

## IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS





**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	28-7						x	<p>Buenas tardes, Me gustaría apoyar y solicitar que por favor se decida abrir las piscinas cubiertas en agosto, aunque sean 2 semanas. La mayor parte de las personas que acudimos a estas piscinas de manera asidua somos usuari@s que necesitamos nadar o realizar ejercicios en el agua, por cuestiones vitales. Ya sea por lesiones, por movilidad reducida o incluso en muchos casos como un apoyo a personas en situación de soledad no deseada que acuden a este centro para apoyar su vitalidad con deporte y no con algo insalubre. Por favor, en lo posible, agradecería en sobremanera que mediten la decisión y hagan lo posible para dejar abiertas las piscinas de Landako II en Agosto, sea el tiempo que sea posible. Muchas gracias. Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	036
16-7	17-7	1			x			<p>Sugerentzia moduan, ordainketa kreditu txartelarekin egitea instalakuntzetan bertan (Tabiran): 1.- Elkarte askok ordainagiria behar dugulako. 2.- Momentuan askok ez dutelako 5/10€ billetekik.</p>	<p>Egun on: Horretan ari gara. Espero dugu laster txartelarekin ordaintzeko aukera izatea Tabirako instalazioan ere. Eskerrik asko zure iradokizunagatik. Agur bat Durango Kirolak</p>	40	36
17-7	28-7	11					x	<p>Solicito la apertura de las piscinas de Landako (cubiertas), durante el mes de Agosto, tal y como, ocurría hasta el año 2020 por la pandemia. Los usuarios que pagamos por el abono anual también queremos nadar en Agosto, aunque sea en horario más reducido. La 'solución' de Tabira que se plantea no es realista al depender del tiempo y de la afluencia de gente para poder nadar correctamente y a gusto. Además, es imposible hacerlo a las horas centrales del día.</p>	<p>Buenas tardes, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36



DURANGO  
kirolak



durango



DURANGO  
Udala • Ayuntamiento

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-8					x			Igeriketa terapeutiko kurtsuetan ez dago plaza liberrik, dirudienez ondo egongo litzateke talde geihago sortu.		WEB	
Promedio		6	0	0	2	0	1	3	2		

<15 días 100.00%

3



## **KEXAK / RECLAMACIONES**





**KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-7	19-7	0					x	<p>Me dirijo a Uds. para presentar una queja en relación a los servicios de las piscinas de Tavira.</p> <p>Después de 3 años seguimos sin duchas en sus instalaciones. Creo que si las que había no reúnen condiciones, ha habido tiempo suficiente para arreglarlas.</p> <p>He presentado una queja via internet y ni se han dignado en contestarme.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Por la presente le comunicamos que el Ayuntamiento de Durango va a reanudar el proceso de derribo y construcción de nuevos vestuarios. El Ayuntamiento lleva tiempo negociando con el Gobierno Vasco la construcción de nuevas instalaciones para el Centro Público de Enseñanzas Deportivas Kirolene. Se ubicaría en Tabira y contaría con nuevos vestuarios para estas piscinas.</p> <p>En cualquier caso, los plazos que tiene en mente el Gobierno Vasco para acometer las obras del nuevo complejo no se adaptan a las necesidades del Ayuntamiento y de los usuarios de las piscinas.</p> <p>Por ello, y junto con la labor del Gobierno Vasco para alcanzar un acuerdo para Kirolene, el Ayuntamiento ha decidido retomar el proyecto de nuevos vestuarios en Tabira.</p> <p>Disculpe las molestias.</p>	35	35
26-7							x	<p>Berrito ere argiak gabea piztuta padeleko pistan, gaueko 23:06.</p> <p>Nekatuta nago asunto honekin, behin eta berriz piztuta geratzen dira, publiko egin beharko da harreta gehiago ipinteko? Argiak automatikoki amatazea hain hatz da?</p> <p>Durangar guztiak ordaintzen dugu</p> <p>Hainbat bider idatzi dizuet berdinagatik eta beste hainbat bider piztuta geratzen dira eta ez dut ezer esaten.</p>	<p>Enviada a Enrique 27/07. Joana</p>	38	

**KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-7							X	<p>Arratsalde on.</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros mediante este canal para escribir una queja sobre la situación de las piscinas. En los últimos años hemos visto como el servicio ofrecido ha ido decayendo y sin embargo cada vez tenemos menos opciones.</p> <p>Por un lado, tenemos el tema de las casetas que hacen de baños y vestuarios que a todas luces son insuficientes para el aforo con el que cuentan las piscinas, eso si, manteniendo el precio de la entrada.</p> <p>Por otro lado está el tema de los abonos. Antiguamente y no hace tantos años con el bono de la piscina interior se podía acceder a las piscinas exteriores. También había opción de sacarse el bono mensual para acceder a las piscinas de Tabira o ya pagar la entrada de día o bono de temporada. Ahora mismo solo se puede coger bono de temporada y ni siquiera te dan opción a entrar a las piscinas interiores, por lo que cuando te vas de vacaciones o hace mal tiempo estás pagando por un servicio que no estás utilizando.</p> <p>Y por último me acaba de llegar la notificación de que las piscinas interiores cierran en agosto, por lo que si hace mal tiempo o tengo el bono para las interiores no puedo hacer uso de algo que estoy pagando.</p> <p>En conclusión, me parece una tomadura de pelo el tener que pagar tanto por un servicio que se nos ha ido restando con los años...</p>		WEB	
1-8				X				<p>Querría poner una queja sibre las tarifas del mes de agosto. Se nos reduce considerablemente el horario, pero no las tarifas</p>		APP	

**KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-8	3-8	0				x		<p>Me quiero quejar de la decisión tomada por el Ayto. de cerrar las piscinas cubiertas en agosto.</p> <p>¿Cómo se pueden cerrar las piscinas cubiertas en agosto? Hay gente que trabaja también en ese mes, y como el resto del año, necesita hacer ejercicio de natación. A otros usuarios, ya jubilados, nos gusta nadar, una o dos veces por semana, todo el año. Y no vengan con cuentos de que las descubiertas están abiertas. Allí no se puede nadar. Además, es un servicio público, que si se monta, se monta para todo el año. ¿Y porqué no se cierra también el gimnasio? Claro, no hay que mantener el agua caliente...¿Reducción de costes? En otras cosas, no en esto. Recuerdo que hace unos años se clausuró una de las cubas, la semiolímpica, con la excusa de que cuando hiciera malo, se abriría, y que cuando hiciera bueno, se podría ir a las descubiertas. Así se ahorra en socorristas.</p> <p>Una decisión que espero que no se vuelva a repetir.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30.</p> <p>Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto.</p> <p>Reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	37
7-8	10-8	3					x	<p>Hay máquinas de la segunda planta que están estropeadas y deberían arreglarse, como la elíptica que mira hacia la ventana del bidegorri (creo que es la segunda) no ofrece resistencia. Por otro lado, la máquina de hacer brazo que se encuentra a la esquina de la segunda planta le faltan tornillos y tampoco ofrece resistencia en el lado derecho. Otra máquina que también necesita reparación es la de glúteos de la segunda planta al lado del remo que hay que hacer más fuerza con la derecha que con la izquierda. Para finalizar, faltan varias mancuernas.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lo primero de todo, queremos darle las gracias por sus aportaciones. Desde el área de mantenimiento se revisará todo lo indicado a fin de solucionarlo lo antes posible.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	35



KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork				
9-8								<p>Arratsalde on,</p> <p>El domingo 30 de Julio adquirimos bono mensual para la piscina suponiendo que valdría para las piscinas de Landako y Tabira. Me sonaba que los bonos de piscina en verano servían para ambas piscinas.</p> <p>- Estuve llamando al teléfono 946030031 para confirmar las características del bono ese domingo 30 de Julio a partir de las 10 de la mañana y salía una alocucion informando del horario de atención pero nadie respondía a pesar de estar dentro del horario.</p> <p>Mi sorpresa fue cuando ese mismo domingo nos acercamos a Tabira y nos indican que el bono no nos sirve para Tabira.</p> <p>Si me hubieran atendido en el teléfono 946030031 el domingo 30 de Julio cuando llamé más de 6 veces no estaría perdiendo mi tiempo en esta reclamación a la que recurro después de varios emails a Durango kirolak en los que me informan de forma reiterada que no incluye Tabira. El primer email lo envié el domingo 30 de Julio.</p> <p>** Solicito la devolución inmediata de los 28 euros ya que nosotros dimos por supuesto que el Bono mensual incluía ambas piscinas pero Durango Kirolak no atendió telefónicamente el domingo 30 de Julio las consultas telefónicas en el horario que establece la alocución.</p> <p>Además dada la situación de las piscinas de Tabira, con barracones como vestuarios, sin duchas... debería de ser gratuita la entrada a estas piscinas.</p> <p>Espero la devolución inmediata de los 28 euros ya que no hemos utilizado el bono y no nos interesa en estas condiciones.</p> <p>Saludos,</p>						WEB	

**KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-8							X	<p>Kaixo, Nozko Tabira igerilekuko aldagelak? Uger egitera goazenok, uretatik urtekeran gitxienez dutxa beroa eta ulea siketako sekadorea beharrezkoa dogula uste dogu askotan egun lainotuetan jueten gara eta hotzitzen gara behin uger egin eta gero. Urteak daroaguz zerbitzu hauek barik eta garaia da arazo honi behin-betiko urtenbide bat emoteko.</p>		WEB	
21-8							X	<p>No estoy de acuerdo de que he pagado el mes de Agosto de abono trimestral de piscinas, pensando que podría entrar en las piscinas de Tabira y al final veo que no puedeo acceder ni a las exteriores ni a las cubiertas porque están CERRADAS, ¿como podría recuperar ese dinero?Eskerrik asko.</p>		WEB	



**KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-8	25-8	0	x					<p>EXPOSICIÓN DE MOTIVOS</p> <p>El pasado 18 de agosto de 2023, intentamos obtener un abono familiar para el uso de las piscinas municipales de Durango.</p> <p>Las personas que componemos la unidad familiar somos:</p> <p>xxxx</p> <p>La gestión no pudo realizarse correctamente, incluyendo a los 4 miembros de la unidad familiar, debido a que uno de ellos (xxx) no se encuentra empadronado en Durango.</p> <p>Este no empadronamiento no se produce por una falta de voluntad por nuestra parte, sino por la imposibilidad legal de que una persona se encuentre empadronada en dos municipios diferentes. Esta es la situación en la que se encuentra, empadronada en el domicilio materno.</p> <p>Este hecho, que representa un claro perjuicio en los casos en que, como éste, existe una custodia compartida, no debería traducirse en una situación de discriminación en las condiciones de acceso a los servicios municipales a las que tenemos derecho como unidad familiar.</p> <p>A pesar de las transformaciones sociales que han hecho posible la normalización e inclusión de la diversidad de modelos familiares realmente existentes, superando el enfoque basado en el modelo más tradicional, somos conscientes de que los cambios legislativos necesarios para su consolidación todavía no dan respuesta completa e indubitada a la desbordante casuística que hay que enfrentar diariamente.</p> <p>No obstante, incluso en este marco limitado, creemos que, desde la administración más próxima a la ciudadanía, existe la posibilidad de acercarse a la normativa reguladora desde enfoques más abiertos que permitan llevar a cabo una interpretación más flexible y mejor adaptada a la realidad de la vida diaria de la sociedad duranguesa.</p> <p>La solución ofrecida verbalmente por el servicio de administración de Durango Kirolak en el momento de intentar hacer la gestión (obtener un abono familiar en las condiciones de acceso de familias no empadronadas en el municipio) no constituye una solución, ni por su realidad material (supone un perjuicio económico para nuestra familia) ni por su adecuación a la propia norma (somos una familia empadronada en el municipio, excepto un miembro de la misma por causas ajenas a nuestra voluntad).</p> <p>No creemos que sea justificable aplicar una interpretación flexible que nos perjudica (obtener un abono como no empadronados, aún estándolo), pero negar la posibilidad de esta misma flexibilidad cuando se trata de reconocer derechos y evitar la discriminación que provoca la rigidez de normas diseñadas para realidades sociales pretéritas.</p> <p>SOLICITO</p> <p>Por estos motivos, solicito al Ayuntamiento de Durango, a través de su organismo autónomo ?Durango Kirolak?, la inclusión de mi hija menor de edad, como miembro de la unidad familiar, de manera que nuestro acceso a las instalaciones deportivas municipales se produzca en las mismas condiciones que las del resto de las familias de Durango.</p> <p>En documento adjunto, les enviamos la sentencia de custodia compartida de xxx como justificación de la situación que exponemos en este escrito.</p>	25/08/2023. Contestada por e-mail. Idoia B.	WEB	38



KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-8						X		<p>Kaixo, Bi gauza dauzkat aipatzeko: 1- Noizko espero duzue monitoreek guztiz merezita dauzkaten baldintzak eskaintzea greba bukatu dadin? Lotsagarria haiekin eta ondorioz herritarrekin izaten ari zareten errespetu falta. Ez da bidezkoa! 2- Nire kasuan, urte osoko Multijarduera plus kuota ordaindu nuen urtarrilean. Greba hasi zenetik ez naiz polikiroldegira bueltatu, soilik klaseak ematen nituelako. Ez dut igerilekua erabiltzen ez didalako onik egiten, ez dut rokodromoa erabiltzen ez zaidadako gustatzen eta ez dut fitness aretoa erabiltzen, monitore gabe ez naizelako babestuta sentitzen, izan ere, ez ditut fitness aretoako makinak ?ulertzen? eta lesionatzeko arriskua ikusten dut. Ondorioz, EZ NAIZ BUELTATU.</p> <p>Irakurri dudanez, greba bukatzean, %46a soilik bueltatuko didazue. Zein argumentorekin? Nondik irtetzen da portzentai hori? Fitness aretoa bakarrik ordaintzen dutenek, jarraitzen dute gaur egun polikiroldegia erabiltzen eta %66a bueltatzen diezue hileru. Nik, ordez, ezin dut kirola praktikatu bertan (monitoreen gainbegiratzea ez dagoelako) eta askoz ere gutxiago bueltatuko didazuelakoan nago. Zein da motiboa? Argi izan ez dudala ez bidezkoa ez legala ikusten erabaki hau eta behar izanez gero, salatzeko modua zein denaren inguruan informatuko naiz.</p> <p>Beste barik.</p>		WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-8					X			<p>Egun on,</p> <p>Tengo dos temas sobre los que contacto con ustedes:</p> <p>1. ¿Para cuando llegar a un acuerdo con los monitores/as ? . Sus reclamaciones son totalmente legítimas y entre quienes hacemos uso de las instalaciones del polideportivo nos parece algo vergonzoso y una total falta de respeto hacia los trabajadores/as y hacia los usuarios/as.</p> <p>2. Por otro lado mi caso es el siguiente, yo pagué un trimestre (enero , febrero y marzo) con la cuota de mayor de 65 años, hasta el 13 de febrero disfruté de clases con monitora. Nunca fui a la piscina por que no me hace bien, tampoco al rokadromo por que no me gusta y con respecto a la sala fitness sin monitor/a me parece una auténtica osadía mantenerla abierta, dado el riesgo de lesiones y accidentes.</p> <p>Por lo tanto, desde el 13 de febrero no he vuelto al polideportivo.</p> <p>Ustedes han dicho que la devolución por el tiempo de huelga es un 43%, de donde sale ese porcentaje?????. No tiene ninguna lógica,más teniendo cuenta que quienes solamente pagan la utilización de la sala fitness siguen utilizándola, pueden hacer ejercicio y mensualmente les devuelven el 64% de la cuota.</p> <p>Yo, por el contrario no puedo hacer ejercicio, que para mi forma física y mi salud es muy importante porque ustedes son incapaces de llegar a acuerdos lógicos y justos con los monitores/as, y para mayor bochorno devuelven un 43%. Totalmente vergonzoso. " De donde sale ese porcentaje ??? Vuelvo a preguntar.</p> <p>Dada mi disconformidad y como además pienso que no es legal voy a dar los pasos necesarios en las instituciones pertinentes para informarme y según cuales sean las respuestas denunciarlo.</p> <p>Tambien informarles que ya me he puesto en contacto con la Organización de Consumidores y Usuarios, como otro vía donde interponer una reclamación.</p> <p>En espera de su respuesta.</p>		WEB	
Promedio		1	1	1	4	1	5	12	5		

<15 días 100%

12

## ESKAERAK / PETICIONES



**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-7	12-7	9				x					<p>Egun on, Desde el Centro de Día Etxepel solicitamos el uso de la cancha de baloncesto y de las piscinas de Tabira para todos los jueves de la temporada de verano, comenzando este jueves día 6 de julio. El horario de la cancha sería de 11 a 12 horas aproximadamente y el de las piscinas de 12 a 13 horas. El número de participantes estimamos que será de unas 7 personas. Eskerrik asko!!!</p>	<p>Buenos días: Tienen autorización para utilizar la cancha de baloncesto de Tabira para todos los jueves de la temporada de verano, comenzando jueves día 6 de julio en horario de 11:00 a 12:00 de la mañana hasta el día 14 de septiembre, cuándo tendrán que volver a presentar la solicitud. En cuanto a la posibilidad de acceder a las piscinas, también tienen permiso para utilizarlas. Tendrán que avisarnos con antelación en el correo electrónico <a href="mailto:tabira@durangokirolak.net">tabira@durangokirolak.net</a> cuando vayan a ir. En cuanto al acceso a las dos instalaciones, para utilizar la cancha es a través de la puerta lateral del campo de fútbol, al lado de la zona de limpieza de bicicletas. Una vez en la cancha, tengan en cuenta que una parte de la misma la utiliza el bar de las piscinas como almacén. Y para acceder a las piscinas, es por la recepción de Tabira. Tendrán que identificarse para que les den paso. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	38
3-7	4-7	1						x			<p>Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) de 15:00 a 16:30 para los próximos días: - jueves, 6 de julio -viernes, 7 de julio Gracias por la gestión Un saludo</p>	<p>Arratsalde on, Realizadas las reservas solicitadas: PADEL 02 06/07/23 15:00 16:30 PADEL 02 07/07/23 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-7	6-7	0				x					<p>Hola. Mañana queremos ir a las piscinas exteriores con el campus. Solicito precios especiales para niños y monitores. Seremos 13 niños y 3 adultos.  Un saludo.</p>	<p>Egun on, La tarifa de grupo para las piscinas, únicamente se aplica para asociaciones/clubs cuya sede social esté en Durango. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-7	10-7	1						x			Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para esta misma tarde, pista 2, si puede ser, de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, En julio, tanto sábado por la tarde como domingo la recepción de Landako II permanece cerrada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
10-7	13-7	3	x								Con motivo de la realización de la décima marcha sapubike, el día 30 de septiembre del 2023, se solicita el uso de las duchas y vestuarios del polideportivo de Landako, para los participantes en dicha prueba. Horario previsto para el uso: de 12:00 a 16:00.	Buenos días, Teneis la autorización para hacer uso de las duchas y vestuarios de la instalación de Landako I el día 30 de septiembre del 2023 en horario de 12:00-16:00. Habrá unos 300 participantes los cuales todos no harán uso de las duchas Recordarles que la limpieza extra que habría que realizar correría por su cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
11-7	11-7	0						x			Gabón Queríamos solicitar pista de pádel de entrenamiento (pista 2, si puede ser) para el martes, 11 de julio de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión	Egun on, La pista nº 2 está ocupada en el horario solicitado. Le hemos reservado la pista nº 3. PADEL 03 ARRIPAUSUETA 11/07/23 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
12-7	13-7	1		x							Buenos días El día 7 de septiembre, a las 18:30 haremos la prueba de acceso para entrar en el club. Como siempre, estarán los técnicos y parte de la Junta para organizar a los que se presenten y a sus padres Gracias de antemano. Un saludo	Buenos días, Tienen el permiso para realizar la prueba de acceso el día 7 de septiembre a las 18:30 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	12-7	0						x			<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 14 de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Reserva realizada a nombre de PADELZALEAK:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>14/07/23 15:00 16:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38
12-7	13-7	1				x					<p>Buenos días,</p> <p>Por la presente solicito dinamización de las piscinas de tabira éste verano 2023 tal y como se hizo en el verano de 2022 con diversas actividades acuáticas como son. aquagym, porterías, tapices, barcos, fantasmas, hinchables.</p> <p>Como saben éste año el clima no está siendo muy bueno y necesitamos de éste tipo de actividades para atraer personas a las piscinas de tabira.</p> <p>Desde la apertura el día 15 de junio hasta el día de hoy 12-07-2023 no se han llevado a cabo estas actividades.</p> <p>Ruego tengan en cuenta mi petición.</p> <p>Atentamente.</p> <p>BAR TABIRA PISCINAS.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le enviamos a su email un archivo con la planificación de las actividades para el mes de julio.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	16

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-7	13-7	1						x			<p>Hola, soy xxx de tenis</p> <p>Quería reservar para la semana que viene una pista de tenis de 10:00 a 14:00 ya que nos han salido intensivos de verano</p> <p>Sería de lunes a viernes, ambos incluidos</p> <p>¿Cómo sería o habría que hacer para poder coger el material?</p> <p>Mil gracias!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>17/07/23 10:00 14:00</p> <p>18/07/23 10:00 14:00</p> <p>19/07/23 10:00 14:00</p> <p>20/07/23 10:00 14:00</p> <p>21/07/23 10:00 14:00</p> <p>Para poder acceder al material tendrían que acudir a la recepción de Landako II para solicitar la llave.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16
12-7	13-7	1								x	<p>Solicitamos el fronton de San Fausto para los días 12,13,14,15 durante todo el día menos los horarios de pelota</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Para proceder a autorizarles la utilización del frontón de San Fausto, necesitamos que nos especifiquen cada día y en cada horario para que necesitan concretamente la instalación.</p> <p>A la espera de su respuesta.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	17-7	3							x		Egunon . Solicito reservar el frontón EZKURDI JAI ALAI el próximo día 18 y 19 de JULIO desde las 10 a las 11 de la mañana con motivo de dos días de udaleku que hemos organizado. Eskerrik asko.	Egun on: Tienen permiso para utilizar el frontón Ezkurdi el 18 y 19 julio en horario de 10 a 11 de la mañana. Necesitamos que nos diga quién es la persona responsable. En cuanto al acceso al frontón, suponemos que ya tienen los permisos, si no es así, háganoslo saber lo antes posible. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
19-7	12-8	24	x								solicito cancha para empezar a entrenar a partir del 17 de agosto porque la competición oficial empieza el 17 de septiembre. teniendo un mes de preparacion...	12/08/23. Vía whatsapp. Kaixo Mikel. La respuesta es afirmativa. Podéis hacer uso de la instalación, la mitad contraria a la ubicación del almacén del bar, de la cancha de Tabira, los días 17 y 18 de agosto de 19:30 a 21:00 horas.	WEB	
19-7	19-7	0				x					TABIRA IGERILEKUAK PROBA 1	PROBA 1 ERANTZUNA	40	40

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	26-7	4	x								<p>Durango Kirolak erakundeak bere jarduera eskaintzaren barruan, haurrentzako eskalada ikastaroa gehitzea eskatu gura dut. Irakasle trebatu batek gidatutako ikastaroa, ordutegi eta maiztasun jakin batekin, eta, hala behar badu, dagokion kuota ordainduta?</p>	<p>Egun on, Durango kirolak badu umeei zuzendutako ikastaroa. <b>ESKALADA IKASTAROA FAMILIENTZAT</b> Rokodromoko erabiltzaileei zuzendutako ikastaroa da. Ikastaroan izena emateko, ez da beste ikastaroren baten izena emanda egon behar, rokodromoko erabiltzailea izanez nahikoa da. Ikastaroa aitak/amak eta adingabeak egiten dute. HELBURUA: 6-12 urteko erabiltzaileek instalazioak euren gurasoen laguntzarekin erabiltzen ikasiko dute (bai boulderra bai eskalada-bideak) rokodromoko begiralearen ordutegian. "Adina: 6-12 urte "Saio kopurua: 8 "Egunak: astean egun 1 edo 2, astelehenetik ostiralera "Ordutegia: 17:00-18:00 (ordu bat) "Ikastaroaren prezioa: doakoa. Beharrezkoa da rokodromoan izena emanda egotea. "Taldeak egiteko modua: ikastaroko egunak rokodromoko begiraleak zehaztuko ditu. Astean egun bat edo bi izango dira. Begiraleak osatuko ditu taldeak, eta berak jarriko die eguna talde bakoitzari. Ala ere, eskerrik asko hobetzen laguntzen digun ekarpenagatik. Agur bat. Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	26-7	4	xx								<p>Me gustaría pedirle a la organización Durango Kirolak que agregue un curso de escalada para niños como parte de su oferta de actividades. Un curso dirigido por un profesor capacitado, con horario y frecuencia determinados, y, en su caso, con el pago de la tasa correspondiente?</p>	<p>Egun on, Durango Kirolak ya cuenta con un curso dirigido a los más pequeños. <b>CURSOS DE ESCALADA PARA FAMILIAS</b> Curso dirigido a usuarios/as de la instalación (rocódromo). No hay que contratar ningún curso más. Solo con ser usuario del rocódromo, se puede recibir el curso. El curso lo realiza el padre/madre junto el menor. OBJETIVO: se pretende que los usuarios/as de 6-12 años puedan realizar este curso y puedan usar la instalación en compañía de sus padres/madres (ya sea en el boulder o en vías) en el horario del monitor/a de rocódromo. "Edad: 6-12 años "Nº de sesiones: 8 "Días: 1 ó 2 días a la semana, de lunes a viernes "Horario: de 17:00-18:00 (1 hora) "Precio del curso: gratuito. Necesario estar abonado tanto el niñ@, como el padre/madre, en el rocódromo. "Composición de grupos: días de curso a determinar con el monitor/a del rocódromo, 1 o 2 días a la semana. Es el monitor/a quien completará los grupos y asignará los días de cada grupo. Sin embargo, gracias por la aportación que nos ayuda a mejorar. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	26-7	4	x								<p>Durango Kirolak erakundeak bere jarduera eskaintzaren barruan, haurrentzako eskalada ikastaroa gehitzea eskatu gura dut. Irakasle trebatu batek gidatutako ikastaroa, ordutegi eta maiztasun jakin batekin, eta, hala behar badu, dagokion kuota ordainduta</p>	<p>Egun on, Durango kirolak badu umeei zuzendutako ikastaroa. <b>ESKALADA IKASTAROA FAMILIENTZAT</b> Rokodromoko erabiltzaileei zuzendutako ikastaroa da. Ikastaroan izena emateko, ez da beste ikastaroren baten izena emanda egon behar, rokodromoko erabiltzailea izanez nahikoa da. Ikastaroa aitak/amak eta adingabeak egiten dute. HELBURUA: 6-12 urteko erabiltzaileek instalazioak euren gurasoen laguntzarekin erabiltzen ikasiko dute (bai boulderra bai eskalada-bideak) rokodromoko begiralearen ordutegian. "Adina: 6-12 urte "Saio kopurua: 8 "Egunak: astean egun 1 edo 2, astelehenetik ostiralera "Ordutegia: 17:00-18:00 (ordu bat) "Ikastaroaren prezioa: doakoa. Beharrezkoa da rokodromoan izena emanda egotea. "Taldeak egiteko modua: ikastaroko egunak rokodromoko begiraleak zehaztuko ditu. Astean egun bat edo bi izango dira. Begiraleak osatuko ditu taldeak, eta berak jarriko die eguna talde bakoitzari. Ala ere, eskerrik asko hobetzen laguntzen digun ekarpenagatik. Agur bat. Durango Kirolak.</p>	WEB	38
22-7	26-7	4	x								<p>Eskalatzailea naiz, eta prest nago eskalada klaseak emateko.</p>	<p>Egun on, Durango Kirolakek ez ditu kontratatzen rokodromoko zerbitzua ematen duten langileak. Zerbitzua lizitaziora aterako da beharra izanez gero. Agur bat. Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-7	26-7	3	x								<p>Me gustaría pedirle a la organización Durango Kirolak que agregue un curso de escalada para niños como parte de su oferta de actividades. Un curso dirigido por un profesor capacitado, con horario y frecuencia determinados, y, en su caso, con el pago de la tasa correspondiente</p>	<p>Egun on, Durango Kirolak ya cuenta con un curso dirigido a los más pequeños. <b>CURSOS DE ESCALADA PARA FAMILIAS</b> Curso dirigido a usuarios/as de la instalación (rocódromo). No hay que contratar ningún curso más. Solo con ser usuario del rocódromo, se puede recibir el curso. El curso lo realiza el padre/madre junto el menor. OBJETIVO: se pretende que los usuarios/as de 6-12 años puedan realizar este curso y puedan usar la instalación en compañía de sus padres/madres (ya sea en el boulder o en vías) en el horario del monitor/a de rocódromo. "Edad: 6-12 años "Nº de sesiones: 8 "Días: 1 ó 2 días a la semana, de lunes a viernes "Horario: de 17:00-18:00 (1 hora) "Precio del curso: gratuito. Necesario estar abonado tanto el niñ@, como el padre/madre, en el rocódromo. "Composición de grupos: días de curso a determinar con el monitor/a del rocódromo, 1 o 2 días a la semana. Es el monitor/a quien completará los grupos y asignará los días de cada grupo. Sin embargo, gracias por la aportación que nos ayuda a mejorar. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	38
24-7	28-7	4	x								<p>Reclamo que se mantengan las piscinas cubiertas durante el mes de Agosto, dado que la gente lo necesita por diversos motivos.</p>	<p>Buenas tardes, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	38	36

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-7	26-7	2		x							El mes de julio me habéis pasado un recibo de 50 euros en concepto de multiactividad pero teniendo en cuenta que tengo una bonificación por estar desempleada SOLICITO el abono correspondiente. Eskerrik asko	*26/07/23 hablado por teléfono con ella. Se le cobra 25€ agosto y así queda arreglado. Iratxe	WEB	
25-7	26-7	1	x								Me gustaría pedirle a la organización Durango Kirolak que agregue un curso de escalada para niños como parte de su oferta de actividades. Un curso dirigido por un profesor capacitado, con horario y frecuencia determinados, y, en su caso, con el pago de la tasa correspondiente?	Egun on, Durango Kirolak ya cuenta con un curso dirigido a los más pequeños. <b>CURSOS DE ESCALADA PARA FAMILIAS</b> Curso dirigido a usuarios/as de la instalación (rocódromo). No hay que contratar ningún curso más. Solo con ser usuario del rocódromo, se puede recibir el curso. El curso lo realiza el padre/madre junto el menor. OBJETIVO: se pretende que los usuarios/as de 6-12 años puedan realizar este curso y puedan usar la instalación en compañía de sus padres/madres (ya sea en el boulder o en vías) en el horario del monitor/a de rocódromo. "Edad: 6-12 años "Nº de sesiones: 8 "Días: 1 ó 2 días a la semana, de lunes a viernes "Horario: de 17:00-18:00 (1 hora) "Precio del curso: gratuito. Necesario estar abonado tanto el niñ@, como el padre/madre, en el rocódromo. "Composición de grupos: días de curso a determinar con el monitor/a del rocódromo, 1 o 2 días a la semana. Es el monitor/a quien completará los grupos y asignará los días de cada grupo. Sin embargo, gracias por la aportación que nos ayuda a mejorar. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-7	26-7	1	x								Durango Kirolak erakundeak bere jarduera eskaintzaren barruan, haurrentzako eskalada ikastaroa gehitzea eskatu gura dut. Irakasle trebatu batek gidatutako ikastaroa, ordutegi eta maiztasun jakin batekin, eta, hala behar badu, dagokion kuota ordainduta.	Egun on, Durango kirolak badu umeei zuzendutako ikastaroa. <b>ESKALADA IKASTAROA FAMILIENTZAT</b> Rokodromoko erabiltzaileei zuzendutako ikastaroa da. Ikastaroan izena emateko, ez da beste ikastaroren baten izena emanda egon behar, rokodromoko erabiltzailea izanez nahikoa da. Ikastaroa aitak/amak eta adingabeak egiten dute. HELBURUA: 6-12 urteko erabiltzaileek instalazioak euren gurasoen laguntzarekin erabiltzen ikasiko dute (bai boulderra bai eskalada-bideak) rokodromoko begiralearen ordutegian. "Adina: 6-12 urte "Saio kopurua: 8 "Egunak: astean egun 1 edo 2, astelehenetik ostiralera "Ordutegia: 17:00-18:00 (ordu bat) "Ikastaroaren prezioa: doakoa. Beharrezkoa da rokodromoan izena emanda egotea. "Taldeak egiteko modua: ikastaroko egunak rokodromoko begiraleak zehaztuko ditu. Astean egun bat edo bi izango dira. Begiraleak osatuko ditu taldeak, eta berak jarriko die eguna talde bakoitzari. Ala ere, eskerrik asko hobetzen laguntzen digun ekarpenagatik. Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	38
25-7	26-7	1						x			Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 28 de julio de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Gestionado y reservado para entrenamiento de Padelzaleak: <b>PADEL 02</b> <b>ARRIPAUSUETA</b> 28/07/23 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-7	12-8	17	x								solicito la sala barrio la semana completa del 23 y la siguiente asta septiembre de 19:30 a 21 para pretemporada de los equipos de liga vasca y preferente. y solicito si es posible la utilización de Tabira desde el 17 en los mismos horarios para estos equipos.	12/08/23. Whatsapp. Kaixo Mikel. La respuesta es afirmativa. Podéis hacer uso de la instalación, la mitad contraria a la ubicación del almacén del bar, de la cancha de Tabira, los días 17 y 18 de agosto de 19:30 a 21:00 horas.	WEB	
28-7	28-7	0	x								Durango Kirolak erakundeak bere jarduera eskaintzaren barruan, haurrentzako eskalada ikastaroa gehitzea eskatu gura dut. Irakasle trebatu batek gidatutako ikastaroa, ordutegi eta maiztasun jakin batekin, eta, hala behar badu, dagokion kuota ordainduta.	<p>Arratsalde on,</p> <p>Durango kirolak badu umeei zuzendutako ikastaroa.</p> <p><b>ESKALADA IKASTAROA FAMILIENTZAT</b></p> <p>Rokodromoko erabiltzaileei zuzendutako ikastaroa da. Ikastaroan izena emateko, ez da beste ikastaroren baten izena emanda egon behar, rokodromoko erabiltzailea izanez nahikoa da.</p> <p>Ikastaroa aitak/amak eta adingabeak egiten dute.</p> <p>HELBURUA: 6-12 urteko erabiltzaileek instalazioak euren gurasoen laguntzarekin erabiltzen ikasiko dute (bai boulderra bai eskalada-bideak) rokodromoko begiralearen ordutegian.</p> <p>"Adina: 6-12 urte</p> <p>"Saio kopurua: 8</p> <p>"Egunak: astean egun 1 edo 2, astelehenetik ostiralera</p> <p>"Ordutegia: 17:00-18:00 (ordu bat)</p> <p>"Ikastaroaren prezioa: doakoa. Beharrezkoa da rokodromoan izena emanda egotea.</p> <p>"Taldeak egiteko modua: ikastaroko egunak rokodromoko begiraleak zehaztuko ditu. Astean egun bat edo bi izango dira. Begiraleak osatuko ditu taldeak, eta berak jarriko die eguna talde bakoitzari.</p> <p>Ala ere, eskerrik asko hobetzen lagutzen digun ekarpenagatik.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-7	2-8	4		x							<p>Me gustaría que se abrieran las piscinas climatizadas en el mes de Agosto. La gente que queremos nadar o que necesitamos nadar nos encontramos vendidos en Agosto. Las piscinas abiertas condicionan mucho el poder nadar. Ruego por favor tengan en cuenta esta petición.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	38
29-7	2-8	4		x							<p>Me gustaría que se abrieran las piscinas climatizadas en el mes de Agosto. Nosotros sacamos el bono anual y al final nos encontramos con que el mes de Agosto cierran las piscinas climatizadas. Para entrenar necesitamos que estén abiertas, las piscinas abiertas no son una solución. Esas piscinas son para otra cosa.</p> <p>Espero tengáis en cuenta la reclamación.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	38
31-7	3-8	3			x						<p>Buenos días.</p> <p>Debido a las obras que se estan realizando en jesuitas. El juvenil del Durangoko Sapuherriak solicita poder entrenar el martes 29 y el jueves 31 de agosto en las instalaciones de tabira. Ya se ha acordado con el ezkurdi (que tiene el uso de esa hora ) este cambio puntual siendo aceptado por dicho club ya que el equipo wue usa esa hora comenzara mas tarde la pretemporada.</p> <p>El horario sería de 18:30 a 19:15 necesitando a su vez vestuario.</p> <p>Sin mas que añadir les saluda.</p> <p>xxxxx</p> <p>Director deportivo del Durangoko Sapuherriak FT</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Según las conversaciones mantenidas a través del whatsapp, damos por confirmada la solicitud.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-7	3-8	3			x						Buenos dias. El Durangoko Sapuherriak solicita las instalaciones de tabira para el sabado 9 de septiembre a las 11 de la mañana para la disputa de un amistoso entre el durangoko juvenil y el neberondo juvenil. Necesitaríamos dos vestuarios. Quedo a la espera de vuestra respuesta. Un saludo.	03/08/2023. whatsapp enviado a tabira solicitando confirmación. idioa 03/08/2023. Según los whatsapps parece ser que se pondrán de acuerdo entre ellos. Confirmado.	37	37
1-8	2-8	1		x							Desearía que, como se hacía antes de la pandemia, la piscina este abierta para los que nos quedamos el mes de agosto y no nos gusta ir a las piscinas de tabira. He oído bastantes quejas al respecto.	Buenas días, Debido a la realización de labores de mantenimiento, las piscinas cubiertas de Landako se abrirán a partir del 28 de agosto en horario de 09:00-14:00 y de 17:00-20:30. Sentimos no poder ampliar el horario de la instalación acuática en agosto. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	APP	38
16-8	23-8	7							x		ESPAINIAKO KLUBEN ARTEKO TXAPELKETA DELA ETA HURRENGO EGUNAK ETA ORDUAK ESKATZEN DOGUZ EZKURDI FRONTOIAN: IRAILAK 1: 16:00 TIK AURRERA 4 PARTIDU IRAILAK 2: GOIZEKO 9:30 TIK AURRERA 4 PARTIDU ETA ARRATSALDEKO 16:00 TIK AURRERA 4 PARTIDU IRAILAK 3: GOIZEEKO 8:30 TIK AURRERA 6 PARTIDU ESKERRIK ASKO	Kaixo XXXXXXX, Mota honetako eskaerak antolatzaileak egin behar ditu, kasu honetan Federazioak. Dena dela, eskatutako egunetan instalazioa ez dago erabilgarri. Sentitzen dugu. Agur bat Durango Kirolak	WEB	14
23-8	30-8	7					x				El Ezkurdi cadete solicita la posibilidad de pasar los entrenamientos de la tarde de los días: 29-31 agosto / 5-7 septiembre A las 10:00 en las instalaciones de arripausueta. Un saludo y gracias.	30/08/2023. Kaixo. Posiblea da entrenatzea bai Irailak, 5 bai 7 goizeko 10:00etan Arripausuetan, baina ureztatze konponketak direla eta, agian zelai zatiren bat ezin duzue erabili. Konpontzen denean abisatuko dugu. Por whatsapp. Idoia B.	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-8	27-8	1						x			Padelera apuntatzea nahi dugu. M-J	27/08/23. Contestada por e-mail. Idoia B.	APP	

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-8	29-8	1			x						<p>Egun on</p> <p>Solicito las instalaciones de TABIRA para la celebración de la final de la EH KOPA 'B' femenina, que se disputara entre el Athletic Club 'C' vs la Real Sociedad 'B'.</p> <p>El partido se disputara el sábado 2 de septiembre de 2023 a las 18:00.</p> <p>Athletic Club 'C' Femenino vs Real Sociedad 'B' Femenino.</p> <p>Requerimos las instalaciones desde las 16:00 hasta las 21:30.</p> <p>Instalaciones de Tabira, necesitamos 4 vestuarios para jugadoras y técnicos.</p> <p>No se necesitamos ningun tipo de material extra.</p> <p>No se cobrara entrada al partido.</p>	<p>EVENTO: EH KOPA 'B' femenina Athletic Club 'C' vs Real Sociedad 'B'.</p> <p>FECHA Y HORARIO: 2 de septiembre de 2023 a las 18:00.</p> <p>INSTALACIÓN: Tabira Futbol Zelaia, 4 vestuarios.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>-Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>-La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>-DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>-La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</li> <li>-El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>-Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>-En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</li> <li>-En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> </ul> <p>En cuanto reciban la autorización del evento, enviar un correo electrónico a: <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a>/ <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p> <p>Indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>-Metodo de control de acceso y control de aforo.</li> <li>-Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK: <a href="https://bit.ly/3oSAAd2m">https://bit.ly/3oSAAd2m</a></li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES DI-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-8	29-8	1						x			<p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de padel para el próximo viernes, 1 de septiembre de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda reservada la pista nº 3 el día 01 de septiembre, de 15:00 a 16:30 horas.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
29-8			x								<p>Egunon!!!</p> <p>xxxx nauzu, durangoko eguneko hospitaleko gizarte langilea.</p> <p>Betiko moduan irailan hasiko dugu kirol ekintza atletiken fundaziokoekaz. Irailaren 15an hasteko asmoa dekogu. Aurtan aldatu digute ordutegia. Betiko kantxa behar dugu 12:00-13:00. Badalizue berti gertzen garela apur bet lehenago arropa aldatzeko eta gero dutxa hartzen dugula. espero dugu ez egotea arazoriak. Gure eskarerari erantzungo diozulakoan agurtzen zaitut.</p> <p>Eskerrik asko!!!</p>		WEB	
29-8					x						<p>Buenos dias.</p> <p>El Durangoko Sapuherrriak FT solicita el permiso para poder colocar</p> <p>Una pancarta de manera permanente en la red debajo del marcador.</p> <p>Las dimensiones serian de 2'5x1'50m.</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Un saludo.</p>		WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA	DATA	EGUNAK DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-8				x							<p>Solicito que por favor se abra un nuevo grupo de natación terapéutica los martes y jueves dado que el grupo de estos días ya está completo y sólo existe 1. Yo estoy matriculada en la natación terapéutica de los Lunes y Miércoles pero necesitaría realizar esta Natación terapéutica por Salud durante toda la semana con cadencia diaria.</p> <p>Además, varias compañeras de mi grupo de los lunes y miércoles tampoco tienen opción a acceder a plaza en el curso de los martes y jueves por estar completo desde hace más de 8 meses, y también están interesadas en comenzar en Septiembre en un nuevo grupo los martes y jueves.</p> <p>Por favor, viendo que sin haber comenzado aún el curso, el grupo de los martes y jueves de natación terapéutica ya está lleno y que solamente hay uno, ruego consideren como urgente abrir otro grupo de natación para los martes y jueves, desde comienzos de Septiembre.</p> <p>Llevamos esperando esto desde Primavera del 2023.</p> <p>Quedo atenta a su respuesta.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo,</p>	01/09/2023. Enviado a los monitores. Joana	WEB	
Promedio		3	12	7	4	4	1	8	2	1	39	37		

&lt;15 días

100%

39



# KONTSULTAK / CONSULTAS





DURANGO  
Kirolak



DURANGO  
Udala • Ayuntamiento

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-7	4-7	2				x		Hola, Quería solicitar el abono de la cuota del gimnasio por la falta de monitores en el mismo. Un saludo Gracias	Buenas tardes, Para que podamos proceder a la devolución de la parte proporcional de la cuota de la sala de fitness, necesitamos que nos facilite su número de cuenta. Saludos, Durango kirolak	WEB	016
3-7	3-7	0		x				Hola, El sábado 1 de Julio atendí el homenaje en el que participó mi hija con la selección vasca de baloncesto. Me olvidé en las gradas del Landako I (el antiguo) mi chaqueta. Se trata de una cazadora vaquera de mujer talla S/M. Querría saber si lo han recogido y como podría recuperarla. Mi teléfono de contacto: Milesker.	Ya está solucionado. Se le informado por teléfono que podía pasar a recogerla a Landako II.	WEB	
9-7	10-7	1				x		Buenas, les escribo del centro de menores de Amorebieta. Hemos estado en la piscina la tarde del 08/07/2023 entradas para 7 personas. Los datos para la factura son: xxxx	Buenos días, Les adjuntamos a la dirección de correo electrónico que nos han facilitado, el justificante de pago que nos solicitan. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016



**DURANGO**  
**Kirolak**



**DURANGO**  
Udala • Ayuntamiento

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-23 AL 31-08-23**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-7	11-7	0				x		Llevo varios días intentando contactar con el polideportivo y es imposible. Me podéis llamar por favor.	Buenos días, Le hemos llamado al número de teléfono que nos ha facilitado pero es erróneo. Puede facilitarnos otro número o indicarnos por correo en qué le podemos ayudar. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	008
28-7	28-7	0				x		Emaila aldatzea nahi dot	Arratsalde on, Zure helbide elektronikoa aldatu dugu arantzazualberdi8@gmail.com helbidera. Agur bat Durango Kirolak	APP	036
31-7	2-8	2					x	Me gustaría saber si la piscina interior de Tabira esta abierta para nadar, por que he visto que hasta el día 28 de agosto no se abren las piscinas interiores.	Buenos días, Las piscinas de Tabira es un espacio deportivo que cuenta con: 3 piscinas exteriores de verano: 1 vaso de chapoteo. Profundidad 0,40 m. 1 vaso irregular. Profundidad 0,80-1,20 m. 1 vaso rectangular para la natación de 33x13m. Profundidad 2 m. En agosto el horario está ampliado de 09:00-21:00 horas, reservando varias calles para el nado de 9:00h a 11:00h y de 20:00h a 21:00h. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	038
9-8	12-8	3		x				Recuperar mi contraseña	Kaixo: Su contraseña es la siguiente: xxxx Un Saludo, Durango Kirolak,	APP	37



DURANGO  
Kirolak



DURANGO  
Udala • Ayuntamiento

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-8	26-8	1		x				Hola, Para darme de alta en la tarifa multiactividad plus de carácter anual (septiembre a junio), ¿debo acudir a las instalaciones? Porque por Internet no me deja darme de alta en la modalidad anual. Saludos, Amaia	Kaixo: No te puedes dar de alta en el abono anual, porque al tratarse de abono anual natural, del 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, esta opción deja de estar disponible, puesto que, no sale rentable. Tienes la opción de mensual en septiembre y después trimestral, o seguir mes a mes. Agur bat, Durango Kirolak,	APP	037
Promedio		1	0	3	0	4	1	8	8		

<15 días

100%

8

