

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	7-5	10					X	<p>Antes de nada agradecer la limpieza de los suelos de la piscina, se nota la diferencia.</p> <p>Por otro lado os queda pendiente la limpieza de las cristaleras del techo, la imagen que da es muy mala y la luz que entra mucho mejor.</p> <p>Ánimo eta eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>En cuanto a la limpieza de los cristales del techo está pendiente de unos permisos que autoricen el que los operarios puedan subir al techo con todas las medidas de seguridad pertinentes.</p> <p>En cuanto les sea posible procederan a su limpieza.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-5	14-5	0			X			<p>Solicito que se abra grupo de zumba txiki en edad de 5 a 12 años para el proximo curso 2024-25.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos sus aportaciones para una mejora del servicio.</p> <p>La planificación de la oferta deportiva se decide en base a la demanda existente y a la disponibilidad de los espacios existentes.</p> <p>Hemos enviado al personal responsable de la oferta de cursos, su sugerencia de crear un nuevo horario de zumba txiki en edad de 5 a 12 años.</p> <p>Se valorará su sugerencia en la próxima valoración de la oferta deportiva.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
24-5	24-5	0			X			<p>Ampliar horario de sala fitness de 7:00 a 22:00.</p> <p>Sábados ampliar horario como el de lunes a viernes .</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Anotamos su sugerencia de ampliar el horario de la sala fitness, tanto entre semana como el sábado. Se tendrá en cuenta en la próxima valoración de los horarios de la instalación</p> <p>Reciba un cordial salud</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-6								<p>Escrito presentado en la que presenta una SUGERENCIA / RECLAMACIÓN respecto al uso del vestuario mixto y solicita habilitarlo y regularlo como vestuario infantil.</p> <p>x Escrito escaneado y con entrada registrada enviada por email a Mikel Ortega, Asier Bikandi, Enrique Perez y Janire Caballero.</p>		008	
5-6	13-6	8			x			<p>A la atención del técnico de deportes: El plazo de inscripción al curso de verano de patinaje para niños (6-14) se abrió el día 3 de junio a las 10:00h y hoy día 5 de junio a las 10:00h hay 15 personas inscritas y 4 personas en lista de espera. Solicitamos poder crear otro grupo o ampliar el cupo del que está debido a que nuestra hija y otros niños se han quedado sin plaza. Nombre de la niña que solicita el curso de patinaje es: Durango a 5 de junio de 2024.</p>	<p>Buenos días, Hemos creado otro curso de patinaje para niños/as (6-14) que se impartirá en el mes de julio los lunes y miércoles de 17:00 a 18:00 horas. Puede realizar la inscripción a través de la Web de Durango Kirolak o en la máquina del hall de Landako II. Saludos, Durango Kirolak</p>	038	



DURANGO
Kirolak



DURANGO
Gareña eginez Vivir y convivir



DURANGO
Udala • Ayuntamiento

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-6	24-6	18					X	<p>Egun on!! Soy usuaria habitual de las instalaciones y me gustaría hacer una sugerencia.</p> <p>En la zona de la piscina donde se deja el material, tablas, pull y demás, a la altura de los baños interiores, todo ese lateral mejor dicho, es una auténtica pista de patinaje. Yo personalmente me he resbalado muchas veces y no me he llegado a caer, manteniendo a duras penas el equilibrio. Pero el jueves pasado lo perdí y aunque aparentemente no tengo nada roto, continuo con el dedo de la mano dolorido, hinchado y amoratado.</p> <p>Creo que es una zona muy peligrosa y debería de protegerse con algún material, para que no se produzcan estos accidentes.</p> <p>Espero que sea tenido en cuenta.</p> <p>Gracias anticipadas .</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>En primer lugar queremos comunicarle que sentimos mucho lo ocurrido en la zona que usted nos indica.</p> <p>Se está revisando dicha zona para intentar buscar una solución que evite ese tipo de resbalones que nos comenta.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACION	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	24-6	6			X			<p>Buenos días.</p> <p>Soy usuario de Durango kirolak desde hace años y me parece una pena que la cafetería de la entrada permanezca cerrada.</p> <p>Entiendo que vivimos en un mundo en el que todo es cuestión de dinero, pero creo que ese local lo puede llevar alguien que esté interesado y que en la actualidad se encuentre en paro, si se le da esa posibilidad con una carencia de 2 años de alquiler.</p> <p>Es decir alguien que se comprometa a llevarlo, mantenerlo y gestionarlo, pero sin pagar un alquiler por ello, por lo menos de momento.</p> <p>Pasado esos 2 años y tras revisar las cuentas se puede valorar si se debe o no cobrar un alquiler, ya que las cosas que permanecen cerradas y en desuso se estropean y terminan por no servir para nada. Por lo que creo que igual es mejor que el local esté activo, siempre y cuando se lleve de una manera correcta, y prescindir de esa renta o alquiler.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Recogemos su sugerencia, pero nos gustaría indicarle que el precio del canon o alquiler nunca ha sido un problema a la hora de sacar rentabilidad a este negocio.</p> <p>Lo que ha condicionado el cierre del bar en diferentes ocasiones ha sido la amplitud de horarios, los pocos días de cierre de la instalación, las propias condiciones del bar en cuanto a su ubicación, distribución...</p> <p>Saludos,</p>	WEB	016
24-6	26-6	2			X			<p>Podías tener en cuenta a madres y abuelos, a tenemos q dejar a los niños a las 9 en el cole, y algunas actividades no llegamos.</p> <p>Podriais poner yoga y pilates (q esta muy demandado por los médicos y especialistas de salud mental) a las 9:30???</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tomamos debida nota de su sugerencia.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	16
Promedio <15 días		7	0	0	5	0	3	8	7		

85.71%

8



KEXAK / QUEJAS

KEXAK / QUEJAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Norik
19-4	24-4	5		X				Asteazken honetan, apirilaren 17an, arratsaldeko 17.40tan nire umeak kurtsilloa amaitzean, ohartu ginen bere txankletak ez zeudela igerilekuan. Hirugarren aldia da txankletak igerilekutik desagertzen direla eta egoera benetan kezagarria iruditzen zait. Ulertzen dut ez dela erraza nola izan den jakitea baina egoera hau ezagutzera ematea garrantzitsua dela iruditzen zait. la egoera hobetzerik dagoen. Eskerrik asko.	Kaixo, Durango Kirolaketik sentitzen dugu txankletak desagertzea hirugarren aldiz. Nolabaiteko konponbidea eman behar zaio eta horretarako aztertuko ditugu zein aukera dauden. Ondo izan Yuri Egaña (kirol teknikaria)	WEB	016
15-5	22-5	7			X			Hoy 14 de mayo de 2024 he acudido al centro deportivo de arripausueta para hacer uso del gimnasio como jugador de rugby del DRT que soy. He llegado a las 16.50 y e esperado 10 minutos porque el gimnasio estaba cerrado. Al ver que jugadores y entrenadores del Ezkurdi tambien necesitaban quelñes abrieran sus instalaciones, he llamado al número de teléfono que aparece en la puerta de los trabajadores de Arripausueta; 680425758. Me ha cogido el teléfono un trabajador llamado Elías contestandome que se encuentra en Berriz y que iba a tardar tiempo, por lo que he acabdo marchandome y sin poder hacer uso del gimnasio. Solo quería trasladar mi descontento con esta situación y con el responsable de que el trabajador no se encuentre en el centro en hora punta. Creo que merecemos un trato mejor cuando somos tantos los usuarios	Buenas tardes, En primer lugar pedirle disculpas porque no pudo hacer uso del gimnasio. En ciertos momentos puntuales puede que el operario de limpieza/mantenimiento no se encuentre en la instalación debido a que ha tenido que acudir a realizar alguna compra de material al exterior, atender otra instalación u otros temas derivados de su trabajo. Por motivos seguridad no puede dejar abierto el gimnasio, a no ser que haya un responsable de algún club que se responsabilice de su buen uso. Saludos, Durango Kirolak	016	016
23-5	8-6	16					X	Buenas tardes. Por que los vestuarios de padel/tenis de arripu los limpian a manguerazo? Acabamos de jugar y no podemos ducharnos, ya que queda todo mojado (bancos, pared). El año pasado no los limpiaban hasta acabar de jugar hasta la hora cogida (21:00) y nos daba tiempo a ducharnos alli, sin tener que ir hasta los vestuarios del gym. Cual es el motivo del cambio? Gracias	Buenas tardes, Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Se hablará con el personal de mantenimiento de la instalación para mejorar el servicio ofrecido. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
23-5	24-5	1		x				<p>Es una auténtica pena como gestiona Marta esta actividad, depende del día que tenga la clase va de una manera u otra, hay días que prácticamente sólo habla, de sus cosas, no de yoga y otros va más o menos bien, porque cualidades tiene, pero no las aplica.</p> <p>Después de un montón de años me doy de baja.</p> <p>El pasado jueves, por ejemplo, estuvo hablando de cuanto le molestan las alfombras para realizar la actividad, durante 40mins de la clase, luego la da por terminada a las 21.25, cuando debería terminar a y media, y esto ha ocurrido más veces...</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos que este pensando en darse de baja en yoga.</p> <p>Hemos trasladado a la empresa que gestiona los/as monitores/as su malestar con la manera de impartir las clases de yoga de la monitora Marta.</p> <p>El responsable de los monitoras hablará con Marta para comunicarle su disconformidad. El objetivo es buscar mejorar la calidad de las sesiones de la mejor manera posible.</p> <p>Lamentamos las molestias que esta situación haya podido ocasionarles.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-6	13-6	2		x				<p>En las clases de body Weighgt siempre se comenta lo poco que gusta la sustituta. Es una tal Marta. No trabaj todo el cuerpo y a mitad d ela clase manda hacer abdominales que no hay quien lo entienda. Además las clases son aburridas y repite mucho el mismo movimiento. Esto es una queja común ya que nos hemos borrado muchos, mientras Mari no estaba. Esta chica hace muy bien su trabajo. Se puede mejorar . Esta queja es con respeto . Además hay gente que se ha marchado en mitad de las clases cuando da está tal marta.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Trasladamos su apreciación al coordinador de las monitoras/res para que tengan en consideración la misma.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
18-6	18-6	0	x					<p>Kaixo.</p> <p>No se si exitira alguna web de la adminsitración tan mala y poco intuitiva como esta, por favor mejorarla.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Égun on,</p> <p>Agradecemos su valoración respecto a la web.</p> <p>Sentimos que tenga esa valoración. Intentaremos mejorarla en la medida de lo posible.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGI	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
25-6	25-6	0					x	Reclamamos el calor insoportable que hace en la sala asignada para nuestra actividad Sala "A". Hace aproximadamente 30°C, con lo que no se puede hacer ejercicio en estas condiciones.	Egun on, El problema fue que se cayó un cuadro eléctrico, puede que por un sobreconsumo, y justo era el cuadro del que colgaban los equipos de climatización de las salas A y B. Al comunicarse el exceso de temperatura a recepción, esta avisó a mantenimiento y rearmando el cuadro se solventó el problema.	016	016
26-6	28-6	2					x	Ayer, día 25 de julio, en la piscinas de verano, estando sentada en la zona de playa de la piscina grande, el nuevo pavimento me enganchó el bikini. Un bikini nuevo utilizado por primera vez. Originando un deterioro en la prenda.	Buenas tardes, El nuevo pavimento se ha instalado debido a que el anterior estaba en muy mal estado. Es un pavimento específico para piscinas y con el grado más alto en resbaladizidad. Además, su instalación ha permitido mejorar el desborde de la piscina y en consecuencia su calidad de agua de baño. Sentimos que lo sucedido. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	036
29-6	4-7	5			x			Acudo al polideportivo exclusivamente a realizar telegym en la sala fitness y me encuentro la sala sin monitor ni TV para poder hacer la clase. Comento con el de mantenimiento y me dice que está preparando la sala para las clases que se empezarán el mes de julio, le comento q sólo necesito una bicicleta y el monitor, pero no está por la labor de ponerla, ¿ la he quitado y punto! Pon una queja!! ¿. No me parece razonable para el usuario, tengo abonado entradas para el mes de junio y me encuentro esta situación. Así que lo poco que queda del mes??? No sé puede gestionar de otra forma???	Buenas tardes, El abono de la sala Fitness nunca ha incluido el servicio de Telegym. El mismo se instauró como un servicio excepcional, sin ningún coste adicional, para darle provecho a la sala que se encontraba vacía como motivo del cambio de ubicación de las bicicletas de spinbike. En el mes de julio el polideportivo de Landako I permanecerá cerrado por lo que se ha decidido reubicar nuevamente las bicicletas en su sala original y posiblemente se dejen aquí. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos,	WEB	16
Promedio		4	1	3	2	0	3	9	9		

<15 días

88.89%

9

ESKAERAK / PETICIONES

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
3-4	4-4	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		<p>Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el viernes, 5 de 15:30 a 17:00.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on.</p> <p>Les hemos reservado la pista 5 en el día y hora indicado por estar la pista ocupada desde las 16:30.</p> <p>PADEL 05</p> <p>05/04/24 15:30 17:00</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
5-4	6-4	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		<p>Hola!</p> <p>Quería solicitar la reserva de la pista 2 en el siguiente horario:</p> <p>Lunes y miércoles de 17:00 a 20:00</p> <p>Martes de 17:00 a 19:30</p> <p>Jueves de 17:00 a 20:00</p> <p>Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Las clases dan comienzo el lunes 8 de abril</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Hemos reservado las fechas solicitadas para ABRIL. Comprueba que este todo correcto por favor:</p> <p>TENIS 02</p> <p>08/04/24 17:00 20:00</p> <p>09/04/24 17:00 19:30</p> <p>10/04/24 17:00 20:00</p> <p>11/04/24 17:00 20:00</p> <p>12/04/24 17:00 21:00</p> <p>15/04/24 17:00 20:00</p> <p>16/04/24 17:00 19:30</p> <p>17/04/24 17:00 20:00</p> <p>18/04/24 17:00 20:00</p> <p>19/04/24 17:00 21:00</p> <p>22/04/24 17:00 20:00</p> <p>23/04/24 17:00 19:30</p> <p>24/04/24 17:00 20:00</p> <p>25/04/24 17:00 20:00</p> <p>26/04/24 17:00 21:00</p> <p>29/04/24 17:00 20:00</p> <p>30/04/24 17:00 19:30</p> <p>Te pasaremos por la cuenta 101.25€, correspondiente a las reservas de enero (130 €) descontando 11.5 horas (28.75€) de los días no disfrutados por la lluvia.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
														WEB	Nork
10-4	10-4	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		Hola, me gustaria reservar la pista 2 para hoy, 10 de abril, de 20:00 a 21:00 Gracias	Kaixo: Reserva realizada. Saludos, Durango Kirolak.	WEB	037
10-4	11-4	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pistas 2 y 3, si puede ser) para el viernes, 12 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo	Reservas autorizadas. Contestado por watsap.	WEB	008
11-4	15-4	4	MUTXO JAI ALAI	OIER ASTOLA GALLASTE							X	Durango Jai Alai frontoia astean zehar goizetan erabiltzeko eskaera luzatu nahi dizuegu eta horretarako ordu libreak zeintzuk diren jakitea eskertuko genuke? Eskerrik asko! Mutxo Jai Alai (zesta punta taldea)	Egun on, Apirilak 8, 9, 10, 12, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 24, 26 Ezkurdi frontoia astean zehar goizetan Nevers Ikastetxeak erabiltzen du hurrengo ordutegi honetan: 8:30-10:00. 10:00-11:00 garbiketa lanak egiten dira. 11:00-tatik aurrera libre. Apirilaren 28-tik aurrera momentuz ez daukagu inongo erreserba eskaerarik. Kontutan eduki 10:00-11:00 garbiketa lanak egiten direla. Ondo izan Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
16-4	18-4	2	MUTXO JAI ALAI TALDEA	OIER ASTOLA							X	<p>Ostiral honetan, Apirilak 19 MUTXO taldekoak Ezkundi Jai Alai frontoia goizeko 11etik egerdiko 13h tara erreserbatzea nahiko genuke Zestán Puntan egiteko?</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Baimena duzue instalazioa alokatzeko.</p> <p>Erreserba egin beharko duzue Landako II-ko harreran. Erreserba egingo duzue, hurbiltasun txartel bat emango dizugu. Ezkundi frontoian sartzeko, txartela beharko duzue. Atea irekitzeko baimena erreserbatutako ordutegia baino 10 minutu lehenago aktibatuko da. Atea automatikoki ixten da (ixteko ez da beharrezkoa txartela berriz hurbiltzea).</p> <p>Frontoiko argiteria automatikoki piztuko da eta erreserba amaitutakoan 15 minutu izango dituzu frontoitik lasai irten ahal izateko.</p> <p>Frontoia kirol-erabilerarako soilik alokatu daiteke. Bestalde, debekatuta dago pilota-jokoa ez den beste kirol egitea. Hauek dira baimendutako kirolak: esku-pelota, zesta-punta, erremonta, frontenis, edo pala (edozein modalitatean).</p> <p>Aurrez aipatutako gain, nahitaezkoa da instalazioak behar bezala erabiltzea Durango Kirolak erakunde autonomoaren erabiltzaileentzako araudi orokorrean eta kirol instalazioen erabilera araudian jasotzen den moduan.</p> <p>Erreserbaren kostua 32€ da</p> <p>Edozein zalantza, harreran bertan galde dezakezue.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
17-4	17-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para este próximo viernes, 19: Pista 3 de 15:00 a 16:30 Pista 4 de 15:30 a 17:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on: Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: 19/04/2024 PADEL 03 15:00 16:30 PADEL 04 15:30 17:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	036
17-4	17-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Egun on Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pistas 2 y 3) de 15:00 a 16:30 para los viernes: 26 de abril 3 de mayo 10 de mayo 17 de mayo 24 de mayo 31 de mayo Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on. Hemos procedido a realizar las siguientes reservas: PADEL 02 ARRIPAUSUETA 26/04/24 15:00 16:30 03/05/24 15:00 16:30 10/05/24 15:00 16:30 17/05/24 15:00 16:30 24/05/24 15:00 16:30 31/05/24 15:00 16:30 PADEL 03 ARRIPAUSUETA 26/04/24 15:00 16:30 03/05/24 15:00 16:30 10/05/24 15:00 16:30 17/05/24 15:00 16:30 24/05/24 15:00 16:30 31/05/24 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4	8-6	52	C.D.NINJUTSU WADO KAN	M ISABEL PAREJO							x	FIN DE CURSO, EXHIBICION PARA PADRES HORARIO DE 17:00 A 20:00 14 DE JUNIO DE 2023 CANCHA DE BALONCESTO, FRONTON DE SANFAUSTO Ó FRONTON DE EZKURDI JAI ALAI MEGAFONIA 4 MESAS .8 SILLAS	EVENTO: EXHIBICIÓN FIN DE CURSO FECHA Y HORARIO: 14 de junio de 17:00 a 20:00 horas. INSTALACIÓN: Frontón de San Fausto Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...). "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. Su coste se descontará de la subvención percibida del ayuntamiento. "Deberá solicitar en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. "21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: jcaballero@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net / eperez@durangokirolak.net	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-4	20-4	1	ZABALLA IZAGIRRE	DANEL			x					Necesitamos una cancha de 9:00 a 10:00 el miercoles 24	Kaixo: Puedes realizar la reserva de la cancha de tabira personalmente, a través de la página web, www.durangokirolak.net , previo registro. En estos momentos la cancha está libre de 09:00 a 10:00 horas el día 24 de abril. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	037
24-4	24-4	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		Hola, me gustaría solicitar para hoy, 24 de abril, la pista 2 de 20:00 a 21:00 ya que la previsión no es de lluvia Eskerririk asko Un saludo,	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarle la reserva que nos ha solicitado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
24-4	2-5	8	AUSIN REGUERA	JON		x						Landako Eskolako Heziketa Fisikoko irakasleak gara. Ekainaren 7an (ostirala) Euskal jaien barruan herri kirolen topaketak egingo dira. Goiz osoan zehar egingo den topaketa da (9:00etatik 12:30etara gutxi gorabehera). Urtero lez, ekintza hau kiroldegiko saskibaloiko zelaian ospatzen dugu. Aurten ere, berdin egiteko asmoa dugu. Hori dela eta, email honen bidez zelai edo eremu horren eskaera egin nahiko genuke. Beste barik, eta gure eskaera kontutan hartuko duzuelakoan, eta lehenbailehen erantzungo duzuelakoan agurtzen zaituztegu.	Arratsalde on, Guk daukagun informazioaren arabera, Ekainaren 7an kiroldegiko saskibaloiko kantxa okupatuta dago goiz guztian zehar. Zuen ikasketa buruarekin telefonoz berba egin dugun moduen beste data bat jartzten zaiatuko gara. Berak okupazioaren txostena dauka eta beste eskolekin harremanetan jarriko da ea posible dan libre ustea Euskal jaien barruan herri kirolen topaketak egiteko. Ikusi ditugun datak: maiatzaren 28a, maiatzaren 30a edo eta ekainaren 13a dira. Asier Bikandi, gerentea, kopian jarriko dugu aztertzeke dauden eskarien artean ostoporik egon ez dadin. Ondo izan. Harremanetan jarraitzen dugu. Landako I-teko harrera.	WEB	038
27-4	27-4	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMZABAL						x		Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para mañana domingo de 17:30 a 19:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, Debido a que la pista nº 2 solicitada está ocupada le hemos reservado para entrenamiento de Padelzaleak la pista nº 3. PADEL 03 ARRIPAUSETA 28/04/24 17:30 19:00 Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
30-4	7-5	7	CPED KIROLENE KIIP	JUAN RAMON FERNANDEZ	x							Egunon. Datarren asterako, maiatzak 7-rako, asteartea, kiroleneko mendiko sarrera probetarako Landakoko rokodromorako erreserba egitea gustatuko litzaiguke, goizeko 9:00 etatik 12:00 etara.	Egun on, Baimena duzue rokodromoa maiatzaren 7an erabiltzeko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
30-4	14-6	45	AMPA ZABALARRA ESKOLA	PATRICIA UNZALU	x							Estamos interesados en utilizar el rocódromo el 27 de junio,jueves. Serían unos 48 niños entre 3 y 11 años. ¿Tendríamos disponibilidad? Eskerririk asko	Buenos días: Pueden acceder al rocódromo el día 27 de junio en el horario de 10:30 a 13:00. Se procederá a la contratación de monitores en función los/as niños/as que vayan a acudir al rocódromo ese día. Les indicamos que los/as niños/as de hasta 6 años deberán de utilizar el Roko Txiki y los mayores podrán usar el Boulder y las vías de escalada bajo la supervisión de los monitores. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
2-5	2-5	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x		Hola Me gustaria reservar la pista 2 para hoy y mañana en el siguiente horario: Jueves de 17:00 a 20:00 Viernes de 17:00 a 21:00 Por la tarde solicitaré la reserva para el mes completo Gracias! Un saludo,	Egun on, Hemos procedido a realizarle las reservas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
2-5	7-5	5	KIROLENE	JON ELORDI ETXABE					x			Maiatzaren 8an, goizeko 10:30etik 12etara Landako eremuko F 7-ko zelaia erabiltzeko baimena Kiroleneko Multi I-eko ikasleekin	Egun on, Baimena duzue F-7ko kantxa maiatzaren 8an erabiltzeko. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
2-5	8-5	6	C.P.DURANGO	C.P.DURANGO							x	Maiatzaren 11an Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimenak. 16:30/18:30 tartean. Pelota eskolan eta rubiko elkar aldateta.	Arratsalde on: Maiatzaren 11n Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena duzue eta eskatutako orduetan erreserba egin dizuegu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	3-5	0	LANDAKO ESKOLA EUSKAL JAIA	DÍAZ RICO, MAITE	X							<p>xxxx naiz, LANDAKO ESKOLAKO ikasketaburua, gure eskolako gorputz hezkuntzako kideek Ekainaren 7rako (ostirala) Euskal jaien barruan herri kirolen topaketak egiteko eskaera egin zuten eta egun horretarako poziblea ez dela izango erantzun digutze.</p> <p>Nik neuk, atzo, Nerea Z.-rekin daten inguruko tanteo bat egin nuen eta, Udaletik jasotako mezua irakurri ondoren, EKAINAREN 13-rako eskaera bidaltzen dizuet.</p> <p>Urtero lez, EUSKAL JAIEN barruan garatzen den ekintza da eta Durangoko eskolako LH-ko 4. mailako ikasleei zuzenduta dago.</p> <p>Urtero lez, ekintza hau kiroldegiko saskibaloiko zelaian ospatzen dugu.</p> <p>Aurten ere, berdín egiteko asmoa dugu baldin eta libre balego aipatutako datan, bestela ezin izango da ekintza burutu gure eskolako espazioetan armailarik ez dugulako (bertan jartzen baitira ikusle-partaideak).</p> <p>Hori dela eta, email honen bidez zelai edo eremu horren eskaera egin nahiko genuke.</p> <p>Goiz osoan zehar egingo den topaketa da (9:00etatik 13:00etara gutxi gorabehera).</p> <p>Presa dugu eta gaurko beharko genuke erantzuna gure zain daudelako egitaraua ateratzeko.</p> <p>Beste barik, eta gure eskaera kontutan hartuko duzuelakoan, eskerrak eman nahi dizuegu zuen arretagatik.</p> <p>Ondo izan eta laster arte.</p> <p>Landako Eskolako ikasketa burua</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Eguna zehaztu ondoren, Ekainaren 13an urtero lez, EUSKAL JAIEN barruan garatzen den ekintza egiteko baimena daukazue.</p> <p>Goiz osoan zehar egingo den topaketa egiteko, 9:00etatik 13:00etara saski baloiko kantxa daukazue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	038	038
5-5	6-5	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		<p>Hola, me gustaría hacer la reserva de pista para esta semana</p> <p>Pista 2</p> <p>Lunes y jueves de 17:00 a 20:00</p> <p>Martes de 17:00 a 19:30</p> <p>Miércoles y viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Eskerrrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>06/05/24 17:00 20:00</p> <p>07/05/24 17:00 19:30</p> <p>08/05/24 17:00 21:00</p> <p>09/05/24 17:00 20:00</p> <p>10/05/24 17:00 21:00</p> <p>El importe a abonar sería de 41.25 €. Les debemos 3 horas de alquiler no disfrutadas en abril, por lo que el importe que deben abonar por esta semana de alquiler asciende a 33.75€.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-5	8-5	2	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMON FERNANDEZ			x					Necesito la cancha de Fútbol Sala de Tabira para el 31 de Mayo entre las 12:30 y las 14:15. Eskarrrik asko.	Egun on, Tienen reservada la cancha de fútbol 7 de Tabira para el día 31 de mayo en horario de 12:30 - 14:15. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
6-5	7-5	1	TABIRAKO ST	SEBAS P?REZ	x							Partidos fin de semana del 11/12/05 11/05 junior liga vasca horario 10:00 Tabirako - Getxo 11/05 preinfantil horario 12:00 Tabirako IIM - Santurtzi 12/05 copa junior masculino horario 10:00 Tabirako - Berri-otxoa 12/05 copa cadete masculino horario 18:00 Tabirako - Berri-otxoa	Egun on, Tomamos debida nota de los partidos que nos indica. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
7-5	7-5	0	ASOCIACION DE MANDAGANE	BODIAN*GOUDIABY,MALA			x					SOLICITAMOS LA CANCHA DEL POLIDEPORTIVO DE TABIRA EL DM 06/07/2024 PARA CELEBRAR UNA FIESTA "HAWARE" DESDE LAS 08:00 HASTA 21:30. ASIMISMO SOLICITAMOS 150 SILLAS Y 100 MESAS (EN LUGAR DEL DÍA 8/6/2024 EN LA PLAZA DEL MERCADO COMO LO SOLICITAMOS EN EL REGISTRO NO2024004974	Buenos días, Desde Durango Kirolak sentimos comunicarle que no es posible el uso del polideportivo de Tabira para celebrar una fiesta "haware" ya que no es un evento deportivo y en esa fecha estival no se puede utilizar la cancha. Saludos, Durango kirolak	016	016
8-5	8-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Egun on. Tenemos reservadas las pistas 2 y 3 de entrenamiento de pádel para este viernes a las 15:00. Se podría retrasar media hora la reserva de la pista 3? De 15:30 a 17:00 La pista 2 quedaría como está de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión Un saludo	Egun on, Cambio realizado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
9-5	10-5	1	KATIE'S ENGLISH SCHOOL	RAFAEL	X							<p>Buenas tardes,</p> <p>Somos una academia de inglés y este verano queremos hacer algo diferente en los campamentos que realizamos todos los años. Nuestros campamentos empiezan el día 24 de junio y duran 3 semanas. Nos gustaría utilizar las instalaciones del polideportivo. Campo de pádel, Rocódromo, pistas de atletismo, etc.. Sabemos que algunas de las instalaciones como el rocódromo, no estarán disponibles en julio. En ese caso sería solo para la primera semana del campamento. Creemos que como mucho serán 20 niños entre 4 y 12 años. Y 3 o 4 monitores, dependiendo la cantidad de niños.</p> <p>Nos gustaría saber si es posible realizar estas actividades y que condiciones tendrían.</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En cuanto al uso del rocódromo y de las pistas de padel necesitaríamos saber exactamente días, horarios y cantidad de niños/as para poder consultar la disponibilidad.</p> <p>Durango Kirolak no gestiona la pista de atletismo, sino que pertenecen a la mancomunidad de durangaldea.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	15-5	5	KULTURA SAILA	DURANGO UDALA							X	<p>San Fausto frontoia erabiltzea: 2024ko ekainaren 15ean. Goizeko 9:00etatik 14:00etara. Ekintza: haurrentzako herri kirolak JOLAS EGUNA Euskal Jaiak Frontoia erabilerak bakarrik euria izan ezker. Frontoia erabilerak bakarrik euria izan ezker. Antolatzaile:</p>	<p>EKITALDIA: Haurrentzako Herri Kirolak. Jolas Eguna. Euskal Jaiak. DATA ETA ORDUTEGIA: 2024ko ekainaren 15ean. Goizeko 9:00etatik 14:00etara. INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia BESTERIK: Frontoia erabilerak bakarrik euria izan ezker. Baimena ematen da. Kultura saila ezarritik ekitaldi horren antolaketaren arduradun gisa. Sartzeko giltzak dituzte jada, beraz, honako irizpide hauek hartu behar dituzte kontuan: DROKORRA: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call) "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde aurretik abisatu " Sarbide kontrolatzeko eta edukiera kontrolatzeko sistema bat egon behar da. Adierazi. SAN FAUSTO FRONTOIA: "Frontoi barruan debekatuta dago jatea eta edatea, jolas-eremuan orbanik egon ez dadin. "Frontoian ekitaldi sozio-kulturalak egiteko aforoa 406 pertsonakoa da. "Aulki/mahai erabiltzekotan, neurriak hartu behar dituzu zorua kaltetu ez dadin. "Frontoiko zoruak aurkitu duzuen bezala geratu behar du. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	13-5	3	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		<p>Hola</p> <p>Me gustaria (si fuera posible) reservar para mañana a de 10:00 a 12:00 la pista I de tenis</p> <p>Tenemos un par de clases pendientes de días de lluvia y queremos recuperar con entrenamiento</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Pasamos a descontarle las dos horas de entrenamiento de los días de lluvia que tiene por recuperar.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-5	15-5	1	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	X							<p>Solicitamos canchas para partidos de esta semana.</p> <p>16/05 cancha Landako junior femenino horario 20:00 Tabirako - Lointek</p> <p>18/05 Landako cadete femenino horario 10:00 Tabirako - Berri-otxo</p> <p>18/05 Landako ALL STAR senior regional femenino 16:30</p> <p>18/05 Landako junior femenino horario 19:30 Tabirako - Lauro</p> <p>19/05 Landako cadete femenino horario 10:00 Tabirako - Getxo</p> <p>19/05 polideportivo de Tabira cadete masculino horario 19:00 Tabirako - Indautxu</p> <p>19/05 Landako junior masculino horario 12:00 Tabirako - Getxo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Reservamos canchas de baloncesto en Landako para la relación de partidos que indican:</p> <p>16/05 cancha Landako junior femenino horario 20:00 Tabirako - Lointek</p> <p>18/05 Landako cadete femenino horario 10:00 Tabirako - Berri-otxo</p> <p>18/05 Landako ALL STAR senior regional femenino 16:30</p> <p>18/05 Landako junior femenino horario 19:30 Tabirako - Lauro</p> <p>19/05 Landako cadete femenino horario 10:00 Tabirako - Getxo</p> <p>19/05 polideportivo de Tabira cadete masculino horario 19:00 Tabirako - Indautxu . No es posible.</p> <p>El motivo es que el uso de la cancha de tabira los domingos finaliza a las 19:00 horas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	036
14-5	14-5	0	RUGBY TALDEA	DURANGO					X			<p>Kaixo!</p> <p>San Antonio Ikastetxeak Durango Rugby Taldearekin errugbi klase batzuk jaso nahi ditu bere DBH 4. mailako ikasleekin eta horretarako errugbi zelaia, 2 aldagela eta komunak erabili ahal izateko baimena eskatzen dizuegu ondorengo egun eta ordutegietan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Astelehena maiatzaren 20ean, 14:45 - 16:15. - Asteartea maiatzaren 21ean, 10:15 - 11:45. <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure eskaera errugbi zelaia, 2 aldagela eta komunak erabilzeko maiatzaren 20an eta 21an eskatutako orduetan onartzen da.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-5	23-5	∞	MADARIAGA BALANZATEGI	JUAN LUIS							X	Solicitar el frontón de San Fausto para una comida popular el día 1 de junio y solicitamos 20 mesas y 100 sillas el horario sería 10 de la mañana hasta las diez de la noche.	<p>EVENTO: Comida popular</p> <p>FECHA Y HORARIO: 1 de junio de 2024 en horario de 10:00 a 22:00 horas</p> <p>INSTALACIÓN: frontón San Fausto</p> <p>OTROS: 20 mesas y 100 sillas</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. ·Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). ·La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. ·DK deberá figurar como entidad colaboradora. ·La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call). ·El Organizador deberá dejar limpia la instalación y llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. ·Deberá solicitar en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. ·Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. ·En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. ·En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 	016	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
														WEB	
16-5	22-5	6	CULTURAL DE DURANGO	JONATHAN GONZALEZ				X				Solicitud de las instalaciones de F-II de tabira el sabado dia 8 de junio en horario de 9:00 a 14:00 para poder organizar un torneo de infantiles. Y poder hacer uso de los 6 vestuarios disponibles Espero respuesta, un saludo	Buenos días. Su solicitud para utilizar F-II de la instalación de Tabira el sábado 8 de junio en horario de 8:00-14:00 ha sido aceptada. Un saludo Durango Kirolak	WEB	016
16-5	16-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Egun on. Tenemos reservadas las pistas 2 y 3 de entrenamiento de pádel para mañana viernes. Podríamos retrasar media hora la reserva de la pista ?? De 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on. Cambio realizado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
17-5	17-5	0	DURANGOKO UDALA KULTURA	KULTURA SAILA							X	Ekainak 15 Junio, larunbata KALEJIRA ETA DANTZA ERAKUSTALDIA · PASACALLES Y EXHIBICIÓN DE DANZA JAIZALE DURANGALDEKO TXISTULARI ELKARTEA, B. ERTZILA MUSIKA ESKOLAKO TXISTULARIAK, TXORITXU ALAI eta KRISKITIN DANTZA TALDEA 12:00 Kaleetatik zehar Eurria bada: Ezkurdi Jai Alai frontoian Orrutegia: 11:00etatik 14:00etara. Ekintza: Haurren Euskal Dantza erakustaldia Programa: Euskal Jaiak	Egun on: Ezkurdiko frontoian dagoen erreserba bakarra zesta eskolako da eta beraien aldetik ez dago inongo arazorik. Frontoira sartzeko txartel eta giltzak badituzue, beraz ez duzue ezer jaso beharrik. Agur bat, Durango Kirolak	008	008
17-5	17-5	0	ETXEPEL CÁRITAS	ELENA	X							Solicitamos desde el Centro de Día Etxepel el uso de las piscinas cubiertas de Landako el día 20 de II a 12:30 aproximadamente. Seremos unas 6-7 personas.	Buenas tardes, Su solicitud para utilizar la piscina de Landako II el 20 de mayo ha sido aceptada. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
17-5	17-5	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Arratsalde on. Queríamos solicitar una pista de entrenamiento de pádel para mañana, sábado de 8:30 a 10:00 de la mañana. Gracias por la gestión Un saludo	Aratsalde on. Hemos procedido a realizarles las siguientes reserva: PADEL 04 18/05/2024 08:30 10:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
														WEB	
19-5	19-5	0	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		x						Egun on. Ekainaren lean berariazko sarbide probak egingo dira eta horretarako zuon instalakuntzak beharko ditugu: (1) Landakoko igerilekuan kale bi goizeko 9:00etatik eguerdiko 12:30ak arte. (2) Tabirako futbol zelaia eta kantxa polideportiboa goizeko 8:30etatik 12:00ak arte. Eskaera hau kontuan hartuko duzuelakoan, eskerrik aska.	Beste eskaera bat sartu du, eta egun gehiago eskatu ditu. Eskaera baliogabetzen dut.	WEB	036
21-5	22-5	1	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ			x					Solicitamos la cancha de Tabira el 25/05/24 en horario de 18: a 20:30 Solicitamos la cancha de Tabira el 26/05/24 en horario de 11:00 a 14:00 para sendos partidos de copa, ya que Landako está ocupado por Uztai.	Buenos días, Su solicitud para utilizar la cancha de Tabira en los días solicitados ha sido aceptada. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
21-5	22-5	1	IBAIZABAL ESKUBA	BEGOÑA OSOZ	x							Solicitamos seguir entrenando en horarios habituales hasta el 14 de junio porque vamos a acudir al torneo internacional de Irun el 15 de junio.	Egun on, No hay inconveniente en que continuen con los entrenamientos hasta el 14 de junio. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
21-5	6-6	16	IBAIZABAL ESKUBALOI KIROL TALD	BEGOÑA OSOZ	x							Revisado el uso del polideportivo de Tabira y debido a que para la próxima temporada contaremos además de los equipos de este año con un equipo cadete masculino: Solicitamos poder utilizar durante la temporada 2024/2025 el polideportivo Tabira para entrenar los lunes de 17:00 a 18:30 y los miércoles de 18:30 a 20:00.	Egun on: Hemos recibido su solicitud y en un principio no habría problema alguno, no obstante, aún estamos recabando las solicitudes y necesidades de los demás clubes, y por tanto, hasta escuchar a todas las partes no podremos hacerles una propuesta de horarios. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
21-5	22-5	1	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	x							Solicitamos canchas para el próximo fin de semana para partidos de copa. 24/05/24 horario 18:15 Tabirako CDT femenino - Escolapios polideportivo de Landako 25/05/24 horario 10:00 Tabirako CDT masculino - Berri-otxa polideportivo de Landako 25/05/24 horario 12:00 Tabirako junior femenino - La Salle polideportivo de Landako 25/05/24 horario 18:30 junior masculino - Santurtzi polideportivo de Tabira 25/05/24 horario 19:00 CDT femenino - Lointek Gernika polideportivo de Landako 26/05/24 horario 12:00 junior masculino - Bilbo basket polideportivo de Tabira	Buenos días, Su solicitud para utilizar la cancha de Landako y Tabira en los siguientes días ha sido aceptada: 24/05/24 horario 18:15 Tabirako CDT femenino - Escolapios polideportivo de Landako 25/05/24 horario 10:00 Tabirako CDT masculino - Berri-otxa polideportivo de Landako 25/05/24 horario 12:00 Tabirako junior femenino - La Salle polideportivo de Landako 25/05/24 horario 18:30 junior masculino - Santurtzi polideportivo de Tabira 25/05/24 horario 19:00 CDT femenino - Lointek Gernika polideportivo de Landako Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-5	23-5	0	NUÑEZ	MIKEL						X		Kaixo, Reserva de ranking de tenis. Cualquier pista el sábado 25 de 11:00 a 12:30. Eskerrik askom	Egun on, Reserva realizada de la pista 2 para el sábado 25 en horario de 11:00 a 12:30. Saludos Durango Kirolak	WEB	036
23-5	24-5	1	VILLANUEVA BLANCO	JESUS		X						Soy usuario del la sala de pesas y fitness, me gustaría que el horario de apertura fuese antes, por motivos de trabajo, ya que a mi y a mucha gente que lo hablamos se nos hace tarde. Por lo menos a las 7 de la mañana, también continuar con ese horario en el mes de Julio, que se abre muy tarde. Eskerrik asko	Actualmente la instalación se abre a las 7:30, pero la puerta de la entrada principal se abre 10 minutos antes. Es decir, a las 7:20 de la mañana. Anotamos su sugerencia de abrir la instalación a las 7:00 horas. Se tendrá en cuenta en la próxima valoración de los horarios de la instalación. Reciba un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	036
23-5	24-5	1	TENIS TALDEA	MIKEL NUÑEZ						X		Kaixo. Escribo para cambiar la hora de la reserva de la pista de tenis solicitada para el Sábado a las 11:00 La nueva hora sería de 09:00 a 10:30. Ranking, Eskerrik asko.	Egun on, Cambio realizado. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
26-5	28-5	2	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	X							Buenas, Desde Mendibeltz K.T. solicitamos los Jueves de 20h a 21:30h de las dos primeras semanas de Junio Esperamos vuestra respuesta, Atentamente, Mendibeltz K.T.	Kaixo. Tenéis permiso para entrenar los días y en los horarios solicitados. Un saludo	WEB	040

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-5	31-5	4	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		X						<p>Egun on. Ekainaren leian eta 8an, eta irailaren 7an berariazko sarbide probak egingo dira eta horretarako zuen instalakuntzak beharko ditugu: (1) Landakoko igerilekuan kale bi goizeko 9:00etatik eguerdiko 12:30ak arte. (2) Tabirako futbol zelaia eta kantxa polideportiboa goizeko 8:30etatik 12:00ak arte. Mesedez, instalakuntzaren baten bat libre badago esan sarbide probak Hezkuntza Sailak antolatzen ditu eta. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on: Ekainaren I-ean baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko: "Arripausueta futbol II zelaia, 8:30-12:00 "Tabira kantxa: 8:30-12:00 "Landako II-ko igerilekuak, bi kale, 9:00etatik 12:30etara Ekainak 8an, baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko: "Arripausueta futbol II zelaia, 8:30-12:00 "Tabira kantxa: 8:30-12:00 "Landako II-ko igerilekuak 9:00etatik 12:30etara ez da posible. Uretako jaia dagoelako. Gure proposamena larunbat arratsaldean etortzea edo hurrengo eguna, igande goizean etortzea da. Irailak 7an, baimena duzue hurrengo instalazioak erabiltzeko: "Arripausueta futbol II zelaia, 8:30-12:00 "Tabira kantxa: 8:30-12:00. Kantxa itxita dago, udako igerilekuak zabalik daudelako. Igerilekuetako tabernak biltegi moduan erabiltzen du. Horregatik, salbuespen moduan, erabili ahalko duzue, baina ezer ez ukitzeko konpromisoarekin. "Landako II-ko igerilekuak 9:00etatik 12:30etara. Zuen erantzunaren zain gaude, ekainaren 8ko proposamenari. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
27-5	4-6	8	PRESIDENTE C.D.SASIKOA	FRANCISCO JAVIER MUÑO	X							Solicitamos seguir entrenando los lunes y miércoles en los horarios habituales de la temporada para seguir trabajando y tener la posibilidad de probar nuevos jugadores de cara al año que viene. Lunes de 20h a 21:30h Miércoles de 19:45h a 20:15h o de 20:15h a 21:45h dependiendo si el Mendibeltz va a solicitar. Los miércoles solemos cambiar dependiendo si es mes par o impar con el Mendibeltz. Gracias	Egun on, Reservamos la Sala Barrio a nombre de Sasikoa FC para seguir entrenando el mes de Junio de 2024: POLIDEPORTIVA - LANDAKO LANDAKO I 03/06/24 20:00 21:30 05/06/24 20:00 21:30 10/06/24 20:00 21:30 12/06/24 20:00 21:30 17/06/24 20:00 21:30 19/06/24 20:00 21:30 24/06/24 20:00 21:30 26/06/24 20:00 21:30 En caso de interrumpir entrenamiento avisen a Durango Kirolak para poder liberar espacios y poner la cancha alquilable. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
28-5	3-6	6	ARKULARIAK DURANGO	ELISABETH LUENGO			X					Hola, Solicito el campo defutbol de tabira el sábado 15 de junio por la tarde y el domingo 16 de junio por la mañana para un campeonato de deporte Escolar de la Diputación de Bizkaia. Un saludo	Egun on: En contestación a su petición, el sábado día 15 no hay ningún problema, pero el domingo día 16 tenemos el partido de la final de la Copa Vasca de Cadetes a la mañana. Por lo tanto, para el día 16 no es posible. Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	036
28-5	18-6	21	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	X							Entrenamientos para el mes de junio, los equipos entrenarán hasta el 27/06/24 Lunes de 17:00 a 21:20 Martes de 17:00 a 21:30 Miércoles de 17:00 a 21:30 Jueves de 17:00 a 21:30 Viernes de 17:00 a 21:30 Además, en el polideportivo de Tabira los martes de 20:00 a 21:30 Recordar también que del 24/06 al 28/06 tendremos la UDAESKOLA y del 01/07 al 05/07 el campus de GIGANTES.	Buenos días, Tienen permiso para continuar con los entrenamientos durante el mes de junio en los horarios solicitados. En cuanto a la utilización de la cancha de Tabira los martes de 20:00-21:30, no podrán utilizarla. Atentamente Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	29-5	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Gabón. Tenemos reservadas las pistas 2 y 3 de entrenamiento de pádel para este viernes a las 15:00. Querriamos retrasar la pista 3 a las 15:30 hasta las 17:00, si puede ser. Gracias por la gestión. Un saludo.	Egun on. Cambio realizado. Durango Kirolak	WEB	016
28-5	31-5	3	LUENGO LUQUE	ELISABETH				X				Hola, no sería posible seguir utilizando la cancha como el año anterior recogiendo las llaves en las piscinas dejando el dni y las devolvemos al finalizar. Además necesitaríamos entrar a por material, el fin de semana del 15-16 de junio. A su defecto, es posible utilizar el campo de futbol? Nuestar temporada termina a ultimos de julio con el campeonato de España el fin de semana del 27-28 de julio.	En principio, no habría problema en recoger el material el fin de semana del 15-16. Accederiais acompañados de un trabajador de DK. De todas formas, la petición de seguir usando la kantxa como en años anteriores se podría estudiar. El tema es el siguiente: una parte de la kantxa de Tabira se utiliza a modo de almacén en la temporada de verano para el bar de las piscinas. Nosotros tenemos el compromiso de que ese almacén quede intacto por parte de los trabajadores y usuarios y para ello, la kantxa se cierra al público y a los clubs. Aun así, con algo más de información, como bien he dicho, se podría analizar la petición siempre y cuando haya un compromiso de que el almacén y material del bar se preserve y no sufra daño alguno. Para ello necesitamos saber por una parte cuándo necesitariais la kantxa (días y horas) y por otra parte, hasta cuando. ¿Serían los sábados 8, 15, 22 y 29 de junio + 6, 13 y 20 de julio (hasta la fecha del campeonato de España) en el mismo horario que realizáis durante el año? Quedamos a la espera de respuesta. Un saludo	036	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	21-6	22	TABIRAKO ST	OLATZ MUGUERZA	X							<p>2024 ekainaren 24tik 28ra Tabirako ST-ek udaeskola berezi bat antolatu nahi du. Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke: Egun guztierako (irteerak egongo dira, baina eguraldiaren arauera ezin badira egin erabilera eskatzen dogu).</p> <p>- 08:30 tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloia kantsa eta kantsa urdina - 08:30tik 18:30ra Landako I-eko saskibaloia kantsako aldagelak</p> <p>Udaeskolako arduradunak: Noemí López comunicacion@tabirako.eus</p>	<p>EKITALDIA: TABIRAKO BAQUÉ 2024KO UDAESKOLA</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainaren 24tik ekainaren 28ra. 08:30etatik 18:30etara.</p> <p>INSTALAZIOA: Landako I-eko saskibaloia kantsa, barrio aretoa (kantsa urdina) eta saskibaloia kantsako aldagelak.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Kontuan izan behar duzue barrio aretoan hurrengo egunean jarduerak egingo dituztela, beraz, epe horretan ezin izango duzue erabili:</p> <p style="padding-left: 20px;">Astelehen eta asteazkenetan 10:00etatik 12:00etara Ostiraletan 10:00etatik 11:00etara eta 12:00etatik 13:00etara.</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren</p>	036	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
30-5	21-6	22	TABIRAKO ST	OLATZ MUGUERZA	x							<p>TABIRAKO ST ETA GIGANTESEK ANTOLATUTAKO 2024KO CAMPUSARAKO INSTALAZIO ERABILEREN ESKAERA</p> <p>2024ko uztailearen Itik 5ra Tabirako ST-ek, Gigantesekin batera Basket Lovers Campusa antolatu nahi du.</p> <p>Hori antolatu ahal izateko, hurrengo instalazioen erabilera behako luke:</p> <p>2023.07.03tik 2023.07.08ra 08:00tik 14:30ra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landako leko saski kantzaren erabilera - Landako leko kantsa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantsako aldagelen erabilera <p>Campusaren arduradunak: Xabi Chico</p> <p>Tabirako ST-ek Campus honentzat erantzukizun zibileko aseguruia sinatuko du. Horrekin edozen apurketa edo kalteren aurrean egoitzak babestuta egongo lirateke.</p> <p>Tabirako ST-ek espaziaren garbiketaren konpromisoa adierazten dau.</p>	<p>EKITALDIA: Tabirako ST eta Gigantes Campusa.</p> <p>DATA: 2024ko uztailearen Itik uztailearen 5era</p> <p>ORDUTEGIA: 08:00tik 14:30ra</p> <p>INSTALAZIOAK:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landako leko saski kantzaren erabilera - Landako leko kantsa urdinaren erabilera - Landako leko saski kantsako aldagelen erabilera <p>ARDURADUNA: Xabi Chico</p> <p>Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. ▪Durango Kirolak instalazioak erabiltzeke araudia bete behar izango du. ▪Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. ▪Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. ▪Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) ▪Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. ▪Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. ▪Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatetarik egotekotan, alde zurretik abisatu. <p>Ekitaldia hasi baino egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	10-6	11	SARASKETA ZABALA	ELIXABET	X							<p>Egun on,</p> <p>Goizeko kirol jardueren ordutegiaren inguruan eskaera egiteko idazten dizuet.</p> <p>Goizeko kirol jarduerak (GLOBAL FITNESS, HIPOPRESIBOAK-PILATES, PILATES HOBKUNTZA, YOGA) 9:00etan hasten dira. Goizetan familia askok haurrak eskolara eramaten ditugula kontutan izanda, ezinezkoa zaigu kirol ekintzetan parte hartzea.</p> <p>Kontziliazio familiarra kontutan hartuz, posible litzateke mesedez kirol ekintzak 9:30etan hastea? Eskerririk asko eskaera kontutan izateagatik!</p> <p>Ongi izan,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera jasota eta jardueretara garaiz ezin heltzearen arrazoia guztiz zentzuduna dela deritzogunez, datorren ikasturterako, jarduerak beranduago hasteko proposamena aztertuko dugu. Areto berdinetan ematen diren hurrengo ikastaroei aldaketa honek nola eragingo dien aztertu behar dugu, beste ordutegiak atzeratu beharko liratekelako ere.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
30-5	31-5	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		<p>Pedimos:</p> <p>Martes, 4 de junio a las 15:30 Pista 3</p> <p>Miércoles, 5 de junio a las 15:00 pista 2</p> <p>Jueves, 6 de junio a las 15:30. Pista 2</p> <p>Viernes, 7 de junio a las 15:00 Pista 2 y a las 15:30 pista 3</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas,</p> <p>PADEL 03</p> <p>04/06/24 15:30 17:00 07/06/24 15:30 17:00</p> <p>PADEL 02</p> <p>05/06/24 15:00 16:30 06/06/24 15:30 17:00</p> <p>07/06/24 15:00 16:30 Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-5	31-5	1	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						X		<p>Hola, me gustaría reservar la pista 2 para el mes de junio en el siguiente horario:</p> <p>Lunes y jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>Martes: de 17:00 a 19:30</p> <p>Miércoles y viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>El último día es el viernes 21 de junio</p> <p>Eskerririk asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>03/06/24 17:00 20:00 04/06/24 17:00 19:30</p> <p>05/06/24 17:00 21:00 06/06/24 17:00 20:00</p> <p>07/06/24 17:00 21:00 10/06/24 17:00 20:00</p> <p>11/06/24 17:00 19:30 12/06/24 17:00 21:00</p> <p>13/06/24 17:00 20:00 14/06/24 17:00 21:00</p> <p>17/06/24 17:00 20:00 18/06/24 17:0 19:30</p> <p>19/06/24 17:00 21:00 20/06/24 17:00 20:00</p> <p>21/06/24 17:00 21:00</p> <p>El importe asciende a 123.75€. Les debemos 1.5 horas no descontadas por no haber podido jugar, por lo tanto en el mes de junio se les pasará un recibo por importe de 120€.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
31-5	4-6	4	DURANGOKO UDALTAINGOA	JAVIER HIDALGO							X	Javier Hidalgo Rodri, en nombre de Durangoko Udaltzaingoa con fecha 13/02/2024 ha solicitado: Solicitamos usar el frontón de Sanfausto el día 17 de junio, de 09:45h a 13:30, para realizar una acción formativa. Gracias.	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: FRONTON SAN FAUSTO 17/06/24 09:30 13:30 Damos por hecho que disponen de la llave del frontón San Fausto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
3-6	11-6	8	H. DE DIA DE DURANGO, OSAKIDETZ	AINARA BERASALUCE			X					Egunon como cada año solicitamos poder usar la cancha de baloncesto de Tabira para continuar con la actividad que llevamos a cabo el resto del año en el polideportivo junto a la fundación Athletic. La actividad se llevaría a cabo de 12: 00 a 13:00 durante los 4 viernes de julio, días 5,12,19 y 26. Y también los vestuarios para la ducha posterior. Otros años no ha habido problemas en usar esta instalación. quedo a la espera de vuestra respuesta. Eskerrik asko.	Egun on: Durante el mes de julio sentimos comunicarles que no les podemos ceder la cancha de baloncesto de Tabira, sin embargo pueden usar el frontón de San Faustoen esas fechas y horario si es que pueden realizar la actividad que les interesa. A la espera de su respuesta. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
5-6	5-6	0	BARRUTIETA ELEXEPE	IKER				X				Buenos días, soy xxxa, cámara de DDTB y necesitaríamos acceso a las piscinas de Tabira para poder sacar imágenes de la zona de baño y módulos para un reportaje. Nos urge un poco y necesitaríamos que pudiera ser hoy. Un saludo y gracias	Buenos días Iker, Hoy es imposible porque todavía se están montando los módulos. Hasta la próxima semana, lunes, no se puede. Teneis permiso para el lunes día 10 a la instalación de Tabira, siempre que no grabeis a nadie sin permiso. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036
5-6	11-6	6	DURANGOKO BERDINTASUN SAILA	BERDINTASUN SAILA				X				Ekainaren 28an tabirako igerilekuan LGBTQIA+ inguruko jolasak egingo dira Urtxintxa eskolaren eskutik. Ordutegia 12:00etatik 17:00tara izango da.	Egun on: Ekainaren 28an Tabirako igerilekuetan LGBTQIA+ inguruko jolasak egiteko baimena duzue, baina eguraldi txarra eginez gero Tabirako kantxa erabiltzea ez da posible izango. Uda garaian ez dago erabilgarri. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6			TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	X							Solicitamos la apertura de Landako I para comienzo de temporada el 26/08/2024 en horario de 16:00 a 21:00 con el fin de comenzar los entrenamientos ya que la competición empieza la primera semana de octubre y necesitamos que los equipos mayores tenga entre 5/6 semanas de entrenamiento para evitar lesiones.	07/06/2024 JANIRE aztertu beste urteetan egin den eta nola. Nork irekitzen die atea?	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	15-6	10	MUGARRA TRIATLOI TALDEA	JONE AIZPURUA				x				<p>Arratsalde on</p> <p>Mugarra Triatloi Taldeak hurrengo eskaera hau egiten du.</p> <p>Urterolez Mugarra TTaldeak Euskadiko eskolarteko Triatloiak sustatzea eta kirol hau umeen artean azagutarazteko ekitaldi hau antolantzen dugu.</p> <p>Horretarako Tabirako igerilekuak eta landa erabili ahal izatea eskatzen dugu .</p> <p>Benjamin eta kadete maila arteko gazteei zuzenduta dago.</p> <p>Eguna: Ekainaren 29ean larunbata</p> <p>Ordua: Goizeko 9:00etan izen emateak eta antolaketa.</p> <p>10:00eta lehenengo lasterketa eta 11:00etarako dena bukatuta eta batuta egongo litzateke.</p> <p>Ekintzaren laburpena: Igerian pistina handian, bizikletan tabirarantza egiten dute eta korrikan igerilekuetako landan.</p> <p>Zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>EKITALDIA: Eskolarteko Triatloia</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainak 29, 10:30etik aurrera.</p> <p>INSTALAZIOA: Tabira</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue kirol teknikariarekin adostu zenuten bezala. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Instalazioaren erabilera mantentze-lanetako langileekin adostu behar zarete (adibidez, nola seinalatzatu)</p> <p>"Kontuan eduki, beste erabiltzaileen erabilera ez oztopatu.</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino aurretik, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>jcaballero@durangokirolak.net</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
6-6	10-6	4	FUNDACIÓN ESCLEROSIS MULTIPLE	AINARA AINTXIA				X				<p>Aurten, Busti Zaitex-Mójateren XXVII. Edizioa da! Uztaiak 14, igandea, Euskadiko hondartza eta igerilekuetan. Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen aldeko kanpainarik garrantzitsuen da, eta milaka herritarrek parte hartzen dute bertan. Ekimen honen helburuak, batetik, gaixotasunaren inguruan sentibilizatzea eta, bestetik, Euskadin Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen behar dituzten errehabilitazio-zerbitzuak jasotzeko funtsak lortzea dira. Aurten ere, solidario-ekintza hau Durangoko Igerilekuetan aurrera eramateko zuen kolaborazioa eta laguntza berriro eskatzen dizuegu. Horretaz gain Ekimena Aurrera eramán al izateko 2 mahai , aulkiak eta eguzkitik babesteko (guardasola , jaima ?) zeozer eskatzen dizuegu.</p>	<p>Egun on, Urtero bezala laguntzeko prest gaude, ez dago inolako eragozpenik. Behar dituzenerako jarri kontaktuan Enrique Perez edo Janire Caballerorekin email hauen bidez: eperez@durangokirolak.net edo jcaballero@durangokirolak.net. Hori bai, kontutan izan behar duzue Durangoko udalaren hizkuntza normalizazio araudia betetzea.</p> <p>Agur bat, Durango kirolak</p>	WEB	008
7-6	11-6	4	CED KIROLENE	JUAN RAMON FERNÁNDEZ				X				<p>En relación a la formación de Multideporte que se imparte en Kirokene se organiza el KIROLEGUNA y para ello solicitamos el uso de la instalación deportiva de Tabira para el día 14 de junio en horario de 8:30 a 15:00.</p> <p>Las instalaciones solicitadas: Pista Polideportiva y sus vestuarios de 8:30 a 15:00 horas como epicentro de las actividades. Piscina exterior de 9:00 a 10:00 horas para una prueba de natación. Campos de fútbol : de 10:00 a 14:00 horas</p> <p>Realizaremos diferentes modalidades deportivas: Baloncesto, Cros, circuito exterior de bicicleta, Herri Kirolak, Futbol, Juegos populares, ... Tendremos equipo de sonido con un speaker y música para amenizar el evento.</p> <p>Se estima una participación de 40 personas entre alumnos y profesores.</p>	<p>Egun on, En cuanto a la solicitud de instalaciones que nos han realizado para el día 14 de junio, lo que les podemos ofrecer es lo siguiente: 1-Piscinas de Landako a las 09:00, un grupo de 20 personas y a las 09:30 otro grupo de 20 personas. Las piscinas de Tabira se abren a las 10:30, por lo que no es posible que las utilicen a las 09:00 horas. 2-Podrían utilizar el campo de fútbol de Arripausueta de 10:00-14:00 horas. 3-En Landako I podrían utilizar la sala de barrio de 13:00 a 15:00 horas.</p> <p>A la espera de vuestra confirmación Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	13-6	5	ZELAIETA HERRI ESKOLA- ABADIÑO	AMAGOIA ORTUOSTE				x				<p>El próximo 20 de junio, jueves, deseamos acudir a las piscinas de Tabira de Durango. Somos 80 alumnos-as y 6 profesores-as.</p> <p>La hora de llegada será aproximadamente sobre las 10:30h más o menos y la salida a las 14h o 15h ésto último lo tenemos sin concretar.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Enviar, a estas dos direcciones, tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> * Nombre del grupo. * Email oficial. * Días / horas previstos para acudir a la instalación. * Nº de niños/as. * Nº de monitores/as. * Nombre, nº de móvil y email de contacto del/de la responsable. <p>Forma de pago: Transferencia bancaria. (ES59 2095 0036 6332 3904 3479).</p> <p>Para acceder a la instalación debemos recibir previamente el justificante.</p> <p>"Grupo de Durango: 1,50 € / persona "Grupo fuera de Durango: 4,00 € / persona</p> <p>Si queréis justificante, necesitaremos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> €Nombre oficial €CIF €Dirección €Email oficial del grupo <p>A su vez les remitimos la Normativa de uso de las piscinas LOS/LAS RESPONSABLES/MONITORES/AS DEBEN HABLAR CON LOS/LAS SOCORRISTAS ANTES DE ENTRAR A LA ZONA DE PISCINAS. PARA ACORDAR EL USO DE LA PISCINA: CÓMO CUIDAR A LOS NIÑOS/LAS NIÑOS/AS,...</p> <p>NORMAS GENERALES</p> <p>01.Es obligatorio que los/las responsables tengan a los/las niños/as</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Norik
9-6	13-6	4	LANDAKO ESKOLAKO UDALEKUAK	MAIDER RUEDA FARRÉ	X							<p>Arratsalde on,</p> <p>Desde los udalekus de Landako Eskola, como en años anteriores, nos gustaría dar a conocer a los niños y niñas la escalada y con ello las instalaciones que Durango dispone para ello. Me gustaría saber, si podemos hacer uso del rocódromo, si hay o podemos contratar un monitor o monitora, precio del uso del rocódromo etc.</p> <p>Fecha y hora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 de junio de 10:00 a 11:00 (flexible) - 26 de Junio de 10:00 a 11:00 (flexible) <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 de JUNIO: 14 niños/as 1º-2º (dos grupos de 7) - 26 DE JUNIO: 20 niños/as de 3º-6º (dos grupos de 10) <p>Eskerrik aska,</p> <p>Udaleku koordinatzailea.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tras hablar con el coordinador de los monitores del rocódromo la respuesta que nos han dado ha sido la siguiente:</p> <p>Para llevar a cabo la actividad se necesitarían al menos dos monitores en exclusiva cada hora. Nos es imposible garantizar que todos los/as alumnos/as puedan realizar escalada en un tiempo de 1 hora.</p> <p>Tenemos como máximo la capacidad de atender a un grupo de 12 por hora por monitor. Por lo tanto, lo ideal sería o bien que incrementaran a 2 horas cada día o solicitar la contratación de 2 monitores por hora, siendo la primera opción la mejor por temas organizativos.</p> <p>Nuestra propuesta sería:</p> <p>25 de junio, 10:00-12:00 horas. 14 niños/as con un monitor.</p> <p>26 de junio, 10:00-12:00 horas. 20 niños/as con un monitor.</p> <p>A la espera de sus respuesta,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-6	10-6	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		<p>Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los días:</p> <p>Miércoles, 12. Pista 2 de 15:30 a 17:00 y pista 3 de 15:00 a 16:30</p> <p>Jueves, 13. Pista 2 de 15:00 a 16:30</p> <p>Viernes, 14. Pista 2 de 15:00 a 16:30 y Pista 3 de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>12/06/24 15:30 17:00 13/06/24 15:00 16:30</p> <p>14/06/24 15:00 16:30</p> <p>PADEL 03</p> <p>12/06/24 15:00 16:30 14/06/24 15:30 17:00</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	016
11-6			BJORKLUND	ANGIE	X							<p>Soy xxx, jugadora profesional de baloncesto y he organizado tecnicaciones (Angie Academy) los últimos dos años en Amorebieta y Gernika y este año me gustaría hacerlo en Durango. Me gustaría saber si hay la posibilidad de alquilar una pista (Landako, Tabira, o cualquier otra disponibilidad) los domingos de 9:00 a 11:00h. Lo que hago es una hora para niñ@s de 9 a 12 y otra hora de 12 a 15 años. Suelo tener unos 12 jugador@s por grupo. La idea sería hacer dos bloques de 10 domingos, mas o menos desde octubre hasta el 15 de diciembre y luego otro bloque desde 12 de enero hasta finales de marzo.</p> <p>Muchas gracias. Si teneis un número de telefono por el que poder hablar quiza seria mas facil, pra explicaros un poco mas lo que hago y me apasiona, y tambien para conocer la disponibilidad y que se necesita para alquilar (solicitud de AMPA, o de club, o la cantidad de dinero). Muchas Gracias.</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-6	13-6	2	KIOLENE	RAMÓN FERNÁNDEZ	X							<p>Egun on,</p> <p>xxxxx naiz, Kiroleneko Saski-Baloi irakaslea. Datorren astelehenean, ekainaren 17a, 12:00etatik 14:00etara, azterketa praktikoa egin beharko dut, beraz, Landako Kirolegiko Saski-Baloi kantxa eskatu nahi dut proba egin ahal izateko.</p> <p>Eskaera geure zuzendariaren izenean egin dut, berak erantzuna jasotzeko. Dana dan, nire kontaktu datuak datozenak dira:</p> <p>emaila:xxx</p> <p>Telefonoa:xxx</p> <p>Eskerrik asko alde zuretik eta agur bero bat.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue ekainaren 17an 12:00etatik-14:00etara, Landako leku saskibaloi kantxa erabiltzeko.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	016
12-6	12-6	0	KIOLENE CENTRO DE ENSEÑANZAS	RAMON FERNANDEZ				X				<p>En relación a la formación de Multideporte que se imparte en Kiolene se organiza el KIROLEGUNA y para ello solicitabamos el uso de la instalación deportiva de Tabira para el día 14 de junio en horario de 8:30 a 15:00.</p> <p>Las instalaciones solicitadas:</p> <p>Pista Polideportiva y sus vestuarios de 8:30 a 15:00 horas como epicentro de las actividades.</p> <p>Piscina exterior de 9:00 a 10:00 horas para una prueba de natación. La utilización es para 5 min para una competición de 100 m. entre 3 personas. No sería necesario la presencia de un Socorrista por parte de la instalación ya que la organización ya cuenta con ese perfil en el profesorado e incluso en el alumnado.</p> <p>Campos de fútbol : de 10:00 a 14:00 horas. Para 6 partidos de fútbol 7 de 12 minutos.</p> <p>Realizaremos diferentes modalidades deportivas: Baloncesto, Cros, circuito exterior de bicicleta, Herri Kirolak, Futbol, Juegos populares, ...</p> <p>Tendremos equipo de sonido con un speaker y música para amenizar el evento.</p> <p>Es decir, necesitamos concentrar las actividades en la misma instalación deportiva, no todos los participantes realizan todas las actividades. De lo contrario nos veremos obligados a suspender la actividad.</p> <p>Se estima una participación de 40 personas entre alumnos y profesores.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Sentimos comunicarle que tanto la pista polideportiva como la piscina exterior de Tabira no están disponibles para su uso en la fecha y horario solicitado.</p> <p>Las piscinas se abren a las 10:30 y la utilización de la pista polideportiva no es posible por estar reservada a otras necesidades.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	13-6	1	NEVERS IKASTETXEA					X				<p>Lunes 17 de Junio, para ir a las piscinas de Tabira (70 alumnos). Horario hasta las 12:00 No necesitamos vestuarios.</p>	<p>Buenos días, Enviar, a estas dos direcciones, tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net * Nombre del grupo. * Email oficial. * Días / horas previstos para acudir a la instalación. * Nº de niños/as. * Nº de monitores/as. * Nombre, nº de móvil y email de contacto del/de la responsable. Forma de pago: Transferencia bancaria. (ES59 2095 0036 6332 3904 3479). Para acceder a la instalación debemos recibir previamente el justificante. "Grupo de Durango: 1,50 € / persona "Grupo fuera de Durango: 4,00 € / persona Si queréis justificante, necesitaremos los siguientes datos: €Nombre oficial €CIF €Dirección €Email oficial del grupo A su vez les remitimos la Normativa de uso de las piscinas LOS/LAS RESPONSABLES/MONITORES/AS DEBEN HABLAR CON LOS/LAS SOCORRISTAS ANTES DE ENTRAR A LA ZONA DE PISCINAS. PARA ACORDAR EL USO DE LA PISCINA: CÓMO CUIDAR A LOS NIÑOS/LAS NIÑOS/AS,... NORMAS GENERALES 01.Es obligatorio que los/las responsables tengan a los/las niños/as atendidos/as, tanto en la piscina como en la zona verde. 02.Los/las niños/as que no se desenvuelvan bien en el agua deberán ser</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	13-6	1	NEVERS IKASTETXEA	KENEN BERGANZA				x				<p>Buenos días,</p> <p>Me llamo Kenen, soy tutor de 6 de primaria del colegio Nevers Ikastetxea y me gustaría solicitar la entrada de 110 niños el lunes 17 de junio a las piscinas de Tabira para realizar un juego, en busca del tesoro, en las instalaciones.</p> <p>El horario sería de 9:30 de la mañana a 12:00. Si fuera posible el uso de materiales como los palitos de plástico, aros y demás objetos sumergibles nos gustaría poder hacer uso de los mismos para poder realizar el juego de la manera más divertida posible para los niños.</p> <p>Por otro lado, querría saber si hay algún tipo de descuento para colegios o grupos grandes en el cobro de la entrada, alguna vez hemos ido al rocódromo y al frontón y ha sido de manera gratuita, no sé como funciona en el tema de las piscinas de Tabira.</p> <p>Quedo pendiente de la respuesta.</p> <p>Gracias de antemano</p> <p>Un saludo</p> <p>Kenen</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Enviar, a estas dos direcciones, tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net</p> <p>* Nombre del grupo.</p> <p>* Email oficial.</p> <p>* Días / horas previstos para acudir a la instalación.</p> <p>* Nº de niños/as.</p> <p>* Nº de monitores/as.</p> <p>* Nombre, nº de móvil y email de contacto del/de la responsable.</p> <p>Forma de pago: Transferencia bancaria. (ES59 2095 0036 6332 3904 3479).</p> <p>Para acceder a la instalación debemos recibir previamente el justificante.</p> <p>"Grupo de Durango: 1,50 € / persona</p> <p>"Grupo fuera de Durango: 4,00 € / persona</p> <p>Si queréis justificante, necesitaremos los siguientes datos:</p> <p>€Nombre oficial</p> <p>€CIF</p> <p>€Dirección</p> <p>€Email oficial del grupo</p> <p>A su vez les remitimos la Normativa de uso de las piscinas</p> <p>LOS/LAS RESPONSABLES/MONITORES/AS DEBEN HABLAR CON LOS/LAS SOCORRISTAS ANTES DE ENTRAR A LA ZONA DE PISCINAS. PARA ACORDAR EL USO DE LA PISCINA: CÓMO CUIDAR A LOS NIÑOS/LAS NIÑOS/AS,...</p> <p>NORMAS GENERALES</p> <p>01.Es obligatorio que los/las responsables tengan a los/las niños/as atendidos/as, tanto en la piscina como en la zona verde.</p> <p>02.Los/las niños/as que no se desenvuelvan bien en el agua deberán ser</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-6	13-6	1	NUÑEZ BUENO	MIKEL						X		Kaixo. Para reservar las dos pistas de tenis por TORNEO DEL CLUB FIN DE CURSO: 15/6 De 10:30 a 15:00 16/6 De 9:30 a 12:00 Eskerririk asko!	Egun on, TENIS 01 ESTALI GABEA 15/06/24 10:30 15:00 16/06/24 09:30 12:00 TENIS 02 ESTALI GABEA 15/06/24 10:30 15:00 16/06/24 09:30 12:00 Realizadas las siguientes reservas. El importe asciende a 35€.	WEB	016
14-6	14-6	0	DURANGOKO UDALA	ANDER ALVAREZ							X	Ezkurdiko frontoiko aldagelak erabiltzea eskatzen da. Ekainaren 15ean, arratsaldean egingo den Herri Kiroi txapelketarako. Txapelketa Ezkurdiko plazan egingo da. Mila esker	Egun on, Ezkurdiko frontoiko dutxak erabili ditzakezue. Giltzak zuek dituzue, beraz, instalazioa ireki eta ixteko ardura zuen esku uzten dugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
17-6	18-6	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL							X	Egun on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horas: Martes, 18. Pista 2 de 15:30 a 17:00 Miércoles, 19. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Pista 4 de 14:30 a 16:00 Jueves, 20. Pista 2 de 15:00 a 16:30 Viernes, 21 Pista 2 de 15:30 a 17:00 Pista 4 de 14:30 a 16:00 Gracias por la gestión Un saludo.	Egun on, Heos procedido a realizarles las reservas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
18-6	19-6	1	RUBIO PEÑÑA	ALEXANDER							X	Hola, Estuve hablando con Asier y le mande la solicitud y el esquema a el. Necesito este sábado para un torneo de fútbol 7 los dos campos, tabira y arripau. Empezaría a las 9 y acabaría 20, haciendo un descanso de 2-4	Buenos días, Pueden utilizar el campo de fútbol 7 de Arripausueta este sábado día 22, en el siguiente horario: De 09:00-14:00 y de 16:00 a 21:00. Deberán pasar por la recepción de Landako II antes del sábado, a abonar el coste de alquiler de las 10 horas. Les descontaremos a su vez, 96€ correspondiente a un alquiler anterior. 32€/hora x 10 h - 96€ = Total a abonar 224€ Reciban un cordial saludo Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	24-6	6	CLUB DEPORTIVO PADELZALEAK	PADELZALEAK						X		De cara a organizar el próximo campeonato de San fausto, solicitamos la cesión de las pistas 2,3,4 y 5 durante los siguientes fines de semana (Septiembre: 13,20 y 27. Octubre 4 y 18) en los siguientes horarios: Lunes de 17 horas hasta cerrar, sábados, desde las 8.30 hasta cerrar y domingos, desde las 8.30 hasta cerrar. Nosotros enviaríamos un correo los miércoles con las pistas que están libres para su alquiler por DK. A la espera de sus noticias reciba un cordial saludo	18/06 Bloquear pistas ya. Respuesta como el año anterior. Joana BLOQUEADO 24/06/24 Iratxe	WEB	
18-6	19-6	1	CULTURAL-EKO GURASOAK	ANTTON SAGARMINAGA			X					Kaixo, taldeko guraso batek deitu dotzue komentetako larunbat honetan, ekainaren 22an, Durangoko Culturaleko guraso eta umeen arteko partido bat jolastu nahi dogula eta ia posible litzatekeen 10:30etatik - 12:00ra Tabirako futbol 7 edo futbol II(erdia) alokatzea? Eskerrik asko alde zaurretik.	Egun on, Tabirako futbol 7 zelaia erabili ahal izango duzue larunbat honetan, hilak 22, ondorengo ordutegian: 10:30etik 12:00etara Larunbata baino lehen Landako II-ko harreratik ordu eta erdiko alokairu-kostua ordaintzera igaro beharko duzue. 32 € orduko x 1,5 ordu = 48 € guztira. Ordainketa egin arte futbol-zelaiak alokagarri jarraituko duela gogorarazten dizuegu. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
20-6	26-6	6	URRAZA CALDERÓN	OIHANA		X						Buenos días, Soy la Resp. de Coordinación Territorial de la Asociación Contra el Cáncer y me pongo en contacto para solicitar si, al igual que hicieron con la campaña de Prevención de Cáncer Colorrectal, sería posible difundir en su página web la iniciativa que hemos puesto en marcha sobre cáncer de próstata y que consiste en una Bike Virtual cuyos detalles pueden conocer en el siguiente enlace: https://enmarcha.contraelcancer.es/es/evento/i-bizkaia-bike-contra-el-cancer/ Quedo a la espera de sus noticias y a disposición para completar la información y/o enviarles, vía mail, el cartel digital si deciden colaborar en esta iniciativa. Un saludo y muchas gracias,	Egun on, Antes de darles una respuesta necesitamos conocer si son una empresa privada o una asociación sin ánimo de lucro. ¿El dinero que se recaude será destinado para alguna asociación? A la espera de su respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tennis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-6	24-6	3	C.P.DURANGO	TXABER ZABALA								<p>Arratsalde on!</p> <p>frontoien durangoko wasap taldean ipiñi genuen bezala gogoratzeko pelota eskolak data hauek erabiliko ditula Ezkurdi frontoia erabiltzeko.</p> <p>-Ekainaren 22.(goizeko 9 etatik,arratsaldeko 2100 etara.</p> <p>-UDALEKUAK,Ekainaren 24,Uztailaren 1,8 eta 15.(goizeko 9:30 etatik 1400 etara)</p> <p>Zuekin kontaktuan gaudela aprobetsatuz...zergatik ez da gure logoa zuen D.K eko orrian agertzen?zer egin egin behar dugu ipintzeko?</p> <p>zuen erantzunaren zain.</p> <p>laister arte.</p>	<p>EKITALDIA: UDALEKUAK C.P.DURANGO</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainaren 24, uztailaren 1, 8 eta 15. 09:30etatik 14:00etara</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdiko frontoia</p> <p>BESTERIK: ekainaren 22, 09:00etatik-21:00etara.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...).</p> <p>" Antolatzailak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailaren kontura izango da.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuretik abisatu.</p>	WEB	16
21-6			ASATEGUI	ALEXANDER				x				<p>Egun on. Pizinarara natorren bakoitzean eta euroak egiten badu, ez daukagu leku aproposak maletak uzteko, bakarrik elbarrituen taldoa eta euri fuertea gaz, ura sartzen da. Idatzi honekin eskatzea gura nuke estaldura bat gauzak uzteko. Eskerrik asko</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-6	24-6	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel, pista 2, si puede ser para el próximo martes, 25 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo.	Egun on. Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva: PADEL 02 25/06/24 15:00 16:30 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
25-6	26-6	1	EZKURDI - ARRIPIU FUTBOL	ANTONIO LATORRE					X			? Arripausueta ? Ekainak 29 10:00 Ezkurdi juv-Arripu juv Gracias y un saludo.	Egun on. Baimena duzue ekainak 29, 10:00 etan Ezkurdi juv-Arripu juv Arripausueta zelaia erabiltzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
25-6	26-6	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X		Arratsalde on Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2) para el jueves, 27 de 15:30 a 17:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Egun on, PADEL 04 27/06/24 5:30 17:00 Pista 4 alokatu dizuegu 2 okupatuta baitago. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
26-6			KULTURA SAILA							X		Eskatzen dugu San Fausto frontoia erabiltzea. 2024ko urriaren 13an, igandea Goizeko 11:00etatik 14:00 etara (ordu bete gehiago muntai-desmuntai) Ekintza: aurrentzako bi puzgarri Programa: San fausto jaiak Antolatzailea: Durango udalaren Kultura saila.		016	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-24 AL 30-06-24

DATA	DATA	EGUNAK	APELLIDOS	NOMBRE	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-6			LOSADA OTERO	JOANA	x							Egunon, soy xxx terapeuta ocupacional del hospital de día de Durango. Antes de la pandemia se hizo un programa de exploración deportiva en el polideportivo y quisiéramos retomarlo. Consistía en probar varios deportes (spinning, zumba, gimnasio,natación...) organizados mensualmente. Seríamos entre 10 y 15 usuarios acompañados por dos o tres personas del equipo. Habíamos pensado que fuese entre octubre y marzo y como días posibles los lunes,martes o jueves. Nos gustaría que nos dijeseis si es posible hacerlo y que nos presupuestarais el coste de esta actividad. Un saludo		WEB	
30-6	1-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x		Gabón. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para los siguientes días y horarios: Martes 15:30. Pista 2 Miércoles 15:00. Pista 2 Jueves 15:00. Pista2 Gracias por la gestión. Un saludo	Arratsalde on, Hemos procedido a realizarles las siguientes reservas: PADEL 02 ARRIPAUSETA 02/07/24 15:30 17:00 03/07/24 15:00 16:30 04/07/24 15:00 16:30 El tiempo de entrenamiento les hemos reservado 1:30 horas cada día. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
30-6	4-7	4	CLUB TABIRAIT NATACION Y SALVA	RAQUEL PARRA		x						Solicitamos como todos los años , poder llevar a cabo la prueba de acceso a nuestro club , el día 9 de Septiembre,lunes, a las 19h Gracias de antemano Un saludo Administradora de Tabirait Natación y Salvamento	Arratsalde on, ¿Sería posible adelantar el horario de la prueba y que fuese sobre las 17:00 o 18:00? A la espera de su respuesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
Promedio		5			22	6	7	13	4	26	10	88	84		

<15 días 91.57%

88



KONTSULTAK / CONSULTAS



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-24AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	15-4	5			x			<p>Como tutor de la formación del ciclo inicial de salvamento solicito poder realizar grabaciones por el alumnado a ellos mismos (un total de 4 cámaras) para que puedan finalizar la formación. En ningún caso serán grabados usuarios/as de la instalación quedando yo como responsable y el siendo utilizado dicho material únicamente en el centro.</p> <p>Los días de las grabaciones serán los días 11,16,18 y 25 de abril.</p>	<p>Egun on, Tiene la autorización para realizar las grabaciones que solicitan, siempre y cuando tengan el sumo cuidado para no grabar al resto de personas usuarias de la instalación. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
13-4	14-4	1			x			<p>No consigo acceder al QR de mi hijo desde su movil</p>	<p>Arratsalde on, Parece que hay alguna letra en la contraseña que genera error. Contraseña anterior: Cambiamos su contraseña a: Durango2024 y pruebe de nuevo. Una vez que haya accedido puede volver a cambiar usted la contraseña. Código de usuario: Un saludo, Durango Kirolak.</p>	APP	038
17-4	19-4	2	x					<p>Egun on He ido a pedir información al ayuntamiento de lurreta por la diferencia de importe que suelen reembolsarnos, al hacer bonos en las piscinas de Durango y me han comunicado que hay una sentencia firme en la que dicen que es ilegal cobrar diferentes precios a empadronados y no empadronados por el uso de las piscinas. Siendo esto así, lurreta se podría desentender del pago de dicha diferencia por el incumplimiento de estos (Ayuntamiento de Durango).Quisiera saber quién se hace cargo de esta diferencia de importe y que no me tengan ahora de ayuntamiento en ayuntamiento. Muchas gracias.</p>	<p>Egun on, Procedemos a enviarle al email que nos ha facilitado el informe facilitado por el gerente de los organismos autónomos, en respuesta a la reclamación que ha realizado. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-24AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-5	9-5	0				x		<p>Egun on, Como ya hemos comentado con una de vuestras compañeras este año al igual que el año pasado, solicitaremos los bonos de 3 meses de las piscinas de fuera para 13 chavales del Hogar Izurtza. A continuación los datos de cada chaval que no tiene tarjeta para que vayáis realizando las fichas e ir nosotros poco a poco con los chavales para realizar la foto y entregar las tarjetas. Como bien le hemos comentado a la compañera no queremos que tengan acceso con huella. Los datos: xxxxx Mila esker, como hemos acordado iremos pasando con ellos por las tardes y en junio domiciliaremos el pago.</p>	<p>Egun on, Vamos preparado las fichas de los 13 chicos con los datos facilitados. Deberán pasar cada uno de ellos por recepción para terminar de hacerlos el registro: sacarles una foto y la firma para el documento de protección de datos. Les daremos la tarjeta en ese momento. Cuando se abra el plazo para hacer las altas del abono de verano, os realizaremos el cargo correspondiente a los 18 abonos (49.40 x 18= 889.20€) Le informamos que las piscinas de verano se abrirán el 13 de junio hasta el 15 de septiembre. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036
13-5	14-5	1				x		<p>Desear?a inscribirme en un curso de nataci?n de adultos, pero no me quedan claros los distintos niveles. Me podr?an decir en que orden van los niveles despu?s del de iniciaci?n?? Muchas gracias</p>	<p>Buenos días, Los niveles de los cursos de natación se dividen en tres: 1- INICIACIÓN 2- PLUS 3- PERFECCIONAMIENTO En caso de que tenga dudas sobre que nivel sería indicado en su caso, puede acudir a donde los monitores/as a que le realicen una prueba de nivel. Los cursos de natación finalizan en el mes de junio, por lo que puede realizar la inscripción a partir de finales de junio para comenzar en septiembre. También tiene la opción de apuntarse a los cursos de verano que se imparten en el mes de julio. La información de estos cursos de verano en breve los podrá consultar en la página web de Durango Kirolak o solicitando información en la recepción de Landako II. Saludos, Durango Kirolak</p>	APP	016



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-24AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
26-5	27-5	1		x				Solicito eliminen el número de teléfono que aparece en la página web Estadio Tabira. Si pones en Google Estadio Tabira aparece este número de tfno xxxxxx, q resulta q es el mío. Es cierto q si pinchas en la web te dirige a otro número de tfno. Los sábados y domingos recibo muchas llamadas de teléfono. Eskerrik asko	Buenos días, No encontramos la información que nos dice buscando por Estadio Tabira. De todos modos, si la página donde pone el número de telefono no pertenece a Durango Kirolak, no podremos hacer nada para que cambien la información. Nosotros solo somos responsables de la página de google zona deportiva Tabira o de la web de Durango Kirolak. Un saludo Durango Kirolak	WEB	016
28-5	29-5	1					x	Asunto: Masajistas deportivos para el domingo 2 de junio (BIBE TRANSBIZKAIA). Solicitud: Dejar 5 camillas plegadas y un recipiente con aceites-papel para el jueves día 30 entre las 21:00 y 22:00 horas. Gracias.	Egun on, Acudan a la recepción de Landako I y les indicarán el lugar donde pueden guardar el material necesario para dar masajes. Saludos, Durango kirolak	WEB	016
29-5	29-5	0			x			Arratsaldeon! Quer?a saber si consta como correcta el alta a la actividad de martes y jueves de las 17(body weight), ya q la he hecho con la aplicaci?n y no tengo seguridad. Me he apuntado para el mes de junio . Eskerrik aski!	Arratsalde on, Consta que se ha dado de alta correctamente con modo de pago domiciliado. Con el pago domiciliado está autorizando la renovación automática hasta que vuelva a darse de baja. Las bajas las debe hacer hasta el día 25 del mes anterior del siguiente periodo, en este caso, hasta el día 25 de agosto para darse de baja para septiembre. La baja para septiembre lo puede hacer desde el día 1 de junio. Agur bat, Durango Kirolak	APP	008



DURANGO
Kirolak



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-24AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	6-6	1	x					Egun on, Urte erdiko abonu familiarra ba al dago?	Arratsalde on, Dituztegun abonoak hilekoak, hiruhilekoak eta urtekoak dira. Agur bat, Durango kirolak	APP	016
8-6	8-6	0				x		Pago de la piscina de verano,	Buenas tardes, Puede realizar el alta en el abono de las piscinas de Tabira en la web de Durango Kirolak en la App o en la máquina vending del hall de las piscinas de Landako II. Saludos, Durango kirolak	APP	016
16-6	17-6	1				x		Nueva contrase?a	Buenos días, Le asignamos una nueva contraseña para que pueda acceder: xxx Un saludo Durango Kirolak	APP	036
18-6	18-6	0			x			Abono familiar piscina descubierta tabira	Buenos días, Para poder hacer un abono familiar tienen que presentar el libro de familia y los DNIs de los adultos en la recepción, para que les hagamos las fichas de usuario. Después podrán hacer el alta en la cuota de verano de Tabira Atentamente Durango Kirolak	APP	036



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-24AL 30-06-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-6	25-6	0				x		Cambiar email de la cuenta y restablecer usuario.	Buenos días, Hemos introducido el email de este correo en su ficha. Saludos	APP	016
25-6	26-6	1				x		Codigo de acceso a la aplicaci?n	Egun on, Su código de usuario/a es su DNI. Contraseña, le asignamos xxxx Saludos, Durango Kirolak	APP	016
25-6	26-6	1				x		No puedo entrar a la web no tengo datos de usuario	Egun on, El código de usuario es su DNI. La contraseña su nombre. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
27-6	27-6	0			x			Hola, quer?a modificar los dias de piscina, es posible hacerlo a trav?s de la app o tengo que ir all? a hacerlo? En lugar de martes y jueves, quer?a apuntarle a lunes y mi?rcoles que he visto que hay plazas. Gracias	Buenas tardes, No es necesario que pase por Landako II. Ya le hemos modificado el curso de natación. El nuevo horario es lunes y miércoles de 18:40-19:20. Comienzo el 16 de septiembre. Un saludo Durango Kirolak	APP	036
27-6	28-6	1		x				Me ha llegado un mail diciendo que hay dos plazas para el curso de iniciaci?n. Al nataci?n para adultos en julio de 17.20 a 18.00. L,X y V, pero no consigo apuntarme	Egun on, En caso de que no pueda hacer el alta por la web, debe de pasar por Landako II. Saludos, Durango Kirolak	APP	016
Promedio		1	2	2	6	6	1	17	17		