



DURANGO
Kirolak



durango



DURANGO
Udako - Ayuntamiento

 				2023 2024	2022 2023	2021 2022	2020 2021								
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total			598	670	671	455								
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias			29	45	61	76								
	Kexak / Quejas			127	169	218	142								
	Eskaerak / Peticiones			368	363	294	166								
	Kontsultak / Consultas			71	87	93	67								
	Zorionak / Felicitaciones			3	6	5	4								
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia			I/S	3	41	I/S	2	34	I/S	8	119	I/S	19	93
				K/Q	28		K/Q	28		K/Q	93		K/Q	59	
				E/P	0		E/P	0		E/P	0		E/P	0	
				K/C	10		K/C	4		K/C	18		K/C	15	
				Z/F	0		Z/F	0		Z/F	0		Z/F	0	
	Pertsonak / Personas			I/S	1	33	I/S	6	35	I/S	0	34	I/S	4	14
				K/Q	21		K/Q	11		K/Q	10		K/Q	5	
				E/P	1		E/P	8		E/P	0		E/P	0	
				K/C	9		K/C	9		K/C	23		K/C	4	
	Zerbitzuak / Servicios			I/S	13	61	I/S	21	108	I/S	40	123	I/S	27	89
				K/Q	27		K/Q	54		K/Q	65		K/Q	44	
E/P				0	E/P		0	E/P		0	E/P		0		
K/C				19	K/C		31	K/C		16	K/C		16		
Bezeroak / Clientes			Z/F	2	39	Z/F	2	53	Z/F	2	35	Z/F	2	27	
			I/S	2		I/S	1		I/S	2		I/S	3		
			K/Q	9		K/Q	20		K/Q	8		K/Q	8		
			E/P	0		E/P	0		E/P	0		E/P	0		
Instalazioak / Instalaciones			K/C	28	424	K/C	32	439	K/C	25	358	K/C	16	231	
			Z/F	0		Z/F	0		Z/F	0		Z/F	0		
			I/S	9		I/S	15		I/S	11		I/S	23		
			K/Q	42		K/Q	56		K/Q	42		K/Q	26		
			E/P	368		E/P	355		E/P	294		E/P	166		
			K/C	5		K/C	11		K/C	11		K/C	16		
			Z/F	0		Z/F	2		Z/F	0		Z/F	0		
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar			6	6	5	7								
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako			86.32%	89.40%	86.20%	77.84%								
	% SQR contestadas en menos de 15 días														

Irakokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicitaciones

■ Irakokizunak / Sugerencias ■ Kexak / Quejas ■ Eskaerak / Peticiones ■ Kontsultak / Consultas ■ Zorionak / Felicitaciones

