

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-8	23-8	2						x	De cara a poder iniciar los entrenamientos con normalidad, necesitaríamos que se reparase el bloqueo de una de las canastas laterales ya que al golpear el balón en el aro se va bajando poco a poco. La canasta es la que está situada, según se sale del túnel de vestuario, la cancha de campo cruzado de la izquierda, la canasta del fondo.	Buenas tardes, Gracias por el aviso. Se lo haremos llegar al responsable para que lo solucione cuanto antes. Un saludo, Durango Kirolak.	WEB	001
22-8	24-8	2						x	EN REFERENCIA A LA NUEVA DISPOSICIÓN DE LA SALA QUISIERA HACER UNA OBSERVACIÓN:  - PISO SUPERIOR/ 2 BANCOS JUNTO LA COLUMNA DE PESAS: EN MI OPINION ESTA PUESTO CON CALZADOR. LOS BANCOS ESTAN MUY PRÓXIMOS ENTRE SÍ, MUY PRÓXIMOS JUNTO A LAS PESAS, MUY PRÓXIMOS JUNTO A LA MÁQUINA QUE HAY POSTERIOR DE PIERNA... CREO QUE DEBIERA QUEDARSE EN EL LUGAR QUE ESTABA ANTERIORMENTE, Y ASÍ PODER APROVECHAR EN ALGUNAS HORAS EL REFLEJO DEL CRISTAL PARA PODER AUTOCORREGIRSE POSTURAS, YA QUE NO HAY ESPEJO DONDE HACERLO!!  GRACIAS DE ANTEMAMO	Buenas tardes: Desde Durango Kirolak agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que prestamos a la ciudadanía. Hemos procedido a corregir los espacios para habilitar mejor aquellas zonas que más lo requerían, la que usted menciona por ejemplo. Esperamos y nos gustaría obtener más opiniones y sugerencias como la suya para mejorar este espacio con el objetivo de ajustarlo a sus necesidades. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
Promedio		2		0	0	0	0	2	2	2		

&lt;15 días

KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17												
DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-7	5-7	3	LANDAKO II PISCINAS					X	<p>Qué hago yo 2 de julio de 2017 con 15 grados y lloviendo. El bono anual de la piscina pagado y me quedo sin nadar. La climatizada cerrada por horario de verano y los socorristas de Tavira sin saber q hacer.</p> <p>Para que sirven tantas páginas de pronóstico del tiempo . Creo que deberían plantearse mantener la de Landako abierta en días con esta climatología.</p> <p>Espero su respuesta.</p>	<p>Buenas tades:</p> <p>No sabemos a quien dirigirnos ya que no se ha identificado, pero aún así y todo informarle de que las piscinas de Landako no se cierran en verano.</p> <p>Horario de julio: lunes-viernes 08:00-21:00 y sábados: 09:00-14:00</p> <p>Horario de agosto: lunes-viernes: 09:00-14:00 / 17:00-21:00 y sábados: 09:00-14:00.</p> <p>Saludos, Durango KirolaK</p>	WEB	016
4-7	26-7	22	LANDAKO II				X		<p>El día 1 de Junio saqué un bono trimestral, en la máquina. En ningún momento ponía en la máquina que era trimestre hasta Junio. He pagado 45€, por un mes de piscina, por no estar bien informado todo.</p> <p>Me gustaría tener bono trimestral, pero no voy a volver a pagar 45 € pagar el mes de Junio y usar el bono trimestral ahora.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Tras varios intentos de ponernos en contacto con usted a través del número de teléfono registrado en su ficha, nos ponemos en contacto con usted a través de este email en relación al abono de verano de Tabira.</p> <p>Tras proceder a la revisión de su caso, desde Durango Kirolak queremos pedirle disculpas por las molestias causadas y, a su vez, proponerle dos propuestas de solución al problema planteado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la primera opción, sin coste añadido por su cuenta, Durango Kirolak procedería a darle de alta en el abono de verano (válido hasta el 17 de septiembre).</li> <li>- En la segunda opción, puesto que ya ha disfrutado del mes de junio, se le cobraría sólo ese mes, es decir se le devolvería la diferencia entre el trimestral y el mensual. En caso de optar por esta opción, es necesario que nos indique un número de cuenta al que realizar el abono ya que en su ficha no consta ninguno.</li> </ul> <p>Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono (94 603 00 31), contestando a este email o a través de nuestro número de whatsapp (608052516).</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Un saludo</p>	001	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-7	26-7	22	LANDAKO II				X		<p>El día 1 de Junio, saqué un bono trimestral en la máquina para la piscina. En la máquina no avisa que sea trimestre natural. Querría tener el bono trimestral, aunque fuese pagar aparte el mes de junio, pero no volver a pagar de nuevo un trimestre, cuando del anterior sólo pude disfrutar de un mes</p>	<p>Buenas tardes,  Tras varios intentos de ponernos en contacto con usted a través del número de teléfono registrado en su ficha, nos ponemos en contacto con usted a través de este email en relación al abono de verano de Tabira.  Tras proceder a la revisión de su caso, desde Durango Kirolak queremos pedirle disculpas por las molestias causadas y, a su vez, proponerle dos propuestas de solución al problema planteado.  - En la primera opción, sin coste añadido por su cuenta, Durango Kirolak procedería a darle de alta en el abono de verano (válido hasta el 17 de septiembre).  - En la segunda opción, puesto que ya ha disfrutado del mes de junio, se le cobraría sólo ese mes, es decir se le devolvería la diferencia entre el trimestral y el mensual. En caso de optar por esta opción, es necesario que nos indique un número de cuenta al que realizar el abono ya que en su ficha no consta ninguno.  Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono (94 603 00 31), contestando a este email o a través de nuestro número</p>	001	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-7	5-7	1	TENIS					X	<p>Soy vecina de Durango y uno de mis hijos, entre otros deportes, ha optado por jugar a tenis. Comenzó hace unos meses(en marzo de este año concretamente)y ha decidido continuar, pues le gusta. Durante el perioso que ha estado entrenando, los días de lluvia llegab a casa "calado" puesto que al entrenar los lunes y miercoles, no tenía posibilidad de jugar en ningun espacio cubierto,y si no llovía pero en días anteriores sí, las pistas al estar en un estado pésimo, no les permitía ni disfrutar ni entrenar en buenas condiciones. Lo que no comprendo es porqué no se hace realidad el comienzo de las obras para la reparación de las pistas de tenis y no se contempla que se cubra una de ellas para que los usuarios puedan entrenar en óptimas condiciones. La ampliación de las pistas de padel me parece perfecta, pero para nada que sea en detrimento de las de tenis, y me parece que es así. Se construiran 3 nuevas pistas de padel, 2 de ellas cubiertas, y ¿ni tan siquiera se coontempla el cubrir una de las pistas de tenis?</p> <p>No nos intenten engañar diciendonos que esto va a ser así porque la demanda para jugar a padel es muy alta, pues conozco a gente. Tengo alguna posibilidad de que mi hijo, el curso que viene, pueda jugar. En espera de su respuesta, un saludo</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En julio del pasado año 2016, se aprobó por el pleno municipal la sustitución del suelo de las dos pistas de tenis que quedan junto con la construcción de tres pistas de padel en lugar de la otra pista de tenis. Por lo tanto estamos a la espera del inicio de las obras para dicho proyecto.</p> <p>Desde Durango Kirolak no le podemos dar un respuesta exacta de decisiones políticas que se aprueban en la Junta Municipal. Lo que sí le podemos decir es que la decisión de ampliar el número de pistas de padel viene dado trás la realización de un estudio estadístico en el que se puede comprobar el uso que por un lado se les da a las pistas de tenis y por otro a las pistas de padel. En este último caso es muchísimo mayor su uso y por lo tanto la demanda de más pistas. El hecho de que no se puedan cubrir las pistas de tenis es debido a que tecnicamente no es posible porque hay unos cables de tensión que impiden su cubrimiento.</p> <p>Trás tomarse la decisión de convertir una pista de tenis en tres de padel, los responsables de Durango Kirolak se reunieron con el presidente del club de tenis y le plantearon el proyecto. Los responsables del club de tenis sentimos que estos cambios no sean de su agrado, pero desde Durango Kirolak saludamos.</p>	001	016

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-7	5-7	1	TENIS					X	<p>Pistas de tenis</p> <p>Hola, buenos días. Quería informar del mal estado de las pistas de tenis. El otro día jugando me torcí un tobillo al tropezar con una de las líneas que está arrancada y hay un surco en el suelo. Las vallas están abiertas por debajo y muchas pelotas pasan a otro campo o se van fuera de la pista. Cuando ha llovido no se puede jugar, la pelota no bota y se forman charcos. Cuando está seco la pista da pena, la pelota bota muy mal y resbala mucho el césped. Yo creo que ya es hora de que se solucione el tema de las pistas ya! Llevamos años reclamando un techo con la consecuente negativa y ahora sale un proyecto para quitar una de tenis y poner dos de pádel CUBIERTAS!!!</p> <p>Indignante. Espero cambien el suelo de las pistas de inmediato y que se lleve a cabo un cubrimiento de las pistas.</p> <p>Estamos hablando de temas de SEGURIDAD!!</p> <p>Gracias</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En julio del pasado año 2016, se aprobó por el pleno municipal la sustitución del suelo de las dos pistas de tenis que quedan junto con la construcción de tres pistas de padel en lugar de la otra pista de tenis. Por lo tanto estamos a la espera del inicio de las obras para dicho proyecto.</p> <p>Desde Durango Kirolak no le podemos dar un respuesta exacta de decisiones políticas que se aprueban en la Junta Municipal.</p> <p>Lo que sí le podemos decir es que la decisión de ampliar el número de pistas de padel viene dado tras la realización de un estudio estadístico en el que se puede comprobar el uso que por un lado se les da a las pistas de tenis y por otro a las pistas de padel. En este último caso es muchísimo mayor su uso y por lo tanto la demanda de más pistas.</p> <p>El hecho de que no se puedan cubrir las pistas de tenis es debido a que técnicamente no es posible porque hay unos cables de tensión que impiden su cubrimiento.</p> <p>Trás tomarse la decisión de convertir una pista de tenis en tres de padel, los responsables de Durango Kirolak se reunieron con el presidente del club de tenis y le plantearon el proyecto. Los responsables del club de tenis sentimos que estos cambios no sean de su agrado, pero desde Durango Kirolak saludamos</p>	001	016

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-7	11-8	36	TENIS					X	<p>Rafa Nadal ez da Durangarra:            Landako tenis taldea, 60 ume, tenisera jolasten ari direnak eta kirol horrekin oinarrizko kirolak eskeintzen dituen balio eta eta aukerak lantzen dabilzanak, bai kirolari bezala eta bai pertsona bezala ume eta gazte diren eanean, euren bizitzaren ibilbidean hezkuntzaren zati garrantzitsua betetzen ari direnak.</p> <p>Nire seme nagusiak 7 urte daukaz eta 3 kirol egiten dauz: futbola, pizina eta tenisa. Hiruretan oso gustora dabil, ala ere, gerora begira futbolaren eta igeriketaren aktibidadeak bermatuak ikusten dodaz Durangon...ez horrela tenisaren jarduera. Ez dakit zein bide aukeratuko daben, baina tenisera jolasten jarraitzea gure badau, ekipo federatu baten, beste herri batera joan beharko dalakoan nago gauzak aldatzen ez badira, eta Durangar bezala, pena pixkat emoten dosta...</p> <p>Ez dodaz eskatzen punta puntako instalazioak, pista bat baino ez da eskatzen, egoera eta mantenimentu egokiarekin eta euria danean bertan ekipo xume batek (ez horregaitik garrantzirik ez daukana) entrenatzeko eta partiduak eta torneok montatzeko aukerak izan ditzala.</p> <p>Informatu dostie proiektu barri bat dagoela, baina ez dela kontenplatu. Erabiltzaile bezala ganorazko PISTA BAT eskatzen dot, eta ume horiek ez dute. Ez dakit nire semea hurrengo ATP ranking-ean top ten-a izango den. Gazte garaiak dira beti grabatuta geratzen direnak eta nork daki... Durangon ere bermatu daigun tenis-aren jarduera. Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>2016ko uztailean, udal osoko bilkuran, tenis pista baten ordezkariak hiru pista eraikitzea eta beste bi tenis pisten lurra berritzea onartu zen. Beraz, proiektu hori hasteko obrei itzaroten gabiltza.</p> <p>Durango Kirolaketik ezin dizugu udal-batzarretan onartzen diren erabaki politikoei buruzko erabaki zehatzik eman.</p> <p>Bederen, esan ahal dizugu, padel pistak gehiagotzeko erabakia tenis eta padel pisten erabileraren inguruko egindako azterketa estadistiko baten ondorioz hartu dela. Padel pisten erabilera askoz handiagoa izan denez, padel pisten behar sakoz handiagoa dagoela ulertu da.</p> <p>Tenis pistak ezin estaltzearen arrazoia goi-tentsio kable batzuk daudela teknikoki ezinezko egiten dutena.</p> <p>Tenis pista bat padeleko hirutan bihurtzeko erabakia hartu zenean, Durango Kirolakeko arduradunak Tenis taldearen presidentearekin bilera izan zuten proiektua azaltzeko. Tenis taldearen ordezkariak ez zuten inolako eragozpenik jarri baina, hori bai, beste bi pisten lurra konpontzeko eskaera bota zuten, berau egingo delarik.</p> <p>Sentitzen dugu zure gustoko aldaketak ez izatea, baina Durango Kirolake Agur bat.</p>	WEB	008

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-7	8-8	33	TENIS					X	<p>Buenas tardes:</p> <p>Mi hija acude a clases de tenis 2 días por semana durante el año. El estado de las pistas en este momento es lamentable , tanto el suelo como las vallas, que están muy deterioradas y peligrosas. Ya sé que hay un proyecto de renovación de 2 de las pistas que está aprbado, y que no acaba de comenzar a realizarse. Quería comentar tambien que se van a cubrir con techo 2 de las nuevas pistas de padel que se van a hacer ( lo cual me parece muy bien), pero que no se cubra ninguna de las pistas de tenis es increíble. Ya sabemos que la demanda de padel es mucho mayor que la de tenis , pero que un pueblo grande como Durango no tenga al menos una pista cubierta de tenis creo que es un gran error. De hecho, creo que más gente jugaría aquí si las pistas reunieran las condiciones necesarias. Y que los niños que acuden a clases no puedan realizar su actividad dependiendo de la climatología no debería suceder</p> <p>Gracias por escucharme, un saludo:</p> <p>██████████</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En julio del pasado año 2016, se aprobó por el pleno municipal la sustitución del suelo de las dos pistas de tenis que quedan junto con la construcción de tres pistas de pádel en lugar de la otra pista de tenis. Por lo tanto estamos a la espera del inicio de las obras para dicho proyecto.</p> <p>Desde Durango Kirolak no le podemos dar un respuesta exacta de decisiones políticas que se aprueban en la Junta Municipal. Lo que sí le podemos decir es que la decisión de ampliar el número de pistas de pádel viene dado tras la realización de un estudio estadístico en el que se puede comprobar el uso que por un lado se les da a las pistas de tenis y por otro a las pistas de pádel. En este último caso es muchísimo mayor su uso y por lo tanto la demanda de más pistas. El hecho de que no se puedan cubrir las pistas de tenis es debido a que técnicamente no es posible porque hay unos cables de tensión que impiden su cubrimiento.</p> <p>Tras tomarse la decisión de convertir una pista de tenis en tres de pádel, los responsables de Durango Kirolak se reunieron con el presidente del club de tenis y le plantearon el proyecto. Los responsables del club de ter Sentimos que estos cambios no sean de su agrado, pero desde Durango Saludos, Durango Kirolak</p>	001	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-7	8-8	29	TENIS					X	<p>Buenos días,</p> <p>Quiero expresar mi queja, sobre el estado de las pistas de tenis de Durango en la calle Txibitena Auzunea .No están en buen estado y se debería de hacer algo al respecto.</p> <p>Mi hijo entrena y como muchos niños por el mal estado de las pistas si no se haga nada van a tener que dejar diho deporte (el tema del pavimento) Otro de los problemas lo tiene cuando llueve, viene empapado a casa.</p> <p>Pido por favor, una pista cubierta donde puedan entrenar sin tener que desplazarse a otros pueblos.</p> <p>Un saludo y gracias,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En julio del pasado año 2016, se aprobó por el pleno municipal la sustitución del suelo de las dos pistas de tenis que quedan junto con la construcción de tres pistas de pádel en lugar de la otra pista de tenis. Por lo tanto estamos a la espera del inicio de las obras para dicho proyecto.</p> <p>Desde Durango Kirolak no le podemos dar un respuesta exacta de decisiones políticas que se aprueban en la Junta Municipal.</p> <p>Lo que sí le podemos decir es que la decisión de ampliar el número de pistas de pádel viene dado tras la realización de un estudio estadístico en el que se puede comprobar el uso que por un lado se les da a las pistas de tenis y por otro a las pistas de pádel. En este último caso es muchísimo mayor su uso y por lo tanto la demanda de más pistas.</p> <p>El hecho de que no se puedan cubrir las pistas de tenis es debido a que técnicamente no es posible porque hay unos cables de tensión que impiden su cubrimiento.</p> <p>Tras tomarse la decisión de convertir una pista de tenis en tres de pádel, los responsables de Durango Kirolak se reunieron con el presidente del club de tenis y le plantearon el proyecto. Los responsables del club de tenis sentimos que estos cambios no sean de su agrado, pero desde Durango Kirolak</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	001	001



**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
10-7	8-8	29						X	<p>Hola,</p> <p>Con respeto a otra pregunta previa (TI-2017-290-CC) se me respondía lo siguiente:            Le comunicamos lo siguiente :            Kaixo, Desde Durango Kirolak se informará cuando se vaya a realizar dicha reforma. Si quieren realizar el seguimiento de la misma pueden hacerlo a través del perfil de contratante del Ayuntamiento de Durango. Mila esker, Ayuntamiento de Durango</p> <p>Entre en el "perfil del contratante" y entiendo que el proyecto no se va a llevar a cabo antes de Septiembre como inicialmente se había comentado. En vuestra experiencia, qué plazo es realista? Adicionalmente, vuelvo a solicitar la re-evaluación de un proyecto para tener una pista cubierta de tenis en Durango. Ya sabemos que el proyecto actual (cubierta de pistas de padel+firme de pistas de tenis), se presentó al club de tenis, y en ese momento, en ese escenario, era lo que había y los responsables del club estuvieron de acuerdo, como ya ha explicado en varias ocasiones y en distintos foros Durango Kirolak. El ayuntamiento y Durango Kirolak, dando esta explicación responden a las solicitudes de los usuarios, pero el trasfondo de esto, no es si el club está o no de acuerdo. La decision final de lo que se quiera o no se quiera hacer es de Durango Kirolak.</p> <p>Gracias.            Un saludo,            [Redacted]</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las obras que se van a realizar en la sala fitness, no son unas obras programadas, sino que son por fuerza mayor, por lo tanto Durango Kirolak en principio no tiene obligación de compensar a los/as usuarios/as de la misma.</p> <p>Hasta fechas recientes no hemos podido asegurar que las mismas se pudiesen realizar en el mes de agosto, debido a la dificultad de encontrar gremios que trabajen en dicho mes.</p> <p>Si usted considera que el cierre de la sala por el tiempo estipulado le va a provocar un grave perjuicio en comparación con el resto de usuarios/as por tener contratada la tarifa trimestral, le damos la opción de que devuelva dicho recibo y este trimestre lo pague por meses, ya que no se le puede ofrecer otro servicio para compensarle.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-7	13-7	2	LANDAKO II				X		<p>Debido a las obras que se van a realizar en la sala fitness en los días comprendidos entre el 07-08-17 y el 20-08-17, todos los abonados van a poder disfrutar de las piscinas en LANDAKO II y en TABIRA durante esos días, a modo de compensación según se puede leer en los carteles colocados en la instalación LANDAKO II.</p> <p>En mi caso, tengo los dos abonos, tanto el de sala fitness (trimestral) y el de piscina familiar (anual), por lo que pregunté en recepción LANDAKO II, ya que, no se recogía en los carteles informativos mi situación y me informaron de que efectivamente no se contemplaba y que por lo tanto durante esos días de obras no tenía opción alternativa al igual que el resto de abonados.</p> <p>El recibo trimestral me lo cargaron el día 28-06-2017 y los carteles se colocaron en la instalación posteriormente, con lo cual, no hay opción de contratar ó no el trimestre a sabiendas incluso de esta situación de obras en la sala.</p> <p>En ningún momento quiero dar a entender que DURANGO KIROLAK ha actuado de mala fe, simplemente lo que quiero es expresar que la empresa no ha tenido una buena previsión en lo que respecta a las obras.</p> <p>Quiero también hacerle participe de que este trimestre en cuestión no estoy interesado ni en la devolución del trimestre, ni en la devolución del dinero.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Las obras que se van a realizar en la sala fitness, no son unas obras programadas, sino que son por fuerza mayor, por lo tanto Durango Kirolak en principio no tiene obligación de compensar a los/as usuarios/as de la misma.</p> <p>Hasta fechas recientes no hemos podido asegurar que las mismas se pudiesen realizar en el mes de agosto, debido a la dificultad de encontrar gremios que trabajen en dicho mes.</p> <p>Si usted considera que el cierre de la sala por el tiempo estipulado le va a provocar un grave perjuicio en comparación con el resto de usuarios/as por tener contratada la tarifa trimestral, le damos la opción de que devuelva dicho recibo y este trimestre lo pague por meses, ya que no se le puede ofrecer otro servicio para compensarle.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-7	13-7	1	LANDAKO I PISCIN			X			<p>COMO EN AÑOS ANTERIORES MI QUEJA ES ACERCA DEL HORARIO DE AGOSTO DE LAS PISCINAS CUBIERTAS. TRABAJO EN AGOSTO Y NO ME VALE QUE ME DIGAIS QUE ACUDA A OTRA HORA . YO PAGO TODO EL AÑO EN AGOSTO NO ME HACEIS NINGUN DESCUENTO</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Como en años anteriores, las condiciones, calendario de las piscinas y de las instalaciones en general son conocidas por todos/as abonados/as desde el momento que contratan libremente dicho servicio.</p> <p>Sentimos las molestias que dicha situación pudiera causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-7	8-8	22	TENIS					X	<p>* Hola,  Vuelvo a solicitar la re-evaluación de un proyecto para tener una pista cubierta de tenis en Durango. Ya sabemos que el proyecto actual (cubierta de pistas de padel+firme de pistas de tenis), se presentó al club de tenis, y en ese momento, en ese escenario, era lo que había y los responsables del club estuvieron de acuerdo, como ya ha explicado en varias ocasiones y en distintos foros Durango Kirolak. El ayuntamiento y Durango Kirolak, dando esta explicación responden a las solicitudes de los usuarios, pero el trasfondo de esto, no es si el club está o no de acuerdo, es queremos o no queremos una pista cubierta? Queremos que este deporte se practique adecuadamente en Durango o no? Si queremos, que podemos hacer? La decision final de lo que se quiera o no se quiera hacer es de Durango Kirolak y el Ayuntamiento de Durango.  Gracias.</p>	<p>Buenos días,  En lo referente a las cuestiones planteadas en su sugerencia, Durango Kirolak intenta satisfacer las necesidades de la ciudadanía, siempre y cuando cuenten con el apoyo político correspondiente.  A día de hoy las necesidades deportivas en Durango son mayores en padel que en tenis, de ahí que la inversión en este proyecto matenga la misma relación.  Un saludo,  Durango Kirolak</p>	016	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-7	24-7	4	TABIRA				X		<p>Egun on,</p> <p>En relación a las piscinas de verano de Durango situadas en Tabira, quiero mostrar mi total disconformidad con el servicio recibido en la compra de los abonos de verano para las piscinas. Mi queja es la siguiente:</p> <p>Como todos los años el periodo estival para las instalaciones y las piscinas de Durango, situadas es Tabira, comenzó en junio, en concreto permanecerán abiertas desde el 7 de junio hasta el 17 de septiembre.</p> <p>Con fecha 02/06/2017 adquirí mi abono individual para las piscinas de Tabira mediante tarjeta de crédito en el Durango Kirolak en las maquinas, no mediante el personal del gimnasio directamente. Mi primera sorpresa fue la subida de precio, ya que tuve que abonar 34,50 euros, estando empadronada en Durango y habiendo utilizado servicios del Durango Kirolak previamente. A partir del 07/06/2017, las piscinas fueron abiertas y al cabo de pocos días acudí a la piscina. Mi sorpresa fue cuando al intentar acceder a ellas, el sistema de sensor biométrico no permitió mi entrada mostrando en la pantalla " Acceso denegado". Ante mi sorpresa ya que había adquirido mi bono individual con fecha 02/06/2017.</p> <p>Respuesta de la trabajadora:</p> <p>Efectivamente me confirma que con fecha 02/06/2017 adquirí en la maquina de Tabira el abono de verano de las piscinas de Durango. Ante esta situación de confusión que le podía haber pasado a cualquier persona que se acerque a las piscinas de Tabira, y en concreto a las piscinas de Durango, me disculpo por el malentendido y los problemas ocasionados con el abono de verano. Procederemos a devolverle el importe correspondiente al trimestre de Abril-Mayo-Junio.</p> <p>Con fecha 11/06/2017, vuelvo a acudir a las piscinas de Tabira, y en concreto a las piscinas de Durango, y al cabo de 2-3 horas, recibo un mensaje de texto de Durango Kirolak que dice:</p> <p>"Arratsalde on,</p> <p>Sentitzen dogu, baina jakinarazten dizugu, ezin dozula etorri igerilekura. Mi sorpresa fue cuando al intentar acceder a ellas, el sistema de sensor biométrico no permitió mi entrada mostrando en la pantalla " Acceso denegado". Ante mi sorpresa ya que había adquirido mi bono individual con fecha 02/06/2017.</p> <p>??? Ante la sorpresa y mi enfado al recibir esta contestación, donde me disculpan por el malentendido y los problemas ocasionados con el abono de verano. Procederemos a devolverle el importe correspondiente al trimestre de Abril-Mayo-Junio.</p> <p>En definitiva, he tenido que abonar 69 euros (34,50 del bono de piscinas de verano de Durango y 34,50 del bono de piscinas de invierno de Durango). Ante esta decepcionante situación por parte de este servicio público de Durango Kirolak, me disculpo por el malentendido y los problemas ocasionados con el abono de verano. Procederemos a devolverle el importe correspondiente al trimestre de Abril-Mayo-Junio.</p> <p>Aguardo vuestra respuesta y rápida solución</p>	<p>Arratsaldeon,</p> <p>Ante todo pedirle disculpas por el malentendido y los problemas ocasionados con el abono de verano. Procederemos a devolverle el importe correspondiente al trimestre de Abril-Mayo-Junio.</p> <p>Disculpe las molestias,</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-7	27-7	1	ROKODROMOA				X		Rokodromoaren baja eskaera egin nahi izan dut uztailaren 26an, eta ezin dudala esan didate Ez omen nago baja eslaetzeko epealdian. Altak eskatzeko orduan erraztasunak dauden artean, baja eskatzeko arazoak sortzen dira. Bi tramiteak erraztasun berdinarekin egiteko aukera eskatzen dut. Durango eta herri inguruko herriei zerbitzua ematen dien leku batean gutxienekoa dela uste dut	Arratsaldeon, Durango Kirolaken araudiaren arabera altak aurreko hileko 26tik aurrera egin ahal dira eta baja, berriz, aurreko hileko 1etik 25era arte (25 egun). Beraz, irailerako rokodromoan baja egin nahi baduzu, abuztuak 1etik 25era arte daukazu epea; bai internet bidez bai Landakoko polikiroldegiko makinetan. Beste barik, Durango Kirolak	016	001
31-7	8-8	8	PISCINAS			X			Como cada Verano los practicantes de natación por motivos de salud ,nos encontramos con que se reduce la oferta por cierre de la piscina cubierta por días de lluvia (tormenta), saturación en los vasos de piscinas de verano(imposible practicar deberían poner boyas para calles) Abono pagados y servicio público no disfrutado. Un servicio público de ocio no puede cerrar 25de julio y 31 de julio..(piscina cubierta).Debe favorecer la apertura de lugares de ocio salud y encuentro familiares...Estos problemas conllevan el traslado a Abadiño berriz acarreando un gasto extra en Julio y agosto...Estas quejas deberían poder ser anónimas Espero respuesta.. Gracias	Buenas tardes, Debido al calendario laboral, desde inicio de año ya vienen fijados los días de cierre y apertura de nuestras instalaciones. En comparación con otros polideportivos (entre ellos alguno de los que menciona), nuestras instalaciones permanecen abiertas más días, estando completamente cerradas los festivos marcados como tal por calendario laboral (1 Enero; 1 de Mayo; Viernes Santo; Santiago (25 Julio); San Ignacio (31 Julio); Asunción (15 Agosto); San Fausto (13 Octubre); 24, 25 y 31 Diciembre). Con el fin de evitar cerrar más días de los necesarios y/o obligatorios, realizamos de forma escalonada la parada técnica obligatoria para el mantenimiento de las piscinas. De esta forma, los usuarios podéis seguir haciendo uso de las instalaciones. Aún así, los que nos indica, y cualquier otro de la temporada de verano (del 7 de junio al 17 de septiembre) puede acudir a las piscinas de Tabira, abiertas todos los días. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-7	8-8	8	LANDAKO II PISCINAS			X			<p>Escribo para quejarme por la discriminación que se hace en la piscina PUBLICA de Landako. Soy usuario habitual y varias veces he visto gente estirando en esterillas tras nadar (cosa que viene muy bien) en una esquina. Cuando me puse yo a estirar me dijeron que estaba prohibido hacerlo porque las esterillas son del Club de Natacion de Tabira (Que es un Club Privado). Al socorrista le contesté que si llevo una esterilla de mi casa si podría hacerlo y me dijeron que "No se puede".</p> <p>Entonces, por que unos pueden y otros no?</p> <p>Es por que el material es de ellos? Es por que tengo que ser del Club?</p> <p>Que yo sepa es un espacio publico y todos tenemos el mismo derecho de uso. Si se permite a unos se debería de permitir a todos. A todos o a nadie, Me parece muy bien que se de la posibilidad de estirar a los del Club de Natacion, pero por que no al resto de usuarios? Por que esa discriminación? Por que unos integrantes de un club PRIVADO pueden hacer ciertas cosas en el espacio de la piscina PUBLICA de Durango y en cambio el resto de usuarios no pueden hacerlo?</p> <p>Mi sugerencia: que se compren alguna esterilla para uso de los nadadores. Este problema es repetido, ya que me paso lo mismo hace mas de 10 años. Y si no se compra el material para uso de todos, que se permita llevarlo. Al igual que suelo llevar mis palas de natación, mis aletas de natación. Espero que se solucione este problema pronto.</p> <p>Un saludo y gracias</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Gracias por su sugerencia, la cual nos ayuda a mejorar los servicios de Durango Kirolak.</p> <p>Trasladaremos la misma al responsable del servicio y le daremos una respuesta tan pronto la tengamos.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-8	8-8	4	LANDAKO II			X			Soy usuario de la sala fitness, se informo que dicha sala iba estar cerrada desde el 07/08 al 20/08, dando la opción aquellos usuarios que tenían bono el uso de la piscina durante dicho periodo, con posterioridad a dicha información se comunica que de los 4 vasos existentes 2 iban a permanecer cerrados por labores de mantenimiento, por lo cual solo quedan 2 para ser utilizados, si ya de por si el número de personas que acuden a la piscina es importante estando todos los vasos abiertos, como será si acuden los usuarios de fitness, así mismo quiero transmitir mi malestar ya que en mi caso tengo el abono anual tanto de piscina como de fitness y no veo ninguna compensación	Buenas tardes, Tras analizar el uso que se hace de la sala fitness a lo largo del año, el mes de agosto es el más indicado para realizar las labores de remodelación. En este mes es cuando el número de usuarios de la sala fitness es menor y por lo tanto, es cuando menos molestias puede causar una actuación de este tipo. El aviso del cierre por obras se ha realizado con la antelación suficiente y se ha facilitado a los usuarios una alternativa (el acceso a las piscinas tanto cubiertas como descubiertas) para los días de cierre por obras. En todo momento se ha intentado, en la medida de lo posible, trastocar lo menos posible la actividad diaria tanto de los usuarios como de la instalación. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001
14-8	30-8	16	TABIRA PISCINAS			X			Buenos días, Mi queja es en cuánto a la reserva de hamacas durante un período de tiempo en el que no están ocupadas y que además ocupan un sitio libre de instalación. Esto es muy frecuente, sobre todo, entre un grupo de usuari@s y con la seguridad de que en otras ocasiones esas hamacas no se han llegado a ocupar. Como sugerencia, que alguien controle, puesto que, mediante megafonía no se respeta. Eskerrik asko	Buenos días, Desde Durango Kirolak agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que prestamos a la ciudadanía. Tomamos nota de la misma y trataremos de que en el futuro no vuelva a darse esta situación. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001
14-8	30-8	16	TABIRA PISCINAS			X			Egun on, Hainbat bider egon dire hamaka okupata jende berdiñagatik. Mesedez, konponbide bat behar dogu. Eskerrik asko	Arratsalde on: Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu. Kontutan izango dugu eta egoera hau berriro gerta ez dadin ahaleginduko gara. Agur bat,	WEB	001

**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-8	30-8	16	TABIRA PISCINAS			X			<p>No sirve de nada la existencia de una normativa de uso cívico de las instalaciones en las piscinas de Tabira y menos sirve que reiteradamente se comunique esa normativa por megafonía si no hay nadie que se tome la molestia de que tal normativa se cumpla.</p> <p>Se realizan comentarios, se escuchan críticas y se sufre la conducta de la ya conocida *mafia* de las piscinas de Durango. He observado en varias ocasiones cómo las personas que integran esta *mafia* (adultas todas ellas) reservan hamacas durante horas, e incluso durante una jornada completa (no aparece la destinataria/o de la hamaca), haciendo caso omiso de la normativa y sin ningún tipo de remordimiento en cuanto para aquellas personas que se tienen que tumbar en el césped con su toalla porque no encuentran ni una hamaca *desocupada*. Nadie les reprocha su conducta ¿por qué?. Yo lo hice el otro día respetuosamente, y cuidando totalmente las formas, y notifiqué al personal de las instalaciones lo que ocurría. Acto seguido Durango Kirolak me envió un sms exigiéndome respeto hacia la persona a la que reproché su conducta incívica e insolidaria. Quisiera comentar este hecho con algún responsable de Durango K</p>	<p>telefonoz berba egin dot berarekin... guztia azaltzeko. berak ezer txarririk egin ez zuela dio. iinza</p> <p>*2017/08/30. Esta queja es "continuación" de una anterior. Iñaki ya ha hablado por telefono con ella. Archivamos. Zalao</p>	WEB	10
21-8	23-8	2	TABIRA PISCINAS			X			<p>Me indigna que los socorristas de la piscina de Tabira incumplan sus obligaciones reiteradamente al dejar de lado sus obligaciones de vigilancia: 2 socorristas bajo la sombrilla y jugando al (con) el móvil y sin levantar la vista. Otro paseándose (bien) pero sobre todo viendo el partido de futbol que se celebraba en esos momentos. Eso creo que fue el pasado jueves. ESCASA VIGILANCIA DE LOS SOCORRISTAS.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Nos ponemos en contacto con usted para responder a la reclamación que puso con motivo de la falta de vigilancia de los socorristas de Tabira. Tras hablar con dichos socorristas, justifican el uso del movil por intereses personales por el atentado en Barcelona ocurrido ese mismo día.</p> <p>Por consiguiente, los socorristas ya han sido avisados y entienden que no deben usar el movil.</p> <p>Esto no puede volver a suceder y en tal caso, haganoslo saber para actuar en consecuencia.</p> <p>Disculpe las molestias.</p> <p>Un saludo</p>	001	008



**KEXAK / QUEJAS 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA	DATA	EGUNAK	P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-8	23-8	0				x		<p>Después de intentar 1001 veces el dar de baja del curso de zumba a la hija - [REDACTED] -, no veo la forma de acceder a esa opción . Vueltas y vueltas a la pagina y no hay manera de hacerlo. Al intentarlo por teléfono tampoco lo consigo ya que me dicen que lo intente por vía web o personandome en las instalaciones.</p> <p>El inconveniente es que estamos de vacaciones fuera de Durango y con pocas opciones de tener a mano un ordenador .</p> <p>¿ Porque no puede hacerse vía washap , telefónica o e-mail?</p> <p>Espero que faciliten los tramites on-line ya que es muy dificultoso</p> <p>Gracias, [REDACTED]</p>	<p>*2017/08/23. Viene el hermano a darle de baja en la máquina (jakin deizuen). [REDACTED]</p>	WEB	001
30-8	15-9	16	x					<p>Queja por normativa bajas después de un periodo vacacional como el de verano y solicitud de abono de importe que se le ha cobrado.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el funcionamiento de Durango Kirolak, la mayoría de las actividades que se ofrecen no son de temporada, sino de continuación, reservándose la plaza mensualmente en caso de que se elija la forma de pago domiciliada. El hecho de que en julio y agosto no se imparta la actividad no conlleva que se pierda la plaza para septiembre, lo cual es una gran ventaja para todas aquellas personas que continúan en la misma.</p> <p>Durante los meses de julio y agosto, este último mes hasta el día 25 del mismo, ha tenido la posibilidad de realizar la baja para no continuar en el mes de septiembre, tal y como funciona el resto del año.</p> <p>Sin esta manera de proceder no sería factible el poder comenzar las actividades en el mes de septiembre.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, sentimos comunicarle que no procede la devolución del importe cobrado y que el mismo pasará a ser cobrado en vía ejecutiva si no lo realiza en el periodo voluntario estipulado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	∞	∞
Promedio		<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>23</b>		

&lt;15 días 52.17%

23

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-7	6-7	1	LANDAKO I X								Solicitamos permiso para recoger todos los tapices de gimnasia rítmica este viernes día 7 de julio. Se los van a llevar a un Campus. Por favor, indicadnos el modo en el que tendríamos que actuar: pasar por el Polideportivo Landako 2 a avisar para que nos abran el Landako 1, si están los del Tabi en su campus, podemos entrar, pero os avisaríamos de que estamos llevando los tapices. Actuaremos del modo que nos indiquéis. Muchas gracias	Arratsalde on, No hay inconveniente. Contactar con el de mantenimiento de Landako II en el teléfono 619 48 65 95. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	037
5-7	5-7	0	ARRIPAUSUETA				X				Tras hablar por parte de Durango Kirolak ( Iñaki Inza ) y por parte de Ezkurdi KT ( ██████████ ) . Paso a solicitar el gimnasio de arripausueta para los meses de julio y agosto , en horario de 8 a 13:30 h. Los jugadores que van a acudir son :  ██████████  UN SALUDO  MIKEL	Buenas tardes: Cada jugador que quiera acceder al gimnasio deberá de entregar su DNI en el hall de las piscinas de Landako para que les faciliten la llave y para comprobar que su nombre figura en la lista. Aquellos jugadores que no faciliten su DNI no podrán acceder. El horario de julio es de 08:00-21:00 El horario de agosto es de 09:00-14:00 y de 17:00-21:00 Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-7	17-7	12	ARRIPAUSUETA				X				SOLICITAMOS EL CAMPO DE ARRIPAUSUETA EQUIPO SENIOR DIA 2 Ó 3 DE SETIEMBRE HORA: 17:00 EL DIA 2 HORA: 11:00 EL DIA 3	Buenas tardes, Tomamos debida nota de su solicitud y procedemos a realizar la reserva para el 3 de Septiembre a las 11.00h. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001
11-7	17-7	6	LANDAKO I X								Solicitamos, como en años anteriores, el uso de la cancha y la piscina por parte de los usuarios del Hospital de Día de Durango (Osakidetza) durante el año lectivo 2017/2018. Fecha de inicio: 8 de Septiembre de 2017. Fecha de fin: 29 de Junio de 2018 Horario: los viernes de 11:00 a 12:00 de la mañana Un saludo, ██████████ (T. social Hospital de Día de Durango)	Buenas tardes ██████████ Tomamos debida nota de su solicitud, en las fechas y horarios indicados, y procedemos a su reserva. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-7	26-7	15	TABIRA CANCHAS			X						Gure taldearen entrenamendu ordua aldatzea. Ostegunetan Tabirako futbol zelaia hartzea arratsaldeko 18"30etatik 19"30etara. Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko	Egun on: Lehendakariak dekretua sinatu ondoren, erantzuna honako hau da: Instalakuntza erabili dezakezue honako hauek kontutan izanik: · 2017-18 denboraldirako Tabirako areto futbol kantxa erabili dezakezue. Hurrengo denboraldian erabiltzeko eskaera berri bat egin beharko duzue. · 2016-17 denboraldian erabili duzuen Landakoko kantxako ordutegia alokatzeko erabiliko da. 2018-19 denboraldian, printzipioz, zuen ordutegia izango da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
12-7	17-7	5	ARRIPAUSUETA					X				EGUN ON . DEBIDO AL ADELANTO DE LA LIGA 2017/2018 . NOS VEMOS EN LA NECESIDAD DE ADELANTAR LOS ENTRENAMIENTOS . LAS NUEVAS FECHAS SON : JUVENIL EZKURDI 29/8/2017 JUVENIL ARRIPU F.K : 29/8/2017 CADETE ARRIPU F.K . 31/8/2017 AGUR BAT ██████████	Buenas tardes, No hay problema en comenzar los entrenamientos en las fechas solicitadas. Tened en cuenta que tendreis que coordinaros con el club de rugby, puesto que vosotros tendreis preferencia en los días de entrenamiento (martes - jueves) pero no el resto de días, que tienen preferencia ellos. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001
21-7	26-7	5	ARRIPAUSUETA					X				PRECISAMOS DEL CAMPO DE ARRIPAUSUETA DIA : 09/09/2017 PARTIDO AMISTOSO: MUGARRAZPI( Durangoko)-EZKURDI CATEGORIA CADETE HORA? LA QUE VENGA BIEN PARA DURANGO KIROLAK UN saludo	Buenos días:  Se ha procedido a reservar el campo de Fútbol 11 de 12:00-14:00 horas para celebrar el partido amistoso entre el Mugarrazpi y el Ezkurdi, categoría cadete.  Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-7	26-7	5	ARRIPAUSUETA					X				<p>Jarraian datorren denboraldiko beharrei erantzunez , daukagun egoera eta irtenbide ezberdinak aurkeztu eta eskatzen ditugu. Guzti hau email bidez helearazi dizuegu.</p> <p>Ante los cambios que hemos tenido en el club con el incremento de fichas y planificando la temporada 2017-18 se nos presenta la siguiente situación.</p> <p>Para entrenar en el Campo de Rugby de Arripausueta necesitamos usar las instalaciones los días y horas siguientes:</p> <p>Para entrenar en el Campo de Rugby de Arripausueta necesitamos usar las instalaciones los días y horas siguientes:</p> <p>SENIOR FEMENINO: MARTES Y JUEVES : de 19:30 en adelante : Medio campo Grande o Campo pequeño completo</p> <p>SENIOR MASCULINO A y B : LUNES, MIERCOLES y VIERNES : de 19:30 en adelante :</p> <p>Campo Grande entero o Medio Campo Grande y Campo pequeño entero.</p> <p>Astearte eta osteguna:</p> <p>Zelai handi erdia (aukera hau lehenetsita) edo zelai txiki osoa: SENIOR NESKAK.</p> <p>Astelehena, asteazkena eta ostirala:</p> <p>Zelai handi osoa (aukera hau lehenetsita) edo zelai handi erdia eta zelai txiki osoa: SENIOR MUTILAK A, SENIOR MUTILAK B.</p> <p>Las opciones que hemos barajado son:</p> <p>1.- Esta opción ha sido tratada con el Ezkurdi y ha sido rechazada:</p> <p>El DRT cede al Ezkurdi los Lunes, Miércoles y Viernes medio campo grande.</p> <p>El Ezkurdi cedería al DRT los Martes y Jueves medio campo grande. (Aukera hau aztertua dago, erantzuna ezezkua Ezkurdiren partetik)</p> <p>DRTk Ezkurdiri astelehen, asteazken eta ostiraletan zelai handi erdia eman.</p> <p>Ezkurdik DRTri astearte eta ostegunetan zelai handi erdia eman.</p> <p>2- Esta opción está aun sin tratar.</p> <p>El DRT cede al Ezkurdi Juvenil medio campo grande el lunes o Miércoles</p> <p>El DRT cede al Durangoko medio campo grande el Miércoles o el Viernes</p> <p>El Ezkurdi cede al DRT el campo pequeño los martes y el Durangoko los jueves (Aukera hau oraindik aztertu gabe)</p> <p>DRTk Ezkurdi juvenil taldeari zelai handi erdia eskaini astelehen edo asteazken</p> <p>Ezkurdik DRTri zelai txikia eskaini astearteetan eta Durangokok DRTri zelai txiki</p> <p>3.- Esta opción está aún sin tratar:</p> <p>Los martes y jueves enviar un equipo de futbol al campo de Futbol de Tabira (Aukera hau oraindik aztertu gabe)</p> <p>Astearte eta ostegunetan futbol parte bat Tabirara bidali.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Eskatzen dituzuen aldaketak, klubun arteko akordioen bidez egin behar dira, beraz zuen arteko adostasuna beharrezkoa da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-7	26-7	5	EZKURDI							X		<p>Buenos días,</p> <p>Soy ██████████, organizador de la semana de la movilidad de Durango. Debido a la Maratón de Spinning que se organizará el sábado, 16 de septiembre en la Plaza de Ezkurdi entre las 11:00 y las 14:00 horas en colaboración con Durango Kirolak, nos gustaría solicitar el permiso de uso de los vestuarios desde las 10:00 de la mañana del mismo sábado hasta las 15:00 horas, para que los participantes en la iniciativa puedan asearse. Saludos y quedamos a la espera de vuestra respuesta, Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su solicitud ha sido aceptada, por lo que podrán hacer uso de los vestuarios del frontón de Ezkurdi el sábado 16 de septiembre en horario de 10:00-15:00 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
4-8	4-8	0	LANDAKO II GENERAL		X							<p>Como solemos hacer habitualmente os mandamos los días que nos gustaría acudir a vuestras instalaciones de cara al próximo cuatrimestre: Sala fitness, quincenalmente los lunes (a continuación especificamos) de 10.30 a 11.30). Y seríamos unas 21 personas más las dos profesionales. Días: Septiembre (18), Octubre (2, 16, 30), Noviembre (13 y 27), Diciembre (11) Gimnasio y piscina, acudiríamos los miércoles por la tarde de 16.00 a 17.00 y los viernes por la mañana de 12.00 a 13.00. Seríamos 21 personas por la mañana y 10 personas por la tarde con dos profesionales en ambos casos. Concretamos los días: Septiembre (20, 22, 27 y 29), Octubre (4, 6, 11, 18, 20, 25, 27), Noviembre (3, 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29), Diciembre (1, 13, 15, 20, 22) Eskerrik asko</p>	<p>* Instalaciones: Landako II (piscinas y sala fitness). * Fechas: De Septiembre a Diciembre (según lo solicitado). * Horarios: Según lo solicitado. * N° de personas: Según lo solicitado. Se autoriza la petición, debiendo tener en cuenta lo siguiente: * La entrada será en grupo. En caso de que alguien llegue posteriormente, deberá abonar la entrada. * Antes de acceder, la persona responsable debe indicar en la recepción correspondiente, el grupo de que se trata y solicitar el acceso a la misma. * Mensualmente, se les enviará factura, según el presupuesto aceptado. Se abonará de la forma habitual. Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que pudieran precisar. Un cordial saludo</p>	WEB	001
5-8	9-8	4	LANDAKO I	X								<p>Queremos reservar la pista de fútbol sala de landako el 23 de septiembre de 10 a 13:30 para disputar dos partidos amistosos uno del juvenil y otro del senior.</p> <p>También queremos reservar la cancha de tabira los días 28 y 30 de agosto de 18:30 a 20:00 para realizar entrenamientos con nuestros equipos.</p> <p>Eskerrik asko, un saludo.</p> <p>Mendibeltz kt</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Tal y como lo habéis solicitado, queda reservada la pista de Landako I el 23 de Septiembre en el horario indicado y la de Tabira los días 28 y 30 de Agosto de 18:30 a 20:00 horas.</p> <p>Un Saludo, Durango Kirolak,</p>	WEB	037

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-8	28-8	18						x				<p>EQUIPO SENIOR. NECESITA UTILIZAR SU HORARIO DE ENTRENAMIENTOS A PARTIR DEL 28/08</p> <p>EQUIPO CADETE. NECESITA UTILIZAR SU HORARIO DE ENTRENAMIENTOS A PARTIR DEL 31/08</p> <p>MUGARRAZPI EQUIPO CADETE. NECESITA UTILIZAR SU HORARIO DE ENTRENAMIENTOS A PARTIR DEL 04/09</p> <p>EQUIPO JUVENIL.NECESITA UTILIZIAR SU HORARIO DE ENTRENAMIENTOS A PARTIR DEL 04/09</p> <p>PARTIDOS AMISTOSOS</p> <p>EQUIPO SENIOR: SOLICITA CAMPO PARA PARTIDO LOS DIAS 09 ó 10 de Setiembre HORARIO Y DIA EL QUE CONVenga A LAS INSTALACIONES</p> <p>16 de setiembre HORARIO EL QUE CONVenga A LAS INSTALACIONES</p> <p>EQUIPO CADETE SOLICITA CAMPO PARA PARTIDO EL DIA 16 de setiembre HORARIO EL QUE CONVenga A LAS INSTALACIONES</p>	Solucionado con Elías el 28/08/2017.	WEB	16
31-8	15-9	15		X								<p>De cara a poder cuadrar bien los horarios de entrenamientos de nuestros equipos nos interesaría poder disponer de las siguientes canchas, en los siguientes horarios:</p> <p>Polideportivo Landako.- Miércoles y Viernes de 15'30h a 17h</p> <p>Polideportivo de Tabira.- Miércoles de 18'30h a 20h</p>	<p>Buenos días:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pueden utilizar la instalación de Landako I los miércoles y viernes en horario de 15:30-17:00 horas, una vez se habilite un sistema de acceso a la instalación, para la temporada 2017-18.</li> <li>- No puede hacer uso de la instalación del polideportivo de Tabira los miércoles en horario de 18:30-20:00 horas, ya que suele utilizarse para alquileres, a cuyo fin, prioritariamente, está destinada esta instalación.</li> </ul> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-8	23-8	4						x				<p>Egunon!</p> <p>Email honen bidez jokatuko ditugun bi lagunartekoetarako zelaia eta aldagelen eskaera egiten dugu:</p> <p>Abuztuak 25 ostirala: Ostiral honetan Getxoren kontra entrenamentu partidua (lagunartekoa) jokatu nahi dugu. Partidua 19:15etan hasiko litzateke. Egun honetarako zelaia guk erreserbatua daukagu entrenamentuetarako eta guretzat ditugun orduetan jokatuko genuke partidua. Abuztuan zehar pistinako aldagelak erabili ditugu baina egun honetarako Arripausueta zelaiko aldagelak erabili nahiko genituzke.</p> <p>Irailak 2, larunbata: Independientes de Santander taldearen kontrako lagunartekoa jolasteko zelaia eta aldagelak eskatzen ditugu.</p> <p>Beste barik zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Ondo izan</p> <p>Egunon!</p> <p>Aurretik bidalitako emailean ez dugu bigarren partidua orduetara zehaztu. Larunbateko partidua 17:00etan jokatu genuke.</p> <p>Abuztuak 25 ostirala: Ostiral honetan Getxoren kontra entrenamentu partidua (lagunartekoa) jokatu nahi dugu. Partidua 19:15etan hasiko litzateke. Egun honetarako zelaia guk erreserbatua daukagu entrenamentuetarako eta guretzat ditugun orduetan jokatuko genuke partidua. Abuztuan zehar pistinako a</p> <p>Irailak 2, larunbata: Independientes de Santander taldearen kontrako lagunartekoa</p> <p>Beste barik zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Ondo izan</p>	<p>Arratsaldeon</p> <p>Ostiral honetako partidarako ez dago arazorik; igerilekuko mantenimendu pertsonalak ireki/itxiko ditu aldagelak. Hori dela eta, eskatzen dizuegu ordutegia zaintzea.</p> <p>Bestalde, Irailak 2rako eskatzen duzuen ordutegia ezinezkoa da (futbol partidak daude 16:00tan eta 18:00tan), baina irailak 3an ez legoke arazorik, ondo baderitzozue, libre bait dago zelaia. Kasu honetan, ados bazaude aldaketarekin, email bidez jakinarazi diezaguzu.</p> <p>Beste barik, Durango Kirolak</p>	WEB	1
21-8	23-8	2		x								<p>Una vez presentados los calendarios de competición por parte de la federación vasca de baloncesto, nos vemos en la necesidad de empezar los entrenamientos a partir del lunes 28 de agosto (inclusive). Los entrenamientos los desarrollaríamos en horario de tarde, de 17h a 22h.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En relación a su petición para comenzar los entrenamientos el lunes 28 de agosto, comentarle que no hay problema siempre y cuando el mismo termine a las 21:00 (una hora antes de la propuesta), ya que la instalación se encuentra cerrada y es el personal de mantenimiento quien abre/cierra y se encarga de poner la alarma de la misma.</p> <p>Por lo tanto, los entrenamientos serían de 17h a 21h, de forma que el equipo esté fuera de la instalación para las 21.15 h.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	001

**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-8	29-8	8		x								<p>Poner en su conocimiento la organización, por parte del Tabirako ST, de la Euskal Kopa ACB.</p> <p>Fecha: Sábado, día 2 de septiembre.</p> <p>Hora: 18:30h</p> <p>Partido: RETAbet Bilbao Basket - Gipuzkoa Basket GBC</p> <p>El partido será emitido por ETB4</p>	<p>EVENTO .....: Euskalkopa 2017</p> <p>FECHA Y HORARIO: 02-09-2017</p> <p>Evento .....: De 18:30 a 20:00 horas.</p> <p>Organización: De 15:30 a 21:30 horas)</p> <p>INSTALACIÓN .....: Polideportivo de Landako</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cancha de balondesto.</li> <li>* Vestuarios de la cancha de baloncesto.</li> <li>* Sala F.</li> <li>* Hall (Stand Bilbao Basket) y control de acceso.</li> </ul> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>* La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>* La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>* Deberán seguir las indicaciones de la Normativa de seguridad y evacuación d</li> <li>* En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durango.kirolak.eus</li> <li>* Responsable: nombre, email y nº de móvil (INA MENDIBE).</li> <li>* Seguro de responsabilidad civil del evento. RECIBIDO.</li> <li>* Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. MEDIANTE</li> <li>* Las salidas de emergencia se controlarán por parte de personal del Tabirako.</li> <li>* El único acceso es por el Hall.</li> <li>* Es stand se situará en el hall, en 2 mesas, junto a las máquinas vending.</li> <li>* En una grada se instalará una mesa para la prensa, con acceso a electricidad</li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	013
24-8	7-9	14						x				<p>EQUIPO CADETE MUGARRAZPI</p> <p>SOLICITA CAMPO DE FUTBOL DE ARRIPAUSETA PARA EL DIA 16/09</p> <p>HORARIO EL QUE CONVenga A LAS INSTALACIONES</p> <p>PARTIDO MUGARRAZPI-URDAIBAI B</p>	<p>ver si esta gestionado y decirle que en adelante lo haga por mail con la instalacion</p> <p>*2017/09/ 07. Gestionado por Arripausueta. ■■■</p>	WEB	1



**ESKAERAK / PETICIONES 01-07-17 AL 31-08-17**

DATA FECHA	DATA FECHA			Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-8	29-8	1		x								<p>Solicitamos la cancha de fútbol sala de landako para realizar entrenamientos ya que el colegio está cerrado y uztaiz todavía no ha empezado a entrenar, solicitamos los siguientes días:</p> <p>Lunes 4 septiembre de 18:30 a 20:00</p> <p>Martes 5 septiembre de 17:30 a 18:45</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Se ha reservado la cancha de fútbol sala de landako para realizar un amistoso el día 9 de septiembre de 2017 de 11:30h a 13:30h por parte de Mendibeltz KT.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	001
29-8	30-8	1		x								<p>Queremos reservar la cancha de fútbol sala de landako para realizar un amistoso el 9 de septiembre de 11:30 a 13:30</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Se ha reservado la cancha de fútbol sala de landako para realizar un amistoso el día 9 de septiembre de 2017 de 11:30h a 13:30h por parte de Mendibeltz KT.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
30-8	1-9	2						x				<p>Egun on .</p> <p>Ramon Kiroleneko zuzendaria nozue eta honen bitartez jakinazoten deusuet irailaren 9an Kirolenek berariazko sarbide probak egingo dituela. Horretarako zuon futbol zelaia eskatzen deusuegu probak egiteko, goizeko 9etatik 13ak arte.</p> <p>Arazorik egongo ez dalakoan, alde zuretik eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Irailaren 9an 12:00etan partido bat dago aurretik hitzartuta, hori dela eta, 8:00etatik 12:00etara erreserbatzen dizuegu Arripausuetako Rugby/futbol zelaia egun horretan.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001
Promedio	<b>6</b>			<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>		

&lt;15 dias 40.00%

20