

JARDUERA / ACTIVIDAD**Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

	EKAINA / JUNIO			
	2021		2019	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	42	406	66	765
Uretakoak/ Agua	40	340	87	622
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	82	746	153	1387
Sala Fitness Aretoa		728		1246
Rokodromoa		201		165
MultiJarduera		95		345
Ab. Banakoa individual		657		1069
Ab. Familiakoa		991		1672
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		2,712 119		4,534 210
Abonados		4,479		7,485
Federatuak		1,582		1,026
Eskolak		390		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)				260
Guztita /Total		8,221		12,303

(*) 2020ko datuak ez ditugunez, 2019koak hartu dira konparaketarako.

Tendentzia

2. HIRUHILEKOA

	EKAINA / JUNIO		MAIATZA / MAYO		APIRILA / ABRIL	
	2021		2021		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	42	406	42	456	42	425
Uretakoak/ Agua	40	340	40	355	40	355
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	82	746	82	811	82	780
Sala Fitness Aretoa		728		685		640
Rokodromoa		201		231		201
MultiJarduera		95		112		97
Ab. Banakoa individual		657		477		434
Ab. Familiakoa		991		443		417
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		2,712 119		1,197 81		1,124 78
Abonados		4,479		2,198		2,053
Federatuak		1,582		1,582		1,582
Eskolak		390		390		390
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)						
Guztita /Total		8,221		6,009		5,743

I. HIRUHILEKOA

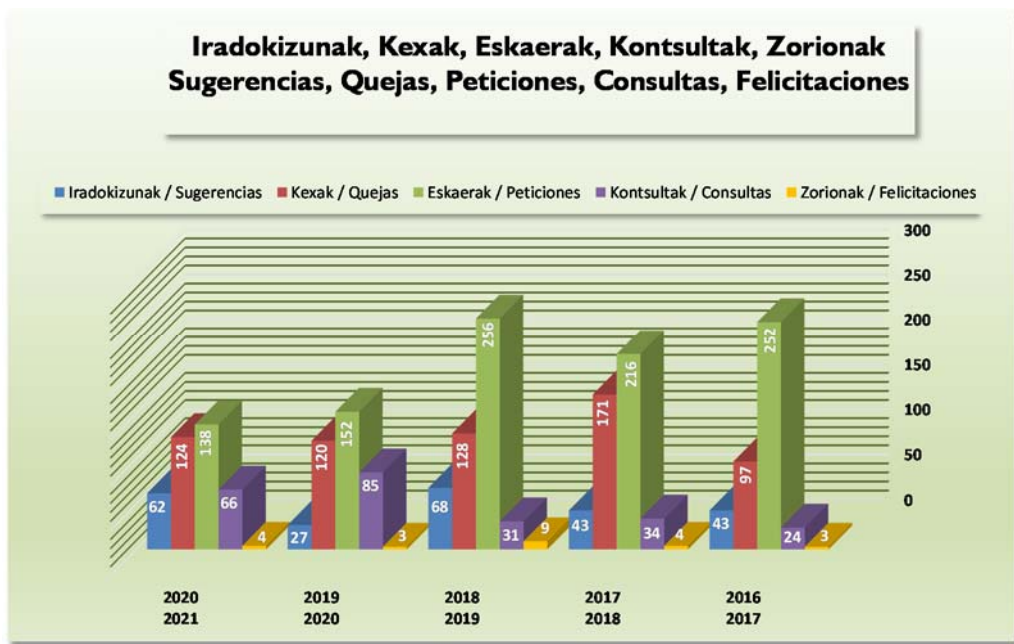
	MARTXOA / MARZO		OTSAILA / FEBRERO		URTARRILA / ENERO	
	2021		2021		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	43	436	43	407	43	414
Uretakoak/ Agua	40	356	40	282	40	275
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	83	792	83	689	83	689
Sala Fitness Aretoa		635		582		489
Rokodromoa		233		205		158
MultiJarduera		100		93		86
Ab. Banakoa individual		650		614		584
Ab. Familiakoa		793		784		766
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		2,636		2,136		2,088
		144		137		137
Abonados		4,223		3,671		3,575
Federatuak		1,582		70		70
Eskolak		390		390		390
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)						
Guztita /Total		7,955		5,700		5,457

Oharrak:

- Igerileku abonatu kopurua asko jaitsi zen martxoan. Orokorrean erabiltzaile kopurua gora doa,.

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

		2020 2021	2020 2021 Api-Eka Abr-Jun	2019 2020	2019 2020 Api-Eka Abr-Jun	2018 2019	2017 2018	2016 2017
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	394	144	387	88	492	468	419
Tipologia Tipologia	Iradokizunak / Sugerencias	62	23	27	3	68	43	43
	Kexak / Quejas	124	40	120	25	128	171	97
	Eskaerak / Peticiones	138	63	152	11	256	216	252
	Kontsultak / Consultas	66	17	85	49	31	34	24
	Zorionak / Felicidades	4	1	3	0	9	4	3
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 16	4	I/S 4	2	I/S 7	I/S 2	I/S 0
		K/Q 55	25	K/Q 21	3	K/Q 18	K/Q 6	K/Q 0
		E/P 0	0	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0	E/P 0
		K/C 15	8	K/C 13	2	K/C 5	K/C 3	K/C 0
	Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0	Z/F 0	
	Pertsonak / Personas	I/S 4	1	I/S 0	0	I/S 2	I/S 1	I/S 0
K/Q 4		2	K/Q 10	0	K/Q 5	K/Q 3	K/Q 2	
E/P 0		0	E/P 0	15	E/P 0	E/P 0	E/P 0	
K/C 4		1	K/C 4	2	K/C 2	K/C 1	K/C 0	
Z/F 1	1	Z/F 1	0	Z/F 1	Z/F 0	Z/F 0		
Zerbitzuak / Servicios	I/S 21	10	I/S 9	0	I/S 25	I/S 26	I/S 10	
	K/Q 35	6	K/Q 26	2	K/Q 28	K/Q 100	K/Q 36	
	E/P 0	0	E/P 0	73	E/P 0	E/P 0	E/P 0	
	K/C 16	3	K/C 36	28	K/C 7	K/C 13	K/C 10	
Z/F 2	0	Z/F 2	0	Z/F 2	Z/F 4	Z/F 1		
Bezeroak / Clientes	I/S 3	1	I/S 0	0	I/S 2	I/S 3	I/S 5	
	K/Q 7	2	K/Q 2	0	K/Q 2	K/Q 18	K/Q 19	
	E/P 0	0	E/P 0	15	E/P 0	E/P 0	E/P 0	
	K/C 15	1	K/C 13	5	K/C 3	K/C 9	K/C 7	
Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0	Z/F 1		
Instalazioak / Instalaciones	I/S 18	7	I/S 14	1	I/S 29	I/S 11	I/S 28	
	K/Q 23	5	K/Q 61	20	K/Q 61	K/Q 44	K/Q 40	
	E/P 138	63	E/P 152	246	E/P 235	E/P 216	E/P 252	
	K/C 16	4	K/C 19	12	K/C 12	K/C 8	K/C 7	
Z/F 0	0	Z/F 0	0	Z/F 3	Z/F 0	Z/F 1		
Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de dias en contestar	5	6	12	6	4	3	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 dias	59.24%	90.22%	67.71%	70.92%	94.60%	88.58%	82.28%



Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

Maiatzak 22, Gimnasia erritmikoa Bizkaiko amateur txapelketa Uztai
Maiatzak 29, Espainiako master sorospen txapelketa. SOS Rescue
Maiatzak 30, Gimnasia erritmikoa. oiko txapelketa Uztai
Ekainak 19 eta 20, Gimnasia erritmikoa Euskadiko amateur txapelketa Uztai
Ekainak 21etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra, 2021 Udako futbol kanpua. Cultural de Durango
Ekainak 21etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra, XIII. Udaeskola. Tabirako
Ekainak 21-uztailak 2 udalekuak TABIRAKO
Ekainak 21 – uztailak 9 Udalekuak CULTURAL

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Irailek 2-5 Saskibaloia EUSKAL KOPA
Irailak 17 Uriak 17 San Fausto PADEL TXAPELKETA

Oharra:

- Nevers-jesuitak-kurutziaga-zabalarra ikastetxeak, modragon Linguak, Mugarra TT, Landako eskola, Berbaro.... udalekuak egiteko instalakuntza eskaerak egiten ari dira (kantxak, igerilekua,...). Aurten udalekuak egiteko asmoa dute.

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

LANDAKO I – Sasaki Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua. Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan. / Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto. El proyecto está en marcha y en plazo.

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo periodo.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones: Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*