

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-1	14-1	8			x			Buenos días: Al hacer esta petición al Ayuntamiento, me remitieron a vosotros porque como Organismo Autónomo gestionáis este tipos de sugerencias; El Polideportivo lleva unos años impartiendo el curso de pádel, que suele estar lleno y hay dificultades para poder apuntarse, lo que deja claro que tiene tirón. También cuenta con pistas de tenis en el recinto pero no se ofrecen cursos de este deporte. Al estar interesada en apuntarme a tenis, me remitisteis a un club privado que es quien gestiona los cursos, el cual me informó de que no contaban con grupo para adultos. Pues bien, habiendo infraestructuras, viendo que los cursos de pádel (deporte similar) tienen acogida, siendo el tenis un deporte popular tanto entre mujeres como entre hombres, me gustaría sugerir el que se ofrezcan desde el polideportivo municipal cursos de este deporte. Lo más complicado de obtener, que sería la pista, ya se tiene. También creo que se conseguirían sacar grupos puesto que conozco personas que estarían interesadas en apuntarse pero no tienen la oportunidad. Y es que ¿por qué pádel sí y tenis no? ¿Cuál es el criterio? Esperando sea considerada mi petición y agradeciendo su tiempo, les saluda,	Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Remitiremos la misma al departamento correspondiente para que procedan a su estudio de cara a la siguiente temporada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	036
8-1	9-1	1					x	osj Ahora mismo y por motivos de salud he tenido que apuntarme a otro gimnasio que tiene sauna , solamente para usar ese servicio. Ya que no puedo realizar nada más. Entonces me preguntaba si el polideportivo como instalacion grande que es y municipal en algún momento se ha planteado la posibilidad de instalar ese servicio , que ayuda en las lesiones musculares y más. Y a prevenirlas . Sin más , en este caso a nivel particular y como usuaria de hace años del poli, es una faena no disponer d este servicio . Y pensé que era una buena idea poder proponerlo . Eskerrik asko;jj	Buenas tardes: No es la primera vez que recibimos este tipo de solicitud de instalar una sauna y la misma ha sido analizada para encontrar la mejor ubicación posible. De momento se sigue trabajando para poder llevarlo a cabo, pero no hay nada definido. Su sugerencia será tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-1	14-1	1					x	Kaixo, Zuengana jotzen dut eskaera bat egiteko asmoarekin. Izan ere, astean bi aldiz igerilekura joaten naiz baina gehiagotan joatea gustatuko litzaidake. Horretarako, posible izango litzateke ordu bete lehenago zabaltzea? hau da, 8:00etan zabaldu beharrean goizeko 7:00etan zabaltzea? Aldez aurretik eskertuz [Redacted]	Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu. Kontutan izango dugu eta zure iradokizuna dagokion sailara bidali dugu kontuan har dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	036	036
15-1	15-1	0	x					Kaixo, Urtero bezela gabonak pasa dira eta orain denok polikiroldegira gehigekeri guztiak kendu nahian. Baina aurtegoa pasada da zeren fitnes aretoan adibide gisa gendez gainezka dago eta entrenatzerako orduan ia eziñezkoa da nahi diren ariketak egitea. Denok eskubide berdiñak daukagu aretoa erabiltzerako orduan baina serbitzu on bat eman nahi bada zerbait plantetatu beharko da. Hainbat alditan komentatu dugu fitnes aretoko arduradunarekin soluzio on bat izango zela behean dagoen gela (manteketa gela) kendu eta pesen gunea luzatu, horrela askoz toki gehiago egongo zen. Honen erantzuna, hori eziñezkoa dela klaseak ematen direlako, baina nire galdera da, zenbat klase ematen dira zeren ni nagoen guztietan polikiroldeagian ez dago iñoz ezer. Badakit honek kostu bat edukiko zuela makiña berriak, banko berriak, markuerna berriak..... baina ganorazko zerbitzu bat eman nahi bada horrelako zerbait egin beharko da. Abonoa igo da, gendea baita baina zerbitzua jeitsi, gero eta gende gehiago gaude kezkatuta honek hartu duen joerak. Espero soluzio bat bilatzea denon onurarako zeren gaur egun, esan bezala okerrentz jo du eta itsura ematen du oraindik okerragorantz joango dela. Ondo izan [Redacted]	Egun on: Durango Kirolaketik esan behar dizugu fitness aretoan dagoen egoeraren jakitun garena eta hobetu ahal den horretan lanean dihardugu. Eskerrik asko zure iradokizunagatik, berori kontutan hartuko baitugu aurrerantzean. Eskerrik asko berriz ere, agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
25-1	28-1	3					x	Igerilekuko gizonetzkoen aldagelean erlojua falta da. Agurrak	Egun on: Durango Kirolakeko aldageletan ez daude erlojurik, ez baita beharrezko elementutzat hartzen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-2	20-2	1					X	Hola: el domingo pasado día 16 presencié una caída de una chica embarazada al ir a entrar en la piscina pequeña. Sugiero que se pongan medidas para evitar este tipo de situaciones que podrían llevar a consecuencias graves. Gracias.	Hola, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Remitiremos la misma al departamento correspondiente para que procedan a su estudio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	036
24-2	28-2	4			X			Solicito que las clases de zumba de los lunes y los miércoles a las 18:00 se desarrollen en una sala más grande y a poder ser sin columnas. Somos muchas personas en esa sala y no podemos movernos con Libertad para poder desarrollar la clase con disfrute. Además las 4 columnas dificultan la visión para seguir a la profesora. Valorad por favor el cambio de lugar para desarrollar la clase , por ejemplo a la sala dnd se imparte la clase de zumba los martes/jueves que ya está acondicionada para ello. Gracias	Buenos días: Agradecemos la sugerencia que nos envía ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En principio tras valorar su propuesta, en este momento no disponemos de ninguna otra sala libre en el horario y los días que nos solicita. Seguiremos trabajando para intentar buscar la solución más favorable. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-3	16-3	9					X	Creo que sería conveniente, dadas las circunstancias actuales, repartir por toda la sala de fitness dispensadores de desinfectante y rollos de papel y obligar a todos l@s usuari@s limpiar las máquinas después de usarlas. Esto se hace desde hace tiempo en otros gimnasios y creo que es conveniente ponerlo ya en práctica en Durango. Hace falta que venga solamente una persona con el famoso virus para crear un foco de infección importante. Muchas gracias!	Buenos días: Dada la gravedad de la situación que estamos viviendo, desde el día 12 a las 14:00 horas se ha recibido la orden de cerrar todas las instalaciones de Durango Kirolak, para intentar paliar en la medida de lo posible los efectos del COVID19, ya que en unas instalaciones deportivas de la envergadura de las de Durango Kirolak es imposible mantener las medidas higiénicas requeridas para esta situación. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-3	16-3	7					X	Egunon Gracias por la pronta respuesta y la colocacion del cartel solicitado en Tabira. La gente se lo salta porque no esta acostumbrada pero nos facilita la tarea. Mila esker.	Buenos días: Gracias por su respuesta. Saludos Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-3	12-3	3					X	Ante la situación actual y para poder seguir las recomendaciones que desde el departamento de sanidad nos están transmitiendo, ruego que en el interior de los vestuarios para mujeres, se puedan colocar dispensadores con jabón para el mejor lavado de las manos. Esperando que mi petición sea tenida en cuenta, les saludo atentamente	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Vamos a proceder a colocar las jaboneras que solicita en los vestuarios de nuestras instalaciones. Saludos Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		4	1	0	2	0	7	10	10		

<15 días 100.00% 10

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-1	14-1	12	x					Padeleko pistetan bi urtetan igoera larria izan da: - 2017tik 2018ra 8 eurotik 9 eurora igo egin zen, hau da ehuneko 12,5a igo zen. 2017an IPCa ehuneko 1,1a izan zen. - 2018tik 2020ra 9 eurotik 9,5 eurora igo egin zen, hau da ehuneko 6,66a igo da. 2018an IPCa ehuneko 1,2a izan zen. 2019an pentsatzen da IPCa ehuneko 1,4a izango dela. Hau da, $1,2 + 1,4 =$ ehuneko 2,6a izango zen 2018tik 2019ra IPCko igoera, Pistinentan ere ehuneko 5a igoko da tasa. Nire aldetik, oraindik ez zaizkit tasa berriak heldu , baina interneten ikusi ditut eta gaur bertan pistinako familiako karneta atzera botako dut. Prezioak soldatak baino askoz gehiago igotzen ari dira. Kirola luxozko artikulua izango da? Espero dugu ezetz eta igoera honen arrazoioa ezagutzea gustatuko litzaidake. Aldez aurretik, mila esker.	Egun on: Durango Kirolaken instalazioen eta zerbitzuen iraunkortasun-azterketa egin da. Horren ondoren, prezio publikoak doitzera erabaki da, ahalik eta jasagarrienak izan daitezen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
3-1	7-1	4	x					En relación con la queja que hice ayer en el ayuntamiento, no tener en cuenta mi queja porque miré mal las tarifas. Disculpar las molestias Un saludo	Buenas tardes: Agradecemos la aclaración que nos envía. Saludos, Durango Kirolak	036	016
7-1	7-1	0			x			Astelehen eta asteazkeneko bostetako pilates klasea kendu egin dute nahiz ta jende nahiko egon. Komentatu didate multi kiroltako jendea ez duela kontetan klasean apuntatuta dagoen jende kopuruari begira,nire ustez klasean zerrenda pasatzen badute ikusiko dute zelan klase horretan nahiko lagun gauden apuntatuta. Horain danok seiretan joango gara eta klase horretan jende asko egongo gara. Eskerrik asko	Arratsalde on: Jarduerak eta ordutegiak eskaintzeko eta aktibo mantentzeko orduan, kontuan hartu behar da jarduera horiek berez iraunkorrak diren, multijardueraren erabiltzaile-kopurua edozein dela ere. Hasierako Pilates ordutegi ezberdinetan, izen-emate kopurua ez da oso altua, eta beraz, bertara joateko aukera dago. Sentitzen dugu egoera horrek sortutako eragozpenak.	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-1	14-1	4			x			Egun on! Kexa bat jarri nuen ostiraleko zumbako klasea kendu zutela eta. Erantzuna jaso dut, baina ez nago konforme hartan esaten denarekin. Batetik, iruditzen zait jardueretako izen-emateen kuotaz gain multijardueretako erabiltzaileei ere erreparatu behar zaiela; bestela ez du zentzurik bi aukera emateak, eta, egoera horretan, guztiak ateratzen gara galtzaile. Baina, batez ere, oso kontuan hartu behar da Durango Kirolak zerbitzu publiko bat dela; herritarren osasunarekin oso lotuta dagoen zerbitzu publiko bat da, hain zuzen ere. Horrexegatik, kuotak alde batera utzita, nire ustez, horrelako udal-zerbitzu batek ezinbestekoa du kalitateko jarduerak eta ordutegi zabalak eskaintzea, osasunarekin lotuta dagoen zerbitzua izanik. Aitzitik, azkenaldian, kontrako norabidea hartzen ari da udal-zerbitzu hau, jarduerak murrizteari ekin dio-eta (ez bakarrik zumbako klase hau, beste batzuk ere kendu ditu). Uste dut udal batek ?areago udal aurrerakoi batek?, kuotei begiratu beharrean, beste irizpide sozialago batzuk ezarri behar dituela, zerbitzu publikoa eskaini behar duen aldetik. Mila esker zuen arretarengatik	Arratsalde on: Badakigu edozein jardueretako ordutegiren bat kentzen denean ez dela denon gusturako eta are gutxiago kaltetuta gelditzen zaretenoi. Beste azalpenik eskaini ahal badugu, Durango Kirolaken helburuetakoen artean jasangarritasun ekonomikoa ere badago, eskaintza ahalik eta zabalena mantentzeaz gain. Guzti honi erreparatuz, badaude jarduera batzuen ordutegi batzuk, gutxieneko nahikora hurbiltzen ez direnak eta beste jarduera horien beste ordutegi batzuk martxan, bete gabe daudenak. Saio bakoitzaren okupazioa zenbatu egiten da, jarduerara izen emandakoak eta multijarduerakoak, eta ordutegi zabala duten jardueren arteko herren dauden ordutegi apur batzuk, kentzera behartuta aurkitzen gara. Aipatzen ari garen jardueren kasuan, pilates eta zumba, ordutegi gehiago eskuragarri daude praktikatu ahal izateko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
11-1	14-1	3					x	El sistema de control de asistencia de Zunba en A aretoa no funciona y sólo sirve para hacernos perder el tiempo a las personas que sí pagamos. Por favor, se necesita otro sistema para controlar a las no pagadoras.	Buenos días: Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Estamos trabajando para que el sistema de control sea lo más eficaz y rápido posible. Saludos, Durango Kirolak	038	016
14-1	14-1	0	x					Me parece un total abuso subir los precios de la sala de musculación casi un 7% este año 2020 cuando el IPC ha sido de 0,8%. He pasado de pagar 81 euros/trimestre a 86,4 euros lo que es casi un 7%. Estamos hablando de un servicio municipal que se supone un beneficio a la población. Agradecería algún tipo de justificación. Saludos.	Buenos días: Se ha procedido a realizar un estudio de sostenibilidad de las instalaciones y servicios de Durango Kirolak. Tras el mismo se ha decidido realizar un reajusta de los precios públicos para poder ser lo más sostenibles posible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-1	15-1	0		x				Información nula, falta de actitud hacia el cliente.	Buenos días: Tras recibir su escrito de fecha 10 de enero de 2020 tenemos a bien indicarle lo siguiente: Según indica el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", en su apartado 1.2 indica que, 1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. Las personas usuarias, en cuanto al uso y disfrute de las instalaciones deportivas, gozarán de los siguientes derechos: 1. Recibir información de todo tipo de DK (instalaciones, horarios, precios, actividades, etc.). 2. Atención y trato correcto por parte del personal de DK, pudiendo solicitar en cualquier momento la identificación de cualquier persona empleada o responsable de los servicios de las instalaciones, a los efectos de realizar las reclamaciones o sugerencias que estime oportuno. Todas las personas usuarias de las instalaciones deportivas deberán cumplir las siguientes obligaciones: 2. Tratar con respeto al resto de personas usuarias, público y personal de la instalación favoreciendo la labor del mismo. Tras lo expuesto anteriormente y haber recabado información del personal de la instalación: "Las personas que le atendieron los diferentes días que acudió a la instalación, le dieron tanto la información de las tarifas, como precios, como información de acceso a la instalación, el material necesario (escarpines, candado), la existencia de vestuarios adaptados.... "En cuanto a la falta de respeto que alega que tuvieron hacia usted, el personal de DK intenta prestar el mejor trato posible a las personas que acuden a las instalaciones y ayudarles en lo posible. Desde Durango Kirolak le invitamos a que acuda a las instalaciones a disfrutar de las mismas, evitando todo tipo de enfrentamiento con el personal de la misma y tratando que la convivencia y el respeto sean mutuos. En Durango a 15 de enero de 2020 Saludos, Durango Kirolak	040	040

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-1	15-1	0		x				Información nula y malas formas al dirigirse a mí.	Buenos días: Tras recibir su escrito de fecha 10 de enero de 2020 tenemos a bien indicarle lo siguiente: Según indica el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", en su apartado 1.2 indica que, 1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. Las personas usuarias, en cuanto al uso y disfrute de las instalaciones deportivas, gozarán de los siguientes derechos: 1. Recibir información de todo tipo de DK (instalaciones, horarios, precios, actividades, etc.). 2. Atención y trato correcto por parte del personal de DK, pudiendo solicitar en cualquier momento la identificación de cualquier persona empleada o responsable de los servicios de las instalaciones, a los efectos de realizar las reclamaciones o sugerencias que estime oportuno. Todas las personas usuarias de las instalaciones deportivas deberán cumplir las siguientes obligaciones: 2. Tratar con respeto al resto de personas usuarias, público y personal de la instalación favoreciendo la labor del mismo. Tras lo expuesto anteriormente y haber recabado información del personal de la instalación: ·Las personas que le atendieron los diferentes días que acudió a la instalación, le dieron tanto la información de las tarifas, como precios, como información de acceso a la instalación, el material necesario (escarpines, candado), la existencia de vestuarios adaptados.... ·En cuanto a la falta de respeto que alega que tuvieron hacia usted, el personal de DK intenta prestar el mejor trato posible a las personas que acuden a las instalaciones y ayudarles en lo posible. Desde Durango Kirolak le invitamos a que acuda a las instalaciones a disfrutar de las mismas, evitando todo tipo de enfrentamiento con el personal de la misma y tratando que la convivencia y el respeto sean mutuos. En Durango a 15 de enero de 2020 Saludos, Durango Kirolak	040	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-1	20-1	4					x	Como usuaria de las piscinas climatizadas del Polideportivo de Landako, me gustaría poner una queja sobre la falta de difusores para secarse el pelo rizado. Hasta hace poco eran 2 los que había y ahora solo hay uno. Por lo que secarse el pelo, entre las mujeres que tenemos el pelo rizado, se vuelve una larga espera, que desespera muchas veces. Además que si le sumamos el largo tiempo que lo utilizan algunas de ellas... Por ello solicito que se añada otro difusor como había anteriormente para agilizar la espera. Muchas gracias!	Buenos días: En primer lugar comunicarle que sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Hemos procedido a reponer el difusor que había desaparecido. Comunicarle que en posteriores ocasiones si sucede una situación como la que nos ha hecho llegar, lo más efectivo para que se solucione a la mayor brevedad posible es que se dirija directamente donde el personal de recepción, para que tengan conocimiento de la misma. Gracias por su colaboración. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
18-1	20-1	2					x	Kurtso honetan zehar, putsuetara joateko ?pasabideko? zatia izoztuta dago.....Aldageletatik pistinara sartzeko pasabidea....Denboratxue ematen dozu bertan, takilletan erropak sartzeko, kandaua kentzeko.....ta benetan ? hotz ? daudela bainujantzi batekin egoteko.... Bestalde, ez dot ulertzen (asteburuetan batez ere) emakumeen aldageletan egoten den umetza.....ez dakit zergatik ez dute ? aldagela familiarra ? erabiltzen. Arreta deitu beharko litzaieke..... Spa aldearekin ere.....ez dakit zer gertatzen dan....4 astetan gitxienez hondatuta daudela..... Eskerrik asko arretagatik.	Egun on: Pasiloaren tenperaturak bainujantzian egoteko egokia izan beharko luke; hala ez bada, matxuraren bat egon daitekeelako izan ahal da. Matxuraren bat dagoen egiaztatuko da, eta, hala bada, ahalik eta lasterren konpontzea espero dugu. Spa-ri dagokionez, hasiera batean, ontzi horretako ur-galera handi baten ondorioz, ihesak aurkitzeko lanak hasi ziren, baina abenduaren erdialdean, hondatutako elementuak aurkitzeko zailtasunaren eta hainbeste ur galtzeko arriskuaren ondorioz, ontzia ixtea erabaki zen. Haustura aurkitzea eta horri lotuta basoa konpontzea lehentasunezkoa da Durango Kirolak-entzat, eta ahalik eta azkarren konpontzen zaiatuko gara. Beste alde batetik, Durango Kirolakek ezin du kontrolatu nork jotzen duen emakumezkoen aldagelara eta nork familien aldagelara. Durango Kirolakek ezin du behartu familien aldagela erabiltzea, aldagela hori mistoa baita. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-1	20-1	1					x	Quejas.. que pasa con la piscina de los chorros ?? Cuanto se va ha arreglar .. desde el año pasado parada y no hay movimiento... Nos tenemos que quejar más... Nos hacéis descuentos . Porque subir ya ha subido la tarifa . Gracias.	Buenos días: Respecto a la piscina de chorros, indicarle que inicialmente derivado de una importante pérdida de agua de este vaso se iniciaron unos trabajos de localización de fugas que no conllevaron el cierre del vaso. pero a mediados de Diciembre y derivado de la dificultad para localizar los elementos estropeados y del riesgo de la pérdida de tanta agua, se decidió cerrar el vaso. La localización de la rotura y vinculado a ello la reparación del vaso es prioritario para Durango Kirolak y se reparará con la mayor celeridad posible. Gracias por su preocupación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-1	20-1	1			x			Actualmente estoy inscrita a la actividad de GAP lunes y miércoles de 19 a 20 h. Durante las últimas jornadas, el número de personas que asiste a la actividad ha aumentado considerablemente, debido a la participación de un número importante de personas apuntadas a multiactividad. Ello ha provocado que en varias ocasiones se ha excedido la capacidad ofertada (30 personas) y que varias personas apuntadas a GAP no hemos podido realizar la actividad por exceso de aforo. Preguntando en recepción, nos indican que el número de personas apuntadas a GAP en el horario y días indicados es de 30 personas, es decir, no hay ni una sola plaza de las 30 disponibles reservadas para los inscritos a multiactividad. Creo que esto no debería ser así.... Si asistimos los 30 apuntados a GAP, ninguna persona de multiactividad podría disfrutar de la actividad. Por otro lado nos informan de que las personas apuntadas a la actividad de GAP tienen prioridad sobre las apuntadas a multiactividad hasta las 18:55 h. A partir de esa hora los suscritos a GAP pierden todo privilegio. Esto quiere decir que si la clase se completa con 30 personas a las 18:55, todas las personas apuntadas a GAP que lleguen entre las 18:55 y las 19:00 no podrán realizar la actividad, a pesar de que el horario de inicio de dicha actividad oficialmente es las 19:00 h. Me parece otro sinsentido. Creo que deberíais reservar un % de plazas para multiactividad y respetar la hora de inicio oficial, las 19 h, para decidir la admisión o no de un extra de personas apuntadas a multiactividad (creo que utilizando el registro con huella digital no tiene que ser tan difícil, ¿no?; sería cuestión de poner una pantalla a la entrada de la sala donde se hace la actividad, igual que se hace en spinning). En caso de no hacerlo así, estáis generando overbooking en la actividad y en ese caso creo que deberías devolver el importe correspondiente a aquellas personas que no puedan disfrutar de la actividad de GAP, estando inscritas en la misma, por exceso de aforo. Toda persona apuntada a una actividad concreta tiene que tener derecho a poder asistir a esa actividad (incluso aunque llegue más tarde del horario de inicio oficial).	Buenos días: En las normas de uso de los cursos, no incluye que se reserve plaza si se llega tarde. Hasta 5 minutos antes de la hora de comienzo de la actividad, tienen prioridad las personas inscritas en ese horario y posteriormente las demás personas de la actividad. El resto del sistema está planteado para aprovechar al máximo las plazas posibles y ofertar de esta manera la posibilidad de que usuarios/as de otros horarios (que no puedan acudir a su hora esporádicamente) y también a los de Multiactividad la posibilidad de realizar su actividad. Lo que se intenta de esta manera es facilitar la práctica de la actividad a la mayoría de las personas usuarias, dejando fuera ocasionalmente a quienes lleguen tarde. En otros lugares, por respeto hacia el resto de personas, no está permitido el acceso a la actividad fuera de la hora de comienzo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-1	22-1	1					x	Solicito que se arregle ya la zona spa, la de los chorros. Llevamos desde noviembre sin este servicio. Recordar a EH Bildu, Herriaren Eskubidea, PNV y PSE-EE que nos han subido el 5% el precio de las piscinas. Por lo que pagamos, más por menos servicios. A ver si en enero lo solucionan.	Buenos días: Respecto a la piscina de chorros, indicar que inicialmente derivado de una importante pérdida de agua de este vaso se iniciaron unos trabajos de localización de fugas que no conllevaron el cierre del vaso, pero a mediados de Diciembre y derivado de la dificultad para localizar los elementos estropeados y del riesgo de la pérdida de tanta agua, se decidió cerrar el mismo. Dicha fuga estaba provocando inundaciones en la zona del bar. La localización de la rotura y vinculado a ello la reparación del vaso es prioritario para Durango Kirolak y se reparará con la mayor celeridad posible, teniendo en cuenta que tiene que venir una empresa especializada para reparar la avería. Sentimos las molestias que esta situación le pueda estar causando. Saludos, Durango Kirolak	036	016
21-1	29-1	8	x					SOY CLIENTA DE MULTIACTIVIDAD Y QUERÍA MOSTRAR MI QUEJA SOBRE: EL MODO LENTO E INEFICAZ DE CONTROLAR LA ASISTENCIA A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES. ENTIENDO QUE PASAR LA HUELLA ES NECESARIO , PERO SI A ESO LE SUMAMOS LOS 10 MINUTOS DE COMPROBACIÓN EXTRA CON UNA LISTA ,SE PIERDE MUCHO TIEMPO Y CALIDAD EN LA SESIÓN. LES SUGIERO QUE PIENSEN COMO HACER QUE NADIE HAGA MAL USO DEL POLIDEPORTIVO, PERO SIN PERJUICIO PARA LOS QUE PAGAMOS Y LO USAMOS ADECUADAMENTE. ESKERRIK ASKO	Buenos días: En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. El responsable de los monitores ha acudido en diferentes ocasiones para cerciorarse de como se está controlando el acceso. Se está trabajando para mejorar el sistema lo máximo posible, llevando un control de las personas inscritas, lo cual es fundamental y a la vez procurando causar el mínimo perjuicio a las personas usuarias que acuden a realizar la actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-1	29-1	8			x			Hola, Estoy apuntada a la actividad de GAP los L/X a las 19:00 , y este mes de Enero estamos viviendo una situación que es muy incómoda para todos y considero que se debe gestionar de otra manera . En la actividad hay 30 plazas disponibles y las 30 están ocupadas. La normativa que nos explicó el coordinador era que hasta 5 minutos antes de empezar la clase , tenían prioridad los de la propia actividad y a partir de esa hora tenían la misma prioridad los de la actividad y los de multiactividad . Viendo lo que está ocurriendo estos días , considero que se debe revisar esta normativa . Ayer mismo , yo llegué a menos 10 . Todavía no habían salido de la clase anterior , y delante mío , esperando en la puerta había 18 personas. En un par de minutos llegaron una docena más . Cuando acabó la clase anterior , entramos y nos pusimos en fila todos los que estábamos esperando (ayer no hubo empujones , pero ya veremos el siguiente día) para fichar . Para cuando fichamos toda la fila , ya eran más de las 19:00 . Belén nos contó y estábamos 34, tuvieron que salir los últimos 4 en fichar , coincidió que algunos eran de multi y algunos de la propia actividad. Sugiero que se aclare la prioridad, por ejemplo con dos filas : una de la actividad y otra de multi . Primero entran los de la actividad, y si hay plazas disponibles , podrán entrar los de multi . No me parece justo que teniendo un plaza adjudicada en la actividad, y acudiendo antes de la hora de comienzo , nadie se quede sin sitio . Si se quiere mayor opción a que los usuarios de multiactividad tengan plazas disponibles, el aforo debiera ser mayor que las plazas asignadas en la actividad , pero actualmente no es así. Espero que se tome algún tipo de medida para que no tengamos que vivir situaciones como las de los últimos días . Muchas gracias	Buenos días: En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. El responsable de los monitores ha acudido en diferentes ocasiones para cerciorarse de como se está controlando el acceso. Se está trabajando para mejorar el sistema lo máximo posible, llevando un control de las personas inscritas, lo cual es fundamental y a la vez procurando causar el mínimo perjuicio a las personas usuarias que acuden a realizar la actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-1	23-1	1					x	Quiero trasladaros mi queja y disconformidad ante las temperaturas tan altas del agua en los pozos en estos últimos meses. No es siempre y tampoco afecta siempre al mismo pozo, pero a la hora de hacer ejercicio es un agobio y creo que no muy saludable para la salud. Ayer sin ir mas lejos dimos clase a la mañana con Jone y llegué a casa baja, bajísima, Creo que me bajó bastante la tensión , porque estaba hecha polvo. Tengo también varices en las piernas y la sensación de hinchazón era enorme. Llevo muchos años haciendo ejercicio en el agua y jamás me había sentido así, al contrario, siempre subidón físico y psíquico. Se supone que para éso hacemos ejercicio para estar bien y no hechos un cromo. Espero no se demore mucho el arreglo de lo que se haya estropeado para poder seguir disfrutando de una temperatura saludable del agua de nuestras piscinas. Muchísimas gracias.	Buenos días: En primer lugar queremos trasmitirle nuestras disculpas por las circunstancias acaecidas. Durango esta semana se ha procedido a reparar la avería que estaba provocando esta variación en la temperatura del agua de las diferentes piscinas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
27-1	28-1	1					x	El sábado día 18 de enero de 2020 asistí a las piscinas interiores de Landako. Al salir del agua con mis hijos, se fue la luz en todo el edificio y no se encendieron las luces de emergencia ni en el ámbito de la piscina ni en los pasillos donde se ubican las taquillas. Dado que se trata de un espacio de pública concurrencia y con riesgo de ahogamiento me parece muy grave que no hubiera o no funcionara el alumbrado de emergencia. Por lo que dejo esta queja por escrito para que se adopten los medios necesarios para que esto no se repita	Buenos días: En primer lugar queremos comunicarle que sentimos la situación acaecida. Como local de pública concurrencia, el polideportivo cuenta con un sistema de emergencia que ante un corte de suministro eléctrico se enciende automáticamente y atiende a la iluminación de emergencia. El día 18 de enero este sistema no arrancó, con lo que las luces de emergencia no se encendieron. Se han tomado las medidas correspondientes y esperamos que no se vuelva a dar una situación similar. Saludos, Durango Kirolak	016	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-1	29-1	0	x					La interesada solicita la intervención del Defensor del Pueblo ante lo que considera una discriminación el hecho de que exista una diferencia tarifaria en los precios de acceso a las instalaciones deportivas municipales de Durango, en función de que el usuario esté o no empadronado en el citado municipio.	En respuesta de su escrito del 10 de octubre de 2019, promovido por Doña Lourdes Vega Franco, indicarles lo siguiente: ·En primer lugar, los servicios que presta Durango Kirolak son servicios públicos, los mismos se financian a través de dinero público, es decir, a través de los impuestos que los/las Durangarras abonan para dichos servicios. El hecho de que las personas empadronadas en Durango disfruten de bonificación en los precios de estos servicios en parte se basa en que, éstos ya abonan parte del precio mediante sus impuestos y contribuyen a que los servicios se puedan dar. ·En segundo lugar, la persona promotora de la queja reside en Iurreta. Dicho municipio subvenciona a sus habitantes en la práctica de deporte en instalaciones municipales. Las bases reguladoras de la subvención dada por el municipio de Iurreta establecen que: "El importe objeto de subvención se corresponderá a la diferencia de tarifas de abono entre los empadronados y los no empadronados, establecida por el municipio donde se ubica la instalación deportiva municipal". "Podrán ser beneficiarios los vecinos del municipio de Iurreta, que como consecuencia de no existir instalaciones deportivas en el mencionado término municipal, se ven obligados a asistir a las instalaciones deportivas de otros municipios para realizar actividades deportivas". Por tanto, y teniendo en cuenta lo arriba indicado, la persona que realizó la queja tiene la opción de solicitar dicha ayuda al deporte y disponer de una subvención que le abone la parte proporcional de lo que abona de más por no estar empadronada en Durango.	016	P01
31-1	4-2	4					x	Mi sugerencia sería ampliar el horario de apertura sobre todo a las mañanas ya que en mi opinión se abre tarde para aquellas personas que quieran ir antes de entrar a trabajar	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma será derivada al departamento correspondiente para que sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-2	5-2	3					X	El sábado pasado, hacía una estupenda tarde, por lo que un amigo y yo decidimos ir a jugar un partido de tenis a las instalaciones municipales que el pueblo de Durango tiene en landako. Llegamos a las 16:30, hora a la que teníamos cogida la pista, y al llegar, oh, diría eso de sorpresa, pero cuando ya te ha pasado una, dos, tres veces,....la sorpresa se torna en indignación, al encontrarnos ambas pistas encharcadas, y todo porqué, porque había llovido a la noche/manaña, y nadie se había dignado a quitar el agua de los charcos. Después de estar media hora, limpiando los charcos, tiempo en el cual, la persona responsable nos estuvo mirando como lo hacíamos (sí, así funciona esto, los que pagamos limpiamos, y el que cobra, mira). Pudimos jugar una hora, de la hora y media pagada, en un campo sin charcos, pero aún húmedo, por lo que hubo más de un resbalón. Durante nuestro partido, llegaron a la otra pista, dos niños, a los cuales, les tocó pringar con las escobas para poder jugar, amablemente el responsable, les mostró durante 30 segundos como tenían que hacerlo, y los pobres después de un rato limpiando, pudieron jugar en un campo no muy apto para la práctica. A todo esto, a la medida que pasaba el tiempo, nuestra pista se fue secando, por lo que, si se hubiesen limpiado los charcos por la mañana, a la tardes las pistas habrían estado perfectas para jugar. Pido que se me devuelva el dinero, tanto por la media hora que estuvimos limpiando, como por el resto del tiempo en el que tuvimos que jugar en un campo poco apto para poder hacerlo. Así mismo, decir, que las luces de las pistas se encendieron a las 18:00 horas, cuando ya nadie las necesitaba, produciéndose un gasto energético innecesario. Sin embargo, media hora antes si que eran necesarias, sin embargo no estaban encendidas, cuando las de los campos de paddle y las del campo de rugby sí.	Buenos días, actualmente el procedimiento para la devolución es el que se le indicó en su día, por lo que siempre que las pistas estén impracticables, pueden solicitar la devolución del dinero antes de iniciar el juego, directamente en la recepción de Landako II. En lo referente al barrido del agua por el personal de mantenimiento, desde la apertura de las pistas no ha sido una tarea adscrita a estas personas y es por ello que se dejan las barredoras a disposición del club y de los usuarios/as. Decir que el personal de mantenimiento no es estricto con las horas de alquiler cuando esto sucede y tiene orden de permitir a los/as usuarios/as el recuperar el tiempo perdido durante el barrido de las pistas. Referente al encendido de luces, este se da automáticamente siempre que la pista esté reservada y que haya una necesidad según la sonda de iluminación exterior. Teniendo en cuenta sus indicaciones se revisarán los parámetros de esta sonda, aunque hasta el momento no ha dado ningún problema y dado que se encendió durante el alquiler podemos entender que el funcionamiento fue el correcto. Sentimos las molestias ocasionadas. Un saludo,	WEB	016
4-2	6-2	2					X	Bigarren aldiz jartzen dut keja berdina. Asistentzia kontrolatzeko sistemak ez du funtzionatzen, bakarrik balio du denbora galtzeko. Gaur beste egun askotan lez, 10 minutu berandu hari gara, eta ordu berdina amaitu dugu.	Egun on: Lehenik eta behin, egoera horrek sortutako eragozpenak sentitzen ditugu. Begiraleen arduraduna hainbat aldiz joan da sarbidea nola kontrolatzen ari den egiaztatzen. Sistema ahalik eta gehien hobetzeko lanean ari gara, inskribatutako pertsonen kontrola eramanez; hori funtsezkoa da, eta, aldi berean, ahalik eta kalterik txikiena eragiten ahalegintzen gara jarduera egitera joaten diren erabiltzaileei. Agurrak, Durango Kirolak	028	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-2	5-2	0					X	Egun on. Porque a las mañanas no esta abierta la puerta que se entra por el campo de futbol para que la gente de San fausto y de Landako por ejemplo no tenga que dar toda la vuelta para ir a jugar a padel.	Buenos días: Durante la semana, en horario de mañana no hay personal de mantenimiento trabajando en las instalaciones de Arripauseta, por lo que todas aquellas personas que hayan realizado una reserva de pistas, deben de pasar por la recepción de Landako II. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-2	6-2	1		X				Muy buenas; Soy una usuaria de la piscina que acompaña a una niña de 3 años al cursillo de natación. Sus monitores son Lara y Unai. Al llegar la semana pasada al curso, vimos que uno de los monitores había cambiado. En un principio, entre los padres del resto de niños y yo, comentamos que seria como otras veces anteriores, alguna baja puntual o algo fuera aparte de un día o varios en concreto. Pero de ahí nuestro asombro, cuando preguntamos al monitor por el cambio y nos comunican que es un cambio debido al contrato rotatorio que tienen los empleados de la piscina. No se cuales eran las razones, la verdad; pero si que sugiero que en el caso de niños tan pequeños (3-4-5 años) no debería de ser así. Creo que se debería de respetar el periodo del curso escolar. ¿Por que? Por que ya que de por si, hay varios cambios por enfermedad o asuntos propios, que por derecho nos corresponden; suelen suponer un trastorno en algunos niños que han conseguido el apego hacia sus monitores; encima le sumamos que al comienzo del año, de golpe y porrazo les cambiamos a uno de ellos hasta final de curso... no lo veo nada viable. Muchas gracias, Un saludo!	Buenos días: Agradecemos la sugerencia que nos hace ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. El motivo por el cual en enero ciertos cursos experimentan cambios en cuanto a los monitores que los imparten, es debido a que los calendarios de las personas trabajadoras se realizan teniendo en cuenta el año natural. Tomamos debida nota de su sugerencia, para que sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-2	6-2	0			X			Egun on: Desde hace aproximadamente dos años asisto regularmente a las clases de zumba del polideportivo de Durango. Hasta la fecha, he estado satisfecha con la actividad y con las monitoras, que se esfuerzan en hacer la clase lo mas amena y divertida posible. Sin embargo, de aquí a una parte el inicio de las clases se retarda 10 ó 15 minutos debido a la necesidad de identificación de las numerosas asistentes, así como, por la posterior comprobación de las listas de verificación, de que disponen las monitoras, con la identificación automática que ha sido implantada. Sin duda, entiendo que evitar el fraude por parte de los asistentes es importante para la dirección del polideportivo , pero el retraso en el inicio de las clases y con ello en la duración de la actividad esta generando insatisfacción en las asistentes. Es por ello, que debería analizarse la situación y considerar posibles soluciones, seleccionando la mas adecuada para terminar con la tediosa comprobación de los asistentes y con ello con el menoscabo de la calidad de la prestación de la actividad. Gracias de antemano por su tiempo y consideración. Un saludo y buen día.	Buenos días: En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. El responsable de los monitores ha acudido en diferentes ocasiones para cerciorarse de como se está controlando el acceso. Se está trabajando para mejorar el sistema lo máximo posible, llevando un control de las personas inscritas, lo cual es fundamental y a la vez procurando causar el mínimo perjuicio a las personas usuarias que acuden a realizar la actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
10-2	11-2	1				X		Hoy he preguntado en recepción; sobre el día pasado de la huelga el cual tenía reservada una pista de padel una semana antes (la cual me la habéis cobrado 14,25 euros. Mi sorpresa ha sido su contestación, que le habían dado vueltas y que se había decidido no rembolsar dinero alguno y que tampoco nos darían la oportunidad de cambiar dicho día por otra pista algún otro día. Mi pregunta es: que culpa tengo yo cuando he reservado una actividad pública, la he pagado y no he tenido oportunidad de disfrutar de dicha actividad??? Entiendo la postura de la huelga pero no entiendo que eso lleve a un gasto económico sin ningún servicio a personas ajenas. Espero que me deis una contestación y que me aclareis si es posible este tema. Un saludo y gracias.	Buenos días: El derecho a la huelga es un derecho fundamental recogido en el artículo 28 de la Constitución. Las personas trabajadoras del organismo autónomo no tienen ninguna obligación de comunicar la postura que van a adoptar de cara a la huelga. Por lo expuesto anteriormente Durango Kirolak no tiene ninguna responsabilidad ni se le puede imputar que el 30 de enero, día de huelga general, no se hubiesen abierto las instalaciones. En el momento que usted realizó la reserva corría el riesgo de que ese día las instalaciones estuviesen cerradas, ya que dicha huelga estaba anunciada con meses de antelación. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-2	28-2	18					X	El pasado sábado 8 de febrero alrededor de las 17:30 horas acudí a la piscina municipal para practicar un poco de ejercicio. Me dispuse a nadar con aletas y para ello me dirigí a la calle habilitada para ello. La calle esta marcada por un cartel móvil en el que pone ¿calle para material? situada en el pasillo central de acceso a las piscinas. Advertí que en aquel momento aun habiendo calles libres, esta estaba siendo utilizada por 3 usuarios nadando agrupados y vestidos con trajes de neopreno, pero no con material. Tras una de sus vueltas, me lance al agua. Gracias a su superioridad física, no tardaron en doblarme varias veces. Cuando me rebasaban en las zonas cercanas a la pared, no abrían hueco entre ellos y no me dejaban acceder libremente a los bordes para realizar el gi Tras sentirme presionado y agobiado por la situación, llamé la atención de uno de los socorristas (Jon). Le expliqué la situación que estaba viviendo y le pedí que mediara para poder nadar en la ¿calle con material? tranquilamente y sin presiones. El socorrista en ningún momento paró el entrenamiento de los 3 bañistas para ver que estaba ocurriendo (ellos seguían nadando y estoy seguro que estaban viendo como mantenía una conversación desde el agua con el socorrista, pero no les importó). Jon se limitó a decirme que por mi tranquilidad, me fuera a la calle contigua, porque según él estaba muy nervioso y así me relajaría. Por no seguir con la discusión con el socorrista accedí. Jon tuvo que cambiar el cartel de ¿calle con material?, pasando la de la calle ocupada por los nadadores sin material a la calle que ocuparía yo. La verdad es que no pude relajarme y no dejaba de pensar que porque me habían movido a mi de la calle cuando era el único que al parecer cumplía con los requisitos para esa calle. Me sentí un ciudadano de segunda, ninguneado y desoído. Salí para relajarme en el baño de burbujas y cuando pasé junto al socorrista le comenté que ni siquiera había parado el ¿entrenamiento? y dialogar sobre lo que estaba pasando. El me dijo que cuando acabaran les llamaría la A la salida del baño de los 3 nadadores me acerque para dialogar con ellos unos instantes después que el socorrista. Estos usuarios, como el socorrista me dijeron que, aunque yo llevaba aletas no tenía prioridad en la calle. Parecía que tenían las reglas de utilización muy claras. Les comenté que, por favor, las normas de utilización me las tenía que recordar el socorrista. También les achaque que esas no eran maneras de comportarse en el agua, una de las nadadoras admitió que quizá no habían sido maneras, mientras que otro me remarco que en ningún momento me habían tocado. Ante esta puntualización decidí marcharme. En relación a lo que me ocurrió el sábado, considero que hay aspectos que la organización de las piscinas podría mejorar: Creo que los socorristas deberían estar atentos a la hora designar las calles y su utilización teniendo en cuenta ocupación de ellas en cada mome	Buenos días: En referencia a la queja que presentó en Durango Kirolak el día 10 de febrero de 2020 tenemos a bien indicarle lo siguiente: "No existe una Normativa en la que se regule el uso específico de las calles de la piscina. "Lo que sí hay es un criterio tomado a nivel interno, al igual que lo hacen en otros municipios, para un mejor aprovechamiento del espacio de las piscinas. Existe una mesa de coordinación de monitores-socorristas, que junto con el técnico deportivo intentan aplicar el mismo criterio, para un uso óptimo y adecuado del espacio de las piscinas. "Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" en su apartado 5.1. Piscinas cubiertas, punto 10, la persona socorrista es responsable de la piscina y por ello ha de ser respetada en todo momento. Con lo cual siempre debe de dirigirse en primer lugar donde el socorrista responsable de la instalación y exponerle su caso. Dicha persona tomará la determinación que considere correcta la cual usted puede compartir o no. En caso negativo tiene la vía de utilizar la Web de Durango Kirolak para exponer su queja, tal y como ha hecho. "El artículo 12 del mismo reglamento especifica que"Las aletas y palas (de carácter personal) solo podrán ser utilizadas en las calles habilitadas como "calle con material". Dicha calle no está considerada como de uso exclusivo de material, aunque sí obligatorio para las personas que acudan con el citado material. "Desde Durango Kirolak y por parte del socorrista implicado en el suceso, se le quieren reiterar nuevamente disculpas si en algún momento se sintió agraviado, lo cual no quita para que las formas en la que usted se dirija al resto de personas usuarias y hacia el trabajador de DK no deban ser también las adecuadas. "Por último indicarle que en la próxima reunión de coordinación se ha tomado el compromiso de analizar cómo se puede mejorar el aprovechamiento de la piscina, para que el mayor número de personas usuarias puedan disfrutar de las instalaciones. "Se ha decidido que el criterio a seguir va a ser el de especificar en el cartel informativo que se pone en la calle, que la misma es de uso obligatorio para quienes deseen utilizar material, pero no excluyente para quienes acudan sin material. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-2	13-2	1	X					Hola, buenas tardes. Quisiera que me reintegraran la parte proporcional de la cuota del curso de natación de mi hija [REDACTED] correspondiente al día 30 de Enero, pues ese día hubo huelga y Durango Kirolak decidió cerrar las instalaciones, no pudiendo disponer del servicio por causas que nos fueron ajenas. Gracias y saludos, [REDACTED]	Buenos días: En lo referente a la devolución del importe de la parte proporcional del curso de su hija que no disfrutó debido a la no apertura de las instalaciones como motivo de la huelga general del día 30 de enero, tenemos a bien indicarle que una huelga es un supuesto de fuerza mayor y por tanto no es una responsabilidad imputable a Durango Kirolak, ya que el derecho a la huelga de sus trabajadores es un derecho fundamental recogido en el artículo 28 de la Constitución. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-2	18-2	6	X					Muy buenas me pongo en contacto con vosotros ya que desde hace tiempo vengo recibiendo provocaciones y amenazas por parte de un usuario del gimnasio [REDACTED] pero la semana pasada no se si fue el lunes o martes recibí amenazas delante de el responsable de la sala y una monitora. Aunque no pudieron ver todo si que escucharon las amenazas diciendome q si tenia algun problema con el lo solucionabamos fuera... Inmediatamente me diriji a la recepción para formalizar allí la queja pero el chico que estaba allí me dijo que mejor si lo hacia yo mismo en la pagina. Hasta ahora no la he podido presentar por que estoy en tramites para que me entreguen en el juzgado una resolución favorable hacia mi persona por una denuncia que tube que poner contra esta misma persona por que estando entrenando en el gimnasio anbotó me pego dos puñetazos sin mediar palabra que ademas de las contusiones me provocaron dos derrames uno en cada ojo. Esto ultimo lo cuento para ponerlos en antecedentes ya que llevo años recibiendo provocaciones de esta persona y de hecho si vine a este gimnasio fue para evitar el encontrarme con el, pero desde que le expulsaron de metropolitano de durango por su conducta se apunto aqui y tengo que estar cada vez que le veo evitandole o aguantando sus provocaciones. Me gustaría concertar una reunion con los responsables del centro para poner fin a esta situación	El técnico deportivo se va a poner en contacto con los trabajadores presentes en el momento del suceso y en cuanto tenga toda la información necesaria, se tomaran las medidas oportunas. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-2	13-2	1		X				Adjunto acta de denuncia a la queja anteriormente redactada. La envío al correo electrónico ?info@durangokirolak.net?	Buenos días: Recibida el acta de denuncia a la que hace referencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
13-2	17-2	4		X				Kaixo, Quisiera mostrar nuestro malestar por el cambio de monitores en el curso de 3 años. A esa edad hay niños que son más aprensivos al cambio, y la figura del monitor en el que tienen confianza implica un retroceso en cuanto a su confianza y estrés a la hora de hacer la actividad. [REDACTED] lo pasa mal cada vez que, de repente y sin aviso previo, hay un monitor que no conoce (como recientemente ha sido el caso del cambio de Unai por Laura). Entiendo que pueda ser un tema de contratación, pero al menos sería una buena práctica el avisarnos previamente a los padres del curso implicado de dichos cambios, y así no es una sorpresa cuando aparece un monitor/a que no conocemos ni nosotros ni los niños/as. Y creo que, un punto de mejora, sería el evitar cambios, salvo los de fuerza mayor, en la medida de lo posible en los cursos de los más pequeños. un saludo,	Buenos días: Agradecemos la sugerencia que nos hace ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. El motivo por el cual en enero ciertos cursos experimentan cambios en cuanto a los monitores que los imparten, es debido a que los calendarios de las personas trabajadoras se realizan teniendo en cuenta el año natural. Intentaremos mejorar la comunicación con las personas usuarias y avisarles de los cambios que se puedan producir. Tomamos debida nota de su sugerencia, para que sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
16-2	17-2	1					X	Kaixo, azaroaren 15 erantzun hau jaso nuen Durango Kirolatik: Egun on: Aipatzen dituzun DAP 003 eta 004 makinak aurrez aurre jarri ziren gurutzatutako poleen ariketak egin ahal izateko. Dena den, zuk esan bezala, lekua hobeto aprobetxatzeko asmoz, makinak berriz ere tokiz aldatzeko asmotan gabiltza. Eskerrik asko zure iradokizunagatik, agur bat, Durango Kirolak Oraindik ez da aldaketarik ikusten makina hauen distribuzioan, ez dut ulertzen nola ariketa bakar batek afekta dezakeen daukagun leku eskasa okertzera. Denbora izan duzue eta ez dago aldaketarik, denbora irabasteko modu soil bat izan da zuen erantzuna. Hurrengo kexa SAC-ean egingo dudala uste dut. Mil esker arretarengatik, agur bat.	Egun on, Oraingoz bai begiraleen aldetik, bai teknikarien aldetik erabaki da zuk adierazten duzun espazioari ematen zaion erabilera ona dela, eta, beraz, ez dago epe laburrean aldaketarik egiteko asmorik. HAZera jotzeko eskubidea daukazu, edozein kexa mota azaltzeko, baina esan behar dizugu Durango Kirolakera berbidalikio dutela, erantzuna hemendik eman dezagun. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-2	28-2	1	X					Buenas tardes xxxxx el año pasado se hizo un bono anual de la piscina el 25 de enero. En febrero la diagnosticaron una enfermedad por la que no estaba en condiciones de hacer uso de las instalaciones deportivas. Así que el 18 de marzo fui a consultar a ver que se podía hacer para no perder el bono, y me dijeron que con justificante médico y una solicitud para paralizar el bono, cuando se recuperase podría seguir disfrutando el bono el tiempo que le quedaba. Hoy día 27 de febrero ha ido a las instalaciones para reanudar el bono y le informan que como se ha acabado el año en cuestión, 2019, el bono se ha caducado y ya no puede. Mi reclamación es: Porque dais opción a paralizar un bono anual si luego no lo puedo utilizar porque se acaba el año. Porque se da esta información errónea No es normal que halla tenido que pagar 78 euros por ir sólo 2 DIAS, cuando nosotros lo habíamos paralizado... En espera de su respuesta Un saludo	Buenos días: Disculpe las molestias, pero ha habido un mal entendido con las anotaciones que había en su ficha. A María Luisa Fernandez García le corresponde la recuperación de los tres últimos trimestres de este año. A partir del día 1 de abril podrá comenzar a hacer uso de las instalaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
27-2	2-3	4					X	Hola, me gustaría saber, quienes son los ?profesionales? que arreglan las goteras del campo de tabira, para que año sí, y año también, sigan existiendo. Un saludo	Buenos días: Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación. Reconocer que es una instalación muy vieja y que a pesar de haber realizado reparaciones importantes mediante tela asfáltica en la cubierta, los días de lluvia las goteras siguen apareciendo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
29-2	2-3	2					X	Arratsaldeon, Ya sé que estáis al corriente pero os recuerdo que en la pista 4 de Padel hay uno de los focos que está fundido desde hace más de 1 mes. Cuándo se hace de noche se ve mal y no está en buenas condiciones para jugar. Las reservas de la pista han tenido un incremento en el 2020 (que no me parece mal), pero siempre que las condiciones de las pistas sean las idóneas para poder jugar a gusto. A la espera de vuestra respuesta.	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-3	2-3	0					x	Hola soy una integrante de padel zaleak y mañana jugamos en Landako, no entendemos como puede estar despues de casi dos meses la luz de la pista estropeada!!	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	016	016
2-3	2-3	0					x	El foco de la pista 4de pdel lleva fundido un tiempo, con lo Que impide el buen juego cuando atardece. Un saludo,	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	016	016
2-3	2-3	0					x	Pistas 4 y 5. Tienen mas de 10 años. El suelo está de pena y los focos fundidos.	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	016	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-3	2-3	0					x	Un foco en una de las kaxtas de Padel lleva fundido bastante tiempo. La verdad es que a la hora de jugar es un incordio, y más cuando tenemos que jugar la liga. Eskerrik asko.	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	016	016
2-3	2-3	0					x	Hola. Los focos de un lateral de la pista 4 de padel llevan mas 1 mes fundidos. Cual es la precision de arreglar? Creo q deberiais poner un warning al alquilarla. De noche no se ve bien	Buenos días: Estamos al corriente de la situación que nos comunica y se ha mantenido la pista abierta al uso en priorización al juego a pesar de que la visibilidad no fuese la óptima. El arreglo de esa pista pasa en esta ocasión por un cambio a led de todos los focos de la misma, y es un arreglo que tanto por el plazo de la llegada del material como por la altura de los focos, requiere de una programación más larga que un simple cambio de bombilla y es por ello que está llevando más tiempo del habitual. En cualquier caso se realizará en breve. Sentimos las molestias ocasionadas. Saludos, Durango Kirolak	016	016
2-3	3-3	1					x	Azkenaldian 19:00- 20:30 bitartean korrika egiteko zintak okupatuta daude. Horrez gain, horietako bat , aspaldi, ez du funtzionatzen. Irtenbide bat topatuko duzuelakoan, [REDACTED]	Egun on: Ez dago gure esku korrika egiteko zintak erabiltzen dituen jendearen kopurua kontrolatzea. Hondatuta dagoen zinta ahalik eta azkarren konpontzea espero dugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-3	16-3	3	x					Buenos días . Voy a exponer lo que me ha pasado que me parece injusto: Realizó reserva de pista de tenis el día 11/03/2020 al día siguiente me entero de que se cierra el polideportivo por el tema del coronavirus y llamo al polideportivo para que se me anule la reserva diciéndome que no es posible y se me va a cobrar algo que no me parece normal cuando no es culpa mía el cierre de las instalaciones y no entiendo porque no se me puede anular la reserva cuando era para el día 13/03/2020 dos días después. Me parece lamentable	Buenos días: Ante la extrema situación actual que estamos viviendo, la decisión del cierre de las instalaciones de Durango Kirolak nos vino impuesta sin previo aviso y sin haber podido tomar ninguna medida para que no se alquilasen instalaciones que iban a estar cerradas. Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", no se procederá a devolver las cantidades cobradas en situaciones de causa mayor, como es el caso que nos concierne. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
16-3	16-3	0	x					"Cierre de las instalacaiones deportivas Landako Gunea II sin previo aviso. Tienen Uds. mis datos (teléfono, Ecorreo) suficientes para poder comunicarme cualquier anomalía. Permítame la maldad de preguntar ¿EN QUE PARTE ESTA LA FAMOSA BRECHA DIGITAL?."	Buenos días: El día 12 de marzo nos llegó la orden de cerrar todas las instalaciones de Durango Kirolak, también sin previo aviso. Se publicó en la página web de DK y en las redes sociales. El ayuntamiento de Durango también emitió un comunicado en el que informaba de los cierres que se iban a producir. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durnago Kirolak	016	016
25-3	25-3	0	x					Kaixo Me di de alta el 12/3/2020 para utilizar la sala de fitness. Dicho día a la tarde las instalaciones fueron cerradas por el coronavirus. Me habeis pasado la cuota de todo el mes de marzo. Al no poder realizar el uso de las instalaciones en el mes de marzo solicito me devolvais la cuota pagada. Hice uso de las instalaciones el día 12/3/2020 por lo que podriais descontamer ese día. Agur	Cuando todo vuelva a la normalidad y volvamos a nuestros puestos de trabajo ya que lo estamos haciendo desde nuestros domicilios, se les comunicará que medidas se han decidido tomar con las cuotas de marzo cobradas y no utilizadas. Saludos Durango Kirolak	WEB	008
Promedio		2	10	6	5	1	21	43	43		

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	4-1	0							x	Solicitamos la llave del frontón de San Fausto para el recibimiento de los reyes magos de oriente.	Se le deja la llave y se le comunica la necesidad de hacer la solicitud con antelación suficiente. A nombre de la organización de la cabalgata de reyes.	40	016
7-1	9-1	2							x	Egun on eta Urte berri on!!! Sirva la presente solicitud para, en primer lugar, confirmar que las pistas para las chicas ZURIAK están reservadas para el día 19 de enero a las 17 horas (si pudiera ser reservar las pistas 2,3 y 4), que las chicas URDIÑAK tienen reservadas las pistas 3,4 y 5 para ESTE DOMINGO 12 de enero a las 18,30h y que las pistas 4 y 5 de las siguientes fechas están reservadas de 17 a 18,30 los días 11 de enero, 1 de febrero, 8 de febrero, 29 febrero y 7 de marzo para los MENORES. en el caso de las chicas NECESITAMOS ALGUN VESTUARIO PARA LAS JUGADORAS... Esta solicitud tb tiene por objetivo solicitar la reserva de pistas para el NUEVO EQUIPO DE CHICOS que disputarán la Liga Federada los días 1 de febrero, 7 de marzo, 28 de marzo y 9 de mayo en horario de 18,30 a 20,30. Las pistas que solicitamos son la 2,3 y 4. Para estas jornadas TB SOLICITAMOS VESTUARIOS. A la espera de sus noticias, reciban un cordial saludo	Buenas tardes: Hemos procedido a realizar las siguientes reservas: *Día 12 de enero, domingo: pistas 3, 4 y 5 de 18:30-20:30 (CHICAS URDINAK). *Día 19 de enero, domingo: pistas 2, 3 y 4 de 17:00-19:00 (CHICAS ZURIAK). Necesidad de vestuarios para las competiciones de las chicas. *Día 11 de enero, sábado: pistas 2 y 3 de 17:00-19:00 (MENORES). *Día 1 de febrero, sábado: pistas 2 y 3 de 17:00-19:00 (MENORES). *Día 8 de febrero, sábado: pistas 4 y 5 de 17:00-19:00 (MENORES). *Día 29 de febrero, sábado: pistas 4 y 5 de 17:00-19:00 (MENORES). *Día 7 de marzo, sábado: pistas 4 y 5 de 17:00-19:00 (MENORES). En cuanto a las pistas reservadas a los menores, las mismas ya estaban reservadas desde hace un tiempo y no coinciden todos los sábados las mismas pistas porque cuando solicitaron la reserva ya había pistas reservadas para otra competición. El horario reservado es de 17:00-19:00, tal y como lo solicitaron en la primera petición. En cuanto a la última petición de pistas para el NUEVO EQUIPO DE CHICOS, dicha solicitud debe ser estudiada antes de darles una contestación. Les saluda atentamente, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-1	14-1	6		x						Por cambios en el calendario de la Federación Bizkaina de natación, necesitamos cambiar el día 19 de enero en el que teníamos la 3ª jornada del circuito vasco, y trasladarlo al sábado 18 por la tarde. Con entrada a las 16h hasta las 20h . A la espera de vuestra confirmación, un saludo Raquel Parra Administradora de Sos Rescue	Buenos días: Realizado el cambio que nos solicitan. Recordarles que realicen un uso adecuado de los vestuarios y de las instalaciones en general. También recordarles la prohibición de comer tanto en los vestuarios como en la zona de baño y la prohibición también del uso del móvil dentro de la piscina. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
9-1	14-1	5						x		San Antonio ikastetxetik idazten dizuet aurten ere Landakoko tenis eta padel pistak hartzeko. Eguna izango litzateke ekainaren 18a, 9,30 etatik 12,30 ak arte, izango litzateke pista guztiak. Zuen erantzunaren zain, 	Egun on: Pisten alokairuen ziurtagiria, eskaera honetan agertzen den helbide elektronikora bidali dizugu. Aurrenkotuaren ordainketa egiten duzueanean, pisten alokairuak egingo ditugu, (EGUNA EKAINAK 17, ASTEAZKENA) Agur bat Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-1	22-1	13						x		Esta solicitud tb tiene por objetivo solicitar la reserva de pistas para el NUEVO EQUIPO DE CHICOS que disputarán la Liga Federada los días 1 de febrero, 7 de marzo, 28 de marzo y 9 de mayo en horario de 18,30 a 20,30. Las pistas que solicitamos son la 2,3 y 4. Para estas jornadas TB SOLICITAMOS VESTUARIOS. A la espera de sus noticias, reciban un cordial saludo	Quedan reservadas las pistas de padel para el nuevo equipo de chicos BELTZAK de padelzaleak, al igual que queda hecha la reserva de los grupos de PADELZALEAK tal y como nos han pasado en el archivo excell. La modificación de días y horarios de los menores de su club ha quedado con 10 horas añadidas por lo que se les hará un cargo de 190€ a su cuenta. Padelzaleak Alevin PADEL 04 Y 05 25/01/20 16:00 19:00 PADEL 02 Había cambio de fechas y horario. En total 10 horas más reservadas por pista respecto a lo que estaba reservado anteriormente. 01/02/20 16:00 19:00 TOTAL=10*2*9.5€=190€ 08/02/20 16:00 19:00 15/02/20 16:00 19:00 22/02/20 16:00 19:00 29/02/20 16:00 19:00 28/03/20 16:00 19:00 25/04/20 16:00 19:00 PADEL 03 01/02/20 16:00 19:00 08/02/20 16:00 19:00 15/02/20 16:00 19:00 22/02/20 16:00 19:00 29/02/20 16:00 19:00 28/03/20 16:00 19:00 25/04/20 16:00 19:00 Padel Zuri Neskak PADEL 02 26/01/20 16:30 18:30 09/02/20 16:30 18:30 23/02/20 16:30 18:30 15/03/20 16:30 18:30 05/04/20 16:30 18:30 19/04/20 16:30 18:30 03/05/20 16:30 18:30 24/05/20 16:30 18:30 PADEL 03 26/01/20 16:30 18:30 09/02/20 16:30 18:30 23/02/20 16:30 18:30 15/03/20 16:30 18:30 05/04/20 16:30 18:30 19/04/20 16:30 18:30 03/05/20 16:30 18:30 24/05/20 16:30 18:30 PADEL 04 26/01/20 16:30 18:30 09/02/20 16:30 18:30 23/02/20 16:30 18:30 15/03/20 16:30 18:30 05/04/20 16:30 18:30 19/04/20 16:30 18:30 03/05/20 16:30 18:30 24/05/20 16:30 18:30 PADELZALEAK NESKA URDIN PADEL 03 26/01/20 18:30 20:30 09/02/20 18:30 20:30 01/03/20 18:30 20:30 15/03/20 18:30 20:30 05/04/20 18:30 20:30 19/04/20 18:30 20:30 10/05/20 18:30 20:30 24/05/20 18:30 20:30 PADEL 04 26/01/20 18:30 20:30 09/02/20 18:30 20:30 01/03/20 18:30 20:30 15/03/20 18:30 20:30 05/04/20 18:30 20:30 19/04/20 18:30 20:30	16	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	10-1	0					x			Por un cambio desde la organización de snp, le informo que mañana 11/1/2020, no jugaremos los partidos en las cuatro pistas de padel que estaban reservadas a las 14h. Lamentamos las molestias . Un saludo, [Redacted]	Información compartida con arripausueta.	WEB	016
10-1	15-1	5	x							Landako I eta IIren instalazioetara joateko eskaera. Hurrengo egunetan eta ordutegian: Sala/Areto: Astelehenetan, 10.45-11.45 Urtarrilan: 13, 27 Otsailan: 10, 24 Martxoan: 9, 23 Barikueta, 10.45-11.45 Urtarrilan: 24 Otsailan: 7, 21 Martxoan: 6, 20 Igerilekuak Barikueta, (12.00-13.00) 12 pertsona + begirale bat Urtarrilan: 17, 24, 31 Otsailan: 7, 14, 21, 28 Martxoan: 6, 13, 20, 27 Eguaztenan, (16.00-17.00) 12 pertsona + 2 begirale Urtarrilan: 15, 22, 29 Otsailan: 5, 12, 19, 26 Martxoan: 4, 11, 18, 25	Baimena daukazue instalazioak erabiltzeko. Aurrekontua eta egiaztagirak betiko moduan egingo ditugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-1	7-2	25	x							ESTIMADOS AMIGOS; Al igual que el año pasado y con motivo de la celebración de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia el próximo 7 de junio solicitamos: Que nos dejes entregar dorsales en el espacio del año pasado (sala fitness/ yoga) el viernes 5 de junio y sábado 6 de junio en horario 09.00h a 21.00h. El 7 de junio que nos dejes el espacio para masajes (sala yoga) y las duchas para los participantes desde las 12.00h hasta las 18.00h. Si pudiera ser necesitaríamos entregar los dorsales en horario ininterrumpido desde las 9.00h hasta las 21.00h el viernes y sábado asumiendo el coste que lleve tener a una persona vuestra allí durante el almuerzo. Muchas gracias. un saludo, [Redacted]	Evento: Gran Fondo BIBE Transbizkaia. Fecha: 7 de Junio de 2020 Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: · Instalación: Landako I. · Días solicitados: viernes 5 de junio y sábado 6 de junio, entrega de dorsales en la sala "B" de Landako I desde las 9:00-21:00h, ininterrumpido, tanto el viernes como el sábado. Domingo 7 junio, de 12:00-18:00. Duchas, en horario de 12:00 a 18:00 horas y Sala "B", en horario de 12:00 a 18:00 horas. · Necesaria la contratación de personal para el viernes y domingo (el sábado ya hay personal en la instalación): Viernes, 5 de junio, de 12:30-16:45. Precio/hora 27.29€. Total 4.25 x 27.29=116€. Domingo, 7 de junio, de 14:30-18:00. Precio/hora 36.10€. Total 3.5 x 36.10=126.35€. Total a ingresar: 242.35 €, en el siguiente número de cuenta: C/c de DK: ES59 2095 0036 63 323904347972. · Realizar el pago antes de comenzar el evento. · Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. · Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). · La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. · DK deberá figurar como entidad colaboradora. · La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. · El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. · En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. · En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. · 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net, melexpe@durangokirolak.net, eperez@durangokirolak.net · Responsable: nombre, email y nº de móvil. Para las siguientes ocasiones, tenga en cuenta que deberá hacer la solicitud en la web pero seleccionando la opción SOLICITUD DE INSTALACIONES en vez de SUGERENCIAS Y	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-1	17-1	3	x							Utilización de varias instalaciones para curso organizado por el área de Igualdad: Fechas: 13 enero a 16 marzo -Sala diáfana (Sala E de yoga o similar): 14:00-15:00 -Una calle de piscina: 15:00- 16:00	Buenos días: Se les concede la utilización de la sala "I", ubicada en el polideportiva de Landako II, en horario de 14:00-15:00 horas. La posibilidad de utilizar 12 esterillas. Se les reservará una calle de la piscina. Necesitamos que nos mande los datos para enviarle el justificante de lo que tienen que abonar, cuyo importe sería el siguiente: "I" ARETOA 9 días 10 € 90.00 € Igerilekuko Sarrerak 10 días 1.50 € 15.00 € El importe total asciende a 105 €. A la espera de su respuesta, Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
15-1	22-1	7		x						Solicitamos para entrenamient de la plantilla la sala 31 ?B?, para los días 10 y 17 de febrero de 09:30-14:30 Espero su contestaicón. Eskerrik asko.	Buenos días: Procederemos a reservarles la sala "I", ubicada en el polideportivo de Landako II, los días 10 y 17 de febrero en horario de 09:00-14:00. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-1	23-1	7							x	ALQUILER FRONTEON EZKURDI Usuario: Federación Alavesa de Pelota (cesta punta) Días: Sábados o domingos Tiempo: 2 o 3 horas máximo Fecha comienzo: 18 o 19 enero Fecha fin: Abril inclusive Mi nombre es Txetxu Sobrino Lasa, seleccionador de cesta punta de la Federación Alavesa de Pelota, la cual esta al corriente de esta petición. Os pongo en situación: debido a las obras en los Frontones de Mendizorroza de Vitoria cuyo final se estima en marzo/abril, los puntistas estamos ensayando en frontones cortos debido a que Alava solo dispone del OLAVE como frontón largo. Debido a la proximidad del Campeonato de pelota vasca GRAVNI que comienza en marzo, y con el fin de poderlo disputar con garantías, nos gustaría realizar ensayos en un frontón largo y cercano, de ahí nuestra petición. Por mi parte ya he hablado con GARITA y éste a la vez con ENRIQUE de Durango Kirolak, el cual nos sugiere formalizar la petición por escrito y así poder disponer del frontón cuanto antes en caso afirmativo. Cualquier duda o aclaración no dudéis en contactar conmigo. Eskerrik asko !!!!	Buenos días: Procedemos a concederles permiso para que puedan entrenar en el frontón de Ezkurdi. Debido a que las condiciones de la instalación no son las más óptimas, no es posible realizar festivales ni campeonatos en dicha instalación, tal y como sucede con los clubs internos. Les solicitamos que nos faciliten un calendario con los días y horarios de entrenamiento. En caso de que realicen cambios en dicho calendario les pedimos que lo comuniquen tanto a Durango Kirolak como a los clubs de pelota y cesta. Tienen permiso tanto para utilizar los vestuarios como las duchas. El acceso lo deberán de realizar con el responsable del club de cesta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
16-1	16-1	0		x						Datorren Martxoan , Kirolenek, Durangoko piztiñetan egingo duen urpekatitza bataioari buruz informazioa eskatzen dautzut. Noiz aterako diren bertan parte hartzeko zerrendak eta nola apuntatu gaitezkeen. Eskerrikasko.	Arratsale on: Durango Kirolakek ez dauka zuk eskatutako informaziorik. Horretarako, ikastaroa antolatzen duenarengana, Kirolene kasu honetan, jo behar duzu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-1	29-1	12	x							Kaixo Iñaki! Maiatzean (10/05/2020) Bizkaiko Eskolarteko Finalak ospatuko ditugu, eta hitz egin dugun bezala, HEZIKI kirola antolatzeke Landako Kiroldegiko instalakuntza proposatu digute. HEZIKI Kirol jarduera burutzeko ezaugarriak: - Goizez (8:00-14:00) - 300 ume - Kantza polibalentea Zure erantzunaren zain, Jolas Kirolaren Arduraduna Responsable de Deporte Recreativo Alameda de rekalde 30 1º ,48009 Bilbao eskola.kirola@bizkaia.eus <mailto:eskola.kirola@bizkaia.eus>	Egun on: Kirol-anitz kantxa erreserbatu dizuegu maiatzaren 10erako. Iñaki Inza kirol teknikariarekin bilera bat hitzartzeko eskatzen dizuegu, jarduera ezberdinen alderdi guztiak zehazteko. Bere kontaktuak honek dira: iinza@durangokirolak.net // 628717367. Agur bat, Durango Kirolak	8	016
20-1	5-2	16		x						Soy madre de usuaria de Geube con ina minusvalía física, con lo cual, necesita utilizar la camilla del vestuario de minusválidos ya que no se puede mover(va en silla de ruedas). Necesita una camilla que se pueda subir y bajar con facilidad, ya que cuando llego al vestuario está en posición más alta y tengo que estar desmontandola a la posición más baja, ya que tengo riesgo de que se me caiga al hacer el traslado de la silla a la camilla y viceversa.	05/02/20 se habla telefónicamente con ella y quedamos en que pasará por recepción y le enseñaremos la camilla del vestuario de al lado para ver que le parece. Iratxe	8	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-1	4-2	14		x						Arratsaldeon JESUITAK IKASTETXETIK idazten dut. Ihaz bezala batxilergoko 3 ikasle talderekin ekintza bi burutzeko eskaera egin nahi dut, SPINBIKE eta GAP. SPINBIKE Egunak: - Martxoak 6, ostirala, 8:20-9:40 bitartean ahal denean (24 ikasle) - Martxoak 9, astelehena, 11:20-12:40 bitartean ahal denean (35 ikasle) - Martxoak 10, asteartea, 8:20-9:40 bitartean ahal denean (35 ikasle) GAP Egunak: - Martxoak 16, astelehena, 11:20-12:40 bitartean ahal denean (35 ikasle) - Martxoak 17, asteartea, 8:20-9:40 bitartean ahal denean (35 ikasle) - Martxoak 20, ostirala, 8:20-9:40 bitartean ahal denean (24 ikasle) Bide batez, ekintza bakoitzeko KOSTUA zein den jakitea gustatuko litzaidake. Eskerri asko eta arratsalde ona izan	"Egun on: Spinbikeko saio bakoitza ikasleko 5€ izango litzateke. GAP irakaslearen prezioa orduko 45,50€ da. Jarduera bakoitza, aldezturik ordaindu behar da. Gure kontu zenbakian ordainketa burutu nahi baduzu, egiaztagiri bat prestatu eta bidaliko dizugu. Zure erantzunaren zain. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
22-1	24-1	2		x						Kaixo, Kimetz Susperregi naiz Euskal Telebistatik. Etb1erako programa berri bat prestatzen ari gara euskal herriko 6 kirolari ohiekin, Imanol Agirretxe, Oskar Lasa, Arantxa Orbegozo...grabaketa bat egiteko Spinning-eko 8 txirrinda beharko genituzke egun batean. Txirrindak polikiroldegitik atera eta furgoneta batean eramango genituzke grabazio lekura, ondoren buelta kiroldegira. Aukera ikusten duzue zuen spinning txirrindak uzteko? Zuen erantzunaren zai, mila esker	Egun on: Durango Kirolak, eskatzen dizkiguzuen 8 bizikletak uzteko prest dago. Bizikletak jasotzera etorriko zareten eguna eta ordua baieztatu behar dizkiguzue eta eraberean zer ordutan bueltatuko dizkiguzuen. Esker-emateen atalean, Durango Kirolak eta Durangoko Udala agertzea eskatzen dizuegu. Programaren izena eta noiz emango den adieraztea, gustatuko litzazuke. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-2	13-2		X							Hola. Como en ocasiones anteriores, el cuñado de la entrenadora Miren va a ir al Sahara en un rally de coches. Os solicitamos vuestra colaboración para poder recoger en el Polideportivo Landako-1 ropa, calzado, peluches, cuadernos y pinturas para llevar a los niñ@s de allí. Fecha: desde el domingo 16 de febrero hasta el domingo 1 de marzo. Necesidades: un cajón para recoger lo que nos donen que se puede colocar donde queráis. Solicitaremos a las familias de Uztai Taldea que donen esos materiales y todos los usuarios de DK pueden colaborar. Esperamos vuestra respuesta. Gracias . Ana	Buenos días: Durango Kirolak colaborará encantado con la recogida de materiales y se encargará de poner el cajón para tal fin, así como de realizar una noticia en su web para dar a conocer la iniciativa. En caso de que dispongáis de algún cartel de la iniciativa nos vendría muy bien que nos lo facilitéis. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
16-2	19-2	3			X					Con motivo de la celebración del partido de Primera Territorial, necesitamos disponer del campo de Tabira el próximo domingo 23 de febrero en horario de 16:30 a 21:00 horas. Gracias	Buenas tardes: Se acepta su solicitud, para el próximo domingo 23 de febrero en horario de 16:30-21:00 horas. El coste de personal correrá a su cuenta. El importe del mismo asciende a 153.90€. Les adjuntaremos el justificante por correo electrónico. Les recordamos que el pago lo deben de realizar antes del día de la celebración del partido. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-2	4-2	0					X			Baimena eskatzen dugu Arripauseta Rugbyko eraikinetan "Iglo" bat jartzeko, taberna eta hirugarren denborak egiteko. Guretzako holako "tresna" bat emoten dozku 8.000-9.000€ inguru urtero eta beharrezkoa da gure aurrekontua betetzeko. Apaindu ta gero jarriko dogu.	Eskari hau jaso dugu SAC_etik "IGLO" bat ipintzeko Arripausuetan taberna finko moduan, eta eskaria aztertzeko honako informazioa behar dugu: INSTALAKUNTZAREN ALDETIK ·IGLO_ren ezaugarriak: Pisua, zabalera, luzeera eta altuera. IGLO_ren plano bat ateen ezaugarriekin, zabalera eta irekitze aldeak ikusteko Baita lurrera anklatzeko era eta elementuak. ·Instalakuntzarekiko beharrak, hau da, toma elektrikoa, potentzia elektrikoa, ur toma, datuen toma, ... ZERBITZUAREN ALDETIK ·Zer zalduko da? Ze prezioetan? Ze ordutegia proposatzen da? ·Bertan sukaldarik eto janari beroa prestatzeko besterik egongo da? ·Ze formakuntza izango du saltzaileak? Elikagaien manipulatuak karneta? Osasun sailaren irispideen betebeharra edo baimenik? ·Erentukizun zibileko segurorik? Bestaldetik jakinaraztea berririo zeintzuk diren gure irispideak instalakuntzan bai alkoholarekiko bai beste elikagaiekin: ·Erretzea: ezin da erre instalakuntza osoan. ·Alkohola: ezin da alkohola saldu eta kontsumitu instalazio osoan. ·Jatea: horretarako zehaztutako eremuetan eta harmailetan dago soilik baimenduta, eta ezin dira jan instalazioak hondatu edo zikindu ditzateken elikagaiak (pipak, fruitu lehorrak...)	016	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-2	4-2	0							X	A la atención de Iñaki Inza; Gracias por vuestra atención, disposición y generosidad. Nos hacéis un gran favor, esperamos corresponderos en un futuro cuando necesitéis. El calendario de entrenamientos es el siguiente: 1 - 8 - 15 - 22 y 29 febrero y 7 de marzo Horario de 17:00 a 20:00 horas Vamos hablando con GARITA de semana en semana por si hubiera algún cambio por su parte. Eskerrik asko	Buenos días: Gracias por facilitarnos el calendario, para que se lo remitamos al personal competente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-2	18-2	13	X							Apertura de Landako 1 para partidos de liga EBA masculino en las siguientes fechas y horarios: - 8 marzo 2020 - Hora del partido 18:00 - Hora de apertura de instalación 16:30 - Hora de cierre 20:30 - 22 marzo 2020 - Hora del partido 18:00 - Hora de apertura de instalación 16:30 - Hora de cierre 20:30	Se acepta su solicitud para la celebración de la liga Eba masculino para los días 8 y 22 de marzo, siempre y cuando se hagan cargo del personal que Durango Kirolak debe contratar para la apertura de la instalación. El precio por hora del personal en día festivo: 36.1€ Horario del trabajador contratado: 16:30-20:30 (4 horas) Precio final: 36.10€/hora x 8 horas = 288.80€ El pago lo deben de abonar en el siguiente nº de cuenta antes de la celebración del evento: Kontu zb. / Nº Cta.: ES59 2095 0036 63 3239043479 Les enviamos el justificante por correo electrónico. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-2	7-2	2							X	Kaixo, [REDACTED] naiz, Durangoko Nevers Ikastetxeko Gorputz Hezkuntzako irakaslea. Azkenengo urteetan egin bezala, Ezkurdiko Jai-Alai frontoia erabiltzeko eskaera egitera natorkizue. Honela, martxoaren 9tik apirilaren 3ra frontoia erabiltzea gustatuko litzaiguke. Gure ordutegia 9:00-12:30 / 14:30-16:30 da eta beraz ordutegi horren barneko orduak erabiliko genituzke. Zuen erantzunaren zain, jaso ezazue agur bero bat.	Egun on Ekaitz: Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena daukazue, martxoaren 9tik apirilaren 3ra zuek eskatutako ordutegietan (09:00-12:30 / 14:30-16:30). Erabilera, euskal pelota lantzeko izango litzateke, LH5etik DBH4ra ikasleekin. Institutoko ikasleek martxoak 6an bukatzen dute Ezkurdiko frontoiaren erabilera, beraz giltza beraie eskatu beharko diezue. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016
6-2	10-2	4	X							Aurtengo TOPAKLOWNerako zuen instalazioak erreserbatzea gustatuko litzaiguke. topaklowna 2020ko topaklowna apirilaren 15ean hasten da eta 19an amaitu. ez nago ziur ze instalakuntza erabiltzen ditugun. Arantza bajaran dagoenez ez daukat eskura informazio hori. baina gutxienez datak kontutan izan ditzazuen idazten dizuet, koordinazio batzarrerako denak lanean egongo garelakoan. mila esker zuen laguntzagatik	Egun on: Eskatzen diguzuen instalazioa erreserbatu dugu. Martxoaren 13an, 10:00etan, Landako I-eko kiroldegian, ekitaldiaren xehetasun guztiak aztertze bilerara batera deitzen zaituztegu Durango Kirolak-eko teknikariek. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
17-2	17-2	0	X							Sala pequeña para entrenamiento de dos-tres personas de defensa personal. No necesito más que una salita pequeña hoy. No sé si será posible ya con tan poca antelación. Sería hoy de 18:00-19:30 aprox. Eskerrik asko.	Telefónicamente se le confirma que pueden utilizar la sala "I" ubicada en el polideportivo de Landako II.	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-2	17-2	0			X					Tras ponerme en contacto con Joseba Arana de la Cultural de Durango, por la imposibilidad de entrenar en nuestro campo debido a la problemática generada con el vertedero y la prohibición de practicar deporte al aire libre, éste me informa que tras contactar con ustedes debemos de realizar la petición por esta vía. La petición es poder entrenar en el día de hoy lunes 17 de febrero en las instalaciones de Tabira con nuestros equipos cadete e infantil 07R. Nos informan desde la Cultural que estaría libre medio campo de futbol 11 y el campo de futbol 7 en la franja horaria comprendida entre las 19:30 y las 20:45 horas. Gracias	Buenos días: Tienen la autorización para realizar los entrenamientos en el día de hoy 17 de febrero que nos comentan. Acuerdan con la Cultural el espacio libre que pueden utilizar y la franja horaria. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-2	26-2	5	X							ACTA SOLICITUD XIII. UDAESKOLA TABIRAKO _ AZOKA ASESORES 2020 (21-02-2020) Un año más, esta sería la 13ª edición, el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar la Udaeskola Tabirako Azoka Asesores. EVENTO:XIII. UDAESKOLA TABIRAKO AZOKA ASESORES FECHAS: 1ª Semana.- 22, 23, 24, 25 y 26 de Junio 2020 2ª Semana.- 29, 30, 1, 2 y 3 de Junio/Julio 2020 HORARIO:9h a 18h El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h. (l@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8:45 h.). INSTALACIONES Y MATERIAL NECESARIOS: ?Cancha baloncesto ?Sala Barrio ?Vestuarios de la cancha de baloncesto ?Sala F ?Piscinas de Tabira (1 día de cada semana, miércoles) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo) ?Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica) ?Proyector Observaciones: ?La certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para esta actividad ya está solicitada a nuestra compañía de seguros. En cuanto nos la envíe os la hacemos llegar ?El director de la Udaeskola está por definir. Su número de contacto será el 688646413	EVENTO: XIII UDAESKOLA TABIRAKO AZOKA ASESORES FECHAS: 1ª Semana.- 22, 23, 24, 25 y 26 de Junio 2020 2ª Semana.- 29, 30, 1, 2 y 3 de Junio/Julio 2020 HORARIO: De 9:00-18:00 horas de lunes a viernes (los entrenadores necesitaran entrar a las 8:45 h) INSTALACIÓN NECESARIAS: ·Cancha baloncesto ·Sala Barrio ·Vestuarios de la cancha de baloncesto ·Sala F ·Piscinas de Tabira (1 día de cada semana) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo) ·Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica) ·Proyector Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: ·Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. ·Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). ·La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. ·DK deberá figurar como entidad colaboradora. ·La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. · La certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para esta actividad la han solicitado a su compañía de seguros. En cuanto la tengan nos la hacen llegar. ·Para el acceso a la instalación, solicitar reunión previa con Iñaki Inza para concretar los detalles. ·El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. ·Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. ·Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior. ·Responsable: por definir. Teléfono de contacto (688646413) ·En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Atentamente, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-2	6-3	9	X							Somos un grupo aficionado a la escalada y disfrutamos de esta actividad en vuestras instalaciones. Dicho esto, me gustaria comentar la posibilidad de practicar slackline dentro del polideportivo, concretamente, en el ala del rocódromo, en el lado opuesto a este mismo, detras de la portería de futbol. Esta zona dispone de un altillo con varios pilares, nuestra idea es usar estos pilares como puntos de sujeción de la cuerda. Quiero aclarar que no lo tomaremos como una practica rutinaria, disfrutamos mucho de la practica del slakline en el exterior pero muchas veces la metereología nos lo impide. Durante estos dias nos hemos fijado que aunque haya actividad en la cancha, esa zona suele esta libre. Para finalizar, tenemos claro que no es un recíento apropiado para esta practica, por eso nos comprometemos a ser responsables y respetuosos con la practica, tanto con las instalaciones como con otros usuarios. Para cualquier aclaración o consulta podeís contactarme por telefono	Eskatutako jarduera egiteko baimena duzue. Honako baldintzak bete behar dituzue: "Zutabeak babestu behar dituzue, markak ez egiteko eta lurra ere zaindu behar duzue. "Begiraleen ordutegian erabili behar duzue. "Erabilera bakoitzean, begiraleari abisatu. "Erabilera arduratsua izan behar da (akrobaziarik ez....) "Bere arriskuak dituen kirola da, segurtasun-neurri egokiak hartu behar dira. "Rokodromoko erabiltzalea izan behar da. "Zinta erabilera bakoitzean jarri eta kendu egin behar duzue, beti zuen erantzukizunpean. "Beste kirol batzuk praktikatzan ari direnean, arreta handiagoa jarri behar duzue, kalterik ez izateko. "Harrerako pertsonala eta monitoreek, erabiltzaileen izenak aldeztatik jakin behar dute. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
27-2	16-3	18					X			Kirolene ikastetxe publikotik tabira instalazioa erabiltzeko eskaera luzatzen dizuegu. Fútbol 11 zelaia zein aldagelak beharko genituzke ondorengo egunetan eta ordutegian: Ekainak 11-18-23 eta 25. (16:30 - 20:30) Zuen erantzunaren zain agurtzen gara Mila esker	Egun on: Zuen eskaera onartua izan da, baina Arripausuetako instalazioetan izan beharko da. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-2	28-2	0							X	Solicitamos el frontón San Fausto de Durango para una celebración de independencia de Ghana. Día 7 de marzo 2020 y también sillas (100) y mesas más o menos 10 y también solicitamos unas plazas de aparcamiento de coches más o menos 10 plazas. El progrma empieza a las 14:00-19:00 de la tarde.	Buenos días: El frontón de San Fausto es una instalación que en principio se utiliza para realizar actividades deportivas. También se usa para impulsar actividades culturales (en fiestas), pero en el caso que nos solicitan sería para un acto particular o celebración de una asociación concreta. Por lo expuesto anteriormente, se les deniega la posibilidad de utilizar dicha instalación para la celebración de la independencia de Ghana. Saludos, Durango Kirolak	016	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauseta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	4-3	2					x			Kaixo! Aurreko batean bileran esan genuen baina badezpada, ekainaren 20an, larunbata, Klubeko Rugby Eguna ospatuko dugula eta; Arripauseta Errugbi Zelaia eta aldagelak goiz osorako gorde nahiko genituzke. Eskerrik asko eta agur bat.	EKITALDIA: Klubeko Rugby Eguna DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 20 goiz osoa INSTALAZIOA: Arripausuetako Errugbi Zelaia eta aldagelak BESTERIK: 4 algelak Ekitaldia antolatzen BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan: " Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. " Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. " Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. " Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. " Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. " Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue. " Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. Ikuskizun eta ekitaldiarako erantzukizun zibileko aseguruak kontratatu dela egiaztatzen ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruSeguro.pdf) deskargatu dezakezue. " Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net " Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. " Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da. Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango Kirolak		

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-3	4-3	1							x	Solicito el frontón Ezkurdi Jai Alai para el día 17 de marzo de 15,30 a 16,30 horas, para hacer una exhibición de cesta punta para un grupo de jóvenes que vienen de EE.UU. Ya he hablado con Ekaitz del colegio Nevers que él tiene la hora reservada, y está de acuerdo en dejarnos.	Buenos días: Tienen la autorización para la exhibición que desean realizar el día 17 de marzo de 15:30-16:30. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
4-3	16-3	12							x	Kaixo: Mugarra Triatloi Taldeak antolatuko duen, martxoaren 29an, duatloirako Arripausuetako dutxen erabilera eskaera luzatzen dizue. Baita EZKURDIKO FRONTOIAREN bertako tartetxoren bat ?guardaropia? bezala erabiltzeko, eguraldi txarra eginez gero. Beharko dugun ordutegia: 09:00etatik 18:00ak arte, posiblea balitz. Mila esker.	Egun on: Duatloia bertan bera gelditu denez, zure eskaera artxibatuta geratuko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-3	16-3	11				x				Arratsalde on, Mezu honen bitartez gure udalekuetako umeekin igerilekuetara joateko baimena eskatzen dizuegu. Durango kirol taldearen eskutik Udan udaleku bat prestatzeko proiektuarekin segi nahi dugu. Horretarako ekainaren 25ean, uztailaren 2an eta 9an tabirako igerilekuak eta bertako zerbitzuak erabiltzeko eskaera egiten diezuegu. Horretaz gain, goian aipatutako egunetan eguraldi txarra egingo balu tabirako igerilekuen ordez landako guneko igerilekuak erabiltzeko aukera eskatzen dizuegu. Zuen erantzunaren zain gelditzen gara, Durango Kirol Taldeko udalekuetako kideak.	Egunon, uda sasoiaren hasieratik eta, Tabirako estali gabeko igerilekuen irekitzeagatik, hurrengo bidaltzeko eskatzen dizuegu: Bidali, bi helbide hauetara tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net eta 15 aurrerapen egunekin: * Taldearen izena eta egotekotan, zenbat talde desberdinak daude talde barruan eta izenak. * Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Izena, mobil zenbakia eta arduradunaren email-a. * Ordainketa-era: - Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan (1'50 € / pertsona / Durangokoa). (4'00 € / pertsona / Kanpokoa). - Egiatagiria (Talde handiak / Hainbat egunetan; Nahitaezkoa aurrez posta elektronikotik bidaltzea: CIF-a; Helbidea; Taldeko posta elektronikotik ofiziala eta Kontu-zenbakia osoa). Adeitasunez	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	16-3	10							x	Solicita el permiso para tener abierto el fronton de 8:00 de la mañana a 20:00 de la tarde ,para el uso y disfrute de los niños del barrio , ya que no hay ningun sitio para para que puedan jugar en caso de mal tiempo. En caso de que hubiese entrenamiento o partido de pelota o de tenis,siempre se dejaria el fronton para ello	Buenos días tienen el permiso para utilizar el frontón de San Fausto para el uso que solicitan, siempre y cuando cumplan las siguientes condiciones: "Haya un responsable en la instalación en todo momento. "La instalación quede limpia y en perfecto estado para que las siguientes personas usuarias de la misma se la encuentren en óptimas condiciones de uso. Saludos Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	16-3	10							x	Solicitamos permiso para utilizar el fronton los siguientes dias para diversas actidades: ABRIL Dia 25 comida popular para 100 presonas de 12h a21h	EVENTO: COMIDA POPULAR FECHA Y HORARIO: 25 de Abril de 12:00-21:00h. INSTALACIÓN: Frontón San Fausto Buenos días: Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf). "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo. "Tienen terminantemente prohibido cocinar dentro de la instalación. Presentar 72 horas antes de comenzar el evento	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	12-3	6					x			POR MEDIACION DEL IGE/ AMPA SIRIUS IES DURANGO FRAY JUAN DE ZUMARRAGA Y CON EQUIPO DE FUTBOL 11 EN LA LIGA ESCOLAR SOLICITA A DURANGO KIROLAK LAS INSTALACIONES DE ARRIPUTZUETA EL CAMPO DE FUTBOL-7 DURANTE LOS DIAS 6-7-8-14-15-16 Y 17 DE ABRIL PARA REALIZAR UN CAMPUS DE PORTER@S CON UNA MAXIMO DE 30 NIÑ@S .CON HORARIO DE 09.00 A LAS 13.30,SE HARA UN COBRO DEL CAMPUS DE TRES DIAS 60?, 4 DIAS 80? Y LOS 7 DIAS ? 120? POR CADA NIÑ@.,. SE HARA UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL . DICHO CAMPUS SE REALIZARA CON PERSONAL CUALIFICADO TAMBIÉN SOLICITAMOS POR MEDIACIÓN DEL IGE/ AMPA SIRIUS IES DURANGO FRAY JUAN DE ZUMARRAGA QUE APATIR DE ABRIL O MAYO DEL 2020 TODOS LOS DOMINGOS DE CADA MES Y EN HORARIO DE 11,00 A 12,00 PARA HACER UNA ESCUELA DE PORTER@S EN LAS INSTALACIONES DE ARRIPUTZUETA EL CAMPO DE FUTBOL 7 DICHA ESCUELA SE HARÁ UN COBRO POR NIÑO DE 40? POR PERSONA Y AL MES TAMBIÉN SE REALIZARA CON UNA PERSONA CUALIFICADA. DESEAMOS UNA RESPUESTA PARA PODER HACER DICHOS CARTELES CON EL CONSENTIMIENTO DE DURANGO KIROLAK Y EL EXCELENTISIMO AYUNTAMIENTO DE DURANGO. ANDRES LERIA REPRESENTANTE Y EN LA JUNTA DEL IGE/AMPA SIRIUS CON NIF [REDACTED] SE ADJUNTARA SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL CON EL CERTIFICADO FIRMADO POR EL SEGURO.	El solicitante ha rechazado la solicitud.	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	6-3	0				x				LA EMPRESA SPORT STUDIO SOLICITA PODER ALQUILAR EL DÍA 8 y 29 DEMARZO DE 2020 DE 9.00 A 13.00 LA PISTA POLIDEPORTIVA DE TABIRA PARA REALIZAR EL CURSO DE MONITOR DEPORTIVO, TITULACIÓN IMPARTIDA BAJA LA DIPUTACIÓN DE BIZKAIA. ESKERRIK ASKO	Buenos días: Hemos procedido a realizar la reserva que nos ha solicitado para los días 08/03/20 y 29/03/20, la pista polideportiva de Tabira en horario de 09:00-13:00. La reserva de dicha instalación conlleva un coste de 320€, los cuales deberán de abonar con un mínimo de 15 días de antelación. El justificante de la reserva, con el importe y el número de cuenta se lo hemos enviado por correo electrónico a la siguiente dirección "r_gomezlopez@hotmail.com". Saludos, Durango Kirolak	016	016
6-3	16-3	10							x	Solicitamos permiso para utilizar el fronton los siguientes dias para diversas actividades: JUNIO Dias 6,7,13,14,20,21,27y28 para realizar un campeonato de frontenis de 16 h a 20 h	EVENTO: Campeonato de frontenis. FECHA Y HORARIO: 6, 7, 13, 14, 20, 21, 27 y 28 de JUNIO de 16:00-20:00h. INSTALACIÓN: Frontón San Fausto Buenos días: Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	16-3	10							x	Solicitamos permiso para utilizar el fronton los siguientes dias para diversas actidades: OCTUBRE Dias 9,10,11.12,13,16,17 para diversas actividades relacionadas con las fiestas de San Fausto	RESPUESTA Buenos días: Tendremos en cuenta su solicitud para la programación de fiestas y la misma será trasladada a la oficina técnica del Ayuntamiento de Durango. Saludos Durango Kirolak	WEB	016
6-3	16-3	10							x	Solicitamos permiso para utilizar el fronton los siguientes dias para diversas actidades: DICIEMBRE Dia 24 Para realizar olentzero para recibir las cartas de los niños de las 17 ha 21h	RESPUESTA Buenos días: Tendremos en cuenta su solicitud para la programación navideña y la misma será trasladada a la oficina técnica del Ayuntamiento de Durango. Saludos Durango Kirolak	WEB	016
9-3	13-3	4					x			EL VIERNES DIA 8 DE MARZO SE PRESENTO UNA SOLICITUD EN NOMBRE DEL AMPA SIRIUS IES DURANGO BHI PARA SOLICITAR LAS INSTALACIONES DE ARRIPUTZUETA , REVOCO LA SOLICITUD YA QUE EL AMPA NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE PROYECTO , NO SERÁN NECESARIAS LAS INSTALACIONES , GRACIAS Y DISCULPAR LA PERDIDA DE TIEMPO.	El solicitante ha rechazado la solicitud.	WEB	016
10-3	12-3	2					x			Egunon Desde Ezkurdi KT solicitamos poder mantener los horarios de entrenamiento en ambas instalaciones hasta el 13 de Junio jueves de cara a cerrar la temporada actual y planificar la proxima como hemos hecho otros años.	Buenos días: Únicamente les podemos ceder las instalaciones hasta el día 11 de junio debido a que previamente tenemos una solicitud de Kirolene para utilizar dichas instalaciones. Saludos Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	16-3	6					x			Ekainaren 5ean, ostirala, Rugby Eskolako jaia ospatuko dugula eta, errugbi zelaia eta aldagela guztiak gorde nahiko genituzke 16:30-20:00 tartean. Eskerrik asko!	EKITALDIA: 2020ko Rugby Eskolako jaia. INSTALAZIOA: Arripausuetako errugby zelai eta aldagela guztiak. DATA / ORDUTEGIA:..: Ekainak 5, 16:30etatik 20:00etara. Ekitaldia antolatzeke BAIMENA DUZUE. Hurrengoa kontuan izan behar duzue: * Durangoko Udalaren araudia bete behar izango duzue hizkuntza normalizazio kontuetan. * Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango duzue. * Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. * Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. * Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. * Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan behar izango duzue. * Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. * Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. * Baliogabetzerik edo aldatetarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino lehen aurkeztu iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> eta melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net> * Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	16-3	6			x					Kaixo, Atletismo pistako obrak direla eta udalekuak aurrera erameteko zailtasunak ditugu. Horregaitik, Tabirako pistinen ondoan dagoen futboleko zelai estalia erabiltzeko eskaera egin nahi dizuegu. Noemik (udalekuko monitore bat) lñaki Inzarekin hitz egin du eta honek egunak eta orduak zehazteko eskatu digu. Beraz, gure eskaera ondorengo egunetarako izango litzateke: Ekainean: 22, 24, 26 eta 29 (goizeko 9:00-13:30) Uztaila: 1, 3, 6, 8 eta 10 (goizeko 9:00-13:30)	Egunon, uda sasoiaren hasieragatik eta, Tabirako estali gabeko igerilekuen irekitzeagatik, hurrengoa bidaltzeko eskatzen dizuegu: Bidali, bi helbide hauetara tabira@durangokirolak.net / melexpe@durangokirolak.net eta 15 aurrerapen egunekin: * Taldearen izena eta egotekotan, zenbat talde desberdinak daude talde barruan eta izenak. * Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak. * Ume kopurua. * Monitore kopurua. * Izena, mobil zenbakia eta arduradunaren email-a. * Ordainketa-era: - Eskudirutan, instalazioan sartzerakoan (1'50 € / pertsona / Durangokoa). (4'00 € / pertsona / Kanpokoa). - Egiagtagiria (Talde handiak / Hainbat egunetan; Nahitaezkoa aurrez posta elektronikotik bidaltzea: CIF-a; Helbidea; Taldeko posta elektroniko ofiziala eta Kontu-zenbakia osoa).	WEB	016

<15 días 93.18%

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-1	10-2	12	x					Dos consultas. Primeramente los que hemos alquilado las pistas el día 30 de la huelga, se nos va a devolver el importe del mismo?. Y por otro lado, llevamos 7 días con la avería en los chorros. Yo normalmente los uso, ¿cuanto tiempo se prevee para su reparación?. Se descontará del abono anual el no poder usar durante tanto tiempo?. Un saludo	Buenos días: En lo referente a la devolución del importe del alquiler de la pista, no disfrutado debido a la no apertura de las instalaciones como motivo de la huelga general del día 30 de enero, tenemos a bien indicarle que una huelga es un supuesto de fuerza mayor y por tanto el no haber podido hacer uso de la reserva contratada no es una responsabilidad imputable a Durango Kirolak. En cuanto a la avería de los chorros, la misma no es sencilla de solucionar, para lo cual ha tenido que venir una empresa externa para tratar de solucionar las fugas que imposibilitan su apertura. La pasada semana se realizaron una serie de reparaciones y en este momento se están llevando a acabo unas pruebas para comprobar si el funcionamiento es el correcto o no. Para Durango Kirolak es de vital importancia reparar dicha avería a la mayor brevedad posible, para poder dar un servicio completo a las personas usuarias de nuestras instalaciones. En cuanto a descontar del importe del abono anual el no disfrute de dichos chorros, es una opción que en principio no se ha contemplado, ya que dicho servicio es complementario a otra gran variedad de servicios que se pueden utilizar en la zona de las piscinas. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
3-2	3-2	0				X		13 urte dituen neskak, fitness aretoan aritu beharra dauka osasun arazoengatik, medikuaren gomendioz. Medikuaren txostena ekartzeko esan dit. Bere amak, gurasoren batekin uneoro etorriko litzatekela esan dit ere.	Bere kasua aztertu ondoren, txosten medikua ekarrita eta guraso batekin etortzeko konpromesua hartzen badu, baimena dauka fitness aretoan erabiltzeko. Komunikazioa telefonoz egiten zaio.	016	

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-2	6-2	1	X					Arratsalde on! Hilabete honetarako eskatu genuen rokodromorako ikastarorako izen ematea atzo itxi zan eta momentuz baakarra dago izena emanda: xxxxxxx 4,80 ? ko ordainketa berak egingo du eskura. Bihar hasteko arazorik egongo zan? Eskerrik asko!	Arratsalde on, Ez badago talderik ikastaroa osatzeko, ume bakarragaz ezin da aurrera eraman ikastarorik. Aurreko eskakizunean esan genizuen arabera: "umeak beti etorri behar dira begirale batekin. Begiralea etorri arte ezin dira sartu instalakuntzan. Rokodromo begiralea 4 umeekin egongo da asko jota eta aldioro rokodroman irakasten. Besteak zuen begiralearen ardura ean egon behar dira". Eta kasu honetan, ume bakarra eta begirale barik dagoenez, ez dituzue betetzen ikastaroko irizpideak. Beste aldetik, ezkertuko genizueken alde aurreko epe bategaz abisatzea guk gure ikastaroen antolaketa egiteko eta beste talde batzuei be aukera emoteko, martxorako atzeratu behar izan dugulako orain otsailan egin genezakeen ikastaroa. Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	038
6-2	6-2	0					X	Kaixo. Arratsaldeon. Soy Javi, trabajador de Eroski en la central de Elorrio. Me pongo en contacto con vosotros por el siguiente motivo. Dentro de la organización estamos desarrollando un proyecto deportivo relacionado con el Padel. Para poder llevar acabo los partidos me pongo en contacto con vosotros para ver las disponibilidad de poder reservar pistas de padel. Las pistas de la 2 a la 5, ya que me han comentado que la 1 es descubierta. He hecho una prueba por la web de intentar reservar una pista de padel, a modo de aprendizaje de si era fácil reservar pista o no, y no me ha dejado al solicitarme un numero de socio digital. Mi teléfono es: [REDACTED]. Igual es mejor hablarlo cuando os venga bien y os explico mejor. Un abrazo.	Se le informa por teléfono del funcionamiento de las reservas. Joana	WEB	036

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	17-3	15					X	Desde Ezkurdi KT queremos solicitar que se estudie la posibilidad de colocar 3 bancos en la zona de hierba de Tabira para que las personas mayores o que necesiten tengan posibilidad de estar sentadas. Van aïtes y personas mayores a ver a sus nietos y estar casi una hora de pies en algunos casos es un esfuerzo extra. No en la zona de rodadura o cerca del campo que molestarían al paso de vehiculos o serían riesgo de golpe de jugadores. Mila esker	Buenos días: El técnico de instalaciones, Enrique Perez, confirma que se tendrá en cuenta su petición y que estudiará la posibilidad de incorporar esos bancos. Saludos Durango Kirolak	WEB	016
2-3	2-3	0				X		Kaixo: Martxoaren 11 ean eta 18 ean rokodromaoa alokatuta daukagu ikastaro bat egiteko zuekin. Ordutegia; 10.00-12.00.ezta? Ordainketa: ikasle bakoitzeko zenbat da ? 4 euro uste dot ezta ? non egiten da ordainketa ? Eskerrik asko. martin	Egun on, Gure egutegian apuntatuta zaudete martxoaren 11n, 18an eta baita martxoaren 25ean eta apirilaren 1ean ere. Beste aldetik, sarrera 4 eurokoa da bakoitzak, salbu begiraleak ta ordainketa, harreran bertan. Dakizuenetz, taldeak 12 ikasle gehienetz. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	037
10-3	16-3	6				X		Coronavirus-a dela eta instalakuntzan zehar prebentzio neurriak adierazten dituzten paper batzuk ipini dira. Hori dela eta, oso ideia kontrajarria da bertara eta edozein ekintzara sartu ahal izateko atzamarra jartzen jarraitu behar izatea.	Egun on: Bizitzen ari garen egoeraren larritasuna dela eta, hilaren 12ko 14: 00etatik Durango Kirolakeko instalazio guztiak ixteko agindua jaso genuen, COVID19ren ondorioak ahal den neurrian arintzen saiatzeko; izan ere, Durango Kirolaken tamainako kirol-instalazioetan ezinezkoa baita egoera horretarako behar diren higie-neurriei eustea. Sentitzen dugu egoera horrek sortutako eragozpenak. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	016

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-3	13-3	1	x					Hola: me acaban de informar y no ha sido ningun responsable del gymnasio sino un usuario de que quedan cerradas las instalaciones. Lo primero que va a pasar con las cuotas ya pagadas este mes? Estamos a día 12 menos de medio mes y habéis cerrado las instalaciones sin previo aviso. Y segundo como me puedodar de baja de la renovación automática si las instalaciones permanecen cerradas. Gracias	Buenos días: Durango Kirolak informó a la mayor brevedad posible del cierre de las instalaciones mediante un correo generalizado, sus redes sociales y cartelería. Como usted comprenderá el cierre de las instalaciones no es una decisión que se haya podido tomar con antelación ni que dependa de Durango Kirolak. Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", no se procederá a la devolución de las cuotas pagadas cuando el cierre de las instalaciones sea por causas de fuerza mayor, tal y como es este caso que por desgracia nos está tocando vivir. Para poder darse tanto de alta como de baja en cualquier actividad dispone de la página web de Durango Kirolak. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-3	13-3	1	x					buenas tardes. He tenido conocimiento del cierre de las instalaciones de Durango Kirolak como medida preventiva para el contagio del coronavirus (medida con la que muestro mi plena conformidad). Quería saber cual va a ser la forma de remunerar a los usuarios de las instalaciones que se hemos abonado el bono del mes (independientemente de tipo del bono que sea). Si hay que realizar reclamacion alguna, si hay que presentar alguna documentacion o justificante. Muchas gracias de antemano.	Buenos días: El cierre de las instalaciones de Durango Kirolak es un cierre por causas de fuerza mayor, por lo que según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" no procede la devolución de las cuotas abonadas. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
16-3	16-3	0	x					Por la situación actual del coronavirus, y teniendo pagado todo el mes, el gimnasio para mi hijo, se me abonará el medio mes que no puede disfrutar?, se nos será cobrado automáticamente el próximo mes, si la situación sigue igual? Un saludo	Buenos días: Ante la extrema situación actual que estamos viviendo, la decisión del cierre de las instalaciones de Durango Kirolak nos vino impuesta sin previo aviso. Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", no se procederá a devolver las cantidades cobradas en situaciones de causa mayor, como es el caso que nos concierne. En cuanto a la pregunta que nos hace de que sucederá el próximo mes, todavía no lo hemos tratado e iremos viendo como el resto de la sociedad que pasos tendremos que dar. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork	
16-3	17-3	1				x		Baja eman nahi nioke semeari. Endika Serralvo Intxaurraga da. Neurre bankutik pagatzen dut kuota, eta berak esan dit ez dela joaten aspaldian. Beraz, eskertuko nizueke baja ematea.	Egun on: Zure semeari kontu zenbakia kendu diogu, zure eskaera onartuz. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016	
24-3	17-4	24	x					Hola He recibido el email informativo sobre las medidas que se van a tomar pero solo se hablaba de las bajas en las cuotas mensuales y trimestrales. Que pasa con los abonos ANUALES en la fitness? Hareis algun comunicado al respecto? Gracias	Buenos días: Todavía no tenemos respuesta a la pregunta que nos plantea. Cuando todo se normalice y volvamos a nuestros puestos de trabajo, ya que estamos trabajando desde nuestras casas, les informaremos de las medidas que se han decido tomar. Saludos, Durango Kirolak	WEB	008	
25-3	25-3	0				x		Quiero darme de baja de mi curso de gym, y no puedo atraves de la página web como puedo darme de baja?? Gracias	Buenas tardes: Ayer enviamos un email informativo donde se explicaba que todas las cuotas de la sala Fitness iban a ser dadas de baja automaticamente y no se iba a cobrar ningún recibo hasta que todo vuelva a la normalidad. Las personas que a la vuelta deseen continuar en la sala fitness, deberán de volver a realizar el alta en la cuota en la que estén interesados/as. En cuanto a la cuota de marzo, en principio según el Reglamento general de personas usuarias, no se contempla la devolución de las cuotas pagadas cuando su no uso sea por causas de fuerza mayor no imputables a Durango Kirolak. Aún así y todo, cuando volvamos a nuestros puestos de trabajo, ya que lo estamos realizando desde nuestros domicilios, se les informará de todas las medidas que se vayan a adoptar. Saludos Durango Kirolak	WEB	008	

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-20 AL 31-03-20											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-3	25-3	0	x					Buenas tardes, el mes que viene van a cobrar el recibo de gym?? y el mes de febrero que ya lo tenía pagado y no hemos ido??	Buenas tardes: Ayer enviamos un email informativo donde se explicaba que todas las cuotas de la sala Fitness iban a ser dadas de baja automaticamente y no se iba a cobrar ningún recibo hasta que todo vuelva a la normalidad. Las personas que a la vuelta deseen continuar en la sala fitness, deberán de volver a realizar el alta en la cuota en la que estén interesados/as. En cuanto a la cuota de marzo, en principio según el Reglamento general de personas usuarias, no se contempla la devolución de las cuotas pagadas cuando su uso sea por causas de fuerza mayor no imputables a Durango Kirolak. Aún así y todo, cuando volvamos a nuestros puestos de trabajo, ya que lo estamos realizando desde nuestros domicilios, se les informará de todas las medidas que se vayan a adoptar. Saludos Durango Kirolak	WEB	008
27-3	27-3	0	x					Covid19aren ondorioz, intalazio guztiak itxi douez. Edatutako azkenengo albiztean, hila bete eta hiruhilabetetako ordainketen baja automatikoak eman douez. Zer gertatzen da, urte osoa aldeztu aurretik ordaindutakoen kasuan? Eskerrik asko,	Egun on: Urteko kuota duzuenoi ez zaizue bajarik eman, bizitzen ari garen egoera hau, urtea amaitu baino lehenago normalizatuko den itzaropena baitugu. Une honetan Durango Kirolakeko langileok etxetik lanean dihardugu eta ezin dizugu erantzun konkretu bat eman urteko kuota duzuenoi. Dena den, jakin badakigu, udaleko arduradun eta sail juridikokoak lanean dabiltzala egoera normalizatzerakoan, urteko kuota duzuenok, disfrutatu ez duzuen denbora nola konpentsatu erabakitzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
Promedio		3	10	0	1	5	4	20	20		

<15 días 100.00%

20

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-20 AL 31-03-20

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
7-2	10-2	3		X				Yo [REDACTED] como usuario del gimnasio de Landako II me siento muy agradecido que tengais añ instructor Antonio Velasco. Siempre que he necesitado ayuda me ha ayudado hasta cuando no lo he necesitado. Es decir, siempre está muy atento y cuando ve que algo no lo estoy haciendo bien me corrige de inmediato. Con esto no quiero decir que el resto de los instructores sean malos sino que cuando yo voy, coincide que está él. De verdad seguid contratando instructores así. Muchas gracias.	Buenos días: Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para felicitar el trabajo del monitor de la sala de Fitness. La misma se la notificaremos a la persona interesada. Saludos, Durango Kirolak	008	016
Promedio		3	0	1	0	0	0	1	1		

<15 días 100.00% 1