

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	13-1	3					x	<p>Kaixo,</p> <p>Igeriketarako igerilekuko ertzak labankorrak dira. Eskaileretan gomak jarri diren moduan, ertzetan ere neurriak hartu behar direzela uste dot.</p> <p>Pasa dan astelehenean nire amak laban eta min hartu eban (zauri superfizialak + belaunean esguince de ligamento interno).</p> <p>Nire asmoa ez da kexatzea (urrutitik ere), baizik eta nire eskatu gura dodana da Lan Arriskuen Prebentzio Plana berrikustea eta Lan Arriskuen Ebaluazio berri bat gauzatzea. Uste dot behar-beharrezkoa dala, jakinda gainera, nire amaz aparte, pertsona gehiagok laban eta jausi egin dala.</p> <p>Iradokizuna/eskaera kontuan hartuko dozu elakoan,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lehenik eta behin, zure amari gertatu zaiona sentitzen dugula eta ondo egongo dela espero dugula jakinarazi nahi dizugu.</p> <p>Goma igerilekuen perimetro osoan jartzeari dagokionez, ez da bideragarria, arrazoi teknikoengatik.</p> <p>Gure erabiltzaileei ulertarazten diegu zapaldu beharreko metalezko eremu bakarra gomaz babestutakoa dela, eta eremu hori dela igerilekura sartu eta irteteko toki bakarra.</p> <p>Gure azalpena ontzat hartzea espero dugu, gertatutakoa bezalako gertakaririk berriro gerta ez dadin.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
23-1	28-1	5	x					<p>Igerilekura sartzeko aurretiko zita hartu behar da eta nire proposamena egun batetik bestera mugatzea hartu saitekeen sarrera kopurua da. Tabirako igerilekuetan egiten zen bezala. Bestela, erabiltzaileak aste guztiko orduak erreserbatu ditzake eta gertatzen den moduan astebete lehenago plazarik ez egotea.</p>	<p>Eskerrik asko zure iradokizunagatik.</p> <p>Aurretiazko hitzorduen sistema hobetzen saiatzen ari gara, sortzen ari diren arazoak konpontzeko.</p> <p>Badakigu murrizketa berrikin igerilekura joan ezinik geratzen ari diren pertsonak daudela. Hori konpontzeko, hitzordua erreserbatu ahal izateko epea murriztuko dugu. Eta, era berean, hitzordua hartu eta joaten ez diren pertsonak zigortzea. Egingo diren aldaketak <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a> webgunean kontsultatu ahal izango dituzu, albisteak atalean.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	8	36

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	9-3	38					x	<p>Buenos días,</p> <p>Me gustaría sugerir ciertos cambios en la sala fitness, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario sin que estos supongan un problema al estado actual de la sala.</p> <p>En primer lugar, sugiero retirar el protector del suelo en la zona del ?rack? de sentadillas. Muchos de los usuarios entrenamos con cargas pesadas y el protector, al tener una superficie con salientes, dificulta mucho el encontrar un apoyo estable. Teniendo en cuenta que, la posibilidad de que caiga cualquier tipo de pesa en la zona, es prácticamente nula gracias a las barras de seguridad del propio soporte, quitar las protecciones mejoraría increíblemente la seguridad y comodidad a la hora de ejecutar el levantamiento. Además, siendo las protecciones del suelo modulares, retirarlas no supondría ningún problema, a mi entender.</p> <p>Por otro lado convendría pegar los agarres de todos los soportes de dominadas. Las gomas que los protegen no están pegadas y van girando a medida que se hacen mas repeticiones en dominadas. Creo que eso ya se hizo en el soporte de dominadas mas grande de la sala, ya que estas no giran, al contrario que en las restantes.</p> <p>Muchas gracias por su tiempo y atención.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto a su petición de quitar el suelo protector en una zona de la sala fitness, no es posible llevar a cabo tal cometido ya que este tipo de suelo es un suelo técnico y protector para este tipo de instalaciones.</p> <p>En lo referente a los agarres, se ha abierto una incidencia para que lifefitness la revise.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
3-2	5-2	2		x				<p>Fitness aretoan maskara transparenteak erabiltzea ez da zuzena. Espazio itxi baterako ez dira egokiak. Hau kontuan hartzea eskatzen dut.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango Kirolak-ek maskara kirurgikoak edo FP2 erabiltzea gomendatzen du. Momentuz ezin dugu bere erabilera debakatu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-2	5-2	1			x			<p>Nos ha llegado la información de que la monitora Amaia, que imparte clase de GAP los lunes y miércoles a las 20:00 horas no va a volver o que tardará en volver.</p> <p>Quiero informaros que estamos muy contentas con la monitora que la está sustituyendo, Belén, y que si es posible pueda ser ella la que de las clases de Amaia. Por lo que sé ella está disponible</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Trasladamos su sugerencia al coordinador de la empresa de servicios.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-2	2-3	24			x			<p>Egun on</p> <p>Iradokizun eta kexa bategaz nator. Lehenengoz uste dot ordua dela goizetan igerilekua arinago zabaltzeko, egoera normal batetan ere eta proposatuta dago erabiltzaille batzuegatik, baina gagozan moduan eta ordu bete kenduta gure ordutegitik ez dozue pentsatu irtenbideren bat?ikusita dagozan arazoak aurretiko zita hartzeko?. Ez dot uste ezinezkoa dela, begiraleen ordutegi barruan dagoelako ordu hori. Askotan proposatu ondoren ordutegi aldaketa eta ezezko erantzuna jaso ondoren, espero dot egoera berezi honetan eta ordutegi murrizketaz nire proposamena kontutan hartzea.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure eskaera onartuz eta honez gero jakingo duzun bezala, goizeko 7:00etatik aurrera igerilekuak zabaltzen hasi gara. Neurri hau une honetan behin-behinekoa da, nahiz ta horrek ez du esan nahi aurrerantzean horrela geldituko ez denik.</p> <p>Bestalde, zure eskaera, igerilekuen irekiera ordu berriaren aurretik erantzuten saiatu ginela esan behar dizugu, baina guk erabiltzen dugun programarekin arazoengatik, ezin izan genuen.</p> <p>Eskerrik asko zure iradokizunagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
14-2	15-2	1					x	<p>Hola! Una cosita que no sé si merece la pena darle una vuelta. Lo del tema de los aforos en los vestuarios. Yo creo que mucha gente no ve, al menos en el vestuario de la chicas, que son 5. Cada día que voy tengo que decirle a alguien que ya estamos con el aforo cubierto. No sé si se podría habilitar la zona de cafetería por ejemplo o poner carteles más grandes. No sé. La verdad es complicado.</p> <p>También quería agradecer los esfuerzos que estáis haciendo para mantener la instalación abierta!!</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Agradecemos sus sugerencias y las mismas serán analizadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	38	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-2	23-3	30		x				<p>Musuko gardenen erabilera fitness aretoan.</p> <p>Jakina da gaur egun musuko horiek ez dutela gaixotasuna ez kutsatzea bermatzen. Horreri esfortzu fisikoa gehituz aretoa jada ez da espazio segurua guztientzat. Leku askotan musuko horiek debekatuta daude. Zergatik ez kirol espazioetan?</p> <p>Eskerrik asko aldeaz aurretik.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Momentuz, Durango Kirolak-ek bakarrik aholkatzen du, musuko kirurgikoak edo FP2ak erabiltzea komenigarriagoa dela.</p> <p>Printzipioz musuko mota horren debekatzearen alde ez da erabakirik hartu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-2	25-2	3			x			<p>Kaixo,</p> <p>Goizetan ere rokodromoak zabalik egotea da nire iradokizuna, eta bestalde, musika apur bat jarri ahalko zen ;)</p>	<p>Egun on,</p> <p>Udaleko Segurtasun eta Osasun Batzordeak bere garaian aztertu zuen rokodromoaren erabilera.</p> <p>Batzorde horrek segurtasunagatik ordutegi jakin batera mugatu zuen erabilera.</p> <p>Durango Kirolakek ordutegia zabaltzeko aukera berriro planteatu du, baina ez da onartu.</p> <p>Egoera hau hobetzen den zain gaude, lehenengo egoerara bueltatzeko.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>	WEB	16
6-3	10-3	4					x	<p>Buenos días, quería informar de que últimamente en la sala en la que se realiza la actividad de spinning, ha aumentado la temperatura considerablemente, llegando a hacer muy dura la clase entre tener que llevar las mascarillas y temperatura alta en la sala.</p> <p>Mi sugerencia es, se puede abrir una ventana y una puerta y hacer un poco de corriente para que no tengamos esa sensación de que nos ahogamos y nos dé una lipotimia? además con el aumento de las temperaturas del exterior estamos viviendo aumenta directamente la temperatura en el interior y creo que la ventilación en el interior mediante el intercambiador no es suficiente para bajar la temperatura.</p> <p>También tengo que añadir que la afluencia de gente en las clases está aumentando y eso también influye negativamente en el aumento de la temperatura en clase, ya que es actividad muy intensa</p> <p>Espero que tengáis en cuenta mi sugerencia y agradecería una respuesta.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tal y como exigen las medidas de seguridad actuales, el 100% del aire que mueve el sistema de climatización de la sala es aire procedente del exterior, con lo que la ventilación de esa sala se encuentra sobradamente cubierta siempre que funciona el sistema de climatización.</p> <p>El hecho de no abrir las ventanas es puramente energético, no es coherente climatizar la sala y al mismo tiempo abrir las ventanas, generando de esta manera un gasto innecesario.</p> <p>Estaremos pendiente de esta sala para modificar las consignas de temperatura establecidas e intentar mejorar el confort de las personas usuarias durante la práctica de esta actividad.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-3	8-3	1					x	Egunon, Quisiera que se barajar la posibilidad de abrir las piscinas los domingo al tarde y días de festivo, sobre todo en esta época de coronavirus que está tan restringida la entrada. Eskerrik asko	Buenos días, Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En el momento en el que nos encontramos no es posible llevar adelante su petición ya que disponemos de una limitación presupuestaria y con los recursos que contamos no nos es suficiente para cubrir el gasto que conllevaría la apertura en festivos por la tarde. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
10-3	12-3	2	x					No entiendo porque han desaparecido las hojas de actividades en castellano. He querido verlas pero están sólo en euskera. Y me indican que no las tienen en este idioma. Me gustaría que por favor se vuelvan a poner en los dos idiomas.	Buenos días:  No entendemos muy bien cuando hace referencia a que la información únicamente está en euskera. Si se refiere al panel que se encuentra en el hall del polideportivo de Landako II es cierto que está únicamente en euskera, pero teniendo en cuenta que tanto en la recepción como en la página web toda la información está en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma, se consideró que la información era suficientemente clara.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
18-3	23-3	5					x	estoy inscrita en multi, y hoy concretamente al hacer hipopresivos, han puesto el aire frío a ratos y les agradeceré tengan en cuenta que este es un ejercicio pasivo, por lo que no nos movemos, y el aire frío, la verdad no acompaña a hacerlo, creo que si tenemos la puerta abierta, debido al covid, sería suficiente, para renovar el aire.. Agradecere tengan en cuenta mi sugerencia. GRACIAS	Buenos días: Sentimos las molestias que esta situación hay podido causarle. Agradeceríamos que cuando suceda alguna anomalía en la sala donde se está impartiendo una actividad, se dirija inmediatamente a la monitora/tor que está impartiendo la actividad, para que lo comunique al personal de la instalación y subsanen el problema a la mayor brevedad posible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		10	2	2	3	0	6	13	13		

&lt;15 días 76.92%

13

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
8-1	22-1	14					x	<p>Mi queja es la siguiente: en la sala fitness de Landako II al no poner en ningún momento de día la calefacción, cuando entras hace más frío que en el exterior. Sin embargo, en la entrada principal y en las piscinas si hay calefacción. Y también si es posible abrir los vestuarios porque sólo hay 2 baños en los que nos podemos cambiar y uno de ellos no hay apenas luz.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Derivado de la exigencia de aumentar al máximo la ventilación en los espacios deportivos y en los vestuarios, así como la recomendación de evitar la re-circulación de aire en los sistemas de climatización a fin de evitar la dispersión del virus, la temperatura en muchos espacios de Durango Kirolak ha sufrido una disminución frente a lo que venía siendo la temperatura habitual en el pasado. En algunos espacios, como por ejemplo en la sala Fitness de Landako 2 o en la piscina, se ha podido implantar alguna medida de climatización mediante aire exterior, aunque sin poder llegar a la antigua temperatura de sala. En otros espacios tales como el pasillo de la piscina, la instalación no admite modificaciones y por lo tanto, frente al peligro sanitario de la dispersión del virus, se ha decidido no climatizarla.</p> <p>Es una situación difícil, donde debemos primar la salud y calibrar todo lo demás. Desde Durango Kirolak nos estamos esforzando en arrancar, siempre que la situación epidemiológica del municipio lo permita, todos los servicios deportivos posibles, primando por encima de todo la seguridad sanitaria, pero entendiendo también la práctica deportiva como un eslabón muy importante para la salud de las y los durangueses.</p> <p>En cuanto a la apertura de los vestuarios, la situación de cada momento nos lo permite o no. Esperamos que poco a poco podamos volver a una situación donde todas y todos podamos disfrutar de un servicio deportivo al 100% de sus capacidades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	36	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-1	22-1	11					x	<p>Hola !</p> <p>Quisiera poner en conocimiento que en la sala fitness del polideportivo de Landako II hace mucho frío.</p> <p>Sabemos que en esta situación de pandemia, la sala tiene que estar debidamente ventilada, pero seguro que tienen una solución para poder desarrollara la actividad física sin sufrir tanto frío.</p> <p>Eskerrik asko !</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Derivado de la exigencia de aumentar al máximo la ventilación en los espacios deportivos y en los vestuarios, así como la recomendación de evitar la re-circulación de aire en los sistemas de climatización a fin de evitar la dispersión del virus, la temperatura en muchos espacios de Durango Kirolak ha sufrido una disminución frente a lo que venia siendo la temperatura habitual en el pasado. En algunos espacios, como por ejemplo en la sala Fitness de Landako 2 o en la piscina, se ha podido implantar alguna medida de climatización mediante aire exterior, aunque sin poder llegar a la antigua temperatura de sala. En otros espacios tales como el pasillo de la piscina, la instalación no admite modificaciones y por lo tanto, frente al peligro sanitario de la dispersión del virus, se ha decidido no climatizarla.</p> <p>Es una situación difícil, donde debemos primar la salud y calibrar todo lo demás. Desde Durango Kirolak nos estamos esforzando en arrancar, siempre que la situación epidemiológica del municipio lo permita, todos los servicios deportivos posibles, primando por encima de todo la seguridad sanitaria, pero entendiendo también la práctica deportiva como un eslabón muy importante para la salud de las y los durangueses.</p> <p>Esperamos que poco a poco podamos volver a una situación donde todas y todos podamos disfrutar de un servicio deportivo al 100% de sus capacidades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-1	13-1	2			x			<p>Es tanto una queja como una sugerencia de cambio respecto a los horarios del rocódromo.</p> <p>Es incomprensible, en mi opinión, que hayan eliminado la opción de las mañanas entre semana. Y lo es no sólo porque reducen así el servicio al usuario sino, además, porque creo que nos exponen más al covid. En vez de tener horarios que propicien un mayor reparto horario de la afluencia nos obligan a los que podemos asistir a las mañanas a ir a las tardes. Esto es manifiestamente negativo para el riesgo de contagio para todos. Para mí que tengo que ir a la tarde con más gente. Y para los que sólo pueden ir a la tarde porque no se ven aliviados en la asistencia por los que podían haber estado ya a la mañana. Decir que como a la tarde está el aforo limitado y que no se va a ver afectado aunque se reduzca el horario es confundir la pura teoría con la vida real, como lo sabemos perfectamente los que lo sufrimos todos los días. Más allá de los argumentos, nuestra vivencia es de estar expuestos a un mayor riesgo gratuito. Me consta que es opinión extendida aunque nadie escribe porque no creen que sirva para nada.</p> <p>Además, hay monitores a las mañanas. Ya sé que están limpiando, pero no es problema que haya gente. Ningún problema. Incluso acepto que el aforo puede ser sólo de la mitad, pero siempre será mejor que condenarnos a estar agolpados con el covid</p> <p>Atentamente y esperando que sirva para algo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>El Comité de Seguridad y Salud del Ayuntamiento analizó en su día el uso del Rocódromo.</p> <p>Dicho Comité limitó su uso a un horario determinado por motivos de seguridad.</p> <p>Durango Kirolak ha vuelto a plantear la posibilidad de ampliación del horario el cual ha sido rechazado.</p> <p>A la espera de que esta situación mejore.</p> <p>Se despide atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	16
11-1	12-1	1			x			<p>Por favor llevamos con las mismas bolas de Padel todo el curso y están muy deterioradas.</p> <p>Los tubos recoge bolas llevan años y también están muy mal.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de su petición y la traslamos al personal encargado del material.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
12-1	22-1	10					x	<p>Egunon, soy usuario de todos los días de la sala fitness y es una vergüenza en las condiciones que nos teneis. Estábamos esperando para ver si haciais algo con el tema de la calefacción pero vemos que no es así. Creo que pagamos todos los usuarios una cuota para que se nos de un servicio. Después de preguntar varias veces se nos dice que la dirección no quiere hacer las reformas necesarias para poder poner la calefacción, cosa que no entendemos porque la instalación debe estar adecuada a los tiempos que corremos. Es tercermundista la situación en la que estamos Y MAS PAGANDO LA CUOTA INTEGRAL!! Nos teneis como perros pasando frío, POR FAVOR PONE REMEDIO A ESTA SITUACION!!</p> <p>Por no hablar del tema vestuarios q tampoco se hace nada!!</p> <p>O nos quitais la cuota o os modernizais!!</p> <p>Creo q seria adecuado pueierais la instalacion acorde a lo q la normativa pide.</p> <p>Ezkerrik asko!!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Derivado de la exigencia de aumentar al máximo la ventilación en los espacios deportivos y en los vestuarios, así como la recomendación de evitar la re-circulación de aire en los sistemas de climatización a fin de evitar la dispersión del virus, la temperatura en muchos espacios de Durango Kirolak ha sufrido una disminución frente a lo que venía siendo la temperatura habitual en el pasado. En algunos espacios, como por ejemplo en la sala Fitness de Landako 2 o en la piscina, se ha podido implantar alguna medida de climatización mediante aire exterior, aunque sin poder llegar a la antigua temperatura de sala. En otros espacios tales como el pasillo de la piscina, la instalación no admite modificaciones y por lo tanto, frente al peligro sanitario de la dispersión del virus, se ha decidido no climatizarla.</p> <p>Es una situación difícil, donde debemos primar la salud y calibrar todo lo demás. Desde Durango Kirolak nos estamos esforzando en arrancar, siempre que la situación epidemiológica del municipio lo permita, todos los servicios deportivos posibles, primando por encima de todo la seguridad sanitaria, pero entendiendo también la práctica deportiva como un eslabón muy importante para la salud de las y los durangueses.</p> <p>En lo que respecta a la apertura de los vestuarios, las condiciones del momento nos indica el procedimiento a seguir.</p> <p>Esperamos que poco a poco podamos volver a una situación donde todas y todos podamos disfrutar de un servicio deportivo al 100% de sus capacidades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
13-1	28-1	15					x	<p>EN LA PISTA 5 DE PADELNO HAY SUFICIENTE ILUMINACION CUANDO REALIZAMOS LAS CLASES ADEMAS HEMOS OBSERVADO QUE TAMBIEN HAY LUCES FUNDIDAS.</p> <p>ES POR LO QUE ROGARIA QUE SE REVISE LA ILUMINACION DE DICHA PISTA Y SE PONGA EN CONDICIONES LA ILUMINACION PARA QUE SE VEA CORRECTAMENTE. ESPERANDO PRONTAS NOTICIAS, ATENTAMENTE,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Remitimos su queja al departamento correspondiente para que tomen las medidas oportunas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
14-1	1-2	18					X	<p>Egun on,</p> <p>Kexa/iradokizun agiri honen bitartez durangarrok azpalditik frontoi kirolak (frontenisa, pala, esku pilota?) geure herrian praktikatu ahal izateko aukera gabe gaudela helarazten dugu. Frontoi kirolak Durangon praktikatu ezin izatearen arrazoia ez da instalazio kontua, frontoi baten lekuan bi baitaude Durangon (Ezkurdikoa eta San Faustokoa). Gauzak horrela, orain arte frontoi kiroletan aritu ahal izateko inguruko herrietara mugitu behar izan gara eta hori bat ere logikoa ez izateaz gain, ez zaigu bat ere ongi etortzen (garraioan dirua gastatu behar dugu, sentsuzkoa den moduan herri batzuetan bertakoek preferentzia daukate beraien herrietako frontoiak erabiltzeko?). Esandakoa esanda, durangarrok aurretiaz aipatutako herriko bi udal pilotalekuak erabili ahal izateko aukera edukitzea eskatzen dugu. Kexak alde batera utzita, egoerari soluzioa emateko bideak aurkitzea geratzen da. Soluzioa aurkitze aldera, gure proposamena ondorengo da: aurretiaz izena emateko erregistro bat eratzea (modu horretan frontoien erabilera txar posibleak sahiestuz), modu ordenatuan eta bakoitzari tokatzen zaigun ordutegiari jarraiki frontoietan jarduteko aukera eratzeko. Gure iritsiz soluzio bide erabat logikoa eta egokia da.</p> <p>Azken finean ez gabilta frontoiak eraikitzeo eskatzen, udal instalazioak diren bi frontoiei erabilera emateko aukera eskaintzea eskatzen baitugu soilik. Urte luzez Durangon frontoi kirolak praktikatzeko aukerarik gabe egon ondoren, egoerari buelta ematea espero dugu.</p> <p>Aldez aurretik eskerrak emanez, agur bero bat.</p> <p>Buenos días,</p> <p>Mediante esta queja/sugerencia comunicamos que l@s durangarras hemos estado en mucho tiempo exentos de la posibilidad de practicar deportes de frontón (frontenis, pala, pelota mano?) en nuestro propio municipio. La causa de ese problema no es la falta de instalaciones, ya que en lugar de un frontón contamos con dos (el de Ezkurdi y el de San Fausto). Antes esa situación nos hemos tenido que mover a otros municipios con tal de poder practicar deportes de frontón, cosa que no nos parece nada lógico y que no nos ayuda en nada (el transporte nos supone dinero, como es lógico en algunos pueblos los lugareños tienen preferencia de uso en sus frontones municipales?). Dicho todo esto l@s durangarras pedimos que se nos dé la posibilidad de usar los dos frontones municipales anteriormente citados. Dejando atrás la queja, solo queda buscar soluciones. Con intención de darle una solución al asunto, nuestra propuesta es la siguiente: creemos que hay que crear un registro de preinscripción (con el fin de evitar posibles malos usos de los frontones), para así poder disfrutar de los frontones de manera ordenada y siguiendo siempre los horarios que correspondiesen a cada uno. A nuestro parecer es una solución totalmente lógica.</p> <p>Al fin y al cabo no estamos pidiendo la construcción de frontones, ya que sólo exigimos que los dos frontones que son instalaciones municipales puedan ser utilizados. Después de muchos años en</p>	<p>Egun on,</p> <p>Ezkurdiko pilotalekuari dagokionez, momentuz bere erabilera pilota eta zesta eskoletara mugatuta dago. Gainerako herritarrek ezin dute erabili instalazio hau ez baititu erabiltzeko baldintzak betetzen. Behar diren konponketak egiteak kostu handia ekarriko luke, eta Durangoko Udalak, momentuz ezin du bere gain hartu. San Faustoko pilotalekuari dagokionez, garai batean Durango Kirolakek kudeatzen zituen langileak zituen. DK-ri ez dagozkion arrazoiengatik, lan hori egiten zuen pertsonala izatea bartan behera gelditu zen. Gaur egun San Fausto elkarrekin Udalarekin tramiteak egiten ari da hitzarmen bat sinatzeko eta horrekin frontoiaren erabilera kudeatzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> <p>Buenos días,</p> <p>En cuanto al frontón de Ezkurdi, de momento su uso está limitado a las escuelas de pelota y de cesta. Su uso no está abierto para el resto de la ciudadanía debido a las condiciones en las que se encuentra la instalación. El llevar a cabo los arreglos necesarios, supondría un costo muy elevado que en estos momentos el Ayuntamiento de Durango no puede asumir.</p> <p>En cuanto al frontón de San Fausto, en su día Durango Kirolak contaba con personal que gestionaba el mismo. Por motivos ajenos, se suprimió dicha figura. Actualmente existe la asociación San Fausto, la cual está realizando trámites con el Ayuntamiento para firmar un convenio y poder gestionar el uso del frontón.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
24-1	25-1	1	x					Tener cogida la cita y no poder pasar por error de la cita. Ayer también a casa.	<p>Buenos días,</p> <p>Según figura en su ficha usted tenía cogida la cita para acceder a la piscina el día 24 de enero, sábado, a las 10:00 horas.</p> <p>No entendemos cuando se refiere "por error de la cita". El sábado a las 10:00 horas podía haber accedido a la instalación. En caso de que se confundiese a la hora de reservar la cita y acudiese a la instalación y no hubiese plazas disponibles, es normal que no pudiese acceder, ya que el aforo está limitado.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle, pero abogamos porque las personas usuarias entiendan la situación delicada que estamos viviendo y que es imprescindible controlar el aforo tanto de los vestuarios como del interior de la piscina.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	8	16
24-1	28-1	4	x					<p>Gabon :</p> <p>Igerilekuko aurretiko zita hartzeko mobiletik 5 eguneko aukera ematen du..</p> <p>Bestalde bertan ,igerilekuko makinan eginda, 7 eguneko aukera eman izan du( pasadan ostiralean datorren ostiralerako zita hartu izan duena dago)</p> <p>Suposatzen dot akatsa izango dala eta konpontzerik izango dala.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Aurretiazko hitzorduen sistema hobetzen saiatzen ari gara. Arazoa dagokion sailera bidali dugu.</p> <p>Eskertzen dugu informazioa.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
25-1	28-1	3	x					<p>Kaixo,</p> <p>2º aldiz da umeeekin igerilekura joan nahi izan dudala, baiña ezin kupoa beterik baitago.</p> <p>Zapatuak 23 eta hurrengo eguaztenak 27.</p> <p>Zer egin behar dot?? Semeekin ezin naz igerilekura joan??</p> <p>Legezkoa da egoera honetan kuota kobratzea??</p> <p>Mesedez, argitu egoera hau.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Aurretiazko hitzorduen sistema hobetzen saiatzen ari gara, sortzen ari diren arazoak konpontzeko.</p> <p>Badakigu murrizketa berriekin igerilekura joan ezinik geratzen ari diren pertsonak daudela. Hori konpontzeko, hitzordua erreserbatu ahal izateko epea murriztuko dugu. Eta, era berean, hitzordua hartu eta joaten ez diren pertsonak zigortzea. Egingo diren aldaketak <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a> webgunean kontsultatu ahal izango dituzu, albisteak atalean.</p> <p>Sentitzen dugu eragozpenak sortu izana.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
1-2	2-2	1	x					<p>Hola era para quejarme por la forma de apuntarse en la piscina, el domingo por la mañana intente apuntarme y no quedaba ningún sitio en toda la semana , se apunta la gente para toda la semana y no dejan margen a los demás. No seria mas fácil hacerlo como en la piscina de Tabira, apuntarse de un día para otro. Otra cosa si el problema son los vestuarios, los fines de semana se podría utilizar los del gimnasio. Ahora que esta cerrado. También se podrían dejar las puertas de los vestuarios abiertas para que corra el aire y se renueve . O quitar las puertas directamente ( a grandes males grandes remedios ) Sin mas muchas gracias.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Estamos cambiando el sistema de gestión de las citas y en breve únicamente se podrá reservar con un margen máximo de antelación de dos días.</p> <p>También se va a relizar un control exhaustivo de aquellas citas reservadas y no disfrutadas procediéndose a sancionar a aquellas personas usuarias que tras realizar la reserva y por circunstancias sobrevenidas no procedan a la anulación de la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
2-2	5-2	3				x		<p>Soy usuaria de la piscina y de la sala fitness, estos últimos días estoy observando desgraciadamente el aumento de uso de las mascarillas transparentes, ya se sabe que es un tema muy delicado y controvertido, se sabe que algunas están homologadas, pero los expertos sanitarios alertan de que no son nada seguras para el covid19. en el caso de las mascarillas desechables, deben cumplir las normas UNE 0064 y si es reutilizable, la UNE 0065, la primera se establece mediante un ensayo de eficacia de filtración bacteriana y vírica, y la segunda calcula la pérdida de presión al hacer pasar el aire a través del tejido. Pues bien, hoy en día, al no haber control del gobierno sobre la certificación de esos productos, cualquier fabricante puede poner en su etiquetado que cumple con la norma 0065. La realidad es que varios modelos transparentes aseguran tener un certificado de ensayo que así lo certifica, pero lo ciertos es que esos informes no están realizados por laboratorios acreditados. En España, en concreto, no existe ningún laboratorio con experiencia contrastada. Los fabricantes de este tipo de mascarillas no les han encargado realizar los ensayos a los laboratorios acreditados. La falta de control es notorio.</p> <p>Además estamos hablando de un sitio cerrado, en principio con buena ventilación? pero no se dispone de los filtros correspondientes para el covid19 ,ni tampoco hay dispositivos de control de CO2, por lo tanto no podemos asegurar la correcta ventilación para la prevención de la propagación de este virus. a pesar de que el aforo está muy bien controlado, se está haciendo ejercicio físico de cierta intensidad y se sabe como lo dice la sociedad española de medicina preventiva , salud publica e higiene ? durante las respiraciones profundas que se hacen durante el ejercicio físico expulsan más virus que una respiración normal? .</p> <p>Creo que todos los usuarios y trabajadores estamos de acuerdo en evitar cualquier contagio y cualquier situación de riesgo, por ello, creo que se debería de prohibir el uso de mascarillas transparentes en la sala fitness.</p> <p>Hagamos de la sala fitness un sitio en el que nos podamos sentir SEGUROS.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Durango Kirolak recomienda el uso de mascarillas FP2 y quirúrgicas.</p> <p>De momento no podemos prohibir su uso.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-2	8-2	2	x					<p>Gaur, zapatua, otsailaren 6an, otsailaren 10eko (asteazkeneko) plazak begiratzera sartu nazenean, plaza gehienak hartuta egon dira eta hartzeko ahalegina egin dodanean bi eguneko tarte horretan ez gagozanez, ez deust hartzeko aukerarik emon.</p> <p>Orduan jendeak nun hartzen dau, pizsinako makinan??? Zelan gertatu lei???</p> <p>Sistema danak modu berdinean konfiguratuta egon beharko ziren, danok aukera berdina euki deiguzan.</p> <p>Espero proposamen hau kontutan hartzea.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zuk aipatzen duzun arazoa, jadanik konponduta dago.</p> <p>Hemendik aurrera, bai webean, bai makinan 2 eguneko aurrerapenarekin erreserbak egin ahal izango dira.</p> <p>Aurretik hartuta egon diren erreserbak ezabatuko dira, erabiltzaile denek aukera berdina izan ditzaten.</p> <p>Barkatu eragozpenak</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
9-2	10-2	1	x					<p>Hola, en relación a mi ?queja? y respuesta recibida :</p> <p><b>PRESENTÓ</b> Hola, Tengo un abono de piscina para 3 meses (Enero a Marzo) y me gustaría solicitar que se me abone la parte proporcional correspondiente a Febrero y Marzo. Lo que ocurre es que con este sistema de reservas no consigo reservar plaza. Hoy Lunes a las 7 de la mañana, ya no había plazas para el Miércoles por lo que anticipo que me ocurrirá lo mismo todas las semanas. (supongo que la gente reserva a partir de las 12 de la noche, pero yo a esa hora ya estoy en la cama). Dado que las condiciones son diferentes ahora a las que había cuando compré el abono, creo que es justificable solicitar el reembolso por los meses que no podré disfrutarlo debido a esos cambios. Por favor, no dudéis en contactarme para cualquier aclaración. Eskerrik asko, <b>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</b> Desde Durango Kirolak somos conscientes de las dificultades que están teniendo las personas usuarias para realizar las citas previas para poder acudir a la piscina. Para intentar solucionarlo, hemos procedido a realizar un cambio tanto en la web como en la máquina del hall de la instalación de Landako II para que el tiempo máximo de reserva sea de 2 días. Por otro lado se va a notificar y sancionar a quienes habiendo realizado una cita y no acudan a la misma, no hayan procedido a su anulación. Esperemos que con este nuevo sistema, haya más opciones para todas las personas usuarias. Por todo lo expuesto, consideramos que nos es posible la devolución que solicita, ya que los cambios mencionados todavía no se a podido evaluar su resultado ya que hace muy poco tiempo que se han aplicado. Sentimos las molestias que esta situación le está ocasionando. Atentamente Durango Kirolak <b>ME GUSTARÍA ACLALRAR QUE</b> - los problemas los tengo desde la semana pasada. Cuando se podía reservar con una semana de antelación, no solía tener problemas. Llevo ya 4 días este mes que he querido ir y no he podido por no haber conseguido plaza; - me resulta poco ?amigable? tener que estar pendiente de reservar la piscina 2 días antes, sobre todo cuando hablamos de tener que estar pendiente de conectarse pronto por la mañana (aparte de que la gente por lo que parece reserva a partir de las 12 de la noche) para hacerlo - cada uno tiene su casuística, la mía es que no puedo estar pendiente de la web de Durango Kirolak dos días por semana a primerísima hora (niños, trabajo) con el estrés de que si no lo hago no tendré plaza - lo de que la gente anule y si no lo hace se le sanciona tampoco es solución para mí, porque no voy a estar cada 10 minutos mirando la web de Durango Kirolak para ver si alguien ha anulado;</p> <p>Entiendo que se ha puesto en marcha un nuevo sistema y que se quiere valorar si va a funcionar mejor EN GENERAL, pero para mí, no funciona. Entiendo también que cada cual tiene sus problemas; yo los míos los tenía claros cuando me aboné y lo hice teniéndolos en cuenta. Ahora el sistema ha cambiado</p>	<p>El sistema de cita previa se implantó a partir del 18 de diciembre del año 2020. El sistema vigente es el mismo que se instauró en su día. La diferencia principal es que en enero aumento bastante la afluencia de las personas a las piscinas y ello ha motivado que se modifiquen los criterios para coger la cita con la antelación. Estos criterios se podrán modificar en función de las circunstancias del momento.</p> <p>Por tanto, nos reiteramos en la respuesta anteriormente dada.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
10-2	11-2	1	x					<p>Hola, en relación a este tema (ver abajo)</p> <p>Es contradictorio que se me diga que el sistema vigente es el mismo que se instauró en su día y que luego se me hable de diferencias y modificaciones de criterios. Si hay modificaciones de criterios, el sistema no es el mismo. Puede parecer trivial, pero para mí tener una semana de margen para reservar o dos días no es lo mismo. No es lo mismo en tanto en cuanto que cuanto había una semana de margen, siempre conseguía sitio y desde que está el sistema implantado no lo consigo (el Lunes a las 7h de la mañana ya no había plazas para el miércoles).</p> <p>En resumen, voy a pagar un abono que no voy a poder disfrutar o, que en todo caso, podría disfrutar algún día suelto si tengo suerte con la reserva (y en ese caso el abono no me compensa). No entiendo cual es la motivación de mantener a una usuaria en esas condiciones. Si hay limitación de aforo y problemas con la afluencia, lo lógico sería permitirme darme de baja.</p> <p>Entiendo que la conversación termina aquí ya que por las respuestas tan tajantes que he recibido, no creo que vaya a haber cambios por vuestra parte. Por mi parte, gran decepción por la respuesta de Durango Kirolak ante esta situación.</p> <p>Saludos,</p> <p><b>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</b></p> <p>El sistema de cita previa se implantó a partir del 18 de diciembre del año 2020. El sistema vigente es el mismo que se instauró en su día. La diferencia principal es que en enero aumento bastante la afluencia de las personas a las piscinas y ello ha motivado que se modifiquen los criterios para coger la cita con la antelación. Estos criterios se podrán modificar en función de las circunstancias del momento.</p> <p>Por tanto, nos reiteramos en la respuesta anteriormente dada.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	<p>*11/02/2021. Se da como contestada porque se le ha respondido dos veces anteriormente y lo único que quiere es que se le devuelva el dinero. Cosa que no podemos hacer. Joana</p>	WEB	36



**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-2	11-2	0	x					<p>Tenía cogida una cita para la piscina hoy a las 16:30 y la cita ha desaparecido. He llamado a Landako II para consultarlo y me dicen que tampoco les aparece. Me preguntan a ver si tengo un pantallazo o algo que lo demuestre, cosa que me parece fuera de lugar, sólo faltaba que tuviéramos que sacar pantallazos de cada cita. No es la primera vez que falla el sistema de citas, mi pareja ya ha tenido más de un problema por fallos en el sistema de citas del gimnasio. Ya les he comentado que en otros polideportivos hay aplicaciones mucho más sencillas y de mayor calidad.</p> <p>En resumen, hoy me quedo sin piscina aun habiendo reservado mi cita el martes porque no me han ofrecido ninguna solución.</p> <p>Además de lo mencionado anteriormente, quiero comunicar la imposibilidad de coger citas de piscina. Es entrar en la aplicación y ver todo lleno de ceros. Si se ofrece un servicio se debería garantizar a todos los usuarios, no solamente hacer caja sumando y sumando abonados. Que decir de los cambios constantes de ?reglas de juego? que hacéis (cita previa 5 días antes, cita previa 2 días antes y con sanción...).</p> <p>En enero contraté un servicio que no se me está ofreciendo. Por lo tanto, procedo a darme de baja y solicitar la devolución del dinero ante la imposibilidad de disfrutarlo.</p>	<p>Desde Durango Kirolak somos conscientes de las dificultades que están teniendo las personas usuarias para realizar las citas previas para poder acudir a la piscina. Para intentar solucionarlo, hemos procedido a realizar un cambio tanto en la web como en la máquina del hall de la instalación de Landako II para que el tiempo máximo de reserva sea de 2 días. Por otro lado se va a notificar y sancionar a quienes habiendo realizado una cita y no acudan a la misma, no hayan procedido a su anulación. Esperemos que con este nuevo sistema, haya más opciones para todas las personas usuarias.</p> <p>Por todo lo expuesto, consideramos que nos es posible la devolución que solicita, ya que todavía no se ha podido evaluar los cambios mencionados puesto que hace muy poco tiempo que se han aplicado.</p> <p>Lamentamos los perjuicios que puede suponer el que actualmente haya mayor demanda que oferta de plazas disponibles. En la medida en que la situación mejore y así lo decreten las autoridades competentes se irán aumentando las plazas máximas para que un mayor número de personas las puedan disfrutar.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	36
15-2	15-2	0	x					<p>Hola,</p> <p>Escribo para que conste que una semana más, no he conseguido plaza para acudir a la piscina ni para lunes ni para miércoles en las franjas de 17h o 17h15. Ya van tres semanas en las que no he podido disfrutar del abono de tres meses que estoy pagando.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Acabamos de acceder a la página web de Durango Kirolak y en estos momentos hay plazas disponibles para hoy lunes, tanto a las 17:00 horas como a las 17:15.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
15-2	17-2	2			x			<p>RECLAMACION PORQUE SOLICITAMOS LA DEVOLUCION DE LOS DIAS QUE NO HEMOS PODIDO DISFRUTAR DEL BONO ANUAL DE LA PISCINA FAMILIAR PORQUE DURANGO SE ENCONTRABA EN ZONA ROJA Y NOSOTROS AL SER DE IURRETA NOS DIJERON POR WHATSAPP QUE NO PODIAMOS ACCEDER A LAS INSTALACIONES. TENGO EL EMAIL DONDE ADEMÁS SE ME COMUNICA QUE PIDA LA DEVOLUCION DE LOS DIA NO DISFRUTADOS.</p> <p>SE ME HA CONTESTADO CON LA NEGATIVA Y NO ESTAMOS DE ACUERDO. NOSOTROS HEMOS PAGADO 241€ POR LA CUOTA ANUAL FAMILIAR, SE DECIR CON EL 30% DE PLUS POR NO SER DE DURANGO. NO SE NOS HA DESCONTADO NADA POR LO TANTO, EXIGIMOS LA DEVOLUCION DE LOS DIAS NO DISFRUTADOS CASI UN MES.</p> <p>QUEDAMOS A LA ESPERA DE SUS NOTICIAS. SI LA RESPUESTA NO ES FAVORABLE IREMOS A LA OFICINA DEL CONSUMIDOR YA QUE TODO ESTO ES AJENO A NUESTRA COMPETENCIA. NOSOTROS SI HUBIERAMOS TENIDO UN JUSTIFICANTE PODIAMOS HABER IDO YA QUE NO HEMOS ESTADO NI CONTAGIADOS NI CONFINADOS. COMO CUANDO HEMOS IDO A UNA CLASE EXTRAESCOLAR CUALQUIERA COMO INGLÉS Y DEMÁS QUE HEMOS PODIDO IR A DURANGO.</p> <p>SE NOS CONTESTA QUE NO SE DEVUELVE PORQUE LAS INSTALACIONES HAN ESTADO ABIERTAS PERO SOLO PARA PERSONAS QUE VIVEN EN DURANGO QUE NO ES NUESTRO CASO PERO TAMBIEN HEMOS PAGADO EL 30% DE MÁS FRENTE A ALGUIEN QUE VIVE EN DURANGO</p> <p>GRACIAS Y ESPERO VUESTRA RAPIDA RESPUESTA ANTE ESTA RECLAMACION</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16
16-2	22-2	6					x	<p>Buenas tardes, escribo para poner una queja q al parecer perjudica a varios de los asistentes e imagino q a los monitores de la actividad. En este caso me refiero a Spinning. No entendemos por qué no esta permitida la apertura de las ventanas durante la clase dando que además es una actividad de esfuerzo y lo q supone en estos momentos no ventilar la sala. Esto y añadido al uso de mascarilla hace que sea agotador y agobiante por no decir poco seguro..</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tal y como exigen las medidas de seguridad actuales, el 100% del aire que mueve el sistema de climatización de la sala es aire procedente del exterior, con lo que la ventilación de esa sala se encuentra sobradamente cubierta siempre que funciona el sistema de climatización. El hecho de no abrir las ventanas es puramente energético, no es coherente climatizar la sala y al mismo tiempo abrir las ventanas, generando de esta manera un gasto innecesario. Estaremos pendiente de esta sala para modificar las consignas de temperatura establecidas e intentar mejorar el confort de las personas usuarias durante la práctica de esta actividad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
17-2	2-3	13	x					<p>Buenas tardes</p> <p>Acabo de recibir vuestra respuesta y REITERO MI RECLAMACION SOBRE LA FRASE QUE ESPECIFICÁIS: cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>? REITERO QUE NO HA SIDO MI PERSONA NI LA DE MI FAMILIA LAS QUE HEMOS DECIDIDO NO ASISTIR, SINO QUE NO SE NOS HA DEJADO POR ESTAR DURANGO EN ZONA ROJA. POR LO TANTO, HA SIDO UNA FUERZA MAYOR LA QUE HA IMPEDIDO QUE NOSOTROS PODAMOS HACER USO Y DISFRUTE DE LO QUE HEMOS PAGADO EN NUESTRO ABONO ANUAL (241?)</p> <p>Gracias por reconsiderar vuestra postura ya que no se ajusta a las condiciones actuales</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Efectivamente al ser una causa de fuerza mayor no imputable a Durango Kirolak, Durango Kirolak no se puede hacer cargo de las solicitudes de devolución por dicha causa.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
17-2	2-3	13			x			<p>Buenas tardes</p> <p>Hoy tenía vez cogida en la piscina de 17:00 a 18:00. A las 17:40, uno de los socorristas me ha informado de que la calle en la que estaba nadando se ocupaba por un club, y la de al lado también. Me ha dicho que podía seguir nadando en 2 calles del centro en la que había 4 personas por calle, ya que las otras 2 estaban ocupadas por otro club (de 6 calles, 4 ocupadas por club y 2 para los que reservamos). En la otra piscina una de las calles estaba ocupada por cursillos. En las que quedaban había 2 y 3 por calle. Le he dicho al socorrista que en la situación en la que estamos como me voy a meter en una de esas calles con tanta gente, que no me parece normal. Me ha contestado que a él tampoco le parece normal y que ponga una queja.</p> <p>Sabiendo que 5 calles están ocupadas, ¿cómo se puede coger cita el mismo número de personas a esas horas?</p> <p>Tengo hasta mis dudas de que el aforo de 30 personas, en una de las piscinas, no se sobrepasara.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En nuestras instalaciones como usted bien señala, confluyen en su uso tanto clubes, con sus entrenamientos, como cursos de Durango Kirolak y las personas abonadas. El aforo establecido actualmente es de 5 personas por calle, recogido en nuestro plan de contingencia previa consulta con el Gobierno Vasco, aunque lo reducimos a 4 por calle para el cálculo de citas previas que ofrecemos. Por tanto, los aforos de piscina que aplicamos están por debajo de los máximos fijados por decreto. Se considera un espacio seguro.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
26-2	2-3	4					x	<p>El día 12/02/20, por la mañana, aproximadamente sobre las 12, al ir a meterme en la piscina que se encuentra al fondo, donde se encuentra el puesto de socorrista, como indico, con todas las precauciones, me disponia a acercarme, a la escalera de acceso que se encuentra en el punto señalado, pero al poner mis pies encima de la superficie de acero inoxidable, me resbale y me di un golpe importante en rodilla dicha.</p> <p>Como consecuencia de la caída, y después de ser asistida, por el personal de la piscina, hago constar que muy bien, tuve que ir a un centro medico para confirmar hasta donde llegaba la lesión, porque el dolor era bastante el que tenia. He tenido suerte y parece hasta el momento que solo es el golpe.</p> <p>Por medio del presente escrito, que al que corresponda, solicito, se pongan mas medidas para que no vuelva a ocurrir otro accidente como el que me ocurrió, teniendo en cuenta que las lesiones podrían haber sido de mayor gravedad, y no me gustaría, que un lugar de ocio, sea un lugar con un mal recuerdo.</p> <p>Nuevamente dar las gracias, por la atención que he tenido por el personal. Gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar sentimos el incidente que sufrió en las instalaciones de Durango Kirolak y nos alegra saber que únicamente haya quedado en un golpe y no haya sufrido ninguna lesión más grave.</p> <p>Se ha valorado en más de una ocasión la manera de poder minimizar la resbalabilidad de la zona del acero inoxidable y las soluciones que nos dan no son muy duraderas (lijar dicha zona, colocar cintas antideslizantes, impregnar de productos antideslizantes...).</p> <p>La recomendación que damos a las personas usuarias es que intenten no pisar dicha zona y que el acceso al vaso de la piscina sea en todo momento por la zona de las escaleras en las que hay una goma para evitar las caídas.</p> <p>Le saluda atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
27-2	12-3	13		x				<p>El responsable de la instalación ( no puedo poner su nombre porque se niega a facilitarmelo) me dice que mis hijos de 3/5 años no pueden entrar en la instalación, le explico que soy la entrenadora de Rugby y que ellos SIEMPRE vienen conmigo y que no tengo con quién dejarlos. Es irrespetuoso y faltón. Le digo que sí ó sí se quedan. Pido una hoja de reclamación y me la niega. Una vergüenza que personas así estén cara al público.</p> <p>*Sugerencia: que haya hojas de reclamaciones.</p> <p>*Recalcar que el Durango Rugby Club no tiene nada que ver.</p> <p>*En el mismo momento que estoy rellenando éste documento, el responsable deja pasar a 2 personas a usar las pistas de padel / tenis: les intenta tomar temperatura, termómetro no funcional, les deja pasar igual (no lo anota en ninguna parte) son amigos - conocidos y entre risas hablan de que el termómetro no funciona, tan estricto que queria que dejara a mis hijos en la calle y él no cumple la normativa básica.</p> <p>*Observación: los niños están dentro de la lista de autorizados para acudir a los partidos y han entrado en todos los campos a los que han acudido bajo mi responsabilidad.</p>	<p>Desde Durango Kirolak en respuesta a la queja interpuesta relativa al incidente ocurrido en la instalación, indicar que el responsable en el momento en que sucede dicho incidente es el DRT, club responsable en ese momento tanto de su personal como del personal del equipo visitante, y que en su plan de contingencia frente al COVID 19, documento indispensable para poder reanudar la competición, no contempla ningún tipo de público ni de ninguna otra visita. Durango Kirolak, y sus trabajadores/as, somos conocedores de dicho plan de contingencia, y velamos por hacer que se cumpla para proteger la salud de las personas usuarias en estos tiempos tan difíciles.</p> <p>Es por ello que le pedimos que entienda lo difícil de la situación actual, y que lo correcto debiera haber sido que se hubiera comunicado a Durango Kirolak y a su servicio de prevención, a través del club responsable, la asistencia de alguna otra persona ajena al partido.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	38	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
28-2	1-3	1	x					<p>Buenos días, os escribo para poner una queja formal en referente a la política de reservas de padel. Entiendo que como están las cosas ahora devolver el dinero no lo hagáis, pero no dejar hacer cambios por enfermedad no me parece lógico ni conveniente. Nos dicen que a la mínima de síntomas nos quedemos en casa. Se ha levantado una compañera enferma y poner a la gente en peligro no nos parece adecuado. De ahí de solicitar el cambio de día.</p> <p>Me parece una gestión muy irresponsable</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Según viene recogido en el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportiva, apartado 2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS, 2.3. RESERVAS: 3. Las reservas se considerarán definitivas y no se admiten cambios ni devoluciones".</p> <p>En el caso de que la persona usuaria no pueda acudir a hacer uso de la pista alquilada, si desde Durango Kirolak se comprueba que hay alguna otra pista libre en el mismo horario, se podría proceder a realizar el cambio para otro día, ya que no ha impedido a otra persona realizar dicho alquiler. En caso de que todas las pistas hubiesen estado ocupadas no se procede a dicho cambio.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
7-3	10-3	3		X				<p>A día 3/03/2021 recibo una carta certificada informandome que se porcede a la expulsión por 15 días de las instalaciones del gymnasio por el supuesto mal uso de la mascarilla.</p> <p>Dando a entender q el mal uso de esta fue el día 19 de febrero, habeis esperado al envio del recibo del mes de marzo para proceder a mi expulsión y así cobrarme un dinero por unas instalaciones que no voy a poder usar.</p> <p>Habeis procedido a la expulsión de un usuario con el unico motivo de la palabra de un monitor ( que legalmente carece de autorida ) que dice sin aportar mas pruebas que yo no tenia mascarilla.</p> <p>Me atrebo a decir que se el nombre y apellidos de este monitor ya que en repetidas ocasiones a demostrado tener una fijación especial en mi .</p> <p>Aprovecho este escrito para señalar como este mismo monitor hace caso omiso de las restricciones por el covid.</p> <p>Cada día que esta el en el gymnasio no se respeta el aforo de 4 personas en las zonas de musculación.</p> <p>Tampoco se respeta que los usuarios tienen un horario de entrenamiento, por que vatios monitores cuando estan fuera de servicio usan las salas de entrenamiento a su antojo sin respetar horarios .</p> <p>Todo esto fue informado a roberto gomez</p> <p>Recibiendo como respuesta que los monitores no tienen q respetar esos horarios...</p> <p>En resumen a mi como usuario sin necesidad de aportar prueba ninguna procedeis a la expulsión del gymnasio por la palabra de un monitor.</p> <p>Por el contrario estos monitores pueden saltarse las normas segun su antojo y usar su palabra como ley.</p> <p>Solo notificar q esto ira acompañado de las correspondientes reclamaciones tanto en el ayuntamiento de durango como también en la oficina del consumidor.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Debido a diferentes circunstancias ajenas a la institución no se ha podido realizar la comunicación previamente a la fecha en la que se hizo. La intención de Durango Kirolak no es la de perjudicar a las personas usuarias de sus instalaciones, sino la de aplicar medidas correctivas que surtan su efectividad a la mayor brevedad posible (en este caso pretendemos que el mal uso de la mascarilla cese lo antes posible).</p> <p>El objetivo de estas sanciones es el de concienciar de la necesidad de un uso cívico de las instalaciones respetando en todo momento las medidas sanitarias de obligado cumplimiento en el momento de pandemia en el que nos encontramos.</p> <p>En cuanto a las infracciones que se cometen en la sala fitness, es el personal responsable de la sala quien redacta un informe detallado de la infracción cometida, como parte intrínseca de sus funciones.</p> <p>En referencia al incumplimiento del aforo en la zona de musculación a la que hace referencia, le agradeceríamos que cuando viese alguna anomalía de este tipo se dirigiese directamente al monitor/a para que pueda tomar las medidas oportunas en el momento en el que no se están cumpliendo las medidas de seguridad recogidas en el plan de contingencia.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, consideramos que es imprescindible la colaboración de todas las personas usuarias de la sala fitness.</p> <p>En cuanto a que el personal de sala usa las instalaciones a su antojo, decirle que los mismos están autorizados a utilizar la sala fuera de su horario siempre que no perjudiquen al resto de personas usuarias, y se respete el aforo del recinto.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p>Saludos Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
19-3	15-4	27	x					<p>Los aforos en todas las actividades y servicios que ofrece el gimnasio se han reducido considerablemente, lo cual implica que en ocasiones, la gente se quede sin sitio. Teniendo esto en cuenta, no pueden aplicarse las normas que dan preferencia a los usuarios de la actividad frente a los de multiactividad, ya que la justificación de que ¿los de multiactividad pueden hacer otra cosa? NO ES REAL. Si te echan de spinning a la tarde no tienes sitio en la sala (y el resto de actividades o no te cuadran por horario o puede que no te interesen o puede que incluso también estén completas), es decir, que estamos pagando más cuota que el resto para que nos echen de las clases. Entiendo que esta norma no debería aplicarse hasta que se recuperen los aforos totales ya que es discriminatoria.</p> <p>Aprovecho para advertir que la reivindicación de los usuarios, que ya ha sido planteada, en cuanto a la apertura de las ventanas, no se soluciona reduciendo el aforo. Se trata de que haya VENTILACIÓN ya que la existente obviamente no funciona bien puesto que permite que los cristales se empañen. Se trata de que abran las ventanas no de que quiten bicis.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las personas que se dan de alta en la actividad de Multiactividad deben de tener constancia de que claramente se especifica que podrán acceder a las actividades, siempre y cuando haya sitio en las mismas.</p> <p>Según recoge el Boletín Oficial de Bizkaia de fecha 08 de noviembre de 2019, donde se recogen los precios públicos de Durango Kirolak que se encuentran en vigor,</p> <p>"1. Abono multiactividad</p> <p>1.A) Importe: 50,00 euros/mes</p> <p>Servicios a los que el abonado multiactividad tiene derecho:</p> <p>-?Entrada a las piscinas municipales.</p> <p>-?Entrada a las salas de fitness y rocódromo.</p> <p>-?A las actividades de las categorías A, B y C, siempre y cuando haya sitio en la actividad."</p> <p>Entendemos que la situación que estamos viviendo es excepcional, pero aun así y todo no podemos proceder a cambiar el criterio.</p> <p>En cuanto a la razón para no permitir la apertura de las ventanas es debido a que la sala sala se está ventilando de forma mecánica y controlada tal y como nos obligan los actuales criterios pandémicos.</p> <p>A la par se está trabajando para mediante esa ventilación mecánica climatizar correctamente esa sala, subsanando posibles programaciones incorrectas que han podido generar exceso de calor en algunos momentos.</p> <p>El hecho de abrir las ventanas no aporta más ventilación de la que ya tenemos y sin embargo genera en días de calor/frío un exceso de consumo innecesario.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
20-3	31-3	11					X	<p>Kaixo!</p> <p>Idatzi honen bidez, pixka bat laburbildu nahi dut pandemia garaia hasi zenetik hona hainbat alditan geratu izan naizela kiroldegiaren erabilpena egin ahal izan gabe. Azaldu behar dut nire etxebizitza ez dagoela Durangon, Usansolon baizik. Datak hauek izanik momentuz:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2020ko Martxoak 14tik udakoak ireki arte: 3 hilabete eta erdi honetan etxean konfinatuta egon ginen eta kiroldegia itxita egon zen.</li> <li>2020ko Urriak 27tik Abenduak 9ra: Aste hauetan ezin genuen kolindanteak ez ziren herrietara pasatu, beraz horrek niri Durangora joatea eragozten zidan, nahiz eta kiroldegia irekita egon ezin joan Lege batek horrela agintzen zuelako.</li> <li>2021eko Urtarrilak 18tik Martxoaren 9ra: Hirugarren epe honetan, lehen astean Durango Gorritz jarri zen eta beraz, kanpokoak ezin ginen sartu, baina aste bat beranduago Gobernuak herrietako muga jarri eta gure herritik ezin izango ginela atera dekretatu zuen.</li> </ol> <p>Beraz, horren ondorioz:</p> <p>?Aipatu beharra dago, 2021eko urtarriletik Martxorarte Durangoko udalak (1.puntu)ko</p> <p>2020ko martxotik ekainerako konfinamenduko garaia konpentsatzea erabaki zuela, eta hilabete hauek ez kobratzea, baina nire galdera da: Zer nolako konpentsazioa da ezin baldin banaiz bertara joan konpentsazio epe horretaz disfrutatzeko?</p> <p>?2. eta 3. puntuetako epeetako kasuetan, konpentsazio motaren bat egongo da?</p> <p>Gogoratzen dut, erroldatuak ez garenok Erroldatuek ordaintzen dutena baino %30 gehiago ordaintzen dugula erroldatuak ez izateagatik, eta horren ondorioz legezko kalteren bat jasoz gero konpentsazio motaren bat egon beharko litzatekeela ulertzen dut.</p> <p>?Durango zona gorrian sartu zenean bi aldiz KIROLTXARTELA-ren erabilpena egin nuen (Etxebarriko kiroldegian eta Berrizko kiroldegian), baina gero aipatu bezala herriz herriko mugen itxieraren ondorioz ezin izan dut berriro aukera horretaz berriz baliatu. Nire udala ez bait dago horretan sartuta. Azken bi asteetan etxebarrira joan ahal izan naiz bi aldiz, esan beharra dago kolindanteetara joan ahal izan garenetik zitak hartzea ezinezkoa izan dela ordutegia eta egondako demandagatik.</p> <p>Aurreko guztia laburpen gisa idatzi dut, hala ere, argi utzi nahi dut ez dudala %100eko konpentsaziorik eskatzen eta ezta diru itzulketarik, kasuak aztertzea baizik eta bonoen bitartezko konpentsazioen bat edota kontutan izatea 2021eko kuota ordaintzea tokatzen denean, agian, aukeretako bat, ez erroldatuek ordaintzen dugun %30eko suplemento hori kontutan izatea...</p> <p>Eskerrik asko guztiagatik. Ea laster guztia egoera normalera bueltatzen den.</p>		8	

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
22-3	23-3	1					x	<p>Hoy he ido al gimnasio y he visto que se ha quitado el papel de manos y se han puesto unas toallas para que las utilicemos varios usuarios</p> <p>Me parece que no es higiénico y mucho menos en la situación actual</p> <p>No me parece bien este cambio</p>	<p>El nuevo protocolo de desinfección se ha implantado con la seguridad de que cumple los requisitos de desinfección frente a al Covid-19. Las bayetas están continuamente desinfectadas y se deberá volver a impregnar de desinfectante en cada uso.</p> <p>Este nuevo sistema se ha implantado pensando en dar una solución más ecológica y sostenible medioambientalmente, debido a que el consumo de papel estaba siendo excesivo y en ocasiones poco responsable por algunas personas.</p> <p>Agradecemos su opinión y esperamos que siga confiando en las medidas que Durango Kirolak está tomando para la protección de todas las personas usuarias y trabajadores/as.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KEXAK / QUEJAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
23-3	24-3	1					x	<p>Me gustaría saber de quién ha sido la brillante idea de sustituir el papel para desinfectar las máquinas por las bayetas.            Es una verdadera porquería, por no hablar del foco de infección que ello supone.            Hay que desinfectar las máquinas que usamos para no contagiarnos pero tenemos que usar las mismas bayetas que toca todo el mundo.            Sinceramente, si el problema es que el papel supone un gasto desmedido, lo mejor es que cada cual lleve su propio trapo y lo lave en casa.            Creo que hay que tener un poco de lógica y sentido común por favor.</p>	<p>Buenos días:            El nuevo protocolo de desinfección se ha implantado con la seguridad de que cumple los requisitos de desinfección frente al Covid-19.            Las bayetas se desinfectan en cada uso que se realiza. A la mañana se cambian las bayetas utilizadas el día anterior y al mediodía en el cambio de turno de los monitores se procede a reemplazar las bayetas utilizadas durante esa mañana.            Las personas usuarias disponen de gel desinfectante que pueden y deben de utilizarlo cada vez que toquen cualquier bayeta u objeto de la instalación.             Este nuevo sistema se ha implantado como una medida más sostenible medioambientalmente y más ecológica debido a que el consumo de papel estaba siendo excesivo y en ocasiones poco responsable por parte de algunas personas usuarias.             En la sala seguirá habiendo papel para que en los casos en los que el exceso de sudor manche las máquinas o el suelo, pueda ser utilizado.             Agradecemos su opinión y esperamos que siga confiando en las medidas que Durango Kirolak está tomando para la protección de todas las personas usuarias y trabajadoras.             Atentamente             Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		6	13	2	4	2	9	30	29		

&lt;15 días 93.33%

30

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-1	13-1	5		x						<p>Kaixo,</p> <p>Ur instalazioetako sorsdopena zertifikatu profesionala eskuratzeko ikastaroa laster hasiko dugulakoan gaude. Baina lehenago sarrera frogak egin behar ditugu. Horretarako, urtarrilaren 12an (asteartea) eta urtarrilaren 13an (asteazkena) zuen insdialakuntzen bahrira daukagu. Goizeko 10:00tik 11:00-11:30tara erabili beharko genuke. Binaka sartuko lirateke instalakuntzetara eta sartutakoak irtendakoan sartuko ziren hurrengo biak. Era koordinatu bat mantentze aldera.</p> <p>Taldea osatua daukagunean eta ikastaroarekin hastea posible dugunean, ikastaro osoaren data eta ordutegiak helaraziko nizkizueke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Jaso agur bat.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Zure eskaera onartua izan da.</p> <p>Ikasle bakoitzeko 1.50€ ordaindu beharko duzue.</p> <p>Aldagelako edukiera errespetatu beharko duzue eta baita ere COVIDaren aurkako neurriak.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-1	13-1	4							x	<p>XXXXXXX naiz, 19 urteko gazte Durangarra. Aurten Zesta Puntan jokatzen hasi naiz eta hortaz nire maila ez da onegia. Gauzak horrela, ezin dezaket Ezkurdiko eskolako nagusiekin entrenatu maila altuegia daukatelako nire aldean baina beste aldetik ezin dezaket gaztetxoekin ere entrenatu, ni baino gazteagoak diren aldetik indarrez beraiek baino askoz ere gehiago bainaiz. Gauzak horrela, Ezkurdiko pilotalekua instalazio publiko bat den aldetik, berau alkilatzeo aukera eskatzen dut, oso erabilera murriztua ematen baitzaio eta nirea bezalako kasuan aurkitzen garen gazteak (nire lagun bat nire kasu berean dago esaterako, Zestan jokatu nahi eta ezin) frontoitik aldentzera kondenatuta baikaude, oraingo egoeran. Padel pistak alkilatzen diren moduan, zergatik ezin alkilatu frontoia? Edota nire datuak emanez eta erabilera ona ematearen konpromisua hartu ez gero, zergatik ezin dezaket Ezkurdiko pilotalekuko giltza eskuratu? Aldez aurretik eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Gaur egunean Ezkurdiko frontoiaren egoera ona ez dela kontutan harturik, erabiltzaile partikularrei alokairuak eskeintzea baztertuta daukagu.</p> <p>Une honetan frontoia erabil dezaketen bakarrak, Durango Kirolakekin hitzarmen bat sinatuta duten klub edo taldeak dira.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-1	9-2	31						x		<p>Kaixo, arratsalde on...</p> <p>sirva la presente para solicitar las siguientes fichas durante los siguientes días para poder disputar los enfrentamientos correspondientes como locales en la Liga Vasca de padel. Para todos ellos solicitamos la disponibilidad de vestuarios. Si es necesario el envío de un anexo al protocolo ya enviado sobre el uso de las instalaciones así lo haremos.</p> <p>Un saludo</p> <p>Fechas Urdiñak chicas 24 enero y 7 febrero Pistas 3,4 y 5 Hora de comienzo 18,30 h Hora de finalización 21 h</p> <p>Fechas Zuriak chicas 17 enero y 7 de febrero Pistas 2,3 y 4 Hora de comienzo: 16.30 h. Horas de finalización 19 h</p> <p>A la espera de sus noticias reciba un cordial saludo.</p>	<p>Según la información recibida, la petición ha quedado suspendida. Procedemos a archivar la misma.</p> <p>Cuando tengan las nuevas fechas, solicitenlas nuevamente.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-1	1-2	21						x		<p>Hola, buenas tardes:</p> <p>Dado que hoy han vuelto a permitir los entrenamientos en deporte escolar el Club de Tenis Landako quiere hacer la reserva de una pista de tenis en el siguiente horario:</p> <p>Lunes y miércoles de 17:00 a 21:30</p> <p>Martes-jueves y viernes de 16:00 a 20:00</p> <p>Cuando llueva o la pista de tenis tenga charcos el club solicita lo siguiente:</p> <p>Lunes y miércoles y viernes de 17:00 a 21:30 el frontón de San Fausto</p> <p>Martes y jueves de 17:00 a 20:00 instituto</p> <p>Los cursos darían comienzo mañana mismo (si estamos a tiempo ya que entendemos lo de la reserva)</p> <p>12 enero inicio</p> <p>31 marzo último día de 2º trimestre</p> <p>Una pregunta: ¿habría posibilidad de llevar al insti y dejar allí la red grande de tenis que usábamos en el poli cuando se empezaron a dar clases de tenis hace años?</p> <p>Y ¿podríamos dejar un cesto de pelotas y las redes de mini tenis en el frontón? guardadas en algún sitio. Más que nada para no estar con el material (abulta y pesa bastante) para atrás y para adelante</p> <p>Y otra cosa: ya que este curso el tema del aforo es más reducido en las clases y hay gente que se ha dado de baja ¿habría alguna posibilidad de que el club no abonara la reserva de las pistas o de obtener algún descuento?</p> <p>En cuanto tuviéramos bloqueada la pista de tenis daríamos inicio a los cursillos</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Comienzan, 13/01/21, Tienen acceso a frontón san fausto L-X-V e instituto M-J, en los horarios solicitados</p>	WEB	16
12-1	14-1	2		x						<p>Kaixo,</p> <p>Abadino institutoko Gela Egonkorretik idazten dizuet. Abadinoko pistinak itxita daudenez, Durangoko pistinara joateko eskaria luzatzen dizuet.</p> <p>4 ikasle dira; dituzten behar berezien ondorioz, 2 monitore behar dituzte ikasle hauek. Egunik egokiena guretzat astearte goiza litzateke baina beste asteko edozein egunetan joateko moldatu gaitzke, guztiz beharrezkoa dugulako pistinako terapia</p> <p>Besterik gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Gure instalazioetara beste edozein erabiltzaile bezala etor zaitezke, eguneko sarrera edo hileko edo hiruhilekoa bonua erosiz. Durango Kirolak-ek ez du monitore librerik zuen ikasleei arreta emateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-1	13-1	0	x							<p>Kaixo,</p> <p>Atzo eta gaur sarrera frogak egiten ibili gara eta oso ondo konpondu gara. Hala ere, bihar ere beste ikasle batzuri egin behar diegu frogak, beraz, eskera egitera nator:</p> <p>Bihar, urtarrilaren 14an, goizeko 10:30tik eta 11:30tara bitartean 2-3 ikasle sartzeko. Egin izan dugun bezala, binaka sartuko lirateke asko jota.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Aurreko erantzunean eman dizkizuegun jarraibideak kontuan hartu behar dituzue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
14-1	26-1	12						x		<p>Hola, soy xxxx de tenis</p> <p>Siento tanto mareo pero ahora estamos con los grupos y horarios y por el tema del covid vamos a necesitar reservar la pista de tenis en lo siguientes horarios:</p> <p>lunes y miércoles: de 16:45 a 21:00</p> <p>martes y jueves: de 17:00 a 21:00</p> <p>viernes: de 16:00 a 21:00</p> <p>La semana que viene estos horarios podrían variar (ya serían los definitivos) ya que hay gente que va a probar y no sabemos si seguirán con las clases o no y hay gente pendiente de otras extraescolares...</p> <p>Por otro lado, por el tema covid y ya que no hay alquileres (de momento) en algún caso puntual ¿podríamos hacer uso de las dos pistas</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Debido al último Decreto publicado por el Gobierno Vasco la actividad de Tenis queda suspendida por lo que cuando se pueda retomar la misma, nos vuelve a solicitar las pistas que necesita con los días y horarios en que necesiten utilizarlos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
18-1	19-1	1		x						<p>Buenos días:</p> <p>Necesitamos nos pongáis en la lista se tres socorristas que harán las prácticas con nosotros a partir de hoy mismo si ves posible.</p> <p>Avisaríamos en cuanto terminaran las horas necesarias</p> <p>Gracias y un saludo.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Previamente a incluir a las personas que nos solicitan en la lista del club, deben de presentarnos la documentación de las prácticas y el calendario de las mismas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-1	21-1	2	x							<p>Kaixo,</p> <p>Atzo ikastaroa hasi genuen eta egia esan oso ondo aldagela horietan. Eskerrik asko! Bestetik, eta aurretik barkamena eskatuz (ikastaroaren antolaketa zoramen bat izaten ari da eta), BEHIN BETIKO izango den EGUTEGIArekin bat datorren ordutegi eskaera egiten dizuet (hori espero dut).</p> <p>Urtarrilaren 18,19, 21,25, 26,28--&gt; 11:30-13:30            Urtarrilaren 20,22, 27,29--&gt; 08:00-10:45</p> <p>Otsailaren 1,2,4--&gt; 11:30-13:30            Otsailaren 5,8,11,12,18,19,22,25,26? 10:45-13:30            Otsailaren 3,9,10,23,24 --&gt; 08:00-10:45</p> <p>12 ikasle izango dira guztira. Kale bakoitzean 6 ikasle.            Aldageletan 3 nesken komunetan egongo dira eta gainontzekoak mutilenetan.            Kirolenerekin adostu ditugu ordutegiak eta ez gara elkartuko.            Zuen hobespenaren zain,</p> <p>Jaso agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakekin sinatuta duzuen hitzarmenaren arabera:</p> <p>"Aipatutako instalakuntzak erabiltzeko, ikasle bakoitzeko, Ibaizabalek honako zerbitzuak kontratatu eta abonatu beharko ditu:            - Banakako hileko edo hiruhileko igerilekuko abonatu kuota."            Zuen eskaeraren arabera, ikasle bakoitzeko banakako 2 hileko abonua ordaindu beharko zenukete.            Honen ziurtagiria emailaz bidaliko dizuegu.            12 ikasle x 19€ x 2 hileko = 456€</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
22-1	27-1	5	x							<p>Urtarrilaren 20an, Udalean sarrera erregistroa eman genion eskaera honi:            ELAren atal sindikalak asanblada bat deitu nahi du, interinitate gaia jorrazteko.            Non: Plateruena kafe antzokia edo Landako polikiroldegia (saskibaloia kantxa)            Noiz: Urtarrilaren 29an, eguerdiko 13:30-15:30 bitartean            Gaia zerrenda:            Interinitatea, Eusko Jaurlaritzaren lege proiektua, Euskal herriko eta Durangoko egoera.            Galdera eta eskakizunak            Normalean 60-70 pertsona izaten gara, gehien gehienez 100.            Saskibaloia Kantxak berak duen kontinjetzia plana asimilatuko genuke, plan hortako planoko jarraibideak errespetatuz. Gure arteko distantziak mantenduz eta une oro musukoa eramanez ere.            Emailaz 2. alkate ordearen baimena jaso genuen.</p> <p>Enviado el: lunes, 18 de enero de 2021 10:46            Para: xxxxxxx            Asunto: RE: Asanblada deialdia            Kaixo xxxx            Ondo da, Landako Polikiroldegian egin dezakezue.            Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Osasun komitean adostu zen bezala, saskibaloia kantxarako eginda dagoen kontinjetzia plana eta plana egin behar duzuen erabilpenerako aurkeztu behar duzue. Baita arduradun pertsona bat ere izendatu behar diguzue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	16	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-1	25-1	0	x							<p>Kaixo,</p> <p>Zue instalakuntzetan abian dugun sorosle ikastaroan, irakasleak ikasleen teknika hobetze aldera, bidio eta irudietan jaso beharko lituzke gero hauek aztertuta eta ikasteko. Horregatik, zuen baimena eskatzen dugu.</p> <p>Bestetik, ostiral honetan, urtarrilaren 29an, ez garela bertaratuko abisatzen dizuet. Izan ere, Ibaizabalen jai eguna dugu eta gaizki bidali nizuen azken mezuan. Barkatu.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Eskatzen dituzuen grabazioak egiteko baimena duzue.</p> <p>Ardura handia izan behar duzue, beste erabiltzaile batzuk ez grabatzeko.</p> <p>Urtarrilaren 29an ez zatoztela kontuan hartzen dugu. Eskerrik asko abisatzeagatik.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
26-1	27-1	1		x						<p>Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas ikasten ari naiz eta bihar kurtsoa amaitu bear dut, gustoko zaidan jakitea ea durangoko kiroldegiren baten praktikak egitea posible izatea</p>	<p>Durango Kirolek ez du eragozpenik gure instalazioetan praktikak egiteko. Horretarako, ikastetxearekin hitzarmen bat BEHAR dugu.</p> <p>Zuen ikasketa buruarekin berba egin.</p> <p>Agur bar</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
28-1	1-2	4						x		<p>Egun on. Padeleko goizeko ikastatoan apuntata nago. Taldeko hainbat kide ikastaroko ordua luzatzearen alde gaude.</p> <p>Posible izango litzake 10:30tatik 12lara edo 10:30tatik 12:30lara luzatzea?</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Durango kirolak zerbitzuaren prezio publikoetan, padel saioak ordubetekoak dira, eta prezio publiko horiek aldatu gabe ezin da luzatu eman beharreko jardueren ordutegia.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
29-1	5-2	7							x	<p>Aupa, xxxxr naiz, Nevers ikastetxeko ikasketa burua eta Gorputz Hezkuntzako irakaslea. Azken urteotan egin dudana bezala, oraingoan ere Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskaera egitera nator. Instalakuntza hau martxoaren 15etik apirilaren 30era erabiltzeko aukera edukitzea gustatuko litzazuke, 08:30etatik 16:30etara bitarteko ordutegian zehar.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur bero bat.</p>	<p>Egun on</p> <p>Oraingoan frontoi edota instalazioen eskaera Kultura eta Gazteria saileko Ana Ugarriza teknikariari egin behar diozu. Bera da ikastetxeen beharrak ari dena kudeatzen.</p> <p>Hemen luzatzen dizkizut bere email eta telefonoa:</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-2	8-2	7					x			<p>Solicitud del campo de rugby de Arripausueta para disputar partido oficial de liga de división de honor B ante el Gaztedi RT.</p> <p>El motivo es que nuestro campo habitual en Bilbao está pendiente de homologación FER.</p> <p>Fecha domingo 14 de febrero 2021 de 11:30 a 13:00. Horario total de uso de 9:30 a 13:45.</p> <p>Necesidad de vestuarios para jugadores y arbitro.</p> <p>Necesidad de uso de marcador.</p> <p>Partido a puerta cerrada, solo tendrán acceso las personas imprescindibles para el evento.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tienen permiso para disputar este domingo 14 de febrero de 11:30 a 13:00 horas el partido oficial de liga que nos solicitan.</p> <p>Deberán de respetar el plan de contingencia que en su día presentaron.</p> <p>El horario de utilización que necesitarían sería de 09:30 a 13:45.</p> <p>Dispondrían de vestuarios tanto para jugadores como para el arbitro.</p> <p>También se les facilitaría el uso del marcador.</p> <p>El partido será a puerta cerrada.</p> <p>Debido al estado de alarma sanitaria en el que nos encontramos, les pediríamos que estudien la posibilidad de realizar sus encuentros en otras instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
4-2	5-2	1	x							<p>Buenos días:</p> <p>Somos un grupo de opositoras a la ertzaintza que estaríamos interesadas en una sala con suelo de parqué para poder practicar el circuito de agilidad.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Sentimos comunicarles que Durango Kirolak no dispone de ninguna instalación disponible para el uso que están solicitando.</p> <p>Actualmente en la situación de alarma sanitaria en la que nos encontramos, para poder utilizar cualquier instalación de Durango Kirolak deberían de presentar un plan de contingencia, el cual debería de ser aprobado por Koordinatu.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
5-2	8-2	3	x							<p>Buenas tardes:</p> <p>¿Y podríamos acudir al rocodromo y ponernos en una esquina?. No necesitamos mucho sitio, colocaríamos ahí el circuito. Seríamos solo tres personas.</p> <p>Muchas gracias. Entendemos que ahora la situación no es la misma para poder acceder a las instalaciones. No obstante, nuestra preparación tiene que continuar y ahora mismo lo hacemos en la calle pero debido al tiempo invernal no podemos entrenar de una forma eficiente.</p> <p>A la espera de su respuesta.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tras enviar su petición al Comité de Seguridad y Salud Laboral, nos han comunicado que hasta que el municipio de Durango no salga de la zona roja en la que se encuentra no es posible facilitarles el servicio que nos solicitan.</p> <p>En cuanto la situación mejora póngase nuevamente en contacto con nosotros y le indicaremos tanto el protocolo que deben de seguir, como las condiciones de uso.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-2	17-2	8		x						<p>A continuación te paso las fechas propuestas y las necesidades para la realización del curso ?Orka Maris? en el Polideportivo Landako (piscina):</p> <p>Datak:  Martxoak 2,9,16,23,  Apirilak 13,20,27  Maiatzak 4,11,18</p> <p>Ordutegia:  14:00tatik 16:00tara</p> <p>Aurreko urtean bezala ?pizsinako kale bat? eta gela txikia beharko genituzke.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tienen permiso para utilizar las instalaciones de Landako II solicitadas para realizar el curso que van a impartir.</p> <p>Pueden utilizar la sala "G", "H" o "I", dependiendo de cuál se adapte mejor a sus necesidades.</p> <p>Se les reservará una calle de la piscina de Nata 2 o la piscina recreativa. Lo acordarán con los monitores de la piscina, cuando acudan a la misma.</p> <p>Condiciones de uso:</p> <p>*El material que vayan a utilizar en la impartición del curso, lo traerán ustedes.</p> <p>*El horario de utilización de las instalaciones será de 14:00-16:00 horas.</p> <p>*Seis personas utilizarán la sala habilitada para el curso y otras seis harán uso de una calle de la piscina intercambiándose posteriormente dichos usos.</p> <p>*Recordarles que a la entrada de la instalación deben de tomarse la temperatura en el termómetro habilitado al efecto.</p> <p>*Deben de utilizar la mascarilla en todo momento. Cuando accedan a la zona de la piscina, deben de depositarla en la zona ubicada para dejar las chancletas. Tanto en el vestuario, en el que recomendamos permanezcan el menor tiempo posible, como en la sala deben de permanecer con la mascarilla puesta.</p> <p>*Deberán de mantener la distancia de seguridad y realizar la limpieza de manos de forma habitual.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p>Saludos</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-2	9-2	0		x						<p>Solicitamos una calle o donde habitualmente solemos estar debajo de los chorros, para poder realizar el taller de natación para nuestrxs chavalxs de Geu Be.</p> <p>Entre semana en un rango de 2 horas de 18:00-20:00 1 vez por semana (2 grupos de 4 personas).</p> <p>Debido al Covid y la limitación de pedir citas previas con 2 días de antelación nos hemos visto obligados a realizar esta solicitud, ya que a lo largo de varias semanas hemos tenido que cancelar nuestro taller.</p>	<p>Su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>Podrán utilizar la piscina los miércoles en el horario solicitado. Deberán avisar en recepción para que les faciliten las llaves de los vestuarios adaptados. No podrán utilizar los vestuarios generales, ya que están destinados a las personas con cita previa.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-2	24-2	8	x							<p>Buenas noches:</p> <p>Me puse en contacto hace unos días para solicitar una zona del rocodromo para poder entrenar una prueba de la oposición de la ertzaintza. Me dijisteis que si la situación cambiara me pusiera en contacto. Hoy Durango ya no se encuentra en la zona roja.</p> <p>A la espera de su respuesta. Un saludo</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Dando respuesta a su petición decirle que las condiciones de uso serían las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Deberán de estar abonadas en el rocódromo o en Multiactividad.</li> <li>" Pueden utilizar el espacio cercano al rocódromo de la sala barrio (no es parque).</li> <li>" Se debe delimitar claramente el espacio de uso.</li> <li>" Puede utilizar ese espacio, en horario de 9.00-12.00 los lunes, miércoles y viernes (horario en el que hay una persona responsable en la instalación).</li> <li>" A la entrada deben medir su temperatura en el termómetro de recepción y desinfectarse las manos (como el resto de usuarios/as).</li> <li>" Es obligatoria la utilización de mascarilla en todo momento.</li> <li>" Durante la realización del ejercicio, deberán desinfectarse las manos de manera frecuente.</li> <li>" Los elementos que configuren el circuito debe ponerlos y quitarlos la persona usuaria.</li> <li>" Si hubiera más de un usuario/a haciendo el circuito, los elementos que componen el circuito deben ser desinfectados una vez terminada la sesión. El número máximo de personas es de 4.</li> <li>" Una vez terminado el uso, ese espacio debe ser desinfectado con productos desinfectantes (a verificar por mantenimiento), con sus propios medios.</li> <li>" Recomendamos el no uso de vestuarios.</li> </ul> <p>Antes de acudir a realizar la actividad sería conveniente que acudieran a la instalación para comprobar la zona que se les ha designado</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-2	24-2	8	x							<p>Azken urteetan gure erabiltzaileak zuenera bialdu doguz dutxatzera.</p> <p>Pandemia dala eta inor ez bialtzeko eskatu jakun.</p> <p>Momentu honetan egoera zein dan jakitea nahiko neuke.</p> <p>Adeitasunez, zuen erantzunaren zain,</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on,</p> <p>Dutxa-zerbitzua erabiltzeko baimena duzue, betiere arau hauek errespetatuz:</p> <p>*Persona bakarra joan daiteke eguneko dutxa-zerbitzua erabiltzera.</p> <p>*Zerbitzu hori 09:00etatik 12:00etara erabili ahal izango dute.</p> <p>*Dutxak erabiltzeko baimena ematen zaien paperarekin joan beharko dute.</p> <p>Beste barik,</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
17-2	22-2	5						x		<p>Hola,</p> <p>soy xxxx de tenis. Quería hacer la solicitud de la pista de tenis para entrenar</p> <p>PISTA 1:</p> <p>LUNES y MIÉRCOLES de 18:00 a 21:00</p> <p>MARTES y JUEVES de 17:00 a 20:30</p> <p>VIERNES de 16:00 a 20:30</p> <p>*NOTA</p> <p>Los martes y jueves terminaremos sobre las 20:15 pero reservo hasta las 20:30. Algunos viernes empezaremos a las 16:00 y otros a las 17:00</p> <p>Esto os lo comento para informaros, sin más</p> <p>Cuando llueve los lunes, miércoles y viernes tenemos opción de ir al frontón pero los martes y jueves no tenemos adjudicado ningún sitio en caso de que llueva y las pistas estén impracticables</p>	<p>Egun on xxxx</p> <p>De momento te hemos reservado la pista 1 para estos días.</p> <p>En cuanto a la utilización del instituto todavía no tenemos una respuesta que darte, ya que están analizando el tema con el resto de clubs que han solicitado su uso.</p> <p>Necesitamos que nos envíes el calendario detallado de los días de curso y de los días festivos en los que no vais a entrenar.</p> <p>Si quieres que te hagamos la reserva completa, en el momento de la misma te cobraríamos todo y en caso de que quieras por partes nos vas solicitando periódicamente con un mínimo de 15 días de antelación.</p> <p>A la espera de tu respuesta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-2	2-3	6		x						Fitness aretoa erabiltzea (Martxoaren 8tik Maiatzaren 26ra) Klase praktikoak emateko.  - Astelehenetan: 13:00-14:00 aprox. (12 ikasle)  - Asteazkenetan: 12:00-13:00 aprox. (12 ikasle)	Egun on:  Ikasle bakoitzeko fitness aretoko 4 sarrerako hiruhileko kuota ezarriko genizueke.  Emailez PDF baten erantsita bidaliko dizuegu ordainagiria, guztira 777,60€ izango lirateke 24 ikaslerena. Gogoratu ikastaroa hasi orduko ordainketa egin behar dela. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	8
24-2	2-3	6							x	Comunicar que la Federación nos ha avisado que se va a proseguir el cpto. de Bizkaia que se paró en Octubre. La razón es que el Gobierno Vasco ha dado la categoría de Semiprofesionales a los Senior Federados y están participando en torneos que organiza la federación. Nos quedan 3 fechas para jugar en Durango, los fines de semana del 14 y 28 de marzo y 14 de abril, cada día un partido. Jugaremos cumpliendo el protocolo y a puerta cerrada.	Egun on:  De acuerdo, ya lo habéis mencionado pero insistimos en que hagáis hincapié en el cumplimiento del plan de contingencia y las medidas a adoptar. Eskerrik asko, Durango Kirolak	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	1-3	4						x		<p>Gabon, soy Ainhoa de tenis</p> <p>Os confirmo fechas para la reserva de la pista de tenis:            - todo el mes de marzo excepto el día 19 que es festivo, luego ya tendríamos vacaciones de Semana Santa y ya haría la reserva para el tercer trimestre como hemos hecho otras veces, sabiendo que tiene que ser con, mínimo, 15 días de antelación</p> <p>- el horario quedaría así:            * LUNES Y MIÉRCOLES: de 18:00 a 21:00</p> <p>* MARTES, JUEVES Y VIERNES: de 17:00 a 20:30</p> <p>Como podéis ver en las reservas hemos tenido que reducir horarios y unificar grupos para poder continuar con la actividad. Dada la situación tan mala para todos por el tema covid, ¿habría posibilidad de no abonar alquiler o, por lo menos, una rebaja en el precio del alquiler de la instalación?</p> <p>Somos un club pequeño y ciertamente estamos muy ahogados con esta situación.... confiamos en que la cosa vaya para arriba según vaya pasando el tiempo y poder volver a estar como antes</p> <p>Espero vuestra respuesta</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p> <p>Ainhoa</p>	<p>Egun on,</p> <p>La tarifa de FEBRERO ya disfrutada ascendería a 75€:</p> <p>Días: 17, 22, 24=9 horas            Días: 16, 18, 19, 23, 25 y 26= 21 horas</p> <p>Hemos procedido a reservar la pista 1 para el mes de marzo en los días y horarios solicitados.            Lunes-miércoles de 18:00-21:00            Días: 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29 y 31.            Martes-jueves y viernes de 17:00-20:30            Días: 2, 4, 5, 9, 11, 12, 16, 18, 23, 25, 26, 30.</p> <p>La tarifa de MARZO ascendería a 180€:            10 días x 3 horas= 30 horas x 2.5€=75€            12 días x 3.5 horas= 42 horas x 2.5€= 105€</p> <p>En cuanto al no cobro del alquiler de la pista, tras consultarlo con la presidenta de DK, dicha petición ha sido denegada.</p> <p>Procederemos a realizarle el cobro de ambos meses por el número de cuenta que figura en su ficha.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-2	3-3	5					x			<p>Kirolene ikastetxe publikotik fútbol zelaia eskatzen dugu gure formazioetarako.</p> <p>Martxoaren 13 larunbatean. 9etatik 13,00ak arte</p> <p>Maiatzaren 24an eta 31n 19,00etatik 21,00ak arte</p> <p>Ekainaren 3an, 7an, 10an, 14an, 17an, 19,00etatik 21ak arte</p> <p>Ekainaren 21ean eta 24an 17,00etatik 21,00ak arte</p> <p>Zuen erantzunaten zain. Mila esker</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da. Zuen kontingentzia planean honek erabilerak agertu behar dira.</p> <p>Martxoaren 13an Tabirako futbol 11 zelaia erabil dezakezue 09:00etatik 11:00etara eta 11:00etatik 13:00etara kirolanitz kantxa erabil dezakezue.</p> <p>Arripausuetako instalazioa erabil dezakezue, astelehenetan gutxienez zelai erdia eta ostegunetan zelai osoa.</p> <p>Maiatzak 24 eta 31, 19:00etatik 21:00erarte.</p> <p>Ekainak 3, 7, 10, 14, 17, 19:00etatik 21:00erarte.</p> <p>Ekainak 21 eta 24 17:00etatik 21:00erarte.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
28-2	24-3	24		x						<p>Por motivo del COVID19, el Cto de España Master de Salvamento tuvo que ser cancelado. Solicitamos poder celebrarlo este año, el día 29 de mayo, en las mismas condiciones aprobadas hace un año, con todas las medidas sanitarias exigidas actualmente. Para ello pedimos poder reunirnos cuanto antes para ir cerrando condiciones, etc.</p> <p>Un saludo</p> <p>Secretaría de SOS RESCUE</p>	<p>Egun on:</p> <p>Han mantenido una reunión previa a la celebración del evento con el técnico deportivo Iñaki Inza y el técnico de instalaciones Enrique Perez, para concretar las condiciones de utilización de la instalación para la celebración del Campeonato de España de Salvamento que se celebrará el próximo 29 de mayo.</p> <p>Deberán de concertar otra reunión más adelante, para detallar el resto de asuntos pendientes.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-3	4-3	3						x		<p>Con motivo del inicio de la Liga oro de Padel, competición organizada por la Federación Vasca de Padel, solicitamos la disponibilidad de 3 pistas (pistas 2, 3 y 4) para la competición MASCULINA . El horario de disponibilidad sería de 18 a 20, 30 horas con disponibilidad de vestuarios.</p> <p>El día sería los DOMINGOS en horario ya señalado.</p> <p>Las fechas previstas en las que jugamos como local son las siguientes:</p> <p>13 de marzo 17 de abril 15 de mayo 19 de junio 11 de septiembre 2 de octubre 16 de octubre 30 de octubre 6 de noviembre</p> <p>A la espera de sus noticias, reciba un cordial saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen las pistas reservadas para los días solicitados:</p> <p>PADEL 02 ARRIPAUSUETA 14/03/21 17:30 20:00 18/04/21 17:30 20:00 16/05/21 18:00 20:00 20/06/21 17:30 20:00 12/09/21 17:30 20:00 03/10/21 18:00 20:00 17/10/21 18:00 20:00 31/10/21 18:00 20:00 07/11/21 18:00 20:00</p> <p>PADEL 03 ARRIPAUSUETA 14/03/21 17:30 20:00 18/04/21 17:30 20:00 16/05/21 18:00 20:00 20/06/21 17:30 20:00 12/09/21 17:30 20:00 03/10/21 18:00 20:00 17/10/21 18:00 20:00 31/10/21 18:00 20:00 07/11/21 18:00 20:00</p> <p>PADEL 04 ARRIPAUSUETA 14/03/21 17:30 20:00 18/04/21 17:30 20:00 16/05/21 18:00 20:00 20/06/21 17:30 20:00 12/09/21 17:30 20:00 03/10/21 18:00 20:00 17/10/21 18:00 20:00 31/10/21 18:00 20:00 07/11/21 18:00 20:00</p>	WEB	8
1-3	2-3	1						x		<p>Kaixo,</p> <p>Orain arte bezala ur instalazioetako ikastaroa aurrera ateratzeko zuen instalazioen beharra izaten jarraitzen dugu. Horretarako ondoko data eta ordutegian beharko genuke:</p> <p>Martxoak 1,4,5,8,11,12,15--&gt; 10:45tik 13:30etara Martxoak 18,22, 25 eta 26--&gt; 10:45tik 13:45etara Martxoak 2,3,9,10,16,17,23 eta 24--&gt; 08:00tik 10:45etara</p> <p>Eskerrik asko eta barkatu lehenag oabisatu ez izana, guztiz pasatu zait eta.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ikastaroa gure instalazioetan egiten jarrai dezakezue, baina hurrengoan kontu izan aurretiaz eskatzen ez baitugu beti lekurik izaten eta.</p> <p>Gogoratu hainbat arinen bidaliko dizuegun aurrekontuko ordainketa egiten, aldeztu aurretik egin beharrekoa izaten delako.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-3	2-3	1						x		<p>Hola, buenas tardes:</p> <p>he recibido la respuesta a la petición que hizo el club el otro día. Es una pena que en los tiempos que corren no haya un poco de empatía por parte de una entidad tan grande... pero en fin gracias de todas formas</p> <p>Quería comentaros que en el 2020 Durango Kirolak pasó un recibo al club de tenis de 596,25€ correspondiente al 2º trimestre (7 de enero-8 de abril 2020) y el último día que se pudo dar clases de tenis debido al covid fue el 11 de marzo de 2020. Según nuestros cálculos son 72 horas no disfrutadas. Si eso se lo descontáis al club para los pagos de este año</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos podido comprobar que ciertamente no pudo disfrutar de las mencionadas 72 horas de reservas. Por ello, se descontarán esas horas del importe de las reservas de febrero y marzo. Lo correspondiente a los meses de febrero y marzo ascendería a 255€, los cuales descontados 180€ de las 72 horas no disfrutadas (72*2.5=180) quedarían en 75€.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
3-3	10-3	7					x			<p>Solicitud del campo de rugby de Arripausueta para disputar partido oficial de liga de división de honor B ante La Unika RT</p> <p>El motivo es que nuestro campo habitual en Bilbao no ha logrado obtener la homologación FER.</p> <p>Fecha domingo 14 de marzo 2021 de 11:30 a 13:00. Horario total de uso de 9:30 a 13:45.</p> <p>Necesidad de vestuarios para jugadores y arbitro.</p> <p>Necesidad de uso de marcador.</p> <p>Partido a puerta cerrada, solo tendrán acceso las personas imprescindibles para el evento.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Sentimos comunicarles que no hay posibilidad de que usen el campo de Arripausueta.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8
4-3	25-3	21		x						<p>Con el objetivo de mejorar resultados , el club Tabirait va a empezar a hacer doble sesión con un pequeño grupo de sus deportistas ( máximo 6 personas), por lo que solicitamos, en la medida de lo posible:</p> <p>Poder usar una calle en horario de 7 a 8 de la mañana, pudiendo usar el vestuario destinado a los clubs, para evitar aglomeraciones en los vestuarios, y molestias al resto de abonados a la hora de nadar.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tienen el permiso para acudir en horario de 7 a 8 de la mañana a realizar su sesión de entrenamiento en la piscina.</p> <p>Deberán utilizar el vestuario habilitado para clubs y se les reservará una calle para tal fin.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-3	12-3	3		x						<p>Kaixo,</p> <p>Azken huneko aldaketa bat medio. Ikasle batek lana aurkitu du eta ikastaroa utzi behar du, baina gaur 13:30etik 14:30 ingurura azken azterketa egingo diogu. Hori dela eta, eta zuekin tokia egongo dela baieztatuz ostean, irakaslea eta ikasle bat bertaratzeko baimena eskatzen dizuegu.</p> <p>Ikasle honen hilabeteko tarifa ordainduta daukagu, eta nahiz eta bihartik aurrera ez den gehiago etorriko, hilabeteko kuota ordainduta du.</p> <p>Guzti hau kontuan izan dezazuen idaztzen dizuet.</p> <p>Eskerrik asko zuen arreta eta antolakuntza aukerengatik!</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Azken orduko ikasle horren arabera Durango Kirolak ez dagozkionez, ez dagokizue itzulketarik eskaerak behin-betikoak izan behar baitute.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango kirolak</p>	WEB	8
12-3	18-3	6						x		<p>Kaixo, egun on:</p> <p>Me gustaría solicitar el cambio de pista que tenemos reservada La que está cerca del bidegorri sería la que reservaríamos</p> <p>El horario sería el mismo:</p> <p>Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00</p> <p>Martes, jueves y viernes de 17:00 a 20:30</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Tal y como solicitaste el cambio de pista de la nº1 a la 2 ya está efectuado.</p> <p>-L-X 18:00-21:00</p> <p>-M-J-V 17:00-20:30</p> <p>En un principio, los viernes solicitaste de 16:00 a 20:30, pero en una segunda solicitud está a las 17:00.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripauzeta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-3	24-3	12	x							<p>Federación ha determinado la fecha que tenemos pendiente. así como el horario. Solicitamos instalaciones del Polideportivo Landako 1 de Durango para organizar el Campeonato Amateur de Bizkaia de Gimnasia Rítmica, SIN PÚBLICO, el sábado día 22 de mayo, en horario de 09:00 a 21:00.</p> <p>Instalaciones necesarias: cancha de baloncesto, sala de jueces de abajo, vestuarios de abajo, cancha de barrio y sala de batzarra.</p> <p>Gracias</p> <p>Ana</p>	<p>EVENTO: Campeonato Amateur de Bizkaia de Gimnasia Rítmica</p> <p>FECHA Y HORARIO: 22 de mayo de 09:00-21:00</p> <p>INSTALACIÓN: Polideportivo de Landako I (cancha de baloncesto, sala de jueces y vestuarios planta baja, cancha de barrio y sala de reuniones.)</p> <p>OTROS: SIN PÚBLICO.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...)</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p>	WEB	16
14-3	16-3	2					x			<p>Según conversación mantenida. solicitamos entrenar en las instalaciones de Arripauzeta el próximo viernes 19 de marzo en horario de 10:30 a 12:00 horas para nuestros equipos de Tercera División y Juvenil Nacional</p> <p>No necesitamos vestuarios. Lo único, un vestuario para que pueda trabajar nuestro fisio con la camilla y a ser posible el gimnasio para trabajo de recuperación de lesionados</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen el permiso para utilizar la instalación de Arripauzeta este viernes 19 de marzo en horario de 10:30 a 12:00 horas.</p> <p>El acceso lo deben de realizar por la instalación de Landako II (piscinas).</p> <p>Deben de respetar en todo momento el plan de contingencia y los protocolos COVID que se deben de aplicar en los entrenamientos que realicen.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-3	24-3	8		x						kirolene ikastetxe publikotik idazten dzuegu igerilekua eskatzeko. igerileku mota izan behar da ez duena guztiz kubritzen. uretako fitnessa egiteko izango da. egunak: apirilean: 12-13-16-19-22-26 (6 egun) ordutegia: 13,30etatik-15,00 arte mila esker	Egun on: Baimena duzue eskatutako jarduera aurrera eramateko, apirilaren 12, 13, 16, 19, 22 eta 26an. Ordutegia 13:30 etatik 15:00era. Egun batzutan Nata 2ko igerilekua erabili beharko duzue eta beste egun batzutan irregularra. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C. Tabira	P. Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-3	25-3	7						x		<p>Egun on.</p> <p>Comienzan de nuevo las competiciones de padel. Por el momento ha salido el calendario de Series y necesitaríamos para el equipo femenino de series de Padelzaleak las siguientes pistas de padel en las siguientes fechas:</p> <p>Sabado, 17 de abril            Sabado, 1 de mayo (festivo), pasaría a domingo, 2 de mayo            Sabado, 15 de mayo            Sabado, 5 de junio</p> <p>Pistas 2, 3, 4 y 5 de 14:00 a 16:00</p> <p>Pista 4 de 16:00 a 18:00</p> <p>Es decir, 5 pistas por jornada.</p> <p>Se solicita, asimismo el uso de vestuarios en las condiciones que marque la situación de la pandemia</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen las pistas reservadas para los días solicitados:</p> <p>PADEL 02</p> <p>17/04/21 14:00 16:00            02/05/21 14:00 16:00            15/05/21 14:00 16:00            05/06/21 14:00 16:00</p> <p>PADEL 03</p> <p>17/04/21 14:00 16:00            02/05/21 14:00 16:00            15/05/21 14:00 16:00            05/06/21 14:00 16:00</p> <p>PADEL 04</p> <p>17/04/21 14:00 18:00            02/05/21 14:00 18:00            15/05/21 14:00 18:00            05/06/21 14:00 18:00</p> <p>PADEL 05</p> <p>17/04/21 14:00 16:00            02/05/21 14:00 16:00            15/05/21 14:00 16:00            05/06/21 14:00 16:00</p> <p>Comprueben si están bien por favor.</p> <p>Un saludo,            Durango Kirolak</p>	WEB	28

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-3	23-3	2		x						<p>Buenas tardes,  El 11 y 25 de Abril ( Domingo ) de 9:00h a 14:00h necesitaríamos una calle en la piscina de Landako para poder dar parte de la formación del Ciclo medio de Salvamento y Socorrismo. Serian 6 alumnos los que irían con el profesor.  Me confirmáis por favor si hay posibilidad.  Un Saludo.  Salbamendua eta Sorospena / Salvamento y Socorrismo  KIROLENE - Kirol Irakaskuntzen Ikastetxe Publikoa / Centro público de enseñanzas deportivas / Public Centre for Sports Education.</p> <p>T.: +34 946550743 / F.: +34 946030668</p> <p>www.kirolene.net</p>	<p>Le confirmamos que no hay inconveniente en que utilicen una calle en la piscina el día 11 y 25 de abril en horario de 09:00-14:00h.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
24-3	15-4	22	x							<p>Ampliación de solicitud:  Solicitamos instalaciones del Polideportivo Landako 1 de Durango para organizar el Campeonato Amateur de Euskadi de Gimnasia Rítmica, SIN PÚBLICO, los días 19 y 20 de junio de 2021, en horario de 09:00 a 21:00.  Instalaciones necesarias: cancha de baloncesto, sala de jueces de abajo, vestuarios de abajo, cancha de barrio y sala de batzarra.  Gracias</p>	<p>Se unifica en una contestación única todas las peticiones tanto para el mes de abril, como mayo, como junio.</p>	WEB	16
29-3	29-3	0						x		<p>Egunon,  Nos han notificado que se retrasa el inicio d la competición de series para la cual DK nos había reservado pistas. Por lo tanto, mejor suspender las reservas hasta nuevo aviso.  Gracias. Un saludo</p>	<p>Kaixo:  Procedemos a la anulación solicitada.  Agur bat,  Durango Kirolak,</p>	WEB	37
29-3	29-3	0						x		<p>Hola, buenos días, soy Ainhoa y quería hacer la reserva de la pista de tenis para el mes de abril  Sería en el siguiente horario:</p> <p>PISTA 2  Lunes y miércoles de 18:00 a 21:00  Martes, jueves y viernes de 17:00 a 20:30  Reanudamos las clases el 12 de abril (sería el primer día y luego ya todo el mes)  Eskerrik asko  Un saludo,</p>	<p>Kaixo,  Han sido efectuados los alquileres solicitados.</p> <p>Agur bat,  Durango Kirolak,</p>	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-3	15-4	16	x							<p>Solicitamos instalaciones del Polideportivo Landako 1 de Durango, SIN PÚBLICO, en horario de 09:00 a 21:00, para organizar los siguientes Campeonatos:</p> <p>25 de abril: Campeonato de Euskadi Base, control copa conjuntos, control copa de España femenino y masculino</p> <p>29 o 30 de mayo (puede ser la fecha que esté libre el polideportivo): Campeonato Euskadi individual y equipos, femenino y masculino</p> <p>Instalaciones necesarias: cancha de baloncesto, sala de jueces de abajo, vestuarios de abajo, cancha de barrio y sala de batzarra.</p> <p>En espera de su respuesta, os enviamos un cordial saludo. Gracias</p>	<p>Se unifica en una contestación única todas las peticiones tanto para el mes de abril, como mayo, como junio.</p>	WEB	16
Promedio		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>24</b>		

<15 días **86.05%**

24

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3					x	<p>Abrir la posibilidad de entrenamientos en las pistas de pádel y tenis.</p> <p>Por una parte, en el decreto del 10 de Diciembre, se dice:</p> <p>? Los entrenamientos del deporte federado, que podrán realizarse en grupos de seis personas como máximo. Se pospone el reinicio del deporte escolar hasta el final del periodo navideño, siempre en consonancia con la situación epidémica post-navideña.</p> <p>Dado que las pistas de pádel se usan por muchos deportistas durangueses federados para sus entrenamientos, escribo estas líneas para solicitar su apertura, o por lo menos, para saber la razón de que no se abran.</p> <p>El tema de controlar si los usuarios son o no federados, considero que es bastante sencillo una vez que hay una persona controlando la temperatura: bastaría con mostrar la licencia de federado.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo izan,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>El requisito de que es necesario ser federado para poder entrenar en estos momentos de pandemia es únicamente uno de los requisitos que hay que cumplir para utilizar las instalaciones.</p> <p>Los clubs que están entrenando en las instalaciones de Durango Kirolak a parte de que todos sus miembros sean federados, tienen un convenio de uso de instalaciones firmado con el organismo autónomo, en el que se les cede dichas instalaciones.</p> <p>Una vez de tener firmado dicho convenio tiene que haber un calendario de entrenamientos coordinado con la instalación y con el club.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
2-1	5-1	3					x	<p>Solicito mi número de usuario para poder reservar cita para la piscina</p>	<p>Hola</p> <p>Tu número de usuarios es xxxxx</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-1	5-1	0			x			<p>la ezinezkoa zait fitness aretorako ordua hartzeko erreserba egitea. Zera jartzen dit ia beti: ?Ez dago daturik zehazturiko balioekin?.</p> <p>Ez dakit zergatik gertatzen den hori, edo nola bideratu daitekeen.</p> <p>Konponbideren bat eskeiniko didazuelakoan,</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Bestalde, aurtengo bonoa zuzenean berritzen didazue (bajarik eman ezean) ala eskaria egin behar dut?</p> <p>Eskerrik asko berriro ere.</p>	<p>*05/01/2021. Ha venido a recepción y hemos solucionado todos los problemas que tenía. Joana</p>	WEB	
8-1	9-1	1	x					<p>No me permite realizar la reserva para el gimnasio. Hasta navidades no he tenido ningún problema. Parece que con la actualización de la página hay algún problema. Me dice que no se encuentra especificación.</p> <p>Espero respuesta, si no el lunes a la mañana llamaré.</p> <p>Gracias</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>El enlace para acceder a citas previas ahora está en la página de inicio de nuestra web.</p> <p>Adjunto un enlace <a href="https://bit.ly/3q5repg">https://bit.ly/3q5repg</a></p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	38

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-1	18-1	3		x					<p>Hola. Soy usuaria de multiactividad. El martes pasado, día 5 de enero, en la clase de Zumba de las 18h con Edurne, me lesioné el gemelo izquierdo. Creo que es una rotura de fibras, ya que me ha salido moratón y ha pasado mas de una semana, y me sigue doliendo al andar. Lo cubre el seguro del polideportivo?</p> <p>Aparte, tampoco puedo disfrutar de lo que queda de mes de las clases (zumba.. gap..).</p> <p>Quedo a la espera de su respuesta, gracias!</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En cuanto a su pregunta de si la instalación dispone de seguro, el mismo es de aplicación para aquellos casos en los que por un desperfecto de la instalación debidamente acreditado, las personas usuarias sufren algún tipo de perjuicio o lesión, es decir dispone de un seguro de responsabilidad civil.</p> <p>En referencia a la devolución del importe abonado, el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", únicamente recoge en su apartado 2.2 Devoluciones, que las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente en las cuotas mensuales, no corresponde dicha recuperación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
20-1	1-2	12				x			<p>Kaixo:</p> <p>Aldamiz ( Autismo Bizkaia) ikastexeko irakaslea naiz eta Durangoko San Jose Jesuitak eskolan dagoen gela egonkorrean egiten dut lan. 4 ikaste ditut ( 14-20 urte bitartekoak) eta pistinako jardueran ( aste barrukoa) parte hartzea gustatuko litzraiguke eta hortaz, horren inguruko informazioa jasotzea. Porikiroldegiko harreran iradokizuna jartzeko esan ziguten.</p> <p>Mila esker eta zuen erantzunaren zain geratzen naiz,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Bi aldiz saiatu gara zurekin harremanetan jartzen telefonoz, baina ez dugu lortu. Zure eskaerari erantzuna eman ahal izateko, informazio gehiago behar dugu. Zein egunetan etortzea nahi duzue, ordutegia, monitoreak behar badituzue...</p> <p>Zure erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	1-2	2					x	<p>Egunon:</p> <p>Somos usuarios habituales de la piscina y utilizamos en familia el vestuario para discapacitados por ir con nuestro hijo, al que la piscina le supone una rehabilitación física muy importante. Nos ha pasado que por despiste en alguna ocasión no hemos reservado plaza y no tener sitio especialmente los fines de semana.</p> <p>Podríamos en estos casos ir sin cita? Teniendo en cuenta que al hacer uso del vestuario para discapacitados, y sabiendo que mayormente el problema del aforo es por el uso de los vestuarios comunes, nosotros no incrementamos ese aforo.</p> <p>A la espera de vuestra confirmación a nuestra petición,</p> <p>Gracias anticipadas,</p>	<p>Egun on,</p> <p>En principio como el mayor problema de aforo de las piscinas radica en los vestuarios colectivos, en aquellos casos en los que no les haya sido posible reservar cita, podrán acudir con su hijo al vestuario de discapacitados sin haber realizado la reserva previa.</p> <p>Esperemos que no haya ningún problema de aforo, ya que si no tendríamos que replantearnos la situación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
31-1	1-2	1				x		<p>Quiero cita</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Este no es el medio por el que tiene que reservar cita previa.</p> <p>Lo debe de realizar registrándose en la web de Durango Kirolak, en el apartado de "cita previa".</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
4-2	5-2	1	x					<p>Buenos días,</p> <p>Dadas las circunstancias de esta pandemia y con la cita previa, llevo desde 1/01/21 sin poder coger plaza para asistir a la piscina.</p> <p>Solo he podido coger en un mes 2 citas que por razones personales he tenido que anular.</p> <p>Pero me ha sido imposible realizar una reserva en 3 semanas seguidas, ya que estaban todas ocupadas.</p> <p>Pero mi abono trimestral está pagado y yo no lo puedo utilizar, ya que todas las plazas están ocupadas. Sugiero que lo tendríais que tener en cuenta cara a los usuarios. Que pagamos los abonos y no los podemos utilizar dado el sistema de plazas.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Desde Durango Kirolak somos conscientes de las dificultades que están teniendo las personas usuarias para realizar las citas previas para poder acudir a la piscina.</p> <p>Hemos procedido a realizar un cambio tanto en la web como en la máquina del hall de la instalación de Landako II para que el tiempo máximo de reserva sea de dos días.</p> <p>Por otro lado se va a notificar y sancionar a quienes habiendo realizado una cita y no acudan a la misma, no hayan procedido a su anulación.</p> <p>Esperemos que con este nuevo sistema, haya más opciones para todas las personas usuarias.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	8

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-2	9-2	1		x					<p>Hola,</p> <p>Tengo un abono de piscina para 3 meses (Enero a Marzo) y me gustaría solicitar que se me abone la parte proporcional correspondiente a Febrero y Marzo. Lo que ocurre es que con este sistema de reservas no consigo reservar plaza. Hoy Lunes a las 7 de la mañana, ya no había plazas para el Miércoles por lo que anticipo que me ocurrirá lo mismo todas las semanas. (supongo que la gente reserva a partir de las 12 de la noche, pero yo a esa hora ya estoy en la cama). Dado que las condiciones son diferentes ahora a las que había cuando compré el abono, creo que es justificable solicitar el reembolso por los meses que no podré disfrutarlo debido a esos cambios.</p> <p>Por favor, no dudéis en contactarme para cualquier aclaración.</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Desde Durango Kirolak somos conscientes de las dificultades que están teniendo las personas usuarias para realizar las citas previas para poder acudir a la piscina. Para intentar solucionarlo, hemos procedido a realizar un cambio tanto en la web como en la máquina del hall de la instalación de Landako II para que el tiempo máximo de reserva sea de 2 días. Por otro lado se va a notificar y sancionar a quienes habiendo realizado una cita y no acudan a la misma, no hayan procedido a su anulación. Esperemos que con este nuevo sistema, haya más opciones para todas las personas usuarias.</p> <p>Por todo lo expuesto, consideramos que nos es posible la devolución que solicita, ya que los cambios mencionados todavía no se ha podido evaluar su resultado ya que hace muy poco tiempo que se han aplicado.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le está ocasionando.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	36
9-2	9-2	0						x	<p>Egun on</p> <p>Goizean zer orduatik aurrera har dezaket hitzordua igerilekuetarako?</p> <p>Eskerrik asko,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Igerilekurako hitzordua astean zehar arratsaldeko 16:00 etatik aurrera hartu behar da.</p> <p>Asteburuan bai goizez, bai arratsaldez</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-2	10-2	1			x			<p>Debido a mi reciente operación de apendicitis no he podido , ni podré, asistir a las clases de yoga y spin bike ...Por ello, y si fuese posible, agradecería si pudiese solicitar la devolución del dinero...y si no es posible, si puedo ?congelar? la suscripción de este mes, para cuando el cirujano me de el alta.</p> <p>Muchisimas gracias de antemano.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas",</p> <p>2. DE LOS PRECIOS PUBLICOS.</p> <p>2.2. DEVOLUCIONES:</p> <p>1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado.</p> <p>2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica, correspondiente.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que en el caso de actividades mensuales, no corresponde la devolución de dicha actividad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
10-2	1-3	19				x		<p>Hola,</p> <p>Os envié un correo hace unas semanas realizando la petición para que 3 de las alumnas pudiesen finalizar el ciclo inicial de Técnico en salvamento y socorrismo con la parte profesional y aún no he recibido respuesta. Sé que desde el ayuntamiento os tenían que dar la aceptación pero os lo comento porque el tiempo se les echa encima y tienen una fecha límite para poder entregar la memoria.</p> <p>Os agradecería que me comentaseis como esta la tramitación para que pueda darles una salida ya que me insisten día a día.</p> <p>Gracias.</p> <p>Salbamendua eta Sorospena / Salvamento y Socorrismo</p> <p>KIROLENE - Kirol Irakaskuntzen Ikastetxe Publikoa / Centro público de enseñanzas deportivas / Public Centre for Sports Education.</p> <p><a href="http://www.kirolene.net">www.kirolene.net</a></p>	<p>archivar. 15/02 estamos en contacto con gonzalo y kirolene, se ha firmado el convenio. se definiran las practicas.</p>	WEB	14

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	15-2	0			x			<p>Buenos días:</p> <p>A la vista de que Durango sale de la zona roja, me vuelvo a poner en contacto con ustedes para que me indiqueis como podemos proceder al uso del Rocodromo</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>En estos momentos no es necesario coger cita previa para ir al rocodromo. El horario es de lunes a viernes de 17:00-21:00 y sábados de 09:30-13:30.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
20-2	22-2	2					x	<p>Egun on:</p> <p>Azaroaren 1erako padeleko pista hartuta neukan baina egun 1 arinago pistak zarratu egin ziran eremu gorrian sartu ginelako.</p> <p>Zelan bueltatuko jat diru hori?</p> <p>Edo bonoren bat jasoko dot?</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zure fitxan apuntatuta dago ordu eta erdi daukazula ordainduta padeleko alokairu bat.</p> <p>Alokairu hori berreskuratu nahi duzunean, jarri gurekin harremanetan whasap edo telefonoaren bidez, edo bidali mezu bat info@durangokirolak.net helbidera, eta alokairu hori trukatuko dizugu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
9-3	10-3	1			x			<p>Según el decreto DECRETO 4/2021, de 22 de enero y el DECRETO 7/2021, de 12 de febrero, se limitó la movilidad ente municipios del 25 de Enero al 8 de Marzo (incluidos). Estando mi domicilio en Garai (no colindante con Durango), mi asistencia a las actividades deportivas impartidas por Durango Kiroak durante esas fechas no fue posible debido a la vigencia de los citados decretos.</p> <p>Siendo titular de un abono de 90 días (del 1 de Enero al 31 de Marzo), solicito que se me abone la parte proporcional de los días que no he podido disfrutar (44 de 90) debido a las medidas adoptadas por el Gobierno Vasco.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Al ser una causa de fuerza mayor no imputable a Durango Kirolak, el organismo no se puede hacer cargo de las solicitudes de devolución por dicha causa.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-21 AL 31-03-21**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3	17-3	0			x			<p>Hola,</p> <p>Hoy he querido alquilar la pista 3. el día 20 de marzo a las 18:00 horas. Le he dado ok pero me ha echado de la aplicación antes de salir la pantalla de ?alquiler de instalación? que suele mostrar la app .</p> <p>En ese momento he llamado al polideportivo pero nadie me ha cogido. Supongo que alguien se me he adelantado ya que luego he visto que estaba alquilada.</p> <p>Por este motivo, he cogido después la pista 4, el mismo día a la misma hora.</p> <p>Por favor, confirmarme que solo he cogido una de las pistas.</p>	<p>Hola,</p> <p>Le confirmamos que solo tiene reservada la pista 4 de 18:00-19:30 el día 20 de marzo. Respecto a la pista 3, también está reservada a la misma hora por otra persona usuaria.</p> <p>No le podemos decir el motivo de que le haya sacado de la página web. Lo sentimos.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
17-3	18-3	1				x		<p>Me he dado de alta en multiactividad por error seguido me di de baja pero sigue el curso activo y no me n devuelto el dinero , que puedo hacer</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Realizada la anulación vía telefónica.</p> <p>Saludos,</p> <p>Duranog Kirolak</p>	WEB	16
29-3	15-4	17					x	<p>Kaixo!</p> <p>Soy cliente del polideportivo (zumba) y me gustaria saber por qué no podemos abrir las ventanas de la sala durante el desarrollo de la actividad. Algunas compañeras ya han preguntado a las monitoras, pero desconocen la razón.</p> <p>Todos sabemos el peligro que conllevan los espacios cerrados y con una actividad intensa todas sentimos un ambiente cargado y nada seguro.</p> <p>Gracias por su atención</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En cuanto a la razón para no permitir la apertura de las ventanas es debido a que la sala sala se está ventilando de forma mecánica y controlada tal y como nos obligan los actuales criterios pandémicos.</p> <p>A la par se está trabajando para mediante esa ventilación mecánica climatizar correctamente esa sala, subsanando posibles programaciones incorrectas que han podido generar exceso de calor en algunos momentos.</p> <p>El hecho de abrir las ventanas no aporta más ventilación de la que ya tenemos y sin embargo genera en días de calor/frío un exceso de consumo innecesario.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>19</b>		

<15 días 89.47%

19

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-21 AL 31-03-21											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
26-3	26-3	0		x				<p>Arratsalde on!</p> <p>Os escribo porque me acabo de dar de baja de las clases de Body-Weight de los lunes y miércoles de 19:00 a 20:00 por motivos personales (PARA NADA por las clases en sí), y quisiera recalcar el gran trabajo que está haciendo el que imparte estas clases.</p> <p>A través de este email quisiera felicitar al profesor (no sé cómo se llama) porque yo no había hecho deporte en años, y he estado ENCANTADA en sus clases desde la primera sesión a comienzos de curso. Lo hacía dinámico, divertido, eficaz y además al ritmo de unas canciones estupendas!!!</p> <p>?????? Un fenómeno.</p> <p>Este último mes no he podido ir y no sé si, en lo que queda de curso, podré volver, pero en cuanto pueda, ahí estaré. (Aunque he de confesar que me da terror pensar en las agujetas que pueda sentir después de estar tiempo sin hacer tantos lunges, sentadillas y abdominales! Bffff! ????)</p> <p>Besarkada handi bat!</p> <p>Mila esker!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Agradecemos que se dirija a Durango Kirolak para felicitar el trabajo del monitor de Body Weight. La misma se la notificaremos a la persona interesada.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	36	36
Promedio		0	0	1	0	0	0				
<15 días		100.00%						1			