

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-1	12-1	0			x			<p>Soy usuaria de la actividad yoga lunes/miércoles de 9 a 10:30h y me gustaría sugerir la retirada de las alfombras que se han puesto hace una temporada en el aula donde se imparte esta actividad. Las alfombras no son higiénicas en ningún espacio, menos aún en un aula por la que pasan un gran número de personas y teniendo en cuenta la situación sanitaria que estamos viviendo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los monitores que imparten la actividad y la empresa adjudicataria del servicio han trasladado dicha sugerencia a Durango Kirolak.</p> <p>En la sala donde se imparte la actividad de Yoga únicamente se imparte dicha actividad y Pilates, las cuales se realizan sin calzado y a su vez se utilizan esterillas y toallas para cubrir las mismas.</p> <p>Existe un protocolo, según el cual trimestralmente las alfombras colocadas en dicha sala son limpiadas y desinfectadas.</p> <p>Se valorará en cada caso la conveniencia o no de retirar las alfombras, ya que en su día, tanto las personas usuarias de dicha actividad como las monitoras que la impartían, solicitaron su colocación para un mayor confort de la sala.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
12-1	12-1	0					x	<p>Como usuaria de la sala de yoga, me gustaría hacer una sugerencia: Hay en ella alfombras/ moquetas k son un problema para la salubridad de la sala porque recogen todo tipo de bacterias y contaminantes , así como un problema a la hora de hacer sitios. Por todo ello , me gustaría k se quitaran yasi evitar problemas de todo tipo. Espero sea tenida en cuenta a la mayor brevedad posible Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los monitores que imparten la actividad y la empresa adjudicataria del servicio han trasladado dicha sugerencia a Durango Kirolak.</p> <p>En la sala donde se imparte la actividad de Yoga únicamente se imparte dicha actividad y Pilates, las cuales se realizan sin calzado y a su vez se utilizan esterillas y toallas para cubrir las mismas.</p> <p>Existe un protocolo, según el cual trimestralmente las alfombras colocadas en dicha sala son limpiadas y desinfectadas.</p> <p>Se valorará en cada caso la conveniencia o no de retirar las alfombras, ya que en su día, tanto las personas usuarias de dicha actividad como las monitoras que la impartían, solicitaron su colocación para un mayor confort de la sala.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, como es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como expuse en una sugerencia anterior, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, considero que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado. Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su acogida.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
24-2	4-3	8			x			Para que pongan una zona específica donde podamos hacer peso muerto sin generar ningún problema.	Buenos días: Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladandonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo..</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta. Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladandonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo..</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				X		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	4-3	8				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladandonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo..</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p> <p>ayo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
25-2	4-3	7				x		<p>Buenos días, Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días: Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-2	4-3	4				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es ■■■ y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladandonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-2	4-3	4				x		<p>Buenos días, Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo..</p> <p>En espera de su respuesta. Atentamente,</p>	<p>Buenos días: Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
1-3	4-3	3			x			<p>Buenos días, Mi nombre es xxx. Estos últimos días, imagino que habrán notado que diferentes usuarios han enviado la misma sugerencia. He sido yo la persona promotora de esta acción. Tengo entendido que están valorando la misma, y me gustaría poder hablar con la persona responsable de tomar decisiones, para poder aportar mayor claridad sobre lo que nosotros, los usuarios, consideramos necesario. Pueden contactarme en el número de teléfono [REDACTED] o en el [REDACTED]. Atentamente, [REDACTED]</p>	<p>Buenos días: Ha concertado una cita con el técnico deportivo, Iñaki Inza, para el lunes 7 de marzo a las 15:30. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
3-3	4-3	1				x		<p>Buenos días, Mi nombre es [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días: Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
5-3	5-3	0				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre [REDACTED] y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea. También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	38

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nor-k
5-3	5-3	0				x		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es x y me dirijo a ustedes con la intención de trasladar una queja y la consecuente propuesta. Últimamente, y debido a las nuevas tendencias en el mundo del fitness, se empiezan a valorar ejercicios con peso libre por encima de la utilización de máquinas. Tales son el caso de la sentadilla y el peso muerto.</p> <p>Estos últimos días, algunos usuarios hemos recibido quejas desde recepción, trasladándonos que no podemos hacer peso muerto en uno de los pocos huecos razonables que tiene la sala. Los motivos alegados son que hace ruido y que el suelo sufre. Obviando la primera razón por carecer de sentido en un entorno como el del gimnasio, me gustaría saber donde podemos hacer uno de los ejercicios básicos en el entrenamiento de fuerza, que es el peso muerto. La zona cubierta de losas negras de goma no es válida, tal y como se ha expuesto en sugerencias anteriores, debido al relieve que tienen las losas. Ese relieve puede llegar a ocasionar lesiones y no permite efectuar el movimiento de una manera segura.</p> <p>Por lo tanto, consideramos que esta problemática ha de ser analizada y habría que buscarle una solución. Dicha solución, para el gimnasio de Landako y acorde a sus instalaciones, consistiría en habilitar una zona con una plataforma de peso muerto y un rack de sentadillas. Su costo no es nada elevado.</p> <p>Esta problemática afecta a un número apreciable de usuarios del gimnasio. Número que va en aumento.</p> <p>Aun estando en general satisfechos con el gimnasio, hay necesidades como esta que van surgiendo y que darle una buena solución redundaría en un mejor servicio y en una mayor satisfacción de sus usuarios.</p> <p>Esta iniciativa la consideramos necesaria, y estamos dispuestos a respaldarla con una recogida de firmas en el caso de que fuera necesario mostrar su respaldo.</p> <p>En espera de su respuesta. Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Estudiaremos su solicitud y las posibilidades que ofrece la sala para poder llevar a cabo la sugerencia que nos plantea.</p> <p>También habría que analizar las necesidades del conjunto de las personas usuarias de la Sala Fitness, más de 1.000 en estos momentos, y poder satisfacer a todas las personas en su conjunto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	38

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-3	11-3	2	x					<p>Egun On!</p> <p>Hoy hemos recibido la información sobre las nuevas actividades en el rocódromo de DURANGO Kirolak y cuál ha sido nuestra sorpresa al ver que la foto que se incluye en la info no corresponde con las instalaciones de Durango, e incluso los niños que se ven en ella parecen pertenecer a un colegio, lo que da pie a pensar que se dan cursos a colegios o que son instalaciones privadas dentro de algún centro educativo.</p> <p>La propuesta de actividades está muy bien y el esfuerzo por dinamizar se agradece, pero para quien no conozca las instalaciones enseñar algo que no va a encontrar en vez de sumar, resta.....ha sido un fallo importante.....a no ser que sea el futuro proyecto de rocódromo.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>El correo que se ha enviado con la información referente a las actividades nuevas del rocódromo, ha ido dirigido únicamente a aquellas personas usuarias de la instalación, por lo que consideramos que no es un fallo tan importante que la foto corresponda con la instalación o no.</p> <p>Para futuras comunicaciones intentaremos recabar imágenes nuevas del rocódromo de Durango que sean del agrado del mayor número de personas usuarias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-3	18-3	2			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Me pongo en contacto con vosotros para haceros llegar una sugerencia que me parecería interesante que formara parte de la variedad de actividades:</p> <p>* Jumping con colchoneta elástica.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Su sugerencia será trasladada al responsable correspondiente para que sea tenida en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		5	1	0	25	0	1	27	27		

<15 dias 100.00% 27

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
24-1	31-1	7	x					<p>Hola,</p> <p>Siento tener que insistir, pero no se me ha respondido a mi queja anterior. Ha sido una respuesta vacía de contenido que habla de 'unas instalaciones seguras y libres de COVID'. No tengo ninguna duda de que el 100% de la población desea eso.</p> <p>No he preguntado si hace falta mascarilla sino EL POR QUÉ. Es decir, yo preguntaba explícitamente por la ley por la cual obligan a utilizar mascarilla SIN EXENCIÓN LEGAL, ya que en recepción me dijeron que se aplica la orden de 6 de octubre de 2021. Si el uso obligatorio de mascarilla es un criterio propio de Durango Kirolak o el Ayuntamiento de Durango que no sigue ninguna ley también me gustaría tener eso por escrito.</p> <p>Creo que no es mucho pedir como usuario de las instalaciones. Si la persona que contesta esto no tiene el conocimiento entonces me gustaría tener el contacto de la persona que se encarga de esto para que los abogados se pongan en contacto directamente.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según viene recogido en:</p> <p>1. -La Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 establece en el artículo 6.2 las excepciones al uso de mascarillas, pero en ningún caso dice que dichas circunstancias puedan ser acreditadas mediante declaración responsable:</p> <p>"2. La obligación contenida en el apartado anterior no será exigible en los siguientes supuestos:</p> <p>a) A las personas que presenten algún tipo de enfermedad o dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de la mascarilla o que, por su situación de discapacidad o dependencia, no dispongan de autonomía para quitarse la mascarilla, o bien, presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.</p> <p>b) En el caso de que, por la propia naturaleza de las actividades, el uso de la mascarilla resulte incompatible, con arreglo a las indicaciones de las autoridades sanitarias.</p> <p>c) En aquellos lugares o espacios cerrados de uso público que formen parte del lugar de residencia de los colectivos que allí se reúnan, como son las instituciones para la atención de personas mayores o con discapacidad, las dependencias destinadas a residencia colectiva de trabajadores esenciales u otros colectivos que reúnan características similares, siempre y cuando dichos colectivos y los trabajadores que allí ejerzan sus funciones, tengan coberturas de vacunación contra el SARS-CoV-2 superiores al 80 % con pauta completa y de la dosis de recuerdo, acreditado por la autoridad sanitaria competente.</p> <p>Esta última excepción no será de aplicación a los visitantes externos, ni a los trabajadores de los centros residenciales de personas mayores o con diversidad funcional, ya que en este caso sí es obligatorio el uso de mascarilla.</p> <p>d) En el exterior, durante la práctica de deporte individual, así como durante la realización de actividades de carácter no deportivo que se realicen en espacios naturales y manteniendo, en todo caso, la distancia mínima de 1,5 metros con otras personas que no sean convivientes.</p> <p>3. El uso de mascarillas en centros penitenciarios en los que haya movilidad de los internos, tanto en exteriores como en espacios cerrados, se regirá por normas específicas establecidas por la autoridad penitenciaria competente.</p> <p>4. La venta unitaria de mascarillas quirúrgicas que no estén empaquetadas individualmente solo se podrá realizar en las oficinas de farmacia garantizando unas condiciones de higiene adecuadas que salvaguarden la calidad del producto."</p> <p>2.-A nivel de Euskadi en su día estuvo en vigor la Orden de 28 de julio, de la Consejera de Salud, por la que se modifica el anexo de la Orden de 18 de junio de 2020, sobre medidas de prevención necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en el que se exigía acreditar que se estaba exento del uso de la mascarilla en su artículo 3.3:</p> <p>"3.3. En el caso de personas eximidas d</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / D/DAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
7-1	11-1	4			x			<p>Y una vez más, los niños de 2014-2015 afectados por las restricciones covid. Hace un rato que m ha llegado el correo comunicando de la suspensión del cursillo de mi hijo ■ nacido en 2014, ya el año pasado no tuvo opción y este año en vez de valorar suspender los de otros años, ejemplo el de los más pequeños q no pueden vacunarse todavía pues toma otra vez afecta a los mismos q si pueden vacunarse. Perdón pero no lo entiendo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para poder respetar el aforo de los vestuarios se ha decidido retrasar el comienzo de algunos cursos de natación e instaurar la cita previa para los/as abonados/as en los horarios de los cursos de natación que se han retrasado.</p> <p>El motivo por el que se ha decidido retrasar el comienzo de los cursos para nacidos/as en los años 2015/14 se debe a que:</p> <p>1-Son los cursos en el que el aforo es mayor, por lo tanto con aplazar únicamente el comienzo de esos cursos, se podrían respetar los aforos de los vestuarios.</p> <p>2-En la enseñanza de la natación a nivel pedagógico, en las edades comprendidas entre los años 2015-14, el retraso de unas semanas en el comienzo de los cursos tiene una repercusión menor.</p> <p>Mientras continuemos con estas restricciones, no se podrá apuntar gente nueva en los cursos, ni cambiar de horarios. Esperemos que estas restricciones duren el mínimo tiempo posible y que volvamos a la mayor brevedad posible a la normalidad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-1	11-1	2			x			<p>Kaixo,</p> <p>Webgunean 6-7 urte bitarteko igeriketa ikastaroak urtarrilean bertan behera utziko direla irakurri dut. Ikastaro horietara doan ume baten gurasoa naiz eta ez dut ulertzen zergatik adin tarte horietako haurrak sakrifikatu behar diren, gainontzeko taldeak mantentzen diren bitartean. Eusko Jauriaritzaren murrizketengaitik dela ulertzen ditut, baina ze irizpide jarraitu duzue 6-7 urteko taldeak bertan behera uzteko eta ez adibidez ur jarduerak ? Arazoa aforo kontua baldin bada ez litzakete justuagoa izango asteen bi ikastaro dituzten haurrak ikastaro bakar batera aldatzea?</p> <p>Bestalde, larunbatean 6-7 urte bitarteko taldeak mantentzen dira? Horrela bada zelan egin ahal dut nire semea aldatzeko?</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aldageletako edukiera errespetatu ahal izateko, igeriketa ikastaro batzuen hasiera atzeratzea erabaki da, eta harpidedunentzako aurretiko hitzordua ezartzea 16:40tik 19:40 bitartean.</p> <p>2015/14 urteetan jaiotakoentzako ikastaroen hasiera atzeratzea erabaki da:</p> <p>1- Ikastaro horietan edukiera handiagoa da; beraz, ikasturte horien hasiera atzeratuz gero, aldageletako edukiera errespetatu ahal izango da.</p> <p>2- Igeriketa maila pedagogikoki, 2015-14 urteen arteko adinean, ikasturteen hasierako aste batzuetako atzerapenak eragin txikiagoa du.</p> <p>Murrizketa horiekin jarraitzen dugun bitartean, ezingo da jende berririk apuntatu ikastaroetan, ezta ordutegiak aldatu ere.</p> <p>Espero dugu murrizketa horiek ahalik eta denbora gutxien irautea eta ahalik eta azkarren normaltasunera itzultzea.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
10-1	12-1	2					x	Egun on, Emakumeen aldageletako dutxetan, jaboiaik uztekoako egoera txarrean daude, bat izan ezik, eta bat edo bi falta dira. Ondo logeke konpontzea eta berriztea, ahal izanez gero. Eskerrik asko	Egun on: Eskerrak ematen dizkizugu instalazioan antzematen dituzun gorabeheren berri emateagatik. Mantentze-lanetako arduradunari bidaliko diogu, aldagelako xaboi-ontziak ahalik eta lasterren konpon ditzaten.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
12-1	13-1	1			x			Egun on,  Idatzi honen helburua kexa bat helaraztea da. Piszinarako urteko bonoa dut hartuta. COVIDaren egoera dela eta, atzotik piszinarako joateko hitz ordua hartzeko beharraz jarri duzue astean zehar arratsaldeetan. Baina ordua hartzera joan eta arratsaldean ia ez dagoela aukerarik piszinarako joateko ikusi dut. Arratsaldeko 17.20etatik 19.00etara gutxienez ez dago egun baten bez aukerarik joateko umeekin piszinarako. Telefonoz deitu dut eta esan didate ez dagoela aukerarik ikastaroak dauzela. Aurreko olatuetan, prozedura berdina jarri zenuten martxan eta beti zegoen tartetxo bat joan ahal izateko, baina orainoan, ez diguzue aukerarik ematen piszinarako joateko umeekin arratsaldeetan. Ez zait bidezkoa iruditzen, ikastaroan daudenak dute beste guztiok baino eskubide gehiago joateko? Nik uste, plazaren bat gorde beharko litzatekeela gure kabuz joaten garenontzat, eskubidea baitugu eta gainera, urteko abonua ordainduta dugu (zerbitzua ordainduta baina aukerarik ez erabiltzeko).  Espero dut kontuan izatea gure egoera. Eskerrrik asko	Arratsalde on: Pandemiaren egoera dela eta, aldagelen edukiera murriztu behar izan dugu. Ahal den neurrian, erabiltzaileentzako ahalik eta plaza gehien eskaintzen saiatu gara, kontuan hartuta igeriketa ikastaro batzuk datorren hilabeterako atzeratu direla, inplikaturako pertsona gehienek beharrik ase ahal izango dira. Hala ere, aldagelen erabilera aztertuko da eta, ahal izanez gero, har daitezkeen hitzorduen plazak handituko dira. Pandemia hasi zenetik, eta kirola egiteak duen garrantzia jakinda, gure zerbitzuak ahalik eta instalazioen erabilera handienerako antolatzen saiatu gara. Tamalez, oraino ezin dugu zure beharra asetu, eta espero dugu egoera ahalik eta azkarren hobetu dadila.  Agur bat, Durango Kirolak	36	16
12-1	24-1	12				x		EUSKARA ETA SPINBIKE - ez da lehenengo aldiz kexa hau jartzun dudala. Spinbike-eko klaseak denbora luzez utzita izan ditut eta atzo gogotsu bueltau nintzan. 18.30eko klasea, irakaslea mutil gazte bat, Jose, klase guztia gazterera hutsian, musika gaztekeraz eta ingelesez, euskara tantatxo bat entzun bez ikastaro osuan Lehen esan zenidaten klaseak euskaraz edo gutxienez elebitan eman behar zituela enpresak baina ikusten dudanez ez da horrela. Berdin jarraitzen dugu. Neketsua da horrela ibili behar izatea. Jakin deizuen besterik ez.	Kaixo: Enpresaren aldetik oso garrantzitsua ikusten dugu euskeraren erabilera eta sustapena. Esan duzun bezala, klaseak elebitan eman behar dira, eta oraindik aurrera monitoreatzen klaseak elebitan emango ditu, ordutegi guztietan. Beste aldetik, musika euskeraz jartzea ere garrantzitsua ikusten dugu, orain arte ez dugu horren berri izan, baina hau jakinda, musika euskeraz jartzeko ahalegina egingo dugu.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	40

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
12-1	12-1	0			x			<p>A día de ayer, 10 de enero, a las 17:00 horas mi hijo s fue al cursillo de natación, mi hija por ser nacida en el año 2015 "no". En enero el 2021 los dos comenzaron en lo cursos de natación por lo que no entiendo el razonamiento de la persona que ayer se encargó de mandar a los distintos años a distintos vestuarios diciendo que los del 2015 vienen más tiempo viniendo a cursillos y además me dolió profundamente la explicación del tema aforo, 12 personas en el vestuario. El aforo "normal" que es de 24, 30 personas "en serio". Cargarse una clase entera para meter a la gente en el vestuario masculino. "No se puede meter a mujeres en el vestuario de hombres" por el teme de "intimidación" a la que tienen derecho los hombres y además en el pasillo para entrar a los cursillos había gente de sobra, repito "en el pasillo" al final se juntan "todos". Cual es el sentido de limitar los vestuarios, fulminar una clase y hacer que la gente se reúna en el pasillo. Comenté limitar a un día a la semana las clases, es dar la oportunidad a todos y de no hacer botellón en el pasillo, ni pasar aforos en el vestuario "CORRESPONDIENTE". Pero "Urkullu" no ha decidido esto, como también me comentó el responsable.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para poder respetar el aforo de los vestuarios se ha decidido retrasar el comienzo de algunos cursos de natación e instaurar la cita previa para los/as abonados/as en los horarios de los cursos de natación que se han retrasado.</p> <p>El motivo por el que se ha decidido retrasar el comienzo de los cursos para nacidos/as en los años 2015/14 se debe a que:</p> <p>1-Son los cursos en el que el aforo es mayor, por lo tanto con aplazar únicamente el comienzo de esos cursos, se podrían respetar los aforos de los vestuarios.</p> <p>2-En la enseñanza de la natación a nivel pedagógico, en las edades comprendidas entre los años 2015-14, el retraso de unas semanas en el comienzo de los cursos tiene una repercusión menor.</p> <p>Mientras continuemos con estas restricciones, no se podrá apuntar gente nueva en los cursos, ni cambiar de horarios.</p> <p>Esperemos que estas restricciones duren el mínimo tiempo posible y que volvamos a la mayor brevedad posible a la normalidad.</p> <p>En cuanto al reparto en el uso de los vestuarios, cada día se intenta mejorar para que se produzca el mínimo trastorno posible.</p> <p>Agradecemos la comprensión y el trato respetuoso hacia los trabajadores de Durango Kirolak, quienes acatan las órdenes de sus responsables e intentan que el funcionamiento de las instalaciones sea el más óptimo posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16
12-1	13-1	1			x			<p>Egunon,</p> <p>Covid-a dela eta atera diren azken neurri berrien inguruan, igerilekurako erretsebak egiterakoan, iksui ahal izan dugu, gutxi gora behera ikastaroak dauden orduetan ezin dela igerilekura joan.</p> <p>Badakigu, eta ulertzen dugu, guzti hau birusaren ondorioz hartzen diren neurrien ondorioa dela eta neurriak egun batetik bestera aldatu daitezkeela eta "normaltasunera" bueltatu.</p> <p>Dena dela, iruditzen zaigu umeekin ikastaroetik kanpo gelditu garenak, edo ez goazenak, aukerarik gabe gelditzen garela neurri berri huekin, eskeintzen diren ordutegiak erretserba gabe edo erretserbekin eskola orduekin bat egiten dutelako, edo oso berandu direla asteguenetan. Badakigu asteburuetan joateko aukera dagoela baina ez aste bitartean.</p> <p>Hau guztia kontutan izanda proposatu nahi genuke mesedez plaza gutxi batzuk badira ere (4-6), ordu tramo guztietan, aukerak jartzea, durangaldeko bizilagun denok aukera berdinak izan ditzagun eta ez daitez batzuk beste batzuk baino hobeto irten egoera dela eta, eta beste batzuk kaltetutak irten.</p> <p>Kontutan izango duzelakoan,</p> <p>Agurtzen gara,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Pandemiaren egoera dela eta, aldagelen edukiera murriztu behar izan dugu.</p> <p>Ahal den neurrian, erabiltzaileentzako ahalik eta plaza gehien eskaintzen saiatu gara, kontuan hartuta igeriketa ikastaro batzuk datorren hilabeterako atzeratu direla, inplikaturako pertsona gehienek beharrak ase ahal izango dira.</p> <p>Hala ere, aldagelen erabilera aztertuko da eta, ahal izanez gero, har daitezkeen hitzorduen plazak handituko dira.</p> <p>Pandemia hasi zenetik, eta kirola egiteak duen garrantzia jakinda, gure zerbitzuak ahalik eta instalazioen erabilera handienerako antolatzen saiatu gara.</p> <p>Tamalez, oraingoz ezin dugu zure beharra asetu, eta espero dugu egoera ahalik eta azkarren hobetu dadila.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	16	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-1	12-1	0			x			<p>Arratsalde on,</p> <p>Se lo he comentado a uno de los técnicos de la piscina pero quería dejar por escrito lo ocurrido hoy y que a nosotros como padres y usuarios de las piscinas me parece muy importante.</p> <p>Se puede llegar a entender que por cambios de protocolos el vestuario sean diferentes a lo habitual para dividir aforos, y que ha habido cambios con respecto a los carteles que ponía fuera de los vestuarios según la edad, pero lo que ha ocurrido es que varios padres estábamos esperando en el vestuario que ponía la edad de nuestro@s hij@, y hemos tenido que ir corriendo al otro porque no los habían entregado allí sino en el otro, quedando los niño@s de 4 años sol@s. Puede ser un problema de cambio de última hora, bueno mal, pero bueno, lo que me parece tremendo es q el monitor, creo que sustituto, abre la puerta, les deja en el vestuario si ver si esos niños se quedan solos o no, lo normal entiendo yo como lo hacen en las ikastolas es que vayan de uno en uno entregando a niño@ a su aita/ama o la persona que sea.</p> <p>Esto hoy ha pasado dos veces que lo haya visto yo, una con el grupo de mi hija y otra en el grupo siguiente.</p> <p>Al salir y comentárselo con mi pareja, hemos llegado a la conclusión que hemos perdido la confianza, algo fundamental para dejar a nuestros hijos a cargo de otras personas</p> <p>Como me ha comentado el técnico al que le he dicho la queja, que lo iba a decir y se iba a poner remedio, espero que así sea y volver a recuperar esa confianza que depositamos en los cursillos infantiles.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar queremos trasladarle nuestras disculpas por el incidente acaecido con su hija.</p> <p>Hemos trasladado la incidencia a los monitores que gestionaron el reparto de vestuarios para que tengan en cuenta lo sucedido y no se vuelva a repetir una situación igual.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	16	16
12-1	17-1	5	x					<p>Oraingo honetan ezin zaituztet txalotu!!</p> <p>Igerilekuko ordu aldaketarekin kirola eta kirolariak sustatu gabe, batzuen onurako beste batzuen KALTEA besterik ez duzue sortu.</p> <p>Eta ni kaltetutako bat naizenez nire KEXA adierazten dizuet.</p> <p>Hemendik aurrera gutxiagotan joan ahalgo izango den erabiltzaile bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Durango Kirolak-ek baliabide mugatuak ditu eta bere eskaintza erabiltzaile gehienei moldatzen saiatzen da. Jasotako eskaeraren arabera, instalazioa 21:30ak arte irekitzeak erabiltzaile gehiagori egiten zien mesede.</p> <p>Sentitzen dugu egoera honek eragin ahal izan dizkizun eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
13-1	14-1	1	X					<p>Hoy 10 de enero a las 18:30h me han prohibido la entrada al polideportivo para hacer gimnasia rítmica por no presentar mis documentos privados (pasaporte Covid).</p> <p>Por un lado, el hecho de tener pasaporte (si bien estás vacunado/a o has pasado el Covid) no garantiza que no vayas a contagiarte/ contagiar por lo que no es razonable hacer distinción.</p> <p>Además, la vacunación no es obligatoria, por lo que no se puede DISCRIMINAR a nadie por no mostrar sus datos personales médicos o relativos a su salud.</p> <p>Por otro lado, varios artículos de la Constitución y la ley orgánica de tratamiento de datos de carácter personal nos amparan para no mostrar nuestros datos al trabajador que se encuentre en el polideportivo y demostrar que éste actúa contra nuestros derechos al no dejarnos entrar al polideportivo.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el:</p> <p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	40	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
14-1	17-1	3					X	<p>Buenos días,</p> <p>Os escribo para poner una queja respecto al estado de las pistas de tenis de Landako.</p> <p>Solicito que se instale una cubierta para poder jugar todos los días del año.</p> <p>El problema está en que no sólo los días que llueve están inutilizables, sino que días más tarde sigue habiendo charcos. Es altamente peligroso jugar en esas condiciones ya que podemos caer y además las pelotas se llenan de agua y no botan correctamente. Tengo una foto que está sacada dos días más tarde que dejase de llover (habiendo hecho sol) y se ve toda la pista llena de charcos. El suelo de la pista no es poroso por lo que facilita que esto ocurra. Además el techo de las pistas de pádel que están al lado da sombra cuando hace sol y ésto también dificulta que se seque correctamente.</p> <p>Me parece inaceptable que no se cubran las únicas dos pistas que hay, mientras que de padel hay 4 pistas cubiertas. Es lógico que haya más demanda de padel porque están cubiertas, pero no porque haya más gente que quiera jugar a padel. Muchos eligen padel precisamente porque están cubiertas y así se aseguran que pueden jugar todos los días.</p> <p>Espero que tomen en cuenta esta solicitud, ya que somos muchos los que solicitamos este servicio.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En referencia al cubrimiento de las pistas de tenis debido a problemas técnicos, como es en este caso los cables de alta tensión que se encuentran en la zona, no es posible acometer dicha obra.</p> <p>En su día cuando se decidió realizar el cambio de suelo de las pistas de tenis, Durango Kirolak y la oficina técnica del Ayuntamiento de Durango se reunieron con el club de tenis para decidir que suelo era el más conveniente y el que actualmente está instalado es el que se consideró el más conveniente para las necesidades del club.</p> <p>El personal de mantenimiento de la instalación de Arripasqueta elimina los charcos de las pistas cuando ha llovido y se acumula una gran cantidad de agua, pero ello no conlleva que se vayan a secar en su totalidad ya que la humedad que queda en el suelo y las heladas de las noches impiden su secado total.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas por esta situación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-1	17-1	3					X	<p>Hoy, 10 de enero de 2022, a las 18:30h a mi hija le han prohibido la entrada en el polideportivo para hacer gimnasia por no presentar el pasaporte Covid. Por un lado, el hecho de presentar pasaporte ( si bien estás vacunado o has pasado covid), no garantiza que no vaya a contagiarse, por lo que, no es razonable hacer esa distinción. Además la vacunación no es obligatoria, por lo que no se puede discriminar a nadie por no mostrar sus datos médicos o relativos a su salud.</p> <p>Por otro lado, varios artículos de la constitución y la ley orgánica de tratamiento de datos de carácter personal que adjunto nos ampara para no mostrar nuestros datos al trabajador del polideportivo, que está actuando en contra de nuestros derechos de impedirnos la entrada.</p> <p>Si cedes ante un pequeño avance contra tu libertad, merecerás la esclavitud en la que, inadvertidamente, pronto vivirás. Si justificas ahora una pequeña injusticia contra otro, que crees que te beneficia, merecerás la gran injusticia de la que pronto tú serás víctima.</p> <p>Presenta: Constitución Española: artículo 14, 16, 18 y 55.</p> <p>Ley Orgánica de tratamiento de datos de carácter personal: Artículos: 4.2RGPD y 5.1.t</p> <p>Código Nuremberg 1947, Declaración universal sobre Bioética, Tratado Helsinki, Carta internacional de derechos humanos, Declaración Ginebra.</p> <p>Código Penal: artículo 510.1</p> <p>Por último, indicar que la responsabilidad es de quién realiza el impedimento o acto discriminatorio/coercitivo y también de sus superiores.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según, DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
14-1	17-1	3	x					<p>El pasado día 10 de enero de 2022 a las 18:30 mi hija se presentó en el polideportivo para realizar su entrenamiento de gimnasia rítmica del Club Uztai Taldea y la persona que estaba atendiendo en la entrada le prohibió el acceso por no presentar su pasaporte Covid.</p> <p>Por un lado, el hecho de tener pasaporte (si bien estás vacunado/a o has pasado Covid) no garantiza que no vayas a contagiarte, por lo que no es razonable hacer esta distinción. Además, la vacunación no es obligatoria, por lo que no se puede discriminar a nadie por no mostrar sus datos médicos o relativos a su salud.</p> <p>Por otro lado, varios artículos de la Constitución y la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de Carácter personal nos amparan para no mostrar nuestros datos al trabajador que se encuentra en ese momento en el polideportivo y demostrar que éste actúa en contra de nuestros derechos al no dejarnos entrar en el polideportivo.</p> <p>Estaría bien que hiciesen un repaso a los siguientes artículos de la Constitución Española:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Artículo 14: Sobre actos discriminatorios.</li> <li>Artículo 16: Sobre la no obligatoriedad de declarar sobre nuestras creencias.</li> <li>Artículo 18: Derecho a la intimidad.</li> <li>Artículo 55: Los derechos fundamentales recogidos en la CE sólo se pueden suspender cuando se acuerde la declaración de estado de excepción o de sitio en los términos dispuestos en la CE.</li> </ol> <p>A la par incluyo los artículos de la Ley Orgánica de tratamiento de datos de carácter personal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Artículo 4.2 RGPD</li> <li>Artículo 5.1.t</li> </ol> <p>La vacunación en España NO es obligatoria, por tanto, por Ley NO se puede prohibir la entrada a ninguna persona por No acreditar estar en posesión del pasaporte ya mencionado. Coaccionar avacunarse también viola los siguientes tratados.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Código de Nuremberg de 1947</li> <li>Declaración universal sobre Bioética y Derechos Humanos de 2005 (Unesco)</li> <li>Tratado de Helsinki</li> <li>Carta internacional de los Derechos Humanos (Tratados Europeos)</li> <li>Declaración de Ginebra.</li> </ol> <p>Código Penal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Artículo 510.1: Constituye crimen de incitación al Odio.</li> </ol> <p>Por último incidir que la responsabilidad es de quién realiza el impedimento o acto discriminatorio/coercitivo y también de sus superiores. Por lo tanto yo o mis trabajadores podemos ser denunciados civil y penalmente con cargos de cárcel comprendidos entre 1 y 4 años, además de multas económicas.</p> <p>Animo a la persona que lea esta queja a que se ponga en contacto conmigo y podamos aclarar la situación lo antes posible ya que al no permitirle el acceso a mi hija este año no va a poder competir junto con su conjunto y tanto ella como las niñas involucradas como el mismo Club Uztai han sido perjudicados por este hecho.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según, DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</li> </ol> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari y no tiene la obligación de comunicarlo por sus medios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
17-1	18-1	1			x			<p>Gabon.</p> <p>Mi escrito tiene una doble finalidad, por un lado denunciar la doble injusticia que se esta cometiendo en las instalaciones de Durango Kirolak . Solicitar datos personales y confidenciales que el personal de las instalaciones no tiene porque saber y por otro lado discriminar de una manera tan nazi a las personas no vacunadas. Se nos llena mucho la boca de terminos como XENOFobia, MACHISMO, IGUALDAD, RACISMO... y a la hora de la verdad NOS ESTAIS MARGINANDO.</p> <p>Por todo esto solicito la devolucion de la cantidad correspondiente al abono anual del año 2021 que no he podido disfrutar por una decision unilateral vuestra y totalmente discriminatoria para mi y mi familia.</p> <p>Gracias.</p>	<p>DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud.</p> <p>Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari.</p> <p>Según viene recogido en el:</p> <p>"Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>No corresponde la devolución de las cuotas solicitadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
18-1	2-2	15	x					<p>Kaixo, arratsalde on:</p> <p>Atzo arratsaldean 19:30etan geneukan igerilekuko txanda hartuta. Sartu ginen barrura: aldagelak gainezka, horrez gain, barrura sartu eta karril bakoitzean, 4 edo 5 pertsona igeri egiten... ez geneukan lekurik non sartu... buelta egin eta etxera...</p> <p>nola da posible ordua hartu eta ez izaterik lekurik.... ?</p> <p>suposatzen da ordua hartzeko jarri bada... hori kontrolatzeko dela... ez dakit...</p> <p>erantzunaren zian geratzen naz,</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lehendabizi, barkatu horrenbeste denbora erantzun gabe ematearren.</p> <p>Egia da aipatzen duzun ordu horretan erabiltzaile kopuru handiagoa batzen dela, batetik aurretik oraindik daudenak, eta bestetik, hitzordu gabe sartzeko itxaroten dauden beste hainbat. Hitzorduak hartzeko eta ez hartzeko muga hori, umeen ikastaroak amaitzean jarri dugu, eta hori dela eta, normalizat jo dezakegu une horretan bertan jende gehiago batzea epe labur batean.</p> <p>Ordu horretatik aurrera, igerileku handi bien artean, 6 kale daude igerian egiteko erabilgarri, guztira 36 igerilarientzako edukiarekin. Begirale-sorosleekin egiaztatu ahal izan dugunez, ordu horretatik aurrera, gehienez 19 erabiltzaile egon da igerian. Honekin esan nahi duguna, igerilekua beteta ikusiz gero, sorosleengana jotzea, beraiek baidakite zer kale libratu daitezkeen lehenago.</p> <p>Ea egoera hau ahalik eta lasterren konpontzen den eta une honetan ditugun arazoak desagertzen diren.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	8
20-1	26-1	6			x			<p>Quiero mostrar mi más profundo malestar por la falta de posibilidades para apuntarse a Padel, llevo AÑOS todos los días 26 de cada mes intentando y es imposible, nadie deja la plaza para k se apunte otra persona. Como puede ser k ocurra esto en una institución pública, no deberíamos poder optar más gente?? Pq no se ponen más instalaciones y se contrata más profesorado yaaaa para k los demás podamos jugar. Pq no se rota a los jugadores o se gestiona desde el centro a través de una lista de espera. Ciudadana muy ofendida</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Trás comprobar las fechas de alta de las personas inscritas actualmente en los diferentes cursos de padel, podemos confirmarle que desde septiembre del año 2020 en el que todas las inscripciones fueron nuevas después del cierre temporal que se produjo debido a la pandemia, se han ido produciendo inscripciones nuevas a lo largo de los meses.</p> <p>En estos momentos, día 26 de enero a las 10:04 horas puede comprobar en la web de Durango Kirolak que hay una plaza libre los lunes y los miércoles a las 18:30 y otra los martes y los jueves a las 20:30, por lo que tendría posibilidad de inscribirse en alguno de los dos cursos.</p> <p>Esperemos que nuetra respuesta le haya sido de ayuda.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
20-1	20-1	0			X			<p>COVID pasaportearen (pase naziaren) araua indarrean sartu zenetik, inokulatu ez garenok ezin gara leku askotan sartu, leku horiek publikoak zein pribatuak izan. Nik, esaterako, ez daukat eskubiderik Durangoko rokodromo publikoan sartzeko. Medikuntzaren aldetik, argi geratu da inokulatu direnek eta inokulatu ez garenok aukera berdin-berdinak ditugula gu geu kutsatzeko, eta guk beste inor kutsatzeko. Beraz, guztiz diskriminatzailea da batzuk sartu ahal izatea eta beste batzuk ez. Gure kasuan, hiru lagun joaten izan gara rokodromora: gure seme biak eta ni neu. Bada, nik sartzeko aukerarik ez izatera, nire semeak ere ezin dira ibili rokodromoan, 14 urtetik beherakoak ezin direlako barruan bakarrik egon, nagusi edo arduradun batekin ez bada. Pase nazi horrek ez dauka batere zerikusirik osasun kontuekin, eta bai kontrol sozialarekin, eta pasaporte hori inposatuta, inokulatu ez direnak inokulatzea da helburu bakarra, nagusi zein ume izan, eta, beraz, teoriarik bada ere, praktikan horretara derrigortzen gaituzte. Eta Durango Kirolak eta Durangoko Udala &lt;&lt;Apartheid&gt;&gt; hori bultzatzen zabilazate, eta jendea diskriminatzen, baita haurrak ere. Lotsagarria benetan.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kirolegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	36
20-1	24-1	4			X			<p>No entiendo por qué no puedo hacer vías cuando hay curso Tengo experiencia como para poder hacerlo sin la supervisión del monitor No me parece bien que no disponga de esa hora (en la que justo suelo venir) para poder escalar Se han cambiado las condiciones y tampoco había recibido ninguna notificación sobre ello</p>	<p>24-01-2022. Misma contestación a la misma usuaria el día 24-01-2022.</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
20-1	24-1	4			x			<p>Se está denegando a los usuarios del rocódromo el acceso a la escalada con cuerda entre las 17:00 y 18:00 horas de la tarde. Resulta que han surgido unos cursos de iniciación, y al no poder estar el monitor actual realizando la tarea de supervisión de la escalada con cuerda y de los cursos, somos los usuarios los que vemos como se nos impide la escalada, cobrándose el mismo precio por un servicio mucho más pobre.</p> <p>Considero que si se desea impartir una actividad nueva, esta no debe evitar que el resto de usuarios realicemos la que ya hemos pagado. Y se debería contratar personal nuevo para nuevos cursos.</p>	<p>En primer lugar queremos pedirle disculpas por el perjuicio que este tema le pueda ocasionar; hacemos todo lo posible para mejorar nuestro servicio día a día.</p> <p>Continuamente revisamos los usos del rocódromo e intentamos generar el mínimo problema posible a nuestra/os usuaria/os. En la actualidad queremos dar un servicio de acceso a la escalada para niños, niñas y familias, para lo cual se está realizando un curso de iniciación, actividad impartida por el/la monitor/a del rocódromo en horario de 17:00 a 18:00, de lunes a viernes.</p> <p>Para el uso de las vías con cuerda del rocódromo es necesaria la supervisión del/a monitor/a, así está estipulado en los criterios de seguridad de la instalación. Con los recursos de los que dispone Durango Kirolak el/la monitor/a no puede supervisar tanto los cursos como las/os usuarias/os del rocódromo, por lo que en dicho horario no se permite el acceso a la escalada con cuerda, independientemente del nivel que las/os usuarias/os puedan tener al no ser posible conocer en todo momento el nivel de cada usuario/a.</p> <p>Saludos. Durango Kirolak</p>	WEB	40
20-1	25-1	5			x			<p>Referente a las clases de hipopresivos pilates, desde que falta Belén nos han dado las clases 3 profesoras diferentes las dos primeras si nos daban este tipo de clases pero la actual solo nos da estiramientos, que vienen muy bien pero no es la actividad que elegí. Por tanto pido reanudar la actividad de hipopresivos pilates de inmediato. Si por el contrario se van a seguir dando las clases de estiramientos o stretching que se me compensé de la manera que estiméis oportuna ya que es una verdadera tomadura de pelo. Es como si te apuntas a inglés y te dan francés no?</p> <p>Eskerrik asko Agur bat.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar queremos pedirle disculpas porque la actividad no sea de su agrado, y agradecemos estos comentarios ya que hacen mejorar nuestro servicio.</p> <p>Dada la situación que estamos viviendo con la pandemia derivada del COVID-19, las bajas están aumentando considerablemente, por lo que nos vemos obligados a buscar sustitutos para seguir dando el servicio, teniendo cada uno maneras distintas de impartir las actividades.</p> <p>Aun así, nuestra prioridad es dar la máxima calidad de servicio a los usuarios y usuarias de todas las actividades, es por eso que exigiremos al monitor responsable que retome inmediatamente la actividad de Hipopresivos-Pilates como se estaba impartiendo hasta ahora.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
23-1	24-1	1	X					<p>Hola,</p> <p>Hoy, día 23 de Enero, los empleados del polideportivo me han dicho que no aceptan la declaración responsable que me exige el uso de la mascarilla de acuerdo al artículo 6 de la ley 2/2021 y que sigue siendo válida con la modificación del artículo 6 de la ley 13/2021. Según ellos, argumentan que el decreto en la Comunidad Autónoma del País Vasco no acepta la exención o que de alguna forma da poder al polideportivo para exigir la mascarilla a todo el mundo.</p> <p>Después de una revisión en profundidad de la orden de 6 de octubre de 2021 de Euskadi, me queda claro que eso es incorrecto, ya que dice lo siguiente: "De conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 2/2021, modificado por el artículo primero del Real Decreto-ley 13/2021" y "Serán asimismo de aplicación las causas y supuestos de no exigibilidad del uso de mascarillas previstos legalmente en el artículo 6 de la ley 2/2021, modificado por el artículo primero del Real Decreto-ley 13/2021", es decir, obedece a la ley 2/2021 que deja muy claro en que casos no se debe llevar.</p> <p>Agradecería que me confirmaran que esto es así, y que de no serlo, me digan exactamente el por qué. En el caso de ser así, yo dispongo de mi declaración responsable. Además, el objetivo de esto no es ir sin mascarilla por todo el recinto, sino hacer deporte con la garantía de no ahogarse uno cuando no tiene a nadie en frente.</p> <p>Quedo a la espera de la respuesta,</p>	<p>Hola:</p> <p>Para poder acceder a todas nuestras instalaciones es obligatorio el uso de mascarilla, de lo contrario no puede accederse a las mismas. Nuestra prioridad es la seguridad y salud de nuestras/os usuaria/os y trabajamos por tener unas instalaciones seguras y libres de COVID.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40
24-1	25-1	1					X	<p>Egun on,</p> <p>Yoga ematen dugun gelan, hotz handia egiten dau horrelako ekintza batendako. Sabaian ezkegita dauden berogailuak beti egoten dira itzalita.</p> <p>Egunetik egunera, arropa gehiago eramaten hasia naiz, bukaerarte aguantatzeko.</p> <p>Kalean egiten duen temperaturarekin ezin dira pistu gabe eduki.</p> <p>Mesedez, mezu hau kontutan izaten baduzue, eskertuko genizueke.</p> <p>Milla esker.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Berogailuak piztuta egon dira beti, baina orain daukagun bentilazio beharrarekin eta kanpoan dagoen hotz handiarekin arazoak izaten ditugu gela horretan temperatura mantentzeko. Hala ere gela horren gainean egongo gara behar baino gehiago ez bentilatzeke eta horrela temperatura epelagoa izateko. Aurrerago, arazoak jarraitzen duela ikusten baduzu, jakinarazi diezaguzu, beste modu batera konpontzen saiatzeko.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
24-1	25-1	1				X		<p>Buenas noches,</p> <p>Escribo esta queja a fin se tomen las medidas necesarias para que las normas establecidas para el uso de la sala fitness se cumplan como es debido. Haciendo especial hincapié en la más importante, dada la situación en la que nos encontramos, el uso correcto de la mascarilla. Son varios días los que llevo observando a numerosos usuarios que la llevan de forma incorrecta dejando la nariz fuera de la misma SIN QUE EL PERSONAL RESPONSABLE LES LLAME LA ATENCIÓN con las consecuencias que ello puede acarrear. Pues como bien sabéis llevarla de esa manera o no llevarla es lo mismo.</p> <p>Espero que se tomen las medidas oportunas.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos su información y se la traslademos al personal encargado de la sala fitness.</p> <p>De todos modos, tenga en cuenta que aunque la gran mayoría de usuarios/as lo estáis respetando, hemos tenido que aplicar más de 30 sanciones con la prohibición de acceso a la instalación por un periodo de 15 días. Seguiremos con la vigilancia continua con el objetivo de mantener segura la instalación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
25-1	25-1	0	X					<p>Kaixo, idazten dut nere desadostasuna erakusteko igerilekuetako gestioarekin.</p> <p>Azken asteetan neurri berriak hartu izan dira igerilekuan, eta erabiltzaile bezala uste dut ez dala gestio ona egiten ari.</p> <p>Arratsaldetan bakarrik 36 txanda ematen dira, eta erabiltzaile bezala ikusi dut kale bakoitzean ez daola ezta igerilari bat, kale batzuetan inork ez dagoela eta txandarik hartzeko aukerarik ez. Uste dut rekurtsoak ez direla ondo erabiltzen, aldi berean 7 begirale/sorosle daudelako. Holaxe familiak abonoa egitea ez du merezi, umeekin joateko daukagun tartean txandarik lortzea ia ezinezkoa delako. Espero det aforoa egokitzea eta zaintasun hauei erantzuna ematea.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Igerilekuetako edukierarekin baino, normalean gure instalazioetako arazoa aldageletako edukiera da. Eusko Jaurilaritzak aldagelen edukiera % 50 murriztu duen azken dekretuaren ondoren, arazoa larriagotu egin da.</p> <p>Espero dugu laster aldageletako edukiera handitzea.</p> <p>Sentitzen dugu egoera horrek eragin dizkizuen eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
25-1	25-1	0	X					<p>Igerilekuetarako sarrera HIRU ALDIZ ukatu zait abenduaren 27tik. Urtek abonoa egina dut eta osasuntsu nago. Darabilzuen jarrera hau diskriminatzailea eta GIZA ESKUBIDEEN aurkakoa da.</p> <p>Aipatutako arrazoa nire gorputzean substantzia bat sartzeko koakzioari ezetz esatea da.</p> <p>OHARRA: eskaera hau Durangoko udalerriko alkatesari helarazi iezaiozue.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltzea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegia, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horregatik guztiagatik, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	16	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-1	31-1	4					X	<p>Urten barri naz Yogako klastetik. Hotzakin oin be. Gaur luzaketak egin doguz, eta ezin berotan sartu. Pistuta baldin badagoz kalefakziñoak, ordu gehigo behar ditu. Lehioak beti daude itxita. Klasea hasi baino 15 minutu lehenago jotan naiz eta itxita daude. Zerbait egin badaiteke, mesedez euki kontutan, negu-neguan bero gehiago behar dela barruan.  Milla esker.</p>	<p>Zure kexari erantzunez, lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizugu aretoko temperatura zure gustukoa ez izateagatik, eta eskerrak eman nahi dizkizugu iruzkin horientzat, gure zerbitzua hobetzen baitute. Berogailuak piztuta egon dira beti, baina orain daukagun bentilazio beharrek eta kanpoan dagoen hotz handiarekin arazoak izaten ditugu gela horretan temperatura mantentzeko. Hala ere gela horren gainean egongo gara behar baino gehiago ez bentilatze eta horrela temperatura epelagoa izateko. Aurrerago, arazoak jarraitzen duela ikusten baduzu, jakinarazi diezaguzu, beste modu batera konpontzen saiatzeko.  Agur bat  Durango Kirolak</p>	WEB	36
27-1	31-1	4					X	<p>Buenas Noches, Acabo de acabar mi clase de yoga y como días atrás hemos comprobado que el calor en el aula brilla por su ausencia. Estos días hace mucho frio y al final de clase salimos totalmente destemplados e indispuestos. Llevo muchos años recibiendo clase en la misma aula y no recuerdo haber pasado tanto frio nunca. Hay clases, como yoga, pilates, estiramientos ..etc en la que se necesita una temperatura adecuada para poder realizar la actividad. Sugiero se tenga en cuenta lo expuesto. Gracias Saludos</p>	<p>En respuesta a su queja, en primer lugar queremos pedirle disculpas porque la temperatura de la sala no sea de su agrado, y agradecemos estos comentarios ya que hacen mejorar nuestro servicio.  La calefacción siempre ha estado encendidas, pero con la necesidad de ventilación que tenemos ahora y el intenso frío que hay fuera tenemos problemas para mantener la temperatura en esa habitación. Sin embargo, estaremos encima de esa habitación para no ventilar más de lo necesario y así tener una temperatura más templada. Más adelante, si ve que el problema continúa, comuniquenos para intentar solucionarlo de otra manera.  Disculpe las molestias por esta situación.  Atentamente  Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-1	31-1	4					X	<p>Buenas noches,</p> <p>Acabo de salir de la clase de Yoga y hacia frío, no hay calefacción y l que hay me dicen que no funciona. Hay que solucionar esto cuanto antes ya que hace mucho frío.</p>	<p>En respuesta a su queja, en primer lugar queremos pedirle disculpas porque la temperatura de la sala no sea de su agrado, y agradecemos estos comentarios ya que hacen mejorar nuestro servicio.</p> <p>La calefacción siempre ha estado encendidas, pero con la necesidad de ventilación que tenemos ahora y el intenso frío que hay fuera tenemos problemas para mantener la temperatura en esa habitación. Sin embargo, estaremos encima de esa habitación para no ventilar más de lo necesario y así tener una temperatura más templada. Más adelante, si ve que el problema continúa, comuníquenos para intentar solucionarlo de otra manera.</p> <p>Disculpe las molestias por esta situación.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
28-1	31-1	3					X	<p>Me gustaría hacer por 3 vez una queja sobre la clase de los Martes y jueves de hipopilates hace un frio horrible deberían poner una estufa a parte de la calefacción para calentar hemos pedido y hasta la profesora se ha quejado creo k es demasiado</p>	<p>En respuesta a su queja, en primer lugar queremos pedirle disculpas porque la temperatura de la sala no sea de su agrado, y agradecemos estos comentarios ya que hacen mejorar nuestro servicio.</p> <p>La calefacción siempre ha estado encendidas, pero con la necesidad de ventilación que tenemos ahora y el intenso frío que hay fuera tenemos problemas para mantener la temperatura en esa habitación. Sin embargo, estaremos encima de esa habitación para no ventilar más de lo necesario y así tener una temperatura más templada. Más adelante, si ve que el problema continúa, comuníquenos para intentar solucionarlo de otra manera.</p> <p>Disculpe las molestias por esta situación.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
30-1	31-1	1					X	<p>Egun on, Yoga egiten dugun gelan hotz handia egiten du eta eskertuko genizuke berogailuak gainbegiratzea edota martxan jartzea.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Zure kexari erantzunez, lehenik eta behin, barkamena eskatu nahi dizugu aretoko tenperatura zure gustukoa ez izateagatik, eta eskerrak eman nahi dizkizugu iruzkin horiengatik, gure zerbitzua hobetzen baitute.</p> <p>Berogailuak piztuta egon dira beti, baina orain daukagun bentilazio beharrarekin eta kanpoan dagoen hotz handiarekin arazoak izaten ditugu gela horretan tenperatura mantentzeko. Hala ere gela horren gainean egongo gara behar baino gehiago ez bentilatzeke eta horrela tenperatura epelagoa izateko. Aurrerago, arazoak jarraitzen duela ikusten baduzu, jakinarazi diezaguzu, beste modu batera konpontzen saiatzeko.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
31-1	1-2	1	X					<p>No entiendo porque la limitación de plazas en la cita previa de la piscina es más estricta que nunca. En otros momentos de la cita previa había limitaciones, pero visto el calendario ahora parece prácticamente imposible coger cita! Hay varios días que sin abrirse el plazo de reserva para ellos ya están varias horas a cero plazas, y eso técnicamente no es una limitación, sino una prohibición de uso. Espero que se reconsideren las restricciones si la normativa lo permitiera. Gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Esta limitación, esperamos que por poco tiempo, se debe a que en el momento de ponerla en vigor, los cursillos de natación de los/as niños/as estaban en marcha con un mayor número que cuando se reservaba cita anteriormente.</p> <p>Se ha tratado de habilitar el mayor espacio posible tanto para usuarios/as como para los/as cursillistas y entrenamientos que ya estaban en marcha aun con la restricción de aforo de vestuarios al 50%.</p> <p>Esperemos que estas restricciones duren el mínimo tiempo posible y que volvamos a la mayor brevedad posible a la normalidad.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / D/AS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
31-1	1-2	1			x			<p>Hola, buenos días! Me dirijo a vosotros para comunicaros mi gran malestar con respecto al aplazamiento del curso de natación de niños de 6 y 7 años. No me parece justo que se pare el curso de un solo grupo, se podía haber organizado de otra manera para que ningún curso pierda. Y encima ahora me comunican que hasta el día 13 de Febrero no van a empezar y tampoco es seguro. Podriais reorganizar los grupos para que no pierdan tanto tiempo, por ejemplo, los grupos que tengan dos días pasarlos a tener un día y el otro día que falta meter al grupo que ha sido aplazado. Tiempo ya habeis tenido para reorganizarlo y sino devolvernos el dinero. Espero una respuesta. Un saludo.</p>	<p>Buenos días: Para poder respetar el aforo de los vestuarios se ha decidido retrasar el comienzo de algunos cursos de natación e instaurar la cita previa para los/as abonados/as en los horarios de los cursos de natación que se han retrasado. El motivo por el que se ha decidido retrasar el comienzo de los cursos para nacidos/as en los años 2015/14 se debe a que: 1* En la enseñanza de la natación a nivel pedagógico, en las edades comprendidas entre los años 2015-14, el retraso de unas semanas en el comienzo de los cursos tiene una repercusión menor. 2* Los posibles cambios que propone se han tenido en cuenta, pero consideramos que supondrían una alteración muy grande a los que no todos/as los/las usuarios/as podrían adaptarse. Creemos que el perjuicio podría ser mayor. Mientras continuemos con estas restricciones, no se podrá apuntar gente nueva en los cursos, ni cambiar de horarios. Esperemos que estas restricciones duren el mínimo tiempo posible y que volvamos a la mayor brevedad posible a la normalidad. Si desea que le devolvamos el importe de la mensualidad no disfrutada, díganoslo cuanto antes y procederemos a darle de baja y realizarle la devolución.  Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	8
31-1	1-2	1				x		<p>Desearía que se diera de baja a xxx para el mes de febrero y se nos devolviera el importe del curso de natación correspondiente a dicho mes, ya que de momento no va a comenzar dicho curso.</p>	<p>Buenos días:  Hemos procedido a dar de baja a. Asimismo, también procedemos a preparar la devolución del importe del curso no disfrutado.  Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
7-2	7-2	0			x			<p>Igerilekuko ordutegia ondo jartzea web gunean, larunbatetako hain zuzen, 09:00-21:00 irekita dagoela jartzen du eta ez da adierazten 14:00 itxen dela. Bide batez kexak efo iradokizunak egiteko inprimakiak erabiltzaileen esku jartzea eskatu nahi dut, 2022/02/05ean ez nuen aukerarik izan kexa hau idatziz igerilekuko harreraren egiteko eta ez da bidezkoa bide hau bakarrik izatea.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ordutegiari dagokionez, Web orria kontsultatu dugu eta ez dugu ikusten ordutegia gaizki dagoen atala. Esteka bidaltzen dizugu instalazioen ordutegiak eta egutegiak dauden tokira. <a href="https://www.durangokirolak.net/instalaciones.php?idioma=euskera">https://www.durangokirolak.net/instalaciones.php?idioma=euskera</a></p> <p>Ez dakigun beste atal batean ordutegia gaizki badago, eskertuko genizuke non ikusi duzun esango bazenigu. Bigarren kexari dagokionez, otsailaren 5ean pertsona berri bat zegoen lanean harreraren, bere lehen egunean, eta agian ez zekien inprimakiak non zeuden. Egoera normaletan, beti ematen dizkiegu paperezko inprimakiak eskatzen dizkigutenei. Eskertzen dugu online egin dezaketen pertsoneri, alde batetik papera alferrik ez galtzeko, eta bestetik izapideak azkarragoak direlako.</p> <p>Besterik gabe, adeitasunez, agur.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-2	10-2	3			x			<p>Me llega una carta donde dice que se me advierte en dos ocasiones del uso inadecuado de la mascarilla. Después de hablar con Velasco admite que la segunda vez no ha habido esa advertencia, que fue una observación de los monitores. Una vez se me avisó con un gesto de un monitor porque no cubría toda la nariz y lo asumí. Es posible que en esa segunda advertencia que no existió, la mascarilla no tapase la nariz, pero ante una sanción de 15 días, entiendo que me tenían que haber advertido en el momento. A la espera de vuestra respuesta.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Todas las personas que acuden a las instalaciones de Durango Kirolak deben de saber y respetar las normas de utilización de la mascarilla en interiores.</p> <p>En su caso, aunque el monitor Antonio Velasco admitiera que él no le avisó una segunda vez, el monitor del otro turno confirmó que el segundo día indicado, él sí le avisó.</p> <p>Independientemente de que le avisaran o no, como se le ha explicado anteriormente, cada persona usuaria debe de cumplir las normas, las cuales claramente especifican que la mascarilla debe de cubrir nariz y boca.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente se mantiene la sanción de 15 días que se le ha impuesto.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
9-2	10-2	1	x					<p>Estoy apuntada a 2 actividades mensuales ,no entiendo porqué debo registrarme en cada clase que vaya y poder quedarme sin plaza.</p> <p>Hay mucha gente en las actividades .se debería aumentar los horarios</p>	<p>Hola:</p> <p>La aplicación se ha implantado con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica. Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. De todos modos, le aseguramos que no va a tener problemas para asistir a su curso.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
16-2	17-2	1			x			<p>Kaixo,</p> <p>2021eko abenduan Covid-pasaportearekin gertatutakoaren harira, erreklamazio bat jarri nahiko nuke. Kontua da ni abendu osoa ordaindua nuela eta abenduaren 15etik aurrera ezin izan nuela multikirol jarduera bat ere erabili txertatua ez nengoelako. Ez nuen pasaportetik, baina orain berriro ere sartzen uzten nauzen honetan, gustatuko litzaidake jakitea ea modurik izango dugun 15 egun horiek berreskuratzeke. Edo bestela, 15 egun horiengatik dirua berreskuratzeke aukera... Izan ere, ez zait bidezkoa iruditzen pasaportea ez genuen guztiok, aurretiaz ordaindutako 15 egun horiek galdu izana!!</p> <p>Zuen erantzunaren zain geratzen naizelarik, jaso ezazue agur bero bat!</p>	<p>Egun on:</p> <p>47/2021 DEKRETUA, abenduaren 14koa, lehendakariarena, zeinaren bidez xedatzen baita establezimendu, ekitaldi, jarduera eta leku gehiagotara zabaltea Osasuneko sailburuaren 2021eko azaroaren 17ko Aginduaren bidez ezarritako Europar Batasuneko Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna.</p> <p>Covid Ziurtagiri Digitala (QR) eskatzeko derrigortasuna, COVID-19aren pandemiaren aurrekaria kontuan hartuta osasun publikoaren zaintzaren eta kontrolaren berezko prebentzio- eta euste-neurri osagarri gisa. Eta honako hauek dira eremu berri horiek:</p> <p>3.- Kiroldegiak, gimnasioak eta jarduera fisikoa eta/edo kirola egiten den bestelako barne-espazioak, izan kirolarientzat, laguntzaileentzat nahiz publikoarentzat.</p> <p>Horrengatik guztiengatik,, Durangoko Udalaren erakunde autonomoa, Durango Kirolak, Lehendakariaren abenduaren 14ko 47/2021 Dekretuak ezarritako neurriak aplikatzen ari da.</p> <p>"Kirol instalazioen erabiltzaileentzat Araudi Orokorra eta instalazioen erabilera-araudia"-ren arabera:</p> <p><b>2. PREZIO PUBLIKOAK.</b></p> <p><b>2.2. ITZULKETAK:</b></p> <p>1. Kobratutako zenbatekoak itzuliko dira edo ordaintzeke daudenak ezeztatuko dira, jarduera ezin izan denean egin DKri egotzi ahal zaizkion arrazoiengatik.</p> <p>Beraz azaldutakoagatik, ez dagokizu eskatutako zenbatekoa itzultzea.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-2	17-2	0	x					<p>Estoy apuntada a 2actividades mensuales ,no entiendo porqué debo registrarme en cada clase a la que vaya y poder quedarme sin plaza.</p> <p>Hay mucha gente en las actividades .Se debería aumentar los horarios en algunas actividades para que no pase lo referido.</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La aplicación se ha implantado con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>Ahora mismo la app está en fase de prueba y se está valorando cada actividad de manera específica.</p> <p>Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. De todos modos, le aseguramos que no va a tener problemas para asistir a su curso.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
20-2	23-2	3			X			<p>Os escribo para expresar mi malestar de este mediodía 20/02/22 a las 13 horas en la piscina. Estaba con mis hijos en la piscina mediana y he sufrido un fuerte golpe en la boca provocado por una pelota de goma. Había muchos padres con niños jugando a lanzarse pelotas. Casi había que esquivarlas para poder estar. Me han golpeado con una de ellas y me he quedado descompuesta, con el labio hinchado y enrojecido y los dientes marcados en la encía. (Tengo fotos). Inmediatamente el padre y el hijo de los que me han golpeado han venido a ver si me encontraba bien y me han pedido perdón, pero los dos socorristas que estaban de frente no me han visto. Se han escusado que tienen que vigilar varios puntos, pero en ese momento estaban los dos de frente y hablando entre ellos. Cuando me he recompuesto un poco, me he dirigido a ellos para contarles lo sucedido ya que no se habían enterado. Simplemente me han dicho que 'lo sentían mucho', que otra cosa no me podía decir y que NO PUEDEN VIGILAR A TODOS. (Sorprendente la respuesta). Les he comentado que no me parece bien que se pueda jugar a lanzar pelotas de GOMA a gran velocidad en la piscina mediana cuando hay niños aprendiendo a defenderse o pasando un momento lúdico con sus padres o amigos o incluso personas de edad más avanzada que no se mete en la piscina grande... No me sirve una simple disculpa, quiero poder disfrutar de una manera tranquila sin sobresaltos de la piscina con mis hijos y sobretodo no quiero volver a pasar por lo mismo. Por lo que me gustaría que se limitara el uso de esas pelotas de goma en dicha piscina, permitiéndola solo en la pequeña o sustituir las pelotas de goma por pelotas de espuma.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar queremos trasladarle nuestras más sinceras disculpas por el incidente acaecido.</p> <p>Una de las principales funciones de los socorristas es la vigilancia y el buen uso de las instalaciones, entre las que se encuentran la gestión y coordinación de las diferentes actividades que se desarrollan en la misma.</p> <p>En cuanto al uso de las pelotas en la piscina, los socorristas en el informe que han redactado constatan que ese día llamaron la atención a diferentes personas usuarias.</p> <p>Los socorristas se comprometen a ser más rigurosos en la vigilancia y civismo de las personas usuarias a la hora de utilizar diferente material de ocio en las piscinas, para reducir el riesgo de accidentes en la medida de lo posible.</p> <p>Esperemos que no se vuelva a repetir una situación como la que le ha tocado vivir y pueda disfrutar con su familia de las piscinas con las que contamos en Durango.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-2	22-2	1	X					<p>No estoy en absoluto de acuerdo con la nueva aplicación que hay que bajarse para ir a las actividades. Estoy en multiactividad plus y muchas veces decido en el momento a que actividad voy a ir en ese día. Con vuestra propuesta debería estar todo el día abriendo la aplicación para apuntarme a todas las actividades que realizo. Un verdadero despropósito y comodidad cero.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La nueva aplicación se ha implantado con el objetivo de evitar problemas en las actividades donde se llena el aforo fácilmente, generando malestar entre las personas usuarias que se quedan sin poder recibir la clase.</p> <p>La app está en fase de implantación y se está valorando cada actividad de manera específica.</p> <p>Cuando lleve un tiempo en funcionamiento podremos dar a conocer en qué actividades será obligatorio su uso y en cuáles no. De todos modos, le aseguramos que no va a tener problemas para asistir a los cursos.</p> <p>En el caso de las personas inscritas en Multiactividad, consideramos que es una gran ventaja el contar con una aplicación de estas características la cual es muy sencilla de utilizar, de tal manera que le va a asegurar el reservar plaza en la actividad a la que quiera acudir sin tener que arriesgarse a acudir a la instalación y encontrarse con la clase llena, ya que hasta ahora el orden de prioridad beneficiaba a las personas inscritas a una actividad concreta.</p> <p>Por ello, le pedimos un poco de paciencia y comprensión hasta su total implantación.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
28-2	4-3	4			X			<p>Me parece de vergüenza la oferta de horarios con monitor de marzo en spin bike.</p> <p>Se han reducido un monton de clases con monitor supliendolas con telegym</p> <p>Asi lo unico que se va a conseguir es que la gente se de de baja ( cosa que ya he realizado) porque el telegym lo puedo hacer desde casa ademas de no ser lo mismo que una clase con monitor</p> <p>Espero que esto no sea definitivo todos los mese</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La oferta de horarios de Spinbike se lleva ofreciendo desde la temporada pasada y hemos comprobado que los cupos mínimos no se cubren.</p> <p>Estamos a la espera de que la demanda aumente para poder ampliar el servicio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-3	4-4	28					X	<p>Hoy han robado en las instalaciones de Arriputsueta 5 móviles dentro de los vestuarios y dentro de las jaulas durante el entrenamiento de los cadetes de primer año (el ARRIPU).</p> <p>Creo que no es la primera vez que sucede. Entiendo perfectamente que la responsabilidad es de los usuarios de las instalaciones, pero sí creo firmemente que cuando los robos se convierten en algo habitual, señores, ... también tenemos un problema en las instalaciones.</p> <p>Esto no pasa en todos los sitios, desde luego no con esta asiduidad.</p> <p>Creo que de cara a reducir estos robos se pueden implementar infinidad de cosas (los accesos a los vestuarios controlados con llaves electrónicas por ejemplo, una práctica habitual en frontones del entorno donde todos los usuarios tienen llaves pero solo funcionan en sus franjas horarias y las puertas se cierran con muelles, ... Colocar taquillas individuales en zona común video vigilada, ....).</p> <p>No voy a ser yo el que de con la varita mágica de la solución, pero por favor tienen que hacer una reflexión y estudio de como mejorar la seguridad en estas instalaciones.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Desde Durango Kirolak no tenemos constancia de que los robos en las instalaciones de DK sean una práctica habitual. El día que sucedieron los hurtos que nos indica, ninguna de las personas afectadas se dirigió a la persona responsable de la instalación para comunicarle los hechos acaecidos.</p> <p>DK dispone de elementos de seguridad que DEBEN utilizarse por los clubes. En el día señalado, ningún miembro del equipo solicitó el candado que tiene a su disposición para candar la jaula donde habían depositado sus pertenencias personales. Insistiremos en la OBLIGACIÓN que tienen los clubes de utilizar correctamente dichas jaulas, para así evitar posibles robos. En cuanto a la utilización de los vestuarios, no nos es posible cerrar los mismos mientras están siendo utilizados, ya que se restringiría su uso enormemente.</p> <p>Al igual que en otras instalaciones, piscinas, polideportivo, los vestuarios permanecen abiertos, teniendo las personas usuarias elementos (taquillas, jaulas) para poder guardar de manera segura sus objetos personales.</p> <p>No obstante volveremos a analizar la situación para intentar dar una solución.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
7-3	4-4	28					x	<p>Esta tarde , entre las 17.00 y las 18.15, mientras mi hijo estaba entrenando en el campo de futbol de Arripauseta, alguien ha entrado a los vestuarios y les han robado los móviles a 5 chavales. Tanto los móviles como las llaves de casa, zapatillas, sudaderas, txamarras,.....las dejan dentro de los vestuarios en el interior de unas jaulas</p> <p>Lo que no entiendo es como pueden estar abiertas las puertas de los vestuarios, de modo que cualquier persona ajena a las instalaciones pueda entrar en los mismos</p> <p>No es la primera vez que roban</p> <p>¿Donde van a tener que dejar las cosas los chavales mientras entrenan? ¿las van a tener que llevar a cuestas?</p> <p>Os agradecería que estudiaseis el tema y le dierais una solución lo mas rápido posible. Un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Desde Durango Kirolak no tenemos constancia de que los robos en las instalaciones de DK sean una práctica habitual. El día que sucedieron los hurtos que nos indica, ninguna de las personas afectadas se dirigió a la persona responsable de la instalación para comunicarle los hechos acaecidos.</p> <p>DK dispone de elementos de seguridad que DEBEN utilizarse por los clubes. En el día señalado, ningún miembro del equipo solicitó el candado que tiene a su disposición para candar la jaula donde habían depositado sus pertenencias personales. Insistiremos en la OBLIGACIÓN que tienen los clubes de utilizar correctamente dichas jaulas, para así evitar posibles robos. En cuanto a la utilización de los vestuarios, no nos es posible cerrar los mismos mientras están siendo utilizados, ya que se restringiría su uso enormemente.</p> <p>Al igual que en otras instalaciones, piscinas, polideportivo, los vestuarios permanecen abiertos, teniendo las personas usuarias elementos (taquillas, jaulas) para poder guardar de manera segura sus objetos personales.</p> <p>No obstante volveremos a analizar la situación para intentar dar una solución.</p> <p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-3	18-3	4			x			<p>Buenas tardes,</p> <p>No me parece justo, que hayan reducido las sesiones de las actividades deportivas y sigamos pagando el mismo importe.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La oferta de horarios de Spinbike se lleva ofreciendo desde la temporada pasada y hemos comprobado que los cupos mínimos no se cubren.</p> <p>Estamos a la espera de que la demanda aumente para poder ampliar el servicio.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
15-3	18-3	3	X					<p>Bunas tardes, Soy usuaria actualmente de la piscina, del bono familiar anual, de los cursillos para niños, y lo he sido de la sala fitness y otros servicios. Actualmente estoy apuntada a la actividad de Body-weight desde enero, lun y mx a las siete. Y digo esto porque ese es el horario en el que lo puedo encajar, no otro. Me parece una pésima idea la habéis tenido de hacer funcionar estas actividades con la aplicación, a las personas que sólo estamos apuntadas a una actividad y un horario. Esto sólo crea descontento. Me gustaría saber si algún día me quedo sin plaza que pasará con la parte proporcional de la cuota. Por otro lado el ultimo email recibido sobre la aplicación de ventajas y obligaciones es hasta amenazante. Si antes de tres horas no cancelo una actividad ¿me quedo cinco días sin poder ir? En tres horas pasan muchas cosas e imprevistos. Lo dicho este tipo de funcionamiento a mi con mucho trabajo y tres hijos no me ofrece ninguna ventaja desde luego sólo inconvenientes y menos tranquilidad, por tener que andar pendiente de si reservo o anulo. Como ultima cosa diré que desde que me apunté a esta actividad he acudido siempre, y si no ha sido así ha sido por causa mayor o asuntos familiares, por tanto no entiendo esta forma de trato como si fuéramos todos unos irresponsables que nos apuntamos a actividades para no ir. Me parece una falta de respeto hacia el usuario. Un saludo</p>	<p>Egun on,  El objetivo de que se implante esta aplicación es la de optimizar al máximo posible el aforo de las diferentes actividades y horarios.  En su caso comenta que únicamente acude a un horario concreto, pero en el caso de otras personas que por diferentes circunstancias (trabajan a relevos) deseen acudir a diferentes horarios, de esta manera pueden reservar la plaza y tener la certeza de que van a acudir a la instalación con la plaza asegurada.  Esta aplicación no es nueva, está instaurada en muchos polideportivos y gimnasios y la valoración en los diferentes centros en los que está implantada ha sido muy buena.  De todas maneras, Durango Kirolak está abierta a realizar modificaciones en los parámetros de reservas, en caso de que surgieran problemas en las diferentes actividades.  Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-3	21-3	4		X				<p>Egunon  Mi hijo [redacted] que tiene 13 años lleva todo este curso y el pasado haciendo pádel los martes y jueves de 17:30 a 18:30 con Germán y la queja que quiero dar es porque han entrado niños nuevos que durante la hora de clase se dedican a hacer el tonto y no hacer caso al profesor e impiden el desarrollo normal de la clase situación que con los niños que ha habido anteriormente no ha pasado. Me gustaría que se solucionara porque no es lógico que tengamos que dar de baja a un crío en un curso por esta situación y más teniendo ya los niños esa edad...no hablamos de niños de cuatro años...un saludo</p>	<p>Egun on,  En primer lugar queremos agradecerle que nos haga llegar esta queja ya que nos permite mejorar el servicio que ofrecemos. Tras analizar el escrito que nos hace llegar, queremos aclarar que no vamos a permitir que en el transcurso de las clases de Pádel se dediquen a otra cosa que no sea la práctica de la propia actividad. Es por eso, que el responsable de impartir este curso, estará encima de cualquier niño que no cumpla con la normativa o que no atienda a las instrucciones del monitor, y por supuesto se tomarán las medidas que sean oportunas para ello.  Reciba un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-3	30-3	12	x					<p>Kaixo!</p> <p>Body weith ikastarora apuntatuta nago astelehen eta asteazketan 19:00 tan. Orain, aplikazio berrian txanda hartu behar da lekua izateko. Uste dut lehen zegoen sistema hobea zela. Hau da, klasean apuntatuta gauzenok lekua aseguraturuta eukitea beti, eta multikoei plaza batzuk iztea, lekua badago bakarrik.</p> <p>Propoltzionalki, multikoei aukera gehiago dute nahi duten klase, igerileku edota gimnasia joateko. Nik body weith bakarrik aukeratu dut, beste ordutegi aukerarik ez dudalako (familia, lana, ardurak....) beraz, beti plaza aseguraturuta eukitea gustatuko litzaidake. Azkeneko mezuan irakurri dot ere, penalizazioak daudela klasea ez bazoaz, ez dot neurri hau egokia ikusten. Lehengo erara, multikoei lekua eukiko zuten, klaseko batenbat Joan ezean. Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Trainingym konfigurazioak aukera ematen du jarduera erreserbatzeko 7 egun lehenago; beraz, uste dugu ez lukeela arazorik izan behar aste batetik bestera hitzordua erreserbatzeko orduan.</p> <p>Sistema honekin udal baliabide publiko bat ahalik eta gehien aprobetxatu nahi da. Neurri egokiak hartuko ditugu inolako arazorik egon ez dadin.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-3	30-3	9	x					<p>Buenas noches.</p> <p>Abonado a body weigth , hoy 21/03/2022 ya no dispongo de opción de reservar plaza para la clase del 23/03/2022. Solicito que se aumenten las clases debido a la gran demanda existente y a su vez, que a los abonados a dicha actividad que nos quedemos sin plaza ( aún habiendo abonado todo el mes), se nos abone la misma por no poder realizar la reserva.</p> <p>Espero sus comentarios.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Procederemos a devolverle el importe de la clase que no pudo reservar, la cual asciende a 2.22€ El ingreso de dicha cantidad se lo reintegraremos en el número de cuenta que figura en su ficha.</p> <p>Se han tomado medidas para que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
25-3	30-3	5		x				<p>Estamos como padres muy disgustados pero muchísimo con lo que ha pasado ayer con nuestra hija a la salida de zumba txiki. Y es un suma y sigue de cómo se han estado dando las clases desde septiembre. Ayer cuando se ha ido a recoger a la salida de la clase a la niña nos hemos encontrado que había salido cinco minutos antes y que la monitora de zumba se había largado sin revisar y ver si todos los niños estaban con sus padres, estamos hablando de 7 años recién cumplidos y en un local que no queda dentro del recinto de acceso con tornos.</p> <p>Esto se suma a que por norma general la monitora no llega nunca a la hora, y menos con el tiempo suficiente para empezar las clases a la hora, que parte del tiempo no sabemos en qué lo gasta pero tampoco hace nada con los niños y que la mayor parte de las veces 10 minutos antes de que finalicen las clases ya no están haciendo nada. Por no decir que no se ve ningún tipo de interés en que los niños evolucionen, dando la sensación de que está preparando las coreografías para las clases de adultos y los niños van superperdidos. Gracias a esto los niños pierden interés y se terminan quitando. Nosotros ya no lo sufriremos más pero espero que se haga algo al respecto. Si hubiese pasado algo a la niña el problema sería otro ahora mismo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar queremos pedirle disculpas porque el servicio no haya sido el adecuado.</p> <p>Hasta ahora no habíamos tenido noticias sobre esta problemática que no vamos a permitir que vuelva a ocurrir, ya que nuestra principal garantía es cuidar a todos los usuarios, y más aún, si estos son menores de edad.</p> <p>Debido a esto pondremos especial atención y estaremos encima de que las clases empiecen y terminen a la hora establecida y que ningún niño ni niña se quede desatendido en ningún momento, y esperar a la persona que le venga a recoger si es preciso.</p> <p>Nuestros monitores preparan y planifican las actividades tanto de niños/as como adultos para que estas, a la vez que sean amenas y divertidas, tengan una consecución lógica a la hora de conseguir los objetivos generales y específicos establecidos para cada actividad, en este caso de la actividad de Zumba.</p> <p>Contactaremos con usted en unas semanas para conocer si la situación ha cambiado favorablemente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		4	15	3	19	3	10	50	50		

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	4-1	0								<p>Buenos días, queremos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el próximo domingo, 9 de enero de 19:00 a 20:30.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Tras confirmar la disponibilidad de las pistas de pádel con el personal de arripausueta.</p> <p>Le reservamos la pistas nº2 y nº3 de pádel para entrenamiento el próximo domingo día 9 de enero de 2022 de 19:00h a 20:30h.</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSUETA 09/01/22 19:00 20:30</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSUETA 09/01/22 19:00 20:30</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	12-1	8						x		<p>Kaixo, arratsalde on</p> <p>Urte berri on!</p> <p>Quería hacer la solicitud de pistas para el mes de enero</p> <p>Del 10 al 31 (ambos incluidos) de lunes a viernes en el siguiente horario:  Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00  Martes y jueves de 17:00 a 20:00  Viernes de 17:00 a 21:00  La pista sería la que está cerca del río</p> <p>Por otro lado comentar a ver cómo hacemos los martes a última hora que no podemos entrenar cuando llueve para el tema de la devolución de la reserva  ¿Os avisa el entrenador? ¿De qué manera?  Lo mismo ocurre los viernes que hay partidos de eskupilota y no podemos usar el frontón...  Ya nos diréis cómo hacer</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la reserva en los días y horarios solicitados de la pista 2 de Tenis:</p> <p>Lunes-miércoles de 18:00-21:00  Martes-jueves de 17:00-20:00  Viernes de 17:00-21:00</p> <p>En caso de que no pudiesen entrenar debido a problemas en las pistas, el procedimiento que tienen que seguir es el de siempre. Comunicárselo a la persona de mantenimiento de la instalación, la cual nos enviará un email con la incidencia acaecida, días y horarios en los que no hayan podido entrenar para que procedamos a la devolución correspondiente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-1	5-1	0	x							<p>Buenos días desde los clubs Ezkurdi-Arripu, solicitamos la sala de rees de Landako 1, para el lunes 10/01/2022 a las 19:00.</p> <p>Gracias y un saludo.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>La sala de reuniones queda reservada para el próximo lunes, de 19:00 a 20:30 horas.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-1	7-1	0						x		<p>Egun on. Queríamos solicitar pista de entrenamiento de pádel de 14:30 a 16:00 para los viernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 de enero</li> <li>- 28 de enero</li> <li>- 4 de febrero</li> <li>- 11 de febrero</li> <li>- 18 de febrero</li> <li>- 25 de febrero</li> <li>- 4 de marzo</li> <li>- 11 de marzo</li> <li>- 18 de marzo</li> <li>- 25 de marzo</li> <li>- 1 de abril</li> <li>- 8 de abril</li> </ul> <p>Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Reserva efectuada. Del 14 de enero de 2022 al 08 de abril, los viernes de 14:30 a 16:00 horas, la pista nº3.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-1	10-1	1						x		<p>Egunon. Empieza la Liga Vasca de Pádel organizada por la Federación Vasca de Pádel. En las instalaciones de Landako jugarán los equipos de CHICAS: Padelzaleak Zuriak y Padelzaleak Urdiñak.</p> <p>Las fechas solicitadas son las siguientes:</p> <p>ZURIAK  HORARIO DE 16.30 a 19.00 h  PISTAS : 2,3 y 4  FECHAS DOMINGOS: 16 enero, 20 febrero, 13marzo, 3 abril, 1 mayo, 12 junio</p> <p>POR FAVOR, NECESITAMOS CONFIRMACIÓN URGENTE PUES LA PRIMERA FECHA ES ESTE PRÓXIMO DOMINGO Y TENEMOS QUE PUBLICAR LA SEDE EL LUNES ANTES DE LAS 22.00 h</p> <p>URDIÑAK  HORARIO de 18.30 a 21 h  PISTAS : 3,4 y 5  FECHAS: (DOMINGOS) 30 enero, 6 marzo, 27 marzo, 1 mayo</p> <p>Estas son las fechas para esta fase de competición. Según vaya desarrollándose se solicitarán nuevas pistas.</p> <p>A la espera de su respuesta reciba un cordial saludo.</p>	<p>Reservas realizadas en los días y horarios solicitados, excepto el día 1 de mayo ya que es festivo y todas las instalaciones de Durango Kirolak permanecen cerradas.</p> <p>A continuación les enviamos el listado detallado:</p> <p>PADEL 02  16/01/22 16:30 19:00  PADEL 03  16/01/22 16:30 19:00  PADEL 04  16/01/22 16:30 19:00  PADEL 02  20/02/22 16:30 19:00  PADEL 03  20/02/22 16:30 19:00  PADEL 04  20/02/22 16:30 19:00  PADEL 02  13/03/22 16:30 19:00  PADEL 03  13/03/22 16:30 19:00  PADEL 04  13/03/22 16:30 19:00  PADEL 02  03/04/22 16:30 19:00  PADEL 03  03/04/22 16:30 19:00  PADEL 04  03/04/22 16:30 19:00  PADEL 02  12/06/22 16:30 19:00  PADEL 03  12/06/22 16:30 19:00  PADEL 04  12/06/22 16:30 19:00  PADEL 03  30/01/22 18:30 21:00  PADEL 04  30/01/22 18:30 21:00  PADEL 05  30/01/22 18:30 21:00</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-1	17-1	6					x			<p>Urtarrilean sarbide probak egin behar direnez instalazio batzuk beharko genituzke. Ez dakigu zenbat jende kopuru etorriko dan (urtarrilean gutxiago egoten dira). beharko genituzke instalazio hauek.</p> <p>1.futbol zelaia (arripauseta edo tabira, orain ez dagoz kirol eskolarrik)</p> <p>2. kantxa bat</p> <p>tabiran bada hobeto. 9,00tan hasteko eta 10,00tarako bukatuta.</p> <p>mila esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue urtarrilak 22, larunbata, 9:00etatik-10:00etara, Tabira kantxa eta futbol 11ko zelaia erabiltzeko, sarbide probak burutu ditzazuen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
12-1	17-1	5		x						<p>Kaixo.. Durango BHlko institutoko irakaslea naiz. Asteazkenero, 9:30etatik-10:30etara igerilekura gela egonkorreko ikasleekin joaten gara.</p> <p>Nire hurrengo eskaera zera da:</p> <p>- 25metro dituen piztinako baina kubritzen ez duen a'azken kalea uztea. Bertan, autonomoak diren ikasleekin luze batzuk egin ditzatela da gure asmoa.</p> <p>- Piztina ertainaren zati bat. Dependenzia duten ikasleekin ariketa batzuk egin ahal izatea da gure asmoa.</p> <p>Aldezn aurretik, eskerrik asko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Institutokoak, asteazkenetan 08:00etatik 09:50 etara, Nata 2ko kale bat erabiltzen dute, beraz 20 minutu inguru eskatzen duzuen kalea okupatuta egongo da.</p> <p>Begiraleen proposamena denbora tarte horretan igerileku irregularra erabiltzea da eta Nata 2ko kalea libre gelditzen denean, erabili ahalko zenukete.</p> <p>Dena den, asteazken honetan, begiraleekin adostu erabil daitezkeen gunek.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
12-1	13-1	1						x		<p>Buenas tardes</p> <p>Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para el domingo, 16 de enero de 19:00 a 20:00 y el domingo, 23 de enero de 19:00 a 20:30. Gracias por la gestión. Un saludo</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva abajo indicada:</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSETA 16/01/22 19:00 20:00 23/01/22 19:00 20:30</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSETA 16/01/22 19:00 20:00 23/01/22 19:00 20:30</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-1	17-1	3		x						<p>Egun on Iñaki:</p> <p>■ naiz IES UNI EIBAR ikastetxeko irakaslea. Iaz bezala ikasle batek Durangoko kiroldegian egin nahiko lituzke praktikak. Haitz Lopez da ikaslea eta ni izango naiz ikastetxeko Haitzen praktiketako tutorea. Gizarte eta kirol irakaskuntza eta animazioko ikaslea da. 3. adina, inklusio ekintzak eta igerilekuko edozein jarduerako saioak eman ditzake eta sorosle gisa egon ere bai.</p> <p>Praktikak, otsailak 24 tik maitzaren 20 ra egin behar dituzte, asteartetik ostiralera. Egunean 8 ordu.</p> <p>Arratsaldez, 3 orduz, 16:00 -19:00 ra futbol talde batean egin behar ditu praktikak. Beraz, goizetan edo 15:00 aurretik 5 ordu sartzea nahiko luke.</p> <p>Esango didazu aukerarik duen zuekin praktikak egiteko .</p> <p>Besterik gabe, eskerrik asko eta zaindu</p> <p>Ondo izan</p>	<p>*17/01/22 hablará Iñaki con ellos. Iratxe</p> <p>Hablado con la entidad, no necesitan espacio para prácticas.</p>	WEB	14
14-1	14-1	0						x		<p>Buenos días.</p> <p>Queríamos anular la reserva de las pistas de entrenamiento de pádel 2 y 3 de 19:00 a 20:00 para este domingo, 16 de enero. Entre que comienza la liga y las confinadas por Covid, no vamos a poder aprovecharlas.</p> <p>Mantenemos la reserva para el domingo, 23. Gracias y disculpen las molestias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Eskerrik asko por avisar. Reserva de pistas 2 y 3 para el domingo de 19:00 a 20:00 anuladas.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-1	17-1	1		x						<p>Buenas tardes:</p> <p>El motivo de este mensaje es para preguntar si fuera posible acceder a las instalaciones de landako 2 para poder practicar una prueba de la oposicion de la ertzaintza. Seríamos en principio 2 chicas.</p>	<p>Buenos días, Dando respuesta a su petición decirle que las condiciones de uso serían las siguientes:</p> <p>"Deberán de estar abonadas en el rocódromo o en Multiactividad. "Pueden utilizar el espacio cercano al rocódromo de la sala barrio (no es parque). "Se debe delimitar claramente el espacio de uso. "Puede utilizar ese espacio, en horario de 9.00-12.00 los lunes, miércoles y viernes (horario en el que hay una persona responsable en la instalación). "A la entrada deben medir su temperatura en el termómetro de recepción y desinfectarse las manos (como el resto de usuarios/as). "Es obligatoria la utilización de mascarilla en todo momento. "Durante la realización del ejercicio, deberán desinfectarse las manos de manera frecuente. "Los elementos que configuren el circuito debe ponerlos y quitarlos la persona usuaria. "Si hubiera más de un usuario/a haciendo el circuito, los elementos que componen el circuito deben ser desinfectados una vez terminada la sesión. El número máximo de personas es de 4. "Una vez terminado el uso, ese espacio debe ser desinfectado con productos desinfectantes (a verificar por mantenimiento), con sus propios medios. "Recomendamos el no uso de vestuarios.</p> <p>Antes de acudir a realizar la actividad sería conveniente que acudieran a la instalación para comprobar la zona que se les ha designado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-1	21-1	5					x			<p>Kaixo.</p> <p>Ni ■■■ naiz, Kuruziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakaslea eta eskari bat egiteko idazten dizuet.</p> <p>2. hiru hilabetekoan Errugbi-Taga burutzen ari gara eta gustatuko litzaiguke zuen instalazioak erabiltzea saio batzuk aurrera eramateko (errugbi zelaia).</p> <p>4 aste izango ziren eta aste bakoitzean 3 saio.</p> <p>Datak hauek izango lirateke:</p> <p>Urtarrilak 31</p> <p>Otsailak 3, 4, 7, 10, 11, 14, 17, 18, 21, 24 eta 25.</p> <p>Ordutegia:</p> <p>9:00-10:10</p> <p>Ahal izanez gero dutxak erabiltzea eta materiala uzteko toki bat izatea nahiko genuke.</p> <p>Zuen erantzunaren esperoan.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Adierazitako ordu eta datetan gure instalazioak erabiltzeko baimena duzue.</p> <p>Dutxak erabili ahalko ditzuzue Landako II-ko goiko solairuan dauden aldageletan, baina materiala uzteko tokirik ez daukagu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
17-1	27-1	10		x						<p>Kaixo, Matienako eskolatik idazten dut (Lehen hezkuntza).</p> <p>Azken bi ikasturteetan igeriketara joaterik ez dugu izan Astolako igerilekua izorratuta dagoelako eta aurten inguruko igerilekuetara joateko aukera aztertzen gaude.</p> <p>Ikasturtea hasita egonik dauzkazuen tarte edo orduetara egokituko ginateke. Luzatuko zenidake mesedez dauzkazuen hutsuneak hemendik kurso amaierara? Baita ume bakoitzeko prezioak, baldintzak...etab.</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin barkamena eskatu nahi dizuegu hain berandu erantzuteagatik, baina hainbeste murrizketarekin aukera desberdinak baloratzen aritu gara.</p> <p>Eskatzen diguzuena, 14:45 -15:30 eta 15:30-16:15 ordutegian egin daiteke, astelehenetik ostiralera. Kostua 45 € izango litzateke eguneko eta begirale bakoitzeko, eta normalean bi begirale egoten dira. Interesatzen bazaizue, egunen eta orduen proposamen bat egin diezagukezu, eta prezioa doitu dezakegu.</p> <p>Oraindik ez daukagu begiralerik, beraz, kontratatu egin beharko genituzke. Azkar erantzuteko eskatzen dizuegu, beste eskaera batzuk ditugulako.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-1	17-1	0		x						<p>oraingo larunbaterako igerilekua eskatzen dugu. (urtarrilak 22) arratsaldeko 16,00etatik 18,30ak arte urpekaritzako formazioa emateko</p> <p>mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue urtarrilak 22, larunbata, urpekaritzako formazioa emateko, arratsaldeko 16:00etatik 18:30etara.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-1	25-1	8		x						<p>Hola,</p> <p>La alumna xxxx comenzará este miércoles 19 las prácticas deportivas con el Club Tabira en horario de 19:30 a 21:00. Los días os lo envío a través del correo electrónico ya que no me deja adjuntar el documento.</p> <p>La misma alumna quiere hacer las prácticas profesionales con Durango kirolak en horario de 9:00 a 14:00 los fines de semana, comenzando 22 de enero y finalizando el 20 de febrero.</p> <p>Por otro lado el 24 de Enero en horario de 19:30 a 21:00 los alumnos Nicolas y Jon irán al Club Tabira para poder recuperar las horas para poder aprobar la asignatura.</p> <p>Todo lo anterior comentado será revisado por mi .</p> <p>Un Saludo .</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Necesitamos que nos envíes la documentación de las prácticas de la alumna para poder daros el visto bueno.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-1	25-1	8		x						<p>Equionon:</p> <p>███ va a hacer sus prácticas con nosotros hasta el 1 de Marzo, en horario de 19:30 a 21:00. Necesita empezar cuanto antes.</p> <p>Así mismo, █████ asistirán el día 24 de enero, en el mismo horario (de 19:30 a 21:00)</p> <p>A la espera de vuestra autorización, un saludo</p>	<p>Hola █████</p> <p>Necesitamos que nos envíes la documentación de las prácticas de los alumnos para poder daros el visto bueno.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
18-1	24-1	6			x					<p>Dado que el día 12/02/22 Landako 1 está reservado para Uztai solicitamos Tabira sábado y domingo para partidos. Además necesitamos el domingo por la tarde Landako 1 este abierto para partido de primera nacional ya que por normativa federativa solo puede jugar en Landako.</p>	<p>Muy bien. Ya os hemos reservado la cancha de Tabira para los días 12 y 13 de febrero; y también la cancha de Landako 1 para el día 13.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-1	25-1	6						x		<p>Buenos días.</p> <p>Tenemos reservadas pistas de pádel para la jornada de SNP del sábado, 29 de enero.</p> <p>En su momento solicitamos pistas y vestuarios. Se nos confirmó la reserva tanto para el 29 de enero, como para este pasado 15 de enero.</p> <p>Pensábamos que con el ok se nos estaba dando la disponibilidad de los vestuarios del edificio de las piscinas, como se nos había hecho anteriormente en otra jornada. No fue así. Tuvimos q cambiarnos en los vestuarios de las piscinas antes del partido porque los del campo de rugby estaban ocupados y ducharnos en los del campo de rugby después del partido porque los de las piscinas estaban cerrados.</p> <p>No es una opción muy seria de cara a los equipos contrarios.</p> <p>Ante la alta ocupación en ese horario (sábados de 13:45 a 18:00, aprox) de los vestuarios del campo de rugby por parte de los equipos de fútbol y rugby, solicitamos los vestuarios del edificio de las piscinas con acceso a las pistas 5 y 4 para los partidos de Series SNP de pádel.</p> <p>Querriamos dejar así aclarado el tema vestuarios para futuras jornadas.</p> <p>Creemos que esta sugerencia puede ser una buena solución para todos.</p> <p>Agradeciendo la gestión, esperamos vuestra respuesta.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Hola,</p> <p>El uso de los vestuarios el fin de semana es bastante complejo por la cantidad de equipos que los utilizan, por lo que se atiende a cada solicitud de manera independiente.</p> <p>En vuestro caso, para el día 29 tendréis disponibilidad de los vestuarios de Landako 2.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
19-1	27-1	8		x						<p>Otsailaren 27ean denbora hartze bat antolatu du Mugarra TTak.</p> <p>Behar duguna:</p> <p>Nata I, 9:15 etatik 11:45etara ( zenbat eta kale gehiago, ariñago bukatuko dugu) 6 kale. Eta 40 bat neska mutil izango gara.</p> <p>1 eta 2 aldagelak erabiltzea nahiko genituzke.</p> <p>Eskerrik asko alde z aurretik</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue otsailaren 27an denbora hartzea aurrera eramateko.</p> <p>Nata I igerilekuko, 2 kale erabil ditzakezue, 09:15etatik 11:45etara.</p> <p>Kale gehiago nahi izanez gero, ordutegia murriztu behar duzue.</p> <p>Kanpoko aldageletan aldatu behar zarie.</p> <p>Kale gehiago nahi badituzue, ordutegia murriztu beharko zenukete.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-1	10-2	22	x							<p>Solicitamos Landako 1 para la UDAESKOLA 22 que se celebrará del 4 al 7 de julio, se retrasa una semana con respecto a años anteriores y se reduce a una semana por coincidencia con el campus Tabirako Baque Gigantes.</p> <p>El horario sería 9:00 a 18:00.</p> <p>Estimamos unas 50/60 niñ@s de Durango.</p> <p>También solicitamos Polideportivo Tabira el día 1 de julio de 9:00 a 11:00 para presentación de UDAESKOLA 22.</p>	<p>EVENTO: UDAESKOLA 22 TABIRAKO</p> <p>FECHA: 4 al 7 de julio</p> <p>HORARIO: 9:00-18:00 horas de lunes a viernes</p> <p>INSTALACIÓN NECESARIAS:</p> <p>"Polideportivo de Landako I.</p> <p>"Polideportivo Tabira el día 1 de julio de 9:00 a 11:00 para presentación de UDAESKOLA 22.</p> <p>Deberán de concretar una reunión con el técnico deportivo Iñaki Inza (iinza@durangokirolak.net) previo al comienzo del Campus para detallar el uso de las instalaciones.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>-Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>-La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>-DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>-La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>-El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> </ul> <p>Facilitar nombre de una persona responsable y teléfono de contacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>-Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior.</li> <li>-En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-1	21-1	1					x			<p>Kaixo!</p> <p>Sevillako talde bat Euskal Herrira dator asteburuan partidu bat jokatzera eta bihar entrenamendu txiki bat egin nahiko lukete Arripausuetan. Gurekin harremanetan jarri dira posible litzatekeen jakiteko, 17:30ak inguru entrenatu nahiko lukete 60?. Guk esan diegu gure orduan zelai erdi bat utziko geniela baina Durango Kirolaki komunikatu behar diogula. Horrez gain, zelaiaren protokoloa jarraitu beharko dutela, aldagela aforoa eta abar adierazi diegu.</p> <p>Horregatik, komunikazio hau idazten dugu eta eskaera hau posible izateko bestelako izapiderik egin behar badugu, esaguzue mesedez.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena daukate entrenamendua egiteko, 17:30ak inguruan zuen orduan zelai erdia utzita.</p> <p>Horrez gain, zelaiaren protokoloa jarraitu beharko dute, aldagela aforoa eta abar zuen ardurapean.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	8
20-1	7-2	18					x			<p>Buenos días.</p> <p>Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de páde (2 y 3) para el domingo, 13 de febrero de 19:00 a 20:30.</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días ██████,</p> <p>El personal de Arripausueta nos ha comunicado que el próximo domingo por la tarde, 13 de febrero, dicha instalación permanecerá cerrada por lo que no es posible reservar las pistas de padel que solicita.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-1	24-1	4		x						<p>Kaixo:</p> <p>█████ deitzen naiz eta Zelaieta ikastetxeko GHko maisua naiz.</p> <p>Gure eskolatik normalean LH3 eta 4 mailako ikasleak Astolako igerilekura joaten dira, baina jakingo duzueenez badira ia 2 urte erabilgarri ez daudela.</p> <p>Hori dela eta gustatuko litzazuke zuen instalazioak (aldagela eta igerilekua) erabiltzea bertan behera ez gelditzeko berriro umeentzat hain erakargarria den jarduera hau. Monitorea ere beharko genuke.</p> <p>GHko orduak aprobetxatzeko asmoarekin gure ordutegia nahiko murriztua da, 09.45etan helduko ginatke aldagelatar, hortik aurrera saioa egin (zuek esan zenbat denborakoa) eta gero beste 15 min beharko genituzke aldatzeko berriro.</p> <p>Gure ikasle kopurua 84koa da, eta 4 taldeetan banatuta joango lirateke asteartetik ostiralera. Zuen erantzunaren zain gelditzen naiz, eskerrik asko aldeaz aurretik</p>	<p>Kaixo, lehenik eta behin barkamena eskatu nahi dizuegu hain berandu erantzuteagatik, baina hainbeste murrizketarekin aukera desberdinak baloratzen aritu gara.</p> <p>Eskatzen diguzue 14:45 -15:30 eta 15:30-16:15 ordutegian egin daiteke, astelehenetik ostiralera. Kostua 45 € izango litzateke eguneko eta begirale bakoitzeko, eta normalean bi begirale egoten dira. Interesatzen bazaizue, egunen eta orduen proposamen bat egin diezagukezu, eta prezioa doitu dezakegu.</p> <p>Oraindik ez daukagu begiralerik, beraz, kontratatu egin beharko genituzke. Azkar erantzuteko eskatzen dizuegu, beste eskaera batzuk ditugulako.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	40

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-1	21-1	0	x							<p>Buenos días, os escribo para solicitar el campo de futbol sala (Landako) para el día 9 de abril (Sábado) en horario de 09:00-14:00 del mediodía. Este año solo necesitaremos este día para que nuestros juvenis jueguen a Futbol Sala. Será una única jornada intensiva donde disputaremos diferentes partidos con otras asociaciones.</p> <p>Quedamos a la espera de vuestra respuesta,            Un saludo            Geu be</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda confirmada la solicitud en la fecha requerida, 09 de abril de 2022, de 09:00 a 14:00 horas, de la cancha multideportiva de Landako I.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
24-1	26-1	2			x					<p>Solicitamos Polideportivo Tabira el sábado día 29 de enero de 12:00 a 13:45 para partido del equipo junior femenino por coincidencia de horarios con polideportivo Landako 1.</p>	<p>Buenos días. De acuerdo. Ya os hemos hecho la reserva. Un saludo,            Durango Kirolak</p>	WEB	28
24-1	25-1	1		x						<p>Egunon:</p> <p>El alumno de Kirolene ██████ empezará las prácticas con nosotros, desde el martes día 25 de Enero, hasta el 28 de Febrero, en horario de 19:30 a 21:00.</p> <p>Gracias de antemano. Un saludo            ██████</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Hola ██████</p> <p>Necesitamos que nos envíe la documentación de las prácticas lo antes posible para poder daros el visto bueno. En cuanto la recibamos podrán comenzar hoy mismo.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
25-1	25-1	0							x	<p>Dentro del convenio del Ayuntamiento con Xistera, era para traer a niños y niñas de la Ikastola Kurutzaga al frontón Ezkurdi, los días 2 de Marzo, (de 8,50 a 9,30 y de 13,55 a 14,35) y los días 3 y 4 de Marzo (de 8,50 a 10,25), y ver si está libre esos días a esas horas.</p>	<p>Buenas tardes. No hay ningún problema, por lo tanto te hemos hecho la reserva.            Durango Kirolak</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-1	26-1	0						x		<p>Egunon?</p> <p>En la petición anterior de pistas se denegó la posibilidad de jugar el día 1 de mayo la jornada del equipo URDIÑAK FEMENINO.</p> <p>En su lugar solicitamos jugar esa jornada el 29 de ABRIL, VIERNES de 20.00 a 21.30</p> <p>Para ello solicitamos la disponibilidad de las pistas 3,4 y 5</p> <p>A la espera de su respuesta reciban un cordial saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva que nos solicitan,</p> <p>PADEL 03</p> <p>29/04/22 20:00 21:30</p> <p>PADEL 04</p> <p>29/04/22 20:00 21:30</p> <p>PADEL 05</p> <p>29/04/22 20:00 21:30</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-1	8-2	13			x					<p>Solicitamos instalación de Tabira para actividades en Semana Santa.</p> <p>Campus  Lunes 11 Abril, Martes 12 Abril, Miércoles 13 Abril, Martes 19 Abril, Miércoles 20 Abril, Jueves 21 Abril, Viernes 22 Abril  Horario actividad: 9:00 a 14:00 Apertura instalación: 8:30 a 14:30</p> <p>Partido de Tercera de Liga  Jueves 14 Abril  Horario partido 12:00 Horario apertura 10.30 a 14.30</p> <p>Torneo Escuelas Durango  Viernes 15 Abril. Horario apertura 8.00 a 20.00</p> <p>Torneo alevin  Sabado 16 Abril. Horario apertura 8.00 a 20.00  Domingo 17 Abril. Horario apertura 8.00a 15.00</p> <p>Esperamos respuesta,  Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La aceptación de las diferentes solicitudes que han realizado va en función de la disponibilidad de personal en la instalación.  En algunos casos hay personal, en otros es posible disponer de personal con coste extraordinario y en otros no hay posibilidad.  Les confirmamos en cada actividad:</p> <p>CAMPUS  Horario actividad: 9:00 a 14:00 Apertura instalación: 8:30 a 14:30</p> <p>"Lunes 11 Abril  "Martes 12 Abril  "Miércoles 13 Abril  "Martes 19 Abril  "Miércoles 20 Abril  "Jueves 21 Abril  "Viernes 22 Abril</p> <p>En el caso del Campus, la actividad se podría realizar en la instalación de Arripausueta, los días y horarios solicitados.</p> <p>PARTIDO DE TERCERA DE LIGA  "Jueves 14 Abril  Horario partido 12:00 Horario apertura 10.30 a 14.30</p> <p>El partido podría celebrarse en la instalación de Tabira y Durango Kirolak pondría personal en la instalación.</p> <p>TORNEO ESCUELAS DURANGO  Viernes 15 Abril. Horario apertura 8.00 a 20.00</p> <p>No se dispone de personal en la instalación. Si les interesa les podemos enviar un presupuesto con el coste de contratación del personal.</p> <p>TORNEO ALEVIN</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-1	1-2	5	x							<p>Rokodromoa erabili nahiko genuke:</p> <p>Asteazkena 2,9 eta 16 an 11.0 etatik-12.00 arte.</p> <p>Ikasle kopuru: 16</p> <p>Irakaslea [REDACTED]</p> <p>Eskerrik asko. [REDACTED]</p>	<p>Ados [REDACTED]. Ez dago arazorik. Erreserbatu dizuet.</p> <p>Ondo izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	28
27-1	28-1	1						x		<p>Hola, buenas tardes</p> <p>Escribo el email para la reserva de las pistas para el mes de febrero</p> <p>Tenemos clases del 1 al 27 incluidos, el 28 no tenemos clase por ser carnavales</p> <p>La reserva sería así:</p> <p>Lunes y miércoles: de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes y jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>Viernes: de 17:00 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA</p> <p>01/02/22 17:00 20:00 02/02/22 18:00 21:00  03/02/22 17:00 20:00 04/02/22 17:00 21:00  07/02/22 18:00 21:00 08/02/22 17:00 20:00  09/02/22 18:00 21:00 10/02/22 17:00 20:00  11/02/22 17:00 21:00 14/02/22 18:00 21:00  15/02/22 17:00 20:00 16/02/22 18:00 21:00  17/02/22 17:00 20:00 18/02/22 17:00 21:00  21/02/22 18:00 21:00 22/02/22 17:00 20:00  23/02/22 18:00 21:00 24/02/22 17:00 20:00  25/02/22 17:00 21:00</p> <p>El importe del alquiler asciende a 152.50€.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-1	30-1	2	x							<p>Egun on!</p> <p>Sala polivalenteko irakasleak kudeaketa moduloan nahib du bisita bat egin kirol instalazioetara oingo igandean. (Urtarrilak 30)</p> <p>Bisita honek 10 minutu iraunduko Luke (5 minutu igerilekuetan eta 5 min landakon) xxx eta 10 ikasle joango lirateke igandean goizeko 11,00ak inguru.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on,</p> <p>Sala polivalenteko irakasleak kirol instalazioetara oingo igandean (Urtarrilak 30) bisita bat egiteko baimena dauka.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	38
29-1	31-1	2	x							<p>Se solicita sala de rees de Landako 1.</p> <p>Dia: Lunes 31 de enero.</p> <p>Hora: 19:00 - 20:30</p> <p>Gracias</p>	<p>Hola. Entendemos que con sala de rees te refieres a la sala de reuniones. Está libre.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	28
30-1			x							<p>Dado que el día 12 Ustai tiene la cancha todo el día necesitamos que el domingo día 13 esté Landako 1 abierto a partir de las 15:00 hasta las 20:00 ya que tenemos que poner los 2 partidos y federación no permite partidos que empiecen más tarde de las 18:00 los domingos.</p>	<p>tras conversaciones con el club ustai y tabirako, Uztai solo hará uso de la cancha por la mañana, así que el Tabirako pasará un partido al sábado por la tarde y tendrá a cancha el domingo a partir de las 17:00.</p>	WEB	
1-2	4-2	3							x	<p>San Fausto Frontoia erabiltzea (bakarrik eguraldi txarraz)</p> <p>Durango Udalaren Karnabaletako ekintzak</p> <p>Otsailaren 26an, larunbata. 11:30etik 14:30era</p> <p>Maskara tailerra egiteko. 3 mahai jarriko dira. 24 ume txanda bakoitzeko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue, otsailak 26 San Fausto frontoia erabiltzeko, maskara tailerra egiteko. Zorua babestu behar duzue, aulki eta mahaiek markarik utz ez dezaten.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
1-2	2-2	1	x							<p>Kaixo,</p> <p>Bihar eta etzi, (otsailaren 2 eta 3) Ibaizabal Ikastolako ikasleak beste arduradun baten pean joango dira. Bere izen-abizenak:xxxx da. Ostiralean, xxxx itzuliko da.</p> <p>Iñaki Inza jakinaren gainean dago.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Arazorik ez.</p> <p>artxibatu beraienik berba egin dugula. nik emaila bidaltzeko esan nion ez web orrian sartzeko.</p> <p>iinza02/02</p>	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-2	4-2	3							x	<p>Kaixo, Durangoko pelota eskolak San Faustoko frontoiaren erreserba egiteko bainena eskatzen du ondoren ageri diren egun eta ordutegian: - 09/02/2022: 18:30 - 20:00 - 16/02/2022: 18:30 - 20:00 - 23/02/2022: 18:30 - 20:00</p> <p>Pelota eskolak Durangoko 'GEU BE' desgaituen asoziaziairekin lan egiteko erabiliko du frontoia egun horietan.</p> <p>Zuen erantzunaren zain egongo gara, Besterik gabe</p>	<p>Kaixo: Eskatu dituzuen egunetan eta orduetan San Faustoko frontoia erabiltzeko baimena duzue. Egunen batean behar ez baduzue, lehenbailehen abisatu behar diguzue. Agur bat. Durango Kirolak</p>	WEB	40
2-2	2-2	0	x							<p>kaixo :</p> <p>Hurrengo otsailaren 4 ean eta 11 ean Landakoko saskibaloia zelaia erabili nahiko genuke. 10.00 etatil 11.00 arte. 25 ikasle eta irakasle bat.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Kaixo: Landako 1eko saskibaloia kantxa erabiltzeko baimena duzue eskatu dituzuen orduetan eta egunetan. Agur bat. Durango Kirolak</p>	WEB	40
2-2	2-2	0	x							<p>Queremos reservar el rocódromo algún jueves de Febrero a la tarde para niños de entre 7 y 14 años. Es posible?¿</p>	<p>Ya está hablado por telefono con ellos. [REDACTED]</p> <p>Deitu dut rokodromoko eskaeraren inguruan informatzeko. Beraien ideia da beraietzeko bakarrik erreserbatzea. Azaldu diot egoera eta esan dit lasai egoteko. Ourdaybikoekin ere jarriko dela kontaktuan haiei galdetzeko. Beraz, prest badago gure baldintzak onartzeko esango digu.</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-2	7-2	0					x			<p>Egun on,</p> <p>Kurutziaga Ikastolatik idazten dut.</p> <p>Aldaketa bat egiteko idazten dut. Otsailak 25ean Arripausuetako futbol zelaia hartuta genuan 9:00-10:10ak arte.</p> <p>Orain arazo bat sortu zaigu eta egun hori kendu eta Martxoaren 3a hartu nahiko genuke 10:35 - 12:25.</p> <p>Zuen erantzunaren esperoan.</p> <p>Adeitasunez,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Aldaketa onartu dute, beraz martxoak 3, 10:30etatik-12:30etara futboleko zelaia erreserbatuta duzue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-2	9-2	1							x	<p>Ya recibí la autorización para usar el frontón Ezkurdi los días 2,3 y 4 de marzo, con los chavales y chavalas de la Ikastola Kurutziaga.</p> <p>También necesitaría el día 8 de marzo de 8,50 a 9,30, porque me han pedido de la misma Ikastola.</p> <p>Esperando su contestación le saluda</p>	<p>Buenos días. El frontón está libre el día solicitado, por lo tanto, hemos realizado tu reserva.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	28
14-2	15-2	1		x						<p>Una alumna de Kirolene [redacted] quiere realizar las prácticas con la empresa Sedena en horario de 17:00 a 21:00 en sala fitness.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Necesitamos que nos envíe la documentación necesaria para que comience las prácticas. Nos lo envía a la dirección de correo info@durangokirolak.net.</p> <p>También nos tiene que detallar las fechas de comienzo y fin de las prácticas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-2	15-2	1							x	<p>Hola Soy ■■■ de tenis. Quería solicitar las 2 pistas de tenis para éste sábado 19 de febrero de 10:30 a 17:30h</p> <p>Según nº de participantes inscritos (el jueves se cierra la inscripción) podría variar el horario siendo menos tiempo</p> <p>También el jueves o mismo viernes a primera hora se decidirá si se celebra o no por tema lluvia</p> <p>Para ese caso necesitaríamos poder contar con mantenimiento para que pudiera dejar las pistas en las mejores condiciones posibles...</p> <p>Se va a organizar un torneo exprés para federados escolares de categoría alevín, infantil y cadete</p> <p>Hemos esperado hasta hoy para solicitarlo por si daban lluvia pero parece que no va a llover</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva:</p> <p>TENIS 01 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>19/02/22 10:30 17:30</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>19/02/22 10:30 17:30</p> <p>El alquiler de las pistas ascendería a 56 €, tarifa de Ranking/competición social.</p> <p>Hemos contactado con mantenimiento para que estén encima del estado de las pistas.</p> <p>Cuando hayan tomado la decisión final de si se celebra el evento y el horario definitivo, nos lo comunican para que procedamos al cobro o modifiquemos el mismo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-2	15-2	1	x							<p>Se solicita la sala barrio para la realización del programa DANTZAZ DANTZA (bailables para personas mayores), los domingos de 18.30 a 20.30. Se señala el calendario:</p> <p>OTSAILA / febrero: 13, 20, 27</p> <p>MARTXOA / marzo: 6, 13, 20, 27</p> <p>APIRILA / abril: 3, 10, 24</p> <p>MAIATZA / mayo: 8, 15, 22, 29</p> <p>EKAINA / junio: 5, 12, 19</p>	<p>Egun on,</p> <p>Queda reservada la instalación, tal y como se refleja en la solicitud, según fechas y horarios indicados.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landakoa I	Landakoa II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-2	15-2	1					x			<p>Hola, Tenemos este fin de semana una actividad de la escuela el domingo con otras escuelas. Son unas topaketes que a veces se hacen fuera y a veces en casa. Es la primera vez que nos toca organizar. Es junto a zaldibar y Ermua. Sería para los más mayores de la escuela y son unos partiditos que se juegan. Sería en horario de la escuela. Primero iría esa actividad y después la escuela normal para los niños que no participan en eso. Sería en el campo de fútbol 7 como siempre y lo único que haría falta sería mirar el tema de vestuarios si habría disponibilidad. De 9.00 a 10.45 topaketa. Cultural, Ermua, Zaldibar. 3 vestuarios. Después escuela en horario normal.</p>	<p>Egun on: Tienen permiso para el uso del campo de futbol. El uso de los vestuarios dependerá de la viabilidad del momento que deberán consultarlo con el personal trabajador de Tabira para que se lo gestionen. De todas formas, en caso de poder usarlos, se deberá respetar el aforo de los mismos en todo momento.  Agur bat,  Durango Kirolak</p>	WEB	8
15-2	16-2	1	x							<p>spinnig gela beharko genuke oingo ostegunerako (otsailak 17) 10,30etatik 12,00etara.  beste aldetik body pumpeko materiala gordetzeko lekua beharko genuke, ta gaur egun gela berdinean utzita dago ertze batean. hor jarraitu ahalko genuke gordetzen, edo bestela beste nonon.  martxoaren 23rarte izango litzateke.  mila esker!</p>	<p>Kaixo:  Ahal dozue erabili Spinning gela ostegunero 10:30etatik 12:00etara, bihartik martxoaren 23rarte.  Materialari dagokionez, jarraitu dezakezue uzten A gelan, izpiluaren atzean.  Agur bat,  Durango kirolak,</p>	WEB	37
15-2	15-2	0			x					<p>Egun on!  Ondoko honen bitartez, Tabirako Futbol 7ko zelaian aritzen diran Kurutziaga Ikastolako F-7ko 3 taldeak eta Neverseko F7ko taldeak, aldagelak berriz erabilgarri izateko eskaera egiten dugu.  Gure taldeak asteazken eta ostiraletan aritzen dira: Kurutziaga Ikastola 2011 eta Nevers 17?00-18?15 eta Kurutziaga Ikastola 2010A eta Kurutziaga Ikastola 2010B 18?15-19?30etara.  Eskaera honen inguruan beste zerbaiz atxikitu eta bete behar bada, jakinarazi mesedez.  Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:  Bai Kurutziaga Ikastolako zein Nevers ikastetxeko F7 taldeek aldagelak erabiltzeko arazorik ez dago. Hori bai, beti ere, aldageletako edukiera kontutan izan eta errespetatu behar da. Edozein unetan aldagelak duen edukiera baino gehiago bazarete, berau errespetatu eta zuen taldeek nola erabili kudeatu beharko duzue.  Agur bat,  Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	4-3	17	x							<p>Kaixo</p> <p>Aurten, beste urte batzuetan egin izan dugun moduan, ikasleekin SPINNING saiorik egiteko aukera dago? 16-17 urteko ikasleekin joateko izango litzateke. 25 pertsona inguruko 3 talde dira.</p> <p>Zenbat izango litzateke ikasle bakoitzeko prezioa?</p> <p>Eta rokodromoko erabilera monitorearekin?</p> <p>Dohain jarraitzen izaten du, edo zerbait ordaindu behar da? Azkenengoz programa baten gonbidapenagatik debalde joan ginen eta.</p> <p>Eskerrik asko alde zurea eta ondo izan</p>	<p>██████ rekin hitz eginda, etorri nahi duten egunak eta ordutegiak eman diezazkigun.</p> <p>Informazio hau dakigunean, zerbitzuaren kostuaren aurrekontua egin ahal izango diegu.</p>	WEB	16
16-2	4-3	16		x						<p>Kaixo,</p> <p>Honekin batera, Ibaizabal Ikastolatik, batxilergoko ikasleekin saio batzuk egitea nahiko luke gorputz hezkuntzako irakasleak. saioak ondokoak izango lirateke:</p> <p>Martxoaren 16a, asteazkena: 08:30-09:30&gt; 33 ikasle 13:30-14:30&gt; 32 ikasle</p> <p>Martxoaren 18a, ostirala: 08:30-09:30&gt; 31 ikasle 10:20-11:20&gt; 28 ikasle</p> <p>Martxoaren 23a, asteazkena: 08:30-09:30&gt; 33 ikasle 13:30-14:30&gt; 32 ikasle</p> <p>Martxoaren 25a, ostirala: 08:30-09:30&gt; 31 ikasle 10:20-11:20&gt; 28 ikasle</p> <p>Data ez dute zertan berebark izan behar, baina asteazken eta ostiraletan izan beharko luke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue eskatu dituzuen egun eta ordutegietan igerilekura etortzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landiako I	Landiako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-2	25-2	8		x						El vestuario de equipos de chicas sólo cuenta con un secador de manos a una altura en la que las niñas no pueden secarse el pelo. Estaría muy bien si contara con secadores normales, algún secador de manos más a una altura más accesible para ellas o por lo menos enchufes en los que se pueda enchufar algún secador traído de casa. Muchas gracias	Buenos días:  Se han instalado secadores de mano en el hall de la instalación, para que se puedan secar el pelo una vez de que salgan de los vestuarios. Falta por colocar algún espejo, banco, pero se pueden comenzar a utilizar.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-2	18-2	0							x	<p>Kaixo, egun on</p> <p>Quería confirmar que, finalmente, mañana celebraremos el torneo de tenis en el siguiente horario:  Sábado 19 de febrero  De 12:00 a 20:00 en dos pistas</p> <p>Si por lo que fuera hubiera que alargarlo algo más, agradeceríamos que se nos dejara jugar ya que en el tenis nunca se sabe el horario fijo (también podría pasar que se terminara antes de las 20:00)</p> <p>Lo hemos retrasado por el tema de lluvia ya que a primera hora puede que llueva</p> <p>Nos gustaría poder contar con mantenimiento para el tema de los charcos ya que sino habría que suspender seguramente</p> <p>Acudirá como juez árbitro xxxxxcon n° de licencia: xxxx que irá antes de las 12:00 para tema pistas</p> <p>Igual alguno/a de los/as participantes utilizaría vestuario pero muy pocos. Son 17 chicos y 4 chicas</p> <p>Nos gustaría que nos emitirais un recibo del alquiler de las pistas a la siguiente facturación:  Club de Tenis Zornotza  CIF: ██████████  ██████████</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p> <p>B°Larrea s/n</p>	<p>Egun on:</p> <p>Realizada la reserva para el día 19 de febrero, sábado, las pistas de tenis 1 y 2, en horario de 12:00-20:00.  El lunes cuando sepamos el número de horas que han utilizado las pistas, les enviaremos el justificante de pago con el número de cuenta de Durango Kirolak para que realicen el ingreso.</p> <p>Un saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-2	23-2	2				x				<p>Buenas días.</p> <p>Se solicita a Durango Kirolak la sala de rees de Tabira para el martes 22 a las 18:30.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>*23/02/22 se le ha comunicado al interesado que este tipo de solicitudes las traslade a la propia instalación.</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork																																																																		
21-2				x						<p>kaixo:</p> <p>igerlikeua sakona gabekoa (irregularra) beharko genuke hurrengo eguneetan:</p> <p>martxoaren 14,15,18, 22</p> <p>ordutegia: 14,30etatik-15,30ak arte</p> <p>zabalik gaude aldatzeko ordutegia</p> <p>mila esker!</p>		WEB	16																																																																		
23-2	23-2	0						x		<p>Hola, buenas tardes</p> <p>Queríamos hacer la reserva de la pista de tenis para el mes de marzo. Desde el día 2 hasta el día 31, ambos inclusive. El horario sería el siguiente:</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes y jueves de 17:00 a 20:00</p> <p>Viernes de 17:00 a 21:00</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p> <p>Club de tenis Landako</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizarle las siguientes reservas:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <table border="0"> <tr><td>02/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td><td>03/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr> <tr><td>04/03/22</td><td>17:00</td><td>21:00</td><td>07/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>08/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td><td>09/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>10/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td><td>11/03/22</td><td>17:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>14/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td><td>15/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr> <tr><td>16/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td><td>17/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr> <tr><td>18/03/22</td><td>17:00</td><td>21:00</td><td>21/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>22/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td><td>23/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>24/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td><td>25/03/22</td><td>17:00</td><td>21:00</td></tr> <tr><td>28/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td><td>29/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr> <tr><td>30/03/22</td><td>18:00</td><td>21:00</td><td>31/03/22</td><td>17:00</td><td>20:00</td></tr> </table> <p>El importe del alquiler asciende a 175,00 €.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	02/03/22	18:00	21:00	03/03/22	17:00	20:00	04/03/22	17:00	21:00	07/03/22	18:00	21:00	08/03/22	17:00	20:00	09/03/22	18:00	21:00	10/03/22	17:00	20:00	11/03/22	17:00	21:00	14/03/22	18:00	21:00	15/03/22	17:00	20:00	16/03/22	18:00	21:00	17/03/22	17:00	20:00	18/03/22	17:00	21:00	21/03/22	18:00	21:00	22/03/22	17:00	20:00	23/03/22	18:00	21:00	24/03/22	17:00	20:00	25/03/22	17:00	21:00	28/03/22	18:00	21:00	29/03/22	17:00	20:00	30/03/22	18:00	21:00	31/03/22	17:00	20:00	WEB	8
02/03/22	18:00	21:00	03/03/22	17:00	20:00																																																																										
04/03/22	17:00	21:00	07/03/22	18:00	21:00																																																																										
08/03/22	17:00	20:00	09/03/22	18:00	21:00																																																																										
10/03/22	17:00	20:00	11/03/22	17:00	21:00																																																																										
14/03/22	18:00	21:00	15/03/22	17:00	20:00																																																																										
16/03/22	18:00	21:00	17/03/22	17:00	20:00																																																																										
18/03/22	17:00	21:00	21/03/22	18:00	21:00																																																																										
22/03/22	17:00	20:00	23/03/22	18:00	21:00																																																																										
24/03/22	17:00	20:00	25/03/22	17:00	21:00																																																																										
28/03/22	18:00	21:00	29/03/22	17:00	20:00																																																																										
30/03/22	18:00	21:00	31/03/22	17:00	20:00																																																																										

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	24-2	1						x		Solicitamos pistas de entrenamiento de pádel para el próximo domingo, 27 de febrero de 19:30 a 21:00 Gracias. Un saludo	Buenas tardes: Hemos procedido a realizarle la reserva solicitada.  PADEL 02 27/02/22 19:30 21:00 PADEL 03 27/02/22 19:30 21:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
26-2	27-2	1						x		Buenas tardes Queremos anular la reserva de la pista 3 de pádel para el domingo, 27 de febrero de 19:30 a 21:00. MANTENEMOS la reserva de la pista 2 para el domingo, 27 de febrero de 19:30 a 21:00. Muchas gracias por la gestión Un saludo	Buenos días, anulamos la reserva de la pista 3 de pádel para hoy domingo de 19:30h a 21:00h tal y cómo solicita.  Gracias por avisar. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	38
1-3	4-3	3	x							Solicitud de una sala grande (a ser posible) para 10 agentes para formación en defensa personal. Se ruega confirmación para gestionar los turnos de trabajo. Horario:09:00-13:00 (dicho por teléfono)  Eskerrik asko,	Egun on:  Tienen autorización para utilizar la Sala Barrio (1/3 de la misma, zona del escenario), ubicada en la instalación de Landako I, los días 7 y 8 de marzo en horario de 09:00-13:00 horas.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
2-3	2-3	0						x		Buenos días Queríamos solicitar la pista de entrenamiento 2 de pádel para este domingo, 6 de marzo de 19:30 a 21:00 Gracias por la gestión. Un saludo	Buenos días: Hemos procedido a reservarles la pista 2 de Padel, ya que la 3, 4 y 5 ya estaban reservadas. Quedaría libre la pista 1 en el horario que solicitan, de 19:30-21:00 horas. A la espera de sus respuesta.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3			x							Solicitud de sala de reuniones de Landako 1. Día lunes 7-3-2022 Hora de 19:00-21:00 Gracias	Sala reservada. He hablado con él para que la próxima vez, este tipo de peticiones las haga por whatsapp en vez de por el gestor de reclamaciones. Alberto	WEB	40
4-3	4-3	0		x						Igerileku irregularra, martxoaren 14, 15, 18 eta 22 14:30 etatik 15:30era.	Egun on:  Baimena duzue, martxoak 14, 15, 18 eta 22, igerileku irregularra 14:30etatik 15:30era erabiltzeko.  Agur bat, Durango Kirolak	16	16
4-3	14-3	10	x							La alumna de Kirolene solicita hacer las practicas con la empresa Sedena, en la actividad de yoga.	Buenos días: Recibida la información de la alumna Lydia Perez Carava, para que comience a realizar las prácticas solicitadas.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
4-3	11-3	7		x						Arratsalde on  Kurtso honetan ere, IES FRAY JUAN DE ZUMARAGA BHtik fitness aretoa erabiltzeko baimena eskatu genizuen.  2 talde joango dira, talde bakoitzak 9 egun, talde bakoitzean 12 ikasle.  1. taldea: Ostegunetan 9etatik 10etara Martxoak: 17, 24, 31 Apirilak: 7, 28 Maiatza: 5, 12, 19, 26  2. taldea: Ostiraletan 10.45etatik 11:45etara Martxoak: 18, 25 Apirilak: 1, 8, 29 Maiatza: 6, 13, 20, 27  Bidali egidazue faktura, idazkaritzakoei ordainketa-agindua emateko.  Mila esker	Arratsalde on:  Aipatzen dituzuen egun eta orduetan fitness aretoa erabiltzeko baimena duzue. Indarrean dauzkagu tasekin, 9 saiorako ikasle bakoitzeko 25 € ordaindu beharko duzue, hau da: 24*25 = 600 €.  Eskaera egin duzun helbide elektronikora bidaliko dizugu ordaindu beharrekoaren ziurtagiria. Mesedez, ordainketa etorri behar duzuen egunen aurretik egin, ahal den heinean behintzat.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-3	8-3	1						x		<p>Hola, queríamos solicitar las 2 pistas de tenis para éste sábado día 12 de marzo de 10:00 a 17:00</p> <p>El jueves confirmaría el horario porque depende del número de participantes. Las inscripciones se cierran el mismo jueves</p> <p>Se trataría del 2º torneo express para federados/as</p> <p>Muchas gracias de antemano</p> <p>Saludos,  </p>		WEB	
8-3	8-3	0						x		<p>Hola, soy  Ayer envié solicitud para las pistas de tenis y no he recibido el email de confirmación como otras veces</p> <p>Por si acaso os pongo la información:  Segundo circuito express  Fecha: 12 de marzo  Horario: de 10:00 a 17:00  Os confirmaría el jueves el horario fijo ya que depende del número de participantes y la inscripción se cierra el mismo jueves</p> <p>Pediría, por favor, que las pistas estuvieran preparadas lo mejor posible, dentro de las posibilidades que hay, para poder disputar los partidos</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenas tardes,  Hemos procedido a realizarle la siguiente reserva:</p> <p>TENIS 01 / 12/03/22 10:00 17:00  TENIS 02 / 12/03/22 10:00 17:00</p> <p>El importe del alquiler ascendería a 56 €. Dicho importe se lo cobraríamos por domiciliación bancaria, como el alquiler de las pistas de entrenamiento.</p> <p>Reenviamos este correo al personal de mantenimiento de la instalación para que lo tengan en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-3	30-3	21		x						<p>Astelehenetan, Tabira igeriketa taldea pistinan ez dagoen bitartean , hauda, 18:30etatik 19:30 etara, mugarrakoe besta kale bat gehiago hartzea. Hau eginezgero Mugarrak instalakuntzatik lehenago alde egingo zuen.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Zuen eskaerari erantzunez, jakinarazten dizuegu ezinezkoa dela beste kale bat erabiltzea, abonatu asko biltzen baitira ordutegi horretan.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-3	14-3	5							x	<p>Nik, xxxxa, Fray Juan de Zumarraga Institutuko irakaslea naizen honek, Ezkurdi pilotalekuaren erreserba egin nahi nuke esku pilotako saio bat egiteko ikasleekin.</p> <p>Noiz: 2022ko martxoaren 11an</p> <p>Hasiera ordua: 9:30etan Bukaera ordua: 10:30etan Zuen erantzunaren zain geratzen naiz, eskerrik asko!</p> <p>Ez dugu materialik behar, ezta aldagelik ere.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ezin izan dugu zure eskaera kudeatu, oso denbora gutxiagorekin eskatu diguzu eta.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-3	10-3	0						x		<p>Buenos días. Queríamos solicitar pista de entrenamiento para el domingo, 27 de marzo de 19:30 a 21:00.</p> <p>Sería la pista 2, ya que las otras están ocupadas con la jornada de liga de PZUrdiñak.</p> <p>Gracias por la gestión. Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Hemos procedido a realizar la siguiente reserva,</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSUETA 27/03/22 19:30 21:00 Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	18-3	8	x							<p>SOLICITAMOS DOMINGOS POR LA TARDE CANCHA DE BALONCESTO PARA TECNIFICACION DE INFANTILES DE LOS COLEGIOS DE DURANGO EN HORARIO DE 17:00 A 19:00 CON LAS SIGUIENTES FECHAS.</p> <p>20/03/2022            27/03/2022            03/04/2022            01/05/2022            08/05/2022            15/05/2022            22/05/2022            29/05/2022</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>ENTRENAMIENTOS INFANTILES 2008</p> <p>Entrenamientos de 1h 30"</p> <p>20/03 - Jesuitak / San Antonio            27/03 - Nevers / Ikastola / Instituto            03/04 - San Antonio / Ikastola            01/05 - Jesuitak / Nevers / Instituto            08/05 - San Antonio / Nevers / Instituto            15/05 - Jesuitak / Ikastola            22/05 - Jesuitak / San Antonio            29/05 - Nervers / Ikastola / Instituto</p> <p>Queda confirmada la reserva, salvo el día 01 de mayo, puesto que, la instalación permanecerá cerrada.</p> <p>Agur bat,            Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-3	11-3	0						x		<p>Hola, buenos días</p> <p>Quería confirmar que mañana, sábado 12 de marzo, se celebrará el II Circuito Express y necesitaría las dos pistas en el siguiente horario: De 11:00 a 18:30</p> <p>Enseguida enviaremos un calendario con el resto de circuitos que queremos organizar</p> <p>Insisto en que es importante que desde mantenimiento nos ayuden a dejar las pistas en las mejores condiciones posibles para poder celebrar el campeonato</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a cambiar la reserva solicitada el otro día y a realizarles la que nos solicitan,</p> <p>TENIS 01</p> <p>12/03/22 11:00 18:30</p> <p>TENIS 02</p> <p>12/03/22 11:00 18:30</p> <p>El importe del alquiler ascendería a 60 €, el cual se les domiciliará por el número de cuenta que utilizan para el alquiler de las pistas cuando imparten los cursos.</p> <p>Enviado el aviso a mantenimiento de Arripausueta para que estén al tanto del mantenimiento de las pistas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-3	12-3	1						x		<p>Buenas noches. Queríamos solicitar pistas de entrenamiento de pádel para este domingo, 13 de marzo de 19:40 a 21:00</p> <p>Gracias por la gestión.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Reservamos las pistas nº3 y nº4 para entrenamiento de pádel el día 13-03-2022 de 19:30h a 21:00h por parte del Club Padelzaleak.</p> <p>PADEL 03</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>13/03/22 19:30 21:00</p> <p>PADEL 04</p> <p>ARRIPAUSETA</p> <p>13/03/22 19:30 21:00</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	38

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-3	14-3	2		x						<p>████████████████████ zuzendua.</p> <p>Jaun agurgarri hori, Zabalarra ikastetxeko irakasle honek idazten dizu, eskaera berezi bat egiteko. Kontua da, gure ikasleen artean badagoela guztiz itsua den ikasle bat. Horregatik, berarentzat berariaz igerilekuan astero egiten ditugun klaseetan monitore baten beharrezana nabarmena da. Lortu nahi ditugun helburuak berak bere kabuz igeri egiten ikastea eta beldurrik gabe uretan ibiltzea dira. Honetaz gain, igerian egiteko existitzen diren estilo desberdinak bereganatzea ere garrantzitsua litzateke. Ikasurte amaieran helburu hauek lortzea oso posible ikusten dugu. Beraz, eskertuko genizuke, beste eskola batzuetako kasuetan egin duzuen bezala, guri ere haur honen beharrezan ikusita, monitore bat esleitzea berari ere. Aldez aurretik eskerrak emanez, agur t' erdi. Urko Querejeta Bollar. Zabalarra ikastetxeko irakaslea.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Sentitzen dugu esatea Durango Kirolak-ek ez duela zuen eskaera onartuztat emateko, personal gehiago kontratatzeke baliabiderik.</p> <p>Dena den ez dugu inongo eragozpenik errefortzu gisa zuen ikastetxeko irakasleren bat etortzea, Durango Kirolakeko begirale baten beharrezko laguntza eta argibedeeekin.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-3	18-3	3					x			<p>Kaixo:</p> <p>Hurrengo egunetaraq futbol 7ko zelaia erabili nahi dugu. 10.00-12.00.</p> <p>martxoak 31  apirilak 7  apirilak 25</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue Arripausuetako Futbol 7ko zelaia goizeko 10:00etatik 12:00etara erabiltzeko, hurrengo egunetan:</p> <p>Martxoak 31  Apirilak 7 eta 25</p> <p>Sarrera Landako Ilko harreratik izan behar da. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-3	18-3	2							x	<p>Nik , xxx Fray Juan de Zumarraga institutuko ZIG geletako irakaslea naizen honek, San Faustoko pilotalekuaren erreserba egitea nahi nuke ikasleekaz esku pilota saio bat egiteko. Ostiral batean goizeko 09:30 etik 10:30 ra burutzea nahi genuke. Martxoaren 25ean edo apirilaren 1an egiterik ?  Zuon erantzunaren zain.  x</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue martxoak 25ean goizeko 09:30etatik 10:30etara, San Faustoko frontoia erabiltzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-3								X		<p>Egunon,</p> <p>A continuación la información correspondiente al torneo de tenis que vamos a organizar en Durango en el mes de septiembre.</p> <p>Torneo federado que aparece tanto en el calendario de la FVT (Federación Vasca de Tenis) como en el de la RFET (Real Federación Española de Tenis) y están homologados por ambas federaciones.</p> <p>Al tratarse de un torneo de ámbito nacional, pueden apuntarse todo aquel que tenga licencia de la RFET de cualquier punto del país pero, contamos principalmente solamente con participantes de la provincia e incluso tanto de Gipuzkoa como de Árabá.</p> <p>El torneo transcurrirá desde el viernes 2 de septiembre hasta el día 11 aunque si todo sale bien, tengo pensado hacer las finales el día 10. Al ser la primera vez organizando un torneo en Durango, no sabría calcular los inscritos y por otra parte, al ser pistas descubiertas, dependo mayormente de si llueve o no, ya que si llueve, habría que suspender partidos.</p> <p>Están programadas tres categorías de las cuales dos son escolares. Las categorías son alevín, infantil y junior. En cada categoría hay modalidad tanto masculina como femenina.</p> <p>Mi idea es programar partidos los siguientes días:</p> <p>Viernes 2 de septiembre: A partir de las 11:00</p> <p>Sábado 3 de septiembre: A partir de las 11:00</p> <p>Domingo 4 de septiembre: A partir de las 10:00 *</p> <p>Lunes 5 de septiembre: A partir de las 14:00</p> <p>Martes 6 de septiembre: A partir de las 14:00</p> <p>Miércoles 7 de septiembre: A partir de las 17:00</p> <p>Jueves 8 de septiembre: A partir de las 17:00</p> <p>Viernes 9 de septiembre: A partir de las 17:00</p> <p>Sábado 10 de septiembre: A partir de las 12:00 ?&gt; Finales.</p>		WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3	22-3	5	x							<p>KAixo,  Tfnoz berba egin dugun bezala, gure ZIG gelako 17 ikasle+2 irakasle igerilekura joatea nahiko lukete.  HELBURUA: gure ZIG gelako ikasleei aisialdirako ekintza desberdinak eraskustea  IKASLE KOPURUA:17  IRAKASLEAK:2  NOIZ: APIRILAK 29, MAIATZAK 6,13,20  ORDUTEGIA: URETAN 45´ EGONGO LIRATEKE, ETA TARTE HONEN BARRUAN JOAN GAITEZKE 8:45-10:15. TARTE HORRETAN JENDE GUTXIEN DAGOEN 45´ GURAKO GENUKE JOAN.  Zuen erantzunaren zain gelditzen naiz,  Eskerri kasko alde zuretik,</p>	<p>Egun on,  Baimena duzue igerilekura etortzeko behean adierazitako egunetan.  Egunak: apirilak 29, maiatzak6, 13 eta 20.  Ordutegia: 9:30etatik 10:15etara.  Agur bat,  Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3	30-3	13					x			<p>Kaixol!</p> <p>Manchesterreko (Ingalaterra) talde bat datorrela eta, apirilaren 23an, gure Senior Mutilekin eguerdiko 12:00etan partida jokatu nahiko genuke Arripausueta Errugbi Zelaian.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA: Senior mutilak Maschesterren aurka partida bat</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: apirilaren 23an, eguerdiko 12:00etan</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausueta Errugbi Zelaia</p> <p>Instalazioan lehiatzen diren gainerako klubekin hitz egin beharko duzue alde zurekin, eskatutako egunerako erabilgarritasuna zehazteko. Arazorik ez badago, eskatutako ekitaldia egiteko BAIMENA daukazue.</p> <p>Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publikitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publikitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photo call...)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuzioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zurekin abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ikuskizun eta ekitaldietarako erantzukizun zibileko aseguruaren kontratatu dela egiaztatzeko ziurtagiria. Ziurtagiri horren txantiloia, DK (<a href="http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruSeguro.pdf">http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruSeguro.pdf</a>) deskargatu dezakezue.</p> <p>"Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3							x			<p>Kaixol!</p> <p>Italiako talde bat datorrela eta, ekainaren 11n 12:30etan gure Sapuzahar taldeak partidu bat jokatu nahiko luke Arripausueta Errugbi Zelaian.</p> <p>Eskerrik asko!</p>		WEB	
17-3	18-3						x			<p>Kaixol!</p> <p>III. Durango Neskak Rugby Txapela antolatzeko asmoa dugu ekainaren 18an egun osoz. Horretarako, Arripausueta Errugbi zelaia eta aldagela guztiak beharko genituzke.</p> <p>Eskerrik asko!</p>		WEB	
17-3	31-3	14			x					<p>Udako Futbol Campusa burutzeko zelai eskaera.</p> <p>Instalazioa: Arripausueta Futbol Zelaia + bi aldagela.</p> <p>Ordutegia: 8:30 - 14:00</p> <p>Egunak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekainak 22,23 eta 24.</li> <li>- Ekainaren 27tik uztailaren 1era</li> <li>- Uztailaren 4tik 8ra</li> </ul>	<p>EKITALDIA: Culturaleko Udako Futbol Campusa</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 22, 23 eta 24.</p> <p>Ekainaren 27tik uztailaren 1era</p> <p>Uztailaren 4tik 8ra (uztailak 4, jai eguna da). Posible izango litzateke uztailaren 5etik 9ra.</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausueta 11 futbol zelaia</p> <p>BESTERIK: aldagela bi</p> <p>Campusa antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irau artean. Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriak, photocal...)</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldi bati behar 21 egun lehenago bidali gaste elektronikoki bat behar duzue.</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-3	22-3	4	x							<p>Solicitud de la cancha de baloncesto para hacer una actividad de karate llamada ?VI Campeonato Infantil</p>	<p>EVENTO: VI Campeonato infantil de Karate.  FECHA Y HORARIO: 3 de abril de 10:30 a 14:30.  Montaje: 9:00-10:30. Tres tatamis + marcadores + mesas / sillas (con protección).  Desmontaje: 14:00-14:30.  INSTALACIÓN: Cancha baloncesto, Landako I. 4 vestuarios.  OTRAS: solicitan 2 mesas.  Megafonía la traen los organizadores del evento o se lo solicitan al Tabirako tal y como se les indicó.  Se emitirá por streaming.  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:  "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.  "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).  "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.  "DK deberá figurar como entidad colaboradora.  "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)  "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.  "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. Se le enviará por correo electrónico.  "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.  "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.  21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:  <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a>  <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a>  "Responsable: nombre, email y nº de móvil.  "Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (<a href="http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf">http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguruaSeguro.pdf</a>).  "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-3	30-3	12					x			<p>Kaixo!</p> <p>Ikastetxeekin egingo ditugun Tag Errugbi Topaketak direla eta, ondorengo egun eta ordutegietan Arripausuetako Errugbi Zelaia, aldagelak, komunak, markagailua, megafonia sistema eta abar eskatzen dizuegu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maiatzak 3: 10:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 11: 09:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 12: 09:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 13: 09:00-13:30</li> </ul> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Baimena duzue Tag Errugby Topaketak egiteko hurrengo egun eta orduetan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maiatzak 3: 10:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 11: 09:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 12: 09:00-13:30</li> <li>- Maiatzak 13: 09:00-13:30</li> </ul> <p>Aldagelak eta komunak erabili ahal izango dituzue, baina ez megafonia eta markagailua, instalazioan ez baitago langilerik.</p> <p>Sarbidea errugbi zelaitik izango da.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
21-3	21-3	0	x							<p>Solicitamos permiso para realizar la limpieza de los tapices de gimnasia rítmica el próximo jueves 24 de marzo en el horario y forma habituales, de 15:00 a 17:00.</p> <p>En espera de su respuesta, les enviamos un cordial saludo.</p>	<p>Teneis permiso para realizar las limpiezas de los tapices el jueves 24 de marzo, para poder acceder a la instalacion, pasaros por landako2 para que el personal de mantenimiento os faciliten la entrada.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	28
21-3	21-3	0	x							<p>Egun on,</p> <p>El día 9 de abril tenemos reservado en horario de 9:00-14:00 el campo de futbol sala para Geu be, ya que tenemos diferentes partidos con otras asociaciones. Necesitamos una hora más para disputar un ultimo partido de 14:00-15:00, ¿seria posible alargar el horario de 9:00-15:00?</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratzalde on,</p> <p>Tras comprobar que nadie mas tiene reservada la cancha, no vemos problema en alargar la reserva hasta las 15:00.</p> <p>Queda hecha la reserva de 9:00 a 15:00.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-3	31-3	8					x			<p>Entrenamientos Semana Santa</p> <p>Lunes 11: 9:30 Arripu Cadete (Arripu)</p> <p>Martes 12: Horario normal</p> <p>Jueves 14: 11h Ezkurdi Cadete</p> <p>Martes 19: 10h Ezkurdi vs Arripu Cadete (Arripu)</p> <p>Resto horario normal</p> <p>Jueves 21: 9:30 Arripu Cadete (Arripu)</p> <p>11h Ezkurdi Cadete (Tabira)</p> <p>Resto horario normal</p> <p>Infantiles descansan</p>	<p>Buenas tardes dando respuesta a la solicitud de días de entrenamientos solicitados, pasamos a detallarles:</p> <p>Entrenamientos Semana Santa</p> <p>Lunes 11: 9:30 Arripu Cadete (Arripu). Pueden entrenar hay personal en la instalación.</p> <p>Martes 12: Horario normal. Pueden entrenar hay personal en la instalación.</p> <p>Jueves 14: 11h Ezkurdi Cadete. No es posible, es día festivo y no hay personal en la instalación.</p> <p>Martes 19: 10h Ezkurdi vs Arripu Cadete (Arripu). No es posible, no hay personal en la instalación.</p> <p>Resto horario normal. Sí pueden entrenar.</p> <p>Jueves 21: 9:30 Arripu Cadete (Arripu). No es posible no hay personal en la instalación.</p> <p>11h Ezkurdi Cadete (Tabira). No es posible no hay personal en la instalación.</p> <p>Resto horario normal. Sí pueden entrenar.</p> <p>Infantiles descansan</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
28-3	28-3	0		x						<p>Egun on, Ondarroako Zaldupe Udal Kiroldagian egiteko diren berrikuntzak direla eta, idearik hartzeko aldera zuen Landako II ko piztinako instalakuntzak bisitatzeko eskaera luzatzen dizut. Bisita bihar goizean 8-10 ak bitartean izango zen.</p> <p>Zure erantzunaren zain geratzen naiz.</p> <p>Agur bat</p> <p>██████████ (Kirol zinegotzia)</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ez dago inongo arazorik bihar etor zaitezten. Lehen orduan bazatozte harrerakoak eta mantenukoak erakutsiko dizuegu instalazioa, geroxeago, Kirol teknikariak lagunduko dizue.</p> <p>Agur bat, Durango kirolak</p>	8	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoniak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-3	1-4	1		x						<p>Egun on,</p> <p>Solicito la no renovación del abono con los siguientes datos:            * CODIGO CURSO: FIT-3H-EMAKU            * USUARIO: ██████████            * MOTIVO: Este trimestre no voy a poder acudir al polideportivo por motivos escolares.</p> <p>Ruego atiendan mi solicitud que traté de ejecutar el lunes 28, pero la persona que atiende el mostrador no podía hacerlo ya que me informo que se debía haber hecho antes del día 26 de marzo.</p> <p>Entiendan que creía que podía hacer este tramite hasta el ultimo día del trimestre, que es un pago por un servicio que no voy a poder usar y que no dispongo tampoco de dinero para hacer frente al pago, me lo dan mis padres.</p> <p>Esperando su respuesta afirmativa a mi petición, reciban un cordial saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Se va a proceder a aceptarle la devolución de la cuota trimestral de la sala fitness de manera MUY EXCEPCIONAL ya que el procedimiento no es el que han seguido.</p> <p>Si domicilia los pagos, la baja la tienen que tramitar antes del día 26 del mes en el que tiene contratado el servicio, ya que en caso contrario se le renueva automáticamente la cuota que tenía contratada.</p> <p>Proceda a devolver en su banco el recibo correspondiente al segundo trimestre cobrado y lo anularemos.</p> <p>Saludos,            Durango Kirolak</p>	36	16
27-3	31-3	4						x		<p>Hola buenas noches soy ████████ juez árbitro del club de tenis Landako</p> <p>Quería solicitar las pistas de tenis para el domingo 24 de abril. El horario sería de 10:30 a 17:30 pudiendo varias según el número de inscritos</p> <p>Ya sé que los domingos por la tarde la instalación no está abierta por eso me gustaría pedir el poder usarla</p> <p>Muchos de los alumnos/as de la escuela y posibles participantes en los torneos exprés, los sábados tienen fútbol o baloncesto y por eso no se pueden apuntar y es por eso que nos gustaría poder organizar uno un domingo</p> <p>Espero vuestra respuesta, gracias por la comprensión</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aceptamos su solicitud para el uso de las 2 pistas el domingo 24 abril, dispondremos de la persona trabajadora de la instalación en las horas solicitadas.</p> <p>El coste de la reserva en esas horas según la tarifa para los/as participantes del club de tenis ascendería a:            7 horas x 4 € (Tarifa ranking) x 2 pistas = 56 €.</p> <p>Confirmanos si el horario final será el mencionado para que procedamos a realizarle la reserva.</p> <p>Agur bat,            Durango Kirolak</p>	WEB	8
28-3	1-4	4					x			<p>Kaixo Maiatzaren 12an Landakoko futbol zelaia erabili nahiko genuke.</p> <p>10.00 etatik 12.00 etara.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Zalantza bat dekogu, eskatzean Landakoko futbol zelaia, suposatzen dogu futbol aretoko del. Kasu honetan ez dau arazorik ta Arripausuetako 7 edo 11a bada, jakin behar dogu ta begirada bota.</p> <p>Agur bat,            Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-3	29-3	0						x		<p>Buenos días</p> <p>Quería hacer la reserva de pista para entrenar el mes de abril</p> <p>El club tiene vacaciones del 14 al 24 por lo que en ese periodo no queremos reserva</p> <p>Lunes y miércoles: de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes y jueves: de 17:00 a 20:00</p> <p>Viernes: de 17:00 a 21:00</p> <p>Gracias</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a programarles las reservas solicitadas para abril.</p> <p>Les cargaremos 112,50 € en su nº de cuenta.</p> <p>A continuación les detallamos las reservas:</p> <p>TENIS 02 ESTALI GABEA/DESCUBIE</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>01/04/22 17:00 21:00 04/04/22 18:00 21:00 05/04/22 17:00 20:00</p> <p>06/04/22 18:00 21:00 07/04/22 17:00 20:00</p> <p>08/04/22 17:00 21:00 11/04/22 18:00 21:00</p> <p>12/04/22 17:00 20:00 13/04/22 18:00 21:00</p> <p>25/04/22 18:00 21:00 26/04/22 17:00 20:00</p> <p>27/04/22 18:00 21:00 28/04/22 17:00 20:00</p> <p>29/04/22 17:00 21:00 Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	8
29-3	30-3	1						x		<p>Aupa, bihar arratsaldeko 17:00etarako Durangoko ezurdiko JAI-ALAI frontoia irekitzearen eskaera egotera nator. Eskaeraren arrazoia elkarrizketa bat gauzatzea da, izan ere, bihar zesta-puntako jokalaria ohi bat elkarrizketatu behar dugu. Ez dugu ez materialik ezta aldagelarik behar. Elkarrizketa harmailetan gauzatuko genukeen. Zuen erantzunaren zain, Milesker.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ezurdiko frontoia itxita dago laster hasiko diren obren ondorioz.</p> <p>Komunikabide ofizialen bati bakarrik eman diezaiokegu baimena, horrela ez bada ezin dizugu baimenik eman.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
31-3	1-4	1	x							<p>HOLA. SOLICITAMOS PERMISO PARA DEJAR 2 CAJAS CON MATERIAL DEPORTIVO EN EL CUARTO DE BAÑO CERRADO Q UE ESTÁ EN LA OFICINA DE BATZARRA. LO SACARÍAMOS EL LUNES A LAS 17:00.</p> <p>GRACIAS</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Tal y como hemos acordado por teléfono, las 2 cajas se guardarán bajo llave en el baño de la sala de reuniones.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-3	1-4	1			x					<p>Kaixo,</p> <p>Gaur Durango Kirolakeko bulegoetan egon naiz kontu hau azaltzeko baina emaila idazteko eskatu didate.</p> <p>Iurretako Orobiogoitia BHlko irakaslea naiz. Horretaz gain, argazkilaria amateurra.</p> <p>Euskal Herriko paisaia eta arkitekturari buruzko argazki lan bat egiten ari naiz.</p> <p>Tabirako igerilekuei argazki bat atera nahi diet, futbol zelaiko harmailetatik.</p> <p>Atxikituta duzue mobilarekin egindakoa (aurreko igandean egin nuen, partidu egunean, zuei hobeto azaltzeko).</p> <p>Horren oso antzekoa egingo nuke kamera hobe batekin. Jenderik gabekoa.</p> <p>Hau egiteko zuen baimena eskatzea aproposa iruditu zait.</p> <p>Galderarik bazenute gustura erantzungo nizuke.</p> <p>Mila esker!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tabira-instalazioetan argazkiak egiteko baimena duzu.</p> <p>Aldez aurretik instalazioko langileengana jo, argazki batzuk egingo dituzula jakinarazteko.</p> <p>Langileak jakinaren gainean egongo dira.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	16
Promedio		4	22	20	6	1	12	22	9	92	88		

<15 días 94.19%

92

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
1-1	3-1	2		x				<p>Quiero cambiar mi correo electronico, no recuerdo mi contraseña y he solicitado cambiarla para que me envíen las indicaciones al correo, pero el correo está mal escrito por eso no me llega nada.</p> <p>Entonces quiero corregir mi correo.</p> <p>El correcto sería [REDACTED]</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos dias:</p> <p>Hemos procedido a cambiar el correo electrónico en su ficha.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-1	18-1	0	x					<p>Buenas tardes!!</p> <p>Desde que pusisteis la cita previa en la piscina me es prácticamente imposible coger una cita entre semana antes de las 19:40.</p> <p>Sino me equivoco estáis dejando sólo las horas anteriores para los cursillos.</p> <p>Si esto va a continuar así supongo que podré pedir la devolución de la parte de mi bono no utilizado.</p> <p>Yo pagué mi bono anual familiar para que mis hijos pudiesen disfrutar entre semana a una hora adecuada para ellos. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Sentimos escuchar que está teniendo problemas para conseguir citas previas para la piscina.</p> <p>Es cierto que se ofrecen pocas plazas en el horario de 16:40 hasta las 19:40 porque coincide con los cursos de natación de los niños/as. Todo ello es debido a las últimas restricciones adoptadas por el Gobierno Vasco para la contención de la pandemia y asegurar el aforo establecido.</p> <p>Tenga en cuenta que las citas previas se pueden coger con dos días de antelación, 48 horas antes, o también puede acceder a las piscinas en el resto de horario que no es necesario solicitar la cita previa.</p> <p>Esta limitación, de momento, se va a mantener hasta el 28 de enero.</p> <p>Si considera que no quiere seguir teniendo el abono en estas condiciones, puede solicitar la devolución en este mismo medio.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
24-1	24-1	0			x			<p>Egun on,</p> <p>La semana pasada escribi una queja de la que no he obtenido ninguna respuesta. Mi pregunta es si, teniendo el Nivel II, puedo utilizar las cuerdas para hacer vías aunque haya curso en ese momento. Dando siempre prioridad a que la gente que esté realizando el curso pueda elegir las vías.</p> <p>No necesito la supervisión del monitor/a, por lo que da lo mismo que en ese momento esté con la gente que está realizando el curso. Otra opción sería que se coja otra persona, para seguir dando el servicio a los usuarios como hasta ahora.</p> <p>NIVEL II que además dará opción a utilizar el Rocódromo-Boulder en el horario de la instalación:</p> <p>Lunes a viernes 09:00-12:00 / 17:00-22:00. Sábados 09:00-21:30. Domingos 09:00- 14:00.</p> <p>Quedo a la espera de RESPUESTA.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Hola:</p> <p>En primer lugar queremos pedirle disculpas por el perjuicio que este tema le pueda ocasionar; hacemos todo lo posible para mejorar nuestro servicio día a día. Continuamente revisamos los usos del rocódromo e intentamos generar el mínimo problema posible a nuestra/os usuaria/os. En la actualidad queremos dar un servicio de acceso a la escalada para niños , niñas y familias , para lo cual se está realizando un curso de iniciación, actividad impartida por el/la monitor/a del rocódromo en horario de 17:00 a 18:00, de lunes a viernes.</p> <p>Para el uso de las vías con cuerda del rocódromo es necesaria la supervisión del/a monitor/a, así está estipulado en los criterios de seguridad de la instalación. Con los recursos de los que dispone Durango Kirolak el/la monitor/a no puede supervisar tanto los cursos como la/os usuaria/os del rocódromo, por lo que en dicho horario no se permite el acceso a la escalada con cuerda independientemente del nivel que la/os usuaria/os puedan tener al no ser posible conocer en todo momento el nivel de cada usuario/a.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	40

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
3-2	7-2	4	x					<p>Pido por favor que desbloqueen la cuenta de mi hijo [redacted] por impago del mes de enero. Ayer 02/02/22 me presenté en las instalaciones para preguntar acerca de si se está pidiendo pasaporte Covid para el acceso y fui informado de que mi hijo está bloqueado. El motivo por el cual decidimos devolver los recibos del bono anual familiar y el curso de es que se nos prohibió la entrada a las instalaciones por imposición del QR. En la queja que puse el 17/12/2021 se me comunicó que el criterio que primaba sobre el derecho a la privacidad recogido en la constitución era el Decreto 47/2021 . A tal efecto, se nos prohibió el paso y se nos negó el servicio que habíamos abonado.</p> <p>Yo solicité la entrada como acompañante para ayudar a mi hijo de 5 años en las tareas de cambios de ropa y ducha pero se me negó esta opción, por lo que se le niega a él la posibilidad de acceder al curso ya que Durango no facilita servicio de monitores (i.e. como lo hace Elorrio) para este gestión. Tampoco tenemos a ningún familiar con QR o en condiciones de realizar esta labor 2 días por semana en el horario del curso.</p> <p>En el 'Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas.'</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>En este caso, considero que ante la prohibición de entrada de los progenitores por parte de DK omitiendo el derecho a la privacidad por no enseñar QR como acompañantes y no usuarios DK debería anular el cobro pendiente y desbloquear la ficha de mi hijo para que pueda asistir al curso ahora que no se pide QR.</p> <p>No tengo inconveniente en pagar las cuotas del curso para que mi hijo continúe disfrutando del servicio siempre y cuando se le ofrezca. Ni tampoco tengo inconveniente de pagar el correspondiente importe al bono familiar anual en función del servicio ofrecido.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes:</p> <p>3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari.</p> <p>Durango Kirolak en ningún momento niega la entrada a sus instalaciones a ninguna persona usuaria, sino que únicamente aplica las medidas impuestas por Decreto del Gobierno Vasco.</p> <p>Tampoco se entra a valorar las condiciones personales de cada persona usuaria. El curso en el que estaba inscrito su hijo se ha seguido impartiendo con total normalidad y si no iba a seguir trayendo a su hijo al curso en el mes de enero, por circunstancias personales, debería de haber realizado la baja en el curso antes del día 26 de diciembre.</p> <p>Su hijo durante el mes de enero ha estado ocupando una plaza, la cual no ha podido ser disfrutada por otra persona.</p> <p>Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, no corresponde la devolución de la cuota.</p> <p>También indicarle que recibirá un comunicado indicándole la deuda pendiente con Durango Kirolak y en caso de que decida no abonarla, la misma será remitida a la oficina de recaudación del Ayuntamiento de Durango para que la misma sea cobrada en vía ejecutiva.</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
7-2	7-2	0	x					<p>Ante la obligatoriedad del pasaporte covid no se me permitió el acceso a las instalaciones en Diciembre quedando entradas sin utilizar y pagadas. Solicito se me devuelvan esas entradas ya abonadas del gimnasio que no he podido utilizar por causas ajenas a mi voluntad. Un saludo</p>	<p>Buenos días: Según: DECRETO 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari, por el que se amplían los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso es preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación. El objeto del presente Decreto es ampliar el ámbito de los establecimientos, eventos, actividades y lugares para cuyo acceso resulta preceptiva la exigencia del Certificado Covid Digital de la Unión Europea (QR), como medida adicional de prevención y contención propias de la vigilancia y control de salud pública en atención al antecedente de la pandemia de COVID-19, establecidos por Orden de 17 de noviembre de 2021, de la Consejera de Salud. Los nuevos ámbitos son los siguientes: 3.- Polideportivos, gimnasios y otros espacios interiores donde se practica actividad física y/o deportiva, tanto para deportistas como acompañantes y público. Por lo expuesto anteriormente el organismo autónomo del Ayuntamiento de Durango, Durango Kirolak, está aplicando las medidas impuestas por el Decreto 47/2021, de 14 de diciembre, del Lehendakari. Según viene recogido en el: "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS. 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. No corresponde la devolución de la cuota. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
7-2	8-2	1			x			<p>Buenas tardes, a la hora de reservar plaza para la piscina, en días en los que todavía ni siquiera me deja reservar, veo que hay franjas horarias que ya están todas ocupadas. ¿Sabrían decirme a qué se debe?</p> <p>Muchas gracias ?</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Esta limitación, esperamos que por poco tiempo, se debe a que en el momento de ponerla en vigor, los cursillos de natación de los/as niños/as estaban en marcha con un mayor número que cuando se reservaba cita anteriormente.</p> <p>Se ha tratado de habilitar el mayor espacio posible tanto para usuarios/as como para los/as cursillistas y entrenamientos que ya estaban en marcha aun con la restricción de aforo de vestuarios al 50%.</p> <p>Esperemos que estas restricciones duren el mínimo tiempo posible y que volvamos a la mayor brevedad posible a la normalidad.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-2	8-2	0		x				<p>A la competición de este sábado día 12 de febrero, va a venir una amaxu con silla de ruedas. Le vamos a reservar 2 asientos, (para ella y su acompañante) en la fila de arriba. Nosotros ponemos los carteles de RESERVADO. Nosotros nos ocupamos. Pero ¿dónde tiene que aparcar la silla? en ese triángulo que queda entre los 2 tramos de gradas? Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En la parte superior de ambas gradas hay espacios preparados para ubicarse con silla de ruedas y acompañantes. Harrera de Landako 1 les indicará estos espacios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-2	18-2	1			x			<p>Hola,</p> <p>Pregunta sobre las pistas de Padel de Durango Kirolak.</p> <p>Hay semanas que los domingos por la tarde estan disponibles para reservar, pero otras semanas no. Cuales son los horarios los Domingos por la tarde?</p> <p>Gracias, Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se va a proceder a tramitar su consulta y le remitiremos respuesta a la misma en la mayor brevedad posible.</p> <p>Gracias por trasladarnos sus necesidades, que analizaremos a fin de dar un mejor servicio a tod@s nuestr@s usuari@s.</p> <p>Atentamente, reciba un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
23-2	24-2	1	x					<p>Por un error de comprensión de las instrucciones de como solicitar la bonificación del abono anual de las piscinas, realicé el pago del abono anual antes de que se aplicara el descuento del 10 por ciento que corresponde.</p> <p>Por todo ello, solicita que le sea devuelta la cantidad correspondiente al 10 por ciento del abono anual de la piscina.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>La manera habitual de aplicar las bonificaciones o descuentos, es presentando primero la documentación requerida y después realizando el alta.</p> <p>En su caso, primero solicitó información referente a la bonificación y se le respondió que podía enviarnos toda la documentación vía online, previamente a realizar el abono anual.</p> <p>Tras valorar lo sucedido, entendiendo que ha sido un problema de comprensión, se le acepta su solicitud de devolución, de manera excepcional, del 10% del abono anual familiar (18,60 €).</p> <p>Reciba un cordial saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
3-3	4-3	1					x	<p>Hola!!! Quisiera saber, qué puedo hacer para recibir la devolución de 26 euros por la reserva de zumba, a la tarde. Me han operado, y en un principio me dijeron que podía realizar ésta actividad, por eso hice la reserva, pero me han aconsejado que éste mes no la realice. Tengo informes. Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas",</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no le correspondería la devolución de la cantidad solicitada.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Marka
3-3	4-3	1	x					<p>Hola. Ayer quise anular a través de Trainingym mi reserva de una actividad para la que faltaban unas 2 horas para empezar (Global Fitness) y no pude hacerlo, pues el programa decía que ya era tarde para anular la reserva. Al no poder asistir, supongo que esa plaza se perdería inútilmente. Creo que el sistema debería permitir anular la reserva hasta, no sé..., 15 minutos antes de empezar la actividad, pues se aprovecharía mejor la clase.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio la configuración de las anulaciones a través de la aplicación de Trainingym está configurada para poder realizarlo hasta 3 horas antes del comienzo de la actividad.</p> <p>Hay que tener en cuenta las dos partes interesadas:</p> <p>*Por un lado la persona que quiere anular y le surge algún imprevisto en el último momento, lo cual se ha considerado que será en el menor de los casos y que con una antelación superior a tres horas sabrá si va a acudir a la clase.</p> <p>*Por otro lado aquella persona que se quiere planificar para poder acudir a una clase y necesita un margen de tiempo suficiente para ver si hay plazas disponibles, lo que no puede ser es que las personas con plaza reservada puedan anular hasta 15 minutos antes ya que el tiempo de reserva para quienes quieran acudir es muy reducido.</p> <p>En el caso de que le surja un imprevisto de última hora, y como manera excepcional puede dirigirse telefónicamente o vía whatsapp a las recepciones de ambos polideportivos para que liberen su plaza.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
13-3	14-3	1		x				<p>Hola, como tutor de las prácticas de la formación en Kirolene y por petición del alumno en realizarlas con Durango Kirolak solicito su petición para que pueda finalizar sus prácticas del 21 de marzo al 1 de abril en horario de 9:00am a 14:00h.</p> <p>Adjunto el convenio a la empresa por correo electrónico.</p> <p>Agradecería que se me respondiese lo antes posible para poder comunicárselo al alumno.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un Saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Necesitamos que nos facilite la documentación de las prácticas y el calendario de las mismas. Nos lo puede enviar a la dirección de correo <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a>.</p> <p>Envíenos cuanto antes la documentación solicitada para que la podamos revisar y darle el visto bueno a la realización de las prácticas.</p> <p>El alumno deberá de pasar por la recepción de Landako II para que podamos darle de alta en el periodo solicitado y que tenga acceso a la instalación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CUJENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Mark
14-3	18-3	4					x	Solicitamos permiso para colocar un cartel de publicidad de nuestro patrocinador 'EKIDOM Energias Renovables' en la cancha de baloncesto en nuestros eventos deportivos. Como en el caso del cartel de Uztai, es un cartel de tela que se puede poner y quitar, es decir que podríamos ponerlo y quitarlo en cada uno de nuestras competiciones. Gracias por vuestra ayuda.	Buenos días:  Tienen el permiso para colocar el cartel publicitario que solicitan. Diríjense a la recepción de Landako I para que les indiquen el lugar más idóneo para su colocación.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		1	5	3	3	1	1	13	13		

<15 dias 100.00% 13

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-22 AL 31-03-22											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
7-3	8-3	1		x				Kaixo, Spin-bike jardueran zoriondu nahi zaituztet Miren monitore berria dela eta. Kalitatezko klaseak, elebiduna, alaia, motibatzailea eta musika bariatuairekin? gogotsu joatea eragiten du. Eskerrik asko!	Arratsalde on, Pozten gaitu jakiteak gustokoa duzula Durango Kirolak-ek eskaintzen duen zerbitzuarekin. Begiraleari zorionak emango dizkiogu.  Eskerrik asko,  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
23-1	24-1	1		x				Escribo para agradecer a esta empresa por haber apoyado y apostado por Mari Piernaveja como monitora de las clases de Zumba. En septiembre le bastaron 15 días para adaptarse a nuestros requerimientos, por su habilidad comunicativa y de escucha. Además sabe ser flexible y tiene capacidad para improvisar cuando es necesario. En resumen, es una GRAN PROFESIONAL que transmite, ilusiona y contagia alegría.  Muchas gracias.	Hola: Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para felicitar el trabajo de la monitora de zumba, Mari Piernaveja. Notificaremos la felicitación tanto a la persona interesada como a su empresa. Saludos, Durango Kirolak	WEB	40
27-1	28-1	1		x				buenas noches, soy usuaria del polideportivo, en concreto de la clase de zumba desde hace años y de global fitness desde hace unos meses. Quería mostrar mi alto grado de satisfacción con la monitora Mari Piernaveja, puesto que sus clases son muy amenas y divertidas y ella es una gran profesional que siempre se muestra con muchísima amabilidad y una sonrisa, solo hay que comprobar el alto nº de usuarias de sus clases. Converso con la gran mayoría de las usuarias de clase y este pensamiento es general, he oído que ha habido alguna queja en la que se involucra a más usuarias a nivel general y desde luego, eso no es así las dos personas que se quejan continuamente, no se lo han hecho saber a la monitora personalmente, evidentemente, si quieren una clase personalizada deberían contratar un entrenador personal. Y tampoco estaría mal que esa mismas personas cumplieran las normas y cuando la profesora dice de pasar lista al final de la clase, no se fueran por detrás sin dar sus nombres y cumplir el protocolo. Me gustaría que Mari tuviera conocimiento de este mensaje de apoyo y de reconocimiento profesional, les aclaro que no tengo ningún vínculo personal con ella, simplemente quiero dar respuesta a algo que tanto a mí como a mis compañeras de clases, nos ha parecido una injusticia, y desde luego, esa queja no es reflejo de la realidad, será la realidad de 2 o 3 personas, pero es que en clase como 30. Por favor, ponganlo en conocimiento de la profesora,, Le mando mis ánimos y a seguir currando como siempre!!!	Buenos días: Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para felicitar el trabajo de la monitora, Mari Piernaveja. Notificaremos la felicitación tanto a la persona interesada como a su empresa. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		1	0	3	0	0	0	3	3		

<15 días 100.00%

3