

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-9	4-9	3			x			<p>El horario de verano de piscinas interiores y gimnasio debería de ser más amplio para que las personas con negocios puedan también hacer uso de las mismas. Mantenimiento de los materiales de gimnasio más rápidos. Entiendo que haya cosas que puedan tardar más, pero la sustitución de una rueda de una banca no puede llevar tres meses, o el cambio de un cable de polea.</p>	<p>Sentimos comunicarle que los recursos de Durango Kirolak son limitados. Actualmente no podemos cubrir toda la demanda existente. Lo tendremos en cuenta para un futuro.</p> <p>Respecto al mantenimiento de la sala fitness, hemos comprobado que es cierto lo que nos comenta. Para evitar que vuelva a suceder, hemos puesto en marcha un procedimiento de seguimiento de incidencias para intentar minimizar en lo posible el tiempo estimado de las mismas. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	036
9-9	11-9	2			x			<p>Me gustaría que se volvieran a implantar los bailes de Salón.</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak llevaba impartiendo el curso de bailes de salón al menos diez años, los últimos, con una participación inferior a la necesaria para su continuidad.</p> <p>El año pasado se retiró el curso por la mencionada baja demanda de la ciudadanía. No obstante, se trató de volver a ofrecerlo, motivado por las solicitudes de personas interesadas en recibir el curso. En el momento de la inscripción para el citado curso, la respuesta no fue acorde al número de solicitudes, finalmente, muy por debajo de las personas necesarias para poder empezar con el curso.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, no se procederá a volver a ofrecer cursos de bailes de salón.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008
9-9	11-9	2			x			<p>Me gustaría que se volvieran a dar las clases de baile de salón</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak llevaba impartiendo el curso de bailes de salón al menos diez años, los últimos, con una participación inferior a la necesaria para su continuidad.</p> <p>El año pasado se retiró el curso por la mencionada baja demanda de la ciudadanía. No obstante, se trató de volver a ofrecerlo, motivado por las solicitudes de personas interesadas en recibir el curso. En el momento de la inscripción para el citado curso, la respuesta no fue acorde al número de solicitudes, finalmente, muy por debajo de las personas necesarias para poder empezar con el curso.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, no se procederá a volver a ofrecer cursos de bailes de salón.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-9	3-10	3					x	<p>Kaixo,</p> <p>Me gustaria poder recibir una respuesta respecto a la posibilidad de ampliar el horario de las piscinas. Hoy en día se abren a las 8h de la mañana y mi propuesta sería poder ver las piscinas abiertas a las 7h de la mañana para poder ir a la piscina antes de ir a trabajar.</p> <p>Eskerrik asko aldez aurretik,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos la sugerencia que nos envía ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma será enviada al departamento correspondiente para su estudio.</p> <p>Saludos Durango Kirolak</p>	WEB	016
8-10	16-10	8					x	<p>El gimnasio está de maravilla. Sin embargo, hecho en falta unas espalderas pegadas junto a una pared.</p>	<p>Buenos días: agradecemos que se ponga en contacto con nosotros para darnos su opinión sobre la sala fitness. La petición que usted nos realiza ya nos fue solicitada en su día y tras estudiar diferentes opciones se consideró que no era posible la misma. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-10	11-10	0			x			<p>Egun on,</p> <p>Quería solicitar alguna actividad a los mediodías, que empiecen de 14:30 a 15:30 más o menos. Solamente hay GAP lunes y miércoles a las 15:00 y está lleno.</p> <p>Eskerrik asko, agur</p>	<p>Egun on:</p> <p>Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para exponer sus sugerencias y así poder dar un mejor servicio a la ciudadanía de Durango.</p> <p>La misma se enviará al departamento correspondiente para que sea tenido en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-10	23-10	5			x			<p>Por favor pediría q no quiten el servicio de Masajes ya que suponía una buena solución para mucha gente que no puede optar a ir a Masajista privado. Antes de quitarlo podían haberse planteado subir algo el precio, no?? Aún así hubiera merecido la pena porque el trato y los resultados eran estupendos!</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar, nos gustaría indicarle que el servicio de masajes no está incluido en los precios públicos de Durango Kirolak y el coste del mismo es considerablemente superior a lo que se cobra por disfrutarlo. Asimismo, desde DK se estima que el mencionado servicio no es un servicio básico que se deba prestar a la ciudadanía, sino complementario, y por tanto, se ha decidido no hacer competencia al resto de profesionales de Durango que se dedica a esta actividad.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, sentimos comunicarle que Durango Kirolak no accederá a su petición de interrumpir la supresión del servicio de masajes.</p> <p>Le saludamos atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
26-10	29-10	3				x		<p>Arratsalde on:</p> <p>Bi iradokizun egin nahiko nituzke, bat bestea baino askoz zailagoa, baina beharbada jende gehiagok esango zizueten. %69ko ezgaitasuna daukat eta mugikortasun arazo handiak ditut. Igerilekuaren erabiltzailea naiz. Alde batetik, aldageletan alfombra ez-labaingarria jarrita dago, baina ez dauka zabalera nahiko eta hirutan irrista egin eta ia jausi naiz. Galdetu nahi nuke alfombra hori zabalagoa egin daitekeen. Eta bestalde, jada igerilekuan bertan, ur azpiko makinak erabiltzen ditut eta lehenengo lerroa erabiltzen dut erreabilitazio ariketak egiteko eta materia OSO labaingarria da. Hasieran oinutsik nindoalako zela pentsatu nuen baina eskarpinekin ere berdin. Atxuriko igerilekuetako materiala adibidez gozamina da erreabilitaziorako (ariketak ibiltzen egiteko adibidez). Jakitun naiz azken hau aldatzea zaila dela, baina jende mordoxka egoten da erreabilitazio ariketak egiten eta beharbada iradokiko zizueten.</p> <p>Besterik gabe, eskerrik asko zuon arretarengatik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskerrik asko zure iradokizunengatik, Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigute.</p> <p>Aldagelako alfobraren irristakortasunari dagokionez, urrengoan instalaziora etortzen zarenean, gustatuko litzazuke harrerako pertsonaren batekin harremanetan jartzea, eremu zehatza zehazteko.</p> <p>Igerilekuko eremuaren irristakortasunari dagokionez, bertara joaten zarenean sorosleekin harremanetan jartzeko iradokitzen dizugu, haiek zehaztu baitezakete zein den gunerik onena zure ariketak egin ditzazun.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
2-10	10-10	8				x		<p>Buenas tardes:</p> <p>Nos gustaría solicitar si es posible, poder poner(si disponeis de ella) una silla con mesa de brazo en una zona que no moleste, para que el entrenador pueda usarla en anotar tiempos, anotaciones etc en los entrenamientos. Ya que desde la zona de salida de los deportistas, que hay para sentarse, no es viable el poder llevar a cabo esas anotaciones</p> <p>A la espera de una respuesta, gracias de antemano y un saludo</p> <p>Presidenta de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak dispone de una silla con mesa de brazo la cual les facilitará para su uso. Cuando acudan a la instalación pónganse en contacto con el personal de mantenimiento de Landako II.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-10	29-10	1			x			<p>Hola: Sentimos la premura de la petición, pero nos lo acaban de decir hoy a la tarde. Solicitamos que una persona pueda tener pase de una una tarde el miércoles día 31 de octubre, para dar un curso monográfico de Salvamento. El nombre de la persona que vendrá a darlo es JORGE RUIZ-LAORDEN</p> <p>En la petición que acabamos de hacer, me he equivocado al poner el día es el MIERCOLES. Día 30</p> <p>gracias</p> <p>A la espera de vuestra confirmación, un saludo</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Permiso concedido. Comuniquen a la persona que vaya a acudir al curso que se identifique en la recepción para que le permitan el acceso.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-11	13-11	3					x	<p>Hola,</p> <p>Me gustaría proponer que el gimnasio se abriese a partir de las 7. Los que entramos a trabajar a las 8, 8:30 o 9 no nos da tiempo para poder ir. De 9:30 a 10 nunca hay nadie, se podría mover el horario y de esa manera los que trabajamos de horario partido podríamos aprovechar más.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Será tenida en cuenta y remitida a la junta de gobierno y presidenta de Durango Kirolak.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
23-11	25-11	2	x					<p>Kaixo, ikusten dot ez daukazutela kuota berezirik familia monoparentalentzako. la kontutan hartzen asten gaituzuen.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hurrengo urteari begira, 2020. urtean, tarifa aldatetak egongo dira eta kontutan hartuko dira familia monoparentalak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
2-12	2-12	0			x			<p>Egunon!</p> <p>Una sugerencia,</p> <p>Que se oferte un bono multiactividad con accesos limitados....10, 15,los que sean</p> <p>Como los bonos de spinning pero de multiactividad</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Tomaremos en cuenta su sugerencia para que sea estudiada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-19 AL 31-12-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-12	11-12	3					x	<p>Kaixo:</p> <p>Iradokizun bat jartzeko idazten dut. Astean zehar (astelehenetik ostiralera) pistinak goizeko 7 tan zabaltzea. Kanpoan lan edo umeak ditugunoi, ondo etorriko zitzaigun ordutegi hau.</p> <p>Iradokizuna kontutan izango duzuelakoan agurtzen naiz.</p> <p>Mila esker, Maidar</p> <p>Astean zehar, pistinak goizeko 7 zabaltzea</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizunarengatik, izan ere, Durango Kirolak-ek herritarrei ematen dizkien zerbitzuak ahal den neurrian hobetzen laguntzen baitigu. Zure iradokizuna kontuan hartuko da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		3	1	0	7	0	6	14	14		

<15 dias 100% 14

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-9	17-9	1			x			<p>Estoy inscrita en multiactividad y hoy de la clase de zumba (lunes-18.00h) hemos tenido que salir 3 personas porque superábamos la capacidad de la sala de Landako-2; dado que parece que hay bastante demanda y que además se ha suspendido algún turno ¿por qué no pueden darse todas las clases en Landako-1 que tiene mayor aforo??</p> <p>Además sugiero que se aclaren a los monitores los temas de prioridades porque hoy tampoco creo que se han aplicado bien ya que se ha dado preferencia a 2 personas que han llegado después de ¿menos5? porque estaban en lista de zumba</p> <p>A la espera de su respuesta, atentamente, [REDACTED]</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos trasladado el caso a la monitora que impartió ayer la clase de zumba y ha reconocido que no siguió correctamente los criterios de prioridad a aplicar en el caso de que se supere el aforo.</p> <p>El coordinador de los/as monitores/as acudirá a la clase el próximo día para darles una explicación verbalmente.</p> <p>Los criterios que se deben de seguir son los que a continuación le indicamos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las personas inscritas en el horario concreto de la actividad, hasta 5 minutos antes de comenzar la misma. 2. Las personas inscritas en la actividad en diferente horario, hasta 5 minutos antes de comenzar la misma. 3. Las personas inscritas en Multiactividad. 4. Quienes vengan a probar la actividad. <p>El hecho de que no se puedan impartir todas las actividades en la instalación de Landako I, es debido a que no hay espacios ni horarios libres suficientes para todas las actividades.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-9	25-9	5					x	<p>Quiero expresar mi queja al responsable de asignar los campos deportivos:</p> <p>No me parece apropiado que se cedan todas las pistas 5 fines de semana desde el viernes a las 17:30 hasta el domingo a cierre para un torneo de padel y que los empadronados en Durango y cualquiera que quiera jugar en un Polideportivo público no lo pueda hacer.</p> <p>Es una barbaridad, siempre se han cedido 2 pistas y no las 4 que hay cubiertas, por favor, pensar en toda la gente que no participa en el torneo y que le gusta jugar, son 5 fines de semana completos que no podemos jugar en unas instalaciones públicas, en fin, una vergüenza.</p> <p>Y no me vale que con unas horas de antelación me digan que han liberado alguna pista unas horas para esta misma tarde.</p> <p>Ruego que lo reviséis.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las pistas de padel se utilizan para torneos durante 52 semanas, dejando la pista 1 libre para su uso por particulares.</p> <p>Esta instalación es la que más opciones de uso ofrece para la ciudadanía, en comparación con deportes como el fútbol, fútbol sala, frontones, baloncesto..., entendiéndolo por parte de DK que la actividad de padel es muy popular, por lo que también se procedió a la construcción de nuevas pistas.</p> <p>En cuanto a la opinión que nos transmite es muy respetable pero consideramos que no es ninguna vergüenza el dar facilidades a los clubs para organizar torneos.</p> <p>Se ha estudiado junto con los clubs la mejor manera de dar opción a la ciudadanía para poder participar en este torneo, considerando que esta es la óptima.</p> <p>Para poder facilitar el acceso a horarios de diferentes pistas que no se vayan a utilizar, los lunes o martes anteriores a la competición se liberarán las mismas para que puedan ser reservadas por todas aquellas personas interesadas en las mismas.</p> <p>Saludos cordiales,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-9			x					<p>No estar de acuerdo en la nueva normativa sobre el cambio de cobro de los cursos. Tengo pagado el curso completo desde enero hasta diciembre del 2019. Las Modificaciones en los cursos y actividades de la piscina son simple y llanamente un cambio de nombre. Antes llamado --Espalda sana --y ahora-- curso terapéutico.</p> <p>Solicito: QUE NO COBREN. (Por tener pagado) o devolverme el dinero ingresado demás, según mi contrato no finalizado.</p>	*24/09/2019. Esta viniendo al curso aunque se le ha llamado la atención. Joana	WEB	
23-9	24-9	1			x			<p>Estoy en zumba los L-M de 6 a 7 con Edurne. Solo puedo esa hora, hoy han echado de clase pk hay una norma que hay que estar a menos cinco. Llevamos desde el principio sobrepasando las, 20 personas y eso no me parece solución. Si me he apuntado a las 6 con tal de que llegue puntual debería poder estar en mi clase pagada Hay que buscar otra solución, Aula más grande p ej.. Pk van a estar todas las que puedan haciendo ocolá para entrar cada vez antes Es muy incómodo para nosotras y para la profesora estar hechando todos los días a alguien.</p> <p>Saludos</p>	<p>En primer lugar nos gustaría hacerle saber que sentimos que se haya quedado sin poder disfrutar de la sesión de Zumba que nos menciona. Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Por otro lado, hasta 5 minutos antes del comienzo de la clase, si tiene garantizada la clase y el material para ella. Esos 5 minutos son necesarios para que el monitor/a pueda organizar la asistencia entre las distintas modalidades que se ofrecen y poder empezar la clase a su hora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inscritos/as en esa hora 2. Inscritos/as en otra hora, pero en esa actividad. 3. Inscritos/as en Multiactividad 4. Personas que vienen a probar la actividad. <p>Esta información la deben conocer todas las personas inscritas en cursos, por la importancia que tiene. Está disponible para su consulta a la entrada de todas las salas donde se imparten actividades. Durango Kirolak solo puede garantizar la plaza a los inscritos/as en esa hora y con una única condición, estar en la sala 5 min. antes del comienzo de la misma. Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se está estudiando la posibilidad de cambiar la actividad de sala teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto. Atentamente, un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	24-9	1			x			<p>Buenas tardes, Este mes de septiembre me he inscrito a zumba los lunes y miércoles a las 18:00h y tras la experiencia quería mostrar mi descontento. La clase que está destinada a ello es pequeña para la actividad. Además añadimos que más de un día me he tenido que ir sin dar la clase por aforo completo. La profesora amablemente ya me explicó las normas si la clase estaba completa... Ahora bien, entiendo que todos (multiactividad y los que no) tenemos derecho a ir a clase, pero quizás habría que gestionarlo de otro modo. Yo no pago dos días a la semana para ir hasta allí y que me digan que me vaya por donde he venido...</p>	<p>En primer lugar nos gustaría hacerle saber que sentimos que se haya quedado sin poder disfrutar de la sesión de Zumba que nos menciona. Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Por otro lado, hasta 5 minutos antes del comienzo de la clase, si tiene garantizada la clase y el material para ella. Esos 5 minutos son necesarios para que el monitor/a pueda organizar la asistencia entre las distintas modalidades que se ofrecen y poder empezar la clase a su hora: 1. Inscritos/as en esa hora 2. Inscritos/as en otra hora, pero en esa actividad. 3. Inscritos/as en Multiactividad 4. Personas que vienen a probar la actividad. Esta información la deben conocer todas las personas inscritas en cursos, por la importancia que tiene. Está disponible para su consulta a la entrada de todas las salas donde se imparten actividades. Durango Kirolak solo puede garantizar la plaza a los inscritos/as en esa hora y con una única condición, estar en la sala 5 min. antes del comienzo de la misma. Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se está estudiando la posibilidad de cambiar la actividad de sala teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto. Atentamente, un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036
24-9	25-9	1			x			<p>Kexa bat aurkeztu nahi dut, astelehen-asteazken arratsaldeko bodyweighteko irakaslea dela eta. Oso jarrera eskasa du: ez du jendea agurtu ere egiten, eta oihuka ematen ditu aginduak. Ez du jarrera positiborik transmititzen, kontrakoa baizik: nabarmen adierazten du ez duela hor egon nahi; ematen du bost axola zaiola klasea, eta ez du jendea batere motibatzen. Alderdi teknikoari dagokionez ere, nire ustez ez ditu errespetatzen jarduera horren oinarri nagusiak: ez du musikaren eritmoa jarraitzen, eta ahoz markatzen dituen pausuek mugimendu txarrak egitera behartzen gaituzte etengabe (eta hori oso arriskutsua da pisua hartzen dugula kontuan hartuta). Gainera, ez ditu postura txarrak zuzentzen.</p>	<p>Arratsalde on: Eskerrik asko jakinarazi diguzun auziagatik, holakoek Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dion zerbitzua hobetzen laguntzen digutelako. Honelako jarrera eta gertaerak berriro gerta ez daitezten kirol irakasleak kontratatzen dituen enpresarekin zuzenketa neurriak adosteko harremanetan jarri gara. Garai honetan bapateko irakasle aldaketa batzuk jasan behar izan ditugu eta hori dela eta, aldibaterako ordezkoa izan da izan duzuen monitorea. Kirol irakasleak kudeatzen dituen arduradunaren esanetan, hemendik aurrera beste monitorea bat izango duzue eta era berean, monitorea berriak prestatzeko plangintza bat martxan jarri duela jakinarazi digu. Adeitasunez agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-9	25-9	1					x	<p>Padelen pistari buruz</p> <p>Ez zait legezkoa iruditzen polikiroldegi publiko baten estalita dauden padeleko pista guztiak okupatuta egotea eta alokatzeko aukerarik ez izan.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Padel pistak 52 astetan zehar erabiltzen dira txapelketetarako, hauetatik "1 pista" libre gelditzen delarik edozeinek erabili ahal izateko.</p> <p>Beste kirol batzuekin; futbola, areto futbola, frontoia, saskibaloia...alderatuta, herritarrek erabiltzeko aukera gehien ematen dituen kirol instalazioak dira padel pistak. Durango Kirolakek erabiltzaile kopuru handi batentzako oso gustokoa den kirola dela ulertzen du eta hau dela eta, aurretik aipatutakoaz gain, pista berriak eraikitzeari ekin zion.</p> <p>Taldeekin batera, herritarrek txapelketa honetan parte hartzeko aukerarik onena zein den aztertzen aritu gara eta oraingo hau hobereena dela deritzogu.</p> <p>Erabiliko ez diren pisten ordutegiak erabili ahal izateko, txapelketako asteburu aurreko astelehen eta astearte bitartean libratuko ditugu. Honela, erabili nahi dituen orok erresarbatzeko aukera izan dezan.</p> <p>Adeitasunez agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
2-10	10-10	8			x			<p>Deseo poner una queja en relación a la actividad INICIACIÓN al padel, Como bien dice esa palabra iniciarse es empezar , comenzar, adquirir los primeros conocimientos sobre algo y no compartir actividad con gente que lleva años en ello. Mi primera clase ha sido frustrante respecto a lo que una espera cuando se apunta a una actividad así. No puede ser que una persona que jamás ha jugado al padel tenga que compartir clases y ?partidos? con gente que tiene un nivel muy muy superior. Es ridículo para una misma y aburrido para el resto. Me gustaría que realmente se nivelasen los grupos, no tiene sentido de otra forma. Como esto no va a ocurrir en 1 mes solicito se me devuelva la cuota cobrada, no quiero ir al banco a solicitar su devolución. En definitiva muy muy muy mal organizada esta actividad. No se puede publicitar algo como iniciación cuando no lo es. En publicidad a esta situación se le llamaría engañosa.....</p>	<p>El técnico deportivo, Iñaki Inza, habla telefónicamente con la usuaria para explicarle el funcionamiento de los cursos de padel. Se habla con el responsable de la empresa responsable de la impartición de los mismos para que el nivel de los cursos sean de iniciación.</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-10	16-10	13				x		<p>Soy una de las alumnas de la clase de zumba de los martes y jueves de las 9,30. Llevo años recibiendo esta clase y algunas veces no he podido apuntarme debido a q se completaban las plazas, este año entre la ultima y me alegre mucho ya que en ese mismo horario no hay mas días entre semana que se pueda hacer esta actividad. Agradaría poner mas clases a muchas clientas ya q se ha comentado lo mismo.</p> <p>Pero hoy en concreto escribo para quejarme de las nuevas normas de entrada a clase que se han impuesto. Estamos todas nerviosas y apresuradas ya que como acuden a clase clientes de multiactividad se llena el cupo y no podemos entrar, aun pagando por ese curso únicamente. Esta semana ya han echado a dos compañeras, el ambiente es de disconformidad y nerviosismo, hasta el punto q alguna no ha ido al servicio antes de la clase por si no entraba. No es justo que gente q solo vamos a esta actividad nos quedemos sin clase teniendo plaza en la misma. Espero q se solucione xq estoy preocupada.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Por otro lado, hasta 5 minutos antes del comienzo de la clase, si tiene garantizada la clase y el material para ella. Esos 5 minutos son necesarios para que el monitor/a pueda organizar la asistencia entre las distintas modalidades que se ofrecen y poder empezar la clase a su hora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inscritos/as en esa hora. 2. Inscritos/as en otra hora, pero en esa actividad. 3. Inscritos/as en Multiactividad. 4. Personas que vienen a probar la actividad. <p>Esta información la deben conocer todas las personas inscritas en cursos, por la importancia que tiene. Está disponible para su consulta a la entrada de todas las salas donde se imparten actividades. Durango Kirolak solo puede garantizar la plaza a los inscritos/as en esa hora y con una única condición, estar en la sala 5 min. antes del comienzo de la misma.</p> <p>Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se está estudiando la posibilidad de cambiar la actividad de sala teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto.</p> <p>Atentamente, un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-10	22-10	16			x			<p>Al hilo de mi anterior queja os comunico que me he dado de baja en el curso y he devuelto el recibo del banco por si dado que solo se ha ?dado una clase? (por llamarlo de alguna forma) alguien la quiere aprovechar. He hablado con varias personas sobre este tema y para mi sorpresa no soy la única que se ha dado de baja nada más iniciar el curso por los mismos motivos que os comenté. Esto seguirá pasando una y otra vez mientras no se cambie el funcionamiento. Yo no digo que personas con nivel no tengan que jugar, solo que deberían organizarse los cursos en base a los conocimientos ya que así todo el mundo disfrutaría. Si queréis ver el nivel que tiene la gente apuntada os invito a pasaros un día por las pistas donde se dan los cursos y os daréis cuenta que ni de lejos eso es un nivel iniciación. En mi caso personal ha sido muy frustrante, no me gusta el deporte y para algo que me apetecía probar, esta situación ha hecho que se me quitaran las ganas. Aún cuando se me dedicara más atención a mi, para enseñarme a jugar (que era lo que esperaba de un curso de INICIACIÓN) no quiero ser la rara del grupo, yo quiero verme rodeada de gente de mi nivel y disfrutar con el aprendizaje. Si queréis evitar que esto ocurra no podéis dejar que las mismas personas se matriculen varios años en estas clases, porque de sobra sabréis que esas personas no necesitan clases de iniciación. En conversaciones con gente sé que la gente al final hace sus grupitos y utiliza estas clases como forma de asegurarse jugar dos veces a la semana, pues fenomenal... lo que se consigue si esto se permite es que la gente que de verdad quiera aprender, abandone el grupo por verse fuera de lugar. Deberéis nivelar los grupos en base a conocimientos, o seguirán produciéndose bajas de gente que como yo acude por primera vez. Poner una queja a veces no es fácil, lo cómodo es darse de baja y ya está, por eso quizás no os llega lo que piensa la gente, pero me ha sorprendido escuchar a varias personas que han sentido lo mismo que he sentido yo . Deberéis estar más encima de las actividades para ver cómo funcionan. Espero de verdad que pongáis solución al tema, a mí personalmente se me han quitado todas las ganas de probar esta actividad con vosotros.</p>	<p>Dado que el curso ofertado no correspondía con lo que se impartía, aceptamos la devolución del recibo.</p>	WEB	014
7-10	16-10	9	x					<p>Egun on, nire egoera ondorengo da: gurasoak banatuak gaude eta nire alaba ez dago Durangon errolatua (ni bai), arazoa da, igerilekuko bazkietza familiarra ateratzea nahi dudala da, baina prezioa ez errolatua bezala ordaindu behar dut. Igerilekuko harreraren galdetu dut eta esan didate hona idazteko, kasuaren singularidadea azaltzeko. Kontua da ez zaidala bidezkoa iruditzen, prezio garestitze (eta kurtsoetan sartzeko preferentzia eza) hori nirea bezalako kasuetan. Gurasook custodia partekatua dugu eta nire alaba aste bat bai beste ez Durangon bizi da (sententzia daukat hau azaltzen duena), bere amak ez dit uzten durangon errolatzen eta uste dut ez dela bidezkoa gain prezio hori nirea bezalako kasuetan, azkenean biziko den bi herrietan ordaindu beharko duela bazkietza eta leku bakoitzean denbora erdia egonda, ez dut uste inolako abantaila denik besteekiko. Eskertuko nizuke, mesedez, nire kasua aztertzea. Nire aldetik sententzia helarazi ahal dizuet, kasua egiazkoa dela egiaztatzeko. Nire helburu bakarra nire alaba ahalik eta hoberen herrian integratzea da, eskolaz kanpoko ekintzak (igerilekukoak barne) beste edozein durangar bezala egin ditzan (azkenean nahiz eta errolatua ez egon bertakoa da). Gainera uste dut, horrelako kasuetan umearen hobebeharrez jokatu behar dela eta kasu honetan bidezkoa dela iruditzen zait eskatzen dudana. Soluzio bide bat lortu daitekeelakoan, zuen erantzunaren zain geratzen naiz. Eskerrik asko</p>	<p>Egun on: DK-ko Erakunde Autonomoko estatutuetako barne araudi eta zerga-ordenantzatan datorren bezala: . "Adin txikikoa errolatutzat jotzeko, haren aitak edo amak edo legezko tutoreak ere errolatuta egon beharko du". Horrela izanik errolatuen abonuaren prezioa familia osoa Durangon errolatuta dagoenean aplikatzen da. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-10	16-10	8			x			<p>Buenos días, Mi nombre es [REDACTED] y estoy apuntada a las clases de GAP los lunes y miércoles de 20:00 a 21:00. Con este correo querría poner en conocimiento lo que desgraciadamente se está convirtiendo en rutina en las clases de GAP.</p> <p>A mi entender, como en otros años, el número máximo de personas que se pueden apuntar a estas clases es de 30 personas (una de las cuáles soy yo). Número que desde que ha comenzado la actividad se ha superado en la mayoría de las ocasiones. Se da la situación de que personas que están apuntadas a otras actividades como multi-actividad (entendiendo que es el caso), tienen la opción de acudir a estas clases, pero también entiendo que esa posibilidad es siempre y cuando haya sitio. Está habiendo ocasiones que incluso no hay material para todas las personas que acudimos a la clase, no pudiendo hacer toda la tabla de ejercicios. Sin ir más lejos ayer tuve que realizar los ejercicios con una colchoneta que estaba en muy malas condiciones y con las mancuernas que "quedaban".</p> <p>Llevo años siendo usuaria de esta actividad, y es la primera vez que veo que esta situación se dilata en el tiempo. El año pasado, se pasaba lista para verificar que estábamos las que éramos y viendo que había más demanda que oferta, se creó un segundo grupo de GAP. Estáis ocurriendo que las personas que llevamos años realizando esta disciplina se están desapuntando, ya que el nivel de calidad de las clases y recursos está bajando por momentos.</p> <p>Agradecería que esta queja surtiera efecto y haga que podamos realizar deporte con unas condiciones mínimas de calidad. Creo que está implícito en la cuota que pagamos todos los meses</p> <p>Un saludo y gracias de antemano por vuestra implicación,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Por otro lado, hasta 5 minutos antes del comienzo de la clase, si tiene garantizada la clase y el material para ella. Esos 5 minutos son necesarios para que el monitor/a pueda organizar la asistencia entre las distintas modalidades que se ofrecen y poder empezar la clase a su hora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inscritos/as en esa hora. 2. Inscritos/as en otra hora, pero en esa actividad. 3. Inscritos/as en Multiactividad. 4. Personas que vienen a probar la actividad. <p>Esta información la deben conocer todas las personas inscritas en cursos, por la importancia que tiene. Está disponible para su consulta a la entrada de todas las salas donde se imparten actividades. Durango Kirolak solo puede garantizar la plaza a los inscritos/as en esa hora y con una única condición, estar en la sala 5 min. antes del comienzo de la misma.</p> <p>Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se ha instalado un nuevo sistema de control que ha comenzado a funcionar esta semana, el cual ya está implantado en la sala de spinbike de Landako II y ha dado buen resultado.</p> <p>Atentamente, un saludo, Durango Kirolak</p>	008	016
9-10	16-10	7					x	<p>Soy usuaria en la modalidad Multiactividad plus y entre otras realizo la actividad de Yoga los martes y jueves. La sala que tenemos asignada es cálida pero muy pequeña para el número de personas que asistimos habitualmente.</p> <p>Por ello y en nombre de todas y todos los que acudimos a esta actividad solicitamos nos ubiquen en una sala que nos permita movernos con libertad y disfrutar de esta actividad como nos merecemos.</p> <p>Esperando vuestra respuesta un saludo.</p>	<p>Buenos días: sentimos comunicarle que en los días y horario que usted nos indica no disponemos de salas disponibles para poder trasladar la actividad de lugar.</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-10	16-10	7					x	<p>Buenas tardes, a quien corresponda.</p> <p>Soy usuaria de Multiactividad Plus, y como actividad extra realizo Yoga , los martes y jueves de 19:00-20:30 con Amaia. Me gustaría transmitir que aunque la sala es cálida y acogedora, se queda muy pequeña para los que habitualmente asistimos. Nos encontramos bastante incómodos cuando eso ocurre, por ello, me gustaría sugerir que se considere un cambio de aula para poder realizar Yoga de la forma más placentera y con el espacio suficiente para llevar acabo los movimientos necesarios.</p> <p>Suscribo esta sugerencia también en nombre de mis compañeros/as.</p> <p>Quedamos a la espera de que se valore nuestra petición, y de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>██████████</p> <p>Grupo de Yoga M-J 19:00-20:30</p>	<p>Buenos días: sentimos comunicarle que en los días y horario que usted nos indica no disponemos de salas disponibles para poder trasladar la actividad de lugar.</p>	WEB	016
11-10	16-10	5	x					<p>2019 Euskal Koparen kartela gazteleraz bakarrik</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen 489-2019 txosten-zenbakiari dagokionez, hurrengo esan behar dugu:</p> <p>Euskal kopako antolatzaileek azken unean kartel hau Landako kirol guneko instalazioetan aurkeztu zuten, eta nahiz eta Durango Kirolak laguntzaile eta arduradun izan, ez zen ohartu kartela erdera hutsean zegoela.</p> <p>Gure akatsa onartuta, berriro gerta ez dadin neurriak hartuko ditugu.</p> <p>Adeitasunez</p>	008	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-10	16-10	5	x					Tabirako futbol zelaian bide-seinala gazteleraz bakarrik	<p>Egun on:</p> <p>Zuen 509-2019 txosten-zenbakiari dagokionez, hurrengo esan behar dugu:</p> <p>Durango Kirolak-ek, kontsumitzaile eta erabiltzaileekiko harremanetan bi hizkuntza ofizialak agertzea bermatzeko irizpidea duenez; errotuluak eta oro har, jendeari zuzendutako jakinarazpenak euskaraz eta gaztelaniaz emateko, aldaketak egiteko konpromezua hartzen du.</p> <p>Adeitasunez</p>	008	016
15-10	16-10	1	x					Landako Ilko tabernan dauden egunkariak denak gazteleraz, tiketak gaztelera hutsez eta kanpoko arbel bikoitzean, alde bietan, gazteleraz bakarrik idatzita.	<p>Egun on:</p> <p>Zuen 484-2019 txosten-zenbakiari dagokionez, hurrengo esan behar dugu:</p> <p>Landako kirol guneko tabernako eslekidunek, kontratuz, hizkuntza erizpideak betetzeko beharra dute.</p> <p>Durango udalak duen hizkuntza irizpidea, herritarrei elebietan zuzentzeko konpromezua da, beti ere lehentasuna euskarari emanez.</p> <p>Beraiengana jo dugu, irizpidea dagokion bezala bete dezaten.</p> <p>Adeitasunez</p>	008	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-10	29-10	5	x					<p>Escribo para quejarme del uso abusivo de los cursillos de natación, a las tardes llega a haber hasta cuatro cursos o actividad grupal simultaneos en la misma franja horaria, para las personas como yo que solo podemos ir a un mismo horario no es posible nadar ya que las pocas calles disponibles quedan abarrotadas de nadadores.</p>	<p>Buenos días: Recogemos su queja para ser conocedores de la opinión de la ciudadanía. Desde Durango Kirolak queremos dar el mejor y más amplio servicio a la ciudadanía, por ello la oferta de los servicios que se ofrecen en general en horario de tarde es mucho más amplia que en horario de mañana. Sentimos las molestias que esta situación pueda causarle. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-10	29-10	1					x	<p>Buenas Referente a las pistas de tenis me gustaría se hiciera algo al respecto para techar las mismas o algo alternativo ya que nuestr@s hij@s hay días que con el mal tiempo y la luz es imposible que hagan la actividad en condiciones. Espero se pueda hacer algo YA , ya que llevamos con el tema ya bastante tiempo. Un saludo</p>	<p>Buenas tardes: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no dispone en estos momentos de ningún espacio al que poder desplazar la actividad de tenis en caso de lluvia. Tampoco es posible el cubrimiento de las mismas debido a los cables de alta tensión que pasan por encima. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-10	29-10	1					x	<p>Como madre de ██████████, que participa en la actividad extraescolar de tenis solicito para Landako Tennis Club un espacio cubierto para poder entrenar todos los días de la semana y todos lo grupos de modo que el entrenador no tenga que acudir en un mismo día a dos sitios porque es inviable Lunes, miércoles y viernes tenemos frontón. Pero martes y jueves a primera hora (17:00-18:30) hay un tercio de polideportivo que ya para los/as chavales/as no es espacio suficiente Y a última hora (18:30-20:00) solamente hay pistas de tenis no hay nada más. Gracias</p>	<p>Buenas tardes: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no dispone en estos momentos de ningún espacio adicional al que poder desplazar la actividad de tenis en caso de lluvia. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-10	29-10	1					x	<p>Gure seme-alabek euria egiten duen astearte eta ostegunetan tenisean entrenatu ahal izateko arazoak dituzte ez dutelako espazio estalirik. Urte askoan zehar eskaera berdinarekin gora eta behera gabiltza. Egoera honi irtenbidea jartzeko eskatzen dizuet. Eskaera kontuan izango duzuelakoan, eskerrik asko.</p>	<p>Egun on: Sentitzen dugu baina une honetan Durango Kirolakek ez du eskatutako jarduera egiteko erabilgarri dagoen lekurik. Dena den, zuen eskaria aztertzen ari eta irtenbide bat bilatu nahian ari gara. Barkatu eragozpenak, agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-10	29-10	1					x	Teniseko pistak teiltatua izan beharko Luke te. Neguan umeal buzti egiten dira, eta usan eguzkitik babezteko.	Arratsalde on: Goi tentsioko kableekin izandako arazo teknikoak direla eta, ezinezkoa da tenis pistak estaltzea. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
28-10	29-10	1					x	Tengo dos hijas en clases de tenis y cuando llueve no tienen donde dar clases. Los monitores se vuelven locos para buscar alternativas esos días (fronton de sanfausto, compartiendo polideportivo en una esquinita con el rocodromo, gimnasia rítmica... . Solicitamos una solución permanente. O se cubren las pistas de tenis al igual que las de padel o se nos facilita una alternativa.	Buenas tardes: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no dispone en estos momentos de ningún espacio adicional al que poder desplazar la actividad de tenis en caso de lluvia. En cuanto al cubrimiento de las mismas, debido a problemas técnicos, como es en este caso los cables de alta tensión que se encuentran en la zona, no es posible acometer dicha obra. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
28-10	31-10	3	x					Soy usuaria desde hace años y este curso en las clases de zumba de martes y jueves a la mañana siempre se tiene que marchar alguna persona . Nos han comentado que el número máximo es de 20 personas y antes de empezar hacer el recuento y a ver quién se va .Si en el grupo ya son 18 y luego pueden ir los de la tarde, que margen tenemos las de multi?? Sería mucho pedir que fuera de 22 y así nadie tendría que marcharse??o cambiarnos de sala. Es obvio que hay mucha más demanda que oferta y aunque ha pasado ya más de un mes no se está haciendo nada.Es una situación nada agradable y está creando mal ambiente en las clases. Espero vuestra respuesta, gracias	Buenos días: Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se está estudiando la posibilidad de cambiar la actividad de sala teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto. Atentamente, un saludo, Durango Kirolak Buenos días: Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo depende del tamaño de la clase. Entendemos que esta situación no es agradable. Para ello, se está estudiando la posibilidad de cambiar la actividad de sala teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto. Atentamente, un saludo,	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-10	30-10	1					x	<p>Egun on, Nik ere nere semea tenis taldean daukat, negua urbiltzen da, eta euria.. ba ahal dago aukerarik egoerari aurre egiteko? Alternatibaren bat? Agian padel pista bat itzi teknika pixkat landu daien umeak aterpean, ez takit, tristea da benetan askotan umeak zein egoeratan aurkitzen diren euria egiten dauanean.</p> <p>Bestuaria ere ez dabe erabiltzen, posible litzake aldagela bat izatea? Besteirik gabe, nik uste badela garaia egoera honeri erantzuna emoteko, eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on: Jakina den lez, erabiltzaile guztiak eskaera edo kexak jartzeko eskubidea duzue, baina taldeen jarduerari dagokionean, taldeen ordezkariak izan behar dira eskaera horien arduradunak. Aipatutakoaz batera, edozein taldek erabili beharreko instalazioak, taldeek eurak Durango Kirolakekin egiten duten hitzarmenean adosten dira, beraz, behar izan berririk balego, DK eta taldearen arteko hitzarmena berritu beharko litzateke.</p> <p>Aldagelen erabileraren inguruan, tenis taldeko partaideek, beraien ordutegian, beroriek erabiltzeko eskubidea beti izan dutela esan behar dizuegu.</p> <p>Adeitasunez agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
29-10	31-10	2					x	<p>La Pista 4 de pádel lleva ya una temporada que en una de las esquinas los focos no se encienden. Por favor, hay que cambiarlos, ya que la se pierde visibilidad en la pista.</p>	<p>Buenos días: Agradecemos que nos comunique cualquier incidencia que vea en las instalaciones. El personal de mantenimiento está al corriente de dicha incidencia y tienen la previsión de cambiar los focos averiados a la mayor brevedad posible. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-10	31-10	1					x	<p>Egun on Mis hijos pertenecen al club de tenis de Durango. Actualmente entrenan en las pistas de Arripuzqueta que están descubiertas. Nos gustaría que desde Durango Kirolak pudieran habilitar algún espacio cubierto para poder entrenar. La petición viene motivada por las inclemencias del tiempo, lluvia, frío...que impide el correcto desarrollo de la actividad. Por favor, tengan en cuenta nuestra petición Gracias y saludos</p>	<p>Buenas tardes: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no dispone en estos momentos de ningún espacio al que poder desplazar la actividad de tenis en caso de lluvia. Tampoco es posible el cubrimiento de las mismas debido a los cables de alta tensión que pasan por encima. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
5-11	7-11	2					x	<p>Buenos días: Me sumo a la petición con los demás padres y madres cuyos hijos e hijas que practican tenis para que nos den una alternativa en los días de invierno. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no dispone en estos momentos de ningún espacio adicional al que poder desplazar la actividad de tenis en caso de lluvia.</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-11	18-11	7					x	Me gustaría quejarme de que los niños de fútbol7 que juegan en arripu tengan que ir todos los sábados a cambiarse a landako1 por la calle tantos locales como los visitantes ,vergonzoso k no haya vestuarios dentro de la instalacion	<p>Por el grado de ocupación de la instalación, en ocasiones se hace necesario repartir la carga de los vestuarios con otras instalaciones disponibles en ese momento. Con el fin de aclarar la situación nos hemos reunido con la escuela, para dar las explicaciones oportunas. Sentimos las molestias que esta situación les esté ocasionando, pero por el momento nos vemos obligados a gestionarlo de esta manera.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
12-11	15-11	3		x				Fitness aretoko bezero bezala duela denbora asko ez dudala ulertzen makinien distribuzio aldaketa. DAP makinak 004 eta 003 aurrez aurre ipini ziren, dagoen espazio eskasa murriztuz. Hasiera batean makina hauek bata besteari lepoa ematen zioten, eta espazioa zabalagoa eta jendearen joan etortzeak hobeto egiten ziren.	<p>Egun on:</p> <p>Aipatzen dituzun DAP 003 eta 004 makinak aurrez aurre jarri ziren gurutzatutako poleen ariketak egin ahal izateko. Dena den, zuk esan bezala, lekua hobeto aprobetxatzeko asmoz, makinak berriz ere tokiz aldatzeko asmotan gabiltza.</p> <p>Eskerrik asko zure iradokizunagatik, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-11	19-11	5					x	Colocar un sistema que evite las corrientes de aire frío en el hall de Landako 1. Esta muy bien que haya mesas para que los padres y madres esperemos a nuestros hijos, pero cada vez que se habren las puertas, el viento el gélido y causa resfriados. La solución puede venir de reordenar lo existente: mostrador, mesas, máquinas de refrescos, o por poner un biombo alto, o o que sea que evite este malestar. Gracias	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>La reubicación del mobiliario que usted propone no es sencillo, debido a las especificidades concretas y necesarias para cada uno de ellos.</p> <p>En cuanto a lo de colocar un biombo no es una solución viable debido a temas de accesibilidad y de emergencia.</p> <p>Somos conscientes de que el hall tiene sus limitaciones a las cuales es difícil hacer frente, pero también queremos recordarle que dicho espacio es un lugar de paso, por lo tanto no está habilitado como un lugar para que las personas pasen largos periodos de tiempo en el mismo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-11	27-11	9					x	<p>Buenas tardes, El sábado 16 se dió la siguiente situación en el campo de Arripuzqueta ; Landako 9 equipo de futbol jugaba a las 9.15 horas , a esas horas habia una concentración desproporcionada de tal manera que a los crios (9 y 10 años) con un tiempo terrible de agua y frio se le comunicó que no pueden utilizar las instalaciones para la ducha y que tienen que desplazarse en esas condiciones de frio (5º) y empapados al polideportivo de Landako cuando terminarán de jugar-INDIGNANTE</p>	<p>Hola,</p> <p>Antes de nada, sentimos que tengan que pasar por esta situación.</p> <p>El principal problema es que no contamos con instalaciones suficientes respecto a la demanda existente. Se está intentando por todos los medios que disponemos el dar una solución a las diferentes peticiones que nos hace la ciudadanía, pero hay momentos puntuales en los que podemos cubrir todas las necesidades. Para ello, nos vamos a reunir con todos los colegios, a ver si entre todos conseguimos evitar que esto vuelva a suceder.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
18-11	27-11	9					x	<p>1º - solicito que los sabados en Arripuzqueta se repartan los eventos deportivos a lo largo de la hora para evitar colapsar los vestuarios</p> <p>2º - Que se habiliten los vestuarios de las piscinas para el futbol 7 por su cercanía al campo (que los crios entren en calor cuanto antes)</p> <p>3º - habilitar una zona cubierta al pie de campo futbol 7 para poner a las familias a refugio , algunos familiares deciden no acudir para evitar las inclemencias del tiempo. Gracias</p>	<p>Hola,</p> <p>Respondemos a sus peticiones una a una:</p> <p>1. En la próxima reunión con los clubs se tratará este tema. A través de los representantes del club podrá conocer las conclusiones de la misma.</p> <p>2. En su día ya se permitió utilizar los vestuarios de Landako y se tuvo que dejar de hacer debido al mal uso que hizo. De todos modos, se estudiará nuevamente volver a utilizarlos.</p> <p>3. Respecto a habilitar una zona cubierta, actualmente no contamos con presupuesto para una obra de esa magnitud. Así y todo, trasladamos su sugerencia al ayuntamiento.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	104

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-12	10-12	7			x			<p>Hola. Es una queja, sugerencia. En un fin de semana me han robado dos paraguas del paraguero de las instalaciones de landako I. Para evitar estos robos os emplazo a colocar paragueros con cerradura. En la UPV cerca del Guggenheim tienen uno, va con una ficha que hace de llave que se lleva el usuario cuando deja el paraguas despues de salir un pestillo. Para recogerlo se mete la ficha y se abre el pestillo. Tiene bandeja para evitar que el agua se derrame y evitaría o reduciría el uso de las bolsitas de plástico para paraguas.</p>	<p>Buenos días: En primer lugar indicar que sentimos los robos acontecidos. Informar de que en estos casos es posible denunciar dichos robos en la policía municipal. En el polideportivo disponemos de cámaras de las cuales la policía municipal puede hacer uso para este tipo de investigaciones. En cuanto a la propuesta de paraguero, agradecemos su colaboración, la cual la tendremos en cuenta para una posible mejora de este servicio. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-12	5-12	2			x			<p>Desde el club Fair Play queremos poner una queja a Durango Kirolak por el siguiente motivo:</p> <p>El día 19/10/19 solicitamos a Durango Kirolak via web, las instalaciones para el Aniversario del club para el día 30/11/19, nos fueron concedidas el día 23/10 las pistas 2 y 3, en el horario de 17:00 a 19.30 horas, el mismo sábado del torneo a la mañana, al comprobar la reserva, nos avisaron que las pistas estaban reservadas a particulares y no para el club, por lo que Durango Kirolak aviso a los particulares que tenían reservadas las pistas y nos avisó que el problema estaba solucionado para que pudiéramos acudir por la tarde a celebrar el Aniversario.</p> <p>Cuando llegamos a la tarde y empezamos a jugar a nuestra hora, al poco tiempo llegaron para jugar un partido de Liga Padelzaleak, que tenía reservada las mismas pistas que nosotros de 18 horas a 19:30, este horario no lo puedo decir con seguridad, pero si la hora que empezaban, el resto de las pistas de Durango Kirolak estaban ocupadas por particulares y el otro partido que tenía Padelzaleak Beltzak en ese momento ya que necesitaban 3 pistas.</p> <p>Como comprenderéis y por llegar a buen término con Padelzaleak ya que entendemos que esto no es culpa ni de ellos ni nuestra, les cedimos una de las pistas desde las 17:45 para que pudiesen calentar y jugar su partido, pero la otra pista nos la quedamos nosotros para poder seguir celebrando el Aniversario, que como comprenderéis no se pudo celebrar ya que estábamos muchas personas para 4 plazas que había, que con el día que hacía no apetecía quedarse fuera de la pista esperando casi 30 minutos para jugar tu partido. No es la primera vez que nos pasa, que tenemos las pistas alquiladas a Durango Kirolak y estas son reservadas por particulares, ya pusimos otra queja anteriormente cuando el Torneo Solidario, todos sabemos que hay errores informáticos, pero no creo que sea tan complicado habiendo recibido un email por vuestra parte con la confirmación de las horas y el día dar por cerrada las pistas en ese momento, y así no tener este tipo de problemas, porque no se alquilaron las pistas a una sola persona sino que estaban las pistas alquiladas a 3 personas a las mismas horas, estaban a Fair Play, a Padelzaleak y a particulares, y todos coincidíamos en horarios en la pista</p> <p>Lo que pedimos es la devolución económica de una de las pistas que tuvimos que dejar casi sin haber hecho uso de ella, ya que al ser un Aniversario no lo vamos a volver a organizar, luego tener en cuenta que vino gente de fuera de Durango que pertenece a nuestro club a jugar y no pudo disfrutar ni de media hora de juego por no tener más que una pista. Sabemos que Durango Kirolak suele ofrecer otro día de pistas pero este no sería nuestro caso, por eso pedimos la devolución de estas. Sin más, esperando una respuesta por vuestra parte y esperando que esto no se vuelva a repetir en un futuro, un saludo.</p> <p>Directiva Fair Play</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar queremos pedirles disculpas por el incidente acaecido el pasado 30 de noviembre.</p> <p>Se han tomado medidas para que este tipo de situaciones no se vuelvan a producir.</p> <p>Procederemos a la devolución del importe cobrado para el evento de su aniversario.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	104

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-12	10-12						x	<p>Soy un asiduo del gimnasio y mi queja es que casi siempre hay bicicletas,elipticas,escaladoras,cintas averiadas y mi pregunta es porque estan meses o semanas averiadas?</p> <p>Se me ha dicho que es porque tardan en venir los repuestos...y digo yo, no se puede solucionar este tema,porque me suena a disculpa barata y cuando hoy en dia te mandan cualquier pedido y aunque sea de china y como mucho tarda un par de semanas.</p> <p>Yo si no pago no entro y si pago por adelantado y no voy porque estoy enfermo o con alguna lesion no se me devuelve el dinero,pues si pago me gustaria disfrutar de las instalaciones en toda su totalidad y ya sabemos que se estropean y algunas por su mal uso,pero que esten meses sin arreglarse me parece de chiste.</p> <p>Y ya no hablo de grifos que no funcionan en los vestuarios y los de las duchas que no se pueden regular,sin mas en enero vendra la subida y todo seguira igual... atentamente un saludo y gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos su sentimiento de que las cosas no se reparan y que se encuentran en mal estado permanente porque desde mantenimiento trabajamos a diario para que esto no sea así.</p> <p>En cuanto a las máquinas de la sala fitness se refiere, disponemos un contrato concreto para su mantenimiento con la misma marca life fitness, con el cual atendemos estas reparaciones, y vigilamos en aquello que está en nuestra mano, que los plazos de las reparaciones no se alarguen en exceso.</p> <p>En cuanto al mobiliario de vestuarios, agradeceríamos datos más concretos, ya que como se ha dicho anteriormente, mantenimiento trabaja diariamente solucionando este tipo de averias.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	016
5-12	11-12	6					x	<p>2019/11/21an padel pista erreserbatu neban azaroaren 30rako 17:00tatik 18:30tara. Erreserba egiterakoan ondorengo irakurri geinke: ? Erreserbak behin betikoak dira. Ez dago aldatzeko zein baliogabetezko aukerarik.? Nire kasuan barriz, azaroaren 30an 13:05ean, hau da, 4 ordu lehenago, WhatsApp bat jaso neban DK-tik esanez txapelketa bat zegoela ordu horretan eta ezin gendula ordaindutako pista erabili. ?Nire fitxan? ordu eta erdi zor deustazuela ipiniko zenduela esan zenduen.</p> <p>Eskatzen dana:</p> <p>1.- nik erreserba txarto egin ezkerro ezingo neuke aldatu, beraz, DK-ren aldetik seriotasun bat eskatzen dot eta gutxienez 48 orduko aurretiaz egitea holako aldaketaren bat (nahiz eta txapelketa antolatzaileen aldetik ez jaten oso normala iruditzen). Kasu honetan kanpotik etorri bait ziren pista horretan jokatzeko ta aldaketa honek gure planak guztiz aldatu ebazan. Uste dot parkamen bat eta konpentsazio bat ondo letorkeela.</p> <p>2.- pista bat barriro erreserbatu dot (abenduak 23rako) eta aplikazioan es jate agertu ezer zor deustazuenik... suposatu behar dot kobratuko deustazuela?</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatzea egoera horrek eragin diezazkiekeen eragozpenengatik.</p> <p>Hainbat baldintza eta ulermen txar gertatu ziren, eta egun horretan bertan konturatu ziren txapelketarako erreserbatutako pista erabiltzaileek betetzen zituztela.</p> <p>Durango Kirolaken akatsa izan delako, hiru orduko pista erreserba emango dizuegu doan.</p> <p>Abenduaren 23rako bi ordu dituzu erreserbatuta, eta ez zaizkizu kobratuko; beraz, oraindik ordubete zor dizuegu. Ordu hori doan erreserbatu ahal izateko, gurekin harremanetan jarri behar zara, pertsonalki egin diezaiogun.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-12	27-12	9					x	<p>Kaixo, Durangoko rokodromoko erabiltzailea naiz. Urte asko daramatzagu behintzat, goterak konpontzeko eta ahal bada rokodromoa hobetzeko. Hobekuntzak ez dira iritsi eta gainera, aurrekontuetan Ourdaibi elkartean boulderra haunditzeko aukera igeri da. Ez dut ezer Ourdaibairen kontra, bertako erabiltzailea izatea gustatuko litzaidake, Arazoa Ourdaibik giltzak banatzeari utzi diola da, beraz ezin naiz bertara bakarrik joan. DURANGON ROKODROMO PUBLIKO DUIN BAT ESKATZEN DUGU, ONDOREN OURDAIBI HOBETO AHAL BADA HOBE!!!!!!!</p>	<p>Lehenengo eta behin, barkamena eskatu behar dizuegu sortu den txarto ulertuagatik.</p> <p>Udal gobernuko ordezkarien esanetan, aurrekontu partehartzaileetan 15.000€ko partida bat rokodromora bideratuko dela agertzen da. Bertan ez dago zehaztuta zeinetarako izango den. Argazkiak Ourdaibykorra izango dela aditzera ematen duen arren, ez da zertan horrela izan. Ez dago ezer erabakita. Udaleko rokodromoak hobetzeko gauzak dituela jakin badakigu eta horren gainean lan egingo dugu, horiek hobetze aldera. Eskerrik asko zuen kexa eta ekarpenak jakitera emateagatik.</p> <p>Begirunez</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
18-12	27-12	9			x			<p>Soy usuario del rocódromo. Se llevan pidiendo años las cosas mínimas (horario, ampliación instalaciones, máquinas de correr...). Lo básico para progresar adecuadamente en la actividad. Pero parece ser, que el cambio en el Ayuntamiento no ha servido de nada. Y para colmo, con el tema de las votaciones de 3 proyectos, me entero que Ourdaibi, no Landako I, puede obtener 15000?, mientras se deja abandonado el Roco. Una vergüenza.</p>	<p>En primer lugar, debemos pedir disculpas por mal entendimiento que se ha generado.</p> <p>Según los representantes del gobierno municipal, en los presupuestos participativos figura que una partida de 15.000 € se destinará al rocódromo. En él no se especifica para qué va a ser. Aunque la foto da a entender que será Ourdaiby, no tiene por qué ser así. No hay nada decidido. Sabemos que el rocódromo municipal tiene cosas que mejorar y trabajaremos sobre ello para mejorarlas.</p> <p>Muchas gracias por dar a conocer vuestras quejas y aportaciones.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-12	27-12	9			x			<p>Lotsagarria da 15000? laguntza emotea udal rokodromoaren azpian dagoen, beste rokodromo bat hobetzeko. Aspalditik (urteak) daramagu rokodromo publiko on baten eske eta oran sortu berri den rokodromo bati, gure dirua ematea ez dut zilegitzat emoten. Goterak, presa zaharrak, pareta txikiak .eta beste hainbat gauza topatu ditzakegu goiko udal rokodromoan. Horrek aldatzie ez leike hainbeste balioko, baina guztiz ahaztu da hori. Ordu-tegi zabalago bat ondo egongo litzake.</p>	<p>Lehenengo eta behin, barkamena eskatu behar dizuegu sortu den txarto ulertuagatik.</p> <p>Udal gobernuko ordezkarien esanetan, aurrekontu partehartzaileetan 15.000€ko partida bat rokodromora bideratuko dela agertzen da. Bertan ez dago zehaztuta zeinetarako izango den. Argazkiak Ourdaibyhora izango dela aditzera ematen duen arren, ez da zertan horrela izan. Ez dago ezer erabakita. Udaleko rokodromoak hobetzeko gauzak dituela jakin badakigu eta horren gainean lan egingo dugu, horiek hobetze aldera. Eskerrik asko zuen kexa eta ekarpenak jakitera emateagatik.</p> <p>Begirunez</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	
20-12	7-1	18			x			<p>Solicito que no se quite la clase Pilates de los Lunes y Miércoles a las 5 de la tarde, ya que, creo que estamos gente de MULTIACTIVIDAD, que somos fijas en esos días y además sino la clase de las 6 no se va a poder entrar (NO SOLO HAY QUE MIRAR LAS APUNTADAS A LA CLASE, SINO TAMBIÉN LAS QUE VAMOS DE MULTIACTIVIDAD).</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A la hora de ofertar y de mantener activas las diferentes actividades y horarios, se debe de tener en cuenta si dichas clases son sostenibles por sí mismas, independientemente del número de personas usuarias de la actividad de Multiactividad que acudan a las mismas. En los diferentes horarios de pilates iniciación, el número de inscripciones no es muy alta por lo que hay disponibilidad para que pueda acudir a los mismos. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-12	7-1	18			x			<p>Solicito que no se quite la clase de Zumba de los viernes, ya que, aunque no hay gente apuntada a esa actividad, estamos mucha gente de MULTIACTIVIDAD.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A la hora de ofertar y de mantener activas las diferentes actividades y horarios, se debe de tener en cuenta si dichas clases son sostenibles por sí mismas, independientemente del número de personas usuarias de la actividad de Multiactividad que acudan a las mismas. En los diferentes horarios de zumba, el número de inscripciones no es muy alta por lo que hay disponibilidad para que pueda acudir a los mismos. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	7-1	18			x			<p>Eskatu nahi dogu ez kentzea zumbako klasea barikuetan, pentsatzen dugulako nahikoa jende dagoela klase hauetan, eta borondatea egonez gero eutsi dakiokela. Jendea oso pozik dator klasea eta hori ere kontuan hartzekoa da.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Jarduerak eta ordutegiak eskaintzeko eta aktibo mantentzeko orduan, kontuan hartu behar da jarduera horiek berez iraunkorrak diren, multijardueraren erabiltzaile-kopurua edozein dela ere. Zumbako ordutegi ezberdinetan, izen-emate kopurua ez da oso altua, eta beraz, bertara joateko aukera dago.</p> <p>Sentitzen dugu egoera horrek sortutako eragozpenak.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-12	7-1	18			x			<p>Solicitamos que no se quite la clase de Zumba del viernes, porque consideramos que hay suficiente gente como para mantenerla, con las usuarias apuntadas a esa clase más las usuarias de multideporte.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A la hora de ofertar y de mantener activas las diferentes actividades y horarios, se debe de tener en cuenta si dichas clases son sostenibles por sí mismas, independientemente del número de personas usuarias de la actividad de Multiactividad que acudan a las mismas.</p> <p>En los diferentes horarios de zumba, el número de inscripciones no es muy alta por lo que hay disponibilidad para que pueda acudir a los mismos.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-12	14-1	25					x	<p>Simplemente quería dejar constancia de mi queja por el mal servicio de mantenimiento de las instalaciones, queja que hago extensible a un buen número de usuarios.</p> <p>El pozo de la cascada y chorros empezó a fallar antes del verano, en lugar de solucionar el problema lo chapucearon, poco después fue otro de los chorros, mas tarde otro, hasta que al final se ha llegado a precintar el pozo.</p> <p>La temperatura del agua de los diferentes pozos varía considerablemente de unos días a otros con lo que hay días que no se puede entrar a alguno de ellos.</p> <p>Por todo ello me gustaría saber si se están tomando medidas al respecto.</p> <p>Muchas gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Inicialmente derivado de una importante pérdida de agua de este vaso se iniciaron unos trabajos de localización de fugas que no conllevaron el cierre del vaso pero a mediados de Diciembre y derivado de la dificultad para localizar los elementos estropeados y del riesgo de la pérdida de tanta agua, se decidió cerrar el vaso.</p> <p>La localización de la rotura y vinculado a ello la reparación del vaso es prioritario para Durango Kirolak y se reparará con la mayor celeridad posible.</p> <p>En cuanto a la impresión de que se chapuceara, Durango Kirolak ha intentado en todo momento, y así ha sido, mantener el servicio hasta que ya derivado de la excesiva pérdida de agua en Diciembre se tomó la decisión de cerrarlo hasta solucionarlo definitivamente.</p> <p>Referente a la temperatura del agua de algunos vasos también hay un problema con los equipos de control de la misma y se sustituirán en Enero, esperando con ello volver a la estabilidad que viene dándose durante años atrás.</p> <p>Gracias por su preocupación. Saludos.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-12	14-1	24	x					<p>Kaixo!</p> <p>Adierazi nahi dut, gaur goizean Abenduak 21 igerilekuaz egon den gestioa lotsagarria izan dela. Ulertu dezaket, egun puntaletan ekintzak egotea igerilekuetako batean eta erabili ezin izatea, gaur igeriketa taldeak medizioak, probak... izan dituen bezala.</p> <p>Ulertzen ez dudana, beste igerilekuan egin den kaleen banaketa, okupazioa eta erabilpena da.</p> <p>-Kale batean uretako bizikletak eta zintak, horrela igeri egiteko kale zati dexente txikiago bat utziz.</p> <p>- Beste bi kaleetako kortxera kendu egin dute, igeriketa taldekoek behar zutelako, horrela ordaintzen dugun erabiltzaileek igeri egiteko bi kaleak, bainu toki handi bat bihurtuz, non gendeak igeri egiteko kontu handiz ibili behar, elkarrekin ez txokatzeko...</p> <p>- Geratzen diren 3 kaleetako batean, Materiala erabiltzeko (aletak, manoplak...) kalea izanik, nor sartzen da kale horretan, sauri edo aleta kolpe bat jasotzeko arriskuarekin? noren ardurapean?</p> <p>Aurrekoa kontutan hartuz, igeriketa normal eta lasai egin ahal izateko, ORDAINTZEN DUGUN ERABILTZAILEENTZAT, bi kale besterik ez dira geratzen izan.</p> <p>Hurrengoetarako, guzti hau kontutan izango duzuelakoan, gutxienez horrelako egun batean ez joateko aukera izateko jakinaren gainean denboraz abisatzea esakatzen dut.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak 3-4 kale libre izateko konpromisoa du igeri librerako, nahiz eta aldi berean jarduera mota desberdinak antolatuta egon daitezkeen igerilekuetako esparruan.</p> <p>Konpromiso hori betetzen ari ez dela ikusiz gero, jo ezazu zuzenean sorosleengana, konponbide edo kale horiek ez izatearen azalpen bat eman diezazuten.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-12	7-1	17			x			<p>Pedimos que no quiten la clase de Zumba del viernes. Es la única clase a la que puedo venir.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A la hora de ofertar y de mantener activas las diferentes actividades y horarios, se debe de tener en cuenta si dichas clases son sostenibles por sí mismas, independientemente del número de personas usuarias de la actividad de Multiactividad que acudan a las mismas.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	037	16
23-12	7-1	15			x			<p>Quiero dejar constancia de que estoy en contra de que nos dejen sin la clase de Pilates de iniciación. Clase que se imparte los lunes y miércoles en horario de 5 a 6 de la tarde. Somos un grupo mínimo de 8 más los que somos de Multiactividad.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>A la hora de ofertar y de mantener activas las diferentes actividades y horarios, se debe de tener en cuenta si dichas clases son sostenibles por sí mismas, independientemente del número de personas usuarias de la actividad de Multiactividad que acudan a las mismas.</p> <p>En los diferentes horarios de pilates iniciación, el número de inscripciones no es muy alta por lo que hay disponibilidad para que pueda acudir a los mismos.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	037	16
Promedio	7	8	3	16	1	20	48	48			

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-9	4-9	2		x						<p>Landako Kiroldetik instalakuntzen eskaera. Orduetgia ondorengoa izango litzake:</p> <p>-Asteleheneretik ostiralera: 9:00 - 12:30</p> <p>-Asteleheneretik osegunera: 15:00 - 16:30</p> <p>OHARRA: arratsalde batzuetan talde bi egongo giñen eta beste batzuetan talde bakarra. Orduetgia bidaliko dogu.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Konfirmatu baino lehenago, hitzarmen bat sinatu beharra dago. Horretarako, behar duzuen (egutegia, ordutegiak...) email bidez bidalguzu: info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera.</p> <p>Ondoren, honekin batera, Iñaki Inzarekin bilera bat adostu behar duzue aipatutako hitzarmena sinatzeko beste email honetara zuzenduz: iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net></p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036
3-9	5-9	2						x		<p>Hola, soy [redacted] de tenis:</p> <p>Escribo para solicitar la reserva de las pistas de tenis para el primer trimestre. Sería una pista (la de al lado de pádel). Aún no tenemos los horarios fijos pero voy a reservar como el año pasado y en caso de tener que modificar algo, lo hago en cuanto tenga los horarios</p> <p>LUNES y MIÉRCOLES de 17:00 a 21:30</p> <p>MARTES, JUEVES Y VIERNES de 17:00 a 20:00</p> <p>Primer día de curso: 16 de septiembre</p> <p>Último día de curso: 20 de diciembre</p> <p>Días festivos (que no hacemos clase) 14 de octubre, 1 de noviembre y 6 de diciembre</p> <p>Por otro lado necesitaríamos algún sitio cubierto para poder entrenar con los horarios arriba indicados. El curso pasado usábamos el frontón de San Fausto los lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 21:30 y el polideportivo Landako 1 los martes, jueves y viernes de 17:00 a 18:30. Éste año tenemos un grupo de competición los martes y jueves de 18:30 a 20:00 y no tienen ningún sitio cerrado para poder entrenar. Estaría bien poder contar con ?algo? cerrado</p> <p>Aprovecho, también, para reservar la sala de reuniones del polideportivo de Landako 1 en el siguiente horario</p> <p>Lunes, 9 de septiembre de 17:30 a 20:00</p> <p>Martes 10 de septiembre de 18:30 a 20:00</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p> <p>Club de Tenis Landako</p>	<p>Antes de nada, le pedimos disculpas por haberle enviado por error el correo anterior. Hemos procedido a realizar las reservas de la pista de tenis que nos ha solicitado. Se las hemos enviado en un correo aparte para que puedan comprobar que son correctas y así evita futuros incidentes.</p> <p>En cuanto a la utilización del frontón San Fausto, solo está disponible los lunes y miércoles de 17:00 a 21:30. El polideportivo de Landako I lo pueden seguir utilizando en el mismo horario los martes, jueves y viernes de 17:00 a 18:30. Respecto a otro local cerrado, en estos momentos no disponemos de más locales libres.</p> <p>Le confirmamos también que la sala de reuniones ya está reservada para el lunes 9 de septiembre de 17:30 a 20:00 y para el martes día 10 de septiembre de 18:30 a 20:00.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-9	4-9	1		x						<p>Acceso a las instalaciones de piscina: Eguaztenetan (16.00-17.00) 12 pertsona + 2 begirale Iraila: 18, 25 Urria: 2, 9, 16, 23, 30 Azaroa: 6, 13, 20, 27 Abendua: 4, 11 Barikuetan (12.00-13.00) 10 pertsona + begirale bat Iraila: 20, 27 Urria: 4, 11, 18, 25 Azaroa: 8, 15, 22, 29 Abendua: 13 Acceso a sala en Landako I: Astelehentean (10.45-11.45) 24 pertsona + 2 begirale Iraila: 23 Urria: 7, 21 Azaroa: 4, 18 Abendua: 2 Barikuetan (10.45-11.45) 14 pertsona + begirale bat Iraila: 27 Urria: 11, 25 Azaroa: 8, 22 Abendua: 13 Eskerrik asko</p>	<p>INSTALAZIOAK / ORDUTEGIA / DATA / PERTSONA KOPURUA: Landako II (lgerilekuak): Eguaztenetan (16.00-17.00) 12 pertsona + 2 begirale Iraila: 18, 25 Urria: 2, 9, 16, 23, 30 Azaroa: 6, 13, 20, 27 Abendua: 4, 11 Barikuetan (12.00-13.00) 10 pertsona + begirale bat Iraila: 20, 27 Urria: 4, 11, 18, 25 Azaroa: 8, 15, 22, 29 Abendua: 13 Landako I (B areto gela): Astelehentean (10.45-11.45) 24 pertsona + 2 begirale Iraila: 23 Urria: 7, 21 Azaroa: 4, 18 Abendua: 2 Barikuetan (10.45-11.45) 14 pertsona + begirale bat Iraila: 27 Urria: 11, 25 Azaroa: 8, 22 Baimena daukazue instalazioak erabiltzeko. Aurrekontua eta egiaztagiriak betiko moduan prestatuko ditugu. Agur bat, Durango Kirolak.</p>	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-9	4-9	0	x							<p>Atzo bidali nuen bat, baina erratuta, ez da sala fitness baizik eta Landako I-ko gela alokairua. Egunak eta kopurua berdinak dire baina berrir bidaltzen dugu.</p> <p>Acceso a las instalaciones de piscina: Eguaztenetan (16.00-17.00) 12 pertsona + 2 begirale Iraila: 18, 25 Urria: 2, 9, 16, 23, 30 Azaroa: 6, 13, 20, 27 Abendua: 4, 11 Barikuetan (12.00-13.00) 10 pertsona + begirale bat Iraila: 20, 27 Urria: 4, 11, 18, 25 Azaroa: 8, 15, 22, 29 Abendua: 13 Acceso a sala en Landako I: Astelehentean (10.45-11.45) 24 pertsona + 2 begirale Iraila: 23 Urria: 7, 21 Azaroa: 4, 18 Abendua: 2 Barikuetan (10.45-11.45) 14 pertsona + begirale bat Iraila: 27 Urria: 11, 25 Azaroa: 8, 22 Abendua: 13</p>	<p>Egun on Oihane, Eskaera aldatzen dugu. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036
5-9	6-9	1			x					<p>Buenos días, Dado que en nuestro calendario de entrenamientos usamos la cancha de Tabira los jueves de 18:30 a 19:30, nos cuestionamos si era posible poder tener acceso a la habitación de calderas, donde hay algunos armarios y baloneras de otros clubes como el Anbotopeko, para usar algún armario vacío y guardar nuestro material de entrenamiento.</p> <p>Saludos y gracias.</p>	<p>Después de consultarlo con los responsables de Tabira nos dicen que no hay inconveniente en que utilicen esa sala. Pónganse en contacto con el personal de la instalación para ver si el espacio con el que contamos es el adecuado.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-9	25-9	20			x					<p>Kaixo, XXXXXX naiz, Ibaizabal Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakaslea. E-mail honen bitartez Tabirako kirol instalazioetako barruko kirol kantxa erabiltzeko eskaera egin nahi dut hurrengo egun eta orduetan. Asteazkenak 9:00 etatik 14:30 etara Ostiralak 9:00 etatik 13:00 etara Kirol instalazioak bakarrik erabiliko genituzke, ez dugu aldagelen erabileraren beharrik. Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on, Ibaizabaleko koordinatzailearekin izandako bileran azaldu bezala, beraien eskaera Kirolenek egindako eskaerarekin bat dator, beraz Tabirako kirol instalazioetako barruko kirol kantxa ez dago erabilgarri. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-9	23-9	13			x					<p>Kaixo: Landako eskolako gela egonkorreko umeak piszinara joateko aukera dugu aurten ere. Asteazkenetan joango gara. Urriaren 2 an hasiko gara. Ordurako piszinako kale bat erreserbatu behar dugu. Orduetgia konfirmatu mesedez. Jasone (Landako eskolako aholkularia) Urritik Abendura Durangoko udaletxeak proposatu dizkigun datak hurrengokoak dira: Urriak: 2,9,16,23,30 Azaroak: 6,13,20,27 Abenduak: 4,11 Orduetgia pasa den urtekoa suposatzen dut. Asteazkenetan 11- 11:45etara.</p>	<p>Kaixo Eskatutako orduetgia eta egunetan igerilekuko kale bat zuentzako erreserbatuta izango duzue. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-9	17-9	6			x					<p>Urriak 5 (larunbata) Sapubike mendibizikleta martxa ospatuko dugu. Aurreko urteetan bezala aldagelak erabiltzea nahiko genuke.</p> <p>Martxa goixean izango da, beraz asko jota 14:30 -etarako aldagelak libre uzteko moduan egongo ginateke.</p> <p>Partaidetza 400 lagunekoa da, baina batzuk baino ez dituzte aldagelak erabiliko.</p> <p>Beste urteetan bezala aldagelak txukun uzteaz arduratuko ginateke.</p>	<p>EKITALDIA: VIII. Martxa Sapubike Mtb</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Urriaren 5a (larunbata), 11:30etatik 14:30etara</p> <p>INSTALAZIOA: Tabirako Polikiroldegia (kantzako aldagelak)</p> <p>BESTERIK: Gehien jota 400 pertsona, baina askok ez lukete erabiliko</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Hurrengo kontuan izan behar dute:</p> <p>" Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.</p> <p>" Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Antolatzailak, instalazioa garbia utzi behar izango du. Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailaren kontura izango da.</p> <p>" Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu.</p> <p>" Arduraduna: Jon Arruabarrena</p> <p>Zure esanetara gaude.</p> <p>Adeitasunez.</p>	WEB	16
17-9	20-9	3	x							<p>Egunon, dakizuenez ETBk datorren igandean ospatuko den Saski Euskal Kopa Finalaleko partida zuzenean emateko intentzioa du. Gure plana igandean bertan goizeko 09.00h-tan Unidate Mugikorraren muntaia hastea bertan Landakon. 4 kamera ipiniko ditugu; 2 plataforman gradaren erdian eta beste bi saskien azpian. Bostgarren kamera markagailuari begira kantuan</p> <p>Neu izango naiz produkzio lanetan Landakon bertan [REDACTED].</p> <p>Informazio gehigarrik beharko bazenute jar zaitezke nire harremanetan ondoko telefonoan. Aldez aurretik milesker,</p>	<p>Gestionado por el técnico de instalaciones de DK y la oficina técnica.</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-9	18-9	0		x						<p>Kaixo, Durangaldeko Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuet, izan ere, bihar, irailaren 19an osteguna sarrera froga bat egitea gustatuko litzaziguke eta horretarako, zuen instalazioak erabili beharko genituzke. Igerilekua hain zuzen. Gehinez jota ere, ordu erdirako izango da. 10 ikasle izango lirate eta irakasle bat. Aukerarik egongo litzateke? Oraindik ezin izan dugu Ane Abanzabalegirekin egon, naiz eta bera gaiaren gainean jakitun egon. Aurreko urteetan bezala, taldeko prezioa egingo diguzuen jakin nahiko genuke baita ere. Zuen erantzunaren zain, Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on: Froga egiteko baimena duzue. Berriro gogorarazten dizugu, hurrengoan egun batzuetako aurrerapen handiagorekin eskaera egiteko, igerilekuko erabilera kudeatzeko denbora behar izaten dugu eta. Taldeko tarifa egingo zaizue. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036
19-9	23-9	4		x						<p>Udaletxeak eta Eusko Jauriaritzako hezkuntza departamentuak kirol instalazioak erabiltzeko hitzarmena sinatzen duten bitartean utz gaitzazuen instalazioak erabiltzen, gure jarduera akademikoa kalitatez eta iraunkortasunez egin ahal izateko. Zuen erantzunaren zain agurtzen naiz.</p>	<p>Egun on: Durango Kirolakeko instalazioak erabiltzen jarraitu ahal izateko, Durangoko Udal eta Eusko Jauriaritzarekin hitzarmena, bi hilabeteren barruan sinatuta egon behar da. Agur bat Durango Kirolak</p>	36	016
20-9				x						<p>Egunon, Desde el Hospital de Día de Durango, queríamos solicitar una sala para realizar actividad de gimnasia activa, con las personas usuarias del centro. La actividad se desarrollaría los viernes de 11:00 a 12:00, simultáneamente con la actividad de fútbol en la pista polideportiva, que ya tenemos reservada. Esta actividad está dirigida a las personas que no practican fútbol. El número de personas que participará en la actividad será alrededor de 12-14 personas. El calendario para desarrollo de la actividad, es el siguiente: Octubre: 04 - 11 - 18 - 25 Noviembre: 08 - 15 - 22 - 29 Diciembre: 13 - 20 - 27 Enero: 03 - 10 - 17 - 24 - 31 Febrero: 07 - 14 - 21 - 28 Marzo: 06 - 13 - 20 - 27 Abril: 03 - 17 - 24 Mayo: 08 - 15 - 22 - 29 Junio: 05 - 12 - 19 - 26 Muchas gracias, un saludo Trabajadora Social del Hospital de Día de Durango</p>	<p>Egun on: Su solicitud para la utilización de la cancha polideportiva ha sido aceptada y queda reservada. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-9	20-9	0		x						<p>Kaixo, Ibaizabal ikastolatik idazten dizuegu. Datorren asteartean, irailaren 24an, zuen instalakuntzak (igerilekua) sarrera froga bat egiteko erabiltzea gustatuko litzaiguke. Ikasle kopurua: 4-5 bat Ordua: 10:30tik 11:00tara Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Egun on: Froga egiteko baimena duzue. Taldeko tarifa egingo zaizue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-9	20-9	0	x							<p>Kaixo, aurtan ere Maristak Ikastetxetik Gorputz Hezkuntzan 3 saio gidatu egiteko asmoa daukagu. Hauek dira saio egunak, ikasle kopurua eta ordutegiak. SPINBIKE - 05 NOV 22 ikasle 11:30 - 12:30 - 07 NOV 16 ikasle 08:15 - 09:15 - 08 NOV 18 ikasle 08:15 - 09:15 GAP - 12 NOV 22 ikasle 11:30 - 12:30 - 21 NOV 16 ikasle 08:15 - 09:15 - 22 NOV 18 ikasle 08:15 - 09:15 ZUMBA - 26 NOV 22 ikasle 11:30 - 12:30 - 28 NOV 16 ikasle 08:15 - 09:15 - 29 NOV 18 ikasle 08:15 - 09:15 Zuen erantzunaren zain geratzen naiz, eskerririk asko.</p>	<p>Beste eskaera bat sartu da datak aldatzen. Hurrengo eskaera hau erantzungo dugu.</p>	WEB	
20-9	25-9	5						x		<p>Arratsalde on!! Solicitamos la disponibilidad de pistas en las instalaciones de Landako para competir en varias competiciones de padel, tanto a nivel provincial como nacional. Así solicitamos 3 pistas durante las tardes de domingo en horarios de 17 h y otras 3 en horarios de 18,30 (con una duración aproximada de 2 horas por tramo) para albergar a 2 equipos que compiten en la Liga de Padel de Bizkaia. El número de partidos orientativos es de 10-12 como local (para cada uno de los equipos) Para disputar la competición de Series Nacionales, solicitamos la disponibilidad de 5 (con una duración de 2 horas) pistas bien sea sábados por la tarde o domingos por la mañana en los horarios que la Institución considere más adecuados. En este caso la estimación de partidos es de 5-6 Por favor es URGENTE su respuesta porque la Organización no puede organizar todos los horarios si no cuenta los de todos los equipos. A la espera de sus noticias, reciba un cordial saludo</p>	<p>Egun on, En cuanto a la solicitud de instalaciones de pádel para la competición de la Liga de Padel de Bizkaia no hay inconveniente. Respecto a la competición de Series Nacionales, los horarios más adecuados para DK serían de 14:00-16:00 horas. En ambos casos necesitamos que nos envíen el calendario y los horarios definitivos a reservar. Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-9	24-9	1								<p>Egun on, Urtero legez DKT-k, Durangoko berdintasun sailarekin batera Azaroaren 24ean Emakumeen lasterketa antolatzen dugu. Eskaera honen bidez, egun horretarako EZKURDIKO dutxak erabiltzeko baimena eskatzen dugu. Beranduen, 13:00 amaituko da</p> <p>Durangoko Azokan , abenduaren 6an, Joseba JAka Herri lasterketa antolatzen dugu. Lasterketa biak goizeko 11:30etan izango dira.</p> <p>x Zuen erantzunaren zain gelditzen gara,</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>DKTko antolatzaileetarako bat</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Ezkurdi Frontoiaren dutxak, Azaroaren 24ko Emakumeen lasterketa eta Abenduaren 6ko Joseba Jaka Herri lasterketarako, erabiltzeko baimena duzue, beti ere, frontoia zuek zabaldu eta itxeko ardura hartzen baduzue. Horretarako, Landako IIko harreran frontoiko giltzak nortasun agiri baten kopia aurkeztuz hartu ahal izango dituzue, lasterketa bakoitzaren bezperan. Halaber, Landako I-eko aldagelak erabil daitezke ere, lasterketako parte-hartzaileak dutxatu daitezten. Frontoikoetakoz gain, dauden dutxa kopuru txikia dela eta. Horretarako, Landako I-eko aldagelak erabiliko dituzuela baieztapena behar dugu. Zalantzarik baduzue, jar zaitezte berriro gurekin kontaktuan, arazo barik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
24-9	24-9	0		x						<p>Kaixo,</p> <p>Ibaizabal ikastolatik idazten dizuet, ostegun honetan, irailaren 26an, goizeko 10tan, 4 pertsonak sarrera frogatik idazten dizuedala eta horregatik barkamenak eskatu nahi dizkizuet. Badakit denboraz justu idazten dizuedala eta horregatik barkamenak eskatu nahi dizkizuet. Hemendik aurrera denboraz abisatzeko konpromesua hartzen dut. Barkatu eragozpenak eta eskerrik asko. Zuen erantzunarekin zain, Jaso agur bat.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Froga egiteko baimena duzue. Taldeko tarifa egingo zaizue.</p> <p>Lasai, ulertzen dugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-9	24-9	0		x						<p>Kaixo, [redacted] naiz Maristetatik.</p> <p>Aurreko astean bidalitako eskaeran aldaketak egin behar izan ditut. Hauek dira data berriak.</p> <p>SPINBIKE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urriak 15 22 ikasle 11:30 - 12:30 - Urriak 17 16 ikasle 08:15 - 09:15 - Urriak 18 18 ikasle 08:15 - 09:15 <p>GAP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urriak 22 22 ikasle 11:30 - 12:30 - Urriak 24 16ikasle 08:15 - 09:15 - Urriak 25 18 ikasle 08:15 - 09:15 <p>ZUMBA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urriak 29 22 ikasle 11:30 - 12:30 - Urriak 31 16 ikasle 08:15 - 09:15 - Azaroak 08 18 ikasle 08:15 - 09:15 <p>Eskertuko nizukeke ahalik eta arinen erantzun bat ematea, hau da nire mugikorra xxxxxx</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da.</p> <p>8:15 eko saioak, 8:10etan hasiko dira eta 9:00etan bukatu.</p> <p>Gogorazten dizuegu, ordainketa, lehenengo saioa hasi aurretik egin behar duzuela.</p> <p>Ziurtagiria aldeztatik bidali genizun.</p> <p>Agur bat, Durnago Kirolak</p>	WEB	
24-9	3-10	9			x					<p>LA EMPRESA SPORT STUDIO SOLICITA PODER ALQUILAR EL DÍA 17 DE NOVIEMBRE DE 9.00 A 13.00 LA PISTA POLIDEPORTIVA DE TABIRA PARA REALIZAR EL CURSO DE MONITOR DEPORTIVO, TITULACIÓN IMPARTIDA BAJA LA DIPUTACIÓN DE BIZKAIA.</p> <p>ESKERRIK ASKO</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a reservar la pista polideportiva de Tabira para realizar el curso de monitor deportivo, los días 17 y 24 de noviembre de 09:00-13:00 horas.</p> <p>El importe que tienen que abonar asciende a un total de 304€ (8 horas / 38€ por hora).</p> <p>Les recordamos que el ingreso de dicho importe lo deben de realizar antes de comenzar a utilizar dicho espacio reservado.</p> <p>El justificante de pago con el importe detallado y el número de cuenta se lo haremos llegar al correo electrónico que nos ha facilitado en dicha petición.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
25-9	25-9	0	x							<p>ROKODROMOA</p> <p>Ondoko honen bidez, iraleiko 24 eta 26 eta urriko, 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29 eta 30 rokodromoan ibiliko direla ikastaro bat egiten 17:00-18:00 ordutegian. Ondoko hauek izango dira:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umeen izen-abizenak behar ditugu fitxa egin eta rokodromo erabiltzaile alta egiteko. 2. Umeak beti etorri behar dira begirale batekin. Begoralea etorri arte ezin dira sartu instalakuntzan. Rokodromo begiralea 4 umeekin egongo da asko jota eta aldiro rokodroman irakasten. Besteak zuen begiralearen ardurapean egon behar dira. 3. Erabilera hasi aurretik, beste edozein erabiltzaile bezela, ordainketa egin behar da. Kasu honetan rokodromo erabiltzaile diru kopurua: 4,80€/ikasleko/hilabetea. 	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-9	10-10	13	x							<p>Egun on, Soy [redacted] instructora de Zumba y organizadora del zumbaron solidario por Geu Be. Mi consulta es si otro año mas , como los tres anteriores, Durango Kirolak querría ser parte de los colaboradores del evento. Con esta V. edición queremos superarnos, creando un evento único en Bizkaia ?Fluor party? (agradeceríamos que no se filtrase esta información ya que queremos que sea una sorpresa para todos) .Es pintura fluoescente que no mancha ni deteriorará la instalación. Contaremos con la presencia de tres presenters internacionales, uno de ellos ZES , e instructores oficiales. Con ellos en el evento va a cambiar radicalmente, poniendo el zumbathon a escala internacional. Fechas: el 25 de enero de 2020 por la tarde (horario a concretar aun, pero de 18:30 a 21h aproximadamente) . Con duración de 2h o 2h y 30?. Empresas con las que queremos colaborar para avituallamiento, que aporten algún regalo para los participantes en forma de sorteo etc, como en años anteriores -Cafes baque, piso on, ecuador viajes, dendak bai, -Durango Kirolak -Imprentas (aun sin determinar) -Pequeños colaboradores/patrocinadores (bares, comercios de Durango etc) .-Empresas de impresión de camisetas para entregar a los participantes (a concretar aun ya que hay que mirar cosas todavía). Lugar: Nos gustaría contar con la cancha, el escenario y el equipo del año pasado. Como el año pasado, las entradas irán numeradas con un ticket incluso las de fila 0 para los espectadores o menores de 8 que entraran gratis, de forma que controlar el aforo sea mas fácil. . Quedo a la espera , eskerrik asko</p>	<p>Buenos días: Póngase en contacto con el técnico de deportes, Iñaki Inza, para concertar una cita y tratar los diferentes puntos que nos detalla. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-9	30-9	0	x							<p>Kaixo, Azaroaren 18tik aurrera ur instalazioetako sorospena ikastaroa ematen hasiko gara Lanbide bitartez, eta hori dela eta, zuen instalakuntzen beharra izango genuke. Egunak eta ordutegia helarzten dizuet: Azaroa 19,20,26,27 -->08:00-10:30 18,21,22,25,28,29 --> 10:30-13:00 Abendua 2,5,9,12,13,16,19,20 --> 10:30-13:00 3,4,10,11,17,18--> 08:00-10:30 Urtarrila 7,8,14,15,21,22,28,29 --> 08:00-10:30 9,10,13,16,17,20,23,24,30,31 --> 10:30-13:00 Otsaila 3,6,7,10,13,14,17,20,21 --> 10:30-13:00 4,5,11,12,18,19,27 --> 08:00-10:30 Honetaz gain, sarrera frogak azaroaren 13 eta 15ean egingo genituzke 13:15 inguruan. Ez dut uste ikasle asko etorriko zenik eta beti bezala ordu erdirako kontua izango litzateke. Zuen erantzunaren zain, Jaso agur bat.</p>	<p>Egun on: Aurrekontu bat gerta diezazuegun, zenbat ikasle izango zareten eta zenbat kale beharko zenituzketen jakin beharko genuke. Bidaltzen diguzueanean, behin betiko erantzuna emango dizuegu aurrekontu eta ordutegien onepenarekin. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-10	10-10	9		x						<p>Kaixo,</p> <p>Aste honetan zuen instalakuntzen erabilera eskatzeko idatzi diezuet. Ea zenbat izango dien eta zenbat kale beharko genituen adierazteko eskatu didazue.</p> <p>17 ikasle izango dira eta horregatik, bi kale nahiko genituzke.</p> <p>Besterik gabe,</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Informazioa Landako Ilko harrerara eta sorosleei bidalita.</p>	WEB	016
1-10	2-10	1		x						<p>Hola: Como hicimos el año pasado, solicitamos poder hacer la foto de presentación de temporada en las piscinas de tabira. Sería a las 6,30.</p> <p>También necesitamos las lágrimas de DK, para que aparezcan en la foto.</p> <p>A la espera de una respuesta, un saludo</p> <p>Presidenta de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen la autorización para realizar la foto de la nueva temporada en las piscinas exteriores de Tabira el día 4 de octubre.</p> <p>Deben de contactar con el personal de la instalación del campo de Fútbol de Tabira en el siguiente teléfono 628 71 73 69, para concretar por donde acceder a la instalación con el remolque.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-10	3-10	1						x		<p>Tras la conversación telefónica mantenida ayer con Iñaki Inza, en respuesta a la solicitud presentada por Ismael De arriba como presidente de Padelzaleak ,y siguiendo sus directrices adjunto les paso las fechas de los enfrentamientos de las series nacionales de padel con el fin de reservar las pistas para dichas fechas. Solicitamos:</p> <p>*9 DE NOVIEMBRE 2019 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>11 DE ENERO 2020 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>1 DE FEBRERO 2020 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	<p>Buenas dias: Hemos procedido a realizar las reservas de las pistas de padel en los dias y horarios que nos solicitan: Días: 9 DE NOVIEMBRE 2019 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>11 DE ENERO 2020 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16h</p> <p>1 DE FEBRERO 2020 PISTA 2 DE 14H A 16H PISTA 3 DE 14H A 16H PISTA 4 DE 14H A 18H PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	028

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-10	11-10	7						x		<p>Egun on...</p> <p>Sirva este escrito para solicitar las pistas 3,4 y 5 los siguientes días:</p> <p>13 de octubre (de 18,30 a 20,30 h)</p> <p>20 de octubre (de 17 a 19,30 h)</p> <p>10 de noviembre (de 18,30 a 20,30 h)</p> <p>17 de noviembre (de 17 a 19,30 h)</p> <p>1 de diciembre (de 18,30 a 20,30 h)</p> <p>15 de diciembre (de 17 a 19,30 h)</p> <p>Para la disputa de los partidos que como locales tienen que disputar los equipos femeninos de PADELZALEAK dentro de la competición Liga Vasca de Padel organizado por la Federación Vasca de Padel.</p> <p>A la espera de su contestación reciba un cordial saludo.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Se ha procedido a reservar las pistas 3,4 y 5 en los días y horarios que nos han solicitado para poder disputar la competición Liga Vasca de Padel femenino organizado por la Federación Vasca de Padel.</p>	WEB	016
4-10	11-10	7	x							<p>RESERVAR LA SALA MULTIDEPORTE DEL POLIDEPORTIVO DE LANDAKO, PARA REALIZAR ENTRENAMIENTOS TODOS LOS VIERNES DE 15:30 A 17:00 (HORARIO QUE DEJA LIBRE EL CLUB MENDIBELTZ) .Y DEJAMOS LIBRE LA CANCHA DE TABIRA .</p>	<p>Egun on,</p> <p>Se acepta la petición y se reserva la sala multiactividad de Landako I, para realizar entrenamientos todos los viernes de 15:30h a 17:00h por parte del club Ibaizabal eskubaloia, en horario que deja libre el club Mendibeltz para ésta temporada 19-20, pudiendo el club Mendibeltz recuperar su ocupación en futuras temporadas.</p> <p>Asimismo, liberamos la cancha de Tabira en horario y día mencionado.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
4-10	10-10	6			x					<p>La Euskadiko Futbol Federakundea - Federación Vasca de Fútbol, tras la consulta realizada a la Cultural Deportiva Durango y vista su aprobación, solicita a Durango Kirolak la autorización para la utilización del campo de Fútbol de Tabira, para un entrenamiento de la Selección de Euskadi Sub-17 Femenina, el martes día 15 de octubre de 17.00 horas a 18.30 horas.</p> <p>La llegada de las jugadoras convocadas sería sobre las 16.45 horas y se necesitaría un vestuario para las jugadoras y otro pequeño para el cuerpo técnico.</p> <p>Mila esker!!</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen la autorización para la utilización del campo de Fútbol de Tabira y los vestuarios solicitados para el entrenamiento de la Selección de Euskadi Sub-17 Femenina el martes día 15 de octubre de 17:00-18:30 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-10	16-10	8	x							<p>Al igual que los últimos años tenemos intención de organizar el Torneo Inter-territorial, Infantil de Durango 2019.</p> <p>En este torneo participan las selecciones, masculina y femenina, de Bizkaia, La Rioja y Cantabria.</p> <p>DIA: 20 DE OCTUBRE (DOMINGO)</p> <p>HORA DE INICIO Y FIN DEL USO: 8:30 hasta las 21:00 apróx.</p> <p>09:30 BIZKAIA - CANTABRIA femenino</p> <p>11:15 BIZKAIA - CANTABRIA masculino</p> <p>13:00 CANTABRIA - LA RIOJA femenino</p> <p>15:00 CANTABRIA - LA RIOJA masculino</p> <p>16:45 BIZKAIA - LA RIOJA femenino</p> <p>18:30 BIZKAIA - LA RIOJA masculino</p> <p>INSTALACIONES: cancha y vestuarios de basket, sala F</p>	<p>EVENTO: TORNEO INTERTERRITORIAL INFANTIL DE DURANGO 2019</p> <p>FECHA Y HORARIO: 20-10-2019 (de 08:30 a 21:00 horas)</p> <p>INSTALACIÓN: Landako I. Cancha de Baloncesto, vestuarios y sala F.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" El coste del servicio: 6 horas (De 14:30 a 20:30 horas) = 249,24 €.</p> <p>El justificante para que realicen el pago previo a la prestación del servicio se les remitirá por correo electrónico.</p> <p>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Deberá enviar a los correos electrónicos: linza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>" Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf).</p> <p>" Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	016
11-10	21-10	10				x				Tabira kirol eremuko kirol instalazioak erabiltzeko eskaera	*21/10/19 la respuesta la está redactando el secretario del ayuntamiento. Nos la enviará para darle registro de salida. Iratxe	008	
12-10	15-10	3							x	Solicitamos equipo de sonido para la entrega de premios del campeonato de san Fausto que se celebrará el próximo domingo 20 de octubre	No contamos con ningun equipo de sonido disponible en estos momentos. No obstante les podríamos ceder un alargador si lo necesitan.	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-10	16-10	0							x	Solicitamos permiso para usar el frontón Ezkurdi los días 26 y 27 de octubre de 5 a 8 de la tarde, para jugar unos partidos de escuelas de cesta punta, de chicas el sábado y de chicos el domingo. Es dentro del acuerdo que XISTERA(asociación de escuelas de cesta punta) tiene con el Ayuntamiento de Durango.	Se les comunica que su solicitud ha sido aceptada y se procederá a tomar debida nota de la misma. Saludos, Durango Kirolak	WEB	036
16-10	16-10	0	x							Buenos días, el CD Sasikoa solicita realizar un evento deportivo de cara al ayuntamiento por las fiestas de Durango el día 16 de octubre de 19:30 a 22. Qué será un partido entre el CD Sasikoa senior y el kukullaga de Etxebarri, teniendo una entrega de trofeos y un lunch al acabar el encuentro. Para ello se necesita la cancha de fútbol sala, y una sala de reuniones para poder realizar el lunch, eskerrik asko	Buenos días, Con respecto a la cancha le informamos que no hay ningún problema en que la utilicen hoy día 16 de octubre. En cuanto a la utilización de la sala de reuniones para celebrar un lunch y teniendo en cuenta la premura de la solicitud, se les concede permiso para utilizarla teniendo en cuenta solamente que deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. De la misma manera les recordamos que deberán cuidar el mobiliario (mesas y sillas), ya que cualquier desperfecto que se produzca tendrán que hacerse cargo del mismo. En próximas ocasiones les agradecemos que intenten hacer este tipo de solicitudes con mayor antelación. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-10	23-10	7	x							<p>EXPONE:</p> <p>Que en el presente curso 2019-20 dentro del programa de actividades extra escolares que ofrece la asociación, los participantes en la actividad de MULTIDEPORTE, impartida por MARIA CRISTINA PETITE LEON (██████████), no disponen de ningún espacio para llevar a cabo dicha actividad debido a la incompatibilidad de utilizar nuestras canchas, por estar ocupadas para el cuidado del alumnado usuario del comedor.</p> <p>POR TODO ELLO SOLICITA:</p> <p>Una cancha con sus respectivos vestuarios para poder realizar la extra escolar de MULTIDEPORTE dentro del Polideportivo Landako I.</p> <p>El periodo y horario solicitado sería de Octubre a Junio ambos inclusive, los lunes y los miércoles en horario de 13:15 a 14:45 horas, en un grupo de 16 participantes, que van dos días por semana a dicha actividad.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se concede su solicitud para la realización de las actividades extraescolares de Multideporte, para ello debemos concretar una reunión con el técnico de deportes para detallar las condiciones de uso de las instalaciones a usar.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
16-10	22-10	6	x							<p>Hola,</p> <p>Soy ████████ de la asociación DURANGALDEA RUNNING, que el sábado 26 de octubre, organizamos la GAU KROSA.</p> <p>Hacemos l.peticion de utilización de las duchas y vestuarios del polideportivo Landako, presentando el dorsal de la carrera.</p> <p>La verdad que facilitaria el trabajo a las dos partes, ya que no habria que abrir el fronton Ezkurdi y tener una persona alli, y nosotros daríamos un servicio mas efectivo a los atletas.</p> <p>¿Como lo veis? Para cualquier cosa mi telefono de contacto es el ██████████</p> <p>Un saludo</p> <p>Presidente de Durangaldea Running</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Autorizamos su solicitud para que los participantes de la GAU KROSA utilicen las duchas de Landako I el sábado 26 de octubre hasta las 22:00.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-10	23-10	6	x							<p>DBHko 1go mailan eskaladako unitate didaktikoa lantzen dugu. Horri amaiera emateko, azken urteetan bezala, bi klaserekin zuen instalakuntzetara joatea gustatuko litzaidake. Lehenengo taldearekin, 16 ikasle, Azaroaren 4an (astelehena) joatea nahiko nuke. Badakit astelehenetan sokak jartzen dituela monitoreak eta posible balitz 3 edo 4 soka jarrita konponduko ginen. Posible izango balitz eta monitoreak sokak jartzen dituen bitartean, gu izkin batean egongo ginatke beroketa saio txiki bat egiten. Beste taldearekin, 17 ikasle, Azaroaren 6an (asteazkena) joatea nahiko nuke. Bi saioen ordutegia berdina izango litzateke 10:00etatik 12:00etara. Sarrera zenbatekoa izango den ere zehaztea eskertuko nizuke. Talde handietarako prezio bereziren bat duzuen ere jakin nahiko nuke. Andra Mari Ikastola D ereduko ikastola da eta ekintza euskaraz egitea eskertuko genuke. Beste barik, Gure eskaria onartuko duzuelakoan.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>23/10/2019 se le manda por correo (ibaietxeandia@zornotzaikastola.eus) el calendario con los días libres del roco, pendiente de que nos digan que días pueden</p>	WEB	028
19-10	23-10	4						x		<p>Kaixo,</p> <p>Fair Play Durango padel klubetik idazten dizuegu. Azaroaren 30ean klubaren urtebetetzea ospatuko dugu Durangon. Gure bazkideen artean txapelketa txiki bat egingo dugu. Horretarako bi padel pista behar genituzke.</p> <p>La petición es poder reservar dos pistas de padel, la 2 y la 3, el sábado 30 de noviembre, de 17 a 19.30 horas, antes de que salgan a disposición del público en general. Por supuesto, abonaríamos esa reserva, lo único que queremos es tener aseguradas esas dos pistas durante dos horas y media el día 30 de noviembre.</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko.</p> <p>Fair Play Durango padel kluba.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen erreserba aurrerapen handiagoarekin egiteko baimena duzue. Erreserba zuen taldearen kontutik pasatuko dugu arazorik ez baduzue. Bestalde, hurrengoan horrelako eskaerak, bide berri honetatik egitea eskertu genizueke: http://www.durangokirolak.net/buzonsug.php?c=2</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
21-10	25-10	4						x		<p>Durante el mes de octubre iniciará la competición de deporte escolar de PADEL. Ese año, a diferencia de otros, cada Club deberá jugar como local y como visitante (anteriormente todos los equipos se juntaban en un club por categorías y se disputaban todos juntos). Por eso solicito, en representación de nuestro Club, la posibilidad de contar con pistas para poder disputar esta competición deporte escolar y organizada por la federación vasca de padel.</p> <p>Los partidos se disputan por eliminatorias de 2 equipos. Primero se juega un partido y luego el otro... no se puede jugar los dos partidos a la vez por lo que solicitamos 1 pista en 2 tramos horarios distintos...</p> <p>La primera jornada se disputa ESTE FIN DE SEMANA 26 DE OCTUBRE A LAS 17 HORAS (el horario lo marca la Federación, todos son a la misma hora)</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las reservas para los partidos de deporte escolar deben de correr a cuenta suya, al menos hasta que no se concrete un convenio entre Durango Kirolak y Padelzaleak referente al deporte escolar.</p> <p>Mientras, no habrá impedimento alguno para que se reserven las canchas con la antelación necesaria.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-10	25-10	3						x		<p>Hola</p> <p>Este mensaje es una aclaración al enviado ayer sobre la petición de pistas para poder desarrollar la competición de deporte escolar de padel en las instalaciones de landako en aquellas jornadas que seamos Locales. Contamos con un equipo alevín y otro infantil que requiere DOS PISTAS simultaneas (ayer solicité 1 pista en dos tramos) puesto que la Federación nos ha comunicado que deben jugarse los 2 partidos a la vez...</p> <p>Las fechas de los partidos son las siguientes:</p> <p>26 de octubre 9 de noviembre 16 de noviembre 23 de noviembre 30 de noviembre 14 de diciembre 11 de enero 18 de enero 25 de enero 1 de febrero 8 de febrero 22 de febrero 29 de febrero 7 de marzo 14 de marzo</p> <p>estas son las que existen actualmente marcadas. NO CONOCEMOS si hay más... un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las reservas para los partidos de deporte escolar deben de correr a cuenta suya, al menos hasta que no se concrete un convenio entre Durango Kirolak y Padelzaleak referente al deporte escolar.</p> <p>Mientras, no habrá impedimento alguno para que se reserven las canchas con la antelación necesaria.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
22-10	24-10	2	x							<p>Solicitamos permiso para realizar la presentación del club con todos sus equipos el día 17/12/2019 de 18:30 a 20:30 horas en sala multiusos de Landako. Aprovechamos los horarios de entrenamientos de los equipos del club.</p> <p>Se realizaran fotos y desfiles de los equipos del club(tambien equipos de cantera no inscritos en en el polideportivo).</p> <p>También solicitamos si es posible, que se permita el acceso de las instalaciones a las personas que quieran asistir al acto.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Queda anulada esta solicitud por cambio de fechas.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
22-10	22-10	0			x					<p>Permiso para poder utilizar el campo de F7 de Tabira los domingos por la mañana durante la temporada 2019-2020 de 10:00 a 13:30 para la Futbol Eskola de la Cultural de Durango.</p>	<p>Ok. Siguiendo el criterio de los cursos escolares con matriculaciones cobrando 50% de la reserva. Aneri bidali lehenengo.</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-10	24-10	2	x							<p>1-Quiero anular la petición de permiso para celebrar el día 17 de diciembre el día del club en el polideportivo de Landako. Esta petición ha sido cursada por Joseba Berrojalbiz.</p> <p>2-Solicito permiso para celebrar el día del Club el viernes 13 de Diciembre de 20:30 en adelante en la pista de balonmano (P1,P2,P3) del polideportivo de Landako. Esperamos terminar para las 21:30</p>	<p>Buenos días: Se les concede el permiso para celebrar su día del Club en la fecha solicitada, viernes 13 de diciembre a partir de las 20:30. Como condición desde Durango Kirolak se os pide que presten especial cuidado que en sus fotos no aparezcan otras personas usuarias que no tengan que ver con su club y que en las mismas fotos también, aparezcan imagenes de Durango Kirolak.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
23-10	15-11	23	x							<p>Kaixo, El domingo comenzamos con la primera práctica en piscina del curso de TD1 de Salvamento y Socorrismo. Hablado hoy con Asier Puente pensé que él había pedido los días pero este tema me compete a mí por lo que seré yo quien solicite los días para este curso y para los posteriores. Los días que necesitaríamos dos calles en horario de 9:00 a 14:00 serían: * Octubre: 20 y 27 (domingo) * Noviembre: 7,14,21,28 (jueves) 17,24(domingo) * Diciembre: 1 (domingo) Siento el mal entendido y no haberlo podido enviar antes. Para el próximo curso que comienza en marzo solicitaré los días con más antelación Si hubiese algún problema con algún día me comentais para decírselo al profesor que le corresponde. Eskerrik asko.</p>	<p>*28/10/19 Reservado en el programa de Omesa. Esperar respuesta de Ane para contestar. a falta de condiciones (Ane-Ramon) PENDIENTE Se han reservado 2 calles para los días solicitados y en cuanto se formalice el acuerdo de cesión de instalaciones entre Durango Kirolak y Kirolene, se aplicarán las condiciones económicas de las mencionadas reservas. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
23-10	26-10	3			x					<p>Por medio de la presente, y dentro de los actos de celebración del Centenario de la SCD DURANGO, solicitamos poder jugar un partido de veteranos entre la SCD DURANGO y el ATHLETIC CLUB DE BILBAO. Dicho encuentro tendría lugar el próximo domingo día 17 de noviembre a las 12:00 horas. Con motivo de dicha celebración, necesitamos jugar el partido de categoría Nacional de nuestro juvenil el mismo día a las 16:00 horas, por lo que necesitaríamos personal en horario de 14:30 a 19:00 horas.</p>	<p>Tras reunion con el club, se certifica que no es necesario</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-10	8-11	16			x					<p>Por medio de la presente, solicitamos para la celebración de un partido de liga de Primera Territorial, personal en horario de 14.30 a 18:00 horas el próximo domingo día 10 de noviembre.</p>	<p>Su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>En breve les enviaremos el presupuesto con el coste del personal que se requiere para ese día en horario de 15:45 a 19:30 horas a la dirección de correo electrónico que se detalla a continuación: direcciondeportiva@culturaldurango.org</p> <p>Un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
27-10	3-12	37			x					<p>Como en años anteriores, solicitamos poder celebrar la 3ª Jornada Mintxo dentro del calendario de la federación Bizkaina de Natación, el sábado día 14 de Diciembre, en horario de tarde desde las 16:00h hasta las 20:30h. Pudiendo entrar la organización 20 minutos antes para poder preparar todo antes de la hora de apertura.</p> <p>Material necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 mesas - 4 sillas - poste separador para controlar el acceso al gimnasio de arriba <p>Gracias y un Saludo Presidenta de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>EVENTO: 3ª Jornada Mintxo FECHA Y HORARIO: 14 de Diciembre de 16:00 a 20:30 INSTALACIÓN: Piscinas Nata1 y Nata2 de Landako II MATERIAL: 2 mesas, 4 sillas, separador en la planta de arriba para evitar entradas en los baños/vestuarios de la sala fitness.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-10	5-11	9		x						<p>Al igual que la temporada pasada, solicitamos poder celebrar las 3 primeras jornadas del Circuito Vasco de Salvamento y Socorrismo en las siguientes fechas:</p> <p>1ª Jornada----- 24 de Noviembre 2ª Jornada----- 22 de Diciembre 3ª Jornada----- 19 de Enero.</p> <p>Estas tres jornadas, serían en horario de 09:00 a 13:30,y sin publico. Pudiendo entrar la organización media hora antes para poder preparar todo antes del comienzo de la prueba.</p> <p>El material que necesitaríamos sería:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 mesa - 2 sillas -corcheras en los laterales de la piscina para delimitar las 6 calles - publicidad y material de DK para poner en la piscina <p>Gracias y un saludo Administradora de Sos Rescue kub</p>	<p>EVENTO: 1ª Jornada del Circuito Vasco de Salvamento y Socorrismo. FECHA Y HORARIO: 24 de Noviembre de 09:00 a 13:30. INSTALACIÓN: Piscina Nata1 de Landako II MATERIAL: 1 mesa, 2 sillas, corcheras que delimitan las calles de la piscina de competición. Sin acceso a público. Lagrimas y photocall de DK. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014 Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-10	19-11	23		x						<p>Solicitamos poder celebrar el Trofeo SOS RESCUE el día 11 de enero en horario de mañana y tarde, con el horario siguiente horario: de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00, y con la posibilidad de público. pudiendo entrar la organización a las 8,30 para poder preparar todo antes de la hora de comienzo.</p> <p>Necesitaríamos el siguiente material:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 mesa - 3 sillas - corcheras en ambas partes de la piscina para poder delimitar bien las calles para las pruebas - poder colocar lagrimas de SOS RESCUE - publicidad que DK considere oportuno -pase para un fotógrafo teniendo cuidado con la privacidad de las personas ajenas al trofeo <p>Gracias y un saludo</p> <p>Administradora de Sos Rescue Club</p>	<p>EVENTO: Trofeo SOS RESCUE</p> <p>FECHA Y HORARIO: 11 de Enero de 2020 de 09:00 a 14:00 y de 16:00-20:00</p> <p>Posibilidad de que la organización entre a las 08:30, para preparar el evento.</p> <p>INSTALACIÓN: Piscina Nata1 de Landako II</p> <p>MATERIAL NECESARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Una mesa. y 3 sillas. ·Corcheras en ambas partes de la piscina para poder delimitar bien las calles. ·Lágrimas de SOS RESCUE y de Durango Kirolak. ·Pase para un fotógrafo, siempre teniendo cuidado con la privacidad de las personas ajenas ·La posibilidad de acceso de público a las gradas. <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Antes de comenzar el evento:</p> <p>iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014."Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-10	12-11	15		x						<p>Kaixo, naiz Maristetatik. Hauek dira aurtengo igeriketa saioak egiteko datak:</p> <p>01-09 08:10 - 09:10 16 ikasle 01-10 08:10 - 09:10 18 ikasle</p> <p>01-14 11:30 - 12:30 22 ikasle 01-16 08:10 - 09:10 16 ikasle 01-17 08:10 - 09:10 18 ikasle</p> <p>01-21 11:30 - 12:30 22 ikasle 01-23 08:10 - 09:10 16 ikasle 01-24 08:10 - 09:10 18 ikasle</p> <p>01-28 11:30 - 12:30 22 ikasle</p>	<p>Egun on Asier:</p> <p>Eskatu diguzun egunetarako igerilekuko kale bi erreserbatu dizkizuegu:</p> <p>CALLE 5 LANDAKO II</p> <p>09/01/20 08:00 09:30 10/01/20 08:00 09:30 14/01/20 11:00 12:00 16/01/20 08:00 09:30 17/01/20 08:00 09:30 21/01/20 11:00 12:00 23/01/20 08:00 09:30 24/01/20 08:00 09:30 28/01/20 11:00 12:00</p> <p>CALLE 6 LANDAKO II</p> <p>09/01/20 08:00 09:30 10/01/20 08:00 09:30 14/01/20 11:00 12:00 16/01/20 08:00 09:30 17/01/20 08:00 09:30 21/01/20 11:00 12:00 23/01/20 08:00 09:30 24/01/20 08:00 09:30 28/01/20 11:00 12:00</p> <p>Egin beharreko ordainketa beste email baten erantsita bidaliko dizugu. Dena den ordaindu beharrekoa, ikasle bakoitzeko eguneko 1.30€ izango da, guztira 218.40€.</p> <p>Gogorazten dizugu ordainketa jarduera hasi baino lehen egin behar dela.</p> <p>Beste barik agur bat,</p>	WEB	008
30-10	12-11	13	x							<p>Emakumeen lasterketako inskripzioak polikiroldegian egin ahal izateko baina eskatu nahi dugu.</p>	<p>Egun on:Badakizuen bezala kiroldegian izen-ematea egiteko baimena duzue. Hori bai, Durango Kirolak laguntzaile gisa agertzea nahiko genuke.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-10	12-11	13					x			<p>Egunon</p> <p>Desde Durango Rugby Taldea solicitamos a Durango Kirolak dentro de la campaña Movember que los club-s que estén dispuestos a participar dentro de dicha iniciativa tengan permiso para poner una mesa, un cartel y una hucha de la campaña Movember en los partidos que se disputen en las distintas instalaciones de Durango Kirolak durante el mes de Noviembre.</p> <p>Comentar que hemos incluido el logo de Durango Kirolak en el cartel de dicha campaña que es el elemento principal de dicha campaña.</p> <p>A la espera de una respuesta para poder transmitir al resto de club-s.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Badakizuen bezala kiroldegian izen-ematea egiteko baimena duzue. Hori bai, Durango Kirolak laguntzaile gisa agertzea nahiko genuke.</p>	WEB	008
30-10	8-11	9					x			<p>El Instituto Fray Juan Zumárraga lleva desde el inicio de temporada entrenando los lunes y jueves de 17:00 a 18:00 horas, en las instalaciones de Arripausueta , y desde esta semana no se nos permite hacerlo los lunes. Dicho día estamos varios equipos de futbol 11 y uno de futbol 7, para los dos campos de futbol 11 y futbol 7, en los que podríamos entrenar los 3 usuarios sin ningún problema rotándonos todos. Nos parece una situación discriminatoria para un equipo de deporte escolar del Instituto Público en el que pueden jugar aquellos que quieren hacerlo y no pueden pagar una cuota de club, entres otros asuntos.</p> <p>Por ello solicitamos poder entrenar lunes y jueves, rotando los lunes los campos entre los tres usuarios, e incluímos en el mismo para que no sean otros equipos quienes nos cedan los campos, sino participar a igualdad de condiciones que el resto de usuarios de las instalaciones deportivas municipales.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Durango Kirolak ha estudiado los usos y necesidades de la instalación y del Instituto y ha decidido que los horarios de entrenamiento del equipo del Instituto para la temporada 2019-20 sean lo siguientes: Lunes de 17.00 a 18.00 en el campo de fútbol 11 (compartiendo de manera igualitaria el espacio con el colegio Landako y Ezkurdi)</p> <p>- Jueves de 17.00 a 18.00 en el campo de fútbol 7</p>	WEB	036
30-10	4-11	5	x							<p>Azaroaren 1 eta 2an Euskal Herriko Jardunaldi Feministen baitan lo egiteko espazio baten erabilera.</p>	<p>Teknikariekín bilera egin zen, erabilera zehazteko eta beharrezko dokumentazioa eskatzeko.</p>	WEB	016
5-11	18-11	13					x			<p>Solicitamos que el sabado 28 de Diciembre desde las 9 hasta las 14:30 podamos celebrar diferentes actos o partidos entre los diferentes equipos asi como una recogida solidaria para alguna orgnizacion del pueblo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>El campo de futbol de Tabira queda reservado para el Ezkurdi kt el día 28 de diciembre de 9:00 a 14:30.</p> <p>Necesitamos que nos indiquen el evento o distintos actos que tengan intención de organizar lo antes posible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-11	12-11	3	x							<p>Egun on,</p> <p>Andramari Zornotzako ikastolatik idazten dizuet. Zuek pasatutako excel dokumentuan Abenduak 4 eta 11 libre daudela jartzen du. Oraindik libre daude egun horiek? Egun horietan posible bada joatea gustatuko litzaziguke eta erreserba egitea.</p> <p>Beste gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Rokodromora etortzeko eskatu dituzuen egunei dagokionez, abenduak 4 eta 11 ez dago arazorik. Hori bai, rokodromoan zaudeten bitartean aldagelak libre gelditu behar dira, beste erabiltzaile batzuk aldagelak erabili ahal ditzaten.</p> <p>Rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldeak, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean. Rokodromoko sarrera 4€ pertsona bakoitzeko.</p> <p>Eskerrik asko, Durango Kirolak</p>	037	028
11-11	19-11	8	x							<p>En vista a la renovación de la pista de atletismo, necesitamos un lugar donde realizar estiramientos y trabajo de fuerza con el grupo de Running Emakumeak Korrika, dirigido por las mujeres veteranas del club de atletismo Durango Kirol Taldea. Serían los miércoles de 18'30 a 19'00. No hace falta que sea muy grande.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tras la reunión que ha mantenido con Iñaki Inza, para que el grupo de running korrika emakumeak puedan hacer trabajos de fuerza y estiramientos, se ha acordado el uso del anillo superior de las gradas de la cancha de baloncesto de Landako I y la cesión de 20 esterillas por parte de DK los miércoles de 18:30 a 19:00 durante 3 meses.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-11	18-11	4	x							<p>Egun on, un año mas os escribimos para solicitaros el rocódromo de landako para la realización de la prueba de acceso de escalada del ciclo de Barrancos. El día es el 19 de noviembre y el horario de 10 a 12h y el monitor es Javier Alvarez Narbarte.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>En cuanto a la prueba, en el horario que solicitan no coincide con el monitor del rocódromo, por lo tanto, es necesario que haya una persona titulada que se haga responsable del grupo. No tenemos inconveniente en que esa persona sea uno de sus monitores pero deberán presentar la titulación correspondiente.</p> <p>Para acceder al rocódromo se debiera abonar la entrada diaria, 4€ persona.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	028

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-11	14-11	0	x							<p>Kaixo, egun on:</p> <p>Me gustaria solicitar para hoy de 18:30-20:00 h la sala de reuniones del polideportivo de Landako I</p> <p>Anuncian muy mal tiempo para la tarde por lo que necesitamos aunque sea la gela para hacer clase teórica con los/as de competición</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p> <p>Club de Tenis Landako</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Tienen la sala de reuniones reservada de 18:30 a 20:00.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	008
14-11	19-11	5		x						<p>Kaixo,</p> <p>Gure posta elektronikoari emandako erantzuna irakurri ondoren, zuek aipaturiko udal-ordenantzako prezioen taulara egokitzeko bete behar ditugun baldintza eta eskakizunak zeintzuk diren jakin nahiko genuke.</p> <p>Bide batez, Erroatx Elkartea adin ezberdinetako pertsonak osatzen dugula eta gure xede nagusia aisialdiko jarduerak (igerilekua, mendia, hondartza, txangoak, museoak, eta abar) burutzea dela argitu nahi dugu.</p> <p>Ekintza horrek maiz eginez gero familien aurrekontuak garestitu ditzakete, hori dela eta Durango Kirolakek ezarritako eskakizunetara doitzea nahiko genuke tarifa ekonomikoagoetaz gozatu ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko alde zurretik.</p> <p>Erroatx Elkarteko lantaldea</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakek taldeko tarifa aplikatzen die Durangoko kolonia eta taldeen antzekoei, noizbehinkako erabileretarako, eta ez erabilerara jarrai baterako.</p> <p>Zuek eskatzen duzuen erabilgarritasunerako, igerilekuko abonua indibiduala edo familiarra ordaintzeko aukera duzue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-11	19-11	5			x					<p>Solicitamos personal el próximo domingo 24 de noviembre para el campo de Tabira en horario de 15:30 a 19:30 horas. Todo ello con motivo de la celebración del partido de 1ª Territorial entre la SCD DURANGO y el LEMOAHARROBI</p>	<p>Su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>En breve les enviaremos el presupuesto con el coste del personal que se requiere para ese día en horario de 15:30 a 19:30 horas a la dirección de correo electrónico que se detalla a continuación: direcciondeportiva@culturaldurango.org</p> <p>Un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-11	11-12	26	x							<p>Orpopunta Patin Eskolak aurkeztu nahi du Durangon ?patinaje artistico en linea? . Patinaje hura izotz gainetik dator, atzerrian bi modalitate praktikatzen dute bata neguan ta bestea udan. Praktikatu ahal dute edozein adinetako pertsonak, bai umeek bai nagusiek.</p> <p>Eremu estalia (20x40 m) eta zorua parket edota zementu leuna behar da. Aldagelak eta komunak.</p> <p>Ikastaroak arratsaldeetan, hasiera batean umeei bideratuta.</p> <p>E-postaz bidaliko dugu proiektua. Eskerrik asko arretagatik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Jakinarazten dizugu Durangoko hainbat instalazioekin harremanetan jarri ondoren, ez dagoela lekurik eskatzen diguzun jarduera egiteko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
15-11	15-11	0		x						<p>Solicito reservar una sala para aentrenamiento interno de policias municipales. Serian los dias 18 y 25 de 10:30-14:00 Si hubiera algún problema, no dudeis en ponerse en contacto conmigo.</p> <p>Muchas gracias, un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Queda reservada la Cancha de fútbol sala el día 18, puesto que, la B está ocupada y la sala B el día 25 de Noviembre de 10:30 a 14:00 horas, tal y como, lo han solicitado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037
16-11	16-11	0	x							<p>El club de atletismo, Durangaldea Running, Kirol Klub tiene programado una reunión de Club para el viernes 22 de noviembre, entre las 18.00/19.00 horas. Por ello si es posible necesitaríamos la sala de reuniones que ya conocemos con una capacidad para unas 25/30 personas, En caso de estar la sala ocupada trasladaríamos la misma al viernes posterior 29-Noviembre un saludo</p>	<p>Kaixo,</p> <p>La sala solicitada queda reservada para el día 22 desde las 18:00 hasta las 20:30 horas.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-11	11-12	23		x						<p>Egun on,</p> <p>En el año 2020 tendremos dos formaciones diferenciadas de Salvamento y Socorrismo, una es la de multideporte y la otra la de TD2.</p> <p>Solicito a Durango Kirolak poder utilizar dos calles en los días señalados a continuación; SOS MULTIDEPORTE (DIAS DE PISCINA) FEBRERO (12:00 a 15:00): días: 6-7-20 MARZO (12:00 a 15:00): días: 9-10-12-16-31 ABRIL (12:00 a 15:00) días: 2-21-22-23-28-29 MAYO (12:00 a 15:00) días: 5-6-7-8-11-12-13-14-18-19-20-22-25-26-27-28-29 JUNIO (12:00 a 15:00) días: 4-5 CICLO MEDIO (DIAS DE PISCINA) MARZO: Día 31 de 9:00 a 12:00 ABRIL: Día 2 de 9:00 a 12:00 Día 6- de 9:00 a 14:00 Día 23 de 9:00 a 12:00 Día 28 de 9:00 a 12:00 Día 29 de 9:00 a 12:00 MAYO: Día 2 de 15:30 a 20:00 Día 5 de 9:00 a 12:00 Día 7 de 9:00 a 12:00 JUNIO: Día 5 de 9:00 a 12:00</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a reservar 2 calles de la piscina de Nata 1 en los días y horarios que nos solicitan.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-11	19-11	1		x						<p>Kaixo,</p> <p>Pasa den astean zuekin hitzegiten egon nintzen bezala, igerilekuaren eskaera dela eta idazter dizuet. Kontua da, azken huneko aldaketa batzuk izan ditugula eta hori dela eta egutegi aldaketa txiki bat izan dugu. Beraz, ondokoak izango lirateke beharrezko egun eta ordutegiak, guzti hauek gehenez ere, 17 ikaslerentzat eta bi kale beharko genituzke.</p> <p>Bihar, azaroaren 19an, sarrera froga bat egin beharko genioke ikasle bati. 10:15tan izango litzateke. Arazorik?</p> <p>Azaroa:</p> <p>21, 22, 25, 28, 29---> 11:00-13:30</p> <p>26,27---> 08:00-10:30</p> <p>Abendua:</p> <p>2,5,9,12,13,16,19,20---> 11:00-13:30</p> <p>3,4,10,11,17,18---> 08:00-10:30</p> <p>Urtarrila:</p> <p>7,8,14,15,21,22,28,29---> 08:00-10:30</p> <p>9,10,13,16,17,20,23,24,30,31---> 11:00-13:30</p> <p>Otsaila:</p> <p>3,6,7,10---> 11:00-13:30</p> <p>4,5---> 08:00-10:30</p> <p>Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Zuen eskaera jaso eta zuzendu dugu, igerilekuko bi kale zuentzat erreserbatuta uzten ditugularik.</p> <p>Beste email baten ordaindu beharrezko ziurtagiria bidaliko dizuegu, azaroaren 19an ikasle bati egin</p> <p>diogun sarrera froga gehituta. Lehenbailehen burutu ordainketa mesedez.</p> <p>Besterik gabe agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
20-11	21-11	1	x							<p>Rokodromoko oinarritzko ikastaroa egin nahiko genuke.</p> <p>Abenduaren 10 ean : 10.00 etatik 12.00 etara: 12 ikasle.</p> <p>Abenduaren 17 ean: 10.00 etatik 12.00 etara: 12 ikasle.</p> <p>Baita ordu hoietan kantxa erabiltzeko aukera ere nahiko genuke,</p> <p>Eskerrik asko Martin Amarika</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskatutako egunetan, astehenetan ta asteazkenetan, ez dago begiralerik. Bestetik, beste talde daudenez, posiblea izango zen Urtarrilaren 10a ta 17a, baina kantxa 11:00ak arte. Gero boulderra erabil ahal izango zintzakezue.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	037

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-11	26-11	5					x			<p>Kaixo!!</p> <p>Aurten ere Errugbi Gabonak 2019 koloniak antolatuko ditugu abenduaren 23, 26 eta 27an. Kolonia hauek 10:00etatik 13:30etara egingo ditugu eta horretarako, Durango Kirolaki honako eskaera hauek helarazten dizkiogu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egun eta ordu horietan, errugbi zelaia erabiltzeko baimena. - Egun eta ordu horietan, zelaiko 4 aldagelak erabiltzeko baimena. - Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, polikiroldegiko gela bat erabiltzeko baimena; aurreko urteetan egin dugun eran. - Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, rokodromoan begirale batekin eskalada praktikatu ahal izatea; aurreko urteetan egin dugun eran. - Eguraldi oso txarra balego eta 12:00-13:30 tartean, Landako Eskolako Polikiroldegi estalia erabiltzeko baimena. <p>Laster, kartela eta aseguruaren ziurtagiria helaraziko dizkizuegu.</p> <p>Kontakturako pertsona:</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA: ERRUGBI GABONAK 2019 DATA ETA ORDUTEGIA: ABENDUAK 23, 26 eta 27 10:00-13:30. INSTALAZIOA: Errugbi zelaia, 4 aldagelak, batzar gela 10:00-12:00 bitartean, Landako eskolako polikiroldegi estalia 12:00-13:30 (eguraldi txarra baldin badago) Ekitaldia antolatzeko baimena daukazue eskatzen den hurrengo kontuan izanik: "Errugbiko zelaia, aldagelak eta batzar gela erreserbatuta daukazue. Hiru egunetarako begirale bat duzue. Begiraleak kudeatzen dituen enpresak baieztatu digu. Landako Eskolari dagokionez, ez da gurea.</p> <p>"Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publikitate eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publikitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal-Arkitekto teknikoak bere garaian igorri zien Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan behar izango duzue. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezkerro, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gain ekitaldiaren izena adieraziz. "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, alde zurretik abisatu. Aipatutakoaz gain, ekitaldia 21 egun hasi baino lehen email hauetan adierazi eta aurkeztu: iinza@durangokirolak.net eta melepe@durangokirolak.net " Arduraduna: izena, emaila eta mugikorren zenbakia. " Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren " Ekitaldia amaitu eta gero, memoria tekniko eta ekonomikoa aurkeztu behar da " Laguntza-medikoaren ziurtagiria. Bestalde, rokodromora etortzeko asmoa baduzue, alde zurretik, ikasle bakoitzeko 4 € balio duen eguneko sarrera ordaindu beharko duzue . Agur bat, adeitasunez Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-11	26-11	1							x	<p>Kaixo,</p> <p>Durangoko pelota eskolaren izenean, larunbat honetan San Fausto frontoiaren erreserba egitea eskatzen dut, goizeko 11:30tik 14:30arte.</p> <p>Besterik gabe, agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Baimena daukazue larunbat honetan 11:30etatik14:30arte San Faustoko frontoia erabiltzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
26-11	26-11	0							x	<p>Eguerdi on,</p> <p>Tras la conversación telefónica mantenida hoy con Iñaki Inza y habiéndole explicado que como consecuencia de que nuestro equipo ha quedado primero en la ida de la fase regular de las Series Nacionales de Padel, tenemos que retar a un equipo de la categoría superior para permutar de categoría. Por este motivo, como estos partidos son extraordinarios y no estaban contemplados en el calendario, solicito, como capitana del equipo, la reserva de 4 pistas una de ellas para dos partidos, el SABADO 14 de DICIEMBRE, de la siguiente manera y en el horario que me ha propuesto Iñaki:</p> <p>*PISTA 2 DE 14H A 16H</p> <p>*PISTA 3 DE 14 A 16H</p> <p>*PISTA 4 DE 14 A 18H (2 partidos)</p> <p>*PISTA 5 DE 14H A 16H</p> <p>Agradeciéndoles de antemano su colaboración, quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizar las reservas que nos solicita para el día 14 de diciembre.</p> <p>La pista número 4 únicamente les hemos podido reservar de 14:00-17:00, ya que de 17:00-19:00 está reservada por Padelzaleak (Ismael) para otra competición que se está disputando.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-11	28-11	2		x						<p>Arratsalde on!</p> <p>Honekin batera idazten dizut berriro ere rokdromoaren erabilera eskatzeko. Oraingo honetan, berriro ere LH 4. mailako multikiroletako taldeak erabili ahal izateko aurreko saioaren eredu berdinarekin. 8 saioko ikastaroa.</p> <p>Baita ere, talde hori eta gero nahi genuke jakin zein data dagoen libre DBHko ikasleei eskaintza zabaldu ahal izateko.</p> <p>Zue esanetara!</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egunon,</p> <p>Atzo telefonoz hitz egin genuen bezala, talde batek urtarrilean etorri ahal da eta bestea otsailean.</p> <p>EGUNAK: astearte eta ostegunetan ORDUA: 17:00-18:00</p> <p>Beste guztia aurreko eskakizunaren berdina,</p> <p>1.Umeen izen-abizenak behar ditugu fitxa egin eta rokdromo erabiltzaile alta egiteko. 2.Umeak beti etorri behar dira begirale batekin. Begiralea etorri arte ezin dira sartu instalakuntzan. Rokodromo begiralea 4 umeekin egongo da asko jota eta aldioro rokdroman irakasten. Besteak zuen begiralearen ardurapean egon behar dira. 3.Erabilera hasi aurretik, beste edozein erabiltzaile bezela, ordainketa egin behar da. Kasu honetan rokdromo erabiltzaile diru kopurua: 4,8€/ikasleko/hilabetean.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	014	028

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-11	27-11	0		x						<p>Buenos días:</p> <p>Necesitaríamos cambiar la fechas de la toma de tiempos, y en lugar de hacerla el día 11 de enero de 2020, sería el 21 de diciembre de 2019. En horario de mañana y tarde. de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 17:00h. De esta manera, anulamos la fecha del 22 de diciembre para la jornada del Circuito Vasco, ya que lo agruparíamos todo el día 21</p> <p>Necesitaríamos sólo la cubeta 1 de competición, sin gradas abiertas. Material necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> -dos mesas -4 sillas - corcheras en los laterales de la cubeta - publicidad de Durango Kirolak - permiso para fotógrafo, manteniendo la privacidad del resto de usuarios de la piscina <p>A la espera de su respuesta, un saludo</p> <p>Secretaria de Sos Rescue Club</p>	<p>EVENTO: toma de tiempos</p> <p>FECHA Y HORARIO: 21 de diciembre de 2019 de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00</p> <p>INSTALACIÓN: Piscina Nata1 de Landako II</p> <p>MATERIAL NECESARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Dos mesa.-4 sillas. ·Corcheras en ambas partes de la piscina para poder delimitar bien las calles. ·Publicidad de Durango Kirolak. ·Pase para un fotógrafo, siempre teniendo cuidado con la privacidad de las personas ajenas al trofeo. <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Antes de comenzar el evento:</p> <p>iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo</p>	WEB	016
27-11	11-12	14							x	<p>Buenos días, os escribimos desde la Federación Vasca de Deporte Adaptado. Estamos buscando una pista polideportiva o un frontón cubierto para realizar una jornada de Boccia con aproximadamente 25 deportistas con movilidad reducida el día 14/12/2019 sábado, en horario de mañana (8:00-13:00 aprox.)</p> <p>Nos gustaría poder realizar esta jornada en Durango, por lo que quedamos a la espera de vuestra respuesta por si hubiera disponibilidad de instalaciones.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Federación Vasca de Deporte Adaptado</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Trás la reunión que llevaron a cabo ayer con el técnico deportivo, les comunicamos que la reserva que solicitan está realizada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-11	2-12	4		x						AHAL DIDAZUE BAIMENA EMON TAO_KO GRUA, ZUEN PARKINEAN APRKATZEKO ASTELEHEN GOIZERARTE. ESKERRIK ASKO, AGUR BERO BAT	Egun on: Baimena daukazue. Hurrengo baterako gure web gunetik eskatu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
29-11	12-12	13	x							Como coordinadora del área de personas mayores del Ayuntamiento de Durango, solicito la puesta en marcha de las calefacciones los domingos a la tarde para la realización de la actividad dantzaz dantza, bailables para las personas mayores.	Enrikek prezio/zer lortu daitekeen azaltzen duen txostena egin behar du eta anek erabaki 12/10 inza	WEB	
29-11	29-11	0					x			<p>Hola,</p> <p>Escribimos desde la IGE-AMPA de Landako Eskola en representación de las familias de fútbol 7 que este sábado pasado, día 16 de noviembre, se han visto sin vestuario para cambiarse ni ducharse, así como sin espacio para poder dejar las mochilas.</p> <p>Según nos informa nuestra coordinadora de deportes, estaba previsto el uso del polideportivo como sustitución, y a la hora concretada, estaba cerrado y se encontraron con una mala respuesta y gestión cuando se llamó para ver qué pasaba.</p> <p>Se está convirtiendo en algo habitual cuando hay encuentros varios en Arripixueta y SIEMPRE los afectados son nuestros chavales de fútbol escolar.</p> <p>Habiendo un calendario anual, dónde se puede prevenir (como en teoría se hizo este sábado, sin resultado), solicitamos una solución rotatoria y real para que chavales de 10 años no deban cambiarse en un baño con 8 grados y o bien buscarse la vida para ducharse o irse a casa sudados.</p> <p>Desde la asociación de madres y padres apostamos con esfuerzo por el deporte escolar, y cada vez sentimos menos apoyo y más dificultades: hemos visto reducidos los días de la semana con campo, de los que tenemos que compartir entre los grupos de fútbol escolar, que queda en último lugar. Reiteramos que el apoyo desde las familias al deporte escolar es fuerte porque creemos que es importante y no nos gusta sentirnos arrinconados. Por ello pedimos que se nos tenga en consideración.</p> <p>A la espera de una respuesta en la mayor brevedad posible, os mandamos un saludo,</p> <p>La Junta Directiva IGE-AMPA LANDAKO</p>	<p>Hola,</p> <p>Antes de nada, sentimos que tengan que pasar por esta situación.</p> <p>El principal problema es que no contamos con instalaciones suficientes respecto a la demanda existente. Se está intentando por todos los medios que disponemos el dar una solución a las diferentes peticiones que nos hace la ciudadanía, pero hay momentos puntuales en los que podemos cubrir todas las necesidades. Con intención de buscar una solución, nos hemos reunido el pasado martes con todos los clubes, a ver si entre todos conseguimos evitar que esto vuelva a suceder.</p> <p>Esperamos informar de la situación, las soluciones adoptadas, y otras alternativas posibles.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-12	3-12	1		x						<p>Egun on!</p> <p>Aurretik hitz egiten egon garen moduan ondokoa idazten dizuet baieztatzeko. Gure multikiroletako LH4ko taldea bihar abenduak 3 eta etzi, abenduak 5, hurrengo asteko abenduak 10 joango dira Landakoko igerilekura, igeriketa saioak egitera. Era berean, Bertan ditugun Ikastolako materialak erabiliko dituztela jakinarazten dizuet. Gure ordutegia, 16:50-17:30 iznago da hiru egun horretan, kale bat libre dagoelako, zuen esanetan.</p> <p>Hau dira bertara joango diren ikasleen zerrenda:</p> <p>Ordainekta egiteko, jakinarazi kostua eta eskura egingo dugu.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Igerilekura joateko eskatu dituzuen hiru egunak onartuak izan dira.</p> <p>Abenduak 3, 5 eta 10 izango ziren.</p> <p>Ordutegia: 16:50-17:30.</p> <p>Kale bat erabilgarri izango duzue.</p> <p>9 ikasle etorriko dira, beraz 1.30€ *9=11.70€/eguneko.</p> <p>Ordaindu beharrekoa, 11.70€*3=35.10€</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-12	3-12	0					x			<p>Para el día 28 de Diciembre en tabira tenemos concedido el uso del campo de futbol 11 para actividades del club.</p> <p>Solicitamos también el uso del campo de futbol 7.</p> <p>Durante la mañana se disputaran 3 encuentros entre chicos y chicas del club en el campo de futbol 11 y en el de futbol 7 organizaremos partido con el alein femenino ademas de actividades y juegos para el publico en general.</p> <p>Se recogeran alimentos y donativos para colaborar con la Jaed.</p>	<p>EVENTO: diferentes partidos y actos con el publico</p> <p>FECHA Y HORARIO: 28 de diciembre de 09:00-14:30</p> <p>INSTALACIÓN: Tabira fútbol zelaia</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. ·Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). ·La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. ·DK deberá figurar como entidad colaboradora. ·La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) ·El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. ·Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. (CONVENIO). ·En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. ·En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. ·21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net> ·Responsable: nombre, email y nº de móvil. ·Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (<http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguraaSeguro.pdf>). ·Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Atentamente un saludo</p>	WEB	008
3-12	19-12	16	x							<p>Rokodromoko oinarritzko ikastaroa egin nahiko genuke.</p> <p>Abenduaren 10 ean : 10.00 etatik 12.00 etara: 12 ikasle.</p> <p>Abenduaren 17 ean: 10.00 etatik 12.00 etara: 12 ikasle.</p> <p>Baita ordu hoietan kantxa erabiltzeko aukera ere nahiko genuke,</p> <p>Eskerrik asko Martin Amarika</p>	<p>landako1: rokodromo begiraleak galdetu. kantxa alokatu ahal den ikusi (landako eskola?) iñaki inza 03/12/19</p> <p>e-maila bidalita Abenduaren 5a, zelan eskatutako datak iristear dauden.idoia</p> <p>* Martxoaren 11a ta 18a etorriko dira rokodromora. Eskalada egutegian sartuta. Baieztatuta e-mailaz. Idoia</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-12	11-12	6					x			<p>Ikastetxeko alebinarentzat (2009) lagun arteko partida bi antolatu nahiko genituzke eta horretarako, futbol 7rako zelaia eskuragarri dudan jakitea beharko nuke.</p> <p>Partiden datak ondoko hauek dira: abenduak 21 eta urtarrilak 4, larunbata.</p> <p>Aldez aurretik, eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuek eskatutako egunetan Futbol 7ko zelaia erreserbatu dizuegu, honako ordutegietan:</p> <p>Abenduak 21, 10:30etatik-12:00etara eta aldagela bat.</p> <p>Urtarrilak 4, 10:30etatik-12:00etara eta aldagela bat.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
5-12	12-12	7			x					<p>Por medio del presente, solicitamos personal para el partido de Tercera División del próximo domingo 15 de diciembre en horario de 15:30 a 19:30 horas. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Debido a la falta de antelación y por ello no disponer de personal, se ha tenido que recurrir a personal que tiene su calendario cubierto para que su partido se pueda celebrar el día y horario señalado. Por tal motivo, el coste del servicio se multiplica por 1,75 y el precio final sería de $177 \times 1.75 = 309,75\text{€}$.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-12	20-12	9	x							<p>Buenos días, os escribimos desde la Federación Vasca de Deporte Adaptado.</p> <p>Como comentamos en la reunión, hacemos la petición de la reserva para el campo de baloncesto del Polideportivo Landako para el domingo 12/01/2020 en horario de mañana (9:00-14:00 aprox.)</p> <p>Se llevará a cabo la Euskalkopa de BSR donde participarán 3 equipos. Nuestra idea es que a las 10:00 se enfrenten Bera Bera-Zuzenak y que el ganador de ese partido juegue a las 12:00 contra Bilbao BSR.</p> <p>Nos gustaría poder realizar esta competición en Durango, por lo que quedamos a la espera de vuestra respuesta por si hubiera disponibilidad de instalaciones.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Federación Vasca de Deporte Adaptado</p>	<p>EVENTO: Euskalkopa de BSR FECHA Y HORARIO: 12/01/2020 en horario de 9:00-14:00 INSTALACIÓN: Cancha baloncesto Landako I Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "Únicamente contamos con un vestuario adaptado y dos baños adaptados (mujeres y hombres) situados en la planta primera. El resto de los vestuarios de la planta primera cuentan con la correcta medida de paso de puerta para sillas de ruedas, pero interiormente no están correctamente adaptados. Los vestuarios y baños de la planta baja no están adaptado en ninguno de los casos. Por ello, les solicitamos nos indiquen que vestuarios y baños van a necesitar. Pueden solicitar una visita previa "Dado que la cancha de baloncesto no cuenta con una salida accesible al exterior, aparte de la plataforma elevadora (no adecuada para más de una persona al mismo tiempo), desde IMQ PREVENCIÓN nos indican que el evento deberá contar con "2 personas por cada una de las 12 personas con problemas de movilidad que requieren el uso de silla de ruedas y se respeten los tiempos de evacuación calculados (la evacuación de la cancha debería estar en torno al minuto y medio y en ningún momento debería superar los 2 minutos y medio)." Por ello, les pedimos nos remitan los datos de las personas que compondrán este dispositivo. "Además, desde IMQ PREVENCIÓN también nos solicitan que registremos " información de este evento piloto: nº personas que han accedido como público, nº de personas que acceden como parte de la organización , personal técnico y jugadores, sacar fotos o videos del evento, cualquier incidencia que ocurra, etc..." "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-12	12-12	1							x	Solicita uso del Fronton del Pabellon San Fausto el 28/12/2019 desde las 15:00 hasta 22:00 para la Celebracion de Fin de año para 100 personas. Asi mismo, solicitan el uso de 100 sillas y 10 mesas. En nombre del Asoc, Cultural United Of Ghana Durango, con CIF [REDACTED] (Presidente de la Asoc. que su datos figura parte arriba)	Buenos días: El frontón de San Fausto es una instalación que en principio se utiliza para realizar actividades deportivas. También se usa para impulsar actividades culturales (en fiestas...), pero en el caso que nos solicitan sería para un acto particular o celebración de una asociación concreta. Por lo expuesto anteriormente, se les deniega la posibilidad de utilizar dicha instalación para la celebración de fin de año. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-12	13-12	1							x	Solicita uso del Fronton del Pabellon San Fausto el 28/12/2019 desde las 15:00 hasta 22:00 para la Celebracion de Fin de año para 100 personas. Asi mismo, solicitan el uso de 100 sillas y 10 mesas. CIF [REDACTED].	Buenos días: El frontón de San Fausto es una instalación que en principio se utiliza para realizar actividades deportivas. También se usa para impulsar actividades culturales (en fiestas...), pero en el caso que nos solicitan sería para un acto particular o celebración de una asociación concreta. Por lo expuesto anteriormente, se les deniega la posibilidad de utilizar dicha instalación para la celebración de fin de año. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-12	13-12	1							x	Solicita uso del Fronton del Pabellon San Fausto el 28/12/2019 desde las 15:00 hasta 22:00 para la Celebracion de Fin de año para 100 personas. Asi mismo, solicitan el uso de 100 sillas y 10 mesas. CIF [REDACTED].	Buenos días: El frontón de San Fausto es una instalación que en principio se utiliza para realizar actividades deportivas. También se usa para impulsar actividades culturales (en fiestas...), pero en el caso que nos solicitan sería para un acto particular o celebración de una asociación concreta. Por lo expuesto anteriormente, se les deniega la posibilidad de utilizar dicha instalación para la celebración de fin de año. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-12	20-12	7	x							<p>Con motivo del acuerdo firmado entre el Ayuntamiento de Durango, la Federación Vasca de Baloncesto y el Tabirako ST, de cara a fomentar el deporte base en la comarca vamos a realizar el siguiente evento:</p> <p>Evento: All-star 2019 Organizador: Federación Vasca de Baloncesto, junto al Ayto. de Durango y el Tabirako ST Fecha: 28 Diciembre Horarios de la actividad: - 17:00 partido All-star masculino 1ª nacional - Concurso de triples - 19:15 partido All-star femenino 1ª nacional - 20:30 entrega de premios - 21:00 lunch, 5º tiempo, en Sala F. Esto podría hacer que abandonásemos la instalación más tarde de las 22:00 Necesidades: - Vestuarios - Sala F, para lunch en descansos Varios: - Es probable que la presentación del concurso de triples se realice con luces apagadas, con cañón de luz - Control de acceso con invitaciones - El All-star se emitirá a través de Hamaika Telebista.</p>	<p>EVENTO: All-star 2019 FECHA Y HORARIO: 28 de diciembre 17:00-22:00 INSTALACIÓN: Cancha baloncesto Landako I OTROS: vestuarios, sala F para lunch en descansos Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "Se les facilitara los elementos de imagen de dk (lágrimas, photocall, masas con faldón). Sitúenlos en lugar visible del evento. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf). "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p>	WEB	036

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-12	16-12	3					x			<p>Hola, me gustaría pedir el cambio en la reserva de la pista de tenis</p> <p>Debido a la estructura de la cubierta de padel (condensación) la pista de tenis nº1 siempre está húmeda y resbala muchísimo por lo que nos gustaría que nos cambiaseis, por favor, el alquiler de la pista 1 a la pista 2</p> <p>Terminamos el trimestre la semana que viene, por lo que el cambio sería para la semana que viene</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo, Ainhoa</p>	16/12. No tienen la pista reservada para el siguiente trimestre. Joana	WEB	
13-12	20-12	7			x					<p>SÁBADO 14 DE MARZO DE 2020</p> <p>INICIO instalación de tatamis 8:00 MAÑANA 10:30 PRE-SELECCIÓN ENTRENAMIENTO JUVENIL.....INFANTILES, JUVENILES. Formato de campeonato a puerta cerrada para seleccionar los deportistas vasco de categorías inferiores para el Campeonato de España que se celebrará en Torrelavega (Cantabria) en mayo.</p> <p>TARDE 16:00 CAMPEONATO DE EUSKADI DE SENIOR.....SENIOR COPA DE PARA-KARATE.....PARA-KARATE COPA DE VETERANOS.....VETERANOS TORNEO INTER-AUTONÓMICOCADETE (NAFARROA, LA RIOJA, CANTABRIA, ASTURIAS Y EUSKADI) FINAL 20:00 RECOGIDA HASTA 21:00</p>	<p>evento, de momento reservar tabira 14 y 15 (habrá que mandar partidos del tabirako)iinza18/12</p> <p>Cancha de Tabira reservada, tener en cuenta que de 17:30-19:30, partido del Anbotopeko.Iñaki L.U.</p>	WEB	
16-12	30-12	14						x		<p>Solicita uso del Fronton del Pabellon San Fausto el 28/12/2019 desde las 15:00 hasta 22:00 para un actividades que quiremos realizar en la fecha mencionada, (1) bario juegos entre tod@s las personas que se entra,(2) un bailer tepico de nostro pais,(3)un juego que se llama oware. la pueta estar abieta/o para todos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su solicitud fue rechazada por no cumplir con las condiciones para su reserva.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-12	8-1	12								<p>Hola, quería hacer la reserva de la pista de tenis para el segundo trimestre. Sería la pista nº2</p> <p>Lunes y miércoles: de 17:00 a 21:30 Martes, jueves y viernes: de 17:00 a 20:00</p> <p>El primer día de trimestre es el 7 de enero y el último día es el 8 de abril, luego tenemos vacaciones de Semana Santa Festivos: 19 de marzo (jueves)</p> <p>Comentar que queda pendiente la devolución de todas las veces que no hemos podido hacer clase durante los meses de octubre, noviembre (sobre todo) y diciembre</p> <p>Gracias</p>	<p>Reserva realizada.</p> <p>A continuación adjunto la relacion de días y horas. En caso de haber algun error o algun cambio, poneros en contacto lo antes posible.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p> <p>PISTA DE TENIS 02 ARRIPAUSUETA</p> <p>07/01/20 17:00 20:00 08/01/20 17:00 21:30 09/01/20 17:00 20:00 10/01/20 17:00 20:00 13/01/20 17:00 21:30 14/01/20 17:00 20:00 15/01/20 17:00 21:30 16/01/20 17:00 20:00 17/01/20 17:00 20:00 20/01/20 17:00 21:30 21/01/20 17:00 20:00 22/01/20 17:00 21:30 23/01/20 17:00 20:00 24/01/20 17:00 20:00 27/01/20 17:00 21:30 28/01/20 17:00 20:00 29/01/20 17:00 21:30 30/01/20 17:00 20:00 31/01/20 17:00 20:00 03/02/20 17:00 21:30 04/02/20 17:00 20:00 05/02/20 17:00 21:30 06/02/20 17:00 20:00 07/02/20 17:00 20:00 10/02/20 17:00 21:30 11/02/20 17:00 20:00 12/02/20 17:00 21:30 13/02/20 17:00 20:00 14/02/20 17:00 20:00</p>	WEB	028

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-12	14-1	15						x		<p>Buenos días</p> <p>Escribo en relación a la pista de padel n 3. Al menos desde el día 15 de diciembre el césped de la pista está levantado. La pelota no bota en muchas zonas del campo siendo muy difícil poder jugar y además con riesgo de lesión.</p> <p>La pista el día 15 de diciembre estaba en estas condiciones y además con falta de arena, pero el problema es que ha seguido estando así el día 22 de diciembre y el día 29.</p> <p>Les escribo para que tomen las medidas que crean oportunas ya que tenemos alquilada esa pista durante lo próximos domingos.</p> <p>Gracias anticipadamente</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar transmitirle que sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>El pasado martes 7 de enero, se realizó un mantenimiento completo de las pistas y se dejaron en correcto estado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
17-12	20-12	3		x						<p>Egun on Iñaki:</p> <p>Tal y como me sugeriste, envío este correo a este buzón desde el Hospital de Día de Durango para poner en marcha el Programa de Exploración Deportiva del próximo año. La idea sería volver a realizarlo los martes de cada mes y en el horario habitual (de 13:00 a 14:00). El nº de usuarios es de 10 (más las profesionales que acudamos junto al grupo).</p> <p>Las propuestas para este año serían las siguientes:</p> <p>Gimnasio: 7, 14, 21 y 28 de enero</p> <p>Spinbike: 4, 11, 18 y 25 de febrero</p> <p>Bodyweight: 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo</p> <p>Stretching: 7, 14, 21 y 28 de abril</p> <p>Pilates: 5, 12, 19 y 26 de mayo</p> <p>Te agradecería que se lo hicieses llegar a María para que a su vez nos hiciese un presupuesto del coste de todo el programa y así, abonarlo lo antes posible.</p> <p>Y ya me darás el OK con todo los profesionales que nos impartirán cada clase y demás.</p> <p>Un cordial saludo</p>	<p>Buenos días, Eneko</p> <p>Tomamos debida nota de lo solicitado. Adjunto te enviamos el presupuesto. Saludos.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	013
Promedio	4	28	24	11	1	8	10	9		91	91		

<15 días 95.00%

91

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-9	9-9	3				x		<p>Hacemos este escrito para solicitar la devolución de las actividades deportivas, las cuales son: zumba y aquahit. Por causas personales, la no asistencia a las mismas, pido la devolución del dinero. Junto justificante médico.</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak no procede a devolver recibos de periodos mensuales. Solo se pueden recuperar las actividades no disfrutadas de recibos trimestrales o anuales con justificante médico. Tal como viene recogido en el reglamento general de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas:</p> <p>"2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. Las tasas y precios públicos estarán sujetos a lo dictado por el Consejo Rector de DK y serán establecidos por el Pleno Municipal del Ayuntamiento de Durango.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente."</p> <p>Así mismo, le recordamos que el periodo para darse de baja es hasta el día 25 del mes anterior y no se admitirán recibos devueltos.</p> <p>Aprovechamos la ocasión para saludarle atentamente, En Durango a 10 de septiembre de 2019</p>	3	8
7-9	9-9	2			x			<p>Por cambio de horario laboral no puedo acudir a clases de pilates iniciacion al que estoy apuntada los lunes y miercoles en horario de 18:00 19:00 horas. Solicito pedir en su lugar los martes de 20:00 a 21:00. Un saludo</p>	<p>Buenos días: Hemos procedido a realizar el cambio que nos ha solicitado, el cual corresponde a un día a la semana. Dicha tarifa sería por importe de 11.60€/mes, por lo que al tener abonado el curso de lunes y miércoles por importe de 23.20, el mes de octubre de los martes lo tendría pagado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-9	17-9	1		x				<p>Ruego que informen correctamente a los monitores de las normas a aplicar cuando surge un exceso de personas en una de las actividades que imparten.</p> <p>Esto lo digo porque en la clase de Zumba de la sala G han entrado hoy 4 personas en la hora límite y como se excedía el cupo en 3, se ha solicitado que se fueran las últimas 3 personas sólo de Multiactividad sin tener en cuenta su hora de llegada.</p> <p>En Recepción nos han aclarado que, la selección se debe hacer entre los individuos que lleguen en los últimos 5 minutos antes de comenzar la clase (estén apuntados a Multiactividad o en la Lista). Es decir, hoy se debería haber echado a las últimas 3 personas, ¿ Es correcto?</p> <p>Gracias anticipadas.</p>	<p>Buenos días: Hemos trasladado el caso a la monitora que impartió ayer la clase de zumba y ha reconocido que no siguió correctamente los criterios de prioridad a aplicar en el caso de que se supere el aforo. El coordinador de los/as monitores/as acudirá a la clase el próximo día para darles una explicación verbalmente. Los criterios que se deben de seguir son los que a continuación le indicamos: 1. Las personas inscritas en el horario concreto de la actividad, hasta 5 minutos antes de comenzar la misma. 2. Las personas inscritas en la actividad en diferente horario, hasta 5 minutos antes de comenzar la misma. 3. Las personas inscritas en Multiactividad. 4. Quienes vengán a probar la actividad. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-9	23-9	6			x			<p>Buenos días, Solicito si por favor pueden poner las clases de pilates para embarazadas también en horario de tarde, ya que algunas de nosotras trabajamos por la mañana y no podemos ir. En mi caso he pedido permiso y me lo han concedido, pero muchos de los días por temas de reuniones y demás no podré asistir a las clases. Otra compañera que está acudiendo actualmente cogerá el alta en octubre y no va a poder asistir a las clases tampoco. ya que en su caso no le dan permiso para salir a las mañanas. Sería interesante poder tener una clase de pilates para embarazadas por la tarde para que todas pudiéramos asistir.</p> <p>Agradezco de antemano su atención.</p>	<p>Buenos días agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Para seguir adelante con la petición que nos realiza es necesario analizar la demanda del servicio y la ocupación actual de la misma. Tendremos en cuenta la misma para valorar si es posible ofertar un nuevo horario de pilates para embarazadas en horario de tarde. Saludos Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-9	23-9	4		x				<p>Quiero comentar que no estoy Empadronada en Durango Llevo años apuntada en el Polideportivo Necesito saber porque razón ,las personas con discapacidad no pueden Disfrutar de esa Bonificación si eres de fuera Yo entiendo que se cobre la tarifa que corresponde... Pero porqno se hace a esa tarifa el 33% Eso es por ley no?. Agradezco vuestra atención</p>	<p>Buenos días: Agradecemos que se dirija a DK para solventar las dudas que tenga sobre el servicio / tarifas ofertadas por dicho organismo. La aprobación de los precios públicos de cada municipio, en este caso de Durango, es competencia municipal por lo que cada municipio puede aplicar los criterios que considere oportunos. En el caso de la reducción de la tarifa, en ciertos servicios, no en todos, en el caso de las personas con una discapacidad, se considera como una bonificación para esas personas y desde el ayuntamiento de Durango las bonificaciones únicamente se aplican a las personas empadronadas en dicho municipio. Sin otro particular, se despide atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-9	15-10	21				x		<p>Kaixo, Errotx familia elkarte gara eta Landakoko igerilekuetako zerbitzua erabiltzea nahi dugu. Ardunadun nagusiaren datuak honakoak dira: · Maite [REDACTED] Ordainketa instalaziora sartzean egitea nahi dugu. Elkartearen datuak honakoak dira: ? Errotx Familia Elkarte. ? Helbidea [REDACTED] ? E-mail [REDACTED]</p> <p>Aldez aurretik zenbait zalantzen inguruko galderak helduarazi nahi ditugu: · Begiraleen rola (ardura eta dagozkien sarreraren tarifaren murrizketa) igerilekuetara sartuko diren gurasoek hartu ahal izango dute? · Begiraleen rola gutako gurasoek hartu ahal izanez gero, zenbatekoa da gutxieneko arduradun kopurua? · Igerilekura sartuko den arduradun zein umeen kopurua zehatza izan behar da aldi bakoitzeko, edo gutxi gora beherakoa izan al da, beti ere zehatza izateko ahalegina eginda? Beharrezkoa den informazio guztia jasotzen duzuelakoan eta Durango Kirolaken erantzunaren zain, agur bero bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tarifa murriztua egin diezazuegun eskaerari ezezkua eman behar dizuegu, udal-ordenantzetako prezioen taulan agertzen diren "durangoko udaleku eta antzeko talde"-en barru ezaudetela deritzogulako. Guraso elkarte partikularrek ez dituzte tarifa murriztua jasotzeko baldintzak betetzen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	036	008
4-10	16-10	12				x		<p>Hola, en el vestuario mixto los niños se resbalan en el azulejo. ¿Se puede hacer algo para q no resbale? Un saludo,</p>	<p>Sentimos lo ocurrido y agradecemos que nos lo comunique para poder tomar las medidas oportunas y así evitar en lo posible que vuelva a suceder. Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	036
14-10	15-10	1				x		<p>Kaixo, Irailaren 23an eskaera bat helduarazi genizuen, email bidez, zenbait zalantza planteatuz. Urriaren 1ean harreran zegoen pertsonari gure eskaeraren egoeratik galdetu genion eta baloratu beharrean zeundetela argitu zigun. Momentuz ez dugu beste erantzunik jaso.</p> <p>Planteatutakoari buruzko zuen baloraketaren zain gaude, aurrerantzean eguneko sarrerarekin, abonuetako baten bitartez, edo elkarte moduan igerilekuetara joateko.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Kaixo: Urriaren 4an beheko erantzun hau bidali genizuen baina dirudienez korreoarekin arazoren bat izan dugu. Barkatu eragozpenak</p> <p>"Egun on:</p> <p>Tarifa murriztua egin diezazuegun eskaerari ezezkua eman behar dizuegu, udal-ordenantzetako prezioen taulan agertzen diren "durangoko udaleku eta antzeko talde"-en barru ezaudetela deritzogulako. Guraso elkarte partikularrek ez dituzte tarifa murriztua jasotzeko baldintzak betetzen.</p> <p>Agur bat," Durango Kirolak</p>	WEB	008

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-10	18-10	0					x	<p>Hola,</p> <p>Me ha pasado varias veces llegar a la pista de atletismo y encontrarme la puerta cerrada. Es cierto que en algunas ocasiones, aunque no todas, en la puerta había un cartel indicando que la pista permanecería cerrada o que tenía cambio de horario por vacaciones, veranos, festivos...</p> <p>Me gustaría saber si, además de en la puerta de la propia pista, se puede ver en algún sitio las excepciones en los horarios de la pista, como podría ser en la web de Durango Kirolak u otro medio similar, ya que desplazarte hasta la pista y encontrarte allí el papel no es que sea lo más práctico, y pudiendo comprobarlo de otra manera ayudaría a evitar desplazamientos y pérdida de tiempo en balde.</p> <p>Un saludo y muchas gracias</p>	<p>Hola,</p> <p>La gestión de la pista de atletismo no corresponde a Durango Kirolak sino a la Mancomunidad de la Merindad del Duranguesado. Por tanto, no podemos ayudarle en lo que nos solicita.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
29-10	4-11	6			x			<p>Desde hace unos meses dentro de las actividades de dinamización de la sala G dentro de la zona de fitness se ha incluido la actividad de danza oriental para usuarios de fitness o multikirolak.</p> <p>Actualmente hay un grupo de 7-8 mujeres que estamos interesadas en la actividad. Estamos encantadas con la monitora que la lleva y entendemos que para avanzar en este tipo de danza la forma en la que se está llevando a cabo no es la más efectiva.</p> <p>Estamos convencidas de que si la actividad se ofreciera como curso independiente, sin necesidad de ser usuario de fitness o multideporte posiblemente crecería el grupo de personas interesadas en la actividad. Creemos que de cara al año 2020 sería muy interesante que esta actividad tuviera un seguimiento semanal y que se creará un curso independiente a la dinamización.</p> <p>Entendemos que el curso podría ser de una hora, u hora y media, bien un día, o dos días a la semana, a poder ser en horario de tarde - noche, con inicio entre 7:30- 8:00 y acabando hacia las 8:30-9:30, según duración del curso. Actualmente, estaríamos interesadas,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Tomamos debida nota de la misma para ver si es posible ofertar dicha actividad de cara al próximo año.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-11	14-11	0					x	<p>Kaixo, egun on:</p> <p>Me gustaría solicitar para hoy de 18:30-20:00 h la sala de reuniones del polideportivo de Landako I</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Tienen la sala de reuniones reservada de 18:30 a 20:00.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	008

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-19 AL 31-12-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-11	27-11	2			x			<p>Hola,</p> <p>Compré para este mes de noviembre el bono de 12 accesos para las mañanas (24?) pero me ha salido un trabajo por las mañanas por lo que no voy a poder usar los 6 accesos que me quedan. Quisiera saber, por favor, si existe alguna opción mediante la que pudiera ir a la sala fitness por las tardes para poder aprovechar las entradas que me quedan. Se me ocurre un cambio de bono, o que al entrar por la tarde me resten dos accesos en lugar de uno...</p> <p>A vuestra disposición,</p> <p>Gracias por adelantado,</p> <p>Un saludo</p>	<p>Hola,</p> <p>Las cuotas mensuales no se devuelven, pero excepcionalmente se podría hacer un canje. Según los cálculos que hemos hecho, ha pagado 24 euros y solo ha podido disfrutar de la mitad de los pases. Es decir, que el 50% de lo pagado lo podría canjear por una cuota que se aproxime al importe. La única cuota que se aproxima sería la de 4 entradas que al no ser empadronado el importe es de 14,30 euros. Si le descontamos el 50% del importe ya abonado, 11 euros, el resultado es que tendría que abonar 2,30 euros.</p> <p>Si está interesada en el canje póngase en contacto con la recepción de Landako II, que ya están al tanto de este asunto. De lo contrario, damos por finalizada esta cuestión.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
27-11	2-12	5			x			<p>Tengo un bono de 12 sesiones de fitness este mes que no voy a poder consumir las 5 entradas que me quedan por haberme hecho un esguince el miércoles 20/11. Prácticamente a medio mes. Tengo informe médico y placa que lo acredita. Me gustaría que debido a las condiciones adversas e imposibilidad de ir al gimnasio por estar lesa, solicito aplazar las entradas que quedan por consumir al mes que viene. No me parece justo perder el bono por este tipo de situaciones donde hay informe médico. No siendo una circunstancia en la que uno no quiere ir sino que no puede por incapacidad física que surge. Gracias por considerar este tipo de circunstancia por favor diferente a los estándares establecidos como normativa general en la que entiendo que se pierdan las entradas por no acudir al establecimiento pudiendo ir. Pero en este caso no se puede ir por prescripción médica. Quedo a la espera de sus noticias. Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas:</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente sentimos comunicarle que no es posible aceptar su solicitud.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-11	11-11	0			x			<p>Buenos días,</p> <p>Hemos reservado la pista padel ?PADEL 02 - ARRIPAUSUETA? el 10/12/2019 a las 19:30.</p> <p>El pago se ha cobrado pero no aparece en el panel de ?Mis reservas?, además no esta en rojo en el calendario.</p> <p>Después también hemos reservado el ?PADEL 03 - ARRIPAUSUETA? el mismo día de 20:00 a 21:00 y aquí todo ha funcionado bien.</p> <p>Podéis asegurarme que tengo el día reservado a las 19:30?</p> <p>Gracias.</p>	<p>Hablado telefónicamente con el usuario y resuelto el problema que se produjo a la hora de hacer el alquiler por la Web.</p>	WEB	016

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-09-19 AL 31-12-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
23-9	25-9	2		x				<p>Mis felicitaciones por contar con Jon profesor de bodyweight de los lunes y miércoles (9.30) en Landako I.</p> <p>Ya era hora de un CAMBIO DE DINAMICA en las clases, y de tener un monitor que pone ganas y esfuerzo en cada clase. Haciendo que se nos pase la hora en un tris. Y .que aunque otros tbn ponian, pero pienso que algunos necesitan motivaciones , porque si ellos que trabajan cobrando no las tienen que diremos los usuarios que vamos a hacer deporte pagando</p> <p>Vamos ilusionados (porque hablo por mi y por más aunque no lo digan....) y con muchas ganas de hacer deporte</p> <p>BRAVO POR JON !! y que nos dure mucho.</p> <p>Muchas gracias !!</p>	<p>Buenas días:</p> <p>Agradecemos su felicitación y la misma ha sido trasladada al coordinador de los monitores para que informe a su personal de las opiniones de las personas usuarias de los servicios de Durango Kirolak.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-11	18-11			x				<p>FELICITAR a Olga, por la clase de Zumba del pasado 31 de octubre y por la música que escogió. Nos sugirió en la clase anterior, que lleváramos algún disfraz/atrezzo con motivos de halloween. Resultó muy divertido vernos las unas a las otras (olé por las animadas) y zumbear al ritmo de una música especial para la ocasión. Si ya sus clases son estupendas, ésta fue ?alucinante? y con fotos para la posteridad. Gracias.</p>	<p>Buenas días:</p> <p>Agradecemos su felicitación y la misma ha sido trasladada al coordinador de los monitores para que informe a su personal de las opiniones de las personas usuarias de los servicios de Durango Kirolak.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
Promedio		1	0	2	0	0	0	2	2		

<15 días 100.00%

2