

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-1	5-3	52					x	En los cursos de piscina escolares, el vestuario mixto sea para uso exclusivo de escolares	Buenos días, Como usted bien dice al ser un vestuario mixto, pueden acceder al mismo personas de todos los géneros. Se está estudiando la posibilidad que usted nos plantea de priorizar el uso del vestuario en el horario de los cursillos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
16-1	17-1	1			x			Me gustaría apuntarme a global fitness pero solo veo que esta lleno y no hay posibilidad de apuntarse por si alguien falla. ¿Habría posibilidad de hacer otro grupo los martes/jueves de 18:00-19:00?	Buenos días, La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y al uso de la oferta. Hemos enviado al personal responsable de la oferta de cursos, su sugerencia de crear un nuevo horario de global fitness los martes y jueves a las 18:00, debido a la demanda existente. Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de esta. Agradecemos sus aportaciones para una mejora del servicio deportivo. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-24 AL 31-03-24											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	1-2	2					x	<p>Hola, últimamente me estoy encontrando esta situación a la hora de alquilar la pista de pádel, y es que como da la opción de coger cada media hora la pista, nos encontramos con huecos al final del día de una hora, tiempo que no es suficiente para jugar un partido reglamentario. Es decir, de 15:30 a 17:00 de 17:00 a 18:00, de 18:30 a 19:30, de 19:30 a 21:00. Así se evitarían...</p> <p>Esperando vuestra contestación...</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>No nos es posible establecer diferentes tramos horarios alquilables en una misma jornada, si es a eso a lo que se refiere.</p> <p>Por lo demás, puede que lo ideal para un partido sea un tiempo de hora y media, pero aun así, muchas personas suelen hacer uso de solo una hora de alquiler.</p> <p>Anteriormente tuvimos configurada la posibilidad de alquilar desde un mínimo de una hora, pero de este modo, se quedaba frecuentemente la última casilla de media hora sin alquilar, sin posibilidad de hacerlo además.</p> <p>El tiempo reservable es de media hora a 3 horas pudiendo así completarse todas las casillas del tablero de alquileres en caso de que haya personas interesadas.</p> <p>Le saludamos atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
4-2	9-4	65			x			<p>Kaixo!</p> <p>Urtarrilean jende berri asko hasi da polikiroldegian, eta ondorioz, saio gidatuak, gainezka daude berrirero ere. Sarritan, materiala ere faltan egon da.</p> <p>Ondo legoke saio gidatu gehiago eskaintzea eta jarduera berriak (body combat, trx?) ezartzea, izan ere, eskaintza ez da aspalditik ezta areagotu ezta berriztu.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Durango Kirolaketik saio zuzendu berriak ezartzeko intentzioa daukagu, eta horretarako azterketa bat egiten ari gara. Zure proposamena kontutan hartzen dugu.</p> <p>Ondo izan</p> <p>Yuri Egaña</p>	WEB	
28-2	29-2	1					x	<p>Los trx están muy altos , bajarlos para poder hacer planchas y ejercicios de suelo bien</p>	<p>Egun on:</p> <p>Atendiendo a su petición hemos bajado una de las TRX. La primera según se entra.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-24 AL 31-03-24											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-3	21-3	23		x				<p>Soy Xxx</p> <p>Envio Curriculum para Profesora de Yoga , tal y como me lo han solicitado en el Polideportivo de Durango. Esperando sea de su agrado.</p> <p>Aprovecho la ocasión, para volver a reclamar más horarios matutinos para la práctica de yoga. Me remito, a lo que dice el polideportivo en relación a ésta actividad: Actividad orientada a la relajación y bienestar personal, a través de una serie de prácticas corporales que tienen su origen en la cultura Oriental. Indicado para aquellas personas que quieren lograr un equilibrio Cuerpo-Mente (yo añadiría Respiración), independientemente de su edad y condición física. (HASTA AQUI TODO CORRECTO) Coletilla Final: RECOMENDADO PARA PERSONAS MAYORES (Creo que sobra, por razones obvias).</p> <p>Porque si me acato a los horarios que el polideportivo ofrece, creo que deja en la calle, a muchas personas de éste colectivo PERSONAS MAYORES.</p> <p>Las cuales para que se beneficien del bono descuento, el horario que se les ofrece es de 8-15h. Sí, el horario parece amplio, pero la oferta de yoga es únicamente para 20 personas, y ademas de todos los colectivos, jóvenes y mayores.</p> <p>Es ésto justo?</p> <p>Yo, empecé hace muchos años con Julia y con Justo.....ha llovido un rato. Y a día de hoy, y con mucha más demanda, el horario de mañana, se ha reducido a dos días a la semana una sólo hora. No sé con quien habría que hablar de éste tema, pues ya hice una reclamación, a la cual no se me ha dado respuesta.</p> <p>Aprovecho esta misiva para que ustedes la hagan extensiva y llegue a quien sea el responsable del tema.</p> <p>Un saludo, y gracias anticipadas, por dejarme expresar lo que pienso</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Hemos enviado su CV al coordinador de las actividades deportivas.</p> <p>En cuanto a su solicitud de ampliación de horarios de yoga matutinos, como le comentamos en su anterior solicitud, la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y a la disponibilidad de los espacios existentes.</p> <p>Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de la oferta deportiva.</p> <p>Le agradecemos sus aportaciones.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	36



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-24 AL 31-03-24											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-3	20-3	1			x			La clase de Yoga por la mañana el horario solo tienen una opción, de 9 a 10/30h No todo el mundo podemos por las circunstancias que sean ese horario. Agradeceríamos pusieran otra clase de Yoga de 10/30 a 12h Igual que tienen más horarios otro tipo de clases Gracias	Buenos días, Agradecemos sus aportaciones para una mejora del servicio. La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y a la disponibilidad de los espacios existentes. Hemos enviado al personal responsable de la oferta de cursos, su sugerencia de crear un nuevo horario de yoga en horario de 10:30 a 12:00. Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de la oferta deportiva. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
Promedio		18	0	1	3	0	3	7	7		
<15 días		71.43%				7					



KEXAK / QUEJAS



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
4-1	4-1	0					x	Buenos días me gustaría hacer una queja k se repite cada invierno, en las clases de hipopilates de hace muchísimo frío y se debería encender las estufas al menos 1 hora antes ya que es muy grande la clase y nos se puede hacer con este frío ya que es una actividad que no se pasa calor un saludo	Trasladamos su queja respecto a la temperatura de la sala donde se imparte hipopresivos-pilates al responsable del mantenimiento de la instalación. Le pedimos disculpas por la molestia que le haya generado esta situación. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	APP	36
9-1	11-1	2					x	<p>Arratsalde on. Soy XXX, presidenta y entrenadora del club de tenis Landako</p> <p>Me gustaría comentar que en lo que llevamos de curso (desde septiembre) siempre que hemos ido a dar las clases (exceptuando dos días contados) no se están quitando los charcos de las pistas para que podamos entrenar</p> <p>Cuando llueve solemos ir al frontón de San Fausto o al polideportivo pero cuando no llueve y el día anterior lo ha hecho, cuando vamos a dar las clases nos encontramos con charcos en las pistas y la persona que va a dar las clases (en este caso yo) tiene que quitarlos teniendo que ir una hora antes o perdiendo entrenamiento mientras se quitan los charcos</p> <p>Entiendo que porque el/la entrenador/a quite algo? de agua no pasa nada, pero es que aquello está encharcado</p> <p>El club está abonando un alquiler todos los meses y las pistas tienen un mantenimiento nulo, da pena verlas cómo están. Se acumula suciedad en los charcos y eso resbala muchísimo</p> <p>Llueve y pueden estar los charcos días?</p> <p>Me gustaría saber qué puede hacer el club para que las pistas estén en condiciones de ser utilizadas y que la persona que vaya a entrenar se encargue de dar las clases y no de quitar agua</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Por parte del área de mantenimiento ya se acordó que debido al alto grado de encharcamiento de las pistas de tenis, se barrerían los charcos a fin de dejarlas en estado de uso los días que no llueve y no haya previsión de lluvia en el día (días despejados). Aun así, en invierno, con el frío y la humedad existente, muchas veces la propia humedad vuelve a generar pequeños charcos.</p> <p>Tanto Durango Kirolak como el club conocemos la situación de las pistas, su modalidad de suelo y la falta de pendiente de las mismas. Es por ello que a pesar de ese compromiso, es posible que por sustituciones de personal u otros deberes o situaciones haya días en los que no se haya podido hacer el barrido de los charcos y lo deba de hacer la monitora.</p> <p>Esperamos que estas ocasiones sean las mínimas posibles que son contingencias inevitables. Volveremos a recordar al área de mantenimiento la tarea de los charcos.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
10-1	11-1	1			x			<p>El pasado 5 de diciembre la máquina de vending número 30538 de la empresa JOSMAR VENDING me trago un billete de 10 euros.</p> <p>Lo he reclamado varias veces al WhatsApp que se indica y han pasado de decirme en la próxima visita del reponedor a pasar ya de mis mensajes.</p> <p>Quiero poner una queja formal, y el ayuntamiento de Durango será responsable de las maquinas que permite instalar en sus instalaciones a empresas ajenas.</p> <p>Me parece una vergüenza.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El servicio de máquinas vending es un servicio auxiliar existente en las instalaciones de Durango Kirolak que se presta a través de una empresa subcontratada. Las devoluciones las gestiona dicha empresa a través de los teléfonos existentes en las máquinas. Desde Durango Kirolak trasladaremos al responsable su queja y disconformidad esperando no se vuelvan a dar plazos tan largos.</p> <p>Hoy la empresa Josmar nos ha entregado en recepción un sobre a su nombre con los 10€ pendientes. No hemos conseguido contactar por teléfono y le hemos enviado un whatsapp comunicándoselo.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
13-1	5-3	52		x				<p>Xxxi está los sábados en un cursillo y justo cuando salen todos los niños y está bastante lleno el vestuario hay dos señores duchando con los niños y paseándose desnudos por el vestuario lo cual me resulta muy incomodo a mi y a más madres</p>	<p>Buenos días.</p> <p>Como usted bien dice al ser un vestuario mixto, pueden acceder al mismo personas de todos los géneros.</p> <p>Se está estudiando la posibilidad que usted nos plantea de priorizar el uso del vestuario en el horario de los cursillos.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notak
16-1	18-1	2					x	El día 2 de Enero de 2024 ocurrió un accidente en la sala fitness. Un disco de 20 kilos colocado de manera incorrecta y en el lugar incorrecto acabó cayendo sobre el dedo del pie de una usuaria. Todo esto ocurrió en la zona nueva ampliada recientemente. Creo que los soportes de esa zona debido a su pequeño grosor e inestabilidad no son adecuados para albergar discos de más de 2,5 o 5 kilos. Así mismo, remarco que se debería llevar un control más riguroso sobre discos o mancuernas que puedan causar daños severos a los usuarios.	Trasladaremos el incidente ocurrido a la empresa que da los servicios deportivos, para que los/las monitores/as estén más atentos y lleven un mayor control principalmente de la zona donde ha ocurrido el accidente. Igualmente colocaremos carteles informando a los usuarios de la forma correcta de colocación de los discos, para evitar que vuelva a suceder. Agradecemos que nos haya comunicado lo sucedido, para que se puedan tomar medidas evitando que vuelva a suceder. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
16-1	18-1	2					x	Hola. El otro día, martes 2 de enero de 2024, tuve un accidente en el gimnasio, se me cayó un disco de 20kg al dedo del pie y por culpa de ese golpe, me tuvieron que coser. Ningún monitor me dijo lo que tenía que hacer a pesar de verme. Creo que los monitores deberían de estar vigilando la zona fitness para saber si todo está en su sitio: pesas, discos... Si así lo hubieran hecho, no habría ocurrido esto. Pido que los monitores se hagan responsables de que todo esté en su sitio.	Trasladaremos el incidente ocurrido a la empresa que da los servicios deportivos, para que los/las monitores/as estén más atentos y lleven un mayor control principalmente de la zona donde ha ocurrido el accidente. Igualmente colocaremos carteles informando a los usuarios de la forma correcta de colocación de los discos, para evitar que vuelva a suceder. Lamentamos mucho lo ocurrido, esperamos que ahora se encuentre mejor. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	36
17-1	22-1	5			x			Soy usuaria de zumba de lunes a jueves y no siento que la clase sea de zumba sino que la clase es sevillanas con bachata y giros. Me gustaría q la monitora de lunes a jueves se plantee las coreografías para zumba que es lo que dicta la clase y no flamenco con giros	Hemos traslado su queja sobre la impartición de la clase de zumba a los responsables de la empresa que gestionan las actividades dirigidas, para que se lo trasladen a la monitora responsable de dicha actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
18-1	5-3	47	x					Los días 30 de noviembre y el día 19 de diciembre mis hijos no pudieron asistir a las clases de natación, porque la piscina estaba cerrada por motivo de la huelga. Estos días se le descontó de los sueldos de los trabajadores. Por lo tanto, alguien se está beneficiando de las cuotas cobradas al alumnado de natación. Solicito que se me devuelva la parte proporcional de la cuota mensual correspondiente a cada día que no se ha ofrecido el servicio pagado.	Buenos días, Procederemos a devolverle la parte proporcional de los dos días que su hijo/a no recibieron los cursos de natación debido a las huelgas del 30 de noviembre y del 19 de diciembre. Le corresponderían 9.40€ de Hugo y 9.40€ de Paula. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
18-1	5-3	47	x					Los días 30 de noviembre y el día 19 de diciembre mis hijos no pudieron asistir a las clases de natación, porque la piscina estaba cerrada por motivo de la huelga. Estos días se le descontó de los sueldos de los trabajadores. Por lo tanto, alguien se está beneficiando de las cuotas cobradas al alumnado de natación. Solicito que se me devuelva la parte proporcional de la cuota mensual correspondiente a cada día que no se ha ofrecido el servicio pagado.	Buenos días, Procederemos a devolverle la parte proporcional del curso de natación de su hijo Xuban Hazas debido a las huelgas del 30 de noviembre y del 19 de diciembre del 2023. La cantidad que le correspondería sería de 12.23€ por ambos días. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
18-1	5-3	47	x					Urriaren 25ean, Azaroaren 30ean eta Abenduaren 19an, nire alaba ezin izan zuten igeriketako ikastarora joan, langileek greba egin zutelako. Langilegoari beraien soldatetatik dagokion diru kopurua kendu zieten. Beraz, hilabeteko kuotatik dagokion parte proportzionala itzultzea eskatzen dut, inork ez lukeelako etekinik atera behar igeriketako ikasleetatik zerbitzurik eskeini barik.	Egun on, Zure alaba Maissa igeriketa ikastaroaren zati proportzionala itzuliko dizugu, 2023ko azaroaren 30eko eta abenduaren 19ko grebak direla eta. Bi egun horietako itzulketa 9.40€ izango litzateke. Agur bero bat.	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
22-1	20-2	29					x	<p>Desde el club deportivo Neberondo Durangoko queremos informar que desde el 1 de octubre del 2023 que empezó la competiición de liga correspondiente a la temporada 23/24 no funciona el ordenador de árbitros de la instalación de Arripauseta, lo cual repercute en la notificación de incidencias de los partidos y es motivo para el club de apercibimiento, ya que la instalación no da el servicio que se recibe en otros campos.</p> <p>Asimismo los árbitros nos llevan indicando desde el inicio de temporada que no ven las líneas correspondientes al terreno de juego de fútbol. Ambas reseñas han sido notificadas en las actas al finalizar algunos partidos de casa.</p> <p>Por otro lado, en las instalaciones de Tabira no funciona el wifi municipal, con lo cual volvemos a tener el mismo problema, los árbitros no pueden notificar vía internet las incidencias de los partidos y es motivo tambien de apercibimiento. Se solicita, por el bien de todos los clubes de Durango que usan estas instalaciones, independientemente del club que sea, la reparación o cambio del ordenador de árbitros de Arripu y la instalación de WIFI en el campo municipal de Tabira.</p> <p>Aunque se haga en nombre de Neberondo- Durangoko se solicita para todos los clubes de Durango.</p> <p>Atentamente. Un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>El problema del ordenador ya ha sido solucionado.</p> <p>En cuanto a lo de las líneas, no entendemos cual es el problema con las líneas del campo.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-1	25-1	1					x	<p>Hola,</p> <p>Alquilamos el campo de fútbol 7 de tabira y los focos están todos rotos.</p> <p>Nos gustaría que los arreglarías ya que alquilamos todo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Conocemos el problema y estamos pendientes de solucionarlo lo antes posible.</p> <p>Sentimos las molestias que este problema haya podido ocasionarles.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-1	31-1	2					x	PADEL PISTETAKO OHIKO JOKALARIA NAIZ ETA PISTETAKO BATZUEN GOIKO ALDEAN SARERIK EZ DAGDELAKO KEXATU NAHI DUT. HORREN ONDORIOZ, PILOTAK BURDINETAN SARTZEN DIRA ETA EZIN DITUGU BERRESKURATU EDO PISTATIK ATERA ETA BUSTI EGITEN DIRA EURIA EGITEN DUENEAN. PISTAK ERABILTZEN DITUGUN ERABILTZAILE KOPURU HANDIA DA ETA DENOK ARAZO BERA DUGULA KONTUAN HARTUTA, USTE DUT ORGANO ESKUDUNAK ARAZO HORI KONPONTZEKO KONPROMISOA HARTU BEHARKO DUELA.	Eguerdi on, Padel pisten goiko aldearen egoera aztertuko dugu. Hala ere, arazo ezberdinak dira goiko aldekoa eta pistatik ateratzeana. Gaitza izango da pista osoa bunkerra balitz saretzea joko bermatzeko altuera galdu gabe. Beraz, beti izango da lekuren bat nundik pelotak kanpora irtengo diren. Eskertzen dizugu zure iritzia emateagatik. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
30-1	31-1	1					x	Quiero transmitir mi queja como usuario asiduo de la zona fitness/cardio del gimnasio, concretamente quiero trasladar que dos de las maquinas de remo estan en pesimo estado y como varias de las elipticas que hay tambien. Ni siquiera estan identificadas para no utilizarlas, que es lo minimo que se podria hacer. Considero que podria estar en mejores condiciones en general el gimnasio....y mas debido a la alta demanda que hay hoy en dia. Sugiero que se le hagan el correcto mantenimiento a las maquinas de cardio ya que llevo tiempo como usuario y no se percibe mejora alguna en ninguna de ellas, muchas de ellas estan para tirarlas a la chatarra. Asi de claro lo digo, es una verguenza como estan algunas maquinas. Espero que en un futuro no muy lejano se vean mejoras significativas. Un saludo,	Buenos días, Agradecemos que nos trasmita su opinión sobre la sala fitness. Transmitiremos la situación de estas máquinas para que se solucionen lo antes posible. En cuanto a la situación general de del gimnasio y sus máquinas, el organismo está continuamente analizando su uso y posibles mejoras a fin de llegar a la mayor parte de nuestros usuarios, e implementando mejoras y ampliando espacios. Tal y como se hizo el verano pasado con la zona de musculación, que actualmente es la zona más demandada. Hay máquinas, que obiamente por su antigüedad y tipología están en peor estado que otras, pero intentamos que siempre estén en condiciones para su uso. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36



DURANGO
Kirolak



durango



DURANGO
Udala - Ayuntamiento

KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-2	2-2	-					x	Gabon, Aste honetan Ezkurti jai alai frontoian ez dogu ur berorik izan eta gure eskolako neska mutillak ur hotzakin duxatu dira. Mesedez Ur beroa ipini lehen bai lehen. Eskerrik asko	Egun on, Mantenimendukoari abisatu diogu, ahalik eta lasterren konpontzeko. Barkatu eragozpenak. Agur bat Durango Kirolak	WEB	IB



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
5-2	9-2	4				x		<p>El domingo día 04, tengo reservada desde el viernes la pista 1 de 11a 13 h. Resulta que me la encuentro llena de charcos. Como es posible!!!!!!!!!!!!!! El sabado y domingo hizo buenísimo, reservado con antelación y esta llena de charcos. Pero que cachondeo es esto, tengo cara de gilipollas? No es la primera vez que me pasa, pero es que esta vez estaba reservada con mucha antelación. Nadie pudo quitar los charcos el sabado? Con quitar los charcos, No secar, quitar los charcos, con el aire se seca enseguida. No me vale la excusa de la humedad de la noche, ni chorradas varias. Estas dos horas están pagadas espero que se me devuelva las dos horas abonadas. Como debería de haber actuado? Es que con el campo mojado es muy peligroso jugar? Que debería haber hecho? Haberme ido, cuando ya tengo el plan hecho con los hijos? Entiendo que no hay techo y es complicado en ciertas momentos tener los campos secos, pero este fin de semana, NO había previsión de lluvia he hizo un solazo el sabado de la leche. Espero la respuesta del responsable, que hubiese hecho el o ella en mi situación. Que me guie con su sabiduría porque yo la verdad ya no se que hacer.... Tengo una teoría, que es, paso de todo y que se jodan.....que paguen y sequen el usuario que tienen cara de gilipollas. No vale la excusa de la humedad ni la lluvia. Por ultimo, si no lo sabeis os lo digo yo. Desde la escuela de tenis se van a hacer a partir de febrero unos partidos de ranking entre los usuarios de la escuela, para que no les pase lo mismo que a mi y esten las pistas como deben de estar. Recordar quitar charcos grandes y se seca bastante rapido, lo tengo demostradisimooooo. Espero ansioso la respuesta</p>	<p>Egun on, Sentimos lo ocurrido y podemos entender su enfado, pero tras hablarlo con el personal de la instalación nos trasladan que les fue imposible hacer el barrido de charcos previamente a la reserva, llovió el sábado de madrugada y durante el fin de semana con la competición sus tiempos están más apretados. Es por ello por lo que para estas situaciones se dejan a los usuarios elementos de barrido, así como la cortesía de alargar la reserva, que en este caso en concreto nos trasladan que fue de hasta hora y media de más. Por último, indicar que las necesidades del club, así como sus eventos o competiciones deben de ser trasladadas por el/la presidente/a por los cauces correspondientes, no siendo efectivo el atender comunicaciones cruzadas de usuarios particulares aun perteneciendo estos al club. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notik
5-2	6-2	1	x					Me dirijo a ustedes para solicitarles la devolución de los 64,92€ que me cobraron por Rocodromo ya que tengo el abono anual de la piscina y entra dentro del mismo.	Buenos días, Deberá devolver el recibo cobrado de 64€ a nombre de Uxue Barrutia Covas en la entidad bancaria. Cuando recibamos la devolución, procederemos a anularlo. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
10-2	10-2	0		x				He pedido al monitor de sala que me ayude con una actividad pero se ha marchado sin hacerlo	Buenas tardes, Enviamos su queja al coordinador de los/as monitores/as de sala. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
15-2	19-2	4					x	Escribo para que arreglen las goteras de la sala A, ya que aparte de quitar espacio para realizar las actividades. Hoy varias personas nos hemos resbalado y por ende podría pasar alguna desgracia. Muchas gracias.	Buenos días, En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Estamos a la espera de una exhaustiva revisión de esta cubierta para su reparación. Gracias por comunicárnoslo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
17-2	19-3	31		x				<p>CURSOS YOGA. Resulta cínico, leer la coletilla : ' RECOMENDADO PARA PERSONAS MAYORES '. Quiero entender que se refiere a personas que superan los 60-65 años. Es decir, esas personas que nos acogemos a la reducción de tarifa y a la REDUCCION DE HORARIO. Cual es mi sorpresa, que al único horario al que puedo ir (con los consiguientes problemas para conseguir plaza) son los lunes y los miercoles a la 9 h. de la mañana. Hasta las 19h. no hay ninguna otra opción en YOGA. Antiguamente, existia martes y jueves a la misma hora..... INCREIBLE</p>	<p>Buenas tardes, Antes de nada, le pedimos disculpas en la demora en responderle. En cuanto a la oferta de cursos de yoga en horario de mañana, es cierto que antes de la pandemia la oferta era más amplia. Con la pandemia y la adaptación a las diferentes restricciones, tuvimos que adecuar la oferta a las circunstancias. Siempre con la intención de recuperar los horarios anteriores. El año pasado, cuando se estaba recuperando la oferta, hubo una huelga de monitores/as que se alargó durante 7 meses. Esto no ayudo a mejorar la recuperación de los horarios. Para terminar, desde el 19 de enero del presente año, una nueva empresa ha sido la adjudicataria del servicio. Por lo tanto, procederemos a analizar con dicha empresa la propuesta realizada para poder implementar las mejoras o las adaptaciones que correspondan y, de este modo, posibilitar que todas las personas usuarias tengan opciones de acceder a los mismos. Saludos cordiales, Durango Kirolak</p>	WEB	36



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Mark
6-3	8-3	2					x	<p>Hola, buenos días.</p> <p>Ya son varios años que llevo cabreado por la discriminación que hay en cuanto a los secadores de pelo.</p> <p>Considero una discriminación de género el que el vestuario femenino de la sala fitness tenga secadores de pelo, y los masculinos no. Yo soy un chico, y tengo pelo de longitud media que requiere de secador, sobre todo en invierno. No puede ser que en el edificio nuevo tengamos que apañarnos con secador de manos?</p> <p>Tengo tarifa multiactividad, y cuando uso la piscina o voy a spinning, allí sí que tenemos tod@s el mismo secador, en la sala fitness en cambio no es así.</p> <p>Espero que se tenga en cuenta. Un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Se va a proceder a colocar un secador de pelo en el vestuario de la planta baja de la Sala Fitness.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-3	21-3	13		x				<p>Arduradunari, Herenegun, MARTXOAK 6, Arripausuetako 4.aldagelan (emakuzkoena) errugby entreno ostean alaba biluzik dutxan zegoela, bakarrik (egun hortan gainontzekoek ez baitziren entrenora joan), gizonezko burosoil edo ile rapatuarekin + raketa funda beltz batekin eskuan barrura sartu eta eskuak garbituzten aritu zen emakumezkoen aldagelako lababoan. Guztiz lekuuz kanpoko jarrera.</p> <p>Alaba apur bat baztertu arren, bertan jarraitu zuen.</p> <p>Alaba adin txikikoa da, 11 urte, ia 12 egiteko. Gaur entrenoa du, baina dutxarako izu horrekin joan da.</p> <p>Gaia udaltzaingoaren esku dago eta ikerketa hasi badute ere, DK erakumdeari eskatzen diogu berriz ez gertatzeko neurriak hartu eta dagokizuen lana abiraztea, guraso bezala amorruz gaude gertaturikoarekin.</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p>	<p>Egun on, Lehenago eta behin parkamena eskatu nahi dizuegu zure kexaren erantzuna azkarrago ez helarazteagatik. Gauza da pentsatu genuela erantzuna bideratuta zegoela eta dirudinez ez da horrela izan.</p> <p>Aurkeztutako kexari dagokionez, esan behar dizugu Udaltzaingoarekin harremanetan gaudela gertatutako apropos izan dela edo errakuntza bat izan dela argitzeko.</p> <p>Dena den, "Durango Kirolak" Administrazio-Erakunde Autonomoak dagozkion eskuhartzeak martxan jarriko ditu, berriz ere horrelako egoerak ez emateko.</p> <p>Berriro ere, parkamenak eskatzen dizuegu eta eskertzen dugu herritarren partehartzea eskaintzen ditugun zerbitzuak hobekitzeko.</p> <p>Ondo izan.</p> <p>Asier Bikandi Elorriaga Durangoko Udal-Erakunde Autonomoen Gerentea</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Norma
11-3	14-3	23				x		<p>Hola, es la tercera vez en poco tiempo que Durango Kirolak y sus trabajadores Públicos, ningunean a las personas usuarias. Entiendo que todo trabajador tiene derecho a huelga, pero eso no quiere decir que yo como usuario deba cargar con unos gastos por un servicio que no se me da. Por lo que solicito que se me devuelva la cantidad correspondiente a los días por los cuales no he podido acceder a las instalaciones por permanecer cerradas por las huelgas. Así mismo, se debería tener una deferencia hacia nosotros, las personas usuarias e indicarnos que va a pasar en los días que se convocan las huelgas. Ya que puede ser que no vaya, pensando que está cerrado, y que luego este abierto, o que vaya pensando que esta abierto y me encuentre con la puerta cerrada, y eso se solucionaría indicándolo con anterioridad. De esta forma nuestro cabreo sería menor y empatizaríamos más con los trabajadores que hacen huelga.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Las personas trabajadoras de Durango Kirolak como cualquier persona trabajadora de cualquier ámbito laboral, sea público o privado, tienen derecho a la huelga, como derecho fundamental recogido en el artículo 28.2 de la Constitución española, y en ningún momento están menospreciando a las personas usuarias.</p> <p>El día anterior a la huelga, como usted bien indica por deferencia a las personas usuarias se envió un email en el que se informaba a la ciudadanía que con motivo de la huelga convocada para el día 12 de marzo en el sector público, el funcionamiento normal de los servicios municipales podría verse afectado. El derecho a la huelga es un derecho fundamental e individual por lo que las personas trabajadoras no tienen la obligación de comunicar su decisión de si se van a adherir a la huelga convocada o no, por lo que usted comprenderá que no es posible comunicar el alcance de la misma.</p> <p>La cuota que usted tiene contratada le da derecho a acceder a los servicios de la sala fitness en 12 ocasiones al mes, no está sujeta a un día en concreto, por lo que el hecho de que el día 12 de marzo por la mañana la instalación permaneciera cerrada, no le da derecho a reintegro de dicho día.</p> <p>Tiene la opción de utilizar el resto de accesos no consumidos durante el resto del mes.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16



KEXAK / QUEJAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
13-3	21-3	8					x	Las cristaleras del techo de las piscinas están muy sucias, así como el suelo de las piscinas, que se encuentran con cierto verdín que posiblemente no sea muy saludable. Son cosas sencillas de solucionar que dan muy mala imagen en unas instalaciones de un gran nivel. Espero se tenga en cuenta esta solicitud. Un saludo.	Buenas tardes, Hemos enviado sus aportaciones sobre las cristaleras del techo y el suelo de las piscinas al técnico de instalaciones, para que lo tenga en cuenta en las labores de mantenimiento de la instalación acuática. Le agradecemos que nos haya informado sobre las deficiencias detectadas. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
24-3	2-4	9					x	Hola, Quisiera poner una queja sobre los bordes de la piscina, respecto a lo que resbalan y el riesgo que presenta en material para la piel. Quisiera saber cómo proceder para poner una queja	Enrique 02/04/2024: El borde de la piscina es abotonado y cumple con la normativa correspondiente. Aun así todos los años se colocan cintas antideslizantes a fin de dar una mayor seguridad. En cualquier caso el acceso a los basos siempre debe realizarse a través de las escaleras habilitadas.	APP	
Promedio		13	4	4	4	0	13	25	25		

<15 días 76.00%

25



ESKAERAK / PETICIONES

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
2-1	9-1	7	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		<p>Kaixo, urte berri on!</p> <p>Quería reservar la pista 2 para el mes de enero. Empezamos el día 8</p> <p>Lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Martes de 17:00 a 19:30</p> <p>Jueves de 17:00 a 20:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Están reservadas las fechas solicitadas para enero. Comprueba que este todo correcto por favor:</p> <p>TENIS PISTA 2</p> <p>08/01/24 17:00 19:30 09/01/24 17:00 19:30 10/01/24 17:00 21:00</p> <p>11/01/24 17:00 20:00 12/01/24 17:00 21:00 15/01/24 17:00 21:00</p> <p>16/01/24 17:00 19:30 17/01/24 17:00 21:00 18/01/24 17:00 20:00</p> <p>19/01/24 17:00 21:00 22/01/24 17:00 21:00 23/01/24 17:00 19:30</p> <p>24/01/24 17:00 21:00 25/01/24 17:00 20:00 26/01/24 17:00 21:00</p> <p>29/01/24 17:00 21:00 30/01/24 17:00 19:30 31/01/24 17:00 21:00</p> <p>Te pasaremos por la cuenta 97.50€, correspondiente a las reservas de enero (153.75€) descontando 22.5 horas (56.25€) de los días no disfrutados por la lluvia.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
4-1	17-1	18	BAINET TEKNIKA SA	JON GOIKOETXEA							x	<p>Egun on!</p> <p>2024ko urtarrilaren 20an, Durangoko Ezkurdi pilotalekuan ospatuko den pilota jaialdia dela eta, Bainen-etik harremanetan jarri nahiko genuke zuekin.</p> <p>Telebistako zuzeneko emanaldia egiteko asmoz, Unitate Mugikorrarekin bertaratzekoak gara.</p> <p>Hala, gure ibilgailuentzako aparkaleku baimena bideratu nahiko genuke. 12:00 alderako iritsiko gara ordurako beharrezko zaigu aparkalekuak erreserbatuta egon daitezen (ohiko lekuan).</p> <p>Atxikita doakizue baimen-eskaera dokumentua ibilgailu guztien informazio guztiarekin.</p> <p>Beti bezala, eskerrik asko eta zalan-zarik baldin baduzue gurekin harremanetan jarri zaitzekete ondorengo telefonora deituta: 688 81 09 83 (Jon).</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Eskaera:</p> <p>Tokia erreserbatu ibilgailuak aparkatu ahal izateko eta pilota jaialdia grabatu ahal izateko.</p> <p>Aurreko aldietan gordetako tokia izango litzateke.</p> <p>Ibilgailuak:</p> <p>XXX XXX Auto-Satelitea</p> <p>Orduetgia</p> <p>2024/01/20an 12:00etatik</p> <p>Helbidea</p> <p>Ezkurdi pilotalekua, Ezkurdi Plaza, 6, 48200 Durango, Bizkaia</p> <p>Harremanetarako</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Aparkatzeko baimena udaltzaingoei eskatu beharko diezu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
4-1	4-1	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZA AL							x	<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar tar otra pista de entrenamiento para hoy, jueves de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos reservado la pista 2 de padel de 15:00 a 16:30.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Pádel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
4-1	4-1	0	PADELZALEAK	AMANA ORMAZABAL						x		<p>Arratsalde on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el domingo, 7 de 9:00 a 10:30 de la mañana y otra para el mismo domingo de 18:30 a 20:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reservada la pista nº3 para el día 7, domingo, en los 2 horarios.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
5-1	11-1	6	NEVERS IKASTETXEA	JON CARRACEDO LOPEZ					x			<p>Os escribo en nombre de Nevers ikastetxea con el fin de solicitar el campo de Arripausueta F7 con opción a vestuario en la franja horaria de 9:30 -13:00 en las siguientes fechas</p> <p>21 de enero</p> <p>18 de febrero</p> <p>17 de marzo</p> <p>21 de abril</p> <p>Esperando vuestra respuesta, recibe un cordial saludo,</p> <p>Gracias,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En los días solicitados se suelen celebrar competiciones escolares de clubes. Las fechas de los partidos que se van a disputar, nos la comunican con una semana de antelación solamente.</p> <p>Por lo tanto, no podemos asegurar que en las fechas que nos solicita el campo de futbol 7 este disponible.</p> <p>Si continúan interesados el alquilar el campo futbol 7, deberán enviarnos una semana antes de cada fecha, un correo electrónico a info@durangokirolak.net solicitando la disponibilidad de futbol 7.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
7-1	11-1	4	SOS RESCUE CLUB	RAQUEL		x						<p>Egunon:</p> <p>Tal como hicimos el año pasado, solicitamos poder realizar el II LIGA ESCOLAR DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE BIZKAIA, compuesta de cuatro jornadas, repartidas en las siguientes fechas</p> <p>Primera jornada: 24 de Febrero</p> <p>Segunda jornada: 9 de Marzo</p> <p>Tercera Jornada: 30 de Marzo y</p> <p>Cuarta Jornada: 20 de Abril.</p> <p>Todas ellas serían en horario de tarde, de 16:30h calentamiento y 17:00h competición hasta las 19:00h (19:30 max.)</p> <p>A la espera de una respuesta para poder empezar con la organización, Un saludo</p> <p>Raquel Parra Secretaria de SOS RESCUE CLUB</p>	<p>EVENTO: 2ª Liga Escolar de Salvamento y Socorrismo de Bizkaia</p> <p>FECHAS:</p> <p>1º jornada el 24 de febrerp</p> <p>2º jornada el 9 de marzo</p> <p>3º jornada el 30 de marzo</p> <p>4* jornada el 20 de abril</p> <p>HORARIO: los sábados a las 16:30 calentamiento y la competiición de 17:00 a 19:00 (19:30 max.)</p> <p>INSTALACIÓN: Piscina Natal de Landako II</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-1	8-1	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Arratsalde on</p> <p>Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para los viernes 12, 19 y 26 de enero de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reservada pista nº 2 los días y en el horario requerido.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	37
9-1	9-2	31	CD TENIS ELEXALDE MENDIAN	IÑIGO						x		<p>Egun on,</p> <p>Somos un club de tenis de Galdakao y necesitamos pistas de tenis para jugar varios campeonatos ya que ahora mismo solo disponemos de una cancha.</p> <p>Para jugar las competiciones por equipos, nos piden mínimo de 2-3 pistas.</p> <p>Las competiciones que queremos jugar son las de VNRC (7 partidos) y CTO de euskadi (5 partidos) por equipos infantil-cadete.</p> <p>¿Podríamos contar con las instalaciones de Durango para jugar la competición en caso de tener que jugar como locales?</p> <p>Supongo que serán 2-4 jornadas de sábado o domingo por la tarde, entre febrero y abril.</p> <p>Todavía no tengo el calendario, pero en cuanto lo tenga, os informaría.</p> <p>Un saludo y muchas gracias,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Para poder darles una respuesta, necesitamos la siguiente información:</p> <p>"Si organiza la federación.</p> <p>"El número de participantes, chicos o chicas.</p> <p>"Si se cobra algo por participar.</p> <p>En espera de la respuesta, reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
9-1	10-1	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Gabón. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel para el viernes 12, de 15:30 a 17:00, si puede ser. Gracias por ala gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada:</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>12/01/24 15:30 17:00</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
12-1	18-1	6	MENDIZABAL ATUTX	IKER	x							<p>Egunon, Durdaybi kirol elkartetik idazten duzuegu:</p> <p>Autorreskate ikastaro bat egin bahi dugu Landako I-eko rokodromoan, Gure elkarteko kideentzako da eta TD2 eskalada, titulua daukagun bi monitorek emango dugu:</p> <p>Ikastaroa urtarrilak 30 eta otsailak 1-7-8 emango zan, arratsaldeko 17tatik 21ak arte</p> <p>Zuen erantzunaren zain</p> <p>Durdaybi kirol elkarteko kidea</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Erantzuna emateko informazio hau behar dugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eskalada ikastaroa kosturik gabe egin dezakezen edo pertsonako zerbitu kobratzen den jakiteko, jakin behar dugu ea zuek zuen ikasleei kobratzen diozuen ikastaroagatik. ▪ Ez duzue pertsona-kopurua zehazten. Jende kopurua jakin behar dugu. Oraindik ez badakizue, jakiten duzuenien esan. ▪ Azkenik, TD2 titulua aurkeztu beharko duzue, lehenago aurkeztu ez baduzue. Guk gure aldetik, rokodromoko begiralearekin egin dugu berba eta ez dago arazorik esandako egun eta ordutegietan. <p>Zuen erantzunaren zain, agur bat.</p> <p>Landako I-teko harrera.</p>	WEB	40
14-1	15-1	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el miércoles, 17 de enero de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le hemos reservado la pista 2 de padel para el día 17 de enero de 15:00 a 16:30.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
14-1	17-1	3	SOS RESCUE CLUB	RAQUEL PARRA		x						<p>Buenos días: Debido a Semana Santa, debemos cambiar una de las fechas. El calendario de la II LIGA DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO ESCOLAR quedaria de la siguiente manera: 1ª JORNADA : 3 de Febrero 2ª JORNADA : 24 de Febrero 3ª JORNADA : 9 de Marzo 4ª JORNADA : 20 de Abril</p> <p>También nos gustaría saber si sería posible hacer uso de las gradas en todas las jornadas, para que el público pueda tener visibilidad a este deporte, al menos en algunas de ellas.</p> <p>Esperando la confirmación del cambio de fechas y de la posibilidad de tener público, agradecemos de antemano la atención recibida.</p> <p>Un saludo Raquel Parra SOS RESCUE CLUB</p>	<p>Tienen permiso para utilizar todos los días las gradas teniendo en cuenta el aforo de las gradas, controlando el acceso del público y cumpliendo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos de Imagen (LOPDGDD).</p> <p>Hemos modificado los días que habían solicitado.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	36
15-1	15-1	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on</p> <p>Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el viernes, 19 de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le hemos reservado la pista 3 de padel para el día 19 de enero de 15:00 a 16:30.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36
16-1	6-2	21	AMAS URBERUAGAZUMARA	JOSE LUIS		x						<p>Ha salido un decreto el 1064/2023 de 20 de julio que dice que no pueden cobrar más las piscinas a los no empadronados, y al parecer es vinculante. Solicito la aplicación en las tarifas de las piscinas de Durango.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le adjuntamos la respuesta al correo electrónico que nos indica.</p> <p>Saludos, Durnago kirolak</p>	36	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
17-1	2-2	16	ERAMANI	ROBERTO QUINTANA							x	<p>Motivo de la solicitud: Reserva del frontón Ezkurdi Jai Alai de Durango para la celebración del Women Winter Series / Banakako Series 2024</p> <p>Fecha: 3 jornadas 26 de febrero y 4 y 11 de Marzo de 2024.</p> <p>Participantes: Publico general todas las edades.</p> <p>Hora de inicio y fin de uso: De 8:00 a 23:00. Los partidos comenzarán en torno a las 19:30, horario aún por concretar, pero es necesario que dispongamos de las instalaciones el día completo, desde primera hora de la mañana para poder articular el montaje técnico de televisión, colocación de displays del evento (vinilos de pared, bajotxapa, etc...) grabación de recursos de video y promo, etc...</p> <p>Instalación requerida: Instalaciones completas, vestuarios incluidos. Durante las horas de partido necesitamos disponer de un espacio de escritorio, mesa y silla, para realizar gestiones internas. Habitualmente este espacio nos lo cede la escuela de cesta y lo compartimos con ellos.</p> <p>Otros materiales: Necesitamos sillas supletorias para los acompañantes de asistentes discapacitados. Por ley con cada entrada para discapacitados hemos de proporcionar un asiento para el acompañante. Si fuera posible disponer de un par de escaleras para la colocación en pared de vinilos sería de gran ayuda para nosotros.</p>	<p>EVENTO: WOMEN WINTER SERIES / BANAKAKO SERIES 2024</p> <p>FECHA Y HORARIO: Lunes 26 de febrero, 4 y 11 de marzo de 8:00 a 23:00</p> <p>INSTALACIÓN: frontón Ezkurdi</p> <p>Durante el partido: un espacio de escritorio, mesa y silla. (Normalmente lo proporciona la escuela de cesta)</p> <p>Otros materiales que se necesiten (sillas, mesas...):</p> <p>Sillas supletorias para los acompañantes de asistentes con discapacidad.</p> <p>2 escaleras para colocación de vinilos en pared lateral y rebote.</p> <p>Por lo demás:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...).</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
17-1	23-1	6	FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN PV	FRAN PÉREZ		x						<p>Buenos días,</p> <p>Varios de nuestros grupos de tiempo libre van a estar albergados en Durango en varios fines de semana de febrero y de marzo. Les gustaría poder ir a vuestras piscinas cubiertas. No irían a nadar, simplemente a estar, darse un baño y listo. Serían estas fechas, horas y número de personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SÁBADO 24 DE FEBRERO A LAS 11:00 Un grupo de 14 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). - SÁBADO 24 DE FEBRERO A LAS 17:00 Un grupo de 13 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). - SÁBADO 2 DE MARZO A LAS 11:00 Un grupo de 24 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). - SÁBADO 2 DE MARZO A LAS 17:00 Un grupo de 22 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). - SÁBADO 9 DE MARZO A LAS 11:00 Un grupo de 15 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). - SÁBADO 9 DE MARZO A LAS 17:00 Un grupo de 16 personas (contando con que algunas con monitores de apoyo nuestros). <p>Todavía las personas de los grupos no se han apuntado, así que esto son estimaciones. A medida que se acerquen las fechas os diríamos con más exactitud.</p> <p>¿Cuánto sería el coste?, ¿sería posible pagarlos mediante transferencia en vez de que lleven los monis dinero en efectivo?</p> <p>No necesitamos ningún tipo de material, ni sillas adaptadas para acceder a la piscina, ya que todas las personas pueden acceder sin problemas.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En los días y horarios que solicitan acudir a las piscinas cubiertas de Landako II, si acuden en horario de mañana, a las 11:00 horas no hay ningún problema.</p> <p>En cuanto al horario de tarde, tanto el día 24 de febrero, como el día 9 de marzo, se va a celebrar un campeonato de salvamento y socorrismo, por lo que el aforo tanto de la piscina, como de los vestuarios va a estar muy limitado.</p> <p>El día 2 de marzo por la tarde también se va a desarrollar una actividad de hinchables para menores, por lo que tampoco podrían acudir.</p> <p>La tarifa a pagar sería de 5€/persona, excepto monitores/as que no pagarían.</p> <p>Una vez que sepan el número concreto de personas que acudirían nos pueden enviar dicha información, más su dirección social y el CIF, para que les enviemos el justificante de pago con el importe a abonar.</p> <p>Saludos cordiales,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
17-1	8-2	22	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA			x					<p>Aste Santuko Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera.</p> <p>Instalazioa: Arripausuetako Futbol Zelaia + aldagelak Ordutegia: 8:30 - 14:00 Egunak: Martxoak 25, 26 eta 27 eta apirilak 2, 3, 4 eta 5.</p>	<p>EKITALDIA: ASTE SANTUKO FUTBOL CAMPUSA DATA: Martxoak 25, 26 eta 27 eta apirilak 2, 3, 4 eta 5. ORDUTEGIA: 8:30 - 14:00 INSTALAZIOA: Arripausueta futbol zelaia eta aldagelak BESTERIK: Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...). "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: eperez@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p>	WEB	IB

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
18-1	23-1	5	KURUTZIAGA IKASTOLA	AITOR FERNANDEZ					x			<p>xxx naiz, Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakaslea. Urtelorez, Errugbi-tag praktikatzen hasten garenean Landakoko futbol zelaira joaten gara jolastera, beraz, eskaria horretara zuzenduta dago. Astearte, ostegun eta ostiraletan izango litzateke. 8:45-10:00. Dutzak beharko genituzke eta klase bakoitzean 21-25 ikasle gara. Datorren astean hasi, urtarrilak 23, eta otsail bukaeran, otsailaren 28an, bukatuko genuke. Horretaz gain, urterolez baloiak bertan uzteko eskatzen dugu. Betidanik aldageletatik zelaira joateko dagoen gelatxoan uzten ditugu.</p>	<p>Egun on, Baimena duzue astearte, ostegun eta ostiraletan, urtarrilak 23tik, otsailaren 28rarte errugby zelaia erabiltzeko. Landako Ilko goiko biltegia ere erabil dezakezue zuen materiala gordetzeko. Arripausuetako aldagelak erabil ditzakezue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-1	27-1	9	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		<p>Hola, soy xxxx de tenis</p> <p>Hemos estado esperando a la previsión del tiempo para el finde que no dan lluvia y me gustaría solicitar la reserva de las pistas de tenis para poder hacer entrenamientos y preparar partidos para los equipos federados durante este sábado</p> <p>Sábado 20 de enero: pista 2 de 11:00 a 13:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes, Reserva realizada. Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
19-1	22-1	3	KAZKABARRA AISIALDIA	MARTIN IBARBIA							x	<p>Egunon!</p> <p>Tolosako Laskorain Ikastolako Kazkabarra aisialdi taldearen izenean idazten dizut. Aste santuetako bigarren astean Euskal herriko bazter desberdinetatik mendi ibilaldi bat antolatzen ari gara, eta aste horretarako lo egiteko lekuen bila gabiltza udal kitroldegi, Ikastola, frontoi eta abarretan.</p> <p>Egun horietako batean zuen instalazioetako batean geratzeko asmoa dugunez, zuen Ikastolan lo egiteko aukera izango genuela bururatu zaigu, ikasgelaren batean edota gimnasioan, besteak beste. Bestalde, zuen informaziorako jakin dezazuen 24 ordu baino gutxiagoko egonaldia izango litzatekeela, iritsierako eguneko arratsaldetik hurrengo eguneko goizarte. Horretaz gain, oraindik antolatzen ari garenez, ez daukagu eguna zehaztua, baina aurrerago esango nizuke.</p> <p>Zure erantzunaren zai geratzen naiz,</p> <p>Azue berez bat</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durangoko Kurutzia ikastolako helbide elektronikoa bidaliko dizut, www.kurutziaikastola.eus, gu Udaletxeko erakunde autonomo bat baigara eta ez dekogu zer ikusirik ikastolarekin.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-1	24-1	5	PEREZ CABALLERO	BEATRIZ	x							<p>Solicito que por las tardes, se pongan más cursos de pilates o hipopresivos pilates en vista de que sólo hay dos horarios por las tardes y están todas las plazas llenas.</p> <p>19-01-2024</p> <p>Beatriz</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y la disponibilidad de los espacios.</p> <p>Enviamos su sugerencia de crear nuevos horarios de pilates o hipopresivos-pilates en horario de tarde, a la persona responsable de planificar los servicios.</p> <p>Se valorará su sugerencia en la próxima revisión de esta.</p> <p>Agradecemos sus aportaciones para una mejora del servicio deportivo.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	388	388

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-1	23-1	1	KIROLENE	JORGE DUEÑAS	x							Egun on!! Soy xxxx, profesor de Kirolene. Escribo para solicitar la pista de balonmano para el miércoles día 24 de enero a las 12:30 hasta las 14:30 horas. Hemos tenido un ajuste en el calendario y necesitaría esa hora para prácticas con los alumnos de Multikirola 2 (15 alumnos) Eskerrik asko Jorge	Egun on, Tienen permiso para utilizar la pista de balonmano el miércoles 24 de enero de 12:30-14:30 horas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
22-1	23-1	1	KIROLENE	RAMON FERNANDEZ	x							Solicitud de uso de rocódromo los días 23 martes y 25 jueves de enero en horario de 15 a 17h. El profesor responsable es Javier Alvarez del que ya tenéis los datos y titulaciones de otras ocasiones. Eskerrik asko.	Buenos días, Tienen permiso para utilizar el rocódromo los días 23 y 25 de enero en horario de 15:00-17:00 horas. Responsable del alumnado Javier Fernandez. Para sucesivas ocasiones las solicitudes de uso de instalaciones realizarlas con mayor antelación, ya que de un día para otro pueden surgir imprevistos y no da tiempo a que todas las partes implicadas estén informadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
22-1	23-1	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Gabón. Queríamos solicitar otra pista de entrenamiento de padel (pista 3, si puede ser) para este viernes, 26 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva, PADEL 03 26/01/24 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
23-1	23-1	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pistas 4 o 5, si puede ser) para mañana miércoles de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo: Queda reservada la pista nº4 para mañana, miércoles 24, de 15:00 a 16:30 horas. Agurrak, Durango Kirolak.	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
23-1	16-2	24	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	x							Solicitamos la apertura de UNA HORA antes la instalación de Landako I, el día 18/02/2024 para poder poner dos partidos el domingo por la tarde ya que el sábado esta la cancha de baloncesto ocupada por Uztai. Si fuera necesario que una persona del club se responsabilice de la apertura no habría problema.	Buenas tardes, Aceptamos su solicitud de abrir la instalación de Landako I una hora antes de su apertura normal. Es decir, el domingo 18 de febrero la instalación de abrirá a las 08:00 horas. Atentamente Durango Kirolak	WEB	36
24-1	24-1	0	CPED KIROLENE KIIP	RAMÓN (ZUZENDARIA)		x						Pizina Urpekaritza Lehenengo Mailarako Martxoan: larunbata 16 edo igandea 17 Apirilan: larunbatak 13, 20 eta 27 edo igandek 14, 21, 28 Ordutegiak: Larunbatetan 16:00etatik 19:00etara Igandetan 09:30etik 13:00etara	Igerilekua egun eta ordutegi hauetan erabiltzeko baimena duzu: Martxoaren 17an, igandea, 09:30etik 13:00etara Apirilaren 14, 21 eta 28an, igandek, 09:30etik 13:00etara Adeitasunez, Durango Kirolak	WEB	36
24-1	24-1	0	CPED KIROLENE KIIP	RAMÓN (ZUZENDARIA)		x						Indicar horario para la solicitud de piscina anterior. Para los sábados 16:00 a 19:00 horas Para los domingos 09:30 a 13:00 horas Gracias	Buenas tardes, Añadimos el horario a la solicitud anterior. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
25-1	25-1	0	DE CASTRO NORRIELLA	ROBERTO							x	Querría solicitar el frontón de San Fausto para el día 16 de marzo, sábado, para realizar una comida. Aproximadamente en horario de 13:00 a 17:00 y acudiríamos máximo 80 personas.	Buenos tardes. El frontón de San Fausto es una instalación que en principio se utiliza para realizar actividades deportivas. También se usa para impulsar actividades culturales (en fiestas), pero en el caso que nos solicitan sería para un acto particular o celebración de una asociación concreta. Por lo expuesto anteriormente, se les deniega la posibilidad de utilizar dicha instalación para la celebración de una comida. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
26-1	26-1	0	ETXEPEL CÁRITAS	ELENA MATEOS		x						Egun on, Solicitamos el uso de las piscinas de Landako para el próximo lunes 29 de Enero. Iremos sobre las 11 de la mañana hasta las 12 y seremos 5-6 personas. Eskerrik asko	Buenas tardes: Tienen permiso para utilizar las piscinas el lunes 29 de enero, con tarifa reducida para grupos. Cuando acudan a la piscina, comuniquen en recepción el nombre de la asociación a la que pertenecen y el número de personas que están. El precio por persona de la entrada de grupo es de 1.50€. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36
26-1	26-1	0	PADEZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Arratsalde on. Queríamos solicitar 2 pistas de entrenamiento de pádel (pistas 2 y 3, si puede ser) para los viernes 2, 9, 16 y 23 de febrero de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Reserva realizada, días, pistas y horario. Agurrak, Durango Kirolak,	WEB	37
31-1	1-2	1	EZKURDI - ARRIPIU FUTBOL	ANTONIO LATORRE							x	Solicita: El martes 13 de febrero carnaval el cadete ezkurdi desea entrenar a la mañana, 10:00. Gracias	Buenos días, Tienen permiso para entrenar el 13 de febrero a las 10:00 horas. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
31-1	9-2	9	GEU BE	AFNE GEU BE	x							Arratsalde on! Desde Geu Be nos ponemos en contacto con vosotros para solicitar el campo de futbol sala del polideportivo numero 1 el día 17 de febrero a la mañana, para jugar un amistoso con otra entidad. Nos comentáis si habría disponibilidad de campo y en que horario, ya que por nuestra parte no necesitaríamos un horario concreto, podemos amoldarnos. Eskerrik asko!! Un saludo	Egun on, En estos momentos está disponible la cancha de futbol sala de Landako I desde las 09:00 hasta las 11:00. También está libre de 13:00 a 15:00. En espera de la respuesta, reciban un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
31-1	16-2	16	CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO	JUAN LUIS MADARIAGA							x	SOLICITAR EL FRONTE DE SAN FAUSTO PARA REALIZAR UNA COMIDA DE 80 PERSONAS EL DIA 16 DE MARZO HORARIO SERIA DE 10 DE LA MAÑANA 20 DE LA TARDE NO SE COCINARA DENTRO DEL FRONTE	Buenas tardes: Este tipo de actividades, al no ser deportivas y estar directamente relacionadas con las Actividades Municipales, no deben ser gestionadas por Durango Kirolak. Podemos ceder las instalaciones deportivas a petición de otro departamento del Ayuntamiento, pero no nos ocupamos de la gestión si no es una petición de carácter deportivo. Por favor póngase en contacto con el área de cultura del ayuntamiento de Durango. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	36
1-2	5-3	33	ZABALA	TXABER							x	kaixo! Durangoko pelota eskolatik, Geube asoziazioekin egiten ditugun topaketak aurrera eramateko, San Faustoko frontoia reserbateko eskaera egiten dugu. -Martxoaren, 6, 13 eta 20. Arratsaldeko 18:00 etatik 20:00 arte. Zuen erantzunaren zain. Laister arte!	Arratsalde on, San Faustoko frontoia bihar, martxoaren 6an, 13an eta 20an erabil dezakezue arratsaldeko 18:00etatik 20:00etara. Sentitzen dugu hain berandu erantzutea. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
2-2	8-2	6	GOTIA MARCUERQUIAGA	PAUL		x						<p>Eguerdi on,</p> <p>xxxxx naiz, 'Centro de Estudios Mikeldi' ikastetxeko irakaslea. Duela hiru hilabete azaldu nizuen bezala, kontua da ondorengo irakasgai hau ematen dudala ikastetxe honetan: 'CP de Socorrismo en Instalaciones Acuáticas'. Horrenbestez, kurtsu honetako azken egunetako jarduera bezala, asko gustatuko litzaiguke Landako II - ko Instalazioak berriz ere ezagutzea (talde berri honekin). Beste barik, aurrrekoan egin genuen bezala, igerilekura joan eta bertako instalazioak erabiltzea nahiz ezagutzea izango zen gure jarduera, beste edozein bazkide bezala eta modu librean. Aipatu nahi dizuet ikasleak adinez nagusiak direla denak, 18-30 urte bitartekoak eta guztira 15 ikasle direlarik.</p> <p>Gure kasuan, ikasleak Bilbao Kirolak txartelarekin abonatzen ditugu 3 hilabeterako eta beraz, 'KirolTxartela' aplikazioa deskargatuz, Landako II igerilekuan sartzeko aukera dute. Gure ideia otsailaren 14 asteazkenean joatea litzateke, 10.00etatik 12:00 etara bitartean. Dena den, zuen lankideak aurreratu digu 12:15etatik aurrera izan beharko dela egun horretan jarduera.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da.</p> <p>Otsailaren 14an, asteazkena, 12:15etatik aurrera igerilekua erabiltzera etor zaitezke.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
4-2	6-2	2	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA							x	<p>Hola, quería hacer la solicitud para reserva de pistas de febrero</p> <p>Del 1 al 29 de febrero en el siguiente horario, pista 2</p> <p>-Lunes, miércoles y jueves de 17:00 a 20:00 -Martes de 17:00 a 19:30 -Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Tenemos fiesta los días 12 y 13 de febrero por lo que no hay clases de tenis</p> <p>Muchas gracias!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Están reservadas las fechas solicitadas para febrero. Comprueba que este todo correcto por favor:</p> <p>TENIS 02</p> <p>05/02/24 17:00 20:00 06/02/24 17:00 19:30 07/02/24 17:00 20:00 08/02/24 17:00 20:00 09/02/24 17:00 21:00 14/02/24 17:00 20:00 15/02/24 17:00 20:00 16/02/24 17:00 21:00 19/02/24 17:00 20:00 20/02/24 17:00 19:30 21/02/24 17:00 20:00 22/02/24 17:00 20:00 23/02/24 17:00 21:00 26/02/24 17:00 20:00 27/02/24 17:00 19:30 28/02/24 17:00 20:00</p> <p>Os pasaremos por la cuenta 97.50€, correspondiente a las reservas de febrero (131.25) descontando 13.5 horas (33.75€) de los días no disfrutados por la lluvia en enero.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
22-1	23-1	1	KIROLENE	JORGE DUEÑAS	x							<p>Egun on!! Soy Jorge Dueñas, profesor de Kirolene. Escribo para solicitar la pista de balonmano para el martes día 6 de febrero a las 8:45 hasta las 10:00 horas. Hemos tenido un ajuste en el calendario y necesitaría esa hora para prácticas con los alumnos de Multikirola 2 (15 alumnos) Eskerrik asko Jorge</p>	<p>Egun on, Tienen permiso para utilizar la pista de balonmano el miércoles 24 de enero de 12:30-14:30 horas. Saludos,</p>	WEB	16
7-2			CLUB BALONCESTO TABIRAKO	BALONCESTO TABIRAKO	x							<p>TABIRAKO BAQUÉ-K ANTOLATUTAKO 2024KO UDAESKOLA INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA 202 ekainaren 24etik 28ra Tabirako ST-ek udaeskola berezi bat antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: Egun guztierako (irteerak egongo dira, baina eguraldiaren arauera ezin badira egin erabilera eskatzen dogu). - 08:30 tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantxa eta kantxa urdina - 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloi kantzako aldagelak Udaeskolako arduradunak: comunicacion@tabirako.eus</p>		16	

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
7-2			CLUB BALONCESTO TABIRAKO	BALONCESTO TABIRAKO	x							<p>TABIRAKO ST ETA GIGANTESEK ANTOLATUTAKO 2024KO CAMPUSARAKO INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA</p> <p>2024ko uztailaren Itik 5ra Tabirako ST-ek, Gigantesekin batera Basket Lovers Campusa antolatu nahi du.</p> <p>Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke:</p> <p>2023.07.03tik 2023.07.08ra 08:00tik 14:30ra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landako leko saski kantzaren erabilera - Landako leko kantxa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantzako aldagelen erabilera <p>Campusaren arduradunak: Xabi Chico</p> <p>Tabirako ST-ek Campus honentzat erantzukizun zibileko aseguruia sinatuko du.</p> <p>Horrekin edozen apurketa edo kalteren aurrean egoitzak babestuta egongo lirateke.</p> <p>Tabirako ST-ek espaziaren garbiketaren konpromisoa adierazten dau.</p>		16	
8-2	14-2	6	SAUTO SETIEN	MARTA	x							<p>Solicito devolución del importe de día no impartido de curso al que estoy inscrita.</p> <p>El resto del grupo de la actividad han recibido la devolución sin solicitarlo pero a mí no me ha llegado.</p> <p>Además tampoco me he llegado la encuesta y solicito me la reenvien por favor!</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Procedemos a hacerle la devolución cuanto antes. No entendemos la razón por la que no se le devolvió junto con los de su grupo ya que debió entrar con las demás.</p> <p>Disculpe las molestias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-2	8-2	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel para este fin de semana: Pista 4 (si puede ser) para el sábado de 9:00 a 10:30 Pista 2 (si puede ser) para el domingo de 17:30 a 19:00 Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on, Pista 4 está ocupada en el horario solicitado. Le hemos reservado la pista 2 para ambos días. PADEL 02 ARRIPAUSUETA 10/02/24 09:00 10:30 PADEL 02 ARRIPAUSUETA 11/02/24 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak.</p>	38	38
9-2	10-2	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Gabón. Queríamos solocitar pista de entrenamiento de pádel (la4. Si puede ser) para el domingo de 9:00 a 10:30. Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on, Todas las pistas excepto la pista 1 (descubierta) está ocupadas el domingo de 9:00h a 10:30h. Hay disponibilidad a partir de las 10:30h. ¿Les interesa otro horario? Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	38
11-2	12-2	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Eguerd on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el miércoles, de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión</p>	<p>Kaixo: Reserva realizada para el miércoles, día 14, pista nº4 de 15:00 a 16:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
13-2	14-2	1	DURANGO UDALTZAINGOA	JAVIER HIDALGO RODRÍ							x	Solicitamos usar el frontón de Sanfausto el día 7 de marzo, de 09:45h a 13:30, para realizar una acción formativa. No sé si nos podéis facilitar un par de colchonetas finas xa realizar la actividad. Gracias.	Egun on, Tenéis la autorización para utilizar el frontón de San Fausto el día 7 de marzo de 09:45 - 13:30. Debéis de cumplir la normativa de utilización de la instalación. No disponemos de colchonetas finas para realizar la actividad. Podemos facilitaros esterillas. La apertura y cierre de la instalación corre a vuestra cuenta ya que disponéis de la llave de la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	8
14-2	15-2	1	KURUTZIAGA IKASTOLA	AITOR FERNANDEZ					x			xxxx naiz, Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakaslea. Urtelorez, Errugbi-tag praktikatzen hasten garenean Landakoko futbol zelaira joaten gara jolastera, beraz, eskaria horretara zuzenduta dago. Astearte, ostegun eta ostiraletan izango litzateke. 8:45-10:00. Dutxak beharko genituzke eta klase bakoitzean 21-25 ikasle gara. Onartuta dugu Otsail guztia, baina aste bat gehiago gehitu nahiko nuke. Egunak: Martxoaren 5, 7 eta 8. Adeitasunez	Egun on, Baimena duzue Martxoaren 5, 7 eta 8an goizeko 8:45etatik - 10:00etara Arripausueta futbol zelaia eta dutxak erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
16-2	20-2	4	ERAMAN JAI ALAI	ZIGOR ETXEBARRIA							x	Euskotren Woman Winter Series. Txapelketaren aurkezpena eta grabaketa eguna. Datorren asteko asteazkena otsailak 21. Goizeko 9rak aldera montatzen hasi eta 17ak inguruan bukatzea da helburua. Eskerrik asko aldez aurretik.	Egun on, Baimena duzue otsailak 21ean, Ezkurdiko frontoian, montaketa lanak burutzeko. Arazoren bat izanez gero, Landako II-ko mantentze-lanetako langileekin jar zaitezke harremanetan. Beraien telefonoa hurrengoa da, 619486595. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
16-2	16-2	0	NÚÑEZ	MIKEL						x		<p>Buenas. Para la competición de federados de tenis para el club necesitamos:</p> <p>Sábado 16</p> <p>11:00 a 12:30 - Pista 2 13:00 a 14:30 - Pista 2 17:00 a 18:30 - Pista 1 17:30 a 19:00 - Pista 2 19:30 a 21:00 - Pistas 1 y 2</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le hemos reservado la pistas de tenis en los siguientes horarios:</p> <p>TENIS 1 17/02/2024 17:00 18:30 17/02/2024 19:30 21:00</p> <p>TENIS 2 17/02/2024 11:00 12:30 17/02/2024 13:00 14:30 17/02/2024 17:30 19:00 17/02/2024 19:30 21:00</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
19-2	20-2	1	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	x							<p>Solicitamos Landako I para UDAESKOLA del 24/06/24 al 28/06/24 en horario de 8:30 a 18:30, también se utilizará cancha azul como colegio Landako.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Esta misma petición ya está registrada el día 7 de febrero.</p> <p>Se está tramitando la misma. En cuanto tengamos una respuesta se la haremos llegar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-2	20-2	1	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	x							<p>Solicitamos Landako I para campus de Gigantes del 01/07/24 al 05/07/24 en horario de 8:00 a 14:30, en el campus también se utilizará cancha azul y el colegio de Landako.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Esta misma petición ya está registrada el día 7 de febrero.</p> <p>Se está tramitando la misma. En cuanto tengamos una respuesta se la haremos llegar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
20-2	20-2	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Egierdi on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para mañana miércoles de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Eguerdi on, Reserva realizada: PADEL 05 ARRIPAUSUETA 21/02/24 15:00 16:30 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38
22-2	22-2	0	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTITU	OSKAR ALBERDI						x		Egun on, Kirol zikloetako ikasleekin azterketa finalak egiten gaude eta hurrengo eskaera egiten dut: Padel zelai bat, 5. zelaia adibidez. Hurrengo otsailaren 26ean, astelehena. Goizeko 08:00etatik 09:00etara. Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko. Kirol zikloetako irakaslea	Egun on, Hurrengo erreserba egin dizugu: PADEL 05 26/02/24 08:00 09:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
22-2	22-2	0	PADELZALEAK	AMAIA						x		Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para hoy a las 15:00. Pista 4, si puede ser	Egun on, La única pista que hoy estaría libre en ese horario sería la pista 1, descubierta. A la espera de su respuesta. Saludos.	WEB	16
22-2	23-2	1	NUÑEZ	MIKEL						x		Buenas. El CT Landako solicita las siguientes reservas para sus usuarios federados. Domingo 25 Pistas 1 y 2 De 10:00 a 15:00 Pista 1 De 16:30 a 18:00 (Eskerrik asko.)	Kaixo: Tal y como has solicitado. Reservas realizadas: Domingo, 25 de Febrero: Tenis Pista nº 1 10:00-15:00/16:30-18:00 Tenis Pista nº 2 10:00-15:00 horas Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
23-2	23-2	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pistas 2 y 3) para los viernes 1, 8, 15 y 22 de marzo de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reserva realizada:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/03/24 15:00 16:30</p> <p>08/03/24 15:00 16:30</p> <p>15/03/24 15:00 16:30</p> <p>22/03/24 15:00 16:30</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/03/24 15:00 16:30</p> <p>08/03/24 15:00 16:30</p> <p>15/03/24 15:00 16:30</p> <p>22/03/24 15:00 16:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
27-2	27-2	0	DURANGO RUGBY TALDEA	ARATZ GALLASTEGI					x			<p>[ORDUTEGI ZUZENKETA]</p> <p>Kaixo!</p> <p>Arripausuetan ikastetxeen Tag Errugbi Topaketak antolatuko ditugula eta, 2024. urteko maiatzaren Gan, astelehena, Durangoko Institutuko ikasleak etorriko dira 11:00-14:30 tartean eta era berean, Durangoko hainbat ikastetxe maiatzaren 8, 9 eta 10ean 09:00 - 13:30 tartean. Hori dela eta, ondorengo hau erabiltzeko baimena eskatzen dugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. 	<p>Arratsalde on,</p> <p>Baimena duzue Tag Errugbi Topaketak antolatzeko, Durangoko institutoko ikasleekin, maiatzaren Gan, 11:00etatik 14:30etara eta baita maiatzaren 8, 9 eta 10ean, 09:00etatik 13:30etara, Durangoko hainbat ikastetxeekin.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
27-2	29-2	2	DURANGO RUGBY TALDEA	ARATZ GALLASTEGI								<p>Kaixo!</p> <p>Maiatzaren 18an, zapatua, eskolarteko 'Agur UI4 Topaketa 2024' antolatuko dugula eta hainbat talde desberdin gonbidatuko ditugula eta, ondorengo hau eskatzen dugu goizeko 09:00etatik, gaueko 21:00etara:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arripausuetako Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia. - 4 aldagelak. - Komunak. - Gimnasioa. - Botikin gela. - Markagailua. - Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini jack sarrera. <p>Horrez gain, eguerdian taldeei bazkaria emango diegula eta, aldagelen atzeko aldean mahaia eta aulkiak jartzeko baimena eskatzen dugu ere.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>EKITALDIA: 'Agur UI4 Topaketa 2024'</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: maiatzaren 18a, 09:00etatik 21:00etara</p> <p>INSTALAZIOA:</p> <p>"Errugbi zelai handia eta futboleko zelai txikia.</p> <p>"4 aldagela.</p> <p>"Komunak.</p> <p>"Gimnasioa.</p> <p>"Botikin gela.</p> <p>"Markagailua.</p> <p>"Megafonia, haririk gabeko mikroa zein musikaren mini Jack sarrera.</p> <p>"Aldagelen atzeko aldean mahaia eta aulkiak jartzeko tokia.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolaken irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...).</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaien ekitaldiaren izena adieraziz.</p>	WEB	IB

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
28-2	28-2	□	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		<p>Hola, me gustaría reservar la pista 2 para el mes de marzo</p> <p>Lunes, miércoles y jueves de 17:00 a 20:00 Martes de 17:00 a 19:30 Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>El 27 de marzo (miércoles) es nuestro último día antes de las vacaciones</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle la reserva de la pista 2 de Tenis para el mes de marzo en los días y horarios solicitados.</p> <p>En el mes de febrero los días y horarios en los que no han podido jugar serían los siguientes:</p> <p>15/02/2024 18:30-20:00 pista 21.5 horas 22/02/2024 17:00-20:00 pista 23 horas 23/02/2024 17:00-19:30 pista 22.5 horas 26/02/2024 17:00-20:00 pista 23 horas 27/02/2024 17:00-18:30 pista 21.5 horas</p> <p>TOTAL 11.5 horas, lo cual procedemos a descontarles del mes de marzo.</p> <p>Mes de marzo número de horas totales reservadas 59.</p> <p>Procedemos al cobro de 47.5 horas, tras realizar la compensación del mes de febrero.</p> <p>Total a pagar en el mes de marzo: 47.5 horas x 2.5/horas= 118.75€</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-2	29-2	□	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el sábado, 2 de 9:00 a 10:30 y el domingo, 3 de 17:30 a 19:00.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reservas realizadas.</p> <p>PADEL 02 02/03/24 09:00 10:30 PADEL 02 03/03/24 17:30 19:00</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
1-3	7-3	6	CULTURAL DE DURANGO	BIGEN BIZKARRA					x			<p>Udako Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera.</p> <p>Instalazioa: Arripausuetako Futbol Zelaia + aldagelak Ordutegia: 8:30 - 14:00 Egunak: Ekainak 24-28 / Uztailak 1-5 / Uztailak 8-12 asteak.</p>	<p>EKITALDIA: UDAKO CULTURALEKO FUTBOL CAMPUSA DATA: ekainak 24tik 28ra, uztailak 1etik 5era eta uztailak 8tik 12ra. ORDUTEGIA: 8:30etatik 14:00etara. INSTALAZIOA: ARRIPAUSUETA futbol Zelaia eta aldagelak. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauin artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...). "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, alde zuzenetik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: eperez@durangokirolak.net / melepe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorren zenbakia.</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
1-3	5-3	4	NORIEZ BUENO	MIKEL						x		<p>Kaixo, soy Mikel del Landako TK.</p> <p>Esperamos tanto porque tenemos que ver las previsiones:</p> <p>Solicitamos las siguientes reservas:</p> <p>Sábado 2 Pista 1 de 16:30 a 18:00</p> <p>Domingo 3 Pista 2 de 11:00 a 12:30</p> <p>Domingo 3 Pista 1 de 12:00 a 13:30</p> <p>Eskerririk asko!</p> <p>Kaixo berriro.</p> <p>Mikel, CT Landako.</p> <p>Se me olvidó añadir una reserva más:</p> <p>Domingo 3 13:00 a 14:30 Pista 1</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Realizada las reservas y procederemos al cobro de los 12€ correspondientes.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-3	3-3	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Arratdsalde on</p> <p>Tenemos reservada la pista 2 para el entrenamiento de pádel de mañana domingo de 17:30 a 19:00.</p> <p>Si es posible querríamos otra pista de entrenamiento a la misma hora, pero dado el tiempo y q la pista 3 se empapa enseguida, podríamos anular la pista 2 y reservar las pistas 4 y 5 de 17:30 a 19:00?</p> <p>Gracias por la gestión y perdón por las molestias.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on.</p> <p>Solicitud contestada por Whatsapp.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	35
2-3	3-3	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Arratdsalde on</p> <p>Tenemos reservada la pista 2 para el entrenamiento de pádel de mañana domingo de 17:30 a 19:00.</p> <p>Si es posible querríamos otra pista de entrenamiento a la misma hora, pero dado el tiempo y q la pista 3 se empapa enseguida, podríamos anular la pista 2 y reservar las pistas 4 y 5 de 17:30 a 19:00?</p> <p>Gracias por la gestión y perdón por las molestias.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on.</p> <p>Solicitud contestada por Whatsapp.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	35

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
5-3	21-3	16	CPED KIROLENE KIIP	JUAN RAMON FERNANDEZ			x					<p>Quisiera utilizar la cancha de Tabira los días 31 de Mayo y 7 de Junio entre las 12:30 y las 14:30.</p> <p>Eskarrik asko</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Podéis utilizar la cancha de Tabira el 31 de mayo y el 7 de junio en horario de 12:30 a 14:30, teniendo en cuenta lo siguiente:</p> <p>A partir del 2 de junio la cancha de Tabira permanecerá cerrada durante el periodo estival, debido a la apertura de las piscinas de verano. En vuestro caso, podréis utilizar solamente media cancha el 7 de junio, siempre y cuando respetéis el espacio reservado como almacenamiento al servicio de bar de las piscinas.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
5-3	6-3	1	Nuñez	MIKEL						x		<p>Kaixo,</p> <p>Dos cosas.</p> <p>Reservas de los días 2 y 3:</p> <p>No pudimos usarlas por lluvia.</p> <p>Nueva reserva:</p> <p>Viernes 8 a las 17:30 ? Pista 1</p>	<p>Egun on,</p> <p>Por las reservas de los días 2 y 3 les cobramos 12€ en vez de 24€ que era lo correcto.</p> <p>Por lo tanto al realizarle la reserva para el día 8, el cual asciende a 6€, le debemos 6€.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
6-3	14-3	8	IES FRAY JUAN DE ZUMA	JAVI MENTXAKA	x							<p>Errokodromoa eta aldalekuak erabiltzeko eskaera (hastapen jarduera).</p> <p>Egunak: Martxoak 18 eta martxoak 20. Ordua: 10:00-12:00. Ikasle kopurua: 12 ikasle egun bakoitzean (heziketa zikloetakoak).</p> <p>Robertorekin egin dugu berba, monitoreo(k) jartzeko.</p> <p>Erantzunaren zain, Mila esker.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aipatutako egunetan eskatutako instalazioa erabiltzeko baimena duzue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
6-3	6-3	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHUA						x		<p>Hola!</p> <p>Me gustaría, ya que no llueve y la pista está seca, reservar la pista de tenis 1 para hoy de 19:00 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>La pista 1 está reservada por una persona usuaria de 19:30-20:30.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
6-3	14-3	∞	CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO	JUAN LUIS MADARIAGA							x	Solicitar el fronton de san fausto para una comida popular el dia 16 de marzo para 80 personas el horario de 08:00 a las 20:00 h	<p>Egun on,</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" Se les facilitará la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>enviar un correo electrónico a: melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades.</p> <p>La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (P:\P3_GESTION DE SERVICIOS\P3_EVENTOS\PG_GestionServicios_EVENTOS_EgiaztagiriaCertificad o_SRC_EZOHIZKOA.pdf)</p>	WEB	80

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
8-3	8-3	0	NÚÑEZ	MIKEL						x		Buenas. Quería reservar para el club de tenis Domingo 10 de 10:00 a 12:00 Eskerrrik asko.	Kaixo Mikel, Reservada la pista 2 de tenis para el domingo día 10 de marzo en horario de 10:00 a 12:00 horas. Saludos Durango Kirolak	WEB	36
11-3	11-3	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHUA						x		Hola, me gustaría reservar la pista 2 de 20:00 a 21:00 para clase de adultos? creo que no dan lluvia Eskerrrik asko	Kaixo, Reserva realizada en la pista de tenis 2 de 20:00-21.00 para hoy día 11 de marzo. Saludos Durango Kirolak	WEB	36
11-3	13-3	2	NÚÑEZ	MIKEL	x							Aupa! Para el CT LANDAKO Necesitaríamos: Domingo 17 ? 11:00 a 12:30 ? Pista 2 Sábado 16 ? 16:00 a 17:30 ? Pista 2 Sábado 16 ? 10:00 a 15:00 ? Pista 2	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas, TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE ARRIPAUSUETA 16/03/24 10:00 15:00 16:00 17:30 17/03/24 11:00 12:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-3	14-3	1	MUGARRA TRIATLOI TALDEA	LIDE AZUETA LIZAUUR		x						Kaixo, Beste kasu batzuetan egin dudan bezala, Lideresas proiektua aurrera eramateko (emakumea eta triatloia uztartzea helburu duen proiektua da, FETRI-k antolatutako), ondorengoa eskatzen dut: Datorren Apirilaren 20an, igerilekuko 2 kale erabiltzeko eskaera burutzen dut, goizeko 09:00etatik 10:30ak arte. Oraindik ez dakit zenbat emakume elkartuko garen, baina hau jakitean, jarraian jakinaraziko dizuet. Eskerrrik asko	Kaixo: Baimena dekozue Apirilak, 20 igerilekura etortzeko 09:00etatik 10:30etara eta 2 kale erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
13-3	14-3	1	NORIEZ BUENO	MIKEL						x		<p>Kaixo, soy xxxx.</p> <p>En primer lugar pedir perdón por tanto mareo, pero tenemos que modificar una reserva. Para evitar confusiones les dejo aquí como quedarían las reservas de esta semana:</p> <p>Viernes 15 - Pista 1 ? 17:00 a 18:30</p> <p>Sábado 16 - Pistas 1 y 2 ? 10:00 a 15:00</p> <p>Sábado 16 - Pista 2 ? 16:00 a 19:00</p> <p>Domingo 17 - Pista 2 ? 11:00 a 12:30</p> <p>Domingo 17 - Pista 1 ? 12:00 a 13:30</p> <p>Domingo 17 - Pista 2 ? 17:30 a 19:00</p> <p>Eskerrik asko y perdona las molestias.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizar las reservas que nos ha solicitado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-3	14-3	0	CPED KIROLENE KIIP	RAMON (ZUZENDARIA)		x						<p>Solicitud piscina 25 y 29 de Abril en horario 09:00 a 12:00 h. dos calles para clases de buceo.</p> <p>Gracias</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Egun horietan, 12:30etatik aurrera izan behar da.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
14-3	15-3	1	IES FRAY JUAN DE ZUMARRAGA BHI	JAVIER MENTXAKA		x						<p>Se solicita el acceso a la sala fitness los días 11,18 y 25 de Abril y 9, 16 y 23 de Mayo, en horario de 9:50-10:45 (grupo 1) y 10:45-11:40 (grupo 2) así como el uso de los vestuarios, para el alumado de los ciclos formativos del Instituto. Cada grupo estaría formado por 12 personas.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aipatzen dituzuen egun eta orduetan fitness aretoa erabiltzeko baimena duzue.</p> <p>Indarrean daukagu tasekin, 6 saiorako ikasle bakoitzeko 21€ ordaindu beharko duzue, hau da:</p> <p>24*21 = 512€.</p> <p>Eskaera egin duzun helbide elektronikora bidaliko dizugu ordaindu beharrekoaren ziurtagiria.</p> <p>Mesedez, ordainketa etorri behar duzuen egunen aurretik egin, ahal den heinean behintzat.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
15-3	19-3	4	IES FRAY JUAN DE ZUMAR	JAVIER MENTXAKA	x							Errokodromoa eta aldalekuak erabiltzeko eskaera (hastapen jarduera). Eguna: Apirilak 15. Ordua: 10:00-12:00. Ikasle kopurua: 12 ikasle (heziketa zikloetakoak). Robertorekin egin dugu berba, monitorea(k) jartzeko. Erantzunaren zain, Mila esker.	Egun on, Baimena duzue rokodromoa erabiltzeko apirilaren 15ean 10:00etatik 12:00etara. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	36
16-3	23-4	38	UZTAI TALDEA	UZTAI TALDEA	x							Solicitamos ampliación del horario de la competición del sábado 1 de junio hasta las 21:00, quedando el horario de 9:00 a 21:00. Esperando su respuesta, gracias	Egun on, Tomamos debida nota de la ampliación de horario de la competición del sábado día 1 de junio de 2024. Quedando el día 1/06/24 SABADO CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR de 9:00h a 21:00h. reservado por Uztai Taldea Cancha basket y barrio. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
18-3	19-3	1	NEVERS IKASTETXEA	EKAITZ KORTAZAR							x	Kaixo, urtero bezala zuekin harremanetan jartzen naiz Durangoko Ezkurdi Jai-Alai frontoia erabiltzeko eskaera egiteko. Urtero euskal pilotarekin erlaziozuzutako unitate didaktiko bat burutzen dut bertan. Eskaera datak eta ordutegia hauek izango liritezke: - Apirilak 8, 9, 10, 12, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 24, 26 / Ordutegia 8:30-10:30. Frontoira joango diren taldeak 18-20 ikasleko taldeak dira. Era berean, Landakoko kiroldegiko rokodromoa erabiltzeko eskaera ere luzatzen dizuet, Apirilaren 11 eta 12an, 11:15etatik 12:15etara. Rokodromora 18 ikasle joango gara eta ez dugu monitorerik behar. Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko.	Egun on Alde batetik, Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena duzue eskatutako apirileko egunetan, 8:30etik 10:00etara, 10:00etatik 11:00etara garbiketa lanak egiten baitira. Instalazioetako teknikaria, Enrique Perez, zuekin harremanetan jarriko da frontoira sartzeko modua zehazteko. Bestalde, apirilaren 11n eta 12an ere baimena duzue rokodromoa erabiltzeko, 11:15etik 12:15era, monitorerik gabe. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
18-3	18-3	0	KIROLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ LOPE	x							Permiso para utilizar la sala polivalente en el polideportivo de Landako con alumnos de multikirola I de 9:00 a 10:15 h	Arratsalde on, La sala barrio está disponible de lunes a viernes de 9:00h a 10:00h. A las 10:00h Durango Kirolak necesita esa sala para impartir gimnasia oro y platino de lunes a viernes. En caso de necesitar la sala tienen que especificar las fechas en que van a acudir. Un saludo, Durango Kirolak.	WEB	38
19-3	21-3	2	FEDERACION VASCA BALONMANDO	SERGIO BARGENILLA	x							Nos gustaría desarrollar el curso de entrenador territorial de Balonmano en Durango Para ello solicitamos los siguientes domingos por la tarde la posibilidad de usar una pista de Balonmano de Durango Kirolak en horario de 17.30-20.00. Además nos gustaría poder solicitar una sala con TV / pantalla y proyector los mismos días en horario de 16.00-18.00 para unas 20 personas. 28 abril 5,12,19,26 Mayo 2,9, 23,30 Junio A la espera de vuestra respuesta.	Buenos días: Para continuar valorando vuestra solicitud, deberéis tener en cuenta lo siguiente: "En cuanto a la disponibilidad de una pista los domingos en las fechas solicitadas en horario de 17:30-20:00, la cancha de Landako I no está disponible los domingos a la tarde. La cancha de Tabira sería posible de 17:00-19:00 solamente hasta el 2 de junio. "Por otro lado, la sala con TV / pantalla y proyector los mismos días en horario de 16:00-18:00, en la instalación de Tabira hay una sala disponible, pero no tiene ni TV / pantalla ni proyector. Solamente hay una pizarra. "En cuanto al precio del alquiler de la pista sería de 40€/hora y el precio de la sala sería de 10€/hora. En el caso de que os interese los cambios propuestos, os prepararemos un presupuesto. Reciban un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
19-3	15-4	27	DURANGO SAPIHERRIAK FT	JULEN SOLAGAISTUA					x			Debido al aplazamiento por la final de copa del 6 de abril y tras haber llegado a un acuerdo con todos los clubes. El Durangoko solicita jugar el 5 de abril a las 1900 su partido de liga del juvenil y el 30 de abril a la misma hora el partido de liga del neberondo juvenil Un saludo	Egun on, Por parte de Durango Kirolak no hay ningún problema en que el día 30 de abril jueguis el partido de liga el Neberondo juvenil, siempre y cuando hayais llegado a un acuerdo con el resto de clubs implicados y se respete el horario de la instalación. Saludos,	WEB	16
20-3	9-4	20	CULTURAL DE DURANGO	JON GARAY IGUAL			x					Arratsalde on, Por motivos de la final de la copa del rey hemos retrasado la jornada que se debía jugar en esa fecha. La federación nos ha obligado a jugar el 1 de mayo. Solicitamos la apertura de las instalaciones de Tabira. Hay tres partidos: - Cadete B a las 10:00h (abrir instalaciones a las 9:00h) - Tercera división 12:30h - Juvenil B a las 17:00h Espero vuestra respuesta, Eskerrik asko	Egun on, Su solicitud ha sido aceptada. Se abrirá la instalación de Tabira en los horarios que deben disputar los partidos. Saludos,	WEB	16
21-3	22-3	1	KIROLENE	JUAN RAMÓN FERNÁN				x				Aupa: Por diferentes vicisitudes, la petición para el 7 de junio en Tabira no la usaremos. Eskerrik asko.	Egun on, Gracias por la comunicación, lo notificaremos a los trabajadores de Tabira. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
21-3	22-3	-	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Gabon. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pista 3, si puede ser) para el sábado, 23 y domingo, 24 de 9:00 a 10:30. Gracias por la gestión	Egun on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 23/03/24 09:00 10:30 PADEL 04 24/03/24 09:00 10:30 La pista 3 está ocupada tanto el sábado como el domingo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	36
22-3	22-3	0	C.LUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		Hola, me gustaría reservar la pista 1 para hoy , 22 de marzo, de 19:00 a 20:30 Eskerrik asko Un saludo,	Egun on, Hemos procedido a reservarle l pista 1 el 22 de marzo de 19:00-20:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
24-3	10-4	17	C.D. PICKLEBALL DURANGO	TOMÁS VÁZQUEZ SALAZA	x							Tal y como me indico Asier Bikandi, con motivo de poder celebrar campeonato de euskadi 2024, ser una de las sedes del circuito a nivel estatal de +50, quisieramos saber la disponibilidad de fechas del pabellon multiusos de Landako, y si procede coste por la utilizacion del mismo duante sabado y domingo. y la posibilidad de quedar para ver las instalaciones y poder presentarlas a la federación territorial para que nos den su visto bueno.	La gestión del pabellón multiusos "Landakogunea" la gestiona el Organismo Autónomo Administrativo "Astarloa kulturgintza" por lo que procederemos a derivarles la solicitud.	WEB	36
25-3	26-3	-	TABERA ESCUD	MARIA TERESA		x						Darme de baja por operaci?n quir?rgica en las piscinas	*26/03/2024. Contestada por teléfono. Idoia A	APP	035

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Pádel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
25-3	3-4	9	ZAMALDA ZUBIALURRE	UNAI		x						<p>Egun on!</p> <p>Bihar martxoak 26, goizeko 11:00tatik 12:30etara Jesuitak Ikastetxeko 'UDABERRIAN JOLASTEN' 1. Txandako 8 ume eta bi begirale, joango dira igerilekura. Bertan igerilekua txikian arituko dira.</p> <p>Baita ere, datorren astean, apirilak 3, 2. Txandako 7 ume eta bi begirale, joango dira igerilekura. Bertan igerilekua txikian arituko dira.</p> <p>Ordainketa eskura egingo dute. Horrela ezinezkoa bada, bidali niri ordainketa agiria.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Baimena duzue Landako igerilekuak erabiltzeko eskatutako egun eta orduetan.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
29-3	30-3	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		<p>Egun on! Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el lunes, 1 de abril de 17:30 a 19:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Pista 2 de pádel reservada para el lunes, 1 de abril, en el horario solicitado.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	35
Promedio		5			18	12	3	1	6	30	10	80	78		

<15 dias 85.90%

80



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-1	4-1	1				x		Hola. Me acabo de sacar el bono trimestral para la piscina. Podría a ver la posibilidad de cambiarlo por el anual. Gracias	No hay inconveniente en ampliarle el abono de trimestral a anual. Pase por recepción y gestionaremos el cambio cobrándole la diferencia. Atentamente Durango Kirolak	APP	36
8-1	8-1	0				x		Hola, hace 10 días solicité la baja y me dijeron que alguien se pondría en contacto conmigo. No je recibido ninguna llamada ni correo, y por lo visto sigo de alta en el gimnasio.	Hola, Acabo de realizarle la baja de forma excepcional para el mes próximo. Tanto las altas como las bajas las gestiona el propio usuario. Saludos, Durango Kirolak,	APP	36



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-1	6-3	54	x					<p>Kaixo,</p> <p>zuekin telefonoz lotu nahi nuen baina ezin. Deitzen egon nintzen baina zoritarrez ez nuen lortu...</p> <p>Galdera bat daukat eta pizsinari buruz da, prezioekin lotuta. Ni lurretan bizi naiz eta pentstazen nuen tarifak berdinak izango zirela denontzat. Baina prezio desberdinak ikusten ditut oraindik.</p> <p>Horrela bada, gustatuko litzaidake jakitea ia noiz bateratuko diren, izena eman ahal izateko urteko abonoan edo antzerakoa prezio onean.</p> <p>eskerririk asko aldeztu aurretik.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p> <p>[Redacted]</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aurkeztutako eskaerei erantzunez eta eskabideen edukia aztertu ondoren, "Durango Kirolak" erakunde autonomoak gogoeta hauek egin behar ditu:</p> <p>Gogoeta juridikoak</p> <p>Auzitegi Gorenaren 1064/2023 epaiaren edukia</p> <p>2023ko uztailaren 20an, Auzitegi Gorenako Administrazioarekiko Auzien Salaren (aurreerantzean, AG) Bigarren Sekzioak 1064/2023 zenbakiko epaia eman zuen, martxoaren 25eko 122/2021 zenbakiko EAEANren Administrazioarekiko Auzien Salaren epaiaren aurkako kasazio-errekurtsoaren aurrean. Epaia horrek partzialki onartu zuen 278/2020 zenbakiko errekurtsua, Nazario jaunaren ordezkari prozesalari jarritakoa, k) epigrafeari dagozkion ordenantza fiskalen aldaketa behin betiko onartzeko erabakiaren aurka (kiroldegi, igerileku eta udal-pilotalekuei dagozkien tasa), 2020ko urtarrilaren letik aurrerako ondorioekin, eta 2019ko abenduaren 27an argitaratu zen Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean.</p> <p>Epaia horren arabera, "Udal batek ezin du diferentzia kuantitatiborik ezarri". udal pilotalekuak, igerilekuak eta kiroldegi-instalazioak erabiltzeagatik tasa, erabiltzaileak udalerrian erroldatuta dauden ala ez kontuan hartuta, erroldatzea ez baita, kasu honetan, zentzuzko irizpide objektibo bat, horiek justifikatzeko".</p> <p>Kasazio-errekurtsua eta jurisprudentzia eratzea</p> <p>Kasazio-errekurtsuak aukera ematen dio Auzitegi Gorenari jurisprudentzia sortzeko, bere erabakiaren bidez.</p> <p>. ordenamendu juridikoa osatuko du ezarritako doktrinarekin, eta irizpideak bateratuko ditu errekurtsogilearen interes orokorraren aurrean, kasu honetan, prezio publiko baten ordainketa bereizita, udalerrian erroldatuta dagoela egiaztatzearen arabera.</p> <p>Laburbilduz, jurisprudentzia legea aurretiazko erabakien arabera interpretatzeko eta aplikatzeko modu bat da, kasu honetan, Auzitegi Gorenaren epiaik jurisprudentzia ezartzen du, baina ez da inola ere zuzenbide-iturri bihurtzen, baina bai irizpide osagarri edo zeharkako iturri, eskubidea aplikatzerakoan.</p> <p>Tasaren eta prezio publikoaren arteko alde</p>	36	8

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-1	22-1	3	x					<p>Buenos días,</p> <p>Soy la Resp. de Coordinación Territorial de la Asociación Contra el Cáncer y me pongo en contacto para solicitar si sería posible difundir en los centros deportivos de Durango la campaña con la que, en colaboración con el Ayuntamiento y el Colegio Oficial de Farmacias de Bizkaia, estamos animando a los vecinos/as de Durango de entre 50 y 69 años a realizar la prueba de detección precoz del cáncer colorrectal que Osakidetza tienen puesta en marcha en Durango del 8 de enero al 29 de febrero.</p> <p>Para ello, contamos con unos carteles en DIN A4, además de otros soportes digitales (mail, whatsapp) en caso de valorar esa vía también.</p> <p>Quedo a la espera de sus noticias y a disposición para completar la información que fuera necesaria. Un saludo y muchas gracias,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Mándenlos en soporte digital toda la información que disponga para que la podamos compartir en nuestra página web.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-2	23-2	1				x		<p>Igerilekuko urteko bono familiarra atera nahiko genuke. Ni, ama, adinez nagusikoa, 2 alaba ditut, 6 eta 3 urtekoak, eta aitak %88ko diskapazitate fisikoa dauka, tetraplegia batek eragina. Eskatera edo galdera: Badaukagu nolabaiteko deskonturik igerilekuko familia bonuan aitararen diskapazitateagatik? Pentsionista da.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Familia-unitateko kide batek ez du deskonturik izango igerilekuaren familia-abonuan, nahiz eta % 33tik gorako ezintasuna izan, soilik aplikatzen da banakako abonuan.</p> <p>Bestalde, hobari bat eskatzeko aukera duzue, familia-unitateko kide kopuruaren eta bizikidetzaren unitateko kide guztien diru-sarreraren arabera. Honekin batera doakizu eskabide-inprimakiaren esteka.</p> <p>https://www.durangokirolak.net//datos/documentos/211223111957.pdf</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	23-2	0	x					Egun on. Nire semeak rokodromoko hileko bonoa atera zuen asteazkenean 21 (8 euro). Enteratu ginen igerilekuko urteko bono familiarra edukita ez dela rokodromoa ordaindu behar. Jakin nahiko nuke ia 8 euro hoiek bueltatuko zaion nire semeari. Beste barik ONDO IZAN:	Egun on, Zure semeak ordaindutako 8 euroak itzuliko dizkizugu, bere fitxan agertzen den kontu-zenbakian, 8622an amaitzen da. Aste pare bat beharko dugu dirua itzultzeko, zerga-biketako sailetik baimena eman behar baitigute. Kontuan izan behar duzu igerilekuko urteko abonamenduak rokodromorako sarbidea barne hartzen duen arren, zure semeak Landako leko harreran doako alta eskatu behar duela. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
27-2	27-2	0			x			Como reservo en multiactividad	Arratsalde on, Se tiene que descargar la aplicación de Trainingym en su teléfono móvil. Le llegará un email a su correo electrónico donde le indicará su usuario (email) y una contraseña. Inicia sesión en la App y a partir del día 1 de marzo podrá proceder a realizar las reservas de las actividades en las que esté interesada. Saludos, Durango Kirolak	APP	16
13-3	13-3	0				x		Gure alaba xxx zenbakidun txartelagaz, igerilekuko kurtsoren batera apuntau nahiko genuke datorren kurtsolari begira. Zer egin behar dugu aplikazioko unitate familiarrean sartzeko? Piztinako arreta mostradorera joan bere NAN eta zein beste dokumenturekin? Errolda agiri familiarra adibidez? Milesker,	Egun on, Familia-liburua ekarri behar duzue, edo, liburua eduki ezean, jaiotza-agiria. Ez da errolda-ziurtagiririk behar, erroldako datuak eskura baititugu. Kontu zenbaki bat, email bat eta mugikor zenbaki bat ere eskatzen ditugu. Umearen argazki bat edo berarekin etortzen bazarete, ez da beharrezkoa. Agur bat, Durango Kirolak	APP	16



ZORIONAK / FELICITACIONES



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-24 AL 31-03-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
22-3	22-3	0		x				Solo quería comentar que a las personas usuarias que estuvimos en las clases de global fitness y/o zumba el miércoles por la tarde nos gusta mucho como impartió las clases el monitor nuevo llamado Ander. Las actividades fueron muy amenas y de nivel, y se le notaban 'tablas'. Cuando hay cosas buenas, también hay que decirlas. Un saludo.	Egun on, Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para mostrar su satisfacción con el monitor que impartió las actividades de Global fitness y Zumba. Trasladaremos su felicitación a la empresa responsable de la contratación de los monitores. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
Promedio		0	0	1	0	0	0				
<15 días		100.00%		1							