

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-9	3-9	2	x					<p>2014. urtean jaiotako ume bat apuntatu nahi dugu igeriketa ikastaroetan. 14/15 urteetako umeek ikastaro berdina daukate. Izen emateko lehentasuna daukate 15ean jaio eta ekainean izena emanda zutenek. 14an jaiotakoek ez zuten aurreko ikasturtean igeriketa ikastarora joateko aukerarik izan, 15an jaiotakoek ordea bai. Ez da bidezkoa aurten izen emateko lehentasuna ez izatea aurreko ikasturtean zuek ikastarorik eskaini ez izanagatik. Hori dela eta izen emateko lehentasun berdina izatea eskatzen dut.</p>	<p>Kaixo, Udal igeriketa planak 3 eta 6 urte bitarteko adina aurreikusten du. Adin-tarte horretan, aurreko ikasturteko ekainera arte izena emanda egon ziren umeei lehentasuna ematen zaie ikastaro batetik bestera izena emateko. Joan den ikasturtea guztiz berezia izan zen, pandemia egoeraren ondorioz. Instalazioen edukiera murriztearen ondorioz, 2015. eta 2016. urteetan jaiotako umeei bakarrik ikastaroak eskeini zitzaizkien. Hurrengo ikasturtean pixkanaka normaltasunera itzultzea espero dugu; beraz, pandemia aurretik aplikatzen ziren irizpide bereberkin jarraitzea da gure asmoa.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak.</p>	WEB	36
5-9	16-9	11			x			<p>Sugerencia más horarios a partir de la 19h, no me puedo apuntar a nada con esos horarios ,interesada en pilates y estiramientos</p>	<p>Buenos días: En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación. En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-9	10-9	3			x			<p>Sugerencia:Apertura de cursos de patinaje infantil. El pasado mes de Julio ofertaron un curso de patinaje (al que acudió mi hija) y con una gran respuesta, dado el éxito de dicho curso y lo bien planteado (instalaciones y profesor). Creo que sería interesante poder ofertar ese curso a lo largo del año ya que éramos varios los padres interesados. Saludos</p>	<p>Buenos días: La actividad de patinaje ya la hemos ofertado en otras temporadas anteriores, fuera del periodo estival. Dicha actividad no ha tenido mucho éxito y sin contar con un mínimo de personas interesadas no es posible que la actividad salga adelante. En cualquier caso estudiaremos su petición para ver si es posible ofertarlo nuevamente. En todo caso necesitaríamos contar con una instalación cubierta, lo cual no suele resultar fácil durante el curso. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-9	16-9	8			x			Como sugerencia me gustaría que volviese el horario de Pilates a las 20:00	Buenos días: En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación. En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-9	16-9	7					x	Me gustaría que como se esta haciendo en otros municipios, Durango empezara con normalidad (aunque con las medidas obligatorias), a abrir las canchas deportivas, en caso concreto la de Tabira, gracias.	Buenos días: En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible poner nuevamente alquilables las diferentes canchas deportivas. El plan de contingencia actual con que contamos no nos permite las reservas de canchas, ya que no se aseguran las medidas sanitarias exigidas. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
9-9	24-9	15	x					Kaixo, Idatzi honen bitartez, eskaera bat egin nahi nuke rokodromoko ordaintzen inguruan. Asko gara, familian joaten garenak rokodromora eta bertan gozaten dugunak, horregatik, igerilekuan egiten den bezala, familiei egokitutako bonua izatea proposatu nahi genuke, kuota familiarrak eskeiniz (batez ere familia ugariarentzat) Beste gabe, Kontutan izango duzuelakoan, eskerrik asko aldeztu aurretik.	Egun on: Durango Kirolak-eko prezio publikoetan ez da zu proposatutako abonoa jasotzen, beraz une honetan ezin dugu zure eskaera Aurrera eraman. Hala ere, prezio publikoen hurrengo eguneratzerako, zure eskaera baloratu dadin, dagokionari bidaliko diogu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-9	24-9	14	x					<p>Kaixo,</p> <p>Idatzi honen bitartez, eskaera bat egin nahi nuke rokodromoko ordainketen inguruan. Askok gara, familian joaten garenak rokodromora eta bertan gozatzeko dugunak, horregatik, igerilekuan egiten den bezala, familiei egokituak bonua izatea proposatu nahi genuke, kuota familiarak eskeiniz.</p> <p>Beste gabe,</p> <p>Kontutan izango duzuelakoan, eskerrik asko aldeztu aurretik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-eko prezio publikoetan ez da zure proposatutako abonoa jasotzen, beraz une honetan ezin dugu zure eskaera Aurrera eraman.</p> <p>Hala ere, prezio publikoen hurrengo eguneratzerako, zure eskaera baloratu dadin, dagokionari bidaliko diogu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-9	16-9	6			x			<p>Veo que han eliminado las clases de spinning de los viernes por la tarde. Entiendo que se trata de una medida derivada de la poca afluencia de gente este mes y entiendo que hayan eliminado una de las dos clases de la tarde del viernes pero no me parece adecuado que se eliminen ambas. Se trata de una clase a la que asistía mucha gente y cuya eliminación nos deja sin opciones de clases para los viernes. Espero que en octubre se recupere.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación.</p> <p>En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-9	17-9	5			x			<p>Kaixo.</p> <p>xxxxx naiz, [REDACTED] ren ama. [REDACTED] k aurten (azaroan) 5 urte egingo ditu eta gustatuko litzai guke umeentzako igeriketa ikastaroa egitea. Ikusten dudanez eta telefonoz konfirmatu didatenez, 3 plaza bakarrik gelditzen dira pasadan urtean ikastaroa egin ez zutenentzat, pasadan urtean apuntatutakoak lehentasuna baidaukate apuntatzeko orduan.</p> <p>Orduan ze aukera daukagu beste guztiok, plaza ia guztiak irailaren 14rako erretsebatuta baidaude? Berdintasun printzipioa hausten da eta expektatiba ez errealak sortzen dira.</p> <p>Hala eta guztiz, saiatuko naiz irailaren 14an online bidez eskakizuna egiten, baina aurreikusten dut ez dela posible izango.</p> <p>Eskertuko nizuke nolabaiteko konponbidea ematea gai honi, eta ume berrientzat aukera berdina bermatzea.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Adeitasunez,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Duela 11 urte baino gehiagotik, Durango Kirolak-ek bere ikasleentzako zerbitzua bermatzen du. 2016az geroztik, Hezkuntza Igeriketa izeneko irakaskuntza-sistema batekin ari da lanean DK. Gure ustez, lehen haurtzaroan uretako trebetasunak irakastea, errespetu handia izan behar da haur bakoitzaren gaitasun eta denborekiko, eta hori metodologia aktibo, ludiko eta sortzailearekin baino ez da lortzen. Horretan datza Hezkuntza Igeriketa. Metodologia horrek 3-6 urteko haurrak biltzen ditu, eta funtsezkoa da etengabeko jarraipena egitea; horregatik, ikaskuntza etengabea den bitartean Durango Kirolak-ek adin horretako haurrentzako plaza ziurtatzen du.</p> <p>Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean.</p> <p>Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten.</p> <p>Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea.</p> <p>Izan ere, instalazioa egin zenetik daukagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik.</p> <p>Durango Kirolak-en asmoa ikastaroen kupoa handitzea da, neurriek horretarako aukera ematen digutenean.</p> <p>Beste aukera batzuk ere kontuan har daitezke: denboraldia bitan banatzea, edo ikastaro guztiak egun batera murriztea, baina uste dugu aldaketa horiek debaluatu egingo luketela eskaintzen dugun zerbitzua.</p> <p>Durango Kirolak elkarteak badaki argitaratutako eskaintzak ez duela betetzen dagoen eskaria, baina kontuan izan behar da Durangoko udalerriari zerbitzua emateaz gain, inguruko zenbait udalerri ez dutela udal-igerilekurik, ez dutela ikastarorik eskaintzen, edo instalazioak matxuratuta dituztela.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-9	27-9	15			x			Rokodromoko ordutegia lehenagoko egoerara itzultzea, hau da, bai goizez bai eta arratsaldez ere. Izan ere, beste instalazio gehienetan goizez zein arratsaldez zabaltzen dute eta rokodromoko erabiltzaileok ez dogu ulertzen zergaitik gurea goizez itxita egon behar den.	Egun on: Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude. Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean. Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko. Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
14-9	16-9	2			x			Arratsaldeon. Me gustaría que podríais restaurar las clases de spinning los viernes y sábados a la tarde, aunque sea como Telegram, como antes. Como polideportivo municipal, creo que deberíais ofertar más clases. Gracias y un saludo	Buenos días: En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación. En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
15-9	17-9	2			x			Arratsalde on, Sugiero que los viernes a la tarde haya clase de Spin Bike como el año pasado. El horario de las 18:30, por ejemplo. Este año creo que se está animando más gente y para muchos las clases del viernes es una buena opción. Eskerrik asko	Buenos días: En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación. En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-9	17-9	0			x			<p>Hemos querido apuntar a [REDACTED] a natación, nos dijeron que quedaba una plaza (inaudito que quede una plaza solo!!!) Tenéis grupos de seis alumnos cuando otras piscinas el cupo es superior!</p> <p>Mi hijo se queda sin poder aprender a nada... Sugiero ampliar las plazas, mínimo a 10 o poner más horarios, ya que solo podemos los findes de semana... Los niños no tienen culpa</p>	<p>Buenos días: En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6. No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio. La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita. Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos. Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-9	27-9	7					x	<p>Onartezina da Padeleko zelai guztiak estalita egotea eta tenisekoak berriz ez. Ezinezkoa da tenisean ondo jolastea (ia egun guztietan euria egiten duen lurraldean), horregatik teniseko pistak ere estali egin beharko lirateke kirola gehiago egin ahal izateko, eta pista aprobetzatu ahal izateko.</p> <p>Padela beterik dago eta ia ezinezkoa pista libre bat erreserbatzea. Tenisean berdina gertatuko zen zelaia behar bezala egonda.</p> <p>TENISEKO 2 PISTA DAUDE ETA EZINEZKOA DA PISTA ERABILTZEA EURIAREN ERRUZ!!</p>	<p>Egun on: Padel eta tenis klubekin batzartu eta gero, proiektu bat onartu genuen, teniseko pista bat birmoldatu eta bertan hiru padel pista sortzeko. Tenis klubak beste bi pistetako lurra aldatzeko eskatu zuen, eta hori onartu egin zen. Klub horrek pistetako bati aterpea jartzea ere eskatu zuten, baina azterketa zehatza egin eta gero ondorioztatu da aterpe hori jartzea momentuz ez dela bideragarria. Agur bero bat,</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-9	27-9	7			x			<p>Escribo para solicitar una alternativa (solución) a la situación que existe en torno al acceso de los usuarios de multiactividad a las clases, sobre todo en lo referente a las clases de spinbike. Entiendo la problemática de los aforos por la pandemia y que las normas del bono multiactividad Dan prioridad a los usuarios de spinbike, pero esas normas fueron puestas dentro de un contexto diferente: si no tenias sitio en esa clase podías optar a sala u otra clases. Ahora pagamos por un servicio que no obtenemos, puesto que si me echan de la clase no tengo alternativa y si me apunto a sala y no voy porque al final tengo hueco en spinbike, me sancionan por no acudir a sala.</p> <p>Mi sugerencia sería poder reservar cita en las clases de spinbike para evitar sanciones o que mientras que durará la prohibición en cuanto a aforos se estableciera una prioridad a las clases por un orden de llegada. Así todos tendríamos las mismas posibilidades y nadie estaría discriminado.</p> <p>La semana pasada fue una situación muy incómoda tanto para las chicas de spinbike que se fueron como para los de multi que nos quedamos, porque eso ocurrió ese día, otros días ha sido al revés y estando ya montandos y pedaleando en la bici hemos tenido que dejar la sala. Es igual de discriminatorio para ambos usuarios</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Debido a la situación que estamos viviendo, Durango Kirolak se ha visto en la obligación de reducir tanto horarios como actividades, ya que los cupos mínimos requeridos para la impartición de dichas actividades era muy inferior al estipulado.</p> <p>En el momento que se apuntan a la actividad de Multiactividad, son conscientes de que pueden acudir a aquellas actividades incluidas en dicha tarifa siempre que el aforo lo permita.</p> <p>Según la situación vaya mejorando se intentará volver a la mayor normalidad posible.</p> <p>A corto plazo se van a tomar un par de medidas para intentar paliar la falta de espacio que puedan estar sufriendo las personas inscritas en Multiactividad.</p> <p>Por un lado se va a instaurar el sistema de Trainingym para poder reservar cita en las clases de spinbike y de esta manera tener asegurada plaza antes de acudir a la instalación y por otro lado se va a volver a poner en marcha las clases de spinbike virtual en diferentes horarios, tal y como se ofrecía antes de la pandemia.</p> <p>Se les informará de estos cambios, en cuanto se vayan a poner en marcha.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-9	29-9	0			x			<p>Egun on,</p> <p>querría conocer si existe intención de organizar cursillos de natación a nivel de Perfeccionamiento para niños y niñas nacidos entre 2011 y 2013.</p> <p>Me gustaría que como sugerencia, constara, ya que considero interesante que los niños y niñas puedan tener cursillos para perfeccionar en la forma de nadar.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak no tiene previsión de ofertar cursos de perfeccionamiento para nacidos entre 2011 y 2013.</p> <p>Para estas edades se imparte la actividad de Ur jarduerak entre la que se incluye también la tecnificación en la natación, entre otras actividades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-10	26-10	9			x			<p>Iradozikuna:</p> <p>Spinning eguerdian jartzea. Goizean bakarrik dago 9.30etan eta gero arratsaldera arte ez dago ezer. Eguerdian posiblea izango litzateke jartzea?</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Jarduera Landako I instalazioan ematen jarraitzen den bitartean (eguerdian ixten da), ezin izango da Spinbike jarduera eguerdian eman.</p> <p>Zure eskaera kontuan hartuko dugu.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-10	3-11	3			x			Me gustaria que hubiese streching, estiramientos a las 20h, como otros años Gracias	Buenos días: En estos momentos no disponemos de ninguna sala libre en este horario para poder impartir la actividad de Streching en el horario que nos solicita. Tomamos debida nota de su petición por si se produce algún cambio en las actividades. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
8-11	16-11	8					x	Me gustaria hacer una peticion a Durango Kirolak: Porfavor quiten las alfombras que han colocado en la sala donde se realiza la actividad de yoga. Son molestas (dificultan la actividad que habitualmente se realiza descalzo, ya que resbalan y el suelo azul no), son poco higienicas (no solo por el COVID, sino porque en determinados momentos hacemos las posturas sobre suelo firme (sin esterillas) y acercamos la cara a ras de suelo, y por alli pasa mucha gente...), y finalmente son innecesarias ya que el yoga que practicamos es dinamico y sudamos (no hace frio) Por otra parte (la positiva) la actividad de Yoga que se imparte en el polideportivo está muy bien presentada junto con la monitora que hace que cada clase sea diferente, En resumen: estoy encantada. Muchas gracias de antemano, ya que es un comentario general en cada clase, estoy segura que será oida	Buenos días: Su petición ha sido enviada a la empresa responsable de los monitores que imparten la actividad de Yoga. Han llegado a la determinación de que cada clase adopte las medidas pertinentes para el buen confort de las personas usuarias. En cuanto a la higiene, existe un protocolo de limpieza de las alfombras que se lleva a cabo 3-4 veces al año. En su día se adoptó la medida de colocar alfombras en la sala por la gran cantidad de peticiones que se realizaron, para que la sala fuese más cálida y confortable. Lo que recomendamos a las personas usuarias es que por un lado se evite entrar con calzado de la calle en la sala y por otro que cada persona usuaria traiga una toalla tamaño playa para cubrir la esterilla que usa y evitar el contacto con las superficies utilizadas por otras personas. Esperemos que lleguen a un entendimiento entre las personas usuarias y la monitora que imparte la actividad para el mayor disfrute de la actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-11	1-12	9					x	<p>Egun on</p> <p>El sábado fui a la piscina e informo de los siguientes desperfectos en las instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En el vestuario femenino, la calefacción tiraba aire frio, en vez de caliente. -Probé las dos primeras duchas y no salía agua caliente. -En las instalaciones de las piscinas, también pase muchísimo frio. No se a que temperatura estaba la sala. <p>y como sugerencia, para secar el pelo tenéis seca mano en vez de secadores (como en el cambiador familiar) y no tiran aire demasiado caliente. Tienes que estar mucho tiempo para medio secarte el pelo.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on</p> <p>Recientemente hemos tenido un problema con el módulo que controla el calentamiento de esa ventilación y se está al tanto para solucionarlo. No nos consta que hayamos tenido ningún problema de agua caliente. Aún así y todo estaremos atentos por si se da en más ocasiones. La temperatura ambiente de las piscinas está normalmente entre 28°C y 29°C y no tenemos conocimiento de ninguna incidencia al respecto. Es posible que a primera hora la temperatura este algo más baja por el periodo nocturno sin calentamiento, pero no es algo frecuente. Todavía seguimos con los vestuarios cambiados, por un proceso de reflexión, de qué ordenación es la más recomendable para la nueva normalidad. Es por ello, que las mujeres todavía estáis en el antiguo vestuario de hombres, y es por ello, que éstos no disponen de secadores de pelo, aunque en breve, serán sustituidos. Aun así, mientras tanto, puede acceder al vestuario mixto a hacer uso de los secadores. Gracias por sus sugerencias, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-11	24-11	0			x			<p>Nuevamente me dirijo a vosotros para pedir os que pongais de nuevo la clase de zumba de martes y jueves a las 9:30. Se quitó con motivo de la pandemia, por falta de sitio adecuado. Ha pasado ya mucho tiempo y creo que ha habido tiempo para darle solución y nos habeis dejado a mucha gente sin esa clase por las mañanas. En muchos casos no podemos acudir a las clases de la tarde por trabajo o por otros motivos. Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tendremos en cuenta su sugerencia. Poco a poco intentaremos ir recuperando la normalidad. Este mes hemos puesto un curso en marcha que también se suspendió tras la pandemia, GAP los lunes y miércoles a las 15:00 horas en Landako II. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-11	30-11	4	x					<p>Egunon.</p> <p>Me gustaría proponer que estudiarais la opción de abrir el gimnasio antes por las mañana. 6:30 por ejemplo. Quizás quedarían cubiertas las necesidades de más personas. Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Se ha estudiado adelantar la apertura de la Sala Fitness, pero se ha decidido que con los recursos limitados que cuenta Durango Kirolak, no es viable. No obstante tendremos en cuenta su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNA / SUGERENCIA 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-11	1-12	5					x	Esan nahi dut aldagelak aldatu zirela eta orain txikientzako dutxetan ez dira haientzako aproposak, denak oso altuak dira eta. Gizonezko aldagelan, ordea, dutxa txiki batzuk daude (lehen mixtoa baitzen). Hori dela eta, proposatu nahiko nuke berriro aldagelak aldatzea, eskerrik asko.	Egun on: Aldagelak aldatuta jarraitzen dugu, sortzen zaizkigun beharrak ahalik eta hobekien nola bete ditzakegun jakin arte. Hori dela eta, lehen gizonezkoei esleitutako aldagelak erabiltzen jarraitzen duzue. Covid-a murrizten doan neurrian aldagelen erabilera berriro egokituko dugu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
29-11	30-11	1	x					Egunon!!! Me gustaría sugerir si la hora de apertura de la sala de fitness podría ser 6-6.30 am. Somos mucha gente que solemos entrenar a esa hora por horario laboral y quería poner la sugerencia. Gracias	Egun on: Se ha estudiado adelantar la apertura de la Sala Fitness, pero se ha decidido que con los recursos limitados que cuenta Durango Kirolak, no es viable. No obstante tendremos en cuenta su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
29-11	1-12	2					x	Egun on, idazten dotsuet egoera bat azaltzeko. Asteburuetan eta egunero 17:00etatik aurrera emakumeen aldagelak kaos bat bihurtzen dira. Galdera da, umeekin doazenak ezin dabe erabili aldagela mixtoa?. Emakumeena gainezka egoten da eta umeeke musuko barik dutxetan jolasten denpora pilo bat egoten dira batzutan. Gaur egungo egoera kontutan hartuta (umeak dira gehien kutsatzen dabienak) ezin daiteke ezer egin?. Nik lgandeeetan joateari utzi egin dotset egoera jasan ezina dalako. Mila esker eta ia zeozer egin daiteken denon onerako, kutsatzea ekiditu nahi badugu.	Egun on: Umeekin doazen amak ikastarora eramaten badituzte umeak, ikastaroen aldagelan aldatu behar dituzte, baina erabiltzaile bezala sartzen badira, eskubidea daukate emakumeen aldagelan aldatzeko. Durango kirolakek dutxak eta aldagelak arduraz erabiltzea aldarrikatzen du, baina oso zaila egiten zaigu dutxen barruan gertatzen den portaera kontrolatzea. Instalazioa gaizki erabiltzen ari dela ikusten duzunean, jo ezazu harrerara momentuan bertan neurriak hartu ahal izateko. Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		6	5	0	14	1	5	25	25		

<15 días 100%

25

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-9	10-9	4	x					<p>La gestión es una vergüenza. No se puede entender que haya que pagar 4€ por la mañana y 4€ por la tarde dé un total de 8 euros el día para las piscinas de Durango. Y no me posibilita coger el bono mensual de mes en septiembre. Muy descontento con la gestión un 0.</p>	<p>Buenos días: Se han confeccionado los bonos y entradas para poder controlar el uso de la instalación de una manera adecuada. Esta configuración, derivada de la situación actual, no permite cualquier uso de la instalación. No podemos dar salida a todas las posibilidades. Esta información ya estaba publicada a principios de junio y ha tenido la posibilidad de contratar el abono que más se adecuaba a sus necesidades. Lo tendremos en cuenta la próxima temporada. La entrada comprende un uso por día. Tenemos 2 turnos por seguridad y para dar un servicio amplio y poder doblar el aforo. Sobre este precio se ofertan abonos con mejores condiciones al comienzo de junio. Saludos, Durango Kirolak</p>	40	16
6-9	10-9	4				x		<p>Buenas noches</p> <p>Hoy he sido sancionado y acusado injustamente por carta de un trato irrespetuoso y amenazante sin como mínimo haber contrastado tan si quiera la información conmigo , Es muy injusto que se me sancione sin antes habernos reunido a los presentes con el fin de aclararlo o llegar a un entendimiento . Ella sigue por el gimnasio cuando su comportamiento fue detonante y peor que el mio y eso es una discriminacion hacia mi.</p> <p>Además, habéis esperado a que pague septiembre para sancionarme sin un aviso previo para que pueda organizar mi vida deportiva en otro lugar.</p> <p>Hoy no me habéis dejado hacer una reclamación in situ, cosa que tengo entendido que es un derecho que me corresponde .</p> <p>Espero una pronta solución y minimo una disculpa por la forma de actuar . No pongo una queja hacia ella por que no me gustaría que le hiciesen lo mismo que a mi y en su día no la puse , por que esperaba una reunión.</p> <p>Por mi parte iré acudiendo a la oficina del consumidor para que me ayuden a abordar esta injusticia y me asesoren sobre si debería hablar con mi abogada o acudir al servicio jurídico del ayuntamiento. Pocas cosas me duelen más que las injusticias y esto lo es.</p> <p>Quedo a la espera de vuestra respuesta , la cual espero que sea pronta y más personal empatica, después de más de 6 años acudiendo a vuestro gimnasio , mandando a mis clientes y conservando con mis servicios a muchos de los vuestros . Tenéis mi te teléfono personal ,</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak ha recibido un informe de un monitor de Sedena, gestora de los monitores de la sala fitness, en el cual se recogen los hechos acontecidos por los cuales se le sancionan tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas". Los hechos que se recogen son hechos graves y Durango Kirolak no puede permitir que sucedan ciertos comportamientos en sus instalaciones.</p> <p>En la sanción que se le envió aparece detallado el plazo y el recurso que puede interponer ante el Juzgado de lo Contencioso Administrativo.</p> <p>El canal que puede utilizar para interponer sus reclamaciones es a través de la web, tal y como lo ha hecho o solicitando en papel para poder realizar la reclamación.</p> <p>En cuanto a su afirmación "Hoy no me habéis dejado hacer una reclamación in situ", no es cierta, ya que la persona que le atendió le facilitó la información pertinente.</p> <p>El mes de agosto, es un mes inhábil a efectos administrativos, por tal motivo hasta el día 2 de septiembre no se le ha podido enviar la sanción. Se le ha enviado a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-9	10-9	4	x					<p>Me gustaría hacer llegar mi desacuerdo con la inscripción en el grupo de natación para los niños nacidos en el 2014.</p> <p>Durante el curso 2020-2021, a los niños nacidos en el año 2014 no se les ha dado la opción de poder acudir a clases de natación. Sin embargo, los niños que estaban inscritos en el curso anterior 2019-2020 han perdido la preferencia para poder reservar plaza, y tendrán que esperar a las plazas que dejen libres los niños nacidos en 2015. Esta situación se traduce en que por segundo año consecutivo es muy probable que se queden sin plaza para poder inscribirse, lo cual es muy injusto y un agravio para los propios niños.</p> <p>Por favor, debería reconsiderarse que los niños nacidos en 2014 que estaban inscritos en el curso anterior 2019-2020 tengan las mismas opciones de reserva con preferencia, o bien la preferencia se anule para todos. Otra alternativa sería crear un curso específico para los niños del 2014 dado que en periodo 2020-2021 se les ha impedido recibir las clases de natación.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde Dk entendemos los cursos de natación como un proceso de adaptación del niño/a al medio acuático, y desde esa perspectiva hemos decidido seguir con el criterio de asegurar que quien está en ese proceso tenga asegurado poderlo seguir. El curso pasado no hemos podido ofrecer el servicio a ciertas edades (obligados por las restricciones del Gobierno Vasco). La otra opción era ofrecer un servicio no completo a más niños/as pero hemos optado por ofrecerlo adecuadamente a quien lo ha podido hacer.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-9	7-9	0	x					<p>Kaixo, como es posible que quiera inscribir a mi hijo a un curso, que tenga que esperar hasta hoy día 7/9/21 a las 10:00, que con todo listo, le de a alta a las 9:55? a las 9:58 y justo a las 10:00 , y que me ponga que ya está lleno, creo que este sistema crea muchisimas dudas</p>	<p>Egun on:</p> <p>El horario de apertura de inscripción ha sido a las 10:00 horas, de manera automática y con igualdad para todas las personas interesadas.</p> <p>En cinco minutos se han llenado todas las plazas, ya que había muchas personas interesadas en los mismos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-9	17-9	10	x					<p>Egun on:</p> <p>Hoy a las 10 en punto de la mañana he intentado apuntar a una niña de 4 años a un curso de natación, y a pesar de haber hecho la gestión en cuestión de segundos no he conseguido plaza para ella. Entiendo que haya mucha demanda y poca oferta por la situación de pandemia que estamos atravesando. Pero son unos segundos tensos en los que te juegas haber hecho ¿click? una centésimas de segundo antes o después que oír@ progenitor/a. Y todos los años igual, por no decir que para muchas familias es imposible estar delante de un ordenador en ese preciso instante. Me pregunto si se podría plantear utilizar otro sistema de selección como por ejemplo hacerlo por sorteo. Que haya un plazo de solicitud en el que se pueda apuntar todo el que quiera sin agobio y después se haga un sorteo entre todas las solicitudes. Es una sugerencia.</p> <p>Gracias por la atención, un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción. El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-9	17-9	10	x					<p>Queja sobre la elección de plazas de los cursos de natación para niños.</p> <p>Solicito una apertura de cursos para niñ@s nacidos en 2014 ya que al igual que en mi caso todos los nacidos en dicho año quedan claramente desfavorecidos con respecto a los otros usuarios, teniendo los mismos derechos, solo reclamo un trato igualitario.</p> <p>Mi hija nació en 2014 y ha estado apuntada en los cursos municipales de natación hasta el inicio de la pandemia, el pasado año no ofertaron cursos a los nacidos en 2014 y nos encontramos que este año tienen preferencia en la matriculación los alumnos de 2015 que estuvieron matriculados el pasado año. Teniendo en cuenta la escasez de plazas y la preferencia para los nacidos en 2015 todos sabemos que es más que probable que las plazas que quedaran vacantes sean mínimas o nulas.</p> <p>Todos somos conscientes de la situación sanitaria que estamos viviendo pero creo que es una gran oportunidad para demostrar que se pueden buscar soluciones para todos los niñ@s y no solo para unos elegidos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas.</p> <p>Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-9	9-9	2			x			<p>El pasado jueves volví al curso de zumba después del verano y me encontré con cambio de monitora, una que ha vuelto después de 5 años y que considero que no da zumba al nivel al que estamos acostumbradas, ya que parece una clase de aeróbic.</p> <p>Yo creo que esta monitora no se ha actualizado después de 5 años y sigue dando las clases como las daba entonces (todos en nuestro trabajo nos vemos obligados a adaptarnos a cambios).</p> <p>Si sigue así la dinámica de la clase, con mucha pena después de 4 años, me daré de baja del curso de zumba.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lamentamos comunicarle que la monitora Olga estaba sustituyendo a otra compañera, que se encontraba de excedencia y que ha decidido volver a su puesto.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango kirolak.</p>	WEB	37
7-9	16-9	9			x			<p>La clase de Zumba ha bajado mucho. En una hora de clase tres canciones y repetirlas todo el rato. El segundo día dos más pero otra vez a repetir, teniendo en cuenta que las canciones y coreografía son de hace 5 años de cuando se fue. Ahora eso no tiene nada que ver con lo que hemos estado dando hasta ahora. Si no hay cambios tendré que buscar otro sitio y borrararme.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde Durango Kirolak, se han trasladado las quejas recibidas sobre la monitora de zumba a la empresa adjudicataria del servicio, para que intenten adaptar las expectativas y necesidades de las personas usuarias que acuden a dicha actividad.</p> <p>Sentimos las molestias causadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-9	10-9	2					x	<p>Mi queja va relacinada sobre el alquiler de pistas deportivas.Me parece que ya es el momento de que la gente de durango podamos hacer deporte como lo hacen en otros pueblos y no tener que desplazarnos.</p> <p>Una auténtica vergüenza lo que estais haciendo sobre este tema,no se ya si es por la pandamia o por ahorraros cuatro euros.Agradecería una respuesta.</p> <p>INCREÍBLE</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Todos los usos de instalaciones están siguiendo unos planes de contingencia y usos determinados para la garantizar la mayor seguridad posible.</p> <p>La seguridad es lo que prioriza Durango Kirolak.</p> <p>Otros pueblos pueden tener otros criterios diferentes a los nuestros.</p> <p>Al no realizar alquileres dejamos de ingresar, por lo que consideramos que no es una vergüenza que trabajemos por el uso seguro de las instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-9	9-9	1			x			<p>Mi queja es sobre zumba. Decepción este nuevo curso. El poli tenía un nivel alto de profesoras las clases dinámicas. Estos dos días ke he e ido decepción hemos vuelto atrás se ha retrocedido en los años. El martes ni nos cogió nombre de quiénes estábamos yo son de multi así le si hay contagios ni me entero pq no me podéis avisar. Espero ke se vuelva al nivel de antes. Estaba ilusionada con las clases de zumba de este año que ha sido una gran decepcion</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lamentamos comunicarle que la monitora Olga estaba sustituyendo a otra compañera, que se encontraba de excedencia y que ha decidido volver a su puesto.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango kirolak,</p>	WEB	37
8-9	10-9	2				x		<p>Egun on</p> <p>La primera semana de septiembre me apunte a pilates/hipopresivos de 18:30 a 19.30</p> <p>El lunes 6 de septiembre me cobrasteis la cuota y llame para saber que tenia que llevar (toalla y calcetines)</p> <p>Ayer día 7 de septiembre fui al curso , la verdad que me encanto y estuvimos bien de sitio.</p> <p>Y cual es mi sorpresa al salir del curso.... me tengo un wasp enviado a las 18:15 diciendo que quedo fuera del curso por aforo!!!!</p> <p>No me parecen formas, ni plazos de comunicar algo así. Ni una llamada, ni una explicación, ni un poder hablar con nadie.</p> <p>La verdad es que me encanto esa clase, la profesora, lo que hicimos.</p> <p>Ayer hablaron de algunas personas que fueron la semana pasada a probar y ayer no vinieron. No se si al final se ha llenado grupo o no.</p> <p>Cabria la posibilidad de poder tener preferencia si alguien se da de baja, dada la circunstancia???</p> <p>Quedo a la espera de vuestra respuesta.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Dicha situación se debe a un error en el aforo anterior a la pandemia.</p> <p>Para DK la seguridad de las personas usuarias es lo prioritario, por lo que no nos está permitido aumentar el aforo de los servicios que ofertamos.</p> <p>Le tenemos que dar la razón en cuanto al plazo de comunicación y las formas de realizarlo, pero ha sido una situación de última hora y aunque se ha intentado contactar con todas las personas usuarias y darles una explicación coherente ha habido casos en los que no ha sido posible y se ha optado por el envío de SMS/Whatsap, para que no acudieran a la instalación y no poder recibir el servicio.</p> <p>En cuanto a la preferencia que plantea no nos es posible ofrecérsela ya que las plazas que se pudiesen librar están abiertas desde la web o desde la máquina del hall de Landako II para todas las personas interesadas.</p> <p>Recordarle que los días 26 de cada mes tiene la opción de consultar la web y comprobar que ha habido alguna baja para el próximo mes.</p> <p>Nuevamente repetimos nuestras disculpas y esperemos que en breve pueda acceder a este servicio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-9	10-9	2			x			<p>Quería manifestar mi queja por la imposibilidad de poder obtener una plaza en los cursos de natación para mi hija de 4 años.</p> <p>Ayer para las 10,18h ya no había plazas.</p> <p>Por trabajo solo podíamos apuntarle en sábado y con 12 miserables plazas es imposible.</p> <p>Se perfectamente la época en la que estamos, pero dado el número de niños que viven en Durango creo que se podrían plantear cursos de otra manera, aumentar el número de monitores para hacer más grupos, hacer cursillos de menos tiempo (unos meses) para dar cabida a más niños... No se....algo...</p> <p>El caso es que si quiero que mi hija aprenda a nadar tengo que buscarme la vida... Cosa harto complicada y más con lo que estamos viviendo.</p> <p>Ahí queda mi malestar.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Somos conscientes de que el número de plazas ofertadas no satisface toda la demanda que recibimos.</p> <p>De momento no podemos aumentar el número de plazas por seguridad. No es un tema de contratar más monitores sino de que el aforo tanto de las piscinas como de los vestuarios es limitado y nos exigen cumplir con los aforos establecidos.</p> <p>En cuanto nos permitan aumentar las plazas, haremos un comunicado.</p> <p>Tiene la opción de consultar en la web los días 26 de cada si se ha librado alguna plaza para el próximo mes.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-9	16-9	8			x			<p>Antes de la pandemia había un grupo de pilates de 20 H a 21 H los martes y jueves, curso al que asistíamos un grupo bastante grande. Desde la pandemia ya no se imparte ese curso y yo estoy interesada en que lo vuelvan a poner.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación.</p> <p>En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-9	16-9	8	x					<p>Buenas</p> <p>Llevo varios años en lista de espera para acudir a clases de padel y creo k la oferta k se da es a todas luces insuficiente, veo k solo hay un día k se da por las mañanas y no entiendo como con tantísima gente queriendo apuntarse no se abren más posibilidades. Rogaría se solucionara este tema y seamos más ciudadanos y diferentes los k podamos optar. Ruego contestacion. Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak no gestiona listas de espera, ya que todas las personas interesadas pueden realizar el alta desde la página web o desde la máquina del hall de Landako II.</p> <p>Antes de la pandemia hubo dos grupos de padel en horario de mañana. Hubo que suprimir uno de ellos ya que no se cubría el cupo mínimo para poder ofrecer ese curso.</p> <p>Tiene la opción de comprobar cada día 26 de mes si se ha librado alguna plaza.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-9	16-9	8			x			<p>Me gustaría que hubiera clase de spinning los viernes a la tarde. El año pasado había dos sesiones de spinning los viernes a la tarde y este año no hay ninguna. Creo que a bastante gente le interesaría tener la clase de los viernes por la tarde, incluida yo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación.</p> <p>En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-9	20-9	12			x			<p>irailean apuntatuta egon naiz yogan 19:00-20:30 etara astelehen eta asteazkenetan. Non izan da nire sorpresa gaur goizean irailean 8an watsap bidez jaso dudala esanez, gaurtik aurrera nire yoga plaza bertan bera gelditzen dela.</p> <p>Ez dut bidezkoa ikusten. Beste gela bat sabaltzeko beharra ikusten bada covita dela eta ondo legoke ezin dalako hainbeste jende egon gela bakoitzeko, baina klasera doan ikasle bat botatzea jende asko dagoelako EZ.</p> <p>Nork esaten du kopurua? Zeinek hartu du erabaki hau? Nork jartzen ditu irispideak klaseak hasi ondoren? Espero dut datorren hilabeterako beste gela bat antolatzea umeak dauzkagun pertsonentzako. 20:00-21:30 oso berandu da. LH ko umeak dauzkagunontzat.</p> <p>18:00 edo 19:00 ordu egokiak litzateke nire uested.</p> <p>Espero dut kontutan izatea.</p> <p>Zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizugu, edukiera hasieratik gaizki egotea akats bat izan baitzen, plazak eskaini aurretik konpondu behar izan baitzen, segurtasun-neurriak ez urratzeko. LABIK ezartzen du edukiera mugatzea, eta hori handitzea ez dago gure esku.</p> <p>Taldeak edo ordu-tegiak zabaltzeko dagokionez, une honetan ezinezkoa da, ez baitugu gela libre gehiago.</p> <p>Durango Kirolak, ahal den neurrian, herritar gehienei zerbitzu ona ematen saiatzen da, baina batzuetan mugak izaten ditu.</p> <p>Edukiera handitzeko aukera ematen denean, horretarako aukera emango dugu, ahalik eta interesdun gehienek beharrak barne hartzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-9	17-9	9			x			<p>Dagokionari:</p> <p>Umeen ikastarorako izen-ematea dela eta nire kexa azaldu nahiko nizuke. Posta bat jaso nuen esaten zein egunetan eta zein ordutan irekiko zen epea. Posta horretan ez du jartzen lehenengo iristen denak plaza duela eta azkena iristen denak ez eta nik ez dut zertan hori jakin inork esaten ez badit. Bestalde, sistema horrek, herritarren berdintasun eskubidea hausten du momentu horretan lanean dagoenak (adibidez) ezin baitu izenik eman. Herritar guztiok berdinak bagara, plazak banaketa zozketa bidez egin beharko litzatekeela uste dut, herritar guztiak izen-ematea egiteko aukera berdina emanda.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek, hasieran, zozketa erabiltzen zuen igeriketa ikastaroetan izena emateko metodologia gisa. Pertsona guztiak ez zeuden ados zozketa horrekin, modu horretan egunak eta ordu-tegiak ere esleitzen zitzaizkielako, eta batzuetan horiek ez zetozen bat haien lehentasunekin.</p> <p>Gainera, metodo horrek denbora galtzea eta beharrezkoak ez diren izapideak egin behar izatea dakar, eta XXI. mendean badaude hori egiteko beste bide batzuk.</p> <p>Teknologia berrien erabilera aurrera egin ahala, ahalegin handia egin da eskura ditugun tresnak egokitzeko eta izen-emate prozesua errazteko.</p> <p>Online bidezko sarbide-sistema gizartearen gehiengoari inskripzioak errazteko pentsatuta dago. Edozelan ere, tresna horiek ez dituenak aukera du Landako II igerilekuko harrerara joateko, haurren sarbide-txartelarekin, eta bertan izena emateko.</p> <p>Izena emateko ordu-tegia 10:00etan irekiko da, gurasoek seme-alabak eskolara eraman ditzaten eta izena ematera joateko denbora nahikoa izan dezaten (etxetik, lanetik, instalaziora joanez).</p> <p>Sistema hori azkarragoa eta eraginkorragoa da, eta guztien beharrak hartzen ditu kontuan.</p> <p>Plaza guztiak une berean ateratzen dira, eta momentu horretan guztiak dute aukera plataformara sartzeko. Eta, egia esan, sistemak hain ondo funtzionatzen duenez, webgunearen eta makinaren beste aldean ehun pertsona baino gehiago egon arren, plaza horiek minutu batean izapidetzen dira, eta hiru minutuan guztia esleitura dago.</p> <p>Pandemia aurreko garaian, igeriketa ikastaroetako izen-emateak ekainean egiten ziren, hurrengo ikasturterako eskolaz kanpoko jardueren antolaketa errazteko.</p> <p>Aurten, salbuespen gisa, izena emateko prozesua irailean atzeratu behar izan da, indarrean dauden neurri murriztaileak ahalik eta modu egokienean betetzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
9-9	17-9	8	x					<p>Hoy estubo mirando para meter a mi hija que tiene 7 años a los cursos de natación. Y me enteré que hoy estaban apenas inscribiendo a los niños de 2015 y que los niños de 2014 tenían que esperar hasta la próxima semana. Son apenas 6 niños por cada clase .</p> <p>¿Por que vosotros no hicieran cupos también para los de 2015 y niños 2014?</p> <p>De la manera que esta hecho ahora mismo los niños de 7 años se quedaran a la espera de que se sobra bien y se no nada...</p> <p>Me parece una discriminación con los niños de 7 años</p> <p>Seguaramente los de 2015 si tendrán sus cursos y los de 2014 se quedaran a la espera de un milagre</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas. Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa. Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades. En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serian la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-9	17-9	7				x		<p>Egunon. Quería saber porque en otros gimnasios, se puede más aforo, en clases de spinning y realizar la clase sin mascarilla.</p> <p>Tengo pruebas materiales.</p> <p>Las normas covid no son para todos las mismas?</p> <p>O vosotros a parte sumais más restricciones?? Recuerdo que es el Polideportivo es Municipal, no privado!</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Precisamente por ser una instalación municipal se deben de cumplir las normas y las directrices marcadas por el Gobierno Vasco.</p> <p>El uso de las mascarillas es obligatorio en instalaciones deportivas cerradas. No será exigible el uso de la mascarilla en las piscinas y áreas recreativas de agua durante el baño ni en el momento de la ducha. Tampoco será exigible en entrenamientos de preparación de competición, ni en la propia competición.</p> <p>Puede consultar la información,</p> <p>https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/kirolean_jarraibideak_covid19/es_def/adjuntos/ACTIVIDAD-FISICA-Y-DEPORTE.-PREGUNTAS-</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-9	17-9	6	x					<p>Ekainan eta Irailan ikastaroetara apuntatzeko erabili den eskaera mota ez zait oso bidezkoa iruditu. Badakit egungo osasun egoera dela eta, neurri batzuk hartu behar direla. Hala ere, Durango osorako dagoen eskaintza oso eskasa da, beraz denok aukera berdina izateko, zozketa bat antolatuko nuke. Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek, hasieran, zozketa erabiltzen zuen igeriketa ikastaroetan izena emateko metodologia gisa. Pertsona guztiak ez zeuden ados zozketa horrekin, modu horretan egunak eta ordutegiak ere esleitzen zitzaizkielako, eta batzuetan horiek ez zetozen bat haien lehentasunekin.</p> <p>Gainera, metodo horrek denbora galtzea eta beharrezkoak ez diren izapideak egin behar izatea dakar, eta XXI. mendean badaude hori egiteko beste bide batzuk.</p> <p>Teknologia berrien erabileran aurrera egin ahala, ahalegin handia egin da eskura ditugun tresnak egokitzeko eta izen-emate prozesua errazteko.</p> <p>Online bidezko sarbide-sistema gizartearen gehiengoari inskripzioak errazteko pentsatuta dago. Edozelan ere, tresna horiek ez dituenak aukera du Landako II igerilekuko harrerara joateko, haurraren sarbide-txartelarekin, eta bertan izena emateko.</p> <p>Izena emateko ordutegia 10:00etan irekiko da, gurasoek seme-alabak eskolara eramán dituzaten eta izena ematera joateko denbora nahikoa izan dezaten (etxetik, lanetik, instalaziora joanez).</p> <p>Sistema hori azkarragoa eta eraginkorragoa da, eta guztien beharrak hartzen ditu kontuan.</p> <p>Plaza guztiak une berean ateratzen dira, eta momentu horretan guztiak dute aukera plataformara sartzeko. Eta, egia esan, sistemak hain ondo funtzionatzen duenez, webgunearen eta makinaren beste aldean ehun pertsona baino gehiago egon arren, plaza horiek minutu batean izapidetzen dira, eta hiru minutuan guztia esleitura dago.</p> <p>Pandemia aurreko garaian, igeriketa ikastaroetako izen-emateak ekainean egiten ziren, hurrengo ikasturterako eskolaz kanpoko jardueren antolaketa errazteko.</p> <p>Aurten, salbuespen gisa, izena emateko prozesua irailera atzeratu behar izan da, indarrean dauden neurri murriztaileak ahalik eta modu egokienean betetzeko.</p> <p>Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean.</p> <p>Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten.</p> <p>Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea.</p> <p>Izan ere, instalazioa egin zenetik dauzkagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik.</p> <p>Durango Kirolak-en asmoa ikastaroen kupoa handitzea da, neurriek horretarako aukera ematen digutenean.</p> <p>Beste aukera batzuk ere kontuan har daitezke: denboraldia bitan banatzea, edo ikastaro guztiak egun batera murriztea, baina uste dugu aldaketa horiek debalatu egingo luketela eskaintzen dugun zerbitzua.</p> <p>Durango Kirolak elkarteak badaki argitaratutako eskaintzak ez duela betetzen dagoen eskaria, baina kontuan izan behar da Durangoko udalerriri zerbitzua emateaz gain, inguruko zenbait udalerririk ez dutela udal-igerilekurik, ez dutela ikastarorik eskaintzen, edo instalazioak matxuratuta dituztela.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-9	17-9	5	x					<p>4 urteko Igeriketa ikastaroetan txanda gabe geratu da nire semea.</p> <p>Web gunetik t10:00 ak puntuan eskatu genuen plaza irailak 7 an eta alta prozezatzen geratu zen denbora luzean programa blokeatuta geratu zela ematen zuen, alta finalizatuta ipini harte eta ez zan nire ikastaroetan altarik agertzen . Ez da bidezkoa ikastaroan alta emateko modua . Sorteo bidez izan beharko zan . Espero dot hurrengo urterako behientzet beste era bat izatea alta emateko modua. Edo ikastaroetako aforoa handitzea aurren. Pasadan urtean covid-19 agatik 3 urteko ikastaroa bertan bera geratu zen eta haurten alta prozedura Injustuagatik ikastaro barik geratu gara. Zuen erantzun bat espero dot.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek, hasieran, zozketa erabiltzen zuen igeriketa ikastaroetan izena emateko metodologia gisa. Pertsona guztiak ez zeuden ados zozketa horrekin, modu horretan egunak eta ordutegiak ere esleitzen zitzaizkielako, eta batzuetan horiek ez zetozen bat haien lehentasunekin.</p> <p>Gainera, metodo horrek denbora galtzea eta beharrezkoak ez diren izapideak egin behar izatea dakar, eta XXI. mendean badaude hori egiteko beste bide batzuk.</p> <p>Teknologia berrien erabilera aurrera egin ahala, ahalegin handia egin da eskura ditugun tresnak egokitzeko eta izen-emate prozesua errazteko.</p> <p>Online bidezko sarbide-sistema gizartearen gehiengoari inskripzioak errazteko pentsatuta dago. Edozela ere, tresna horiek ez dituenak aukera du Landako II igerilekuko harrerara joateko, haurren sarbide-txartelarekin, eta bertan izena emateko.</p> <p>Izena emateko ordutegia 10:00etan irekiko da, gurasoek seme-alabak eskolara eramán ditzaten eta izena ematera joateko denbora nahikoa izan dezaten (etxetik, lanetik, instalaziora joanez).</p> <p>Sistema hori azkarragoa eta eraginkorragoa da, eta guztien beharrak hartzen ditu kontuan.</p> <p>Plaza guztiak une berean ateratzen dira, eta momentu horretan guztiak dute aukera plataformara sartzeko. Eta, egia esan, sistemak hain ondo funtzionatzen duenez, webgunearen eta makinaren beste aldean ehun pertsona baino gehiago egon arren, plaza horiek minutu batean izapidetzen dira, eta hiru minutuan guztia esleitura dago.</p> <p>Pandemia aurreko garaian, igeriketa ikastaroetako izen-emateak ekainean egiten ziren, hurrengo ikasturterako eskolaz kanpoko jardueren antolaketa errazteko.</p> <p>Aurten, salbuespen gisa, izena emateko prozesua irailera atzeratu behar izan da, indarrean dauden neurri murriztaileak ahalik eta modu egokienean betetzeko.</p> <p>Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean.</p> <p>Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten.</p> <p>Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea.</p> <p>Izan ere, instalazioa egin zenetik dauzkagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik.</p> <p>Durango Kirolak-en asmoa ikastaroen kupoa handitzea da, neurriek horretarako aukera ematen digutenean.</p> <p>Beste aukera batzuk ere kontuan har daitezke: denboraldia bitan banatzea, edo ikastaro guztiak egun batera murriztea, baina uste dugu aldaketa horiek debaluatu egingo luketela eskaintzen dugun zerbitzua.</p> <p>Durango Kirolak elkarteak badaki argitaratutako eskaintzak ez duela betetzen dagoen eskaria, baina kontuan izan behar da Durangoko udalerritari zerbitzua emateaz gain, inguruko zenbait udalerririk ez dutela udal-igerilekurik, ez dutela ikastarorik eskaintzen, edo instalazioak matxuratuta ditzutela.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-9	17-9	4	x					<p>Buenas noches,</p> <p>Soy la madre de una niña de 4 años que este año es el primer año de cursillo municipal de piscina, el día 7 a las 10:00 estuve intentando coger sitio y por la escasez de plazas por grupo en unos minutos, se acabaron. Por lo que tengo entendido el año que viene tienen prioridad los que ya han estado este año, no dando opción a que niños que no han podido por cupo entrar, el año que viene tampoco. Entiendo que por la situación de pandemia haya menos niños por talde pero creo q para dar opción a todo el mundo debería ser por sorteo... o cursillos de trimestrales en vez de anuales...</p> <p>¿No se podrían hacer más grupos par ala misma hora y que se cambien en distintos vestuarios? ¿O tenemos que esperar a que haya plazas libres más adelante?</p> <p>Espero que podamos encontrar la solución entre todos</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas. Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa. Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades. El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p> <p>En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el</p>	16	16
13-9	13-9	0			x			<p>Cuando me apunté a Body Weigth eran lunes y jueves. Cuando voy el jueves resulta que no, que ahora son los lunes y miércoles. Una clase perdida. Voy hoy y ni un cartel para saber dónde es la clase. Lo tengo que adivinar o qué? Dando vueltas en el pabellón me pierdo la segunda clase. Algunos queremos hacer deporte pero lo ponéis muy difícil</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los cursos de Body-weight desde un principio han sido los lunes y los miércoles. Cuando acude a la instalación y no conoce la clase a la que tiene que acudir, tiene que dirigirse a la recepción y preguntar a la persona que allí se encuentre a donde tiene que acudir. La persona que se encontraba allí trabajando ya se lo indicó, pero usted no entró en la clase, cuando la clase había comenzado hacia poco.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
13-9	16-9	3	x					<p>Ayer me toco quedarme con las nietas (viven en █████) y como hizo un día estupendo les lleve a las piscinas a pasar el día.</p> <p>La sorpresa que me lleve fué mayuscula al tener que volver a pagar por entrar a la tarde .</p> <p>Yo soy abonado y pago una vez por todo el día, como ha sido toda la vida, y me parece super injusto que unas niñas de 6 y 7 años tengan que pagar dos veces el mismo día . Creo que lo tendríais que mirar por que a todas luces en vergonzoso.</p> <p>No creo que sea por afan recaudatorio, pues el dinero del que estamos hablando es 8 Euros por dos entradas.</p> <p>Por favor no hagais esto .</p> <p>Espero que le deis una vuelta y lo tengais en cuenta para otras veces. Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En los precios públicos de Durango Kirolak aparece recogido que el uso de cada entrada es única por día (un solo uso).</p> <p>Los abonados tienen unos ciertos beneficios que no lo tienen los usuarios que acuden esporadicamente. Aún así y todo su sugerencia será tenida en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	17-9	3				x		<p>Egun on</p> <p>Me cobrasteis 24? por el curso de hipopresivos del cual en el ultimo momento me dijisteis que no entraba.</p> <p>Estoy esperando me devolváis el dinero. Quedo a la espera.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Desde recaudación se ha enviado el Decreto a secretaría y recaudación del Ayuntamiento para que nos autoricen la devolución.</p> <p>En cuanto la aprueben procederemos a la devolución.</p> <p>Sentimos las molestias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-9	17-9	3				x		<p>Buenos días,</p> <p>Estoy intentando apuntar a [REDACTED] en algún curso de natación. A pesar de haber anunciado que el plazo de inscripción se abriría hoy para los de 2016 a las 10,00 y tras tratar de entrar en una página que está totalmente atascada desde las 8,00, me encuentro con que sólo hay dos plazas disponibles en ese rango de edad para los que no han estado apuntados en junio. Me parece que es una cantidad completamente insuficiente y que, si es así, se deberían adoptar sistemas más justos de reparto, ya que sino se perpetúan los niños que tienen derecho a cursos municipales y el resto no tiene nada que hacer...</p> <p>Además, se ha cambiado la fecha de inscripción hoy mismo y sin previo aviso para el día 17.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas.</p> <p>Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa.</p> <p>Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p> <p>Las inscripciones de los cursos de natación, en situación pre-pandemia se realizaban en el mes de junio, para facilitar el cuadro de las actividades extraescolares para el próximo curso.</p> <p>Este año, excepcional, se ha tenido que retrasar el proceso de inscripción al mes de septiembre, para amoldar las medidas</p>	WEB	16
14-9	16-9	2				x		<p>Quería poner una queja por la nueva monitora de zumba. Ya q lo q hace no es zumba y no está al día.</p> <p>Por otro lado también quería decir q llevo años en zumba de martes jueves y estaba muy a gusto, y de la noche a la mañana las habéis quitado y encima por una monitora q no hace zumba ni gusta.</p> <p>Quería añadir q me voy a dar de baja de zumba</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde Durango Kirolak, se han trasladado las quejas recibidas sobre la monitora de zumba a la empresa adjudicataria del servicio, para que intenten adaptar las expectativas y necesidades de las personas usuarias que acuden a dicha actividad.</p> <p>Sentimos las molestias causadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	17-9	3			x			Me voy a dar de baja en zumba gaste. La monitora no hace zumba ni gusta. Si continúa ella yo me doy de baja.	<p>Buenos días:</p> <p>Se han trasladado a la empresa adjudicataria del servicio que imparten las actividades, las quejas recibidas en cuanto al servicio de zumba.</p> <p>Hablarán con la monitora para que siga una metodología acorde con las expectativas y necesidades de las personas interesadas.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	20-9	6	x					<p>Nos hemos encontrado que el día 14 de septiembre 2021 a las 10:00 am se abre el plazo para apuntarse a la piscina (niños). Vamos a Landako I al cajero y llevando desde las 09:40 y tras intentarlo hasta las 10:10 y no poder, nos dicen que se ha caído el servidor, que se pondrá un nuevo plazo, pero que en Landako II que había cola, se están apuntando por orden de cola (con lo cual nosotros nos estamos ahí incluidos hasta que vayamos). Cuando vamos a Landako II nos dicen que NUNCA se ha podido dar de alta los nuevo cursos desde Landako II, cuando si se ha podido otros años. El problema es que no tenemos prioridad sobre nadie por no tener toda la información, que nos han cogido el turno en una lista en un cuaderno del que no tenemos copia, que aun así el día 17 se abre un nuevo plazo y que aunque nos hallan apuntado en un papel seguimos como antes y todo el mundo (si la web funciona) puede entrar sin ningún orden. Resumiendo, no es normal la forma de solucionar el problema. Sabiendo que todos los años faltan plazas y se queda gente fuera. Que hemos hecho un esfuerzo por estar pendientes y luego no ha servido de nada.</p> <p>Por favor que se soluciones esto ya.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El pasado martes se produjo una incidencia con la web debido a una caída del servidor, producida por una incidencia a nivel eléctrico.</p> <p>Al no poder establecerse la conexión para la hora de apertura de las inscripciones, atendiendo al principio de equidad e igualdad, se tomó la decisión de anular las inscripciones.</p> <p>A las personas que llevaban tiempo esperando en la cola para realizar el alta en la máquina, se les anotó en un listado para que el próximo día 17, día en el que se volverá a abrir el plazo para las inscripciones que no se pudieron llevar a cabo, guarden el mismo orden en la cola.</p> <p>También habría que decir que los sistemas, si bien son mejorables, deberían criticarse y/o sugerir mejoras antes de implementarlos, ya que si no podría entenderse que la crítica es consecuencia del resultado, no del propio sistema. Pero, entendemos la frustración de no poder acceder a una plaza.</p> <p>Las inscripciones de los cursos de Natación siempre se realizan en el hall de las piscinas de Landako II, ya que antes de la pandemia en Landako I no había máquina y la misma se encontraba en el hall de las piscinas de Landako.</p> <p>Aún así y todo la mayoría de las inscripciones se realizan online, ya que es un sistema rápido y eficaz.</p> <p>En cuanto a la falta de plazas, en estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día, pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	17-9	3	x					<p>Buenas tardes,</p> <p>Quería expresar mi queja por la manera de adjudicar las plazas de los cursos de piscina para niños.</p> <p>Tengo una hija del 2014. El año pasado fueron los únicos niños (nacidos en el año 2014) que se quedaron sin curso de piscina (teniendo que apuntarles a gimnasio privado para poder continuar con el aprendizaje).</p> <p>Ya fué una situación injusta el año pasado, pero este año, ante mi sorpresa, en lugar de darles preferencia para que se pudieran apuntar, se les ha juntado con los nacidos en el año 2015, y se ha dado preferencia a los del 2015 a apuntarse unos días antes.</p> <p>Teniendo en cuenta las pocas plazas que se ofrecen por cada hora (cosa que ya no se justifica dada la situación actual), los del 2014 se han vuelto a quedar sin plazas para los cursos de este año, por lo que nuevamente nos vemos discriminados.</p> <p>Me gustaría que se analizara esta situación, y que se pueda ofrecer plazas para nuestros niños.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas.</p> <p>Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-9	17-9	3	x					<p>Hola/kaixo, escribo en relación a los cursos de piscina para los niños nacidos en 2015. El pasado curso no nos apuntamos por haber una pandemia mundial sin precedentes donde nos sentíamos expuestos, nosotros y el entorno familiar, a las consecuencias por un posible contagio. Habíamos estado anteriormente 2 años en estos cursillos, y por responsabilidad el curso pasado, nos vimos obligados a no participar en dichos cursillos. Es ahora mi sorpresa cuando veo que los que pudieron y decidieron asistir el año pasado, tienen preferencia y plaza reservada. Y las pocas plazas que quedan son para el resto. Que injusta es esta situación, además de no tener sentido en esta sociedad donde defendemos las igualdades dentro de la sociedad para todos y todas. Mi opinión es que estaría totalmente justificado un sorteo por igual para todos los niños@s.</p> <p>Saludos, [REDACTED]</p>	<p>Buenos días, egun on:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas.</p> <p>Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres puedan llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p> <p>Las inscripciones de los cursos de natación, en situación pre-pandemia se realizaban en el mes de junio, para facilitar el cuadro de las actividades extraescolares para el próximo curso.</p> <p>Este año excepcional, se ha tenido que retrasar el proceso de inscripción al mes de septiembre, para amoldar las medidas</p>	WEB	16
15-9	20-9	5	x					<p>Una vez más hoy hemos tenido que vivir un episodio totalmente evitable en la clase de spinning. Como consecuencia de la medida TOTALMENTE discriminatoria de otorgar preferencia a los usuarios de spinning frente a los de multi, nuevamente, gente de multi que estaba esperando a entrar en la clase desde media hora antes, ha sido echada de la clase a 5 mins de empezar y ¿cual es la opción que queda tras que te echen de la clase? Irte para tu casa, porque a esas horas la clase de body estaba empezada y no había sitio en la sala, es decir, que estamos pagando 50€ al mes para NO TENER SERVICIO. Esto ha sido la gota que ha colmado el vaso, he cursado mi baja en multiactividad (lo mismo que otros usuarios de los que también recibireis noticias). Espero que veais el error que cometeis con esta norma y reectifiquéis.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tras constatar con la monitora de spinbike el incidente que nos indica tenemos a bien indicarle, que ese día ninguna persona de Multi abandonó la clase y que fueron 3 personas de spinbike, que llegaron antes de las 19:25 quienes optaron por no entrar a la clase para evitar enfrentamientos.</p> <p>Cuando se dan de alta en Multiactividad, expresamente se detalla que podrán acudir a las actividades siempre que haya sitio en las mismas, teniendo prioridad las personas inscritas únicamente en la actividad concreta.</p> <p>Sentimos su decisión de darse de baja en la actividad, pero en estos momentos las limitaciones de aforo existentes son las impuestas y tenemos que respetarlas para garantizar la seguridad de las personas usuarias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-9	27-9	11			x			<p>Buenos días:</p> <p>Me veo en la obligación de realizar una queja como usuario de Durango Kirolak en modo multiactividad.</p> <p>En primer lugar quiero decir que entiendo totalmente las medidas adoptadas por el tema covid. Pero lo que no entiendo es que se hayan reducido notablemente las clases y servicios que proponéis. Por poner un ejemplo las clases de spinin de los Viernes, pero podría decir muchas más, clases de Abdominales en sala, clases de HIT (que han desaparecido totalmente), clases de body y spinin se han visto reducido notablemente las horas ?. y un largo etcétera.</p> <p>Por otro lado no me parece normal que a los usuarios e multiactividad se nos discrimine y se nos expulse de una clase dando preferencia a una persona que esta apuntada a esa clase y no se nos de ninguna alternativa a esa clase. (Pongo como ejemplo lo ocurrido ayer en la clase de spinin de las 19:30. Estando montado ya en la bici nos indican que la tenemos que dejar porque hay usuarios que están únicamente en spinin que quieren acceder y el aforo está completo, bajo de la bici y cuando intento darme de alta en sala fitness también está ocupada.) Si no se da alternativa ala gente de Multiactividad, cada vez estáis reduciendo más las clases, no entiendo que se nos expulse de la sala y mucho menos que el precio siga siendo el mismo que cuando se daban todas las clases.</p> <p>Tampoco entiendo como no se le dan más horas de clases a los profesores que tienen las clases SIEMPRE LLENAS, creo que si estos profesores tendrían más horas no pasaría tan a menudo lo de que sus clases estén llenas.</p> <p>Espero que se empiecen a solventar todas estas quejas, sin más que decir, un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Debido a la situación que estamos viviendo, Durango Kirolak se ha visto en la obligación de reducir tanto horarios como actividades, ya que los cupos mínimos requeridos para la impartición de dichas actividades era muy inferior al estipulado.</p> <p>En el momento que se apuntan a la actividad de Multiactividad, son conscientes de que pueden acudir a aquellas actividades incluidas en dicha tarifa siempre que el aforo lo permita. Según la situación vaya mejorando se intentará volver a la mayor normalidad posible.</p> <p>A corto plazo se van a tomar un par de medidas para intentar paliar la falta de espacio que puedan estar sufriendo las personas inscritas en Multiactividad.</p> <p>Por un lado se va a instaurar el sistema de Trainingym para poder reservar cita en las clases de spinbike y de esta manera tener asegurada plaza antes de acudir a la instalación y por otro lado se va a volver a poner en marcha las clases de spinbike virtual en diferentes horarios, tal y como se ofrecía antes de la pandemia.</p> <p>Se les informará de estos cambios, en cuanto se vayan a poner en marcha.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-9	20-9	4			x			<p>Llevo como mínimo 7 años pagando religiosamente la cuota de multiactividad sin haber puesto ninguna objeción a los constantes incrementos de la misma cada año pero, este año, a la vista de que el criterio de dar prioridad a las personas que tienen abono de spinning frente a las de multi me veo en la obligación de causar baja de multiactividad. Finalmente, me doy cuenta de que estoy pagando más que el resto para que me echen de las clases y me dejen sin opciones. Todos los días llevo media hora antes del comienzo de la clase para evitar que me echen y resulta que al llegar alguien de spinning 5 minutos antes, me echan a MI que ya estoy encima de la bici y llevo esperando media hora. Y, lo peor, es que al echarme de spinning no tengo ninguna opción más ya que el aforo de la sala está completo. NO PIENSO SEGUIR PAGANDO 50? AL MES SI ESTA NORMA SIGUE APLICÁNDOSE POR LO QUE, MIENTRAS SIGA EN VIGOR, CAUSARÉ BAJA DE MULTIACTIVIDAD.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Cuando se dan de alta en Multiactividad, expresamente se detalla que podrán acudir a las actividades siempre que haya sitio en las mismas, teniendo prioridad las personas inscritas únicamente en la actividad concreta.</p> <p>Sentimos su decisión de darse de baja en la actividad, pero en estos momentos las limitaciones de aforo existentes son las impuestas y tenemos que respetarlas para garantizar la seguridad de las personas usuarias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-9	20-9	4			x			<p>Bi kexa daukadaz.</p> <p>1. Jakin izan dudanez herri batzuetako udal kiroldegietan dutxatzea baimentzen hasi direla. Zer gertatzen da Durangon?</p> <p>2. Familia bezala urteko bonoa atera nahi genuke. Kontua da multi jarduerak egin nahi ditugula. Ezinezkoa da Familia batean urteko 3 pertsonentzako banakako bonoak atera behar izatea. Multijarduetarako ere bonu familiarra jar dezazun eskatzen dizuegu. Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Igerilekuen inguruko dutxak ez irekitzeari buruzko zure kexari dagokionez:</p> <p>Arazoa aldagelen edukiera mugatuan datza. Gaur egun dugun edukierarekin dutxak erabiltzea baimenduko balitz, pertsonak igerilekuetara sartzea murriztu beharko litzateke, aldagelen okupazio-denbora nabarmen handituko litzatekeelako.</p> <p>Jarduera anitzeko tarifaren ordainketa familiarrari dagokionez, Durango Kirolakeko udal-tasak onartzeko eskaeraren berri emango dugu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-9	17-9	0			x			<p>El motivo de mi queja es la forma que tienen para reservar, sabiendo la alta demanda de los cursos.</p> <p>He estado intentando reservar para mi hijo a un curso de natación, a las 10 y un minuto ya no se podía reservar.</p> <p>No sería mas democrático un sorteo?</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p> <p>Las inscripciones de los cursos de natación, en situación pre-pandemia se realizaban en el mes de junio, para facilitar el cuadro de las actividades extraescolares para el próximo curso.</p> <p>Este año, excepcional, se ha tenido que retrasar el proceso de inscripción al mes de septiembre, para amoldar las medidas restrictivas en vigor de la manera más favorable posible.</p> <p>En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9	17-9	0			x			<p>Hola. En junio puse una queja en cuando al cursillo de piscina de los niños nacidos en 2014. Me parecen insuficientes las plazas que ofertáis. Mi hija se ha quedado sin plaza este año y el año pasado no ha tenido opción tampoco debido a la pandemia. 6 alumnos por cursillo me parece una cantidad mínima y mas si tienen que compartir el cupo con niños de otros años. El martes tuvisteis problemas informáticos y hoy me encuentro sin plaza. Espero que tengáis en cuenta nuestras quejas.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas.</p> <p>Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6.</p> <p>No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9	17-9	0			x			<p>Kexa hau umeen igeriketa ikastaroen eskaintza eskasa eta bertara apuntatzeko era ez egokia dela eta, idazten dut.</p> <p>Dagozan eskaerak egonda, beste era batzuk daude ume gehiago artatzeko.</p> <p>Benetan lotsagarria!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek, hasieran, zozketa erabiltzen zuen igeriketa ikastaroetan izena emateko metodologia gisa. Pertsona guztiak ez zeuden ados zozketa horrekin, modu horretan egunak eta ordutegiak ere esleitzen zitzaizkielako, eta batzuetan horiek ez zetozen bat haien lehentasunekin.</p> <p>Gainera, metodo horrek denbora galtzea eta beharrezkoak ez diren izapideak egin behar izatea dakar, eta XXI. mendean badaude hori egiteko beste bide batzuk.</p> <p>Teknologia berrien erabileran aurrera egin ahala, ahalegin handia egin da eskura ditugun tresnak egokitzeko eta izen-emate prozesua errazteko.</p> <p>Online bidezko sarbide-sistema gizartearen gehiengoari inskripzioak errazteko pentsatuta dago. Edozelan ere, tresna horiek ez dituenak aukera du Landako II igerilekuko harrerara joateko, haurraren sarbide-txartelarekin, eta bertan izena emateko.</p> <p>Izena emateko ordutegia 10:00etan irekiko da, gurasoek seme-alabak eskolara eramán dituzaten eta izena ematera joateko denbora nahikoa izan dezaten (etxetik, lanetik, instalaziora joanez).</p> <p>Sistema hori azkarragoa eta eraginkorragoa da, eta guztien beharrak hartzen ditu kontuan.</p> <p>Plaza guztiak une berean ateratzen dira, eta momentu horretan guztiak dute aukera plataformara sartzeko. Eta, egia esan, sistemak hain ondo funtzionatzen duenez, webgunearen eta makinaren beste aldean ehun pertsona baino gehiago egon arren, plaza horiek minutu batean izapidetzen dira, eta hiru minutuan guztia esleitura dago.</p> <p>Pandemia aurreko garaian, igeriketa ikastaroetako izen-emateak ekainean egiten ziren, hurrengo ikasturterako eskolaz kanpoko jardueren antolaketa errazteko.</p> <p>Aurten, salbuespen gisa, izena emateko prozesua irailera atzeratu behar izan da, indarrean dauden neurri murriztaileak ahalik eta modu egokienean betetzeko.</p> <p>Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean.</p> <p>Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten.</p> <p>Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea.</p> <p>Izan ere, instalazioa egin zenetik dauzkagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21								KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.			WEB	16
17-9	17-9	0	x					<p>Tras informarme de los cursos de natación educativo. Quiero manifestar mi malestar y el de otros padres, con respecto a la planificación y gestión de los cursos este año. La misma propiciado que los niños de 2014 se queden durante (dos) temporadas sin acceso a las actividades acuáticas. Una por la pandemia en que se decidió no sacarlos ¿por falta de espacio? y ahora por no buscar una compensación que ayude a que dichos niños tengan opciones de acceder a un curso. Este año en los intensivos de verano se tenía que haber programado más cursos para esas edades. De esa manera también tendrían igualdad de oportunidades para poder acceder a los cursos que se ofertan esta temporada. porque los niños que no estaban matriculados en junio, no es porque se hayan dado de baja, es porque, (No se sacaron cursos por falta de espacio en los vestuarios)</p> <p>Muchas Gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas. Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa. Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades. En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6. No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio. La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita. Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos. Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-9	17-9	0	x					<p>Ya veo que contestais a lo que queréis, porque lo de las normas de las mascarillas me lo aclaras y me lo razones.... Pero sobre lo del aumento de aforo nada, estamos igual que en el peor momento de la pandemia, y las normas y aforos van cambiando. Reenvio en email</p> <p>Egunon. Quería saber porque en otros gimnasios, se puede más aforo, en clases de spinning y realizar la clase sin mascarilla. Tengo pruebas materiales. Las normas covid no son para todos las mismas? O vosotros a parte sumais más restricciones?? Recuerdo que es el Polideportivo es Municipal, no privado! Eskerrik asko!</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</p> <p>Egun on: Precisamente por ser una instalación municipal se deben de cumplir las normas y las directrices marcadas por el Gobierno Vasco. El uso de las mascarillas es obligatorio en instalaciones deportivas cerradas. No será exigible el uso de la mascarilla en las piscinas y áreas recreativas de agua durante el baño ni en el momento de la ducha. Tampoco será exigible en entrenamientos de preparación de competición, ni en la propia competición. Puede consultar la información, https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/kirolean_jarraibideak_covid19/es_def/adjuntos/ACTIVIDAD-FISICA-Y-DEPORTE.-PREGUNTAS-</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El cambio de aforo se procederá a modificarlo, en cuanto se cambie la normativa vigente y el plan de contingencia nos permita flexibilizar las medidas existentes. Queremos que tenga en cuenta que con la limitación de aforos, Durango Kirolak deja de ofrecer servicio a la ciudadanía, pero que también deja de ingresar un dinero que le hace falta.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16
17-9	24-9	7				x		<p>Ante este e-mail que me mandais, no oscuro hace pensar porque unas clases no se llenan apenas y otras falta aforo? Lo digo yo! Por el monitor!!! Las clases son repetitivas y falta de motivación. Tanto personal como profesional! Sugiero que oferta seis más variedad en monitores</p> <p>Buenos días: En estos momentos muchos de los horarios que ofrecemos no llegan ni a la mitad de su ocupación. En cuanto mejore la situación y se vayan flexibilizando las medidas, se intentará en la medida de lo posible ampliar la oferta de los cursos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	<p>Buenos días: Trasladamos su sugerencia a la empresa adjudicataria de la impartición de los servicios ofrecidos por Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
17-9	20-9	3					x	<p>Kaixo, quería poner una queja sobre el no uso de las duchas de los vestuarios de la de las piscinas de landako, ahora que ya han empezado los entrenamientos y cursillos y teniendo en cuenta que es una decisión de Durango kirolak y no del gobierno Vasco , no entiendo porque tenemos que mandar a nuestros hijos/as sin duchar y con el pelo mojado a casa. un saludo</p>	<p>Buenos días: El aforo existente en los vestuarios de las piscinas de Landako II es limitado desde su construcción y ahora con la limitación de aforo aún más. En caso de que se permitiese la ducha en los vestuarios de la piscina, se tendría que limitar el acceso de las personas que quisiesen entrar a nadar ya que el tiempo de utilización de los vestuarios aumentaría considerablemente. En cuanto a la utilización de los secadores, el actual plan de contingencia no permite su utilización. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-9	20-9	2	x					<p>Solicito que mi hija sea admitida en el curso de natación para niños/niñas de 3 años ya que consideramos injusto el mecanismo de acceso a los cursos. Consideramos que se vulnera el principio de igualdad al no poder realizarse una inscripción a un servicio público en un horario y periodo de tiempo que permita a todas las personas inscribirse en igualdad de condiciones, y no este caso en el que se habré las inscripción en horario laboral y las plazas se adjudican para el primero que acceda. Somos conscientes de que hay un número limitado de plazas, pero este es un servicio público y los criterios de acceso deberían ser justos y equitativos para las personas usuarias. Somos socios (y mi hija consta como tal) y vemos que los servicios se están recortando cada vez más (acceso a las piscinas por criterios de aforo, cambiadores para bebés inutilizados, duchas inutilizadas, piscinas cerradas en agosto, inaccesibilidad a cursos para niños, etc)</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías. Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción. El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción. El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación). Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado. Las inscripciones de los cursos de natación, en situación pre-pandemia se realizaban en el mes de junio, para facilitar el cuadro de las actividades extraescolares para el próximo curso. Este año, excepcional, se ha tenido que retrasar el proceso de inscripción al mes de septiembre, para amoldar las medidas restrictivas en vigor de la manera más favorable posible. En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6. No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-9	24-9	6					x	<p>Llevamos varios días intentando reservar pistas de paddel y nos encontramos con que en la web la mayoría de días esta todo en rojo.</p> <p>Hoy, sabado 18 de septiembre, en la web no habia sitios y han estado la gran mayoría de pistas libres toda la tarde.</p> <p>Lo he comentado en recepcion, creo que se debería tener mayor control de esto, ya que por vuestra parte es algo que da igual, ya que esas pista se os pagan, pero de cara a gente que quiera usarla, no es algo justo.</p> <p>Como sugerencia, pondria algun tipo de control donde haya que confirmar la asistencia 1 dia antes de ir, de esta manera confirmando o dejando el hueco libre para gente que realmente ira. A su vez, se podria aplicar el mismo criterio que en el gimnasio o piscina, sancionando al cliente sin acceder X dias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde el 17 de septiembre hasta el 17 de octubre, tanto los viernes, sábados, como domingos se está celebrando el IX torneo de padel de San Fausto, ese es el motivo por el que las pistas de padel están tan saturadas.</p> <p>En caso de que algún partido del torneo se anule nos lo comunican a lo largo de la semana para que procedamos a liberar las pistas, en los horarios y días indicados.</p> <p>Tras consultar con el personal de la instalación de Arripauseta y con los organizadores del torneo si ha habido alguna incidencia este fin de semana pasado, nos has transmitido que todo ha transcurrido con total normalidad. Lo que sí ha podido pasar es que algún partido haya podido durar menos de lo previsto, cosa que no es predecible ni por la organización del evento ni por Durango Kirolak.</p> <p>Por otro lado, las personas que alquilan las pistas es muy raro que no acudan a hacer uso del alquiler de las mismas. En el caso excepcional de que les ocurra un imprevisto, lo normal es que avisen a DK y se proceda a liberar las pistas, para su posterior disponibilidad.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, no se ha dado el caso de tener que proceder a sancionar a quienes no acudan a hacer uso de los alquileres.</p> <p>Durango Kirolak da prioridad al servicio a la ciudadanía que ofrece, por lo que intenta dar el mejor servicio, siempre que esté a su alcance y dependa de dicha institución.</p> <p>Las pistas de padel se pueden reservar con una antelación de 30 días, por lo que hay que estar muy pendiente de esos plazos si se quiere reservar pista en un día y horario concreto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-9	24-9	6					x	<p>Me gustaría sugerir varios puntos para la mejora los servicios de las pistas de padel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar la opción de cancelar las reservas: hemos podido observar como mucha gente reserva y luego no asiste y las pistas se quedan sin usar quitando la oportunidad a otros usuarios. 2. Limitar las fechas de opción de reserva: considero que dar un plazo de un mes para reservar es demasiado ya que hay gente que reserva para todo el mes y así es imposible que los demás cojamos. 3. Sancionar las no asistencias: al igual que en las instalaciones de piscina y gimnasio de landako se debería sancionar si los usuarios no asisten y a parte de no recuperar el dinero de ese día no poder reservar en la próxima semana. 	<p>Buenos días:</p> <p>Desde el 17 de septiembre hasta el 17 de octubre, tanto los viernes, sábados, como domingos se está celebrando el IX torneo de padel de San Fausto, ese es el motivo por el que las pistas de padel están tan saturadas.</p> <p>En caso de que algún partido del torneo se anule nos lo comunican a lo largo de la semana para que procedamos a liberar las pistas, en los horarios y días indicados.</p> <p>Tras consultar con el personal de la instalación de Arripauseta y con los organizadores del torneo si ha habido alguna incidencia este fin de semana pasado, nos has transmitido que todo ha transcurrido con total normalidad. Lo que sí ha podido pasar es que algún partido haya podido durar menos de lo previsto, cosa que no es predecible ni por la organización del evento ni por Durango Kirolak.</p> <p>Por otro lado, las personas que alquilan las pistas es muy raro que no acudan a hacer uso del alquiler de las mismas. En el caso excepcional de que les ocurra un imprevisto, lo normal es que avisen a DK y se proceda a liberar las pistas, para su posterior disponibilidad.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, no se ha dado el caso de tener que proceder a sancionar a quienes no acudan a hacer uso de los alquileres.</p> <p>Según las ordenanzas municipales, las reservas son definitivas y no se puede proceder a su anulación, salvo causa justificada que valorará Durango Kirolak.</p> <p>Durango Kirolak da prioridad al servicio a la ciudadanía que ofrece, por lo que intenta dar el mejor servicio, siempre que esté a su alcance y dependa de dicha institución.</p> <p>Las pistas de padel se pueden reservar con una antelación de 30 días, por lo que hay que estar muy pendiente de esos plazos si se quiere reservar pista en un día y horario concreto.</p> <p>Las oportunidades de reserva son las mismas para todas las personas se ponga un plazo de 30 días o inferior.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-9	27-9	5				x		<p>Arratsalde on,</p> <p>Covid-19 dela eta, orain dela urte bat hartutako neurriek, hala nola, Landako polikiroldegiko rokodromoa goizez itxia, edota aforo maximoa betetzean kuota ordainduta duen edonori sartzea debekatzea, indarrean jarraitzen dute.</p> <p>Neurri hauek ez dute inolako aldaketa ez kontsideraziorik izan nahiz eta pandemiaren bilakaera izugarri aldatu den hobera.</p> <p>Ordua da, beste kirol ekintza guztiek bezala, rokodromoak berezko ordutegi eta aforo kopuruak berreskuratzeko. Ordua da ganorazko udal zerbitzu bat emateko. Nahikoa da.</p> <p>Arratsalde lanean dagoenak ezin dezake rokodromora joan, goizez ateak itxita daudelako!</p> <p>Arratsaldetan aforo maximoa dela eta atean geldiarazten zaituzte, sarrera debekatzu, inongo txanda hartze prozesu barik, bertara joan aurretik lekua izango dudana edo ez jakin barik! Egutero pertsona mordo bat (asko baitgara rokodromoaren erabiltzaileak) kanpoan geratzen da! LOTSAGARRIA IRUDITZEN ZAIT!</p> <p>ORDUA DA GANORAZKO ZERBITZU BAT EMATEKO!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude.</p> <p>Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean.</p> <p>Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko.</p> <p>Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	27-9	4			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Covid-19 dela eta, orain dela urte bat hartutako neurriek, hala nola, Landako polikiroldegiko rokodromoa goizez ixtea, edota aforo maximoa betetzean kuota ordainduta duen edonori sartzeari debekatzea, indarrean jarraitzen dute.</p> <p>Neurri hauek ez dute inolako aldaketa ez kontsideraziorik izan nahiz eta pandemiaren bilakaera izugarri aldatu den hobera.</p> <p>Ordua da, beste kirol ekintza guztiek bezala, rokodromoak berezko ordutegi eta aforo kopuruak berreskuratzeko. Ordua da ganorazko udal zerbitzu bat emateko. Nahikoa da.</p> <p>Arratsalde lanean dagoenak ezin dezake rokodromora joan, goizez ateak itxita daudelako!</p> <p>Arratsaldetan aforo maximoa dela eta atean geldiarazten zaituzte, sarrera debekatuz, inongo txanda hartze prozesu barik, bertara joan aurretik lekua izango dudana edo ez jakin barik! Egunero pertsona mordo bat (asko baitgara rokodromoaren erabiltzaileak) kanpoan geratzen da!</p> <p>LOTSAGARRIA IRUDITZEN ZAIT!</p> <p>ORDUA DA GANORAZKO ZERBITZU BAT EMATEKO!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude.</p> <p>Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean.</p> <p>Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko.</p> <p>Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
23-9	27-9	4			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Covid-19 dela eta, orain dela urte bat hartutako neurriek, hala nola, Landako polikiroldegiko rokodromoa goizez ixtea, edota aforo maximoa betetzean kuota ordainduta duen edonori sartzeari debekatzea, indarrean jarraitzen dute.</p> <p>Neurri hauek ez dute inolako aldaketa ez kontsideraziorik izan nahiz eta pandemiaren bilakaera izugarri aldatu den hobera.</p> <p>Ordua da, beste kirol ekintza guztiek bezala, rokodromoak berezko ordutegi eta aforo kopuruak berreskuratzeko. Ordua da ganorazko udal zerbitzu bat emateko. Nahikoa da.</p> <p>Arratsalde lanean dagoenak ezin dezake rokodromora joan, goizez ateak itxita daudelako!</p> <p>Arratsaldetan aforo maximoa dela eta atean geldiarazten zaituzte, sarrera debekatuz, inongo txanda hartze prozesu barik, bertara joan aurretik lekua izango dudana edo ez jakin barik! Egunero pertsona mordo bat (asko baitgara rokodromoaren erabiltzaileak) kanpoan geratzen da!</p> <p>LOTSAGARRIA IRUDITZEN ZAIT!</p> <p>ORDUA DA GANORAZKO ZERBITZU BAT EMATEKO!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude.</p> <p>Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean.</p> <p>Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko.</p> <p>Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-9	27-9	4			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Covid-19 dela eta, orain dela urte bat hartutako neurriek, hala nola, Landako polikiroldegiko rokodromoa goizez ixtea, edota aforo maximoa betetzean kuota ordainduta duen edonori sartzea debekatzea, indarrean jarraitzen dute.</p> <p>Neurri hauek ez dute inolako aldaketa ez kontsideraziorik izan nahiz eta pandemiaren bilakaera izugarri aldatu den hobera.</p> <p>Ordua da, beste kirol ekintza guztiek bezala, rokodromoak berezko ordutegi eta aforo kopuruak berreskuratzeko. Ordua da ganorazko udal zerbitzu bat emateko. Nahikoa da.</p> <p>Arratsalde lanean dagoenak ezin dezake rokodromora joan, goizez ateak itxita daudelako!</p> <p>Arratsaldetan aforo maximoa dela eta atean geldiarazten zaituzte, sarrera debekatuz, inongo txanda hartze prozesu barik, bertara joan aurretik lekua izango dudan edo ez jakin barik! Egunero pertsona mordo bat (asko baitgara rokodromoaren erabiltzaileak) kanpoan geratzen da! LOTSAGARRIA IRUDITZEN ZAIT!</p> <p>ORDUA DA GANORAZKO ZERBITZU BAT EMATEKO!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude.</p> <p>Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean.</p> <p>Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko.</p> <p>Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
23-9	27-9	4			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Covid-19 dela eta, orain dela urte bat hartutako neurriek, hala nola, Landako polikiroldegiko rokodromoa goizez ixtea, edota aforo maximoa betetzean kuota ordainduta duen edonori sartzea debekatzea, indarrean jarraitzen dute.</p> <p>Neurri hauek ez dute inolako aldaketa ez kontsideraziorik izan nahiz eta pandemiaren bilakaera izugarri aldatu den hobera.</p> <p>Ordua da, beste kirol ekintza guztiek bezala, rokodromoak berezko ordutegi eta aforo kopuruak berreskuratzeko. Ordua da ganorazko udal zerbitzu bat emateko. Nahikoa da.</p> <p>Arratsalde lanean dagoenak ezin dezake rokodromora joan, goizez ateak itxita daudelako!</p> <p>Arratsaldetan aforo maximoa dela eta atean geldiarazten zaituzte, sarrera debekatuz, inongo txanda hartze prozesu barik, bertara joan aurretik lekua izango dudan edo ez jakin barik! Egunero pertsona mordo bat (asko baitgara rokodromoaren erabiltzaileak) kanpoan geratzen da!</p> <p>LOTSAGARRIA IRUDITZEN ZAIT!</p> <p>ORDUA DA GANORAZKO ZERBITZU BAT EMATEKO!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hasieratik, Durango Kirolak-ek udalak emandako kontingentzia-plana bete behar izan du, eta hori betetzera behartuta gaude.</p> <p>Durango kirolak gutxienez hiru aldiz saiatu da rokodromoaren instalazioa irekitzen, bai goizean, bai arratsaldean.</p> <p>Ostiral honetan, kirol teknikariak eskaera egin du, goizeko ordutegian berriro ireki ahal izateko.</p> <p>Baimena eman bezain laster, berriz irekiko da goizean, magnesio desinfektatzailea erabiliz.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-9	26-9	0	x					<p>Kaixo:</p> <p>Idazten dizuet Igeriketa ikastaroan umeak apuntatzeko dagoen moduarekin guztiz desados nagoela adierazteko.</p> <p>Bi umeren kargu nagoen pertsona bakarra naiz eta lanean nago izena eman behar denean. Ez zait bat ere bidezkoa iruditzen izena emateko modua. Gainontzeko zerbitzu publikoek egiten duten moduan (udal liburutegia, udala...) zozketa da aukeratua izateko biderik justoena. Egun oso bateko tartea emanda jentea apuntatzeko, familia guztiek izango lukete aukera eskaria egiteko, eta horrela ez ziren goizeko 10etan gailu baten aurrean daudenak soilik izango besteen ondoan pribilegiatuak.</p> <p>Benetan izena emateko modu tamalgarria iruditzen zaidalako idazten dut, eta uste dudalako badagoela hobeto egiteko aukerarik.</p> <p>Eskerrik asko zuen denboragatik,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolak-ek, hasieran, zozketa erabiltzen zuen igeriketa ikastaroetan izena emateko metodologia gisa. Pertsona guztiak ez zeuden ados zozketa horrekin, modu horretan egunak eta ordutegiak ere esleitzen zitzaizkielako, eta batzuetan horiek ez zetozen bat haien lehentasunekin.</p> <p>Gainera, metodo horrek denbora galtzea eta beharrezkoak ez diren izapideak egin behar izatea dakar, eta XXI. mendean badaude hori egiteko beste bide batzuk.</p> <p>Teknologia berrien erabilera aurrera egin ahala, ahalegin handia egin da eskura ditugun tresnak egokitzeko eta izen-emate prozesua errazteko.</p> <p>Online bidezko sarbide-sistema gizartearen gehiengoari inskripzioak errazteko pentsatuta dago. Edozelan ere, tresna horiek ez dituenak aukera du Landako II igerilekuko harrerara joateko, haurren sarbide-txartelarekin, eta bertan izena emateko.</p> <p>Izena emateko ordutegia 10:00etan irekiko da, gurasoek seme-alabak eskolara eramán ditzaten eta izena ematera joateko denbora nahikoa izan dezaten (etxetik, lanetik, instalaziora joanez).</p> <p>Sistema hori azkarragoa eta eraginkorragoa da, eta guztien beharrak hartzen ditu kontuan.</p> <p>Plaza guztiak une berean ateratzen dira, eta momentu horretan guztiek dute aukera plataformara sartzeko. Eta, egia esan, sistemak hain ondo funtzionatzen duenez, webgunearen eta makinaren beste aldean ehun pertsona baino gehiago egon arren, plaza horiek minutu batean izapidetzen dira, eta hiru minutuan guztia esleituta dago.</p> <p>Pandemia aurreko garaian, igeriketa ikastaroetako izen-emateak ekainean egiten ziren, hurrengo ikasturterako eskolaz kanpoko jardueren antolaketa errazteko.</p> <p>Aurten, salbuespen gisa, izena emateko prozesua irailera atzeratu behar izan da, indarrean dauden neurri murriztaileak ahalik eta modu egokienean betetzeko.</p> <p>Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean.</p> <p>Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten.</p> <p>Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea.</p> <p>Izan ere, instalazioa egin zenetik daukagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik.</p>	WEB	37

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-9	27-9	0	x					<p>Me ha parecido muy triste q se haya abierto el 9 de setiembre el plazo de los cursillos de natación, con preferencia, para los q tuvieron ya el privilegio el curso anterior. Mi hijo y muchos más no tuvieron esa opción el curso anterior por el covid. Y naturalmente cuando se ha abierto el plazo (17/09/2021), se ha quedado sin plaza.</p>	<p>Buenos días: Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas. Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa. Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades. En estos momentos, en el vestuario de cursillos, hay un aforo de 12 personas y acceden 2 cursillos a la vez cuyo cupo es 6. No depende de DK el aforo permitido en los vestuarios, ya que hay que cumplir la normativa en vigor y priorizar la seguridad de las personas usuarias. Es difícil de mantener la distancia de seguridad requerida en los vestuarios. Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio. La intención de DK es ampliar el cupo de los cursos en cuanto las medidas nos lo permita. Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos. Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
27-9	1-10	4	x					<p>Me gustaría mostrar mi indignación por la manera de gestionar las clases de pádel que tenéis en este polideportivo. Llevo meses, prácticamente un año, intentadme apuntar a la UNICA clase de pádel que tenéis a las mañanas. Me comentasteis que los días 26 de cada mes se abren las plazas disponibles, por mas que miro todos los meses, NUNCA hay plazas para las clases de mañana. Hay 8 plazas, ¿¿me queréis decir que si esas 8 personas deciden seguir durante 10 años seguidos, el resto nunca vamos a tener opción de ir a pádel a las mañanas?? No estoy diciendo que esas personas tengan que dejar algo si están agusto y es lo que quieren hacer, pero creo que si ese grupo siempre esta ocupado, una buena gestión sería ofertar otra clase de mañana, para que mas personas podamos acceder a los mismos servicios. Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días: El sistema de gestión de los cursos/actividades que se imparten en Durango Kirolak prioriza el que las personas inscritas tengan garantizada una continuidad en las actividades en las que se han inscrito y han tenido que realizar en ciertas casos un desembolso económico para comprar el material que van a utilizar en las clases. En el curso de padel de las mañanas tenemos constancia que tanto en el mes de enero, como en el de febrero hubo una plaza libre en cada uno de los meses. Hace unos meses también se ofertó otro curso por las mañanas y aunque al principio las inscripciones se llenaron con el tiempo el grupo se fue reduciendo hasta su total desaparición por no llegar al mínimo en el número de inscripciones. Si habria demanda suficiente y disponibilidad de monitor/a, Durango Kirolak no tendría ningún problema en ofrecer otro curso en horario de mañana. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-9	29-9	1	x					<p>Quiero mostrar mi malestar por lo ocurrido con el centro. Soy abonada,residente en [REDACTED]</p> <p>Quise pedir cita previa para poder ir a la piscina. Y la página no iba bien. Después de 5 intentos a diferentes horas al 91 603 00 31,nadie respondió a mi llamada. Por lo tanto,la única manera era desplazarme hasta Durango para poder reservar y no me parecía lógico. Con esto quiero decir,que si después de tener que hacerme a las nuevas tecnologías,nuevas formas de poder disfrutar de las instalaciones es ésta ,por lo menos que se haga posible. Si necesita personal o buscar otra alternativa, habrá que pensar en hacer. Porque los abonados pagan su cuota y acatan las normas de las instalaciones,cumplen con sus obligaciones,también poder cumplir con sus derechos.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>No tenemos constancia de que la página web no funcionase correctamente, de hecho las personas usuarias tanto de la piscina, como de la sala fitness realizaron las reservas correctamente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
30-9	1-10	1					x	<p>Reserva realizada días antes , la noche anterior llovió ligeramente y la pista de tenis impracticables con mucha agua por toda la pista,después de media hora limpiandola te das cuenta que tienes como mínimo otra media hora y así y todo quedará húmeda por lo que desistimos de jugar,en fin una vergüenza</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación.</p> <p>En su día cuando se decidió realizar el cambio de suelo de las pistas de tenis, Durango Kirolak y la oficina técnica del Ayuntamiento de Durango se reunieron con el club de tenis para decidir que suelo es el que más les convenía.</p> <p>El recibo del alquiler correspondiente al día 30 que no han podido jugar,hemos procedido a anulárselo, ya que aún no se le había cobrado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
1-10	4-10	3					x	<p>Ile-lehorgailuak prezintatuta edukitzea ez da sostenigarria. Umeak gaixotzen dira ile bustiaz. Mesedez, osasuna zaintzeko, utzi entxufatzeko aukera edo jarri martxan lehorgailu fikoak. 21021eko urriak 1</p>	<p>Egun on:</p> <p>Covidaren inguruko kontingentzia planen arabera, lehorgailurik ezin da erabili.</p> <p>Horretaz gain, lehorgailuak eragiten duena da ere jendeak denbora gehiago ematen duela aldageletan,</p> <p>Igerilekuetara sarrera eragotziz. Hau dela eta, Durango Kirolak-ek ahalik eta erabiltzaile gehien igerilekuetara sartzea lehenesten du, aldageletako zerbitzu osoaren beharrez.</p> <p>Barkatu egoera honek eragin ditzazkizun eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	36	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-10	15-10	9					x	Para cuando renovación de máquinas musculación piernas y glúteos . Ya están obsoletas . Hay tantas máquinas nuevas y más efectivas hoy en día u seguimos con las mismas de hace 10 años que llevo iendo al gimnasio . Igual hasta tienen mas años	<p>Buenos días,</p> <p>La renovación de las máquinas de la sala fitness está dentro de los criterios de renovación del equipamiento de la instalación. Se tendrá en cuenta su petición, en la medida de lo posible, dentro de los recursos existentes.</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	36
8-10	15-10	7					x	Buenas, soy usuario de la sala fitness y en el único vestuario masculino que tenéis habilitado, he coincidido ya unas cuantas veces con más de 16 personas, un día he contado hasta 28, coincidiendo usuarios de la sala fitness, pádel, fútbol, colegios etc.....Por eso, solicito valorar la apertura de los demás vestuarios que tenéis cerrados. Gracias	<p>Hola:</p> <p>Después del último decreto en el que se flexibilizan las restricciones, estamos intentado regresar paulatinamente a la situación anterior a la pandemia. Respecto a los vestuarios de la sala fitness, de momento vamos a continuar con la distribución de los vestuarios como están. En breve, vamos a estudiar el uso de los vestuarios y valoraremos si es necesario volver a la situación anterior a la pandemia.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
12-10	17-10	5					x	Faltan más secadores en los vestuarios de mujeres de piscina. Gracias.	<p>Egun on,</p> <p>Esto se debe a que se ha cambiado el vestuario de mujeres, que dispone de 4, por el de hombres que tiene 2; y éstos son secamanos.</p> <p>Se está estudiando el uso de los vestuarios y por el momento, pueden utilizar el vestuario familiar, fuera de horario de los cursos.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	38	37

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-10	21-10	5	x					<p>no ha habido manera de coger plaza un sabado de 10:40 a 11.20 cuando llevo desde las 10:00 dentro y la pagina no hace mas que dar problemas y poner imposible contactar con la base de datos. después de 20. minutos funciona y lógicamente no hay plaza. creo que el servicio de coger la plaza vía web no es nada bueno o no es valido por que deja fuera a un monton de gente.</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma.</p> <p>Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Puede consultar la web los días 26 de cada mes para comprobar si hay alguna plaza disponible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-10	21-10	5			x			<p>Buenos días</p> <p>Solo queria decirles que aunque solo había disponibles 4 nuevas plazas es un verguenza que lleve desde las 09:45 pendiente para cogerle a mi hijo de 4 años cursillo, y desde las 10: 00 ya me este dando fallo y no me deje inscribirlo.....en serio deberías de darle un cambio al sistema.</p> <p>Gracias por nada</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conllevaría una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma.</p> <p>Desde que se hizo la instalación tenemos los vestuarios que tenemos y no tenemos mayor cabida para ampliar el servicio.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día...pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Durango Kirolak es consciente de que la oferta publicada no satisface la demanda existente, pero hay que tener en cuenta que no solo damos servicio al municipio de Durango, sino que también hay municipios de alrededor que o bien no cuentan con piscinas municipales, no ofertan cursillos o tienen averiadas sus instalaciones.</p> <p>Puede consultar la web los días 26 de cada mes para comprobar si hay alguna plaza disponible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	8	16
16-10	29-10	13			x			<p>Mezu honen bidez eskatzera nator igerilekuko aldageletan UMEEK ERE mususkoa eramatea. Izan ere, zenbait arlotan ZINEMA, ANTZERKIA...derrigorrezkoa da erabiltzea, guztion seurtasuna bermatzeko. Estatu legeak dio ESPAZIO ITXIETAN DERRIGORREZKOA DELA MUXUKOA ERABILTZEA DENOK!!. Aldagelak ez daude bentilatuta, ez dago filtro berezirik COVID 19 aren aurka, beraz ez da aproposa umEEK muxukoak ez erabiltzea.</p> <p>Besterik gabe.</p> <p>2021-10-16</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eusko Jaurlaritzak maskara erabiltzeko jarraibideak eman ditu. Durango Kirolak onartzen du araudi hori eta ahal duena egiten du errespetu dadin, baina ez du beharrezkotzat jotzen horiek gogortzea.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	38	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-10	23-10	5					x	<p>Necesidad de enchufes en los vestuarios de chicas de la piscina, para poder enchufar nuestros secadores. Ahora mismo hay dos secadores de pared y son insuficientes para la cantidad de chicas que nos secamos el pelo en estos vestuarios.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Debido al cambio de ubicación de los vestuarios de piscina, el vestuario de mixto ó familiar en la actualidad dispone de 4 secadores, sin embargo el vestuario de mujeres actual sólo dispone de dos y éstos son secamanos.</p> <p>Se está estudiando el uso de los vestuarios y por el momento, pueden utilizar el vestuario familiar, fuera de horario de los cursos.</p> <p>También pueden usar los secadores que se encuentran en vestuarios contiguos a la recepción, en caso de necesidad, pregunten en recepción.</p> <p>Disculpe las molestias ocasionadas.</p> <p>Un Saludo, Durango Kirolak,</p>	WEB	38
19-10	29-10	10					x	<p>Buenos días:</p> <p>Ayer, nos volvimos a quedar un montón de usuarios de Multiactividad, sin clase de sipinbike., a las 19:30. Siguen estando disponibles únicamente las 23 bicis que se pusieron por la normativa de aforo Covid, al no haber ya esta normativa y como la clase tiene un aforo de 31 personas, quisiera sugerir que se amplíe las bicicletas al permitido por el aforo de la clase, para intentar que esto pase lo menos posible.</p> <p>En una queja anterior me comunicaron que se iba a habilitar una app para poder reservar con antelación la clase y así evitar estos problemas. Me gustaría saber si se tiene fecha para el lanzamiento de la aplicación.</p>	<p>Hola,</p> <p>Le pedimos disculpas por no haberle respondido antes.</p> <p>Como se habrá dado cuenta, al día siguiente de detectar el problema se colocaron las bicicletas que faltaban. Ahora mismo hay 30 bicicletas más la del monitor/a.</p> <p>En cuanto a la aplicación de Trainingym para poder hacer reservas, tenemos intención de ponerla en marcha cuanto antes. Ha habido algunos problemas técnicos y en cuanto se solucionen le daremos comienzo. Esperamos que esto sea para noviembre.</p> <p>Agradecemos que nos traslade las incidencias que detecta, ya que con ello conseguimos mejorar la calidad del servicio.</p> <p>Atentamente, Durangp Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-10	3-11	4			x			<p>Somos 7 personas, las que venimos todos los martes y jueves a clase de Global fitness a las 09:00am y nos acaban de avisar hoy, 28 de octubre, de que dicha clase va a desaparecer. Tened en cuenta que 4 de esas 7 tenemos contratada multiactividad y siempre todos los martes y jueves venimos a Global Fitness. Solicitamos las 7 que por favor, no quiten este grupo.</p>	<p>Buenos días: Tiene que haber un mínimo de asistentes para que las personas de multiactividad puedan asistir. Se ha tomado la decisión de quitar la clase de Global Fitness para poder dar un nuevo horario de GAP los lunes y miércoles a las 15:00 en Landako II. Por otro lado también tienen la opción de acudir a la clase de Global Fitness los lunes y miércoles a las 09:00 horas, ya que hay sitio disponible. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-11	3-11	1			x			<p>Hoy día 2 de Noviembre, me he enterado que la gimnasia de los martes y jueves de 9 a 10, la han suspendido, porque motivo no lo han comunicado por vía e-mail, porque motivo no lo hacían, sin tener que desplazarnos al polideportivo para enterarnos. Por otro lado tampoco veo que habeis efectuado alguno otro, para compensar esta anulación, ya que no teneis en cuenta los que tenemos multi, para mayores de 65., porque hay gap, pero empieza a partir de las 15m horas, y nosotras no tenemos acceso a ese horario., O SI LO PODEMOS HACER Espero sus noticias. Un saludo</p>	<p>Buenos días: Tiene que haber un mínimo de asistentes para que las personas de multiactividad puedan asistir. Por otro lado también tienen la opción de acudir a la clase de Global Fitness los lunes y miércoles a las 09:00 horas, ya que hay sitio disponible. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-11	4-11	2					x	<p>DESPUES DE PASAR LAS RESTRICCIONES DE LA PANDEMIA Y UNA VEZ ABIERTAS CASI CON NORMALIDAD , QUIERO PRESENTAR VARIAS QUEJAS BASADAS FUNDAMENTALMENTE EN EL ESCASO MANTENIMIENTO DE ZONA DE VESTUARIOS Y DUCHAS-</p> <p>DE LAS 6 DUCHAS ABIERTAS, 5 CARECEN DE JABONERAS-</p> <p>LA MAYORIA DE LAS CEBOLLETAS DE LAS DUCHAS ESTAN OBSTRUIDAS ,SALE EL AGUA REBASANDO EL APARATO-</p> <p>FALTA DE SECADORES EN LAS DUCHAS , SOLAMENTE HAY DOS DE TUBO EN FUNCIONAMIENTO . LOS SECADORES MUY JUNTOS, ACONSEJABLE PONER MAS SEPARADOS.-</p> <p>NO HAY ENCHUFES PARA PODER UTILIZAR LOS SECADORES PROPIOS ,TAL COMO SE UTILIZABAN CON ANTERIORIDAD O LOS QUE ANTERIORMENTE ESTABAN EN FUNCIONAMIENTO, SACADORES DE MANO</p> <p>LOS PANELES DE LOS TECHOS DE VESTUARIOS Y DUCHAS EN MUY MAL ESTADO, PELIGRO DE DESPRENDERSE Y CAER SOBRE LOS USUARIOS</p> <p>ESPERO PONGAN MAS INTERES EN EL MANTENIMIENTO DE VESTUARIOS</p>	<p>Gabon:</p> <p>Todavía seguimos con los vestuarios cambiados, por un proceso de reflexión, de qué ordenación es la más recomendable para la nueva normalidad. Es por ello, que las mujeres todavía estáis en el antiguo vestuario de hombres, y es por ello, que éstos no disponen de secadores de mano, aunque en breve, serán sustituidos. Aun así, mientras tanto, puede acceder al vestuario mixto a hacer uso de los secadores.</p> <p>En cuánto a las cebolletas, las hemos comprobado y todas funcionan correctamente, aunque sí percibe que continúa alguna en mal estado, agradecemos su indicación.</p> <p>En lo referente a los enchufes, ya antes de la pandemia se decidieron anular, ya que, se hacía un mal uso de los mismos y en varias ocasiones saltaban las protecciones correspondientes.</p> <p>Las placas de los techos fueron renovadas en el 2019, aunque es posible que quedara alguna por cambiar; lo revisaremos para actuar lo antes posible.</p> <p>Y en cuánto a las jaboneras, éstas se han ido estropeando también por el mal uso. No obstante, brevemente le daremos una solución.</p> <p>Eskerrik asko</p>	WEB	37
5-11	2-12	27					x	<p>Andre agurgarria,</p> <p>Idatzi honekin nire kexa jarri edo adierazi nahi nuke.</p> <p>Mesedez egin zerbait aldagelei (mixto) buruz gero eta jende gehiago batzen gara piztinara joateko.</p> <p>Nik nire alabari ez diot uzten dutzatzen, kutxatxeko beldur.</p> <p>Jende larregi, toki txikian, ordu berdinetan. Umeak maskarilla gabe eta abar...</p> <p>EGIN ZERBAIT KUTXATU AURRETIK</p> <p>Eskerrik asko!!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango kiroleratik instalazioen erabiltzaileek arauak errespetatu dituzten saiatzen gara Aldagelen erabilerari dagokionez:</p> <p>"Estrakzio-sistema martxan dago.</p> <p>"Aldagelen edukiera erabatekoa da, Eusko Jaurlaritzak ahalbidetzen duen moduan.</p> <p>"Maskara nahitaez erabiltzea eskatzen dugu.</p> <p>"Pertsonen arteko segurtasun-distantzia mantentzeko eskatzen dugu.</p> <p>Aldagelen zaudenean errespetatu beharreko segurtasun-arauak urratzen ari direla ikusten baduzu, mesedez, joan harrerara eta jakinarazi han.</p> <p>Besterik gabe,</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	8	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-11	10-11	2			x			<p>Mi queja esta en referencia a lo concurridas que estan las clases de yoga. En años anteriores habia mas horarios y al eliminarse estos , en mi opinion, las clases estan saturadas ya que no solamente entramos los del grupo sino que hay mucha gente de multikirolak, No sé como se podría gestionar la entrada, ya que todos tenemos derecho a recibir la clase. Muchas gracias un saludo</p>	<p>El aforo de los cursos ha vuelto al 100% de años anteriores, independientemente de que haya más o menos horarios. Una vez que el aforo máximo de un curso está completo, no pueden acceder más personas al curso. Durango Kirolak trata de dar servicio al mayor número de personas posible, siempre respetando el límite de aforo establecido.</p> <p>Agradecemos que nos traslade su percepción del servicio, para poder mejorar en lo posible la calidad del mismo.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	36
12-11	15-11	3					x	<p>Mi queja va relacionada al alquiler de las canchas deportivas.Hace dos meses puse una queja por lo mismo y se me contestó que no se podian alquilar por seguridad.Me pregunto que cual es la excusa ahora ?.</p> <p>Yo no veo otra, que cualquier interes que no llego a alcanzar o la dejadez de una persona que no realiza bien su trabajo.Como es posible que teniendo unas instalaciones en mi pueblo tenga que coger el coche para ir a otro?.QUE VERGÜENZA</p>	<p>Buenos días: A lo largo de esta semana pondremos alquilable en la web de Durango Kirolak y en la máquina del hall de Landako II, los espacios que estén libres para su alquiler. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-11	18-11	1					x	<p>Buenos días:</p> <p>El miércoles pasado alquilamos una de las pistas de tenis. Pese a llevar ya unos días sin llover, cuando llegamos estaba llena de charcos que además del agua tenían algo de barro, con lo cuál cuando los pisabas resbalaban mucho.</p> <p>Limpiamos lo que pudimos con las escobillas de silicona, pero así todo sufrimos algunas caídas con el riesgo que conlleva jugar con un suelo en mal estado. Estaba muy resbaladizo y peligroso, la verdad.</p> <p>Opino que deberían haberse limpiado y ponerlas en condiciones para poder alquilarlas (y más habiendo pasado ya unos días sin lluvia).</p> <p>Ya que es evidente que la reforma que sufrieron fue bastante mala (no se puso techo, hacen muchos charcos y el agua no se drena), creo que deberían tener un mínimo de mantenimiento para tenerlas en condiciones de alquilar y que no haya accidentes.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Dentro de las labores de mantenimiento está el limpiar de charcos las pistas de tenis cuando la previsión sea favorable. Concretamente esta labor se llevó a cabo el martes 10 de noviembre a las 18h.</p> <p>La eliminación de los charcos no conlleva que las pistas se sequen al 100% pero sí que no quede agua acumulada con lo que con buen tiempo se acabarían secando.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas y esperamos que las pistas estén en mejores condiciones la próxima vez.</p> <p>Saludos cordiales</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-11	23-11	6			x			<p>Kaixo</p> <p>Ez da normala gau eskalada ikastaroan ikusi duguna. Izena eman genuenean, taldean 4 haur egongo zirela esan ziguten eta eguna iritsi denean taldea 10ekoa dela ikusi dugu. Taldearen kopurua handiagoa izan denez umeez ezin izan dute ezer egin, ez zegoelako guztienezko lekurik ez denborarik. Zertarako jartzen dira aurretik kupoak gero ez badira betetzen?</p> <p>Agur bat</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskalada ikastaroak antolatzea erabaki zenean, jatorrizko ideia rokodromoa gainerako erabiltzaileentzat irekita egotea zen. Rokodromoaren erabilera gainerako erabiltzaileentzat ixteko erabakia hartu ondoren, ikastaroa, 10era zabaltzea erabaki zen.</p> <p>Asteazkenetako ikastaroan 10 pertsonak izena eman zutenean, larunbat goizetan edo astegunetan izena emateko aukera eskaini zitzaizuen.</p> <p>Egun aldaketa interesatzen ez bazaizu, hurrengo txandara arte itxaron dezakezu eta bertan izena eman.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
19-11	23-11	4					x	<p>La semana pasada recibí un mail por una queja anterior ya q no se podían alquilar las pistas d futbito d LANDAKO I. En este mail me decíais q esta semana se podría alquilar. A día d hoy siguen sin estar disponibles. Para cuando?</p>	<p>Hola,</p> <p>Como le hemos explicado por teléfono, teníamos intención de poner las pistas a disposición de las personas usuarias, pero por incidentes de última hora no ha sido posible. Por ello, le pedimos disculpas.</p> <p>Estamos intentando gestionar las peticiones recibidas de forma puntual hasta que todo se normalice y puedan gestionar ustedes mismos las reservas.</p> <p>Le confirmamos que tienen una reserva para el día 27 de noviembre y otra para el día 4 de diciembre de 09:00-10:00 en Landako I a nombre de Ruben Cruz.</p> <p>Reiteramos las disculpas por las molestias que le hayamos podido ocasionar.</p> <p>Reciba un cordial saludo, atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-11	29-11	2					x	<p>Soy un usuario de la pista de futbol sala de landako los sábados de 9 a 10 de la mañana y mi queja es por las innumerables goteras que hay que hacen casi impracticable el uso de la pista por lo peligroso. Hoy de echo jugando esta mañana yo he resbalao en una gotera con la mala suerte de que se me girao la rodilla contra el suelo produciendo me un esguince de rodilla</p>	<p>Se han estado reparando recientemente las goteras de dicho espacio y aun así, con toda la lluvia caída han vuelto a salir nuevamente.</p> <p>Cuando la cancha está con goteras, colocamos cubos y no se permite su uso por su peligrosidad, dándoos la opción de recuperar dicho alquiler para otro momento. Al tratarse de un grupo os tendríamos que haber avisado con tiempo para evitar traslados innecesarios, pero por diferentes circunstancias no ha sido así. Intentaremos subsanar este error para que no vuelva a ocurrir.</p> <p>Os pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
28-11	29-11	1					x	<p>Mi queja va dirigida a las instalaciones de fútbol sala que tienen en landako. Siendo usuario de esas instalaciones y pagandolas tal como se indican cuando se alquilan. Mi malestar es porque se me dice que se pueden utilizar esas instalaciones y llegamos allí y lo primero que nos encontramos el el campo son cuatro cubos recogiendo agua de las goteras que hay y otras cuantas por el suelo derramadas y teniendo que estar secando nosotros el campo para poder jugar. Y con la mala fortuna que uno de los que fueron a jugar se cayó al suelo a cuenta de una de las goteras y hacerse un esguince de rodilla acuenta de la goteras. Alguin se tendrá que hacer carga de la lesión y gastos que tenga esta persona. Teniendo equipos federados ahí como el Sasikoa como mayor afluencia no se hallan reparado esas goteras después de todas las denuncias puestas por ellos y más gente. Esperemos que se solucione lo antes posible. Muchas gracias y un saludo.</p>	<p>Se han estado reparando recientemente las goteras de dicho espacio y aun así, con toda la lluvia caída han vuelto a salir nuevamente.</p> <p>Cuando la cancha está con goteras, colocamos cubos y no se permite su uso por su peligrosidad, dándoos la opción de recuperar dicho alquiler para otro momento. Al tratarse de un grupo os tendríamos que haber avisado con tiempo para evitar traslados innecesarios, pero por diferentes circunstancias no ha sido así. Intentaremos subsanar este error para que no vuelva a ocurrir.</p> <p>Os pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-11	29-11	1					x	<p>Buenos días.</p> <p>Querría poner una queja por el estado del campo de futbol sala. El sábado día 27 de noviembre alquilamos el campo y el estado era pésimo, debido al goteo constante de agua desde la cubierta. Se generaban pequeñas balsas de agua, con el consiguiente peligro para los usuarios con caídas y posibilidad de lesiones debido a los resbalones.</p> <p>Esperando una solución al problema me despido, gracias y un saludo.</p>	<p>Se han estado reparando recientemente las goteras de dicho espacio y aun así, con toda la lluvia caída han vuelto a salir nuevamente.</p> <p>Cuando la cancha está con goteras, colocamos cubos y no se permite su uso por su peligrosidad, dándoos la opción de recuperar dicho alquiler para otro momento. Al tratarse de un grupo os tendríamos que haber avisado con tiempo para evitar traslados innecesarios, pero por diferentes circunstancias no ha sido así. Intentaremos subsanar este error para que no vuelva a ocurrir.</p> <p>Os pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
28-11	17-12	19					x	<p>1 zaltia</p> <p>Idazki honen bidez igerilekuan gertaturiko gertaera baten berri eman nahi genuke.</p> <p>Azaroaren 10ean gure semea eta beste hiru lagun igeri leku txikian jolasean zebiltzan ur-jarduerak eskola (klasea) hasteko zain. Gu aldageletako korridorean geunden lagun batekin hitz egiten mutikoak susto aurpegiarekin bertara etorri zirenean. Klasean egon behar zirela esan genien eta monitore batek kanporatu egin zituela esan ziguten. Ur-jarduerak ekintza hasteke zegoen baina monitoreak igerilekutik kanporatu zituen. ?Baina, nola kanporatu? Zer egin duzue??, ?guk ez dugu ezer egin, pilota batekin geunden jolasean eta monitore batek a la calle esan digu, guk zer? esan diogunean berak a la puta calle esan digu? izan zen umeen erantzuna. Urduri, beldurtuta, deskolokatuta? zeuden. Ez ziguten monitorearen izenik esan.</p> <p>Igerilekura sartu eta zuzenean Laurarengana joan nintzen, ordura arte bera baitzen ur-jardueren monitore. Zer gertatu zen galdetu eta berak ere ez zekiela ondo zer gertatu zen esan zidan. Egun horretan ez zutelako berarekin, monitore aldaketa egongo zela egun horretatik aurrera (hamabostean behin) eta ezin zidalako ez ez argirik esan. Nire senarra monitore horrengana joan zen (Jose) eta klasean zegoela eta bukatutakoan hitz egingo zuela gurekin esan zion.</p> <p>Igerilekuan gelditu ginen, igerileku bertainean jolasten, hiru umeak gure ardurapean hartu genituen ur-jarduerak saioko tarte horretan.</p> <p>Guk, guraso bezala, gure semea eta beste hiru zergatik kanporatu zituen jakin nahi genuen. Ez genuen monitorearen ekintza epaitu nahi, bere erabakia zen eta horretan ez ginen sartuko. Baina umeek ez zutenez ezer kontatu, ez zutenez ezer kontatzeko edo beraien ustez ez zenez hainbesteko izan, monitorearekin hitz egitea nahi genuen gertatutakoa azaltzeko, ondoren gure semearekin hitz egiteko eta jokabide txarra izanez gero, beharrezko neurriak hartzeko. Gainera, beste hiru mutiko horietatik bi gurekin joan ziren egun horretan, beraz, beste bi mutiko horien erantzule ere baginen, gertatutakoa beraien gurasoei azaldu behar genuen.</p> <p>Ur-jarduerak klasea bukatu zen eta monitore desageratu egin zen. Aldagelara, bulegora? ez dakigu nora joan zen. 20</p>	<p>El monitor Jose Santos se reunirá personalmente con la interesada. Iratxe</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-11	17-12	19			x			<p>2. zatia</p> <p>Badakit beste mutikoaren ama ere kexatu zela.</p> <p>Hipotesia: Josek ez zekien mutiko horiek bere ur-jarduerak taldekoak zirenik. Aurreko ikastaro batekoak izango zirela pentsatu zuen, klasea bukatu zutela eta horregatik esan zien alde egiteko. Bere ikastarokoak zirela konturatu zenean, eta hanka sartu zuela konturatu zenean, ez zen aurpegia emateko gai izan. Guztia ahaztuko genuelakoan, isilik gelditu zen. Baina ez dugu ahaztu.</p> <p>Egun horretan gu han geunden, beste egun askotan bezala, baina ez baginen han egon, gure umeak kanpoan egongo ziren gu bila joan arte, zain. Lau mutiko horietatik 3 Abadiñon bizi dira, gurea barne. Beraz, ur-jarduera ordu horretan umeak kanpoan egonez gero, edo etxera bidean zerbait gertatuz gero, eta guk umeak kanporatuak izan direla jakin gabe, suposatzen dut igerilekuko arduradunok ondorioak zeintzuk diren ondo jakingo duzuela.</p> <p>Guk ez genuen honarte iritsi nahi, guk egunean bertan azalpen bat jaso nahi genuen. Besterik ez. Aurrerago esan bezala, gure asmoa ez zen Joserren ekintza epaitzea, gertatutakoa ulertzea eta jakitea baizik. Ez dakit kamerarik dagoen ala ez gertatu zena ikusi ahal izateko eta baloratu ahal izateko. Egia esan, berdin zait. Momentu honetan bi egun horietan gertatutakoaren berri ematea da nire ardura nagusia. Berriz horrelakorik gertatu ez dadin, hau da, gurasoak azalpen bila joan eta inongo azalpenik gabe egon behar izatea.</p> <p>Honekin batera igerilekuko arduradunak gurekin hitz egitea nahi badu, inongo arazorik gabe elkartuko gara edo bestela telefonoz ere hitz egin dezakegu.</p> <p>Agur bat,</p>	El monitor Jose Santos se reunirá personalmente con la interesada. Iratxe	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-11	17-12	19	x					<p>Arratsalde On! Como usuaria del rocodromo tanto mi familia como yo. Nos gustaría sugerir que se pusiesen unos carteles bien visibles en los que apareciesen unas mínimas normas de utilización y seguridad del rocodromo. Tales como:</p> <p>El rocodromo no es un txiki-park.</p> <p>No se debería pasar por debajo de ninguna persona que estuviste escalando, con o sin cuerda, adulto o niño.</p> <p>Dar prioridad a un sentido (derecha o izquierda) en la realización de travesías dependiendo el día de la semana, de manera que se puedan entrenar en ambos sentidos y no exista duda de quién se baja de la pared si se cruzan.</p> <p>Y por último el insistir en dejar la mochilas en las taquillas y cambiarse en los vestuarios, ya que la zona del banco del roco es pequeña y a veces al pasar por los pasillos de los vestuarios hay personas con todo en el suelo y cambiándose de ropa en el mismo pasillo.</p> <p>Gracias</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>En primer lugar pedimos disculpas por la demora en la respuesta y agradecemos la sugerencia ya que nos hace seguir mejorando día a día nuestro servicio.</p> <p>Se está estudiando la colocación de carteles informativos que incluyan la normativa del uso de la instalación, visible para todos los usuarios. Así mismo, los monitores se encargan en todo momento de que los usuarios hagan un uso correcto de la instalación, en la que por supuesto está prohibido correr. En caso de que no se cumpla la normativa se aplicará la medida correspondiente, expulsando a los infractores si es preciso.</p> <p>Debido a las circunstancias de la instalación, el paso de los usuarios será supervisado en todo momento por el técnico correspondiente, con el objetivo de extremar la precaución y de que el transito se haga en condiciones de total seguridad.</p> <p>Hasta el momento no teníamos constancia de la problemática de establecer prioridad a un sentido, no obstante, si vemos que este problema es recurrente, estudiaremos la posibilidad de dar prioridad a un sentido. En caso de duda, se debe acudir al monitor del rocódromo que establecerá las pautas de paso correspondientes.</p> <p>Efectivamente está prohibido dejar las mochilas en los bancos, los monitores se encargarán de que cada usuario deje sus efectos personales en la taquilla correspondiente dejando los bancos libres para el uso deportivo. En todo caso, insistiremos al responsable del rocódromo para que no se produzcan estos hechos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-12	17-12	16			x			<p>Kaixo,</p> <p>Azaroan rokodromoan alta eman giñen ematen zenuten ikastaroa juteko, ikastaroan hartzeko uste genuen altan egon behar giñela eta apuntau giñen Unax eta ni Beronika.</p> <p>Ikastaroa 15ean hasi zen baina konfinauta egon gara 3 aste eta ezin izan gara Joan egun bat bez... Hile guztia pagauta ezetako bez... Baie bueno....</p> <p>Gaur Jun gara baie unaxek ez dau gure jun eskaletan.. Asike ez gara juengo...</p> <p>Total pagau dule 2 hile ezetako bez bi pertsonena...40? baino gehiago...</p> <p>Beste batzuk egin dute probau ta ez bada gustau ezer... Baie guk uste genuen altan egon behar zela ikastaroan hartzeko...</p> <p>Total bi hile alperrik galdute ez joateko, badau aukerarik azarokoa ulertzen dot ezet, baina abenduko dirua itzultzeko? Edo ezin bada itzuli beste ekintza baten erabiltzeko? 40e baino gehiago dirá alperrik galduta....</p> <p>Eskerrik asko zuen arretagatik, erantzunaren zain geratzen naiz.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Sentitzen dugu esatea ez dueza itzultzeko eskubiderik, ikastarora ez joatea ezin baitzaio DKri egotzi.</p> <p>Beste erabiltzaile batzuek ere ez dute probarako aukerarik izan.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-12	9-12	4					x	<p>Barruko igerilekuetan, neskeen aldageletan sekadoreak ez dira aproposak eta ez dira nahikoak. Nire ustez hobetu behar da serbitzu hau .</p>	<p>Oraindik aldagelak aldatuta ditugu, normaltasun berrirako ordenaziorik gomendagarriena zein den hausnartzeko. Hori dela eta, emakumeok oraindik gizonezkoen aldagela zaharrear zaudete, eta horregatik ez duzue eskuko lehorgailurik, nahiz eta laster ordezkaturiko diren gaur egungoak.Bitartean, aldagela mistora sar zaitzekeen lehorgailuak erabiltzera.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek sortzen dizkizun eragozpenak.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
5-12	10-12	5					x	<p>Igerilekuko nesken aldageletako dutxetan ura hotza dago. Dutxa bakarretik ateratzen da ur beroa, beste dutxetan ura hotza ateratzen da.</p>	<p>10/12/2021. Enviado a Enrique. Joana</p>	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-12	10-12	3	x					Me gustaría pedir que se vigile más el tema de las mascarillas en la sala de fitness. Hay personas que pasan todo el tiempo con la nariz destapada, sobre todo en las máquinas de cardio.	<p>Agradecemos su información y se la traslademos al personal encargado de la sala fitness.</p> <p>De todos modos, tenga en cuenta que aunque la gran mayoría de usuarios/as lo estáis respetando, hemos tenido que aplicar 33 sanciones con la prohibición de acceso a la instalación por un periodo de 15 días. Seguiremos con la vigilancia continua con el objetivo de mantener segura la instalación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
7-12	10-12	3	x					<p>Hola yo voy a hipopilates</p> <p>Y mi queja es referente a tener k coger cita para la clase ,cuando al pagar nos garantizan la plaza ahora parece k no k los de multi también entran y no nos aseguran plaza pero la pagamos ,y Belén nuestra profe tiene k perder tiempo y oír nuestras quejas cuando no lo merece hay gente mayor y joven k no entiende móvil y nosotros tamperdemos tiempo mientras nos explica Belén vuestras normas nuevas k creemos k no es oblicion de la profe si no vuestra y al pagar deberíamos tener fija plaza sin reserva cada día ,o ampliar más horarios y más días de clases un saludo</p>	<p>Hola:</p> <p>La aplicación se va a implantar con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica. Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. De todos, le aseguramos que no va a tener problemas para asistir a su curso.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p>	WEB	36
9-12	10-12	1	x					<p>Buenos días,</p> <p>Me dirijo a vosotros porque no comprendo cual es el motivo por el cual nos pedis que reservemos una plaza (en este caso hipopilates) en una actividad que ya tenemos reservada y pagada de antemano. Entiendo que hay un aforo, el cual ya está completo, o no, con los usuarios que reservamos nuestra plaza mes a mes, por lo que no entiendo cual es el fin de reservar otra vez plaza, para una plaza que ya está reservada.</p> <p>Por otra parte, no me parece nada bien ya que entiendo que esto puede ser una dificultad para las personas mayores, ya que entido que muchas ni tendrán correo electrónico.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Hola,</p> <p>La aplicación se va a implantar con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica. Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. Y en esta valoración tendremos muy en cuenta a las personas mayores. De mientras, le aseguramos que no van a tener problema alguno en recibir la clase.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
9-12	10-12	1	x					<p>Buenas tardes,</p> <p>En referencia al sistema que se quiere implantar para reservar hora y poder a acceder a las clases a las que previamente ya estas apuntada y has abonado la tarifa, quiero mostrar mi desacuerdo porque no todo el mundo tiene flexibilidad horaria para acudir a las clases, y es por lo que nos apuntamos a una hora concreta , para tener acceso a ella sin dudar de si hoy tendré sitio ó no. Por otro lado, no he recibido ningún correo avisándome de este nuevo sistema. Sólo tengo conocimiento de ello por parte de la monitora, que en mi opinión no es ella quien debería informarnos, sino el propio coordinador de las actividades que se imparten.</p> <p>Para finalizar, quiero desmostar mi total desacuerdo con este sistema que se quiere implantar.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Hola,</p> <p>La aplicación se va a implantar con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica.</p> <p>Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. De mientras, le aseguramos que no van a tener problema alguno en recibir la clase en la que esta apuntada. Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Anotamos su opinión y la tendremos en cuenta en la valoración final.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	36
9-12	22-12	13	x					<p>Pilatesen izena emanda nago, Pilates maila aurreratua. Duela gutxi esan digute aplikazio bat jaitsi eta joaten garen guztietan erreserba egin behar dugula. Ez diot zentzurik ikusten erreserba egin behar izateari. Nik hilean 40 euro ordaintzen ditut eta horrekin nahikoa behar luke klaseak erreserbatuta izateko. Beste kontu bat izango litzateke adibidez 40 euro ordaindu eta aukera izango banu esaterako Pilates-hipopresiboko klaseetara, yogako klaseetara edo pilates oinarrizko mailako eta maila aurreratuko klaseetara joateko. Baina momentuz antolatuta dagoen bezala, ez dago horretarako aukerarik. Pilates maila aurreratuan izena emanda nago eta horra bakarrik joan naiteke. Ala aurrerantzean erreserbatutako klaseak bakarrik ordainduko ditugu? Hau da, benetan joatean garenean bakarrik ordainduko dugu? Bestela ez du zentzurik. Zentzia izan dezake multijardueretan izena emanda daudenen kasuan, baina jarduera bakarrean izena emanda dugunok hileroko tarifa ordaintzearekin batera erreserba egiten dugula ulertzen dut nik.</p> <p>Aplikazioaren kontuarekin jarraituz, arrakala digitala areagotu baino ez da egiten erreserbaren kontu honekin, ala konpetentzia digitalak eta baliabideak ez dituztenak aparte utzi behar ditugu? Zer gertatzen da 70-80 urtekoekin?</p> <p>Horretaz aparte, Pilatesen kasuan deigarria da ez dela bereizten herrian erroldatuta gaudenon eta kanpokoen artean. Beste ikastaro batzuetan tarifa zehazterakoan bereizketa egiten da. Pilates maila aurreratuan zergatik ez?</p> <p>Azkenik, Pilates oinarrizko maila, goizetakoa, 24 euro da eta maila aurreratua berriz, 40 euro. 16 euro gehiago ordaindu behar ditut ariketak apur bat zailagoak direlako? Erabiltzen dugun materiala, instalazioak, ... berdinak dira.</p> <p>Eskertuko nizuke nire kexa aintzat hartu, eta nire zalantzak argitzea.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Aplikazioa edukiera erraz betetzen den jardueretan arazorik ez izateko helburuarekin ezarriko da, eskola jaso ezinik geratzen diren erabiltzaileen artean ondoeza sortuz.</p> <p>Oraintxe bertan, app-a proba-fasean dago, eta jarduera bakoitza modu espezifikoan baloratzen ari dira.</p> <p>Denbora bat badarama martxan, jakinarazi ahal izango dugu zein jardueratan izango den derrigorrezkoa eta zeinetan ez. Eta balorazio horretan oso kontuan izango ditugu adinekoak.</p> <p>Bitartean, ziurtatzen dizugu ez duzuela arazorik izango eskola hartzeko. Horregatik, pazientzia eta ulermen pixka bat eskatzen dizugu, erabat ezarri arte.</p> <p>Erroldatuen eta erroldatu gabekoen arteko tasei dagokienez, argitaratuta dauden tasak aplikatzen dira. Beraz, ezin dugu ezer aldatu momentuz.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-12	12-1	32	x					<p>1- Zergatik daude esaldi batzuk ingelesez orri honetan?</p> <p>2- Aste honetako Pilates saioan aldaketa batzuen berri ematen egon dira, berandu heldu naizenean. Ez dut ondo ulertu. Aplikazioaren bat deskargatu behar dugula mugikorrean zita hartzeko? Baina ez al dugu ordaintzen hilabetero, hai zuzen ere, plazagatik? Zer erreserba? Gainera, mugikorra EZ DUT erabiltzen, normalean. Zergatik ema aukera bakarra? Zer pasa da erraztasuna ez dutenak informatikarekin edo zailtasunak ditugunak wifirekin edo beste edozein arazo baldin badu pertsona batek? Baztertuta geratuko da?</p> <p>Adibidez, nire hatzamarreko hatz-markak ez dira detektatzen ondo, eta aukera izan dut txartela ateratzeko, hainbat bider arazoak izan ondoren. Aukera eman da, alternatibak aurkeztu dira. Benetan, nik jarri dudana mugikorrera EZ BIDALI mezurik. Ez naiz enteratuko eta. Hobe finkora deitzen banauzue: xxxx telefonora. Eta hobe burokrazia erraztu egiten badugu, tramite gehiago jarri beharrean.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Izena emanda zauden pilates jardueran, pilatesen beste ordutegi batzuetako pertsonak eta multiaktibitatean izena emandakoek ere parte hartzeko aukera dute. Hori dela eta, edukiera kontrolatu behar da eta Trainingym aplikazioak lan hori errazten digu.</p> <p>Aplikazio honekin zailtasunak dituzten pertsonak instalazioko langileen edo begiraleen laguntza eska dezakete, baina ez kezkatu ez zara plazarik gabe geratuko.</p> <p>Denborak eboluzionatzen ari direla ulertu behar duzu, eta pixkanaka horietara egokitu behar dugula.</p> <p>Zuri laguntzeko prest gaude.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-12	22-12	8	x					<p>Egun on,</p> <p>GAPen matrikulatuta nago. Horretan BAKARRIK. (Horrez gain urte osoko abonua daukat igerilekuan).</p> <p>Atzo enteratu nintzen aplikazio bat deskargatu behar dudala eta saio bakoitzaren aurretik erreserba egin behar dudala. Ez zait ondo iruditzen. Saio horretan bakarrik matrikulatuta izanda, oker ez banabil, suposatzen da lehenetsuna dudala saioetara joateko multiactividad dutenekin alderatuta. Gainera saio guztietan hartzen dut parte.</p> <p>Ulertzen dut sisteman balio dezakeela overbooking-ak ekiditeko. Baina atzoko kasua komentatuko dizuet. Saioa bukatu ondoren erreserba egin zutenen izenak esan zituen irakasleak, horien artean bi ez zeudan bertan. Hortaz, erreserba eginda bai, baina saiora joan gabe. Ezarritako aplikazioaren kontuak egoera horretara eraman dezake: jendeak erreserba egin badaezpada eta gero joan ez. Ondorioa, ni bezalako jendea lekurik gabe gelditzea.</p> <p>Oharra: antza denez mezua bidali diguzue kontu honen inguruko informaziorik. Nik ez dut mezurik jaso. Nire email helbidea:</p> <p>Ondo izan,</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Aplikazioa edukiera erraz betetzen den jardueretan arazorik ez izateko helburuarekin ezarriko da, eskola jaso ezinik geratzen diren erabiltzaileen artean ondoeza sortuz.</p> <p>Oraintxe bertan, app-a proba-fasean dago, eta jarduera bakoitza modu espezifikoan baloratzen ari dira.</p> <p>Denbora bat badarama martxan, jakinarazi ahal izango dugu zein jardueratan izango den derrigorrezkoa eta zeinetan ez. Bitartean, ziurtatzen dizugu ez duzuela arazorik izango saioa hartzeko. Horregatik, pazientzia eta ulermen pixka bat eskatzen dizugu, erabat ezarri arte.</p> <p>Zure helbide elektronikoa sartuta dago jada.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-12	22-12	8	x					<p>Jaso det zuengandik AApa deskargatzeko aukera nire datuekin. Ez naiz oso aditua eta ez det ikusten erabilera haundirik emango diodanik momentuz. baina eskerrrik asko.</p> <p>Nire taldean (Hipopresivo-Pilates, astearte-ostegun, 18:30etan) komentatu da, hemendik aurrera klasea erreserbatu egin beharko degula eta hemen dator nire desadostasuna. Ia kostatzen bazait, egunero lanetik presaka, egin beharra dudan ariketa ordura iristea...ez konplikatuta ba!! egunero lekua erreserbatze pendiente egon beharra? Hileroko ordainketa domiziliatuta daukatenez, erreserba eginda dagoela deritzot. Egunen baten gerta liteke nire borondatea ez den arazoren bategatik ez iristea, baina erreserba hori nirea da, ordainduta dagoen bitartean. Beraz, ez det ulertzen zer dela eta konplikatuta behar den gure aukera. Jendea lista de esperan baldin badago Durango kirolakek hartu beharko du negurriren bat, beste klase gela bat antolatuta edo... Eskerrrik asko,</p>	<p>Kaixo.</p> <p>Aplikazioa edukiera erraz betetzen den jardueretan arazorik ez izateko helburuarekin ezarriko da, eskola jaso ezinik geratzen diren erabiltzaileen artean ondoeza sortuz.</p> <p>Oraintxe bertan, app-a proba-fasean dago, eta jarduera bakoitza modu espezifikoan baloratzen ari dira.</p> <p>Denbora bat badarama martxan, jakinarazi ahal izango dugu zein jardueratan izango den derrigorrezkoa eta zeinetan ez. Eta balorazio horretan oso kontuan izango ditugu adinekoak.</p> <p>Bitartean, ziurtatzen dizugu ez duzuela arazorik izango eskola hartzeko.</p> <p>Horregatik, pazientzia eta ulermen pixka bat eskatzen dizugu, erabat ezarri arte.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
14-12	22-12	8	x					<p>Mi hijo sale del cursillo a las 18 h. los martes y jueves. Pues hay niños que salen a las 17.40 del curso, que cuando mi hijo sale no están ni vestidos. Hay algún padre y madre que se tiran unos 40 minutos acicalando a sus hijos, pero no se dan o no quieren darse cuenta, que aparte de que los que vamos detrás no tenemos sitio, estamos en pandemia. Agradecería que se pudiera poner alguna solución. Gracias</p>	<p>Hola:</p> <p>Somos conscientes que todas las personas usuarias no usan los elementos comunes de manera responsable. En general, la mayoría de personas son responsables, pero puntualmente solemos tener que hacer campañas de civismo en las instalaciones poniendo carteles, enviando emails, etc. a modo de recordatorio.</p> <p>Le agradecemos que nos comunica lo sucedido y le informamos que en breve comenzaremos con la siguiente campaña de uso responsable de los recursos que disponemos.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
15-12	17-12	2	x					<p>Buenas tardes:</p> <p>Debido a la nueva normativa de pedir pasaporte covid y de mi derecho a no enseñarlo, solicito la baja del rocodromo y la devolución del importe proporcional que me corresponda, ya que no se me va a permitir la entrada sin mostrar datos médicos privados.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari.</p> <p>Según viene recogido en el:</p> <p>"Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>No corresponde la devolución de la cuota.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-12	17-12	2	x					<p>Buenas tardes, Sirva este escrito como queja formal / reclamación a este polideportivo municipal. Hoy 15/12/2021 se me ha denegado el acceso a las instalaciones de Landako (polideportivo municipal de Durango) por no mostrar el certificado Covid. No hay ninguna ley que diga que dicho certificado es obligatorio, y si existiera algún decreto, estaría muy por debajo de la Constitución española, de la declaración universal de los derechos humanos y qué decir, de la ley natural humana. La solicitud del Certificado Covid (exigencia de datos ¿privativos y confidenciales? a una persona, en este caso, a un cliente) es ILEGAL y vulnera muchos derechos constituyendo un delito.</p> <p>Se atenta :</p> <ul style="list-style-type: none"> ? Contra el derecho a mi intimidad ? Contra la ley de protección de datos ? Me coacciona ? Se me está discriminando <p>Tengo abonado todo el mes de diciembre-2021 para poder hacer uso del polideportivo, y sin embargo, no se me permite hacerlo. Me gustaría que me dierais una solución, y que tengáis en cuenta esta queja con la vulneración de todos los derechos mencionados. Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-12					x			<p>Utilizo este medio como usuaria del Polideportivo desde el apartado de solicitudes y quejas para expresar mi absoluto disgusto con la forma de impartir las clases de global fitness de lunes y miércoles a las 6 de la tarde. Las clases impresionan como caóticas, absolutamente improvisadas, sin ninguna programación. A pesar de ser clases de fitness no practicamos prácticamente nunca los ejercicios clásicos del fitness como son sentadillas, plancha, burpees, montan climbers, jumping jaks y todos los ejercicios del fitness clásico. La clase se limita a media hora de unas caóticos ejercicios en el step sin ningún orden ni concierto, completamente improvisados y que en nada ayudan ni trabajqn ninguno de los grupos musculares. Posteriormente realizamos algún ejercicio de abdominales y esa es prácticamente la dinámica de la clase en tres meses. Lo pueden llamar global fitness pero les aseguro que es un híbrido de clase que nada tiene que ver con el fitness clásico. La sensación es de improvisación y de falta de programación y trabajo serio, un auténtico caos. Nada que ver con los estándares exigibles y con las tarifas aplicadas. Esperando que tengan en cuenta mi queja de la manera que consideren mas oportna. Llevo mas de 7 años siendo usuaria del Polideportivo y echo de menos la seriedad de un profesor que se tome en serio su clase, se vea programada y trabajada, esto es una tomadura de pelo. Un saludo.</p>	17/12. Josuri (Sedena) eta Iñaki bidalita. Joana	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-12	17-12	2	x					<p>Me gustaría reclamar la parte proporcional del bono anual de piscina y del rocódromo, ya que ha día de hoy 15 de diciembre del 2021 es obligatorio enseñar el pasaporte covid para acceder a las instalaciones. Cuando yo me di de alta no era necesario enseñarlo para acceder. Por lo que estoy en mi derecho de que se me devuelva mi parte proporcional.</p> <p>A espera de una respuesta. Gracias de antemano</p>	<p>Buenos días: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
15-12	22-12	7	x					<p>Hoy no nos han dejado entrar a mi hija y a mi por no tener pase covid.. Algo que no han avisado con anterioridad, ni comunicado desde el polideportivo.. Yo a primeros de mes pague una cantidad para disfrutar del rocodromo todo el mes, si ahora me niegan la entrada deberan devolverme la parte proporcional de este mes desde que me han prohibido la entrada a las instalaciones... ya que cuando yo me hice el pase del mes de Dic no estaba esa norma del pase covid en vigor... asik exijo k me devuelvan el dinero o en mi lugar pueda ir alguien con pase covid a acompañar a mi hija al rocodromo..</p>	<p>Hola: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36
16-12	12-1	27		x				<p>Buenos días mi queja es para la clase de hipopilates. Hace mucho frio en la clase ,ya sabemos k hay k ventilar pero no es una clase de mucho esfuerzo y hace frío hay k poner más calefacción un saludo</p>	<p>Buenos días: Le agradeceríamos que cuando sucedan este tipo de incidencias se lo comunique al monitor o monitora de la actividad, para que a su vez lo trasladen al personal de la instalación e intenten darle solución a la mayor brevedad posible. Intentaremos en la medida de lo posible mejorar el confort de la clase para que puedan realizar la actividad en las condiciones ambientales óptimas. Gracias por comunicarnos dicha incidencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
16-12	17-12	1	x					<p>Solicito la devolución de la mensualidad que e pagado para entrenamiento fitnes ya que con las nuevas normas covid impuestas no puedo asistir a mis entrenamientos ya que se requiere un pasaporte covid que yó no puedo presentar debido a que solo tengo puesta una vacuna,cuando yo e pagado mi cuota no existían esas normas.</p>	<p>Buenos días: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12	17-12	1	x					<p>Kaixo,</p> <p>Atzo, 2021.eko abenduaren 15ean, Landako II kirolgunean umeeekin aldageletarako sarrera eragotzi zidaten. Honela, 6 urteko umeei aldageletan behar duten zaintza debekatuz, hau da, umeen eta helduen eskubide urraketa larria aurrera eraman zuten eraikin publiko honetako langileek.</p> <p>Eman duzuen trataera diskriminatzaile, zapaltzaile eta diktatorial hau zuzendu eta eragindako mina konpentsatu beharrean zaudete.</p> <p>Beste gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12	17-12	1	x					<p>Reclamo la devolución de mi cuota mensual del gimnasio por no poder entrar en el mismo por las nuevas normas covid</p>	<p>Buenos días: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12						X		<p>Buenas tardes, El Pasado 1/09/21 me quejaba de que no era bueno par el usuario tener en varia Actividades a la misma monitora (Gap, Zumba y Global Fitnees) y vuestra respuesta fue: ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK: Buenos días: La monitora Mari Piernavieja ha estado durante un tiempo de excedencia, pero recientemente ha decidido reincorporarse a las actividades que impartía previamente. Como trabajadora tiene unos derechos que hay que respetar y siempre y cuando realice su trabajo con diligencia y profesionalidad no hay nada que podamos objetar. Saludos, Durango Kirolak</p> <p>Después de 3 meses casi 4 me dirijo nuevamente para expresar mi absoluto disgusto con la forma de impartir las clases de global fitness de lunes y miércoles a las 6 de la tarde. Las clases es caóticas, absolutamente improvisadas, sin ninguna programación. A pesar de ser clases de fitness no practicamos prácticamente nunca los ejercicios clásicos del fitness como son sentadillas, plancha, burpees, montan climbers, jumping jaks y todos los ejercicios del fitness clásico. La clase se limita a media hora de unas caóticos ejercicios en el step sin ningún orden ni concierto, completamente improvisados y que en nada ayudan ni trabajan ninguno de los grupos musculares. Con la incorporación de esta monitora el poli lo que ha hecho ha sido rebajar los estándares de calidad que hasta ahora venia ofreciendo ¿a esto le llamáis trabajar con diligencia y profesionalidad? Creo que como usuarios tenemos derecho a un respeto, vamos a trabajar el cuerpo no a salir frustrados por una clase caótica y con la sensación de no haber hecho nada, quiero que entendáis que para el usuario a veces ir hacer deporte es un sacrificio pero lo compensa con un buen trabajo (que en este momento carecemos de ello por la profesora actual) pediros que analicéis la situación, echo de menos la seriedad de un profesor que se tome en serio su clase, se vea programada y trabajada, a veces da la sensación de que es una tomadura de pelo. Como Observación : Algo parecido pasa con la clase de Zumba. Espero que deis una solución de lo contrario la gente se ira borrando, Un saludo.</p>	17/12. Josuri (Sedena) eta Iñaki bidalita. Joana	WEB	

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12	22-12	6	x					<p>Hola.Soy usuario del polideportivo y desde ayer dia 15 no puedo acceder porque no tengo pasaporte covid.Me temo que tampoco me van a dejar entrar hasta final de año.Tengo pagado el bono hasta fin de año.Quisiera saber que va a pasar con la parte abonada de los 15 días que no me vais a dejar entrar. Gracias.</p>	<p>Hola: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12	17-12	1	x					<p>Como madre/tutora de , menor de edad, solicito que nos reembolsen el importe correspondiente de las entradas a la sala fitness que no va a poder disfrutar este mes de Diciembre por no ser poseedora del certificado covid.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-12	17-12	1	x					<p>Arratsalde on,</p> <p>COVID-19 -aren pasaporte dela eta, gelditzen den hilabetearen eguenetan ezin izango naz gimnasia joan. Ez dakit zer araudi dekozuen baina gustatuko litzaidake jakitea posiblea den falta diren 15 eguneko dirua jasotzea.</p> <p>Aldez aurretik, eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>"Kirol instalazioen erabiltzaileentzat Araudi Orokorra eta instalazioen erabilera-araudia"-ren arabera:</p> <p>2. PREZIO PUBLIKOAK.</p> <p>2.2. ITZULKETAK:</p> <p>1. Kobratutako zenbatekoak itzuliko dira edo ordaintzeke daudenak ezeztatuko dira, jarduera ezin izan denean egin DKri egotzi ahal zaizkion arrazoiengatik.</p> <p>Beraz azaldutakoagatik, ez dagokizu eskatutako zenbatekoa itzultzea.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-12	17-12	1	x					<p>Ez dakit Covid araua dela eta omen den, baina Fitness aretoko emergentziako bi ateak (futbol zelaira ematen duenak eta kalera ematen duenak) zabalik egoten dira, kaleko hotza sartzen da eta irteera leku bihurtu da dutxatzen ez direnentzako. Posible bada arauak horrela eskatzen ez duelako ixtea eskatzen dizuet entrenamendurako temperatura kontrastea itzela delako.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskertuko genizuke aretoko monitorearengana joatea eta zure jarrera helaraztea; izan ere, aretoko arduradunak erabakitzen du egokia den ala ez ateak irekita egotea.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>A quien corresponda: quiero denunciar que hoy 15 de diciembre se me ha prohibido el acceso a mí y a mi hija menor a las clases de natación, se me ha pedido un documento, del cual no se me ha informado con antelación ni por mail ni por otra vía. Si no se me brinda el servicio que estamos pagando quiero que inmediatamente se me devuelva el dinero y por violar mis derechos como ciudadano.</p>	<p>Buenos días: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>Uste dut herritar guztiok dugula instalazio publikoak erabiltzeko eskubidea, kasu honetan igerilekua, gure eskubide duinak BORTXATU gabe. COVID pasea delakoak giza eskubideez gain eskubide konstitusionalak eta Europa mailako itunak bortxatzen dituenek, honako hau eskatzen dut:</p> <p>HERRITARROK INSTALAZIO PUBLIKOAK ERABILTZEA GURE INTIMITATEA BORTXATU GABE EZ GARELAKO INOR INOLAKO MEHATXU INOENTZAT.</p> <p>Arau hau ez da osasun neurria, kontrol neurria baizik eta ez nago batere ados gure herrian horrelako neurriak normalizatzearekin.</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiatik, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>Quiero dirigirme a quien corresponda para denunciar que no me han dejado acceder al recinto ni para acompañar a mi hijo menor para ir al cursillo porque ninguno de los dos progenitores hemos aportado el certificado COVID. Entendemos que la vacunación contra el Covid 19 es algo voluntario y por lo tanto hemos decidido no vacunarnos. Bajo la actual constitución no es legal vulnerar los derechos fundamentales como el derecho a la intimidad art. 18.1, Ley orgánica de tratamiento de datos de carácter personal art. 4.2 RGPD y art. 5.1.1. Tenemos bono familiar anual y pagamos el cursillo de nuestro hijo menor de edad. Si no nos dejan acceder para ejercer el derecho que nos da el pago de las cuotas exigimos el derecho a que nos sea devuelto el dinero correspondiente, el proporcional de los días desde el 15 de diciembre al 31 de diciembre.</p>	<p>Buenos días: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de las cuotas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>Presento queja formal porque se me ha prohibido el paso a las instalaciones (piscinas) cuando traía a mi hijo al cursillo de natación. El trabajador de recepción nos ha prohibido el paso pidiéndonos un documento que vulnera mi derecho a la privacidad, me discrimina como ciudadano y usuario abonado de las piscinas (tanto a mí como a mis hijos).</p> <p>Nota 1: como usuario no he sido previamente avisado por medio oficial.</p> <p>Nota 2: como usuario presento mi tarjeta de socio para identificarme.</p> <p>Nota 3: solicito que se me de el servicio contratado y que no se me discrimine, de lo contrario solicito que se me devuelva el importe íntegro por incumplimiento de las condiciones contractuales y que se nos indemnice por discriminación a las cuatro personas que constan en el bono familiar.</p>	<p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Durango Kirolak no tiene obligación de realizar ningún comunicado oficial a las personas usuarias de sus instalaciones, por lo expuesto anteriormente.</p> <p>Según viene recogido en el:</p> <p>"Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>No corresponde la devolución de las cuotas solicitadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>Me gustaría mostrar mi desprecio a todos aquellos que solicitais el pasaporte Covid porque estais vulnerando un número ilimitado de derechos fundamentales en base a unas medidas tomadas basadas en ninguna evidencia científica, por qué dónde están los estudios que confirman el aislamiento, secuenciación y purificación del virus?</p> <p>Exigir certificado de vacunación viola: Art. 14 C.E Art. 18 C.E derecho a la intimidad. Ley 41/2002, consentimiento informado y derechos del paciente. Ley orgánica de tratamiento de datos de carácter personal Crimen de incitación al odio, Código penal. La vacunación en España no es obligatoria, por tanto no se puede prohibir la entrada a ninguna persona por no acreditar la vacunación del Covid19, ni ninguna otra enfermedad. Coaccionar a vacunarse también viola: Código Nuremberg de 1947 Declaración Universal sobre Biótica y Derechos Humanos de 2005 UNESCO. Pacto de San José, Costa Rica. Tratado de Helsinki Carta Internacional de Derechos Humanos Declaración de Ginebra. Y para finalizar si no vamos a disfrutar de nuestros derechos, por favor, devolvemos todas las cuotas que no vamos a disfrutar.</p>	<p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de las cuotas solicitadas. Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	22-12	5	x					<p>Arratsalde on,</p> <p>Esta semana habéis empezado a solicitar el pasaporte COVID para acceder a vuestras instalaciones. Yo no tengo intenciones de presentar el discriminatorio pasaporte y me gustaría solicitar la devolución de la parte proporcional de la cuota anual.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Hola:</p> <p>Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	8	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-12	7-1	21	x					<p>Kaixo! Zuekin kontaktuen ipintzea erabaki dot nire iritzia emoteko, badakit legea eusko jaularitzatik datorrela, baina ez dot ondo ikusten ume bat igeriketa kurtsoa egiteko, aldagelara laguntzen joateko, covid pasea eskatzea. Igerilekuetako erabiltzailea momentu horretan ez dira gurasoak baizik eta umeak, gurasoak laguntzaile bat besterik ez da umeak derrigorreskoa dekona, eta ez ditu instalakuntzak erabiltzen. Umea guraso barik ezin da sartu eta orduak berari ere sartzea erabat debekatzen zaio, umeak ez dutenean paserik aurkeztu behar. Dagokion lekura elaraziko dozu elakotan eta kontuan izango duzuelakoan. Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa.</p> <p>Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kirolegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-12	22-12	4	x					<p>Me gustaría solicitar la devolución de la cuota correspondiente al mes de diciembre ya que para acceder al recinto se exige un pasaporte covid que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Es inconstitucional solicitarlo 2) No estoy por la labor de mostrarlo <p>Ya que en el momento de pagar la cuota trimestral no se exigía disponer de dicho pasaporte, creo que estoy en mi derecho de solicitar la devolución. En caso contrario me veré obligado a acceder al recinto sin pasaporte.</p>	<p>Buenas tardes: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-12	29-12	11	x					<p>Landakoko piszinako ikastarora datorren 6 urteko ume baten ama bat naiz. Kexa bat ipini nahiko nuke nire desadostasuna agertzeko! Ez zait bidezkoa iruditzen umeari ikastaroetara joaten ez ustea kasu honetan gurasoak ezin dogulako aldegeleetara sartu!! Bost minutu baino ez dogu egiten aldageletan umeari laguntzeko!!! Oso diskriminatzailea eta norberaren intimitaterako ezkubidea urratzen duen neurria iruditzen zait!!</p> <p>Eskerrik asko kontutan hartze arren nire ardura!!</p>	<p>Kaixo:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-12	22-12	3	x					<p>Solicito se me devuelva el importe que me corresponde por no poder hacer uso de la piscina desde que es obligatorio el pasaporte covid. Y me reservo la posibilidad de exigir daños y perjuicios al privarme a mi y a mi familia de una actividad como la natación, basandose en una norma discriminatoria que va contra la normativa vigente..</p>	<p>Buenas tardes: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-12	22-12	3	x					<p>Kaixo! Covid Pasaporte eskatu denetik ez daukat aukerarik instalazioak erabiltzeko. Beraz dirua bueltatzea eskatzen dizuet(gimnasioa eta pista). Nire kontu zenbakia hau da: xxxxxxxx</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>"Kirol instalazioen erabiltzaileentzat Araudi Orokorra eta instalazioen erabilera-araudia"-ren arabera:</p> <p>2. PREZIO PUBLIKOAK.</p> <p>2.2. ITZULKETAK:</p> <p>1. Kobratutako zenbatekoak itzuliko dira edo ordaintzeke daudenak ezetatuko dira, jarduera ezin izan denean egin DKri egotzi ahal zaizkion arrazoiengatik.</p> <p>Beraz azaldutakoagatik, ez dagokizu eskatutako zenbatekoa itzultzea.</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegia, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-12	12-1	24	x					<p>Kaixo</p> <p>Gure egoeraren berri ematea gustatuko litzaiguke.</p> <p>1.- 2021eko azaroan osakidetzak egindako antigenos froga batean positibo eman genuen eta osakidetzak ezarritako neurri guztiak bete genituen. Momentu honetan COVID ziurtagiria eskatzeko PCR froga bat eskatzen digute eta osakidetzak egindako antigenos frogak ez omen du balio. Gainera, txertatzea erabakiko bagenu ere, ezin izango genuke lehenengo hilabeteetan ez bait zaituzte txertatzen. Beraz, igerilekura joateko aukera barik geratu gara.</p> <p>2.- Honetaz gain, gure 4 urteko semea den Ekirengan eragina du. Bera, astelehen eta asteazkenetan igeriketa ikastaroetara joaten da eta bere adinagatik ez du ziurtagiririk behar. Bera ikastaroetara joan dadin, aldagelan laguntza behar du eta guri ez diguzue bertara sartzen uzten.</p> <p>3.- Egoera honetan zer egin beharko genuke? Gure semeak ikastaroan baja eman? Berak ez du inolako errurik eta ez lituzke bereak ez diren erabakien kalteak sufritu behar.</p> <p>Bestalde, abenduak 14ean urteko familia bonuaren kargua laister pasatuko diguzuela jakinarazten duen mezua jaso genuen. Honekin zer egin behar dugu? Ordainketa egin aurretik erabiltzeko aukerarik izango dugun jakin beharko genuke.</p> <p>Beraz, gure egoera aztertu dezazuela eskatzen dizuet eta astelehenean (ikastaroaren aurretik) erantzutea eskertuko genizueke.</p> <p>Eskerrak aldeztu aurretik</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegia, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Beste aldetik Osakidetzarekin harremanetan jarri beharko zinateke Covid pasaporte nola lortu dezakezun beraiek azaltzeko, mota desberdinetako pasaporteak baitaude (txertatuta zaudena, Covid-a pasatu duzuna...)</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da. Gure esku ez dago jakitea neurri honek noiz arte martxan egongo diren, beraz zuek aukeratu behar duzue abonua mantentzea edo ez.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>Quiero denunciar el que no me dejan entrar en la piscina debido a mi condición de no vacunado al Sars Cov 2 Covid 19.</p> <p>Es una discriminación a mi persona y a mi integridad intelectual, cultural y deportivas.</p> <p>No se puede entender en un municipio dicese de izquierdas.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplian los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p>	36	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>Se me niega la entrada a la sala fitness, la cual tengo pagada, debido al requerimiento de mostrar un certificado médico personal (certificado covid) por parte de la responsable de recepción para su posterior escaneo usando una aplicación desde un móvil, deduciendo ser personal.</p> <p>Desde mi punto de vista se vulneran mi derecho a la intimidad y protección de datos, al tener que mostrar un documento médico privado para su posterior escaneo por parte de una persona no legitimada y una aplicación de terceros, manifiesto que se vulnera mi derecho a la igualdad y no discriminación al ser señalado e inhabilitar mi acceso a la sala a la vista del público presente.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplian los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>El día 16/12/2021 sobre las 14:30 en el momento en el que fui a entrar al establecimiento no se me permitió la entrada al ser discriminado drásticamente por que decidí no mostrar mi certificado de vacunación en el cual podría ver mi estado privado y poder ser señalado de si vacunado o no vacunado de la covid 19 como me fue requerido y de obligado cumplimiento como requisito para acceso al servicio.</p> <p>devido a mi reiterada negativa a mostrar mi cartilla de vacunación e insistir por parte del trabajar de recepción A que negaría mi acceso al señalado establecimiento al día y hora más arriba señalado.</p> <p>atendiendo que la vacunación en España no es obligatoria por ley no se puede prohibir la entrada a ninguna persona por la razón de no acreditar la señalada vacunación de la covid 19 ni ninguna otra enfermedad.</p> <p>de igual modo y atendiendo que la vacuna en España no es obligatoria y se me ha prohibido la entrada en el citado establecimiento a razón de la supuesta interpretación de no vacunación se ha producido una vulneración a mi derecho a la intimidad, ta y como expone el artículo 18.1 de la constitución española.reitero nuevamente que no siendo obligatoria la vacunación se me ha discriminando vulnerando el artículo 14 de la construcción española por no haber mostrado mi carnet de vacunación causando daños morales, perjuicios y pérdida de tiempo a mi persona.</p> <p>así mismo en ningún momento el encargado del establecimiento acredito poseer la capacidad de tratamiento de datos de carácter personal para poder tratar los datos que me fueron requeridos en el supy de que si fuera obligatorio mostrarlo,tal y como establece el tratamiento de datos personales art 4.2 RGDP y art 5.1.t.</p> <p>la situación citada en base a la obligatoriedad de la vacunación para permitir o no el acceso a causado una importante discriminación a mi persona y supuestamente a quienes lo presenciaron, causando daños y perjuicios sobre mi</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplian los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto par deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notk
20-12	22-12	2	x					<p>Quería hacer un reclamación por favor porque he pagado el mes de diciembre y no me dejan internar porque no tengo el certificado digital del covid, así porque no habías avisarme antes de pagar os pido por favor que me devuelvan el dinero porque no recibo ningún servicio por lo que he pagado. Gracias, un saludo.</p>	<p>Hola: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	4-1	15	x					<p>El día 16-12-2021 cuando fui a acceder a la sala fitness como normalmente, se me exigió por parte de la persona de recepción el certificado de vacunación (COVID 19) el cual no accedí a mostrárselo a pesar de las insistencias por parte de la responsable.</p> <p>Al no enseñar dicho documento, se me denegó el acceso a la sala fitness, hasta que acceda a enseñar dicho documento.</p> <p>Creo desde mi punto de vista que están vulnerando mi derecho a la intimidad y protección de datos, ya que es un documento de carácter privado y dicha persona no está legitimada para obtener dicha información.</p> <p>Siento discriminación hacia mi persona al impedirme el acceso y ser señalado de manera negativa por no acreditar un documento de vacunación, cuando en España no es OBLIGATORIA dicha vacunación (COVID19).</p>	<p>Hola:</p> <p>Según el DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>En el momento de la inscripción no se requería el pasaporte covid, por lo que lo adquirí pagando la mensualidad de fitness mujer, por lo que entonces como ahora no nos dejan entrar, por que yo no me he vacunado lo justo debe ser hacer el reembolso correspondiente del monto mensual o correlativo por no tomar precaución anticipada o no informar. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak.</p>	36	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>Hola.Soy usuario del polideportivo y desde el dia 15 no puedo acceder porque no tengo pasaporte covid.Me temo que tampoco me van a dejar entrar hasta final de año.Tengo pagado el bono hasta fin de año.Quisiera saber que va a pasar con la parte abonada de los 15 dias que no me vais a dejar entrar. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak.</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>El pasado 16 de diciembre, la persona responsable del polideportivo en ese momento, así me lo confirmó, me denegó la entrada tras pedirme el pasaporte covid. Le dije que no tenía pasaporte covid y me contestó que no podía entrar. Al preguntarle el motivo, alegó que en el decreto publicado en el BOE en 15 de diciembre de 2021, consta que se tiene que pedir el pasaporte covid para poder acceder, por lo que me exigió enseñarlo para poder entrar. Le comenté que existe una ley, la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de protección de datos personales, que protege mis datos sanitarios, ya que entiendo que el pasaporte covid contiene información sanitaria personal, aun y todo me denegó la entrada. Esto ocurrió en 16/12/2021 a las 13:55. Tras el suceso pedí hoja de reclamaciones la cual está entregada en la oficina de Kontsumobide de Bizkaia. A la espera de la resolución y la posible presentación de una denuncia, pido que se me deje entrar en el polideportivo al cual he asistido toda la pandemia y en el cual no he generado ningún problema relacionado con el virus así como la devolución de la cuota mensual de diciembre, ya que pague un servicio para un mes y no lo he podido disfrutar. En la reclamación se pide que se consideren indemnizaciones por perjuicios físicos, mentales y capitales.</p>	<p>Buenas tardes: Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak.</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					<p>Después de ponerme en contacto con vosotros por mail e intentar contactar por teléfono sin conseguirlo, me dirijo a vosotros para solicitar el reembolso de medio mes de diciembre, puesto que a partir del 15 de diciembre se me niega la entrada al polideportivo por carecer de pasaporte covid.</p> <p>Espero vuestra respuesta.</p> <p>Gracias,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Según el: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Según viene recogido en el:</p> <p>"Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>No corresponde la devolución de la cuota.</p> <p>En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak.</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-12	22-12	2	x					El jueves día 16 ido al gimnasio de landako y me an denegado la entrada y deseo obtener la parte económica proporcional a la mensualidad pagada y no disfrutada y el libre acceso a la sala fitness sin ser y discriminado por no acreditar un documento médico personal (certificado covid) al igual que hacia con anterioridad.	<p>Buenos días:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak.</p>	WEB	36
22-12	23-12	1	x					<p>Buenos días,</p> <p>Les escribo para comentarles que debido a una intervención quirúrgica, no he podido disfrutar de mis 8 pases para sala fitness. Me pregunto si con el parte de baja podría disfrutar de ellos el mes que viene.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las cuotas mensuales, una vez comenzado el mes, no tiene derecho a devolución. Por otro lado, este mes ha hecho uso de 3 pases de 8 que había contratado.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-12	22-12	0	x					<p>Kaixo, Kiroldagiko langileak zareten heinean, Covid Ziurtagiri Digitala eskatzea zuen lanetik guztiz kanpo dago. Honela, Covid Ziurtagiriak ez baitu bermatzen kutsatuta ez zaudenik.</p> <p>Agindua betetzen duzuen heinean, Durangarron oinarritzko Eskubideen urraketa larria burutzen zabilzate.</p> <p>Ondorioz, aplikatzen zabilzaten neurri diskriminatzaileak zuzenduko dituzuelakoan agurtzen naiz.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Notik
22-12	4-1	13	x					Ya he recibido vuestra respuesta y parece que no vais a devolver el importe del 15 al 31 por no dejarme entrar por no tener pasaporte covid.No es que me vaya a dar de baja,si no que tambien lo va a hacer toda mi familia del bono multi actividad.Durango kirolak va a perder mas. No hay derecho a todo esto.No vamos a volver a pisar en la vida vuestras instalaciones.y pretendo poner tambien reclamacion en la oficina del consumidor.	<p>Buenas tardes:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Según viene recogido en el:</p> <p>"Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas.</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>No corresponde la devolución de la cuota.</p> <p>En caso de que no desee que su hija continúe en la actividad tiene de plazo hasta el día 25 de diciembre para gestionarle la baja en la web de Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36
23-12	4-1	12					x	Para deciros que por favor, se arreglen las duchas de los vestuarios de la piscina de las chicas. No sale agua caliente, y cuando sale, no es casi nunca, te achicharras. Y si no antes de que se cierre el grifo, está otra vez helada. Un saludo y muchas gracias	<p>Hola:</p> <p>Te damos las gracias por informarnos del problema de temperatura en las duchas. Aún no hemos encontrado el problema. No sabemos por qué sólo ocurre de vez en cuando, pero tenemos la incidencia abierta hasta que consigamos resolver definitivamente el problema.</p> <p>Disculpe las molestias.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

KEXAK / QUEJAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-12	13-1	15	x					<p>Me di de baja del gimnasio el 24 de noviembre del 2021 mediante mi móvil entrando a la pagina y me dio baja correcta. Ya que por motivos médicos decido no ir el mes de diciembre.(el cual presento certificado en recepción del gimnasio) . Cuando veo que le 29 de Noviembre me pasan recibo de 32 euros pienso que es un error y devuelvo el recibo ya que me había dado de baja antes de empezar el mes y como podrán comprobar en mis entradas al gimnasio mi ultima entrada fue el viernes 24 de noviembre del 2021 y no he vuelto a ir ningún día mas. A esto mi pareja con mi hija de 6 años van al gimnasio un domingo y les dicen que como no he pagado el gimnasio estoy como morosa y ellos tampoco podrán entrar a la piscina (que por cierto esta pagada desde junio del 2021). Les hacen regresar a casa y el pide que por esta vez les dejen entrar hasta q yo solucione la incidencia pero nada no les dejaron entrar. Llamo yo y me dicen que eso con un certificado medico se arregla. Lo llevo y me dicen que no me van a solucionar nada y que voy a seguir siendo morosa y mis familia no va a poder entrar a la piscina ni a nada si no pago un mes de gimnasio al que no he podido ir por razones medicas.</p> <p>Solicito se me de solución cuanto antes y se registre esta reclamación con algún numero de incidencia ya que si no tengo una solución acudiré a ARARTEKO con el numero de incidencia.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto a la afirmación de que realizó la baja el día 24 de noviembre a través de la web, la misma no figura en su ficha. Las últimas conexiones a través de la web que constan registradas son:</p> <p>Día 3 de noviembre a las 11:59 Día 1 diciembre a las 00:18 Día 5 diciembre a las 12:38 Día 28 de diciembre a las 14:39 Día 29 de diciembre a las 11:33</p> <p>Por lo tanto tampoco nos figura que accedió a la web el día indicado para gestionar la baja de diciembre. Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no le corresponde la devolución de la cuota que solicita, ya que el recibo es mensual.</p> <p>Actualmente los miembros de su unidad familiar no tienen las fichas bloqueadas y podrían acudir a las instalaciones de Durango Kirolak si realizasen el abono.</p> <p>En su caso tiene pendiente de abonar el recibo que devolvió en el banco.</p> <p>Si tiene cualquier duda, póngase en contacto con Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio	5	69	2	37	4	20	132	132			

<15 días 93.08% 132

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-9	8-9	1	x							Buenos días desde los clubs Ezkurdi-Arripu, solicitamos la sala de rees de Landako 1, para el jueves 09/09/2021 a las 19:00 Gracias y un saludo.	Lo sentimos pero el día 9 a las 19:30 la sala esta ocupada por otro club. Un saludo Durango kirolak	WEB	28
1-9	1-9	0		x						Arratsalde on! DEIKA NABIL ZUEN TELEFONORA BAINA EZ DOT LORTZEN KONTAKTATZEA. Lehen goizean baieztatu didazuen moduan, bihar eta etzi, IRAILAK 2 eta 3, bi talde joango dira, bere begiraleekin, Landakoko igerilekura. 9,45etan 1go taldea agertuko da, 7 ume eta begiralea (HH4, HH5, LH1) 10?00-11?00 BITARTEAN EGON DIRELARIK. GERO 10?45etan 2. TALDEA AGERTUKO DA (LH2, LH3 ETA LH 4KO UMEEKIN), 12 ume eta begiralea. 11?00-12?00 BITARTEAN EGONGO DIRALARIK. ESKERRIK ASKO!	Ya le hemos respondido por otros medios, por whatsapp. Se le ha aceptado su solicitud para utilizar las piscinas climatizadas, por ser un grupo pequeño y por haber la posibilidad de utilizar un vestuario extra.	WEB	
1-9	3-9	2	x							Buenas tardes, He visto las actividades programadas a partir de septiembre. No se si habría la posibilidad en algún momento de ofertar alguna clase de Pilates a partir de las 20h, como antes del comienzo de la pandemia, puesto que creo que habría gente interesada por sus horarios de trabajo. Yo misma estaría interesada.	Hola, Agradecemos que nos traslade su sugerencia. La tendremos en cuenta. Respecto a la posibilidad que ampliar la oferta existente, actualmente hemos adaptado la oferta a las necesidades de las personas usuarias y de las restricciones por la Covid. Según la situación mejore y la demanda aumente, intentaremos adecuar la oferta. Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
3-9	8-9	5						x		Kaixo, egun on, soy Ainhoa de tenis Quería comentaros que el club tiene pensado comenzar los cursos de tenis el jueves 16 de septiembre. Estamos confeccionando grupos por lo que aún no sabemos fijo el horario de instalaciones. La semana que viene sabremos algo y os lo trasladaré para poder hacer la reserva Nos interesaría algún sitio cerrado como hemos usado el curso pasado. De todas formas la semana que viene os confirmo Eskerrik asko Un saludo.	necesario poner al día el plan de contingencia en koordinatu. nos diga las fechas cuanto antes, para poder reservar. 8/9/2021 Hablado por tlf. esta semana mandara horarios	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-9	14-9	8							x	Solicito el frontón Ezkurdi, para jugar el XXXVII TORNEO SAN FAUSTO , entre escuelas de cesta punta. Jugariamos los sábados a las 6 de la tarde y los domingos a las 12 del mediodia, comenzando el 17 de septiembre y jugándose la final, el 16 de octubre, cumpliendo el protocolo Covid del Gobierno Vasco, como hasta ahora. Somos 7 personas, para cubrir la entrada,salida, butacas, gel, duchas, vestuarios, etc, También tenemos el seguro de R. Civil, que nos cumple el día 12 de este mes, os enviaré cuando me pasen por el banco.	Egunon, Solicitud aceptada. Fronton reservado para los dias y horas solicitados. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	28
7-9	7-9	0		x						Quería apuntar a mi hijo alas curso de natación del año 2017 el horario de lunes y jueves de 17:00 a 17:40	Buenos días: Hoy, día 7 de septiembre se ha abierto el plazo de inscripción a las 10:00 horas. Lo tendría que haber realizado a través de la web de Durango Kirolak o presencialmente en la máquina del hall de Landako II. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
7-9	27-9	20		x						Egun on, Nire izena [REDACTED] da eta Kurutzia Ikastolaren izenean idazten dizut. Gorputz Hezkuntzatik jakin nahiko genuke igerilekura joatea posible izango zen. Egunak hurrengokoak izango ziren: Urriak: 18, 19, 21, 25, 26 eta 28 Azaroak: 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 26 eta 29 Ordua egun guztietan hurrengokoa izango zen: 13:00-14:30 Horretaz gain, aldagelak ere beharko genituen. Adeitasunez, [REDACTED] : URRIAK 4, 5, 7 eta 14. Ordu berean eta ikasle kopuru berbera. 24 ikasle izango gara egun bakoitzean.	Egun on: Igerilekura joateko baimena duzue, adierazitako egun eta orduetan. Astelehenetan instalazioan 13: 00etan edo pixka bat lehenago egoten saiatu behar duzue, instalaziora joaten den beste talde batekin bat egin ez dezazuen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-9	24-9	15		x						<p>Kaixo!</p> <p>Apnabittik idazten dizuegu (autismo bizkaia) eta Durangon (san jose jesuitak ikastetxe barruan, gela egonkor bat dugu). Pistinako jarduera egitea gustatujo litzaziguke, 4 ikasle dira 16-19 urte bitartean. Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena daukazue nahi duzuen egunean etortzeko, baina jakinarazi diezazaguzue zein izango den egun hori gure egutegian jartzeko.</p> <p>Ordutegia 11:00etatik 13:00etara bitartean izango litzateke.</p> <p>Harreran egokitutako aldagelen giltza eskatu beharko zenukete.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-9	9-9	0						x		<p>Hola, soy Ainhoa de tenis</p> <p>Os digo las reservas de las pistas (la que está más cerca del río) para este primer trimestre: Comenzamos las clases el jueves 16 de septiembre y el último día es el 23 de diciembre</p> <p>LUNES Y MIÉRCOLES de 18:00 a 21:00 MARTES Y JUEVES de 17:00 a 20:00 VIERNES de 17:00 a 21:00</p> <p>FESTIVOS: 11, 12, 13 de octubre 1 de noviembre 6 y 8 de diciembre</p> <p>Por otro lado solicitar algún espacio cerrado para los días de lluvia. Este curso pasado los lunes, miércoles y viernes ibamos al frontón de San Fausto y los martes y jueves ibamos al instituto. Si pudiera ser posible lo mismo...</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo Ainhoa,</p> <p>Te he hecho la reserva de los días solicitados, salvo la del 07 de diciembre. Vosotros no hacéis puente?. Confirmáme. En cuánto, al frontón e instituto, tan pronto tenga la respuesta te la comunico.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-9	14-9	1			x					EGUN ON! irailaren 18an burutuko diren sarbide proben ordutegia eta instalazioen eskaera bidaltzen dizuegu. futbol zelaia: 10,00etatik 12,00ak arte igerilekua: 9,30etatik 11,00 arte kantxa polideportiva: 11,00etatik 12,00ak arte zuen erantzunaren zain. mila esker	Egun on, Tabira futbol zelaia, Tabira kantxa ata Landako igerilekuko bi kale, eskatu duzuen ordutegian ereserbatuta. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	28

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-9	18-9	3	x							<p>Os solicitamos permiso para celebrar en el Polideportivo Landako1 de Durango las siguientes actividades deportivas: COMPETICIONES Y EXHIBICIONES 2021/2022 11 diciembre 2021TXIKIGYM09:00-14:00Cancha basket 12 Febrero 20221ª FASE CONJUNTOS Benjamin-Infantil09:00-21:00Cancha basket 26 Marzo 20222ª FASE CONJUNTOS Alevin-Cadete09:00-21:00Cancha basket 28 Mayo 2022CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR SENIOR Y JUVENIL09:00-21:00Cancha basket y barrio 4 Junio 2022CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE09:00-16:30 ?Cancha basket y barrio 18 junio 2022EXHIBICION FIN DE CURSO09:00-14:00Cancha basket 20,21,22 y 23 Junio 2022SEMANA DE PUERTAS ABIERTAS17:00-18:30Cancha barrio En todos los eventos son necesarias además las siguientes instalaciones: -Vestuarios de abajo -Sala Batzarra -Sala Multimedia -Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending (ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo o bebida Gracias.</p>	<p>Tienen el PERMISO para organizar los eventos solicitados: 11 diciembre 2021TXIKIGYM 09:00-14:00 Cancha basket 12 Febrero 20221ª FASE CONJUNTOS Benjamin-Infantil 09:00-21:00Cancha basket 26 Marzo 20222ª FASE CONJUNTOS Alevin-Cadete09:00-21:00Cancha basket 28 Mayo 2022CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR SENIOR Y JUVENIL09:00-21:00Cancha basket y barrio 4 Junio 2022CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE09:00-16:30 ?Cancha basket y barrio 18 junio 2022EXHIBICION FIN DE CURSO09:00-14:00Cancha basket 20,21,22 y 23 Junio 2022SEMANA DE PUERTAS ABIERTAS17:00-18:30Cancha barrio Deben tener en cuenta lo siguiente: *Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. *Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). *La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. *DK deberá figurar como entidad colaboradora. *La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) *El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. *Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. *En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. *En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net *Responsable: nombre, email y nº de móvil. *Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguraaSeguro.pdf). *Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. *Los días 25 de abril, 30 de mayo y 20 de junio son domingo, por lo tanto el personal de la instalación de Landako I finaliza su jornada laboral a las 14:30 horas. *El coste del personal a partir de dicho horario correrá de su cuenta el cual ascenderá a 37.54€/hora. *Necesitaríamos que nos facilitaran el nombre, CIF y dirección a nombre de la cual debemos de realizar los justificantes de pago de cada evento. *Dichos pagos deberán de realizarse previa la competición. *Deberán de concretar una cita previa con el técnico de deportes Iñaki Inza para concretar las medidas COVID que se van a aplicar en el desarrollo de dichos campeonatos. Atentamente, reciban un cordial saludo.Durango Kirolak</p>	WEB	40

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-9	24-9	4		x						<p>Egun on, [redacted] naiz Geu be elkarteko langilea.</p> <p>Urtero bezala, jesuitetako intalazioak erabiltzen ditugu kirola egiteko . Aurten ere intalazioak erabiliko ditugu kirol ekintzak burutzeko:</p> <p>JESUITASEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asteazkena Multikirola: arratsaldeko 18:30-19:30. - Osteguna Futbola: 18:30-19:45. - Ostirala Saskibaloia: 18:15-19:15 <p>Jesuitetako arduradunarekin kontaktuan jarri naiz ordutegiak eta egunak finkatzeko.</p> <p>DURANGOKO IGERILEKUAN</p> <p>Bestetik, igerilekurako eskaera egiten dut astelehenetan gure gazteak joateko. Arratsaldeko 18:00etatik-19:45etara, bi talde izango ginen. Lehenengo taldea, arratsaldeko 18:00etatik-18:45etara , 6 gazte eta 3 monitore. Bigarren taldea, arratsaldeko 19:00etatik-19:45etara, 6 gazte eta 3 monitore.</p> <p>Besterik gabe,</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naiz,</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Geu be elkartea.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue igerilekura etortzeko, erabiltzaile bezala, astelehenetan eskatutako ordutegietan.</p> <p>Igerilekuko abonoa izan behar duzue eta begiraleekin adoztu zein eremutan egon zaitezketen.</p> <p>Erabili beharreko aldagelak, aldagela egokituak izan beharko lirateke.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-9	21-9	1	x							<p>Hola,</p> <p>Ya no sabemos que mas hacer para que nos hagais caso, Hemos mandado varios mails, llamado mil veces por telefono yno coge nadie, nos mandasteis un calendario de septiembre, con ombres tachados, ps hacemos consultas y no es que nod eis ninguna facilidad, es que directamente no contestais.</p> <p>Estamos intentando hablar directamente con la alcaldesa, concejal de deportes o alguien que nos haga caso, esto se esta pasando de castaño a oscuro.</p> <p>Gracias</p>	<p>*Se ha puesto en contacto telefónicamente con Iñaki Inza. Reunión por confirmar.</p>	WEB	14
20-9	24-9	4					x			<p>Se solicita el uso del gimnasio en las horas de entrenamiento, a los componentes del equipo junior y sénior, aceptándose su uso excepcional en turno de mañana o tarde, siempre que se solicite a la instalación con antelación y esta lo acepte, respetando siempre el protocolo de actuación de la instalación en la que se encuentren (aforo y desinfección tras su uso).</p> <p>Esta solicitud se encuentra dentro del protocolo del club e incluida en Koordinatu.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen permiso para hacer uso del gimnasio de Arripausueta.</p> <p>Deben de coordinarse con el club de Rugby para que en ningún momento se supere el aforo.</p> <p>Deben de respetar el protocolo recogido en el plan de contingencia.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-9	23-9	1	x							Kaixo! Larunbata irailaren 25ean goizeko 11:30etan Landako polikiroldegiko gela bat erabili nahiko genuke, posible bada, monitore edo telebista handia duen gela bat. Ordenagailua konektatu eta bideo saio bat burutzeko. Ekimena 2 ordu ingurukoa izango da. Eskerrik asko alde zuretik. Durango Rugby Taldea	*23/09/2021 hablado por whatsapp. Finalmente no les interesa.	WEB	14
23-9	27-9	4							x	Ezkurdiko frontoiaren alokairua. Irailaren 27tik Aurrera, urrengo 3astetan honako egun eta orduetan. Nevers ikastetxeakin pelota topaketak egiteko. -egustena 10:00/11:00 -eguna 15:30/16:30 -Barikua 10:00/11:00	Egun on, Eskatu dituzun egun eta orduetan, Ezkurdiko frontoia alokatuta. Egun on izan, Durango Kirolak.	WEB	28
23-9									x	San fausto frontoiaren eskaera domeka irailaren 26. erako. Nesken pala partiduak 10:30etatik 13:00etara	YA HA PASADO.....	WEB	28
24-9	29-9	5					x			21-22 Denboraldiko Futbol Eskola martxan jarriko dugu berri. Egunak: Igandeak (urritik-maiatzera) Ordutegia: 9:30-13:00 F7 Zelaia Korreoz bidaliko dizuet egutegia. Covid protokoloan sartuta dago dagoeneko Eskerrik asko Oihane	Egun on: Futbol 7ko kantxa erabiliko duzun egun zehatzen egutegia bidali behar diguzue, erabilera horrengatik ordaindu behar duzun zenbatekoa hileroko pasa diezazuegun. Korreoz bidali erabileraren egutegia, info@durangokirolak.net helbidera. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
24-9	10-11	47			x					solicitamos permiso para colocar unas mesas adicionales fuera del bar, en el hueco entre la pared y el aparcamiento de bicis. El objetivo es dar cabida a mas gente siguiendo la normativa para bares en los que solo se puede consumir sentado. Se ha enviado croquis sobre la colocación de estas mesas.	Finalmente, nos han trasladado que no tienen esa necesidad. Por tanto, damos por finalizada la solicitud.	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-9	7-10	13					x			Solicitamos un espacio o jaula en el campo de futbol de Arripu. Un equipo nuestro alevin entrena los Martes en el campo de futbol 7 y nos gustaria tener un espacio para dejar un abolsa de balones. No nos importa compartir con otro equipo si no hay nada libre. Nos amoldamos a lo que se pueda.	Se archiva la respuesta ya que se solucionó el tema con ellos, se le facilitó una jaula.	WEB	14
28-9	29-9	1		x						Egunon: Tenemos s una chica : ██████████, que va a hacer sus prácticas con nosotros hasta el 10 de octubre. Necesita empezar cuanto antes. A la espera de vuestra autorización, un saludo	Egun on: Necesitamos que nos faciliten la documentación de las prácticas y que nos concreten el día que comenzará y el día en el que finalizará las prácticas. Es necesario que se pase por la recepción de Landako II a realizar la ficha para que le puedan facilitar el acceso. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
29-9	4-10	5			x					Solicito acceso a los vestuarios de entrenadores en la instalación de tabira, los martes y los jueves en horario de entrenamiento. Gracias	Esta solicitud se soluciono y comunico de manera satisfactoria en la propia instalación. Durango Kirolak	WEB	14
30-9	30-9	0							x	Ikastetxeko DBH3-4 eta Batxilergoko ikasleekin Ezkurdiko frontoia erabili naahiko genuke. Astelhehenetan 9:00-10:30 Asteartea 8:00-11:30 eta 12:15-14:00 Asteazkenetan 8:00-12:00 Ostegunak 9:00-10:45 Ostiralak 8:55-14:00. Data aldetik malgutasuna izango genuke. Eskerrik asko	Esta petición la modificaron y esta respondida en 0000004917	WEB	28

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-9	2-10	2	x							Buenas tardes, solicito la sala de rees de Landako 1 para el 4/10/2021 a las 19:00. un saludo.	Kaixo, Queda reservada la sala de reuniones el 04/10/2021 a las 19:00 horas. Os podeis reunir un máximo de 12 personas y una vez finalizada la reunión, proceder a su desinfección. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	37
1-10	16-11	46	x							Egun on, desde el H.D.Durango solicitamos para los viernes de 11.00H a 12.00H la cancha grande y la sala multiusos. Llegariamos a las 10:30 y aprovechariamos la cancha que este libre. Esperamos vuestra respuesta.	Egun on: Tienen autorización para utilizar tanto la sala "A", como la sala Barrio, los viernes en horario de 11:00-12:00 horas. La sala va a tener otros usos puntuales, que habremos de coordinar con Kirolene. Pueden comenzar este mismo viernes y ya se les enviará el justificante de pago que deberán de abonar por el uso de las instalaciones. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
3-10	6-10	3			x					Hola, El martes 12 de octubre tenemos jornada oficial del equipo de TERCERA RFEF. No se en que situación se encuentra tabira al ser festivo pero necesitamos la instalación para jugar el partido. Nos interesaría jugar por la tarde, pero no se cual será la disponibilidad. Por otra parte, el miércoles 13 de octubre entrenamos con el mismo equipo. Quería saber si tanto tabira como Arripu estan cerradas o si hay opción de entrenar en alguna de ellas. Me comentáis ambos asuntos, Eskerrik asko,	Solicitud resuelta y contestada por whatsapp al responsable	WEB	14

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-10	14-10	11			x					<p>Aupa,</p> <p>Nos gustaría realizar un torneo el 29 y 30 de diciembre en Tabira. El horario aproximado sería de 9 a 20h ambos días.</p> <p>Hemos hablado con el Ezkurdi y a priori ellos no tienen problema porque esos días no tienen competición y no suelen entrenar. Si no hay problema por parte de Durango Kirolak nos gustaría tirar hacia delante con las invitaciones.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Evento: TORNEO CULTURAL DURANGO</p> <p>Fecha y horario: 29 y 30 de diciembre de 2021</p> <p>Instalación: TABIRA</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>iinza@durangokirolak.net</p> <p>melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguraaSeguro.pdf).</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>946030031</p>	WEB	36
6-10						x				<p>Antes de la pandemia, utilizamos la cancha de Tabira para hacer deporte una vez por semana con las personas usuarias de nuestro centro, principalmente personas sin hogar. Nuestra petición es volver a utilizarla una vez por semana. El día que mejor nos vendría es el lunes de 11 a 12:30h. Eskerrik asko</p>	<p>no responder. mirando posibilidades. kirolene lo utiliza la mayoría de días. iinza 10/14</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-10	15-10	8							x	<p>Egunon,</p> <p>Durango Kirol Taldearen izenean idazten dizut. Azaroaren 27 atsaldetan (larunbata), 17:00etan Emakumeen Lasterketa egiteko asmoa daukagu, emakumeen aurka indarkeriaren egunarekin lotzen dugularik.</p> <p>Hainbat emakume kanpoko herrietatik etortzea espero dugunez eta Covid egoera aldatu dela aprobetxatuz, dutxa serbitzua eskeintzea gustatuko litzaziguke. Horretarako Ezkurdi frontoiko dutxen erabilera posible den jakin nahi genuke. Izan ere, lasterketa Ezkurdiko plazan hasi eta amaitzen da.</p> <p>Zure erantzunaren zain geratzen gara.</p> <p>Agur bero bat,</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Dutxa serbitzua erabiltzeko azaroaren 27an baimena duzue.</p> <p>Dena zehaztuta uzteko, zuekin bildu behar gara. Guk deituko dizuegu hitzordu bat zehazteko. Lasterketa baino bi aste lehenago geratzea nahikoa da.</p> <p>Adeitasunez</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
7-10	9-10	2	x							<p>Urriak 31an Estatu mailako Atletismo txapelketa bat antolatzen goaz: II Copa Master Clubs Masters Mixto.</p> <p>Honetarako eta atleten beroketa ariketak egin ahal izateko Landako I-eko kantxa erabiltzeko baimena nahi dugu. Baita ere ondoan egon daitezkeen komunak.</p> <p>Ordutegia 9:00-14:00 izango zen.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Landako I-eko kirol anitz kantxa ta baita ere komunak erabil ditzakezue eskatutako egunean ta egutegian.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
8-10	8-10	0						x		<p>Buenos días. Debido a las circunstancias cambiantes en cuanto a horarios y restricciones, andamos un poco tarde para solicitar pista de entrenamiento.</p> <p>Si fuera posible, solicito pista de entrenamiento para este domingo, 10 de octubre de 8:00 a 9:30 de la mañana.</p> <p>Espero su respuesta. Gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Queda reservada la pista nº2 de 08:00 a 09:30 horas, el próximo domingo, 10 de octubre.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
18-10	21-10	3						x		<p>Ante el inicio de la temporada de SNP, solicitamos pistas de padel para las siguientes fechas y horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sábado, 30 de Octubre: pistas 2, 3, 4 y 5 de 14:00 a 16:00 y pista 4 de 16:00 a 17:30 - Sábado, 18 de Diciembre: pistas 2, 3, 4 y 5 de 14:00 a 16:00 y pista 4 de 16:00 a 17:30 <p>Asimismo, solicitamos pista de entrenamiento para los viernes de 14:30 a 16:00</p> <p>Quedamos a la espera de respuesta. Muchas gracias.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Quedan reservadas las pistas solicitadas para el 30 de octubre y 18 de diciembre en el horario indicado.</p> <p>Necesitamos saber a partir de qué viernes y hasta cuando.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-10	28-10	9							x	PARA ORGANIZAR XISTERA 3 FUNCIONES DE CHICOS Y CHICAS DE ESCUELAS DE CESTA PUNTA, EN HORARIOS DE LA ESCUELA DE CESTA PUNTA EZKURDI JAI ALAI. SERIA A FINALES DE NOVIEMBRE Y PRINCIPIOS DE DICIEMBRE, SIEMPRE EN SABADO ALA TARDE O DOMINGOS A LA MAÑANA	Egun on, No hay ningun problema para utilizar la instalación, lo que si que tenéis que tener en cuenta es que el día 27 de noviembre está organizada una carrera, para la cual han solicitado la utilización de los vestuarios del Frontón Ezkurdi y el horario en que lo utilizaran será, mas o menos, entre las 16:30- 18:30. si hubiera algún problema hacémoslo llegar lo antes posible. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	28
20-10			x							Solicitamos permiso para colocar un stand de Cafetería Solidaria el día 11 de diciembre, fecha en la que celebraremos la Exhibición de Gimnasia Rítmica de las gimnastas prebenjamines Txikigym 2021. Todos los años, antes del COVID, hemos organizado esa Cafetería solidaria, en el modo y forma indicados por la Oficina Técnica. Dadas las actuales normativas especiales, nos gustaría confirmar si es posible organizarlo y si hay alguna norma que cumplir. Eskerrik asko	10/1/2021. Es espera de la respuesta de Aintzane. Joana	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-10	21-10	0						x		<p>Con fecha de 18 de Octubre, hicimos una solicitud de pistas de padel de cara al inicio de la temporada.</p> <p>Por razones ajenas a nuestro equipo, debemos atrasar la fecha del 30 de Octubre al 6 de Noviembre, con lo cual la solicitud de pistas sería:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sábado, 6 de Noviembre: pistas 2, 3, 4 y 5 de 14:00 a 16:00 y pista 4 de 16:00 a 17:30 - Sábado, 18 de Diciembre: pistas 2, 3, 4 y 5 de 14:00 a 16:00 y pista 4 de 16:00 a 17:30 <p>Asímismo, solicitamos pista de entrenamiento para los viernes de 14:30 a 16:00.</p> <p>Disculpen las molestias que pueda causar este cambio. Esperamos su contestación.</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Puesto que a fecha del 6 de noviembre las pistas que solicitan no están reservadas, les cambiamos las reservas del día 30 de octubre sin problema.</p> <p>Asimismo, les reservamos la pista 3 para entrenamientos desde el día 22 de octubre hasta el 10 de diciembre de 14:30 a 16:00.</p> <p>A continuación les mostramos las reservas realizadas para que las puedan comprobar:</p> <p>Partidos</p> <p>PADEL 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/11/21 14:00 16:00</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/11/21 14:00 16:00</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/11/21 14:00 17:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>06/11/21 14:00 16:00</p> <p>Entrenamientos</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>22/10/21 14:30 15:00</p> <p>29/10/21 14:30 16:00</p> <p>05/11/21 14:30 16:00</p> <p>12/11/21 14:30 16:00</p> <p>19/11/21 14:30 16:00</p> <p>26/11/21 14:30 16:00</p> <p>03/12/21 14:30 16:00</p> <p>10/12/21 14:30 16:00</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-10	21-10	0		x						Kaixo, Honekin batera, bihar, urriaren 22a ostirala, zuen igerilekuaren erabilera beharko genuke, sarrera froga batzuk egiteko. Ordu tartea: 10:00-11:00 Ikasle kopurua:4 Irakaslea:1 Kale kopurua:1 Zuen erantzunaren zain, Agur bat.	EGUN ON: Espazio bat gordetzen saiatuko gara. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
21-10	27-10	6							x	Institutuko ikasleekin Ezkurdi frontoia erabili nahiko genuke. Datak eta ordutegia: Astelehenak (azaroak 22,29 , abenduak 13,20, urtarrila 10, 17, 24, 31, otsaila 7. 8:55-10:45) eta (azaroak 22, 29, abenduak 13 . 11:15-13:05) Astearteak (Azaroak 23, 30, abenduak 14, 21, urtarrilak 11, 18) 9:50-11:40 Ostegunak (azaroak 25, abenduak 2, 9 . 8:55-10:45) Ostiralak (azaroak 26, abenduak 3, 10. 8:00-9:50) Milesker	Ezkurdiko frontoia erabili ahal duzue. Frontoia zabaltzeko, institutuan ekin behar duzue ebotoz giltz bat, eguneratu behar izango duzuen, horretarako pasatu Landako1-eko harreratik. Ezkurdiko frontoia erreserbatuta gelditzen da hurrengo egun eta orduetan. 22/11/21 09:00 13:00 23/11/21 10:00 12:00 25/11/21 09:00 11:00 26/11/21 08:00 10:00 29/11/21 09:00 13:00 30/11/21 10:00 12:00 02/12/21 09:00 11:00 03/12/21 08:00 10:00 09/12/21 09:00 11:00 10/12/21 08:00 10:00 14/12/21 10:00 12:00 13/12/21 09:00 13:00 20/12/21 09:00 11:00 21/12/21 10:00 12:00 10/01/22 09:00 11:00 11/01/22 10:00 12:00 17/01/22 09:00 11:00 18/01/22 10:00 12:00 24/01/22 09:00 11:00 31/01/22 09:00 11:00 07/02/22 09:00 Egun on bat izan, Durango Kirolak	WEB	28

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-10	25-10	0		x						<p>Kaixo,</p> <p>Honekin batera, bihar, urriaren 25 asteartean, beste sarrera froga bat egingo dugula esateko idazten dizuet. Badakit aurreko ostiralerako ere eskatu genuela eta azkenean ez ginela sartu, izan ere, ez zitzaigun inor etorri. gure ladetik, barkamena eskatzen dizuegu.</p> <p>Biharko, 5 bat ikasle izatea espero dugu eta ordutegi tartea goizeko 10tik 11tara izango litzateke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, Jaso agur bat.,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Espazio bat gordetzen saiatuko gara. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
27-10	28-10	1		x						<p>Eguerdion.</p> <p>Hurrengo larunbatean urriaren 30ean igerilekua erabiltzeko eskaera egiten dugu arratsaldeko 16:00etatik aurrera. Urpekaritzako formazioa egiteko. Bi kale. Gero beste 9 larunbat beharko ditugu eta fata zehatzak pasatuko dizkizuegu</p> <p>Mila esker</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Eskaera onartuta dago. Hurrengo larunbata, urriaren 30ean, etorri ahal zarete arratsaldeko 16:00etatik aurrera.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
28-10	28-10	0						x		<p>Egun on...</p> <p>Solicitamos la reserva de las pistas 2,3 y 4 para el próximo día 31 de octubre DOMINGO en horario de 18 a 20,30 para la disputa de la Jornada de la Liga Oro, competición organizada por la Federación Vasca de Pádel.</p> <p>A la espera de su confirmación, reciba un cordial saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le confirmamos que se acepta la reserva de las pistas 2, 3 y 4 de padel para el día 31 de octubre, domingo, en horario de 18:00 a 20:30.</p> <p>Ya hemos procedido a reservar las pistas en los horarios mencionados.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-10	29-10	1	x							<p>MI SOLICITUD ES QUE NO SE quite LA CLASE DE GLOBAL FITNESS DE MARTES Y JUEVES A LAS 9.00. Nos han informado hoy mismo (28 de octubre) que a partir de la semana que viene se quita esa clase. Según parece, no hay suficiente gente apuntada. Y, el problema no es que no haya suficiente gente. El asunto está en que solemos ir unas 10-12 personas aproximadamente, pero de esas 10-12, muchas estamos apuntadas en multiactividad, que nos da derecho a asistir a cualquier clase, es por ello que no solo estamos apuntadas a global fitness. TODAS LAS QUE SIEMPRE ASISTIMOS, nos hemos sentido fatal al conocer la noticia, ya que, repito, es una clase donde asistimos unas 12 personas, y que NO QUEREMOS QUE LA QUITEN. Creemos que 10-12 personas es un número bastante alto como para MANTENER DICHA CLASE. Tened en cuenta el tema de que muchas somos de multiactividad.</p> <p>ESPERAMOS QUE ESTA SOLICITUD SEA BIEN ADMITIDA. Gracias y un saludo.</p>	<p>Hola,</p> <p>No nos costa que haya habido una afluencia de 10-12 personas en el curso de Global Fitness a las 09:00, sino de 6/7 personas. Tiene que haber un mínimo de asistentes para que las personas de multiactividad puedan asistir.</p> <p>Se ha tomado la decisión de quitar la clase de Global Fitness para poder dar un nuevo horario de GAP los lunes y miércoles a las 15:00 en Landako II.</p> <p>Agradecemos que nos traslade las sugerencias que considere, ya que con ello conseguimos mejorar la calidad del servicio.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durangp Kirolak</p>	WEB	36
28-10	28-10	0	x							<p>¿ cuándo se va a volver a dar G.A.P ? Se le echa mucho de menos !</p> <p>Gracias y un saludo !</p>	<p>Se le ha contestado en la otra solicitud que ha metido que estaba relacionada directamente con esta.</p>	WEB	36
30-10	30-10	0	x							<p>Solicitamos el uso de las duchas del polideportivo el domingo 31 de 9:00 a 14:00.</p> <p>Durango Kirol Taldea. II COPA DE ESPAÑA DE CLUBS MASTERS MIXTOS</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Confirmamos el uso de los vestuarios, el cuál, será compartido con los usuarios del rocódromo.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-10	4-11	4	x							<p>Les comunicamos que Federación Vasca ha tenido que hacer un cambio de fecha del Campeonato Amateur, pasa al 29 de mayo, domingo. Anteriormente habíamos pedido el 28 de mayo, sábado. Disculpadnos por las molestias y esperamos que no suponga ningún problema el cambio. Adjuntamos cómo quedaría el cuadro de actividades deportivas de Uztai, con el cambio.</p> <p>UZTAI TALDEA - COMPETICIONES Y EXHIBICIONES 2021/2022:</p> <p>11 diciembre 2021 SABADOTXIKIGYM 09:00-14:00 Cancha basket 12 Febrero 2022 SABADO 1ª FASE CONJUNTOS Benjamín-Infantil 09:00-21:00 Cancha basket 26 Marzo 2022 SABADO 2ª FASE CONJUNTOS Alevín-Cadete 09:00-21:00 Cancha basket 29 Mayo 2022 DOMINGO CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR SENIOR Y JUVENIL 09:00-21:00 Cancha basket y barrio 4 Junio 2022 SABADO CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE 09:00-16:30 Cancha basket y barrio 18 junio 2022 SABADO EXHIBICION FIN DE CURSO 09:00-14:00 Cancha basket 20,21,22 y 23 Junio 2022, lunes-jueves SEMANA DE PUERTAS ABIERTAS 17:00-18:30 Cancha barrio</p> <p>En todos los eventos son necesarias además las siguientes instalaciones: -Vestuarios de abajo -Sala Batzarra -Sala Multimedia -Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending (ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo o bebida</p>	<p>Arratsalde on: El cambio ha sido realizado. El 28 de mayo del 2122 anulado y reservado el 29 de mayo de 2122. El 29 de mayo, domingo, el horario instalación es hasta las 14:00 horas. Agur bat,</p>	WEB	37
1-12	2-12	1	X							<p>Os recordamos que tenemos pendiente de recibir la contestación de algunas dudas d el Txikigym del 11/12/2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> Stand de cafetería solidaria: café y bizcochos. Uso de los vestuarios de abajo, de la cancha de baloncesto. Cualquier otra norma especial por covid que hubiera que cumplir <p>Muchas gracias por vuestra ayuda, más teniendo en cuenta estas circunstancias covid.</p>	Respondido personalmente	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-11	2-11	0	x							Kaixo, Honekin batera, bihar, azaroaren 3an, asteazkena, beste sarrera froga bat egingo dugula esateko idazten dizuet. Biharko, 3 bat ikasle izatea espero dugu eta ordutegi tartea goizeko 12tik 13tara izango litzateke. Zuen erantzunaren zain, Jaso agur bat.	Egun on: Espazio bat gordetzen saiatuko gara. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
2-11	3-11	1	x							Buenos días desde los clubs Ezkurdi-Arripu, solicitamos la sala de reuniones de Landako 1, para mañana miércoles 03/11/2021 a las 18:30.	Kaixo: La sala está reservada por el Tabirako de 19:00 a 20:30 horas. Por otro lado, este tipo de solicitudes es más dinámico hacerlas a través del whatsapp, 648009825. Perdona la tardanza en la respuesta, pero ayer surgió un imprevisto. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
3-11				x						Ikasturte honetan igeriketa ikastaroa egin nahi dugu 3. eta 4. mailako ikasleekin eta horretarako txanda eta begiralearen aurrekontua egitea nahiko genuke. Datuak: ATXONDO ESKOLA 17 ikasle (3.eta 4. mailakoak) 8 saio (Martxoaren inguruan) Ahal izanez gero 14:30etan inguruan.		WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-11	5-11	1		x						<p>Con motivo de una toma de tiempos, los días 20 y 21 de noviembre, solicitamos:</p> <p>Cuatro calles en el siguiente horario: Sábado de 10h a 13,30 y de 17 h a 20,30 Domingo de 10h a 13.30 Sería sin público</p> <p>A la espera de una respuesta lo antes posible para poder organizar todo, un saludo</p> <p>Secretaria de SOS RESCUE CLUB</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen la autorización para realizar la toma de tiempos los días 20 y 21 de noviembre. El horario del sábado sería de 10:00 - 13:30 y de 17:00 - 20:30 y el del domingo de 10:00 - 13:30. En principio se les facilitaría el uso de 3 calles y en caso de que sea posible, dependiendo de la disponibilidad de calles, se les podría facilitar una cuarta calle. Les recordamos que tienen que respetar el aforo de los vestuarios y la obligatoriedad del uso de la mascarilla, siempre que no estén realizando la prueba física. Tendrá que haber un responsable del Club en el que en todo momento controlará el buen uso de la mascarilla.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-11	15-11	10		x						<p>Kaixo,</p> <p>2021/22 ikasturte honetan ere, Ibaizabal Ikastolak Lanbide bidezko Ur instalazioetako sorospena Zertifikatu Profesionala eskaini behar dugu. Hau aurrera ateratzeko, beste urte batzuetan bezala, zuen instalazioen beharra dugu.</p> <p>Gure asmoa, 2021ko azaroaren 11n hasia izango da, beti ere, taldea sortzea lortuz gero. Beraz, orain eskatzen dugun honek aldaketak izan ditzakeela aurreratzen dizuet.</p> <p>Igerilekua erabiltzeko egin dugun aurre lanketaren arabera, hau izango litzateke egutegia:</p> <p>Azaroa: 16,17,23,24 > 08:00-10:30 Azaroa: 11,12,15,18,19,22,25,26> 11:00-13:30</p> <p>Abendua: 14,15,21,22 > 08:00-10:30 Abendua: 3,9,10,13,16,17,20 > 11:00-13:30</p> <p>Urtarrila: 11,12,18,19,25,26 > 08:00-10:30 Urtarrila: 10,13,14,17,20,21,24,27,28,31 >11:00-13:30</p> <p>Otsaila: 1,2> 08:00-10:30 Otsaila: 3,4,7> 11:00-13:30</p> <p>Aipatu, ez dugula arazorik ordu tarteak aldatzeko, hau da, 8tik 10:30etara izan beharrean, 11:00-13:30etara izateko eta alderantziz.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Egun on :</p> <p>Azaroaren 17tik aurrera igerilekua erabiltzen hasi ahal zarie. Egutegi berria pasatu beharko diguzue. Aurrekontua zuei bidaltzeko zenbat ikasle etorriko diren jakin behar dugu. Ahalik eta arinen erantzun mesedez.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-11	7-11	1					x			<p>Buenos días.</p> <p>Nos gustaría comenzar los entrenamientos en horario de domingo de 19:30 a 21:00 según figura en el convenio entre DK y Padelzaleak. Están disponibles las pistas?</p> <p>Gracias. Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Este domingo teneis cogida la pista 2 y 3 hasta las 20:00 horas. Y salvo la descubierta, el resto están reservadas.</p> <p>Si no se juega algún partido el domingo por la tarde, la instalación permanece cerrada. He hablado con los responsables de la otra instalación y sobre el miércoles, jueves les confirman si tienen algún partido ese fin de semana por la tarde.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-11	1-12	24		x						Eskakizuna: Igerilekuko familiako aldagelan jarri beste trona bat eta pardela aldatzekue, mesedez. Gaur 3 haur txiki elkartu dira eta ez da egon nun izteko lekurik. Mesedez kontutan euki gure eskaera. Eskerrik asko.	Egun on: Zure eskaera kontutan izanda, beste kanbiadore eta trona bat jarriko dugu. Agur bat, Durango Kirolak	38	16
8-11	8-11	0		x						Kaixo, Honekin batera, bihar, azaroaren 9an, asteartea, beste sarrera froga bat egingo dugula esateko idazten dizuet. Biharko, 3 bat ikasle izatea espero dugu eta ordutegi tartea goizeko 11tik 12etara izango litzateke. Zuen erantzunaren zain, Jaso agur bat.	Arratsalde on: Aipatu duzuen ordutegi tartean eta ikasle kopururako ez dago etor zaitezen arazorik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
8-11	16-11	8							x	Gaia: Erregen Kalbalgata Eguna: 2022 urtarrilaren 5a Instalazioaren eskaera: San Fausto Frontoiko dutxak Erabiltzeko orduak: 18:00-22:00 (21:00-22:00) +/- Erregeen kalbalgata, lurreta eta Durangoko kaleetatik ibili ondoren, San Fausto auzoan bukatzen da (8:30ak aldera), eta partaide batzuk dutxatu egingo dira frontoiko aldageletan. Kalbalgataren antolatzailea Durangoko Congregaciones Marianas elkarte da, Durangoko Udalaren babesarekin. Kultura sailak elkarteari instalazioaren giltza utzi diezaioke, eta instalazioa ondo erabili den ziurtatu. Honi buruz edozein gauzarako, harremanetan egongo gara.	Egun on: Baimena duzue urtarrilak 5ean San Faustoko frontoia erabiltzeko. Enrique Perez instalazioko teknikariarekin kontaktuan ipini beharko zarete. Agur bat, Durango kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-11	10-11	2		x						Maristak ikastetxetik igerilekura joateko eskaera. Urtarrilak 10 20 ikasle 10:30 - 11:30 Urtarrilak 13 26 ikasle 08:00 - 09:15 Urtarrilak 14 13 ikasle 09:30 - 10:30 Urtarrilak 17 20 ikasle 10:30 - 11:30 Urtarrilak 20 26 ikasle 08:00 - 09:15 Urtarrilak 21 13 ikasle 09:30 - 10:30 Urtarrilak 24 20 ikasle 10:30 - 11:30 Urtarrilak 27 26 ikasle 08:00 - 09:15 Urtarrilak 28 13 ikasle 09:30 - 10:30	Kaixo, Eskaera onartuta dago. Gogorazazten dizuegu aldagelen barruan ezin dela arroparik, oinetakorik... utzi, eta barruko espazioetan (aldagelak, korridorea) maskara nahitaez erabili behar dela. Arduradun bat egon beharko da maskararen erabilera egokia uneoro kontrolatuko duena. Agur bat Durango Kirolak	WEB	36
8-11	10-11	2								Buenas tardes Queremos solicitar pistas de pádel para la jornada del sábado, 20 de noviembre: Pista 2: de 14:00 a 15:30 Pista 3: de 14:00 a 15:30 Pista 4: de 14:00 a 17:00 Pista 5: de 14:00 a 15:30 Gracias x todo. Un saludo [Redacted]	Kaixo: Quedan reservadas las pistas solicitadas en los siguientes horarios: PADEL 02 20/11/21 14:00 15:30 PADEL 03 20/11/21 14:00 15:30 PADEL 04 20/11/21 14:00 17:00 PADEL 05 20/11/21 14:00 15:30 Un Saludo, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-11	15-11	5							x	<p>Kaixo! Nire eskaria, Munduko Pilota Batzarretik antolatu dugun Nesken Gomazko paleta zirkuitoko jardunaldi bat Durangoko Ezkurdin jokatzeko asmoarekin doa. Nesken palazko partidu bi izango litzatezke. Azaroaren 19an jokatuko ziren, eta Durangoko Pilota eskolarekin harremanetan jarriko giñen (Pilotari batzuk beraienak izando baitira.) Orduetgia 19.00etatik 21.00arte izango litzateke gutxi gora-behera, baina ezin izan ezkerro moldatuko giñateke eta ez genuke arazorik 20.00ak aldera hasteko.</p> <p>Aldagelak beharko genituzke eta ez beste gauzarik, horrekin nahiko.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue azaroak 19an Ezkurdiko frontoia erabiltzeko 20:30etan, eskupilotako monitorearekin hitz egin ondoren, akordio horretara heldu zaretela esan baitigu. Eskupilotako monitorearekin ados jarri beharko zenukete instalaziora nola sartuko zareten eta nola itxiko den antolatzeko.</p> <p>Bestela Durango Kirolakekin kontaktuan jar zaitezke.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-11	22-11	11		x						<p>Hago esta solicitud para realizar una concentración de triatlón con jóvenes de 12 a 18 años, el día 11 de Diciembre, de 11:00-13:00. Como uno de nuestros deportes es la natación, queremos realizar diferentes ejercicios en la piscina, ya que el objetivo de la quedada es fomentar este deporte en las mujeres.</p> <p>Fecha y hora: El 11 de Diciembre, de las 11:00 hasta la 13:00 Instalación requerida: Vestuarios de mujeres y la piscina grande (3 calles).</p> <p>El cobro de la entrada realizaremos con una transferencia. Todavía no sabemos cuantas chicas nos juntaremos, al saberlo, lo comunicare para hacer el pago y para confirmar el número de calles de la piscina que utilizaremos.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen autorización para realizar la concentración de triatlón el día 11 de diciembre de 11:00-13:00 horas. Instalación requerida: vestuario de mujeres y la piscina grande (3 calles). Si el Mugarra Triatloi taldea no va a cobrar ningún importe a las personas que vayan a acudir a la concentración, no deben de abonar ningún importe a Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-11	23-11	12	x							<p>Hola, muy buenos días,</p> <p>Los días 26, 27 y 28 de noviembre tendrá lugar en Durango la KDD de autocaravanas, furgonetas y camper.</p> <p>Por ello, me pongo en contacto con ustedes para hacerles llegar si sería posible que nos dejarán el uso de los vestuarios y duchas del polideportivo.</p> <p>Aritz Bravo a hablado con vosotros porque está todo gestionado con el Ayuntamiento de Durango.</p> <p>Sobre todo el uso de la ducha sería para el sábado 27 de noviembre.</p> <p>Un saludo, espero respuesta.</p> <p>Gracias,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen permiso para acudir a la instalación de Landako I y poder hacer uso de las duchas. El pago del uso de las mismas sería de 2€ por persona.</p> <p>Les facilitamos el whatsapp (618 65 60 73) de dicha instalación para que previamente comuniquen las personas que van a acudir a hacer uso de este servicio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-11	12-11	1						x		<p>Hola. Queríamos saber si este domingo tenemos disponibles las pistas de entrenamiento de pádel de 19:30 a 21:00. O sea si este domingo por la tarde están abiertas las instalaciones. Gracias. Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En otro email anterior hemos procedido a informarle de las pistas que le hemos reservado para este domingo 14 de noviembre. Pistas 2 y 3 de 19:00-20:30.</p> <p>Por otro lado ha reservado a nombre de Amaia Ormazabal la pista 4 de 19:00-20:30.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-11	12-11	1					x			<p>Buenas tardes.</p> <p>Informadas de que este domingo, si están abiertas por la tarde las instalaciones de Arripausueta, queremos solicitar las pistas 2 y 3 de pádel para entrenamiento a última hora de la tarde. De 19:00 a 20:30</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un daludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a reservarlas las pistas 2 y 3 de 19:00-20:30.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-11	23-11	8		x						<p>Egun on,</p> <p>Para el curso del año 2021, solicito el poder utilizar dos calles en la piscina los siguientes domingos de 9:00h a 14:00h.</p> <p>20 de Marzo 3 de Abril 17 de Abril 15 de Mayo 29 de Mayo</p> <p>En cuanto podáis me confirmas para poder organizar el curso.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen autorización para utilizar dos calles de 09:00-14:00 horas los siguientes días:</p> <p>20 de marzo 3 de abril 17 de abril 15, 29 de mayo</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	16
15-11	15-11	0	x							<p>Solicito la asistencia al rocódromo los días 16 y 17 de noviembre de 2021 en el horario de 9:30 a 14h para un grupo de 6 alumnos y dos profesores.</p> <p>En función de la meteorología cabe la posibilidad de que alguno de los dos días no asistamos si la lluvia nos respeta.</p> <p>Había hecho la solicitud en el buzón de solicitud de instalaciones.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen permiso para acudir al Rocódromo los días 16 y 17 en horario de 09:30-14:00 horas, en función de la meteorología.</p> <p>Durango Kirolak dispone de las titulaciones de Javier Alvarez, por lo cual deberá ser responsable en todo momento de las personas que acudan al rocódromo. En caso de acudir otro monitor tendría que presentar sus titulaciones.</p> <p>Cuando acudan a la instalación pónganse en contacto con el personal de recepción, para que les indiquen cómo tienen que proceder y por dónde tienen que salir.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-11	16-11	1								<p>Buena tardes</p> <p>Queríamos solicitar la pista e de pádel 3 para entrenamiento el domingo, 21 de noviembre de 2021 de 19:00 a 20:30</p> <p>Gracias. Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Le confirmamos que ya le hemos reservado la pista solicitada:</p> <p>PADEL 03 21/11/21 19:00 20:30 Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-11	16-11	0						x		Buenos días, Ante la imposibilidad del equipo contrario de presentarse el sábado, 20 de noviembre, solicitamos las mismas pistas en los mismos horarios para el sábado, 27 de noviembre. En caso de que nos las reserven, anularía os la reserva para el sábado, 20 de noviembre. Reserva solicitada: Sábado, 27 de noviembre: Pista 2, de 14:00 a 15:30 Pista 3, de 14:00 a 15:30 Pista 4, de 14:00 a 17:00 Pista 5, de 14:00 a 15:30 Disculpen las molestias y gracias por la gestión. Un saludo. [Redacted]	Buenas tardes: Le confirmamos que hemos procedido a cambiar su reserva de padel del día 20 de noviembre por el día 27 de noviembre en los siguientes horarios: PADEL 02 27/11/21 14:00 15:30 PADEL 03 27/11/21 14:00 15:30 PADEL 04 27/11/21 14:00 17:00 PADEL 05 27/11/21 14:00 15:30 Un saludo Durango Kirolak	WEB	36
16-11	16-11	0		x						Kaixo, 2021/22 ikasturte honetan ere, Ibaizabal Ikastolak Lanbide bidezko Ur instalazioetako sorospena Zertifikatu Profesionala eskaini behar dugu. Hau aurrera ateratzeko, beste urte batzuetan bezala, zuen instalazioen beharra dugu. Zuekin hitzegin ostean, 2021ko azaroaren 17an hasiko dugu. Igerilekua erabiltzeko egutegia hau izango litzateke: Azaroa: 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26 > 08:00-10:30 Abendua: 3,9,10,13,14,15, 16,17,2021,22 > 08:00-10:30 Urtarrila: 10,11,12, 13,14, 17,18,19, 20,21,24,25,26 ,27,28,31 > 08:00-10:30 Otsaila: 1,2, 3,4,7 > 08:00-10:30 Agur bat.	Egun on: Azaroaren 17tik aipaturako 8:00-10:30 bitarteko ordutegian hasteko baimena duzue. Honekin batera, izango zareten ikasle kopurua jakin behar dugu ordaindu beharko duzuenaren aurrekontu bat prestatzeko lehenbailehen. Azkenik, arduradun baten izena eman behar diguzue ere. Arduradun horren betebeharra, instalazioan dauden bitartean, ikasleek musukoa ondo jarrita dutela ziurtatzea izango litzateke, aldagelatatik igerilekurako bidean eta itzuleran alderantziz. Zuen berrien zain. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-11	29-11	13		x						kaixo. urpekaritzako formazioa egiteko igerilekuko eskaera pasatzen dizuegu. Azaroak 20 Arratsaldean (16,00-18,30) Urtarrillan 18 - 19 - 20 - 21 - 22 Hemendik bi egun goizetan (10,00-12,30) Urtarrillak 29 Arratsaldean (16,00-18,30) Otsailak 26 Arratsaldean (16,00-18,30) Martxoan 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 Hemendik bi egun goizetan (10,00-12,30) Maiatzan 3 - 4 - 5 - 6 - 7 Hemendik bi egun goizetan (10,00-12,30) Multikirolarako Maiatzak 12 eta 13 goizetan (12-14,30) eskerrik asko!	Egun on: Igerilekuak erabiltzeko baimena duzue urpekaritzako formazioa egiteko, hurrengo egun eta ordutegietan: "Azaroak 20, (16:00-18:30). "Urtarrilean 18 eta 21 (10:00-12:30). "Urtarrilak 29 (16:00-18:30). "Otsailak 26 (16:00-18:30). "Martxoan 15 eta 18 (10:00-12:30). "Maiatzean 3 eta 6 (10:00-12:30). "Maiatzak 12 eta 13 (12:00-14:30). Arazoren bat badaukazue egunekin, jakinaraz diezazue ahalik eta lasterren. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-11	24-11	7							X	<p>Hola, muy buenas,</p> <p>Escribo para solicitar el frontón cerrado para realizar la comida y diferentes actividades el día 27 de noviembre.</p> <p>Cualquier duda, no duden en ponerse en contacto.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>EVENTO: KDD CAMPER FECHA Y HORARIO: 27 y 28 de noviembre. INSTALACIÓN: Frontón de San Fausto</p> <p>Tras hablar con el Ayuntamiento su petición ha sufrido los siguientes cambios:</p> <p>*Días en los que utilizarán la instalación 27 y 28 de noviembre. *Las duchas que podrán utilizar serán las del frontón de San Fausto, cuya tarifa será de 2€/persona y utilización. Cuando finalicen la utilización de la instalación nos enviarán un correo (info@durangokirolak.net), para que podamos emitirles un justificante de pago. *El presidente de Durango Kirolak ha tomado la decisión de que no deben de abonar ningún importe por la utilización de la instalación. *Podrán comenzar a meter las sillas y mesas en el frontón el viernes día 26 de noviembre a partir de las 21:00 horas. *Mañana 25 de noviembre, a las 09:30 horas deberán de pasar por la instalación de Landako II, donde el personal de mantenimiento les facilitará la llave del frontón y les acompañará a la instalación para explicarles el funcionamiento de la misma. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: *Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). *La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. *DK deberá figurar como entidad colaboradora. *La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call). *El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>*En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. *Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, la cual les será facilitada. *En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net *Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-11	24-11	7							x	Institutuko DBH 3 eta 4. mailako ikasleekin Ezkurdi frontoia erabili nahiko genuke. Datak eta ordutegia: URTARRILA Astearteak (11, 18, 25): 8:00 - 9:40 12:30 - 14:00 Ostiralak (14, 21, 28) 9:00-10:40 11:20-13:00 OTSAILA Astearteak (1, 8, 15, 22): 8:00 - 9:40 12:30 - 14:00 Asteazkenak (2, 9, 16, 23): 8:00 - 11:30 Ostegunak (3, 10, 17, 24): 9:00 - 10:30 Ostiralak (4,11,18, 25): 12:30 - 14:00 Milesker	Egun on: Baimena duzue Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskatu dituzuen egunetan eta orduetan. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
18-11	18-11	0						x		Buenos días. Queríamos solicitar la segunda pista de entrenamiento de padel para este domingo,. 21 de noviembre. Pista 2 de 19:00 a 20:30. Gracias. Un saludo	Egun on: Reservada para este domingo 21 de noviembre, pista 2 de 19:00-20:30. Saludos	WEB	16
22-11	24-11	2	x							Dado que se acerca el puente de diciembre queremos dejar comunicados los días que vamos a utilizar Landako 1. MARTES entrenamientos mañana y tarde MIERCOLES entrenamientos por la mañana.	Buenos días: Tienen autorización para realizar los entrenamientos, tanto el martes día 7 de diciembre por la mañana y por la tarde como el día 8 de diciembre, miércoles, en horario de mañana. Necesitamos que nos faciliten los horarios concretos de cada día y los grupos que van a entrenar. A la espera de su respuesta, saludos. Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-11	24-11	2	x							Nuestro equipo masculino de primera nacional juega la semifinal de copa contra BILBOBASKET el día 02/01/22 en campo que todavía esta pendiente de asignar. Necesitamos que el equipo pueda entrenar en LANDAKO 1 el día 01/01/2022 de 19:00 a 21:00. Consideramos que es una ocasión puntual e imprescindible.	*24/11/21 enviado a Iñaki	WEB	
22-11	2-12	10			x					Solicitamos la apertura de las instalaciones para el puente de Diciembre. La situación es la siguiente: - El Miércoles día 8 hay competición de liga de 3 equipos. Tercera división, que juega fuera, y juvenil A y Cadete A que juegan en tabira. Además de esto el finde siguiente hay competición normal por lo que necesitamos horas de entrenamiento La solicitud es la apertura del campo de Tabira el Lunes 6 por la tarde (de 16.00 a 22.00 aprox.) para el entrenamiento de todas las categorías y la apertura del Miércoles 8 para la disputa de los dos partidos oficiales. Cadete A. 10.00 Juvenil A 12.15 Quedamos a la espera de su respuesta.	Buenos días: En respuesta a su petición tenemos a bien decirles: El día 8 de diciembre, miércoles, la instalación de Tabira contará con personal para que puedan disputar los dos partidos oficiales. En cuanto al día 6 de diciembre, la instalación no cuenta con personal en la misma, por lo que se debería de contratar personal en el horario que solicitan, cuyo conste correría de su cuenta. El horario en el que se debería de contratar personal sería de 16:00-22:00 horas (6 horas), cuyo conste ascendería aproximadamente a 210€. Dicho importe lo deberíamos actualizar al año en curso y en caso de que acepten el mismo les enviaríamos el justificante de pago para que realizaran el ingreso antes del día 6 de diciembre. A la espera de su respuesta, Reciban un cordial saludo, Durango Kirolak	WEB	16
22-11	21-12	29	x							Ayuntamiento de Durango y federación vasca de baloncesto han llegado a un acuerdo para celebrar un torneo infantil y cadete con equipos de otras comunidades autónomas, nosotros como club tenemos el compromiso del voluntariado con nuestro Ayto. Necesitamos Landako1 los días 28,29 y 30/12/21 en horario de mañana y tarde.	*21/12/2021. Torneo infantil suspendido. Comunicado por el Tabirako.	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-11	30-11	7							x	EKINTZA: Jolas eguna PROGRAMA: Gabonetako programa AZPIEGITURA: San Fausto Frontoia AFOROA: 60 ume DINAMIZATZAILE LAN - TALDEA: Berbaro elkarte (7 monitore) EDUKINA: Tailerrak eta jolasak	EKITALDIA: Jolas Eguna. Gabonetako programa DATA ETA ORDUTEGIA: Abenduaren 29, asteazkena, goizeko 12:00etan. INSTALAZIOA: San Fausto Frontoia AFOROA: 60 ume, 7 monitore MONTAIA: 10:00etan (ailegatzeko ordua) DESMONTAIA: 15:00ak arte Aforoa kontrolatzeko sistema: manuala Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call). "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaien ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexepe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorren zenbakia. "Aulki/mahaietan neurriak hartu behar dira lurzoruan kalterik ez egiteko. Zure esanetara gaude. Adeitasunez.	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-11	30-11	6	x							<p>Rokodromoa erabiltzea nahiko genuke. Asteazken eta ostegunetan izango litzateke. Asteazkenak: 11.00-12.00 bitartean Ostegunak: 9.00 -11:30 bitartean. Begirale bat nahiko genuke ere. Materiala zuek jartzen duzue ezta ? Zenbat ikasle batera joan gaitzke ? Eskerrik asko Fray Juan De Zumarraga Institua.</p>	<p>Egun on: Inñaki Inzarekin telefonoz hitz eta gero, datak zehaztuta dituzuenear, berriro eskaria egingo diguzue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-11	30-11	6		x						<p>Solicito vuelvan a ofertar la actividad de GAP en horario de 9 a 10 los martes y jueves Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días: La decisión de suprimir el horario de Global Fitness los martes y jueves de 09:00-10:00 vino dado por el hecho de que no se llegaba a los mínimos requeridos para que dicho horario siguiese en funcionamiento. Actualmente en el horario de Global Fitness de los lunes y miércoles a las 09:00 horas tienen plazas disponibles para realizar la actividad. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta para próximas ofertas de cursos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-11	30-11	6	x							<p>Quisiera que se formase grupo de global fitness martes y jueves de 9 a 10. Eskerrik asko!</p>	<p>Buenos días: La decisión de suprimir el horario de Global Fitness los martes y jueves de 09:00-10:00 vino dado por el hecho de que no se llegaba a los mínimos requeridos para que dicho horario siguiese en funcionamiento. Actualmente en el horario de Global Fitness de los lunes y miércoles a las 09:00 horas tienen plazas disponibles para realizar la actividad. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta para próximas ofertas de cursos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-11	30-11	6	x							<p>Solicito recuperar las clases de global fitness, los martes y jueves de 9 a 10 ,las cuales me hacían sentir bien a nivel físico y emocional ,recetadas por mí médico Confio,en qué tendréis en cuenta mi petición Atentamente.. [REDACTED]</p>	<p>Buenos días: La decisión de suprimir el horario de Global Fitness los martes y jueves de 09:00-10:00 vino dado por el hecho de que no se llegaba a los mínimos requeridos para que dicho horario siguiese en funcionamiento. Actualmente en el horario de Global Fitness de los lunes y miércoles a las 09:00 horas tienen plazas disponibles para realizar la actividad. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta para próximas ofertas de cursos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-11	30-11	3	x							Me gustaría que volviera a estar disponible por favor, si fuera posible, la clase de Global Fitness a partir de Enero, días Martes y Jueves en el horario 9.00 a 10.00. Muchas gracias. Ya me avisaréis.	Buenos días: La decisión de suprimir el horario de Global Fitness los martes y jueves de 09:00-10:00 vino dado por el hecho de que no se llegaba a los mínimos requeridos para que dicho horario siguiese en funcionamiento. Actualmente en el horario de Global Fitness de los lunes y miércoles a las 09:00 horas tienen plazas disponibles para realizar la actividad. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta para próximas ofertas de cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
27-11	14-12	17		x						Buenas tardes, Me pongo en contacto con vosotros para haceros una sugerencia de las piscinas de Landako. Somos muchos los usuarios que por motivos laborales vamos a nadar a partir de las 6-6:30 de la tarde y nos encontramos con muy pocas calles para poder nadar. En parte se debe a que los clubs de natación, triatlón, etc que van a entrenar muchas veces cogen varias calles para entrenar (varias calles por club). Es por eso que me gustaría que se solucionara el problema rehabilitando las piscinas interiores de Tabira, para que ellos tengan su espacio personal y los usuarios de Landako más espacio para nadar. Por otro lado, si esto no fuera posible, se podría limitar a una calle por club para dejar más espacio a los usuarios. Muchas gracias	Egun on: Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Esta propuesta requiere de una inversión muy importante la cual se trasladará a los órganos responsables. Agur bat, Durango Kirolak.	WEB	8
27-11	30-11	3	x							Buenas tardes, Me gustaría solicitar que se vuelva a implantar la actividad de Global Fitness los martes y jueves de 9 a 10 de la mañana a partir del mes de enero. Muchas gracias	Buenos días: La decisión de suprimir el horario de Global Fitness los martes y jueves de 09:00-10:00 vino dado por el hecho de que no se llegaba a los mínimos requeridos para que dicho horario siguiese en funcionamiento. Actualmente en el horario de Global Fitness de los lunes y miércoles a las 09:00 horas tienen plazas disponibles para realizar la actividad. Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta para próximas ofertas de cursos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-11	1-12	2						x		<p>Buenas tardes.</p> <p>Queríamos solicitar las pistas de pádel y vestuarios para las jornadas del 15 y 29 de enero de 2022. Las pistas y horarios serian:</p> <p>Pista 2: de 14:00 a 15:30 Pista 3 de 14:00 a 15:30 Pista 4 de 14:00 a 15:30 Pista 5 de 14:00 a 17:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Hola:</p> <p>Tienen las pistas reservadas para los días solicitados:</p> <p>ARRIPAUSETA PADEL 02 15/01/22 14:00 15:30 29/01/22 14:00 15:30 PADEL 03 15/01/22 14:00 15:30 29/01/22 14:00 15:30 PADEL 04 15/01/22 14:00 15:30 29/01/22 14:00 15:30 PADEL 05 15/01/22 14:00 17:00 29/01/22 14:00 17:00</p> <p>Comprueben si las reservas son correctas y denos la confirmación por favora a través del email info@durangokirolak.net o del whatsapp 608 052 516.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
29-11			x							<p>Al igual que el año 2019 y con motivo de la celebración de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia el próximo 5 de junio solicitamos: Que nos dejéis entregar dorsales en la sala de yoga de 9.00h a 21.00h ininterrumpidamente el viernes 3 de junio y sábado 4 de junio. Así mismo, el domingo 5 de junio necesitaríamos que nos dejéis el espacio para masajes (sala yoga) y las duchas para los participantes desde las 12.00h hasta las 18.00h. Al igual que otros años asumiríamos el coste que lleve tener a una persona vuestra allí durante el almuerzo así como si hubiera limpieza extra.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>10/12/2021. Es para junio. Joana</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-12	10-12	9							x	<p>Kaixo! Munduko pilota batzarretik, durangoko Ezkurdi frontoia erresebatu nahi dugu berriz ere abenduaren 10 erako (20.00etako). Txaber Zabala Durangoko Esku pilota taldeko arduradunarekin koordinatuko nahiz aurrego jaialdian bezala.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Ezkurdiko frontoia erabil dezakezue abenduaren 10ean arratsaldeko 20:00etan. Kontuan izan instalazioak itoginak dituela eta ahalik eta kontu handienarekin erabili beharko duzuela. Ez erabili arrisku bat izan daitekeela uste baduzu.</p> <p>Instalaziora sartzeari dagokionez, Txaber Zabalararekin koordinatu zaren jakin behar dugu, edo bestela, sartzeko giltza bat eman behar dizuegu.</p> <p>Zure erantzunaren zain gaude.</p> <p>Jaso ezazu agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
2-12	10-12	8	x							<p>Fray Juan De Zumarraga institutotik idazten dizut.</p> <p>Rokodromoa erabili nahiko genuke:</p> <p>Asteazkeneetan 11.00-12.00.</p> <p>16 ikasle eta irakasle bat joango ziren.</p> <p>Han dagoen begiralea ere gurekin egon beharko zan. Laguntzaile lanak egiten.</p> <p>Materiala ere beharko genuke.</p> <p>Gure ikasleak autonomoak dira, ikastaroa aurretik eginda daukate eta,</p> <p>Ondo izan</p>	<p>*10/12/2021. Baldintzak adostu ditugu Orduategia zehaztuz eskaera berri bat egiteko zain gaude. Inaki Inza</p>	WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-12	10-12	8	x							Yo estoy apuntada a Hipopresivos-pilates. Por trabajar a la mañana sólo puedo ir a la tarde, los martes y jueves, porque sólo hay esos días,y ahora decís que hay que ir con cita previa, esa opción quizás para actividades con más días de clases estaría bien, pero si me quedo sin cita no tendría otro horario al que ir????,así que por favor plantearos en dejarlo como está,que así estamos muy bien o poner más días y horas para poder escoger,espero se nos atiendan nuestras peticiones y no caiga en saco roto,gracias de antemano Fdo:	<p>Hola,</p> <p>La aplicación se va a implantar con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica. Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
3-12										<p>Hola, buenos días,</p> <p>Ya ha acabado el evento camper que tuvo lugar en Durango en el que utilizamos las instalaciones del Fronton San Fausto, por lo que les escribo para que se haga la devolución de la fianza de 600€.</p> <p>Un saludo,</p>	10/12/2021. Enviado a Enrique. Joana	WEB	
3-12	17-12	14	x							<p>Nos gustaría solicitar espacio de entrenamiento en las instalaciones de Durango Kirolak para las selecciones de Balonmano de la Federación Vasca de Balonmano.</p> <p>Los siguientes días</p> <p>Durango 27 y 29 de Diciembre de 10:00-14:00 y de 15:30-19:30</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen permiso para poder realizar sus entrenamientos en las instalaciones de Durango Kirolak en las siguientes fechas y horarios:</p> <p>Durango 27 y 29 de Diciembre de 9.00-12.00 y de 17:00 a 20.00</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-12	4-12	0						x		Buenos días Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para mañana, día 5 de diciembre de 8:00 a 9:30 de la mañana, si estamos a tiempo. Gracias	Buenas tardes, Tras consultarlo con el personal de arripausueta debido a la poca antelación de su petición y tras dar su visto bueno dicho personal hemos procedido a reservar la pista : PADEL 03 05/12/21 08:00 09:30 Un saludo, Durango Kirolak.	WEB	38
4-12	4-12	0						x		Arratsalde on Queríamos solicitar las dos pistas de pádel de entrenamiento para el domingo, 12 de diciembre de 19:00 a 20:30. Gracias. Un saludo	Arratsalde on, Realizamos la reserva para entrenamiento que a continuación le detallamos: PADEL 02 ARRIPAUSETA 12/12/21 19:00 20:30 PADEL 03 ARRIPAUSETA 12/12/21 19:00 20:30 Un saludo. Durango Kirolak	WEB	38
10-12			x							Necesidad de contar con instalacion adecuada para entrenamientos de voleibol para un grupo de chicas de entre 12-15 años. En este momento son 23-25 personas.		WEB	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-12	10-12	0			x					Hago constar la solicitud del campo de futbol de tabira de futbol 11 para un partido entre la SD Eibar y el Athletic Juvenil. Ambos clubes han contactado con nosotros para jugar el partido en territorio neutro ya que debido a los desprendimientos, Unbe, las instalaciones del Eibar estará inutilizable todo el fin de semana. Tras hablar con Iñaki Inza y recibir su consentimiento, el partido se disputará el Sabado 11 de diciembre a las 16.00 horas de la tarde.	Archivar. Hablado con club e instalación con permiso.	WEB	14
10-12	11-12	1	x							Solicito sala de rees de Landako 1 el 13/12/21 lunes a las 19:00. Muchas gracias.	Kaixo: Queda reservada la sala de reuniones de 19:00 a 20:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
10-12	14-12	4	x							SOLICITAMOS LANDAKO1 PARA PARTIDO OFICIAL DEL EQUIPO MASCULINO DE 1ª DIVISION NACIONAL EL DIA 19/12/2021 EN HORARIO DE 17:00 A 20:00 EL EQUIPO TIENE QUE RECUPERAR UNA FECHA QUE POR CAUSA DE VARIOS POSITIVOS DEL EQUIPO RIVAL NO PUDO DISPUTAR, EL PLAZO TERMINA EL DIA 19/12/21, EL SABADO NO PUEDE JUGAR YA QUE TIENE JORNADA EN GASTEIZ.	Iñaki pide personal a rrrhh y se les cobrará. Onartuta baina kontuak kalkulatu behar dira	WEB	8
11-12	11-12	0						x		Buenos días. Queríamos solicitar las dos pistas de entrenamiento de padel (pistas 2 y 3) para el domingo, 2 de enero de 2022 de 19:00 a 20:30. Gracias por la gestión. Un saludo.	Egun on: Quedan reservadas las 2 pistas, 2 y 3, para el domingo, 2 de enero de 19:00 a 20:30 horas. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-12	14-12	0	x							<p>Landakoko Rokodromoa erabili nahi dugu :</p> <p>Abenduak 15(11.00-12.00) Abenduak 16 (10.00-11.30)Kontratutako begirale batekin. Abenduak 22 (11.00-12.00) Urtarrilak 12(11.00-12.00) Urtarrilak 13 (10.00-11.30)Kontratutako begirale batekin. Urtarrilak 19(11.00-12.00) Urtarrilak 20 (10.00-11.30)Kontratutako begirale batekin. Urtarrilak 26(11.00-12.00) Urtarrilak 27 (10.00-11.30)Kontratutako begirale batekin</p> <p>16 ikasle eta gure irakasle bat joango zan</p> <p>Irakaslea:</p> <p>Aurreko guzti hau Josu Fernandezek Badaki (Sedena arduraduna)</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera onartuta dago. Zuen zain gelditzen gara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
16-12	17 12			x						<p>Egun on,</p> <p>El día 23 de diciembre a las 19:30 dos alumnos de kirolene necesitan recuperar la asignatura realizando una demo a los deportistas del Club Tabira, es por eso que solicito la entrada de ese día para estos dos alumnos para que puedan ser evaluados.</p> <p>Alumnos: xxx</p> <p>Un Saludo.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Aplazado</p>	WEB	36
17-12	17 12							x		<p>Gabon. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel este sábado, 18 de 19:00 a 20:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Contestada por whatsapp</p>	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-12	23-12	3							x	<p>Berbaroko Itzartu taldeak antolatzen dituen ekintzak egiteko Ezkurdiko frontoia erabilztea gustatuko litzaiaguke. Ekintza hau Abenduaren 27an izango litzateke, goizean. Goizean libre egongo litzateke? Badakigu arratsaldean okupatua dagoela...</p> <p>Mahai bat beharko genuke, besterik ez.</p> <p>Ez da sarrerarik ordainduko.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Ezkurdiko frontoia erabil dezakezue abenduaren 27an goizean. Baina zer ekintza eta zer ordutegian egongo zarat jakin behar dugu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-12	22-12						x			Buenos días desde los clubs de fútbol de Durango solicitamos las instalaciones para estos 27/12 Lunes 17h Arripu Cad. 17h Durangoko juvenil 28/12 Martes 9:30 Durangoko cadete 17:30 Partido Arripu cad. 19:30 Arripu Juv. 19:30 Durangoko Juvenil 29/12 Miercoles JA mañana 12.00 IA mañana 10.45 IB mañana 10.45 CA tarde 17.00 CB tarde 17.00 30/12 Jueves 9:30 Durangoko cadete JB mañana 12.00 CA mañana 12.00 3/1 Lunes 10:45 Ezkurdi Juv. JA mañana 12.00 IA mañana 10.45 4/1 Martes 9:30 Arripu Cad 9:30 Durangoko cadete JA mañana 12.00 CA mañana 12.00 18:15 Ezk y Arripu Juv 19:30 Seniors 5/1 Miércoles IA mañana 12.00 JB tarde 17.00 IB tarde 17.00	*22/12/2021. Respondido por Iñaki Inza. Joana ARTXIBATU...TEKNIKARIAK EMAILEZ ERANTZUN DIOLA ESANEZ. iinza 12/23	WEB	
22-12	22-12	0							x	Pelota eskolak San Antonio ikastetxeakin egingo ditugun pala eta esku pelota zaioen ordutegiak.Urtarrilean, 17 tik aurrera. -Astearte/ostegun(L.H.4)9:00/10:00 -Astelena/Asteazkena(L.H.4)15:30/16:30 -Astelena/Asteazkena(L.H.3)14:30/15:30 -Astearte 14:30/15:30 eta Ostegun 15:30/16:30(L.H.3)	omesan sartu, eskola erabilera excelean apuntatu eta baimena eman. 12/22 iinza	WEB	
23-12	23-12	0		x						Egun on, Datorren abenduaren 30ean , pasadan urtean bezala, pistinan 50x100m egiteko asmoa daukagu . Horretarako, la 3 kale hartu al doguzen galdetzen dot. Eguna: abenduaren 30 Ordua: 10:00etatik-12:00Etara.	sorsoleei galdetu ea zer dioten. arazorik ez badago...aurrera. pasaporte covid izan behar dute,.. iinza 12/18	36	

ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-12	24-12	0						x		Gabón. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el domingo, 26 de diciembre de 8:00 a 9:30 de la mañana. Gracias por la gestión. Un saludo	Ha hecho la solicitud el 24/12/21.	WEB	
27-12	28-12	1						x		Buenos días Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el martes ,4 de enero de 2022 de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión Un saludo	Kaixo: Erreserba eginda. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
27-12	28-12	1						x		Buenas tardes Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el miércoles, 29 de diciembre de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Reserva realizada. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
29-12			x							SOLICITAMOS LANDAKO 1 Y LA CANCHA AZUL (BALONMANO Y FUTBOL SALA) PARA LA ULTIMA SEMANA DE JUNIO, LA DEL DIA 27, ESTA COMENTADO CON AYUNTAMIENTO Y DADO OK PARA HACER UN CAMPUS DE BASKET A NIVEL NACIONAL.		WEB	
30-12	30-12	365						x		Buenas tardes. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel para el viernes,7de enero de 14:30 a 16:00. Gracias por la gestión. Un saludo	Kaixo: Queda reservada la pista nº 4 de 14:30 a 16:00 horas. Las pistas nº 1 y 2 están alquiladas de 15:00 a 16:30. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	37
30-12									x	Hola, una vez más me pongo en contacto para que me hagan la devolución de la fianza de 600? depositada por el alquiler del Frontón San Fausto. Un saludo,		WEB	
Promedio		9	35	23	7	1	6	20	17	109	105		

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-9	3-9	2					x	Egun on, noiz hasiko zarete igerilekuetako aldageletan ile lehorgailua erabiltzen uzten? Idea bestia eramateak katarroak arrapatzeko arriskua dauka	Egun on: IMQk diseinatutako kontingentzia-planaren arabera, lehorgailuak erabiltzean airearen bidez transmititu daitezkeen aerosolek COVIDaren transmisioan arriskugarritasuna sor dezaketela jasotzen du. Beraz momentuz lehorgailuak ez dira martxan egongo. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
7-9	17-9	10	x					Egun on, 2017ko umea bat daukat. Gaur 10:00tan pizina ikastaroetan izen ematea zabaldu da eta 10:03tarako guztiak hartuta zeuden. Jende asko geratu gara kanpoan eta plaza gehiago egon beharko lirakeela derizot. Ez da eta normala horrenbeste jende kanpoan gera izana. Beraz nire eskaera zera da: UMEEN PIZINA IKASTAROETAN PLAZA GEHIAGO ZABALTZEA, eta konkretuki 4 urtekoentzako (2017). Eskerrik asko zuen arretagatik eta aintzat hartzea esperoan,	Egun on: Une honetan, ikastaroetako aldageletan 12 laguneko edukiera dago, eta 6 laguneko kupoa duten 2 ikastaro sartzen dira aldi berean. Aldageletan baimendutako edukiera ez du Durango Kirolak-ek erabakitzen, indarrean dagoen araudia bete eta erabiltzaileen segurtasuna lehenetsi besterik ez du egiten. Zaila da aldageletan eskatzen den segurtasun-distantzia mantentzea. Izan ere, instalazioa egin zenetik dauzkagun aldagelak ditugu, eta ez dugu zerbitzua handitzeko leku gehiagorik. Durango Kirolak-en asmoa ikastaroen kupoa handitzea da, neurriek horretarako aukera ematen digutenean. Beste aukera batzuk ere kontuan har daitezke: denboraldia bitan banatzea, edo ikastaro guztiak egun batera murriztea, baina uste dugu aldaketa horiek debaluatu egingo luketela eskaintzen dugun zerbitzua. Durango Kirolak elkarteak badaki argitaratutako eskaintzak ez duela betetzen dagoen eskaria, baina kontuan izan behar da Durangoko udalerriari zerbitzua emateaz gain, inguruko zenbait udalerrik ez dutela udal-igerilekurik, ez dutela ikastarorik eskaintzen, edo instalazioak matxuratuta dituztela. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-9	4-10	26	x					<p>Egun on, somos xx y xx, padres de unos mellizos nacidos en [REDACTED]. Tenemos mucho interés en apuntar a nuestros hijos a los cursos de natación que ofertáis desde Durango Kirolak, de hecho en Julio de este mismo año los apuntamos al curso intensivo que ofrecisteis, y resultó ser una experiencia muy positiva y que les gustó mucho. Con la idea de continuar con ese aprendizaje, teníamos la intención de apuntarles a los cursos anuales, pero ayer por la mañana al acceder a la web para inscribirlos nos surgió un problema, ya que solo pudimos inscribir a uno de ellos en un curso (Viernes 17:40-18:20 l). Indicaros que lo intentamos desde dos ordenadores distintos al mismo tiempo, pero sólo nos permitió inscribir a uno. Comprenderéis que es una situación especial, ya que no podemos llevar solo a uno de ellos al curso, y nos gustaría saber si es posible encontrar alguna solución a nuestro caso. Tan solo de carácter informativo, por si pudiera servir de ayuda, comentaros además que tenemos el Título de Familia Numerosa, ya que tenemos otra hija nacida el año pasado. Quedamos a la espera de respuesta por vuestra parte. Eskerrik asko Atentamente Un saludo</p>	<p>Buenos días: Les hemos llamado por teléfono para hablar directamente sobre la inscripción de uno de sus hijos para el cual no han conseguido plaza. Finalmente se ha decidido ampliar en una plaza el curso en el que está apuntado uno de sus hijos y así directamente apuntamos al que se había quedado fuera. Este viernes podrían acudir con los dos al curso. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-9	17-9	3	x					<p>Egun on</p> <p>Desde las 09:50 intentando entrar a la web, para cuando me da entrada a las 10:09 todo vendido!!! todos los cursos adjudicado!!! .</p> <p>No se si todas hemos tenido las mismas oportunidades para apuntar a los críos, me da que no.</p> <p>Me gustaría saber, que ha pasado con la web y ver a que hora habéis dado paso para poder apuntar a los cursillos.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Desde hace más de 11 años Durango Kirolak, garantiza el servicio a sus cursillistas. Desde el 2016, en DK se está trabajando con un sistema de enseñanza llamado Natación Educativa. Entendemos que el aprendizaje de las habilidades acuáticas en la primera infancia debe ser muy respetuosa con las capacidades y tiempos de cada uno de los niños/as y esto sólo se consigue con una metodología activa, lúdica y creativa, como es la Natación Educativa.</p> <p>Esta metodología engloba a niños/as de 3-6 años, en la cual es fundamental un seguimiento constante, por ello mientras el aprendizaje sea continuo DK asegura la plaza para estas edades.</p> <p>Durango Kirolak, en sus comienzos utilizaba el sorteo como metodología para la inscripción en los cursos de Natación. No todas las personas estaban de acuerdo con dicho sorteo, ya que ello conllevaba la asignación de días y horarios, que no eran acordes con sus preferencias. Sin tener en cuenta que este método conlleva una pérdida de tiempo y un papeleo innecesario que en pleno siglo XXI puede ser subsanado por otras vías.</p> <p>Con el avance en la utilización de las nuevas tecnologías, se ha hecho un gran esfuerzo para intentar adecuar las herramientas de las que disponemos y facilitar el proceso de inscripción.</p> <p>El sistema de acceso vía online está pensado para facilitar las inscripciones a la gran mayoría de la sociedad. Quien no dispone de dichas herramientas tiene la opción de acudir al hall de las piscinas de Landako II, con la tarjeta de acceso del niño/a y realizar la inscripción.</p> <p>El horario de apertura de las inscripciones es a las 10:00 horas, horario pensado para que las madres/padres pueden llevar a sus hijos/as al colegio y tener un margen de tiempo suficiente para acudir a realizar la inscripción (desde casa, desde el trabajo, acudiendo a la instalación...).</p> <p>Este sistema es más rápido y eficiente e igualmente igualitario para todos y todas. En un momento salen todas las plazas y todos /todas acceden a la plataforma. Y efectivamente, el sistema funciona tan bien que aunque hay más de cien personas al otro lado de la web y máquina. Estas plazas se tramitan en un minuto, posibilitando que en 3 minutos este todo adjudicado.</p> <p>Las inscripciones de los cursos de natación, en situación pre-pandemia se realizaban en el mes de junio, para facilitar el cuadro de las actividades extraescolares para el próximo curso.</p> <p>Este año, excepcional, se ha tenido que retrasar el proceso de inscripción al mes de septiembre, para amoldar</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-9	16-9	1			x			UR jarduerak ostegunean gure dot apuntatu ta ez dot lortzen 21UR2JA12-15	<p>Egun on,</p> <p>Ezin dizugu esan zergatik ezin izan duen semea apuntatu. Hainbat arrazoiengatik izan daiteke. Egiaztatu dugu Beatriz Unamunzagaren erabiltzailearekin konektatu zirela irailaren 15ean, 15:22an, eta geroago, 18:05ean. Ez dakigu ordu horretan oraindik tokirik zegoen ala ez, goizeko 10:00etan ireki baitzen izen-emate epea. Edo bazekien erabiltzaile-aldaketa bat egin behar zela, Martin erabiltzailea aukeraturata alta eman ahal izateko. Azken finean, datu gehiago behar ditugu jakiteko zein izan den arrazoia lekua ez lortzeko.</p> <p>Nahiago baduzu, jar zaitez Durango Kirolakekin harremanetan, nahi duzunean, jakin dezagun zergatik ez duzun lortu.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
17-9	17-9	0	x					Si la metodología engloba las edades de 3 a 6 años no entiendo por qué el curso pasado los nacidos en 2014 han sido los UNICO niños que no han podido tener cursillo. Otra opción es poner cursos de 1 día y no de 2. De esta manera habría mas plazas disponibles.	<p>El pasado año, las únicas edades que tuvieron cursillo fueron los/as nacidos/as en el 2015 y 2016.</p> <p>Fue una decisión excepcional que se tomó debido a la situación de pandemia en la que nos encontrábamos. Hubo que tomar una decisión y a nivel técnico se tomó esa decisión, la cual comprendemos que no todo el mundo la comparta.</p> <p>Otras opciones que se podrían contemplar serían la de dividir la temporada en dos, reducir todos los cursos a 1 día, pero entendemos que dichos cambios devaluarían el servicio que ofrecemos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
20-9	27-9	7			x			<p>El año pasado tuve a mis hijos (nacidos en 2015 y 2016) en los cursos de piscina, ninguno tuvo derecho a mochila (en realidad nadie tuvo mochila) esta año se están dando a los de 3 y 4 años, por lo que tampoco se les va a dar.</p> <p>Quisiera saber si puedo (aunque sea pagando) obtener las mochilas para que mis hijos disfruten de ellas.</p> <p>Nota: Antes del año pasado mis hijos no vivían en Durango.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las mochilas de Durango Kirolak, se reparten a aquellos niños/as de tres años, es decir su primer año de cursillo.</p> <p>El pasado año, fue un año excepcional en todos los ámbitos de nuestras vidas, incluido la impartición de cursillos de natación.</p> <p>Si hubiera sido un año normal los niños/as nacidos/as en el año 2017 hubieran comenzado en los cursos de natación, pero debido a las restricciones existentes no fue posible.</p> <p>Este año han podido comenzar tanto los del 2017, como los del 2018, por lo que se ha decidido que el reparto de las mochilas se realice a ambas edades.</p> <p>Durango Kirolak no cuenta con un stock suficiente de mochilas para poder ponerlas a la venta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16
24-9	27-9	3				x		<p>He cogido dos entradas de día pensando que valían para reservar la siguiente semana. Cuando he preguntado en el polideportivo porqué no podía hacer las reservas, me han dicho que había que usarlas el mismo día, lo cual era imposible. Solicito el reembolso de las dos entradas. Dada la hora, era ya imposible haber quitado la cita a otra persona.</p> <p>Gracias por su atención</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el momento que usted compró las entradas en la web, tenía que seleccionar el día y hora concreto en el que iba a acudir.</p> <p>Usted realizó dos reservas para acudir con otra persona el día 24 de septiembre a las 17:00 horas.</p> <p>En la web le aparece el</p> <p>Aviso: si se abona una entrada no hay posibilidad de anulación.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no procede la devolución de las entradas que usted solicita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
24-9	27-9	3				x		<p>He cogido dos entradas de día pensando que valían para reservar la siguiente semana. Cuando he preguntado en el polideportivo porqué no podía hacer las reservas, me han dicho que había que usarlas el mismo día, lo cual era imposible. Solicito el reembolso de las dos entradas. Dada la hora, era ya imposible haber quitado la cita a otra persona.</p> <p>Gracias por su atención</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el momento que usted compró las entradas en la web, tenía que seleccionar el día y hora concreto en el que iba a acudir.</p> <p>Usted realizó dos reservas para acudir con otra persona el día 24 de septiembre a las 17:00 horas.</p> <p>En la web le aparece el Aviso: si se abona una entrada no hay posibilidad de anulación.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no procede la devolución de las entradas que usted solicita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-9	27-9	1	x					<p>Es misión imposible darse de alta online en fitness!!! Donde están escondidas las tarifas, la periodicidad y poder darse de alta en alguna de las opciones???</p> <p>Me he dado de alta sin problema en la piscina.</p>	<p>Buenos días:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.El primer paso es entrar en la página de Durango Kirolak con su DNI o código de usuario/a y la contraseña. 2.En la parte izquierda de la página, selecciona "Gestión de cursos"/"Alta en cursos". 3.En el desplegable de "Actividad" selecciona Fitnes mujer y la cuota que quiera, mensual o trimestral. 4.Pulsa la lupa para que le realice la búsqueda y posteriormente en el botón de "Info/Alta". 5.Tras realizar este paso le aparece el desplegable de "Tarifa" con la cuota que quiere contratar, 8, 12, 16, acceso libre. 6.Siguiente paso, botón de "Alta". 7.Por último el pago. <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
27-9	27-9	0					x	<p>buenos días, quisiera saber porque en la sala fitness si se permite el uso de las duchas y las piscinas no, aunque nos podamos quitar el cloro con las piscinas interiores y por otro lado, si no van a dejar usar los secadores porque no ponen enchufes para que la gente traiga sus propios secadores como hacen en otras instalaciones, gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El hecho de que no se permita el uso de las duchas en el vestuario de las piscinas tiene su justificación en el aforo limitado de dichos vestuarios.</p> <p>En caso de que se permitiera la ducha, el tiempo de permanencia en los vestuarios sería muy superior al empleado actualmente, por lo que nos veríamos obligados a reducir el número de personas que podrían entrar a las piscinas y también se vería reducido el número de cursos y actividades.</p> <p>En cuanto a que no se permita la utilización de los secadores, su no uso viene recogido en el plan de contingencia diseñado por el IMQ, el cual tiene que ser acatado por Durango Kirolak en todo momento.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-10	9-10	5					x	<p>Aupil!</p> <p>Escribo para saber cuando van a abrir el rocódromo por las mañanas. Ya que por las tardes hay mucha más gente y parece un txikipark. Con esto no estoy diciendo que no vayan los críos, sino que si estuviera abierto por las mañanas habría más opción para los adultos.</p> <p>Sería interesante poder ir por las mañanas.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Volvemos al horario habitual. Por las mañanas de 09:00 a 12:00 y de 17:00 a 22:00 por las tardes de lunes a viernes. Sábados de 09:00 a 21:30 y domingos de 09:00 a 14:00 horas.</p> <p>Horario escalada, monitor, lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 12:00 y de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 y sábados de 09:30 a 13:30.</p> <p>El resto de horario instalación uso del boulder para aquellos que sean mayores de edad y dispongan de la firma del monitor, confirmando que han adquirido nivel medio-alto.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
6-10	9-10	3	x					<p>Aupa a partir del jueves, habrá nuevas medidas de aforo (más de 6).para los cursillos de los niños? .</p> <p>Agur</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se ampliarán los cupos de los cursos de Natación y de Actividades Acuáticas a cupos anteriores a la pandemia.</p> <p>El día 16 de octubre, sábado, a las 10:00 horas (cobro de medio mes) se ofertarán las nuevas plazas.</p> <p>Accesibles en la Web de DK y en la Máquina del hall de Landako II (imprescindible acudir con la tarjeta de usuario del niño/a).</p> <p>Para más info https://bit.ly/3AqXFU5</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-10	9-10	1				x		<p>buenos días, ante la nueva situación de fin de emergencia sanitaria y ante la posibilidad de que se aumente los grupos de los cursillos infantiles quería exponer mi situación. Tengo a mis dos hijos de 4 años apuntados a éstos pero en horarios distintos lo cual supone para mí un trastorno. quería que se tuviese en cuenta esta situación y ver si se podría agrupar a los dos pequeños en el mismo horario en el caso de que se ampliaran los cupos. sin otro particular un saludo</p>	<p>Buenas tardes, Se ampliarán los cupos de los cursos de Natación y de Actividades Acuáticas a cupos anteriores a la pandemia. El día 16 de octubre, sábado, a las 10:00 horas (cobro de medio mes) se ofertarán las nuevas plazas. Accesibles en la Web de DK y en la Máquina del hall de Landako II (imprescindible acudir con la tarjeta de usuario del niño/a). Usted tiene que dar de alta al niño y contactar con nosotros para que demos de baja en el curso que no le interesa. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	38
17-10	18-10	1				x		<p>Kaixo, Aldatu nahi dut igeri ikastaroko orduak. Orain apuntatuta dago asteazkenetan 19.20etatik 20.00ak arte eta nahi dugu astelehenetan 18.20etatik 19.00ak arte. Ikusi dut ikastaro guztietan apuntatu daiteke astelehenekoa izan ezik, jartzen du urriaren 26tik aurrera. Zergatik ba?? Aldez aurretik mila esker</p>	<p>Kaixo: Zuen kasuan, prozedura da 26a baino lehen baja emateko ta 26a ta gero alta. Baina, guk ahal dogu aldaketak egin ikastaro mota berdina bada. Orduan, zure eskaera baieztatzen dizut. Gaurtik aurrera, dago alta astelehenetan arratsaldeko 18:20ean. Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
3-11	5-11	2				x		<p>Soy XXXXX y, tal y como me indicaron telefónicamente, escribo este correo para comentarles una incidencia debido a un malentendido con la inscripción a un curso de natación.</p> <p>El mes pasado recibí un correo electrónico con la convocatoria de inscripción a nuevos cursos de natación. Así pues, el día que se indicaba me dispuse a inscribir a mi hijo a través de la web. Cabe destacar que fue con dificultad, puesto que la página web se bloqueaba constantemente. Al final, conseguí inscribir a mi hijo Areu Martilegi y di por zanjado el asunto. Al cabo de unos días revisé el correo electrónico y vi que había un mensaje de Durango Kirolak en el que se nombraba el fallo del servidor y una nueva fecha para la inscripción. El mensaje era este:</p> <p>"NUEVA FECHA DE INSCRIPCIÓN PARA CURSOS DE NATACIÓN Debido a un corte de luz la pasada noche, la página web www.durangokirolak.net <https://dk.acblnk.com/url/ver/81842552/1461911/93a4deda36516f34964760675e2cde2c> no ha funcionado hasta que se ha conseguido solucionar el problema. Como a las 10:00 de la mañana solo era posible hacer las inscripciones a través de la máquina, se ha decidido anular el proceso de inscripción que se abría hoy. Por tanto, no ha habido ningún canal disponible para apuntarse. El nuevo plazo de inscripción será este viernes, día 17, a las 10:00 horas.</p> <p>Les pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Después de leer el mensaje y con total desconocimiento sobre que había habido dos fechas para la inscripción, relacionamos el bloqueo de la web del día que nosotros inscribimos a nuestro hijo con el mensaje recibido y dimos por hecho que se había anulado la inscripción y que debíamos acogernos a la nueva fecha para inscribirlo de nuevo. Dicho y hecho, el día 17 a las 10h, pensando que nuestro hijo no estaba inscrito, volvimos a conectarnos por inscribirlo y, obviamente, no quedaban plazas. Lo hice desde la web de Durango Kirolak y en ningún momento vimos ningún mensaje tipo "usuario ya inscrito" o similar, por lo que dimos por hecho que, después de dos años consecutivos de curso de natación, este año se había quedado fuera</p> <p>La sorpresa llegó la semana pasada cuando recibimos una llamada de un monitor de natación preguntando por Areu. Nosotros le comentamos que no estaba inscrito (que era lo que creíamos) y que esa era la razón de su ausencia. Posteriormente, vimos que se había cobrado la cuota y devolvimos el recibo. Y tuvimos una llamada telefónica en la que se nos indicaba enviar este correo electrónico. Comentamos, además, si debíamos hacer algo para dar de baja los siguientes meses y se nos dijo que al devolver el recibo se daba de baja automáticamente.</p> <p>Hemos sido usuarios de la piscina durante tiempo y siempre hemos estado satisfechos tanto con las instalaciones, como con el personal y con los cursos ofrecidos. Tal ha sido nuestra satisfacción que, por tercer año consecutivo, queríamos que nuestro hijo repitiese. Pero, debido a un</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su hijo el pasado curso estuvo apuntado en un curso de natación.</p> <p>En el mes de junio se publicó la noticia en la que se informaba de los plazos de inscripción en los diferentes cursos de natación dependiendo de la edad y de si tenían reserva de plaza o no.</p> <p>En el caso de su hijo el plazo en el que se abría la opción para inscribirlo a su hijo era el 9 de septiembre. Ese día inscribió a su hijo en el curso de los martes y jueves a las 18:00 horas.</p> <p>Posteriormente, el día 14 de septiembre, se abrió el plazo de inscripción para aquellos no inscritos en junio. Esa noche se produjo un corte de luz por lo que hubo que anular las inscripciones de ese día y atrasarlas al día 17.</p> <p>Se mandó un email colectivo informando de la incidencia y del nuevo plazo de inscripción. Aunque recibieron ese email, el cual fue colectivo debido a que podía ser que tanto en su caso como en el de otros se les hubiese pasado la inscripción del día 9 y haber intentado realizarlo el día 14, se dejaba claro en el email que "se ha decidido anular el proceso de inscripción que se abría hoy", por lo tanto no influía en las altas anteriores.</p> <p>En caso de tener alguna duda con el mensaje se podían haber puesto en contacto con Durango Kirolak por las diferentes vías que ofrecen (email, whatsapp, teléfono...) para que se les aclarara la situación.</p> <p>También podían haber consultado el estado de los cursos a través de la web en la Información personal / Mis cursos.</p> <p>Por otro lado el día 21 de septiembre se les cobró la parte proporcional del curso de septiembre y el día 27 de septiembre el correspondiente al mes de octubre.</p> <p>Hasta el 20 de octubre no procedieron a devolver ambos recibos. Si en el momento en que se les cobró el primer recibo se hubiesen puesto en contacto con Durango Kirolak, quizás se podría haber arreglado el malentendido.</p> <p>Su hijo ha estado ocupando una plaza en el curso durante dos meses por lo que sintiéndolo mucho le quedan los recibos de esos dos meses pendientes de cobro.</p>	16	16
10-11	15-11	5				x		<p>Arratsalde on,</p> <p>Cuando se va a poder reservar el polideportivo de tabira? Nos gustaría saber para ir organizando partidos.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>A lo largo de esta semana pondremos alquilable en la web de Durango Kirolak y en la máquina del hall de Landako II, los espacios que estén libres para su alquiler.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16
11-11	15-11	4				x		<p>A día de hoy todavía no están las canchas d landako 1 ni tabira para alquilar. Solo se puede alquilar paddle y tenis. En otros municipios de la comarca más pequeños que Durango se llevan alquilando por lo menos dos meses. La situación pandémica ha cambiado y el gobierno vasco cambió la normativa tb. Para cuando piensa Durango Kirolak actualizarse?</p>	<p>Buenos días:</p> <p>A lo largo de esta semana pondremos alquilable en la web de Durango Kirolak y en la máquina del hall de Landako II, los espacios que estén libres para su alquiler.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-12	2-12	1	x					<p>Gabon</p> <p>Me he descargado la app de trainingym para poder hacer la reserva para ir a spinbike pero no sé cómo hacerla. Luego en la web tenéis un enlace el cual tampoco me funciona.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Para poder realizar la reserva de la actividad debe de estar dado de alta en la misma y según hemos comprobado en su ficha en el mes de diciembre no ha realizado la renovación.</p> <p>Si está inscrito en el curso con acceder a la App con su usuario y contraseña podrá realizar la reserva.</p> <p>En caso de que no lo consiga se puede dirigir a cualquiera de las recepciones de Landako I o Landako II y le explicarán como realizarlo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-12	9-12	2					x	<p>Buenos días</p> <p>Sería positivo conocer si ya se han eliminado las goteras del polideportivo. Hemos tenido que suspender partidos de Balonmano con el consiguiente perjuicio</p> <p>Esta situación no es nueva y seguimos sin soluciones</p> <p>En espera de su confirmación</p> <p>Entrenador Balonmano Ibaizabal</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hasta que no pare de llover varios días, para que pueda secar la cubierta, no se podrá actuar en las goteras.</p> <p>Esperamos que con la próxima actuación se consigan reparar dichas goteras definitivamente.</p> <p>Sentimos la molestia que esta situación les esta causando.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36
8-12	10-12	2					x	<p>¿podemos utilizar unos conos del polideportivo para marcar las filas en el Txikigym del próximo 11 de diciembre, para controlar las distancias entre clubs?</p> <p>gracias</p>	<p>Kaixo.</p> <p>No disponemos de conos.</p> <p>Mando un whatsapp al grupo, porque otros equipos sí que tienen.</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-12	9-12	1		x				<p>Hola, Como tramito el descuento por familia numerosa en el abono anual de la piscina. Eskerrik asko</p>	<p>Hola, El descuento por familia numerosa, como tal, ya no se aplica. Hay otro descuento que es similar al que podría acogerse. Es el descuento por unidad convivencial. Para ello tiene que presentar la solicitud cumplimentada junto con la siguiente documentación: 1- IRPF del año anterior de todos los miembros obligados a declaración. 2- Certificado empadronamiento familiar.</p> <p>La solicitud la puede descargar de la página web www.durangokirolak.net, en el apartado Tarifas o solicitándola en la recepción de Landako II.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
11-12	14-12	3		x				<p>Kaixo, Urtarrila hor bueltan dagoela ikusita eta 2022ko tarifak atarako dozuelakoan, zerbait pentsatu dozue familia monoparentalentzako???</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>2022 urterako tarifak iazko berdinak izango dira, baina nahiz eta famili monoparentalentzako tarifa berezi bat ez izan, errentaren arabera eta Durangon erroldatuta egonda, hobari eskaera egin dezakezu esteka honetako dokumentutik: * https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/261021102233.pdf</p> <p>Dokumentu hori bete eta bertan eskatzen dena aurkeztu behar da, bertan dagoen taulatxoan agertzen den hobarirako eskubidea izateko.</p> <p>Lagungarria izan zaizulakoan, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-12	17-12	0	x					<p>Buenos días Tengo confinado a mi hijo de 2 años por lo que no podré acudir al gimnasio. Me gustaría saber si las 10 entradas que me quedan, podríais guardármelas o reembolsármelas Muchísimas gracias Un saludo</p>	<p>Buenos días: Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota solicitada. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		4	9	1	2	5	7	24	24		

<15 días 95.83% 24

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-09-21 AL 31-12-21

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Ballabidea	Nork
5-11	11-11	6		x				Zorionak orain arte egindako lan, ahalegin eta hobekuntzengatik. Goizeko erabiltzaileen artean 2022tik aurrera igerilekuak goizeko 7:30etan zabalduko diren zurrumurrua zabaltzen dabil. 12 bat pertsona bagara goizeko 7:00-7:40 tartean igeri egitera joaten garenak, beraz nire eskaria orain arteko ordutegiaz jarraitzea da.	Kaixo: Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Eskaera kontutan izango dugu. Erabilera egokiena aztertzeko eta erabaki bat hartzeko. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	36
29-12	29-12	0		x				Agradeceros la rapidez con la que habéis solucionado mi queja. Muchas gracias	Contestada por whatsapp	WEB	36
Promedio		2	0	2	0	0	0				2

<15 días 100% 2