

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7	12-7	11					X	<p>Egun on:</p> <p>Me gustaría sugerir que se abra el rocódromo en julio, ya que muchos otros servicios quedan incluso abiertos en agosto también.</p> <p>Asimismo, sugerir que se vuelva a abrir el rocódromo por las mañanas porque es imposible disfrutar de ello si se trabaja siempre de tarde y encima los sábados de mañana.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>El calendario de instalaciones se propone en Octubre y en Noviembre se acepta, lo tendremos en cuenta pero es difícil abrir una instalación para una única actividad, gracias por su sugerencia.</p> <p>Por las mañanas no podemos abrir el Rocódromo debido a que el Plan de contingencias no lo permite, esperamos abrir pronto si la situación de pandemia nos lo permite.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
1-7	12-7	11					X	<p>Solicito que no se cierre el rocódromo el mes de Julio, hay nstalaciones que permanecen abiertas y las personas usuarias de esta instalación necesitamos y queremos seguir entrenando.</p> <p>También solicito que abran por las mañanas ya que las personas que estamos a relevos (mañana y tarde) no podemos disfrutar del rocodromo el mes entero (15 días trabajo de tarde) y el ayuntamiento nos cobra igual. Atentamente espero vuestra respuesta y una solución..</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>El calendario de instalaciones se propone en Octubre y en Noviembre se acepta, lo tendremos en cuenta pero es difícil abrir una instalación para una única actividad, gracias por su sugerencia.</p> <p>Por las mañanas no podemos abrir el Rocódromo debido a que el Plan de contingencias no lo permite, esperamos abrir pronto si la situación de pandemia nos lo permite.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7	12-7	11			X			<p>Kaixo, aurten 2014 urtean jaiotako umiek 2015 jaiotako zirenekin eukiko dabe kurtsilloa. Igez kurtsu barik geratu ziren eta aurten baita, plaza gitxi dauz eta 2015kuek preferentzia dekie (ariñau hartu ahal dabe egune) eta ez die geratuko plazarik 2014an jaiotako zireneendako. Eskertuko nizueke, msdez, buelta bat emotie eta pntsetie ume pilo geratuko diela 2 urte jarraian kurtsora juen barik.</p>	<p>Egun on, Udal igeriketa planak 3 eta 6 urte bitarteko adina aurreikusten du. Adin-tarte horretan, aurreko ikasturteko ekainera arte izena emanda egon ziren umei lehentasuna ematen zaie ikastaro batetik bestera izena emateko. Joan den ikasturtea guztiz berezia izan zen, pandemia egoeraren ondorioz. Instalazioen edukiera murriztearen ondorioz, 2015. eta 2016. urteetan jaiotako umei bakarrik ikastaroak eskeini zitzaizkien. Hurrengo ikasturtean pixkanaka normaltasunera itzultzea espero dugu; beraz, pandemia aurretik aplikatzen ziren irizpide berberekin jarraitzea da gure asmoa.</p> <p>Agur bat,  Durango Kirolak.</p>	WEB	38
1-7	12-7	11			X			<p>2014ko umeak aurten igeriketa ikastaro barik geratuko die. 2015ko umiekin bateratu dozue eta gainera irailerarte itxaron behar da. Taldeko 6 ume dauz, 2015koak preferentzia dute, beraz 2014koak beste urte baten aukerarik gabe uzten dozue. Ta bi urte jarraian igeriketa ikastaro barik geratuko dir. Ez da bidezkoa. Mesedez, egin zeezer</p>	<p>Egun on, Udal igeriketa planak 3 eta 6 urte bitarteko adina aurreikusten du. Adin-tarte horretan, aurreko ikasturteko ekainera arte izena emanda egon ziren umei lehentasuna ematen zaie ikastaro batetik bestera izena emateko. Joan den ikasturtea guztiz berezia izan zen, pandemia egoeraren ondorioz. Instalazioen edukiera murriztearen ondorioz, 2015. eta 2016. urteetan jaiotako umei bakarrik ikastaroak eskeini zitzaizkien. Hurrengo ikasturtean pixkanaka normaltasunera itzultzea espero dugu; beraz, pandemia aurretik aplikatzen ziren irizpide berberekin jarraitzea da gure asmoa.</p> <p>Agur bat,  Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7	12-7	11			X			<p>Kaixo,</p> <p>2014. urtean jaiotako umeek, iaz, pandemia dela eta, ez zuten aukerarik izan igeriketa kurtsoa burutzeko. Aurten, gainera, lehentasuna galtzen dute (2015. urtean jaiotakoen alde) kurtsoa egiteko aukera izateko. Hau da, birritan diskriminatuak izan dira.</p> <p>Iazkoa ezin da konpondu eta ulergarria izan daiteke Covid-aren eraginagatik, baina hurrengo kurtsoetarako lehentasuna galtzea ez da bidezkoa.</p> <p>Hori dela eta, 2014. urtean jaiotakoak eta 2015. urtean jaiotakoak lehentasun berbera edukitzea eskatzen dugu igeriketa kurtsoetarako.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Udal igeriketa planak 3 eta 6 urte bitarteko adina aurreikusten du.</p> <p>Adin-tarte horretan, aurreko ikasturteko ekainera arte izena emanda egon ziren umei lehentasuna ematen zaie ikastaro batetik bestera izena emateko.</p> <p>Joan den ikasturtea guztiz berezia izan zen, pandemia egoeraren ondorioz.</p> <p>Instalazioen edukiera murriztearen ondorioz, 2015. eta 2016. urteetan jaiotako umei bakarrik ikastaroak eskeini zitzaizkien.</p> <p>Hurrengo ikasturtean pixkanaka normaltasunera itzultzea espero dugu; beraz, pandemia aurretik aplikatzen ziren irizpide berberekin jarraitzea da gure asmoa.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
1-7	2-7	1			X			<p>2014-garren urtean jaiotakoek igeriketa kurtsoa edukitea nahi izango nuke.</p>	<p>Egun on:</p> <p>2021/2022 denboraldian 2014an jaiotakoentzako ikastaroak egongo dira.</p> <p>2015. urtean jaiotakoekin partekatuko dute ikastaroa.</p> <p>Izena emateko epea irailaren 14an irekiko da.</p> <p>Agur bat</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-7	12-7	10			X			<p>Hola. Este curso 20-21 nos niños nacidos en 2014 no han tenido opción a cursillo de natación y este curso 21-22, tienen opción con los nacidos en 2015, pero tienen prioridad los del 2015 para coger plaza porque el Plan de Natación contempla desde los 3 a 6 años, cuando este curso los de 6 años no han podido hacerlo. Me parece muy injusto, creo que se tendría que dar prioridad a los nacidos en 2014 ya que llevan un curso entero sin poder formarse. Tampoco veo normal que sean los únicos que tengan que compartir plaza con los nacidos otros años. Para cuando queramos coger plaza no va a ver sitio y yo estoy muy interesada.</p>	<p>Egun on: El Plan de Natación se contempla desde los 3 a los 6 años. A los nacidos en esas franjas de edad y dados de alta en el curso de natación hasta Junio se les da preferencia. El curso pasado ha sido completamente especial con motivo de la pandemia. Con motivo de la reducción de aforo de la instalación, sólo se ofreció cursos de natación a los/as nacidos/as en el año 2015 y 2016. Esperamos volver a la normalidad poco a poco el próximo curso escolar, nuestro objetivo es seguir con los criterios que se aplicaban antes de la pandemia</p> <p>Un saludo,  Durango Kirolak.</p>	WEB	38
3-7	14-7	11	X					<p>Sugiero que siendo abonado pueda entrar tanto en el turno de mañana como el de la tarde...sobre todo sino se llena en aforo..por otro lado no veo correcto que siendo abonado tenga que elegir entre un turno y otro</p>	<p>Egun on: Debido a que se han podido ampliar los aforos y se han podido resolver las cuestiones configurativas, se ha decidido que se podrán reservar citas previas tanto para la mañana como por la tarde el mismo día en Tabira. En el caso de las circunstancias cambien, puede que se tenga que volver a la situación anterior.</p> <p>Gracias por su sugerencia, un saludo,  Durango Kirolak.</p>	WEB	8

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-7	14-7	11	X					<p>kaixo: Idazten dotzuet malgutasun piskat eskatzeko erreserbak direla eta aforoa dagoenean, pertsona bat birritan joateko aukera izateko tokia egoten bada. Adibide bat: ni larunbat goizetan igeri egitera joaten naz nire erreserbarekin Landakoko igerilekura. Arratsaldean, tokia egonez gero, nire alabarekin jolastera joateko aukera eukin nahiko nuke. Ez dot oso normala ikusten tokia egonez gero ezetz esatea orain arte moduan. Berdina TABiran, nik erreserba arratsalderako badut familian joateko, goiz erdian ezin naiteke joan tokia egoten bada???? Eskertuko nuke gaia honi buelta bat emotea. Agur bat</p>	<p>Egun on:  Azkenaldian aforoa handitzeko aukera izan dugunez eta goizetan dagoen lekua aztertuta, egun berean goizez zein arratsalde hitzordua hartzea ahalbidetu dugu. Beti ere egoera okertzen ez den bitartean eta aurreko egoerara itzultzer behartuta aurkitzen ez garen bitartean. Eskerrik asko zure iradokizunagatik.  Agur bat,  Durango Kirolak.</p>	WEB	8
5-7							X	<p>Se podría mirar el tener una conexión de Internet por cable en el lado de la grada para poder transmitir los partidos a través de Internet! Eskerrik asko</p>	<p>*18/08/21. Whatsapp enviado a Enrique. idioia</p>	WEB	
7-7	12-7	5					X	<p>Sugerencia de apertura de rocódromo en el mes de julio, eskerrik asko</p>	<p>Egun on,  El calendario de instalaciones se propone en Octubre y en Noviembre se acepta, lo tendremos en cuenta para el próximo año pero es difícil abrir una instalación para una única actividad, gracias por su sugerencia.  Un saludo.  Durango Kirorak.</p>	WEB	38

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-7	15-7	8			X			Durango , un municipio con más de 30mil habitantes no dispone de instalaciones de rocodromo las 12 meses del año. Somos muchos los ciudadanos que vamos al rocodromo y que ahora nos tenemos que desplazar a otros municipios. Solicitamos que se replantee y se permita el acceso el mes de Julio al rocodromo. Espero respuesta.	Buenos días:  Durango Kirolak dispone de unos recursos limitados y trata de dar respuesta al mayor número de peticiones posibles. El calendario y horario de las instalaciones se definen en octubre-noviembre de cara a la próxima temporada. Su propuesta será trasladada, para que sea analizada.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
12-7	13-7	1	X					Buenos días, ahora mismo estoy en la sala fitness y veo varias personas con mascarillas transparentes (esas que hace 2 semanas el Gobierno Vasco prohibió). Yo he tenido un cancer se pulmón hace 2 años y me falta medio, por tanto si cogiese COVID tengo muchas papeletas de pasar al otro barrio ¿Podría hacer algo al respecto? Ya que no es solo que esta gente tenga solidaridad cero con el resto, es que parece que solo tengan derechos ellos. Gracias y un saludo.	Kaixo. Cuando salió la noticia, al no recibir ninguna prohibicion oficial del Gobierno Vasco, nos pusimos en contacto con Kontsumobide. Ellos han prohibido la venta, pero no el uso de dichas mascarillas. Nos remitieron a Sanidad y aún no nos han aclarado si se pueden utilizar o no. A día de hoy seguimos esperando la prohibicion oficial del organo competente para actuar en consecuencia.  Un saludo. Durango Kirolak	WEB	40
10-8	11-8	1					X	Solicito la apertura del gimnasio municipal. Estoy en plena recuperación de una lesión y me ha parecido una faena el cierre de agosto. Creo que las instalaciones municipales tienen que dar permiso durante todo el año. Desconozco el motivo por el que se ha cerrado. Me gustaría una explicación y poder debatirla. ¿A dónde voy ahora? ¿Cómo me recupero? Gracias	Buenos días, El gimnasio durante el mes de Agosto se mantiene abierto de Lunes a Viernes de 11h a 17h. En la situación de pandemia en la que nos encontramos se ha establecido ese horario y el cierre de los sábados para la optimización de los recursos municipales, teniendo en cuenta la baja ocupación histórica del gimnasio durante este mes, pudiendo así dar servicio con ese personal a otros espacios municipales más concurridos en verano.  Un saludo. Durango Kirolak.	40	40
Promedio		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		

&lt;15 días 100.00%

14

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	12-7	11	X					<p>La inscripción de cursillo para niños nacidos en 2014 no está bien planteada. No entendemos que no tengan la misma oportunidad y más teniendo en cuenta que no han tenido cursillo este año.</p>	<p>Egun on:            El Plan de Natación se contempla desde los 3 a los 6 años.            A los nacidos en esas franjas de edad y dados de alta en el curso de natación hasta Junio se les da preferencia.            El curso pasado ha sido completamente especial con motivo de la pandemia.            Con motivo de la reducción de aforo de la instalación, sólo se ofreció cursos de natación a los/as nacidos/as en el año 2015 y 2016.            Esperamos volver a la normalidad poco a poco el próximo curso escolar, nuestro objetivo es seguir con los criterios que se aplicaban antes de la pandemia</p> <p>Un saludo,            Durango Kirolak.</p>	WEB	38
1-7	12-7	11	X					<p>Quiero poner una queja porque me parece muy injusto lo que está pasando con los niños nacidos en 2014 con el tema de los cursos de piscina para el año que viene.            Creo que es muy injusto que se junte a los de 2015 con los de 2014. Pero me parece todavía más injusto que los de 2015 que hayan estado apuntados en junio tengan prioridad para apuntarse. Pk los de 2014 este año no han tenido curso para ellos. Así que entonces los de 2014 están en desventaja.            Y las plazas son muy limitadas, con lo que los de 2014 se vuelven a quedar otro año más sin piscina.            Creo que si es que tienen que juntarse los de 2014 y 2015, por lo menos que tengan las mismas posibilidades para apuntarse. Pk los de 2015 este año si han tenido piscina, pero los de 2014 no.</p>	<p>Egun on:            El Plan de Natación se contempla desde los 3 a los 6 años.            A los nacidos en esas franjas de edad y dados de alta en el curso de natación hasta Junio se les da preferencia.            El curso pasado ha sido completamente especial con motivo de la pandemia.            Con motivo de la reducción de aforo de la instalación, sólo se ofreció cursos de natación a los/as nacidos/as en el año 2015 y 2016.            Esperamos volver a la normalidad poco a poco el próximo curso escolar, nuestro objetivo es seguir con los criterios que se aplicaban antes de la pandemia</p> <p>Un saludo,            Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-7	30-7	27	X					<p>Buenos días.</p> <p>Os escribo para deciros que es una atentica vergüenza lo que estáis haciendo con la gestión del polideportivo desde la pandemia.</p> <p>No voy a entrar en todos los detalles y en cosas con tan poco sentido común como por ejemplo que en un cuadrado no puedan entrar más de 4-5 personas pero si esperar amontonadas en un metro 7 o situaciones similares.</p> <p>Las sanciones por no cancelar una cita me parecen muy poco comprensivas con el ciudadano que quizás por trabajo o lo que fuera no pueda asistir como fue mi caso el otro día . ¿Sois conscientes de que estáis sancionando privando de hacer deporte y mejorar la salud física y mental de muchos? ¿Sabéis las consecuencias de esto?¿ La persona que se encarga, ha hecho deporte o pisado un gimnasio alguna vez? Por que por la forma de actuar parece que no.</p> <p>Para muchos el gimnasio es una vía de escape, una terapia, una medicina y ahora encima en verano, cuando mucha gente no se podrá ir de vacaciones ( al menos todo el mes) por ahorrar 4 duros nos vais a poner unos horarios no aptos para muchísima gente. ¿Estamos locos? De verdad, escuchar al pueblo o preguntar a los trabajadores.</p> <p>Tenéis, no solo a los usuarios hasta el moño, no parando de quejarse por la gestión.</p> <p>La verdad es que no se si sois conscientes de la situación o simplemente os importa un pepino. Sinceramente espero que sea la primera y habréis los ojos.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto a la queja que plantea sobre el aforo limitado a 4-5 personas en una zona determinada del gimnasio y el hecho de que según usted tengan que estar amontonadas 7 personas en un metro, se debe a que en la situación actual en la que nos encontramos hay que respetar unos aforos por metro cuadrado. El amontonarse o no las personas en una zona concreta, no es algo que Durango Kirolak obligue ya que con el aforo estipulado en la sala, hay sitio suficiente para que la gente pueda mantener la distancia de seguridad requerida.</p> <p>Las sanciones que se imponen a las personas usuarias es una herramienta que se utiliza en último lugar, ya que lo que se pretende es que se pueda aprovechar lo máximo posible este bien público, que como bien indica ayuda a hacer deporte el cual mejora la salud tanto física como mental.</p> <p>Lo que se pide es civismo por parte de la sociedad para que quien no vaya a acudir a la instalación, permita que otra persona pueda hacer uso de la misma. Aunque la aplicación no permita la anulación de la cita hasta una hora antes de la cita reservada, si han avisado tanto a la recepción como a los/as monitores/as de sala de que les ha surgido un imprevisto, no se ha procedido a sancionarles.</p> <p>Somos conscientes de la reducción que se ha producido en el horario de la sala de fitness para el mes de agosto, lo cual ha venido motivado por la situación que se está viviendo desde marzo del 2020, tras lo cual Durango Kirolak, como organismo autónomo perteneciente al Ayuntamiento de Durango también ha sufrido pérdidas económicas considerables.</p> <p>Por último queremos aclararle que el tono que ha empleado para presentar su queja no consideramos que sea el adecuado, y exigimos un mínimo de respeto, el mismo que empleamos para responderle.</p> <p>En sucesivas ocasiones si se dirige a Durango Kirolak con la misma actitud, nos limitaremos a no darle respuesta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16



**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-7	8-7	5			X			<p>He sacado el bono trimestral de piscina climatizada y al parecer no hay dicho servicio. Quiero anularlo y no me dejan. He llamado pero no me dan solución. El pago con tarjeta no permite que yo lo pueda devolver, tiene que ser la tienda o empresa que da el servicio. Cómo recupero mi dinero. Gracias</p>	<p>Hola [REDACTED]</p> <p>Después de hablarlo con usted y llegar a un acuerdo, damos por finalizada la incidencia.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
12-7	13-7	1	X					<p>Hola, me acabáis de responder a una queja por el tema de los cursos de natación de los nacidos en 2014. Si tienen prioridad los niños nacidos en 2015 que ya han cursado en Junio, no va a haber plazas libres para el resto de niños. No entiendo por qué tienen que compartir día con los de 6 años. El número de niños por día es mínimo y se van a llenar con los de 6 años. Me sigue pareciendo muy injusto que otro año más se queden sin los cursillos, independientemente de si hay pandemia o no. Me parece una excusa.</p>	<p>Hola:</p> <p>En el tema de los cursillos de natación seguimos con el criterio de otros años. Los niños y niñas de 6 y 7 años comparten cursos, pero se ofrecen más plazas y habrá espacio para los del 2014.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-7	13-7	0			X			<p>Buenos días.</p> <p>Soy un vecino de Durango usuario de la sala fitness.</p> <p>Escribo este correo para exponer la situación en la que nos encontramos los usuarios del polideportivo landako II. No somos pocos los usuarios que hemos expresado nuestra frustración respecto al horario del mes de agosto en la sala fitness, que abrirá de 11:00 a 17:00.</p> <p>Durante este año hemos respetado rigurosamente todas las normas establecidas para no ver interrumpido el servicio debido a la COVID-19. Creemos que el horario decidido para el próximo mes es demasiado reducido. El rango horario elegido impide a mucha gente acudir al polideportivo por motivos laborales y personales.</p> <p>Pedimos una posible ampliación o reestructuración del horario ya que no somos pocos los que utilizaremos este servicio el mes que viene. ¿Tienen pensado hacer algo al respecto?</p> <p>Gracias por su tiempo.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Sentimos comunicarle que con los recursos que contamos no podemos ampliar la apertura de la instalación en el horario que solicita.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	40	40
19-7	26-7	7			X			<p>Estoy cansado ya, del problema de la piscina.</p> <p>No me acabáis de arreglar, no soy el único que va al gimnasio y a la piscina. Cuando lo reseteais o no sé. Vuelve el problema. De verdad no me lo explico. 5 veces ya.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tal y como le comunicamos la pasada semana, hemos procedido a realizarle un cambio de cuota para que no vuelva a tener problemas a la hora de reservar las citas previas y nos consta que el problema ya está arreglado.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-7	29-7	9					X	<p>Hemos observado que los residuos que se depositan en el contenedor amarillo y los de las papeleras se mezclan en un mismo saco al recogerlos. Pedimos que ya que hacemos el esfuerzo de separar los plásticos sea para su posterior reciclaje.</p> <p>Gracias,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar queremos agradecerle su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Se ha puesto en conocimiento de las personas encargadas de la recogida de las basuras de la instalación de Tabira, la cual no pertenece al personal de Durango Kirolak, para que tengan en cuenta el reciclaje de los residuos cuando procedan a su retirada.</p> <p>Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16
30-7	30-7	0		X				<p>Hoy día 30 de julio 2021 a las 8 de la mañana, me dirijo al baño, antes de entrar a las máquinas, al baño de señoras. Está ocupado por una chica y un chico, cambiándose de ropa. Al decirles que el baño es de señoras, me responde con una grosería, lo que me lleva a quejarme al monitor de la sala (Iñaki). El tal ■r viene detrás mío profiriéndome insultos, que el monitor intena apaciguar.</p>	<p>30/07/21 hablado con ella telefónicamente, se le informa que esta persona será sancionada en el mes de septiembre. Iratxe</p>	16	16

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-7	17-8	18					X	<p>Landako II igerilekuak abuztu osoan zehar itxita egotea oso gaizki iruditzen zait. 6 hilabeteko bonoa atera eta hile bat ezin erabili. Abuztuan denok ez ditugu oporrak izaten eta kirola egiteko eskubidea ukatzen digute.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Aurkitzen garen egoera pandemikoan, Abuztuan Landako 2ko igerileku estalien itxiera ezarri da, hilabete honetan igerilekuek izan duten okupazio historiko baxua kontutan hartuz, udal baliabideak optimizatzeko jendez gainezka daude bete zerbitzuetara bideratuz.</p> <p>Hala ere Tabiran daukazu igeri egiteko aukera. Tabirako igerilekuak hile honetan 9etan irekitzen dira, beste urte batzuetan baino ordu terdi lehenago, eta igeriketan aritu nahi dutenen zerbitzua mantentzeko.</p> <p>ABUZTUAN igerileku handiak kaleak izango ditu igerian egiteko, ordutegi hauetan:</p> <p>09:00 -11:00 eta 20:00-21:00.</p> <p>Igeri egiteko 5 kale egongo dira, 3/4 igerilari kale bakoitzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
13-8	20-8	7			X			<p>Hola!!! Parece ser que Olga (zumba) no estará este año. Es una monitora estupenda. Personalmente me encanta su estilo, la música que pone y sus ideas para animar las clases. Una verdadera pena. Un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lamentamos comunicarle que la monitora Olga estaba sustituyendo a otra compañera, que se encontraba de excedencia y que ha decidido volver a su puesto.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango kirolak,</p>	WEB	37

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-8	20-8	5			X			Expongo mi desconformidad, de que Olga la monitora de Zumba no siga dando clases, es una magnífica profesional	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lamentamos comunicarle que la monitora Olga estaba sustituyendo a otra compañera, que se encontraba de excedencia y que ha decidido volver a su puesto.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango kirolak,</p>	WEB	37
18-8	18-8	0			X			Mismo precio mensual cuando el acceso al gimnasio es muy reducido...	<p>Buenos días,</p> <p>Sentimos la reducción del horario durante el mes de Agosto. No obstante, antes de darse de alta en el servicio, ya sabía cuál era este.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
19-8	20-8	1			X			<p>Egun on:</p> <p>Landakoko igerileku estaliak abuztuan ulertzina den itxi izanari dagokionez, kontuan hartuta uda honetako eguraldia eta Tabirako kanpoko igerilekuetako baldintza desegokiak (aldagelarik, takilarik... ez izatea), eskaera hau egin nahi nuke:</p> <p>Igerileku estalien irekiera aurreratzea, herritarrei zerbitzua eskaini ahal izateko.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Sentitzen dogu, baina aurkitzen garen egoera pandemikoan, Abuztuan Landako 2ko igerileku estalien itxiera ezarri da, hila bete honetan igerilekuek izan duten okupazio historiko baxua kontutan hartuz, udal baliabideak optimizatzeke jendez gainezka daude bete zerbitzuetara bideratuz.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	37

KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-8					X			<p>Veo que ya han publicado el calendario y horarios de las actividades para este curso y, como era de esperar, no podía ser más decepcionante. Repiten el mismo cuadro que el año anterior, en el que la situación con respecto a la pandemia era considerablemente más crítica. Supongo, dado que en este polideportivo una vez que eliminan alguna actividad jamás vuelve, que nos veremos abocados a perder las clases de body weight los martes y jueves para siempre por lo que algunos usuarios no tendremos acceso a la actividad por no poder encajarla los lunes y miercoles. Sé que esta sugerencia será respondida en la misma línea de siempre, responder por responder pero sin ofrecer ninguna solución más allá del ¿estamos orgullosos de la variedad de actividades que ofrecemos? (¿variedad? a la que, para tener acceso, tendríamos que pagar 20 bonos distintos y ¿variedad? en la que se incluyen muy pocas actividades de cardio y muchas tipo yoga, pilates, gimnasia oro, stretching...actividades orientadas a usuarios que buscan otro perfil de actividades) pero, al menos, quiero que sean conscientes de mi descontento con este servicio, que sé que comparten muchos usuarios, algunos de los cuales ya han decidido trasladarse a otro gimnasio.</p>		WEB	
29-8						X		<p><b>Arratsalde on:</b>          Quisiera realizar una queja, por la atención que estamos sufriendo los usuarios de las instalaciones de alquiler de pádel en sus instalaciones de Arripausueta.</p> <p>No existe personal de control de entradas ni salidas, no existe ningún control anti-covid. Independientemente de las condiciones meteorológicas, debemos jugar siempre con las luces apagadas.</p> <p>La arena de las pistas precisa que se realice un barrido periódico para distribuir de manera homogénea la arena sobre la cancha, con ello se evitan resbalones, se prolonga la vida útil del césped y la arena de sílice impide la presencia de hongos y otros organismos.</p> <p>Agradeceríamos que a los usuarios de las instalaciones, se nos ofrezca un mejor servicio. No todo consiste en cobrar un servicio, que deja mucho que desear.</p> <p>Muchas gracias y saludos</p>		38	

**KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-8							X	<p>Realicé una reserva el miércoles 25 pista 3 a las 11:30, y tuvimos que jugar sin alumbrado y sin asistencia de personal.</p> <p>La cancha está descuidada, y no hay personal de mantenimiento, ni medidas anti-covid.</p> <p>Nadie controla accesos ni ocupación. Se llamó al teléfono de Durango Kirolak, y tampoco atendió nadie a tres llamadas de teléfono.</p> <p>El viernes 27 sucedió lo mismo, pero en este caso, al estar el día nublado, y tener problemas de visión del personal que participaba, se llamó 4 veces a Durango Kirolak y 3 veces al 946030000 del ayuntamiento.</p> <p>Finalmente nadie atendió nuestra demanda, por lo que tuvimos que suspender el partido. Entiendo que deberían devolver el importe de ese día, 14,25 euros y en lo sucesivo, si no son capaces de dar un servicio con garantías, deberían suspender el alquiler de las pistas.</p> <p>En caso de un hipotético accidente, considero que no tendrían muchos argumentos que ofrecer.</p> <p>Muchas gracias y saludos</p>		WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-07-21 AL 31-08-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-8					X			<p>Buenos días,</p> <p>Yo soy usuaria de Multiactividad desde hace muchos años y cuando he revisado los profesores que van a impartir las actividades que hago habitualmente, cual es mi sorpresa que todas (Gap, Zumba y Global Fitnees) lo da la misma profesora Mari Piernavieja ¿esto es bueno para el Usuario? todas las actividades hacerlas con la misma profesora? Siempre en Zumba se ha tenido profesoras diferentes ¡ahí es donde está el tic! en la variedad no en la monotonía.</p> <p>Evidentemente hay que probar, yo lo voy hacer pero si me resulta monótono miraré otras alternativas.</p> <p>Creo que deberíais de dar una vuelta a este tema, No puede dar un mismo profesor (por muy buenos que sea) todo tipo de actividades....NO ES BUENO PARA EL USUARIO.</p> <p>Saludos</p>		WEB	
Promedio		7	4	1	9	1	3	18	14		

<15 días 86%

18



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-7	5-7	1				X					<p>Hola, Me quiero registrar para hacer una reserva para ir a la piscina de Tabira. Me estoy registrando, y me pide un numero de usuario que hay que conseguir en recepción. Me es molesto que me tenga que movilizar hasta vuestras instalaciones para registrarme.</p> <p>Podría conseguir mi numero de usuario mediante esta petición?</p> <p>Muchas gracias, esperando vuestra respuesta.</p>	<p>Buenos días: Trás comprobar en nuestra base de datos si usted dispone de ficha en Durnago Kirolak hemos constatado que no es así, por lo que debe de acudir a la recepción de Landako II de lunes a viernes en horario de 08:00-20:30 y los sábados de 09:00-13:30 aportando el DNI. Una vez de que disponga de dicha ficha puede registrarse con el número de su DNI en la web de DK. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-7	13-7	1				X					<p>Hola: el día 15 de junio me dirigí a Vds solicitando unas taquillas en las piscinas de Tabira, pues somos muchas las personas que nos hemos encontrado sin espacio para dejar nuestros enseres y sillas. El día 23 del citado mes recibí una respuesta a mi petición en la que me indican que estaban estudiando un nuevo espacio para el guardado de sillas. Hoy es día 5 de julio, mi pregunta es, cómo va el estudio? Está parado o en marcha? Va para largo? Aquí el verano vuela Una usuaria esta mañana me ha comentado que las cosas de palacio van despacio. Espero que no se dé el caso. Un saludo</p>	<p>Hola, Ya se ha habilitado un espacio en las piscinas de Tabira para poder dejar las sillas y hamacas. Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	40
14-7	15-7	1		X							<p>Kaixo</p> <p>Gestione un alta para la piscina de verano para XXXXXXXX. Además de la cuota de la piscina me habéis cargado otro recibo que no se a que corresponde. No sé si por error di alta a otra actividad. Cabría la posibilidad de anular y que me devolváis el importe? Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Cuando realizó el alta por la web a nombre de su hijo, dió de alta tanto el abono de verano (22.80€), como el semestral (38.10€). Proceda a la devolución del recibo incorrecto en su sucursal bancaria y procederemos a su anulación cuando nos llegue la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-7	12-7	11						X			<p>Hola, buenos días</p> <p>Queríamos solicitar una pista de tenis para los cursillos de verano del club de tenis Landako. En principio solamente nos han salido grupos para la semana del 12 de julio</p> <p>Solicitamos del 12 al 16 de julio la pista 2 de 11:30 a 13:30h. Habría posibilidad de que saliera adelante la siguiente semana también, pero aún no lo sabemos fijo</p> <p>Por otro lado nos gustaría solicitar el frontón de San Fausto en el mismo horario para poder utilizar en caso de lluvia</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo, Club de Tenis Landako</p>	<p>Kaixo:</p> <p>La pista nº2 de Tenis queda reservada del 12 al 16 de julio de 11:30 a 13:30.</p> <p>Tenéis permiso para usar el frontón de San Fausto en el mismo horario en caso de lluvia.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	40
2-7	5-7	3	X								<p>Buenos días.</p> <p>Solicitamos sala de reuniones de Landako 1 para reunión de la directiva club.</p> <p>Lunes 5 de julio de 2021.</p> <p>Hora las 19:00.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Sentimos informarle de que la instalación Landakol está cerrada en Julio y Agosto.</p> <p>No se pueden celebrar reuniones.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	14
3-7	8-7	5					X				<p>Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el viernes día 9 de julio de 14.30 a 16 h.</p> <p>Rogamos confirmación.</p> <p>Gracias</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Pista 4 reservada.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-7	7-7	4					X				Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el viernes día 9 de julio de 14.30 a 16 h. Rogamos confirmación. Gracias	Kaixo. Pista 2 reservada para el horario solicitado. Un saludo	WEB	
7-7	14-7	7							X		Kaixo..  Mediante este escrito solicitamos los siguientes espacios para el desarrollo de las Colonias deportivas del Ayuntamiento de Durango que se celebrarán del 19 al 30 de Agosto en horario de 9.00-14.00 1. Frontón Ezkurdi para actividad con el club de pelota en horario de 9.30-13.30 el día 27 de Julio 2. Cancha deportiva de las piscinas de verano para actividad con el club de Balonmano. En horario de 9.30-13.30 el día 20 de Julio 3. El campo de Arripausueta para actividad con el club de Rugby en horario 9.30-13.30 el día el 22 de Julio 4. Frontón Ezkurdi para la actividad de Herri Kirolak el día 29 de Julio en horario 9.30-13.30 5. Acceso a las piscinas de verano el miércoles 21 y el miércoles 28 de Julio en horario de 10.00-13.30  A la espera de vuestra respuesta.  Atentamente.	Kaixo. Quedan reservadas las instalaciones en los días y horarios solicitados. Ya están avisada/os la/os responsables de cada una de las instalaciones. Saludos. Durango Kirolak	WEB	40
7-7	13-7	6			X						Realizo solicitud para disputar partidos amistosos de 3a división durante el mes de Agosto los Sábados en Tabira. Las fechas concretas serían: 14 Agosto Partido: Cultural - Castro 11.30 Necesitamos la instalación de 10.00 a 14.00 21 Agosto Partido: Cultural - Arenas 11.30 Necesitamos la instalación de 10.00 a 14.00 Necesitaríamos los vestuarios para los jugadores y arbitro.  El 28 de Agosto tendríamos ya 3 partidos, pero según calendario ese sábado está abierta la instalación en horario normal. Si no es así me comentas.	Egun on:  Su solicitud para la celebración de los partidos en las fechas y horas señaladas, ha sido aceptada. La apertura y cierre de las puertas las hará el personal de las piscinas de Tabira. En cuanto al día 28 de agosto, les confirmamos que la instalación estará abierta en su horario habitual.  Un saludo,  Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-7	8-7	0	X								<p>Buenos días, desde Ezkurdi Arripu tenemos las siguientes solicitudes.</p> <p>Instalación Arripu: Acceso un día al cuarto de las baloneras, para realización de inventario a partir de las 18:00.</p> <p>Instalación Tabira: Acceso continuo al despacho y almacén con horario de tarde en Julio.</p> <p>Muchas gracias.</p>	Respondiendo en una reunión que se tuvo con ellos.	WEB	
8-7	30-7	22	X								Solicitó cancha para entrenar el sasikoa a partir del 16 de agosto.	Tratan el tema de entrenamientos en el WhatsApp del grupo. Iratxe	WEB	16
8-7	29-7	21		X							<p>Arratsaldeon,</p> <p>Finalizado el calendario para el curso 2021-2022 solicito la petición de poder hacer uso de dos calles los meses y días siguientes:</p> <p>Octubre: 17-24-31            Noviembre: 7-14-21-26-28            Diciembre: 5-12-19</p> <p>Un Saludo.            Salbamendua eta Sorospena / Salvamento y Socorrismo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tomamos debida nota de su solicitud y procedemos a reservar dos calles de la piscina para los días solicitados en el horario de 09:00-14:00 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-7	13-7	2					X				Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el para el próximo viernes 16 de julio de 14.30 a 16 h. Rogamos confirmación. Gracias!!	Egun on: Tienen la pista 3 de padel reservada en la hora solicitada:  PADEL 03 16/07/21 14:30 16:00  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
12-7	14-7	2			X						Solicitamos desde la Cultural de Durango la posibilidad de usar vestuarios para los entrenamientos del equipo de tercera División. Supongo que teniendo en cuenta la ocupación necesitaríamos 3 vestuarios para repartir a los jugadores. Como se habló, nosotros nos encargamos de la desinfección una vez finalizado el uso diario.	Egun on: En el caso de que no haya más solicitudes pueden hacer uso de los 3 vestuarios que piden. En el caso de que haya otras solicitudes, se deberá adecuar el espacio a las necesidades el momento. Recuerden seguir las directrices que tienen recogidas en su plan de contingencias en el uso de los vestuarios e instalaciones. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
13-7	29-7	16	X								Jabetze eskola dela eta, hurrengo ikasturtean Eskalada ikastaro bat egin nahi dugu. Beraz, rokrodomoa erabili ahal izatea eskatzen dugu: Tokia: Landako Rokodromoa Data: azaroaren 20 eta 21ean Kopurua: 12 emakume Ordutegia: 9:30etatik 14:30ak arte	Egun on: Azaroaren 20an eta 21ean eskalada ikastaroa egiteko baimena duzue. Igangeko ordutegia 09:00etatik-14:00arte da. Ikastaroa emango duen begiralearen titulazioa aurkeztu behar diguzue.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-7	15-7	0						X			<p>Kaixo, egun on:</p> <p>Quería reservar para la semana que viene, de lunes a viernes de 11:30 a 13:30, la pista 2 de tenis. Finalmente hay grupo para entrenar en esas fechas</p> <p>Nos gustaría solicitar también el frontón en el mismo horario para poderlo usar en caso de lluvia</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Reserva realizada en los días y horario solicitado, Pista 2 del lunes día 19 al viernes día 23 de 11:30-13:30.</p> <p>También tienen autorización para utilizar el frontón en caso de lluvia.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-7	26-7	7					X				<p>Arripausuetako gimnasioa udan zehar erabiltzeko baimena. Eskerrik asko!</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Abuztuan, Arripausuetako gimnasioa 14:30-21:30 ordutegian erabili ahal izango duzue. Landako II itxita egongo denez, sarrera Arripausuetatik izango da. Gogorarazten dizuegu erabiltzaileen zerrendak eta ordutegiak helbide hauetara bidali behar dizkiguzuela, hasi aurretik: iinza@durangokirolak.net Info@durangokirolak.net Arri@durangokirolak.net</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> <hr/> <p>Kaixo:</p> <p>Zure eskaera onartua izan da. Landako IItik sartu behar zarete eta NANA sarreraren utzi, gimnasioko giltzaren truke, bueltatzen duzuean NANA berreskuratuz. Kontuan eduki, abuztuan Landako IIko sarrera itxita egongo dela. Beraz, aztertuko behar dugu nola sartu ahal zareten eta zein ordutan. Mesedez, erabiltzaile zerrenda eta ordutegiak bidali hurrengo helbideetara: iinza@durangokirolak.net info@durangokirolak.net</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-7	30-7	8			X						<p>Hola,</p> <p>Cara a la preparación de la temporada que viene, solicitamos los siguientes horarios de Agosto para poder realizar los entrenamientos en Tabira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lunes 16 de 18:00-21:00h</li> <li>- Miercoles 18 de Agosto de 18:00-21:00h</li> <li>- Lunes 23 de Agosto de 18:00-21:00h</li> <li>- Miercoles 25 de Agosto de 18:00-21:00h</li> </ul> <p>Esperamos vuestra respuesta</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>Tratan el tema de entrenamientos en el WhatsApp del grupo. Iratxe</p>	WEB	16



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-7	30-7	0	X								CALENDARIO 2021/22 Septiembre 8: Comienzo clases Octubre 11, 12 y 13: Puente del Pilar y San Fausto Noviembre 1: Fiesta de Todos los Santos 20: Euskalgym Diciembre 6, 7 y 8: Puente de la Inmaculada y Constitución 11: Txikigym 23: Comienzo vacaciones Navidad Enero 7: Comienzo clases Febrero 28 y 1: Carnaval Abril 11: Comienzo vacaciones Semana Santa 25: Comienzo clases Mayo 28 o 29: Torneo Amateur Euskadi Juvenil y Senior Junio 4 o 5: Torneo Amateur Euskadi Cadete 18: Exhibición de fin de curso 20, 21, 22 y 23: Semana de puertas abiertas	*31/07/2021 Federatuen taldeen whatsapp-era bidalita. idioia	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-8	17-8	6					X				<p>Equon on.</p> <p>naiz. Durango errugbi taldean aritu izan naiz urteetan, orain eibar errugbi taldean nago eta gaur egun espainiako selekzioan ari naiz jolasten, gaur arte 2 mundial desberdinetan parte hartuz. Datorren urtean beste mundial bat daukagu eta hori prestatzeko aurre denboraldia etxean egin behar dut. Durangon korrika egiteko eta entrenamenduak burutzeko zelai publikorik ez dagoenez, abuztuan durangoko errugby zelaia erabiltzeko eskaera egin nahi nuke, astean 3 egun izango dira eta entrenamenduak 30? baino gehiago ez dute iraungo.</p> <p>Instalazioak erabiltzeko aukera izatekotan zuen erantzunaren zain geratzen naiz.</p>	<p>Arratsalde on, baimena daukazu Arripausueta Rugby Zelaian entrenatzeko astelehenetik- ostiralera, arratsaldeko 15:00etatik 21:00etara.</p> <p>Futbol zelaietako atetik sartu beharko zara eta zure burua aurkeztu durango kiroleko langileekin.</p> <p>Izan kontutan zure gorputz temperatura 37º tik gorakoa bada ezingo zarela instalakuntzan sartu.</p> <p>Era berean gel hidroalkolikoa erabili eta COVID sintomak izan eskero etxean geratu behar zarela gogoratu.</p> <p>- Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
19-8	20-8	1					X				<p>Buenos días desde el club Ezkurdi, solicitamos el uso de las instalaciones de arripausueta para la semana del 24 de agosto con el fin de comenzar los entrenamientos de nuestro equipo senior.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Podeis empezar a entrenar los martes y jueves en vuestro horario habitual, siguiendo con los compromisos de prevención COVID adoptados en el plan de contingencia registrado por el club.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
20-8	20-8	0					X				<p>Egun on,</p> <p>Somos un equipo de futbol 7 de durango de la liga ?El correo?, y nos gustaria alquilar el campo de futbol 7 de arripausueta para todo el año.</p> <p>En principio nuestro horario seria de 20:00 - 21:00. Miercoles o Jueves, estamos valorandolo.</p> <p>Nos gustaria saber las tarifas para poder decidir y cerrarlo cuanto antes.</p> <p>Esperamos la respuesta,</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Por el momento, la opción de alquiler que existe para F7 es durante el mes de agosto, de lunes a viernes de 15h - 21h.</p> <p>A partir de septiembre, con el inicio de la actividad de clubes y deporte escolar no hay ningún horario de tarde libre para alquilar los campos de futbol 7.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-8							X				<p>En relación a las fechas previstas para el campeonato de San Fausto 2021, realizamos las siguientes peticiones de pistas, horarios y fechas.</p> <p>Un saludo</p> <p>Buenas? las fechas del campeonato serían las siguientes:</p> <p>Fin de semana del 17 al 19 de septiembre</p> <p>Categoría femenina e infantil</p> <p>Fin de semana del 24 al 26 de septiembre</p> <p>Categoría masculino Segunda</p> <p>Fin de semana del 1 al 3 de octubre</p> <p>Categorías Mixto y Veteranos</p> <p>Fin de semana del 8 al 10 de octubre y 12 por la mañana</p> <p>Categoría Masculino primera</p> <p>Fin de semana del 15 al 17 de octubre</p> <p>Finales</p> <p>Horarios: viernes de 17.30 a 21 h</p> <p>Sábado y domingo de 09 a 21 horas en horario ininterrumpido</p> <p>Pistas : 2,3,4 y 5</p>		WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-8	27-8						X				<p>Egun on,</p> <p>Mandamos una solicitud para alquilar el campo de futbol 7 de landako para todo la temporada, de 20:00 a 21:00.</p> <p>Somos un equipo de la liga ?El correo? de Durango, ya tenemos que ir a jugar los partidos los fines de semana a Amorebieta porque aqui no hay nignun campo...</p> <p>La solicitud que hicimos hace poco, se nos fue denegada rotundamente, cuando sabemos, que los niños juegan en ese campo durante toda la semana, haya extrescolares, clubes entrenando o lo que sea.</p> <p>Por esto mismo, pedimos que se nos escuche y que nos faciliteis el alquiler del campo para la temporada. Nosotros pagamos, los niños que juegan por placer no, por esto no entendemos el NO rotundo de la ultima solicitud.</p> <p>Esperamos una respuesta con sentido, Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Por el momento, la opción de alquiler que existe para F7 es durante el mes de agosto, de lunes a viernes de 15h - 21h.</p> <p>A partir de septiembre, con el inicio de la actividad de clubes y deporte escolar no hay ningún horario de tarde libre para alquilar los campos de futbol 7.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	
26-8							X				<p>Buenos tardes, desde el Ezkurdi, solicitamos la posibilidad de poder entrenar este sábado 28/8/2021 a las 11:00 y el próximo lunes a las 19:00.</p> <p>Un saludo.</p>		WEB	
28-8								X			<p>Kaixo.. se retoma la Lkga Oro tras el paron de verano. Esta competición, como ya sabéis, es oficial organizada por la federación. Necesito confirmar que estas fechas están reservadas pues la última vez hubo un problema con la reserva?</p> <p>Gracias?</p> <p>Esto es lo q tenemos pendiente por jugar en landako en Liga Oro:</p> <p>12 sept Jolaseta 18.00 a 20.30</p> <p>3 octubre Martiartu 18.00 a 20.30</p> <p>17 octubre 18.00 a 20.30</p> <p>31 octubre 18.00 a 20.30</p> <p>7 noviembre 18.00 a 20.30</p> <p>Pistas 2,3 y 4</p>	<p>Nota: he comprobado que son 5 domingos y la instalación está bloqueada. ¿Qué hay que contestarle?. ¿Hay personal? Este tema lo lleva Landako I y hasta el día 1 de septiembre no empiezan. Tabira Harrera Nerea.</p>	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-21 AL 31-08-21**

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-8				X							<p>Como ya se comentó, el Club comenzará los entrenamientos de la nueva temporada el 7 de Septiembre en el horario de siempre: Escolar de 17:30h a 18:30 y Federados de 18:30h a 21:00h, teniendo la prueba de acceso el 13 de septiembre a las 19h.</p> <p>No obstante, cinco de nuestros deportistas han sido convocados representado al País vasco en el cto de España por Comunidades, que se celebrará en Castellón del 24 al 26 de Septiembre</p> <p>Para ello, solicitamos dos días desde el día 1 de setiembre para que puedan prepararse cara a dicho campeonato. En horario de 19:00 a 21:00</p> <p>Un saludo</p> <p>Raquel</p>		WEB	
31-8						X					<p>Kaixo:</p> <p>El bar de las piscinas de Tabira solicita permiso para hacer una pequeña fiesta de despedida, antes de terminar la temporada de verano.</p> <p>Descartados los hinchables, pensamos en un DJ con música tranquila ambiental para escuchar y alargar, si fuera posible, la jornada hasta las 22:00 o 24:00.</p> <p>Finalmente preguntar si alguna persona interesada en acercarse a las 19:00 con idea de tomar una copa pudiera pasar por el control y entrar sin pagar la entrada.</p> <p>Eskerrik asko</p>		WEB	
Promedio		6	5	3	3	3	10	3	1	0	28	24		

&lt;15 días

86%

28

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-21 AL 31-08-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-8	17-8	15				x		Ya he cambiado mi número	Buenas tardes,  Actualizamos nuestra base de datos con el número de teléfono [REDACTED] y dirección de correo electrónico: [REDACTED] que usted nos ha facilitado.  Un saludo.  Durango Kirolak.	web	038
Promedio		15	0	0	0	1	0	1	1		
<15 días		100%				1					