

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-4	9-4	7					x	<p>Sobre la sala de peso libre...</p> <p>Al estar por zonas de 4 usuarios por el covid donde hay 7-8 máquinas, o sea, se desperdician 3-4 sitios.</p> <p>Está todo demasiado junto-apelotonado.</p> <p>Y aún sin que hubiera covid, allí uno no se puede ni mover cuando hay gente.</p> <p>Se podría quitar el panel que divide con la sala de clases colectivas y llevar máquinas allí, que haya más separación entre unos puestos y otros y encima se podrían meter máquinas nuevas que siempre están ocupadas, como la jaula de sentadilla.</p> <p>Parece que la excusa es que en el otro edificio tampoco hay tantas salas como para quitar la sala de Landako I, pero cada vez hay más usuarios de fitness y menos de cardio.</p> <p>Gracias y saludos,</p> <p>██████████</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Trasladaremos la misma al departamento competente para que lo tenga en cuenta.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
3-4	12-4	9	x					<p>Buenos días,</p> <p>El pasado 2020 me apunte al curso anual de multiactividad. Este 2021 cuando fui a matricularme del mismo curso, dadas las circunstancias, me comentaron que podía alargar los 3 meses no disfrutados en 2020 durante el 2021 y así hice de enero a marzo. Cuando he ido a realizar la matrícula desde abril hasta fin de año, me han comentado que esta posibilidad no existe en multiactividad, mientras que para el acceso a la piscina sí que existe. Una matrícula de los próximos 9 meses. Las opciones que me han dado han sido mensuales o trimestrales. Quería saber si se debe a algún error, si van a crear el bono de 9 meses para multiactividad o como podemos hacer para que me pueda matricular hasta fin de año en el curso de multiactividad.</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En caso de que esté interesada en realizar el alta del abono anual de la tarifa multiactividad hasta fin de año, diríjase a la recepción de Landako II y procederemos a realizarle el alta aplicándole un descuento del 25%.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-4	15-4	10			x			<p>Solicitud:La reactivación de la actividad de Pilates iniciación de los Lunes y Miercoles a las 17:00 horas. Me consta que hay 4 personas interesadas en esta actividad.</p> <p>Yo suelo coger multiactividad, pero veo que cada vez estáis recortando las actividades, con lo que ya deja de ser interesante estar apuntada al Polideportivo de Durango. No siendo precio barato, estaba dispuesta a apuntarme este mes,pero visto que cada vez recortais las actividades, pues creo que ya no es interesante.</p> <p>Agradezco a ver sin podéis replantearos volver a ofrecer la actividad de Pilates. Salidos y gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En la situación actual en la que nos encontramos, se ha intentado dar un tiempo prudencial para ver si en este curso de pilates de lunes y miércoles a las 17:00 horas se apuntaba un mínimo de personas usuarias para que el curso se mantuviese en marcha.</p> <p>Tras lo cual se ha constatado que no es viable mantener dicho curso en funcionamiento.</p> <p>De cara a la próxima temporada nuestra intención en todo momento será la de ofrecer un número mayor de cursos.</p> <p>En cuanto a la actividad de pilates tendría la opción de acudir los martes y jueves a las 17:00 horas, ya que en el mismo hay plazas disponibles.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-4	20-4	1	x					<p>Egun on:</p> <p>Durangoko udal-igerilekuei buruz idazten dut SARS - CoV- 2-ak eragindako egoeraren aurrean hartzen ari diren neurriekin nire desadostasuna adierazteko. Erreklamazioa bakarra da baina instalazioko erabiltzaile askorekin hitz egin ondoren eta guztiek desadostasun bera adierazi eta gero erreklamazio generala litekeela pentsatzen dut.</p> <p>Erabiltzaileek ulertzen dugu egoera konplexua dela eta esparru guztietan kudeatzea zaila dela, baina egoera luzatzen ari da, eta urtebete daramagu aldageletako dutxak erabili ezin gabe eta eskaintzen ari ez den zerbitzua ordaintzen. Badaude udalerriak xaboa erabili daitekeen dutxak erabiltzea baimentzen dutenak; adibide moduan ditugu Bilboko eta Donostiko Udal Igerilekuak.</p> <p>Beste Udalerri batzuetan egiten bada Durangon ere egitea posible dela pentsatzen dugu. Zerbitzua hobetzeko eta kalitatezko igeriketa instalazioak eskaintzeko alternatibak bilatzea eskatzen dugu.</p> <p>Ulertuko duzuelakoan, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko aldezturik,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Pandemia egoera hasi zenetik, Durango Kirolaken lehentasuna erabiltzaileen osasuna eta segurtasuna zaintzea izan da.</p> <p>Badakigu kontingentzia-planetan instalazioak ireki ahal izateko ezarritako murrizketak ez direla guztion gustukoak, baina kirol-zerbitzuak eskaintzen jarraitu ahal izateko bete behar ditugun neurri murriztaileak dira.</p> <p>Instalazioak erabiltzeko Eusko Jaurlaritzak argitaratutako arauen arabera, 100.000 biztanleko 400 baino gutxiagoko intzidentzia-tasa duten udalerrietan aldagelen edukiera % 35ekoa da, eta dutxak erabili ahal izango dira, baldin eta banakakoak badira. Gure kasuan, dutxa bat bakarrik egongo litzateke irekita.</p> <p>Igerilekuetako aldageletan dutxak erabiltzea baimenduko balitz, dutxetan egoteko denborak nabarmen egingo luke gora, eta, beraz, igerilekuak erabil ditzaketen erabiltzaileen kopuruak behera egingo luke.</p> <p>Aldageletan ahalik eta denbora gutxien egoteko eskatzen diegu erabiltzaileei, errotazioa handiagoa izan dadin eta, beraz, igerilekuetara jende gehiago sar dadin.</p> <p>Gure ustez, garrantzitsuena da igerilekuetara joaten diren pertsonen ahalik eta zerbitzu zabalena eskaini ahal izatea, askotan osasun-arrazoiengatik egiten baitute. Sentitzen ditugu egoera horrek eragin dizkizun eragozpenak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-4	19-5	29					x	<p>Piszinako emakumeen aldageletan ez dago ume txikiei aldatzeko lekuri (pardelak aldatzen den leku hoietakoa) Beste bietan bai, baina gizonekoenean ezin naiz sartu eta arratsaldero aldagela amankomuna, familiarra, ikastaroentzako erreserbatuta dago eta hala ere, baimena izanez gero hau erabiltzeko, horren gainezka dago beti non ez dago inoiz libre eskina hori. Gainera aforoa gainditzen da erraz.</p> <p>Mesedez konponbide bat behar dut</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Pardelak aldatzeko gailu berri bat jarriko da emakumeen aldagelan. Eskatuta dago eta noiz iritsiko zain gaude.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-4	10-5	18			x			Si el gimnasio va a permanecer cerrado no dejar coger cita en la web. E echo la reserva y e ido hasta el gimnasio y estaba cerrado. Yo no sabía nada porque no e podido ir hasta hoy.	Buenos días:  Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses."Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
22-4	10-5	18			x			Arratsaldeon,  Gaur igeriketa ikastarora gerturatu gara eta, a ze sorpresa, polikiroldegia itxita, bertan konturatu gara greba eguna zeneukatela. Hurrengo baterako gustatuko litzaidake beste gauza batzuk emailaz informatzen dituzuen bezala, greba egunetan ere informazioa helaraztea.  Kontutan hartuko duzuelakoan. Eskerrik asko.	Egun on:  Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikulua araberan, "Langileek greba egiteko eskubidea dute, beren interesak defendatzeko." Eskubide hori oinarritzko eskubidea da. Langileek ez dute aurreabisatzeko eskubiderik greba egitea erabakitzen badute; beraz, Durango Kirolakek ezin du alde zuretik jakin beren instalazioak irekita egongo diren ala ez.  Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
25-4	26-4	1					x	Igerilekuetako erabiltzailea den [REDACTED] k harreran egin du hurrengo eskaera: igerilekuko aldageletako ateak zabalik izatea, bentiletako. Barruan ambiente oso kargantea delako eta nahiz eta orduro zabaltzen dala esan zioten berak nahiago luke ateak zabalik izatea. Bigarren aldia da eskaera bardina egiten duela eta kontutan izatea gustatuko litzaioke.	Egun on: Aldagelen diseinua dela eta, gizonen aldagelako ateak irekita uzteko dauden aukerei begiratu ondoren, ezin dela ondorioztatu da, aldagela erabiltzen duten erabiltzaileen pribatasuna kontuan hartuta. Covid kontrolatzeko ezarritako jarraibideen arabera, aldageletako aireztatpena nahikoa da. Agur bat, Durango Kirolak	016	016
27-4	28-4	1		x				Hola, en la clase de Amara, de spinning, nos gusta tanto, que siempre hay problemas con el aforo. No habéis pensado en liberar a otro profesor de horas de spinning y poner a Amara más horas para que más gente podamos disfrutar de sus clases? Gracias y un saludo	Buenos días: Trasladamos su sugerencia a la empresa responsable de impartir el servicio de spinning para que valoren su petición. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-4	29-4	1			x			<p>Buenas tardes,</p> <p>Quería realizar una sugerencia respecto a las reservas de las pistas de Padel.</p> <p>Actualmente se puede reservar únicamente en tramos horarios de media hora . Esto supone que en momentos de mayor demanda reserves media hora y que al tratar de reservar el siguiente tramo te quedes sin pista por minuto/s de diferencia. Esto hace que esa reserva no sirva para nada y haya que tratar anularla.</p> <p>Sugerencia: abrir en tramos horarios como mínimo de una hora. Sería deseable de hora y media, ya que es el tiempo más habitual de reserva de pista.</p> <p>Creo que al menos permite poder jugar un partido y evita problemas en las reservas.</p> <p>Atentamente,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia, pero la misma no es posible llevarla a cabo.</p> <p>Si se establece un tramo horario determinado (1 hora u hora y media), impide las reservas que se quieran realizar de tramos menores.</p> <p>Con tramos de media hora se pueden cubrir todas las opciones de reserva posibles.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
5-5	6-5	1			x			<p>Quisiera saber por se ha quitado el servicio de masajista , cuando solo había uno para todo el polideportivo y daba muy buen servicio ,no entiendo porque nos hemos tenido que quedar sin ese servicio en Durango.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>No está en nuestros planes dar este tipo de servicios directamente desde la administración. Entendemos que ya hay suficiente oferta privada que lo cubre.</p> <p>Agradecemos su propuesta.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
5-5	7-5	2					x	<p>Cómo usuario de las pistas de pádel , propongo poner un faldón o algún otro sistema en las pistas 3 , 4 y 5 para que no moleste el sol al atardecer .</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Trasladaremos su sugerencia al departamento correspondiente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-5	10-5	4	x					<p>Me gustaría sugerir que para las clases de zumba pudiera estar disponible la opción de reservar tan solo una sesión al mes pero con la opción de entre semana, no tal y como lo está en la actualidad, que es simplemente para poder ir los sábados.</p> <p>Me gustaría poder apuntarme tan solo los jueves con Olga, ya que he probado hoy su clase y me ha encantado. Además, los martes no podría asistir puesto que tengo clases de inglés y los sábados partido.</p> <p>A la espera de vuestra respuesta y gracia de antemano.</p> <p>Atentamente: ██████████</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La opción que le podemos ofrecer es la de que se apunte en uno de los cursos de los sábados, pagando un único día a la semana y acuda el día de la semana (martes o jueves) que más le convenga.</p> <p>Tiene que tener en cuenta que usted tendría reservada plaza en el curso en el que estuviese inscrita, que podría acudir otro día de la semana, pero sin prioridad sobre el resto de personas inscritas en el curso de dos días.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
7-5	10-5	3			x			<p>Hola/kaixo</p> <p>Con respecto a los cursos intensivos de piscina para niños en Landako II. En Julio, Los nacidos en 2014 y 2015 solo tienen opción a las 9:00h. Me parece muy injusto, a esa hora sus aitas y amás trabajan, y deberían tener opción por la tarde. Estos niños han perdido 14 meses de piscina por el Covid19 y se merecen ir a la piscina. Por favor reconsiderar los horarios.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Somos conscientes de que todos los horarios y cursos que ofrecemos no son compatibles con la vida laboral, en este caso de quienes trabajan en los horarios coincidentes con los cursos.</p> <p>La oferta de cursos para este verano, es atípica en relación con los cursos de otros veranos, sin tener en cuenta el verano del 2020.</p> <p>Durante todo este curso 2020/2021 los niños/as nacidos/as en el año 2017 deberían de haber podido disfrutar de cursos de natación, pero debido a la remodelación de cursos a causa de la pandemia (aforos en vestuarios, clases...), no han podido disfrutar de dichos cursos.</p> <p>Por todo ello se ha intentado priorizar dicha edad y otras edades inferiores a los nacidos/as en los años 2015-2014.</p> <p>Aún así y todo tomamos debida nota de su sugerencia y dependiendo de cómo trascuran las inscripciones en los diferentes horarios, los mismos podrían sufrir modificaciones.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	19-5	2			x			<p>Kaixo:</p> <p>Uztailean Aquafit (aquagym-aquabike) udako ikastarorako eskaintzan, goizez bakarrik dago aukera apuntatzeko.</p> <p>Kontuan edukita, uztailean lanean ari garenok ez dugula aukerarik goizez ikastaroetara joateko, eskaintza arratsaldetara zabaltzeko eskaria egiten dizuet.</p> <p>Gutxienez bi arratsaldetara eta 19,40etako ordutegian, ahalik eta jende gehiagok aukera izan dezagun ikastaroetan parte hartzeko.</p> <p>Kontuan izango duzuelakoan, eskerrik asko eta agur bat.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Ordutegia arratsaldez eskaini ahal izateko, monitore bat kontratatu beharko genuke. Une honetan, pandemiaren ondoriozko murrizketen ondorioz, eskaintza murriztu behar izan da zerbitzua optimizatzeko.</p> <p>Sentitzen dugu zure eskaera ezinezkoa dela jakinaraztea.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
21-5	21-5	0	x					<p>Hola buenas , quería hacer una sugerencia respecto a las clases de zumba.</p> <p>Me gustaría hacer la sugerencia de poder reservar el mes de zumba de solo una sesión pero con opción a elegir entre semana. Hoy jueves, he ido a probar la clase de zumba y me ha encantado la clase como Olga la profesora. Los martes me es imposible acudir a clase y los sábados estoy agotada de toda la semana. Me encantaría apuntarme a la clase pero no voy a pagar dos clases cuando solo podría ir uno.</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Un saludo y espero poder tener opción</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La opción que le podemos ofrecer es la de que se apunte en uno de los cursos de los sábados, pagando un único día a la semana y acuda el día de la semana (martes o jueves) que más le convenga.</p> <p>Tiene que tener en cuenta que usted tendría reservada plaza en el curso en el que estuviese inscrita, que podría acudir otro día de la semana, pero sin prioridad sobre el resto de personas inscritas en el curso de dos días.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-5							x	<p>Por favor solicito revisar normativa de la piscina.</p> <p>El hecho es que se debe quitar las zapatillas en el sitio donde se dejan las toallas y la mascarilla, todos los usuarios por esa zona van muy mojados de bañarse en las duchas, esa zona de encharca mucho de agua y es antihigiénico y de peligro para la salud pública andar descalzos por esa zona hasta llegar a tus zapatillas, ya que se puede contagiar con facilidad un papiloma u otro hongo en la planta de los pies. Ese agua se encuentra encharcada y sucia y no se limpia...</p> <p>Solicito que revisen esa normativa y nos permitan llevar las zapatillas hasta la calle donde vamos a nadar.</p> <p>Espero respuesta a la sugerencia.</p>	<p>*10/06/21 enviada a Enrique</p>	WEB	

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-6	10-6	3			x			Me gustaría que hubiese un sitio en el que se pudiese dejar nuestras sillas en la piscina para no ir llevando y trayendo todos los días ya que carecemos de muchos de los servicios de la pista.	Buenos días:  En la situación actual en la que nos encontramos el plan de contingencia no permite autorizar el uso que nos está solicitando, por lo que no es posible dejar las sillas en la instalación de las piscinas de Tabira. Saludos,  Durango Kirolak	WEB	16
9-6	10-6	1			x			SUGIERO QUE PARA EL PRÓXIMO CURSO SE RECUPERE LA CLASE DE ZUMBA DE MARTES Y JUEVES 9:30 CON EDURNE. SE SUPRIMIÓ A CAUSA DE LA PANDEMIA, POR FALTA DE AULAS CON VENTILACIÓN, POR LO QUE ME COMENTARON DESDE DURANGO KIROLAK. GRACIAS	Buenos días:  Tomamos debida nota de su petición para intentar en la medida de lo posible ampliar la oferta de cursos para la próxima temporada.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
13-6	23-6	10			x			Quisiera poner una sugerencia sobre las sillas que tenemos que traer y volver a llevar. En la entrada en los aparcamientos de bici, podíamos dedicar unas cuantas barras para candar las sillas y así no tendríais dentro del recinto, y así no os hacéis responsables de nada como hasta ahora con las bicis. Y podíais considerar a gente con minusvalías y problemas de espalda que no podemos tumbarnos en el suelo para poder llevar las sillas y dejarlas allí que en verano no hay tanta gente y en agosto menos. Aparte que los pesos de llevar y traer la silla se hace pesado y sin tener coche. No consideráis nada? Ni gente minusválida con acreditación? No es tan difícil!!	Buenos días:  Se está estudiando un nuevo espacio para el servicio de guardado de sillas de playa. En cuanto este determinado se comenzará de nuevo con ese uso.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
16-6							x	Udako piscinak proba ditut eta faltan bota dot takillak. Ez da egon aterpe bat uger egiten noanean nire gauzak izteko. Udan plazer handia izaten da uger egiten etortzea naiz eta hotza edo euria egin. Egun horretarako aterpe bat izatea ongi egongo litzake.	*18/06/2021. Enviado a Enrique. Joana	WEB	



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	21-6	5					x	<p>Hola,</p> <p>Me gustaría proponer que se abra una ducha más en la primera planta para los que vamos al gimnasio ya que solo tenemos disponible una para todos. El vestuario permite un máximo de 6 personas y según el decreto del gobierno, las restricciones son de un 35%. Haciendo cálculos y teniendo en cuenta de que el aforo permitido es de 6 personas, tenemos el derecho de tener 2 duchas. Por lo tanto, pido por favor que se pueda poner otra ducha más ya que así no tendremos que hacer cola para ello.</p> <p>Un saludo,</p> <p>█</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las restricciones que estamos llevando a cabo en nuestras instalaciones son las fijadas por el Gobierno Vasco. Se han realizado varias consultas al Gobierno Vasco sobre la posibilidad de abrir una segunda ducha y la respuesta ha sido la de que no corresponde, ya que utilización de la ducha es individual.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-6							x	<p>Buenas, tengo un par de sugerencias.</p> <p>-Me parece necesario el uso de la esterilla azules que están cogiendo polvo. No entiendo cómo está permitido el uso de las almohadillas que se ponen a las barras y esterillas no, las almohadillas no se pueden limpiar y las esterillas si. Las esterillas proporcionan seguridad en varios ejercicios en el suelo y donde mas de menos se le hecha es haciendo hip-thrust ya que son mas acolchadas, hoy se me han resbalado las DOS almohadillas y me ha caido directamente en el estomago con 140 kg, acabé con un corte en la cadera. SEGURIDAD!</p> <p>No solo esto, me he fijado que es muy frecuente que varios se acumulen haciendo ejercicios con la barra libre. Como idea, con las esterillas se podría apañar un sitio para hacer peso muerto por ejemplo.</p> <p>-Mi segunda petición es que permitan grabar porque es una herramienta básica hoy en día ya que te puede ayudar a registrar tus levantamientos y ver los fallos en la técnica y corregirlo, lo que puede prevenir lesiones futuras. Lo que si que me puede parecer mas lógico es poner un cartel de ?cuidado a quien sacas? y si alguien después de grabarlo accidentalmente tenga el derecho de decidir borrarlo. No veo esta norma ni en los campos de futbol, ni en los de tenis, ni en el polideportivo, ni en la pista de atletismo. Insisto, es algo básico. La cosa se pone peor cuando denegáis su uso cuando hay poca gente o a gente con muchos seguidores, con esta última es promoción gratis!!</p>		WEB	
30-6							x	<p>Pido que las piscina se comiencen a las 7 de la mañana, creo que estos meses se a visto la cantidad de gente que va. Tambien pienso que ya es hora de abrir las duchas y secadores, otros polideportivos municipales llevan muchos meses abiertos. la gerencia nefasta???. los trabajadores nunca saben nada, no preguntes que va a pasar de un mes a otro que no saben????????????????</p>			
Promedio		6	4	1	10	1	7	23	22		

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork

<15 dias 85.00%

23

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-4	9-4	6	x					<p>Kaixo, igerilekuko urte osorako kuota ordaindu dut gaur. Beraz, gaurko pistinako saioko 5?ak bueltatzea eskatu nahi dut mezu honekin.</p> <p>Mila esker!</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Igerilekuko urte osorako kuota ordainduta daukazenez atzera bota zeinke 5 euroko reziboa eta guk onartuko dugu.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
7-4	15-4	8			x			<p>Kaixo, nire kexa adierazi nahi dut 17:00etako Pilates-en taldea desagartu delako. [REDACTED] k emandakoa, astelehen zein asteazkenean. Nire ustez, hor hutsune handia geratuko da eta egun horietan ahal dugunok ez dugu aukerarik edukiko pilatesen klaseak jasotzeko...egin dugun ibilbidea moztu zaigu. Pena handiz utzi behar izan dugu klase hori, baina bueltatuko delako itzaropenarekin geratu gara. Izan ere, uste dut azken momentutan, ia 5 lagun apuntatu garelako modu finkoan (ez multikirol motan). Klase hori bueltatzeko erabakia aztertzeko eta kontuan hartzeko eskatzen dizuet. Eskerririk asko nire eskaera kontuan hartzeagatik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gaur egungo egoeran, nahikotzat jotzen zen denbora ematen saiatu gara astelehen eta asteazkeneko pilates ikastaro honetan, 17: 00etan, gutxieneko erabiltzaile batzuek izena ematen zuten ikusteko, ikastaroa martxan egon zedin.</p> <p>Horren ondoren, egiaztatu da ez dela bideragarria ikastaro hori martxan mantentzea.</p> <p>Datorren denboraldiari begira, gure asmoa ikastaro gehiago eskaintzea izango da.</p> <p>Pilatesen jarduerari dagokionez, astearte eta ostegunetan 17: 00etan joateko aukera izango zenuke, bertan plazak baitaude.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-4	15-4	5					x	<p>Buenos días, esta mañana ha sido un infierno hacer la clase de spinning. La temperatura del Interior de la Sala donde se practica la actividad era alta al inicio de la clase, y una vez empezado la actividad se ha vuelto inaguantable la actividad Porque ?no dejais? abrir las ventanas. Entre semana a la tarde pasa lo mismo. Osea invitó a que proveía en venir y hacer una clase a ver si os es agradable la experiencia. En otras salas ya se abren puertas o ventanas... Estoy harta de tanta negativa. No es verdad que la climatización de la Sala de spinning sea efectiva!!!!</p> <p>Que cuesta dejar abrir las ventanas?? No os supone ni un gasto de un solo euro!!</p> <p>Espero una solución por vuestra parte.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto a la razón para no permitir la abertura de las ventanas es debido a que la sala sala se está ventilando de forma mecánica y controlada tal y como nos obligan los actuales criterios pandémicos.</p> <p>A la par se está trabajando para mediante esa ventilación mecánica climatizar correctamente esa sala, subsanando posibles programaciones incorrectas que han podido generar exceso de calor en algunos momentos.</p> <p>El hecho de abrir las ventanas no aporta más ventilación de la que ya tenemos y sin embargo genera en días de calor/frio un exceso de consumo innecesario.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-4	15-4	3	x					<p>Gabon:</p> <p>El martes día 06/04/2021 recibí en el teléfono móvil un mensaje donde se me indicaba lo siguiente: Aviso: obligatorio anular cita previa si no se va a acudir. Conlleva sanción.</p> <p>El domingo día 11/04/2021 me dirijo a la persona que se encuentra en la entrada para exponerle el problema y se me indica que el martes que recibí el aviso teníamos cita a las 17:45 y que no acudimos. Le indico que eso no es verdad, que sí que estuvimos, pero me dice que no les aparece en el registro que haya estado y que la próxima vez que ocurra tendremos sanción. Yo le vuelvo a indicar que sí que estuve y además coincidí en el interior de la piscina con las siguientes personas: xxxxxxx</p> <p>Consultando con algunos usuarios nos indican que también les ha pasado alguna otra vez. Así mismo, una vez realizamos la reserva por internet y luego no pudimos acceder porque no aparecíamos inscritos (es por ello que desde entonces hacemos capturas de pantalla para poder demostrarlo).</p> <p>Por todo ello solicito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se nos retire el aviso de sanción, incluso revisando las cámaras de seguridad si es necesario.</li> <li>- Que se revise la maquinaria para que ni a nosotros ni a otros usuarios les ocurra lo mismo y se nos ofrezca un servicio eficiente y no se nos haga responsables de actos que no hemos cometido.</li> </ul> <p>Ondo izan,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La manera de controlar el acceso a las diferentes instalaciones de Durango Kirolak es a través de los tornos, los cuales pueden abrirse utilizando la huella biométrica previamente registrada o la tarjeta de Durango Kirolak.</p> <p>El día 6 de abril no figura en el apartado de "accesos" de su ficha que realizara ningún acceso a las instalaciones de las piscinas de Landako II.</p> <p>Tanto en el caso de Igor Olaso Santos, Adirane Solaguren y de Eneko Errazti Txintxurreta sí figura en sus fichas respectivamente que dicho día realizaron el acceso correctamente.</p> <p>El caso que está exponiendo de que a otros usuarios les ha pasado lo de coger la cita por internet y luego no poder acceder porque no aparecía dicha reserva, no tiene nada que ver con el caso que nos está exponiendo.</p> <p>Para realizar la reserva de cita previa si no se finaliza el proceso hasta el último paso en el que aparece un código QR, el proceso no estaba finalizado y eso le ha pasado a más de una persona usuaria.</p> <p>El día que usted asegura que accedió a la instalación, puede ser que el torno no estuviese debidamente girado y pudiese acceder sin ser reconocido.</p> <p>Para próximas ocasiones asegúrese que a la hora de acceder le da el acceso correcto, poniéndose verde la luz del torno.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-4	28-4	8	x					<p>Me llamo y empecé a ir al gimnasio con una amiga el día 9 de abril, nos dijeron que podíamos utilizar una ducha, para ahorrar tiempo, quizás mal hecho, mi amiga y yo la utilizamos a turnos mientras una se enjabonaba la otra se iba mojando, apareció la mujer de la limpieza y nos comentó a ver si esa ducha ya estaba disponible (estábamos en las duchas grupales) le dijimos que solo había una sin el precinto y fue la que utilizamos, cuando nos estábamos vistiendo nos dijo que nos pusiésemos la mascarilla cosa que hicimos seguido y ahí quedó la cosa.</p> <p>Al día siguiente día 10 sábado ante el comentario de la mujer de la limpieza utilizamos la ducha de los minusválidos al ver el día anterior a una chica usarla, estando en la ducha vino la de recepción aporreando la puerta de la ducha, pues bien, vino de malas formas diciéndonos que qué hacíamos las dos juntas en la ducha que el día anterior nos habían advertido que no podíamos hacer eso (cosa que no es cierto) que íbamos a tener una sanción porque era una falta grave, ... en fin, cuando me vestí bajé a la recepción a explicarle lo mismo que en el escrito y tuve la sensación que se estaba riendo en nuestra cara cosa que decidí irme y presentar este escrito, creo que no son maneras ni el modo de decir las cosas no creo que nos deban sancionar? (según ella) ya que llevábamos dos días en el gimnasio y ahora QUE SI ESTAMOS BIEN INFORMADAS SOBRE LA MANERA DEL USO DE LAS DUCHAS, no volverá a repetirse la situación. Muchas gracias.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Según informe de la persona de recepción que le atendió, ha procedido a redactar un informe en el que detalla lo siguiente:</p> <p>"El día 10-04-2021 estando atendiendo en recepción de Landako II, el personal de limpieza acudió a recepción para informar a la persona responsable de Durango Kirolak que no se estaba respetando la norma de ducharse de forma individual en el vestuario femenino de la planta superior.</p> <p>En el mismo instante acudí al vestuario femenino a ver lo que estaba sucediendo. Al entrar en el vestuario por debajo de la puerta de la ducha de minusválidos salía agua hacía el vestuario y se oían voces y risas de dentro.</p> <p>Toqué la puerta e indiqué que era la persona responsable de recepción y que por favor salieran para poder hablar con quién estuviera dentro.</p> <p>Cuando salieron les informé que la norma era que sólo se podían duchar de forma individual y que su comportamiento era inadecuado porque incumplían la norma y podía acarrear sanción.</p> <p>Les pedí que por favor se identificarán porque debía realizar un informe con lo sucedido y la usuaria Marina Guillen Martínez me indicó los dos nombres y apellidos de las dos personas que se encontraban dentro duchándose juntas.</p> <p>La usuaria Ane Iglesias Gómez se enfrentó a mí diciéndome lo siguiente y cito textual:</p> <p>"¿quién se ha chivado? ¿La de la limpieza? Ayer nos dijo que no podíamos ducharnos juntas y que sólo podíamos ducharnos de forma individual y esa que se dedique a limpiar que es su trabajo.</p> <p>Nosotras lo hacemos todo juntas y pensamos seguir duchándonos juntas o ¿tú no te duchas con tu hermana o una amiga?</p> <p>Yo trabajo en un hospital y estoy vacunada por lo que no va conmigo la norma y tú me vas a escuchar"</p> <p>Yo me limité a contestar que sólo estaba allí para informarles de cuál era la norma y que mi función era redactar un informe y que yo no estaba capacitada para decidir si su comportamiento era sancionable por lo que no era necesario que me dijera cuales eran las razones por las que se duchaban dos personas en contra de la norma de ducharse de forma individual y me marché a mi puesto de trabajo, la recepción.</p> <p>La usuaria Marina Guillen asintió con la cabeza y después de terminar de ducharse se vistió y se fue.</p> <p>La usuaria Ane Iglesias se vistió y acudió a la recepción a increparme y enumerarme las razones anteriormente descritas para justificar su comportamiento.</p> <p>Yo le remití que mi labor era informar de los hechos e informar a los responsables de lo sucedido.</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-4	10-5	18	x					<p>Como bien expresa el artículo 28.2 de la Constitución Española y por lo establecido en el Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, el derecho a la huelga va sujeto al cumplimiento de unos servicios mínimos.</p> <p>Servicios que tienen que garantizar entre otros la integridad física y la salud.</p> <p>Por tanto el cierre total de las instalaciones deportivas el día 22/04/2021 no garantiza los servicios mínimos por que se podría considerar una huelga ilegal.</p> <p>Este incidente será puesto en conocimiento a las autoridades competentes ya que al no garantizar los servicios esenciales además de haberla realizado sin previo aviso a los usuarios, vulnera los derechos de los usuarios por lo que deberían ser debidamente compensados además de determinar la huelga ilegal.</p> <p>Por lo establecido en el Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, de relaciones de trabajo, se desprende que el derecho de huelga es en nuestro ordenamiento jurídico un derecho subjetivo al que la Constitución atribuye la condición de Derecho fundamental, pero que, en su ejercicio, exige también el respeto de determinados límites; de modo que cuando la huelga afecta a servicios esenciales de la comunidad ello se traduce en la necesidad de fijar unos servicios mínimos para el mantenimiento del mismo, cuya fijación compete, como ocurre en el supuesto que nos ocupa a la Autoridad responsable del servicio. Servicios mínimos cuya determinación deberá estar suficientemente motivada atendiendo al principio de proporcionalidad, de modo que para que el derecho de huelga pueda hacerse real y efectivo, es preciso que, a la vez, se respete en lo esencial el derecho frente al que la huelga se contraponen, en el bien entendido que el contenido esencial del derecho a la huelga consiste en la suspensión del trabajo por aquellos que la convoquen y secunden. STS, Sala de lo Contencioso, Sección 4, Rec. 4455/2011 de 05 de Marzo de 2013</p> <p>La doctrina constitucional y la jurisprudencia han establecido que la determinación por parte de la Administración Pública de las concretas garantías para el mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad en caso de huelga está, esencialmente, condicionada: SAN, Sala de lo Contencioso, Sección 7, Rec. 3/2019 de 22 de Enero de 2020, ECLI: ES:AN:2020:47</p> <p>Y el art. 28.2 Constitución Española. reconoce el derecho de huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses, matizando que la ley que regule el ejercicio de este derecho (hasta la fecha no existente en España) establecerá las garantías precisas para el mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad.</p> <p>SEGÚN DOCTRINA DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL. Serán esenciales aquellos servicios que satisfagan derechos y libertades fundamentales o bienes constitucionalmente protegidos de los ciudadanos o grupos de ciudadanos, tales como el derecho a la vida, a la integridad física, a la salud, a la seguridad, a la circulación por el territorio del Estado, etc.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Como usted bien indica el derecho de huelga es un derecho fundamental recogido en el artículo 28 de la Constitución Española. Los trabajadores/as tienen derecho a realizar una huelga y no la obligación de comunicar si la van a secundar o no, por lo que Durango Kirolak no podía preavisar a las personas usuarias de si sus instalaciones iban a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto a los servicios mínimos que indica le facilitamos la Resolución en la que se indica que servicios mínimos debe de mantener la Administración en el caso de esta huelga:</p> <p><b>RESOLUCIÓN</b></p> <p>Las organizaciones sindicales ELA, LAB, CCOO, STEILAS, SATSE y ESK han convocado para el día 22 de abril de 2021 una huelga que afectará a todo el personal (laboral, estatutario y funcionario) que presta servicio en cualquiera de las diferentes administraciones públicas, entes públicos, empresas públicas y consorcios de la Comunidad Autónoma del País Vasco. La huelga convocada tendrá lugar desde las 22:00 del día 21 de abril hasta las 22:00 del día 22 de abril de 2021.</p> <p>Mediante Orden de 20 de abril de 2021, de la Vicelehendakari segunda y Consejera de Trabajo y Empleo de 20 de abril de 2021, por la que se garantiza el mantenimiento de los servicios esenciales a la comunidad que se han de prestar durante la huelga convocada en el sector público en la Comunidad Autónoma del País Vasco, para el día 22 de abril de 2021.</p> <p>La citada Orden resuelve en relación a la actividad que esta Administración presta a la ciudadanía:</p> <p>"QUINTO.- Sector Educativo.</p> <p>En los Centros docentes públicos se garantizarán los servicios que a continuación se señalan con el siguiente personal:</p> <p>I. En todos los centros de educación reglada no universitaria pública afectados por la huelga: Para garantizar el control de acceso a los Centros, por cada Centro Público y en cada edificio vinculado: 1 persona del equipo directivo y 1 persona de la plantilla de subalternos para el turno de mañana y otra para el turno de tarde, en el caso de que los hubiere y, en todo caso, el coordinador COVID-19 de cada centro.</p> <p>5. Centro Superior de Música, MUSIKENE y Escuelas de Música de titularidad municipal: Para garantizar el control de acceso a los Centros y en cada edificio vinculado, 1 persona de la plantilla de conserjes para cada uno de los tres edificios vinculados y por cada turno de mañana y tarde.</p> <p>IV.- Centro Superior de Música, Musikene y Escuelas de Música de titularidad municipal: para garantizar el control de acceso a los Centros y en cada edificio vinculado, 1 persona de la plantilla de conserjes para cada uno de los tres edificios vinculados y por cada turno de mañana y tarde.</p> <p>SÉPTIMO.- Energía eléctrica, gas y agua.</p> <p>Las empresas y organismos de titularidad pública encargados de la producción y suministro de energía eléctrica, producción y distribución de gas y depuración y suministro de agua, garantizarán la prestación del servicio manteniendo el personal correspondiente a un día festivo."</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-4	10-5	17	x					<p>Gaur, apirilaren 22an igerilekuetarako hitzordua hartuta euki dut. Betiko moduan, arineketan ibili gara heltzeko, OTA ordaindu dugu eta heldu garenean itxita egon da, greba dela eta. Nire moduan jende gehiago egon da. Ez dakit zergaitik ez diren egon beharrezko zerbitzuak eta era gutxiago zergaitik atzo hitzordua har genezakeen.</p> <p>Gainea mezu orokor bat bidali ahal zeniguketen jakitun egoteko eta bueltaka ez egoteko. Greba ondo dago baina gestioa oso txarra. Abisatuta egon behar ginen.</p> <p>Eta beste gauza bat, ez dakit abonatuakentzat kuota zatiren bat bueltatuko duzuen baina normalean leku guztietan, zerbitzua ez badago egun hori ez da kobratzen. Baina hau da gutxien axola zaidana. Badakit oso zaila dela kasu honetan baina behintzat abisatu. Arratsalde bat libre, arratsalde bat galdua.</p> <p>Zure azalpenaren zain geratzen naz</p>	<p>Egun on:</p> <p>Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikulua araberan, "Langileek greba egiteko eskubidea dute, beren interesak defendatzeko." Eskubide hori oinarriko eskubidea da.</p> <p>Langileek ez dute aurreabisatzeko eskubiderik greba egitea erabakitzen badute; beraz, Durango Kirolak ezin du alde aurretik jakin beren instalazioak irekita egongo diren ala ez.</p> <p>Eskatutako itzulketari dagokionez:</p> <p>"Erabiltzaileen Araudi Orokorra eta kirol-instalazioak erabiltzeko araudiak" jasotzen duen bezala.</p> <p>1.2. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak. 7. 7. Abonatuak eta erabiltzaileek kontratatutako zerbitzua itzultzea eskatu ahal izango dute, gertaeraren bat jazo edo zerbitzua bertan behera geratu denean (altzarietan edo instalazioetan matxurak). Ez da itzulketarik egingo eguraldiaren edo ezinbesteko arrazoietatik gertatu denean (greba legala barne)</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-4	10-5	17	x					<p>Buenos días, el día 21 de abril hice una reserva en la piscina para el día 22 a través de la web. En ella no había ningún aviso de huelga. El día 22 vine desde Las Arenas a hacer la hora de piscina que había abonado y resulta que el Centro estaba cerrado por huelga. Solicitó la devolución del importe de los 5€ del día de la huelga dado que ni en la web se avisaba del cierre del centro, ni había ningún sistema que bloqueara gestionar el pago.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
23-4	10-5	17	x					<p>Buenas</p> <p>Ayer compre una entrada para mi hija, por internet para ir a la piscina. Cuando llegue a la piscina me encontré un papel que ponía que estaba cerrado por huelga de trabajadores. Por lo que no pude disfrutar de la piscina y me habéis cobrado la entrada igual. Espero que me reembolséis el dinero de la entrada ya que en la página de internet de compra de entradas no ponía nada de que estuviera cerrada.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-4	7-5	14	x					Acabo de realizar la renovación anual de la piscina y solicito la devolución de los días cobrados en abril. Gracias	Buenos días: Sentimos comunicarle que no le corresponde devolución del mes que solicita. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
23-4	10-5	17	x					Deseo reclamar el importe de la reserva realizada para el día 22.04.2021 y no disfrutada por encontrarse las instalaciones cerradas debido a la huelga llevada a cabo por el sector público vasco. Gracias	Buenos días: Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no. En cuanto al reembolso que solicita: Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas." 1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).  Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
23-4	12-5	19	x					2020 an Irailan ez genuen erreklamatu pizsinaren itxialdia.  2021ean ,urtarrilaren 8an urteko kuota ordaintzerakoan 185? ordaindu genuen, beherapenik gabe.  Administrazioan esan digute erreklamamzioa egiteko, 3hilabete horren itzulketa jasotzeko.  Zuen erantzuren zain gelditzeko gara.	Egun on:  Zuen eskaera aintzat hartu dugu eta ordaindu duzuenaren eta ordaintzea zegokizuenaren arteko diferentzia itzuliko dizuegu, 46.50€. Udaleko diruzaintzatik itzulketa egiteko dekretu bat sinatuta egoteari zain gaude. Dekretua sinatuta dugunean, hots egingo dizugu, kreditu txartel batekin etor zaitezten bertatik itzulketa egin diezazugun.  Agur bat,	WEB	008

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-4	10-5	17	x					<p>Reserve piscina el día 22 a la tarde sin recibir ninguna notificación de que las instalaciones se encontraban cerradas debido a la huelga de los trabajadores. solicito reembolso de esos 5 euros de la entrada ya que las instalaciones estaban cerradas y no puede disfrutar de mi entrada y no fue avisado. Sino puede ser el reembolso, solicito una entrada libre para un día a mi elección ya que suelo ir dos o tres días en semana a la piscina.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-4	10-5	16	x					<p>Kaixo ostegunak 22/04 greba zela eta ezin izan nuen instalazioez disfrutatu, era egun berean erosi nuen sarrera, 5?-koa gimnasiarako. Zelan kudeatuko da hau? Dirua itzuliko da edo sarrera beste egun batean erabiltzeko aukera izango dut?</p>	<p>Egun on:</p> <p>Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikularen arabera, "Langileek greba egiteko eskubidea dute, beren interesak defendatzeko." Eskubide hori oinarritzko eskubidea da.</p> <p>Langileek ez dute aurreabisatzeko eskubiderik greba egitea erabakitzen badute; beraz, Durango Kirolakek ezin du alde zuzen jakin beren instalazioak irekita egongo diren ala ez.</p> <p>Eskatutako itzulketari dagokionez:</p> <p>"Erabiltzaileen Araudi Orokorrek eta kirol-instalazioak erabiltzeko araudiak" jasotzen duen bezala.</p> <p>1.2. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak. 7. 7. Abonatuak eta erabiltzaileek kontratatutako zerbitzua itzultzea eskatu ahal izango dute, gertaeraren bat jazo edo zerbitzua bertan behera geratu denean (altzarietan edo instalazioetan matxurak). Ez da itzulketarik egingo eguraldiaren edo ezinbesteko arrazoengatik gertatu denean (greba legala barne)</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-4	10-5	15	x					<p>Apirilak 22rako pistinara joateko sarrera bi erosi nituen apirilaren 20an. 10? ordainduta. Ostegun hortan kiroldegira joan eta itxita dagoela esaten zuen kartel bat jarrita zeukaten atean.</p> <p>Greba egiteko baimena mundu guztiak du baina herritarrok informatuta egotekoa ere bai.</p> <p>Idatzi honen bitartez, sarreren itzultzea eskatzen dut, ez bait nuen aukerarik izan instalazioak erabiltzeko.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikulua araberak, "Langileek greba egiteko eskubidea dute, beren interesak defendatzeko. "Eskubide hori oinarritzko eskubidea da.</p> <p>Langileek ez dute aurreabisatzeko eskubiderik greba egitea erabakitzen badute; beraz, Durango Kirolakek ezin du alde aurretik jakin beren instalazioak irekita egongo diren ala ez.</p> <p>Eskatutako itzulketari dagokionez:</p> <p>"Erabiltzaileen Araudi Orokorrak eta kirol-instalazioak erabiltzeko araudiak" jasotzen duen bezala.</p> <p>1.2. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak. 7. 7. Abonatuak eta erabiltzaileek kontratatutako zerbitzua itzultzea eskatu ahal izango dute, gertaeraren bat jazo edo zerbitzua bertan behera geratu denean (altzarietan edo instalazioetan matxurak). Ez da itzulketarik egingo eguraldiaren edo</p>	WEB	016
25-4	10-5	15	x					<p>Reserve una pista de padel para jugar el dia 22, jueves, de 16:00 a 18:00 y a consecuencia de la huelga no pude jugar.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses."Dicho derecho es un derecho fundamental.</p> <p>Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-4	7-5	11	x					<p>Buenos días,</p> <p>Me gustaría informar de que a razón de la huelga llevada a cabo el 22 de abril un gran numero clientes del gimnasio municipal consumimos una de nuestras entradas y no pudimos utilizarla , es decir, perdimos el valor de la entrada. La información sobre la huelga y , en consecuencia, la inactividad del establecimiento , no fue transmitida a los clientes. Asimismo, la plataforma web permitió la libre de adquisición de entradas y realización de reservas a pesar de no poder usar las instalaciones.</p> <p>En conclusión, solicito al menos el reembolso del importe equivalente a esa entrada, no solo en representación mía, sino en representación de todos aquellos que descubrimos es mismísimo día la existencia de una huelga, una vez llegados a las instalaciones.</p> <p>Muchas gracias, espero atentamente su respuesta Un saludo, ██████████</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El derecho a la huelga es un derecho fundamental recogido en el artículo 28.2 de la Constitución." Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses".</p> <p>Los trabajadores no tienen por qué comunicar a la empresa la convocatoria de huelga. Por tanto, Durango Kirolak no disponía de información suficiente para saber si podría mantener abiertas las instalaciones o, por el contrario, tendría que cerrarlas por falta de personal. Esta circunstancia impidió informar a los usuarios del cierre de las instalaciones.</p> <p>La reserva de la cita previa no le descuenta el acceso de ese día a la sala fitness, ya que lo que realiza el descuento es el turno de acceso, por lo que la entrada de ese día la podía disfrutar cualquier otro día del mes.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
27-4	10-5	13	x					<p>Kaixo,</p> <p>Apirilaren 22an greba egin zenuten eta alde zurretik ez zenuten abisatu.</p> <p>Erabiltzaileontzat ikaragarritzko kaltea egin zenuten ez abisatzearen; ez jakintasunean, gure umeein bertaratu ginelako.</p> <p>Ulertu dezaket egun horretako kuota ez duzuela pasako.</p> <p>Bestalde, dutxatzeko ezta ilea zikatzeko aukerarik ere ez duzuen ez ematen, kuota osoa pasatzearena larregia da; ematen ez dituzuen zerbitzuak ezin baitira kobratu.</p> <p>Jakin ez nagoela bat ere gustura, zuen zerbitzuarekin.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikularen arabera, "Langileek greba egiteko eskubidea dute, beren interesak defendatzeko. "Eskubide hori oinarritzko eskubidea da.</p> <p>Langileek ez dute aurreabisatzeko eskubiderik greba egitea erabakitzen badute; beraz, Durango Kirolakek ezin du alde zurretik jakin beren instalazioak irekita egongo diren ala ez.</p> <p>Eskatutako itzulketari dagokionez:</p> <p>"Erabiltzaileen Araudi Orokorra eta kirol-instalazioak erabiltzeko araudiak" jasotzen duen bezala.</p> <p>1.2. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak. 7. 7. Abonatuak eta erabiltzaileek kontratatutako zerbitzua itzultzea eskatu ahal izango dute, gertaeraren bat jazo edo zerbitzua bertan behera geratu denean (altzarietan edo instalazioetan matxurak). Ez da itzulketarik egingo eguraldiaren edo ezinbesteko arrazoiengatik gertatu denean (greba legala barne)</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-4	10-5	11	x					El jueves 22 de abril reserve entrada diaria para la sala fitness, se me cobraron los 5 euros y estaba cerrado.	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-4	3-5	4	x					<p>Buenas tardes</p> <p>Hace una semana, el 22/04, envíe un correo, del que no he recibido contestacion. Era el siguiente correo:</p> <p>? Buenas tardes</p> <p>No voy a la piscina desde el lunes. Cojo cita el martes para el jueves 22 a las 18:30, sin ninguna pega. Voy a la hora y me encuentro el poli cerrado, con una nota de huelga. Hay, y sigue llegando gente. Nadie sabe nada. Todos indignados (como bien entenderéis).</p> <p>Por supuesto, que defiendiendo el derecho a la huelga, y me parece estupendo que se ejerza, pero.... Como es posible que no se haya enviado ningun correo para anular las citas? Esto que habeis hecho no tiene ni nombre. Que justificacion dais a esto? Da igual, no? Que nos den a los usuarios? Alguien tendra alguna responsabilidad?</p> <p>Quedo a la espera de respuesta Gracias Saludos ██████████</p> <p>Sigo esperando respuesta Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El derecho a la huelga es un derecho fundamental recogido en el artículo 28.2 de la Constitución." Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses".</p> <p>Los trabajadores no tienen por qué comunicar a la empresa la convocatoria de huelga. Por tanto, Durango Kirolak no disponía de información suficiente para saber si podría mantener abiertas las instalaciones o, por el contrario, tendría que cerrarlas por falta de personal. Esta circunstancia impidió informar a los usuarios del cierre de las instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-4	10-5	11	x					<p>Hola,</p> <p>El Jueves pasado tenia pista reservada y las pistas estaban cerradas. Quisiera saber si me vais a abonar la pista o puedo reservar de alguna manera pista para otro día.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-5	11-5	1					x	<p>Buenas tardes,</p> <p>Sigo sin respuesta acerca de la consulta realizada acerca de las reservas de instalaciones no disfrutas con motivo de la pasada huelga del día 22 de marzo.</p> <p>Es la tercera vez que hago la consulta.</p> <p>¿Podrían decirme algo?</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita:</p> <p>Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-5	12-5	1				x		Hola, presenté una queja por cobro indebido hace 3 semanas. No he recibido contestación alguna. Espero notificación, gracias	Buenos días:  El día 7 de mayo se dió respuesta a su solicitud.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
15-5	18-6	34		x				Observo a un usuario echarse jabón y frotarse todo el cuerpo, se baja el bañador hasta media pierna para frotarse bien el culo. He avisado a la SOS y el Señor negaba los hechos siendo evidente de que yo le he visto personalmente. Solicito que se tomen las medidas oportunas. (El señor ha sido dentificado después por la SOS Lara y el SOS Unai cómo ██████████)	Sentimos darle una respuesta tan tarde. Hemos estado recabando información.  Le informamos que a esta persona se le ha abierto un procedimiento. Se ha trasladado el expediente al ayuntamiento para que se apliquen las medidas oportunas. Agradecemos que nos haya informado de la situación.  Atentamente  Durango Kirolak	36	36
20-5	10-6	21	x					Buenas tardes. Estoy muy enfadada, indignada, con el asunto de el aforo de clases de spinning. Que aunque vayas dentro del tiempo estipulado, puede que te quedes sin sitio. No se podría poner el sistema, de reservar plaza on-line, como en sala de fitness?? O en la piscina de verano? Y el tema de que los de de spinning tienen preferencia sobre los de multiactividad? Ahora si te echan de un curso... No hay opción de ir a otra actividad... Se debería de poner preferencia por orden de llegada! Un saludo	Buenos días: En cuanto a la prioridad de las personas inscritas en Multiactividad o únicamente en spinbike se va a seguir manteniendo el criterio como hasta ahora, ya que en la aprobación de los precios públicos publicado en el BOB ya se especifica que quienes se apunten a Multiactividad podrán acudir a las actividades siempre que haya sitio en las mismas.  En lo que se refiere a la cita previa, se está estudiando la posibilidad de ponerlo en marcha. Así y todo tenemos la esperanza de que la situación vaya mejorando de cara al próximo curso y de que las medidas se vayan flexibilizando. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16



**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
24-5	28-5	4		x				<p>Egun on</p> <p>Os escribo para comentar que el día 11 de mayo apunte a ██████ en la actividad de patinaje para el mes de julio.</p> <p>El 13 de mayo jueves se cayó en el colegio y como consecuencia lleva el brazo escayolado por luxación de codo</p> <p>Nos han comentado que va a tener una recuperación larga por lo que no va a poder asistir a la actividad y le vamos a dar de baja.</p> <p>Un saludo y gracias.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Hemos procedido a enviar su caso al departamento correspondiente para que redacten un decreto y podamos proceder a reembolsarle el importe que ha abonado por el curso.</p> <p>En cuanto nos autoricen a dicho reembolso se lo reingresaremos en el número de cuenta que figura en la ficha de ██████</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
25-5	28-5	3			x			<p>Quería poner una queja a cuenta del horario de agosto. Creo que se podría poner otro horario para que los que entrenamos por la tarde no estemos perjudicados. Si ya de por sí, tenemos la mitad de tiempo para poder entrenar, con el horario de agosto es el colmo. Nos obligáis a tener que irnos a otro sitio a entrenar, porque nuestros horarios no son compatibles. Creo que buen horario sería repartir las horas, por la mañana y por la tarde. De 9 a 12 y de 17 a 20 por ejemplo. De esta forma creo que llovería a gusto de todos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarle que con los recursos que contamos no podemos ampliar la apertura de la instalación en el horario que solicita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-5	28-5	2			x			<p>Recientemente se ha publicado el catálogo de inexistentes actividades para julio. En años anteriores, la oferta disminuía bastante en un mes en el que los usuarios seguimos demandando actividades pero, este año se ha optado por eliminarlas totalmente, lo cual me parece VERGONZOSO. La gestión de este curso está siendo lamentable a muchos niveles, pero con el catálogo de julio ha quedado más que claro que la vocación de la empresa que gestiona el servicio es la de reducir costes hasta lo indecible, en detrimento del servicio ofrecido que cada vez resulta más vergonzoso.</p> <p>Solicito que se retracten y, AL MENOS, ofrezcan el mismo número de clases de spinning que otros años. A pesar de la clausura de Landako I, en Landako II sigue habiendo una clase que permite ofrecer el servicio con las correspondientes distancias de seguridad.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Normalmente en el mes de julio la demanda de cursos es inferior al del resto de la temporada, y suelen quedar muchas actividades con plazas libres.</p> <p>En julio Landako I permanecerá cerrado y en Landako II no podemos ofertar estas actividades por falta de aforo.</p> <p>Se van a ofrecer diferentes actividades: natación niños/as, aquafit mañanas, padel, patinaje (outdoor). La pandemia está obligando a todos los servicios municipales a disminuir la oferta, Durango no es precisamente quien menos oferta ha presentado en comparación con otros municipios de Euskadi. Intentamos que esta sea lo más amplia posible y estamos teniendo una muy baja demanda. Los cursos no están ni al 50% de media aunque el aforo y los horarios disminuían. Lamentamos que la oferta no cubra sus expectativas. Estamos orgullosos del servicio que damos aunque siempre es mejorable y tomaremos sus sugerencias en cuenta. Esperemos volver a la oferta habitual, o mejorarla si hay demanda el próximo año.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-6	10-6	3			x			<p>Barrío be aurten aulkiarekin bueltaka!! Zergaittik???? Lekue badau izteko . Jende asko gauz ezin garela horrela ibili. No habéis pensado en la gente mayor??? No hay hamacas, no hay vestuarios decentes, y veremos los bañossss, .....ya está bien de recortar . Baña kobrau bai iguel ez ba??? Lotsagarrixeeeee</p>	<p>Egun on: Gaur egungo egoeran, kontingentzia-planak ez du baimentzen eskatzen ari zaigun erabilera, eta, beraz, ezin dira aulkiak Tabirako igerilekuen instalazioan utzi. Gauza beragatik ezin dira hamakak erabili. Aldagelak eta komunak ahalik eta hoberen egokitzen zaiatu gara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
8-6	10-6	2					x	<p>Barrío esangot kampoko pistañak egoera. Ez da posible aukera bat aulkiaren asuntoa??? Soluciones para los usuari@s si que los hay. Sólo falta predisposición.Merecemos como usuari@s y ciudadan@ del pueblo . Una simple contestación. Eskerrik</p>	<p>Egun on: Gaur egungo egoeran, kontingentzia-planak ez du baimentzen eskatzen ari zaigun erabilera, eta, beraz, ezin dira aulkiak Tabirako igerilekuen instalazioan utzi. Gauza beragatik ezin dira hamakak erabili. Aldagelak eta komunak ahalik eta hoberen egokitzen zaiatu gara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-6	23-6	9					x	<p>Nos han comunicado cómo cierra la instalación acústica de landako en agosto y queremos hacer una quejas yo como otros usuarios que abonados que en ese mes hacemos vida normal. No entendemos como un servicio público nos lo quieran cerrar y no vale poner de excusa que las de Tavira están abiertas por que esas lúdico y hay hay unas horas que no se puede nadar.espero que nos tengáis encuesta. Un saludo</p>	<p>Buenos días: La demanda baja considerablemente en el mes de agosto por lo que el recorte de servicios responde a la eficiencia de los servicios públicos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-6	17-6	2				x		<p>Quiero poner una reclamación, ya que en junio me apunte al gimnasio de durango pagando en efectivo y me ha llegado del banco una recibo de que tengo que VOLVER A PAGAR algo QUE YA HE PAGADO.</p>	<p>Buenos días, En su ficha figura que el día 2 de junio realizó el alta por la Web (ALTA DIA: 02/06/2021 HORA: 22:25:54 IDENPUESTO: WEB) de Durango Kirolak y domicilió el recibo. Si como usted dice pagó en efectivo en la máquina del Hall del polideportivo de Landako II, presente el justificante de pago en la recepción y subsanaremos el error producido.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-6	23-6	8				x		<p>Hola: Como usuaria habitual de las instalaciones de Landako y Tabira me dirijo a Vds para mostrar mi estupor y enfado por la situación en que se encuentran las instalaciones de Tabira. Por qué hemos llegado a esta situación? Desde cuando se sabe que el edificio en que se encuentran los baños y vestuarios está en ese estado? Ya sé la respuesta: la legislatura anterior lo sabía y no hizo nada al respecto. Igual que Pinondo etxea, el Palacio de Garai etc?. Vergonzoso</p> <p>Pero vamos al día de hoy . He visto que han instalado módulos móviles. No han tenido en cuenta las taquillas en las que se podían depositar los enseres de cada usuario reservandolas con antelación . Mucha gente de edad acude a pie o en bicicleta, con niños pequeños, con la carga que eso conlleva. Por lo que sugiero estudien la posibilidad de trasladar ciertas taquillas a algún otro módulo o situarlas en alguna pared adyacente al edificio. No sé cómo se encuentra el espacio de la pista de futbito. En la espera de que se tenga en cuenta mi sugerencia, un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se está estudiando un nuevo espacio para el servicio de guardado de sillas de playa. En cuanto este determinado se comenzará de nuevo con ese uso.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-6	23-6	8	x					<p>Es vergonzoso que no nos permitan fumar en la terraza del bar de las piscinas de tabira. Dado que la terraza cumple con el protocolo indicado por el covid (distancia de seguridad de 2 metros entre las mesas...)</p> <p>Por esta razón solicito que nos permitan fumar en ella.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El pasado año recibimos diversas quejas por el hecho de que se pudiese fumar en el recinto de las piscinas ya que la zona habilitada a tal efecto estaba cerca de la entrada.</p> <p>El equipo de gobierno ha decidido que prevalece el derecho a la salud de las personas, sobre el derecho a fumar, el cual no existe como tal.</p> <p>Sin otro particular, Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
15-6	23-6	8	x					<p>Dado que la terraza de la piscina de Tabita cumplen con los requisitos del covid, con la distancia entre mesas y demás, no entiendo por qué no se puede fumar, estamos al aire libre y pagamos igual o más que en otros establecimientos, por esta razón solicito nuestro derecho a fumar en ellas</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El pasado año recibimos diversas quejas por el hecho de que se pudiese fumar en el recinto de las piscinas ya que la zona habilitada a tal efecto estaba cerca de la entrada.</p> <p>El equipo de gobierno ha decidido que prevalece el derecho a la salud de las personas, sobre el derecho a fumar, el cual no existe como tal.</p> <p>Sin otro particular, Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-6	18-6	2	x					<p>Hola buenos días. He sido expulsado durante cuatro días del gimnasio, por no asistir a una cita previa. Se dispone de varias franjas horarias para reservar durante el día, debido a mi horario hay veces q tengo q ir entre dos franjas horarias y ha habido alguna ocasión en la que no he ido. Considero que como usuario puedo hacer uso de la cita previa aunque luego por el motivo que sea no vaya a ir. Por horario y por esta razón quiero darme de baja y la correspondiente devolución de la cuota de lo que queda de año. Gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días: Consideramos que las franjas horarias preestablecidas dan cabida a las diferentes necesidades de las personas usuarias que acuden a la instalación. Debido a la situación excepcional que estamos viviendo debido a la pandemia se han tenido que readaptar horarios y la normativa también se ha tenido que ajustar a la situación actual. La consideración que usted hace de que" como usuario puedo hacer uso de la cita previa aunque luego por el motivo que sea no vaya a ir", no tiene cabida en la manera en la que Durango Kirolak quiere dar servicio a la ciudadanía, ya que prima el respeto por el uso eficiente de los servicios públicos ofrecidos. Por lo expuesto anteriormente no le corresponde la devolución del importe que tiene pagado tal y como viene recogido en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-6	21-6	4				x		<p>El sabado 12 de Junio tenia reservada y pagada la pista de padel numero 3 de 08:00 a 09:30 de la mañana.</p> <p>Ese sabado 12 yo y mis compañeros de padel (uno venia de Bilbao y otro de Donosti), estábamos a las 08:00 de la mañana fuera de las instalaciones de Arripu esperando que abrieran para poder acceder a la pista.</p> <p>Pues bien , NO APARECIÓN NADIE HASTA LAS 09:10. Os imaginais nuestra situacion ¿no?. Somos compañeros de trabajo que habiamos quedado para jugar a padel y uno viene de Bilbao y otro de Donosti (se han levantado a las 06:30 de la mañana , gasolina , autopista, ...) ... en fin.</p> <p>Pues bien, como os decia a las 09:10 aparece un operario al cual nos quejamos y le contamos la situacion.</p> <p>Su respuesta fué la de ?YA SE SABIA QUE IBA A OCURRIR ESTO?, pero yo tengo mi horario y ya sabian que hasta las 09:00 no se abrian las pistas. QUE PONGA UNA QUEJA.</p> <p>Mas tarde aparece un segundo operario y nos cuenta exactamento lo mismo.</p> <p>ALUCINANTE !!!! ..... ?Ya se sabia? , y nosotros los clientes a pagar los vuestros problemas.</p> <p>Mi pregunta es cual es mi compensacion ... DOY POR SUPUESTO QUE NOS DAIS LA HORA Y MEDIA DE LA PISTA POR NO HABER JUGADO ... pero como se compensa a la gente que viene de Donosti y de Bilbao a las 08:00 .... ademas de la molestia, gastos de autopista y gasolina .... ?????</p> <p>Espero alguna respuesta a esta situación .... o si este no es el camino de donde llevar la queja , pues me decis si es al ayuntamiento , a Inza , a la alcaldesa ..</p> <p>Ya me diréis</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar pedirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias ocasionadas.</p> <p>Al haber sido un error de Durango Kirolak, le ofrecemos el disfrute de 3 horas. Hora y media ya le hemos canjeado para el día 26. Cuando desee recuperar la otra hora y media solicitenoslo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-6	23-6	5	x					<p>Hola y buenas tardes. Primero agradecer la rápida respuesta. La consideración que tengan sobre las franjas horarias no soluciona mi problema. No dudo que en la mayoría de los casos sean adecuadas, pero no en mi caso particular. En muchas ocasiones el tiempo que dispongo para entrenar está en mitad de una franja, dudando si cojer la anterior o la siguiente al tiempo q dispongo. Sólo se puede cancelar antes de una hora de la cita previa, cosa que me resulta muy difícil de saber. No dudo que las normas que tenemos que cumplir los usuarios estén recogidas en algún sitio a nuestro alcance, pero si él no cancelar las citas previas conlleva una medida tan gravosa como la expulsión de las instalaciones durante cuatro días, creo que se nos tendría que informar personalmente a los usuarios, o al menos publicitarse como el resto de medidas contra el covid. Entiendo que por la situación excepcional en la que estamos, todos tengamos que asumir molestias, de la misma forma creo que ante la nueva situación los usuarios tenemos que estar informados correctamente de cuáles son las normas y que conllevan. Para no alargarme más, las franjas horarias establecidas no me permiten saber con la antelación suficiente si acudiré o no para poder cancelar la cita previa a tiempo, y para evitar volver a ser expulsado por el mismo motivo otra vez, perdiendo el derecho a usar este servicio municipal con la pérdida económico que me supone. Les pido por favor que reconsideren el darme de baja con la devolución de la cuota de lo que resta de año. Gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días: En cuanto al comentario de que "creo que se nos tendría que informar personalmente a los usuarios, o al menos publicitarse como el resto de medidas contra el covid" dicha medida está publicada en la página web de Durango Kirolak <a href="https://www.durangokirolak.net/noticia.php?item=764&amp;sel=Noticias">https://www.durangokirolak.net/noticia.php?item=764&amp;sel=Noticias</a>. Tal y como le expusimos en la anterior contestación tal y como viene recogido en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-6						x		<p>Mi hija esta apuntada al curso de actividades acuáticas los sábados a la mañana, y cuál ha sido mi sorpresa que hemos pagado todo el mes y solo ofrecen dos sábados clases. No me parece equitativo. Aparte de que este año aunque saquemos el pase de verano de las piscinas, solo valen para las de Tavira no valen para las cubiertas. Estáis haciendo muchos recortes en servicios y nada en mantenimiento. Para hacer un servicio municipal cada vez dais peor imagen. Yo soy usuaria anual de forma individual y familiar de forma parcial y la verdad es que estoy muy decepcionada.</p>	<p>Buenos días: Los cursos de niños/as se ciñen al calendario escolar, en la medida de lo posible. Independientemente del número de clases que se impartan, la tarifa que se aplica es mensual. En cuanto al acceso del abono de verano a las piscinas cubiertas de Landako, viene motivado a la situación de pandemia que estamos viviendo. Es necesario reservar cita previa tanto para acudir a las instalaciones de Landako, como de Tabira. Las piscinas de Tabira, son unas piscinas lúdicas de ocio, mientras que las de Landako están pensadas en época estival para que su uso sea más de cursillos de aprendizaje, nado, terapéuticas... Quienes dispongan de abono anual o semestral tendrán acceso a ambas instalaciones, pero quienes deciden contratar el abono de verano, lo hacen para Tabira. Seguimos trabajando para que la situación excepcional que nos ha tocado vivir, vaya mejorando y poder ofrecer una mayor y mejor calidad de nuestros servicios. Reciba un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-6			X					<p>Buenas tardes,                      El pasado 18 de junio de 2021 nos dimos de alta de un bono familiar trimestral de las piscinas de verano de Tabira.                      Mi hijo [REDACTED] (12 años), por desconocimiento del proceso de cómo reservar hora para la piscina, en lugar de hacerlo con cita previa haciendo uso del bono familiar, lo hizo como una compra de entrada. De esta forma, con fecha 29 de junio se nos han cargado tres recibos de 4 ? cada uno, correspondiente a 3 entradas compradas por error.                      Solicitaríamos la posibilidad de que se nos devolviera el importe de estos 3 recibos (12 ?).                      Eskerrik asko                      [REDACTED]</p>		WEB	
Promedio		10	25	2	6	2	5	40	39		

<15 días 73.68% **40**



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-4	15-4	9	x							<p>ACTA SOLICITUD XIII. UDAESKOLA TABIRAKO _ AZOKA ASESORES 2021 (31-03-2021)</p> <p>Un año más, esta sería la 13ª edición, el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar la Udaeskola Tabirako Azoka Asesores.</p> <p>EVENTO:XIII. UDAESKOLA TABIRAKO AZOKA ASESORES</p> <p>FECHAS: 1ª Semana.- 21, 22, 23, 24 y 25 de Junio 2021            2ª Semana.- 28, 29, 30, 1 y 2 de Junio/Julio 2021</p> <p>HORARIO:9h a 14:30h</p> <p>El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h. (I@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8?30 h. para la recogida de niños y niñas)</p> <p>INSTALACIONES Y MATERIAL NECESARIOS:</p> <p>?Cancha baloncesto            ?Sala Barrio            ?Vestuarios de la cancha de baloncesto            ?Sala F            ?Piscinas de Tabira (1 día de cada semana, miércoles) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo)            ?Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica)            ?Proyector</p> <p>Observaciones:</p> <p>?La certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para esta actividad ya está solicitada a nuestra compañía de seguros. En cuanto nos la envíe os la hacemos llegar            ?El director de la Udaeskola está por definir. Su número de contacto será el xxxxx</p>	<p>Buenos días</p> <p>Teneis permiso para utilizar las instalaciones que nos solicitais para realizar la Udaeskola Tabirako Azoka asesores.</p> <p>Debéis de poner os en contacto con el técnico de deporte, Iñaki Inza para concretar el uso, planes de contingencia, etc.</p> <p>Saludos,            Durango Kirolak</p>	WEB	016
6-4	15-4	9					x			<p>Arripausuetako futbol zelaiaren erabilera Kulturaleko Udako Futbol Kanpusa burutzeko.</p> <p>Ekainaren 21 etik 25 era eta 28 tik uztaillaren 2ra</p> <p>8.30 etatik - 14:00 etara</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue Kulturaleko Udako Futbol Kanpusa burutzeko eskatzen diguzuen Arripausuetako futbol zelaietan.</p> <p>Iñaki Inza kirol-teknikariarekin harremanetan jarri behar duzue erabilera, kontingentzia-planak eta abar zehazteko.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-4	16-4	8	x							<p>Listado definitivo de campeonatos de gimnasia rítmica que se celebrarán en el Polideportivo Landako 1 de Durango:</p> <p>25 abril 2021CAMPEONATO EUSKADI BASE, CONTROL COPA CONJUNTOS, CONTROL COPA DE ESPAÑA, FEMENINO Y MASCULINO09:00-21:00Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia</p> <p>El horario de la competición del día 25 de abril Campeonato Euskadi Base es de 09:00 a 16:00, montaje y desmontaje incluidos.</p> <p>22 mayo 2021CAMPEONATO AMATEUR de BIZKAIA09:00-21:00Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia</p> <p>30 mayo 2021CAMPEONATO EUSKADI INDIVIDUAL Y EQUIPOS, FEMENINO Y MASCULINO09:00-21:00Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia</p> <p>19 y 20 junio 2021CAMPEONATO AMATEUR de EUSKADI09:00-21:00Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia</p>	<p>Tienen el PERMISO para organizar los eventos solicitados:</p> <p>25 abril Campeonato de Euskadi (09:00-16:00).</p> <p>22 mayo Campeonato amateur de Bizkaia (09:00-21:00).</p> <p>30 mayo Campeonato Euskadi (09:00-21:00).</p> <p>19 y 20 junio Campeonato amateur Euskadi (09:00-21:00).</p> <p>Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. La plantilla de dicho certificado lo puede descargar de la página web de DK (<a href="http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguraaSeguro.pdf">http://www.durangokirolak.net/datos/uploads/P3_00_AseguraaSeguro.pdf</a>).</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>"Los días 25 de abril, 30 de mayo y 20 de junio son domingo, por lo tanto el personal de la instalación de Landako I finaliza su jornada laboral a las 14:30 horas.</p> <p>"El coste del personal a partir de dicho horario correrá de su cuenta el cual ascenderá a 27.54€/hora</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-4	12-4	3						x		<p>Kaixo, padel erreserbak direla eta, kriston nahasmena daukagu. Polikiroldegiko harreran egon gara eta zuek daukazuen datuak eta gure exceleko datuak ez datoz bat.</p> <p>Guk taldeko excelean daukagu 4 egun dauzkagula errekueratzeko.</p> <p>- Urriaren 7n erreserbatu genuen urriaren 23an 1,5 ordu jolasteko baina ezin izan genuen jolastu eta azaroaren 20rako eman zeniguten, baina hau ere ezin izan genuen jolastu.</p> <p>-Urriaren 20an erreserbatu genuen urriaren 30ean 1,5 ordu jolasteko baina pista hartuta zegoenez ezin izan genuen jolastu eta abenduaren 11an jolasteko eman zeniguten. Baina honetan ere ezin izan genuen jolastu.</p> <p>- Urriaren 27an ordu 1 erreserbatu genuen azaroaren 6an jolasteko baina ezin izan genuen jolastu.</p> <p>- Urriaren 27an erreserbatu genuen azaroaren 13an 1,5 ordu jolasteko baina ezin izan genuen jolastu.</p> <p>Hauek dira guk ditugun datuak eta eskertuko genizueke ikuskatzea eta erantzun bat jasotzea. Datuen bat gehiago behar baduzue esaiaguzue.</p> <p>Adeitasunez, GURE padel taldea</p>	<p>Egun on:</p> <p>Web orrian zure izenean sartuz gero, Informazio pertsonala / Nire erreserbak eginda daukazun erreserbak. ikus daitezke.</p> <p>Urriaren 2an eta 23an erreserbak eginda dituzu eta hurrengo abenduaren 11ra pasatzen da. Izan ahal da, taldeko besteren baten izenean beste erreserba batzuk eginda izatea. Hau ziurtatzeko, noren izenean eginda dauzen jakin beharko genuke.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-4	15-4	5		x						<p>Solicito no se cierren las piscinas cerradas de agua templada en agosto. Ya que estoy recién operado de la cadera, me van a volver a operar de la otra en breve y necesito hacer la rehabilitación a diario.</p> <p>Si fuera posible que al menos estuvieran abiertas por la mañana, ya que sino tendría que suspender mi rehabilitación un mes, con lo que ello supondría: no realizar mis ejercicios y ralentizar con ello mi recuperación.</p> <p>Las piscinas de exterior son de agua fría y con desnivel, algo que me impide realizar los ejercicios apropiadamente.</p> <p>Quedo a la espera de sus noticias. Un saludo y gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El calendario de la diferentes instalaciones de Durango Kirolak se aprueba en Junta de Gobierno, por lo que no está en nuestras manos proceder a la modificación del mismo. Sentimos las molestias que esta situación pueda causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-4	13-4	1		x						<p>Kaixo,</p> <p>Apirilaren 14an sarrera froga batzuk egin nahi ditugu eta horretarako zuen instalakuntzen beharra daukagu.</p> <p>Beharko genukeen ordutegi tarteak ondokoa da: 10:45tik- 12:30 etara. Eta 13:30tik 14:30etara. Ordu laurdenero tarteak eman diot txanda bakoitzari. Asko jota binaka sartuko lirateke.</p> <p>Guztira sartuko den ikasle kopurua asko jota: 13 ikasle eta irakasle 1 izango lirateke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko.</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Espazio bat gordetzen saiatuko gara, hain denbora gutxirekin zaila egiten baitzaigu. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
12-4	13-4	1		x						<p>Kaixo,</p> <p>Aste honetako asteazkenean, apirilaren 14ean, sarrera froga bat egitea nahiko genuke eta horretarako zuen instalakuntzen beharra dugu.</p> <p>Beharko genukeen ordu tarteak ondokoak dira:</p> <p>10:45- 12:30            13:30-14:30</p> <p>Guztira eta asko jota 16 ikasle eta irakasle bat izango dira eta ordu laurdenero sartuko lirateke, txandaka eta gehinez binaka.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, Jaso agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Espazio bat gordetzen saiatuko gara, hain denbora gutxirekin zaila egiten baitzaigu. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
12-4	15-4	3		x						<p>El horario de la competición del día 25 de abril Campeonato Euskadi Base es de 09:00 a 16:00, montaje y desmontaje incluidos.</p> <p>Gracias</p>	<p>Se unifica en una contestación única todas las peticiones tanto para el mes de abril, como mayo, como junio.</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausqueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-4	15-4	1								<p>Aupa Inaki, Aurtengo udan udalekuak antolatzeko asmoa daukagu. Horretarako Ezkurdiko eta San Faustoko frontoiak gure esku izateko egun eta orduak hartzea nahi dugu. Hona hemen instalakuntzak behar ditugun egun eta orduak: Ezkurdi: Ekainaren 28tik Uztailaren 23ra bitartean (astelehenetik- ostiralera) 9:15etatik 14:30ak bitartean. x San fausto: Ekainaren 28tik Uztailaren 23ra bitartean (astelehenetik- ostiralera) 10:00etatik 14:30ak bitartean.</p> <p>Zure erantzunaren zain. Ondo izan.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue pilota udalekuak egiteko eskatzen dizkiguzuen instalazioak erabiltzeko. Inaki Inza Kirol-teknikariarekin harremanetan jarri behar duzue erabilera, kontingentzia-planak eta abar zehazteko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
19-4	19-4	0		x						<p>Kaixo,</p> <p>Pasa den astean bezala, bihar ere beste sarrera froga txiki bat dugu eta hori dela eta zuen instalakuntzen beharra daukagu. Horretarako ondoko egun eta ordutegian beharko genuke:</p> <p>Eguna: Apirilak 20 Ordutegia: 11:00tik 11:45etara asko jota Ikasle kopurua: 4 ikasle asko jota eta irakasle bat</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Jaso agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Espazio bat gordetzen saiatuko gara, hain denbora gutxirekin zaila egiten baitzaigu. Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue. Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-4	20-4	0					x			<p>Uso del gimnasio de arripuzqueta los martes y jueves del mes de abril por parte del Durangoko Juvenil. Responsable: xxxxx Horario: 17:00-18:15 Usuarios: xxxxxx xxxxx xxxxx</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen permiso para realizar el uso del gimnasio de Arripausqueta. Debe de figurar dicho uso en su Plan de contingencia, el cual debe de estar subido a Koordinatu. El aforo de dicho gimnasio es de 7 personas. Deberán de ponerse en contacto con el EI Rugby DRT para coordinarse en el uso que vayan a realizar del mismo y no sobrepasar en ningún momento el aforo indicado. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-4	29-4	8		x						<p>Kaixo,</p> <p>Aurten ere, zuen instalakuntzetan sorosle praktikak egin nahi dituen ikasle bat dugu Ibaizabal Ikastolan. Hori dela eta, eskaera egiten dizuegu maiatzaren 2tik hasi eta ekainaren 1era artean praktikak egiteko. Ondoko egutegian:</p> <p>Astelehen, astearte, asteazken eta ostiraletan arratsaldeko 17:30tik 19:30etara</p> <p>Larunbat eta igandetan goizeko 9:00tik eguerdiko 14:00etara.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Jaso agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue eskatu duzuen praktikak burutzeko. Igandean ikaslea 10 minutu lehenago etortzea, fitxa egin eta dokumentazioa eman diezaioten</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
23-4	24-4	1					x			<p>Hola, buenas tardes:</p> <p>Quería hacer la reserva de la pista para el mes de mayo</p> <p>PISTA 2</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes y jueves de 17:00 a 20:30</p> <p>Viernes de 16:00 a 20:30</p> <p>Sería para todo el mes de mayo de lunes a viernes</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo:</p> <p>La pista nº2 de Tenis queda reservada los días y horas que nos has indicado para el mes de mayo.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausqueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	29-4	4	x							<p>Hola,</p> <p>Cara a preparar la tempordada que viene, solicitamos recuperar nuestro horario cedido los miercoles de 18:45-20:15h en la Sala Barrio.</p> <p>Esperamos vuestra respuesta</p> <p>Mendibeltz K.T.</p>	<p>A raíz del cambio de horario obligados por el decreto Covid19, los equipos de Clubes que están compitiendo tuvieron que ajustar sus horarios para poder tener espacio de entrenamiento. Esta reducción no logró satisfacer las necesidades de todos los equipos. Por ello, y ya que, el Club Mendibeltz no se encuentra en competición alguna, sentimos decirles que hasta que termine esta situación (horario reducido) o terminen las competiciones de los equipos que utilizan la instalación no podremos facilitarles hora de entrenamiento.</p> <p>Esperamos poder ofrecerles espacio a partir de junio, para que puedan preparar la próxima temporada.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037
26-4	30-4	4					x			<p>Arripausuetako futbol zelaiaeren erabilera Kulturaleko Udako Futbol Kanpusaren HIRUGARREN astea burutzeko.</p> <p>UZTAILAREN 5etik 9ra</p> <p>8.30 etatik - 14:00 etara</p> <p>Aldez aurretik eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue Kulturaleko Udako Futbol Kanpusa burutzeko eskatzen diguzuen Arripausuetako futbol zelaian.</p> <p>Iñaki Inza kirol-teknikariarekin harremanetan jarri behar duzue erabilera, kontingentzia-planak eta abar zehazteko.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	28-4	1	x							<p>Buenas tardes, Somos xxxxxx y xxxxxx Podría haber la posibilidad de que se nos permita entrenar en la cancha de baloncesto las pruebas de la oposición ? Disponemos de material y sería para ir en horarios de mañana. Hacemos esta petición porque es el único espacio que se asemeja a la de la prueba real. Un saludo,</p>	<p>Buenos días, Sentimos comunicarles que Durango Kirolak no dispone de la cancha de baloncesto para el uso que están solicitando. Podrían utilizar la sala de barrio para realizar el entrenamiento que solicitan, para lo cual deberían de cumplir las condiciones de uso siguientes: "Deberán de estar abonadas en el rocódromo o en Multiactividad. "Pueden utilizar el espacio cercano al rocódromo de la sala barrio (no es parque). "Se debe delimitar claramente el espacio de uso. "Puede utilizar ese espacio, en horario de 9.00-12.00 los lunes, miércoles y viernes (horario en el que hay una persona responsable en la instalación). "A la entrada deben medir su temperatura en el termómetro de recepción y desinfectarse las manos (como el resto de usuarios/as). "Es obligatoria la utilización de mascarilla en todo momento. "Durante la realización del ejercicio, deberán desinfectarse las manos de manera frecuente. "Los elementos que configuren el circuito debe ponerlos y quitarlos la persona usuaria. "Si hubiera más de un usuario/a haciendo el circuito, los elementos que componen el circuito deben ser desinfectados una vez terminada la sesión. "Una vez terminado el uso, ese espacio debe ser desinfectado con productos desinfectantes (a verificar por mantenimiento), con sus propios medios. "Recomendamos el no uso de vestuarios. Antes de acudir a realizar la actividad sería conveniente que acudieran a la instalación para comprobar la zona que se les ha designado.  Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-4	3-5	4					x			<p>Kaixo!</p> <p>xxxxr naiz, Kuruztiagako Gorputz Hezkuntzako irakaslea. 4.DBH-n Errugbia lantzen ari gara eta gustatuko litzaike errugbi zelaia erabiltzea Konpetentzia lantzeko.</p> <p>Egunak eta orduak hurrengokoak dira:</p> <p>Maiatzaren 10, 11, 14, 17, 18 eta 21. Ordua: 9:00-10:00.</p> <p>Klaseka joango gara eta klaserik txikiena 18 pertsonakoa da eta handiena 21 pertsonakoa. Talde bakoitza burbuila bat da eta denak musukoarekin ibiliko ziren jolasten ari diren bitartean. Materiala guk eramango genuen eta printzipioz ez dugu aldagaririk behar, Ikastola bueltatuko garelako berriz ere aldatzera.</p> <p>Arazorik balego egun asko direlako nahiago dut 17,18 eta 21 izatea.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena daukazue eskatzen duzuen instalazioa erabiltzeko. Maiatzak 10, 11, 14, 17, 18 eta 21. Ordua: 9:00-10:00. Koordinatu plataformara, zuen kontingentzia plana gehitu beharko zenukete. Unai Zamalloagaz hitz egin dezakezu, eta Tabirako zelaia erabiltzeko kontingentzia planan, nahi duzuen erabilera gehitu ahal duzue. Edozein zalantza izanez gero, kontsulta gaitzakezu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-4	11-5	11	x							<p>Kaixo,</p> <p>Kirolene solicita el uso de la sala de SPINBIKE (sala B) de Landako I los días 11, 13, 18 y 20 de mayo de 2021, de 13.00 a 16.30. Se impartirá curso de Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente.</p> <p>Ondo izan</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tienen el permiso para utilizar la sala de Spinbike que solicitan (Landako I) de 13:45 a 15:45. El coste del monitor que impartirá las clases asciende a 305.04€ cuyo justificante se lo enviaremos por email.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
30-4	10-6	41		x						<p>Kaixo,</p> <p>Ikastolan metodologi eta antolaketa aldaketak ematen gabiltzala eta, datorren ikasturtera begira (2021-22) aldaketa bat egin nahi dugu:</p> <p>-Kurutzia Ikastolakook Ikastetxeen Igeriketa kanpainara LH2ko mailakoekin joan barik LH3koekin joatea.</p> <p>Mesedez emaitzue erantzuna ahalik eta arinen gure ordutegiak antolatzerakoan eragin handia du eta.</p> <p>Mila esker.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Azkenean, orain arte bezala jarraitzea erabaki da.</p> <p>Datorren ikasturteari begira, LH2 mailakoak joango dira igerilekura.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-5	10-5	4		x						<p>Solicitamos permiso para que las jueces y personal de organización podamos comer el día 22 de mayo, Campeonato Amateur de Euskadi, ya que hay poco tiempo de descanso entre el horario de mañana y tarde y el horario completo es de 9 a 20:30 horas.</p> <p>Organización de la comida:</p> <p>Nº de personas: aproximadamente 20 personas, siempre separadas en grupos de 4 personas, que mantendrán la distancia entre ellos</p> <p>Lugares: 1. pasillo exterior cubierto, en las ventanas de la habitación acristalada. 2. hall. 3. sala de federados (batzarra).</p> <p>Se tratará de comer un bocadillo o algo similar. Después de la comida, Uztai Taldea se encargará de la limpieza y desinfección de todas las zonas utilizadas.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen el permiso para poder comer en la instalación el día 22 de mayo, en los lugares que han indicado.</p> <p>En todo momento deberán mantenerse en grupos de máximo 4 personas mientras comen y manteniendo la distancia de seguridad.</p> <p>La limpieza y desinfección de los lugares que utilicen correrán de su cuenta.</p> <p>Recordarles que el abono del personal que se contrató para la competición del 25 de abril, todavía no la hemos recibido tras habérsela enviado a la federación vasca de gimnasia.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-5	19-5	8			x					<p>Kirolenetik idazten dizuegu kirol instalazioak eskatzen hurrengo urterako sarbide probak egiteko.</p> <p>Data ekainaren 6an da. (Irailekoa zehazteke dao baina erdialdean) eta beharko genituzken instalazioak hauek dirá.</p> <p>Tabira: fútbol zelaia eta barruko kantxa. 10,00etatik 12,00ak arte</p> <p>Landako: igerilekua. 9,00-etatik 11,00ak arte bi kale gutxienez</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ekainaren 5ean, larunbata, sarbide probak egiteko baimena duzue.</p> <p>Tabira: futbol 11 zelaia eta barruko kantxa, 10:00etatik 12:00etara.</p> <p>Landako II: igerilekuko 2 kale, 09:00etatik 11:00etara.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
11-5	19-5	8		x						<p>Kirolenetik idazten dizuegu urpekarit,ajo klase eman eman ahal izateko ekainaren 2an asteazkenean. 12,-14,30ak arte</p> <p>Bi kaleekin nahiko izango litzateke.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Baimena duzue eskatzen duzuen ikastaroa egiteko.</p> <p>Ekainaren 2, asteazkena, 12:00etatik 14:30etara.</p> <p>Igerilekuko bi kale erreserbatuko dizkizuegu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
11-5	18-5	7	x							<p>Solicito un espacio en las instalaciones para entrenar un circuito de agilidad. El circuito mide 6 metros de largo y 3 metros de ancho. El material que llevare consta de 6 bases circulares que sujetan 6 palos de pvc de un metro cada palo.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Podría utilizar la sala de barrio de Landako I (donde está el rocódromo) para realizar el entrenamiento que solicita, para lo cual deberían de cumplir las condiciones de uso siguientes:</p> <p>"Deberán de estar abonadas en el rocódromo o en Multiactividad.</p> <p>"Pueden utilizar el espacio cercano al rocódromo de la sala barrio (no es parque).</p> <p>"Se debe delimitar claramente el espacio de uso.</p> <p>"Puede utilizar ese espacio, en horario de 9.00-12.00 los lunes, miércoles y viernes (horario en el que hay una persona responsable en la instalación).</p> <p>"A la entrada deben medir su temperatura en el termómetro de recepción y desinfectarse las manos (como el resto de usuarios/as).</p> <p>"Es obligatoria la utilización de mascarilla en todo momento.</p> <p>"Durante la realización del ejercicio, deberán desinfectarse las manos de manera frecuente.</p> <p>"Los elementos que configuren el circuito debe ponerlos y quitarlos la persona usuaria.</p> <p>"Si hubiera más de un usuario/a haciendo el circuito, los elementos que componen el circuito deben ser desinfectados una vez terminada la sesión.</p> <p>"Una vez terminado el uso, ese espacio debe ser desinfectado con productos desinfectantes (a verificar por mantenimiento), con sus propios medios.</p> <p>"Recomendamos el NO uso de vestuarios.</p> <p>Antes de acudir a realizar la actividad sería conveniente que acudieran a la instalación para comprobar la zona que se les ha designado.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36


**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-5	18-5	6						x		<p>Gabon, soy Ainhoa de tenis</p> <p>Escribo para comentaros que una vez por semana tengo clase con adultos y hasta ahora hemos hecho los viernes pero ha habido muchos de ellos que ha llovido o que la pista ha estado mojada y no hemos podido hacer</p> <p>Hemos pensado que los domingos podríamos concretar (según la meteorología) un día de la semana que no anuncien lluvia para hacer clase</p> <p>¿Habría alguna posibilidad de poder hacerlo así? Yo me encargaría de mandar email o WhatsApp o lo que me digáis para hacer la reserva y cobrarnos como cursillo</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas Ainhoa,</p> <p>No vemos problema para hacerlo como nos comentas. Para ello, creemos que la mejor manera de hacerlo sería mandar una WhatsApp a Landako1, al número 618656073. Si nos lo comunicas el domingo sería aconsejable que fuera antes de las 14:00, ya que si es posterior hasta el lunes no lo podríamos gestionar, habiendo riesgo de que la hora que os interese sea reservada por otros usuarios.</p> <p>En caso de duda llámanos sin ningún compromiso.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak (Landako1)</p> <p>Durango Kirolak (Landako1)</p>	WEB	28
12-5	19-5	7						x		<p>Egunon</p> <p>Jesuitetako xxxxxx naiz, Gorputz Hezkuntzako irakaslea.</p> <p>Ikasle batzuekin errugbia lantzen gaude eta honi garrantzi gehiago emateko eta hobeto landu ahal izateko urtero Eskolen Arteko Errugbi btopaketetara joaten gara, aurten ospatuko ez direnak, noski.</p> <p>Horregatik, eta ikasleei kirol honetaz disfrutatzen aukera ez kentzeagatik, Hiru saiotan zehar errugbi zelai erabiltzeko eskaera egin nahi dut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekainak 1, astelehena--&gt; 8:00tatik-9:30ak arte (26 ikasle)</li> <li>- Ekainak 1, astelehena--&gt; 13:00tatik-14:30ak arte (31 ikasle)</li> <li>- Ekainak 4, osteguna--&gt; 13:00tatik-14:30ak arte (32 ikasle)</li> </ul> <p>Behar izanez gero, errugbi zelaia erabiltzeko ahal izateko san faustoko frontoia erabiltzeko egin genuen osasun neurri eta erabilera protokoloa ere egin dezakegu.</p> <p>Eskerrik asko aldeaz aurretik eta zuen erantzunaren zain</p> <p>Egun ona izan</p>	<p>Kaixo Oihana,</p> <p>Ez dago arazorik errugbi zelaia eskatutako egunetan erabiltzeko.</p> <p>Horretarako, osasun-protokoloa jasotzen duen dokumentua eguneratuta eta instalazio berrira egokituta bidali behar diguzu helbide elektronikoko hauetara:</p> <p>info@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net</p> <p>Adeitasunez</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balibidea	Nork
13-5					x					Egun on. En nombre de la cultural de Durango solicito el uso del local de la parte superior de la grada más cercano a las piscinas. El uso que le daríamos es de almacén de ropa deportiva, ya que en este momento compartimos almacén con oficinas. Me comentan que en este momento está en desuso. Si en algún momento hubiera una necesidad por parte del Ezkurdi o de quién lo necesitara no habría inconveniente en volver a la situación actual, pero mientras no se use nos vendría bien para tener más espacio y más orden en la oficina. Gracias de antemano	*18/05/2021. Enviado a Ane, Inaki y Enrique. Joana	WEB	
14-5	15-5	1						x		Pista 2, 3, 4 o 5 para el día 23 mayo de 19.30 a 21 h... según estipulado en Convenio. Un saludo Por favor, ruego confirmación... Gracias	Kaixo. Os informamos que el domingo 23 de mayo las instalaciones de Arripausueta estarán cerradas por la tarde, por lo que no se puede proceder a reservar la pista de pádel que nos solicitáis. Un saludo	WEB	40
14-5	19-5	5		x						Arratsalde on Queremos solicitar prolongar los entrenamientos de futbol 7 ,hasta el 25 de junio . Ya que ha sido un año atípico sin competición y meses sin entrenamientos. Por otra parte aprovecho para deciros , que la temporada que viene mantenemos los mismos equipos y días . Por favor me decís algo. Eskerrik asko Un saludo [Redacted] coordinador de deportes.	Kaixo Carmelo,  En esa fecha, normalmente, Durango Kirolak suele realizar labores de mantenimiento en el campo. Entendemos que este año está siendo distinto, y por ello, excepcionalmente aceptamos retrasar la fecha hasta el 25 de junio.  Tendremos en cuenta que para la temporada que viene, mantendrán los mismos días de equipos que esta temporada.  Atentamente,  Durango Kirolak	WEB	36
17-5	17-5	0						x		Solicitamos reserva pista 2,3,4 o 5 para el sábado 22 mayo a las 8 de la mañana hasta las 9.30 según Convenio. Rogamos confirmación. Un saludo	Buenos días, lamentamos informarle que las pistas 3,4 y 5 ya están reservadas. En el horario que estáis interesados están libres la pista 1(descubierta) y la pista 2. Dejamos reservada la pista 2 y en caso de interesaros la pista 1, quedamos a la espera de confirmación. Un saludo,  Durango Kirolak	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripasqueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	19-5	2					x			<p>Buenos días, soy árbitro de fútbol de la federación riojana y el 29 de este mes de mayo tengo pruebas físicas. Más allá de entrenar y a efectos de poder medir bien los resultados, necesito hacer algún entrenamiento en hierba artificial. Es por ello por lo que me gustaría saber si podría utilizar algún espacio del campo de Arripasqueta para ello. Sería un espacio de 20 metros en línea recta, con lo que cualquier mínimo espacio en algún fondo sería perfecto. Debido a la proximidad, ruego se me de respuesta cuanto antes.</p> <p>Muchas gracias por la atención. Un saludo.</p> 	<p>Buenos días,</p> <p>En estos momentos no disponemos de instalaciones con hierba artificial para alquilar. Actualmente la instalación de Arripasqueta solo la utilizan equipos federados con convenio con Durango Kirolak.</p> <p>Sentimos comunicarle que no es posible su solicitud.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
17-5	18-5	1	x							<p>La competición del día 30 de mayo terminará a las 15:00, incluido desmontaje.</p>	<p>Egunon,</p> <p>Eskerrik asko por la informacion.</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
17-5	19-5	2	x							<p>22/05/21 CAMPEONATO DE BIZKAIA AMATEUR- FEDERACIÓN BIZKAINA -</p> <p>30/05/21 CAMPEONATO EUSKADI INDIVIDUAL Y EQUIPOS ? FEDERACIÓN VSCA</p> <p>Fechas de campeonatos en 2021 que quedan por celebrar:</p> <p>FechaEventoHorarioNº gimnastas</p> <p>22 mayo 2021CAMPEONATO AMATEUR de BIZKAIA09:00-21:00Total: 152</p> <p>Por tapiz: 15</p> <p>30 mayo 2021CAMPEONATO EUSKADI INDIVIDUAL Y EQUIPOS, FEMENINO Y MASCULINO09:00-15:00Total: 150 Por tapiz: 15</p> <p>19 junio 2021 20 junio 2021CAMPEONATO AMATEUR de EUSKADI09:00-21:00 pendiente de confirmación la hora de término</p> <p>ENTRADA: Entrada por la salida de emergencia del rocódromo</p> <p>SALIDA: Por la puerta principal, por la puerta ya marcada por DK para salida.</p> <p>- No se permite la entrada a padres/madres, ni a ninguna persona ajena a organiz.</p> <p>-La entrada de gimnastas y entrenadoras será escalonada. Se tomará la temperatura antes de entrar y se dará hidrogel en las manos Dirigirá a todos a la Cancha de Barrio donde realizarán el calentamiento.</p> <p>- Se tiene que acceder al pabellón 1 hora antes del comienzo de su categoría. Si vienen antes, tienen que esperar en la entrada.</p> <p>ENTRENAMIENTO:</p> <p>En la cancha de Barrio l@s gimnastas pueden dejar su ropa y material. Estarán agrupad@s por categorías manteniendo la distancia.</p> <p>- Cada gimnasta/conjunto tendrá asignado 1 tapiz y no puede entrenarfuera de este</p> <p>- Cada tapiz de entrenamiento estará asignado a una categoría y será desinfectado antes de ser nuevamente utilizado por otra.</p> <p>- No se pueden usar los vestuarios por lo que cada gimnasta tiene que tener puesto el maillot antes de entrar al pabellón.</p> <p>DESARROLLO DE LA COMPETICIÓN:</p> <p>- Obligatorio el uso de la mascarilla en todo momento, exceptuando en el tapiz de control ?campeonato - torneo. Se retirará la mascarilla en el momento de entrar al tapiz y se volverá a colocar al salir del tapiz.</p> <p>- Una vez realizado su control l@s gimnastas podrán quedarse en las gradas de la Cancha de Competición hasta que finalice la competición de su categoría, siempre manteniendo distancia. Después de la Entrega de Trofeos, tod@s tendrán que abandonar el Polideportivo.</p> <p>- Estarán señalizados los accesos de entrada y salida al tapiz de control. No se podrá entrar o salir por otro sitio diferente al señalado.</p> <p>- Habrá vigilantes en todas las puertas abiertas para ventilación.</p> <p>- La FVG tiene que velar por la seguridad de tod@s l@s participantes y de la organización por lo cual la persona que incumpla cualquiera de las normas establecidas anticovid podrá ser expulsada inmediatamente del control.</p> <p>- La persona responsable Covid es xxxxxxxx</p> <p>ORGANIZACIÓN COMIDA:</p> <p>Nº de personas: aproximadamente 20 personas, siempre separadas en grupos de 4 personas, que mantendrán la distancia entre ellos</p> <p>Lugares: 1. pasillo exterior cubierto, en las ventanas de la Sala acristalada. 2. Hall. 3. Sala de federados (batzarra).</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tomamos debida nota de las diferentes fechas en las que se celebrarán los campeonatos de gimnasia.</p> <p>Según se acerquen las fechas les agradeceríamos que nos concretaran el horario de utilización de la instalación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**


DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuetak	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-5	21-5	2					x			<p>Eskerrik asko hurrengo egunetan Arriputzuetak zelaia erabiltzeko baimenagatik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekainak 1, astelehena--&gt; 8:00-9:30 eta 13:00-14:30</li> <li>- Ekainak 3, osteguna--&gt; 13:00-14:30</li> </ul> <p>Ekainak 3 9:50- 13:00 ere erabili dezakegu? (75 ikasle)</p> <p>Eskatu bezala, erabilera protokoloa zuek esandako helbide bietara bialtzen nabil, (info@durangokirolak.net eta linza@durangokirolak.net) baina antza helbide horiek ez dute mezurik onartzen. Beraz esango didazue ze beste helbidera bidali</p> <p>Eskerrik asko eta zuen erantzunaren zain</p>	<p>Kaixo Oihana,</p> <p>Errugbi zelaia egun eta ordutegi hauetan erabil dezakezu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekainak 1, astelehena--&gt; 08:00-9:30 eta 13:00-14:30</li> <li>- Ekintzak3, osteguna--&gt; 13:00-14:30</li> <li>- Ekainak 3, osteguna--&gt; 09:50-13:00 (75 ikasle)</li> </ul> <p>Kontuan izan sarrera Landako igerilekuen eraikinetik dela. Gogoan izan sartzen zaretenean tenperatura hartu behar duzuela.</p> <p>Dokumentazioari dagokionez, pdf formatuan bidal dezakezu.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	36
20-5	28-5	8					x			<p>Egun on!</p> <p>Futboleko zelaia ekainean erabiltzeko konfirmazioa daukagu arripausuetan. Email honekin egun batzuk bnahiko genituzke gehitu.</p> <p>Ekainaren 5ean,12an, 19an eta 26an, denak larunbatean 10,30etatik 13,30ak arte</p> <p>Beste aldetik ekainaren 14an eta 17an eskatuta geneukan ordutegia (19,00-21,00) nahi dugu handitu (17,00etatik 19,00ak arte.)</p> <p>Urpekaritzaren formaziorako eskatu genuen ere ekainaren 2an 12,00etatik 15,00 arte eta nahiko genuke eskatu bebai 3an Edo 4an.</p> <p>Zure erantzunaren zain.</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Arripausuetak futbol zelaia eskatu dituzuen egunetan eta ordutegian erabil dezakezue. Urpekaritzaren formazioari dagokionez, ekainaren 4an 12:00etatik 15:00etara etortzeko baimena daukazue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-5	21-5	1					x			<p>Egunon</p> <p>Atzo Arripuzueta Ekainaren 3an zelairean erabilpena luzatzeko mezua bidali nizuen.</p> <p>Aukera legoke luzapen hori ekainaren 3an egin beharrean Maiatzaren 27an, DATORREN OSTEGUNEAN egitea? 9:50tik 13:ak arte litzateke. 75 ikasle</p> <p>Eskerrik asko eta egun on izan</p>	<p>Kaixo Oihana:</p> <p>Ez dago arazorik eskatzen duzun aldaketan:</p> <p>Ekainaren 3tik (osteguna) maiatzaren 27ra (osteguna) 09:50-13:00 ordutegian. 75 ikasle.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
20-5	22-5	2						x		<p>Solicitamos pista 2,3,4 o5 para el día 30 de mayo, domingo, según convenio de 19.30 a 21 h.</p> <p>Ruego confirmación.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Los Domingos tarde, salvo excepciones, la instalación está cerrada. Por lo que, el día 30 de mayo también permanecerá cerrada, a partir de las 14:00 horas.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
21-5	22-5	1	x							<p>Solicitud de pista para tecnificación (entrenamiento de nuestro equipo cadete) con 2 técnicos de la Federación Vizcaína de Balonmano el sábado 29 de mayo de 9:30 a 11:30.</p> <p>Seguiremos protocolo Covid de Ibaizabal E.T. para entrenamientos y partidos.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda reservada la pista para la fecha y horario indicado.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
24-5	24-5	0						x		<p>Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el DOMINGO 30 DE MAYO desde las 08 a las 09.30 de la mañana.</p> <p>Un saludo</p> <p>Rogamos confirmación</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda confirmada la pista nº 5 para el próximo domingo, 30 de mayo, de 08:00 a 09:30 horas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-5	27-5	1						x		<p>Hola, soy xxxxx de tenis</p> <p>Quería hacer la reserva de la pista para el mes de junio. Terminamos los cursos el viernes 25 de junio (incluido). Sería en el siguiente horario:</p> <p>Lunes y miércoles: de 18:00 a 21:00 Martes, jueves y viernes: de 17:00 a 20:30</p> <p>Mila esker!</p> <p>Un saludo,  </p>	<p>Egunon,</p> <p>Reservas realizadas para el mes de JUNIO, mas abajo esta la relacion de dias y horarios. Comprobar y en caso de algun error no dudes en ponerte en contacto. Un saludo</p> <p>PISTA DE TENIS 02 ARRIPAUSETA</p> <p>01/06/21 17:00 20:30 02/06/21 18:00 21:00 03/06/21 17:00 20:30 04/06/21 17:00 20:30 07/06/21 18:00 21:00 08/06/21 17:00 20:30 09/06/21 18:00 21:00 10/06/21 17:00 20:30 11/06/21 17:00 20:30 14/06/21 18:00 21:00 15/06/21 17:00 20:30 16/06/21 18:00 21:00 17/06/21 17:00 20:30 18/06/21 17:00 20:30 21/06/21 18:00 21:00 22/06/21 17:00 20:30 23/06/21 18:00 21:00 24/06/21 17:00 20:30 25/06/21 17:00 20:30</p>	WEB	28
28-5	31-5	3		x						<p>Arratsaldeon,</p> <p>En relación a las ofertas de actividades para el mes de julio, me gustaría que hubiera cursillos de natación también para adultos, tanto de iniciación, como perfeccionamiento. Al igual que se ofrecen a niños y jóvenes.</p> <p>Eskerrikasko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tomaremos en cuenta su sugerencia, pero decirle que solemos tener muy pocas peticiones de este tipo.</p> <p>A lo largo del año no suele haber problemas de plazas en los cursos de adultos de natación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-5	31-5	2						x		<p>Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el domingo 6 de junio de 19.30 a 21.00</p> <p>En caso de estar cerrado por la tarde sería cualquiera de esas pistas en horario de 8 a 9.30 de la mañana.</p> <p>Rogamos confirmación</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos dias,</p> <p>Os comunicamos que el domingo por la tarde no se abran las pistas de padel, por lo tanto, queda reservada la pista numero 4 de 8 a 9:30.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	28
31-5	11-6	11				x				<p>kaixo!</p> <p>ekainaren 17an multikiroleko ikasleek kirol eguna antolatu dute.</p> <p>ur jolasak eta lasterketak antolatu dituzte eta horretarako kanpo igerilekua eskatu nahi dugu goizeko 9,00etatik 10,00ak arte.</p> <p>igerilakuen arduraduna Jon elordi izango da, salbam,entu eta sorospeneko erdi mailako teknikaria, magisteritza eta iver titululuna, jon elordi, kiroleneko irakaslea da eta aurtan multikoko irakaslea.</p> <p>bere titulazioa, salbamentukoa ematez bidaliko diogu Inzari.</p> <p>mila esker!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Tabirako kanpoko igerilekuetara joateko baimena duzue, baina ordutegia 10:30etatik 11:30etara izan behar du.</p> <p>Igerilekuko 3 kale erabili ahal izango dituzue, 4 edo 5 kale izan ahalko direnak erabiltzaile asko ez badago. Hala ere, une oro sorosle-begirale edo mantenuko langileen esanei jaramon egin behar diozue, noski.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
2-6	10-6	8	x							<p>Este mes de junio de 2021, en Uztai Taldea tenemos la intención de dar clases todo el mes. Otros cursos hemos terminado hacia el día 21 aproximadamente. Pero este curso, al haberles quitado a las gimnastas 15 minutos por el tema del reparto de cancha entre clubs cuando el toque de queda, queremos alargar las clases hasta el 30 de junio para compensar por las horas perdidas esos días.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen la autorización para ampliar el entrenamiento del club hasta el 30 de junio.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	10-6	8	x							<p>Me gustaría pedir que puedan abrirse las ventanas durante la clase de spinning, aunque sea un rato, porque con las altas temperaturas del exterior la clase se calienta mucho y se pasa mucho calor practicando la actividad. Además, a ello hay que sumarle que la mascarilla es obligatoria, y eso no ayuda en absoluto.</p> <p>Muchas gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Como se ha explicado en anteriores ocasiones no es posible por Decreto Estatal climatizar la sala con las ventanas abiertas debido al gasto energético que ello genera. Es por ello que ante la consecución de sugerencias para la apertura de las ventanas, procederemos a comunicar al monitor que de las clases siempre con las ventanas abiertas para asegurar la ventilación, pero no podremos enfriar el ambiente con la instalación mecánica, si seguiremos ventilando también a través de los conductos, pero no climatizando. Esta situación podría revertirse si no se consiguiese una mejora frente a lo que se viene haciendo hasta el momento.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-6	10-6	8	x							<p>Llevamos ya mucho tiempo quejandonos del calor que hace dentro de la sala donde se spinning. Estos días ya esta sobrepasando el limite de calor y muchas veces acaba mareandose alguna persona. Sin ir mas lejos, el otro día yo misma tuve que salir en mitad de clase por el agobio y calor que suponía estar en esa clase. En esa sala hay ventanas que se pueden abrir para ventilar y airear un poco la clase para no pasar tanto calor, pero no esta permitido. Estaría bien poder abrir las ventanas y por lo menos tener un poco mas de ventilación. De esa manera no se marearía tanto la gente.</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Como se ha explicado en anteriores ocasiones no es posible por Decreto Estatal climatizar la sala con las ventanas abiertas debido al gasto energético que ello genera. Es por ello que ante la consecución de sugerencias para la apertura de las ventanas, procederemos a comunicar al monitor que de las clases siempre con las ventanas abiertas para asegurar la ventilación, pero no podremos enfriar el ambiente con la instalación mecánica, si seguiremos ventilando también a través de los conductos, pero no climatizando. Esta situación podría revertirse si no se consiguiese una mejora frente a lo que se viene haciendo hasta el momento.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
2-6	10-6	8	x							<p>Hola buenas tardes, Por favor en las clases de spin bike hace mucho calor y no sé si sería posible que pudiéramos ventilar o tener alguna puerta abierta.</p> <p>Muchas gracias ?</p>	<p>Buenos días: Como se ha explicado en anteriores ocasiones no es posible por Decreto Estatal climatizar la sala con las ventanas abiertas debido al gasto energético que ello genera. Es por ello que ante la consecución de sugerencias para la apertura de las ventanas, procederemos a comunicar al monitor que de las clases siempre con las ventanas abiertas para asegurar la ventilación, pero no podremos enfriar el ambiente con la instalación mecánica, si seguiremos ventilando también a través de los conductos, pero no climatizando. Esta situación podría revertirse si no se consiguiese una mejoría frente a lo que se viene haciendo hasta el momento.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-6	18-6	15		x						<p>El próximo día 11 de julio celebraremos en las piscinas y playas de Euskadi, la XXIVª edición del Mójate - Busti zaitez por la Esclerosis Múltiple, organizada por la Fundación Vasca de Esclerosis Múltiple Eugenia Epalza. Un año más nos dirigimos para solicitar vuestro importante apoyo y autorización para poder realizar esta actividad solidaria en Las piscinas de Tavira de Durango y poder hacerlo como siempre atendiendo en todo momento a las indicaciones en función de la situación sanitaria del momento.</p>	<p>Como todos los años, estamos dispuestos a ayudar, no hay ningún inconveniente.</p> <p>Para concretar en que podemos colaborar, pónganse en contacto directamente con Maria Elexpe melexpe@durangokirolak.net o conmigo Iñaki Inza iinza@durangokirolak.net</p> <p>Atentamente</p> <p>Iñaki Inza Arregi Técnico de servicios.</p>	WEB	36
4-6	8-6	4						x		<p>Hola Solicitamos la pista 2,3,4 o 5 para los días 7 y 11 en horario de 14.30 a 16 h según recogido en Convenio. Rogamos confirmación Un saludo</p>	<p>Kaixo: Queda reservada la pista nº3 de 14:30 a 16:00 horas el día 11 de Junio.</p> <p>Un Saludo, Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	10-6	2			x					<p>Poder acceder a las instalaciones del campo de Fútbol de Tabira para realizar la entrega de la ropa del campus de verano a los aitas/amas siguiendo protocolo covid.</p> <p>Días 16 de julio Horarios 17:45-20:30</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Necesitaríamos que nos facilitaran el protocolo que irían a seguir para este caso concreto. Nos lo pueden enviar a la dirección info@durangokirolak.net.</p> <p>En cuanto a la fecha que solicitan para acceder es correcta, es el 16 de julio o de junio?</p> <p>A la espera de su respuesta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-6	10-6	1						x		<p>Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el domingo 13 de junio de 8 a 9.30 según convenio. Rogamos confirmación . Gracias</p>	<p>Egunon, Queda reservada pista de padel 4, de 8:00 a 9:30.</p> <p>Saludos</p>	WEB	28
9-6	11-6	2			x					<p>Solicitud del campo de Tabira para prolongar los entrenamientos de alevín e infantil la semana del 14 al 18 de junio.</p> <p>En este mismo sentido también nos gustaría hacer un pequeño acto de despedida con el primer equipo al aire libre de 19,00 a 20,30h el martes 15 de Junio.</p> <p>Aprovechamos esta misma solicitud para sumar la realizada en el día de ayer para la entrega de la ropa a los aitas/amas del campus de verano siguiendo protocolo covid y aprovechando la grada 9.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto al acto de despedida que nos solicitan, dicha petición ha sido trasladada al IMO y su respuesta ha sido que no ven conveniente la realización de dicho acto. Por lo que sintiéndolo mucho nos vemos obligados a denegarles la realización del mismo.</p> <p>Respecto a la entrega de la ropa pueden llevarlo a cabo respetando en todo momento el protocolo de seguridad que nos han enviado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-6	10-6	0						x		<p>Solicitamos para los domingos 20 y 27 de JUNIO Una pista ( 2,3,4 o 5) Horario: 8 a 9.30 Rogamos confirmación. Un saludo</p>	<p>Egunon, Reserva realizada. Pista de padel nº2, los días 20 y 27 de junio de 8:00 a 9:30.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	28
11-6	14-6	3						x		<p>Solicitamos reserva pista 2,3,4 o 5 para el próximo viernes 18 de 14.30 a 16 h Rogamos contestación. Gracias</p>	<p>Egunon, Reserva realizada para el viernes día 18 de 14:30 a 16:00. PISTA 2.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-6	14-6	1				x				<p>Hurrengo astearteak, ekainak 15, San Antonio Ikastetxeko , bi gelarekin piszinara joatea gustatuko litzaziguke.</p> <p>5. mailako talde bat: 21</p> <p>5. mailako talde bi: 22 + 2 irakasle</p> <p>Ez dakigu posible izango litzatekeen egun horretan joatea, Imaginatzen dogu Covid egoera honetan aforoa murriztuta egongo dela, Zure erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zein igerilekuetara joatea nahi duzue, Tabira edo Landako?</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-6	23-6	9					x			<p>Solicitud de instalaciones por parte del Ezkurdi, Campo Arripausueta:</p> <p>Martes 15:  17:00-18:15: Cadete Ezkurdi diferente  18:15-19:30: Juvenil Ezkurdi habitual  18:30-19:45: Cadete f Ezkurdi F7 diferente</p> <p>Miércoles 16:  15:45-17:00: Infantiles (campo entero) diferente</p> <p>Jueves 17:  17:00-18:15: Cadete Ezkurdi habitual</p> <p>Viernes 18:  15:45-17:00: Infantiles (Campo entero) habitual</p>	<p>Arripu contesto que era posible iinza 06/15</p>	WEB	
16-6	17-6	1			x					<p>Solicitud Ezkurdi</p> <p>? Tabira</p> <p>? 17 Junio</p> <p>?18:00 - 19:30 Oficina</p> <p>Encuentro con los nuevos niños para el equipamiento de la temporada 21-22</p>	<p>El uso de la instalación debe estar procedimentado para garantizar la seguridad de las personas usuarias. Para ello, es necesario que presenten en la plataforma Koordiatu del ayuntamiento, el plan de contingencia para el uso en concreto de la instalación de Tabira. Deberán avisarnos cuando hayan subido el protocolo.</p> <p>Por tanto, no se podrá utilizar la instalación hasta que estos requisitos se cumplan.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

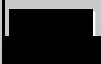
DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6			x							<p>Realización de reconocimientos médicos básicos a los jugadores del Tabirako. Los realiza el centro médico Kirolzain</p> <p>Las fechas previstas, mes de setiembre por las tardes, en horario de 17:00 a 21:00 aproximadamente en la Sala F. (Pendiente concretar días exactos)</p> <p>Nota: No son pruebas de esfuerzo.</p>		WEB	
19-6	20-6	1						x		<p>Egunon.</p> <p>Solicitamos pista 2,3,4 o 5 para el próximo viernes 25 de 14.30 a 16.00</p> <p>Solicitamos confirmación.</p> <p>Gracias</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Queda confirmada la reserva de la pista nº3 el 25/06/21 de 14:30 a 16:00 horas.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	37
19-6	21-6	2				x				<p>Solicito la devolución de 2 entradas , por tener Bono familiar.</p> <p>(Ante la duda, además no acudi)</p> <p>(Nota: me ha comentado en recepción que trataba de sacar dos citas para las piscinas de tabira y sin darse cuenta que primero tenía que sacar el abono, pagó 8€, pero después se sacó el abono de piscina familiar verano y la citas son sin importe. Pide la devolución de los 8€)</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Cuando usted reservó las citas para acudir a las piscinas de Tabira, el día 15 de junio, todavía no disponía del abono de verano, ya que el mismo lo realizó el día 16.</p> <p>Proceda a devolver en su banco esas dos entradas cobradas y las eliminaremos.</p> <p>En caso de que realice la reserva y no vaya a acudir debe de anular la cita previa para que no se le sancione.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16
22-6	24-6	2				x				<p>Kaixo,</p> <p>Haszten elkartetik Tabirako Igerilekuak erabiltzeko eskaera egin nahiko genuke. Fray Juan de Zumarraga institutuan ozpatzen ari den udako kanpusean igerilekura irteera bat egiteko idazkin honen bitartez Tabirako igerilekuak erabiltzeko eskaera egiten dugu ostiral honetarako eta datorren asteko ostiralerako ere bai (ekainak 25 eta uztailak 2), goizeko 11etatik 13ak arte, ahal izatekotan. Eskerrik asko aldeztu aurretik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera, dagokion sailari berbidali diogu eta bere erantzuna jasoko duzu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
23-6			x							<p>Eguerdin on, Jesuitetako 3DBHko bi ikasle gara eta Boleibol talde bat eratzen gabiltza.</p> <p>Gustatuko litzaiaguke datorren kurtsoari begira antzina boleibolerako erabiltzen zen zelaia erabili ahal izatea (orain eskubaloirako erabiltzen dena).</p> <p>Eskerrik asko.</p>		WEB	



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-6			x							<p>Se solicita la Sala A del polideportivo Landako 1 para realizar la actividad de Higiene Postural que se encuadra dentro del programa de envejecimiento activo organizado por el área de personas mayores.</p> <p>La actividad se realizará los viernes en horario de 16.30 a 19.30.</p> <p>Se adjunta calendario:</p> <p>OCTUBRE: 22, 29</p> <p>NOVIEMBRE: 5, 12, 19, 26</p> <p>DICIEMBRE: 3, 10, 17</p> <p>ENERO: 7, 14, 21, 28</p> <p>FEBRERO: 4, 11, 18, 25</p> <p>MARZO: 4, 11, 18, 25</p> <p>ABRIL: 1, 8, 29</p> <p>MAYO: 6, 13, 20, 27</p>		WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA	DATA	EGUNAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6										<p>Egun on,</p> <p>Baleuko Durangoko ikus-entzunezko produktoratik idazten dizuet.</p> <p>Abuztu erdi-bukaeran saio berri bat hasiko gara grabatzen ETBrentzako. Reality formatuko saioa izango da. Xabier Madariagak gidatuko du eta bertan, 6 gaztek errealitate sozial ezberdinak biziko dituzte lehen pertsonan.</p> <p>Errealitate hauez gain, saioak gaien aurkezpen bat eta bizitakoaren ondorioak jasoko dituen topaketa bat izango ditu eta hori, frontoi batean grabatu nahi dugu. San Faustoko frontoia, normalean nahiko libre egoten dena, egokia eruditzen zaigu grabaketa egiteko.</p> <p>Frontoian 8 grabaketa jornada egingo genituzke egun solte ezberdinetan. Gure ideia abuztu erdian hasi eta urrira arte denboran banatuta egitea da. Ahal dela, grabaketa bakoitza goiz batean egiten saiatuko ginakete. Ez litzateke grabaketa oso konplikatu bat izango. Printzipioz ez da dekoraturik montatuko eta bertan, 6 protagonistak, 3 kamera eta lan taldea egongo ginakete.</p> <p>Oraindik saioaren aurre produkzioan gabiltza eta gauza asko zehazteke daude baina, tanteatze aldera... San Faustoko frontoian grabaketa egin ahalko litzateke? Ze baldintza dituzue?</p> <p>Edozein zalantza, harremanetan gaude.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p></p>		WEB	
Promedio	5	17	11	5	4	11	13	2	63	59			

&lt;15 días 98.28%

63

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-4	8-4	7	x					<p>Hola!! He recibido un sms diciendome que seredsancionado por no anular la cita de la piscina. Si lo he echo pero no me ha dejado. He tenido una urgencia familiar.</p>	<p>Buenas tardes, Las restricciones de espacio que tenemos en esta época hacen necesario reservar las citas con la máxima responsabilidad. En general, la mayoría de las personas usuarios han sido responsables con la cita reservada, pero en algunos casos, no se ha actuado con la diligencia debida y no han procedido a la ANULACIÓN de la cita en caso de no poder acudir a la misma. Por todo lo expuesto se ha tomado la decisión de bloquear el acceso durante al menos 4 días a las instalaciones y actividades de DK a aquellas personas que no han actuado con la responsabilidad debida. Recordarle que las citas se pueden anular hasta una hora antes de su reserva y así dejar el espacio disponible para el resto de personas usuarias. En su caso, comprobamos que usted no anuló la cita el día 01-04-2021 y que se le envió un sms de aviso , si volviera a ocurrir se tomará la decisión de bloquear el acceso a las instalaciones. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	008

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-4	8-4	3	x					<p>Egun osoa daramat hitzordua ezeztatzen, eta ez dit aukerarik ematen. Sms bidali didazue, isun bat dakarrela, ez dot izan aukerarik. Parkatu eragozpenak. Jakin nahi nuken zetan datza isuna. Parkatu hurrengokoa ez da gertatuko.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Garai honetan dauzkagun leku murrizketen ondorioz, behar-beharrezkoa deritzogu hitzorduak ardura handienarekin erreserbatzea. Orohar erabiltzaile gehienak arduratsuak izan dira erreserbekin, baina kasu batzuetan, ez da behar adinako arretaz jokatu eta ez dira erreserbak BALIOGABETU ezin izan denean hitzordura joan.</p> <p>Horregatik guztiagatik, DK instalazioen eta jardueren sarbidea gutxienez 4 egunetan blokeatuko da, behar den erantzukizunarekin jardun ez dutenei.</p> <p>Gogoratu, hitzorduak bere ordua baino ordu bat lehenago arte baliogabetu daitezkeela, lekua erabilgarri uzteko.</p> <p>Zure kasuan, 2021-04-05eko hitzordua ez ziñunez baliogabetu abisua bidali genizun, bigarren pasatu ezker sarbidea gutxienez 4 egunetan blokeatuko dizugu.</p> <p>Hitzordua ezeztatzeko aukeratu "aurretiko hitzorduak anulatu" gure web orrian <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a>.</p> <p>Zalantzarik badituzu jo gure harrerara eta gustora azalduko dizugu nola egin.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	008
7-4	15-4	8	x					<p>Igerilekuko abonua familiarra daukagu, eta bi hiru hileko indibidual kobratu dizkidazue. Orain arte ez naiz konturatu. Bigarrena, esan didazun bezala, atzera bota dut, baina lehena ez dit bankuak uzten. Gustatuko litzaidake jakitea zelan eskuratu diru hori.</p> <p>Agur bat,</p>	<p>Egun on:</p> <p>Jadanik arazoa konponduta dago eta itzulketa egin zaizu.</p> <p>Barkatu eragozpenak.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-4	15-4	4			x			<p>Aurten 2013an jaiotako umeek ez dute igeriketa ikastarorik izan. Teknika barneratzeko urte garrantzitsua izaten da eta ez dute aukera hori izan.</p> <p>Aukera hau eskeintzea pentsatuta duzue, udan intentsibo bat eskeiniz edota datorren ikasturtean ikastaroa eskeiniz?</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Oraingoz ez da udarako ikastaroen eskaintza planifikatu; beraz, ezin dizugu informazio hori eman.</p> <p>Ikastaro horiei buruzko informazio guztia Durango Kirolak-en webgunean argitaratuko dugu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-4	12-4	1	x					<p>Kaixo,</p> <p>Ordainketa helbideratuta izan dugu eta ez dugu jakin automatikoki berrizten dela. Bigarren hiru hileko hau baja eman dugu eta dirua bueltatzea eskatuko genizueke.</p> <p>Zein bide erabiliko behar da? Guk bueltatu behar dugu erreziboa bankutik ala zuek kudeatuko duzue?</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ordainketa helbideratuta izanez gero, berriztapena automatikoki egiten da, zuek aurreko hileko 26a baino lehenago ez baduzue baja ematen.</p> <p>Gauzen egoera kontuan izanda, zure eskaera onartuko dugu.</p> <p>Zuek bankuan erreziboa bueltatu eta guk onartuko dugu.</p> <p>Agur bat, Durango kirolak</p>	WEB	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-4	10-5	17	x					Hola!!! Que pasa con el día que habéis hecho huelga y teníamos cogida la pista y pagada?	<p>Buenos días:</p> <p>Según el artículo 28.2 de la Constitución Española "Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses." Dicho derecho es un derecho fundamental. Los trabajadores no tienen derecho de preavisar en caso de que decidan realizar una huelga, por lo tanto Durango Kirolak no puede saber con antelación si sus instalaciones van a permanecer abiertas o no.</p> <p>En cuanto al reembolso que solicita: Tal y como recoge el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas."</p> <p>1.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. 7. Las personas abonadas y usuarias podrán solicitar la devolución del servicio contratado en caso de incidencia o suspensión del servicio (averías en el mobiliario o en las instalaciones). No se procederá a la devolución por motivos meteorológicos o de fuerza mayor (incluida la huelga legal).</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
6-5	10-5	4	x					<p>Hola buenas , quería hacer una sugerencia respecto a las clases de zumba.</p> <p>Me gustaría hacer la sugerencia de poder reservar el mes de zumba de solo una sesión pero con opción a elegir entre semana. Hoy jueves, he ido a probar la clase de zumba y me ha encantado la clase como Olga la profesora. Los martes me es imposible acudir a clase y los sábados estoy agotada de toda la semana. Me encantaría apuntarme a la clase pero no voy a pagar dos clases cuando solo podría ir uno.</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Un saludo y espero poder tener opción</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La opción que le podemos ofrecer es la de que se apunte en uno de los cursos de los sábados, pagando un único día a la semana y acuda el día de la semana (martes o jueves) que más le convenga.</p> <p>Tiene que tener en cuenta que usted tendría reservada plaza en el curso en el que estuviese inscrita, que podría acudir otro día de la semana, pero sin prioridad sobre el resto de personas inscritas en el curso de dos días.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-5	17-5	1	x					Arratsalde on!!! Familia monoparental naz, 5 urteko ume bat daukat, bonoak ataratzeko ze aukera daukat??? Familiarra???? Bakarrik heldu bat eta ume bat gara.	Egun on: Familiaren abonua egiteko aukera duzu. Hobariren bat aplikatzea nahi baduzu, esteka bat bidaltzen dizugu, eskatzen zaizkizun baldintzak kontsultatzeko. <a href="https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/Solicitud_de_bonificacion.pdf">https://www.durangokirolak.net/datos/documentos/Solicitud_de_bonificacion.pdf</a> Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
18-5	19-5	1					x	Egun on,  Udalerrian, gaur egun jarduera eskaintza nolakoa den eta Covid-19ak, afoeren murrizketan nahiz pertsonengan eragindako beldurra medio, erabiltzaileen jeitsiera datuak biltzeko asmoz, honako ESKARIA egiten dut:  Covid-19a agertu baino lehen, igerileku, gimnasio nahiz ikastaroetako asistentzia eta afoeren datuak eta gaur egungoaren arteko eboluzioa jasotzea gustatuko litzaidake. Hala ere, hilabete batzuen artean, segurtasun neurriengatik, tornoen erabilera galarazita egon delaren berri izan dudanez, datu hori ere kontutan hartuko dut egoera aztetzera momentuan.  Zure erantzunaren zain gelditzen naiz eta mila esker alde zure arretarengatik.  Ondo izan,	Egun on:  Iñaki Inza kirol teknikariak eta Josu, Sedenako koordinatzaile berriak, eskatzen dizkiguzun datuak nola lortu eta kudeatu aztertuko dute.  Agur bat, Durango kirolak	WEB	16
20-5	21-5	1			x			Tengo pagado el trimestre y todavia me cobra 5? en cada reserva. Saludos	Buenos días: Hemos tenido ciertos problemas a la hora de que las personas accedieran al sistema de citas previas y aún habiendo abonado la cuota de Fitness les cobraba el importe de la entrada. Devuelva los importes incorrectos que se le han cobrado y procederemos a gestionar los mismos. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.  Saludos, Durango kirolak	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-5	10-6	13					x	Me gustaría saber por qué razón las pistas de Arripauseta están abiertas solo hasta las 21:00 y no hasta las 22:00 como antes. Eskerrik asko	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a actualizar la ampliación del horario de alquiler de las pistas, a la situación anterior.</p> <p>Dicho horario era hasta las 21:30 y no hasta las 22:00 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-6	5-6	0					x	No me acepta la contraseña que es mi nombre...y cuando solicito tampoco me acepta mi dni...esto que es una broma o ke???	<p>Buenas tardes,</p> <p>Tal y como nos ha solicitado por teléfono hemos procedido a cambiarle la contraseña para que pueda acceder a nuestra página web.</p> <p>Tras ponerle la nueva contraseña y probar nos da acceso.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38
14-6	17-6	3			x			Cita previa	<p>Buenos días:</p> <p>Este no es el canal dónde debe de solicitar la cita previa.</p> <p>Lo debe hacer a través de la página web de Durango Kirolak en el icóno de "citas previas", entrando con su número de carnet y contraseña.</p> <p>Cualquier duda acuda a recepción.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-6	17-6	0					x	El campeonato de gimnasia rítmica del 20 de junio termina a las 15:00. Después tenemos que recoger todo. Calculamos que terminaremos entre 15:30 y 16:00, depende de cómo se dé el trabajo. Tan pronto terminemos, os confirmaremos el fin del evento. Gracias.	<p>Gracias por la información, tomamos nota.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	28



**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-21 AL 30-06-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-6	21-6	2	x					He intentado anular la reserva que tenía hoy para la piscina en landako, pero me a sido imposible, puesto que quedaba menos de una hora y vuestra web no deja anular, por lo que sería interesante poder anular la cita sin límite de tiempo, puesto que luego enviáis un mensaje de que si no se puede anular lleva sanción. Agur bat	Buenos días: El hecho de que esté estipulada la anulación una hora antes de la cita reservada, tiene su fundamento en que otras personas usuarias puedan disfrutar de la anulación que realicen quienes no van a acudir a la instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
23-6	24-6	1					x	En el Campeonato de ayer, domingo, día 20 de junio, terminamos el desmontaje del evento a las 15.30 h. Gracias por todo.	Buenos días:  Gracias por avisarnos de la finalización del evento del día 2 de junio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
28-6	28-6	0		x				Kaixo, como todos los años nos hacéis añicos a las personas que competimos y mas este año con el tema covid, no pudiendo hacer doble sesión de musculación. Entiendo q las personas que competimos a alto nivel tendríamos que estar cuidados , ya q bastantes penurias tenemos. Yo he sido remero profesional 17 años de mi vida y ahora soy competidor fitnes. He sido campeón de españa y 10 del mundo entre otros títulos de mi palmares como remero y ahora compito en eventos internacionales fitnes ( top 10 en el san marino pro, por poner algo) mi mujer acaba de quedar 3 en el olympia amateur spain y ahora vamos en 10 días a por la tarjeta de profesional. Lo unico que solicitamos es POR FAVOR NOS DEJEIS ENTRENAR, nos da igual q este el monitor o no ( yo soy preparador) si quereis firmamos un documento q eximimos al polideportivo de responsabilidad alguna si nos pasa algo mientras no este el monitor. Solo podemos entrenar a la mañana y si pudiéramos entrar a las 7 am nos ayudariais muchisimo. O al menos a las 7:20 pero a las 8 no podemos entrenar por motivos laborales. Espero por favor nos ayudeis. Millones de gracias	Buenos días: Durango Kirolak es un servicio público, que en aras a buscar la máxima eficiencia, se ciñe a los recursos con los que cuenta, intentando ser lo más amplio posible y responder a la demanda existente en muchos frentes (piscina, fitness, piscina de verano, entrenamiento de clubes, escuelas...). En base a estas necesidades y demanda, se confecciona el calendario de servicios/instalaciones y se aprueba por Junta antes de comenzar el año. Los meses de julio y agosto, respondiendo a la demanda general de las instalaciones (clubes, abonados, usuarios de piscinas de verano,...) tienen un horario diferente, reducido en la sala fitness, y abrimos las piscinas de verano, se terminan los entrenamientos federados y realizamos los mantenimientos necesarios. Entendemos que estos cambios no cubren las necesidades de toda la ciudadanía, pero sí de la mayoría. Por otro lado, No podemos ceder la instalación a un particular, ni a un club sin las suficientes medidas legales de seguridad (personal de mantenimiento en la instalación, monitor de sala,...). Sentimos no poder responder a vuestras necesidades.  Saludos, Durango Kirolak	016	016
Promedio		4	8	1	3	1	4	17	17		

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-21 AL 30-06-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
22-5	25-5	3		x				La usuaria acude a recepción para mostrar su agrado con el personal de limpieza que está hoy en vestuarios de piscina. Señala su buen trato con los usuarios y destaca su eficiencia desempeñando sus funciones. Para que conste y se tenga en cuenta pide que se traslade su felicitación al departamento que corresponda.	Buenos días:  Agradecemos su felicitación y la misma la trasladaremos al responsable de instalaciones para que lo ponga en conocimiento de la empresa responsable de la limpieza.  Saludos, Durango Kirolak	36	16
Promedio		3	0	1	0	0	0	1	1		

<15 días 100.00%

1