

KEXAK / QUEJAS 01-07-20 AL 31-08-20

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK DÍAS | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|---|------------|------|
| 14-7 | 28-9 | 76 | | | x | | | <p>Kaixo,</p> <p>Kexa bat adierazteko idazten dizuet, kontua da nik igerilekuetako urteko abonua familiarra daukadala eta udako igerilekuetarako (Tabirakoak) erreserbak egiteko erregistroa ere egin dudala. Atzo arratsaldean gaurko 3 pertsonarentzako (nire seme biak eta ni) erreserba egin nuen eta gaur goizean, nire lobak etortzeko gogoz dagoela adierazi didanean, erreserba aldatzeko deitu dut piztinetara.</p> <p>Esan didatenez, nire lobak abonurik ez daukanez, ezin du igerilekura joan. Arrazoia erregistratu egin behar dela omen da eta ez omen dago eguneko sarrera eskuratzetik. Iruditzen zait neurri honek ez daukala ez hanka ez buru, ezin al da NAN-aren bidez erregistratu eta eguneko sarrera ordaindu? Kanpotik egun pasa datorren batek ezin al du igerilekura joan? Urtean bizpairu aldiz joaten den jubilatu bikoateak, abonua egin behar du? nire semearen beste herri bateko lagun bat etortzen bada ere abonua egin behar du? Nire abonuan nire bi semeak eta nire emaztea sartzen dira (4 pertsona), beraz nire emaztea joan ez arren nik 4rentzako erreserba egin banu nire loba nirekin eramango nuke, baina garbi jokatu nahi izan dudanez, bere txartela ordaintzea nahi nuen eta orain igerilekura joan ezinik gelditu gara. Zer ari zarete orduan, tranpak egitera bideratzen?</p> <p>Beno bada espero dut nire kexa hau aztertuko duzuela eta zentzuzko irtenbide bat emango diozuela.</p> <p>Eskerrik asko.</p> | <p>Egun on,</p> <p>Urte berezia denez, uda hasieran eguneko sarrerarik ez eskaintzea erabaki zen. Abuztuaren hasieran irizpidea aldatu zen eta eguneroko sarrera salgai jarri zen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB | |
| 18-7 | | | | x | | | | <p>Queja contra el socorrista [REDACTED]. Estoy nadando con mi nieta, me siento un momento en el borde y me dice que estoy obligado a ponerme la mascarilla. Le digo que estoy nadando, pero insiste. Le digo que cuando entro al agua, que hago con la mascarilla. Me dice que la guarde en una caja, que si no me la pongo, llama a la policia. Es absurdo.</p> | <p>*05/08/2020. Enviado por whatsapp a los Sos preguntandoles por una posible respuesta. Cuando respondan algo, hay que enviarle a Ane. Joana</p> | WEB | |

KEXAK / QUEJAS 01-07-20 AL 31-08-20

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK DÍAS | P.STRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | KEXA / QUEJA | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|------|
| 2-8 | 7-10 | 66 | | | X | | | <p>Buenos días, No salgo de mi asombro una vez leído y asimilado el email de reapertura. Después de unos cuantos meses cerrado a cal y canto, por lo que veo sin realizar ningún tipo de adaptación para seguir ofreciendo servicios básicos.....nos ofrecen una cita previa (entendible), quitan la climatización (Para que adaptarla.....), pese a seguir en marcha en hospitales y muchas instituciones públicas de toda índole.....además nada de vestuarios ni duchas y para más inri, las mismas tarifas..... Acaso ustedes han perdido el juicio? Si no pueden ofrecer servicios mínimos de un gimnasio. Si reabren con medidas restrictivas porque no han sido capaces ni se han estrujado para figurar un sistema que palle las deficiencias actuales y de alguna forma pueda ofrecer un servicio básico. Cierren coño o vendan las instalaciones al mejor postor que pueda ofrecer un servicio digno al precio que sea. O bien, se utilicen las instalaciones para cualquier otro fin..... Pero esta mierda y con el desparrajo y la jeta de mantener las tarifas.....¡Insólito!! No me contesten con excusas culpando al covid porque no cuela. En estos meses no han hecho nada, han pasado de todo y se han escudado en el covid..... Épocas estas en las que los médicos te piden no te acerques al centro de salud, ni a urgencias, te quedes en casa.....el gimnasio se convierte en el antigimnasio y las únicas medidas son alarmar a la gente, culpar a grupos sociales sin justificación real..... En fin, en estos nuevos tiempos, sobran una gran mayoría de políticos, secretarías y servicios que han demostrado no funcionar y que evidentemente debían haber estado a la altura. Nada ha estado a la altura. Una administración, unos servicios sabemos que funcionan cuando en momentos que deben de dar la talla funcionan.....pero por favor, ¿qué cutrerieo es este? Es mejor no disponer de ciertos servicios que se rebajan más y más a niveles no aceptables que jamás deberían ser ni siquiera planteados.....El director y fulanita de Durango Kirolak ¿por qué cobran? ¿Cuáles son sus funciones si las tienen? lamentable, cutre, chapucero y una cochínada. Y no me venga con excusas absurdas. Basta ya de chorradas. Al fin y al cabo, después de elecciones todo es válido.</p> | <p>Buenos días, No podemos entrar a valorar exactamente cuál fue el trato que recibió por parte del socorrista, ya que no estuvimos presentes cuando sucedieron los hechos y su versión no coincide con la del socorrista. Únicamente podemos decirle que la situación que se está viviendo es nueva para todas las personas tanto usuarias de las instalaciones como de quienes trabajan en Durango Kirolak. El personal de las instalaciones, en todo momento velan por la seguridad de todas aquellas personas que hacen uso de las mismas. Esperando que entienda que no es nada personal, sino que es por temas de seguridad, se despide atentamente. Durango Kirolak</p> | WEB | |
| 17-8 | | | | | X | | | <p>Egun on 2 cuestiones: 1.- He sacado un bono para utilizar la sala de fitness y sólo puedo utilizar la sala durante una hora y 15 minutos, cuando el importe es el mismo que antes de la pandemia; por lo que solicito que mientras no se llegue al aforo máximo permitido se pueda seguir con la actividad, o por el contrario se reduzca el precio del bono. 2.- Al sacar el bono elegí la opción de renovación automática, y ahora no encuentro en la web la manera de darme de baja en el curso para el mes de septiembre. Solicito instrucciones para poder hacerlo o me deis de baja automáticamente.</p> | | WEB | |
| Promedio | | 71 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 | 3 | | |

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-20 AL 31-08-20

| DATA FECHA | DATA FECHA | EGUNAK DÍAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | F.Ezkurdi | S.Fausto | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|------------|------------|-------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|----------|--|--|------------|------|
| 18-8 | 18-8 | 0 | x | | | | | | | | <p>Egun on.</p> <p>Ibaizabal Eskubaloi Taldeko idazkaria naiz. Landako I kiroldegiko gure ?egoitzako? armairu baten daukagun akta liburua jaso beharra daukat.</p> <p>Armairuko giltzak, sarreran daukazuez. Kiroldegia itxita dagoenez, posible izango litzateke norbaitekin hitzordua jarri, bertaratu eta esandako akta liburua jaso?</p> <p>Zeuen erantzunaren zai, eskerrik asko aldeztu aurretik.</p> | <p>Se archiva ya que al de poco de su petición pudieron acceder.</p> | WEB | |
| 23-8 | 8-9 | 16 | | x | | | | | | | <p>Solicito la devolución de la cuota anual de la piscina</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de su solicitud.</p> <p>A partir de mediados de este mes, comenzaremos con las devoluciones de las cuotas solicitadas.</p> | WEB | |
| 1-7 | 8-1 | 191 | x | | | | | | | | <p>Kaixo,</p> <p>Desde el Hospital de Día de Durango queremos solicitar para el próximo curso 2020-2021, las siguientes instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cancha de fútbol - sala polideportiva para realizar actividad de gimnasia activa <p>Ambas actividades se realizarán simultáneamente los viernes de 11:00 a 12:00, de octubre de 2020 a junio de 2021.</p> <p>Las personas participantes de cada una de las actividades junto con el monitorado y dinamizadores de la misma, aproximadamente será de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - actividad de fútbol: 10-12 personas - actividad gimnasia: 12-14 personas <p>Adjunto calendario de los viernes en las que se desarrollaran las actividades:</p> <p>Octubre 2020: 02/09/16/23/30; Noviembre 2020: 06/13/20/27</p> <p>Diciembre 2020: 04/11/18; Enero 2021: 08/15/22/29</p> <p>Febrero 2021: 05/12/19/26; Marzo 2021: 05/12/26</p> <p>Abril 2021: 09/16/23/28; Mayo 2021: 07/14/21/28</p> <p>Junio 2021: 04/11/18/25; Mila esker, agur bat</p> <p>Trabajadora Social/Gizarte Langilea</p> <p>HD Durango</p> | <p>Buenos días,</p> <p>Estamos a la espera de que nos presenten el plan de contingencia para poder llevar adelante la solicitud que nos han realizado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB | |

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-20 AL 31-08-20

| DATA FECHA | DATA FECHA | EGUNAK DÍAS | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | F.Ezkurdi | S.Fausto | ESKAERA / PETICIÓN | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|------------|------------|-------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|----------|--|--|------------|------|
| 21-8 | 22-10 | 62 | | | | | | | x | | <p>Egun on;</p> <p>Euskadiko Euskal Pilota Federakuntzatik idazten dizuegu. Gure egoitza Abadiñoko Astola auzoan dago eta gure batzar orokorrak bertan ospatzen ditugu. Gauza da, egoera berri honetan, gure egoitzak ezin dituela bete osasun sailak ezarri dituen distantzia neurriak eta gure batzar orokorretara 165 pertsona inguru deituak direnez ezin ditugu bertan ospatu. Hori dela eta, Durangaldeko espazioak aztertuta (kultur-etxeak, pilotalekuak...) 165 pertsonentzako bilera hau deitzeke eraikin egokiena Durangoko Ezkurdi pilotalekua dela uste dugu. Gure asmoa irailaren 10ean (osteguna) arratsaldeko 19:00etan ospatzea izango zen, beti ere, aukera izango bagenu.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur bere bat.</p> | Gure instalazioak ez dauka edukiera nahikoa. | WEB | |
| 27-8 | 28-9 | 32 | | | x | | | | | | <p>Desde el Comité Técnico de Árbitros, nos han pedido poder utilizar el campo de futbol de Tabira para poder realizar las pruebas físicas de inicio de temporada de los colegiados de 1ª y 2ª División.</p> <p>Las pruebas se realizarían en dos grupos, por un lado, árbitros de 1ª y 2ª División y, por otro lado, árbitros asistentes de 1ª y 2ª División y bastaría con el uso del campo sin tener que usar los vestuarios.</p> <p>El tiempo estimado para la realización de las pruebas es de 4 horas y podría realizarse cualquier día desde el 30 de agosto al 6 de septiembre adaptándose a las fechas y horarios que mejor convengan.</p> | Se hablo con ellos, se analizaron las condiones de uso en base a riegos de covid-19 con el tecnico de prevencion (IMQ) se realiza la actividad. iñaki inza | WEB | |
| Promedio | | 60 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | | |

<15 días 20%

5

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-20 AL 31-08-20

| DATA / FECHA | DATA / FECHA | EGUNAK | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALAC. | KONTSULTA / CONSULTA | ERANTZUNA / CONTESTACION | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|-----------|---------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---|---|------------|------|
| 27-8 | 5-10 | 39 | | | x | | | En los últimos meses tanto los servicios ofertados como los horarios en los que los usuarios podemos disfrutar de los mismos han variado significativamente, todo ello motivado por la situación actual lo cual es comprensible. No obstante, dado que en septiembre entiendo que tanto los servicios como los horarios seguirán estando limitados espero que, hasta que se consiga la vuelta a la normalidad, las tarifas a pagar por los usuarios sean objeto de regulación ya que no es lógico que sigamos abonando la misma cuota por menos actividades, menos horario, imposibilidad de hacer uso de los vestuarios... Esto, no ha ocurrido con las piscinas de Tabira en las cuales la tarifa, lejos de reducirse, se ha incrementado, siendo el horario de disfrute muchísimo menor. | Buenos días, El mes de octubre ya está publicado y listo para que se comience con la nueva oferta. La programación será mucho más amplia que la de septiembre, y esperemos que responda a sus necesidades y a la demanda del resto de la ciudadanía. Saludos, Durango Kirolak | WEB | |
| Promedio | | 39 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | | |

<15 días

0%

1