

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-23 AL 31-08-23

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balhabitea	Nor'k
4-7	12-7	8					x	En primer lugar, me gustaría agradecer la amabilidad y profesionalidad de tod@s l@s emplead@s de Durango Kirolak (monitores, administración, recepción, mantenimiento...). ¡Gran trabajo! Y quisiera hacer una sugerencia de cara a agosto. L@s usuari@s agradeceríamos que se mantuvieran las piscinas cubiertas abiertas, como se hacía antes de la pandemia. Se podría realizar el mantenimiento y limpieza por partes y prestar ese servicio a la ciudadanía. Eskerrrik asko!	<p>Lo primero de todo, agradecer que desde la ciudadanía se reconozca la labor y profesionalidad del personal del DAA "Durango Kirolak" y que os dirijáis al organismo para realizar vuestras aportaciones en aras de una mejora del servicios.</p> <p>La gestión de los servicios deportivos ofertados por cualquier administración pública se rige por principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que los recursos de dichas administraciones son limitados.</p> <p>Tomado como referencia la obligación del cumplimiento de los citados principios, debemos indicar que el servicio de piscina se mantiene durante todo el año con la apertura de las piscinas de Tabira, la cual en ciertas franjas horarias se adapta para garantizar el disfrute por parte de la ciudadanía de la actividad de natación.</p> <p>La apertura de ambas piscinas supondría una duplicidad de la oferta del mismo servicio, lo cual, a su vez, conlleva una duplicidad en el gasto a asumir por la institución pública.</p> <p>Además, las labores de conservación y mantenimiento de las instalaciones acuáticas de Landako II, tanto de los vasos de piscina como de las infraestructuras complementarias, precisan del cierre total de las mismas durante al menos tres semanas, debido a su alto grado de especificidad y las propias características de las mismas.</p> <p>Finalmente, debemos añadir que la apertura de tres instalaciones, a la vez, imposibilita la gestión de los calendarios laborales del personal del DAA "Durango Kirolak", el cual, de carácter general, durante todo el año presta sus servicios de forma rotatoria en todas las instalaciones deportivas en periodos diferentes, siendo imposible recurrir a nuevas contrataciones para ofertar los mismos servicios en los mismos periodos temporales y en espacios diferentes.</p> <p>Agradeciendo de antemano sus aportaciones, reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
11-8		0					x	Hola. Como usuaria de la piscina de Tabira sugiero que se plante algun arbol mas en la campa del fondo, ya que se quitaros unos cuantos y no se ha puesto ninguno. Sobre todo por las mañanas nos acinamos en la poca sombra que hay. Algun arbol ya que se pueda trasplantar de algun otro sitio para que ya desde el verano que viene tengamos sombra.		WEB	
Promedio		4	0	0	0	0	2		1		

<15 días 100.00%

2



KEXAK / QUEJAS

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	4-7	3	x					<p>No entiendo el horario de la sala fitness en julio dado que es un mes normal para la mayoría de usuarios esa reducción no me parece bien y menos la del fin de semana.</p>	<p>Egun on! Lo primero de todo, agradecer vuestras aportaciones para poder entre todas y todas conseguir que el servicio se oferte con el nivel de calidad que la ciudadanía merece. La gestión de los servicios deportivos ofertados por cualquier administración pública se rige por principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno, ya que los recursos de dichas administraciones son limitados. En cuanto al número de horas de prestación de servicio de sala fitness implementados y programados actualmente, el Organismo Autónomo Administrativo "Durango Kirolak" presenta unas franjas horarias que posibilitan la conciliación de la ciudadanía de la realización de dicha actividad física con otro tipo de actividad deportiva, laboral o de otra índole. Agradeciendo de antemano la presentación de su solicitud. Ondo izan! Durango Kirolak</p>	WEB	016
1-7	3-7	2	x					<p>Buenas tarde Me parece increíble que de la noche a la mañana se cierre la sala fitness en el mes de agosto sin previo aviso. No hemos tenido que enterar por qué no se nos a renovado el trimestral. Estos calendarios tienen que estar cerrados desde primeros de año para que el usuario pueda valorar que plan de pago le interesa y si quiere elegir otro gimnasio. Se trata de algo público y tienes que estar disponible en su mayor medida. Un saludo</p>	<p>Buenas tardes, Se ha tomado la decisión de abrir el gimnasio en el mes de agosto. El horario sería de lunes a viernes de 09:00-14:00 y de 17:00-21:00 horas. A las personas que no han podido realizar el abono trimestral, tienen la opción de pasar por la recepción de Landako II y que les realicen el cambio, abonando la diferencia. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	3-7	2	x					Hoy me he enterado de que en agosto el polideportivo estará cerrado, Si va a ser así espero que se me devuelva el mes de agosto de mi abono anual. Y también si el mes de julio va a estar cerrado sábado tarde y domingos que se haga lo mismo que estoy pagando lo mismo por menos horas y las cosas no son así, si se me quitan horas que se descuente el dinero correspondiente. Está gestión por parte del gerente es nefasta.	Buenas tardes. Se ha tomado la decisión de abrir el gimnasio en el mes de agosto. El horario sería de lunes a viernes de 09:00-14:00 y de 17:00-21:00 horas. A las personas que no han podido realizar el abono trimestral, tienen la opción de pasar por la recepción de Landako II y que les realicen el cambio, abonando la diferencia. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos. Durango kirolak	WEB	016
1-7	4-7	3					x	Kaixo, arduratzen dit hartu berri duzuen erabakia. Fitness areto andoko komunetan jaboia kentzea. Komunera noa nire gauzak egitera eta gero garbitu gabe jarraitzen dut ariketak egiten dena ikutzen eta hau biderkatuta egoten garen guztiekin. Pandemia bat pasa eta gero hori da ikasi duguna. Ahalik eta gutxien garbitu behar ditugu eskuak. Zer proposatzen didazue?	Egun on, Gertatutakoa ditugun xaboi banatzaileak akastunak ian direla eta xaboia galtzen zutela. Jadanik 2 aldatu ditugu eta berriak eskuratzen ditugun artean denak aldatuko ditugu. Barkatu eragozpenak. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	20-8	50	x					<p>Hola,</p> <p>Ez nago ados udako pistinaren abonuari ematen zaion tratamenduari. Lehen bai barrukoetarako eta bai kanpokoetarako balio zuen eta jada kanpokoetarako soilik balio du. Berriz lehengora pasatzea aztertu beharko zela uste dut, trimestre normal bat izango balitz bezala ordaintzen baita.</p> <p>Erantzunaren zain,</p>	<p>Lehenengo eta behin eskertzea gurekin harremanetan jartzea dituzun kexak eta proposamenak guri helarazteko.</p> <p>Esan behar dizugu kontutan hartuko dugula egindako eskaera eta, ondorioz, aztertuko dugu zure proposamena.</p> <p>Prezio publikoak direnez, edozein aldaketaren bat egin aurretik honako hau bete behar dugu:</p> <p>a) Garatu beharreko proposamenaren bideragarritasun, iraunkortasun eta eragin ekonomiko-finantzarioaren azterketa osatzea.</p> <p>b) Prezio publiko berria ezartzeko irizpide berri baten erabilera modu arrazoituan eta objektiboan justifikatzen duen nahitaezko txostena edo memoria tekniko ekonomiko-finantzarioa egitea.</p> <p>Horretaz aparte, udal-sail desberderdinek osatutako derrigorrezko beste txosten batzuk ere egin eta aurkeztu behar dituzte. Txosten guztiak egin ahala, lehenengo eta behin prezio-aldaketaren proposamena "Durango Kirolak" Administrazio-Erakunde Autonomoaren Kontseilu Errektoreak onartu behar du eta, ostean, behin-betiko prezio publikoaren aldaketa Udal osoko bilkurak. Ikusten duzunez, prozesu administratiboa luzea da eta Udal-organo eta -sail desberdinen partaidetza ezinbestekoa da.</p> <p>Dena den, esan dugun bezala, aztertuko dugu proposamena eta berriro ere, eskerrik asko egindako ekarpenagatik.</p> <p>Ondo izan!</p>	WEB	104

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-7	3-7	1	x					<p>Quiero presentar esta queja. No doy crédito que vayan a cerrar la sala fitness durante todo agosto. Creo que merecemos un respeto todos los ciudadanos que acudimos a realizar deporte, en mi caso durante todo el año y se interrumpe durante un mes por una mala gestión. Añado que la excusa no puede ser que haya pocos usuarios o que falte personal. Darle una vuelta, la gente muy descontenta...</p>	<p>Buenas tardes, Se ha tomado la decisión de abrir el gimnasio en el mes de agosto. El horario sería de lunes a viernes de 09:00-14:00 y de 17:00-21:00 horas. A las personas que no han podido realizar el abono trimestral, tienen la opción de pasar por la recepción de Landako II y que les realicen el cambio, abonando la diferencia. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016
2-7	3-7	1	x					<p>Buenos días. Me gustaría presentar una queja formal por la mala gestión que se está dando al calendario por parte de gerencia. No se está respetando el calendario presentado de forma inicial y es inaceptable que a un usuario se le presenten modificaciones con tan poca antelación, informando así del cierre de la instalación fitness para agosto, se nos ha desactivado la cuota trimestral sin información previa, y se nos ha hecho pagar una cuota mensual, 4 euros más cara por mes, simplemente por decisiones de dirección de última hora, es lamentable como se está realizando la gestión de la sala en general, haciendo inciso de esta mala gestión en los calendarios. Un saludo</p>	<p>Buenas tardes, Se ha tomado la decisión de abrir el gimnasio en el mes de agosto. El horario sería de lunes a viernes de 09:00-14:00 y de 17:00-21:00 horas. A las personas que no han podido realizar el abono trimestral, tienen la opción de pasar por la recepción de Landako II y que les realicen el cambio, abonando la diferencia. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016
2-7	20-8	49				x		<p>Mi queja es que cada primeros de mes las colas para pagar el gym o la piscina de Landako es enorme. Se puede poner alguna máquina más.</p>	<p>Lo primero de todo, agradecer vuestras aportaciones para poder entre todas y todas conseguir que el servicios se oferte con el nivel de calidad que la ciudadanía merece. Efectivamente, hemos detectado las causas que provocan que esas máquinas funcionen con la citada lentitud y ya hemos puesto en marcha las actuaciones técnicas correctoras correspondientes. Os pedimos un poco de paciencia porque estas actuaciones suponen un inversión en equipamientos con los procesos administrativos que ello conlleva, al tratarse de una administración pública. Nuevamente, eskerrik asko, y a la mayor brevedad implementaremos las mejoras que correspondan. Os mantendremos informados.</p>	036	104

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-7	4-7	2		x				<p>Atzo, uztailak 1, Durango Kirolakek antolatuta umeentzako patinaje ikastaroa hasi zen. Hilabete osokoa da Irakasle monitoreak EZ DAKI EUSKARAZ.</p> <p>Zerbitzu eta enpresa honi udalaren azpikontrata bat denez, nire KEXA IRMOA azaldu nahi dut, onartezina den egoera batean. Honekin batera eskaera bi.</p> <p>Durango Kirolak: Ikastaroak publiko egiterakoan, zein izango den ongi adieraztea.</p> <p>Durango Udala: udalarenak diren ikastaroetan (zuzen edo azpi kontratatutak), gutxienez euskaraz izatea eta arau honi euskararen udal ordenantzan jasotzea.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Lehenengo eta behin eskertzea gurekin harremanetan jartzea aipatutako egoeraren berri emateko.</p> <p>"Durango Kirolak" Administrazio-Erakunde Autonomoak beti eduki du bere lehenasunezko ardatz estrategikoen artean euskararen erabilera sustatzea jarduera-fisikoen eta kirolaren esparruan.</p> <p>Hau honela izanda, jarduera horren antolatzailearekin harremanetan jarriko gara eta galdetuko diegu ezarritako kexaz. Aldi berean, herritarren komunikazio-hizkuntza euskara izateko eskubidea bermatu behar dela bergogoratu diegu eta eskatuko diegu dagozkion neurri zuzentzaileak jartzeko.</p> <p>Egoera hau zuzentzen ez bada eta, ondorioz, eskubide horren bermea betetzen ez bada, dagozkion eskuhartzeak martxan jarriko ditugu.</p> <p>Berriz ere, eskerrik asko, euskal-ondarea eta -nortasuna babesteko herritarren eta administrazioaren arteko elkarlana ezinbestekoa delako.</p>	036	016
4-7	12-7	8		x				<p>Solicita que los equipos del Ezkurdi, Harripul0 y 11 no utilicen el vestuario nº 6, debido a que no hacen buen uso del mismo (suelen estar jugando en el mismo, mojan el suelo, echan champú, han roto algo de techo, entran con patinetes...) y a las 18:30 que tiene que entrar la cultural todavía no han salido. Los entrenadores se van y quedan ellos solos, se les ha dicho varias veces y no hacen caso. Sugiere que utilicen otros vestuarios (4, 3 o 1). Se ha hecho esta petición en Durango Kirolak y se le contesta que se hable con los entrenadores, pero ellos no hacen caso.</p>	<p>Lo primero de todo, agradecer que pongáis en nuestro conocimiento las incidencias que suceden en las instalaciones deportivas para poder entre todas y todas conseguir que el servicio público se desarrolle con la normalidad y nivel de calidad que toda la ciudadanía merece.</p> <p>Visto el escrito procederemos a notificar a los clubes correspondientes el suceso y les instaremos a que tomen las medidas pertinentes para que no se repitan estos hechos. En caso de un nuevo incumplimiento daremos inicio al correspondiente expediente sancionador.</p> <p>Nuevamente, eskerrik asko.</p> <p>Durango Kirolak</p>	008	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-7	12-7	8					x	<p>HORARIO FRONTÓN DE EZKURDI DE 9:00-21:00 horas. Pero practicamente todos los días, a las 22:00 horas o más tarde, hay personas jugando en el frontón. Alrededor del frontón hay casas en las que se oyen todos los pelotazos, especialmente a la noche. Hay personas que tienen que madrugar todos los días para ir a trabajar y con ese ruido muchas veces es imposible conciliar el sueño. Para una buena convivencia respetando, por un lado el derecho al uso de las instalaciones, y por otro, el derecho de todos los vecinos al descanso. Solicito que se haga cumplir el horario de 9:00 horas a 21:00 horas.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Lo primero agradecer que nos hayáis informado sobre la situación de desasosiego que estáis padeciendo.</p> <p>Teniendo en cuenta lo expuesto, el personal técnico del DAA "Durango Kirolak" se pondrá en contacto con los clubes que usan las instalaciones del frontón en la citada franja horaria para informarles sobre la queja presentada y para solicitarles las correspondientes explicaciones, instándoles, en todo caso, al cumplimiento de la franja horaria límite que tienen asignada para realizar su actividad deportiva.</p> <p>En caso de que se repitan los hechos denunciados, procederemos a activar las medidas correctoras que correspondan.</p> <p>Nuevamente, eskerrik asko y ante una situación similar no dudéis en poner este hecho en conocimiento del DAA Durango Kirolak.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Asier Bikandi Elorriaga</p> <p>Gerente de los Organismos Autónomos Municipales de Durango</p>	016	036
5-7	12-7	7			x			<p>Ze ordutegi delo kampako igerilekua taberna? Ze Kontratu dekie?? Hoy mismo viernes cerrado hasta las 11 y media, umiek illaran itxoitzen. Ez dago eskubiderik. Ze Fundamento...</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lehenengo eta behin eskerrak nahi eman dizugu gurekin harremanetan jartzeagatik zure kexak helarazteko.</p> <p>Kontratazio- pleguetan xedatutakoaren arabera, oro har, taberna irekita egongo da asteko egun guztietan, Tabirako kirol-eremuko udako igerilekuak ireki eta ixteko ordutegian.</p> <p>Hau honela izanda, "Durango Kirolak" AEAKo kontratuaren erantzule-teknikoari helaraziko diogu aipatutako egoera dagozkion eskuhartzeak martxan jartzeko.</p> <p>Berrito ere, eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik, kalitatezko zerbitzu publikoak bermatu ahal izateko, herritarren partehartzea ezinbestekoa delako.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	APP	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-7		0		x				Estoy abonada a las clases de pádel desde hace 2 años en el periodo escolar (sep - junio) y este año he accedido al curso de verano. El nivel de pádel del "profesor" / monitor de verano es notoriamente bajo, no pudiendo corregir apenas a los alumnos asiduos al curso escolar. Si no pueden ofrecer un curso de verano que esté a un nivel mínimo de calidad, que no lo ofrezcan. Solicito la devolución del importe del mes de julio.		036	

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-7	15-7	2	x					Abuztuan Landakoko igerilekuak itxita egongo dira eta hauek zabaltzeko eskaera egin nahi dut. Abuztuan ere igeri egiteko eskubidea eduki beharko genuke.	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, eskerrak eman nahi dizkiegu herritarrei «Durango Kirolak» erakunde autonomoko langileen lana eta profesionaltasuna aintzatestegatik, eta erakundearengana jo dezazuen zuen ekarpenak egiteko, zerbitzuak hobetze aldera.</p> <p>Edozein administrazio publikok eskaintzen dituen kirol-zerbitzuen kudeaketa efizientzia, efikazia eta gobernu onaren printzipioen arabera egiten da, administrazio horien baliabideak mugatuak baitira.</p> <p>Aipatutako printzipioak betetzeko betebeharra erreferentziatzen hartuta, adierazi behar dugu igerileku-zerbitzua urte osoan zehar mantentzen dela Tabirako igerilekuak irekitzen direnean, eta igerileku hori egokitu egiten dela zenbait ordutegitan, herritarrek igeriketa-jardueraz goza dezaten bermatzeko.</p> <p>Bi igerilekuak irekitzeak zerbitzu beraren eskaintza bikoiztea ekarriko luke, eta horrek, era berean, bikoiztasuna ekarriko luke erakunde publikoak bere gain hartu beharreko gastuan. Gainera, Landako Ilko ur-instalazioak kontserbatzeko eta mantentzeko lanek, bai igerileku-hodienak, bai azpiegitura osagarrienak, gutxienez hiru astez erabat itxi behar dira, oso bereziak direlako eta ezaugarri bereziak dituztelako.</p> <p>Azkenik, gaineratu behar dugu hiru instalazio irekitzeak, aldi berean, «Durango Kirolak» erakunde autonomoko langileen lan-egutegiak kudeatzea eragozten duela. Erakunde horrek, oro har, urte osoan zehar txandaka ematen ditu zerbitzuak kirol-instalazio guztietan, aldi desberdinetan, eta ezinezkoa da kontratazio berriak egitea zerbitzu berberak aldi eta espazio desberdinetan eskaintzeko.</p> <p>Eskerrik asko zure ekarpenengatik.</p> <p>Ondo izan</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-7		0			x			<p>Buenos días,</p> <p>soy usuaria del curso de verano de iniciación de pádel en Landako y la razón de esta queja es porque desde que empezó el curso no estoy conforme con el tipo de curso que se está impartiendo. Desconozco si el profesor tiene titulación de pádel o no pero desde el primer día de clase siento que estoy acudiendo a una pista de pádel simplemente a darle a la pelota...No hay ninguna introducción por parte del monitor, ninguna explicación y mucho menos hay correcciones hacia los alumnos para poder saber cómo jugar correctamente o por lo menos mejorar. Vengo de recibir clases de otro centro y considero que no pueden ofrecerse clases así si no se va a cumplir un mínimo...</p> <p>Por ello, ante todo lo expuesto en líneas anteriores solicito el reembolso del curso. Gracias por vuestra atención y espero que esta queja sirva también como sugerencia para dar lugar a monitores que sí tengan conocimiento de éste deporte en concreto.</p>		WEB	
17-7	18-7	1			x			<p>Buenos días,</p> <p>Soy usuaria habitual del servicio de la Sala Fitness del polideportivo (Landako II) y me gustaría poner una queja ya que a parte de haberse reducido el horario en verano, se han reducido los espacios para utilizar en la sala. Por una parte la sala superior en la que estos meses atrás se ha podido utilizar para realizar estiramientos, o utilizar el material disponible en la misma, actualmente se encuentran las bicis de spinning dejando inutilizable para otras actividades este espacio. A parte, respecto a la otra sala ubicada abajo, se han empezado a realizar las actividades que antiguamente se realizaban en el Polideportivo antiguo (Landako I), en múltiples horarios por lo que a los usuarios de la sala fitness se nos deja sin ningún espacio amplio con espejos para poder realizar los ejercicios, estiramientos, utilizar barras etc. Considero que habiendo espacio suficiente en la instalación de Landako I se deberían de realizar allí las actividades dirigidas, o al menos darnos otra alternativa de espacios a los usuarios de la Sala Fitness.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Lo primero agradecer que nos haya informado sobre la situación que le genera malestar. En cuanto a la sala H, situada en la primera planta, se ha trasladado la actividad de Spin Bike de Landako I a Landako II, para dar respuesta a la demanda de la ciudadanía de retornar dicha actividad a su ubicación anterior a la pandemia.</p> <p>Respecto a la sala G, situada en la planta baja, puntualmente en el mes de julio, se van a impartir actividades que habitualmente se realizan en Landako I, debido a que está instalación los meses de julio y agosto permanece cerrada. Desde el mes de agosto en adelante, volverá a estar disponible para las personas usuarias de la sala fitness.</p> <p>Agradeciendo de antemano sus aportaciones, reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-7	14-8	27					x	<p>Me parece increíble que este año desde el primer día que se ha abierto las piscinas las personas que tenemos una discapacidad no tengamos opciones o poder tener unas amacas para nosotros.. el año pasado solo había 2 hamacas(y aun así teníamos que discutir con las personas que se las agenciaban que no tienen ninguna discapacidad) y este año no hay ni una... Creo que las personas que tenemos una discapacidad ya bastante duro es para nosotros como para que cuando vengamos a las piscinas nos tengan olvidados porque no tenemos opción a tener ninguna hamaca... Ya que si tenemos una discapacidad y pedimos que tengamos hamacas libres para nosotros es porque simplemente con nuestra silla de playa todo el rato no podemos estar sentados como es mi caso...</p> <p>Al igual que las familias monoparentales que no tienen ningún tipo de descuento los que tenemos una discapacidad y las familias monoparentales estamos olvidados Como me dijo una trabajadora de las piscinas de Tabira ... Ya que hay pocas hamacas y le dije que no las reponen porque hay muy pocas ... Según ella las hamacas para las personas que tenemos una discapacidad deberían de estar guardadas para cuando nosotros las necesitamos así me respondió</p> <p>Simplemente espero que os pongáis en nuestro lugar y que en algún momento las personas con discapacidad tengamos las mismas opciones que las demás personas de poder tener hamacas para nosotros... Creo que sí en vuestra familia tuvierais una persona con discapacidad os gustaría que se acordasen de ellos también</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas,</p> <p>Sentimos que al inicio de temporada no hubiese ninguna hamaca reservada en dicho espacio. Durango Kirolak siempre ha trabajado en pro de disponer unas instalaciones accesibles para tod@s y esperamos que este problema ya esté solucionado, de lo contrario háganoslo saber nuevamente y haremos lo posible por solucionarlo cuanto antes. En cualquier caso, siempre puede acudir al personal de la instalación que ellos harán por ayudar en todo momento.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	104

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-7	23-7	4		X				<p>El motivo de este documento es informar de un incidente que sucedió el 18/07/2024 alrededor de la 19:00 en la sala fitness de Landajo II con la monitora de un curso de gimnasia, aerobioic,?. con el objeto de que no vuelva a repetirse.</p> <p>En la sala fitness hay una sala acristalada con cierto material, colchonetas, mancuernas, pesas, etc. Personalmente suelo utilizar esa sala para hacer abdominales, estiramientos, etc. El jueves 18 fui al gimnasio y sí que vi que había un curso entre en la sala, cogí una colchoneta y salí. Sí oí que la monitora me llamaba la atención indicando que había un curso y no se podía entrar. No molesté a nadie en la realización de sus ejercicios. Fue entrar, coger la colchoneta y salir.</p> <p>Al de una hora y tras terminar mis ejercicios fuera de la sala acristalada, entre de nuevo en la sala para devolver la colchoneta a su sitio. La monitora me volvió a llamar la atención. Aquí empezó el incidente. Tuvimos un cruce de palabras y la situación no fue agradable.</p> <p>En consecuencia quiero:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.En primer lugar y por mi parte, pedir perdón a la monitora por el tono de voz utilizado. Si coincido con la monitora, se lo pediré personalmente pero en cualquier caso, me gustaría que se lo trasladarais. 2.Indicar que no había ningún cartel indicando que no se pudiera entrar a dicha sala cuando yo lo hice. Había uno que decía que los lunes, martes y miércoles, la sala estaría cerrada de 9:00 a 10:30, creo recordar. 3.Indicar que no he recibido correo o WhatsApp por parte de Durango Kirolak informando de la imposibilidad de utilizar dicha sala. 4.Indicar que si el material que necesito para realizar mis ejercicios está dentro de la sala acristalada cómo accedo a él?. Entiendo que si no puedo entrar en la sala habrá que sacar de la misma el material que utilizamos los usuarios de la sala fitness. <p>Si por parte de Durango Kirolak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Se hubiera avisado. 2.Se hubiera sacado el material de dicha sala y ponerlo disponible al resto de usuarios no se hubiera producido este incidente. <p>Si quiero hacer una puntualización acerca del curso. Hace tiempo nos llegó un correo o un WhatsApp indicando que para no generar ruido y no molestar al resto de usuarios, no dejaríamos caer las pesas, no lanzáramos ?gemidos?, etc.</p> <p>Salicito que el volumen utilizado en los cursos no sea tan elevado. Incluso en la planta de arriba no se oía el hilo musical que hay en el gimnasio.</p> <p>Espero que en futuras ocasiones se actúe de forma más diligente por parte de la dirección de e Durango Kirolak con el objeto de que no se repitan este tipo de situaciones.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar indicarle que hemos procedido a trasladar sus disculpas a la monitora con la que le ocurrió el incidente, pero tenga en cuenta que las faltas de respeto hacia las personas trabajadoras y al resto de personas usuarias puede ser constitutiva de sanción tal y como lo recoge el Reglamento de uso de las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>En segundo lugar, la sala "G", desde que se abrió la instalación ha sido una sala utilizada en mayor medida para la impartición de actividades dirigidas y el material ubicado en la misma era de uso exclusivo para dichas actividades.</p> <p>Tras la pandemia dichas actividades se derivaron a la instalación de Landako I y se permitió el acceso a dicha sala a las personas inscritas en la sala Fitness, siempre cumpliendo unas normas de utilización de la misma. Se comenzó a permitir el uso del material, pero lo que no está permitido en ningún momento es sacar el material de la sala.</p> <p>En tercer lugar, si en esa sala se está impartiendo alguna actividad dirigida, la misma tiene prioridad y ninguna persona usuaria de la sala fitness y no inscrita en esa actividad puede acceder a la misma y mucho menos sacar material, ya que el mismo puede ser necesario para impartir la actividad.</p> <p>De momento no se va a poner ningún cartel con horario de ocupación de la sala (el que estaba se ha quitado), ya que no se sabe de cara a la temporada 2024/25 si se van a impartir actividades en la sala "G" o no.</p> <p>En todo caso tenga claro que podrá acceder a dicha sala cuando la misma esté libre y que en ningún momento podrá extraer material de la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-7		0		x				Este mes de julio, he pagado un curso de padel que ha sido impartido por una persona que no se dedica a dar clases de padel. He pagado 54 euros el mes por hacer ejercicios que de nada me han servido, ya que no iban enfocados al aprendizaje si no a pasar el tiempo. Estoy enfadada porque ya de primeras, las plazas para poder entrar dura te el curso están limitadas, habiendo tanta demanda, por qué tan poca oferta.		WEB	
30-7		0		x				Arratsaldeon!!! Quería poner de manifiesto mi enfado y decepción por el curso de Pádel que he cursado este mes de Julio. Las clases han sido impartidas por un profesor que no tiene que ver con el pádel y me parece muy mal que haya pagado un dinero para ir a pasar el rato. Ha dejado mucho que desear este curso y exijo que se me reintegre lo abonado. Gracias		WEB	
31-7		0				x		Azteazkena 31 Uztaila, zer gertatzen da kampoko igerilekuetan? Jendie erretzen tabernan aurrien ta noie ezaten sarrerako mutillen dauen ta erantzuna da „: hori tabernakue ezan biotzela ezin dala erre!!!! Parkatuu??? Gero normak dauz denontzak ez ba? Batzuk be kampoko erropagaz datoz ta barrure ureta ra ,zartzen die. Non dago ?higiene NORMAK?		APP	
10-8		0	x					Acudo a la piscina el día 9/08/24 con mis sobrinos. Me comenta un socorrista que tengo que estar vigilándolos, ya que son menores y cuando entro al recinto de la piscina/ zona de baños, que no entro para bañarme, únicamente para vigilar a los menores, me llama la atención un socorrista de malas maneras y con comentario racistas, trato vejatorio nos comenta que él es el que pone las normas, nos grita en varias ocasiones "fuera de aquí", me llama maleducada al comentarle que no son formas de tratar a nadie y que, según mi punto de vista, actúa de forma racista, se burla y nos echa de la piscina, llamando luego a la policía a la cual se le aclara el tema y responde de forma positiva. No puede haber este tipo de personas en atención al público tratando de manera vejatoria a la gente y le pienso denunciar. Espero su respuesta a mi queja.		040	

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-8	20-8	3			x			<p>Lotsagarri, larunbata , egun ederra, 9 tik kampoko igerilekua zabalita, 12:00 dir? ta taberna itxita ondi?o ta noren erru da , eta erantzunik ez dau, ?? Ikasikogu urten baten? Noiz??</p>	<p>Egunon.</p> <p>Tabernako ustiapenari buruz, aurreko urteetan aurkeztutako pleguetan parte hartze faltagatik eta beraz taberna esleitzeko ditugun arazoengatik, baita kontratuaren uko ezberdinengatik (aurten ere aurreko esleipendunarekin gertatu den bezala), plegu berrian ordu guztietan ez irekitzeko aukera irekiagoa utzi da. Ulertzen dugu tabernako arduradunak dela irekitzeko interesa duen lehen pertsona, beraz, ordu zehatz batean irekitzeko betebeharretik eratorritako gasturik ez izateko aukera hau ireki da pliegoetan.</p> <p>Etorkizuneko zehaztapenetan zerbitzua hobetzen saiatzen jarraituko dugu baina oso zaila da ustiapen horretan interesik ez dagoenean, batez ere, jardunaldi ain luzeak dituen instalazio batean eta azken urteotan izaten ari ditugun eguraldi kaskarreko udekin.</p> <p>Zure interesa eta ekarpenak eskertzen ditugu eta Durango Kirolak-en zerbitzuak hobetzeko lanean jarraituko dugu.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	APP	104
17-8	20-8	3			x			<p>Hoy 17 de agosto a la 13:00 el bar de las piscinas esta cerrado. Los Usuarios de las piscinas llevamos hasta la fecha de hoy, muchos dias, sin saber si se abraira el bar y cuando se abre, a que hora se abraira. Yo he tenido el bar de las piscinas un año y hablando con otros que han tenido deciamos que nosotros teniamos la obligacion de abrir el bar desde que se abria hasta cerrar, haciendo bueno o malo</p>	<p>Buenos dias,</p> <p>En relación con la explotación del servicio de bar de las piscinas de Tabira indicar que debido a los problemas que tenemos para la adjudicación del bar por falta de concurrencia en los pliegos presentados años anteriores, así como las diferentes renunciaciones al contrato (tal y como ha sucedido también este año con el anterior adjudicatario), en el nuevo pliego se ha dejado mas abierta la posibilidad de no abrir durante todo el horario, entendiendo que el gestor del bar es el primer interesado en abrirlo y de manera de que no se le incurriesen gastos derivados de la obligación de abrir a un horario en concreto.</p> <p>Seguiremos intentando mejorar el servicio en futuros pliegos pero es muy difícil cuando no hay interesados en dicha explotación, mas en una instalación con un horario tan amplio y con los veranos de mal tiempo que venimos teniendo los últimos años atrás.</p> <p>Agradecemos su interés y sus aportaciones y seguiremos trabajando en mejorar los servicios de Durango Kirolak.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	028	104

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-8	20-8	1			x			Es una vergüenza lo del servicio del bar de las piscinas de Tabira de este año. Abren cuando quieren y hay muchos días que ni abren, a pesar de que haga bueno. Y cuando abren no lo hacen nunca antes de las 11:00, aunque haga 40º. Creo que los/as usuario/as nos merecemos un servicio de calidad y no esto.	<p>Buenos días,</p> <p>En relación con la explotación del servicio de bar de las piscinas de Tabira indicar que debido a los problemas que tenemos para la adjudicación del bar por falta de concurrencia en los pliegos presentados años anteriores, así como las diferentes renuncias al contrato (tal y como ha sucedido también este año con el anterior adjudicatario), en el nuevo pliego se ha dejado más abierta la posibilidad de no abrir durante todo el horario, entendiéndose que el gestor del bar es el primer interesado en abrirlo y de manera de que no se le incurriesen gastos derivados de la obligación de abrir a un horario en concreto.</p> <p>Seguiremos intentando mejorar el servicio en futuros pliegos pero es muy difícil cuando no hay interesados en dicha explotación, más en una instalación con un horario tan amplio y con los veranos de mal tiempo que venimos teniendo los últimos años atrás.</p> <p>Agradecemos su interés y sus aportaciones y seguiremos trabajando en mejorar los servicios de Durango Kirolak.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	040	104
27-8		0	x					<p>Arratsalde on,</p> <p>Abuztuan barruko igerilekuak itzita daude eta kanpoko pistinetan alde batetik ez dituzue dutxak eta takillak erabiltzea uzten (egon badaudenean) eta bestalde, pertsona asko daudenean ez dago kalerik igeri egin ahal izateko, eta azkenik euria dagoenean non egon ahal dago igeri? Non dutxatu ondoren? Non itzi motxilak eta kaleko arropa?</p> <p>Ulertzen dut abuztuan barneko pistinak irekitzea ez dela errentagarria, baina behintzet itzi erabilgarri beti pare bat kale igeri egiteko, eta baita dutxa/takillak ezabalik ganoraz kirol egon ahal izateko mesedez.</p> <p>Zuen erantzunaren zain</p> <p>Agur bat</p>		WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-07-24 AL 31-08-24

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notik
30-8		0			x			Es una vergüenza la gestión de Durango kirolak, ya no solo con haber puesto ese horario en agosto sino que ahora el domingo que es septiembre cerrado. Para cobrar rápido hacéis, si se toma la decisión de cerrar por la cara el 1 de septiembre que me devuelvan mi parte proporcional yo e pagado el año entero por unas horas que me estáis quitando cuando y como os viene en gana.		WEB	
Promedio		7	9	6	7	2	3	27	19		
<15 días		88%			27						

ESKAERAK / PETICIONES

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7		0	DURANGALDEKO IBAIZABAL IKASTOL	IKER GÓMEZ DE SEGURA			x						2024/25 IKASTURTEAN IKASTOLAN EGITEKOAK DITUGUN LANAK DIRELA-ETA, IKASLEEKIN GORPUTZ-HEZKUNTZAKO ESKOLA-SAIOAK EGITEKO DURANGOKO UDALAREN KIROL-INSTALAZIOAK ERABILTZEA BEHARKO DUGU. ASIER PERUGORRIA ZINEGOTZIARI AZALDU BEZALA, TABIRA KIROLDEGIA DA LEHENTASUNEZ ERABILI NAHIKO GENUKEENA, HORI BAITA GERTUEN DUGUNA. IRAILA-URTARRILA BITARTEAN ETA APIRILA-MAIATZA BITARTEAN ERABILIKO GENUKE. DRROUTEZIA ZEHAZTEKE (GOIZEZ). MATERIALA GORDEZTEKO 'KAIOLA' BAT ERE ERABILI NAHIKO GENUKE BERTAN. AHAL DELA, ALDAGELAK ERABILTZEKO AUKERA IZAN NAHIKO GENUKE. TABIRA KIROLDEGIA POSIBLE IZANGO EZ BALITZ, LANDAKO I KIROLDEGIA IZAN LITEKE. BESTALDE, MARTXOAN, EZKURDI FRONTOIA EUSKAL PILOTA-KIROLETARAKO ERABILI NAHIKO GENUKE, HANGO ZESTA-TALDEAREKIN KOORDINAZIDAN. ESKERRIK ASKO.		WEB	
1-7	9-7	8	ZESTA PUNTA KLUBA	SERGIO BIKANDI							x		Uztailan astearteak eta ostegunak 16:00tik 21ra erabiliko ditugu gure ensalluak egiteko. Ondo izan	Egun on, Erreserbatuta duzue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
1-7	2-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el jueves de 10:30 a 12:00. Gracias por la gestion. Un saludo	Egun on: Reservada la pista 3 el día 4 de julio, jueves de 10:30 a 12:00. PADEL 03 04/07/24 10:30 12:00 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-7	20-8	49	CLUB ARTEDELEQUILIBRIO	FRANCISCO JAVIER ROM	x								Buenos días me pongo en contacto con ustedes. Me gustaría tener la disponibilidad de alquilar una sala semanalmente, para realizar clases del Taichi, chi kung, kung fu shaolin y sanda. Sería unas 16 horas semanales. Desde septiembre hasta junio. Y julio abriría reducción de horarios temas vacacionales.	En respuesta a vuestra solicitud les debemos informar que actualmente no disponemos de la posibilidad de alquiler de las salas de las instalaciones deportivas adscritas al Organismo Autónomo Administrativo "Durango Kirolak", ya que éstas están ocupadas para la prestación de los servicios y actividades deportivas programadas por el organismo. De todas formas, le solicitamos que concreten las franjas horarias que solicitan para poder estudiar alguna otra alternativa. Agradeciendo de antemano su labor por mejorar y ampliar la oferta de actividad física y deportiva del municipio. Ondo izan!	WEB	104
2-7	9-7	7	PRIETO BARAMBIO	IBONE						x			Estoy dada de alta en PADEL CURSO JULIO. Pero el día 27 de Junio me lesioné me dieron la baja. Puedo adjuntar justificante. Solicito la baja de la plaza y el reembolso del coste de la misma. La baja ocurrió antes de comenzar las clases, con lo que entiendo que la falta de asistencia esta justificada. Aquí no puedo incluir el justificante, porque no me da opción. Si se me solicita, o enviaré. Espero respuesta, muchas gracias,	Buenos días, Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente. Por lo expuesto anteriormente sentimos comunicarle que no le correspondería la devolución del curso de padel que solicita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-7	3-7	0	CLUB DE TENIS LANDAKO	AINHOA						x			<p>Hola!</p> <p>Me gustaría reservar pista para entrenar la semana que viene. Sería así: De lunes a viernes de 10:00 a 13:00 (la pista que esté disponible)</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>08/07/24 10:00 13:00</p> <p>09/07/24 10:00 13:00</p> <p>10/07/24 10:00 13:00</p> <p>11/07/24 10:00 13:00</p> <p>12/07/24 10:00 13:00</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-7		0	H. DE DIA DE DURANGO.OSAKIDETZ	AINARA BERA-SALUCE	x								<p>Kaixo</p> <p>Urtero lez eskatzen dizuegu futbol kantzako instalazioa. Badakizue atletiken fundazioagaz goazela. Barikuro 12:00tiik 13:00tara. Aurten egun batzuk zuek eskatutakoa, egon gara saskibaloiko kantzaxan, datorren kurtsoan behar baduzu joan ahal gara saskibaloiko kantzara arazo barik. Gure asmoa da hastea irailaren 11an. Ahal duzuenean konfirmatu mesedez.</p> <p>Eskerrik asko</p>		WEB	
3-7	3-7	0	CENTRO ETXEPEL CARITAS BIZKAIA	SUSANA PORRAS			x						<p>Solicitamos uso de canchas de baloncesto e instalaciones de piscina del polideportivo de Tabira mañana jueves 4 de julio de 11, 30h a 12,30h. Seremos unas 6 personas</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>La zona polideportiva de Tabira no está utilizable en los meses en los que están abiertas las piscinas de verano.</p> <p>En cuanto al acceso a las piscinas soliciten la entrada de grupo en la entrada de las piscinas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-7	22-8	50	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	MIKEL	x								<p>buenas solicito una sala de rees el lunes 8 de 18:45 a 20:30 para una reunión con los padres de jugadores de categorías inferiores y además la solicitud de cancha para la pretemporada a partir del 15 de agosto para los equipos senior de club deportivo sasikoa</p>	<p>Buenas,</p> <p>Tiene permiso para entrenar del 26/08/2024 al 30/08/2024 en horario de 19:00 a 21:00 en el polideportivo LANDAKO 1 (Sala barrio). Teniendo en cuenta que el Polideportivo LANDAKO 1 se encuentra cerrado hasta el 2 de septiembre, el acceso deberá de ser por medio del personal de mantenimiento del Polideportivo LANDAKO 2, para lo cual será necesario que quedeis con ellos para la apertura y posterior cierre llamando al 619.48.65.95.</p> <p>El permiso queda condicionado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enviarnos la programación de entrenamientos/equipos, asi como el listado de todas las personas que los componen, incluso personal técnico. - Enviarnos nombre, apellidos y teléfono de la persona/s responsable/s de los grupos que accederán a la instalación. - Las personas responsables deberán de conocer el plan de autoprotección de la instalación (se les hará llegar al mismo email de esta solicitud). - Presentación del certificado acreditativo (modelo Durango Kirolak) de disponer de una seguro de responsabilidad civil y accedentes que cubre esta actividad en las fechas mencionadas. - Se debe de respetar el horario indicado, debiendo quedar la instalación completamente vacia a las 21:20h. - En ningun caso podrá acceder a la instalación ninguna persona de publico, ni cualquiera no incluido en los listados enviados. <p>Esta información debe de ser enviada a los siguientes correos electrónicos: info@durangokirolak.com melexne@durangokirolak.com</p>	WEB	104

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-7	5-7	1	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		x							Egun on, datorren ikasurteko igerilekua eskatu nahi dizuegu Salbamendu eta sorospeneko klaseak emateko. Kale bi beharko genituzke goizeko 9:00etatik 11:00ak arte. Hementxe daukazue hilabeteak eta egunak: 1.- Abenduan: 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, eta 13a. 2.- Urtarrilean: 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 28, 29, 30 eta 31. 3.- Otsailean: 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20 eta 2. Zure erantzunaren zain eskerrik asko.	Arratsalde on, Eskatutako egun eta orduetan, bi kale daukazue erreserbatuta Salbamendu eta sorospeneko klaseak emateko. Ez daukaguna argi da otsailean azkenean 2a noizko den. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
4-7	12-7	8	LIONS FIGHT KLUB	IORITZ MARTINEZ AMOR							x		Nos gustaría realizar una velada de Boxeo con deportistas locales en el polideportivo de Landako. El plan del evento es un evento muy similar al que hemos realizado esta pasado junio en Zornotza y del que realizaremos el próximo 14 de septiembre en Galdakao. En caso de no poder llevarlo adelante o tengais alguna duda, nos gustaría concertar una cita presencial y poder ultimar detalles, mostramos nuestra forma de trabajar y la experiencia que tenemos.	Agradeciendo de antemano vuestra propuesta, os convocamos una reunión para el próximo 18 de julio para que nos expongáis de forma detallada el contenido de la misma. Enviad por favor al siguiente correo electrónico: abikandi@durango.eus vuestro horario de disponibilidad. Reciban un cordial saludo Asier Bikandi Elorriaga Durangoko Udal-Erakunde Autonomoen Gerentea Gerente de los Organismos Autónomos Municipales de Durango	16	36
4-7	5-7	1	DURANGO JAI ALAI	IGOR ETXANIZ							x		Ezkurdi frontoia, uztailak 9, asteartea, goizeko 10:00 tatik 11:00 tara.	Arratsalde on, Ezkurdiko frontoia ezin da erabili 10:00etatik 11:00etara garbitasun lanen ordutegia delako. 9:00etatik-10:00etara edo 11:00etatik aurrera erabili dezakezue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
4-7	12-7	8	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ		x							Egun on. Lehengo urtean moduan, aurten ere aparkaleku bat eskatzen dizuegu Kiroleneko kotxe ofiziala Landakoko polikiroldegian dagoen garajean aparkatzeko. Uztaila eta abuztua baino ez da izango, eta eskertuko genizueke aparkaleku hau uztea Kirolene itxita dagoen bitartean. Gure eskaera kontuan hartuko duzuelakoan, eskerrik asko.	Egun on, Baimena duzue uztaila eta abuztuan Landako II-ko aparkalekua erabiltzeko. Zuen emailera Durango Kirolak-eko presidentearen ebazpena bidaliko dizuegu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-7	5-7	0	UDARO KIROL UDALEKUAK	UDARO KIROL UDALEKUA									<p>Solicitamos la Pista de Atletismo de Landako para el viernes día 26 de Julio en horario de 10:00 a 12:30 para realizar una jornada de atletismo con las colonias deportivas de Durango. El material, lo proporciona el club de atletismo. Estaremos 40 niños + 6 monitores No necesitamos vestuarios.</p>	<p>Arratsalde on, Durango Kolak no gestiona la pista de atletismo, la misma corresponde a la mancomunidad del duranguesado. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-7	5-7	0	UDARO KIROL UDALEKUAK	UDARO KIROL UDALEKUA					x				<p>Solicitamos el espacio del Campo de Rugby Arripausueta el Lunes 29 de Julio para realizar una actividad para las colonias deportivas de durango. El horario de la actividad será de 11:00 a 13:00. Los participantes se dividen en 40 niños y 6 monitores. El club de rugby nos proporciona la actividad y el material. No Necesitamos vestuarios.</p>	<p>Arratsalde on, Tienen autorización para utilizar el campo de rugby el día 29 de julio, en las condiciones que lo solicitan. Recuerden que no pueden utilizar los vestuarios ya que están realizando labores de mantenimiento en los mismos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-7	6-7	0	KURUTZIAGA IKASTOLA	UNAI AGIRREZABAL	x								<p>Egun on, Nire izena Unai Agirrezabal da eta Kurutziaga Ikastolako gorputz hezkuntzako irakaslea naiz. Azken urteetan bezala, Gorputz Hezkuntzako saioetan urria eta azaroa bitartean igerilekura joatea gustatuko litzazuke DBH 3ko ikasleekin. Posible izango litzateke Egunak ondorengoak izango ziren: Irailak: 30 Urriak: 1, 3, 7, 8, 10, 15, 17, 21, 22, 24, 28,29, 31 Azaroak: 4, 5, 7, 11, 12, 14, 18, 19, 21, 26, 28 Abendua: 2 Ordua egun guztietan hurrengokoa izango zen: igerilekura 14:30etan heldu eta uretan 14:45-16:15etara egotea gustatuko litzazuke. Egun bakoitzean gela 15 ikasle joango ziren. Horretaz gain, aldagelak beharko genituzke eta materiala gordetzeko tokiren bat.</p>	<p>Egun on, Zuen eskaera aztertu ondoren, adierazi behar dizuegu Kurutziaga Ikastolako DBH3ko ikasleak eskatutako egunetan etorri daitezkeela igerilekuko saioak egitera, baina goizez. Eskatzen duzuen ordutegian ezinezkoa da, eskola-igeriketako kanpainako ikastetxeekin bat egiten baituzue. Aldagelen eta igerilekuen erabilera eta funtzionamendu egokia bermatzeko, adierazi behar dizuegu goizetan beste ordutegi bat aukeratu behar duzuela, 7:30etik 14:30era. Ez daukagu materiala gordetzeko lekurik. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-7	8-7	1	DURANGO JAI ALAI	IGOR ETXANIZ							x		<p>Ezkurdi frontoia Uztailak 9 Itatik 12tara</p>	<p>Egun on, Erreserba eginda duzue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-7	8-7	1	PADELZALEAK	AMANA ORMAZABAL						x			<p>Gabón. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel (pista2, si puede ser) para el martes,9 de 15:00 a 16:30 y el miércoles, 10 de 15:00 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on, PADEL 02 09/07/24 15:00 16:30 10/07/24 15:00 16:30 Reservas realizadas, Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	G.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7	9-7	1	FUNDACION ESCLEROSIS MÚLTIPLE	AINARA ANTIXIA				x					Adjunto enviamos el certificado del seguro correspondiente a la actividad Busti Zaitetz- Mójate por la esclerosis múltiple que se celebrará el próximo domingo 14 de julio.	Buenos días, No hemos recibido ningún archivo adjunto con la información que nos indica. Saludos, Durango kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7	12-7	4	DOMINGUEZ	ESTHER				x					<p>Buenos días,</p> <p>Solicito implanten el sistema de alquiler de hamacas situadas en piscinas de Tabira para uso y disfrute de todos los usuarios.</p> <p>Con éste sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evitarían que se cojan varias hamacas por una misma persona, ocupando 3 hamacas por una misma persona. 2. Concienciar sobre el uso adecuado del mobiliario público, cosa que ahora no respetan debido a que los niños saltan y rompen las hamacas. 3. Recauda dinero para reparar las hamacas que están en mal estado y o comprar más hamacas puesto que ahora hay muy pocas y no llegan para todos, se agotan en 10 minutos. <p>Un saludo.</p> <p>Esther Dominguez</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Lo primero agradecer su aportación en aras de una mejora y optimización de los servicios públicos.</p> <p>La implantación de un sistema de alquiler de hamacas supone la aprobación del correspondiente precio público en sesión plenaria , lo cual, a su vez, está sujeto, de carácter preceptivo, a un procedimiento administrativo para la concreción de la propuesta del citado precio público en el cual intervienen diferentes áreas del Ayuntamiento. A su vez, dicha propuesta de precio público deberá ser sometida a consulta pública.</p> <p>En consecuencia, el proceso de aprobación de nuevos precios públicos, o la misma modificación de los mismos, supone un procedimiento administrativo cuya duración se extiende en varios meses, por lo que hasta la temporada estival del año 2025 no entrarían en vigor. De todas formas, analizaremos vuestra propuesta, la cual consideramos interesante.</p> <p>En cuanto a la adquisición de nuevas hamacas y reparación de las defectuosas, procederemos a poner en marcha las medidas que correspondan para mejorar los equipamientos actuales y si fuera necesario solicitaremos los correspondientes presupuestos para la renovación de los mismos.</p> <p>Nuevamente agradecerle su aportación, para poder mejorar los servicios ofrecidos por Durango Kirolak.</p> <p>Saludos,</p>	388	16

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7		0	TALDEA	UZTAI TALDEA	x								Adjuntamos el calendario de la Temporada 2024/25: FECHA COMIENZO DE TEMPORADA: 09/09/24, primer día de clase FECHA FIN DE TEMPORADA: 17/06/25, último día de clase CALENDARIO 2024/25 Septiembre 9: Comienzo de clases Octubre 14: Fiesta San Fausto Noviembre 1: Fiesta de todos los Santos 2: Euskalgym Diciembre 6: Fiesta de la constitución 14: Txikigym Durango ? GIMNASTAS PREBENJAMINES 20: comienzo de vacaciones de Navidad Enero 7: Comienzo de clases Febrero 1: 1ª Fase Torneo Amateur ? GIMNASTAS AMATEUR: JUVENIL Y SENIOR. CONJUNTOS E INDIVIDUALES 8 o 9: 1ª fase individual ? GIMNASTAS INDIVIDUALES BENJAMIN, ALEVIN, INFANTIL Y CADETE 15 y 16: 1ª Fase conjuntos ? GIMNASTAS BENJAMIN, ALEVIN, INFANTIL Y CADETE Marzo 3 y 4: Fiesta de carnavales 8 o 9: 2ª Fase individual ? GIMNASTAS BENJAMIN, ALEVIN, INFANTIL Y CADETE 15 y 16: 2ª fase conjuntos - GIMNASTAS BENJAMIN, ALEVIN, INFANTIL Y CADETE 29 o 30: 2ª Fase Torneo Amateur ? GIMNASTAS JUVENIL Y SENIOR Abril		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7		0	TALDEA	UZTAI	x								<p>Solicitamos las siguientes fechas para la celebración de las competiciones de 2024/25:</p> <p>14/12/24 TXIKIGYMII:00-13:00</p> <p>15/02/25 1.FASE- TALDEEN TXAPELKETA / CAMPEONATO 1ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00</p> <p>15/03/25 2. FASE- TALDEEN TXAPELKETA / CAMPEONATO 2ª FASE CONJUNTOS 09:00-21:00</p> <p>25/05/25 EUSKADIKO AMATEUR TXAPELKETA/ CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-21:00</p> <p>31/05/25 EUSKADIKO AMATEUR TXAPELKETA/ CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR 09:00-20:00</p> <p>14/06/25 KURTSDO AMAIERAKO ERAKUSTALDIA - EXHIBICION FIN DE CURSOII:00-13:00</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-7	12-7	3	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ	x								<p>Egun on, honekin batera urpekaritzarako 24/25 ikasturterako igerilekua erabiltzeko eskaria luzatzen dizuet. Kale bi beharko genituzke:</p> <p>Septiembre: 10, 12, 17, 19 Tabira o Landako 09:30 - 13:30 h. Octubre: 19, 20, 26, 27 Landako 09:30 - 13:30 h. Noviembre: 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30 Landako 09:30 - 13:30 h. Diciembre: 1, 4, 11, 14, 15 Landako 09:30 - 13:30 h. Enero: 11, 12, 18, 19 Landako 09:30 - 13:30 h. Febrero: 1, 2, 8, 9, 22, 23 Landako 09:30 - 13:30 h. Marzo: 1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29, 30 Landako 09:30 - 13:30 h. Abril: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Landako 09:30 - 13:30 h. Mayo: 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 30 Landako 09:30 - 13:30 h.</p> <p>Eskaria kontuan hartuko duzuelakoan, eskerrik asko.</p> <p>Pd: Pd: Salbamendu eta sorospenean otsaileko egun batean errore bat egon da. Hementxe dago data zuzenduta: 2. Disidulua: 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22</p>	<p>Egun on, Baimena duzue Nataleko bi kale erabiltzeko, eskatutako egun eta ordutegietan. Zenbat partehartzaile izango zinateke jakitea nahiko genuke. Kontuan izan data batzuetan ez bazarete etorri behar, komeni dela alde aurretik Landako IIko harreran abisua ematea.</p> <p>Agur bat. Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-7		0	CPED KIROLENE KIIP	J. RAMÓN FERNÁNDEZ					x				<p>Egun on, 24-25 ikasturterako futbol zelaiak erabiltzeko eskaria hauxe da:</p> <p>1.- Arripausueta goizeko 08:30 a 14:15. Iraila[9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 30] Urria[1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31] Azaroa[1, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29] Abendua[2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 23]</p> <p>2.- Tabira goizeko 10:00 a 14:00 eta bertan dagoen gela. Urria[8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31] Azaroa[1, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29] Abendua[2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 23]</p> <p>Eskaria kontuan hartuko duzuelakoan. Eskerrik asko.</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-7	30-7	21	DURANGO RUGBY TALDEA	ARATZ GALLASTEGI					x				<p>Kaixo!</p> <p>Aurreko urteetan Arripausuetako gimnasioa erabiltzeko aukera izan dugu abuztuan zehar, aurretiaz jokalarien zerrenda bat bidali izan dugu eta igerilekuetatik sartuta jaso eta erabili izan dugu.</p> <p>Aurten ere erabili nahiko genuke.</p> <p>Esaiguzue mesedez, posible litzatekeen eta horretarako zer egin beharko genukeen.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Abuztu honetan Arripausuetan langileak goiz eta arratsalde egongo dira, egun batzutako txanda batzuetan izan ezik. Beraz sarrera Arripausuetatik izango da eta ez zaizue giltzik emango.</p> <p>Abuztuan gimnasioa erabiltzeko baldintzak hurrengo hauek izango dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Bakarrik helduek erabiliko dute gimnasioa edo arduradun heldu batekin lagunduta erabili ahalko da. *Zerrenda bat pasa iezaguzue baimendutako izenekin Arripausuetako langileek ere izan dezaten. *Ordutegia orokorrean 8:00etatik 21:30era izango astelehenetik ostiralera. Salbuespen batzuk daude baina. *Larunbatak eta igandeetan goizez bakarrik, 8:00etatik 14:00ak arte. *Aipatutako salbuespenak abuztuak 1,6,7,13 eta 14 izango lirateke. Egun horietan ezingo duzue gimnasioa goizez erabili, bakarrik arratsaldez. *Eta abuztuaren 15a itxita egun guztia. <p>Zerrenda bidali mesedez helbide elektronikoko hauetara:</p> <p>Landako2@durangokirolak.net Arri@durangokirolak.net</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak Agur bat.</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-7	20-8	42	IBAIZABAL IKASTOLA	IKER GÓMEZ DE SEGURA			x						<p>KAIXO:</p> <p>DUELA BIZPAHIRU ASTE ESKAERA EGIN GENIZUEN TABIRA KIROLDEGIA ERABILTZEKO BATXILERGOKO IKASLEEI GORPUTZ-HEZKUNTZAKO ESKOLAK EMATEKO. ESKAERA HORRETAN BERTAN ESATEN GENIZUEN BEZALA, ETA GERORA ASIER PERUGORRIA ZINEGOTZIAK ESKATU BEZALA BEHIN BAIMENA ONARTUTA ZEGOELA ESATEAREKIN BAT, ERABILERA-ORDUTEGIA ZEHAZTEN DIZUEGU HONEKIN BATERA: Gorputz Hezkuntzako orduak hauek izango dira (Batxilergoko 1. maila):</p> <p>Astelehena 11:00-12:50, 1A Asteartea 8:00-9:50, 1C Asteazkena 8:55-10:45, 1D Ostirala 11:10-13:00, 1B</p> <p>Jarduera Fisikoko orduak hauek izango dira (Batxilergoko 2. maila):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Astelehena 8:55-9:50 - Asteartea 13:05-14:00 - Asteazkena 11:00-11:55 - Ostirala 13:00-13:55 <p>BEHIN HORIEN BERRI EMANDA, ZUEN ERANTZUNAREN ZAIN GERATUKO NAIZ AURREKO ESKABIDEAN JASOTAKO ESKAKIZUNEI BURUZ. ESKERRIK ASKO.</p> <p>ONGI IZAN.</p> <p>IKER</p>	<p>Egunon,</p> <p>Draindik Kirol Teknikariak ezin izan ditu beste taldeetako eskariak errebisatu ordu guztiak kudeatu ahal izateko, hala ere aurreratzea Irailak 23 arte Tabirako Kantxa ezin izango dela erabili. Eskarian ez da zehazten zein datan hasi nahi dozuen, beraz oraindik hau da areratu dezakegun bakarra.</p> <p>Ordu guztiak ondo lotu hala izateko kirol teknikaria datorrenean harremantetan jarri eta zuen eskaria azalduiozue.</p> <p>Eskerrik asko</p>	WEB	104
10-7	11-7	1	DURAGO ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI							x		<p>Escolak bihar Uztailak 11, goizeko 11tik 12ra ensallo bat programatu du. Eta bestaldetik Uztailak 27an zapatua 17tik 20ra frontoian pare bat partido programatu ditugu. Posible biak?</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskatutako egunak eta ordutegietan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	G.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-7	11-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el viernes, 12 de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo.</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a realizarles la siguiente reserva,</p> <p>PADEL 02</p> <p>12/07/24 15:00 16:30</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-7	21-8	42	NÚÑEZ BUENO	MIKEL								x	<p>III CTO LABORAL KUTXA CT LANDAKO 2024 BREVE INFORMACIÓN GENERAL</p> <p>El torneo transcurrirá , siempre que las circunstancias meteorológicas nos lo permitan, desde el viernes 30 de agosto hasta el sábado 7 de septiembre.</p> <p>En principio los días con más partidos serían el 30 de agosto al 3 de septiembre, dejando los siguientes días para rondas más avanzadas con menos partidos.</p> <p>El torneo se organiza para las siguientes categorías, teniendo en todas un cuadro masculino y otro femenino:</p> <p>Benjamín (Sub10) Alevín (Sub12) Infantil (Sub14) Júnior (Sub18)</p> <p>Se entregan premios en cheque regalo con el siguiente valor y para los siguientes jugadores que lo logren por su propio mérito: Benjamín (Sub10): Campeón 50? // Subcampeón 25? Alevín (Sub12) e Infantil (Sub14): Campeón 100? // Subcampeón 50? Júnior (Sub18): Campeón 250? // Subcampeón 125?</p> <p>El torneo forma parte de los torneos nacionales que pueden disputar cualquier tenista del país con su licencia federada y cuenta para la clasificación del ranking de la RFET (Real Federación Española de Tenis) así como para el ranking del circuito de Bizkaia organizado por la FBT (Federación Bizkaína de Tenis).</p> <p>SOLICITUDES A DURANGO KIROLAK:</p>	<p>Buenas,</p> <p>Tiene permiso para celebrar el campeonato teniendo en cuenta lo siguiente: HORARIOS A fin de que no ocurra ningun imprevisto y que el personal de Durango Kirolak se encuentre presente con responsable del los mismos, de acuerdo al plan de autoprotección de la instalación, el evento no puede celebrarse fuera del horario de la instalación que es el siguiente durante los dias solicitados: Viernes 30/08 > 15:30 a 21:30 Sábado 31/08 > 09:00 a 14:00 (al ser agosto esta cerrado y sin personal por la tarde) Domingo 1/09 > 09:00 a 20:00 Lunes 2 al Jueves 5/09 > 14:30 a 21:30 Viernes 6/09 > 16:00 a 21:30 Sábado 7/09 > 09:00 a 21:30</p> <p>SEGUROS Deberá de enviar la siguiente información a traves de un correo electrónico a jcaballero@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net / eperez@durangokirolak.net - Responsable: nombre, email y nº de móvil. - Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la web: (https://www.durangokirolak.net//datos/uploads/P6_GestionServicios_EVENTOS_EgiagtagiriaCertificado_SRC_EZOHIZKOA.pdf)</p> <p>INSTALACION - Las pistas se encuentran recién limpiadas con su mantenimiento al día. - La cantidad solicitada de sillas debe de solicitarla en el ayuntamiento de</p>	WEB	104

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-7		0	TECNICA AREA PERSONAS MAYORES	CAROLINA LARA	x							<p>Se solicita sala para realizar la actividad de CONTROL POSTURAL GLOBAL organizada por el área de personas mayores.</p> <p>La actividad comienza a las 16:30 y finaliza a las 19:30. El profesor llegará sobre las 16:15.</p> <p>Adjunto calendario de la actividad:</p> <p>OCTUBRE: 25</p> <p>NOVIEMBRE: 8, 15, 22, 29</p> <p>DICIEMBRE: 13, 20</p> <p>ENERO: 10, 17, 24, 31</p> <p>FEBRERO: 7, 14, 21, 28</p> <p>MARZO: 7, 14, 21 28</p> <p>ABRIL: 4, 11</p> <p>MAYO: 2, 9, 16, 23, 30</p> <p>JUNIO: 6, 13</p> <p><i>Desde el mes de septiembre...</i></p>		WEB	
14-7	15-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL					x			<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el lunes, 15 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión. Un saludo.</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ya os hemos reservado la pista de padel en el siguiente horario:</p> <p>PADEL 02</p> <p>15/07/24 15:00 16:30</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
15-7		0	CENTRO ETXEPEL CARITAS BIZKAIA	SUSANA PORRAS		x						<p>Desde el Centro de día Etxepel solicitamos poder utilizar las piscinas de Tabira todos los jueves de la temporada de verano en horario de 11,00 a 13,00h.</p> <p>Asimismo nos gustaría hacer uso de las canchas de baloncesto en cuanto sea posible. Acudiremos como máximo 7 -8 personas.</p> <p>Eskerrik asko!!!</p>		WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-7		0	DURANGO RUGBY TALDEA	ARATZ GALLASTEGI					x				<p>Kaixo!</p> <p>Durango Neskak Rugby Txapela 2024 antolatuko dugula eta irailaren 28an, zapatua, 14:00-20:00 tartean Arripausueta Errugbi zelaia eta 4 aldagela erabiltzeko baimena eskatzen dizuegu.</p> <p>Eskerrik asko eta agur bat.</p>		WEB	
17-7		0	TECNICA AREA PERSONAS MAYORES	CAROLINA LARA	x								<p>Se solicita permiso para la utilización de la sala Barrio para la realización del programa Dantzaz Dantza.</p> <p>Dicho programa está organizado por el área de personas mayores y se realiza los domingos de 18:30 a 20:30, si bien, el DJ llegará sobre las 17:30 - 18:00 y terminará de recoger el material utilizado a las 21:00 (más o menos).</p> <p>Adjunto calendario:</p> <p>NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24</p> <p>DICIEMBRE: 1, 8, 15, 22</p> <p>ENERO: 12, 19, 26</p> <p>FEBRERO: 2, 9, 16, 23</p> <p>MARZO: 2, 9, 16, 23, 30</p> <p>ABRIL: 6, 13</p> <p>MAYO: 4, 11, 18, 25</p>		WEB	
19-7	22-7	3	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Egun on! Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista2, si puede ser) para el lunes, 22 de 15:00 a 16:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo.</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hemos procedido a reservarles la pista 2:</p> <p>PADEL 02</p> <p>22/07/24 15:00 16:30</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-7		0	C.D.NINJUTSU WADO KAN	M ISABEL PAREJO	x								III OPEN DE ARTES MARCIALES (12 HARRI) FECHA-25/26 DE OCTUBRE DE 2024 DIRIGIDO A ARTISTAS MARCIALES DE CUALQUIER MODALIDAD INICIO-VIERNES 25 DE OCTUBRE MONTAJE A PAR TIR DE LAS 18:30.CIERRE EL SABADO 26 ,SOBRE LAS 21:00 (SI PUDIESEMOS TERMINAR ANTES LO HARIAMOS) INSTALACIONES-CANCHA DE BALONCESTO MATERIAL NECESARIO -12 MESAS ,24 SILLAS,CONDOS PARA PODER CERRAR EL PASO , PODIUM,MEGAFONIA		WEB	
19-7		0	C.D.NINJUTSU WADO KAN	M ISABEL PAREJO	x								SOLISITAMOS PERMISO PARA PODER PONER EL DIA 26 DE OCTUBRE DE 2024 UNA PEQUEÑA TXOSNA Y LA CARAVANA DE CAFES BAKE,FUERA DE LAS INSTALACIONES DE LA CANCHA DE BALONCESTO DE LANDAKO, CON EL FIN DE PODER OFRECER EN EL III OPEN DE ARTES MARCIALES (12 HARRI) ALGUNOS REFRESCOS , BOCADILLOS Y CAFE ,LO QUE SE RECAUDE IRA DESTINADO PARA PODER SUBVENCIONAR AL ALUMNADO EN LAS COMPETICIONES.		WEB	
21-7		0	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ	x								SOLICITAMOS LANDAKO I EL DIA 06/10/24 DOMINGO, EN HORARIO DE 16:00 A 21:00 PARA LA CELEBRACION DE LA FINAL DE LA EUSKAL KOPA DE LA CATEGORIA 3 FEB MASCULINA		WEB	
22-7	22-7	0	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Egun on. Quería.mos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para mañana 23 de 11:00 a 12:30. Gracias por la gestión. In saludo Amaia	Egun on, Solicitud de reserva aprobada: PADEL 02 23/07/24 11:00 12:30 Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-7	24-7	1	DURANGOKO ZESTA PUNTA ESKOLA	SERGIO BIKANDI								x	<p>Pasadan urtean moduan Zesta Puntako Eskolak San Fausto txapelketa egiten ari da.</p> <p>Horretarako Irailak 7 hasita Urriak 12ra zapatu eta domekak guztiak 16:30tik 20:30 ra Ezkurdi frontoia erabili beharra daukagu txapelketa burutzeko.</p> <p>Euskal Herriko hainbat herritik eta Bartzelonatik pelotariak etorriko dira.</p> <p>DKin konpartitzen dugun wasapean ere jarrita dago.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskatu duzuen instalazioa erabiltzeko ez daukagu eragozpenik eta eskatutako data eta orduetan frontoia erreserbatu zaizue.</p> <p>Dena den, kontutan izan behar dugu pelotazale taldeak garai horretan txapelketak antolatzen dituela ere eta instalazioa beharko duela. Hori dela eta, beraiekin koordinatu behar zarete instalazioaren erabilpen egoki baterako eta klub bien beharrak bete ahal izateko.</p> <p>Dituzuen beharretarako Janire Caballero teknikaria jakinaren gainean jar ezazue hurrengo helbide elektroniko bidez: jcaballero@durangokirolak.net.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
23-7	14-8	22	HOGAR IZURTZA	IKER ELEJABARRIET				x					<p>Egun on</p> <p>Por la presente yo, xxxxx y en calidad de director del Hogar Izurtza, solicito al presidente de Durango Kirolak, siguiendo las instrucciones recibidas en una comunicación mantenida por email, permiso para que el equipo educativo del Hogar pueda acceder como los monitores de los udalekus al recinto sin tener que abonar entrada.</p> <p>Actualmente tenemos 19 adolescentes con el carnet de la piscina de Tabira y de manera intermitente el equipo entra a dicho recinto para estar con los adolescents y constatar que la conducta en el espacio es la adecuada.</p> <p>Muchas gracias de antemano.</p> <p>Un cordial saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Enviadnos una declaración responsable/certificado firmado por el/la responsable de Bizgarri, con un listado de las personas que acudirán a las piscinas a ejercer de monitores (nombre, apellidos y DNI), indicando en el mismo que dichas personas trabajan para Bizgarri, están al día en sus nóminas, cotizaciones, etc., disponen de la formación necesaria para ejercer dicho trabajo de monitor y que siempre que accedan a nuestras instalaciones sin abono de cuota/entrada será dentro de su su horario laboral, ejerciendo de trabajadores de Bizgarri como monitores de dicho grupo de adolescentes.</p> <p>Enviad dicho documento a,</p> <p>info@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>eperez@durangokirolak.net</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	37	104

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-7		0	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ			x						Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 29/09/24 en horario de 9:00 a 12:30 Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 05/10/24 en horario de 18:00 a 20:30 Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 06/10/24 en horario de 09:00 a 14:00 dos partidos		WEB	
23-7		0	TABIRAKO ST	SEBAS PÉREZ			x						Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 19/10/24 en horario de 18:00 a 20:30 Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 20/10/24 en horario de 9:00 a 12:30 Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 27/10/24 en horario de 9:00 a 12:30 Solicitamos la cancha de Tabira para partidos oficiales el 24/11/24 en horario de 9:00 a 12:30		WEB	
25-7	26-7	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Gabón. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para mañana, día 26: Pista 3: de 14:30 a 16:00 Pista 2: de 15:00 a 16:30 Gracias por la gestión. Un saludo Amaia	Egun on, Le hemos reservado la pista 3 de padel en el siguiente horario: 14:30 - 16:00 Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
3-8	5-8	2	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 4, si puede ser) para el lunes, 5 de 11:00 a 12:30. Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo: Reserva realizada. Agurrak, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-8	21-8	16	POLICIA MUNICIPAL DE DURANGO	OFICIAL-JEFE								x	Desde la Policía Municipal se solicita la autorización y reserva para utilizar el frontón de San Fausto los días 13 y 20 de septiembre de 2024 de 08:00 horas a 21:30 horas, para unas jornadas formativas de la plantilla.	Egun on, Tenéis la autorización y reserva para utilizar el frontón de San Fausto los días 13 y 20 de septiembre 2024, desde las 08:00 horas a las 21:30 horas. Debéis de cumplir la normativa de utilización de la instalación. La apertura y cierre de la instalación corre a vuestra cuenta ya que disponéis de la llave de la instalación. Saludos.	WEB	104
6-8		0	AIZKOLARIEN ELKARTEA	EURNE ALONSO								x	Buenos días, Como cada año, organizamos la final de aizkolaritza con los mejores aizkolaris de la temporada. Tras hablar con Ander Alvarez, nos comentó que estaba disponible el Frontón Ezkurdi Jai Alai el 6 de diciembre. Nos gustaría reservar esa fecha, quedo a la espera de siguientes pasos. Muchas gracias y un saludo		WEB	
7-8	8-8	1	ETXEPEL CARITAS CENTRO	ELENA				x					Kaixo, Solicitamos desde Etxepel el uso de las piscinas de Tabira mañana día 8 de agosto de 11 a 13 horas. Iremos unas 6 personas aproximadamente. Eskerrik asko	Tenéis la autorización y reserva para utilizar el frontón de San Fausto los días 13 y 20 de septiembre 2024, desde las 08:00 horas a las 21:30 horas.	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-8	22-8	3	MUÑOZ HERVAS	FRANCISCO JAVIER	x								Habíamos solicitado cancha las 2 últimas semanas de agosto en landako como los últimos años para realizar la pretemporada del c.d.sasikoa ya que comenzamos la competición el día 14/15 de septiembre. Nos haría falta disponer la cancha de lunes a viernes en horario de 19h a 21h. Vuelvo a hacer la solicitud ya que no hemos recibido respuesta a la fecha en el mes de Julio. Esperando urgente respuesta. un saludo	Debéis de cumplir la normativa de utilización de la instalación.	WEB	104
20-8	22-8	2	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	x								Buenas, Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha del polideportivo las siguientes días en las siguientes horas: - 26 de Agosto 18:30-20h - 28 de Agosto 18:30-20h - 29 de Agosto 18:30-20h Esperamos vuestra respuesta, Mendibeltz K.T	La apertura y cierre de la instalación corre a vuestra cuenta ya que disponéis de la llave de la instalación.	WEB	104

ESKAERAK / PETICIONES DI-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-8	30-8	∞	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	x								<p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha del polideportivo las siguientes dias en las siguientes horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 de Agosto 17:30-19h - 29 de Agosto 17:30-19h <p>Y si no es posible, esa franja de 18-19h.</p> <p>Esperamos vuestra respuesta,</p> <p>Atentamente,</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>Egun on!</p> <p>Desde la Presidencia del OAA «Durango Kirolak» se procederá a autorizar de carácter excepcional el acceso a las instalaciones de Landako I adscritas al citado organismo en los días 27 y 29 de agosto del presente año en el horario solicitado, es decir, de 17:30 horas a 19:00 horas para realizar los entrenamientos programados por el club en las citadas fechas.</p> <p>Teniendo en cuenta que las citadas instalaciones deportivas se encuentran cerradas hasta el 2 de septiembre, la apertura y cierre de las instalaciones será a cargo del personal de Mantenimiento de las instalaciones deportivas de Landako 2, por lo que deberán ponerse en comunicación con dicho personal llamando al siguiente número de teléfono: 619.48.65.95.</p> <p>El permiso queda condicionado al cumplimiento de las condiciones que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envío de la programación de entrenamientos, así como la relación de equipos y el listado de todas las personas que los componen, personal técnico incluido. - Envío de los datos personales (nombre y apellidos, así como del nº de teléfono de contacto de la persona o personas responsables de los grupos que accederán a la instalación. - Las personas responsables deberán de conocer el plan de autoprotección de la instalación. - Presentación del certificado acreditativo (modelo Durango Kirolak) de disponer de una seguro de responsabilidad civil y accidentes que cubre esta actividad en las fechas mencionadas. - En todo caso, se deberá de respetar el horario indicado y se atenderá a las indicaciones emitidas por el personal del OAA «Durango Kirolak». - En ningún caso podrá acceder a la instalación ninguna persona en calidad de público, ni cualquier otra no incluida en los listados enviados. <p>Esta información debe de ser enviada a los siguientes correos electrónicos:</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DÍAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-8	27-8	2	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						X			Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel (pista 2, si puede ser) para el martes, 27 de 15:00 a 16:30. Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo, Amaia. Tenéis reservada la pista 2 para hoy de 15:00 a 16:30. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-8	30-8	4	MENDIBELTZ K.T.	VICTOR	X								<p>Buenas,</p> <p>Desde Mendibeltz K.T. solicitamos la cancha del polideportivo los siguientes dias en las siguientes horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 de Agosto 17:30-19h - 29 de Agosto 17:30-19h <p>Y si no es posible, esa franja de 18-19h.</p> <p>Esperamos vuestra respuesta,</p> <p>Atentamente, Mendibeltz K.T.</p>	<p>Egun on!</p> <p>Desde la Presidencia del DAA «Durango Kirolak» se procederá a autorizar de carácter excepcional el acceso a las instalaciones de Landako I adscritas al citado organismo en los días 27 y 29 de agosto del presente año en el horario solicitado, es decir, de 17:30 horas a 19:00 horas para realizar los entrenamientos programados por el club en las citadas fechas.</p> <p>Teniendo en cuenta que las citadas instalaciones deportivas se encuentran cerradas hasta el 2 de septiembre, la apertura y cierre de las instalaciones será a cargo del personal de Mantenimiento de las instalaciones deportivas de Landako 2, por lo que deberán ponerse en comunicación con dicho personal llamando al siguiente número de teléfono: 619.48.65.95.</p> <p>El permiso queda condicionado al cumplimiento de las condiciones que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envío de la programación de entrenamientos, así como la relación de equipos y el listado de todas las personas que los componen, personal técnico incluido. - Envío de los datos personales (nombre y apellidos, así como del nº de teléfono de contacto de la persona o personas responsables de los grupos que accederán a la instalación. - Las personas responsables deberán de conocer el plan de autoprotección de la instalación. - Presentación del certificado acreditativo (modelo Durango Kirolak) de disponer de una seguro de responsabilidad civil y accidentes que cubre esta actividad en las fechas mencionadas. - En todo caso, se deberá de respetar el horario indicado y se atenderá a las indicaciones emitidas por el personal del DAA «Durango Kirolak». - En ningún caso podrá acceder a la instalación ninguna persona en calidad de público, ni cualquier otra no incluida en los listados enviados. <p>Esta información debe de ser enviada a los siguientes correos electrónicos:</p>	WEB	38

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-24 AL 31-08-24

DATA	DATA	EGUNAK / DIAS	IZENA	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-8	29-8	2	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Queríamos solicitar dos pistas de entrenamiento de pádel para mañana, miércoles:</p> <p>Pista 2, de 15:00 a 16:30</p> <p>Pista 5, de 15:30 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión</p> <p>Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Pistas reservadas:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>27/08/24 15:00 16:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>27/08/24 15:30 16:00</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
28-8	29-8	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana, jueves de 15:00 a 16:30. Pista 2, si puede ser</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo amaia</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reservada para padelzaleak</p> <p>:PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>29/08/24</p> <p>15:00 16:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38
29-8	30-8	1	PADELZALEAK	AMAIA ORMAZABAL						x			<p>Arratsalde on. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de padel (pistas 2 y 3) para mañana, viernes de 15:00 a 16:30</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p> <p>Amaia</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Reserva realizada:</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>30/08/24 15:00 16:30</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>30/08/24 15:00 16:30</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

KONTSULTAK / CONSULTAS



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-24AL 31-08-24											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-7	11-7	0			X			Hola, el Bono de la piscina de verano se puede utilizar en otras piscinas, por ejemplo en las de Elorrio. Gracias	Egun on, Para que Durango Kirolak le valide Kirol Txartela, tiene que tener contratado algún abono anual, con el abono de verano no es válido. Saludos, Durango kirolak	APP	016
30-8	2-9	3			X			Me quiero dar de alta en GAP lunes y miércoles a las 20:00, me dice que hay una plaza y al intentar darme de alta no me deja.	Arratsalde on, El curso de GAP L-X a las 20:00h está completo, no hay plazas disponibles. Aún quedan 10 plazas disponibles en el curso de GAP L-X a las 15:00h. Un saludo. Durango Kirolak.	APP	038
30-8	2-9	3			X			Hola, no me sale la opción trimestral para la sala fitness. Como puedo renovar para 3 meses?	Arratsalde on, Son períodos naturales, ahora en septiembre sólo puede sacar una cuota mensual de Fitness. Y en octubre puede darse en la cuota trimestral de Fitness (Octubre, Noviembre y Diciembre). Un saludo. Durango Kirolak	APP	038
Promedio <15 días		2	0	0	3	0	0	3	3		

100%

3

3



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-07-24 AL 31-08-24												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EBUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
4-7	12-7	8			X				En primer lugar, me gustaría agradecer la amabilidad y profesionalidad de tod@s l@s emplead@s de Durango Kirolak (monitores, administración, recepción, mantenimiento...). ¡Gran trabajo! . Eskerrik asko!	Lo primero de todo, agradecer que desde la ciudadanía se reconozca la labor y profesionalidad del personal del DAA "Durango Kirolak" y que os dirijáis al organismo para realizar vuestras aportaciones en aras de una mejora del servicios.	WEB	36
Promedio		8		0	1	0	0	0	1	1		
<15 días		100%				1						