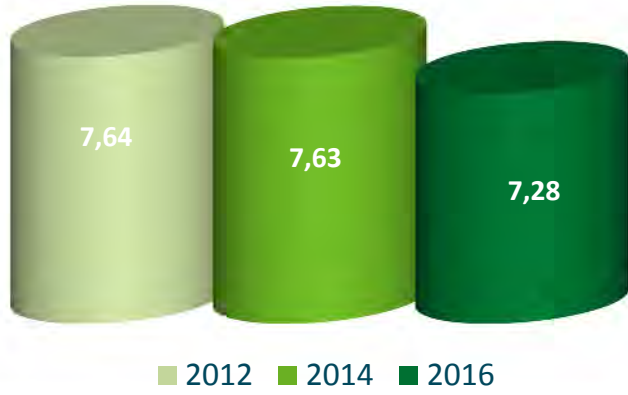
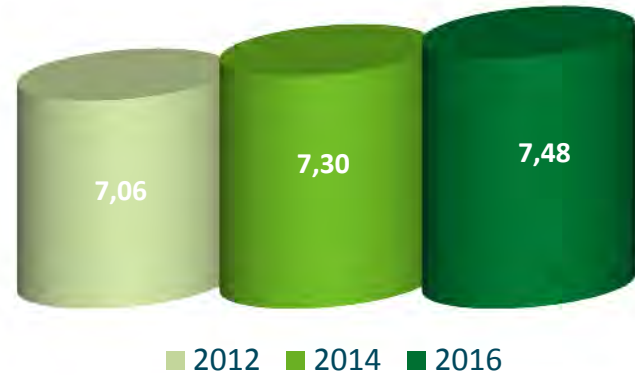


Eskaintza zabala eta anitza da.
La oferta es amplia y variada.



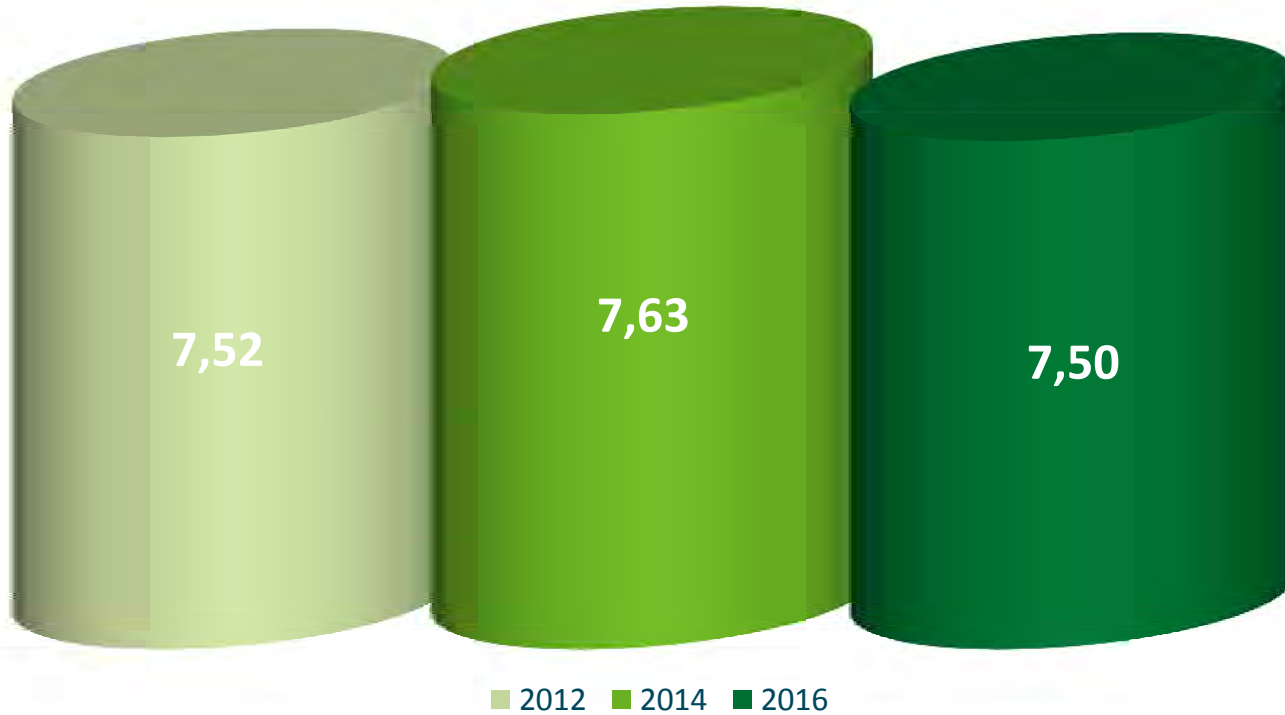
Prezioaren eta kalitatearen arteko erlazioa baloratu.
Valore la relación Calidad / Precio.



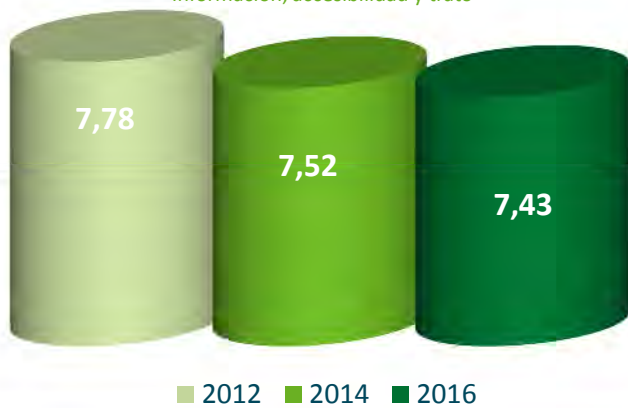
ERABILTZAILEEN INKESTAREN EMAITZAK 2016

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A PERSONAS USUARIAS

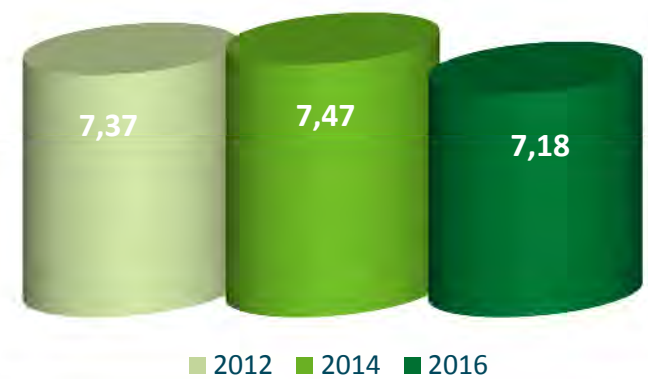
Durango Kirolak-en balorazio orokorra
Valoración general de Durango Kirolak



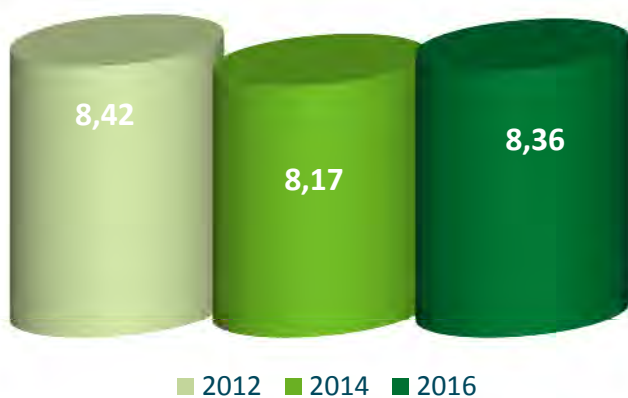
Eskaintako informazioa, eskuragarritasuna eta bezeroenganako arreta
Información, accesibilidad y trato



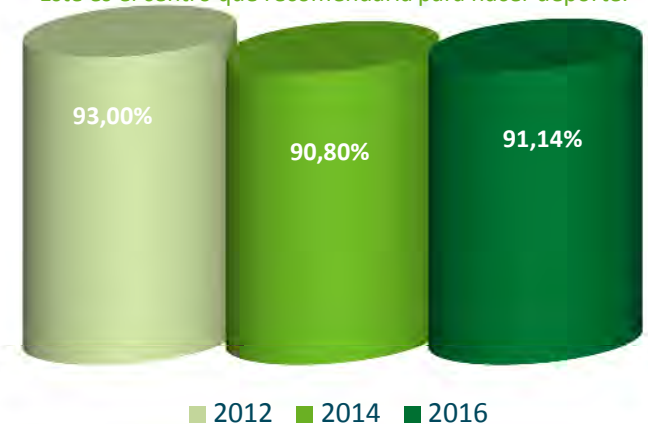
Instalazioak
Instalaciones



Klasearen garapena
Desarrollo de la clase



Kirola egiteko, zentro hau gomendatuko nuke.
Este es el centro que recomendaría para hacer deporte.



ERABILTZAIILEEN INKESTAREN EMAITZAK

2016

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A PERSONAS USUARIAS

Hobetzeko Proposamenak || Propuestas de mejora

Hobetzeko proposemana izan duten elementuak Elementos a mejorar que se han propuesto	Hobetzeko ekintzak Acciones de mejora
IGERILEKUAK PISCINAS Igerilekuetako lurzoruan eta aldageletako korridorean laban egiteko arriskua dago. Problemas de resbalabilidad en el suelo de las piscinas y pasillo de vestuarios Temperatura arazoak daude igerilekua eta aldagelak komunikatzen dituen korridorean. Problemas de temperatura en el pasillo que comunica Piscinas y Vestuarios. Zarata igerilekuan Ruído en el area de piscina	Igerilekuko zorua produktu batekin garbitu Dar producto desincrustante en el suelo de la piscina. Plastikozko alfonbrak jarri gune labainkorretan Alfombras plásticas en zonas de mayor resbalabilidad. Ateek eragiten dituzten korranteak kendu / Eliminar corrientes procedentes de puertas. Airezko berogailuak ur berodun berogailuengatik aldatu / Sustituir las cortinas de aire por otras de agua caliente. Sistema akustikoa jarri igerilekuen bazterretako sareta guztian Instalación de sistema acústico a lo largo de toda la rejilla de desborde de las piscinas.
A ARETOA (KANPOKOA) SALA A (EXTERIOR) Temperatura arazoak sasoi arteko garaietan (goiz hotzak eta arratsalde beroak) Problemas de temperatura en épocas de entretiempo (mañanas frías y tardes calurosas)	Kontrol sistemaren programazioa aldatu Modificar la programación del sistema de control (freecooling).
D ARETOA SALA D (YOGA/PILATES) Temperatura baxuko arazoak intentsitate baxuko jarduerak egiteko. Problemas de baja temperatura para realizar actividades de baja intensidad.	Berogailua aldatu, eta eraginkorragoa eta isilagoa den sistema bat jarri Sustituir el sistema de calefacción existente por un más eficiente y menos ruidoso.
G ARETOA SALA G (FITNESS) Goiko solairutik datorren zarata arazoak,intentsitate baxuko jarduerak egiterakoan. Problemas de ruido procedente del piso superior durante las actividades de baja intensidad.	Arineketan egiteko zinten kokapena hobetu, G Aretoari ahalik eta gutxien eragiteko Mejorar la distribución de las cintas de correr de manera que afecten lo mínimo posible a la sala G
E ARETOA SALA E (YOGA) Temperatura baxuko arazoak intentsitate baxuko jarduerak egiteko. Problemas de baja temperatura para realizar actividades de baja intensidad.	Gela honetako klimatizazioa berritu Renovar la climatización de esta sala.
SPINBIKE Spinbike-bizikleten egoera txarra. Mal estado de las bicicletas de spinbike	Bizikleta berriak jarri Adquisición de nuevas bicicletas.
OROKORRA GENERAL Instalazioen erabilera zibikoa: leihatilak, mugikorrak, dutxak, etab..... Uso cívico de las instalaciones: taquillas, móviles, duchas, etc.....	Erabiltzaileak kontzientziatzeko kanpainak egin Realizar campañas puntuales de concienciación orientadas a las personas usuarias.
ROKODROMOA ROCODROMO Zerbitzuaren dinamizazioa Dinamización del servicio	Erabiltzaileei ikastaroak eskaini (gazteak eta helduak), bideak proposatu eta asteburuetan begiraledun ordutegia handitu Ofrecer a las personas usuarias cursos de aprendizaje (jóvenes y adultos), propuestas de vía y ampliación del horario con monitor/a el fin de semana.
IGERILEKUA PISCINA Zerbitzuaren dinamizazioa Dinamización del servicio	Erabiltzaileei espazio berriak eskaini: ariketak egiteko gunea (gymcorner: bizikletak, eliptikoa eta ibiltzeko zinta), erronkak, eta asteburuetan familiako aisialdirako gunea / Ofrecer a las personas usuarias un nuevo espacio de ejercicios (gymcorner: bicis, elíptica cinta de andar), retos y espacio para el ocio familiar el fin de semana.
SPINBIKE Zerbitzuaren dinamizazioa Dinamización del servicio	Hobetu sarbideko kontrola eta erabiltzaileen lehentasunak, eta hizkuntza matxistadun musika saihestu Mejorar el control de accesos y priorización de usuarios/as y evitar la música con lenguaje machista.
FITNESS GELA SALA FITNESS Zerbitzuaren dinamizazioa Dinamización del servicio	Erabiltzaileentzako eskaintza handitzea: entrenamendu bereziak, mintegiak (arraunergometroa, trx), erronkak, luzaketak egiteko gunea handitzea, eta errutinak sortzeko sistema berria / (Ofrecer a las personas usuarias entrenamientos especiales, seminarios (remoergómetro, trx), retos, ampliación del espacio para estiramientos y nuevo sistema de elaboración de rutinas.
IGERIKETA NATAACION Zerbitzuaren Hobekuntza Mejora del servicio	Metodologia berritzailea ezarri Implantar una innovadora metodología.
IKASTARO BIDERATUAK CLASES DIRIGIDAS Zerbitzuaren kalitatea Calidad del servicio	Zerbitzuak monitarizatzeko zerbitzua jarri, baliabide hauen bidez: galdetegi txikiak, autoebaluazioa, adituen ebaluazioa, focus group, etab. Implantar un sistema de monitorización de los servicios, por medio de : pequeñas encuestas, autoevaluación, evaluación por expertos, focus group, etc.