



	Eskaintako informazioa, eskuragarritasuna eta bezeroenganak arreta Información, accesibilidad y trato				Klasearen garapena Desarrollo de la clase				Instalazioak eta zerbitzu osagarriak Instalaciones y servicios complementarios				Fidelitatea Fidelización				Durango Kirolak-en zerbitzu orokorraren balorazioa Valoración general del servicio ofrecido por Durango Kirolak.				Prezioa / Kalitatea Calidad / Precio.				Eskeintza zabala Oferta amplia y variada			
	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010	2014	2012	2011	2010
<b>Abdominalak</b> Abdominales	8,06	10,00	7,38		8,50	10,00	9,00		7,90	10,00	8,20		100%	100%	100%		7,75	10,00	8,00		8,00	6,00	7,50		8,50	7,00	9,00	
<b>AEROBIK</b>		8,55	7,15	8,22		9,93	6,88	8,32		8,44	7,13	5,98		100%	100%			8,67	6,54	6,60		8,50	7,27	7,00		10,00	7,56	6,53
<b>AEROBIK TXIKI</b>		7,05	7,46			8,79	7,42			7,33	7,59			100%	83,3%			7,20	7,33			7,11	8,00			8,00	8,00	
<b>AQUABIKE</b>	8,07	7,22	8,19		8,07	7,20	8,51		7,95	7,90	7,60		94,1%	100%	100%		8,13	7,50	7,92		7,69	6,80	8,00		7,33	7,00	7,88	
<b>AQUAGIM</b>	8,07	8,35	6,97	8,41	7,75	8,50	8,51	8,13	7,36	7,89	6,82		91,3%	100%	85,7%		7,82	7,89	7,05	7,19	7,77	7,00	6,80	7,20	7,76	7,35	6,21	6,47
<b>BATUKA</b>	8,24	8,67	7,39	8,44	8,54	9,67	8,63	8,23	8,03	6,73	6,46	6,11	100%	100%	100%		8,38	8,00	7,33	8,25	8,13	8,33	7,00	7,86	8,17	5,67	7,00	7,50
<b>BODYWEIGHT</b>	7,27	7,33	7,08	8,83	7,32	7,50	6,43	8,80	7,06	7,53	6,67	6,72	100%	100%	100%		7,57	7,33	6,33	7,00	7,29	8,83	4,67	7,00	6,86	8,33	7,33	7,00
<b>CIRCUITO EXPRESS</b>	8,24	8,00	6,98		7,92	8,95	8,20		7,00	7,53	6,72		66,7%	100%	100%		6,5	8,08	7,64		7,50	7,92	7,17		7,50	6,88	8,25	
<b>DANTZAK</b> Bailes	9,07	7,54	7,28	8,80	10,00	8,69	8,68	8,71	9,30	7,51	8,07	7,69	66,7%	100%	100%		8,5	7,58	7,92	8,29	9,50	6,90	7,82	8,00	8,00	6,93	7,56	8,14
<b>FITNESS</b>	7,65	7,71	7,44	8,25	7,34	7,31	7,80		7,54	7,66	7,53	5,52	91,3%	97,4%	96%		7,67	7,76	7,71	6,40	7,23	8,29	8,03	7,83	7,72	7,35	6,76	6,40
<b>GAP</b>	7,94	7,28	6,97	7,79	7,67	9,03	7,16	7,55	7,80	7,51	7,13	6,48	93,3%	100%	100%		7,87	7,88	6,69	6,33	7,87	7,47	6,88	7,13	7,82	7,23	6,91	5,87
<b>GIMNASIA ORO</b>	8,13	8,19	7,24		9,13	9,09	8,16		8,84	7,93	7,40		80,0%	91%	63,6%		8,8	7,50	7,29		7,60	8,34	7,06		7,00	7,50	6,77	
<b>IGERIKETA IKASTAROAK</b>	7,44				9,13	9,09	8,16		8,84	7,93	7,40		96,0%	91%	63,6%		8,8	7,50	7,29		7,60	8,34	7,06		7,00	7,50	6,77	
<b>IGERIKETA IKASTAROAK- UMEAK</b>	7,64	7,34	7,70		9,13	9,09	8,16		8,84	7,93	7,40		92,4%	91%	63,6%		8,8	7,50	7,29		7,60	8,34	7,06		7,00	7,50	6,77	
<b>IGERIKETA TALDEA</b>	6,97			9,81	8,19			9,50	6,80				92,9%				7,15			9,00	7,03	7,15	7,14	9,00	7,60	7,12	7,62	7,67
<b>IGERIKETA. ABONOS</b>	7,80	7,70	7,68						7,49	7,14	7,55		89,3%	92%	96%		7,61	7,39	7,59		7,32	7,30	7,91		7,72	7,34	6,41	
<b>MANTENU GIMNASIA</b> Gimnasia de mantenimiento	7,61	7,70	7,85	8,83	7,39	8,59	9,03	8,51	7,28	7,45	7,21	8,22	100%	94%	95,0%		7,63	7,61	7,63	8,34	7,68	7,14	6,59	8,07	7,80	7,25	6,77	7,69
<b>MULTI</b>	7,27	7,63	7,72			7,67	8,53		7,38	7,27	7,35		88,9%	100%	100%		7,28	7,54	7,80		7,46	7,53	7,55		7,62	7,04	7,05	
<b>PADEL</b>	7,31	6,58	7,50	8,45	5,44	5,65	5,21	7,79	6,61	5,24	7,26	6,77	63,6%	67,0%	75%		6,71	5,67	7,50	6,71	5,81	5,44	5,50	6,57	6,28	5,88	8,00	6,29
<b>PATINAJE</b>	7,72			7,33	7,57			7,17	7,37			2,85	88,9%				7,78			8,00	6,67		8,00	7,27			7,00	
<b>PILATES</b>	7,64	7,67	6,83	8,47	8,36	8,62	8,30	8,56	7,43	7,55	7,41	7,26	96,5%	100%	100%		7,86	7,91	7,32	7,31	6,82	6,74	5,81	6,50	7,43	7,83	6,58	5,96
<b>ROKODROMOA</b>	8,05	6,99	6,06	8,38	8,50	7,71	8,36		7,33	7,21	7,30	6,86	100%	94%	100%		7,83	7,06	6,77	6,52	6,50	7,65	7,45	7,20	7,80	6,82	7,45	5,91
<b>SPINBIKE</b>	7,86	7,72	7,68	8,50	8,03	7,22	8,31	8,30	7,51	6,86	6,99	7,19	94,1%	92,6%	93%		7,55	7,18	7,63	7,85	7,59	7,19	7,90	7,62	7,73	7,02	7,63	6,95
<b>STRETCHING</b>	7,57	8,03	6,75	9,27	8,70	9,02	7,35	9,42	6,33	8,11	7,03	8,20	77,8%	100%	100%		7	8,11	6,88	8,17	7,29	8,44	6,88	8,00	6,50	7,86	5,71	6,17
<b>YOGA</b>	7,28	7,96	7,70	8,11	8,32	8,17	8,69	8,25	6,48	7,33	7,73	6,85	85,7%	100%	98%		7,15	8,07	7,75	7,30	6,77	7,08	7,22	7,23	8,00	7,55	7,50	6,58
<b>ZUNBA</b>	8,56				8,98				8,26				90%				8,35				8,50				8,21			