

**JARDUERA / ACTIVIDAD****Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

	APIRILA/ABRIL			
	2021		2019	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	42	425	60	1,120
Uretakoak/ Agua	40	355	88	680
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	82	780	148	1800
Sala Fitness Aretoa		640		1222
Rokodromoa		201		171
MultiJarduera		97		373
Ab. Banakoa individual		434		692
Ab. Familiakoa		417		841
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		1,124 78		2,310 168
Abonados		2,053		4,011
Federatuak		1,582		2,109
Eskolak		390		389
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)				260
Guztita /Total		5,743		10,335

(*) 2020ko datuak ez ditugenez, 2019koak hartu dira konparaketarako.



Tendentzia

	APIRILA/ABRIL		MARTXOA / MARZO		OTSAILA / FEBRERO	
	2021		2021		2021	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	42	425	43	436	43	407
Uretakoak/ Agua	40	355	40	356	40	282
Jarduera Gidatuak Actividades Dirigidas	82	780	83	792	83	689
Sala Fitness Aretoa		640		635		582
Rokodromoa		201		233		205
MultiJarduera		97		100		93
Ab. Banakoa individual		434		650		614
Ab. Familiakoa		417		793		784
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		1,124		2,636		2,136
		78		144		137
Abonados		2,053		4,223		3,671
Federatuak		1,582		1,582		70
Eskolak		390		390		390
3. adina / 3ª edad (dantzak/gimnasia)						
Guztita /Total		5,743		7,955		5,700

Oharrak:

- Igerileku abonatu kopurua asko jaitsi da.



Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

Liquidación 1º Trimestre 2021eko 1. Hiruhilekoari dagokion kitapena
Importes en euros (sin decimales) / eurotan hamarrenik gabe

Aurrekontuaren betearazpena / Ejecución del presupuesto

Sarrerak // Ingresos			
Conceptos	Presupuestado	Liquidado	Cobrado
Tasas por prestación del servicio	1,243,366	252,591	252,323
Otros ingresos del cap. III			
Aportación municipal	2,412,840	2,412,840	603,210
Aportación del Gobierno Vasco para el servicio			
Otras subvenciones y aportaciones de empresas			
Ingresos patrimoniales (intereses, etc.)	2,300	152	152
Ingresos de los cap. VI, VII, VIII y IX	48,549	0	0
Ingresos Corrientes	3,658,505	2,665,582	855,685
Ingresos de Capital	48,549	0	0
Total Ingresos	3,707,055	2,665,582	855,685



Ratios de ingresos (corrientes)	Importe	%
Pendiente de liquidar	992,923	27%
Pendiente de cobrar	1,809,897	68%
% de ejecución		73%

Gastuak // Gastos				
Conceptos	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturatutakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Personal	1,925,122	394,209	393,935	361,021
Mantenimiento, servicios, consumos, etc.	1,743,561	1,186,859	327,943	327,943
Transferencias	6,000	0	0	0
Otros gastos	2,300	486	486	486
Inversiones	24,072	24,072	0	0
Otros Gastos de capital	6,000	0	0	0
Gastos corrientes	3,676,983	1,581,554	722,363	689,450
Gastos de capital	30,072	24,072	0	0
Total Gastos	3,707,055	1,605,625	722,363	689,450



Ratios de gastos (corrientes)	Importe	%
Disponible (Presupuestado-gastado)	2,095,430	57%
Pendiente de tramitar (gastado-facturado)	859,190	54%
Pendiente de pagar (facturado-pagado)	32,914	5%
% de ejecución		43%

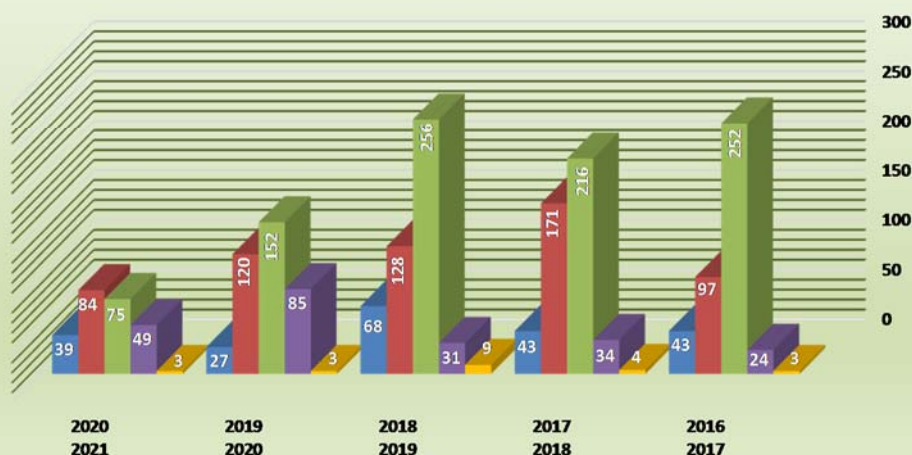
Gastuak / Gastos Por Áreas				
Arloa / Área	Aurreikusitakoa Presupuestado	Erabilitakoa Gastado	Fakturatutakoa Facturado	Ordaindutakoa Pagado
Administrazioa / Administración				
Ohikoak / Corrientes	677,060	440,410	150,431	146,660
Kapital / Capital	6,000	0	0	0
Guztira / Total	683,060	440,410	150,431	146,660
Tabira				
Ohikoak / Corrientes	493,485	162,727	73,611	68,898
Kapital / Capital	2,715	2,715	0	0
Guztira / Total	496,201	165,442	73,611	68,898
Landako I				
Ohikoak / Corrientes	350,891	132,392	55,349	54,226
Kapital / Capital	12,342	12,342	0	0
Guztira / Total	363,233	144,734	55,349	54,226
Ezkurdi (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	55,641	27,730	7,350	7,350
Kapital / Capital	9,015	9,015	0	0
Guztira / Total	64,656	36,745	7,350	7,350
Landako II				
Ohikoak / Corrientes	2,074,027	806,333	426,146	402,839
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	2,074,027	806,333	426,146	402,839
San Fausto (Frontoia / Frontón)				
Ohikoak / Corrientes	25,879	11,862	9,477	9,477
Kapital / Capital	0	0	0	0
Guztira / Total	25,879	11,862	9,477	9,477
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				OEM / PMP
Ordainketako Epeko Media / Plazo Medio de Pago				26.08

Erreklamazioak, Kexak eta Iradokizunak (EKI) / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias (RQS)

		2020 2021	2020 2021 Urt-Mar Ene-Mar	2019 2020	2019 2020 Urt-Mar Ene-Mar	2018 2019	2017 2018	2016 2017		
Jasotako IKE-ak SQR recibidas	Guztira / Total	250	87	387	119	492	468	419		
Tipologia Tipología	Iradokizunak / Sugerencias	39	13	27	10	68	43	43		
	Kexak / Quejas	84	30	120	43	128	171	97		
	Eskaerak / Peticiones	75	24	152	45	256	216	252		
	Kontsultak / Consultas	49	19	85	20	31	34	24		
	Zorionak / Felicidades	3	1	3	1	9	4	3		
Prozedura Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 12 K/Q 30 E/P 0 K/C 7 Z/F 0	2 13 0 4 0	19	I/S 4 K/Q 21 E/P 0 K/C 13 Z/F 0	1 10 0 10 0	21	I/S 7 K/Q 18 E/P 0 K/C 5 Z/F 0	I/S 2 K/Q 6 E/P 0 K/C 3 Z/F 0	I/S 0 K/Q 0 E/P 0 K/C 0 Z/F 0
	Pertsonak / Personas	I/S 3 K/Q 2 E/P 0 K/C 3 Z/F 1	2 2 0 0 1	5	I/S 0 K/Q 10 E/P 0 K/C 4 Z/F 1	0 6 0 0 1	7	I/S 2 K/Q 5 E/P 0 K/C 2 Z/F 1	I/S 1 K/Q 3 E/P 5 K/C 1 Z/F 0	I/S 0 K/Q 2 E/P 0 K/C 0 Z/F 0
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 11 K/Q 29 E/P 0 K/C 13 Z/F 2	3 4 0 7 0	14	I/S 9 K/Q 26 E/P 0 K/C 36 Z/F 2	2 5 0 1 0	8	I/S 25 K/Q 28 E/P 0 K/C 7 Z/F 2	I/S 26 K/Q 100 E/P 0 K/C 13 Z/F 4	I/S 10 K/Q 36 E/P 57 K/C 10 Z/F 1
	Bezeroak / Clientes	I/S 2 K/Q 5 E/P 0 K/C 14 Z/F 0	0 2 0 2 0	4	I/S 0 K/Q 2 E/P 0 K/C 13 Z/F 0	0 1 0 5 0	6	I/S 2 K/Q 2 E/P 0 K/C 3 Z/F 0	I/S 3 K/Q 18 E/P 30 K/C 9 Z/F 4	I/S 5 K/Q 19 E/P 0 K/C 7 Z/F 1
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 11 K/Q 18 E/P 75 K/C 12 Z/F 0	6 9 116 6 0	45	I/S 14 K/Q 61 E/P 152 K/C 19 Z/F 0	7 21 246 4 0	77	I/S 29 K/Q 61 E/P 235 K/C 12 Z/F 3	I/S 11 K/Q 44 E/P 216 K/C 8 Z/F 0	I/S 28 K/Q 40 E/P 252 K/C 7 Z/F 1
	Besteak Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	4	6	12	4	4	3	4	
% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días		36.68%	89.15%	67.71%	96.92%	94.60%	88.58%	82.28%		

 Iradokizunak, Kexak, Eskaerak, Kontsultak, Zorionak
Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicidades

■ Iradokizunak / Sugerencias
 ■ Kexak / Quejas
 ■ Eskaerak / Peticiones
■ Kontsultak / Consultas
 ■ Zorionak / Felicidades



**Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.**

Apirilak 25 , Gimnasia erritmikoa oiko txapelketa Uztai

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

Maiatzak 22 , Gimnasia erritmikoa Bizkaiko amateur txapelketa Uztai
Maiatzak 29 , Espainiako master sorospen txapelketa. SOS Rescue
Maiatzak 30 , Gimnasia erritmikoa. oiko txapelketa Uztai
Ekainak 19 eta 20 , Gimnasia erritmikoa Euskadiko amateur txapelketa Uztai
Ekainak 21 etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra , 2021 Udako futbol kanpua. Cultural de Durango
Ekainak 21 etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra , XIII. Udaeskola. Tabirako

Oharra:

- Nevers-jesuitak-kurutziaga-zabalarra ikastetxeak, modragon Linguak, Mugarra TT, Landako eskola, Berbaro... udalekuak egiteko instalakuntza eskaerak egiten ari dira (kantxak, igerilekua,...). Aurten udalekuak egiteko asmoa dute.

Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación

EZKURDI FRONTOIA – Sarrera irisgarria egiteko proiektua. Proiektua amaituta dago eta honen berrikuspena egiten ari da. / Proyecto para hacer la entrada accesible. El proyecto está acabado y se está haciendo la revisión del mismo.
LANDAKO I – Sasaki Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua. Proiektua martxan dago, oraindik epe barruan. / Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto. El proyecto está en marcha y en plazo.
DURANGO KIROLAK – Leginelosis eta pisinetako analitiken Kontratu Orokorra. Ezleipen prozedura amaituta dago eta ONDOAN-FREELAB UTEk irabazi du kontratuaren kudeaketa / Contrato General de Legionelosis y analíticas de piscinas. Se ha finalizado el proceso de adjudicación y se ha adjudicado a la UTE ONDOAN-FREELAB.

JARDUERA. Abonatuen eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerark / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduera / *Actividad en redes sociales acumulado.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo periodo.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones; Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*