi nahi dizugu Durangoko Udalak berriro ekingo diola aldagela zaharrak eraitsi eta berriak eraikitze prozesuari. Udalak denbora darama Eusko Jaurlaritzarekin Kirolene Kirol Irakaskuntzen Zentro Publikorako instalazio berrien eraikuntza negoziatzten. Tabiran kokatute litzateke eta igerileku hauetarako aldagela berriak izango lituzke. Nolanahi ere, Eusko Jaurlaritzak konplexu berriko obrak egiteko buruan dituen epeak ez dira Udalaren eta igerilekuetako erabiltzaileen beharretara egokitzen. Horregaitik, eta Kirolenerentzat akordio bat lortzeko Eusko Jaurlaritzaren egin beharreko lanarekin batera, Tabiran aldagela berriak egiteko proiektuari berriro ekitea erabaki du Udalak. Barkatu eragozpenak. Durango Kirolak	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-6	30-6	8			x			Buenas noches! Quería comentar que por que han cambiado el horario de los cursillos de natación de 19.40 a 19.00. Por tema de trabajo me viene mal el horario de las 19.h Podían poner un monitor para cubrir este horario que nos apuntamos en Septiembre hasta Junio. Gracias Un saludo	Buenas tardes, La planificación anual de los cursos de natación de adultos está directamente relacionada con los cursos de natación de los niños/as. Por ello, hay determinadas fechas al año que coinciden con el calendario escolar (Navidades, Semana Santa, etc.) que se ajustan los horarios de los cursos de natación de adultos con el fin de optimizar los horarios de los monitores de la piscina. Esta planificación se lleva a cabo antes de comenzar la temporada de septiembre a junio. Una vez decidida la oferta, se publica el calendario de cursos anual en la página web y en los vestuarios, donde puede consultar dichos cambios. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
23-6	23-6	0		x				Cómo puedo dar de alta a mi hijo pequeño para incluirlo dentro de abono verano piscina?? Eskerrik asko	Arratsale on, Puede pasar por el polideportivo de Landako con el libro de familia, pero en su caso de momento no es necesario que le incluya a su hijo pequeño en el abono familiar, ya que hasta los 4 años no es necesario. Saludos, Durango Kirolak	APP	16

KEXAK / QUEJAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-6	26-6	1					x	Me parece inaceptable que en las piscinas de durango(tavira), no haya vestuarios con ducha. Ya llevamos 3 años sin ello. Gracias y un saludo,	Buenos días, Por la presente le comunicamos que el Ayuntamiento de Durango va a reanudar el proceso de derribo y construcción de nuevos vestuarios. El Ayuntamiento lleva tiempo negociando con el Gobierno Vasco la construcción de nuevas instalaciones para el Centro Público de Enseñanzas Deportivas Kirolene. Se ubicaría en Tabira y contaría con nuevos vestuarios para estas piscinas. En cualquier caso, los plazos que tiene en mente el Gobierno Vasco para acometer las obras del nuevo complejo no se adaptan a las necesidades del Ayuntamiento y de los usuarios de las piscinas. Por ello, y junto con la labor del Gobierno Vasco para alcanzar un acuerdo para Kirolene, el Ayuntamiento ha decidido retomar el proyecto de nuevos vestuarios en Tabira.	WEB	16
Promedio		9	4	1	3	4	5	17	17		

<15 días 80.00% 17

ESKAERAK / PETICIONES

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tablora	P.Tablora	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-4	26-4	25	x							Solicitamos la cancha de baloncesto el día 01/07/2023 en horario de 16:00 a 20:00 para celebrar el HOMENAJE A JUANJO MORENO El acto consta de un partido de baloncesto de categoría infantil y una charla de varios entrenadores de primer nivel como Txus Vidaurreta y otros.	EVENTO: HOMENAJE A JUANJO MORENO FECHA Y HORARIO: 1 de julio de 2023 de 16:00 a 20:00 horas. INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto Landako I Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf)	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiakiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	3-5	30			x					Buenos días. Se solicita el campo de Tabira, el día 3 de junio para celebrar el décimo aniversario del femenino del Ezkurdi, horario de 10:30 a 1500. Un saludo	EVENTO: DÉCIMO ANIVERSARIO DEL EQUIPO FEMENINO DEL EZKURDI FECHA Y HORARIO: 3 de junio de 10:30 a 15:00 horas. INSTALACIÓN: Campo de Tabira. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf)	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	4-4	1						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2, si puede ser) para el miércoles, 5 d abril d 14:30 a 16:00 Gracias x la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 02 05/04/23 14:30 16:00 Saludos, Durango kirolak	WEB	16
4-4	5-4	1		x						Egun on, Solicito la devolución delos recibos que me habeis cargo por error, ya que con fecha de 18/01/23 tengo un cargo de 307 ? anual para la sala de fitness 27/01/23: 32 ? 06/03/23: 32 ? 03/04/23: 32 ? Eskerrik asko Aur bat	Egun on, Procederemos a gestionarle la devolución de los recibos correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo y abril por un importe de 32€ cada uno. Este proceso tardará unas semanas ya que nos lo tiene que aceptar el departamento de recaudación y darnos la autorización para porceder a la devolución. Para otra ocasión tiene que tener en cuenta que si desea cambiar de cuota y contratar una cuota anual como ha sido su caso, debe de dar de baja la cuota contratada anteriormente para que no se le siga cobrando la misma. Hemos procedido a darle de baja en la cuota mensual para que no se le sigan cobrando sucesivos recibos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
4-4	5-4	1		x						Kaixo, actualmente estoy haciendo el curso de Buceo Deportivo en Kirolene, y para las prácticas acudimos a las piscinas de Landako II. Junto con otros compañeros, me pregunto si sería posible reservar una calle de la piscina de 2m (donde practicamos habitualmente) alguno de estos días de Semana Santa para poder entrenar, ya que por el tipo de modalidad deportiva del que se trata no tenemos virtualmente ninguna otra posibilidad de hacerlo fuera de las sesiones de las clases de Kirolene, y nos sería de mucha ayuda. Muchas gracias.	Egun on, Trás consultarlo con los socorristas no hay problema en que podais realizar las prácticas, teniendo en cuenta que no se os puede reservar una calle. Dependiendo de la afluencia de personas usuarias, consultarlo con los socorristas para utilizar una calle que se encuentre disponible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-4	17-4	6							x	solicita el fronton del barrio de San Fausta para realizar una comida popular el 13 de mayo con una asistencia de 110 personas se enpezara a las 10 de la mañana montando las mesas y acabaremos sobre las 10 de la noche, tendremos musica. Responsable	EVENTO: Comida popular para el barrio. FECHA Y HORARIO: sábado 13 de mayo de 2023 de 10:00 h a 22:00 horas. INSTALACIÓN: Frontón San Fausto OTROS: asistencia de 110 personas Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Está terminantemente prohibido cualquier tipo de cocinado / calentado dentro del Frontón. " Deben de tener en cuenta que el viernes 12 de mayo, puede haber partidos de pelota en el frontón por lo que si se da el caso deberán de esperar a que finalicen los mismos para comenzar con los preparativos del evento. " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. " En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iianza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net: " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-4	13-4	1		x						Solicita la devolución de los 2 recibos de 38€ correspondientes a los abonos individuales del primer y segundo trimestre, cobrados erróneamente por Durango Kirolak.	Buenas tardes, Hemos procedido a remitir su petición al departamento de recaudación para que a la mayor brevedad posible nos autoricen a realizar la devolución del importe indebidamente cobrado. Sentimos las molestias causadas. Saludos, Durango Kirolak	36	36
12-4	13-4	1						x		Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes, 14 de 15:00 a 16:30. Pista 2, si puede ser. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 14/04/2023 15:00-16:30 Saludos Durango Kirolak	WEB	36
13-4	13-4	0	x							La semana pasada nos informaron desde Durango Kirolak que el día 28 de mayo se va a necesitar la Sala de Barrio para las Elecciones Municipales y Autonómicas y teniendo en cuenta que para la celebración del Campeonato Amateur de Gimnasia Rítmica es necesaria esa Sala como sala de entrenamiento previo a la competición, hemos informado de todo ello a la Federación Vasca de Gimnasia y nos ha comunicado que trasladarán ese Campeonato Amateur del día 28 de mayo a otro polideportivo y/o día, por la imposibilidad de poder realizarlo en Durango, dadas esas circunstancias.	Buenas tardes, Sentimos que no podáis utilizar la sala barrio por la coincidencia en la fecha con las elecciones municipales. Entendemos que esto os supone una traba a la hora de organizar el evento. Aunque por lo que comentáis, ya lo tenéis encauzado. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
15-4	15-4	0						x		Egun on. Queríamos solicitar 2 pistas de entrenamiento de pádel (pistas 2 y 3, si puede ser) para mañana domingo de 18:30 a 20:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Reserva realizada. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4				x						Kaixo egunon. azkenengo trimestre honetan urpekaritzako instalazio hauek beharko ditugu, beste emailetan eskakizunak ere ein ditugu baina honekin konzentratuko ditugu epe guztiak. egun guztietan 2 kale eta 9,etatik 11ak arte. ekainaren 13an bautismoa denez 10,00etatik 14,00ak arte apirilean: 17-18-23 (igandea) 27 maiatzean: ezerrez, itsasoan egingo dugu, eguraldi oso kaxkarra bada abixatuko genizuke ia posible dogun sartzea. ekainean: 1-2-6-7-12-13 zuen konfirmazioaren zain agurtzen gara. gogoratzen dizuegu ere ekainaren 16an kirol eguna ospatuko dugula eta tabira ezin bada erabilii landakoko instalazioak erabiliko ditugu eta futbol zelaia bebai. goizeko 9,00etatik 14,00ak arte mila esker	*18/04/23 enviada a Iñaki por email y monitores por whatsapp. Iratxe *16/05/23 enviada a Jon Borrajo y en papel para la piscina. Iratxe *22/06/23 ese día estuvo Idoia Bengoa y no le suena que veniese Kiolene. Joana	WEB	
17-4	17-4	0						x		Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para: - miércoles, 19 de 14:30 a 16:00 - viernes, 21 de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PISTA PADEL 02 14/04/2023 14:30-16:00 21/04/2023 15:00-16:30 Saludos Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tablora	P.Tablora	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4	12-6	56							x	Comida senegalesa el día 8 de julio 2023 horario de inicio 13h y horario fin 00h00 vamos 90 socios y vamos a necesitar 100 sillas y 30 mesas y vamos a poner música y comida más bebida y queremos solicitar el frontón de san Fausto para poder organizar la fiesta. Un saludo	EVENTO: COMIDA SENEGALESA FECHA Y HORARIO: 8 de julio de 2023 de 13:00h a 00:00h. INSTALACIÓN: Frontón san Fausto. OTROS: 100 sillas y 30 mesas. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). * El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). * Deberá solicitar en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. Consultar. * En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. * En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Responsable: nombre, email y nº de móvil. * Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf). * Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. * Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo. * No se puede cocinar en la instalación.	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-4	3-5	13							x	Ekainaren IIan Pilota eguna ospatzea nahi dugu. Goizetik hasita egun osoan zehar esku pilota eta pala partiduetan antolatzea nahi dugu, horregatik egun horretan frontoia nahi genuke. Zuen erantzunaren zain. Ondo izan.	Arratsalde on, Baimena duzue ekainaren IIan frontoia erabiltzeko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
21-4	9-5	18							x	Egun on, Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskaera luzaten dizuet. Aurreko urteetan eren joan izan gara Euskal Pilotaren unitate didaktika lantzerako Gorputz Hezkuntzako orduetan. Ikasturte honetan nire lankidea den Ekaitzek bere saioak bete ditu iada DBHko ikasleekin eta orain LHko 3. eta 4. mailako ikasleekin joatea gustatuko litzaiguke. Ordutegia LH 3: Asteartea: 9:00-11:00 eta 15:30-16:30 LH 4: Osteguna: 9:00-10:00 eta 14:30-16:30 Zuen esanetara gelditzen naiz. Eskerrik asko.	Egun on, Baimena duzue Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskatutako egun eta orduetan. Jakin behar duzue, garbiketa 10:00-11:00 bitartean dela astelehenetik ostiralera. Frontoia sartzeko teknikariarekin kontaktuan jarri beharko zarete, 628717367, App baten bidez egin behar da sarrera eta. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
21-4	25-4	4				x				Urtero bezala, uda honetan Tabirako Igerilekuek joatea gustatuko litzaiguke. Joan den urtean, asteazkenetan joaten ginen, baina aurten OSTEGUNERA aldatzea gustatuko litzaiguke. Aldaketa honen berri emateko eta inolako arazorik ez dagoela egiaztatzeko idazten dut. Halaber, Zabalarra eskolako udalekuekin batera joan nahiko genukeela abisatzeko baita ere idazten dut (Irati, Zabalarako koordinatzaileak zuekin hitz egin duelakoan nago). Oraindik ez dakigu zenbat haur izango diren, jakin bezain laster, erreserba egiteko behar den informazioa bete eta bidaliko dizuet. Besterik gabe, berriro elkar ikusiko dugula abisatu nahi nuen! Ondo izan,	Egun on!!! BETI aldeztu aurretik (gutxienez astebete) jakin behar duguna, hau da: - Taldearen izena. - Bertaratze-data eta ordutegia. - Ume kopurua. - Monitore-kopurua. - Arduradunaren izena eta telefono-zenbakia. - Taldearen email orokorra (urte batetik bestera balio ez duten emailak saihestu). Hala ere, mezu elektronikoa bat bidaliko zaie joan ohi diren taldeei, eta horregatik garrantzitsua da helbide elektronikoa "fijo" bat izatea. Agur bat,	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tablira	P.Tablira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-4	31-5	37					x			kaixo ! kirolenetik futbol zelaia beharko genuke data hauetan: maiatzak 30, ekainak 2, 6, 9, 13, 16, 20 ordutegia 19:00tik 21:00ak arte zelai oso bada hobeto erdiarekin molda gaitzek. mila esker	Lehenik eta behin, barkamena eskatzen dizuegu hain berandu erantzuteagatik. Arripausuetako futbol 7ko zelaia erabiltzeko baimena duzue ekainaren 2, 6, 9, 13, 16 eta 20an, 19:00tik 21:00ra. Kontuan eduki ekainak 9, futbol 11n (ondoko zelaia) errugbi partida dagoela. kontuz ibili behar duzue partida ez eteteko, deskuiduan alboko zelaira pilotak ihes egiten badizue. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
24-4	26-4	2							x	Egun on, xxxxx naiz, Durangoko Nevers Ikastetxeko irakaslea. Duela pare bat hilabete Ezkurdiko Jai-Alai frontoia erabili ahal izateko eskaera egin nizuen eta eskerrak eman nahi dizkizuet hori posible egiteagatik. Oraingoan Landakoko kiroldegiko rodomoia erabili ahal izateko eskaera egin nahi dizuet. Egun bakarra izango litzateke, ostiral batean 11:15etatik 12:15etara, 12 urteko talde batekin, guztira 16 ikasle. Boulderra soilik erabiliko genuke, beraz ez genuke materialik beharko. Nire proposamena Maiatzaren 5a edo 12a da, esan bezala 11:15etatik 12:15etara. Zuen erantzunaren zain.	Arratsalde on, Ez dago arazorik rodomoia erabiltzeko ostiral batean. Rokodromoko begiralea ostiralean bakarrik egoten da 10:00etatik 12:00etara. Begiralearen ordutegian etortzen bazarete eskalatu dezakezue. Ordutegitik kanpo, hau da 12:00etatik aurrera adibidez, bakarrik boulderra erabil dezakezue eta begirale barik. Begirale bat behar baduzue, kontratatu dezakezue, titulua izan behar du, eta aurrekontu bat prestatu behar dugu. Maiatzaren 5ean edo 12an etorriko zareten baieztatzea besterik ez dugu behar. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
24-4	25-4	1							x	Eguerdia on: xxxxx naiz, Gorputz Hezkuntzako irakaslea San Jose Jesuitak ikastetxean. Mezu honen bitartez galdetu nahi dizuet ea aukera daukagun zuen instalakuntzak erabiltzeko ordu tarte batzuetan: Asteartea: 8:15-9:45 Asteazkena: 8:15-9:00 Ostirala: 9:10-10 Batxilergoan frontenis lan egiten ari gara eta aukera paregabea izango litzateke klase batzuk bertan aurrera eramatea. Milaesker. Zuen erantzunaren zain. Ondo izan.	Egunak: maiatzak (2,3,5,9,10,12) Egun on, San Faustoko frontoia erabilgarri egongo litzateke, baina noiztik noiz arte erabili beharko zenuketen jakin behar dugu. Zuen erantzunaren zain. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	26-4	1	x							Euskal Jaiak direla eta, Landako Eskolak Herri Kirolen eskolen arteko topaketa antolatzeko ardura hartzen du urtero, herriko eskoletako 4. mailako ikasleei zuzenduta. Ekintza garatzeko espazio handia behar da, horretarako Saski baloiko kantxa beharko dugu ekainaren 9an, 09:00etatik hasita eta 13:00etara. Komunak ere erabil ohi ditugu ikasleak 10:00etatik 12:15era arte egongo direlako. Beherago datorren dokumentua ezin izango dugu bete aseguru etxerik ez dugulako.	Egun on, Baimena duzue ekainaren 9an, 9:00etatik 13:00etara Landako leku saskibaloiko kantxa erabiltzeko. Kantxako egurra ez kaltetzeko neurriak hartu beharko dituzue. Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango kirolak	WEB	16
26-4	28-4	2							x	La escuela de cesta punta Ezkurdi Jai Alai de Durango, organiza el XIX EUSKAL JAIK TXAPELKETA, los días 13,20 y 27 de Mayo, y los días 3 de Junio, SEMIFINALES, y el 10 de Junio, FINAL. Las horas ocupadas, serán de 17,30 a 20,30 horas.	Egun on, Tomamos debida nota de los días y horarios en los que van a organizar el XIX EUSKAL JAIK. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	12-6	46							x	BAIKO PILOTA 2023 BIZKAIA TORNEOA Baldintzak: - Jaialdia ekainak 18, 15:00 - 21:00etan. - Jaialdia ETB zuzenean emateko aukera (maiatzean konfirmatzeko). - Sarrera prezioa udalak edo pelota elkarrekin erabakiko du. - Jaialdian 3 partidu egongo dira. - Kartelgintza eta epaileak Biko Pilotaren kontura.	EKITALDIA: 2023 BIZKAIA TORNEOA (enbidaia a Iñaki y Enrique por email 03/05/23) DATA ETA ORDUTEGIA: ekainak 18, 15:00etatik 21:00etara. INSTALAZIOA: Ezkurdiko frontoia. BESTERIK: - Jaialdia ETB zuzenean emateko aukera (maiatzean konfirmatzeko). - Sarrera prezioa udalak edo pelota elkarrekin erabakiko du. - Jaialdian 3 partidu egongo dira. - Kartelgintza eta epaileak Biko Pilotaren kontura. Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan: - Durango Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. - Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. - Ekitaldiaren publikitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. - Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. - Instalazioan dagoen publikitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...) - Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. - Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. Era berean arduradunaren lana da: * Eitb montajea: 12.00tan hasiko da eta desmontajea partidua ta gero (17.00 -20.00) 21.00tarako aurrakusten da. Instalakuntza irekiera eta itxiera arduradunaren kontura da. * Instalakuntza kudeaketa (markagailua, Argitasuna, sarea...) * Autobabes plana kudeatzea (instalakuntza irekita dagoen denbora guztian). - Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. - Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatarik egotekotan, alde aurretik abisatu.	16	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	3-5	6					x			Kaixo! Arripausuetan Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketak antolatuko ditugula eta, 2023. urteko maiatzaren 19an, barikua, Durangoko Institutuko ikasleak etorriko dira eta horretarako, 12:00-14:00 tartean ondorengo hau erabiltzeko baimena eskatzen dugu: - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Eskerrik asko eta agur bat!	Egun on, Baimena duzue tag Errugbi Topaketak atolatzeko, Durangoko institutoko ikasleekin, maiatzaren 19an, ostirala. 12:00etatik 14:00etara. - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
28-4	3-5	5	x							Buenas!!! He sido Directiva del Tabi durante 12 años y mi hija jugadora de dicho club. Le gustaría hacerse unas fotos de boda en la cancha de baloncesto y solicito permiso para ello. Sería el día 4 de mayo de 16,30h a 16,45h. Eskerrik asko!!!	Egun on, teneis el permiso para hacer las fotos de la boda en la cancha de baloncesto. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28
28-4	3-5	5	x							Buenas, Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha de futbol sala en Junio para que las nuevas y posibles incorporaciones puedan entrenar y, de esta manera, concretar el equipo para el año que viene. Los horarios solicitados son: - Lunes 19:30h a 22h - Miercoles 18:45h a 20:15h - Jueves 20:00h a 21:30h Esperamos vuestra respuesta. Atentamente, Mendibeltz K.T.	Buenas tardes, No atendemos peticiones de reservas mensuales en general. La solicitud debe tener una finalidad fija y la correspondiente solicitud de horas proporcional al objetivo inicial. Realizar una solicitud para "posibles incorporaciones" de tantas horas en un mes, más de 20, no lo consideramos razonable. Por otro lado, es necesario conocer las personas que van a participar en la actividad desde el principio. Cuando tengáis consolidado los participantes, podéis realizar la solicitud de nuevo. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-4	12-5	14							x	Arratsalde on: xxxx naiz, Gorputz Hezkuntzako irakaslea San Jose Jesuitak ikastetxean. Mezu honen bitartez galdetu nahi dizuet ea aukera daukagun zuen instalakuntzak erabiltzeko ordu tarte batzuetan: Asteartea: 8:15-9:45 Asteazkena: 8:15-9:00 Ostirala: 9:10-10 Batxilergoan frontenis lan egiten ari gara eta aukera paregabea izango litzateke klase batzuk bertan aurrera eramatea. Egunak hurrengoak izango litzateke: maiatzak (2,3,5,9,10,12) Milaesker. Zuen erantzunaren zain. Ondo izan	Egun on, Ordutegi arazoengatik hitz egin ondoren, eskaera bertan behera geratzen da. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
29-4	2-5	3		x						Buenas tardes, Desde el centro de día Etxepel de Cáritas en Durango, solicitamos el uso de las instalaciones de la piscina cubierta para el próximo miércoles día 3 de mayo. Seríamos 7 personas aproximadamente. Gracias de antemano,	Buenas tardes, Su solicitud para utilizar la piscina de Landako II el 3 de mayo ha sido aceptada. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
2-5	9-5	7			x					egun on! ekainaren 3an larunbata sarbide probak burutuko ditugu eta horretarako futbol zelaia, igerilekua eta kirol kantxa beharko ditugu. futbol zelaia 10-12ak arte igerilekua 9-11ak arte kirol kantxa 10-12ak arte esango dostazue ia tabiran ein ahal ditugun urtero bezela ta han kantxa ta futbol zelaia batera dauden. bestela landakon eiten badira arazo barik moldatuko ginateke. mila esker	Egun on, Ekainaren 3an baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko: Tabira futbol zelaia, 9:00-10:30. Landako IIko igerilekuak 10:00-12:00. Tabira kantxa: 9:00-10:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiakiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-5	3-5	1	x							Orain dela pare bat aste rokodromoa erabiltzeko aukera eskatu nuzuen, zuen erantzuna jaso ondoren hau izango litzateke nire proposamena: Ostiral honetan, maiatzaren 5ean 11:00etatik 12:15etara joatea. Printzipioz boulderra erabiltzea da gure asmoa. dena den, monitoreo 12:00ak arte dagoela komentatu zenidaten, ez dakit ordu tarte horretan bere zerbitzuak dohain diren. 15 ikasle inguru joango ginateke. Zuen erantzunaren zain, Eskerrik asko.	Kaixo Ekaitz, Ongi da. Rokodromoa erabil dezakezue ostiral honetan 11:00etatik 12:15era. Instalazioa monitorearen ohiko ordutegian erabiltzen baduzue, hau da, 12:00ak arte, doan da. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
2-5	3-5	1			x					Tras la conversación que hemos tenido por teléfono, nos gustaría confirmar la solicitud para poder usar la cancha de baloncesto de Tabira los jueves 11,18 y 25 de mayo y los jueves 8, 15 y 22 de junio. Nuestra intención es hacer uso durante una hora aproximadamente, más o menos de 11 a 12 o de 11.30 a 12.30, lo que sea más oportuno para vosotros. Quedamos a la espera de que nos confirméis. Eskerrik asko	Tenéis permiso para utilizar la cancha de Tabira los jueves 11, 18 y 25 de mayo en el horario que mejor os convenga. Aunque necesitamos que nos confirméis el horario de utilización. En cuanto a junio, la cancha tiene otros usos y no podemos garantizaros su utilización. De todas maneras, haremos lo posible por intentar daros una solución. Tener en cuenta que quizá algún día no sea posible su uso. En ese caso, nos pondremos en contacto para avisaros con antelación. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
2-5	9-5	7	x							Debido a que nos han invitado a jugar el torneo Internacional de Irún que se celebrará el día 10 de junio con el equipo senior, solicitamos poder seguir entrenando hasta esa fecha en nuestros horarios habituales. Martes 20:00-21:30 Jueves 20:00-21:30 Viernes 20:30-21:30 Un saludo	Egun on, Tienen permiso para seguir entrenando hasta el 10 de junio en los días y horarios solicitados. Hemos procedido a reservarles la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	3-5	0						x		Hola, quería hacer la reserva de pistas para éste mes. Se me ha pasado por completo hacerlo antes, perdón Lunes: de 18:30 a 20:30 Martes y jueves: de 17:00 a 20:00 Miércoles: de 18:00 a 20:30 Viernes: de 17:00 a 21:00 Sería la pista 2 Eskerrik asko! Un saludo,	Kaixo Están reservadas las fechas solicitadas para mayo. Compruebe que está todo correcto: TENIS 02 ARRIPAUSUETA 02/05/23 17:00 20:00 03/05/23 18:00 20:30 04/05/23 17:00 20:00 05/05/23 17:00 21:00 08/05/23 18:30 20:30 09/05/23 17:00 20:00 10/05/23 18:00 20:30 11/05/23 17:00 20:00 12/05/23 17:00 21:00 15/05/23 18:30 20:30 16/05/23 17:00 20:00 17/05/23 18:00 20:30 18/05/23 17:00 20:00 19/05/23 17:00 21:00 22/05/23 18:30 20:30 23/05/23 17:00 20:00 24/05/23 18:00 20:30 25/05/23 17:00 20:00 26/05/23 17:00 21:00 29/05/23 18:30 20:30 30/05/23 17:00 20:00 31/05/23 18:00 20:30 Te pasaremos por la cuenta 156.25€, correspondiente a las reservas de mayo (158.75€) descontando 1 hora del 5 de abril (2.5€)	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	9-5	6					x			Kaixo! Ekainaren 10ean, larunbatez, 10:00-19:00 tartean "Agur UI4 Topaketa" antolatuko dugu Arripausuetan eta horretarako honako hauek eskatzen dizkizuegu: -Zelai handia. -Zelai txikia. -4 aldagela. -Megafonia erabiltzeko aukera. Eskerrik asko eta agur bat	Egun on, Baimena duzue "Agur UI4 Topaketa" antolatzeko, ekainaren 10ean, larunbata. 10:00etatik 19:00etara. - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Megafonia. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
3-5	11-5	8				x				Uda sasoian, gure Udan olgetan izeneko udalekuetako umeak Tabirak igerilekuetara asteartero, goizetan, joateko aukera eskatzera gatoz. Guztira lau egun izango dira: - Ekainak 27 (74 ume eta 13 hezitzaile) - Uztailak 4 (74 ume eta 13 hezitzaile) - Uztailak 11 (68 ume eta 13 hezitzaile) - Uztailak 18 (68 ume eta 13 hezitzaile) Eskerrik asko	Egun on Laster, urtero bezala, Tabirako igerilekuetako udako kanpainari buruzko informazioa bidaliko dizuegu posta elektronikoz. Agur bat	WEB	13
3-5	3-5	0						x		Egin on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para este viernes, 5 d mayo de 15:00a 16:30(pista 2, si puede ser) Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Realizada la reserva solicitada. PADEL 02 05/05/23 15:00 16:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-5	9-5	5	x							Kaixo, xxxxnaiz, Ermuko Inguru Abentura enpresatik idazten dizuet. Maiatzaren 10, 11 eta 12an Dinamarkatik 10 bezero datoz printzipioz Araotzen eskalatzera. Baina, eguraldiak ez badu laguntzen ezinezkoa izango da bertan egitea eta rokodromo bat beharko genuke. ORDUTEGIA: Maiatzak 10 15.30-18.30 Maiatzak 11 10.30-17.30 Maiatzak 12 10.00-13.00. 10 pertsona + 2 gida. Eskerrik asko.	Egun on, Eguneko sarrera 4€ balio du. Monitorearen ordutegian etortzen bazarete ez dago inongo inolako arazorik eskalatzeko. Bere ordutegitik kanpo etorri gero, bakarrik boulderra egiteko aukera izango zenuketen. Monitoreak titulazioa aurkeztuz gero, eskalatzera ere posiblea izango lirateke. Monitoreen ordutegia: Astelehena-asteazkena-ostirala 10:00etatik 12:00etara Astelehenetik-ostirala 17:00etatik 21:00etara, (boulderra soilik) familientzako eskalada ikastaroaren ordutegian, 17:00etatik 18:00etara. Larunbatetan 09:30etatik 13:30etara. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
4-5	9-5	5				x				Buenos días, Mi nombre es xxxx soy docente del certificado de profesionalidad de Operaciones Auxiliares en Instalaciones Deportivas que finalizará el 8 de junio. Me pongo en contacto con vosotros ya que dos alumnos del curso estarían interesados en realizar las practicas en vuestra instalación. La duración del módulo practicas es de 80 horas. En caso de que existiera esa posibilidad, cuando se acerquen las fechas de finalización del curso, nos pondríamos en contacto con vosotros (vía email o teléfono, lo que nos facilitéis) para formalizar el convenio de practicas y que el alumno pueda dar comienzo su periodo de practicas. Cualquier duda que genere no dude en contactar conmigo. Eskerrik asko!	Buenos días, Estamos interesados en que sus alumnos realicen prácticas en nuestra instalación. Póngase en contacto con el técnico deportivo, Iñaki Inza. Email iinza@durangokirolak.net. nº de móvil 628717367. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	23-5	18		x						Llevo intentando varias veces hacer aquabike pero las bicis son demasiadas altas y no son accesibles para personas de mi estatura. Los monitores han probado de todo pero no llevo y me hago mucho daño. Por favor, solicito que se adecue a la piscina de una bicicleta de aquabike, al menos l, que pueda permitir que las personas como yo podamos realizar la actividad ya sea comprando una bicicleta más pequeña o adaptar alguna de las existentes a la altura de ya varias personas que somos en la misma situación. Accesibilidad para tod@s, por favor. Gracias	Hemos hablado con el personal de mantenimiento para ver si es posible acorta la bicicleta, pero no tenemos garantías de que la bicicleta pueda quedar bien. También estamos mirando la posibilidad de comprar otra bicicleta en el mercado o preguntaremos en una empresa externa si es posible realizar una adaptación por encargo, con total garantía del resultado. Le informaremos cuando o obtengamos alguna solución definitiva. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
5-5	9-5	4		x						Gimnasioan ez dago makinak garbitzeko produkturik eta kirola egin ondoren izerdiz beteta geratzen dira makinak, bizikletak, eta abar. Posible izango litzateke, pandemia-garaian bezala, paperaz gain garbitu edo desinfektatzeko produktuak jartzea?	Egun on, Produktu desinfektatzaileraren bat utziko dugu gelan, desinfektatu nahi duen erabiltzaileek erabil dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
5-5	9-5	4						x		Solicito devolucion de tarifa de la reserva realizada para el día 16.5.23 de una pista de padel, que realice por error, pensando que no habia podido reservar el día 17.5.23, y luego resulta que si que la habia reservado. Gracias	Buenos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas, punto 2.3 reservas.Las reservas se considerarán definitivas y no se admiten cambios ni devoluciones". Por lo expuesto anteriormente, no le corresponde la devolución solicitada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-5	8-5	0	x							el club sasikoa solicita seguir con sus entrenamientos en su horario habitual asta el día 16 de junio eskerririk asko!	Buenos días, Durango Kirolak no considera suficientes las razones expuestas por el Club. Necesitamos detallen sus necesidades específicas por cada uno de los equipos. La preparación de la próxima temporada, de manera genérica con todos los equipos no puede plantearse en el mes de junio. Sí, entenderíamos que tuvieran necesidad puntual de algún equipo, en alguna fecha determinada para probar nuevos jugadores/as o necesidades similares y concretas. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tablira	P.Tablira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	8-5	0	x							Buenos días, Solicitamos horario de la cancha en Sala Barrio para el día 10 de Junio por la mañana. * Motivo de la solicitud: FIN DE TEMPORADA y PRUEBAS PREVIA TEMPORADA 23/24 * Fecha: 10 Junio * Hora de inicio y hora de fin del uso (no solo horario del evento): Según disponibilidad, preferiblemente a partir de las 10:30 con una duración de 1 hora y 30 minutos. * Instalación requerida (incluidos vestuarios): Cancha Sala Barrio LANDAKO y 2 vestuarios. * Quien va a utilizar la instalación y numero de personas: Jugadores federados del Club, componentes del Staff Técnico y posibles nuevas incorporaciones. (En torno a 20-25 personas) * Otros: Requerimos iluminación completa. No se trata de un acto, por lo que queremos que sea a 'puerta cerrada' sin público.	Egun on, Su solicitud ha sido aceptada. Reservamos la instalación para su uso. Un saludo. Durango kirolak.	WEB	38
8-5	8-5	0	x							Kaixo Bihar maiatzeren San arrioretako sarbide proba garatzeko rokodromoa erabiltzeko eskaera luzatzen dizuegu. 10,00eytaik 12,00arte burutuko da ta ardurdun Javier Álvarez izango da beti bezela, Bera titulua Jadanik daukazue. Mila esker	Egun on, Baimena daukazue instalakuntza erabiltzeko. Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	38
8-5	8-5	0	x							solicito cancha para preparación de la próxima temporada para todos los equipos del club deportivo sasikoa en sus horarios y en su respectiva cancha asta el 16 de junio. haciendo uso de vestuarios.	Buenos días, Durango Kirolak no considera suficientes las razones expuestas por el Club. Necesitamos detallen sus necesidades específicas por cada uno de los equipos. La preparación de la próxima temporada. de manera genérica con todos los equipos no puede plantearse en el mes de junio. Sí entenderíamos que tuvieran necesidad puntual de algún equipo, en alguna fecha determinada para probar nuevos jugadores/as o necesidades similares y concretas. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
8-5	9-5	1		x						Para poder realizar unos talleres en horario de entrenamiento federado, solicitamos deis pase de un día a dos personas Gracias de antemano y un saludo	Egun on, El día 17 de mayo tienen permiso tanto para acceder en el horario de entrenamiento. Saludos, Durango kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-5	25-5	16		x						Kaixo egun on! Ekainaren 12an 8,30etatik 10,30aknarte bi kale beharko genituzke soseko errekiperaioa egiteko. Era berean ekainaren 13an bi kale 10,00etatik 14,30ak arte urpekaritza egiteko (eskatuta dao baina erantzunik ez dogu izan y barriro jartzen dugu hemen) Mila esker	Beste bide batzuen bidez erantzun da.	WEB	14
9-5	10-5	1						x		Arraysalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes 12 de mayo d 14:30a 16:00. (Pista 2, si puede ser) Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva. PADEL 02 12/05/23 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
10-5	10-5	0		x						Buenas tardes, os escribimos desde Etxepel, recurso de Caritas en Durango, solicitamos el uso de las instalaciones de la piscina cubierta para el próximo miércoles día 11 de mayo por la mañana. Seríamos 7 personas aproximadamente. Muchas gracias Un saludo	Pueden venir mañana miércoles día 11 a las piscinas de Landako II en horario de mañana. En principio les vamos a aceptar la solicitud, sin costo alguno, debido al poco margen de respuesta. En un futuro, es necesario que realicen las solicitudes con mayor antelación y con más exactitud en cuanto a la hora de utilización. De esta manera, podremos analizar bajo unos criterios ya establecidos y así evitar posibles fallos de coordinación con otras solicitudes. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
10-5	25-5	15					x			Hola, Solicitamos de cara a la temporada 23-24 la posibilidad de que nuestros equipos benjamines puedan utilizar las instalaciones publicas para los entrenamientos y partidos. Entendemos que dentro de estas instalaciones pueden estar: - Arripu f7 / Tabira f7 (en los espacios que dejen libres los alevines) - Jesuitas (en caso de llegar a un acuerdo con ellos) - Instalacion cubierta / semi cubierta f5 (maristak,etc.) Eskerrik asko	Este tema ya se ha gestionado en el grupo de whatsapp del técnico con los clubs.	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-5	11-5	0			x					Egun on! Telefonoz, Iñaki Inza eta Tabirako F-7 futbol zelaiko langileekin, hitz egin eta gero ondoko eskaera egiten dut, Kurutziaga Ikastolako "Kurutziaga Ikastola 2012" F-7 taldearen ordezkari moduan: Datorren ekainaren 10ean, larunbata, 11' 00-12' 30etara, Tabirako F-7ko zelaia erabilera, denboraldi bukaerako saioa egiteko taldeak.. Zuen erantzunaren zain geratzen gara. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Baimena daukazu instalakuntza erabiltzeko. Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	36
11-5			x							Egunon Como cada año suponemos que no dispondremos de la cancha del polideportivo que usamos habitualmente, porque habrá udalekus. La actividad con la fundación sigue en julio, queríamos saber donde podemos acudir, puesto que el año pasado nos desplazamos hasta san fausto pero tuvimos problemas. Para evitar las confusiones del año pasado y puesto que a Osakidetza no se nos factura, queríamos ir organizandolo cuanto antes. Sería en el mismo horario, los viernes de 11 a 12 aunque solemos llegar un poco antes para ir cambiandonos de ropa en los vestuarios. Un saludo	Kontaktuan nago beraiekin. Zor bat dute, kopontzend enean erantzunago diegu. Eskaera nola baimendu aztertzen ari naiz iinza 22/06 kantxa erdi behar dute. kontuz ibili bertako materialekin.	WEB	
11-5	12-5	1							x	Ezkurdiko frontoiaren takila gela erabiltzea, ur botelinak gordetzeko. Ekainaren 11an. Euskal jaietako programa barruan dantza ekitaldi bat daukagu egun horretan Ezkurdiko plazan, eta dantzarieei ura emateko, egoki jatorrigu frontoian ur botelinak uztea. Zure erantzunaren zain geratzen naz. Eskerrik asko.	Baimena duzue Ezkurdiko frontoiaren armairuen gela erabiltzeko ekainaren 11an. Ez dago arazorik. Sartzeko, giltza duzue. Arazorik baduzue, gurekin kontaktuan jarri mesedez. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-5	12-5	1		x						Aurten, Busti Zaitex-Mójateren XXVI. Edizioa da! Uztailak 9, igandea, Euskadiko hondartza eta igerilekuetan. Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen aldeko kanpainarik garrantzitsuenak da, eta milaka herritarrek parte hartzen dute bertan. Ekimen honen helburuak, batetik, gaixotasunaren inguruan sentsibilizazioa eta, bestetik, Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen behar dituzten errehabilitazio-zerbitzuak jasotzeko funtsak lortzea dira. Aurten ere, solidario-ekintza hau Durangoko Igerilekuetan aurrera eramateko zuen kolaborazioa eta laguntza berriro eskatzen dizuegu.	Laguntzeko prest gaude, ez dago inolako eragozpenik. Zuekin alde aurretik kontaktuan jarriko gara eta bilera bat egingo dugu zertan eta nola lagun dezakegun adosteko. Agur bat, Iñaki Inza (Kirol Teknikaria) Durango Kirolak	WEB	36
11-5	16-5	5			x					Solicitamos el campo de fútbol II de Tabira el 21 de mayo de 10.00 a 13.00. El motivo es realizar un encuentro de los niños de la fútbol eskola con otros clubes de la zona. Por lo que utilizaríamos aparte del campo de fútbol 7 el de fútbol II, para organizar diferentes campitos. Al ser la única actividad que se realizaría por la mañana utilizaríamos todos los vestuarios disponibles. El número total de niños entre los nuestros y los de fuera sería de 120 aprox.	Buenos días, Campo de fútbol II y fútbol 7 el día 21 de mayo de 10:00 - 13:00 horas. Tienen la autorización para realizar el encuentro de niños de la fútbol eskola con otros clubs de la zona. Utilización del campo de fútbol 7 y fútbol II y de todos los vestuarios. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-5	12-5	0							x	Eskaera hau da balio duena eta ez aurretik bidalitakoa: Para: Info Durango Kirolak Asunto: Fwd: Instalakuntza Eskera Egunon, Durango Uria Jai Alai klubetik, Maiatzak 21 igande goizetako, 10:00- 13:00 tarako ordu eskaera bidaltzen dotzuegu. Zesta Punta Guuk experience ekitaldiagaitk. Zuen erantzunaren zain, Agur bat, DUJA	Arratsalde on: Webgunean, gune bat gaituta dago klubek, elkarteek, ikastetxeek eta abarrek Durango Kirolak-i zerbitzuak edo instalazioak eskatu ahal izateko. Horretarako, ezinbestekoa da honako hauek adieraztea: ■Eskeraaren arrazoia/helburua. ■Eskutatako instalazioa (aldagelak barne). ■Data: erabileraren hasiera-ordua eta amaiera-ordua (ez bakarrik ekitaldiaren ordutegia). ■Zenbat partaide izango diren eta nortzuk. ■Behar diren beste material batzuk (aulkiak, mahaiaik,...). ■Beste xehetasun batzuk (sarrera kobratzea, etab.). Hobe da eskaera beharrezko datuekin berriro sartzea. Horretarako, webgunean "instalazio-eskaera" aurkeratu, "iradokizunak eta kexak" aukeratu beharrean. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
12-5	12-5	0							x	soy un expelotari de cesta punta y tengo unos amigos de macau que viven en belgica y quieren ensayar los dia 22 y 23 de julio sabado y domingo respectivamente en el fronton de ezkurdi espero sea posible pagariamos el alquiler segun me han dicho es de 14 euros hora y pelotas ya tenemos nosotros necesitaríamos que alguien nos abriera ese dia las instalaciones ahi nos pondriamos de acuerdo os dejo mi numero de contacto y espero una respuesta lo antes posible para que reserven el vuelo un saludo atentamente	Buenas tardes, Según la conversación telefónica mantenida, pueden utilizar el frontón Ezkurdi en los siguientes horarios: - El 22 de julio de 16:00 a 17:00 - El 23 de julio de 16:00 a 17:00 Deberán personarse en la recepción de Landako II, edificio de las piscinas, para registrar el alquiler del frontón. El precio por hora del frontón Ezkurdi es de 16€. El pago puede realizarse con tarjeta o en efectivo. Nos pondremos en contacto con usted unos días antes para poder gestionar el acceso. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-5	16-5	2							x	Maiatzak 21 igandean goizeko 10:00 etatik - 13:00 tara Ezkurdi frontoia erabiltzea ZESTA PUNTA GUUK EXPERIENCE ekitaldia ospatzeko. Eskerrik asko alde aurretik.	Egun on, Baimena eman aurretik, nork parte hartzen duen eta lehiaketa ofizialaren parte den jakin behar dugu. Zuen erantzunaren zain, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-5	16-5	1			x					Hola, Solicitamos el campo de futbol II para disputar un torneo de Infantiles en Tabira el 27-28 de mayo. El torneo se disputa entre 8 equipos. El horario es el siguiente: - Sabado 27 de mayo (9.30 - 20.00) - Domingo 28 de mayo (10.00- 14.00) Ya está hablado con el Ezkurti. Ese finde en principio ya no hay partidos de competición. Si hubiese alguno lo pondríamos domingo a la tarde. Eskerrik asko	EVENTO: TORNEO DE INFANTILES FECHA Y HORARIO: 27 y 28 de mayo. Sábado 27 de mayo (9:30-20:00), domingo 28 de mayo (10:00-14:00). INSTALACIÓN: Campo de fútbol, II de Tabira OTROS: torneo entre 8 equipos Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-5	31-5	15				x				Egun on, nos gustaría apuntar a doce chicos a las piscinas de Tabira. Nos gustaría hacer el bono de verano . Os mandamos los datos de ellos: lxxxx	Arratsalde on, Hemos preparado las fichas de los 14 chicos con los datos facilitados. Deberán pasar cada uno de ellos por recepción para terminar de hacerlos el registro: sacarles una foto, la huella y la firma para el documento de protección de datos. Le informamos que las piscinas de verano se abrirán el 15 de junio hasta el 17 de septiembre. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
16-5	31-5	15		x						EKAINAK 16 TABIRAKO EGITARAUA 8:30 SARRERA 9:00 PROBA KONBINATUA (Pisina behar izango dogu 15´tan) 10:00 HERRI KIROLAK (Barruko kantxan) 11:00 ULTIMATE (Futbol II Zelaian) 12:00 futbol 7 (Futbol II Zelaian) 14:30 BUKAERA	Futbol 7 zelaia eta futbol II zelaia erabiltzeko ekainak 16 baimena duzue. Igerilekua erabiltzeko aldiz, ordu txarra da mantenua egiten gaudelako 10:30ak arte. Orduetik aurrera, erabili behar duzue. Barruko kantxa erabiltzeko ez dago arazorik, baina herri kirolak egin nahi baduzue, zoru izorratu egin ahal da. Zer motako kirola nahi duzue egin? Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
16-5	17-5	1	x							Buenos días. Quería saber si habría la posibilidad de alquilar la cancha de baloncesto, la mañana del viernes 19/05 durante una hora (de 11.00h a 12.00h o de 12.00h a 13.00h) y el coste que conllevaría. Gracias, un saludo	Hola, Javier. En principio la cancha de baloncesto está libre el día 19 de mayo de 11:00 a 13:00. El precio de la hora son 40€. Nos tendríais que indicar cuál es el objetivo del alquiler, así como cuántos jugadores/as vendrían y qué necesidades tendrías (vestuarios...). En caso de querer alquilar la cancha nos lo tendríais que comunicar con antelación y tendríais que hacer el pago en el siguiente número de cuenta de Durango Kirolak C/c de DK: ES59 2095 0036 63 323904347972. Un saludo	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	17-5	0						x		Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para este viernes, 19 de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 02 19/05/23 14:30 16:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
18-5	18-5	0					x			Egun on, Landakoko futbol 7ko zelaia eskatzea nahi dugu, Kirol zikloetako ikasleekin saio bat egiteko, guztira 25 ikasleekin. Eguna: maiatzaren 23an, asteartea. Ordua: 10:00-11:30 Eskerrik asko,	Arratsalde on, Zure eskaera onartua izan da. Erreserba eginda duzue hurrengo egunerako: FUTBOL 7 ARRIPIU ARRIPAUSUETA 23/05/23 10:00 - 11:30 Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
18-5	30-5	12	x							23/24 denboraldirako sala de barrio solicitamos cancha de entrenamiento martes y jueves de 16.30 a 18.30 necesitamos 2 horas para colocar los postes, red,...y al finalizar el entrenamiento recoger todo el material utilizado	El uso de la instalación se organizará en una reunión que se va a organizar con todos los clubes. Tendremos en cuenta su solicitud. En estos momentos no es posible su utilización, debido a la existencia de otros usuarios y necesidades. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-5	31-5	13	x							Arratsalde on, Eskaeraren arrazoiak: Saski-Baloioiko saioen antolakuntza hobetzea, saio teoriko batzuk Landako Kiroldegian bertan emanez eta saio praktikoren bat gehiago kantxan garatuz. Eskatutako DATAK, ORDUTEGIAK eta INSTALAZIOAK: 1) Maiatzaren 31, asteazkena, 10:35etatik 12:30etara, Landako Kiroldegiko GELA, sarrerako eskuinaldean dagoena, telebista eta arbelarekin. Ahal izanez gero, WIFla ere erabiliko dugu. 2) Ekainaren 2a, ostirala, 10:35etatik 12:30etara, Landako Kiroldegiko GELA, sarrerako eskuinaldean dagoena, telebista eta arbelarekin. Ahal izanez gero, WIFla ere erabiliko dugu. 3) Ekainaren 6a, asteartea, 10:35etatik 12:30etara, Landako Kiroldegiko GELA, sarrerako eskuinaldean dagoena, telebista eta arbelarekin. Ahal izanez gero, WIFla ere erabiliko dugu. 4) Ekainaren 7a, asteazkena, 10:35etatik 12:30etara, Landako Kiroldegiko Saski-Baloiko KANTXA saio praktikoa egiteko. 5) Ekainaren 8a, osteguna, 10:35etatik 12:30etara, Landako Kiroldegiko GELA, sarrerako eskuinaldean dagoena, telebista eta arbelarekin. Ahal izanez gero, WIFla ere erabiliko dugu. 6) Ekainaren 9a, ostirala, 13:00etatik 15:00etara, Landako Kiroldegiko Saski-Baloiko KANTXA azterketa praktikoa egiteko. Kiroldegiko harreraren informatu ziguten 9:00etatik 13:00etara Landako Eskolak erreserba bat daukala, beraz, gure irakasleak 13:00etan beharko luke kantxa azterketa praktikoa egin ahal izateko. Bestetik, Kiroleneko eskaeratan onartuta dagoen bezala, datozen egunotan Landako Kiroldegiko Saski-Baloiko KANTXA, 12:45etatik 14:45etara, saio praktikoak garatzeko erabiliko dugu: - Maiatzaren 31 - Ekainaren 2a, 6a, 7a eta 8a. Zuen erantzunaren zain, Eskerrik asko eta agur bero bat, Asier Puente (KIROLENE-ko Ikasketa Burua)	Arratsalde on Asier, Arazo bat dago Landako gela erabiltzeko. Drain gela hori ikasteko gunea bihurtu da ekainaren 30era bitartean. Ordutegia asteazkenetik ostiralera da 9:00tik 22:00ra. Bakarrik erabili ahalko duzue gela astelehenak edo astearteak. Saski -baloiko kantxa erabiltzeko ez dago arazorik. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-5	22-5	4		x						Solicito poder exponer en el hall de las piscinas de Landako, o donde mejor lo considereis, nuestra Exposición Itinerante IKUSI ETA IKASI por un espacio publico de calidad convivencia vial segura y sostenible´ este proyecto es la segunda parte de un Concurso Fotográfico, que iniciamos hace unos meses, y que con las 12 fotografías finalistas, realizaremos una Exposición Itinerante que recorra diferentes lugares de Euskadi y que iniciaremos en Durango el próximo día 5 de junio. El objetivo de dicho proyecto es: - Fomentar una movilidad con menos emisiones y más sostenible. - Impulsar el cambio hacia modos de transporte más seguros y más activos. - Potenciar la intermodalidad. - Concienciar a la sociedad en general sobre la situación mundial actual entorno a la siniestralidad vial y la situación climática. Dicha Exposición consta de 7 paneles de 1 m. de ancho x 1,80 de alto, serian en total 7 paneles, 6 de ellos con dos fotos cada uno, lo cual hace un total de 12 fotografías, y otro explicativo sobre el significado de las imagenes. Estos se pueden ubicar todos junto o de dos en dos, cada panel tiene patas, con lo cual no necesita ninguna sujección. El periodo para el cual solicito poder exponer dicha Exposición seria desde el día 5 hasta el 19 de junio. Les agradecería me dieran una respuesta cuanto antes, ya que sea como fuere debo de continuar con la gestión y mientras no cierro una fechas, no puedo continuar con la siguiente. Muchas gracias por su atencion.	Buenas tardes, Su solicitud para la exposición de 7 paneles en Landako II está aceptada. No es posible su colocación en el hall principal, debido a las dimensiones de los paneles, pero si podríamos habilitar un espacio en la zona de descanso, antigua cafetería. Deberán tener en cuenta, que al ser una zona de bastante afluencia infantil, no nos podemos hacer responsables de los posibles desperfectos que sufran los paneles. Aunque intentaremos poner medidas para evitar que se toquen. Además podemos ayudarles a su difusión haciendo publicidad con nuestros medios disponibles: en la página web, a través de las redes. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
19-5	20-5	1						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar pista para mañana, sábado 20 de 8:30 a 10:00 de la mañana. Pista 2, si puede ser Gracias x la gestión. Un saludo	Egun on, Gestionado. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-5	30-5	9	x							Buenas, Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha de futbol sala en Junio para poder realizar pruebas de las nuevas incorporaciones del equipo masculino y, de esta manera, concretar el equipo para el año que viene. Los horarios solicitados son: - Lunes 19:30h a 21h - Miercoles 18:45h a 20:15h Los jugadores participantes en la actividad: xxx Esperamos vuestra respuesta. Atentamente, Mendibeltz K.T.	Tenéis permiso para hacer las pruebas y preparar el equipo para la nueva temporada. Se reserva la cancha el día 5 de junio de 20:00 a 21:30, ya que Uztai Taldea sigue con sus entrenamientos y tiene la cancha hasta esa hora, se reserva también el día 7 de 18:45 a 20:15. Si hubiera algún cambio o si tuvierais algún problema para acudir poneros en contacto lo antes posible. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28
22-5	31-5	9					x			Aupa, Durangoko Nevers Ikastetxetik idazten dizuet. Mezu honen arrazoia Landakoko Arripuzueta errugbi zelaia erabiltzeko eskaera egitea da. Nire ikastetxeko 100 ikasleekin joatea gustatuko litzaidake bertan errugbiko jardunaldi txiki bat ospatzeko. Berau ekainaren 7an (asteazkena) izatea gustatuko litzaidake, ordutegia 10:30etatik 14:30etara izango litzatekeelarik. Zuen erantzunaren zain. Eskerrik asko.	Arripausuetako errugbi zelaia erabiltzeko baimena duzue ekainaren 7an 10:30etatik 14:30etara. Landako II-ko instalaziotik sartu behar zarete, igerilekuen eraikinetik. Kontuan izan harrerako langileei esan behar diozue nor zarete eta nora nahi duzue joan. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
22-5	23-5	1					x			Kaixo! San Antonio ikastetxeko ikasleekin errugbi saioa egin nahiko genuke maiatzaren 29an, astelehenean, 14:30 - 16:15 tartean eta horretarako errugbi zelaia eta aldagelak erabiltzeko baimena eskatzen dizuegu. Eskerrik asko eta agur bat.	Arratsalde on, Zure eskaera errugbi zelaia erabiltzeko maiatzaren 29an onartzen da. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-5	30-5	7			x					Solicitamos el campo de Tabira Futbol II el día 10 de junio de 10:00 a 14:00.	Para que esta solicitud se gestione correctamente y podamos dar una respuesta necesitamos mas información, como: Motivo de la solicitud. Fecha. Participantes (a quien va dirigido) Hora de inicio y hora de fin del uso (no solo horario del evento). Instalación requerida (incluidos vestuarios). Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...). Otros detalles (cobro de entrada, etc.). Quedamos a la espera de esa informacion. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28
23-5	30-5	7	x							El pasado martes 9 de mayo un niño/chico molestó a cuatro niñas pequeñas cuando iban a entrar al baño, al parecer les ofreció caramelos y cuando salieron hizo amago de seguir las. Las niñas se lo dijeron a la entrenadora que fue rápidamente al cuarto de baño pero no había nadie. Luego miraron por el polideportivo a ver si las niñas reconocían al chico pero no lo vieron. El aita de una de las niñas comentó lo ocurrido a la persona de la recepción. Por parte de Uztai se van a extremar las medidas. Como siempre hemos hecho las niñas entraran y saldrán todas juntas con la entrenadora. A partir de ese día ya no irán en grupo de 3-4 al cuarto de baño cuando lo necesiten, sino que irán todas juntas con la entrenadora a la mitad de clase. Os pedimos al personal de Durango Kirolak vuestra colaboración y atención especial por si veis algún chico en actitud extraña. Gracias.	Lo tendremos en cuenta y andaremos mas atentos para que esta situación no se vuelva a repetir. Para cualquier consulta o cualquier problema que tengáis no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28
23-5	31-5	8					x			Buenas tardes. Vamos a jugar el miércoles en arripu y las siguientes dos semanas los miércoles en Tabira. Podemos pasar el entrenamiento de los jueves a los viernes de 15:30 a 16:50 en arripu.	Buenas tardes, No hay inconveniente en que cambiéis el viernes por el jueves en horario de 15:30 a 16:50 en Arripausueta. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-5	24-5	0						x		Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5) para este próximo viernes, 26 de mayo de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo, Reserva autorizada. PADEL 05 ARRIPAUSUETA 26/05/23 15:00 16:30 Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
24-5	9-6	16							x	Durango GKS-tik, ekainaren 10erako frontenis txapelketa bat egitea daukagu buruan. San Faustoko frontoian hain zuzen ere. Egun osoko egitarau bat litzateke, goizeko 9:00retatik arratsaldeko 20:00retara. Beraz San Faustoko frontoia eskatzen dugu, aldagelak barne. Txapelketan parte hartzeko ez litzateke sarrera kobratuko.	Egun on, Ekainaren 10erako San Faustoko frontoia alokatuta duzue lletatik 12etara. Gogoraratzen dizuegu ezin dela publikorik egon eta ezin dela jan instalazioan. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
25-5	31-5	6					x			Durango Sapuherriak FT solicita lo siguiente: Lugar: campo de fll de Arripausueta. Fecha: 3 de junio de 2023 Franja horaria: de 11h a 13h Motivo: disputa de amistoso entre Durango y otxarkoaga	Sentimos decirles que no es posible la reserva del campo de futbol II de Arripausueta para el día 3 de junio porque está ocupado todo el día. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
25-5	5-6	11							x	Solicito reservar el fronton Erkudi de Durango para la escuela de Zesta Punta Durango Jai Alai. La reserva es de 9:00am a 13:00 pm En la reserva se me ha olvidado poner la fecha. Es este sabado 27/05/2023. Y el email de la escuela es durango.jaialai@gmail.com Como se que la solicitud es aceptada? Gracias	kudeatu da eskaera .	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiako	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-5	29-5	0						x		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de páde (pista 2, si puede ser) para el viernes, 2 de junio de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 02 02/06/2023 15:00-16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	36
29-5	30-5	1						x		Gabon, quería hacer la reserva de pistas para junio Nuestro último día es el viernes 23. Sería lo siguiente: Pista 2 Lunes: de 18:30 a 20:30 Martes y jueves: de 17:00 a 20:00 Miércoles: de 18:00 a 20:30 Viernes: de 17:00 a 21:00 Eskerrik asko! Un saludo, Ainhua	Están reservadas las fechas solicitadas para junio. Compruebe que está todo correcto: TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 01/06/23 17:00 20:00 02/06/23 17:00 21:00 05/06/23 18:30 20:30 06/06/23 17:00 20:00 07/06/23 18:00 20:30 08/06/23 17:00 20:00 09/06/23 17:00 21:00 12/06/23 18:30 20:30 13/06/23 17:00 20:00 14/06/23 18:00 20:30 15/06/23 17:00 20:00 16/06/23 17:00 21:00 19/06/23 18:30 20:30 20/06/23 17:00 20:00 21/06/23 18:00 20:30 22/06/23 17:00 20:00 23/06/23 17:00 21:00 Te pasaremos por la cuenta 126.25€, correspondiente a las reservas de junio. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	30-5	0	x							Hola! Me gustaría reservar para el martes día 6 de junio la sala de rees del polideportivo de Landako I a las 20:15. Estaremos como mucho una hora Eskerrik asko! Un saludo, Ainhoa	Sala reservada para el martes día 6 en el horario solicitado. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28
30-5	30-5	0						x		Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para este jueves, 1 de junio de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, Queda reservada la pista 2, para el 1 de junio de 15:00 a 16:30. Un saludo Durango Kirolak	WEB	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	12-6	13							x	12/06/2023 Buenos días, Gracias por respuesta. Pero ya no haremos uso ese día. Ya que es muy justo para poder hacer gestionar publicidad por nuestra parte y que podamos hacer el evento este mismo sábado 17. De todas formas la necesitaremos para futuros eventos. Y ya volveremos a hacer la misma solicitud cuanto antes. Gracias de antemano. Me llamo xxxx, la secretaria de la asociación cultural M' lomp G-95249819 con sede en Durango. Me dirijo a ustedes en nombre de la asociación cultural Mlomp para hacerles saber nuestra interés en realizar un evento en el frontón de San Fausto. Solicitamos nos autoricen a celebrar una jornada cultural dónde damos a conocer nuestra cultura el 17 de junio desde las 10h de la mañana hasta las 22h. En ese día tan especial para nosotros haremos actividades diferentes como bailes diferentes, comer y disfrutar del día con to@s. Para nosotros sería un honor que nos permitieran hacer uso del frontón u otra instalación de la zona con carácter similar (frontones de escuelas incluidos), asegurando nuestro compromiso sincero con relación al cuidado y resguardo de las mismas, además del pago oportuno por su arrendamiento. Agradecemos su colaboración,	EVENTO: Asociación cultural M' lomp FECHA Y HORARIO: 17 de junio de 2023 de 10:00h a 22:00h. INSTALACIÓN: Frontón san Fausto. OTROS: 100 sillas y 30 mesas. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: - Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. - Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). - La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. - DK deberá figurar como entidad colaboradora. - La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). - El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). - Deberá solicitar en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. Consultar. - En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. - En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net - Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\PG_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf <file:///\\srv31\DK\P3_GESTION%20DE%20SERVICIOS\P3_EVENTOS\PG_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf>). - Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	31-5	1					x			Kaixo, xxxx naiz, Nevers Ikastetxeko irakaslea. Pasa den astean Arripuzueta errugbi zelaia erabiltzeko eskaera egin nizuen ekainaren 7rako. Antolaketa arazo batzuk direla eta data hori ekainaren 20ra (asteartea) pasatzea gustatuko litzaidake, 10:30etatik 13:00etara. Zuen erantzunaren zain. Eskerririk asko.	Arripausuetako errugbi zelaia erabiltzeko baimena duzue ekainaren 20an 10:30etatik 14:30etara. Aurreko eskaera aldatzen dugu. Landako II-ko instalaziotik sartu behar zarete, igerilekuen eraikinetik. Kontuan izan harrerako langileei esan behar diozue nor zarete eta nora nahi duzue joan. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
30-5	12-6	13		x						Ordaybiko elkarteak eskimotaje ikastaro bat egin nahi du eta horretarako, igerilekuko instalazioak erabiltzeko eskaera egiten da. Piztina handiko hiru kale beharko lirateke eta datak ekainak 15tik aurrera, ondoen datorkizuenak, arratsalde bi.	Eskimotaje kastaroa antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Ekainaren 15ean, osteguna, 18:00etatik 20:00etara, Tabira igerilekuan. "Ekainaren 17an, larunbatean, 17:00etatik 19:00etara, Landako igerilekuan. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-5	1-6	1				x				Arratsaldeon, Azken ikasturteetan bezala, gure ikastetxeko azken egunean, hau da, ekainaren 2lean, Tabirako igerilekuetara joatea nahi dugu ikasleekin. Dira indik ez dakigu zenbat ikasle animatuko diren baina hurrengo zailtzak argitu gura genituzke: 1. taldean joanda sarrerak zenbat kostatzen du? 2. ikasle batzuk euren karneta dutenez, ez lukete sarrera hori ordaindu beharko, ezta? 3. irakasleekin joango dira, goizeko 11:00etarako bertan egoteko. Gero, taldeka erositako sarrera horrekin, eurek bakarrik gelditu daitezke 14:00etatik aurrera? (Denak 12 urtetik gorakoak dira) Hau dena gure ikasleekin eta zuekin ahalik eta arinen eta ondoen antolatzeke, zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Edozein zailtza, hor daukazue nire telefonoa, Eskerrik asko, Ondo izan, (GHko departamentu burua)	Tabirako igerilekuen irekiera dela eta, datorren ekainaren 15ean, talde bezala zuei buruz jakin behar dugunaren berri ematen dizuegu Bidali, bi helbide hauetara eta 15 egun lehenago: tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Taldearen izena. * Email ofiziala. * Instalazioa joateko aurrez ikusitako egunak / orduak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Arduradunaren izena, mobil zenbakia eta email-a. Ordainketa-era: * Banku-transferentzia (joan aurretik). * Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan: Durango taldea: 1,50 € / pertsona. Durango kanpoko taldea: 4,00 € / pertsona * Egiatagiria nahi baduzue, datu hauek beharko ditugu: * Izen ofiziala * IFZ-a * Helbidea * Taldeko posta elektronikoa ofiziala Adeitasunez,	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-6	1-6	0				x				Mugarra T Tek Eskolarteko Triatloia antolatzea gureko leue uztailaren lea Tabirako igerilekuetan. Ordutegia: 10:00 Tokia: Tabirako igerilekuak Iraupena: 1h 30´ Ekintzaren laburpena: Igerian pistina handian, bizikletan tabirarantza egiten dute eta korrikan igerilekuetako landan. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Eskerrik asko	Arratsalde on: Eskaera web orrian egin behar da, Instalakuntza Eskaera atalean. Eremu guztiei erantzun beharko die: - Eskaeraren arrazoia - Data - Erabiltzaileak (nori doa zuzenduta) - Erabileraren hasiera-ordua eta amaiera-ordua (ez bakarrik ekitaldiaren ordutegia) - Eskatutako instalazioa (aldagelak barne) - Behar diren beste material batzuk (aulkiak, mahaiaik...) - Beste xehetasun batzuk (sarrera kobratzea, etab.) Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	29-6	27		x						Euskadiko eskolarteko Triatloiak sustatzea eta kirol hau umeen artean ezagutararaztea da ekitaldi honen helburua. Ekitaldia uztailearen lehen egiteko egiten dugu eskaera. Tabirarako igerilekuetan. Benjamin eta kadete maila arteko gazteei zuzenduta dago. 9:00etatik 11:00 etara (dana antolatu eta batu). Aldagelak barne. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Eskerrik asko	EKITALDIA: Eskolarteko Triatloia DATA ETA ORRUTIA: uztaileak 1, 08:45etik 11:30era INSTALAZIOA: Tabira BESTERIK: Euskadiko eskolarteko Triatloiak sustatzea eta kirol hau umeen artean ezagutararaztea da ekitaldi honen helburua. Benjamin eta kadete maila arteko gazteei zuzenduta dago. Ekintzaren laburpena: Igerian pistina handian, bizikletan tabirarentza egiten dute eta korrikan igerilekuetako landan. Prestaketak egiten goizeko 8:45etan hasiko gara. Lasterketa goizeko 10:00etan hasiko da eta 11:30etan dana batuta eukiko dugu. Boxeak bizikletak egoten diren tokian jarriko ditugu. Igerian pistina handian egingo dute. Bizikletan tabirarentza joango dira eta korrikan pistinetako landan egingo dabe. Oraindik ez dakigu zenbat haur etorriko diren, egunean bertan ere, apuntatu ahal dira eta. Soroze arduradun bezala ni egongo naiz, Jone. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Instalazioaren erabilera mantentze-lanetako langileekin adostu behar zarete (adibidez, nola seinalatzatu) "Kontuan eduki, beste erabiltzaileen erabilera ez oztopatu. "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldez aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino aurretik, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin:	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	9-6	7							x	Egun on, Kurutzia ga ikastolako gorputz hezkuntzako saio batzuk Ezkurdiko frontoian egitea nahi ditugu. Eskaria ekainaren 12, 13, 15 eta 20rako da 13:00etatik 14:45ak arte. Zuen erantzunaren zain. Ondo izan	Arratsalde on, Baimena duzue Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskatutako egun eta orduetan. Frontoira sartzeko, JustIn Mobile izeneko aplikazio bat behar duzue. Teknikariarekin kontaktuan jarri beharko zarete, 628717367 zuen datuak erregistratzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36
2-6	5-6	3							x	solicito reservar el frontón Ezkurdiko Jai Alai para el día 5 de JUNIO desde las 11:00 hasta las 12:30 y el día 12 de Junio desde las 11:00 hasta las 12:00 En espera de confirmación. Eskerrik asko	Egun on, Les recordamos que éste tipo de solicitudes se deben hacer con 15 días de antelación a la fecha solicitada. En este momento la instalación está ocupada hasta las 11:00h por un colegio por lo que no hay problema y reservamos el frontón de Ezkurdiko para el día 5 y 12 de junio desde las 11:00h hasta las 12:30h. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38
2-6	16-6	14	x							En relación al episodio que ocurrió en mayo en la zona de entrada a los cuartos de baño, donde cuatro niñas pequeñas de Uztai fueron molestadas por un chico, solicitamos que se coloque una cámara que grabe esa zona, ya que consideramos que está oculta. Gracias.	Kaixo, Hemos solicitado al departamento correspondiente la colocación de una cámara en la zona solicitada. Tengan en cuenta que es un trámite tedioso por los permisos que hay que solicitar y hasta después de verano será imposible su colocación. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
3-6	3-6	0							x	Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para mañana domingo, 4 de 18:30 a 20:00 Gracias por la gestión Un saludo Amaia	Kaixo. Tenéis reservada la pista 2 el domingo día 4 de junio de 18:30 a 20:00. Un saludo. DK	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-6	5-6	2			x					El Durangoko Sapuherriak FT solicita el campo de fútbol II de tabira para la realización del torneo de fin de temporada. el horario necesario sera de 10:00 a 14:00 necesitando vestuarios para los equipos. Sin mas que añadir atentamente les saluda. DURANGOKO SAPUHERRIAK FT	Buenos días, En su petición no nos especifica el día que solicita el campo de fútbol II de Tabira. A la espera de su respuesta. Saludos Durango Kirolak	WEB	16
4-6	9-6	5	x							Solicitamos el polideportivo de Landako el día 11/06/2023 de 9:30 a 12:00 para hacer una jornada de puertas abiertas para niños del 2015/16 del Duranguesado y finalizar las jornadas hechas en el colegio de Landako.	Buenas tardes, Tienen la autorización para realizar la jornada de puertas abiertas para niños del 2015/16 del Duranguesado y finalizar las jornadas hechas en el colegio Landako. Día 11 de junio de 9:30-12:30 horas, sala barrio (Landako I). Saludos, Durango Kirolak	WEB	35
4-6	9-6	5				x				Solicitamos el polideportivo de Tabira tres jueves de 17:00 a 18:30 para entrenamiento del equipo cadete femenino recién ascendido de infantil a federado y de preparación de la temporada 23/24 Los días serán 15/22 y 29 de junio. De 17:00 a 18:30.	Buenas tardes, Tienen la autorización para realizar los entrenamientos del equipo cadete femenino. Días 15, 22 y 29 de junio, de 17:00-18:30 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	35
4-6	5-6	1						x		Gabón Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) de 15:00 a 16:30 para los días: Miércoles, 7 de junio y Viernes, 9 de junio Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, Hemos procedido a reservar para entrenamiento de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 07/06/23 15:00 16:30 PADEL 02 ARRIPAUSUETA 09/06/23 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	8-6	3				x				Kaixo, Ekainaren 19 eta 21ean Durangoko kanpoko igerilekuetara joan nahi dugu ikasleekin goizeko txandan Egun bakoitzean 50 ikasle joango ginateke. Posible da? Zenbat ordaindu behar du ikasle bakoitzak? Zure erantzunaren zain	Egun on Bidali, bi helbide hauetara eta 15 egun lehenago: tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Taldearen izena. * Email ofiziala. * Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak / orduak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Arduradunaren izena, mobil zenbakia eta email-a. Ordainketa-era: * Ahal dela, banku-transferentzia (joan aurretik). * Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan: Durangoko taldea: 1,50 € / pertsona. Durangotik kanpoko taldea: 4,00 € / pertsona * Egiaztagiria nahi baduzue, datu hauek beharko ditugu: Izen ofiziala IFZ-a Helbidea Taldekako posta elektronikoa ofiziala Adeitasunez,	WEB	13

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	16-6	11							x	San Faustoko frontoia erabiltzea eskatzen dut, Durango hainbat gaztek ospatuko ditugun jardunaldi batzuen harira, gau bat han pasatzeko. Uztailaren 4an 22:00etan sartuko ginateke eta uztailaren 5ean goizeko 08:00etan irten. Durango Udaleko hainbat langilerekin hitz egin ostean (Hezkuntza saila, gobernuko kideak...) San Faustoko frontoia esan digute dela aukerarik onena.	Ekitaldia: JARDUNALDIAK SAN FAUSTOKO FRONTOIAN DATA ETA ORRUTEGIA: uztailaren 4an 22:00etatik - uztailaren 5erarte 08:00arte. INSTALAZIOA: San Faustoko frontoia Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazu. honako hau izan behar duzue kontuan: "Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. "Instalazioan ezin da ez jan ez edan. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, alde aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net / melepe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Ikusizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko asegurua kontratatu dela egiaztatzeke ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia webgunean deskargatu dezakezue: https://bit.ly/43NPUGR (ASEGURU ANTOLATZAILEAREN IZENEAN IZAN BEHAR DA) Ekitaldia hasi baino 72 ordu lehenago aurkeztu beharko dira: "Fidantza: 600.000 €. Ekitaldia amaitu eta gero, dena ondo badago, lehenbailehen itzuliko da. (FIDANTZA ANTOLATZAILEAREN IZENEAN) "Kontu korrontea: ES59 2095 0036 63 3239043479 (kontzeptuan zehaztu behar da pertsona/erakunde antolatzailea) ZIGORRAK: "Aparteko garbiketa behar izanez gero, horren kostua jarritako fidantzatik deskontatuko da, edo bestela, udaletik jasotako dirulaguntzatik. "Hausturak (ateak, txorrotak, komunak, etab.): antolatzailearen kontura izango da konponketa, eta jarritako fidantzatik kenduko da, edo, bestela, udaletik jasotako dirulaguntzatik. "Zoruan eragindako kalteak (koipe-orbanak, edariak, harramazkak, etab.), aparteko garbiketa	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6			x							Peticion de local para 2º Open de artes marciales Internacional IZ HARRI. Cancha de baloncesto de Durangokirolak. ASISTENTES MAS DE 300 . Dias 17/18 de noviembre del 2023. solicitamos mesas ,sillas, megafonia .		WEB	
6-6	9-6	3					x			Nos gustaría solicitar el campo de Futbol 7 de Arripu, para este sabado día 10 de Junio de 11:00 a 12:00 de la mañana. Necesitamos saber disponibilidad. Sería para un partido del equipo de San Antonio Alevín (10 años)	Buenos tardes: Tienen la autorización para utilizar el campo de futbol 7 de Arripausueta. Día 10 de junio de 11:00-12:00 horas.	WEB	36
7-6	16-6	9	x							Egun on. xxxx naiz Landako Eskolako udalekuetako koordinatzailea. Rokodromoko ekintza burutzeko idazten dut. Landako Eskolako eta Zabalarra Eskolako 1º eta 2º mailako ikasleak joatea gustatuko litzazuke: - EKAINAK 28 eguaztena - 35 HAUR guztira Talde txikiak egitea eta txanda ezberdinak egitea ez zaigu importa, moldatzeko prest gaude. Eskerrik asko aldeztu aurretik.	Kaixo, Maider, Ez dago arazorik rokodromoa erabiltzeko ekainaren 28an Rokodromoko begiralea azteazkenetan bakarrik egoten da 10:00etatik 12:00etara. Begiralearen ordutegian etortzen bazarete eskalatu dezakezue. Ordutegitik kanpo, hau da 12:00etatik aurrera adibidez, bakarrik boulderra erabil dezakezue eta begirale barik. Begirale bat behar baduzue, kontratatu dezakezue, titulua izan behar du, eta aurrekontu bat prestatu behar dugu. Agur bat Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6			x							Solicitamos Landako I para homenaje a JUANJO MORENO el día 01/07/2023 en horario de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 Por la mañana habrá partidos de las selecciones de Euskadi contra Tabirako y por la tarde un clínico con entrenadores profesionales como Txus Bidaurreta.	EVENTO: HOMENAJE A JUANJO MORENO FECHA Y HORARIO: 1 de julio de 2023 de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas. INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto Landako I Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf) "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-6	9-6	0			x					Buenos días. Vuelvo a escribiros para solicitar el campo de fútbol II de TABIRA y sus vestuarios El día 10 de JUNIO de 10 a 14:00 para la disputa del torneo de fin de temporada. Sin mas que añadir y esperando que esta vez este todo bien. Les saluda. Durango Sapuherriak FT	Buenos días, Tienen la autorización para realizar la disputa del torneo de fin de temporada que nos solicitan. Día 10 de junio de 10:00-14:00 horas, campo de fútbol II y sus vestuarios. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-6	13-6	4		x						Arratsalde on! Telefonoz esan dizuedan moduan: Aurten Udan Kirola (Kurutziaga Ikastola, Jesuitak eta Nevers) eta Eman Hegoak ekintzetan (Jesuitak eta Nevers) igerilekuetara joango gara. Horretarako jaso dugu Maria Elexperen informazioa korreoa. Baina aurten, 3 eta 4 urte dituzten umeak (Jesuitak eta Nevers) ere igerilekurako irteera egin nahi dugu. Tabirara joateko ez da egokia, eta horregaitik Landakoko barruko igerilekura joateko aukera proposatu dugu. Aurretik Inaki Inzari galdetuta, eta posible litzatekeela, jakinik, asteazkenetan, hau da ekainak 28 eta uztailak 5 , 12 eta 19 bertara joateko eskaera luzatzen dugu. Neverseko taldeak 9, 10,10 eta 8 izango dira eta Jesuitetakoak 24, 25 17 eta 13. Talde bakoitzak 2 begirale eramango ditu beraiekin. Orduetegiak 10´00-11´15/11´30-12-45, adibidez, zuekin adostuta noski. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Baimena duzue Landako igerilekuak erabiltzeko eskatutako egun eta orduetan. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
10-6	10-6	0						x		Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (plata 2, si puede ser) para mañana domingo 11 de junio de 18:30 a 20:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos reservado a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 11/06/23 18:30 20:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	40
12-6	22-6	10	x							Solicitamos la posibilidad de cambiar el escudo del club que está en las puertas de acceso a la cancha y la posibilidad de poner publicidad a ambos lados. Sería poner vinilos. Eskerrik asko.	Kaixo, Sebas! No hay problema para ello. Tenéis permiso para cambiar el escudo del club que está en las puertas de acceso a la cancha y para poner publicidad a ambos lados. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	13-6	1	x							Hola, Escribo al técnico de durango kirolak II, es decir, me dirijo al técnico del polideportivo de las chanchas de baloncesto ya que necesito alquilar u tener ocupado una hora o algo así para poder hacer un circuito de agilidad en el suelo de parquet. Os agradecería que me respondierais. Mil esker,	Le he llamado y le he aclarado por teléfono el tema. Alberto	40	40
12-6	13-6	1				x				Traña-Matienako eskolatik joango gara. Guztira 64 ikasle eta 6 irakasle joango gara.	Egun on Bidali, bi helbide hauetara eta 15 egun lehenago: tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Taldearen izena. * Email ofiziala. * Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak / orduak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Arduradunaren izena, mobil zenbakia eta email-a. Ordainketa-era: * Ahal dela, banku-transferentzia (joan aurretik). * Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan: Durangoko taldea: 1,50 € / pertsona. Durangotik kanpoko taldea: 4,00 € / pertsona * Egiaztagiria nahi baduzue, datu hauek beharko ditugu: Izen ofiziala IFZ-a Helbidea Taldekako posta elektronikoko ofiziala Adeitasunez,	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	12-6	0				x				san Antonio ikastetxetik idazten dizuegu, ekainak 21, asteazkena, pizsinara joan nahi dugulako 5. Mailakoek. 39 ikasle ta 2 irakasle. Esango diguzue, zeintzuk dira jarraitu behar ditugun pausuk. Milesker,	Arratsalde on: Tabirako igerilekuen irekiera dela eta, datorren ekainaren 15ean, talde bezala zuei buruz jakin behar dugunaren berri ematen dizuegu. Bidali, bi helbide hauetara eta 15 egun lehenago: tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Taldearen izena. * Email ofiziala. * Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak / orduak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Arduradunaren izena, mobil zenbakia eta email-a. Ordainketa-era: -Ahal dela, banku-transferentzia (joan aurretik). -Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan: -Durangoko taldea: 1,50€/pertsona. -Durangotik kanpoko taldea: 4,00€/pertsona * Egiaztagiria nahi baduzue, datu hauek beharko ditugu: -Izen ofiziala -IFZ-a -Helbidea -Taldekako posta elektronikoko ofiziala Adeitasunez, Durango Kirolak	WEB	35
12-6	13-6	1				x				Parkatu, lehen ez dot aipatu, kanpoko pizsinetara nahi dogula juen, goizeko ordutik 15arte. Milesker,	Egun on, Ondo, Tabirako langileak jakinarengainean egongo dira. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	13-6	1						x		Arratsalde onqueruamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) de 15:00 a 16:30 para los días: miercoles, 14 de junio Viernes, 16 de junio Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: * PADEL 02 14/06/23 15:00 16:30 *PADEL 02 16/06/23 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
12-6	14-6	2	x							Arratsalde on, xxx naiz Nevers ikastetxeko irakaslea eta gustatuko litzaidake aste honetan eta hurrengo asteko astelehen eta martitzenean rokodromora joatea 6. mailako ikasleekin ekintza bat egitera bertan. Zientziak eta eskalada bateratuko ditut ekintza bat egiteko bertan eta gustatuko litzaidake jakitea ea posiblea den boulderra erabiltzea. Mila esker aldeztu aurretik. Zuen erantzunaren zain,	Arratsalde on, Zure eskakizunari erantzuna emateko, datu batzuk falta zaizkigu: Ze egunetan eta orduetara etorriko zariene... Zenbat ikasle.. Monitorea behar duzuen ala ez.. Horretaz aparte esatea, astelehenak eta astearteak ez direla egunik proposenak, astelehen goizetan sokak ipintzen dira horregaitik monitorea ezin izango du zuekin denbora guztian egon eta asteartetan ez dago monitorea. Rokodromoa erabiltzeko, monitoreaekin gehienez 10 pertsonako taldeak, beste guztiak boulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean Monitorea orduetara: Astelehena-asteazkena-ostirala 10:00etatik 12:00etara Astelehenetik-ostirala 17:00etatik 21:00etara, Prezioa: doan Zuen erabakiaren erantzunaren zain geratzen gara Durango Kirolak	WEB	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-6	16-6	3	x							Debido a los Udalekus de Zabalarra Eskola de este verano 2023 queremos hacer una actividad con los más mayores en el Rocódromo. Solicitamos sitio en el rocódromo el día 30 de junio de 2023 para poder acudir con un grupo de chavales. Serían 10 niños y niñas de entre 8-12 años y un monitor. Llegaríamos a las 9:30 hasta la 13:30. Necesitaríamos el rocódromo, hacer uso de esa instalación y del monitor de ese día. Nos quedamos a la espera de vuestra respuesta.	Kaixo, Irati! No hay problema para que uséis el rocódromo el día 30 de junio. El/la monitor/a del rocódromo los viernes trabaja de 10:00 a 12:00. Si venís en ese horario podéis escalar. Si venís fuera de ese horario solo podréis utilizar el boulder. En el caso de que necesitéis un monitor de escalada podéis contratar a uno/a, (imprescindible que tenga título) y os podríamos hacer un presupuesto. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	28
13-6	13-6	0			x					Solicitamos el uso de las canchas de baloncesto de Tabira de 11:00h a 12:00h y las piscinas de tabira de 12:00h a 13:00h. Seremos unas siete personas, eskerrik asko.	Buenas tardes, En su petición no ha especificado para que fecha solicita la cancha de baloncesto y las piscinas de Tabira. A la espera de su respuesta. Saludos Durango Kirolak	WEB	36
13-6	14-6	1				x				Kaixo, Trapagarango San Gabriel eskola publikotik idazten dizuegu. Urte bukaerako txangoa zuen zonaldera egingo dugu eta jakin nahi genuke, eguraldi txarra egitekotan, igerileku estalieta sar gintezkeen ekainak 19. 100 bat ume lirakeke askoz jota eta 10 bat irakasle. Jakin dugu prezioa 5 euro direla eta jakin nahi genuke aukera egitekotan ea taldekako beherapenen bat egiterik legokeen. Zuen erantzunaren zain.	Egun on: Barruko igerilekuetara, askoz jota, 20 ume aldi berean. Talde osoa nahi joan izatekotan, kanpokoetara izan behar da, 4€ bana. Sentitzen dogu, baina kanpoko taldekoentzat ez dago deskonturik. Agur bat, Durango Kirolak,	36	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-6	14-6	0	x							Egun on ! Uste dut gaur Multiko notak bananduko dituzula Mundakan. Ondiño, ez ditut Driven errekupeketa egunak sartu. Aita nahiko txarto dabil eta astelehenetik ordu asko pasa ditut ospitalean. Gaurko egunean zehar, email bat bialduko diet zeozer berreskuratzea dagokie ikasleei: - Asistentzia eta azterketak (behaketa eta praktikoa): Aroa - azterketa ez ohikoak egin ahal izateko saskibloiko kantxa beharko genuke. Ekainak 19, astelehena, 11:00etatik 13:00etatik 14:30etara Landakoko ? kantxa beharko dut. - Ekainak 20, asteartea, 13:00etatik 14:30etara Landakoko ? kantxa beharko dut. Zuen erantzunaren zain Eskerrik asko eta egun ona izan!	Arratsalde on, Ez dago arazorik, baimena daukazue instalakuntza erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	28
14-6	17-6	3			x					Datorren ekainaren 19an eta 21ean Udako Campuseko lehen bi asteetako erropa banaketa egingo dugu Tabiran dugun bulegoan eta zelaia ofizialki itxita dagoenez 15etik aurrera atea zabaltzeko baimena eskatu nahi dizuegu gurasoak bertara etortzeko. Badakit egun horietan langileak egongo direla arratsaldez ere, bakarrik atea zabalik egotea beharko nuen gurasoek gora igo ahal izateko. Aldez aurretik eskerririk asko,	Baimena duzue arropa banatzeko Tabira instalazioan ekainaren 19an eta 21ean. Instalazioko langileei jakinarazi diegu atea irekitzeko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Fronttiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-6	16-6	1						x		Muy buenas. Procedo a solicitar lo siguiente para el II CAMPEONATO CT LANDAKO, que se disputará en las pistas de tenis, del 2 al 10 de septiembre de este año, siempre y cuando el tiempo nos deje. - Pistas: Sábado 2/9 de 10:00 a 20:00 Domingo 3/9 de 10:00 a 20:00 Lunes 4/9 al jueves 7/9 de 12:00 a 21:00 Viernes 8/9 de 14:00 a 21:00 Sábado 9/9 de 10:00 a 21:00 Domingo 10/9 de 10:00 a 20:00 - Corcho/tabla de anuncios: para poder poner toda la información de interés durante el torneo - Sillas de los jueces de silla. DK nos dejó una el año pasado (de la piscina). Sería necesaria a partir del viernes 8. La otra silla, que es del club, está guardada por mantenimiento pero no se donde... -Tela para poner en la mesa de trofeos de DK. - Uso de un vestuario masculino y femenino durante la prueba. - Solicito, al ser posible, la limpieza de las pistas de tenis de cara al torneo pues tienen bastante suciedad y algunas zonas de la pista están un poco negras. Eskerrik asko.	Hola Mikel, Anulamos esta solicitud y mantenemos la última que has enviado hoy. En breve te responderemos. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
15-6	17-6	2						x		Gabon Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los siguientes días y horas: - domingo, 18 de junio de 18:30 a 20:00 - miércoles, 21 y 28 de junio de 15:00 a 16:30 - viernes, 23 y 30 de junio de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Os confirmamos que tenéis reservada la pista 2 de pádel en los horarios solicitado de los días 18, 21, 28 y 30. El viernes 23 tenéis la pista 3, ya que la 2 está ocupada en ese horario. También comunicaros que a partir del domingo 25-06-2023 las pistas de pádel y de tenis estarán disponibles hasta las 19:00 y no hasta las 20:00 como hasta ahora. Un saludo Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6										Arratsalde On. Ayer mandé una solicitud respecto al II CAMPEONATO CT LANDAKO (tenis). No la mande completa y algunos horarios los pasé mal. Por favor, si es posible no tengáis en cuenta la solicitud anterior pero si esta: Datak: 2-10/9 2023 Ordutegi: SEPTIEMBRE 2 - 11:00 a 21:00 3- 11:00 a 20:00 4 al 8 - 10:00 a 21:00 9 - 10:00 a 21:00 10 - 10:00 a 20:00 Pistas: 1 y 2 Vestuarios: 2 vestuarios (uno masculino y otro femenino) Silla de los jueces de silla: Usamos una de DK (socorrista) y otra que es del Club que mantenimiento la guardó (esta última habría que localizarla). Las sillas serían necesarias LOS DÍAS 8, 9 Y 10. Mesas: 2 mesas con faldón Durango Kirolak. Corcho: Un papelografo para información de partidos. Limpieza de pistas: Limpieza general de las pistas ya que en algunas zonas están bastante sucias. Todo lo solicitado, excepto las sillas de los jueces de silla, sería para el 2 de septiembre que es cuando comenzaría la competición. Eskerrik Askoi!	Plantilla Evento Tenis guardada para revisar en DK:\LANEAN\EVENTOS. Joana 23/06	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	22-6	4							x	San Faustoko Jai Alai txapelketa dela eta Irailak 9tik Urriaren 14ra, larunbat arratsalde eta igande goizak. Ezkurdi jai alai Frontoia erreserbatzea eskatzen dogu. Zuen erantzunaren zain, Agur bat.	Arratsalde on, Zure eskaeran ez duzu zehaztu zein ordutegitan behar duzuen Ezkurdiko frontoia. Zure erantzunaren zain. Agurrak Durango Kirolak	WEB	36
19-6	21-6	2	x							kaixo egun on! kirolenetik idazten dizuet etzi, ekainaren 21ean rokodromoa erabili ahal izateko. 9,00etaik 13,00ak arte. irakaslea zuen erregistroan dagoen tituladuna da, javier alvarez. zuen erantzunaren zain. mila esker	Eskatutako ordutegian etorri dira.	WEB	40
19-6	22-6	3							x	Con motivo de la celebración del campeonato de San Fausto de cesta punta aficionado, solicito reservar todos los sábados tarde y domingos por la mañana desde el 9 de septiembre hasta el 14 de octubre.	En su petición no ha especificado en que horario necesitan el frontón. A la espera de su respuesta. Saludos Durango Kirolak	WEB	36
19-6	29-6	10					x			Kaixo! Ekaina, uztaila eta abuztuan Arripausuetako gimnasioa erabili nahiko genuke, horretarako zer egin behar dugun jakin nahi dugu. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Ekaina eta uztaila erabili ahal duzue arazo barik, orain arte bezala. Abuztuko esango dizuegu aurrerago. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
19-6	20-6	1	x							solicito cancha miércoles 21 de 20:15 a 21:30. para prueba de jugadores de los equipos senior. se necesitan dos vestuarios.	Kaixo. No hay ningún problema para usar la cancha en el horario solicitado. Un saludo Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	20-6	0	x							Arratsalde on, Solicitamos el uso las instalaciones de la cancha de baloncesto y las piscinas de Tabira para este próximo jueves 22/06/2023. El horario de baloncesto sería de 11 a 12 y el de piscina de 12 a 13 horas. Gracias de antemano, Etxepel Centro de Día	No han acudido a la cancha de baloncesto ni a la piscina. Alberto 2023/06/22	WEB	40
21-6	21-6	0	x							Solicito reservar la sala F para celebrar asamblea general ordinaria del club. Se celebrara el día 29 de junio a las 19.00h. Necesitamos hacer uso de sillas y tambien si es posible el proyector. Terminara aproximadamente sobre 20.30 o 21.00h Necesito confirmacion de la reserva por favor.	Se les ha contestado vía whatsapp dándoles permiso para usar la sala F. El proyector se lo tienen que pedir a los del Tabirako. Alberto	WEB	40
21-6			x							Se realiza la solicitud del espacio público para el uso de espacios deportivos para las Colonias deportivas municipales organizadas por el ayuntamiento de Durango. - 24 de julio / Mercado - Pista vieja Tabirako. Horario 10.00-12.00 - 26 Julio / Pista deportiva polideportivo Landako. En horario 10.00-12.00 - 27 Julio / Acceso a las piscinas descubiertas públicas. 10.00-13.00 - 28 julio / Pista de atletismo. Horario 10.00-12.00 - 31 julio / Frontón cerrado. Horario 10.00-12.00 - 2 Agosto. / Campo de Rugby. Horario 10.00-12.00 - 3 Agosto / Acceso a las piscinas descubiertas públicas. 10.00-13.00 El grupo será de unas 50 personas. Edades entre los 7 y los 14 años + monitorado de la actividad . A la espera de vuestra respuesta.	Egon naiz beraiekin berbeta....erantzuna-Joana/Iratxe/Dier: -Merkatu plaza ez dugu kudeatzen -Tabira igerileku erabilera - taldeei bidaltzen zaizen mezua bidali. (Maria-ri galdetu) -Landakol. arazo gabe (Uztailak 26an nik irekiko diet instalakuntza) -pista atletismo ez da gurea -Frontoia, ezin da erabili. uztailak 3lean itxita dago. -rugby, ez dago arazorik (sarerra igerilekutik, ez dago mantenu pertsonalik Arripun)	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-6	23-6	1							x	Pelota Udalekuak. Pelota Udalekuak aurrera eramateko Ezkurdiko eta San Faustoko frontoiak erabiliko ditugu, Ekainaren 26 an eta Uztailaren 3,10 eta 17an. Goizeko 9:30 etatik 14:00 etara. Laister arte.	San Fausto eta Ezkurdiko pilotalekuak erabiltzeko baimena duzue eskatutako egunetan. Kontuan izan behar duzue San Fausto pilotalekurako sarbidea bertan dagoen tabernatik kudeatzen da. Astelehenak, taberna itxita dagoenez, beraz, Landako IIko (igerilekuen eraikina) harreratik pasa beharko duzue giltzak jasotzera, NAN utzita. Erreserbatutako datak: SAN FAUSTO PILOTALEKUA 23/06/26 09:30 14:00 23/07/03 09:30 14:00 23/07/10 09:30 14:00 23/07/17 09:30 14:00 EZKURDI PILOTALEKUA 23/06/26 09:30 14:00 23/07/03 09:30 14:00 23/07/10 09:30 14:00 23/07/17 09:30 14:00 Etorkizunera begira, eskaerak 15 egun baino gehiago lehenago egiten saiatu, gerta daitezkeen gorabeherak saihesteko. Eskerrik asko. Adeitasunez, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-6										cabecera EL USUARIO DUJA DURANGO URJA JAI ALAI EGOITZ URREJOLA PRESENTÓ Con motivo de la celebración del campeonato de San Fausto de cesta punta aficionado, solicito reservar todos los sábados tarde y domingos por la mañana desde el 9 de septiembre hasta el 14 de octubre. ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK: x En su petición no ha especificado en que horario necesitan el frontón. A la espera de su respuesta. Saludos Durango Kirolak RESPUESTA DE DURANGO JAI ALAI EL DIA 22 DE JUNIO A continuacion indico el horario= EL HORARIO ES LOS SABADOS A PARTIR DE LAS 18>00 HORAS HASTA LAS 21>00 HORAS Y LOS DOMINGOS DESDE LAS 11>00 HORAS HASTA LAS 15>00 HORAS	erantzuna: instalakuntza erabiltzeko arazorik ez dago baina, pelotazale klubekoak ere beraien lehiaketa aurrera egiteko instalakuntza behar du. Pelotazale klubarekin koordinatu instalakuntza erabilera eta bion beharrak inaki inza tekknirariari helarazi behar horiek. iinza 29/06	WEB	
23-6	24-6	1	x							Egun on, Solicitamos el uso de la cancha de baloncesto y de las piscinas de Tabira para el próximo jueves 29. El horario de la cancha sería de 11 a 12 y de las piscinas de 12 a 13 horas. Aprovecho para deciros que ayer tuvimos un imprevisto y no pudimos acudir. Sentimos mucho no haber avisado. Gracias de antemano y feliz fin de semana.	Buenos días: Tienen autorización para utilizar la cancha de baloncesto de Tabira el jueves 29 de junio en horario de 11:00 a 12:00 de la mañana. En cuanto a la posibilidad de acceder a las piscinas, también tienen permiso para utilizarlas. Tendrán que avisarnos con antelación en el correo electronico tabira@durangokirolak.net cuando vayan a ir. En cuanto al acceso a las dos instalaciones, para utilizar la cancha es a través de la puerta lateral del campo de futbol, al lado de la zona de limpieza de bicicletas. Una vez en la cancha, tengan en cuenta que una parte de la misma la utiliza el bar de las piscinas como almacén. Y para acceder a las piscinas, es por la recepción de Tabira. Tendrán que identificarse para que les den paso. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-6	26-6	0						x		Solicitamos las pistas 2,3,4 y 5 los fines de semana Kaixo? la propuesta de fechas son las siguientes para comunicar a DK Septiembre 15,22 y 29 Octubre. 6 y 19 Los viernes a partir de las 17 h. Los sábados desde las 8.30 hasta las 21 Los domingos desde las 8.30 hasta las 21 El motivo: la celebración del campeonato de san Fausto de padel Gracias	Buenos días, Los días 15, 22 y 29 de septiembre que solicitan son viernes, ¿es correcto? o ¿solicitan más días de septiembre? Por otro lado en octubre el día 6 de octubre es viernes y el día 19 jueves, ¿es correcto?. En la solicitud no figura ningún sábado, ni domingo. A la espera de su respuesta, Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
28-6						x				El pasado domingo 25/07/23 con la intención de realizar el bono familiar para las piscinas de Tabira, erróneamente, realice un bono individual. Siendo consciente del error realice el bono familiar y solicité la anulación y abono el mismo domingo en las piscinas de Tabira. El personal del lugar me dijo que no podía anular la operación al no tener datafono. Por lo tanto, solicito la anulación y el abono de los 38€ del bono individual. Gracias.		WEB	
28-6			x							Se solicita sala para realizar la actividad de CONTROL POSTURAL GLOBAL. Esta actividad será los viernes a la tarde de 16:30 a 19:00. Detallo las fechas previstas: OCTUBRE: 20, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 1, 8, 15, 22 ABRIL: 12, 19, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiakiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-6	29-6	1	x							Egun on, Gaur martitzena rokodromora joan dira 1 ^º eta 2 ^º mailakoak, Zabalarra Eskolarekin. Barikuan Zabalarra Eskolakoak 3 ^º -6 ^º mailakoekin joango dira berriz eta eurekin batera joatea ustatuko litzaidake. 28 haur izango ziren eta 5 begirale. Taldeak egingo genituzke Rokodromora txandaka sartzeko.	Kaixo, Ez dago arazorik rokodromoa erabiltzeko ekainaren 30ean. Agur bat Durango Kirolak	WEB	40
28-6	28-6	0				x				Solicito la cancha del polideportivo de Tabira par poder terminar la temporada de tiro. Los días 1, 8, 15, 22,y 29 de julio. de 10:15 a 14:00	Kaixo. Tenéis permiso para usar la cancha de Tabira en los días y en los horarios solicitados. El acceso será por la puerta lateral del campo de fútbol. Tras abrirle la puerta se le proporcionarán las llaves a la persona responsable del club, para lo cual tendrá que dejar su DNI, que le será devuelto al finalizar el entrenamiento y al entregar en recepción de las piscinas de Tabira dichas llaves. El club se hará responsable de que no entre nadie en las instalaciones y de que no se haga mal uso de las mismas en el horario del entrenamiento. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40
29-6									x	Urriaren 14an San Faustoko pilotalekua 10:30etatik 13:30etara nahi dugu jaietako pilota partiduak antolatzeko. Zuen erantzunaren zain.	errserbatu eta baimena eman. 2023-24 egutegian sartzeko eskatu. edzoiin zalantz nirekin kontaktuan jartzeko esan. iinza 29/06	WEB	
29-6				x						Egun on, Nire izena xxxx da eta Kurutziaga Ikastolaren izenean idazten dizut. Gorputz Hezkuntzatik jakin nahiko genuke igerilekura joatea posible izango zen DBH 3ko ikasleekin. Egunak hurrengokoak izango ziren: Urriak: 2, 3, 5, 9, 10,16, 17, 19, 23, 24, 26, 30 eta 31 Azaroak: 2, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 28 eta 30 Ordua egun guztietan hurrengokoa izango zen: igerilekira 14:50etan heldu eta uretan 15:00-16:15etara egon. Egun bakoitzean gela bat joango zen: 22 ikasleko klase bat, 21 ikasleko klase bat eta 21 ikasleko beste bat. Horretaz gain, aldagelak beharko genituzke eta materiala gordetzeko tokiren bat. Adeitasunez,	eskaera begiraleei bidali, erantztuna eskatu uztailek 2rako. iinza 29/06 Ez dagoela arazorik erantzun dute begiraleek. 30/6 Joana	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontiaki	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-6	29-6	0	x							UZTAI TALDEA solicita las siguientes fechas para las COMPETICIONES Y EXHIBICIONES 2023/2024: 16/12/23 SABADOTXIKIGYM09:00-14:00Cancha basket 17/02/24 SABADOCAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00Cancha basket 16/03/24 SABADOCAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00Cancha basket 26/05/24 DOMINGOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00Cancha basket y barrio 01/06/24 SABADOCAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-16:30 Cancha basket y barrio 15/06/24 SABADOEXHIBICION FIN DE CURSO09:00-14:00Cancha basket 17-18/06/24 lunes y martesSEMANA DE PUERTAS ABIERTAS17:00-18:30Cancha barrio En los 4 campeonatos son necesarias además las siguientes instalaciones: - Vestuarios de abajo - Sala Batzarra - Sala Multimedia de la planta de abajo, sala F - Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending (ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo o bebida (En Txikigym y Exhibición de fin de curso no se necesitan) Gracias.	Kaixo. Tomamos nota de vuestra solicitud y lo metemos en el calendario de competiciones. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40
29-6	29-6	0				x				Egun on, Para la celebración del Busti Zaitetz - Mójate por la Esclerosis Múltiple el próximo domingo 09 de julio para el que habíamos solicitado el permiso a Durango Kirolak, completamos la solicitud con el detalle del material / mobiliario necesario: - 2 mesas - 4 sillas - unas sombrillas para protegerse del Sol/calor o lluvia. Muchas gracias por facilitarnos este material necesario.	Kaixo. No hay problema para realizar el acto solidario a favor de Busti Zaitetz- Mójate por la Esclerosis Múltiple el domingo 9 de julio en las piscinas de Tabira. Tomamos debida cuenta del material que nos habéis solicitado y se lo trasladamos al personal de mantenimiento para que tengan constancia de ello. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-6	30-6	1				x				Desde la Academia Kids&Us de Durango tenemos preparado un cuenta-cuento infantil en inglés y os proponemos representarlo en las piscinas de Tabira el próximo jueves 6 de julio a las cinco de la tarde. Se trata, como siempre que actuamos en la Biblioteca o en la Piscina de Durango, de obras gratuitas en las que los peques pasan un rato divertido. Entaríamos a las instalaciones a las 15:30 para preparar el escenario y terminaríamos de recoger a las 18:30	Kaixo: La solicitud queda confirmada. Tras la conversación telefónica, al igual que años anteriores, los de mantenimiento os facilitarán una toma eléctrica. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	37
29-6	30-6	1						x		Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el sábado, 1 de julio, de 8:30 a 10:00. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la reserva que nos solicitan. PADEL 02 01/07/23 08:30 10:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
30-6			x							Buenas tardes. El durangoko Sapuherriak FT solicita una oficina (tambien para hacer labores de almacen) El uso de la oficina seria continuo para celebracion de rees de junta directiva asi como el trabajo administrativo que todo club conlleva. Esperamos una respuesta a la mayor brevedad posible para adecuar el espacio con material que ya disponemos. Un saludo		WEB	
30-6				x						Solicitamos el gimnasio 2 con sus respectivos baños del instituto Fray Juan de Zumarraga para las siguientes fechas: 03/07/2023 a 21/07/2023. de 9:00 a 13:00 seremos un total de 3 monitoras y 21 niños primera semana - 13 segunda semana - 8 tercera semana.		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-23 AL 30-06-23													
DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
Promedio		5	39	18	11	16	12	23	24	143	138		
<15 días		92.31%								143			

143

KONTSULTAK / CONSULTAS



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	4-4	1		x				Aupa! Etzi, apirilak 5, asteazkena, Jesuitak Ikastetxeko 12 ume (HH4-HH5) eta bi begirale joango dira igerilekura. Ordutegia 11:00-12:30 inguru. Dirua eskura eramango dute ordainketa egiteko. Eskerrik asko!	Egun on, Zure eskaera behar bezala jaso dugu. Begiraleei jakinaraziko diegu. Agur bat, Durango kirolak	APP	16
3-4	3-4	0	x					Buenos días, Yo me apunté a clases de yoga el mes que comenzó la huelga, por lo que solo pude ir a las tres primeras sesiones. Nos dijeron que la parte proporcional que no habíamos podido impartir se nos devolvería, pero aún no he recibido el ingreso. ¿Es esto así o hay que hacer algún trámite para solicitar la devolución? Yo ahora estoy dada de baja de las clases de yoga porque por horario laboral ya no podré seguir asistiendo. Un saludo y gracias por la información	Buenas tardes, Durango Kirolak devolverá la parte proporcional del importe pagado por las sesiones no impartidas como consecuencia del ejercicio del derecho a la huelga de las y los trabajadores. Se informará al finalizar la huelga, del proceder para solicitar las devoluciones y plazos, tanto en la web (apartado de noticias) como por correo electrónico. Sentimos las molestias que está causando esta situación. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
3-4	4-4	1				x		Hola, Por error me habéis pasado dos recibos desde Durango Kirolak correspondiente los dos primeros trimestres del 2023 del abono de la piscina, uno el 17/01/23 de 38, 00? y otro el 31/03/23 de también 38,00 ?, telefónicamente habéis reconocido que es un error y me habéis pedido que devolviera el último recibo, cosa que ya he hecho pero nos quedaría pendiente el primer recibo de 38,00? del 17/01/23, que por el tiempo transcurrido ya no puedo devolver y del que os solicito, ya que es un error vuestro, se me realice el abono de ese mismo importe en el mismo número de cuenta a la mayor brevedad posible. Saludos.	Buenos días, Tomamos debida nota de su solicitud y enviamos su petición al departamento de recaudación para que a la mayor brevedad posible nos autoricen a realizarle al abono de la cuota indebidamente cobrada. Pedirle disculpas por las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	4-4	1				x		Buenas tardes. Soy usuaria de las instalaciones del polidesportivo, acudo a la sala fitness (abono trimestral) y a un curso de piscina (pago mensual) El pago de los servicios lo tengo domiciliado. El 17 de enero de 2023 se me pasó un recibo de 58? el cual pensé que se trataba del trimestre de sala fitness con una pequeña variación/subida por el cambio de año. Pero ha sido ahora en abril de 2023 cuando he visto que se me cobraban 3 recibos seguidos: 29 +56,70 +58 y he llamado a Durango Kirolak para consultar. Según me indican por algún error, hemos sido varios los usuarios a los que se nos ha pasado el recibo trimestral familiar de piscina sin estar apuntados. El recibo de abril de 58? lo he devuelto siguiendo las indicaciones del personal consultado. Pero el recibo pagado en enero ya no permite devolución, por ello presento esta reclamación y solicito que me sea devuelto dicho importe. Para cualquier duda, estaré encantada de atenderos en el nº xxxx Un saludo.	Buenos días, Hemos procedido a remitir su petición al departamento de recaudación para que a la mayor brevedad posible nos autoricen a realizar la devolución del importe indebidamente cobrado. Sentimos las molestias causadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-4	5-4	2				x		Kaixo! Apirilaren 12 eta 14ean DRTko U16 taldeak Arripausuetan Errugbi Zelaian 10:00-11:30 tartean entrenatu lezakeen jakin nahiko genuke. Eskerrik asko!	Kaixo: Bai. Ahal zarete entrenatu egun horietan, esandako ordutegian. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
3-4	13-4	10				x		Consulta sobre el Campeonato del 28 de abril de 2023. En esa fecha tenemos el Campeonato de Euskadi en el Polideportivo Landako1 de Durango, pero es el día de las elecciones municipales y autonómicas. Para el Campeonato, se necesitan la Cancha de Baloncesto para la competición y la Cancha de Barrio para el entrenamiento previo. Nos gustaría confirmar que se pueda celebrar el Campeonato como siempre aunque coincida con las elecciones. Gracias.	Se suspende competición de Gimnasia rítmica del día 28 de mayo, ya que, se celebraran las elecciones y utilizarán la cancha para poner las mesas.	WEB	37



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-4	12-4	1			x			Dame de baja en fitness libre .	Buenas tardes, Existen dos maneras de darse de BAJA en una actividad o servicio: En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña. En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II. BAJA: entre el día 1 y 25 del mes en curso, se gestiona la baja para el próximo mes. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	38
12-4	12-4	0					x	Egun on! Aurreko astean bezala, Landakoko igerilekuaren erabilera eskatzeko idazten dizuet. Aste honetan, bihar, osteguna, apirilak 13, goizeko 10'30-12'00ak artean Jesuitak Ikastetxeko 8 haur eta 2 begirale joango dira. Ordainketa, sarreraren eskura egingo dute. Zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Zure eskaera behar bezala jaso dugu. Begiraleei jakinaraziko diegu. Agur bat, Durango kirolak	WEB	36
20-4	20-4	0				x		Deseo registrarme para inscripción al gimnasio	Buenas tardes, Para registrarse, es necesario pasar por la recepción de Landako con un documento de identificación (DNI, NIE, pasaporte...). Un saludo Durango Kirolak	APP	36



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-4	24-4	0			x			Hola, buenas tardes, al querer entrar en traingym no me aparece que sea usuaria del gimnasio, me podéis mandar las credenciales. Eskerrik asko	Hola Diana, En estos momentos no hay actividades dirigidas, debido a la huelga de los monitores/as, por tanto, no es posible acceder al trainingym para reservar. Hasta que no se solucione la huelga, no le permite acceder como usuaria de Durango Kirolak. Sentimos las molestias, Un saludo Durango Kirolak	APP	36
25-4	26-4	1				x		Tenemos abono familiar de la piscina y nos habeis cobrado la cuota anual de rocódromo a nombre de xxxxxx Os escribo para que realiceis la devolución. Gracias.	Egun on, El recibo anual del rocódromo corresponde a xxxx, ya que ella tenía el pago anual del rocódromo domiciliado. El hecho de tener el abono anual de la piscina ni anula automaticamente los recibos previamente domiciliados, ni le da directamente acceso al rocódromo. Procederemos a enviar a la oficina de recaudación la devolución que solicita y en cuanto nos la acepten le realizaremos el abono de la misma. Por otro lado, cualquier miembro de la unidad familiar que desee acceder al rocódromo, teniendo el abono anual de la piscina, debe de solicitarlo en la recepción de Landako I para que le den de alta en dicha actividad de manera totalmente gratuita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	6-5	1			x			Eder empezó en el curso de natación de 4 años en Abril teniendo su plaza los viernes a las 17:20. Pensaba que había hecho el registro con domiciliación pero al parecer lo hice mal y al no domiciliarse se ha quedado fuera del grupo. Me dicen en secretaria que hay una plaza libre pero no podemos activarla por ser Mayo. Os agradecería si pudierais hacer una excepción dado que ha sido un error al darle se alta en Abril sin domiciliacion	Buenos días, En su caso, no es una alta nueva en mayo sino que es una renovación de curso por lo que sí podemos reactivarle el curso. Si nos facilita el número de cuenta se lo gestionamos. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
8-5	9-5	1		x				Quiero cambiar el numero de cuenta para domiciliar los pagos, y no veo donde puedo hacerlo. Si podríais decirme como puedo hacerlo? Eskerrik asko.	Egun on, Nos lo puede enviar por email y nosotros procederemos a cambiarle el número de cuenta en su ficha. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-5	9-5	0	x					Egunon: He leído que vais a proceder a la devolución de las cuotas pagadas en el mes de febrero , pero una pregunta yo cogí bonos de spinbike para el mes de febrero en la máquina de la entrada y la mitad de ellos no tuve clase con monitor ¿Que tengo que hacer para su devolución? Espero tener respuesta. Saludos	Egun on, En su caso tenía contratada la tarifa de 5 accesos al mes. La huelga comenzó el día 13 de febrero por lo que le correspondería la devolución de 5.88€. La devolución la realizaremos de oficio y como tiene número de cuenta en su ficha no tiene que realizar ningún trámite más. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	10-5	0				x		Buenos días. Les escribo por una incidencia. Nos han pasado el cobro de 2 recibos trimestrales de abono a la piscina a nombre de xxxxxx. Los recibos son de 22,80?, en Enero y en Abril del 2023. No sabemos ni cómo ni cuando se ha realizado esa inscripción, ya que estoy segura de no haberla realizado (al menos conscientemente). Markel en Enero se apuntó a la sala de Fitness con intención de seguir y así lo está haciendo. Como pueden ver en su historial. Supongo que también podrán comprobar que en estos meses no ha ido a la piscina. Les solicito si sería posible el abono de esta cantidad debido a que esto ha sido un error. Un saludo	Buenos días, Hemos comprobado en la ficha de xxxxx que se ha producido un error en la facturación del cobro de los dos trimestres que nos menciona. Procederemos a enviar sus datos a la oficina de recaudación para que podamos proceder a la devolución de los dos recibos indebidamente cobrados. Cuando nos den la autorización, se lo comunicaremos por correo electrónico. Sentimos las molestias causadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
11-5	12-5	1		x				Kaixo: Escribo para dar el número de cuenta para la devolución de dinero por la falta de monitores. xxxxxxxxxxxxxxxx Eskerrik asko	Kaixo, Le confirmamos que su número de cuenta estaba ya en nuestra base de datos. Eskerrik asko Durango Kirolak	APP	36



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-5	31-5	0			x			Hola! Estaría interesada en seguir con el cursillo de natación. Si es posible a partir de septiembre me gustaría cambiar día y hora. Si podía ser los viernes a las 17:40. Gracias.	Buenas tardes, Los cursos de natación finalizan en junio. Para poder continuar en septiembre tendrá que volver a hacer la inscripción dentro de la oferta existente. En unos días, publicaremos la oferta de cursos de natación para la temporada 2023-24, de septiembre a junio. Atentamente, Durango Kirolak	APP	36
4-6	4-6	0				x		En la unidad familiar sólo salimos xxxx falta mi hija xxxxx Eskerrik asko	Buenos días, Debe acudir a la recepción del polideportivo de Landako I ó II, para darse de alta en la Base de Datos de Durango Kirolak, con un documento identificativo (DNI, NIE, pasaporte...). No es necesario traer fotografía, puesto que se la sacamos en la propia recepción de forma gratuita. Si desea darse de alta en el abono familiar de piscina, es necesario que presente el libro de familia. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	38



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	8-6	0			x			Alta piscina	Para realizar un alta en la piscina lo puede hacer en las máquinas que están en Landako II o en web www.durangokirolak.net. Para realizar operaciones es necesario identificarse y tener la ficha hecha con antelación. Si quiere hacer un familiar, el registro deberá ir a nombre de la persona asignada como cabeza de familia. Después, seleccione en el menu de la izquierda, ALTA EN PISCINA y la cuota que desee: abono mensual o de verano (del 15 de junio al 17 de septiembre). Para terminar, pulse alta y realice el pago con tarjeta o domiciliando. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
9-6	9-6	0			x			Este año no veo el recibo de cuota anual familiar	El recibo del abono familiar anual se facturó a finales del año pasado, el 26 de diciembre concretamente, por un importe de 186€. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
11-6	11-6	0				x		Contraseña nueva	Kaixo: Sería xxx. Ésta puede ser modificada en cualquier momento. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	37



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
12-6	12-6	0			x			Por favor he conseguido plaza para viernes 18:00 natación niños Si se libre se una plaza viernes 17:20 podrías hacer el cambio. Igual no quiere ir si no va con sus amigos. Gracias	Sentimos que no haya conseguido el horario deseado. Nosotros no podemos ayudarle en ese sentido. No podemos hacer altas en cursos. Podrá intentarlo nuevamente, el día 26 de cada mes empezando en septiembre. Le deseamos que tenga suerte. Un saludo Durango Kirolak	APP	36
13-6	13-6	0			x			Egun on!! Altan emon dot udako abonos? Eskerrik asko	Kaixo. Oraindik ez duzu eman alta udako abonuan. Egin ahal duzu alta interneten bidez eta Landako 2an dauden makinetan Agur bat	APP	40
14-6	14-6	0			x			Tengo ya realizada la entrada del abono?	Kaixo: Abono familiar verano 2023 efectúado. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	37



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	19-6	3				x		Buenos días, desde Hogar Izurtza queremos reclamar un pago que hemos realizado de manera errónea en el polideportivo de Durango. Se realiza el abono de 14 chicos menores de edad el 15/06/2023 con un total de 691.60 euros. Previamente, se hacen tres abonos en diferentes momentos de xxxxxx mediante tarjeta de crédito. Estos tres abonos están incluidos en el pago de los 14 abonos, es decir, hemos pagado tres abonos de más. Queríamos saber como podemos recuperarlos. Muchas gracias de antemano, un cordial saludo.	Buenas tardes, Después de comprobar el alta de los 14 chicos, solo hemos encontrado que se ha duplicado el pago en el caso de xxxxxx Necesitamos que presenten el justificante de alta emitido por la máquina de xxxxxx, con pago por pasarela (tarjeta) para poder realizar la devolución correspondiente. Esperamos su respuesta antes de comenzar con la devolución. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
17-6	17-6	0				x		Hola, hemos estado hoy en las piscinas de Tabira de Durango y necesitamos la factura para los siguientes tickets: -15001 -15002 -15003 -15004 -15005 -15006 -15007 Eskerrikasko.	Buenas tardes, Necesitamos los siguientes datos para poder emitirles un justificante. - Nombre oficial - CIF - Dirección Un saludo Durango Kirolak	WEB	36



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	18-6	0			x			Egunon, tras hacer la solicitud de alta en la piscina de tabira, a la hora de pagar me lo ha rechazado, y queda como pendiente de pago. He vuelto a intentarlo, pero no ne deja volver a realizar dicha solicitud .Eskerrik ako.	Egun on, CUOTA UDAKO BANAKOA / INDIVIDUAL VERANO atara duzu. Ordainketa helbideratu duzu eta bankutik pasatuko dizugu kuota. Agur bat. Durango Kirolak.	APP	38
18-6	18-6	0			x			Egunon, acabo de realizar el alta a las piscinas de tabira, pero a la hora de pagar me ha abortado la solicitud, y queda como pendiente de pago. Estoy intentando volver a realizar dicha alta, pero no me es posible.	Egun on, KUOTA UDAKO BANAKOA / INDIVIDUAL VERANO atara duzu. Ordainketa helbideratu duzu eta bankutik pasatuko dizugu kuota. Agur bat.	APP	38



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	18-6	0			x			Alta bono piscinas verano	Egun on, Existen dos maneras de darse de alta en una actividad o servicio: *En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña. *En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II. Además disponemos de Durango Kirolak APP: *App para facilitar el acceso. *Se podrá contratar el abono de piscina de verano. Utilizar la misma Contraseña y Usuario que utilizábais el año anterior. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	38
18-6	19-6	1				x		Hola. No estoy seguro de haber hecho bien la solicitud de las piscinas de verano. Por favor indicarme si ya está solicitado y si no es así, que tengo que hacer	Egun on, Ha realizado correctamente el abono familiar de las piscinas de verano de Tabira. Saludos, Durango Kirolak	APP	16



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	20-6	0				x		Dar de alta curso 2023 / 2024	Quería que se le diera de alta en el curso de natación. Ya lo hicieron ellos. Alberto	APP	40
20-6	22-6	2			x			Ekintza honetara apuntatu nahiko genuke	Quería que se le diera de alta en el curso de natación. Ya lo hicieron ellos.	APP	40
20-6	22-6	2	x					Hola, Es posible darse de baja del curso de Julio obteniendo el reembolso de curso? Gracias. Un saludo	Buenas tardes, No, no es posible darse de baja en los cursos de verano, ni se tiene derecho al reembolso. Dependiendo del número de altas que haya, se decide si un curso sale o se anula. Si se permitirá su anulación en estas fechas, se podría llegar a anular un horario, con las consecuencias que acarrea al resto de niños inscritos. De hecho, en el momento de hacer el alta, aparece el siguiente mensaje a modo informativo: El alta en los cursos de verano es definitiva, no se permiten realizar bajas, ya que son de periodo único. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-6	24-6	1		x				HE RENOVADO EL ABONO PARA LAS PISCINAS DE TABIRA QUE TENIA EL VERANO ANTERIOR 2022, PERO NO HE PODIDO CAMBIAR EL NUMERO DE CUENTA ,QUE SALE Y ES LA QUE DI EL VERANO PASADO, POR OTRA QUE ES LA QUE QUIERO QUE SE ME PASEN LOS CARGOS ESTE VERANO. EL NUEVO NUMERO DE CUENTA EN EL QUE QUIERO QUE SE ME REALICEN LOS CARGOS ES: xxxx	Buenos días, Hemos introducido el nuevo número de cuenta tal y como solicita. El recibo está aún en fase de cobro por lo que cuándo se le cobre se hará en éste nuevo número de cuenta. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
26-6					x			Agur, dagokion horri: Behin ikastaroak bukatuta eta Abuztua ate joka dela, Apiriletik hona buruan gira-biraka dudan zalantza batekin nator. Gustatako litzaidake jakite, zer dela eta igaro garen gizonezkook, egun batetik bestera, 2 aldagela izatetik aldagela txikiena izatera. Pandemia aurretik aldagelarik handia zen gizonezkoena. Pandemian, normala zen legez, aldagela handiena ikastaroetarako erabili zen eta ikastaroetako zena (mixtoa), gizonezkoentzat. Behin pandemia bukatu eta uda ostean esperimentu bat egitea erabiki zen mistoa kendu eta aldega handiena emakumeentzat eta txikiena eta ikastaroetarakoa zena gizonezkoentzat. Horrela geundela, apirilko oporralditik bueltan, berriz itzuli ginen pandemia aurreko egoerara, baina xehetasun txiki batekin gizonezkoentzat aldagelarik txikiena geratu da. Hau da, 3 urteren buruan, aldagela handiena izatetik eta 2 aldagela izatetik, aldagela txikiena izatera igaro gara. Oraintxe arte ez dut inoiz ikusi azken hilabeteotan ikusi dudana. 5 dutxa daude aldagela horretan (horietatik 3 halanolakoak) eta dutxatzen baino jende gehiago zain dutxan sartzeko. Ez dakit deskribitu dudan egoera hau ohikoa zen ala ez emakumeentzat aldagela horretan zeuden bitartean, baina nik galdetu dut ezagunen artean eta inork ez dit baieztatu ahal izan gertatu izanik. Aldatzeko lekua ere ba, antzera. Parentesi artean idatzi dut, baina sakondu egingo dut pixkat. 5 dutxa daude. Urak tenperatura egokia hartzeko denbora behar du (beste aldageletan ez dut uste gertatzen denik, mistoan ez behintzat. Handian aspaldi ez naizela sartu), geratu eta berriro ematen diozunean berriz hotza irtetzen da, eta 5 dutxatik 3tan uran indarra ez da beste bietan bezalakoa. Esan dudan hau informazio bezala, mantentze-lanen bat behar baldin badute ere. Besterik gabe, zuen erantzunaren zain, ██████		WEB	



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-6	27-6	1			x			Arratsalde on Fitness gunerako badago eguneko sarrerarik ala hilekoa ordaindu behar da? Zenbat da eguneko sarrera? Eskerrik asko	Arratsalde on, Finesseko eguneko sarrera 5€ balio du. Agur bat Durango Kirolak	APP	36
28-6	28-6	0				x		Buenos días, En el día de hoy me han comunicado desde el banco que es posible se haya cargado 2 veces durante este mes de junio los 2 abonos que tengo domiciliados por el uso del gimnasio. A principios de mes han llegado como es habitual, los 2 cargos (28 ? y 25 ?) pero en el día de hoy han llegado, lo que parece don nuevos cargos con las mismas cantidades (he estado revisando el histórico de cargos recibidos por el uso del gimnasio y no he sido capaz de encontrar una situación anómala como la que os indico en este Email). ¿Sería posible recibir información de este asunto y, si se han realizado cargos por error, se reembolsen convenientemente?. Mil gracias por anticipado por vuestra ayuda.	Buenas tardes, A partir del día 26 de cada mes, el recibo que enviamos al banco corresponde al siguiente mes. Es decir, que se abona el recibo antes de comenzar el mes. La cuota de Ibon es de 28€/mes y la de Eneko de 25€/mes. - El 30 de mayo te cobramos el recibo de junio de cada uno. - El 26 de junio, el recibo de julio de cada uno. - El 26 de junio se te abono lo correspondiente a la huelga de monitores 10,21€ del mes de febrero de Ibon y 9.12€ del mes de febrero de Eneko. Esperamos que esto aclare sus dudas. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
Promedio		1	3	4	15	11	3	36	35		



DURANGO
kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
--------------	--------------	--------	---------------	-------------	--------------	-------------	-------------	----------------------	--------------------------	------------	------

<15 dias

100.00%

36

ZORIONAK / FELICITACIONES



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-23 AL 30-06-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
21-5	22-5	1		x				FELICITACIÓN Arratsalde on: Les escribo en mi condición de Delegado del Equipo de Fútbol de Cadetes del Club Durangoko , Mugarrazpi y a través de estas líneas me gustaría que se les trasladase la Felicitación a los encargados de las instalaciones del campo de fútbol de Arripusqueta durante esta temporada 2022-2023. Por su disponibilidad, atención, y trabajo. A todos ellos y especialmente a Atxio por su buen hacer. Reiterando mi felicitación. Adeitasunez,	Arratsalde on: Agradecemos de veras su felicitación y seguiremos intentando mejorar en la medida de lo posible para intentar dar un mejor servicio a la ciudadanía que confía en Durango Kirolak. Trasladamos su felicitación en especial al trabajador de Arripausqueta Atxio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36
Promedio		1	0	1	0	0	0	1	1		

<15 días 100.00%

1

