

**JARDUERA / ACTIVIDAD**
**Abonatuen eta ikastaroen informazioa / Información sobre abonados y cursos.**

	ABUZTUA / AGOSTO				UZTAILA / JULIO			
	2021		2020		2021		2020	
	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas	Taldeak Grupos	Pertsonak Personas
Lehorrezkoak/ Tierra	0	0	0	0	9	39	0	0
Uretakoak/ Agua	0	0	0	0	10	49	0	0
<b>Jarduera Gidatuak</b> Actividades Dirigidas	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Sala Fitness Aretoa		151		87		684		0
Rokodromoa								
MultiJarduera		24		19		35		0
Ab. Banakoa individual		492		607		586		622
Ab. Familiakoa		1107		1194		1135		1185
Beneficiarios abono Onuraduna > 65		3,025		3,214		3,085		3,193
		115		168		125		164
<b>Abonados</b>		<b>4,739</b>		<b>5,183</b>		<b>4,931</b>		<b>5,164</b>
<b>Federatuak</b>								
<b>Eskolak</b>								
<b>3. adina / 3ª edad</b> <b>(dantzak/gimnasia)</b>								
<b>Guztita /Total</b>		<b>4,914</b>		<b>5,289</b>		<b>5,738</b>		<b>5,164</b>

**TABIRAKO ERABILERA**

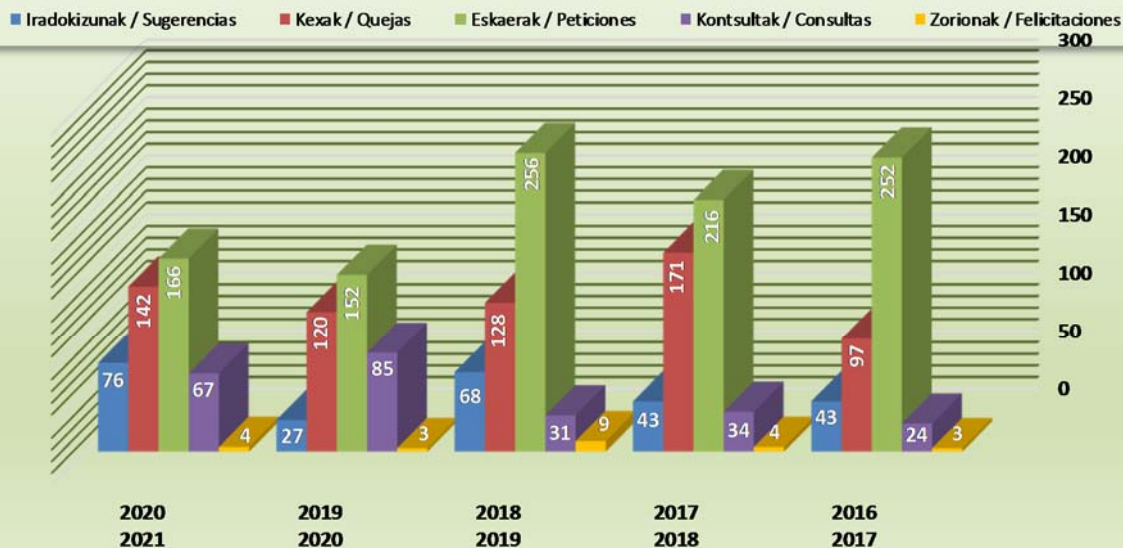
	2020	2021
EKAINA	7,107	3,454
UZTAILA	18,950	14,621
ABUZTUA	12,993	13,281
IRAILA	2,787	4,876
<b>GUZTIRA</b>	<b>41,837</b>	<b>36,232</b>

(\*) Erabilera jaitsiera izan dugu, udako eguraldi eskasagatik eta harpidedun kopurua era baxuagoa izan dugulako (200-400 harpidedun gutxiago).

**Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / Reclamaciones, Quejas y Sugerencias**

		2020 2021	2020 2021 Uzt-Jul Jul-Ago	2019 2020	2019 2020 Uzt-Jul Jul-Ago	2018 2019	2017 2018	2016 2017
<b>Jasotako IKE-ak</b> SQR recibidas	<b>Guztira / Total</b>	<b>455</b>	<b>61</b>	<b>387</b>	<b>10</b>	<b>492</b>	<b>468</b>	<b>419</b>
<b>Tipologia</b> Tipologia	Iradokizunak / Sugerencias	76	14	27	0	68	43	43
	Kexak / Quejas	142	18	120	4	128	171	97
	Eskaerak / Peticiones	166	28	152	5	256	216	252
	Kontsultak / Consultas	67	1	85	1	31	34	24
	Zorionak / Felicitaciones	4	0	3	0	9	4	3
<b>Prozedura</b> Proceso	Estrategia / Estrategia	I/S 19	3	I/S 4	0	I/S 7	I/S 2	I/S 0
		K/Q 59	4	K/Q 21	0	K/Q 18	K/Q 6	K/Q 0
		E/P 0	7	E/P 0	0	E/P 0	E/P 0	E/P 0
		K/C 15		K/C 13	0	K/C 5	K/C 3	K/C 0
		Z/F 0		Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0	Z/F 0
	Pertsonak / Personas	I/S 4	1	I/S 0	0	I/S 2	I/S 1	I/S 0
		K/Q 5		K/Q 10	1	K/Q 5	K/Q 3	K/Q 2
		E/P 0	14	E/P 0	15	E/P 0	E/P 0	E/P 0
		K/C 4		K/C 4	1	K/C 2	K/C 1	K/C 0
		Z/F 1		Z/F 1	0	Z/F 1	Z/F 0	Z/F 0
	Zerbitzuak / Servicios	I/S 27	6	I/S 9	0	I/S 25	I/S 26	I/S 10
		K/Q 44	9	K/Q 26	3	K/Q 28	K/Q 100	K/Q 36
		E/P 0	89	E/P 0	73	E/P 0	E/P 0	E/P 0
		K/C 16		K/C 36	0	K/C 7	K/C 13	K/C 10
		Z/F 2		Z/F 2	0	Z/F 2	Z/F 4	Z/F 1
	Bezeroak / Clientes	I/S 3	1	I/S 0	0	I/S 2	I/S 3	I/S 5
		K/Q 8		K/Q 2	0	K/Q 2	K/Q 18	K/Q 19
		E/P 0	27	E/P 0	15	E/P 0	E/P 0	E/P 0
		K/C 16		K/C 13	0	K/C 3	K/C 9	K/C 7
		Z/F 0		Z/F 0	0	Z/F 0	Z/F 0	Z/F 1
	Instalazioak / Instalaciones	I/S 23	5	I/S 14	0	I/S 29	I/S 11	I/S 28
		K/Q 26	3	K/Q 61	0	K/Q 61	K/Q 44	K/Q 40
		E/P 166	231	E/P 152	246	E/P 235	E/P 216	E/P 252
		K/C 16		K/C 19	0	K/C 12	K/C 8	K/C 7
Z/F 0			Z/F 0	0	Z/F 3	Z/F 0	Z/F 1	
<b>Besteak</b> Otros	Egun-batezbestekoa erantzutean Promedio de días en contestar	7	7	12	34	4	3	4
	% 15 egun baino gutxiagotan erantzundako IKE-etako % SQR contestadas en menos de 15 días	77.84%	74.40%	67.71%	4.00%	94.60%	88.58%	82.28%

## Iradokizunak, Kexak, Eskakerak, Kontsultak, Zorionak Sugerencias, Quejas, Peticiones, Consultas, Felicidades



### Azken denboraldiko ekintzak nagusiak / Acciones más relevantes realizadas.

<b>Maiatzak 22, Gimnasia erritmikoa Bizkaiko amateur txapelketa Uztai</b>
<b>Maiatzak 29, Espainiako master sorospen txapelketa. SOS Rescue</b>
<b>Maiatzak 30, Gimnasia erritmikoa. oiko txapelketa Uztai</b>
<b>Ekainak 19 eta 20, Gimnasia erritmikoa Euskadiko amateur txapelketa Uztai</b>
<b>Ekainak 21etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra, 2021 Udako futbol kanpua. Cultural de Durango</b>
<b>Ekainak 21etik 25era eta 28tik Uztailak 2ra, XIII. Udaeskola. Tabirako</b>
<b>Ekainak 21-uztailak 2 udalekuak TABIRAKO</b>
<b>Ekainak 21 – uztailak 9 Udalekuak CULTURAL</b>
<b>Irailak 2-5 Saskibaloia EUSKAL KOPA</b>

### Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.

<b>Irailak 17 Urriak 17 San Fausto PADEL TXAPELKETA</b>
---

### Ekonomia eta aurrekontuaren Kudeaketa / Gestión económica y presupuestaria

2021eko bigarren hiruhilekoaren aurrekontu-likidaziorako, beharrezkoa zen Ekaineko eta Atzerapeneko nominak kontabilizatzea. Horiek zenbatzeko oniritzia irailaren 8an jaso zen. Dokumentazioa lehenbailehen bidaliko da. Barkatu eragozpenak.

Para la liquidación presupuestaria del segundo trimestre de 2021, era necesaria la contabilización de las nóminas de Junio y Atrasos. El visto bueno para contabilizarlas, se recibió el pasado 8 de septiembre. La documentación se enviará lo antes posible. Perdonad las molestias.

**Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / Acciones más relevantes para el próximo periodo.****Obrak eta kontratazioak / Obras y contratación**

**LANDAKO 2 – Igerilekuetako Soruaren Konponketa.** Abuztuan, igerilekuak itxita zeudela aprobetzatuz, igerilekuetako soruan resina bat bota da oso labankor zeuden guneak konpontzearen. / **Reparación del suelo de las piscinas.** Se ha aprovechado en Agosto, estando las piscinas cerradas, a resinar las partes del suelo que estaban muy resbaladizas.

**LANDAKO 1 – Saski Kantxarako Sarrera irisgarria egiteko proiektua.** Momentuz atzeratu egiten da proiektu honen definizioa. / **Proyecto para hacer una entrada accesible a la cancha de baloncesto.** Por el momento se retrasa la definición de este proyecto.

JARDUERA. Abonatuena eta ikastaroen informazioa / *ACTIVIDAD. Información sobre abonad@s y cursos.*

Sarrerarak / *Accesos.*

Sare sozialetako jarduerak / *Actividad en redes sociales acumulada.*

Komunikabideetako agerpenak / *Apariciones en medios de comunicación.*

Ekonomia eta aurrekontuaren kudeaketa / *Gestión económica y presupuestaria.*

Aginte koadroa (adierazleak) / *Cuadro de mando (indicadores).*

Azken denboraldiko ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes realizadas.*

Datorren denboraldirako ekintza nagusiak / *Acciones más relevantes para el próximo periodo.*

Obrak eta kontratazioak / *Obras y contratación.*

DK-ko langileak / *Plantilla DK.*

Erreklamazioak; Kexak eta Iradokizunak / *Reclamaciones: Quejas y Sugerencias.*

Sariak eta aitortzak / *Premios y reconocimientos.*

Lortze bidean / *Tramitando.*

Intereseko beste gai batzuk / *Otros temas de interés.*

Hilabetero / *Mensual.*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (01; 04; 07; 10).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Lauhilabetero / *Cuatrimestral; (02; 05; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Hilabetero / *Mensual.*

Seihilabetero / *Semestral; (03; 09).*

Hiruhilabetero / *Trimestral; (02; 04; 07; 10).*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*

Gertatzen direnean / *Cuando se produzcan.*