

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-23 AL 31-12-23

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTAL | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | x | | | <p>SUGERENCIA:</p> <p>Incorporar actividades nuevas , sea HIT , CROSSFIT , CORE , TRX STRECHING entre clases como habia antes del covid....</p> <p>Ya se que habeis aumentado el número de clases pero seguimos con las mismas actividades , renovación 0 . Después de tantos meses.</p> <p>A las mañanas bien se podría a ver metido clases nuevas en lugar de por ejemplo todas las mañanas global, alternar con otras de las que menciono . Será cuestión d proponerle a la monitora?¿</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Anotamos su sugerencia respecto a añadir actividades diferentes a la oferta actual. Se valorará en la próxima planificación de la misma.</p> <p>Agradecemos que nos traslade su sugerencia para la mejora de la oferta de actividades que oferta Durango Kirolak.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | SG |
| 9-10 | 17-10 | 8 | | | | x | | <p>Sugiero que se tenga en cuenta el horario de las madres que dejan a sus hijos en el colegio a las 9 de la mañana para que los cursos empiecen por lo menos a las 9:30. Gracias</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y al uso de la oferta.</p> <p>Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de esta.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | SG |
| 25-10 | 26-10 | 1 | | | x | | | <p>Begiraleen greba amaitu ostean kurtso desberdinen eskaintza barriz zabaldu da. Hala ere, haurdunentzako pilates saioak aspaldi desagertu ziran, eta kurtso hau, Durangoko herriak daukan tamaina kontutan hartuta, barriro eskaintzeari buelta bat emotea eskatzen deusuet. Hainbat gara interesatuta gagozanak eta momentu honetan kurtso pribatuetara joatera behartuta gagoz.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Kontuan hartuko dugu Durango Kirolaken eskaintza aldatu behar direnean.</p> <p>Eskerrik asko zure eskaera egiteagatik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | SG |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-23 AL 31-12-23

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTAL | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 4-11 | 29-11 | 25 | x | | | | | Solicito que haya más personal en las piscinas cubiertas. | Egun on, Se ha procedido a subsanar la falta de personal que se produjo en ciertos días puntuales. Gracias por su aportación. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| | | 0 | x | | | | | <p>07-11-23</p> <p>Sugerencia de mejora para los que estamos en 'multiactividad'. Esta muy desproporcionado el número de plazas disponibles para los de multiactividad respecto a los fijos de la actividad, por lo que resulta casi imposible reservar plaza por la aplicación Trainingym, al menos en los cursos de mañana, por ejemplo, para body weight y global fitness sólo hay 5 plazas de multi, insuficiente para todas las personas apuntadas. Además con los fijos mas estas 5 plazas, muchas veces no se cubre el aforo máximo, vas sin reserva y hay sitio de sobra.</p> <p>Opción de mejora: que los de multiactividad, al darse de alta, puedan solicitar también la reserva de los cursos y horario que les interese, maximo uno por día, igual que lo tienen los que se apuntan a una actividad. Si quieren acceder a mas actividades, que sólo se pueda si hay plazas disponibles como esta actualmente.</p> | | WEB | |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-23 AL 31-12-23

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTAL | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 13-11 | 21-11 | 8 | | x | | | | <p>Arratsalde on:</p> <p>Tomo parte en un grupo de hipopilates por la tarde.</p> <p>A la hora a la que asisto , como monitores, han venido distintas personas.</p> <p>Estoy muy contenta con Belén para hacer hipopresivos y con A. Velasco en la realización de ejercicios de pilates.</p> <p>Agradecería mucho que mantuvieran este "equipo de trabajo" ya que se complimentan muy bien en la realización de ejercicios y objetivos, permitiendo que cada usuario evolucione a su ritmo.</p> <p>Espero que lo tengan en cuenta.</p> <p>Gracias por todo</p> | <p>Desde que comenzamos el servicio en octubre hemos sufrido varias bajas por parte de las monitoras, lo que hace que el servicio se vea modificado. Cuando esto ocurre, el objetivo de la empresa es garantizar el servicio, y que ningún usuario se quede sin su actividad, intentando mantener la calidad en todo momento.</p> <p>Las sustituciones se hacen siempre por situaciones de fuerza mayor, las cuales intentamos que sean lo menos perjudiciales para todas las usuarias y para garantizar el servicio a toda la ciudadanía.</p> <p>Esperamos se entiendan las circunstancias en las que se hacen estos cambios y por supuesto lo tomaremos en cuenta para mejorar el servicio.</p> <p>Intentaremos mantener tanto a Belén como a Antonio en las clases de Hipopilates.</p> | 38 | 36 |
| 14-11 | 21-11 | 7 | | x | | | | <p>Gustatuko litzaidake patinen ikastaroak berreskuratzea, bai umeentzat zein helduentzat. Pena bat da Durango moduko herri batek zerbitzu hori ez izatea gaur egun ditugun bezalako bidegorriak izanda.</p> <p>Baloratuko duzelakoan,</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Normalean patinaje ikastaroak udako eskaintzen ematen dugu, uztailean hain zuzen. Urtean zehar eskaintzen saiatu da, baina ez du arrakastarik izaten.</p> <p>Kontuan hartuko dugu Durango Kirolak eskaintza aldatu behar direnean.</p> <p>Eskerrik asko zure eskaera egiteagatik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-23 AL 31-12-23

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 15-11 | 21-11 | 6 | | | x | | | <p>Egun on,</p> <p>0-3 urte bitarteko haurrentzat igerilekuko ikastarorik ez dagoela ikusita, hori egita proposatzen dut.</p> <p>Durangoren tamainako herri batean, urtero horrelako ikastaro bat egitea eskertuko genuke guraso askok. Uste dut arrakastatsua izango litzatekeela nahi hori herrian eta inguruan badagoelako.</p> <p>Espero dut kontuan izatea, eta etorkizunean aukera hau eskaintzea.</p> <p>Eskerrik asko,</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Kontuan hartuko dugu Durango Kirolaken eskaintza aldatu behar direnean.</p> <p>Eskerrik asko zure eskaera egiteagatik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 17-11 | 22-11 | 5 | | | | | x | <p>os días,</p> <p>quería solicitar la colocación de una red en el lateral de la pista de pádel que linda con el campo de rugby/fútbol, al igual que se ha hecho en la otra pista. Es imposible entrenar en ella si nos están dando continuos balonazos los que están entrenando a fútbol.</p> <p>No creo que tengamos que estar los que hacemos el cursillo de pádel continuamente a la gresca con ellos para que dejen de hacerlo. Una red evitaría esta tremenda molestia y estos enfrentamientos.</p> <p>Gracias.</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Hasta ahora no teníamos conocimiento de esta incidencia, y al ser un lateral del campo, no detrás de ninguna portería, nunca se ha estimado necesario por no ser una zona de disparo. Estudiaremos la solicitud.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Enrique Pérez Erdozain</p> <p>Instalazio Teknikaria/Técnico de Instalaciones</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-23 AL 31-12-23

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 20-11 | 27-11 | 7 | | | | x | | La entrada a la sala de spinning ,durante el tiempo que no hay ninguna actividad allí,es libre para estirar o hacer otros ejercicios .Habéis puesto una pantalla para poder elegir alguna actividad, perfecto,el problema que hemos tenido varias veces es que una persona coge la actividad de spinning el solo y pone un volumen tan exagerado ,que no puedes escuchar ni tu propia música en auriculares .No tengo ningún problema en que se elija una actividad en la pantalla .Pero respetando al resto de usuarios que en ese momento hacen sus ejercicios allí. Lo ideal sería que esa persona se pudiera conectar por WiFi o Bluetooth,para escuchar el solo la música.Espero alguna solución porque va a ser sino un conflicto fiio . | Buenos días, A fin de no limitar el uso de esa sala, se pretende generar una convivencia entre las personas usuarias que quieran estirar y las que quieran practicar alguna actividad Teledirigida. A modo disuasorio se colocará una nota indicando que se mantenga un volumen moderado de las actividades Teledirigidas, y si en algún momento sienten que el volumen está excesivamente alto podrá acudir al monitor de sala e indicárselo. Gracias por su aportación. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 24-12 | 27-12 | | | | | x | | Hola, Me gustaría sugerir, más cursos de Padel para niñ@s. | Buenas tardes, Anotamos su sugerencia respecto a añadir más cursos de padel para niños/as. Se valorará en la próxima planificación de la misma. Agradecemos que nos traslade su sugerencia para la mejora de la oferta de actividades que oferta Durango Kirolak. Un saludo Durango Kirolak | WEB | |
| 24-12 | 27-12 | | x | | | | | Hola, Me gustaría sugerir descuentos, para familias numerosas en el Sala Fitness. | Buenas tardes, Muchas gracias por su sugerencia.Tomamos nota la misma y la haremos llegar a las personas responsables de aplicar las tarifas y descuentos del organismo municipal. Un saludo cordial Durango Kirolak | WEB | |
| Promedio | | 7 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 12 | 11 | | |



KEXAK / QUEJAS

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 6-9 | 7-9 | 1 | | | | | x | <p>Kaixo!!</p> <p>En las piscinas exteriores de Tabira hay contenedores de plasticos amarillos y otros residuos verdes. Pero resulta k me fijado en la persona k recoge las bolsas y mezcla las bolsas y no es la primera vez k lo veo.. Vamos k nos molestamos en reciclar para nada... pork kien lo recoge no lo separa..</p> <p>Eskerrik asko!!</p> | <p>Gracias por contactar con nosotros.</p> <p>Trasladaremos su queja al personal responsable de la limpieza para que no vuelva a suceder.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 18-9 | 20-9 | 2 | x | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Aurreko kexan ez zenutenez nire galdera erantzun, berrir idazten dizuet.</p> <p>Nork, noiz eta ze motibogatik erabaki du begiraleen greba dela eta fitness aretoa soilik ordaintzen dutenei ordaindutakoaren %66a bueltatzea, eta multijarduera zein multijarduera plus tarifa daukagunoi gutxiago bueltan ematea?</p> <p>Ez dut bidezkoa ikusten eta ez zait iruditzen fundamentuzko oinarriak dauzkanik erabaki honek. Beraz, zalantza argitzea espero dut eta ez badut zentzuzkoa ikusten erantzuna, aurrekoan esan nuen bezala salatu egingo dut.</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Presidenteari dagokio ordaintzen betebeharrak eta kitapenak aurrera eramateko agindu ematea.</p> <p>Diru-itzulketei dagokienez, Toki Ogasunak arautzen dituen Legeak xedatzen du noiz eta zelan itzuli behar diren ordaindutako prezio publikoak prezio horiei lotuta dauden zerbitzuak ematen ez direnean.</p> <p>Aurreko idazkian, azaldu dugu zelan egin dugun diru-itzulketaren kalkulua.</p> <p>Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 18-9 | 25-1 | 129 | | | | | x | <p>Kaixo, escribo porque las duchas de la escuela landako andan fatal. Si abres más de 2 duchas no funcionan las demás, y después de entrenar se nos hace difícil ducharnos ya que somos bastantes. Ya que no disponemos del polideportivo para entrenar lo mínimo es que unas duchas funcionen. Ah muchas veces no hay agua caliente. En invierno ducharse ahí es imposible y tenemos que irnos sudadas y nos arriesgamos a ponernos enfermas. Gracias por su atención, un saludo.</p> | <p>19/9 buscar quién es este club. Iñaki es del Mendibeltz. Joana</p> <p>25/01/2024. Esta queja pertenece al colegio Landako, no es de DK. La archivamos.</p> | WEB | |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 20-9 | 20-9 | 0 | | | x | | | <p>¿ Que pasa con las clases de gimnasia oro, platino, yoga pilates etc....? Que en una población como Durango, con unas buenas instalaciones que costaron un potosí, una gran cantidad de usuarios estemos sin servicio desde FEBRERO 2022, es una vergüenza y además sin ninguna explicación. ¿ No hay expectativas? ¿Que presente y futuro tenemos?</p> | <p>El ayuntamiento de Durango legalmente no puede intervenir entre los trabajadores/as y sus respectivas empresas en los conflictos laborales. Podemos intentar mediar, pero la última palabra la tienen las partes implicadas. Por lo tanto, no sabemos cuándo se van a retomar las actividades dirigidas. Esperamos sinceramente que esta situación se reconduzca y se solucione lo antes posible. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 22-9 | 7-10 | 15 | | | | | x | <p>Arratsaldeon: Como usuaria de las instalaciones tanto de Tabira como de Landako me dirijo a quien corresponda para informarme sobre el estado de las instalaciones de Tabira. Ha acabado la temporada de verano, el tercer año que estamos con unos contenedores (no se les puede llamar otra cosa), para usarlos como baños y vestuarios, pero hasta cuando? Yo creo que merecemos unos servicios dignos. No es de recibo que continuemos así más tiempo. En la espera de una respuesta lo más satisfactoria posible, un saludo</p> | <p>Arratsalde on, En estos momentos, hay intención de hacer nuevos vestuarios. Desde el cierre del edificio que acogía la recepción, aseos y vestuarios, se ha intentado construir un nuevo edificio con la colaboración del Gobierno Vasco. Las negociaciones han pasado por varias fases, pero finalmente no ha sido posible. El ayuntamiento de Durango ha decidido este año que realizará nuevos vestuarios por su cuenta. Pero no se han podido iniciar las obras antes del verano. Esperamos que para la próxima temporada este problema esté solucionado. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 26-9 | 18-10 | 22 | | | | | x | <p>Hola: Quisiera saber si en algún momento van a reparar las bicis de spinning que tienen en la sala de fitness. Todas tienen alguna tara y alguna está inutilizada. Después de agosto pregunte en recepción si estaban reparadas y me dijeron que si. A día de hoy las bicis ni se repararon ni están reparadas.</p> <p>Saludos,</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Se ha consultado con el personal de mantenimiento y nos han respondido que todas las incidencias de las bicicletas de spinning están tramitadas. Algunas incidencias ya se han solucionado y otras, están a la espera de que llegue alguna pieza para su reparación.</p> <p>Debido a la huelga, hasta hace poco no había monitor/a en la sala y ha sido más difícil el mantenimiento de las máquinas. Ahora que la huelga ha finalizado, esperamos que con la colaboración de los monitores las incidencias se solucionen con mayor rapidez. Le pedimos disculpas por ello.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 27-9 | 27-9 | 0 | | | | | x | <p>Estoy dada de alta en el curso grupo de natación de los lunes y miércoles, dicho curso finalizó en junio de 2022, para el mes de julio había que apuntarse expresamente según nos informaron, sin embargo me han cobrado julio y septiembre., cuando no me había dado de alta.</p> <p>Por ello solicito la devolución de los meses de julio y septiembre 48 euros.</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Los recibos que se le han cobrado corresponden a los meses de septiembre y octubre. El mes de julio no se le ha cobrado porque se tenía que apuntarse expresamente en ese mes.</p> <p>Si no se dió de baja antes del 25 de agosto, se le renovó el curso que comenzaba en septiembre.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 28-9 | 25-1 | 119 | | | | | x | <p>Kaixo. Kexa hau idazten dut Landako ikastetxeko dutxak gaizki daudelako. Astero joan behar gara horra entrenatzera kiroldegian lekuri ez dagoelako, eta dutxatzeko orduan dutxak ez dabiz behar bezala. Dutxa bakarra erabil dezakegu bat gehiago edo 2 zabaltem badira, ez delako ura irteten. Gainera, ur hotze irteten da. Dutxa hoiek konpontzeko idaztem dot kexa hau, ezin delako onartu behin entzenatuta dutxa hotz eta ur gutxikin egitea. Gainera, neguan gaixotzeko arriskua dugu, eta uste dut denok dugula eakubidea dutxa bat hartzeko entrena ostean. Nahiko gogorra da jada ikastetxean entrenatzea eta ez kiroldegian, ta ya dutxatu ezin bagara, are gogorragoa egiten zaigu. Zuen erantzunare zain oazaten naiz. hau bigarren kexa da eta</p> | <p>07/10. Es la segunda queja que pone. ¿quién es responsable de las duchas de Landako? joana</p> <p>* 26/10/2023 enviada por email a Enrique, Iñaki y Asier Bikandi. Iratxe</p> <p>* 25/01/2024. Esta queja pertenece al colegio Landako, no es de DK. La archivamos.</p> | WEB | |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 2-10 | 26-10 | 24 | x | | | | | <p>Hago este escrito porque me quiero quejar de la manera de actuar que tiene la empresa para cuando pasa el siguiente caso.</p> <p>Mi mujer ha sido operada en septiembre y hasta finales de octubre no tiene cita con el cirujano y en este tiempo tiene curas, está apuntada desde el año pasado ha zumba antes de a ver la huelga de monitores así que tiene la plaza guardada. En octubre se acaba la huelga y vuelve otra vez las clases . Hemos ido ha recepción para explicar el caso que no puede ir en octubre por lo anterior mente expuesto y nos han dicho que si no quiere pagar el mes que se de de baja pero que hay mucha gente interesada en esa actividad .</p> <p>Me queja es porque se tiene que pagar todo el mes si sabes que no puedes ir y es para reservar la plaza porque luego y igual no tiene sitio, llevando informe del médico , porque no se pone una tarifa simbólica para reservar la plaza ?. Y porque la gente que paga todo el año y trimestral no le cobran en este caso? Dicho por la persona de repcion , hay categorías de personas ? A unos sí y otros no demostrando que no puedes realizar la actividad, no lo entiendo de verdad , espero una respuesta convincente , ya que yo también soy cliente de DURANGO KILORAK.</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Aquellas personas que abonon cuotas trimestrales o anuales (abono piscina, sala fitness, multiactividad y rocódromo), no están ocupando una plaza en una actividad impartida por un monitor/ra en la cual existe un cupo limitado preestablecido. Las personas usuarias inscritas en una actividad que deseen reservar su plaza mensualmente deben de abonar la cuota de la misma y no existe la opción que plantea de pagar una cuota simbólica para reservar la plaza.</p> <p>Le adjuntamos el enlace donde puede consultar el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>https://www.durangokirolak.net//datos/documentos/P4_ReglamentoNormativaUsuari@sRevisado2017CastellanoPLENO2.pdf</p> <p>En el punto 2, hace referencia a los precios públicos y en el punto 2.2 a las devoluciones.</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. Las tasas y precios públicos estarán sujetos a lo dictado por el Consejo Rector de DK y serán establecidos por el Pleno Municipal del Ayuntamiento de Durango. 2.1. EL COBRO I. La administración y cobro de las tasas y los precios públicos establecidos se llevará a cabo por la Administración de DK. El pago e las cuotas se realizará con carácter previo al inicio del periodo de abono, curso o actividad</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> | WEB | 16 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 2-10 | 18-10 | 16 | | | x | | | <p>Buenas tardes, mi queja es por la nula posibilidad de apuntarme al curso de natación terapéutica de tarde.</p> <p>Soy una persona con problemas de espalda y después de una baja larga pude apuntarme a este curso a los mediodías pero al empezar a trabajar tuve que darme de baja. Desde entonces mes a mes, estoy intentando darme de alta en este curso por las tardes y ha sido imposible. Mi sorpresa fue cuando a finales de agosto, pensando que el curso finalizaba en junio, no había ninguna plaza disponible. Consultando hoy en el polideportivo, me han dicho que los cursos son continuos y hay gente que esta disfrutando de esta actividad desde hace años.</p> <p>No me parece justo que un curso que es bueno para las personas con problemas de espalda y con sólo 8 plazas no tenga ningún tipo de rotación o no se pongan más cursos a disposición de los/las durangueses.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Se acaba de crear un nuevo horario de natación terapéutica de los viernes a las 16:15 horas.</p> <p>El curso está activo desde hoy para comenzar este mismo viernes.</p> <p>Seguiremos intentando ofertar más horarios teniendo en cuenta la demanda de las personas usuarias.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 10-10 | 16-10 | 6 | | | | | x | <p>Clase: Spinning 9.30</p> <p>Dia: 10/10/2023</p> <p>La temperatura de la clase era excesiva. Incluso estando 10 personas contadas, desde la primera pedalada el calor era insoportable. Además de la sensación de humedad que era muy alta. La clase tiene una duración de 50 minutos y necesitas 2 litros de agua para no deshidratarte. Con el frío que esta haciendo estas mañanas no se entiende como puede haber tanto calor concentrado.</p> <p>Ni disfrutas de la clase, ni puedes hacer deporte en condiciones normales. Creo que es un problema que se arrastra desde hace mucho tiempo y creo que en estos meses de parón se podría haber buscado una solución.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>El día que nos comenta hizo mucho calor. Aunque el sistema de refrigeración estaba a pleno rendimiento, no fue capaz de mantener la temperatura adecuada para la práctica de una actividad tan intensa como Spin Bike.</p> <p>Le pedimos disculpas por ello. Intentaremos que no vuelva a suceder bajando la temperatura de la clase con más tiempo de antelación.</p> <p>Agradecemos que nos haya transmitido su malestar.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 11-10 | 18-10 | 7 | | | | x | | <p>Estaría bien que los sábados, el tema de vestuarios este organizado. Y que los usuarios de las actividades guiadas no tengamos que irnos a casa a ducharnos porque los equipos de las distintas partidos federados, con los que también coincidimos nos hechen.</p> <p>Gracias</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Le agradecemos que nos haya comunicado el incidente.</p> <p>Sentimos que haya sucedido e Investigaremos lo ocurrido, para que no vuelva a ocurrir.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | APP | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 11-10 | 16-10 | 5 | | | | | x | Landako igerilekuan, gizonen aldagelan, dutxetan, baldosa bat falta, istripua izateko arriskua, konpondu mesedez. Milesker. | Arratsalde on, Mantentze-lanetako langileei abisatuko diegu, lehenbailehen konpon dezaten. Eskerrik asko esateagatk. Agur bat Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 26-10 | 30-10 | 4 | | | | | x | MOLESTIAS DE LOS PELOTAZOS DENTRO DEL FRONTON DE EZKURDI. A las 22:30h de la noche continuamente. Solicito regulen horario de uso de la pista para conciliar convivencia y descanso de los vecinos. Entiendo que los dias festivos o no que haya partidos, esto no es posible pero sí en el día a día. 26-10-2023 | Buenos tardes, En primer lugar sentimos las molestias de ruido que ha sufrido en las instalaciones de Durango Kirolak. Hemos consultado con los clubes que utilizan el frontón y nos han respondido que lo tendrán en cuenta para que no vuelva a suceder. Si vuelve a ocurrir, díganoslo para tomar las medidas oportunas. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak | 38 | 36 |
| 26-10 | 4-12 | 39 | | | | | x | Buenas tardes Estoy dada de alta en zumba y no estoy teniendo clases ..quiero que se me abone la parte correspondiente mientras dure esta situacion porque el recibo ya se me ha emitido | En primer lugar, queremos pedir disculpas porque el servicio no haya sido de su agrado. Desde que comenzamos el servicio en octubre hemos sufrido varias bajas por parte las personas que imparten actividades, lo que hace que el servicio se vea modificado. Cuando esto ocurre, el objetivo de la empresa es buscar a un sustituto/a lo antes posible para que el usuario/a no se vea afectado. En ocasiones no da tiempo a buscar a una persona sustituta y nos vemos obligados a suspender la sesión. Como no es posible recuperar las sesiones perdidas, les vamos a devolver la parte proporcional de las sesiones no recibidas. Esperamos se entiendan las circunstancias en las que se hacen estos cambios y por supuesto lo tomaremos en cuenta para mejorar el servicio. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| | | 0 | x | | | | | <p>26-10-2023</p> <p>Solicito se cubra las bajas de los monitores de los cursos y en caso de la suspensión de las clases la devolución del coste de las mismas. Entiendo que se pueda producir algún imprevisto y que sea imposible la sustitución, pero pasados varios días no se trata ya de un imprevisto y por lo tanto considero que la solución se tendría que haber encontrado</p> <p>Agradezco al personal por haberme avisado de la suspensión de la clase de zumba</p> | | WEB | |
| 27-10 | 30-10 | 3 | x | | | | | <p>Buenos días:</p> <p>Me pongo en contacto con ustedes por el cargo que se ha realizado en mi cuenta, en el día de hoy por importe de 9.50 ? con relación al alquiler de pista de pádel el día 25/10 en horario de 13.30 a 14.30h.</p> <p>Nos presentamos y todo estaba cerrado.</p> <p>No se nos comunico nada.</p> <p>Ruego me hagáis devolución de la cantidad indicada o por el contrario, dado que solemos ir un día a la semana, que nos los cambien por otro día.</p> <p>Quedo a la espera de vuestra pronta respuesta.</p> <p>un saludo</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>En primer lugar sentimos las molestias por los problemas que ha generado la huelga.</p> <p>En el caso de las pistas de pádel, la instalación de Arripauseta no se vio afectada por la huelga. Hubo personal en la instalación tanto en el horario de mañana como en el de tarde. Y las puertas de acceso a la instalación estuvieron abiertas.</p> <p>Seguramente por desconocimiento, damos por hecho que se acercaron a la instalación Landako II, en la que sí estaban las puertas cerradas con carteles informando sobre la huelga.</p> <p>Por este motivo, les vamos a canjear la reserva que tenían el día 25 de octubre para otro día. Tan solo tendrán que comunicar al personal de recepción para que les haga la reserva pendiente.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Balabidea | Nork |
| 28-10 | 30-10 | 2 | | | x | | | <p>Pilates hobekuntza ikastaroan alta eman nuen, lehen aldiz, urriaren 6an. Urriaren erdian hasi zen ikastaroa, eta hala ere hilabete osoko kuota pasa didate. Uste dut hilabete erdia ordaintzea dagokidala.</p> <p>Bestalde, greba egunatik ez genuen pilates izan urriaren 25ean. Egun horri dagokion ordainketa itzultzea eskatzen dut.</p> <p>Eskerrik asko.</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Pilatesen hilabete osoko ordainagiria kobratzeari dagokionez, barkamena eskatzen dizugu, gure akatsa izan da. Hilabete erdi kobratu behar zen. Lehenbailehen konpontzeko, bankuan kobratutako 40 €-ko ordainagiria itzultzeko eskatzen dizugu. Azken ordainagiria ez, azarokoa delako, aurrekoa izango litzateke. Itzultutakoa jasotzen dugunean, 20 euroko kargu bat egingo dizugu. Eta horrela konponduta geratuko litzateke.</p> <p>Jaso ez den klasearen arabera itzulketari dagokionez, itzuli egingo da. Ofizios egingo ote duen galdetzen ari gara. Jakin bezain laster, jakinaraziko dizuegu.</p> <p>Barkamena eskatzen dizugu eragindako eragozpenengatik.</p> <p>Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| | | 0 | | | | | | <p>30-10-2023</p> <p>¿Cómo es posible que se nos cobre la tasa de no empadronados?</p> <p>El Tribunal Superior, mediante sentencia de 20 de julio de 2023, fija como doctrina que un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no exigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellas. De este modo, el Alto Tribunal concluye que no cabe advertir que el empadronamiento se exija en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar la diferencia entre los usuarios para el pago de la tasa.</p> | <p>30/10/2023. Adjunta el empadronamiento de lurreta y los recibos cobrados de cursos de natación de sus hijos con el recargo. Joana</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> | 36 | |
| 2-11 | 3-11 | 1 | | | x | | | <p>Solicito devolución de recibos de G.Dro Octubre y Noviembre.</p> <p>Baja porque se me ha renovado después de la huelga y por motivos de salud no quiero continuar.</p> <p>Un saludo.</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Proceda a la devolución de dichos recibos en su sucursal bancaria y aceptaremos dichas devoluciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 38 | 16 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 3-11 | 21-11 | 18 | x | | | | | <p>Gaur Ostiralak 3an igeri egiten egon garenean 1. Piszinatik atera behar izan dugu eta 2 piszina sartu begirale bat gutxiago zegoelako. Honetaz alde aurretik abisatuta egon zaretela jakin dut eta ez duzuela ezer egin arazoa konpontzeko. Hau gutxi balitz egoera hau urte amaierarte luzatuko dela eta Bariku eta zapatuetan begirale bat gutxiago egongo dela enteratu naiz. Antolakuntza falta larria iruditzen zait eta beti bezala erabiltzaileengan dauka eragina. Espero dot kexa hau kontutan hartzea eta konponbideren bat aurkitzea denon hobe beharrez.</p> | <p>Arratsalde on, Barkamena eskatzen dizugu igerilekua aldi baterako ixteagatik. Ustekabeko arrazoiak direla eta, instalazioaren erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko erabaki hori hartzera behartu gintuzten. Gaineratu behar dugu neurri zuzentzaile batzuk jarri ditugula abian, zerbitzuaren erabiltzaileei nahiz instalazioaren funtzionamendu normalari eta, ondorioz, eskainitako zerbitzuen kalitateari eragiten dieten horrelako egoerak berriro gerta ez daitezen. Berriro ere, barkamenak eskatu eta eskerrak ematen dizkizugu horrelako egoeren aurrean azaldu duzun ulertze-mailagatik eta pazientziagatik. Adeitasunez, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 4-11 | 21-11 | 17 | | | x | | | <p>Lotsagarria jasaten ari garen zerbitzua. Atzo, ostirala, 17:20etan pistina bat itxi zuten eta gaur, larunbata, 09:20etan ixten da ere. Lotsagarria zuen ´gestioa´. Kexa hau udaletxeko ordezkarien batengana heltzea espero dot. LOTSAGARRIA ETA DNARTEZIÑA.</p> | <p>Arratsalde on, Barkamena eskatzen dizugu igerilekua aldi baterako ixteagatik. Ustekabeko arrazoiak direla eta, instalazioaren erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko erabaki hori hartzera behartu gintuzten. Gaineratu behar dugu neurri zuzentzaile batzuk jarri ditugula abian, zerbitzuaren erabiltzaileei nahiz instalazioaren funtzionamendu normalari eta, ondorioz, eskainitako zerbitzuen kalitateari eragiten dieten horrelako egoerak berriro gerta ez daitezen. Berriro ere, barkamenak eskatu eta eskerrak ematen dizkizugu horrelako egoeren aurrean azaldu duzun ulertze-mailagatik eta pazientziagatik. Adeitasunez, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 4-II | 21-II | 17 | x | | | | | <p>No hay derecho que no se utilice, ni se pueda uno bañar en una de las piscinas grandes, porque no se haya contratado a un socorrista. Otros sábados si había suficientes socorristas. Espero que el día de hoy sea una excepción y no una norma.</p> | <p>Buenas tardes, Le pedimos nuestras más sinceras disculpas por el cierre temporal de la piscina, debido a causas imprevisibles que nos obligaron a tomar dicha decisión en aras de garantizar la seguridad de las personas usuarias de la instalación. Debemos añadir que ya hemos puesto en marcha una serie de medidas correctoras que evitan que se vuelvan a producir este tipo de situaciones que afectan tanto a las personas usuarias del servicio como al normal funcionamiento de la instalación y, en consecuencia, a la calidad de los servicios ofertados. Nuevamente, pedimos disculpas y agradecemos vuestra comprensión y paciencia ante este tipo de situaciones. Atentamente, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| | | 0 | x | | | | | <p>07-11-2023 Quiero poner una queja respect a las normas de los usuarios. Me gustaría saber cuál es la normativa que se sigue cuando el usuario resrva una actividad y no acude. - Si es usuario de MULTIACTIVIDAD, ¿qué sucede? ¿Se toma alguna medida? - Si es usuario de una actividad, ¿qué sucede? ¿Se toma alguna medida?</p> | | 8 | |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 7-11 | 14-11 | 7 | | | | | x | <p>Después de siete meses y medio sin actividades y sin monitor de la sala fitness nos encontramos con grandes sorpresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecto a la temperatura de las salas, ¿Qué temperatura tiene que haber en cada sala para las clases? Sala H hace mucho calor- Salas Ay D mucho frío. - En cuanto a materiales: están en muy malas condiciones y sucios. Además hay sesiones en las que no hay material para todas las usuarias. - Hay máquinas que no funcionan y a falta de mantenimiento. - Las instalaciones cuando llueve son pésimas. ¿Dónde está el mantenimiento? - Y por último, monitores que tienen que dirigir la clase sin micrófono, ¿qué es lo que ocurre? - ¿Quién tiene que dar solución a todos los problemas de mantenimiento? | <p>Buenas tardes,</p> <p>Respecto a las temperaturas, el Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural establece que los recintos calefactados no podrán estar por encima de 19°C y los refrigerados no podrán bajar de 27°C, aún así, y dentro de las capacidades que tiene cada instalación y la actividad que contiene, intentamos mejorar en cierta medida dichas temperaturas, siempre sin hacer incoherencias energéticas del tipo de calentar una sala para seguidamente tener que refrigerarla, por venir después una actividad diferente. En cuanto al mantenimiento indicar que los micrófonos de los monitores son responsabilidad de la empresa de servicios deportivos, por lo que trasladaremos esta queja directamente a fin de que se solvente. También es responsabilidad de las personas usuarias el comunicar a Durango Kirolak sobre aquellos elementos de sala que se encuentren en mal estado, y a día de hoy no tenemos comunicación al respecto, tema del que también daremos conocimiento a la empresa.</p> <p>Referente a las diferentes goteras que tenemos en las instalaciones tenemos conocimiento pero al ser un ámbito estructural no menor, necesita de inversiones que se están trabajando a nivel de ayuntamiento.</p> <p>Esperamos poder dar una mejor respuesta en un periodo corto de tiempo.</p> <p>Agradeciendo sus aportaciones, le saludo atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | 8 | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| | | 0 | | | | x | | <p>07-11-2023</p> <p>Después de 7 meses y medio sin actividades dirigidas y sin monitor de la sala fitness nos encontramos con grandes sorpresas:</p> <p>Respecto a las clases de spinbike:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El usuario tiene que colocar las bicicletas al comenzar la clase y retirarla después. Las bicicletas tienen un peso considerable, ¿se ha tenido en cuenta? - Por otro, las bicicletas están sin mantenimiento. - Y por último, ¿para que se ha puesto la pantalla en la clase de spinbike? ¿Solo para clases virtuales? Anteriormente se usaba. | | 8 | |
| 7-11 | 4-12 | 27 | | | x | | | <p>Buenas tardes:</p> <p>El mes pasado durante una semana no tuve clases de zumba y se me han cobrado, quiero abono por la parte proporcional.</p> <p>Por otra parte, aprovecho para decir, que desde el comienzo el curso esta siendo un verdadero desastre, bajas, falta de clases...</p> <p>Este es el correo de reclamación 2ª que envío, porque del anterior no he tenido respuesta, espero de este por lo menos tener contestación.</p> <p>Saludos</p> | <p>Le pedimos nuevamente disculpas porque el comienzo de las actividades después de la huelga no está siendo el más acertado.</p> <p>Como le hemos informado en el anterior correo, le vamos a devolver la parte proporcional a las clases no recibidas.</p> <p>Hemos anotado lo sucedido y tomaremos medidas en lo posible, para que no vuelva a suceder.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 7-11 | 9-11 | 2 | | | | x | | <p>Kaixo, spinbike jardueraren ohiko erabiltzaile bezala, oso pozik nago saioak berriz ere martxan daudelako. Hala ere, bizikleten egoera eta batez ere hauen mantentze lanak eskasak dira, lan asko egiteko dago hor. Espero dut kontuan izatea. Mila esker,</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Zure kexa helaraziko diogu mantenuko arduradunari, bizikleten egoera aztertzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 8-11 | 10-11 | 2 | | x | | | | <p>Mi Hijo en el curso de ur jarduerak de los miércoles 19:30 a 20:40 esta recibiendo insultos y patadas en el agua de parte de las chicas que están en el curso. Los monitores o no lo ven o no lo paran, pero esta situación debe pararse ya.</p> <p>A la espera de vuestras noticias,</p> | <p>El monitor se ha puesto en contacto con la madre.</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10-11 | 10-11 | 0 | | | | | x | Me alegra mucho que hayan vuelto las clases y el aumento de ellas es genial. Lo que no entiendo es como hay un folio entero en la sala de spinning desde el día 2 d octubre con todas las bicis estropeadas y no ha pasado ni un técnico de mantenimiento. Y no hablamos de que estén rotas y cuesten dinero. Es que igual 5 de ellas solo hay que cambiar la pila!!!una vergüenza que nos obliguen a apuntarnos online a la clase y luego llegas y ni habrá bicis porque una cosa tan sencilla no se arregla | Buenas tardes: Gracias por contactar con nosotros para informar sobre el estado de las bicicletas de Spin Bike. Durango Kirolak no ha tenido conocimiento sobre el estado de las mismas hasta hoy, porque la empresa que da dichos servicios no ha transmitido dichas incidencias. Sentimos lo ocurrido. Intentaremos evitar que esta situación de falta de información vuelva a suceder. Y solucionaremos las incidencias lo antes posible. Le pedimos disculpas por esta situación. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 10-11 | 21-11 | 11 | x | | | | | Arratsalde on, Gaur jakin dur ostiral arratsaldetan eta larunbat goizetan urte amaierarate pistinako potzu bat itxita egon behar dela sorosle faltagatik. Dirudienez baja bat dago eta ordezkoa ez dute ipintzen. Guk abono bat ordaintzen digu jasotzen ez ditugun zerbitzu batzuegatik. Egoera hau laster aldatzea espero dugu. Agur bat. | Arratsalde on, Barkamena eskatzen dizugu igerilekua aldi baterako ixteagatik. Ustekabeko arrazoiak direla eta, instalazioaren erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko erabaki hori hartzera behartu gintuzten. Gaineratu behar dugu neurri zuzentzaile batzuk jarri ditugula abian, zerbitzuaren erabiltzaileei nahiz instalazioaren funtzionamendu normalari eta, ondorioz, eskainitako zerbitzuen kalitateari eragiten dieten horrelako egoerak berriro gerta ez daitezen. Berriro ere, barkamenak eskatu eta eskerrak ematen dizkizugu horrelako egoeren aurrean azaldu duzun ulertze-mailagatik eta pazientziagatik. Adeitasunez, Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 11-11 | 14-11 | 3 | | | | | x | Estamos teniendo problemas en la piscina con la grua de minusválidos tanto monitores como clientes... Pedimos por favor tomen medidas al respecto. Gracias. 11-11-2023 | Arratsalde on, Se está trabajando en su reparación pero desde hace unas semanas ya hay en la piscina una segunda grúa que permite el acceso al baño con seguridad. Sentimos las molestias ocasionadas. Agur bat Durango Kirolak | 38 | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11-11 | 21-11 | 10 | | x | | | | <p>Pérdida de recurso piscinas cubiertas, por falta de personal. No se entiende que derrochemos el dinero de nuestros impuestos y de los abonos, por la mala gestión de la empresa que se beneficia de nuestras instalaciones.</p> <p>Creo que se tendría que penalizar a esta empresa y no pueda volver a licitar la gestión de nuestros instalaciones deportivas.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Le pedimos nuestras más sinceras disculpas por el cierre temporal de la piscina, debido a causas imprevisibles que nos obligaron a tomar dicha decisión en aras de garantizar la seguridad de las personas usuarias de la instalación.</p> <p>Debemos añadir que ya hemos puesto en marcha una serie de medidas correctoras que evitan que se vuelvan a producir este tipo de situaciones que afectan tanto a las personas usuarias del servicio como al normal funcionamiento de la instalación y, en consecuencia, a la calidad de los servicios ofertados.</p> <p>Respecto a la licitación de la gestión, aclararle que la gestión de la instalación acuática es exclusivamente municipal.</p> <p>Nuevamente, pedimos disculpas y agradecemos la comprensión y paciencia ante este tipo de situaciones.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 13-11 | 13-11 | 0 | | | | x | | <p>En el día de hoy no he podido utilizar las duchas masculinas del gimnasio por encontrarse saturadas por el grupo de adolescentes que acuden con sus profesores. Esta situación se repite a menudo impidiendo el buen funcionamiento de los vestuarios. La tranquilidad con la que proceden a su higiene impide al resto utilizar las duchas excepto que esperes más de media hora a que "decidan" terminar. Solicito se adopte alguna medida al respecto para que el resto de usuarios no suframos estos inconvenientes</p> | <p>Buenas tardes Manuel,</p> <p>Antes de nada, sentimos los inconvenientes que este grupo le haya podido ocasionar. Hemos informado a los responsables del grupo. Nos han dicho que le pidamos disculpas y que el problema es que el grupo es bastante grande. Se han comprometido a buscar una solución para que no vuelva a suceder.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | 38 | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 13-11 | 14-11 | 1 | | | | | x | <p>En Body Weight de multiactividad plus no hay material ni espacio suficiente para todos los alumnos. Por otra parte, elegimos las clases de GAP que imparte Belen Piñero por que nos gusta como lo hace, no nos parece licito que poniendo en la aplicacion que la clase es con ella venga otra profesora por que a ella la tengan que cambiar de sitio por que faltan profesor@s.</p> | <p>En primer lugar, queremos pedir disculpas porque el servicio no haya sido de su agrado, trabajamos para que este sea de la mayor calidad posible.</p> <p>Desde que comenzamos el servicio en octubre hemos sufrido varias bajas por parte de las monitoras, lo que hace que el servicio se vea modificado. Cuando esto ocurre, el objetivo de la empresa es garantizar el servicio, y que ningún usuario se quede sin su actividad, intentando mantener la calidad en todo momento.</p> <p>Las sustituciones se hacen siempre por situaciones de fuerza mayor, las cuales intentamos que sean lo menos perjudiciales para todas las usuarias y para garantizar el servicio a toda la ciudadanía.</p> <p>Esperamos se entiendan las circunstancias en las que se hacen estos cambios y por supuesto lo tomaremos en cuenta para mejorar el servicio.</p> <p>En cuanto al material de la sala, lo revisaremos y repondremos si es necesario.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak Empresa responsable de los monitores/as</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 13-11 | 21-11 | 8 | | | | | x | <p>En Body Weight de multiactividad plus no hay material ni espacio suficiente para todos los alumnos. Por otra parte, elegimos las clases de GAP que imparte Belen Piñero por que nos gusta como lo hace, no nos parece licito que poniendo en la aplicacion que la clase es con ella venga otra profesora por que a ella la tengan que cambiar de sitio por que faltan profesor@s.</p> | <p>Buenas tardes, En cuanto al espacio en la clase de Body Weight, anotamos su queja y volvermos a analizar el cupo máximo de esa actividad. Respecto al cambio de monitor/a, desde que comenzamos el servicio en octubre hemos sufrido varias bajas por parte de las monitoras, lo que hace que el servicio se vea modificado. Cuando esto ocurre, el objetivo de la empresa es garantizar el servicio, y que ningún usuario se quede sin su actividad, intentando mantener la calidad en todo momento. Las sustituciones se hacen siempre por situaciones de fuerza mayor, las cuales intentamos que sean lo menos perjudiciales para todas las usuarias y para garantizar el servicio a toda la ciudadanía. Esperamos se entiendan las circunstancias en las que se hacen estos cambios y por supuesto lo tomaremos en cuenta para mejorar el servicio. Intentaremos mantener a la monitora Belén Piñero en las clases de GAP. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 14-11 | 21-11 | 7 | x | | | | | <p>Idazten deutsuet barrio nire kexa aurkezteko. Aurreko baten ere idatzi neban gauza berdinetaz hitzegiteko, baina arazoa ez da konpondu eta hiru astetan 4 aldiz suertatu jata nata l igerilekua itxita egotea. Atzo Azaroak 14 azkenengoa Astelehena. Danok dakigunez erabiltzaile pilo bat batzen gara arratsaldeaz asteen zehar eta larria iruditzen zait pilotuta egon beharra danok nata 2an, kirolaz gozatu beharrean estresatuta amaitzen dogu eta zeharo haserre. Ez dakit zer gertatzen ari den baina hau ez da gertatu orain arte eta 20 urte baino gehiago daramatzat igeriketa egiten durangoko piszinetan. Espero dot kontutan hartuko dozuela nire kexa eta denon hobe beharrez hau</p> | <p>Arratsalde on, Aurreko mezuan erantzun dizugun bezala, benetan sentitzen dugu gertatutakoa. Neurriak jarri ditugu berriro gerta ez dadin. Barkamena eskatzen dizugu berriro sortutako ondorezagatik. Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 14-11 | 21-11 | 7 | | | x | | | <p>Buenos días,</p> <p>Ayer 14-11-2023, por segunda vez en este mes, nos quedamos sin la clase de yoga en el horario de 20h a 21h30.</p> <p>Quisiera saber si se va hacer algo al respecto para que en otra ocasión no suceda lo mismo.</p> <p>Gracias.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Desde que comenzamos el servicio en octubre hemos sufrido varias bajas por parte de las monitoras/ess, lo que hace que el servicio se vea modificado. Cuando esto ocurre, el objetivo de la empresa es garantizar el servicio, y que ningún usuario se quede sin su actividad, intentando mantener la calidad en todo momento. Las sustituciones se hacen siempre por situaciones de fuerza mayor, las cuales intentamos que sean lo menos perjudiciales para todas las usuarias y para garantizar el servicio a toda la ciudadanía. Así y todo, a veces nos es imposible encontrar a una persona sustituta a tiempo. Esperamos que esto no vuelva a suceder y lo tomaremos en cuenta para mejorar el servicio.</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 16-11 | 16-11 | 0 | | | | | x | <p>Ayer día 15-11-2023, reservé la pista de tenis, y cuando me presento en las instalaciones me la encuentro llena de charcos.(no llovió en todo el día) y tengo que ser yo quien quite los charcos para poder jugar, encima de mala manera con el riesgo de resbalarte. Esto no es la primera vez que me pasa, OS PARECE NORMAL? He pagado 7 euros y la chica que ayer estaba de recepcionista me comenta que la próxima vez que alquile que será gratuito que ha dejado constancia.</p> <p>Yo entiendo que si las instalaciones no van a estar en condiciones, no dejéis alquilar y así me evito ir hasta Durango con la consiguiente pérdida de tiempo y dinero. No vivo en Durango pero, suelo ir bastante sobre todo los fines de semana. Es un problema bastante recurrente.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>El personal de mantenimiento de la instalación, tiene el compromiso de barrer los charcos cuando no haya previsión de lluvia.</p> <p>Aun así, puede que no quede en óptimo estado para su uso si debido a la humedad o al frío ambiental, no se terminan de secar. En ese caso, no será posible hacer uso de las mismas para evitar posibles caídas.</p> <p>Cuando las pistas están en mal estado ofreceremos las siguientes soluciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A comienzo del alquiler, la persona que realiza el alquiler deberá ponerse en contacto con la recepción de Landako II para que puedan canjearle la reserva para otro día. 2. También pueden solicitar información referente al estado de las pistas, antes de hacer uso de las mismas, para evitar desplazamientos innecesarios. A través de los medios habituales. Teléfono, whatsapp... <p>Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 28 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 21-11 | 21-11 | 0 | | | | | x | Llevo un mes en body Bodyweight y el micro no funciona? y cuando funciona no funciona la Música. Hay que dar soluciones definitivas a estos problemas. Son de base. Saludos | Buenas tardes, En cuanto al mantenimiento indicar que los micrófonos de los monitores son responsabilidad de la empresa de servicios deportivos, por lo que trasladaremos esta queja directamente a fin de que se solvente. También es responsabilidad de las personas usuarias el comunicar a Durango Kirolak sobre aquellos elementos de sala que se encuentren en mal estado, y a día de hoy no tenemos comunicación al respecto, tema del que también daremos conocimiento a la empresa. Agradeciendo sus aportaciones, le saludo atentamente Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 22-11 | 23-11 | 1 | | | | | x | Ayer día 21 de Noviembre tenía alquilada la pista 3 de padel de 18.00 a 19.30 y no pudimos jugar porque la pista estaba totalmente inundada del agua de la lluvia. Les pido por favor que me sea devuelto el dinero del alquiler y que se tengan en cuenta estas cosas para futuras reservas. | Egun on, En primer lugar queremos pedirle disculpas por las molestias causadas, pero también entendemos que las condiciones climatológicas del día en cuestión, fueron muy adversas. Procedemos a enviar al técnico de las instalaciones la incidencia acaecida para que proceda a buscarle una solución. Le podemos ofrecer la posibilidad de anotar en su ficha que le debemos una hora y media de alquiler de una pista de padel y cuando le interese nos envía un WhatsApp 608 052 516 o un email, info@durangokirolak.net, y procederemos a realizarle la reserva. Saludos | WEB | 16 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| | | 0 | | | | | | <p>27-11-2023</p> <p>El 9 de noviembre escribí una instancia a Durango Kirolak la que decía que el TSJPV, mediante sentencia de 20 de Julio de 2023, fija como doctrina que un ayuntamiento no puede establecer diferencias cuantitativas en una tasa por la utilización de frontones, piscinas e instalaciones polideportivas municipales, atendiendo a que los usuarios estén o no empadronados en el municipio, al no erigirse el empadronamiento, en este caso, en un criterio razonable y objetivo a los efectos de justificar aquellos.</p> <p>x De este modo, el Alto tribunal concluye que no cabe advertir que el empadronamiento se erija en un criterio razonable y objetivo los efectos de justificar laa diferencia entre los usuarios para el pago de l tasa.</p> <p>Ayer nos volvieron a pasar los recibos de DICIEMBRE el cursillo de la piscina con la tasa de No EMPADRONADO.</p> <p>Esperando vuestra respuesta.</p> | <p>* [Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> | WEB | |
| 27-11 | 28-11 | 1 | | | | | x | <p>Buenos días, quiero reiterar mi queja sobre la clase de padel. No disponemos de pelotas de padel, no tenemos ni 25 pelotas para 8 personas. Cada 2 minutos se vacia el carro y tienes que parar la clase para recoger. En una clase de padel en otros centros tienen un carro el doble de grande y tienen unas 80-100 pelotas? no se aprovecha la clase porque cada 2 minutos tienes que estar dejando la pala y recogiendo las pocas pelotas. Además, las pocas pelotas que hay están blandas y no votan. todos los profesores que hemos tenido, tanto títule como sustitucion están de acuerdo con nuestras quejas sobre las pocas y pobres pelotas existentes. Por favor, mesedez, compren un carro más grande y llenenlo de pelotas, no es mucho pedir para una clase de padel. Llevo quejandome del estado de las pelotas l año, pero la situación ya es sangrante. Esta queja la puse en el año 2022, no he recibido respuesta. hace una semana puse a través de WhatsApp y correo electrónico. Gracias</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Esta gestión debe de realizarla la empresa responsable de dar dicha actividad. Para ello el monitor debe de hacer la solicitud de material correspondiente a su coordinador. Esa es la vía que debe de seguir el proceso de la adquisición de material puesto que tanto el monitor como su coordinador son los que tienen el conocimiento de las necesidades de cada actividad.</p> <p>Estamos en contacto con los responsables de la empresa de servicios para que nos pasen un presupuesto de las necesidades que ellos ven.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 8 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 28-11 | 1-12 | 3 | | | x | | | <p>Arratsalde on:</p> <p>Ikastaroa hasi garetik, yogako klaseetan ez dago fundamenturik. Birritan geratu da klasea bertan behera (sms bidez abisua jaso dugu) eta azaroaren erditik hona, Julia ez dagoenez, bere ordeaz Belen etortzen da klaseak ematera.</p> <p>Belenen kontra ez daukat ezer, baina ez da yogako irakaslea eta ni ez nabil ordaintzen luzepeak egiteko, yoga egiteko baizik. Azkenengo klasera ez nintzen joan pasa den astean, eta gaur ere ez daukat joateko asmorik: gorputza minduta bueltatzen naiz etxera, eta horretarako nahiago dut etxean geratu. Yogako klaserik emateko moduan ez bazaudete, ez eman, baina ez ordeztu yoga ez den beste zerbaitegatik. GAP egin nahiko banu, ez nuke yogako klaseetan izena emango, GAPen baizik. Zerbitzu bat eskaini nahi baduzue, eta horretarako ordaintzen bagabiltza, gutxienez, eman fundamentuz. Julia ez badago etortzeko moduan, etor dadila gaiak dakien beste profesional bat, ez edozein. Nire eskaera kontuan izango duzuelakoan, jaso ezazue agur bero bat.</p> | <p>Egun on</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dugu zerbitzua zure gustukoa izan ez delako, gure zerbitzuan ahalik eta kalitate handiena eskaintzeko lan egiten baitugu.</p> <p>Esan duzun bezala, bi klase bertan behera geratu dira, izan ere, Juliak baja hartu du eta askotan ez dugu denborarik izaten hain denbora gutxian ordezkioak bilatzeko. Nolanahi ere, Julia itzultzean, galdutako klaseak berreskuratzeko ordutegiari proposatuko ditugu. Gure begiraleek legeak eskatutako titulazioa daukate, kasu honetan, Belen Piñerok, Yoga jarduera emateko beharrezkoak diren ezagutzak eta gaitasunak ditu, bere titulazioak ondo justifikatzen duen bezala.</p> <p>Nolanahi ere, kexa horren berri emango dugu, yoga klaseak erabiltzailer guztiei egokitzeko, eta jardueraren zati nagusia aldatzeko behar izanez gero.</p> <p>Agur bat,</p> <p>BPXport-eko arduraduna</p> | WEB | 16 |
| 30-11 | 1-12 | 1 | | | x | | | <p>Me dispongo a realizar una queja por el cierre de las instalaciones (gimnasio en este caso) el día 30 de noviembre, ya que para la apertura del gimnasio se podría ofrecer un servicio mínimo (el estar abierto). Dispongo de unos bonos mensuales, los cuales no he podido gastar todos ya que hoy 30 de noviembre la instalación no está abierta. Solicito una solución ya que he pagado por esos bonos y hoy todavía debería de haber podido usarlo.</p> <p>Eskerrik asko y espero una respuesta.</p> | <p>Buenos días,</p> <p>La huelga que se llevó a cabo el día 30 de noviembre fue una huelga convocada de manera totalmente legal.</p> <p>Según el artículo 28 de la constitución española el derecho a la huelga es un derecho fundamental de todas las personas trabajadoras, por lo que no es responsabilidad de la institución el cierre de algunas instalaciones y servicios.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 2-12 | 4-1 | 33 | | | | | x | <p>Aquagym-eko monitoreek ezin dituzte klaseak ganoraz eman musikako ekipoak hondatuta daudelako. Mikrofonoa ere ez dabil, beraz, ez zaie ia entzuten. Klaseak behar den moduan eman ahal izateko musikako ekipo berria eta mikrofonoa beharko lirateke.</p> <p>Nire iradokizuna kontuan izango duzuelakoan, Eskerrik asko.</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Barkamena eskatzen dizugu erantzunaren atzerapenagatik. Lehenago erantzun ez diogun arren, aquagym klaseetako soinuari buruzko arazoa konpontzen egon gara. Konturatuko zinez, musika-aparatua eta mikrofonoa berriak dira. Drain primeran funtzionatzen dute, monitoreen arabera.</p> <p>Eskerrik asko zure ezinegona helarazteagatik, lehenbailehen konpondu ahal izateko. Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| | | 0 | | | | | x | <p>02-12-23</p> <p>Solicita que el vestuario mixto sea usado por los padres que vienen a la piscina con los hijos, porque el vestuario masculino es muy pequeño.</p> | | 37 | |
| 9-12 | 9-12 | 0 | | | | | x | <p>Tengo recibos de Junio y de Octubre doblados y cobrados de manera automática en mi cuenta. Exactamente dos en Junio a nombre de xxx en Octubre de las usuarias nombrada, más .Habrá sido un error ,espero vuestra respuesta y devolución.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Hemos comprobado los recibos y devoluciones efectuadas xxx xxx y xxxx y no hemos encontrado duplicidad en los mismos.</p> <p>Le adjuntamos en otro correo el detalle de los recibos cobrados y de las devoluciones efectuadas debido a la huelga de monitores/as, para que pueda realizar las comprobaciones oportunas.</p> <p>Si necesita alguna aclaración, puede dirigirse a recepción y le aclararemos cualquier duda que tenga.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CUENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| | | 0 | | | | | x | <p>11-12-23</p> <p>Después de siete meses y medio sin actividades dirigidas, y sin monitor en la sala fitness, nos encontramos con los siguientes cambios:</p> <p>En las clases de Spinning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El/la usuario/a tiene que colocar las bicicletas al comenzar la clase y retirar después. Las bicicletas tienen un peso considerable, ¿Se ha tenido en cuenta el perfil de los usuarios? - A las bicicletas les falta mantenimiento, ¿Quién se encarga del mantenimiento? - Y por último, ¿Por qué ya no se utiliza la pantalla en las clases de Spinning? Antes el monitor presentaba la clase completa con el perfil de desniveles. ¿Que ha ocurrido? | | WEB | |
| | | 0 | x | | | | | <p>11-12-2023</p> <p>Me gustaría saber cuáles son las normas sobre las reservas y faltas de asistencia en las clases dirigidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si un/a usuario/a de multiactividad no acude a una clase reservada, ¿Qué sucede? ¿Se toma alguna medida? - Si un/a usuario/a matriculado en una única actividad no acude a una clase reservada, ¿Qué sucede? ¿Se toma alguna medida? | | WEB | |
| 13-12 | 13-12 | 0 | | | | | x | <p>Quería hacer una queja (la cual ya he hecho en recepción en repetidas ocasiones y no he sido yo el único), que las duchas del vestuario masculino, es un desastre, solo hay una sola ducha, que funciona en condiciones, las otras tienen que estar con la mano en el pulsador, salen al principio caliente y después continuamente fría, salen con tan poca presión que no puedes ni ducharte etc... después de innumerables quejas, la cosa sigue igual desde hace mucho tiempo. Por favor, por lo menos que se intente arreglar y por favor, no me deis una respuesta de que: No sabiais nada, por que en el propio vestuario hablamos de lo mal que están y las quejas que hace todo el mundo. Eskerrik Ask!</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Le pedimos disculpas si ya lo ha comunicado anteriormente y no se ha solucionado.</p> <p>Le paso el aviso al personal de mantenimiento para que lo revisen cuanto antes.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 14-12 | 27-12 | 13 | | x | | | | <p>Gaur Abenduak 14 ez dugu padel klaserik jaso. Entrenatzaileak 18:40tik 19:20ra pistetatik alde egin du ezer esan gabe eta ia saio osoa gure artean jokatzeko ibili gara. Asteartean ere lau pertsona bigarren pistetan geratu ziren klase barik bera pista batean egon zalako denbora guztian. Honetaz gain ni behintzat ez naz eroso sentitzen, larregi hurbiltzen da eta aha duen guztietan gerritik heltzen gaitu lekuan kokatzeko (hau hasieratik egiten du). Besarkatzen hurbildu gerritik ebatu...</p> <p>Greba egunean ez zan pistetan egon, berak etorriko zela esan zigun eta hurrengo egunean "no me han dejado venir" esan zuen.</p> <p>Ni pistetan 18:30etatik 18:40 egon nintzen Beste batzuei etorri zala esan zien. Nik bere greba egiteko eskubidea ulertzen dut. Baina gezurrik ez!.</p> <p>Gustora etortzen jarraitzeko monitore aldaketaren beharra ikusten dut.</p> <p>Eskaera honi erantzun azkarra emango diozuelakoan.</p> <p>Eskerrik asko!</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrak eman nahi dizkizuegu egoeraren berri emateagatik, zerbitzuan ematen diren arazoak aztertzeko eta horiei erantzun eraginkorra emateko bide bakarra delako.</p> <p>Padel kirol-jarduera "Durango Kirolak" AEAK BXPSPORT XXI SL kanpoko enpresari esleitura duen administrazio-kontratuari atxikitako zerbitzua da.</p> <p>Kontratu horretan ezartzen den bezala, enpresak langile bat izendatu du kontratatutako zerbitzuen koordinatzaile tekniko gisa aritzeko, eta honek zerbitzua behar bezala kudeatzen eta ematen dela bermatu behar du.</p> <p>Era berean, kontratu horretan xedatzen da zerbitzua ematen duen langileen ordezkapen guztiak bertan ezarritako prozeduraren eta baldintzen arabera egin behar dela, betiere "Durango Kirolak" AEAK kontratuaren arduradun izendatutako langilearen oneritziak.</p> <p>Nolanahi ere, enpresa behartuta dago zerbitzua hitzartutako jarraitutasunarekin ematera, betiere zerbitzua ezarritako baldintzetan jasotzeko erabiltzaileen eskubidea bermatuz.</p> <p>Egoera horren aurrean, "Durango Kirolak" AEAK zuen kexa helarazi dio enpresari, egoera horri aurre egiteko dagozkion neurriak har ditzan. Horretaz aparte, kontratuan ezarritako betebeharrak ez betetzeagatik dagozkion zigorrak martxan jartzeko aukera aztertuko dugu.</p> <p>Azkenik, itzuli egingo direla eman gabeko zerbitzuengatik ordaindutako prezio publikoak</p> | 38 | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
| 14-12 | 27-12 | 13 | | x | | | | <p>Soy usuaria del servicio de padel los martes y jueves de 18:30 a 19:30. Me gustaría poner en conocimiento que hoy día 14/12/2023, el profesor de padel actual se ha ido de la clase desde las 18:40 hasta las 19:20 sin decir nada y cuando ha vuelto no nos ha comentado nada.</p> <p>Por otro lado el día 31/11/2023 (día de huelga) nos comentó que iba a venir y no apareció.</p> <p>Por último considero que la actitud dando clase es muy poco profesional (por decirlo finamente) no mantiene distancia y suele resultar violento e incomodo.</p> <p>Solicito por tanto, cambio de profesor y devolución del importe de los dos días (huelga y hoy por no dar clase).</p> | <p>uenas tardes,</p> <p>Lo primero de todo agradecer que nos informara de la situación porque es la única forma de poder analizar los problemas detectados y dar una respuesta eficaz a los mismos.</p> <p>La actividad deportiva de Padel es un servicio adscrito al contrato administrativo que el OAA "Durango Kirolak" tiene adjudicado a la empresa externa BPXPORT XXI S.L. Tal como se establece en el citado contrato la empresa ha designado a una persona trabajadora como coordinadora técnica de los servicios contratados, la cual debe velar por la adecuada gestión y prestación del servicio.</p> <p>Asimismo, en el contrato se dispone que toda sustitución del personal trabajador adscrito se debe realizar con arreglo al procedimiento y en las condiciones establecidas en la misma y siempre previa autorización de la persona designada por el OAA "Durango Kirolak" como responsable del contrato.</p> <p>En todo caso, la empresa está obligada a la prestación del servicio con la continuidad convenida y garantizar a personas usuarias el derecho a utilizarlo en las condiciones que hayan sido establecidas.</p> <p>Ante esta situación, desde el OAA "Durango Kirolak" hemos elevado la queja a la empresa para que tome las medidas que correspondan para hacer frente a esta situación y, además, procederá a estudiar la posibilidad de aplicarle las sanciones por incumplimientos de las obligaciones contractuales que correspondan.</p> | 38 | 36 |

KEKAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 14-12 | 18-12 | 4 | | | x | | | <p>Dagokionari:</p> <p>Otsailetik, 9 hilabetez greban egon eta gero, urrian berriro klaseak hasi zirenetik, 2 hilabetetan gutxienez 4 irakasle ezberdin izan ditugu GAP klaseak ematen astearte eta osteguneko saioan. Jakinarazi digutenez, gure taldeko monitoreak beste ikastaro batzuk ematen egon da, horiek ematen dituen irakasleen bajak kubritzen. Gaur ez da inor klasea ematera agertu, gure irakaslea (titularra) beste ikastaro bat ematen egon eta inork ordezkatu ez duelako. Gainera, ez digu inork ere aldeztatik abisatu, ezta ordua heldu denean ere. 20 minutu pasa direnean eta galdetzeraz joan garelako (eta orduan monitoreen koordinatzaileari deitu dio galdetzen) esan digute ez zekiela ezer. Azken 2 hilabeteotan (eta aurretik ere) klaseak ematera datozen irakasleak gogotsu datoz denetarik ikusi dugu (hasiberriak, denbora gutxi daramatenak, beste ekintza batzuetan dabiltzanak, etab.), baina guztiek egin dute ahal izan dutena klaseak ahal bezain ondo emateko. Hala ere, norberaren lana ondo egin ahal izateko, denok behar ditugu lan balditza duinak eta 9 hilabeteko greba baten ostean, halako egoera ikusteak Durangar moduan oso kezkatuta uzten nau gure kirol zerbitzuen kalitateagatik. Hori guztia dela eta, gaurko klasearen diru itzulketa espero dut gutxienez, eta irakasleen egonkortasuna ahal den einean bermatzea. Zuen erantzunaren zain.</p> | <p>Baja asko izan ditugunez, GAPeko monitoreak ordezkatu behar izan dugu, herritar guztiei zerbitzua bermatzeko.</p> <p>Web orrian begiralea Belén Piñero dela jartzen badu ere, enpresak herritar guztiei zerbitzu osoa bermatzea lehenesten du, egoki irizitako aldatetarako eginez, betiere ordezkari begiraleek eskatutako titulazioa edo esperientzia betetzen badute.</p> <p>Duela hilabetez gaur arte, Marta Rodríguez izan da begiralea, beharrezkoa ikusten baitugu jardueraz beti begirale berak ematea.</p> <p>Joan den abenduaren 14an, osteguna, azken orduko gaizki-urteru baten ondorioz, begiraleak ezin izan zuten klasea joan, eta koordinatzaileari ere ezin izan zion jakinarazi, erabiltzaileak jakinaren gainean jar zitzan, kasu horietan egin ohi den bezala. Hurrengo klasean gertatutakoa azalduko da eta alternatibak proposatuko dira eman ez zen klase hori berreskuratu ahal izateko.</p> <p>Barkamena eskatu nahi dugu zerbitzua ez eskaintzeagatik, ezta zerbitzua bertan behera utzi dela garaiz jakinarazteagatik ere.</p> <p>BPX (Kirol-zerbitzuaren enpresa esleipenduna)</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 14-12 | 18-12 | 4 | | | x | | | <p>Escribo esta queja en relación con la clase de GAP de los martes y jueves de 20.00 a 21.00.</p> <p>Hoy día 14/12/2023, no ha aparecido nadie a dar la clase y tampoco nos han dado explicaciones al respecto.</p> <p>En base a lo que se establece en la página web en el apartado ?actividades y cursos?, la clase de GAP debería tener una monitora titular: Belen Piñero.</p> <p>Entiendo que el servicio que ofrece el polideportivo de Durango no tiene por qué implicar que las clases las de una monitora concreta, lo que no alcanzo a comprender es cómo puede ser que en dos meses hayamos tenido 3 monitoras diferentes y que a día de hoy ninguna haya aparecido a dar la clase de GAP, máxime cuando sabemos que la monitora titular de GAP está dando la clase de yoga a la misma hora en vez de GAP por cubrir la baja de la monitora titular de yoga.</p> <p>Teniendo en cuenta que estamos a mediados de curso, si se opta por la iniciativa de que la monitora titular de GAP siga dando la clase de yoga, que en principio implicaría una priorización de la clase de ?yoga? sobre la clase de ?GAP? (cuestión que, a mi entender, debería explicarse), creo que es necesario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que se informe de ello al alumnado y, 2. Que se establezca una monitora de forma continua para dar la clase de GAP de 20.00 a 21.00 en lo que queda de curso. <p>Quedo a la espera de recibir noticias.</p> | <p>Debido a la alta cantidad de bajas que hemos sufrido, nos hemos visto obligados a tener que sustituir a la monitora de GAP para garantizar el servicio a toda la ciudadanía. Si bien es cierto que en la página web pone que la monitora es Belén Piñero, la empresa prioriza garantizar el servicio completo, haciendo los cambios que se consideren oportunos, siempre y cuando los monitores sustitutos cumplan con la titulación o experiencia requerida.</p> <p>Desde hace un mes hasta hoy, la monitora ha sido Marta Rodríguez, ya que vemos necesario que la actividad sea siempre impartida por la misma monitora.</p> <p>El pasado jueves 14 de diciembre, debido a un malentendido de ultima hora, la monitora no pudo acudir a la clase, ni tampoco avisar al coordinador para que este avise a las usuarias, como se suele proceder en estos casos. En la siguiente clase se explicará lo sucedido y se propondrán alternativas para poder recuperar esa clase que no se impartió.</p> <p>Queremos pedir disculpas por no ofrecer el servicio ni avisar con el debido tiempo de la cancelación de este.</p> <p>BPX (Empresa adjudicataria del servicio deportivo)</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 14-12 | 27-12 | 13 | | x | | | | <p>Hoy jueves día 14/12/2023 el profesor de padel en el horario de 18:30 a 19:30 ha desaparecido sin decir nada y ha vuelto a las 19:20 no a las 18:40 no dando ni un sólo minuto de clase. Tampoco nos ha dicho nada. Le hemos visto volver tranquilamente con el movil a las 19:30, ha dicho que ya habíamos terminado y que recogieramo. Solicito cambio de monitor ya que este no me parece serio y la devolución del día de hoy.</p> | <p>Buenas tardes, Lo primero de todo agradecer que nos informarais de la situación porque es la única forma de poder analizar los problemas detectados y dar una respuesta eficaz a los mismos. La actividad deportiva de Padel es un servicio adscrito al contrato administrativo que el OAA "Durango Kirolak" tiene adjudicado a la empresa externa BPXPORT XXI S.L. Tal como se establece en el citado contrato la empresa ha designado a una persona trabajadora como coordinadora técnica de los servicios contratados, la cual debe velar por la adecuada gestión y prestación del servicio. Asimismo, en el contrato se dispone que toda sustitución del personal trabajador adscrito se debe realizar con arreglo al procedimiento y en las condiciones establecidas en la misma y siempre previa autorización de la persona designada por el OAA "Durango Kirolak" como responsable del contrato. En todo caso, la empresa está obligada a la prestación del servicio con la continuidad convenida y garantizar a personas usuarias el derecho a utilizarlo en las condiciones que hayan sido establecidas. Ante esta situación, desde el OAA "Durango Kirolak" hemos elevado la queja a la empresa para que tome las medidas que correspondan para hacer frente a esta situación y, además, procederá a estudiar la posibilidad de aplicarle las sanciones por</p> | 38 | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Balabidea | Nork |
| 15-12 | 27-12 | 12 | | x | | | | <p>Buenos días,</p> <p>ayer por la tarde en el curso de padel de 18:30-19:30 el profesor se ausento prácticamente toda la hora dejándonos a los ocho alumnos que asistimos jugando solos, sin ningún tipo de apoyo, ni corrección por su parte.</p> <p>También observé que cuando llegué, 15 minutos antes de la hora, la clase anterior formada por niños no esta siendo impartida. El profesor estaba sentado en un banco cabizbajo y ellos pegaban pelotazos al cristal con la bola sin ningún tipo de supervisión ni corrección. De hecho el profesor comenzó a charlar conmigo y me siguió hasta la segunda pista donde pretendía comenzar el calentamiento, pero me fue imposible porque no dejaba de acercarse a mi. La situación fue bastante incomoda. Por todo lo expresado anteriormente he decidido dejar de asistir a las clase hasta que haya un cambio de profesor o vuelva el titular.</p> | <p>Lo primero de todo agradecer que nos informais de la situación porque es la única forma de poder analizar los problemas detectados y dar una respuesta eficaz a los mismos.</p> <p>La actividad deportiva de Padel es un servicio adscrito al contrato administrativo que el OAA "Durango Kirolak" tiene adjudicado a la empresa externa BXPSPORT XXI S.L. Tal como se establece en el citado contrato la empresa ha designado a una persona trabajadora como coordinadora técnica de los servicios contratados, la cual debe velar por la adecuada gestión y prestación del servicio.</p> <p>Asimismo, en el contrato se dispone que toda sustitución del personal trabajador adscrito se debe realizar con arreglo al procedimiento y en las condiciones establecidas en la misma y siempre previa autorización de la persona designada por el OAA "Durango Kirolak" como responsable del contrato.</p> <p>En todo caso, la empresa está obligada a la prestación del servicio con la continuidad convenida y garantizar a personas usuarias el derecho a utilizarlo en las condiciones que hayan sido establecidas.</p> <p>Ante esta situación, desde el OAA "Durango Kirolak" hemos elevado la queja a la empresa para que tome las medidas que correspondan para hacer frente a esta situación y, además, procederá a estudiar la posibilidad de aplicarle las sanciones por incumplimientos de las obligaciones contractuales que correspondan.</p> <p>Finalmente, informar que se procederá a la devolución de los precios públicos abonados</p> | WEB | 36 |
| 16-12 | 18-12 | 2 | | x | | | | <p>Ez dakit nor den Unai hori, baina izugarri gustatuko litzaidake berarekin bildu.</p> <p>Ez dakit zenbateraino den legala 11-12 urteko umeak umilatzea.</p> <p>Taldekieen artean, seinalatzea. Zigor modura, flexioak egitera jartzea.</p> <p>Benetan?? Landakoko igerilekuan hau gertatzen ari da? Benetan?</p> <p>Kontuz!</p> <p>Bilera izan nahi dut Unairekin. Ahalik eta lasterren.</p> <p>Zer demontre da hau???</p> <p>Umeak umialatzen dituen Unai hori ezagutu nahi dut. Pedagogiatik urrun dagoen hori</p> | <p>Unai monitoreak telefonoz deitu dio gertatutakoa azaltzeko.</p> <p>Konforme geratu da eta eskerrak eman dizkio hain azkar erantzuteko.</p> | WEB | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Balabidea | Nork |
| | | 0 | | x | | | | <p>18-12-2023</p> <p>Escribo esta ´queja/solicitud/sugerencia´ tras haber pasado una situación incómoda el pasado sábado en el vestuario mixto cuando los niñ@s del cursillo de natación se encontraban en el vestuario tras su clase, e iban a ducharse. Un hombre de avanzada edad, sólo, estuvo alrededor de 10 minutos en la ducha (voy a obviar la manera de ducharse que tenía) y después de salir de la misma procedió a secarse el pelo (era calvo) un ratito largo también.</p> <p>Sé que es un vestuario mixto y está en su derecho, pero también considero que fue una situación incómoda para muchos. No sé si podría plantearse la posibilidad de reservar ese vestuario mixto en las horas de cursillos de natación para los que los cursen...</p> <p>Gracias y un saludo</p> | | WEB | |
| 19-12 | 21-12 | 2 | | x | | | | <p>El jueves día 14 de diciembre de 2023 acudimos a clase de GAP de 20:00 a 21:00 horas y no acudió ninguna monitora y nadie nos avisó de que no había venido la monitora, así que encima de que no vino, no nos avisaron, y estuvimos allí perdiendo nuestro precioso tiempo.</p> <p>Aparte de esto, nuestra monitora es Belen Piñero, según pone en la página web, y últimamente va a sustituir a la monitora de yoga, dejando nuestra clase en manos de otra monitora o de nadie, como en ese día, cuando ella estaba en el polideportivo pero dando clase de yoga.</p> <p>Solicito mas seriedad en la impartición de cursos y por favor, si falta la de yoga, que no paguemos los de GAP.</p> <p>Espero que toméis medidas en el asunto. Un saludo</p> | <p>Debido a la alta cantidad de bajas que hemos sufrido, nos hemos visto obligadas a tener que sustituir a la monitora de GAP para garantizar el servicio a toda la ciudadanía. Si bien es cierto que en la página web pone que la monitora es Belén Piñero, la empresa prioriza garantizar el servicio completo, haciendo los cambios que se consideren oportunos, siempre y cuando los monitores sustitutos cumplan con la titulación o experiencia requerida.</p> <p>Desde hace un mes hasta hoy, la monitora ha sido Marta Rodríguez, ya que vemos necesario que la actividad sea siempre impartida por la misma monitora.</p> <p>El pasado jueves 14 de diciembre, debido a un malentendido de ultima hora, la monitora no pudo acudir a la clase, ni tampoco avisar al coordinador para que este avise a las usuarias, como se suele proceder en estos casos. En la siguiente clase se explicará lo sucedido y se propondrán alternativas para poder recuperar esa clase que no se impartió.</p> <p>Queremos pedir disculpas por no ofrecer el servicio ni avisar con el debido tiempo de la cancelación de este.</p> <p>BP (Encargada de impartición del servicio de natación)</p> | WEB | 36 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------|
| | | 0 | x | | | | | <p>19-12-23 Arratskade on Hoy día 19 de diciembre he ido al polideportivo a hacer mi actividad contratada y me he encontrado con la puerta cerrada ..creo que lo normal hubiera sido avisar a los usuarios de l huelga y no hacernos perder así el tiempo Reclamo l devolución de la parte correspondiente a esta clase por no recibir el servicio que tengo pagado Saludos</p> | | WEB | |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| | | 0 | x | | | | | <p>22-12-2023</p> <p>No es para nada normal que personas mayores utilicen los vestuarios destinados a los cursillos para niños para ducharse y estén paseándose desnudos entre niños/as y duchándose entre ellos/as como si estuviesen en un spa bajo los chorros de agua, tal y como ocurrió el pasado sábado tras el cursillo de niños/as de 5 años de las 9:20 horas. Lo que se vivió en ese vestuario además de surrealista rozaba lo denunciante. Si el problema es que el vestuario pone, además de 'reservado para cursillo niños/as', 'MIXTO', habría que quitar eso de 'Mixto', porque entiendo que ese vestuario ÚNICAMENTE DEBIERAN UTILIZARLO LOS/AS NIÑOS/AS que están apuntados en los cursillos, y donde las familias les recogemos y ayudamos a ducharse (tampoco debería verse a ningún padre duchándose con su hijo ahí, porque no hay necesidad, puede coger a su hijo e irse al vestuario masculino), pero ya que hombres de avanzada edad que no tienen nada que ver con los/as niños/as del cursillo estén utilizando ese vestuario y duchándose y cambiándose entre ellos/as como si fuera un SPA no tiene nombre, e insisto lo que se vivió el pasado sábado fue realmente preocupante, por no utilizar otra palabra. SOLICITO POR FAVOR SE TOMEN MEDIDAS URGENTES E INMEDIATAS PARA IMPEDIR QUE ALGO ASÍ VUELVA A OCURRIR. Por cierto, ante la situación vivida muchos padres/madres optaron por coger a sus hijos/as y llevárselos a casa sin duchar, y otros/as estuvimos esperando más de 10 minutos a que el citado 'señor' se dignase a salir de la ducha para que por lo menos nuestros/as hijos de 5 años no tuviesen que</p> | | | |
| 23-12 | 12-1 | 20 | | | | | x | <p>Informo que las duchas están frías. Solicito se solucione con urgencia.</p> | <p>Llevamos varios días con problemas en la temperatura del agua de la instalación. Desde un principio se ha intentado solucionar, pero no ha sido fácil encontrar el problema. Según nos trasladan desde Mantenimiento que ya se ha solucionado. Durante estos días hemos revisado la temperatura y, efectivamente, parece que se ha solucionado. Te pedimos disculpas por la molestia que esta situación te haya podido ocasionar. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p> | 38 | 36 |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Balibidea | Nork |
| 26-12 | 12-1 | 17 | | | | | x | <p>Quiero poner una queja por la temperatura que hemos soportado hoy en la piscina, chorros y la instalación en general. Aparte del frío que estamos pasando en el pasillo desde hace mucho tiempo.</p> | <p>En cuanto a la temperatura de las piscinas, zona spa y duchas, ha habido un problema general en la temperatura del agua de toda la instalación que ha costado detectar. Desde un principio se ha intentado solucionar, pero no ha sido fácil. Según nos trasladan desde mantenimiento ya se ha solucionado. Durante estos días hemos revisado la temperatura y, efectivamente, parece que se ha arreglado. En cuanto a la temperatura del pasillo de acceso a la zona acuática, es debido a que se ha estropeado un componente de la climatizadora que calienta esa zona. La pieza esta pedida. En cuanto nos llegue, se solucionará lo antes posible. Le pedimos disculpas por la molestia que esta situación le haya podido ocasionar. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p> | 8 | 36 |
| | | 0 | | | | | x | <p>26-12-2023 Quiero manifestar la siguiente queja: El 26Dic, día posterior a navidad, el agua de los vestuarios y de los vasos de la piscina estaban a una temperatura inferior a la habitual. No es normal ni adecuado para el uso de la instalación que el agua esté a tan baja temperatura. No puedo precisar la temperatura en grados centígrados porque el panel informativo no funcionaba, la mayoría de usuarios llegamos a la misma conclusión, algunos interrumpimos nuestra presencia en las instalaciones por este motivo. Hace 15 días también observé el mismo fenómeno, el agua de las duchas mas fría de lo normal para este tipo de instalaciones. No es buena idea ahorrar de este modo, si acaso se debe proceder a devolver la diferencia en las cuotas por estos días que no se presta el servicio adecuado.</p> | | WEB | |

| KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Balabidea | Nork |
| 26-12 | 12-1 | 17 | | | | | x | Gimnasioko mutilen dutxak hautsita daude eta hautsirik daramatzate egunak. Azkenengo asteotan pare bat aldiz ur hotzarekin dutxatu izan gara. | Egun batzuk daramatzagu instalazio osoko uraren temperaturan arazoak izaten. Hasieratik saiatu gara konpontzen, baina ez da erraza izan arazoa aurkitzea. Mantenimendutik esan digutenez, dagoeneko konpondu da. Egun hauetan temperatura aztertu dugu, eta badirudi konpondu egin dela. Barkamena eskatzen dizugu egoera honek eragin dizun eragozpenagatik. Jaso ezazu agur bero bat. Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 27-12 | 2-1 | 6 | | | x | | | Kaixo, gaur 5 kiloko disko bat erori zait buru gainean fitness aretoan. Pisu librean lantzeko espazioa berrian ez dago lekurik. Ez lan egiteko ezta bertatik pasatzeko zerbait hartzera. Disko barriak edozein eratan jarrita daude. Ezin direnez eskegiteko dauden leku guztietan jarri, dituzten diametroa eta dagoen espazioa ez dutelako bat egiten. Honek ekartzen dau gehienak, era txarrean antolatuta, batera egotea eskegita leku berdinean. Multipower berrian egon naiz disko bat hartzen behekaldeetik eta goitik 5 kiloko diskoa erori zait burura. Bultoa dekot baina eskerrak Sekoa izan dela. Eskatzen dot mesedez ondo baloratzea espazio horren egokitzapena, zerbait larria gertatu aurretik. Oso eskertuta gaude ekarri den material berriarekin eta egiten den esfortzuekin zerbitzua hobetzeko. Baina uste dot dagoen espazioa berrantolatu ahal dela, pisu libreko lekuak arnasa har dezan, dirua gastatu barik. Eta arratsaldetan egoten garen usuario askok laguntzeko prest egongo ginen seguru makinak mugitzen. Beste Arrik eskerririk asko eta | Egun on, Sentitzen dugu gertatutakoa. Zoritxar bat gerta zitekeen. Zorte handia izan da kolpe bat besterik ez izatea. Kirol-zerbitzuetako enpresarekin batera, espazio hori hobetzen jarraitzeko aukerak aztertzen ari dira. Barkamena eskatzen dizugu gertatutakoagatik. Urte berri on! Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 28-12 | 4-1 | 7 | | | x | | | Buenas tardes. Hace tiempo mandasteis un correo con una ampliación no se si yoga o pilates a las 9:30 de la mañana.Pero cuando iba a arrancar ese nuevo horario empezó la huelga. Ahora q va a ver una nueva gestión propongo,o bueno,como yo muchas madres y abuelas.....horarios de yoga y pilares sobre las 9:30,para poder dejar a los niños en el colegio y poder ir (las 11:00 es muy tarde,y las 20:00 como veis es un horario que no se llena).Ahora q hay nuevo grupo q organiza,hacerlo un poco bien,q falta hace. | Buenos días, La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y al uso de la oferta. Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de esta. Un saludo | WEB | 8 |

KEXAK / QUEJAS (01-09-23 / 31-12-23)

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 30-12 | 12-1 | 13 | | | | | x | Las duchas no dan agua caliente (las de los vestuarios de los chicos tanto la de las piscinas y fitness) | Llevamos varios días con problemas en la temperatura del agua de toda la instalación. Desde un principio se ha intentado solucionar, pero no ha sido fácil encontrar el problema. Según nos trasladan desde mantenimiento ya se ha solucionado. Durante estos días hemos revisado la temperatura y, efectivamente, parece que se ha arreglado. Te pedimos disculpas por la molestia que esta situación te haya podido ocasionar. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| Promedio | | 10 | 14 | 8 | 14 | 7 | 26 | 69 | 62 | | |

Promedio

<15 días

79.71%

69



ESKAERAK / PETICIONES

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 1-9 | 2-9 | 1 | x | | | | | | | Me habéis pasado dos veces el recibo domiciliado del la Sala Fitness del mes de septiembre. Por favor una corrección. | 02/09/23. Contestada por e-mail. Error por parte del usuario. Tras comprobar que no tenía accesos el mes de agosto, se le da el mes de octubre gratuitamente. Idoia B. | APP | 37 |
| 15-9 | 20-9 | 5 | | x | | | | | | 15-09-2023 Se solicita para la sala de actividad física del centro de personas mayores, la cesión, si es posible, de 8 bicicletas estáticas para mejorar la condición física de estas personas. | Buenos días, Tienen el permiso para realizar la actividad de control postural global en las instalaciones de Durango Kirolak, los viernes de 16:00 -20:00 horas. En los días indicados: OCTUBRE: 20, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 1, 8, 15, 22 ABRIL: 12, 19, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31 Procederemos a reservarles la sala. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 28 |
| 2-9 | 2-9 | 0 | | | | | | x | | Egun on, queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (2 y 3, si puede ser) para mañana domingo, 3 de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on, Reserva de pistas 2 y 3 realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPALUSUETA 03/09/23 17:30 19:00 PADEL 03 ARRIPALUSUETA 03/09/23 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak. | WEB | 38 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 2-9 | 2-9 | 0 | | | | | | x | | <p>Egun on, queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (2 y 3, si puede ser) para mañana domingo, 3 de 17:30 a 19:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Reserva de pistas 2 y 3 realizada a nombre de Padelzaleak:</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSUETA 03/09/23 17:30 19:00</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSUETA 03/09/23 17:30 19:00</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 38 |
| 2-9 | 2-9 | 0 | | | | | | x | | <p>Egun on, queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (2 y 3, si puede ser) para mañana domingo, 3 de 17:30 a 19:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Reserva de pistas 2 y 3 realizada a nombre de Padelzaleak:</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSUETA 03/09/23 17:30 19:00</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSUETA 03/09/23 17:30 19:00</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 38 |
| 2-9 | 3-9 | 1 | x | | | | | | | <p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha del polideportivo el 23 o 30 de Septiembre para jugar un amistoso del equipo masculino contra el Biara Bermeo sobre las 11:30h.</p> <p>Esperamos vuestra respuesta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Habéis convocado una reunión de clubes, a través del whatsapp el día 31 de agosto, para reunirnos el día 12 de septiembre para cuadrar en lo posible el calendario. Falta quedar la hora.</p> <p>Ahí hablaréis de disponibilidad de horarios del campo.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 37 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 4-9 | 5-9 | 1 | | | | | | x | | <p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para este jueves, 7 de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva:</p> <p>PADEL 02</p> <p>07/09/23</p> <p>15:00 16:30</p> <p>Saludos</p> | WEB | 16 |
| 5-9 | 18-9 | 13 | | | | | | | x | <p>Solicitamos el frontón de San Fausto los días 13,14 y 15, de Octubre ,para que en caso de lluvia, realizar las actividades en el frontón. Juegos infantiles, concurso de dibujo, exhibición de mascotas, campeonato de tute, mus.....</p> <p>El horario sería desde las 9 de la mañana hasta las 20:00 de la tarde.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>En cuanto a su solicitud del frontón San Fausto para los días 13, 14 y 15 de octubre, necesitamos tener más información antes de aceptar su solicitud.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deberán especificar la actividad que va a realizar en el frontón, detallando el día y la hora. 2. Especificar si van a necesitar algún material como sillas y mesas que pueda dañar el suelo de la instalación. 3. En el caso del concurso de paellas, no se puede cocinar en el frontón. Deberán aclarar con que finalidad quieren utilizar el frontón tanto en el concurso de paellas como en los juegos infantiles. 4. En cuanto al campeonato de mus, tute, en el programa no especifica que se vaya a celebrar en San Fausto. 5. Deberán tener en cuenta que el día 4 habrá partidos de pelota a las 11:00. <p>El frontón es de uso deportivo y por tanto tiene una normativa específica en la que no está permitido cocinar dentro de la instalación. Además, el suelo del Frontón deberá quedar tal y como se lo encontraron. En caso de comer en el interior de la cancha deberán de cubrir todo el suelo para que no se produzcan manchas en la zona de juego.</p> <p>A la espera de su respuesta,</p> <p>Reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 6-9 | 7-9 | 1 | x | | | | | | | Kaixo, betiko moduan gustatuko litzaiguke erabiltzea kantxa handia. Aurten aldatu behar dugu ordutegia, atletikaren fundaziokoak ezin direlako etorri arinago. Aurten 12:00-13:00. Bidali nion lenengo eskaria abuztuaren 28an eta ez dogu jaso erantzunik. Nahi dugu hasi datorren barikuan, irailaren 15an. eskaerari erantzungo diozulakoan agurtzen zaitut. | Arratsalde on, Aurreko eskaeran erantzun dizugu. Agur bat Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 7-9 | 27-11 | 81 | | | | | | | x | Egun on, Frontoian pantalla edo telebista bat behar dogu, bai zestako eskolak edo esku pilotako eskolak egiten ditugun txapelketak edo ditugun partidua frontoi aurretik pasatzen den jendiari aditzera emoteko. Pantalla honen kokapena frontoiaren atea izango litzake ondo bistara egoteko. Drain hasi berri daukagun San Fausto txapelketarako telebista txiki bat ipiñi dogu frontoiak duen takilla gela txikian, txapelketaren ohiartzun zabalago bat izateko. Frontoiko eskolak bat gatz udaletxeak informazio pantalla bat jartzea interesantea izango zela, frontoiko aktibitateak iragartzeko. Beste alde batetik, Zestako eskolak komenigarria ikusten dogu erreboteko ormake kontrakantzako paretan tolo bat jartzea, pelotak erreboteko kontrakantzara badoie, habiadura handiaz urteten bait da eta oso harriskutsua da jokalarientzako. Lehen bazegoen toloa jarrita baina frontoiaren berriztapenarekin ez da jarri. Hauek dira gure eskaerak, posible badira. Eskerrik Asko ta Ondo izan. | Egun on, Jadanik eskatutako telebista eta toloa jarrita daude. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 7-9 | 12-9 | 5 | | | x | | | | | kaixo! irailaren 16an larunbatean, futbol zelaia eta sala polivalente eskatzen ditugu sarbide probak egin ahal izateko. 8,30etatik 10,00ak arte mila esker | Arratsalde on, Arripausuetako futbol zelaia 8:30etatik 10:00ak arte erabili dezakezue. Baina Landako I-eko kirol askotarako kantxa 9:00etatik 10:00ak arte izan behar da instalazioa 9:00etan zabaltzen dalako. Igerilekua 10:00etatik 11:00etara erabil dezakezue. Agur bat Durango Kirolak | WEB | 35 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 7-9 | 7-9 | 0 | | | | | | x | | Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el próximo domingo, 10 de septiembre de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo | Arratsalde on, Hemos realizado la reserva a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 10/09/23 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak. | WEB | 38 |
| 8-9 | 8-9 | 0 | | | | | | x | | Egun on, Durango Jai Alai Eskolak (Zesta Punta) San Faustoko frontoia erabili nai dogu 10tik 12ra Irailak 23an zapatua. Ensallo pare bat burutu nai ditugu umiekin. Frontoiaren disponibildadea ikusiot ta libre da. Eskertuko nizuke alik eta arinen konfirmatzea umiekin ensalluak konfirmatzeko. Eskerrik Asko ta Ondo Izan. ██████. | Egun on, Berarekin hitz egin dogu whatsapp bidez. Instalakuntza erreserbatuta dago Tabirakok antolatatu duen txapelketa bategatik. Ez badute behar, abisatuko ditugu. | WEB | |
| 8-9 | 9-9 | 1 | | | | | | x | | Gabón. Quería os solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el jueves, 14 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 14/09/23 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak. | WEB | 38 |
| 8-9 | 9-9 | 1 | | | | | | x | | Gabón. Quería os solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el jueves, 14 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on, Reserva realizada a nombre de Padelzaleak: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 14/09/23 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak. | WEB | 38 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 9-9 | 9-9 | 0 | | | | | | x | | Hola. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2) para el miércoles, 13 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión | Arratsalde on, La pista reservada ha sido la de PADEL 03, ya que la 2 estaba ocupada de 16:00-16:30. 13/09/23 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 11-9 | 12-9 | - | | | | | | | x | Solicitamos el frontón de ezkurdi EN CASO DE LLUVIA para torneo 3 X3 el día 23/09/23 en horario de 9:00 a 15:00 | <p>EVENTO: TORNEO 3X3 TABIRAKO</p> <p>FECHA Y HORARIO: 23 de septiembre de 2023 (09:00-15:00)</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón de Ezkurdi</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. · Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak · La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. · DK deberá figurar como entidad colaboradora. · La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. · El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. · Deberá solicitar en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. · En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. · En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. · Debe concretar con el técnico de deportes el medio de acceso <p>10 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> / melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net></p> <ul style="list-style-type: none"> · Responsable: nombre, email y nº de móvil. <p>Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la web: <https://bit.ly/3oSA42m> (EL SEGURO DEBE IR A NOMBRE DEL ORGANIZADOR)</p> | WEB | 14 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 11-9 | 28-9 | 17 | | x | | | | | | <p>Egunon:</p> <p>Como ya hicimos en temporadas anteriores, solicitamos poder usar una calle en horario de 07:30 a 08:30, de lunes a viernes, para poder realizar un doble entreno específico.</p> <p>Gracias de antemano.Un saludo</p> <p>██████████ administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Debido a otras peticiones solo podemos aceptarles la utilización de una calle en horario de 07:30 a 08:30 los martes, jueves y viernes.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 12-9 | 4-10 | 22 | | | | | | | x | <p>Kaixo:</p> <p>Ezkurdiko Frontoiaren erreserba egitea eskatzen dizuegu, ondorengo zehaztasunekin:</p> <p>Ekintza: Arte martzialen erakustaldia (Club deportivo Wado Kan Karate-Ninjutsu)</p> <p>Eguna: Urriaren 14an, larunbata</p> <p>Ordua: 12:00</p> <p>Antolatzailea: Durangoko Udala</p> <p>Telefonoa: 946030013</p> <p>Zure erantzunaren zain geratzen naz.</p> <p>Durangoko Udala - Kultura saila</p> | <p>EKITALDIA: Arte martzialen erakustaldia (Club deportivo Wado Kan Karate-Ninjutsu)</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Urriaren 14an, larunbata, 12:00etan</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdiko Frontoia</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango</p> <p>" Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolaken irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...)</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuretik abisatu.</p> <p>" Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>o iinza@durangokirolak.net</p> <p>o melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 12-9 | 12-9 | 0 | | x | | | | | | Pido a mi hija que le reciban en el cursillo de natación para nacidos en 2015/2014/2013 aunque sea nacida en 2012. | Buenas tardes, Como le hemos explicado por teléfono tras hablar con los monitores responsables de los cursos de natación su hija puede acudir al curso de natación para los nacidos en 2015/2014/2013 y le hemos dado de alta. Los cursos comienzan a partir del día 18 de septiembre. Un saludo. Durango Kirolak. | 16 | 16 |
| 12-9 | 19-9 | 7 | x | | | | | | | Solicita llevar los postes de voleybol de color azul al instituto para poder utilizarlos en los entrenamientos , y un juego de postes para montar en la pista de abajo para poder entrenar y jugar simultáneamente. | Kaixo. Tenéis permiso para llevaros los postes de voleybol de color azul al Instituto. En relación al juego nuevo de postes para montarlos en la cancha nos tenéis que pasar la referencia de los postes que váis a necesitar. Un saludo. Durango Kirolak | WEB | 40 |
| 13-9 | 13-9 | 0 | x | | | | | | | Egun on, Aurrekoan Inzari bidali nion mezu bat esanez gustatuko litzaigukeela erabiltzea Landako leku á´a´ edo ´d´ aretoa ostegunetan 9:50-11:40 ordu bitartean behin behinean, beste jarduera batzuk leku horietan programatzen duzuen arte. Institutuan leku aldetik oso txarto gabiz eta leku bat topatu bitartean hor egitea eskatzen dugu. Eskerrik asko, Kirol Zikloetako Mintegi burua | Arratsalde on, Begiraleen greba indarrean dagoen bitartean, A aretoa behin behinean erabil dezakezue ostegunetan 9:50etik 11:40ra. Bihartik hasita. Greba bertan behera uzten denean, berriro elkartuko gara beste espaioren bat bilatzeko. Ondo izan Durango Kirolak | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 13-9 | 26-9 | 13 | x | | | | | | | <p>Kaixo</p> <p>Betiko moduan gustatuko litzaiguke jarraitzea kirola egiten. Badakizue hitzarmen bat dekokugula atletikaren fundaziokoekaz. Leku bat5 behar dugu ostiralerako(iraila-uztaila)12:00-13:00. Gutxi gora behera 20 persona izango gara. Beti egon gara gela handian, errokodromoa dagoen lekuan. Kantxa erdiagaz nahiko dekokugu, okupeta badago beste gelaren bat badekoziue libre gugatik ez dago arazorik.</p> <p>eskerrrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Ostiralean 12:00etatik 13:00etara aretoa bat erabiltzeko baimena dekozue.</p> <p>Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normalean Barrio aretoa erabili beharko duzue. Rokodromo ondoan dagoena. 2. Salbuespen gisa, saskibaloi-kantxa egun hauetan erabili beharko duzue: <ul style="list-style-type: none"> Urriaren 6an eta 20an Azaroak 3 Urtarrilaren 12an Otsailaren 9, 16 eta 23an Martxoak 15 Maiatzaren 31 Ekainak 7 3. Jai egunak direlako eta instalazioa itxita dagoelako, hurrengo egunak ezin izango duzue aretoa erabili. <ul style="list-style-type: none"> Abenduak 8 eta 29 Martxoak 29 Apirilak 5 Agur bero bat. <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 15-9 | 20-9 | 5 | x | | | | | | | <p>Se solicita una sala para el desarrollo de la actividad control postural global los viernes de 16:00 a 20:00 horas, dicha actividad comenzara el 20 de octubre y finalizara el 31 de mayo</p> <p>OCTUBRE: 20, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 1, 8, 15, 22 ABRIL: 12, 19, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Tienen el permiso para realizar la actividad de control postural global en las instalaciones de Durango Kirolak, los viernes de 16:00 -20:00 horas.</p> <p>En los días indicados:</p> <p>OCTUBRE: 20, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 1, 8, 15, 22 ABRIL: 12, 19, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31</p> <p>Procederemos a reservarles la sala.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 28 |
| 17-9 | 17-9 | 0 | | | | | | x | | <p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el miércoles, 20 y viernes, 22 de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada a nombre de Padelzaleak:</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 20/09/23 15:00 16:30</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 22/09/23 15:00 16:30</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 38 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | Baliabidea | Nork | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | | |
| 18-9 | 18-9 | 0 | | | | | | | x | <p>Hola, quería hacer la reserva de tenis para el mes de septiembre, a partir de hoy lunes día 18 Pista 2</p> <p>Lunes, miércoles, jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>Martes: de 17:00 a 19:30</p> <p>Viernes de 17:00 a 21:00 y de 19:30 a 20:30 pista I</p> <p>No sé si variará algo el horario ya que hay algún grupo en duda, os voy comentando</p> <p>Eskerrik asko!!</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████████</p> | <p>Están reservadas las fechas solicitadas para junio. Compruebe que está todo correcto:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>22/09/23 19:30 20:30</p> <p>29/09/23 19:30 20:30</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>18/09/23 17:00 20:00</p> <p>19/09/23 17:00 19:30</p> <p>20/09/23 17:00 20:00</p> <p>21/09/23 17:00 20:00</p> <p>22/09/23 17:00 21:00</p> <p>25/09/23 17:00 20:00</p> <p>26/09/23 17:00 19:30</p> <p>27/09/23 17:00 20:00</p> <p>28/09/23 17:00 20:00</p> <p>29/09/23 17:00 21:00</p> <p>Te pasaremos por la cuenta 132€, correspondiente a las reservas de septiembre.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 40 |
| 19-9 | 20-9 | 1 | | | | x | | | | <p>SOLICITAMOS EL POLIDEPORTIVO DE TABIRA PARA TRES PARTIDOS EN OCTUBRE POR FIESTAS DE DURANGO.</p> <p>1º 07/10/2023 DE 18:00 A 20:30</p> <p>2º 10/10/2023 DE 11:00 A 13:30</p> <p>3º 21/10/2023 DE 11:00 A 13:30</p> <p>ESKERRIK</p> | <p>Ikaixa.</p> <p>No hay problema para que podáis usar la cancha de Tabira los días 07-10-2023 de 18:00 a 20:30 y 10-10-2023 de 11:00 a 13:30.</p> <p>El día 21-10-2023 no podréis hacer uso de la cancha, ya que todos los sábados está reservada por los Arqueros de Durango de 8:00 a 14:00.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 28 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 19-9 | 4-10 | 15 | | | | | | | x | <p>RESERVAR EL FRONTÓN EZKURDI DE DURANGO. DÍA: 17 DE DICIEMBRE DE 2023, DOMINGO HORARIO: DE 8:00 A 16:00 HORAS MOTIVO: ORGANIZACIÓN DE LA FINAL DE PELOTA A MANDO FEMENINA DEL 4 1/2 Y SU EMISIÓN EN DIRECTO POR ETBI OTRAS NECESIDADES: CANCHA LIMPIA. VESTUARIOS ABIERTOS. AGUA CALIENTE, FOCOS ENCENDIDOS PARA LAS 11:30. ETB REALIZARÁ SU PROPIA PETICIÓN DE NECESIDADES</p> | <p>EVENTO: organización de la final de pelota a mano femenina de cuatro y medio y su emisión en directo por ETBI FECHA Y HORARIO: domingo 17 de diciembre de 2023 INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi OTROS: cancha limpia. Vestuarios abiertos. Agua caliente, focos encendidos para las 11:30. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). " El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. " En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la web: https://bit.ly/3oSA2m (el seguro debe ir a nombre del organizador)</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 21-9 | 29-11 | 69 | | | | | | x | | Buenas tardes, estoy interesada en iniciar la actividad de Padel pero veo que es imposible encontrar un hueco. Ya desde el curso pasado lo he intentado pero siempre está lleno, como yo hay más gente interesada. En horario de mañana solo hay los martes, mi sugerencia, si es posible, sería ampliar más días por la mañana, seguro que se llenaría. | Buenos días, En estos momentos dispone de plazas libres en los cursos de padel en diferentes horarios y días. Se tendrá en cuenta su sugerencia de ofrecer nuevos horarios por las mañanas. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 22-9 | 22-9 | 0 | | x | | | | | | Arratsalde on, Erabaki dugu igerilekura joango garela aurretik aipatutako egunetan. Ez da posible izkinaren batean (inori oztopatzen ez dion tokian) materiala ustea? Zuen erantzunaren zain. Ondo izan. | Aurretik erantzun zitzaizen ezinezkoa zela. | 38 | |
| 24-9 | 26-9 | 2 | | | x | | | | | Hace unos días hice una solicitud para poner partidas en Tabira y me he confundido con los horarios, quisiera anular lo anterior para solicitar el 10/10/2023 en horario de 19:00 a 20:30 para partido oficial del equipo junior especial masculino. Repito anular lo anterior. Eskerrik | Kaixo. Hemos procedido a anular la anterior solicitud y hemos reservado la cancha de Tabira el día 10-10-2023 de 19:00 a 20:30. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 40 |
| 25-9 | 25-9 | 0 | | | | | | x | | Egin on, queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el miércoles, 27 de 15:16:30 (pista 2, si puede ser) y para el viernes, 29 de 15:00 a 16:30 (pista 5, si puede ser). Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 27/09/23 15:00 16:30 PADEL 05 29/09/23 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 25-9 | 26-9 | 1 | | | | x | | | | Solicitamos polideportivo de Tabira el 8/10/2023 de 11:30 a 14:00 y el 21/10/2023 de 15:30 a 17:30 para partidos oficiales. Este último ya nos lo habíais concedido pero lo vuelvo a solicitar ya que anulé solicitud por error en horario. | Kaixo. Tenéis reservada la cancha de Tabira en los horarios solicitados. Un saludo. Durango Kirolak | WEB | 40 |
| 25-9 | 28-9 | 3 | | | x | | | | | Aurreko urteetan bezala, 23-24 futbol eskola denboraldia aurrera eramateko zelai eskaria egiten dugu. Espazioa: Tabirako F7 Zelaia Egunak: igandeak (mail bidez bidaliko dizuet ikasturteko plangintza datekin). Hasiera urriak 1 eta amaiera maiatzak 26. Orduetgia: 10:00 - 12:45 Eskerrik asko, | Egun on, Tabirako 7 futbol-zelaia erreserbatuko dizuegu, egutegiaren arabera eskatutako egunetan, 10:00etatik 13:00etara. Hilero bidaliko dizuegu datorren hileko ordainagiria. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 26-9 | 19-10 | 23 | x | | | | | | | Buenas tardes. Mi nombre es xxxx coordinadora deportiva de la entidad de Geu Be. Como todos los años, queríamos organizar un evento deportivo en el cual participaran diferentes entidades deportivas. Por ello, nos gustaría saber si podríamos disponer de las instalaciones del campo de futbol sala y si fuera posible tres vestuarios, al menos uno de ellos femenino, el sábado 16 de diciembre en el horario de 15:15 a 21:00. Muchas gracias!! Un saludo! | Buenas tardes, En día 16 de diciembre no es posible puesto que ya hay está ocupado. Atentamente, Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 27-9 | 18-11 | 52 | | x | | | | | | Solicitud de piscina para las formaciones de Buceo de segundo nivel. Fechas solicitud: Octubre: 7 u 8 cualquier horario Noviembre: 4 o 5 y 11 o 12 cualquier horario Diciembre: 16 o 17 cualquier horario Enero: 13 o 14 y 20 o 21 cualquier horario Febrero: 24 o 25 cualquier horario Marzo: 2 o 3 y 9 o 10 cualquier horario | Kaixo, El 16 de diciembre no es posible, porque hay hinchables en la piscina. Por tanto, podéis venir el domingo 17 de diciembre en horario de 09.00 a 14:00 Necesitamos que nos confirméis que habéis recibido el mensaje por favor. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 27-9 | 8-11 | 42 | | | x | | | | | Buenos días necesito el campo de durango 7 o mejor 11 para alquiler solo los domingos a partir del 15 de octubre, 5 domingos seguidos. Es para jugar un torneo fútbol 8. A partir de las 11:30 en adelante. Sería para 3 horas. Dependiendo el horario que este libre. Somos 8 equipos. | Buenas tardes, Según la conversación mantenida, pueden utilizar el campo de futbol 7 de Tabira, los domingos de 14:00 a 18:00 de la tarde para jugar al torneo. Deberá pasar por la recepción de Landako II para abonar la reserva del campo. El precio del campo de futbol 7 es de 32€ por hora. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 1-10 | 6-10 | 5 | | | | | | x | | Kaixo, soy xxx de tenis. Quería hacer la reserva de octubre de la pista 2 Lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 21:00 Martes: de 17:00 a 19:30 Jueves: de 17:00 a 20:00 Tenemos fiesta los días 12 y 13 de octubre En septiembre no hemos podido dar clase el día 21 de septiembre de 18:30 a 20:00 y el día 22 de 17:00 a 20:00 Eskerrik asko! Un saludo, | Buenas tardes, Sentimos responder tan tarde. Las horas de la pista de tenis 2 del mes de octubre (69.5 horas) descontando el 21 y 22 de septiembre (4.5 horas) y sin reservar el 12 y 13 de octubre, da un total de 65 horas. 65 horas por 2.5€/horas= 162.5 euros. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 2-10 | 4-10 | 2 | | | | | | x | | Arratdalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista5) para el viernes, 6 de octubre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión | Arratdalde on, La pista solicitada está reservada. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 2-10 | 2-10 | 0 | | x | | | | | | Hola, tengo el correo mal puesto y es xxxx | Buenas tardes, Le hemos modificado a el siguiente correo electrónico Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 3-10 | | | | | | | x | | | <p>Buenos días.</p> <p>Queremos adelantar la jornada de futbol II que se disputa el 14/15 de octubre, al día 12 de octubre, sería en este horario:</p> <p>09:30 Arripu juvenil</p> <p>11:30 Ezkurdi sen</p> <p>Es posible la disputa de esos partidos en la instalación.</p> <p>Gracias.</p> | 03/10/2023 - Arripura galdetuta | WEB | |
| 4-10 | 29-11 | 56 | | | | | | x | | <p>kaixo</p> <p>por segundo año consecutivo mi hija de 17 años no puede acceder a los cursos de padel por estar ya de salida completos con participantes de años anteriores que continúan con la actividad.</p> <p>Por favor , ver de asignar más plazas para cursos de padel o buscar un sistema de inscripción para dar oportunidad a nuevas personas de durango a optar por una plaza eskerrrik asko</p> | <p>Egun on,</p> <p>En estos momentos dispone de plazas libres en los cursos de padel en diferentes días y horarios.</p> <p>En cuanto a un sistema de inscripción diferente, se está estudiando la posibilidad y viabilidad de su puesta en marcha.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 5-10 | 6-10 | 1 | | x | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Drain dela hilabete bidali nuen formularioa eta ez dut erantzunik izan.xxx naiz, Apnabiko (autismo bizkaia) irakaslea, eta urtero bezalaxe, pistina eguna erreserbatzea nahiko nuke.</p> <p>Asteazkena, 12 etan. 4 ikasle eta 2 irakasle, ez dugu behar monitorerik, pistina erabiltzeko baimena baizik.</p> <p>Mesedez, erantzun bat eman.</p> <p>Agur bat.</p> | <p>Kaixo Ane,</p> <p>Ez dugu aurkitu eskaerarik zure izenean.</p> <p>Eskaera egiterakoan jaso ahal zenuen mezurik?</p> <p>Hala bada, bidali ahal diguzu horren kopia bat guk kudeatzeko, mesedez?</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 38 |
| 5-10 | 5-10 | 0 | | | | | | x | | <p>Arratsaldreonqueriamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los viernes, 20 y 27 de octubre de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Le acabamos de reservar la pista 2 en los días solicitados:</p> <p>PADEL 02</p> <p>20/10/23 15:00 16:30</p> <p>27/10/23 15:00 16:30</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 6-10 | 6-10 | 0 | | | | | | | x | <ul style="list-style-type: none"> - Motivo de la solicitud: Reserva frontón Ezkurdi Jai Alai League, Final4. - Fecha: 9 y 16 de Octubre - Participantes (a quien va dirigido): Público en general - Hora de inicio y hora de fin del uso (no solo horario del evento). 15:00 a 11:30 aprox - Instalación requerida (incluidos vestuarios): Totalidad de las instalaciones para uso habitual. - Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...): <ul style="list-style-type: none"> 2 mesas de tamaño medio. 6 sillas. 2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote. - Otros detalles (cobro de entrada, etc.): <ul style="list-style-type: none"> Conexión a internet, Wifi o similar en taquilla. - Otros detalles (cobro de entrada, etc.): <ul style="list-style-type: none"> Las entradas están a la venta desde la web de Eraman! www.eramanjaialai.com. Estarán a la venta en la propia taquilla del frontón los días del evento una hora antes del inicio del mismo. Las entradas están numeradas en base al plano de asientos proporcionado por los encargados de las instalaciones. El control de acceso está asegurado por nuestro sistema de Ticketing y gestión de aforo. <p>Mila esker</p> | <p>EVENTO: JAI ALAI LEAGUE, FINAL 4</p> <p>FECHA Y HORARIO: Lunes 9 y 16 de octubre, de 15:00 a 22:30 aprox.</p> <p>INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi</p> <p>OTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas,...): <ul style="list-style-type: none"> 2 mesas de tamaño medio. 6 sillas. 2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote. Conexión a internet, Wifi o similar en taquilla. <p>El apartado "OTROS" en este momento no podemos facilitárselo en estos momento.</p> <p>Por lo demás:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento.</p> | WEB | 8 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 8-10 | 18-10 | 10 | | x | | | | | | <p>Buenos días</p> <p>Ha pasado ya más de 1 mes desde que me comunicasteis se estaba ?meditando? activar el curso de natación terapéutica otro día más a la semana (en este caso me dijisteis que el viernes a la hora de aquabike porque al mediodía está desierto).</p> <p>Aún a 08/10 sin noticias, por lo que entiendo que esto se sigue meditando.</p> <p>Y escribo de nuevo por 5 vez (o más ya no recuerdo) debido a que mi queja es que desde Marzo de 2023 llevo enviando escritos de queja y sugerencia para solicitar otro grupo de natación terapéutica (porque no hay posibilidad de más días que lunes y miércoles, por estar completos siempre desde entonces los dos cursos de martes y jueves y no hay más días).</p> <p>Por lo que yo les pregunto: cuántos meses se necesita para atender peticiones de las usuarias y ocupar de manera lógica haciendo un uso eficiente de espacios vacíos de cursos donde nadie está acudiendo, como en este caso el aquabike del viernes?</p> <p>Por favor, espero y solicito que finalmente activen el curso de natación terapéutica los viernes de manera inmediata desde mitad de Octubre.</p> <p>Gracias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Ya está en marcha el nuevo horario de natación terapéutica de los viernes a las 16:15 horas. Le pedimos disculpas por habernos retrasado tanto en el cambio con el curso de Aquabike. Le damos la razón en estar molesta por ello. Nos ha coincidido la organización de la vuelta de los monitores/as tras la huelga, además de otros eventos y el cambio de curso se nos ha retrasado.</p> <p>El curso ya está activo para comenzar este mismo viernes.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 8-10 | 8-10 | 0 | | | | | x | | | <p>Buenos días.</p> <p>Solicito una reunión el martes a las 18:00 de la tarde con el responsable de Durango kirolak para comentar junto a los demás clubes que utilizamos las instalaciones de arripu para comentar diversas decisiones tomadas por Durango kirolak, así como hacer llegar el malestar creado por dichas medidas en el funcionamiento de la instalación durante los partidos de la competición de liga.</p> <p>Un saludo</p> | Gestionado internamente | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 8-10 | 17-10 | 9 | | | | | x | | | El Durangoko ft ingorma de que se han programado dos partidos para el jueves día 12 en el campo de srripu.habiendo llegado a acuerdo tanto con los clubes de Durango asi como con los rivales. 12/10/23 13:30 Mugarrazpi juv (LIGA) 16:00 Durangoko cadete (LIGA) Un saludo | Gestionado internamente | WEB | 36 |
| 8-10 | 17-10 | 9 | | x | | | | | | Hola, Me pongo en contacto a petición del alumno xxl para que pueda realizar las practicas del ciclo inicial de técnico en salvamento y socorrismo. Los días que podría son los lunes, sábado y domingo quedando el calendario así: - Lunes de 16:00 a 18:00 (2h) - Sábados de 9:00 a 17:00 (8h) - Domingos de 9:00 a 14:00 (5 h) Días de Octubre: 16, 22,23,28,29,30 Días de Noviembre: 4,5,6,11,12,13,18,19,20,26 Os adjunto el convenio por whatshap para que no se traspapele. Me comunicais si no hay inconveniente y si es posible que comience el día 16 para comunicárselo al alumno. Muchas gracias | Contactado con Kirokene. Se está gestionando la documentación de las prácticas. Se le ha el visto bueno para que comience el día 23 de octubre. | WEB | 36 |
| 9-10 | 18-10 | 9 | | x | | | | | | Kaixo, Esan didazuen bezala, berriro ere bidaltzen dut eskaera. Ane naiz, Apnabiko (autismo bizkaia) irakaslea, eta urtero bezalaxe, pistina eguna erreserbatzea nahiko nuke. Asteazkenetan, 12 etan. 4 ikasle eta 2 irakasle, ez dugu behar monitorerik, pistina erabiltzeko baimena baizik. Zuen erantzunaren zain. Agur bat | Egun on: Baimena duzue asteazkenetan 12:00etatik 13:00etara igerilekura etortzeko. Nata 2ko igerilekua erabili beharko zenukete. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 9-10 | 17-10 | 8 | | | x | | | | | KIROLENE FUTBOL DEPARTAMENTUA Asuntua: gela eta futbol zelaiaren eskaerea. Tabirako Gela (Tribuna azpikoa). Orduetgia: 08:30 ? 14:15. URRIAK 03, 10, 11, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 31. AZARDAK 2, 7, 8, 9, 14, 16, 15, 21, 22, 23, 28, 29, 30. ABENDUAK 05, 12, 13, 14, 19, 20, 21. URTARRILLAK 8, 16, 23, 30 OTSAILAK 05, 12, 13, 19, 26, MARTXOAK I, II Tabira Futbol Zelaia (Zelai erdia). Orduetgia: 12:00 ? 14:00. AZARDAK 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28, 30 ABENDUAK 5, 12, 14, 19, 20, 21 Eskerrik asko. | Arratsalde on: Tabirako gela eta futbol-zelaia erabiltzeko baimena duzue eskatutako egunetan, urriaren 18tik aurrera. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 10-10 | 17-10 | 7 | x | | | | | | | Formar grupo para rocódromo de adultos, para aprender técnicas de escalada. | Arratsalde on, Anotamos su sugerencia de crear un grupo para aprender técnicas de escalada para adultos. Se valorará la misma en la próxima planificación de los servicios deportivos. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 10-10 | 11-10 | 1 | | | | | | x | | Egun on, Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2, si puede ser) para mañana miércoles de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión | Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 11/10/2023 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 10-10 | 19-10 | 9 | x | | | | | | | <p>Como en años anteriores, se solicita el espacio de la sala de barrio, en Landako I para la realización de la actividad DANTZAZ DANTZA, baile dirigido a las personas mayores durante los domingos entre los meses de noviembre de 2023 a mayo de 2024. El horario sería de 17:45 a 21:00 horas.</p> <p>El calendario previsto es el siguiente:</p> <p>AZARDA / noviembre: 5, 12, 19, 26</p> <p>ABENDUA / diciembre: 3, 10, 17</p> <p>URTARRILA / enero: 7, 14, 21, 28</p> <p>OTSAILA / febrero: 4, 11, 18, 25</p> <p>MARTXOA / marzo: 3, 10, 17, 24</p> <p>APIRILA / abril: 7, 14, 21, 28</p> <p>MAIATZA / mayo: 5, 12, 19, 26</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Tenéis autorización para realizar los bailables dirigidos a personas mayores los domingos solicitados.</p> <p>Tenéis que tener en cuenta que el horario de los domingos por la tarde del personal de recepción es de 17:00 a 21:00, por lo que para las 20:45 tienen que estar todas las personas participantes en la actividad fuera del recinto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 40 |
| 11-10 | 30-10 | 19 | x | | | | | | | <p>Egun on,</p> <p>Atxondoko eskolatik idzten dizuet, igeriketa ikastaroen inguruan informazioa eskatzeko asmoz. 18 ikasleko talde bat daukagu eta 6/10 saioko ikastaro bat egitea gustatuko litzaiguke.</p> <p>Posible balitz, 2:45-3:45ko tartean ostegunetan baina goizean izanez gero ere, aukera izango genuke.</p> <p>Aukerak eta aurrekontua jakin nahiko genuke.</p> <p>Eskerrrikasko,</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Momentu honetan ez da posible igerilekuetan ikastaro gehiago antolatzea. Igerilekuen okupazioa oso handia dalako.</p> <p>Sentitzen dugu.</p> <p>Durango Kirolak</p> | 36 | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 13-10 | 14-10 | 1 | | | | | | | x | <p>Arratsalde on</p> <p>xxx izenean eta padelzaleak izenean, neskak emtrentatzeko bi pistak edkatzen dizkizuet iganderako, 15erako, arratsaldeko 18:30tan.</p> <p>Konfirmatu mesedez</p> | <p>Egun on.</p> <p>Alokairuak egin da</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>15/10/23 18:30 20:00</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>15/10/23 18:00 19:30</p> <p>Agur bat.</p> | WEB | 38 |
| 18-10 | 19-10 | 1 | x | | | | | | | <p>El próximo viernes día 20 tenía concedida la cancha polideportiva en horario de 12 a 14 horas. Por motivos de que los alumnos tienen otra actividad en ese horario, querría cancelar ese día y solicitar el lunes 23 de Octubre a la misma hora (12 a 14 horas).</p> <p>Solicito que se me comunique lo antes posible para ajustar con el alumnado.</p> <p>Eskerrik asko, ██████████</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Tenéis reservada la cancha polideportiva de Landako I el día 23-10-2023 de 12:00 a 14:00. Hemos cancelado la reserva del día 20-10-2023.</p> <p>Un saludo</p> | WEB | 40 |
| 19-10 | 24-10 | 5 | x | | | | | | | <p>Soy coordinadora deportiva de la entidad de Geu Be. Tras saber que el día 16 de diciembre no habría posibilidades de instalaciones deportivas, nos gustaría saber si podríamos disponer de las instalaciones del campo de futbol sala y si fuera posible tres vestuarios, al menos uno de ellos femenino, el sábado 17 de diciembre en el horario de 15:00 a 21:00.</p> <p>Muchas gracias!! Un saludo!</p> <p>██████████</p> | <p>Kaixo, Nora.</p> <p>Después de haber hablado contigo y de hacer algunos cambios de ubicación de los partidos de balonmano que se iban a disputar en Landako I, tenéis reservada la cancha del polideportivo de Landako el domingo 17 de diciembre de 9:00 a 14:00.</p> <p>Os reservamos también dos vestuarios para uso exclusivo vuestro y otros dos vestuarios serán de uso compartido con las/os usuarios/as que vengan a las distintas actividades ese día.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | 8 | 40 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 20-10 | 26-10 | 6 | x | | | | | | | <p>Buenos días, Me gustaría poder hacer uso de la pista de baloncesto en horario de mañana para practicar una prueba. Gracias por su tiempo</p> | <p>Buenos días, No ofrecemos este servicio a personas particulares. Dicha cancha la utilizan los clubs y las escuelas. En caso de que necesite algún espacio para realizar alguna prueba, oposiciones.... le podemos ofrecer la opción de utilizar la sala barrio donde se encuentra ubicado el rocódromo. Con estar dada de alta en el rocódromo y avisar al personal de la instalación de cual va a ser la utilización que va a llevar a cabo en la sala, sería suficiente. Saludos, Durango kirolak</p> | WEB | 16 |
| 20-10 | 23-10 | 3 | x | | | | | | | <p>Arratsalde on, ETBleko Bikote Bionikoa programatik idazten dizuet. Bikote Bionikoa zientzia eta umorea uztartzen dituen programa bat da, eta gure bi aurkezleek, Mikel Perez eta Iñigo Agirrek, erronka zientifiko ezberdinei aurre egin beharko diete. Kontua da, Eli Luengorekin (arkulari durangarrarekin) arku tiroketari buruzko elkarrizketa bat egin nahi diogula. Era berean, arku tiroketaren erakustaldi bat ere grabatu nahi dugu. Horretarako, 'arkulariak' elkarteak entrenatzen duen gelan grabatzea gustatuko litzaiguke. (Hasiara batean kanpoan egitea zen asmoa, baina euria iragarrita dagoenez, azken orduan aterpe bat topatu behar izan dugu). Erratuta ez banago, futbol sala entrenatzen den instalazioan entrenatzen omen dute arkulariek. Grabaketa astearte goizean, urriaren 24an egiteko izango litzateke. Gutxi gora behera 4-5 ordu egongo ginateke bertan. Mila esker aurretiaz eta asteburu on!</p> | <p>Kaixo: Ibili naiz deika, baina ez dot lortu egin berba zuzaz. Dekozue baimena grabatzeko 16:30ak arte. Gero hasten dira klubak joaten entrenatzera. Baieztatu mesedez, ze ordutarako joango zarete. Agur bat,</p> | 16 | 37 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 25-10 | 8-11 | 14 | | | x | | | | | Neguko Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera. Instalazioa: TABIRA KIROLDEGIKO F5 KANTXA + aldagelak Ordutegia: 8:30 - 14:00 Egunak: Abenduak 26, 27, 28 eta 29 eta urtarrilak 2, 3, 4 eta 5. | EKITALDIA: CULTURAL NEGUKO FUTBOL CAMPUSA DATA ETA ORDUTEGIA: Abenduak 26, 27, 28 eta 29 eta urtarrilak 2, 3, 4 eta 5. INSTALAZIOA: TABIRA KIROLDEGIKO F5 KANTXA eta aldagelak. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. | WEB | 16 |
| 25-10 | 26-10 | 1 | | | | | | | x | Eguerdi on! Urrengo Azaroak 3,an ostirala. Ezkurdiko frontoia erabiliko dugu Jesuitak ikastetxearekin,goizeko 9:30 etatik 11:30 etara.Pelota zaiok egiteko. Zure erantzunaren zain. Laister arte! | Egun on, Baimena duzue azaroak 3, ostirala, goizeko 9:30etatik 11:30etara Ezkurdiko frontoia erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 26-10 | 28-10 | 2 | x | | | | | | | <p>Me he inscrito hoy 25 de octubre en el curso de GAP para los lunes y miércoles para las horas 20.00-21.00.</p> <p>Hoy me ha saltado la noticia de que a esa hora quedaba una plaza libre y he accedido a pagar los 12? de cuota para las clases restantes de este mes (hoy día 25 y lunes día 30). Cuando he ido al polideportivo, este estaba cerrado por la huelga de los servicios públicos.</p> <p>Esto no estaba contemplado en la página web, porque si al menos lo pone, soy yo quien decide pagar esa cuota para reservar la plaza, únicamente para ir a la clase del 30, pero no ha sido el caso.</p> <p>Yo no era consciente de la huelga de servicios publicos, hasta que he llegado y me lo ha explicado la persona de información del gimnasio.</p> <p>La queja trata de que no me parece que esta información no se indique en la página web y que pague 12? para una clase.</p> <p>He estado mucho tiempo esperando esta vacante y agradecería quee me devolviese ese importe y que se me mantuviese la plaza para noviembre, ya que me interesaría continuar.</p> <p>Gaur urriaren 25ean eman dut izena astelehen eta asteazkenetako GAP ikastaroan, 20.00-21.00etan.</p> <p>Gaur, ordu horretan plaza libre bat geratzen zela argitaratu zait emailen, eta hilabete honetako gainerako eskoletarako (gaur, hilak 25, eta astelehenean, hilak 30) 12 ?-ko kuota ordaintzea onartu dut. Kiroldegira joan naizenean, itxita zegoen zerbitzu publikoen grebarengatik.</p> <p>Hori ez zegoen jasota web orrian izan ere, jartzen badu behintzat, nik erabakitzen dut kuota hori ordaintzea plaza erreserbatzeko, 30eko klasera joateko bakarrik, baina ez da hala izan.</p> <p>Ni ez nintzen kontziente zerbitzu publikoen grebaz, iritsi eta gimnasioko informazio-pertsonak azaldu didan arte.</p> <p>Kexaren helburua da ez zaidala iruditzen informazio hori web orrian adierazten ez denik eta ikasgela baterako 12 ? ordaintzen dituenik.</p> <p>Denbora asko eman dut leku huts honen zain, eta eskerrak eman nahi dizkizut zenbateko hori itzul diezadaten eta plaza azarorako manten diezadaten, jarraitzea gustatuko litzaidakeelako.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Excepcionalmente le vamos a canjear lo abonado por la segunda quincena de octubre para el mes de noviembre, cobrándole la diferencia de 12€. Tenga en cuenta que para que le podamos hacer el cambio, deberá pasar cuanto antes por recepción a abonar la diferencia.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 26-10 | 27-10 | 1 | | | | | | x | | <p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para este sábado, 28 de 8:30 a 10:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Le hemos reservado a nombre de Padelzaleak:</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>28/10/23 08:30 10:00</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB | 38 |
| 30-10 | 6-11 | 7 | | x | | | | | | <p>Egun on,</p> <p>xxxx naiz, ´Centro de Estudios Mikeldi´ ikastetxeko irakasle bat. Kontua da, ondorengo irakasgai hau ematen dudala : CP de Socorrismo en Instalaciones Acuáticas´ . Horrenbestez, kurtsu honetako azken eguneko azken jarduera bezala, gustatuko litzaiyuke Landako II - ko Instalazioak ezagutzea. Beste barik, igerilekura joan eta bertako istalazioak erabiltzea izango zen gure jarduera, beste edozein bazkide bezala eta modu librean (Ikasleak adinez nagusiak dira gehienak, 17-40 urte bitartekoak). 11 ikasle dira eta ni.</p> <p>Gure kasuan, ikasleak Bilbao Kirolak txartelarekin abonatzen ditugu 3 hilabeterako eta beraz, ´KirolTxartela´ aplikazioa deskargatuz, Landako II igerilekuan sartzeko aukera dute. Gure ideia azaroaren 15ean joatea litzateke, 9.30etatik 12:00 etara bitartean.</p> <p>Espero inongo arazorik ez egotea.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain, agur bero bat.</p> | <p>Kaixo,</p> <p>Baimena duzue igerilekua erabiltzeko azaroaren 15ean.</p> <p>Kiroltxartelarekin etortzen bazarete, kodea harreran eskatu beharko duzue sartu ahal izateko.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 30-10 | 31-10 | 1 | | | | | | x | | <p>Hola</p> <p>Quería hacer la solicitud para la reserva de la pista 2 para el mes de noviembre</p> <p>Lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Martes: de 17:00 a 19:30</p> <p>Jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>El miércoles 1 es festivo</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> | <p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Están reservadas las fechas solicitadas para noviembre. Comprueba que este todo correcto:</p> <p>TENIS PISTA 2</p> <p>Te pasaremos por la cuenta 165€, correspondiente a las reservas de noviembre (182,50€) descontando 7 horas de los días 19 y 23 de octubre (17.5€)</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 30-10 | 7-11 | 8 | | x | | | | | | <p>Solicitamos poder realizar la segunda jornada MINTXO dentro del calendario federado de natación, el día 25 de noviembre en horario de 16:00 a 21:00</p> <p>Agradeciendo de antemano una respuesta, un saludo</p> | <p>EVENTO: segunda jornada Mintxo</p> <p>FECHA Y HORARIO: 25 de noviembre de 2023, de 16:00 a 21:00. Los Clubs participantes accederán a partir de las 16:00 y saldrán antes de las 21:00 horas.</p> <p>Es necesario el acceso escalonado debido al número de participantes y por las dimensiones de los vestuarios.</p> <p>El personal de la organización accederá a las 15:45 horas, para lo que se tendrán que poner en contacto con el personal de mantenimiento de las piscinas.</p> <p>INSTALACIÓN: Piscinas Landako II, Nata I, vaso de 25m, (competición oficial). Si no hay usuarios, pueden utilizar el otro vaso de 25m. (nata 2) para calentar, bajo permiso del personal de socorrismo de la instalación.</p> <p>Utilizarán el vestuario masculino, dejando libre el vestuario mixto y 1/2 del vestuario femenino.</p> | WEB | 16 |
| 30-10 | 31-10 | 1 | | | | | | x | | <p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los viernes 3, 10, 17 y 24 de noviembre de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPALUSUETA</p> <p>03/11/23 15:00 16:30</p> <p>10/11/23 15:00 16:30</p> <p>17/11/23 15:00 16:30</p> <p>24/11/23 15:00 16:30</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 30-10 | 30-10 | 0 | | x | | | | | | <p>El alumno Pablo Canales esta interesado en realizar la formación práctica del ciclo inicial de salvamento y socorrismo con vosotros. Solicita poder realizarlas los días que pongo a continuación en horario de 15:30 a 20:30.</p> <p>Noviembre= 8,10,15,17,22,24,29</p> <p>Diciembre=1, 13,15</p> <p>Un Saludo.</p> | <p>Email bidez kontaktuan jarri eta praktikak martxan jarri dira.</p> <p>Artxibatu egiten da.</p> | WEB | |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 31-10 | 31-10 | 0 | | | | | | | x | <p>.Egun on, Durangoko Gurutze Gorritik Jai-Alai frontoia alokatzea gustatuko litzaziguke abenduaren 15erako, arratsaldeko 18:00etatik 20:00etara. Bertan, umeentzako jolasak egingo ditugu. Ekitaldi publikoa izango da. 'Juguete educativo' den kanpainarako da. Materiala etab. guk eramango dugu. Horrez gain bi erresponsable egongo gara ekitaldia bideratzen gure bolondresekin batera. Zuen erantzunaren zai, Eskerrik asko alde z aurretik</p> | <p>Egun on, Abenduaren 15a, 17:00etatik 21:00etara, Ezkurdiko frontoian esku pelota eskolak entrenametuak ditu, beraz ezinezkoa da frontoi hori erabiltzea. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 31-10 | 10-11 | 10 | x | | | | | | | <p>Kaixo, Azaroaren 18an, Alpino Tabirako bazkide batzuen artean, Durango inguruan lagun arteko mendi irteera bat antolatzea pentsatu dugu. Mendi irteera honetara, beste herri eta probintzia batzuetako mendizaleak etorriko direnez jakin nahiko nuke mendi irteera amaitu ondoren kiroldegiko dutxak erabiltzeko aukera izango dugun, eta hala balitz zenbat ordaindu beharko dugun eta ordutegia mugatua izango dugun. Zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Ondo izan,</p> | <p>Kaixo: Bai. Posiblea da dutxa hartzea egun horretan Landako I-ean, zaharrean. Egin ahal dozue ordainketa denok batera. Izango zen 2,00€ bana. Agur bat, Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |
| | | 0 | x | | | | | | | <p>01/11/23 Egun on, abisu meteorologikoa gaitik errokadromoa beharko genuke oraingo barikuan (azaroaren 3an) goizeko 9:30etatik eguerdiko 13:30ak arte klasea emoteko. Instalazioa joango den irakaslea Oscar Gogarza izango da, goi mailako kirol teknikaria goi mendian eta Guia UIAGM (https://www.aegm.org/buscador-de-guias/guia/oscar-gogarza-de-carlos/). Eskerrik asko eta parkatu eragozpenengaitik.</p> | | WEB | |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 2-11 | 6-11 | 4 | | | | | | | x | <p>Egun on, Durangoko Gurutze Gorritik Jai-Alai frontoia alokatzea gustatuko litzauguke abenduaren 22rako, arratsaldeko 18:00etatik 20:00etara. Bertan, umeentzako jolasak egingo ditugu. Ekitaldi publikoa izango da. 'Juguete educativo' den kanpainarako da. Materiala etab. guk eramango dugu. Horrez gain bi erresponsible egongo gara ekitaldia bideratzen gure bolondresekin batera. Zuen erantzunaren zai, Eskerrik asko alde zuretik A████</p> | <p>Egun on, Abenduaren 22a pilota eskolak Ezkurdiko frontoia okupatuta dauka 17:00 etatik 21:00etara. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 2-11 | 3-11 | 1 | | | | | | | x | <p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el domingo, 5 de noviembre de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión Un saludo</p> | <p>Egun on, Reserva realizada, PADEL 02 05/11/23 17:30 19:00 Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 3-11 | 8-11 | 5 | | | | | | | x | <p>Kaixo: Elkarrekin ekitaldi bat antolatu nahi du Ezkurdiko frontoian, kantxan eszenatoki bat ipinita, 1500 pertsonentzat. Abenduko zapatu goizak libre dauden eta horrelako zerbait egitea posible den jakin nahi dugu. Guztia muntatzeko aurreko eguneko arratsaldea hartzea posible den jakitea ere gustatuko litzauguke (adibidez barikuan 16:00etan hasi eta zapatuan 16:00etan bukatu, baina malgutasuna izan dezakegu). Horrekin lotuta, alokairuaren edo erreserbaren tarifak zenbatekoak diren jakin behar dugu. Beste alde batetik, frontoiaren aforoa (gradetan eta pistan aulkiak jarrita) zein den ere jakin nahi dugu, eta aulkiak bertan egonez gero horiek erabili ahal izatea ondo legoke, baina kopuruak gradetan jesarri daitekeen jende kopuruaren arabera izango litzateke. Azkenik sarrerak doakoak izango litzateke. Harremanetarako emailaz zein telefonoz jo dezakezue guregana. Eskerrik asko,</p> | <p>Egun on, Ezkurdiko frontoia okupatuta dago eskatzen dituzuen egunetan, bai pilota eskolagatik, bai zesta-punta eskolagatik. Sentitzen dugu baieztatu erantzunik eman ezin izatea. Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 3-11 | 7-11 | 4 | x | | | | | | | <p>Egun on,</p> <p>Aurreko ikasturtean bezela, nagusiekin egiten dituzuen ekintza batzuetara gure 3 edo 4 ikasle joateko baimena eskatzen dugu. Gizartaratze irakasgaien nagusiekin egiten diren ekintzak antolatzen ikasten dute eta zuen jarduera nola egiten den eta laguntzeko prest ere badaude gure ikasleak.</p> <p>Eskaera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 edo 4 ikasle, asteazkenetan egiten dan ´Gimnasia oro´ ko saioetara, bai 10:00takoa zein 11:00takora, joateko baimena. Saio bakoitzera 3ko edo 4ko talde ezberdin bat joango da. - Hasiera: azaroaren 8an eta bukaera 2023ko otsailaren 22an. <p>Dharra: gure jaiak edo antolatzen ditugun beste ekintza batzuk direla eta ez bagara joaten, aurretiaz abisatuko dugu.</p> <p>Eskerririk asko,</p> <p>Kirol Zikloetako mintegi burua</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Eskatzen diguzuen jarduerara joateko baimena duzue, asteazkenetan 10:00etatik 11:00etara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 3-11 | 3-11 | 0 | x | | | | | | | <p>La ONG Rio de Oro Durangaldea solicita a Durango-Kirolak el permiso para recoger ropa y calzado en la entrada del polideportivo de Lnadako con el objetivo de enviarlo posteriormente a los campos de refugiados de Tinduf. la recogida sería entre el día 6 y 17 de noviembre.</p> <p>Muchas gracias.</p> | <p>Kaixo. Tenéis permiso para recoger ropa y calzado en la entrada del polideportivo Landako I.</p> <p>Tenemos en las instalaciones un cajón para hacer la recogida de dicho material. Os pedimos que nos envieis un cartel con la información en el que tiene que aparecer el logotipo de Durango Kirolak.</p> <p>Un saludo.</p> | WEB | 40 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 3-11 | 27-11 | 24 | | | | | | | x | <p>Hola,</p> <p>Me dirijo a Vd, con la finalidad de poder conseguir un sitio para poder ubicar pistas para poder desarrollar la actividad de PICKLEBALL.</p> <p>Hemos creado recientemente un Club Deportivo Pickleball Durango, y ya hemos realizado alguna pequeña exhibición en Durango, pero en la actualidad estamos si lugar para jugar, con este fin le adjunto Dossier info del deporte, y comentarle la posibilidad de usar el Frontón de San Faustos, u otro lugar que creen oportuno, inicialmente marcamos pistas con cinta carroceros, para no deteriorar el suelo y si en un futuro fuese posible pintaríamos las pistas, las redes las aportamos nosotros, puesto que son móviles.</p> <p>sin otro particular, en espera de su pronta respuesta,</p> <p>muy atentamente</p> <p>Presidente Club Deportivo Pickleball Durango.</p> | <p>Egun on,</p> <p>De manera puntual para algún día en concreto es posible que se pudiera facilitar algún espacio, pero para hacerlo semanalmente de manera convenida actualmente no hay huecos disponibles en las instalaciones.</p> <p>Se debiera de trabajar con el técnico de actividades en vistas a la próxima temporada. Lo ponemos en su conocimiento.</p> <p>Eskerrik asko!</p> | WEB | 16 |
| 6-11 | 10-11 | 4 | | | x | | | | | <p>Buenos días,</p> <p>Ante la falta de previsión de sitios por parte de la federación Bizkaina de tiro con arco, Os solicito la Cancha de tabira para el día 18 de noviembre por la tarde y el domingo por la mañana de 9:00h a 14:00h para la realización de la 2ª jornada de la liga Vasca de tiro con arco, 2ª RAUS unificado.</p> <p>Nos gustaría saber si es posible tener la cancha todo el finde semana, saber si se puede tener una ventana más amplia que el sábado por la mañana en nuestro horario habitual de entreno.</p> <p>Siento mucho la urgancia, pero fue una noticia de ayer.</p> <p>Un saludo</p> <p>██████████</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>La cancha de Tabira está ocupada, tanto el sábado de 15:30-18:00 como el domingo de 11:00-14:00.</p> <p>Lamentamos no poder dar una respuesta afirmativa.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 6-11 | 10-11 | 4 | | | | | | | x | <p>Egun on,</p> <p>Abenduak 9 zapatua, Ezkurdi frontoia alokatu nai dogu 17:00tik 21:00ra, zesta punta partidoak jolastu behar ditugulako.</p> <p>Ondo izan.</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Ez dago arazorik. Eguerdian Kriskitin taldea egongo da. Haien eskaera luzatzen da 14:00ak arte. Esan diegu zuek hasiko zaretela 17:00etan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 6-11 | 10-11 | 4 | | | | | | | x | Abenduaren 9an Durangon Folk ikuskizuna antolatzen ari gara eta EZKURDIKO FRONTOIA erabili nahi izango genuke DANTZA SADIÀ eskaintzeko Ikuskizuna eguerdiko 12:00-14:00 Aurretiaz bertan jantzi nahiko genuke | Arratsalde on: Ez dago arazorik. Baina kontutan izan arratsaldeko 17:00etan Zesta Punta partidoak hasiko direla. Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 37 |
| 6-11 | 7-11 | 1 | | | | | | | x | Hola, Me gustaría solicitar la pista número 2 para el sábado 11 de noviembre por la mañana de 11:00 a 13:00 ya que hay entrenamiento del equipo federado También para el domingo 12 de noviembre de 10:00 a 13:30 las dos pistas por el mismo motivo Eskerrik asko! Un saludo, | Buenas tardes, Hemos reservado la pista de tenis para los días solicitados. TENIS 02 11/11/23 11:00 13:00 12/11/23 10:00 13:30 Un saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 6-11 | 7-11 | 1 | x | | | | | | | Kaixo, Hurrengo bi asteazkenetan, azaroaren 8an eta 15ean, rokodromora joateko baimena 10:00etatik 13:00etara. Monitorerik ez badago, behe aldean geldituko gara, oinarritzko teknika eta oinarritzko korapiloak landuz. Taldea: Erdi mailako kirol zikloa. Kopurua: 16 ikasle. Eskerrik asko, Kirol Zikloak | Arrtsalde on: Beguiralea 10:00-12:00etara egongo da. Hortik aurrera bakarrik egongo zarete. Beraz, baimena duzue rokodromoan egoteko. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 9-11 | 9-11 | 0 | | | x | | | | | Solicito la cancha de tabira para el domingo día 26 de Noviembre para realizar la 1ª tirada de Liga arkulariak. Un slaudo | EVENTO: 1ª Liga de arkulariak FECHA Y HORARIO: 26 de noviembre INSTALACIÓN: Cancha de Tabira Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 9-11 | 9-11 | 0 | | | | | | | x | Egun on, Durangoko pelota eskolatik Abenduaren 4a eta 18a, Ezkurdiko frontoia erabiliko dugula jakinarazten dizuegu, eguerdiko 15.30 etatik 17:00 etara bitarte. Bi zaito hauek 'Lantegi batzuk' eko elkarterekin egingo ditugu, beraiek ere pelota eta pala zer den eta nola jokatzeko den ikus dezaten. Zuen erantzunaren zain. Laister arte! | Kaixo: Baimena duzue azaroak 4 eta 18, goizeko 15:30etatik 17:00etara Ezkurdiko frontoia erabiltzeko. Agur bat, | WEB | 40 |
| 9-11 | 21-11 | 12 | | | | | x | | | Hola Buenas. Somos los alumnos de Fray Juan de Zumarraga, y estamos organizando un torneo de futbol para conseguir dinero para el viaje de fin de curso. Nos gustaria tener el campo de arripausueta el dia 2 y 4 diciembre desde las 17:00 hasta las 19:00. Muchas gracias y que tenga un buen dia. | Buenas tardes, Sentimos responder que el campo de Arripausueta no estará disponible para los días solicitados puesto que varios partidos y entrenamientos de clubs programados. Atentamente, Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 13-11 | 23-11 | 10 | | | x | | | | | Tabirako pabeioia beharko genuke ondorengo egunetan. Dutzak ere erabiliko genituzke egun batzuetan. Azaroak 20: 8:45-12:30 Azaroak 28: 10:30-14:15 Abenduak 12: 10:30-14:15 Abenduak 15: 10:30-14:15 Urtarrilak 8: 10:30-12:30 Urtarrilak 9: 10:30-12:30 | Arratsalde on, Ez dago arazorik Tabirako kantxa eskatutako egunetan erabiltzeko, abenduaren 15ean izan ezik. Egun horretan 11:30etik 12:30era kantxa garbitzearekin bat datorrelako. Zertarako behar duzuen jakin beharko dugu. Jardueraren arabera, agian garbitasunekoekin partekatu dezakezue kantxa. Agur bat | WEB | 36 |
| 13-11 | 28-11 | 15 | x | | | | | | | Solicitamos Landako I el día 28/12 /2023 en horario de 9:00 a 13:30 para torneo escolar. Habrá varios partidos de equipos de los colegios de Durango. | Buenas tardes, Tenéis permiso para utilizar la cancha de baloncesto el 28/12 /2023 en horario de 9:00 a 13:30 para celebrar un torneo escolar. Atentamente, Durango Kirolak | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 14-11 | 22-11 | 8 | | x | | | | | | <p>Por indicaciones de Miren Villar, Ayto de Durango y posteriormente por Iñaki Inza, registramos la siguiente solicitud de nuevo:</p> <p>Desde GaituzSport estamos ejecutando por mediación del Ayto de Durango la actividad acuática todos miércoles en el polideportivo de LANDAKO, actividad orientada a dos centro educativos y más concretamente a sus aulas estables con alumnado con necesidades especiales (NNEE)</p> <p>Nuestro equipo técnico se desplaza con su vehículo por lo que necesitamos acceso con el coche durante la duración de la actividad.</p> <p>Solicitamos acceso con el vehiculos los miércoles de 9:15 a 12:15 horas para que el equipo técnico pueda desarrollar la sesión ya que las inmediaciones del polideportivo está regulado por la DTA y supone un coste que no es viable económicamente por las condiciones oactadas entre Ayto y Centros educativos.</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>No hay inconveniente en que utilizen el garaje de Landako II.</p> <p>Deberán solicitar el mando cada miércoles para acceder al garaje al personal de recepción, devolviendo lo antes posible. Solo podrán utilizar el mismo, en el horario de la actividad acuática.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 14-11 | 14-11 | 0 | | | | | | x | | <p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3), si puede ser para mañana miércoles, 15 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Reserva realizada.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |
| 14-11 | 15-11 | 1 | | | | | | x | | <p>Gabon. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel para el domingo, 19 de noviembre de 17:30 a 19:00. Pistas 2 y 3, si puede ser.</p> <p>Gracias por la gestion</p> | <p>Egun on,</p> <p>Su reserva ha sido realizada tal y cómo se detalla a continuación:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>19/11/23 17:30 19:00</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>19/11/23 17:30 19:00</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 38 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 16-11 | 11-12 | 25 | | | | | | | x | <p>Egun on,</p> <p>Durangoko Gurutze Gorritik Jai-Alai frontoia alokatzea gustatuko litzaziguke abenduaren 27rako, arratsaldeko 17:00etatik 19:00etara eta urtarrilak 3rako, eguerdiko 11:00etatik 13:00etara.</p> <p>Bertan, umeentzako jolasak egingo ditugu. Ekitaldi publikoa izango da. "Juguete educativo" den kanpainarako da.</p> <p>Materiala etab. guk eramango dugu. Horrez gain bi erresponsable egongo gara ekitaldia bideratzen gure bolondresekin batera.</p> <p>Zuen erantzunaren zai,</p> <p>Eskerrik asko alde zurretik</p> | <p>Arratsalde on Amaia,</p> <p>Gaur hainbat aldiz deitu dizugu telefonoz, baina ezin izan dugu harremanetan jarri.</p> <p>Erantzun bat eman ahal izateko, hurrengo informazioa falta zaigu:</p> <p>" Zer motako jolasak egingo dituzue</p> <p>" Zenbat ume espero duzue</p> <p>" Zein adinetakoa.</p> <p>Zure erantzunaren zain, gelditzen gara.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 17-11 | 17-11 | 0 | | | | | | | x | <p>Egun on. Queriamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista3, si puede ser) para el sábado, 18 de noviembre de 8:30 a 10:00.</p> <p>Por otro lado, el domingo 19 sólo utilizaremos la pista 2 de 17:30 a 19:00, por lo que la pista 3 quedaría libre</p> <p>Muchas gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> | <p>Kaixo:</p> <p>La pista nº 3 está reservada, por lo que os he reservado la pista nº 2 de 08:30 a 10:00 horas el día 18 y he anulado la pista nº 2 del domingo 19, de 17:30 a 19:00.</p> <p>Agur bat,</p> | WEB | 37 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripauseta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 17-11 | 29-11 | 12 | x | | | | | | x | <p>Kaixo!</p> <p>2023ko abenduaren 26, 27 eta 28an 10:00-13:30 orduetara 6 eta 14 urte bitarteko neska mutilentzat 'Errugbi Gabonak' kolonia irekiak antolatuko ditugula eta, ondorengo hau eskatzen dugu posible bada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arripauseta errugbi zelairan erabilera. - Arripauseta errugbi zelaiko gimnasioa eta aldagelak. - Txikienekin eskulanak egiteko gela bat Landako polikiroldegian. - Rokodromoa abenduaren 26 eta 27an erabiltzea bertako monitore batekin 10:30 -12:00 tartean. <p>Aurrerago eta beharren arabera ere, beste eskaeraren bat egingo genizuke baina hau da guztia momentuz.</p> <p>Momentuz, guztira, adin desberdinetako 25 bat ume izango ditugu Errugbi Gabonak 2023 kolonietan.</p> <p>Hori dela eta, Durango Kirolak dagokionez, hauek izango dira erabili nahi ditugun espazioak, egutegia eta ordutegia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESKALADA MONITOREAREKIN: Asteartea 26 10:30etan 10 ume gutxi gora behera eta Osteguna 28 10:30etan 9 ume gutxi gora behera. - IGERILEKUA: Asteartea 26 10:30etan 9 ume gutxi gora behera; Asteazkena 27 10:30etan 10 ume gutxi gora behera eta Osteguna 28 10:30etan 6 ume gutxi gora behera. - ESKULAN GELA: Asteazkena 27 10:30etan 6 ume gutxi gora behera. <p>Aipatutako jarduerak guztia hauek 11:45-12:00 tartean bukatuko ditugu gutxi gora behera.</p> <p>Esan mesedez edozelako zalantza izanez gero.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p> | <p>EKITALDIA: "ERRUGBY GABONAK" KOLONIA IREKIAK</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: abenduaren 26, 27 eta 28an, 10:00etatik 13:30etar</p> <p>INSTALAZIOA: Errugby zelaia, errugby zelaiko gimnasioa eta aldagelak. Landako leku gela bat eskulanak burutzeko, rokodromoaren erabilera abenduaren 26 eta 27an 10:30-12:00 tartean</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Abenduaren 27an errugbyko zelaia okupatuta dago, beraz futbol 7ko zelaia erabili beharko zenukete. 26 eta 28an errugby zelaia erabil dezakezue. " Landako leku batzar gela erabili dezakezue eskulanak burutzeko. Bukatu ondoren txukun eta garbi utzi behar duzue. " Motxilak karioletan gorde behar dituzte lapurretak saihesteko. " Durango Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publikitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. " Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. " Instalazioan dagoen publikitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...). " Antolatzailerak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzaileraren kontura izango da " Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz. " Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde aurretik abisatu. <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 17-11 | 21-11 | 4 | | x | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Atzo galdetzera joan nintzen eta esan zidaten ez duzuela 0-1 urte artean haurrentzako igerilekuko jarduerarik esakintzen.</p> <p>Posible da urte honetan horrelako jardueraren bat antolatzea? Epe laburrekoa ere izan liteke, urte osokoa izan gabe.</p> <p>Mila esker,</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Aurten ezinezkoa da antolatzea ekintza berriak, urtea amaitzean dago eta.</p> <p>Kontuan hartuko dugu Durango Kirolak eskaintza aldatu behar direnean.</p> <p>Eskerrik asko zure eskaera egiteagatik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 20-11 | 29-11 | 9 | | | | | | | x | <p>Buenos días se solicita el campo de fútbol II.</p> <p>? Arripu</p> <p>? Abendua 27</p> <p>11:15 Arripu vs Ezkurdi</p> <p>12:00 Vitoria vs Arripu</p> <p>12:45 Ezkurdi vs Vitoria</p> <p>Muchas gracias.</p> | <p>EVENTO: AMISTOSO TRIANGULAR</p> <p>FECHA Y HORARIO: 27 de diciembre de 2023</p> <p>HORARIOS PARTIDOS:</p> <p>11:15 Arripu vs Ezkurdi</p> <p>12:00 Vitoria vs Arripu</p> <p>12:45 Ezkurdi vs Vitoria</p> <p>INSTALACIÓN: Campo de Arripausueta de Fútbol II</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...).</p> <p>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la web: https://bit.ly/3oSA d2m (EL SEGURO DEBE IR A NOMBRE DEL ORDANIZADOR)</p> | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 20-11 | 20-11 | 0 | x | | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Hurrengo datetan Landako kiroldegiko B ARETOA (SPINNING gela) erreserbatzea nahi dugu.</p> <p>- Azaroak 24, 27, 29</p> <p>- Abenduak 1, 4, 11, 15</p> <p>Erreserba ordutegia: azaldutako datetan 11:30etatik 12:30etara.</p> <p>Eskerrik asko!</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Ez dago arazorik, baimena daukazue Spining gela erabiltzeko eskatutako egunetan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 20-11 | 27-11 | 7 | | | | | | | x | <p>PROPUESTA DE AMPLIACIÓN DEL HORARIO DE RESERVA DEL FRONTÓN EZKURDI EL DIA 17 DE DICIEMBRE</p> <p>RESERVAR EL FRONTÓN EZKURDI DE DURANGO.</p> <p>DÍA: 17 DE DICIEMBRE DE 2023, DOMINGO</p> <p>HORARIO: DE 8:00 A 20:00 HORAS (SE HABIA SOLICITADO RESERVAR HASTA LAS 16:00 HORAS). ESTA AMPLIACION ES DEBIDO A QUE POR LA TARDE SE ORGANIZARAN LAS FINALES EN LAS CATEGORIAS DE PELOTA GOXUA Y JOVENES MIXTA, PROMESAS MIXTA. LAS FINALES DE LA TARDE NO SERÁN EMITIDAS POR ETB.</p> <p>MOTIVO: ORGANIZACIÓN DE LA FINAL DE PELOTA A MANDO FEMENINA DEL 4 1/2 Y SU EMISIÓN EN DIRECTO POR ETBI</p> <p>OTRAS NECESIDADES:</p> <p>CANCHA LIMPIA. VESTUARIOS ABIERTOS. AGUA CALIENTE, FOCOS ENCENDIDOS PARA LAS 11:30.</p> <p>ETB REALIZARÁ SU PROPIA PETICIÓN DE NECESIDADES</p> | <p>Egun on,</p> <p>No hay problema en ampliar el horario hasta las 20:00 horas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 21-11 | 21-11 | 0 | | | | | | | x | <p>Hola, soy de tenis Landako</p> <p>Quería reservar las dos pistas de tenis para el domingo 26 de noviembre de 10:00 a 14:00 para entrenamientos de los equipos de competición del club</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> <p>Club de tenis Landako</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>Hemos reservado las pistas de tenis para el domingo 26 de noviembre:</p> <p>TENIS 01</p> <p>26/11/23 10:00 14:00</p> <p>TENIS 02</p> <p>26/11/23 10:00 14:00</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 21-11 | 29-11 | 8 | | | | | | | x | <p>RESERVA DEL FRONTÓN EZKURDI</p> <p>MOTIVO: ORGANIZACIÓN DE LA FINAL DE PELOTA A MANO FEMENINA DEL 4 1/2 Y SU EMISIÓN EN DIRECTO POR ETBI</p> <p>DÍA: 17 DE DICIEMBRE DE 2023, DOMINGO</p> <p>HORARIO: DE 8:00 A 20:00 HORAS</p> <p>ETB EMITIRÁ DE 12:00 A 14:00 HORAS LA FINAL DEL ÉLITE Y TERCERO Y CUARTO PUESTO</p> <p>MONTAJE DEL EVENTO: DE 8:00 A 12:00 HORAS</p> <p>EMISIÓN EN DIRECTO: DE 12:00 A 14:00 HORAS</p> <p>DESMONTAJE ETB: DE 14:00 A 15:00 HORAS</p> <p>A LA TARDE FINALES DE GOXUA, JÓVENES Y PROMESAS (NO EMITIDAS POR ETB)</p> <p>APERTURA DEL FRONTÓN: 15:00 HORAS (O SEA, NO SE CERRARÁ)</p> <p>COMIENZO DEL FESTIVAL: 16:00 HORAS (NO SE NECESITA MONTAJE PORQUE SE MANTIENE EL DE LA MAÑANA)</p> <p>FINAL DEL EVENTO: 19:30 HORAS</p> <p>DESMONTAJE: 19:30 A 20:00 HORAS</p> <p>CONTROL DE AFORO POR PARTE DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD 'LAGUN'.</p> <p>ORGANIZA:</p> <p>EMAKUME MASTER CUP ELKARTEA</p> <p>NIF:</p> <p>TELÉFONO:</p> <p>OTRAS NECESIDADES:</p> <p>CANCHA LIMPIA. VESTUARIOS ABIERTOS. AGUA CALIENTE, FOCOS ENCENDIDOS PARA LAS 11:30.</p> <p>ETB REALIZARÁ SU PROPIA PETICIÓN DE NECESIDADES</p> | <p>EVENTO: organización de la final de pelota a mano femenina de cuatro y medio y su emisión en directo por ETBI</p> <p>FECHA Y HORARIO: domingo 17 de diciembre de 2023 de 08:00-20:00 horas</p> <p>INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi</p> <p>OTROS: cancha limpia. Vestuarios abiertos. Agua caliente, focos encendidos para las 11:30.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 21-11 | 21-11 | 0 | x | | | | | | | Gaur jaso dugu Spinning gela (B aretoa) erreserbatzearen onarpen mezua baina lehen erreserba eguna egiterako orduan akats bat izan dugu, AZARDAK 24ean beharrean AZARDAK 22an behar dugu instalazioa, ordu tarte berdinean, 11:30tatik 12:30tara. | Kaixo, Lasai, ez dago arazorik. Hilaren 24ko erreserba 22ren orde aldatuko dugu. Agur bat Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 22-11 | 29-11 | 7 | | | | | x | | | Buenas tardes, solicito campo de F11 para adelantar partido de liga. Campo: Arripausueta Dia: Abenduak 6 Horario:12:00 Ezkurdi sen -Umore ona A | Buenas tardes, Tienen autorización provisional para utilizar el campo de F11 de Arripausueta el 6 de diciembre a las 12:00 horas. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 23-11 | 23-11 | 0 | | | | | | x | | Egun on Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el domingo, 26 de noviembre: Pista 3: de 9:00 a 10:30 Pista 2: de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión Un saludo | Egun on, Hemos procedido a realizarles las reserva sque nos han solicitado: PADEL 03 26/11/23 09:00 10:30 PADEL 02 26/11/23 17:30 19:00 Saludos, Durango kirolak | WEB | 16 |
| 23-11 | 23-11 | 0 | | | | | | x | | Egun on Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el domingo, 26 de noviembre: Pista 3: de 9:00 a 10:30 Pista 2: de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión Un saludo | Kaixo: Reserva realizada. Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 35 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 24-II | 24-II | 0 | | | | | | | x | <p>San Faustoko frontoia erabiltzea eskatzen dut, Gabonetako jaietan, eta bakarrik euria izanez gero</p> <p>haurrentzako ekintza bat bertan egin ahal izateko.</p> <p>Abenduak 26</p> <p>Goizean: 9:00-15:00</p> <p>Ekintza: Jolas eguna</p> | <p>Egun on:</p> <p>Baimena ematen da eskatutako ekintza aurrera eramateko. Kultura Saila izango da ekitaldia antolatzeko arduraduna. Haien ardura izango da giltzak ematea, eta honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan:</p> <p>DOKORRA:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...).</p> <p>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>" Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, alde zuzenetik abisatu.</p> <p>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein den adierazi.</p> <p>ESPEZIFIKOAK SAN FAUSTO FRONTOIA RENAK</p> <p>- EZIN DA FRONTOI BARRUAN SUKALDATU.</p> <p>- EKITALDI SOZIOKULTURALETARAKO FRONTOIA REN EDUKIERA 406 PERTSONAKO DA.</p> <p>- Ahulki/mahai/ astoetan neurriak hartu beharko dituzue zoruari kalterik ez egiteko.</p> <p>- Frontoiko zorua heldu zaretenean bezala utzi behar duzue. Kantxa barruan jaten baldin baduzue lurra estali beharko duzue joku-gunean orbanik sor ez dadin.</p> <p>16:00etatik aurrera pilota eskolakoek txapelketa bat dutela jakinarazten dizuegu, hori dela</p> | 16 | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 25-11 | 27-11 | 2 | | x | | | | | | Hola. Quería solicitar poder ir a otras instalaciones, en concreto las piscinas de Fadura Getxo y Alhóndiga Bilbao, para mi y mi hija, la unidad familiar. Sería para mañana día 26/11. Tengo que pedirlo cada vez que queramos ir? Eskerrik asko | Egun on, Para poder acceder a otras instalaciones deportivas, tanto de Bizkaia, Gipuzkoa como Araba, es necesario que tenga descargada la App de Kiroltxartela en su móvil y nos solicite una única vez que le validemos como socia de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 25-11 | 1-12 | 6 | | x | | | | | | Kaixo, nire izena Asier da eta Maristak lkastetxetik idazten dizuet, aurten ere gorputz hezkuntzako saio batzuk igerilekuan egiteko asmoa daukagu. Hau da nire eskaera. IGERIKETA NOIZ ORDUA IKASLE KOP 08/01/2023 13:40 - 14:40 29 10/01/2023 08:20 - 09:20 18 10/01/2023 11:35 - 12:35 29 12/01/2023 10:40 - 11:40 19 15/01/2023 13:35 - 14:35 29 17/01/2023 08:20 - 09:20 18 17/01/2023 11:35 - 12:35 29 19/01/2023 10:40 - 11:40 19 22/01/2023 13:35 - 14:35 29 24/01/2023 08:20 - 09:20 18 24/01/2023 11:35 - 12:35 29 26/01/2023 10:40 - 11:40 19 | Egun on: Gaur egun ditugun datuak ikusita eta batez ere aldagelen erabilera kontutan hartuz honako hau proposatzen dugu: Astelehenetan 13.45-14.45 Asteazkena 8.30-9.30 Asteazkena 11.35-12.35 Ostirala 10.40-11.4 Aldaketa txiki horiekin ados bazaude, jakinaraz iezaguzu, monitoreek bere plangintzan adieraz dezaten. Ordaindu beharreko prezioa 1.5€ izango da ikasleko eta eguneko sarbideko. Aurrekontua prest daukagu baiezkoa esaten badiguzu. Zure erantzunaren zain, Agur bat Durango Kirolak | WEB | 16 |
| 27-11 | 27-11 | 0 | | | | | | x | | Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para este viernes de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un daludo | Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 05 01/12/23 15:00 16:30 Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| | | 0 | | | x | | | | | <p>27-11-23</p> <p>Hola,</p> <p>Nos hemos juntado varios chavales de Durango para formar una liga de fútbol 7 en el campo de tabira que se disputaría los domingos. Hemos decidido ese día porque esta siempre vacío el campo y para darle uso.</p> <p>Nos hemos juntado 7 equipos y sabemos que el alquiler supone un costo, pero 224 cada domingo nos supone un gran desembolso, rondarían los 1000? al mes.</p> <p>Es un proyecto sólido que queremos sacar para el ocio del pueblo y para la actividad deportiva del mismo.</p> <p>Nos gustaría saber si podemos llegar a un acuerdo económico para el beneficio de los dos y así disfrutar de este proyecto.</p> <p>Es un proyecto que llevamos tiempo queriendo lanzar y nos hemos animado y ha levantado entusiasmo.</p> <p>Esperamos que el ayuntamiento nos pueda ayudar también con esta actividad para el pueblo y poder darle uso a ese campo que no se usa los domingos.</p> <p>Eskerrik asko!</p> | | WEB | |
| 27-11 | 29-11 | 2 | | | | | | | x | <p>Hola, quería solicitar la reserva de pistas para el mes de diciembre</p> <p>PISTA 2</p> <p>Lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Martes de 17:00 a 19:30</p> <p>Jueves de 17:00 a 20:00</p> <p>Nuestro último día de clases es el viernes 22 de diciembre y luego el 6 y el 8 no tenemos clases</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> | <p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Están reservadas las fechas solicitadas para diciembre. Comprueba que este todo correcto por favor:</p> <p>Te pasaremos por la cuenta 57.5 €, correspondiente a las reservas de diciembre (121,25 €) descontando 25.5 horas de los días no disfrutados por lluvia.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 27-11 | 29-11 | 2 | | | x | | | | | Buenas tardes, El 26 de diciembre solicitamos el campo de Tabira con 3 vestuarios de 16:00 a 18:30h. Van a venir de la categoría cadete la selección de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. Espero vuestra respuesta. Un saludo | EVENTO: AMISTOSO TRIANGULAR FECHA Y HORARIO: 26 de diciembre de 2023 de 16:00 a 18:30 INSTALACIÓN: Campo de Tabira de Fútbol II y 3 vestuarios OTROS: Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: | WEB | 16 |
| 27-11 | 28-11 | 1 | | | | | | x | | Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los viernes, 15 y 22 de diciembre de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 15/12/23 15:00 16:30 PADEL 02 22/12/23 15:00 16:30 Saludos Durango Kirolak | WEB | 8 |
| 29-11 | 7-12 | 8 | x | | | | | | | solicito la cancha de futbol sala los días 29 y 30 de diciembre en los siguientes horarios: 10h a 14h y de 16h a 21h para la realizacion de una serie de partidos entre nuestros equipos federados y algunos invitados. se necesitara de vestuarios y de la grada completa. eskerrik asko | Kaixo: Queda reservada la cancha de la sala barrio para los siguientes días: 29 diciembre en horario de 10:00-14:00 y de 16:00-20:30 30 de diciembre en horario de 10:00-14:00 y de 16:00-21:00 Un saludo, Durango Kirolak | WEB | 35 |
| 30-11 | 1-12 | 1 | | | | | x | | | Solicita campo de FII Arripausueta Dia: Abenduak 6 Horario: 10:00 Arripu cad fem - Etxebarri 12:00 Ezkurdi sen - Umore ona A Gracias. | Egun on, Baimena duzue abenduak 6, Arripausuetako futbol IIko zelaia erabiltzeko, eskatutako ordutegietan. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 16 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 1-12 | 2-12 | 1 | | | | | | x | | Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el domingo 3 d diciembre de 9:00 a 10:00. Gracias por la gestión Un saludo | Kaixo: Reserva realizada. Agurrak, Durango Kirolak, | WEB | 37 |
| 4-12 | 4-12 | 0 | | | | | | x | | Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de páde (pista 3, si puede ser) para el sábado, 9 de diciembre de 9:00 a 10:00 Gracias por la gestión. Un saludo | Egun on: Reservada pista nº3 el sábado, 9 de diciembre, de 09:00 a 10:00. Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 37 |
| 4-12 | 4-12 | 0 | | | | | | x | | Egun on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para los días 6 y 8 de diciembre de 9:00 a 10:30 de la mañana. Gracias por la gestión. Un saludo | Kaixo: El día 06 de diciembre, pista disponible la número 5, y el día 08 pista número 3. Ambos días de 09:00 a 10:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 37 |
| 5-12 | 13-12 | 8 | x | | | | | | | Solicitamos permiso para dar clases de gimnasia rítmica en nuestro lugar de entrenamiento, la cancha de Barrio del Polideportivo Landako I de Durango, los días 27 y 28 de diciembre en horario de 11:00 a 13:00. En espera de su respuesta, un saludo | Kaixo. Tras conversación mantenida con vosotras os reservamos la cancha solicitada los días 28 de diciembre y 4 de enero para poder entrenar de 11:00 a 13:00. Un saludo. Durango Kirolak | WEB | 40 |
| 11-12 | 11-12 | 0 | x | | | | | | | Kaixo, Ondorengo instalazioak aipaturako egun eta ordutetan erabiltzeko eskaera da. B ARETOA: Abenduak 13 asteazkena, 11:30etatik 12:30etara eta SALA BARRIO: Abenduak 12 asteartea, 10:00 -12:00 Abenduak 14 osteguna, 10:00 - 12:00 Eskerrik asko, | Arratsalde on, Baimena duzue Spining gela erabiltzeko abenduak 13, 11:30etatik 12:30etara. Barrio aretoa lehendik duzue baimena erabiltzeko abenduaren 12 eta 14an, 10:00etatik 12:00ak arte. Agur bat, Durango Kirolak | WEB | 36 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 11-12 | 18-12 | 7 | | | x | | | | | <p>Buenos días:</p> <p>Solicitamos el polideportivo ubicado en Tabira, pista de fútbol sala que se encuentra en el edificio que da acceso a las piscinas.</p> <p>Su uso sería:</p> <p>Miércoles de 17:00 a 18:30</p> <p>Durante la el periodo de tiempo que cubre la temporada.</p> <p>Un saludo.</p> | <p>Tienen permiso para utilizar la cancha de Tabira los miércoles de 17:00 18:30 hasta fin de temporada.</p> <p>Reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 11-12 | 11-12 | 0 | | | | | | x | | <p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5 , si puede ser) para el miércoles, 13 de diciembre de 11:00 a 12:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> | <p>Arrratsalde on,</p> <p>Les hemos hecho la reserva de padel:</p> <p>PADEL 05</p> <p>13/12/23 11:00 12:30</p> <p>Saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| | | 0 | | | | | | | x | <p>13/12/23</p> <p>EVENTO: organización de la final de pelota a mano femenina de cuatro y medio y su emisión en directo por ETBI</p> <p>FECHA Y HORARIO: domingo 17 de diciembre de 2023 de 08:00-20:00 horas</p> <p>INSTALACIÓN: frontón Ezkurti</p> <p>En relación al evento mencionado, solicitamos poder acceder por la plaza Ezkurti y permanecer en ella, con dos furgonetas y una ambulancia durante la celebración del evento. Las furgonetas llevarán material necesario para la organización del evento y la ambulancia deberá estar aparcada lo más próxima a la entrada principal del frontón.</p> <p>En la plaza situada en la parte trasera del frontón estarán las unidades móviles de ETB, y será mas complicado manejarlos todos.</p> | | WEB | |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 13-12 | 13-12 | 0 | | | | | | x | | <p>Hola, soy xxx de tenis</p> <p>Hemos estado esperando a la previsión del tiempo para el finde que no dan lluvia y me gustaría solicitar la reserva de las pistas de tenis para poder hacer entrenamientos y preparar partidos para los equipos federados durante este fin de semana</p> <p>Sábado 16 de diciembre: pista 2 de 10:00 a 12:00</p> <p>Domingo 17 de diciembre: pista 1 y pista 2 de 10:00 a 13:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Reserva realizada tal y como la has solicitado.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |
| 13-12 | 18-12 | 5 | | | | | | x | | <p>Solicitamos el frontón de san fausto el día 23 de diciembre, desde las 17:00 hasta las 21:00, en caso de lluvia, para que la gente pueda comer las castañas dentro.</p> <p>El día 24 de diciembre, solicitamos el frontón, desde las 18:00 hasta las 21:00, para que los niños reciban a Olentzero, sacarse fotos y pedir sus regalos.</p> | <p>18/12 Enrique ha dicho que se envíe a Cultura para que lo gestionen ellos. El 23 está libre. No hay escuela de pelota hasta el 26. He hablado con la del bar y me ha dicho que el bar está cerrado, pero que si se les acepta la petición, ella les abriría la puerta. Joana</p> | WEB | 36 |
| 13-12 | 14-12 | 1 | | | | | | x | | <p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el miércoles, 20 de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> | <p>Kaixo:</p> <p>Reserva realizada.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 14-12 | 14-12 | 0 | x | | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Hurrengo astera begira ondoko instalazioak beharko genituzke:</p> <p>Abenduak 18, astelehena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SALA A: 12:00-14:00 - SALA B (Spinning): 11:30-12:00 <p>Abenduak 19, asteartea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SALA A: 12:30-14:15 <p>Abenduak 20, asteazkena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SALA A: 12:00-14:00 - SALA B (Spinning): 11:30-12:00 - SALA D: 12:30-14:15 <p>Abenduak 22, ostirala:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SALA A: 12:30-14:15 <p>Eskerrik asko!</p> | <p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue hurrengo asterako eskatutako instalazioak erabiltzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 35 |
| 14-12 | 14-12 | 0 | | | x | | | | | <p>Tabirako kantxa beharko genuke abenduak 18 eta 19an 10:30 eta 14:00 bitartean</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Abenduaren 18an baimena duzue, 11:30etatik 12:30etara izan ezik, kantxa garbitu behar dute eta.</p> <p>Abenduaren 19ari dagokionez, baimena duzue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 35 |
| 15-12 | 15-12 | 0 | x | | | | | | | <p>LANDAKO I SASKIBALOI KANTXA</p> <p>Astelehena 18 12:00 - 14:00</p> <p>Osteguna 21 12:00 - 14:00</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Baimena daukazue eskatutako egunetan saskibaloia kantxa erabiltzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 35 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 15-12 | 18-12 | 3 | | | | | x | | | Solicito el campo de fútbol 7 de Arripausueta en horario de 11:00 a 13:00 horas el día 29 de diciembre. Necesitaríamos 2 vestuarios. | <p>Kaixo:</p> <p>La respuesta es afirmativa. Para realizar la reserva se debe efectuar el pago en la recepción de Landako II, bien en efectivo, bien con tarjeta. El importe es de 32,00€ la hora del alquiler del campo de F7.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB | 37 |
| 16-12 | 18-12 | 2 | | | x | | | | | Solicitud para la celebración del Torneo de Navidad los días 27, 28 (mañana y tarde) y 29 (solo mañana) de diciembre en Tabira. Os envío el cartel en un correo. Creía que la solicitud la había hecho el director deportivo, pero me acaban de decir que no. Eskerrrik asko | <p>Tienen permiso para utilizar la cancha de Tabira para la celebración del Torneo de Navidad los días 27, 28 (mañana y tarde) y 29 (solo mañana) de diciembre.</p> <p>Reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 21-12 | 4-1 | 14 | | x | | | | | | <p>Hago esta solicitud para realizar una concentración de triatlón con jóvenes de 12 a 18 años, el día 20 de Enero de 2024, de 11:00-13:00. Como uno de nuestros deportes es la natación, queremos realizar diferentes ejercicios en la piscina, ya que el objetivo de la quedada es fomentar este deporte en las mujeres.</p> <p>Fecha y hora: El 20 de Enero de 2024, de las 11:00 hasta la 13:00</p> <p>Instalación requerida: Vestuarios de mujeres y la piscina grande (2 calles).</p> <p>Todavía no sabemos cuantas chicas nos juntaremos, al saberlo, lo comunicare para confirmar el número de calles de la piscina que utilizaremos.</p> <p>Eskerrrik asko.</p> | <p>Tenéis permiso para utilizar 2 calles de la piscina más profunda el sábado 20 de enero de 11:00 a 13:00.</p> <p>En cuanto tengáis el número de asistentes, comunicárnoslo lo antes posible en el correo electrónico info@durangokirolak.net.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | |
| 22-12 | 22-12 | 0 | | | | | | x | | <p>Ecun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 5, si puede ser) para el sábado, 23 de 9:00 a 10:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> | <p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a reservarles la pista 4, ya que la 5 está ocupada.</p> <p>PADEL 04</p> <p>23/12/23</p> <p>09:00 10:30</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 8 |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 22-12 | 22-12 | 0 | | | | | | x | | Buenas tardes: El pasado martes día 19 tenía reservada la pista 3 a las 19:00 durante una hora. Solicito se me abono el importe pagado por la reserva ya que no pude hacer uso de ella porque las instalaciones estaban cerradas por la huelga. Un saludo | Buenas tardes: Antes de nada, le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Tal y como hemos hablado por teléfono, le vamos a canjear la reserva que no pudo disfrutar debido a la huelga por el siguiente día: 23/01/2024 19:00-20:00 pista de padel 03 Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 24-12 | 26-12 | 2 | | | | | | x | | Gabon. Queríamos solicitar la pistas de entrenamiento de: - las 11:00 de la mañana para los próximos días 26, 27, 28 y 29 - las 15:00 para los días 27, 28 y 29 Gracias por la gestión Un saludo | 26/12/23. Erantzunda whatsapparen bidez. Idoia B. | WEB | |
| 24-12 | 26-12 | 2 | | | | | | x | | Gabon. Queríamos solicitar la pistas de entrenamiento de: - las 11:00 de la mañana para los próximos días 26, 27, 28 y 29 - las 15:00 para los días 27, 28 y 29 Gracias por la gestión Un saludo | 26/12/23. Erantzunda whatsapparen bidez. Idoia B. | WEB | |
| 24-12 | 26-12 | 2 | | | | | | x | | Hola. No especificamos la duración de las pistas de entrenamiento solicitadas para los próximos días. Pero sería de: -11:00 a 12:30 -15:00 a 16:30 Gracias | 26/12/23. Erantzunda whatsapparen bidez. Idoia B. | WEB | |
| 25-12 | 26-12 | 1 | | | | | | x | | Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel también para este martes, 26 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo | 26/12/23. Erantzunda whatsapparen bidez. Idoia B. | WEB | |

| ESKAERAK/ PETICIONES (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | Landako I | Landako II | C. Tabira | P. Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 27-12 | 27-12 | 0 | | | | | x | | | <p>Solicitamos poder entrar a la instalación.</p> <p>*Planning Navidades Arripausueta*</p> <p>*Enero 02:*</p> <p>10:00 Ezkurdi cad</p> <p>10:00 Arripu cad</p> <p>*Enero 04:*</p> <p>10:00 Ezkurdi cad</p> <p>10:00 Arripu cad</p> <p>Gracias</p> | | WEB | |
| 27-12 | 8-1 | 12 | | | | | x | | | <p>Kaixo, ni xxxx naz, goi mailako kirolaria. Bizitza osue Durango Rugby Taldean ibili naz jolasten, baina aurten Getxo Rugby-n nabil, fitxau doztielako eta konpetizio maila hobea dela eta. Urtien ziher Getxon entrenetan dot baina epe hauetan Durangon nau eta entrenatzen jarraitzeko beharra dekot. Idazten dotzuet jakiteko ea posible dan nik errugbiko instalazioak erabiltzie (gimnasioa eta zelaia) okupaute ez dauzen ordutegietan eta molestau barik. Eskerrrik asko, erantzunaren zain</p> | <p>Egun on Naroa,</p> <p>Este tipo de solicitudes son los clubes las que las tienen que solicitar.</p> <p>Nosotros no concedemos permisos a título personal.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |



KONTSULTAK / CONSULTAS

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 10-9 | 11-9 | 1 | | | | x | | Hola buenas, no sé si esta dada de alta o baja en el curso de piscina | Buenos días, El usuario xxxx está dado de alta en el curso de natación: CURSO 2317/16NL-X2 Puede consultarlo entrando en la Web logueandose con su usuario y contraseña, apartado "Mis Cursos". Un saludo. Durango Kirolak. | APP | 38 |
| 11-9 | 11-9 | 0 | | | | x | | Necesito número de usuario o contraseña, gracias | Buenos días, Su número de usuario es: xxxx Contraseña: xxxx Un saludo. Durango Kirolak. | APP | 38 |
| 14-9 | 16-9 | 2 | | x | | | | Cuando está previsto volver a tener clases d gimnasia d mantenimiento? | El ayuntamiento de Durango legalmente no puede intervenir entre los trabajadores/as y sus respectivas empresas en los conflictos laborales. Podemos intentar mediar, pero la última palabra la tienen las partes implicadas. Por lo tanto, no sabemos cuándo se van a retomar las actividades como gimnasia de mantenimiento. Esperamos sinceramente que esta situación se reconduzca y se solucione lo antes posible. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 22-9 | 22-9 | 0 | | x | | | | Hola ¿se sabe algo de como se va a iniciar los cursos despues de desconvocada la huelga ? Saludos | Arratsalde on, Nos acabamos de enterar que se ha desconvocado la huelga de monitores. En cuanto tengamos definido cómo van a comenzar los cursos, les avisaremos por correo electrónico. Un saludo. | WEB | 38 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 26-9 | 26-9 | 0 | | | x | | | Kaixo, Noiz izango da posible jardueretan alta ematea? Eskerrik asko | Arratsalde on, Ikastaroak nola hasiko diren zehaztuta daukagunean, webgunean, sare sozialetan eta posta elektronikoz jakinaraziko dizuegu. Agur bat Durango Kirolak | APP | 36 |
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | | x | | Firmes 8 sesiones mes | Buenas tardes, Hemos comprobado que ya está dado de alta en la cuota de 8 accesos de fitness. Por tanto, damos por finalizada su consulta. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | | x | | Buenas tardes. Hoy he visto que se ha terminado la huelga de monitores y que de nuevo vuelve a haber actividades dirigidas. Quería apuntarme a Spin Bike (M-J de 13:30 a 14:30), pero ya me había apuntado a fitness con 16 accesos. ¿Podría cambiar el fitness a menos accesos para así poder apuntarme a Spin Bike? Un saludo. | Buenas tardes, Excepcionalmente, le hemos modificado la cuota de fitness a 12 accesos y le hemos dado de alta en spin bike de 5 accesos descontándole la diferencia de la reducción en la cuota de fitness. Es decir, le pasaremos por la cuenta 9€ correspondiente a spin bike. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | | x | | Hola quiero saber si puedo anular la plaza de body de las 7 y coger Spining hoy. No cogéis el teléfono. | Buenas tardes, Tras solucionar su consulta presencialmente, damos por finalizada la misma. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak | APP | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 2-10 | 3-10 | 1 | | | | x | | He olvidado mi usuario. Me lo podéis mandar por email por favor? | Buenas tardes, Su usuario es xxxxx o su DNI La contraseña xxx (podrá modificarla una vez acceda a la configuración) Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 2-10 | 4-10 | 2 | | | | x | | Durango Kirolak aplikaziorako sarbidea | Arratsalde on, Ikusi dugu dagoeneko sartu zarela aplikazioan. Orduan kontsulta ixten dugu. Agur bat Durango Kirolak | APP | 36 |
| 2-10 | 4-10 | 2 | | | | x | | Agradecería me dijeran si es posible apuntarse en la actividad GAP los martes y jueves a las 20h. Quisiera saber si sería posible acudir mañana día 3 de octubre para empezar . Muchas gracias | Buenas tardes, Sentimos la demora en la respuesta. Todavía no es posible inscribirse en las actividades. En breve estará disponible. Avisaremos en las noticias de la web cuando sea así. En cuanto a asistir a la clase de gap, puede hacerlo siempre y cuando haya plazas libres. Aunque todavía no esté inscrita. Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 3-10 | 4-10 | 1 | | | | x | | Buenos días, Estoy dada de alta en el curso de spin-bike y cuando entro en training gym para poder reservar la clase no aparecen todos los horarios para poder apuntarse. Por ejemplo, mañana miercoles a las 19:30 segun el calendario que pusisteis en la página web tendría que haber una clase de spin-bike pero cuando entras en training gym no existe esa clase por lo que no puedo reservarlo. Espero una respuesta lo antes posible. Saludos. | Buenas tardes, Le hemos cambiado el perfil de usuario en la app. Compruebe si ya le aparecen todos los horarios de Spin Bike. Si no es así, coméntelo en recepción. Un saludo Durango Kirolak | WEB | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Norma |
| 3-10 | 4-10 | 1 | | | X | | | Bono trimestral nadar | Buenas tardes, El abono trimestral de la piscina lo puede adquirir en las máquinas o a través de la web o de la app una vez este registrado en nuestra base de datos. Si necesita más información, pase por la recepción de Landado I y II, donde le ayudarán a tramitarlo. Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 4-10 | 6-10 | 2 | X | | | | | Buenos días, Como reservo las clases de spinning? | Buenas tardes, Le asignamos una contraseña para agilizar el tramite: usuario:xxxxxx contraseña: xxxx Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 4-10 | 4-10 | 0 | | | | X | | Cambio número de teléfono. | Kaixo, Le hemos añadido el siguiente número de teléfono [REDACTED] a su ficha. Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Norma |
| 4-10 | 5-10 | 1 | | | | x | | Me gustaría renovar la suscripción al curso de Gimnasia Platino | Arratsalde on, El curso de gimnasia platino, los martes y jueves a las 10:00 horas, es un curso de gimnasia para personas mayores de 65 años y con movilidad reducida o limitada. Mañana viernes a las 10:00 se abre el plazo para poder inscribirse. Pase por recepción para que le informen mejor. Atentamente Durango Kirolak | APP | 36 |
| 5-10 | 5-10 | 0 | x | | | | | gabon , ¿como puede ser que me esta dando que hay plazas para body weit y al entrar me dice que que esta lleno?? que opciones tenemos aquellas personas que tenemos plaza para obtener alguna si ya están ocupadas incluso antes de ofrecerlas? gracias | Kaixo: Las plazas se liberan mañana, día 06 de octubre, a partir de las 10:00 horas. Agur bat, Durango Kirolak, | WEB | 37 |
| 5-10 | 6-10 | 1 | | | | x | | Aupa. Ez nago ziur pista alokatuta badaukat.....nola kontsultatu dezaket. Pádel pista ezta gabea 10/10/23 17/18:30 nahi nuen hartu milesker | Kaixo, Erreserba ondo eginda dago. Agur bat Durango Kirolak | APP | 36 |
| 5-10 | 6-10 | 1 | | | | x | | Número de usuario | Buenas tardes, Su número de usuario es xxxxx Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 5-10 | 6-10 | 1 | | | | x | | Durango ez nagoenez, egin dut matrícula Online Hipopresiboak/ Pilates M/J 10 etatik 11etara baina ez dakit ondo egin dudana ala ez | Arratsalde on, Hipopresiboaren ikastaroan ondo apuntatu zarela ziurtatzen dizugu. Agur bat Durango Kirolak | APP | 36 |
| 7-10 | 7-10 | 0 | | | x | | | Kaixo! Durango kirolak orrialdean, astelehen eta asteazkenetan 17:30, 18:30 eta 19:30etab spinbike-ko klaseak egongo direla jartzen du, baina training gym aplikazioan ez zait 18:30erako klasea erreserbatzeko aukera agertzen. Arazo bat al dago? | Kaixo, Konponduta dago jada. Barkatu eragozpenak. Agur bat Durango Kirolak | WEB | 36 |
| 16-10 | 16-10 | 0 | | | | x | | Musculacion | Buenas noches, Entendemos que quería apuntarse a la sala fitness. Vemos que ya está inscrito. Por tanto, damos por cerrada su consulta. Un saludo Durango Kirolak | APP | 36 |
| 17-10 | 18-10 | 1 | | | | x | | Kaixo! Nonbait ikusi dezaket noiz daukadan erreserbak eginda? | Egun on, Gure web gunean, https://www.durangokirolak.net , informazio pertsonala / nire erreserbak, eginda dituzun erreserbak ikusgarri dituzu. Agur bat, Durango Kirolak | APP | 16 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 17-10 | 30-10 | 13 | | | | x | | <p>VERBAL. Se presenta en Landakol. Quiere hablar con un responsable para explicar y ver si el seguro le cubre. Se cayó en clase de yoga, piso una esterilla y la esterilla se resbalo haciendo que cayera al suelo dándose un golpe en el sacro, fue al hospital, le sacaron placas y le hicieron pruebas.</p> | <p>Buenos tardes, En primer lugar sentimos el incidente que sufrió en las instalaciones de Durango Kirolak y esperamos que haya quedado en un golpe y no haya sufrido ninguna lesión más grave. En cuanto a su consulta sobre si le cubre la caída el seguro de responsabilidad civil de la instalación, le informamos que según el Reglamento de las personas usuarias, punto 4. Sobre las normas generales de acceso y utilización de las instalaciones, nuevamente en el punto 4. Durango Kirolak tiene suscrita póliza de responsabilidad civil que cubre los daños causados como consecuencia de la práctica deportiva en todas sus instalaciones, siempre y cuando se establezca una relación causa efecto entre el daño y el funcionamiento anormal del servicio. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak</p> | 28 | 36 |
| 19-10 | 26-10 | 7 | | | | x | | <p>Me gustaría solicitar información (si es posible) del número de abonados que ha tenido el gimnasio desde que termino el covid hasta hoy en día. La razón de la solicitud es que estoy realizando un TFG (Trabajo de Fin de Curso) sobre la oportunidad que habría de abrir un nuevo gimnasio en Durango, y para ello me resultaría muy interesante saber el número de abonados que ha tenido el gimnasio hasta ahora, para saber cual ha sido la demanda. Quedo a la espera de vuestra respuesta. Gracias por su tiempo y dedicación. Un saludo</p> | <p>Egun on, Le podemos facilitar el tipo de información que nos solicita. Necesitamos que nos especifique fechas concretas y si quiere algún tipo de segmentación en los datos (edad, sexo...). Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 23-10 | 23-10 | 0 | x | | | | | <p>2 alaba ditugunez, familia perfila aldatzeko zer egin behar den jakiteko idazten dut. 4 urteko bi ume dira</p> | <p>Arratsalde on, Familia-liburua edo izatezko bikotearen ziurtagiria aukeztu behar da harreran. Agur bat Durango Kirolak</p> | APP | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DIAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 25-10 | 26-10 | 1 | | | | x | | <p>xxxx me dirijo a ustedes para solicitarles la devolución de un pago efectuado el día 19 de octubre del 2023 correspondiente a SPINBIKE 9 EGUN/DIAS por valor de 24.00 ? al número de cuenta donde se hizo el cargo del mismo y una vez hecha la devolución suspender la domiciliación para que no se realice renovación automática de ningún curso. ¡Gracias!</p> | <p>Buenos días, El motivo por el que se le ha cobrado el recibo de octubre de Spinbike se debe a que previamente al comienzo de la huelga de monitores/as, tenía domiciliado el pago de la actividad de Spinbike. Se envió un email comunicando cómo se iba a proceder tras el fin de la huelga. Nos debería de haber solicitado la baja voluntaria de la actividad. Puede proceder a devolver el recibo en su Banco, aceptaremos la misma y le daremos de baja para que no se le cobren más recibos. Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | 16 |
| 4-11 | 14-11 | 10 | | | | x | | <p>Saludos Hace unos años os pedía la posibilidad de alquilar taquilla . Eran otras circunstancias, había más gente en el poli. Y me dijisteis que era inviable . Podríamos dejar las zapatillas de cambio y las de spinning ,por ejemplo, así como otras cosas que cada día nuevo desde casa . En muchos sitios disponen de este servicio polideportivos incluidos . No creo que suponga mucho. Espero la respuesta, gracias, esperando que pongáis de vuestra parte para facilitarnos el servicio</p> | <p>Buenas tardes, A día de hoy no se contempla dicha posibilidad ya que no hay tantas taquillas como número de usuarios y todas las personas usuarias deben de tener la posibilidad de disponer una taquilla libre para poder dejar sus enseres con tranquilidad y seguridad. Sentimos tener que darle una respuesta negativa en estos momentos. De todos modos, se tendrá en cuenta en un futuro. Atentamente, Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |
| 8-11 | 8-11 | 0 | | | | x | | <p>Hola, cómo y dónde puedo cambiar los datos bancarios para domiciliar pagos. Estéril asko</p> | <p>Kaixo, Nos lo puede facilitar por este medio o por whatsapp en el teléfono 608052516, para que se lo cambiemos. Y si lo prefiere, le podemos llamar nosotros. Un saludo Durango Kirolak</p> | WEB | 36 |

| KONTSULTAK / CONSULTAS (01-09-23 / 31-12-23) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK / DÍAS | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
| 28-11 | 28-11 | 0 | | | x | | | Nire Alaba xxxx , ██████ , pistinan nabil irailetik kurtsiloetan eta pasadan azkenko denporaldian pistinatik urten eta herpesak urtetan dakoz. Gaur medikuan egon gara eta deko herpes zoster eta esan dozte behintzat pare bat hilabete pistinara ez joateko eta tratamantua ipiñi dotzie. Beraz ezin dot umea eraman pistinara eta pasatu didazuen errezihoa atzera botatzea eta urtarrilean medikuarengana goazenean berak ok ematen badit pistinara bueltatzeko. Eskerrik asko | Egun on, Zure eskaera onartuzat emango dugu, baina horretarako medikuaren ziurtagiria aurkeztu behar diguzu. Bankuko errezihoa atzera bota eta guk kudeatuko dugu. Agur bat, Durango kirolak | WEB | 8 |
| 1-12 | 1-12 | 0 | | | x | | | Quiero registrarme en la app, pero me pide un número de abonado. Un saludo! Gracias. | Egun on, Le pide número de usuario o DNI. Saludos | APP | 16 |
| 11-12 | 14-12 | 3 | x | | | | | Instancia de solicitud de anulación de la decisión Nº S20230039/2023 del día 14 de noviembre de 2023, 08:06 Yo xxxxx, representante de la Asociación Fraternidad SENEGAL- EUSKADI, con dirección xxxxx EXPONGO - Que antes de usar el frontón he tomado fotos de estaba el lugar, y de como lo hemos dejado después - Que según algunos le hemos dejado muy limpio, perfecto. - Que tenemos fotos e videos como justificantes SOLITICO - La anulación de esta decisión xxxxxx - La devolución total de la fianza depositado para el uso del frontón el día 8 de julio de 2023 Durango, 04 de diciembre de 2023 | Buenos días, Por nuestra parte, nos ratificamos en lo indicado en nuestro escrito enviado el pasado 14 de Noviembre, con registro de salida xxxxx Atentamente, Durango Kirolak | 13 | 13 |



ZORIONAK / FELICITACIONES

