

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
											WEB	
2-7	3-7	1	LANDAKO II GENERAL				x		Nire profilean agertzen den helbidea ez dago eguneratuta, urteak hor bizi ez garela. Ondorengoa da zuzena: Eguneratu ezazue, mesedez. Eskerrik asko.	Arratsalde on: Zure datuak eguneratuta daude. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
4-7	11-7	7	PADEL			x			Solicita que se forme un nuevo grupo de padel los martes y jueves a las 17:30 horas. Aporta 2 niñas de 14 años y más niños interesados. Esta petición es por falta de plazas actualmente en el polideportivo de Durango.	Buenos días: Tomamos debida nota de su petición. Cualquier curso nuevo que ofrezca Durango Kirolak lo podrá consultar en la página web (www.durangokirolak.net) Saludos, Durango Kirolak	036	016
16-7	16-7	0	TENIS	x					Hola El precio de las pistas de tenis de Lankako es excesivo. El más caro que en ningún otro polideportivo de Bizkaia. Deberían reducirlo no solo por los adultos si no por los jóvenes. O crear además algún tipo de bono descuento para 10 horas o así. Si no ,va a ser complicado que las pistas tengan muchos uso. Un saludo	Buenos días: Tomamos debida nota de su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	008
24-7	25-7	1	LANDAKO II PISCINAS					x	SUGERENCIA: Hecho mucho de menos en la instalaciones el servicio de SAUNA o BAÑO TURCO. Muchas gracias. Josu.	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango kirolak presta a la ciudadanía. Su sugerencia será estudiada ya que es una cuestión que lleva tiempo planteándose. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
29-8	4-9	6	LANDAKO II			x			de cara a otoño invierno y primavera incluso me gustaría sugerir que hubiera más actividades los fines de semana dirigidas por monitores como spinning, etc... El telegym está más enfocado al ciclismo que a spinning en sí y es un poco más aburrido gracias	Buenos días: Se intenta adaptar la demanda a las peticiones y a las necesidades de los/as usuarios/as. Durango Kirolak cuenta con unos recursos económicos que los tiene que rentabilizar de la mejor manera posible, por lo que no ha considerado hasta el momento la necesidad de aumentar el número de cursos con monitor los fines de semana. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		3		1	1	1	1	1	5	5		

<15 días 100.00%

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-7	3-7	2	LANDAKO II					X	<p>Me gustaría que tuvierais en cuenta que hay gente que por motivos de trabajo, de estudios o personales entre semana no tiene tiempo para ir al gimnasio y necesitan el fin de semana para hacer ejercicio ya sea verano o invierno en especial los domingos.</p> <p>A parte no se ha avisado del comienzo de horario verano y me he encontrado con el gimnasio cerrado cuando personas como es mi caso necesitamos las instalaciones para preparar por ejemplo oposiciones...</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tomamos debida nota de su sugerencia de ampliar el horario de la sala fitness en época estival.</p> <p>En cuanto a su queja de que no se ha avisado del comienzo del horario de verano, dicha afirmación no es cierta ya que desde hace una semana están colocados carteles en la instalación con el horario de julio y agosto.</p> <p>Por otro lado en la página web de Durango Kirolak, también está especificado el horario de verano, el cual es el mismo desde la apertura de la instalación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
2-7	3-7	1	LANDAKO II PISCINAS					X	<p>Egun on,</p> <p>15 egun izan ditugu pistinak itxita konponketak egiteko. Baina orain hasi gara eta emakumeen aldagelan dutxak hotzak daude eta presiooso gutxi.</p> <p>Egun onan izan</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Barkamena eskatu nahi dizugu egoera honek eragindako eragozpenengatik.</p> <p>Egoera hau oso puntuala izan zen eta jadanik konponduta dago.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	036	036
5-7	6-7	1	ARRIPAUSUETA			X			<p>Estoy trabajando a relevos de 06 a 14h. una semana y la otra de 14 a 22h, me quise apuntar a un curso de padel y me dijeron que tenia que apuntarme o bien a la mañana o bien a la tarde y tenia que pagar 40 euros. Creo que si de esta forma solo puedo ir dos semanas al mes me siento discriminado respecto a la gente que trabaja a horario normal.</p> <p>Sin mas esperando alguna respuesta.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Desde Durango Kirolak se intenta en la medida de lo posible flexibilizar el acceso a los cursos que se imparten para dar un mejor servicio.</p> <p>Hay actividades como es el caso de padel en el que no se puede flexibilizar debido a que hay un cupo estipulado y si los cursos están llenos como es el caso, no se puede superar el mismo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-7	9-7	2	LANDAKO II PISCINAS	X					<p>Hola buenos dias!!! Quería exponer mi caso. Yo he devuelto el recibo de multiactividad trimestral que por descuido no me acorde de decir que no me lo pasasen antes del 25 de junio.mi caso es que yo pague el trimestral abr/mayo/junio y por motivos de trabajo que estoy toda la semana fuera no he accedido en los 2 ultimos meses ni un solo dia que lo pueden ver en los accesos quería exponerle que si tengo que pagarlo o yo lo que quería es sacarme el de verano de la piscina que aunque vaya 4 dias no es tanto dinero y no puedo acceder a sacarme el bono hasta solucionar esto por que esta bloqueado mi acceso. Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a anular el recibo que tenía pendiente del trimestre de Multiactividad que se le ha renovado automáticamente ya que al realizar el alta optó por la opción de renovación automática.</p> <p>Tiene que tener en cuenta que dicha anulación se la realizamos como algo excepcional, ya que no es la primera vez que le sucede algo así.</p> <p>Si domicilia el pago, debe realizar la baja entre los días 1 y 25 del mes anterior al que desee causar baja.</p> <p>Puede proceder a realizar el alta del abono de la piscina.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-7	9-7	0	LANDAKO II GENERAL					X	<p>Las máquinas automáticas no funcionan correctamente. El lector de huella dactilar no lee todas las huellas. Año tras año pasa lo mismo. El carnet que te dan cuando no te leen las huellas no te avisan que es para siempre. El año siguiente te cobran 6 €.</p>	<p>Buenos días: Trás recibir su queja tenemos a bien indicarle lo siguiente: *No nos queda claro cual es su queja en lo referente a que las máquinas automáticas no funcionan correctamente, necesitaríamos saber más datos para poder darle una respuesta concreta. *En cuanto a que el lector de huellas dactilares no lee todas las huellas, decirle que el lector de huellas que nosotros utilizamos es un lector de huella biométrica y que por diferentes circunstancias ajenas a nosotros (sudoración, desgaste, poco dibujo de la huella...) puede que no de una calidad correcta en la lectura, como es su caso. *Durango Kirolak facilita un carnet gratuito a todas las personas a las que no les lea correctamente la huella. El hecho de que le avisen o no de que el carnet es para siempre es un dato que no lo podemos contrastar, lo que sí le podemos decir es que desde DK no se indica a los usuarios que una vez que finalice el periodo para el que realizaron el alta, deban de tirar el carnet. Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016
9-7	11-7	2	SALA FITNESS					X	<p>Hile honetan fitness aretora ari naiz joaten eta goian egiten duen beroa jasanezina da, ez da osasuntsua kirola egitea horrelako tenperaturekin. Kontuan izan behar da goian eguzkia jotzen duela eta behintzat eguneko azken orduetan bero asko dagoela akumulatuta, uste dut haize egokitua askoz altuagoa jartzea komeni duela.</p>	<p>Egun on: Zure kexa eta iradokizuna mantentze sailara bidali dugu haize egokitua ahalik eta era egokienean egon dadin. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-7	13-7	4	LANDAKO II PISCINAS				X		<p>Resido en el extranjero (en [REDACTED]) y cada verano vengo con mi familia a Durango, de donde soy originaria. Llevamos años sacándonos el pase mensual de la piscina y mi marido acude también al gimnasio. Siempre hemos estado muy contentos con las instalaciones y los servicios.</p> <p>Hasta hoy... he acudido con mi hija a la piscina de Landako y uno de los socorristas me ha dicho que no puede volver a entrar llevando el atuendo que llevaba hoy. Se trata de un tankini, algo totalmente aceptable en cualquier otro país y sitio que he estado. Sugiero que hagan una búsqueda en google y encontrarán miles de entradas mostrando lo común que es. Se compone de dos partes (como un bikini) pero la parte de arriba cubre la tripa.</p> <p>He intentado preguntar donde exactamente está la normativa que pone que no se aceptan tankinis pero no han sabido aclarármelo.</p> <p>Así que les agradecería si pudieran indicarme donde exactamente está esa normativa (he buscado en internet pero no la encuentro). Y si no existe tal normativa, les agradecería que hablaran con el personal de las piscinas para que la misma situación no se repita de nuevo. Aun nos queda.</p> <p>Un cordial saludo,</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En la normativa de Durango Kirolak no se especifica detalladamente que no se pueda utilizar la prenda que usted nos especifica denominada tankini. Lo que la normativa sí especifica es que debe de ser ropa acorde a la actividad que se va a realizar, en este caso ropa de baño.</p> <p>Tanto para el personal interno de la piscina como para técnicos y gerencia era desconocida esta prenda, teniendo que buscar en internet sus especificaciones.</p> <p>Tras comprobar que se denomina como ropa de baño, le está permitido acudir con dicha prenda a las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>Disculpe las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-7	12-7	1	TABIRA PISCINAS					X	<p>Queja por la suciedad de la zona verde ésta mañana en la apertura de piscina. Según la persona usuaria, había mucho plástico y bolsas por toda la hierba sin recoger de ayer.</p>	<p>El personal de mantenimiento realiza diversas gestiones. Se toma debida nota.</p>	038	
11-7	17-7	6	TABIRA PISCINAS					X	<p>Queja por el mal estado de suelo y piscinas. Su hijo se ha caído y varios niños más también. Pide una hoja de reclamaciones sin dar más explicaciones.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Lamentamos lo ocurrido. No obstante, la instalación cuenta con un certificado de resbalabilidad, expedido tras los ensayos realizados por Euskontrol, previos a la apertura.</p> <p>Sin embargo, se generan puntos de acumulación de aguas más susceptibles de generar resbalones. El personal de mantenimiento revisa diariamente el estado del andén de las piscinas, además de los avisos puntuales dados por S.O.S.; en estos casos se procede a limpiar mediante cepillo y alguicida. Además puntualmente se realiza limpieza mediante hidrolimpiadora.</p> <p>Personal de mantenimiento.</p>	038	037

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-7	17-7	1	PADEL					X	<p>Quiero mostrar mi queja tras ser informado de que las nuevas pistas de padel solo estan accesibles a los clubes padelzaleak o fairplay durante el mes de julio. Es totalmente injusto que otras personas no adheridas a alguno de estos clubes no iedan probar y opinar sobre estas pistas. Es en toda regla un trato de favor hacia estos. Llevere esta teclamacion mas alla de este canal. Tras varios años asistiendo a clases con German creo que estaria perfectamente capacitado para dar mi opinion y ser un testador mas. Es indignante.</p>	<p>Buenas tardes: Como valoramos la opinión de todas aquellas personas que nos puedan aportar sus conocimientos, le comunicamos que nos puede solicitar el día y hora en el que estaría interesado para probar las pistas nuevas, con el compromiso de posteriormente facilitarnos un dossier técnico detallado de los elementos que componen las nuevas pistas de padel y así poder mejorar en la medida de lo posible los posibles desperfectos que pudieran tener. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
29-7	7-8	9	TABIRA PISCINAS					X	<p>Buenas tardes, La semana pasada, en las piscinas de Tabira, en el hueco entre el andén de piscina y la valla que da hacia el campo de fútbol mi hijo se cayó de culo y se quedó encajado. Hoy casi le vuelve a pasar lo mismo. Sugiero que lo solucionen cuanto antes puesto que está peligroso para los niños. Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes, En primer lugar queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le haya podido ocasionar el mal estado de las instalaciones. De momento balizaremos la zona en espera de que lo solucionemos de la mejor manera posible. Agradecemos su sugerencia y su comprensión, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Un saludo, Durango Kirolak.</p>	WEB	038
30-7	7-8	8	TABIRA PISCINAS					X	<p>Resbala mucho la zona de las duchas de la piscina, concretamente la primera que te encuentras al subir la rampa de acceso a la piscina. Mi hijo se cayó y se dio un buen golpe, toda la pierna con heridas por el posterior arrastre y quemadura con la piedra, yo me he resbalado muchas veces y a un niño se lo han llevado en ambulancia por una caída en esa misma ducha. Los socorristas dicen que hay verdin y patina mucho y que cuando no hay gente lo rascan, pero debido a tanto percance creo que se debería de tomar una solución mas efectiva.</p>	<p>Arratsalde on, En primer lugar queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le haya podido ocasionar el mal estado de las instalaciones. Lamentamos lo ocurrido. No obstante, la instalación cuenta con un certificado de resbaladidad, expedido tras los ensayos realizados por Euskontrol, previos a la apertura. Sin embargo, se generan puntos de acumulación de aguas más susceptibles de generar resbalones. El personal de mantenimiento revisa diariamente el estado del andén de las piscinas, además de los avisos puntuales dados por S.O.S.; en estos casos se procede a limpiar mediante cepillo y alguicida. Además puntualmente se realiza limpieza mediante hidrolimpiadora. Agradecemos su sugerencia y su colaboración, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	001	038

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-8	7-8	5	TABIRA PISCINAS					X	La semana pasada avisó en recepción para que arreglaran la puerta del WC que está junto a entrada de piscinas hacia vestuarios y aún está sin arreglar. Pide que lo arreglen cuanto antes porque la gente se queda atascada y no pueden salir.	Buenas tardes, En primer lugar queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le haya podido ocasionar el mal estado de las instalaciones. Son varias veces ya las que se ha reparado dicha puerta y el mal uso de la misma hace que se vuelva a estropear. Se reparará nuevamente pero intentando que esta vez sea más robusta y definitiva. Agradecemos su sugerencia y su colaboración, ya que la misma nos ayuda a mejorar a la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Un saludo. Durango Kirolak.	038	038
4-8	7-8	3	TABIRA PISCINAS					X	La zona verde nueva junto a gradas de campo se inunda, se embarra, se encharca de agua. La semana pasada avisó de éste incidente y no se ha solucionado aún.	Buenas tardes, En primer lugar queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le haya podido ocasionar el mal estado de las instalaciones. Se ha avisado a la empresa encargada del mantenimiento del césped para intentar mantener esas zona en mejores condiciones. Seguiremos encima de su evolución aunque bien por su sombreado como por su inclinación son zonas muy desfavorables para el correcto crecimiento del césped. Agradecemos su sugerencia y su colaboración, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Un saludo. Durango Kirolak.	038	038

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-8	8-8	4	LANDAKO II PISCINAS		X				<p>Esto es que el día 30-7-18. entre las 17.00h y las 17:45h estando en la piscina situada en el polideportivo de landako.</p> <p>Me fue sustraída una alianza de oro ,de la taquilla debidamente cerrada con candado.</p> <p>Dando a conocer los hechos a un socorrista,la chica de la limpieza y personal de mantenimiento,los hechos tambien an sido denunciados ante dependencias de la policia municipal,para que revisen las camaras.</p> <p>A pasado cerca de una semana y no e recibido noticia alguna.</p> <p>haber si ustedes me podrian dar repuesta alguna. sino me sentiria en la obligacion de denunciar los hechos ante las redes sociales.</p> <p>ESPERO NOTICIAS EN BREVE.</p> <p>UN SALUDO.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Efectivamente la denuncia a la policia municipal es el procedimiento a realizar en el caso de cualquier sustracción ilegal dentro del polideportivo. Una vez efectuada esta denuncia el seguimiento de la misma le corresponde a ese departamento, por lo que debiera de acudir alli para informarse de su estado.</p> <p>Gracias por su comprensión.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
7-8	21-8	14	LANDAKO I			X			<p>Mi protesta es porque han quitado los bailes de salón. Llevamos 4 años consecutivos bailando y consideramos una actividad importante.</p> <p>Sabemos que nuestro profesor se va, pero hay muchos más y gente dispuesta a apuntarse a bailar. Ruego que lo consideren, es algo que ya teníamos, no lo quiten.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Sentimos mucho comunicarle que no es posible mantener durante más tiempo el curso de bailes de salón debido a que no cumple el mínimo exigido para sea una actividad sostenible.</p> <p>Llevamos varios años sin llegar al mínimo. Así y todo se ha mantenido siempre con la esperanza que la temporada siguiente remontase y no se ha conseguido.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido causar.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036
20-8	24-8	4	TABIRA PISCINAS			X			<p>Quisiera sugerir que en las piscinas de Tabira no se emitiera música alguna por megafonía ya que resulta tanto o más invasiva que el tráfico de la carretera o la sombra proyectada por el viaducto del TAV. Cada usuario dispone de la posibilidad de escuchar música con los móviles, por lo que sería de agradecer que la megafonía se utilizara para emitir los mensajes informativos que considere sus gestores.</p>	<p>Agradecemos su sugerencia y la tendremos en cuenta cara hacia un futuro, puesto que actualmente no ha habido quejas respecto a este tema.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-8	23-8	0	TABIRA PISCINAS		X				Durante el mes de agosto he acudido a las piscinas de Tabira con mi familia, como llevo haciendo varios veranos. Y me ha molestado mucho la actitud de algunos socorristas. No me parece correcto con los tiempos que corren, que los días que hay bastante gente, ellos estén sentados debajo de la sombrilla y hablando sin vigilar la piscina. Entiendo que días de calor se protejan del sol, pero no creo que sea el mejor sitio desde el cual se pueda vigilar. Incluso algunos de ellos pasar las horas con el periódico (he visto como se lo cogen al del bar) , leyendo un libro, o jugando/hablando con el móvil. No me parece una buena actitud.	Trasladamos su queja a los socorristas de las piscinas de Tabira para conocer su opinión al respecto. Al no tener más datos concretos, ya que hemos intentado ponernos en contacto con usted y nos ha sido imposible, se ha hecho un recordatorio de las labores de vigilancia incidiendo incluso, en lo que no se debe hacer. Esperamos y confiamos que esto no vuelva a ocurrir. Atentamente Durango Kirolak	WEB	036
28-8	4-9	7	PADEL	X					El precio de las pistas es carísimo!! El otro día invité a jugar a un amigo y se me quedó cara de tonto despues de tener que pagar 14? por jugar una hora y media Encima la pista estaba llena de polvo	Buenos días: Tomamos debida nota de las sugerencias que nos ha comunicado. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16
30-8	4-9	5	LANDAKO II PISCINAS		X				hoy 30 de agosto de 9:00 a 10:00 he estado en la piscina , al entrar en la ducha de acceso a la piscina me ha llamado la atención que la socorrista que estaba en la grada sentada estaba mirando y manipulando el movil. He nadado un rato y luego me he dirigido a los jacuzzis.me ha dado por mirar a la socorrista y seguía con la misma actitud mirando el movil sin levantar la cabeza pero ahora con unas hojas entre las piernas para disimular que estaba haciendo algo. decir que el otro socorrista el chico ha estado vigilando a los bañistas como es su cometido.Me parece una falta de respeto y poca profesionalidad la actitud de la chica socorrista, en 30 segundos mirando el movil se puede ahogar una persona. En la empresa donde trabajo yo te pillan con el movil y es motivo de despido. Ya en su día puse una queja parecida y veo que esto sigue igual.Me parece que no somos conscientes que estamos jugando con vidas. Gracias	Buenos días: En primer lugar le pedimos disculpas. Se ha hablado con la socorrista advirtiéndole de que no puede volver a realizar ese tipo de actos. El técnico deportivo ha intentado ponerse en contacto vía telefónica con usted, pero le ha sido imposible ya que el teléfono no estaba operativo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	16

KEXAK / QUEJAS 01-07-18 AL 31-08-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DÍAS		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-8	4-9	5	BESTEAK / OTROS			X			<p>Kaixo:</p> <p>Galdera bi ditut:</p> <p>1-Zergaitik gomendatzen/behartzen da ikastaroetako altak web bidez egitea eta bertan ezin da helbiderazioarik egin? Hortaz, Landakora joan beharra dago edonola...(zuzentzeko asmorik bada?)</p> <p>2-Zergaitik ikastaro batzuetan erroldatua/ez erroldatua bereizketa eta beste batzuetan ez? (zuzentzeko asmorik bada?)</p> <p>Mila esker.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Web orrian ezin da kontu zenbakia ez sartu ez aldatu, arazoak izan ditugulako erabiltzaileekin, aldaketak txarto egiten zituztelako. Ez zara zergatik Landako Ilko harreraraino hurbildu beharrik, telefonoz, emailaz edo whatsapess bidali ahal diguzu, kontu korrontearen zenbakia.</p> <p>Erroldatu eta ez erroldatuen arteko tarifen desberdintasuna, Durango Kirolaken interesen araberatik da.</p> <p>Lehentasuna, Durangon erroldatuei eman nahi zaie, beraz okupazioaren arabera, tarifak aldatzen dira.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
30-8	31-8	1	TABIRA PISCINAS				X		<p>Siendo las 19:55, estabamos recogiendo para irnos, sabiendo que cerraban a las 20:00 horas. La persona persona encargada de recoger las hamacas, de muy malas formas, ha bajado a mi hija discapacitada de una de ellas, provocándole un arañazo en la pierna. Su manera de hablar ha sido de falta de respeto continuo, sin dar ni siquiera un margen de tiempo para terminar de recoger, alegando que él no tenía que meter ni un minuto más en la piscina, pero solo se ha enzarzado con nosotros.</p>	<p>Al 31-08-2018 tramitándose.</p>	036	
Promedio		4		2	3	4	2	11	22	22		

<15 días 100.00%

22

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-7	12-7	10	LANDAKO I	X								<p>Kaixo, nire izena Asier da eta Maristak Durangoko Gorputz Hezkuntzako irakaslea naiz. Datorren ikasturtera begira (18-19) 1º batxilergoko ikasleekin rokodromoan saio batzuk egitea gustatuko litzaidake. Telefonoz esan didazue bertako monitoreak ordutegi zehatz bat dutela, astelehena, asteazkena eta ostirala (10:00 - 12:00). Gure kasuan 3 talde izango dira eta hauen Gorputz Hezkuntzako orduak ez dira egun eta ordu zehatz hoietan izango, orduan jakin nahiko nuke ea posible den gure ordutegian ere monitoreak egotea.</p> <p>Gutzira 75 ikasle izango dira gutxi gora behera eta 3 saio egitea da nire asmoa.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zehaztu behar dizkiguzue zuen kasuan Gorputz Hezkuntzako orduak zeintzuk izango diran, egunak eta orduak ikasle kopuruarekin.</p> <p>Bidaltzen diguzuen erantzunarekin gure monitoreari galdetuko diogu ea egon ahal dan zehaztutako egutegian eta horregaz batera aurrekontu bat bidaliko dizuegu horrek duen kostarekin.</p> <p>Zuen erantzunaren zain jaso agur bero bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
9-7	11-7	2	LANDAKO II GENERAL		X							<p>Buenas tardes,</p> <p>Soy monitor de un grupo de jóvenes del esplai MIV (Moviment Infantil de Vilafranca), y durante el mes de agosto estamos de ruta por Euskadi.</p> <p>El día 2 de agosto pasaremos por Durango, y queríamos solicitar de poder pernoctar en vuestro polideportivo.</p> <p>Esperamos una respuesta, Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarle que la licencia de actividad de las instalaciones de Durango Kirolak no permiten la opción de ceder las instalaciones para ese tipo de actividad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-7	16-7	5	LANDAKO II PISCINAS		X							<p>Buenos días, mi nombre es Vicente y soy el responsable de la zona centro-norte de España de la empresa Global Autoprotect. Somos una entidad privada dedicada plenamente al ámbito formativo desde hace más de 15 años, especializada en el ámbito de las emergencias. Nuestra principal línea de actuación está en el Sector de las Emergencias Acuáticas, aplicación de Planes de Autoprotección en grandes Centros deportivos y educativos, Emergencias Sanitarias y Rescate en general.</p> <p>Especialistas y líderes en la formación de Socorrismo Acuático, en el que aplicamos novedosos procedimientos de intervención en cualquiera de los distintos ámbitos que ofrece, instalaciones acuáticas o el entorno natural.</p> <p>El fin de este escrito es solicitar información para el alquiler de calles de la piscina climatizada por horas, para poder impartir cursos de socorrista en sus instalaciones. A continuación le voy a detallar brevemente la metodología del curso y horarios de este.</p> <p>El comienzo del curso sería el mes de octubre (sin fecha todavía concreta) y se imparte la parte práctica durante tres fines de semana seguidos, siendo sábado de 16:00 a 19:00</p> <p>El alquiler de calles puede oscilar entre 1, 2 o incluso 3 si fuera necesario, siendo esto d</p> <p>No queda decir, que esto no es algo eventual, sino que si las dos partes estamos conformes</p> <p>Dejo por aquí mi número de teléfono y correo electrónico para poder comunicarnos.</p> <p>Espero una respuesta</p> <p>Un cordial saludo, Atentamente Vicente.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Sentimos comunicarle que nos es imposible aceptar su solicitud, ya que este tipo de cursos se realizan con centros con los que Duurango Kirolak tiene firmados convenios y nunca con centros privados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausqueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-7	26-7	13	LANDAKO II GENERAL	X							<p>Recinto con aforo de 400 personas para la celebración de la eliminatoria de aizkora de segunda. El evento será el 07/10/2018 a las 12h. Sería conveniente que el recinto tuviera una protección en el piso, así como las taquillas estarían a disposición de la organización.</p>	<p>EVENTO: Euskadiko 2.mailako aizkoara txapelketaren kanporaketa FECHA Y HORARIO: 7 de octubre de 9:00 - 14:30 INSTALACIÓN: Landako I, sala Barrio OTROS: 3 mesas y 8 sillas y una escalera Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal, (ya lo hemos solicitado nosotros, le llegará). "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (ex "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo: control de aforo me "Deberá tomar medidas para no dañar el suelo. Presentar 72 horas antes de comenzar el evento "Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá "C/c de DK: ██████████. Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-7	25-7	11	LANDAKO I	X							<p>Egunon, el Sasikoa solicita estas 3 cosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -entrenar desde septiembre en adelante en el colegio landako los viernes de 18:15 a 19:30 y dejamos libre de 19:00 a 20:30 -entrenar desde septiembre en adelante los lunes de 17:00 a 19:00 en el instituto de durango. -empezar la pretemporada el 27 de agosto, los entrenamientos serían 27, 29 y 31 de agosto de 19:00 a 20:30, si el Tabirako esta utilizando el polideportivo landako solicitamos la pista de landako, si no es así, solicitamos la pista de Tabira <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>En primer lugar, el Colegio Landako queda reservado en el horario requerido para la temporada 18-19.</p> <p>En cuánto al Instituto, se les ha enviado la solicitud. Tan pronto tengamos la respuesta, se la haremos llegar.</p> <p>Y por último, se reserva la cancha multideportiva de Tabira para los entrenamientos del 27, 29 y 31 de Agosto de 19:00 a 20:30. De cara a la próxima temporada y antes de la finalización de la misma, se os preguntará por las necesidades de Agosto y poder así concretar la utilización de la pista de Landako I.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak,</p>	WEB	037
18-7	18-7	0	TABIRA PISCINAS			X					<p>Solicitar permiso para que la academia de ingles para niños K&Us Durango realice un cuenta cuento en las piscinas de Tabira Durango el jueves 19 a las 17h.</p> <p>Necesitamos un cable que lleve un enchufe hasta la zona de columpios que se encuentra cerca de la puerta que da a la carretera de Vitoria.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Egun on,</p> <p>La solicitud queda registrada y confirmada en su totalidad.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037
19-7	19-7	0	LANDAKO II PISCINAS	X							<p>Mi nombre es Iñigo y practico la pesca submarina desde hace mas de 25 años. Estando federado y siendo miembro del club Izaro Sub de Bermeo. Con afán de mejorar la técnica y aumentar la seguridad este último año he querido profundizar en el deporte Apnea, reconocido a nivel mundial, el cual tiene como base la suspensión voluntaria de la respiración dentro del agua mientras se recorren largas distancias o se desciende hasta grandes profundidades. Esta suspensión voluntaria de la respiración es, asimismo, la base de una actividad milenaria y vigente como la pesca submarina a pulmón, practicada, por ejemplo, por las ama en Japón, por los bajau en Indonesia... Aunque, en un principio, pueda parecer entrenamiento físico, el deporte de la apnea se basa principalmente en la relajación mental del individuo, la buena alimentación e hidratación. Dentro de este deporte nos encontramos con varias modalidades que se agrupan en disciplinas de piscina y de mar. Ya que la consulta es referente a poder utilizar traje de neopreno y aletas largas para la apnea dinámica, me centraré en las disciplinas de piscina, que son tres. La apnea estática en el que simplemente es aguantar. De esta forma se puede decir que tanto el traje, como las aletas o monoaleta son elementos. Por ello pido por favor se me autorice practicar este maravilloso deporte tanto con el traje como con las aletas.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Iñigo</p>	<p>Egun on Iñigo:</p> <p>En primer lugar le pedimos nuestras más sinceras disculpas por la demora en responder a su petición.</p> <p>En cuanto a su solicitud, se le concederá, siempre y cuando tenga la conformidad de los monitores-socorristas antes del inicio de la actividad en cada ocasión (según las circunstancias de ocupación y uso de las piscinas).</p> <p>Cuando vaya a realizar la apnea dinámica, Durango Kirolak no recomienda la utilización del neopreno a causa de la alta temperatura del agua, por los riesgos que pueda conllevar físicamente al individuo. Cuando use las aletas, la calle de la piscina adecuada para ello es la calle con material, también, previo aviso a los monitores-socorristas. La apnea estática se debe realizar en la piscina recreativa y como lo hemos citado varias veces, previo aviso a los monitores-socorristas.</p> <p>Necesitamos un documento firmado en el que se haga responsable de la actividad que realiza y exima a Durango Kirolak de responsabilidad alguna en caso de que se produzca cualquier complicación que afecte a su salud. También debe presentar el documento que acredite su condición de federado en submarinismo.</p> <p>Agur bat ta eskerrak zuri,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	8

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-7	25-7	2	LANDAKO I	X								Solicitud utilización sala barrio para el programa DANTZAZ DANTZA (bailables para personas mayores), que se realizan los domingos de 18.30 - 20.30. Adjunto calendario: SEPTIEMBRE: 23, 30 OCTUBRE: 7, 28 NOVIEMBRE: 4, 11, 18, 25 DICIEMBRE: 2, 16, 23 ENERO: 13, 20, 27 FEBRERO: 3, 10, 17, 24 MARZO: 3, 10, 17, 24, 31 ABRIL: 7, 14 MAYO: 5, 12, 19, 26	Egun on, Queda reservada la instalación, tal y como, se refleja en la solicitud, según fechas y horarios indicados. Agur bat, Durango Kirolak,	WEB	037
23-7	25-7	2	LANDAKO I	X								Solicitud de una sala para realizar la actividad de GIMNASIA DE EQUILIBRIO POSTURAL (actividad para personas mayores) los viernes de 16.30 a 19.30. Adjunto calendario: OCTUBRE: 19, 26 NOVIEMBRE: 2, 9, 16, 23, 30 DICIEMBRE: 14, 21 ENERO: 11, 18, 25 FEBRERO: 1, 8, 15, 22 MARZO: 1, 8, 15, 22, 29 ABRIL: 5, 12 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31	Egun on, Al igual que en la solicitud anterior, queda igualmente confirmada y reservada. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	037
26-7	4-9	40	LANDAKO II PISCINAS		X							Kaixo lñaki! Mobilarekin nao ta ez dot topatzen buzoia, erresebak eta hay sugerencia pestañas ikusi ditut ta hamendik idazten dizut geratu ginenarekin ekainerarte Irailean sarbide probak 14-15ean egingo dirá. Piscina 15ean Béhar digu. Bi kale ta itzalitean ondo. Gero tabirako instalazioa, fútbol zelaia, era barruko kantxa beharko genituzke bebai, printzipioz egun baten baina jendearen arabera biak beharko ditugun. Zehaztuko genuke irailan. Mila esker eta irailan hasieran deituko dizut	Egun on: Zure eskaera onartua izan da ondorengo ordutegi eta egun hauetan: Tabirako kantxa, irailak 14, 17:00-20:00. Tabirako kantxa, irailak 15, 11:00-14:00. Tabirako futbol 11 zelaia, irailak 15, 11:00-14:00. Aldagelak kantxakoak izango dira. Landakoko igerilekuetan 2 kale, irailak 15, 11:00-14:00. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DIAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
31-7	1-8	-	TABIRA PISCINAS				X					<p>Mendibeltz k.t. Solicita</p> <p>La cancha de tabira para realizar los entrenamientos de los cuatro equipos los siguientes días y horas:</p> <p>27 agosto de 18:30 a 21:30 29 agosto de 18:30 a 21:30 30 agosto de 18:30 a 21:30</p> <p>Y la multicancha de landako los siguientes días:</p> <p>3 de septiembre de 17:00 a 18:30 5 de septiembre de 17:00 a 18:30</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>La cancha de tabira está ocupada por el Club Sasikoa tal y como solicitaron empezar la pretemporada el 27 de agosto, los entrenamientos serían 27, 29 y 31 de agosto de 19:00 a 20:30.</p> <p>Por lo que queda disponible si les interesa la cancha de Tabira: el día 30 agosto de 18:30 a 21:30. Si es así, envíen confirmación a * Tabira (tabira@durangokirolak.net) .</p> <p>Con lo que respecta a la solicitud de la multicancha de landako los siguientes días: 3 de septiembre de 17:00 a 18:30 5 de septiembre de 17:00 a 18:30</p> <p>La respuesta es positiva y procedemos a reservar la cancha de Landako. Tengan en cuenta que aún no disponemos de un calendario definitivo del Club Uztai Taldea que habitualmente utiliza esa cancha en ese horario y que en principio comienzan el curso el día 10 de septiembre.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038
31-7	1-8	-	LANDAKO I	X								<p>Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista de landako para disputar los siguientes partidos de pretemporada:</p> <p>Sábado día 8 de septiembre a las 18:00 contra Hegalariak Sábado 15 de septiembre a las 18:00 contra Soloarte El horario a reservar sería de 17:30 a 20:00</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le informamos que ésta solicitud se hizo y se contestó el mismo día 13-06-2018 positivamente por Durango Kirolak en la Sqrp nº0000003070.</p> <p>Por lo que confirmamos que se ha realizado la reserva de la pista de landako para disputar los siguientes partidos de pretemporada:</p> <p>Sábado día 8 de septiembre a las 18:00 contra Hegalariak Sábado 15 de septiembre a las 18:00 contra Soloarte El horario reservado sería de 17:30 a 20:00.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038
1-8	2-8	-	TABIRA PISCINAS				X					<p>Tras la respuesta recibida ante nuestra solicitud queremos solicitar la cancha de tabira el 28 de agosto de 18:30 a 21:30 y el 30 de agosto de 18:30 a 21:30. No se si es necesario reenviárselo a tabira.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reservamos la cancha de tabira el 28 de agosto de 18:30 a 21:30 y el 30 de agosto de 18:30 a 21:30.</p> <p>Trasladamos su solicitud a Tabira para que tomen nota.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-8	3-8	I	TABIRA PISCINAS				X					Tras la respuesta recibida ante nuestra solicitud queremos solicitar la cancha de tabira el 28 de agosto de 18:30 a 21:30 y el 30 de agosto de 18:30 a 21:30. No se si es necesario reenviárselo a tabira. Un saludo	Solicitud contestada en la sqrp nº0000003150. Asunto: Iradokizun Eta Kexa postontzia. Erantzuna / Resp. Buzón de sugerencias y quejas EL USUARIO LUISMA REYES MENDIBELTZ K.T. CON FECHA 02/08/2018 PRESENTÓ Tras la respuesta recibida ante nuestra solicitud queremos solicitar la cancha de tabira el 28 de agosto de 18:30 a 21:30 y el 30 de agosto de 18:30 a 21:30. No se si es necesario reenviárselo a tabira. Un saludo ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK: Egun on, Reservamos la cancha de tabira el 28 de agosto de 18:30 a 21:30 y el 30 de agosto de 18:30 a 21:30. Trasladamos su solicitud a Tabira para que tomen nota. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
23-8	23-8	0	LANDAKO I	X								Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista de landako para disputar los siguientes partidos de pretemporada: Sábado día 8 de septiembre a las 18:00 contra Hegalariak Sábado 15 de septiembre a las 18:00 contra Soloarte El horario a reservar sería de 17:30 a 20:00 Eskerrik asko	Arratsalde on, La pista ha sido reservada, tanto el día 08 como el 15, según el horario solicitado. Saludos, Durango kirolak,	WEB	037
23-8	23-8	0	TABIRA CANCHAS			X						Egunon, el Sasikoa solicita adelantar las horas de entrenamiento una hora, para comenzar a las 18:00 y acabar 19:30, los días 27, 29 y 31 en Tabira. Eskerrik asko	Arratsalde on, Tal y como habéis solicitado, el horario de entrenamiento ha sido adelantado a las 18:00 horas los días mencionados. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	037

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18

DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausqueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-8	10-9	17	TABIRA GENERAL			X						<p>Por medio del presente, y siguiendo instrucciones de Iñaki Inza, me gustaría reservar en nombre de la SCD DURANGO para la celebración de un acto del centenario de nuestro club el campo de Tabira el sábado 29 de diciembre de 2018 y en horario de 16:00 a 20:00 horas. Gracias.</p>	<p>EVENTO: Centenario del Club SCD Durango FECHA Y HORARIO: sábado 29 de diciembre de 2018 en horario de 16:00-20:00 INSTALACIÓN: campo de Tabira</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. o Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). o La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. o DK deberá figurar como entidad colaboradora. o La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. o El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. o En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. o En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> o Responsable: nombre, email y nº de móvil. o Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (e) o Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. o Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, e <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	36
25-8	25-8	0	LANDAKO I	X								<p>Mendibeltz kt solicita la cancha de futbol sala de landako I el 29 de septiembre de 11:30 a 13:30 para disputar un partido amistoso Un saludo</p>	<p>Buenos días, Hemos realizado la reserva para el día 29 de septiembre de 11.30 a 13.30h. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	001

ESKAERAK / PETICIONES 01-07-18 AL 31-08-18															
DATA FECHA	DATA FECHA	EGUNAK DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-8	4-9	5	SAN FAUSTO								X	<p>Kaixo: Galderatxo bat. San faustoko frontoiaren erabillerari buruz da. Frontoi hori erabiltzeko aukera dela eta prest gaude erabiltzen dugun bitartean ondo erabiltzen eta zaintzen. Erantzunaren zain agur bero bat.</p>	<p>Egun on: Sentitzen dugu baina momentu honetan Durango Kirolakek ez dauka ez langilerik ezta eraikuntza ez dago antolatuta bakoitzak alokairuak egiteko. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		6		7	5	3	4	0	0	0	1	20	20		

<15 dias

80.00%

20

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-7	11-7	2	PADEL	X					<p>Este mes de Julio estoy apuntado a un curso de padel, pero me es imposible realizarlo pues el lunes pasado me lesioné dos dedos del pie derecho.</p> <p>Por lo que pido que me reembolsen la cantida de dicho curso, y para ello he presentado en recepcion dicho informe que lo acredita.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Según el "Reglamento General de Personas Usuarías y Normativa de Uso de las Instalaciones Deportivas" publicado íntegramente en el BOB nº 50 de 12.03.13 tenemos a bien indicarle:</p> <p>Apartado DEVOLUCIONES: se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro en los siguientes casos:</p> <p>1. Cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.</p> <p>En el caso excepcional de que una persona usuaria, abonada o no, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente.</p> <p>Trás lo expuesto anteriormente sentimos comunicarle que en su caso no corresponde la devolución que solicita.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
1-8	8-8	7						x	<p>Hola!! Me gustaría saber por qué los clubes de pádel tienen derecho a probar las pistas gratis hasta septiembre para ver qué carencias tienen y los del club de tenis de Durango no tenemos los mismos derechos o no sé nos ha informado. Y si tenemos el mismo derecho me gustaría saber que hay q hacer para poder probarlas. Gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Desde Durango Kirolak le informamos que con el Club de tenis se acordaron las mismas condiciones de prueba que con el club de padel, en vistas a que se nos trasladara las posibles carencias, defectos de ejecución o mejoras. La duración de dichas pruebas se están prolongando más en el caso de las pistas de padel por su mayor entidad y necesidad de asentamiento. Puede ponerse en contacto con el presidente del club para corroborarlo.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
6-8	8-8	2	LANDAKO II PISCINAS				X		<p>Buenas tardes</p> <p>He realizado la inscripción mensual de la piscina y, aunque me aparece el pago en el banco, en la web no aparece cómo dada de alta.</p> <p>Podré entrar en la piscina? Hay algún problema?</p>	<p>Ha habido un problema de transacción de datos al realizar el alta por la web. Hemos avisado al departamento informático para que comprueben el error para que no vuelva a suceder.</p> <p>Ya esta solucionado el problema. Hemos comprobado que ha realizado el pago correctamente. Prodecemos a darle de alta. Puede acceder a las piscinas esta misma tarde.</p> <p>Disculpe las molestias ocasionadas.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	008

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-07-18 AL 31-08-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK DIAS		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-8	27-8	1	PADEL			X			<p>Arratsalde on:</p> <p>He intentado inscribir a mi hija [REDACTED] en un cursillo de padel y me dice que está ya completo.</p> <p>Están ya completos los cursos de padel que empiezan en septiembre? ¿Hay alguna lista de espera?</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>La plaza de los cursos se renueva automáticamente cuando se tiene el pago domiciliado. No tenemos listas de espera. La fecha para inscribirse en un curso es a partir del día 26 del mes anterior.</p> <p>En el caso de [REDACTED] todavía le quedan 3 plazas en el curso de martes y jueves 17:30 para jóvenes entre 11 y 14 años.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
29-8	30-8	1	PADEL			X			<p>Estoy interesada en los cursos de Pádel para adultos en horario de tarde, llevo mucho tiempo (un año) queriendo apuntarme a alguno de los que hay, pero es imposible ya que en todo momento el cupo está lleno y no hay disponibilidad de plazas para apuntarse.</p> <p>Quisiera saber si está previsto que se organicen nuevos cursos de padel, dado que ya están operativas las nuevas pistas.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los cursos que actualmente están en funcionamiento van a pasar a ser de iniciación, por lo que consideramos que se librarán plazas de cara al próximo mes.</p> <p>En principio el uso de las nuevas pistas se va a priorizar para que la ciudadanía pueda realizar alquileres.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
Promedio		3		1	0	2	1	1	5	5		

<15 días 100.00%

5