

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|--|------------|------|
| 5-9          | 7-9          | 2  |              |            |             |            | x               | La nueva ubicación de las máquinas de Circuit Express no es la adecuada. Algunos usuarios/as se quedan de espaldas al monitor y no escuchan sus indicaciones porque hay mucho ruido en la sala y prque no le ven la cara.   | Se le llama por teléfono para explicarle que agradecemos su sugerencia para mejorar este espacio con el objetivo de ajustarlo a sus necesidades.   | 036        | 036  |
| 6-9          | 8-9          | 2  |              |            | x           |            |                 | Me gustaría que los viernes a la tarde hubiese, al menos, dos clases de spinning, ya que se suele llenar la de las 19:00h y estaría bien que hubiera otra a las 20:00h. Y si podría darla [REDACTED] sería genial!!   | Buenas tardes:<br>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía.<br>Los monitores de spin bike anotan la asistencia de los/as usuarios/as a las diferentes sesiones.<br>En caso de que algún usuario/a quede sin poder recibir la clase, en este caso, los viernes por la tarde, Durango Kirolak se plantearía el ampliar la oferta de horarios actual. Se pretende, en la medida de lo posible, responder a la demanda de los/as usuarios/as en base a criterios de máxima eficiencia.<br>Un saludo.   | WEB        | 008  |
| 10-9         | 10-9         | 0  |              |            |             |            | x               | Egunon,<br>Gaur goizean igerilekuan egon naz alabarekin (2 urte) eta gizonezkoen aldagela erabili dogu. Gustauko litzaidake aldagela honetan umeak aldatzeko mahaia edo antzeko zerbait jartzea, aita asko gure seme alabekin etortzen bait gara.<br>Badakit famili eta emakumeen aldageletan badagoela.<br>Millesker,  | Ahoz erantzunda.   | WEB        | 001  |
| 12-9         | 25-9         | 13 |              |            | x           |            |                 | Hola somos un grupo de 4 chicas que trabajamos en comercio que nos gustaría recibir clases de padel. Al tener horario comercial el medio día es nuestro momento de respiro. Hacemos la petición formal de una clase de iniciación al padel martes y jueves a la 13:30 ( incluso a la 13h aunque algunas llegaríamos un poco tarde ) Esperamos con ilusión una respuesta gracias | Sra. [REDACTED],<br>En respuesta a su petición de crear un nuevo horario de iniciación a padel los martes y jueves a la 13:30 le informamos de lo siguiente:<br>Sentimos comunicarle que en estos momentos no podemos ofrecerle este servicio, debido a que en ese horario se realizan muchos alquileres y debemos mantener, en la medida de lo posible, tanto la opción al aprendizaje de padel mediante cursos, como el servicio de alquiler. Le informamos igualmente, que para solventar esta demanda, en breve se van a construir 3 pistas nuevas de Padel y entonces, si todavía están interesadas, podremos ofertar ese servicio. Para terminar, agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía.<br>Atentamente,<br>Durango Kirolak | WEB        | 008  |

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 13-9         | 14-9         | 1  |              |            | x           |            |                 | <p>En mi opinión deberíais poner mas clases de zumba txiki, ya que el curso lleva lleno desde el curso anterior y ha sido imposible apuntar a mi hija.</p> <p>Si un curso esta lleno ya antes de comenzar eso es que tiene demanda, y seguro que se llenaria en otros dias, u otras horas también.</p> <p>Gracias.</p>   | <p>14/09/17 Inaki Inza le llama por teléfono para indicarle que se ha ampliado el cupo de 25 a 30 ya que se imparte en Landako I.</p>   | WEB        | 016  |
| 20-9         | 2-10         | 12 |              |            | x           |            |                 | <p>15 urte baino gehiago daramatzat zuen instalazioak erabiltzen nahiz eta bertokoa ez izan. Gure klasea mantenu kirola da eta egiten dugu astelehen eta asteazkenetan goizeko 8:00etatik 8:50etara . Kontua da duela bi urtera arte, ostiraletan ere klasea jasotzeko aukera izan dugula baina hortik aurrera, ez. Arrazoia izan zen jende gutxi zegoela. Beste ikasturte bat hasi dugu eta inguruan galdetuta 10-12 pertsona inguru egongo ginatke prest ostiraletako klase hori jasotzeko, hau da goizeko 8:00etatik 8:50etara, eta aparte ordaintzeko. Jakin badakigu, kopuru txikiagoko taldeak sortu dituzuela, beraz, zergatik ez ostiral goizetakoa? Nik dudan iritzi bera daukate nire kirol taldeko partaideek baita ondoko gelan spinning egiten duten batzuk ere.</p>  | <p>Egun on:</p> <p>Mantentze Gimnasia taldeen inguruan, gutxienez 16 pertsonen izena eman behar dute begiraleak kontratatzen dituen enpresak Durango Kirolaki jardueragatik jarritako prezioari aurre egiteko. Guzti hau gainerako beste gastu guztietan (ura, argia, klima...) erreparatu gabe. Durango Kirolakek, ahal den heinean, eskaintzen dituen zerbitzuak jasagarriak izan ditezten, deritzo. Denboraldi askotan, ikastaro hauetan izena eman zutenen kopurua 10 pertsona inguru ziren. Ikastaro hau ostiraletan aktibo egon zen azken denboraldian, 6 erabiltzailek bakarrik eman zuten izena.</p> <p>Gaur eguneko astelehen eta asteazkenetako ikastaroa, non 11 erabiltzailek dute izena emanda, ez da eskatzen den jasagarritasun maila minimora heltzen. Hala ta guztiz ere, Durango Kirolakek herritarrei eskaini beharreko zerbitzu bat dela deritzo, ezin duena egin ordea, defizitarioa den zerbitzu bat gehitzea.</p> <p>Durango Kirolakek eskaintzen dituen jarduera batzuetan ez da adostutako gutxienetakora heltzen, baina oraindik ere martxan jarraitzen dute, jarduera bereko beste ordutegi batzuetan izena emanda duten erabiltzaile kopuru handiak konpentsatzen dutelako.</p> <p>Bestalde, adostutako gutxieneko horretara heltzen ez diren martxan dauden beste jarduera batzu</p> <p>Beste barik, agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |
| 25-9         | 26-9         | 1  |              |            |             | x          |                 | <p>La puerta motorizada de apertura lateral de acceso a la zona de piscinas, conlleva una serie de riesgos que deberían ser analizados y en su caso corregidos.</p> <p>La distancia existente entre la hoja de la puerta y el cristal fijo que separa el hall con la zona de piscinas, (debido al montante metálico inox existente) hace que si alguien está apoyado o mirando por la cristalera pueda ser atrapado y desplazado por la hoja de la puerta de forma violenta.</p> <p>Lo digo por propia experiencia ya que esta puerta atrapó a mi hijo de 4 años el día de la presentación de inicio de curso de piscina en el momento de espera a los monitores.</p> <p>Debiera ser revisado con los criterios marcados por el RD 1215/2007; UNE-EN 13241 y UNE-EN 16361</p> <p>Si necesitan cualquier otra aclaración, no duden en ponerse en contacto conmigo</p> | <p>Sr [REDACTED],</p> <p>En respuesta a su sugerencia de revisar la puerta motorizada de apertura lateral de acceso a la zona de piscinas, le informamos de lo siguiente:</p> <p>Incorporamos su sugerencia a nuestro sistema para su estudio y resolución lo antes posible, a fin de evitar que se den más incidencias.</p> <p>Así mismo, le pedimos disculpas por lo ocurrido con su hijo y esperamos que solo haya quedado en una mala experiencia.</p> <p>Para terminar, agradecemos sus indicaciones ya que nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak ofrece a la ciudadanía.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>   | WEB        | 036  |

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |     | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|-----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|--|------------|------|
| 7-10         | 17-10        | 10  |              |            | x           |            |                 | Kaixo, estaría bien que se pusieran unos Power Bags en la sala fitness.<br>Eskerrik asko   | Kaixo [REDACTED]:<br>Le comunicamos, que tras estudiar su petición, hemos adquirido y dispone ya, de los Power Bags en la sala fitness junto con el resto de material.<br>Un saludo.<br>Durango Kirolak  | WEB        | 008  |
| 22-10        | 24-10        | 2   |              |            | x           |            |                 | Estaría bien que pusieran espalderas en el gimnasio. Es importante para ciertos ejercicios y hay varios sitios donde se podrían poner.<br>Eskerrik asko  | Buenas tardes:<br>Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>Para la colocación de espalderas, en realidad, no contamos con mucho espacio disponible para ello, por lo tanto, actualmente no las consideramos indispensables. No obstante, estamos continuamente estudiando las necesidades de la sala, en el que, disponemos de diferentes espacios y máquinas para poder realizar los ejercicios que las espalderas ofrecen. Además, se ha habilitado la "Sala G" para su uso con el material disponible, tanto por las mañanas como por las tardes.<br>Un saludo.<br>Durango Kirolak  | WEB        | 008  |
| 23-11        | 23-11        | 365 |              |            |             | x          |                 | Con respecto a la renovación del convenio entre Durango Kirolak y Landako Tenis Taldea, queremos transmitir nuestra solicitud de realizar un cambio en el mismo.<br>En concreto se trataría de la anulación del precio que se cobra por el alquiler de la pista para el desarrollo de los cursos de tenis.<br>Entendemos que esta medida ayudaría para contar con recursos para impulsar la actividad del tenis y poder seguir creciendo.<br>Gracias por anticipado por estudiar y valorar esta solicitud.<br>Saludos. | Buenas tardes:<br>Trasladaremos su solicitud al órgano competente, en este caso la junta de DK.<br>Para el estudio de su solicitud, es necesario que nos presenten las cuentas del Club en referencia a los cursos de tenis que imparten, para poder tener información de cómo emplearían el dinero que dejarían de pagar por las reservas de las pistas, tal y como viene contemplado en el convenio que tienen firmado con DK, punto "SEXTA.- El representante del Club deportivo referido se compromete a presentar a Durango Kirolak, a requerimiento de sus gestores, toda la documentación que se estime necesaria para el control de las actividades realizadas en las instalaciones y garantizar la sujeción del convenio de cesión a la legalidad vigente."<br>Saludos, Durango Kirolak | WEB        | 16   |
| 9-11         | 20-11        | 11  |              |            | x           |            |                 | Sugiere en recepción crear otro curso de Pilates Iniciación los martes a la tarde. Actualmente acude los jueves a las 20:00h y solicita otro día como puede ser el martes. Dice que los lunes y miércoles es imposible acudir debido al aforo excesivo con los usuarios de multiactividad, se han llegado a juntar 34 personas. Tenerlo en cuenta aunque sea a partir de Enero.  | Trasladaremos su solicitud al órgano competente, en este caso la junta de DK.  | 038        | 008  |

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|---|--|------------|------|
| 9-11         | 20-11        | 11 |              |            | x           |            |                 | Sugiere en recepción crear otro curso de Pilates Iniciación los martes a la tarde. Actualmente acude los jueves a las 20:00h y solicita otro día como puede ser el martes. Dice que los lunes y miércoles es imposible acudir debido al aforo excesivo con los usuarios de multiactividad, se han llegado a juntar 34 personas. Tenerlo en cuenta aunque sea a partir de Enero.   | Para el estudio de su solicitud, es necesario que nos presenten las cuentas del Club en referencia a los cursos de tenis que imparten, para poder tener información de cómo emplearían el dinero que dejarían de pagar por las reservas de las pistas, tal y como viene contemplado en el convenio que tienen firmado con DK, punto "SEXTA.- El representante del Club deportivo referido se compromete a presentar a Durango Kirolak, a requerimiento de sus gestores, toda la documentación que se estime necesaria para el control de las actividades realizadas en las instalaciones y garantizar la sujeción del convenio de cesión a la legalidad vigente."                            | 038        | 008  |
| 10-11        | 17-11        | 7  |              |            | x           |            |                 | Kaixo.<br>Soy madre de una niña de 12 años,mirando los cursos de grupo de natación,he visto que con 12 años solos puedes apuntarte a 1,los Jueves , además ,ese curso,tiene varios margenes de edades,más fácil que se complete,mientras en otra edad no ocurre esto y ofrecéis varios cursos .<br>Me gustaría también que me informaran ,si tenéis intención de ofrecer cursos de Aguagym o aguabike a estas edades ya que sería otra alternativa y no tuvieran que esperar a tener 15 años para poder realizar los cursos.<br>eskerrik asko. [REDACTED] . | Buenas tardes,<br>El email que acaba de recibir está incompleto. En caso de estar interesada en apuntarle al curso de 8 - 10 años, comuniquenoslo para procedamos a realizar el alta desde recepción.<br>El tema de aquagym/aquabike todavía no ha sido tratado con los monitores, pero si sigue interesada, preguntenoslo más adelante y le facilitaremos la información que dispongamos en ese momento.<br>Un saludo,<br>Durango Kirolak   | WEB        | 001  |
| 16-11        | 20-11        | 4  |              |            | x           |            |                 | Sugiero si se puede poner un día más Pilates de iniciación, además de los Jueves.<br><br>Eskerrik asko,   | Buenas tardes:<br>Trás estudiar tanto la oferta ofrecida por Durango Kirolak como la demanda existente por parte de las diferentes personas usuarias, se ha llegado a la conclusión de que por una parte no hay espacios disponibles para ofertar nuevos horarios de pilates y por otra parte no hay una demanda suficiente para sacar más cursos.   | WEB        | 016  |
| 19-11        | 20-11        | 1  | x            |            |             |            |                 | Me gustaría que se tomara en consideración LA FAMILIA DE CARACTER MONOPARENTAL en el bono familiar, como se hace en otros municipios (como Elorrio): se trataría de aplicar un tanto por ciento de descuento en el bono familiar, acreditando monoparentalidad. Muchas gracias.   | Buenas tardes:<br>En su día se analizaron este tipo de peticiones por si era posible introducirlas en el próximo cambio de tasas. De cara al año 2018 se van a realizar modificaciones en las tasas municipales, pero en las mismas no se van a introducir descuentos como los que usted nos solicita.<br>En Durango Kirolak no se aplica el precio del abono familiar dependiendo el número de miembros que lo componen, sino a lo que se considera como unidad familiar.<br>Por parte de Durango Kirolak únicamente se aplican descuentos en el abono familiar, en el caso de las familias numerosas, siempre y cuando cumplan unos requisitos en cuanto a la renta que cobran.<br>Saludos | WEB        | 016  |

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 3-12         | 11-12        | 8  |              |            | x           |            |                 | Podría incluirse en la oferta de actividades CROSS FIT y TRX como opciones? Son deportes de actualidad que el polideportivo no ofrece actualmente<br>Gracias   | Buenas tardes:<br>Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>La actividad de Crossfit se ofertó hace unos años en diferentes ocasiones pero la misma no obtuvo la respuesta deseada. Actualmente se está impartiendo la actividad de Metabolis cal que es muy similar al Crossfit.<br>En cuanto al TRx no contamos con clases dirigidas para esta actividad. En la sala G, ubicada en la zona Fitness, existen 2 TRx a disposición de las personas usuarias de la sala fitness. Se está estudiando la posibilidad de hacer mini cursillos para el manejo de los TRx, y de esta manera las personas interesadas lo podrían utilizar de manera autónoma.<br>Saludos, Durango Kirolak  | WEB        | 016  |
| 3-12         | 14-12        | 11 |              |            | x           |            |                 | Podrían incluirse clases los fines de semana? Sería una buena opción para los que entre semana andamos a tope con niños y demás. El fin de semana es más fácil organizarse. Gracias  | Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>Actualmente los sábados por la mañana se imparte la actividad de zumba en horario de 10:30 o de 11:30.<br>Durante el horario de apertura de la instalación en sábado y domingo también tiene la opción de acudir a la piscina y a la sala fitness.<br>Nos podría sugerir que tipo de actividades, horarios y días en los que estaría interesada para ver si es posible ofrecerlas.<br>Saludos, Durango Kirolak  | WEB        | 016  |
| 5-12         | 14-12        | 9  |              |            |             |            | x               | Estoy en el grupo de Pilates de L-X 19h a 20h, solicito:<br>1.- Una sala adecuada para el grupo de 25 personas, en la sala que estamos se queda escasa cuando estamos todos.<br>2.- Material para realizar ejercicios de pilates. Actualmente carecemos de material alguno<br>3.- Cambio de colchonetas, las que tenemos en estos momentos estas bastante viejas y son cortas.<br>Espero sea atendida mi sugerencia. Gracias | Buenas tardes:<br>Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>1. Sentimos comunicarle que no disponemos de ninguna sala libre en el horario que usted nos indica y desde la parte técnica se estima que para esa actividad concreta y el cupo estipulado en la misma es adecuada para llevar a cabo la misma.<br>2. El Pilates iniciación es mat pilates, por lo que solo cuenta con la esterilla como material para dicha actividad. El pilates avanzado dispone de otro tipo de materiales más amplio, pero es otro tipo de actividad diferente al pilates iniciación, con otro coste diferente.<br>3. En cuanto al cambio de esterillas, consultaremos con el monitor si considera necesario el cambio de las mismas.<br>Saludos, Durango Kirolak | WEB        | 016  |

**IRADOKIZUNAK/ SUGERENCIA 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P.ESTRATEGIA | P.PERSONAS | P.SERVICIOS | P.CLIENTES | P.INSTALACIONES | IRADOKIZUNA / SUGERENCIA   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|--------------|------------|-------------|------------|-----------------|--|---|------------|------|
| 5-12         | 20-12        | 15 |              |            | x           |            |                 | Onartuta dago jada gimnasioa Urtarriletik aurrera 7:30etan zabalduko dela. Hau berri oso ona da gimnasioko erabiltzaileentzat. Niri igerilekuetako erabiltzaile lez ez zait bidezkoa iruditzen igerilekuak 8:00etan zabaltzea 30 minutu beranduago. Zergaitik desberdintasun hori? Guri ere hobeto etorriko litzaiaguke 7:30etan zabaltzea. Egunero egoten naz lehenengo orduan eta gimnasia pertsona gutxiago joaten dira igerilekuetara baino. Beraz ez diot inolako arrazoirik topatzen desberdintasun horri. Gure artean ere badago jendea lanera joan behar dugula eta presaka gabizela goizero kirola egiteko. Beraz espero dut nire iradokizuna kontutan hartzea. | Egun on:<br>2017ko ikasturtean, Durango Kirolakek eskeintzen dituen zerbitzuen azterketa egin zuen. Jakinaren gainean gaude, erabiltzaileek ordutegi zabalagoa izatea eskatzen dutela, bai goizez bai arratsalde.<br>Instalazio osoko ordutegia aldatzea, kostu eta langileen antolakuntzaren aldetik, ezinezkoa da. Fitness aretoa goizez 30 minutu lehenago zabaltzea, gastu eta antolakuntzaren aldetik, posiblea denez hartu da erabakia.<br>Ahal den eanean, Durango Kirolaken asmoa, eskari guztiei erantzuna ematea da, nahiz eta herritar guztien beharrei aurre egitea ezinezkoa izan.<br>Agur bat<br>Durango kirolak  | WEB        | 016  |
| 16-12        | 20-12        | 4  |              |            | x           |            |                 | Sugerencia:<br>Se que se va a aumentar el horario a las mañanas a las 07:30, mi sugerencia era ampliarlo también por la noche hasta 10.30-11:00 y los fines de semana durante el medio día y más ahora que van a poner OTA en la zona...<br>Gracias y saludos.   | Buenos días:<br><br>Durante el año 2017 se ha estudiado la utilización y demanda real y potencial de los servicios que ofrece Durango Kirolak.<br>Somos conscientes de las peticiones por parte de los ciudadanos/as de aumento de horario de la instalación tanto por la mañana como por la noche. Modificar el horario del polideportivo por la noche y fines de semana supone un aumento del coste del servicio y de organización de trabajadores, no asumible. Los recursos económicos y de personal son limitados y no podemos responder a todas las necesidades.<br>Modificar la apertura de la parte de fitness únicamente por la mañana y 30 minutos no supone casi modificación del coste y organización.<br>Queremos de esta manera, y dentro de nuestras posibilidades, responder a parte de la demanda, a sabiendas de que no respondemos a todas las necesidades de la ciudadanía.<br>Saludos<br>Durango Kirolak | WEB        | 016  |
| Promedio     |              | 24 | 1            | 0          | 14          | 1          | 4               | 20   | 20  |            |      |

&lt;15 días 95.00% 20

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 4-9          | 8-9          | 4 |               |             |              | x           |            | <p>La NO notificación de fecha de empezar del curso , se supone que es el primer día de Septiembre ya que facturan todo el mes y empiezan la segunda semana perdiendo 2 días de clase .</p> <p>Podían confirmar los días en que se empieza los cursos .</p>  | <p>Buenas tardes:</p> <p>El calendario de los cursos de las personas en edad escolar puede consultarlo en la web de Durango Kirolak en Calendarios y Tarifas dentro del apartado desplegable Actividades,Cursos y Tarifas.</p> <p>El cobro de las cuotas viene prorrateado mensualmente de la temporada escolar completa, independientemente de si el primer mes comienza más tarde o que en algún otro haya semanas en las que no se impartan clases por motivo de periodos vacacionales o festividades.</p> <p>Un saludo<br/>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 008  |
| 4-9          | 5-9          | 1 |               |             | x            |             |            | <p>Ez dozkue itzi jolasten, esan dozkue 30 euro. Gero ikusi dogu inorek ez zuela erabiltzen, entrenamiento egon denean euren lagunak zartzen utzi diete.</p> <p>Ez dozkue itzi jolasten futbol canpuan.</p>  | <p>Se le ha contestado por teléfono a la madre puesto que [REDACTED] tan solo tiene 11 años, que el responsable de mantenimiento les explico que si no tenían la reserva hecha del campo no podían ocuparlo. La madre ha aceptado la respuesta positivamente.</p>   | 001        | 036  |
| 5-9          | 7-9          | 2 |               |             |              | x           |            | <p>Sobre los nuevos cambios de maquinas.</p> <p>Demasiado agobiante ha quedado la parte de abajo de la sala del peso libre (arriba no lo sé, no subo...).</p> <p>Además de la falta de sitio para poder hacer peso muerto, se necesita un espacio vacío con suelo de goma y sería perfecto justo el sitio central de la nueva zona que ocupan las dos máquinas de poleas.</p> <p>Gracias y saludos,</p>  | <p>Buenos días,</p> <p>Desde Durango Kirolak agradecemos su sugerencia pues la misma nos ayuda a mejorar los servicios que prestamos a la ciudadanía.</p> <p>Esperamos y nos gustaría obtener más opiniones y sugerencias como la suya para mejorar este espacio con el objetivo de ajustarlo a sus necesidades.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 001  |
| 7-9          | 14-9         | 7 |               |             | x            |             |            | <p>Egun on,</p> <p>Mi queja va referida a las clases de spinbike por las mañanas, y en concreto sobre el profesor [REDACTED]. Desde que ha empezado septiembre, en concreto, los días 1, 4, 6 y 7 ( este día no corresponde a este profesor pero ha dado el la clase) ha dado la misma clase todos los días, exactamente idéntica, tanto en el desarrollo de la clase como la elección de la música. Como persona asidua a las clases de spinning a las mañanas, me parece un cachondeo que este pagando por un servicio que no varia, cuando en el tablón de fuera indica que cada día corresponde hacer una clase diferente, ya sea llano, montaña o mixta.</p> <p>Eskerrik asko</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su queja ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Una vez revisadas las sesiones realizadas los días 1, 4, 6 y 7 hemos observado que las sesiones del 4 y el 6 se repiten y las sesiones del 1 y el 7 también. Además hemos podido observar que las sesiones del día 1 y 4, aún pudiendo haber cierta similitud o coincidencia entre la estructura y el tipo de música seleccionada, son sesiones diferentes con objetivos diferentes.</p> <p>Por otro lado, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio animaremos al monitor a variar un poco más sus clases para intentar mejorar las sesiones que imparte.</p> <p>Saludos. Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 28-9         | 4-10         | 6 |               |             |              | x           |            | <p>Por medio del presente mail quiero presentar una queja y al mismo tiempo solicitar el reintegro del importe de las cuotas que se me han facturado con fechas 28/03/2017 y 27/06/2017 por un total de 268 €.</p> <p>El pasado 28/12/2016 me inscribo en el mostrador de sus instalaciones para el uso del gimnasio durante un trimestre y utilizo la domiciliación bancaria que consta en su base de datos. En ningún momento la persona que me atendió me avisó de la necesidad de darme de baja tras ese período, por lo que Durango kirolak me ha seguido facturando estos servicios hasta el día 29/09/2017. El número de ticket inicial es A000419973.</p> <p>Considero que la facturación automática cuando se contrata un período concreto cerrado es un error que deberían subsanar de cara a la satisfacción de sus clientes y, en mi caso y como he mencionado anteriormente, solicito el reintegro de la cantidad que se me ha facturado de forma errónea a la mayor brevedad.</p> <p>Sin otro particular y a la espera de sus noticias, reciban un cordial saludo.</p>   | <p>Buenos días:</p> <p>Según el "Reglamento General de Personas Usuarías y Normativa de Uso de las Instalaciones Deportivas" publicado en el BOB el 12.03.13, en el apartado 1.3. especifica que la persona abonada que desee causar baja de esta condición deberá realizarla en la máquina vending, Internet y excepcionalmente en la recepción, siempre antes del 26 del mes anterior.</p> <p>Trás lo expuesto anteriormente, solamente comentarle que la persona abonada tiene la obligación de conocer dicha normativa y de realizar sus gestiones.</p> <p>Sin otro particular se le comunica que no procede la devolución de la cantidad que usted considera como facturada erróneamente, ya que usted debería de haber gestionado la baja de la actividad en la cual domicilió el pago y por lo tanto aceptó su renovación automática.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |
| 3-10         | 9-10         | 6 |               |             |              | x           |            | <p>KEXA bat da:</p> <p>Nahi dut lehenengo azaltzea atzo gertatutakoa:</p> <p>Arratsaldeko 5etan polikiroldegira joan nintzan "pilates hastapena" klasera joateko asmoarekin (klase hau berria da eta multikirola kuota sartzen da); nirekin batera beste hiru emakume, eta zein izan zen gure sorpresa (txarra noski) irakaslea ez zela ailegatzen ikusterakoan; harreraren dagoen mutilarengana joan ginen galdetzeraz ea zer pasatzen zen, eta uste zuela kenduta zegoela klase hori inor apuntatuta ez zegoelako esan zigun, baina instalazioetan oraindik zegoen iragarkia (berak kendu zuen atzo gurekin hitz egin ondoren).</p> <p>Hainbat gauza ditugu haserre egoteko, eta kezatzeko:</p> <p>1.- Aktibitate berri horren iragarkia oraindik polikiroldegiko hainbat tokitan jarrita zegoen: han bertan (atzo kendu zuen harrerako mutillak), beste eraikuntza berrian (emakumeen aldagelan behintzat bai arratsaldeko 7etan), eta bezeroei ezer esan gabe Durango Kirolak erabakitzen du kentzea. Oso txarto.</p> <p>2.- Ekintza hau multikirola kuota barruan sartuta zegoen eta horrela agertzen zen jadanik web orrian (harrerako mutilla gure aurrean konprobatu zuen web orrian duten multikirola kuota aktibitateen taulan sartuta zegoela); h</p> <p>3.- Pasa den ikasturtearen amaieran pilateseko hainbat pertsonak (15 bat) kexak jarri genituen, eta beste gauza Aipatutako guztiarekin eskatu nahi diogu udal honi gutxienez hainbeste publizitatu duen ekintza (pilates hastape</p> <p>Besterik gabe, agur bat.</p> | <p>andera hori,</p> <p>Eskertzen dugu egin duguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu.</p> <p>Aldez aurretik, barkamenak eskatu nahi dizkizugu informazioa txarto ipinita egoteagatik. Komunikazio arazo bat izan da. Espero dugu berriro ez gertatzea.</p> <p>Hirugarren puntuari buruz, Durango Kirolaketik saiatzeko gara eskaera guztiak kontuan hartzea, baina beti ez da posible burutzea. Kasu honetan, zuen eskaera junta errektorerara bidali da eta proposamen gisa aintzat hartu dadin.</p> <p>Amaitzeko, aurrerago saiaturako gara berriro ordutegi martxan jartzen esaten dizugu.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 036  |



**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 3-10         | 9-10         | 6 |               |             | x            |             |            | <p>KEXA bat da:</p> <p>Nahi dut lehenengo azaltzea atzo gertatutakoa:</p> <p>Arratsaldeko 5etan polikiroldegira joan nintzan "pilates hastapena" klasera joateko asmoarekin (klase hau berria da eta multikirola kuota sartzen da); nirekin batera beste hiru emakume, eta zein izan zen gure sorpresa (txarra noski) irakaslea ez zela ailegatzeko ikusterakoan; harreraren dagoen mutilarengana joan ginen galdetzeraz ea zer pasatzen zen, eta uste zuela kenduta zegoela klase hori inor apuntatuta ez zegoelako esan zigun, baina instalazioetan oraindik zegoen iragarkia (berak kendu zuen atzo gurekin hitz egin ondoren).</p> <p>Hainbat gauza ditugu haserre egoteko, eta kexatzeko:</p> <p>1.- Aktibitate berri horren iragarkia oraindik polikiroldegiko hainbat tokitan jarrita zegoen: han bertan (atzo kendu zuen harrerako mutilak), beste eraikuntza berrian (emakumeen aldagelaren behintzat bai arratsaldeko 7etan), eta bezeroei ezer esan gabe Durango Kirolak erabakitzen du kentzea. Oso txarto.</p> <p>2.- Ekintza hau multikirola kuota barruan sartuta zegoen eta horrela agertzen zen jadanik web orrian (harrerako mutila gure aurrean konprobatu zuen web orrian duten multikirola kuota aktibitateen taulan sartuta zegoela); h</p> <p>3.- Pasa den ikasturtearen amaieran pilateseko hainbat pertsonak (15 bat) kexak jarri genituen, eta beste gauza Aipatutako guztiarekin eskatu nahi diogu udal honi gutxienez hainbeste publizitatu duen ekintza (pilates hastape Besterik gabe, agur bat.</p> | <p>andera hori,</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu.</p> <p>Aldez aurretik, barkamenak eskatu nahi dizkizugu informazioa txarto ipinita egoteagatik. Komunikazio arazo bat izan da. Espero dugu berriro ez gertatzea.</p> <p>Hirugarren puntuari buruz, Durango Kirolaketik saiatzeko gara eskaera guztiak kontuan hartzea, baina beti ez da posible burutzea. Kasu honetan, zuen eskaera junta errektorerari bidali da eta proposamen gisa aintzat hartu dadin.</p> <p>Amaitzeko, aurrerago saiaturako gara berriro ordutegi martxan jartzen esaten dizugu.</p> <p>Adeitasunez, Durango Kirolak</p>        | WEB        | 036  |
| 3-10         | 9-10         | 6 |               |             | x            |             |            | <p>KEXA bat da:</p> <p>Nahi dut lehenengo azaltzea atzo gertatutakoa:</p> <p>Arratsaldeko 5etan polikiroldegira joan nintzan "pilates hastapena" klasera joateko asmoarekin (klase hau berria da eta multikirola kuota sartzen da); nirekin batera beste hiru emakume, eta zein izan zen gure sorpresa (txarra noski) irakaslea ez zela ailegatzeko ikusterakoan; harreraren dagoen mutilarengana joan ginen galdetzeraz ea zer pasatzen zen, eta uste zuela kenduta zegoela klase hori inor apuntatuta ez zegoelako esan zigun, baina instalazioetan oraindik zegoen iragarkia (berak kendu zuen atzo gurekin hitz egin ondoren).</p> <p>Hainbat gauza ditugu haserre egoteko, eta kexatzeko:</p> <p>1.- Aktibitate berri horren iragarkia oraindik polikiroldegiko hainbat tokitan jarrita zegoen: han bertan (atzo kendu zuen harrerako mutilak), beste eraikuntza berrian (emakumeen aldagelaren behintzat bai arratsaldeko 7etan), eta bezeroei ezer esan gabe Durango Kirolak erabakitzen du kentzea. Oso txarto.</p> <p>2.- Ekintza hau multikirola kuota barruan sartuta zegoen eta horrela agertzen zen jadanik web orrian (harrerako mutila gure aurrean konprobatu zuen web orrian duten multikirola kuota aktibitateen taulan sartuta zegoela); h</p> <p>3.- Pasa den ikasturtearen amaieran pilateseko hainbat pertsonak (15 bat) kexak jarri genituen, eta beste gauza Aipatutako guztiarekin eskatu nahi diogu udal honi gutxienez hainbeste publizitatu duen ekintza (pilates hastape Besterik gabe, agur bat.</p> | <p>andera hori,</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna beroni esker Durango Kirolakek herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu.</p> <p>Aldez aurretik, barkamenak eskatu nahi dizkizugu informazioa txarto ipinita egoteagatik. Komunikazio arazo bat izan da. Espero dugu berriro ez gertatzea.</p> <p>Hirugarren puntuari buruz, Durango Kirolaketik saiatzeko gara eskaera guztiak kontuan hartzea, baina beti ez da posible burutzea. Kasu honetan, zuen eskaera junta errektorerari bidali da eta proposamen gisa aintzat hartu dadin.</p> <p>Amaitzeko, aurrerago saiaturako gara berriro ordutegi martxan jartzen esaten dizugu.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 036  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA                                     | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Ostiraletan mantenu gimnasia 8:00etan ateratzea. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Ostiraletan mantenu gimnasia 8:00etan ateratzea. | <p>Egun on:</p> <p>Mantentze Gimnasia taldeen inguruan, gutxienez 16 pertsonen izena eman behar dute begiraleak kontratatzen dituen enpresak Durango Kirolaki jardueragatik jarritako prezioari aurre egiteko. Guzti hau gainerako beste gastu guztietan (ura, argia, klima...) erreparatu gabe. Durango Kirolakek, ahal den heinean, eskaintzen dituen zerbitzuak jasangarriak izan ditezen, deritzo.</p> <p>Denboraldi askotan, ikastaro hauetan izena eman zutenen kopurua 10 pertsona inguru ziren. Ikastaro hau ostiraletan aktibo egon zen azken denboraldian, 6 erabiltzailek bakarrik eman zuten izena.</p> <p>Gaur eguneko astelehen eta asteazkenetako ikastaroa, non 11 erabiltzailek dute izena emanda, ez da eskatzen den jasangarritasun maila minimora heltzen. Hala ta guztiz ere, Durango Kirolakek herritarrei eskaini beharreko zerbitzu bat dela deritzo, ezin duena egin ordea, defizitariora den zerbitzu bat gehitzea.</p> <p>Durango Kirolakek eskaintzen dituen jarduera batzuetan ez da adostutako gutxienetakora heltzen, baina oraindik ere martxan jarraitzen dute, jarduera bereko beste ordutegi batzuetan izena emanda duten erabiltzaile kopuru handiak konpentsatzen dutelako.</p> <p>Bestalde, adostutako gutxieneko horretara heltzen ez diren martxan dauden beste jarduera batzuk daud</p> <p>Beste barik, agur bat<br/>Durango Kirolak</p>                    | 016        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA                                     | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Ostiraletan mantenu gimnasia 8:00etan ateratzea. | <p>Egun on:</p> <p>Mantentze Gimnasia taldeen inguruan, gutxienez 16 pertsonen izena eman behar dute begiraleak kontratatzen dituen enpresak Durango Kirolaki jardueragatik jarritako prezioari aurre egiteko. Guzti hau gainerako beste gastu guztietan (ura, argia, klima...) erreparatu gabe. Durango Kirolakek, ahal den heinean, eskaintzen dituen zerbitzuak jasangarriak izan ditezten, deritzo.</p> <p>Denboraldi askotan, ikastaro hauetan izena eman zutenen kopurua 10 pertsona inguru ziren. Ikastaro hau ostiraletan aktibo egon zen azken denboraldian, 6 erabiltzailek bakarrik eman zuten izena.</p> <p>Gaur eguneko astelehen eta asteazkenetako ikastaroa, non 11 erabiltzailek dute izena emanda, ez da eskatzen den jasangarritasun maila minimora heltzen. Hala ta guztiz ere, Durango Kirolakek herritarrei eskaini beharreko zerbitzu bat dela deritzo, ezin duena egin ordea, defizitariora den zerbitzu bat gehitzea.</p> <p>Durango Kirolakek eskaintzen dituen jarduera batzuetan ez da adostutako gutxienetakora heltzen, baina oraindik ere martxan jarraitzen dute, jarduera bereko beste ordutegi batzuetan izena emanda duten erabiltzaile kopuru handiak konpentsatzen dutelako.</p> <p>Bestalde, adostutako gutxieneko horretara heltzen ez diren martxan dauden beste jarduera batzuk daud</p> <p>Beste barik, agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Ostiraletan mantenu gimnasia 8:00etan ateratzea. | <p>Egun on:</p> <p>Mantentze Gimnasia taldeen inguruan, gutxienez 16 pertsonen izena eman behar dute begiraleak kontratatzen dituen enpresak Durango Kirolaki jardueragatik jarritako prezioari aurre egiteko. Guzti hau gainerako beste gastu guztietan (ura, argia, klima...) erreparatu gabe. Durango Kirolakek, ahal den heinean, eskaintzen dituen zerbitzuak jasangarriak izan ditezten, deritzo.</p> <p>Denboraldi askotan, ikastaro hauetan izena eman zutenen kopurua 10 pertsona inguru ziren. Ikastaro hau ostiraletan aktibo egon zen azken denboraldian, 6 erabiltzailek bakarrik eman zuten izena.</p> <p>Gaur eguneko astelehen eta asteazkenetako ikastaroa, non 11 erabiltzailek dute izena emanda, ez da eskatzen den jasangarritasun maila minimora heltzen. Hala ta guztiz ere, Durango Kirolakek herritarrei eskaini beharreko zerbitzu bat dela deritzo, ezin duena egin ordea, defizitariora den zerbitzu bat gehitzea.</p> <p>Durango Kirolakek eskaintzen dituen jarduera batzuetan ez da adostutako gutxienetakora heltzen, baina oraindik ere martxan jarraitzen dute, jarduera bereko beste ordutegi batzuetan izena emanda duten erabiltzaile kopuru handiak konpentsatzen dutelako.</p> <p>Bestalde, adostutako gutxieneko horretara heltzen ez diren martxan dauden beste jarduera batzuk daud</p> <p>Beste barik, agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Ostiraletan mantenu gimnasia 8:00etan ateratzea.             | <p>Egun on:</p> <p>Mantentze Gimnasia taldeen inguruan, gutxienez 16 pertsonen izena eman behar dute begiraleak kontratatzen dituen enpresak Durango Kirolaki jardueragatik jarritako prezioari aurre egiteko. Guzti hau gainerako beste gastu guztietan (ura, argia, klima...) erreparatu gabe. Durango Kirolakek, ahal den heinean, eskaintzen dituen zerbitzuak jasangarriak izan ditezten, deritzo.</p> <p>Denboraldi askotan, ikastaro hauetan izena eman zutenen kopurua 10 pertsona inguru ziren. Ikastaro hau ostiraletan aktibo egon zen azken denboraldian, 6 erabiltzailek bakarrik eman zuten izena.</p> <p>Gaur eguneko astelehen eta asteazkenetako ikastaroa, non 11 erabiltzailek dute izena emanda, ez da eskatzen den jasangarritasun maila minimora heltzen. Hala ta guztiz ere, Durango Kirolakek herritarrei eskaini beharreko zerbitzu bat dela deritzo, ezin duena egin ordea, defizitarioa den zerbitzu bat gehitzea.</p> <p>Durango Kirolakek eskaintzen dituen jarduera batzuetan ez da adostutako gutxienetakora heltzen, baina oraindik ere martxan jarraitzen dute, jarduera bereko beste ordutegi batzuetan izena emanda duten erabiltzaile kopuru handiak konpentsatzen dutelako.</p> <p>Bestalde, adostutako gutxieneko horretara heltzen ez diren martxan dauden beste jarduera batzuk daud</p> <p>Beste barik, agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>                      | 016        | 016  |
| 3-10         | 4-10         | 1 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estuvo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horarios.</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,</p> <p>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 4-10         | 4-10         | 0 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |
| 4-10         | 4-10         | 0 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 4-10         | 4-10         | 0 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |
| 4-10         | 4-10         | 0 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana. | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 4-10         | 4-10         | 0 |               |             | x            |             |            | Horario de gimnasia de mantenimiento a las 8:00de la mañana.   | <p>Buenos días:</p> <p>En el caso de los grupos de Gimnasia de Mantenimiento, tiene que haber un mínimo de 16 personas para que el pago a la empresa que contrata a los/as monitores/as sea viable. Esto todo sin tener en cuenta el resto de gastos tales como (agua, luz, climatización...). Consideramos que los servicios que ofrecemos en la medida de lo posible deben de ser sostenibles.</p> <p>En muchas temporadas el número de personas inscritas en estos cursos ha sido de unas 10 personas. En la última temporada en la que estubo activo dicho curso de los viernes, únicamente hubo un número de 6 personas inscritas en el mismo.</p> <p>El curso actual de los lunes y miércoles, en el cual están inscritas 11 personas, no llega a los mínimos necesarios para la sostenibilidad del mismo. Aún así y todo, Durango Kirolak considera que este servicio es uno de los que debe ofrecerse a la ciudadanía, pero lo que no puede hacer es ampliar otro horario nuevo siendo el mismo deficitario.</p> <p>Hay horarios en ciertas actividades ofrecidas por Durango Kirolak en las cuales no se llega a los mínimos establecidos, pero que siguen en marcha ya que el cupo de personas inscritas en otros horario</p> <p>Por otro lado, existen actividades en las que tampoco se llega al mínimo requerido, pero se mantienen a</p> <p>Saludos cordiales,<br/>Durango Kirolak</p> | 016        | 016  |
| 6-10         | 6-10         | 0 |               |             |              | x           |            | <p>No me parece correcto que en un curso de un niño, que al hacer la inscripción se ha pagado con tarjeta ya que en 5 minutos no hay plazas, al no pagar antes del 25 para octubre se de de baja directamente, cuando encima ese niño, está metido en una cartilla de un bono anual junto con sus padres. Bono del cual tienen número de cuenta bancaria.</p> <p>Entiendo que hay normas, pero que a un niño con lo que le cuesta adaptarse se le de de baja directamente no me parece una buena gestión.</p> <p>Tampoco me parece, que la respuesta sea decir, el sistema funciona así, sinceramente, creo que son niños.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Desde Durango Kirolak en el momento que se publica la información sobre cursillos de natación para niños/as, en todo momento se recomienda que se domicilie el pago para que no haya problemas como el que usted nos está relatando.</p> <p>La otra opción que tiene es que realice la renovación y el pago del curso entre los días 1 y 25 del mes anterior, tanto con tarjeta como en efectivo.</p> <p>Usted nos comenta que en el abono familiar de la piscina disponian de un número de cuenta, cosa que tras comprobarlo tanto en su ficha como en la de su marido no es correcto, ya que nunca han facilitado ningún número de cuenta a Durango Kirolak por el que girarles los recibos, sino que lo han pagado ustedes mediante tarjeta bancaria.</p> <p>Sin otro particular, Saludos Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA  | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|---|---|------------|------|
| 11-10        | 17-10        | 6 |               |             | x            |             |            | <p>LANDAKO KIROL GUNEKO SPIN BIKE KLASETAN EUSKARA EZ DA EXISTITZEN. NI LEA ARTIBAITIK NATOR ETA BERTAKO KIROL ESKEINTZA GUZTIA EUSKARAZ EGITEN DA. ARRAZOI PERTSONALAK DIRELA MEDIO, DURANGOKO LANDAKO KIROL GUNERA ETORTZEN NAIZ NOIZBEHINKA. UDA AURRETIK PARE BAT SAIO EGIN NITUEN ETA HARRITUTA GERATU NINTZEN GAZTELERA HUTSEZ EMATEN ZIRELAKO KLASEAK.</p> <p>KLASE BATEAN "ARRATSALDE ON" ESAN ZUEN IRAKASLEAK.BESTERIK EZ.</p> <p>BIGARREN EGUNEAN KEN7REN KANTA BAT JARRI ZUTEN ARIKETA BAT EGITEKO ETA HORI IZAN ZEN EUSKARAREN PRESENTZIA BAKARRA.</p> <p>ATZO, URRIAK 9, 18.30EKO SPIN BIKE-KO KLASERA JOAN ETA EUSKARA HUTSAREN HURRENGOA, HAU DA ZERO.</p> <p>IRAKASLEARI GALDETU ETA ESAN ZIDAN KLASEAK EZ ZIRELA EUSKARAZ EMATEN.</p> <p>ULERTUTA DAUKADANEZ, EUSKARA BERMATU BEHAR DA EDO GUTXIENEZ ELEBITASUNA.</p> <p>TRISTEA EGITEN ZAIN DURANGO BEZALAKO HERRI EUSKALDUN BATEN EUSKARAREN PRESENTZIA KIROL EKINTZA HAUTAN HUTSAREN HURRENGOA IZATEA. 5 SAIOKO BONOIA HARTU DUT JADANIK ETA JOANGO NAIZ, BAINA AURRERANTZEAN BESTE AUKERA BATZUK BALORATUKO DITUT, ZE BENETAN PENA EMATEN DIT NIRE AMA HIZKUNTZA ENTZUN AHAL IZATEKO ERREGUTZEN IBILTZEA. IA ZERBAITETARAKO BALIO DUEN. ESKERRIK ASKO.</p> | <p>Egun on Idoia:</p> <p>Durangoko Udalarentzako, hortaz Durango Kirolakentzako, euskararen babesa eta elebitasuna zerbitzu eta jarduera guztietan lehentasuna da. Dena den, badakigu, Durango Kirolakek eskaintzen dituen zerbitzuetan horrela izan dadin ezintasunak dauzkagula, kirol zerbitzua eskaintzen digun azpikontrataturako enpresako monitore batzuk, zoritkarrez euskaraz ez dakitelako oraindik.</p> <p>Udaleko euskara trebatzailearekin lanean dihardugu ahalik eta kirol saio gehien euskaraz, edo elebietan behintzat, eman daitezten.</p> <p>Spin Bike saioen kasuan, momentuz, Alain monitoreak zuzendutako saioak euskaraz izango direla bermatu ditzakegu bakarrik ordutegi hauetan:</p> <p>"Astelehen eta asteazkenak 9:30etan<br/>"Astearte eta ostegunetan 20:30etan</p> <p>Egoera honek sortutako atsekabearekin.</p> <p>Adeitasunez</p> <p>Durango Kirolak</p> | 008        | 008  |
| 26-10        | 27-10        | 1 |               |             |              | x           |            | <p>Este octubre mi hija ha estado sin plaza en su grupo de los sábados a las 12h (niños de 3 años) por fallo mio de registrarla online con tarjeta y no cuenta bancaria (entendiendo que ya incluyéndola con mi otra hija, no sería suficiente). He esperado hoy hasta las 8:00h para volverla a matricular en cualquiera de los cursos del sábado, y me consta por otros padres que ya se habían ocupado las plazas libres disponibles ANTES, ya desde las 7 de la mañana -- me indicaron a mí que hasta las 8 no empezaban las altas. Me parece muy injusto que, habiendo opciones, mi hija se quede sin curso, con lo feliz que va y con su monitor Unai. ¿Qué solución se ofrece cuando el problema es informático? Me consta que había plazas, dos bajas de octubre e incluso a las 10am. Estaba lista a las 7:55 y TODO COMPLETO! Espero que esto sirva de algo. Gracias</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos la información que nos ha facilitado y gracias a la misma hemos podido detectar que efectivamente la hora de apertura de los cursos no era la prefijada previamente por Durango Kirolak. Hemos procedido a subsanar el fallo y aunque no estaba en nuestras manos la actualización realizada por la empresa que gestiona el soporte informático con el que trabajamos, les hemos comunicado nuestro malestar y el de nuestros clientes para que no vuelva a ocurrir.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |
| 31-10        | 31-10        | 0 |               |             | x            |             |            | <p>Egun on,</p> <p>La abonada en piscina [REDACTED] se ha quejado en recepción porque los monitores de cursos que se imparten hoy martes ocupan todo el espacio de piscina recreativa sin dejarles espacio a los usuarios abonados.</p> <p>Ella dice que sabe nadar pero no puede usar la otra piscina porque la temperatura del agua es muy baja para sus problemas de salud y por prescripción médica necesita usar la recreativa.</p> <p>¿Qué solución hay a este problema?</p>  | <p>Se habla con los monitores y se le da esta respuesta via telefónica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) No solemos utilizar todo el espacio para impartir los cursos.</li> <li>2) Se ha delimitado un espacio para impartir el curso y se ha dejado libre el resto para uso de los usuarios.</li> <li>3) Cualquier queja o sugerencia que tenga puede consultar con los monitores y ellos para que lo solucionen en el momento.</li> <li>4) La piscina Nata 2 se encuentra a la misma temperatura que la recreativa por lo que puede utilizarla igualmente.</li> </ol>  | 038        | 038  |



**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 5-11         | 20-11        | 15 |               |             | x            |             |            | Rokodromora asteburuetan adin txikikoe ezin dira sartu, nagusi batekin ezta ere ez. Nire semearekin joan nahi nuke, eta ezin dut, ez nago adoz arau horrekin eta horregaitik idazten dut kexa hau. Arau hori aldatzea eskertuko nuke, horrela nire semearekin rokodromoa disfrutatu ahal izango nuke.  | Arratsalde on:<br>2018ko urtarriletik aurrera, larunbat goizetan 9:30etatik 13:30etara, rokodromoan begirale bat egongo da, beraz adin txikikoeekin erabilgarri egongo da.<br>Agur bat<br>Durango Kirolak   | WEB        | 016  |
| 6-11         | 16-11        | 10 |               |             |              |             | x          | Durangon egunkari digitalean irakurri dut padeleko pista berriak egiteko lanak hasi direla, ondo iruditzen zait padel zaleak aukera gehiago izatea jolas hau praktikatzeko, baina nire kexa teniseko pistei buruz da. Kontua da padeleko 5 pista izango direla estaliak eta teniseko bi pistak geldituko direla soilik, eta gainera estali gabe. Teniseko pisten murrizketa honek gure seme alaben entrenamenduak baldintzatzen ditu. Gure ustez, udalak orain arte egin duenaren arabera, tenis zaleak alde batera utzita ditu. Kirol hau ez dago Durangoko udalaren mapan, bigarren mailakoa edo garrantzi gutxien duen kirolariak gara. Hori dela eta, udalari helarazi nahi diogu gu ere bagarela eta kirol hau besteak beste lekua eta aitortza behar duela. Horregaitik uste dugu lurra konpontzeaz gain, modu egokian entrenatu eta profesional gisa ibili aha izateko guretzat ere besteentzat jartzen denaren parekoa izatea nahi dugu.<br>Honekin guztiarekin, kirol udal arduradunei eskatzen diegu pista bat estalia izatea. | Egun on:<br>Zure eskaera TI-2017-457-ST zenbakia duenaren erantzuna honakoa da:<br>2016ko uztailean, udal osoko bilkuran, tenis pista baten ordezkari padeleko hiru pista eraikitzea eta beste bi tenis pisten lurra berritzea onartu zen.<br>Durango Kirolaketik ezin dizugu udal-batzarretan onartzen diren erabaki politikoei buruzko erabaki zehatzik eman.<br>Bederen, esan ahal dizugu, padel pistak gehiagotzeko erabakia tenis eta padel pisten erabileraren inguruko egindako azterketa estadistiko baten ondorioz hartu dela. Padel pisten erabileraren handiagoa izan denez, padel pisten behar askoz handiagoa dagoela ulertu da.<br>Tenis pistak ezin estaltzearen arrazoia goi-tentsio kable batzuk daudela teknikoki ezinezko egiten dutena.<br>Tenis pista bat padeleko hirutan bihurtzeko erabakia hartu zenean, Durango Kirolakeko arduradunak Tenis taldearen presidentearekin bilera izan zuten proiektua azaltzeko. Tenis taldearen ordezkariak ez zuten inolako eragozpenik jarri baina, hori bai, beste bi pisten lurra konpontzeko eskaera bota zuten, berau egingo delarik.<br>Sentitzen dugu zure gustoko aldaketak ez izatea, baina Durango Kirolakek eman zaitzaken azalpen baka<br>Agur bat<br>Durango Kirolak | 008        | 016  |
| 7-11         | 8-11         | 1  |               |             | x            |             |            | Buenas noches,<br>Estaba apuntada a una clase de 20:30 a 22 horas de yoga, y me he tenido que desapuntar porque considero que la profesora no es apropiada para impartir yoga. Despues de tener que hacer un grandisimo esfuerzo para asistir a unas clases que se supone que me van a relajar me encuentro con una monitora que pega gritos y me desequilibra emocionalmente. Lo siento pero no me ha gustado nada.<br>un saludo  | Buenos días:<br>Agradecemos la queja que nos ha trasmitido ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>El responsable de los monitores/as de Sport Studio tras ponerse en contacto telefónico con usted nos ha remitido la conversación que han mantenido tras lo cual nos queda comunicarle que sentimos que el servicio ofrecido por esta monitora no sea de su agrado y que estaremos pendientes para que en la medida de lo posible no se vuelva a repetir esta situación.<br>Saludos, Durango Kirolak  | WEB        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|--|------------|------|
| 9-11         | 22-11        | 13 |               |             |              | x           |            | <p>Arratsalde on,</p> <p>Mi hijo [REDACTED] (nacido en 2014), cliente de las piscinas (tenemos carnet anual familiar mediante domiciliación bancaria), se apunta además a los cursos de natación los martes y jueves a las 17:40h desde el primer día (septiembre). Por error, se da de alta mediante tarjeta de crédito y hoy 09 de noviembre, se nos notifica que no está inscrito en el curso y que ya hay alguien que lo sustituye desde primeros de octubre (insisto, [REDACTED] va a clase con normalidad hasta hoy mismo). Nuestra voluntad es y ha sido desde el inicio, que [REDACTED] esté en clase durante toda la temporada. Además se da la circunstancia de que se ha hecho un trabajo muy importante desde casa para que [REDACTED] se motive para asistir al curso y lo cierto es que se ha integrado perfectamente el el grupo.</p> <p>Con todo ello, se solicita, que como sistema público de calidad, se readmita a [REDACTED] en el grupo para que no pierda ni su progresión, ni sobre todo su motivación . De echo, durante todo el mes de octubre ya se ha dado la circunstancia de que ha asistido a clases sin ningún contratiempo en el grupo.</p> <p>Para cualquier otra duda, por favor pónganse en contacto conmigo.</p> <p>Adez aurretik eskerrak emanez.</p> <p>Agur bat<br/>[REDACTED]</p> | <p>Egun on,</p> <p>Respecto a su solicitud de readmitir a su hijo en el curso de natación y después de valorarlo detenidamente, sentimos decirle que no es posible.</p> <p>Es cierto que se han dado circunstancias que no se deberían de haber dado, por ejemplo la asistencia de su hijo al curso sin tener efectuada la renovación. Pero no es eximente como para readmitirle forzando una plaza con los perjuicios que ello supone en la calidad de enseñanza en niños/as de tan corta edad. Le informamos así mismo, que le cargaremos en cuenta el recibo correspondiente al mes de octubre que esta sin abonar.</p> <p>Así mismo, le recordamos que el próximo 26 de noviembre, domingo, a partir de las 8:00 de la mañana puede tener la posibilidad de conseguir una plaza. Según la experiencia que tenemos de años anteriores, todos los meses suele haber bajas, teniendo en cuenta que puede que el horario no sea el mismo.</p> <p>Le deseamos que esta desagradable situación se solucione lo antes posible,</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 036  |
| 10-11        | 14-11        | 4  |               |             |              | x           |            | <p>La usuaria [REDACTED] de Gimnasia Postural se queja en recepción de Landako 1 porque todos los viernes se encuentra las taquillas estropeadas y pide que las arreglen de una vez ó que compren nuevas. Su taquilla hoy era la nº88.</p> <p>No tiene dirección de correo electrónico, deja nº de teléfono para contestación: [REDACTED]</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Hay previsión de cambiar las taquillas existentes por unas nuevas con un mecanismo similar al existente en las piscinas de Landako.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>   | 038        | 016  |
| 12-11        | 14-11        | 2  |               |             |              | x           |            | <p>Puse una queja anterior que me respondisteis favorable pero que no se a llevado a cabo:: poner expendedores de jabón en los baños del gimnasio y vestuario. Las maquinas se agarran por un lado específico, ósea que todos tocamos ahí... Y sin jabón para las manos después de ir al baño.... Me parece super anti higiénico.</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>Sentimos la tardanza en la colocación de las jaboneras tal y como nos lo solicitó hace unos meses, pero debido a un mal entendido las mismas se colocaron en otra instalación.</p> <p>A mayor tardanza, a lo largo de esta semana está previsto colocar las mismas en los baños de la planta 1</p> <p>ubicados cerca de la entrada de la sala fitness.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 17-11        | 20-11        | 3  |               |             |              | x           |            | Kirolan araso da, nik dekoana 2º sarrera estabil ondo eta denporea galtzenda, da ni nago oneuse burus sigortuta, auda Landako kiroldean, astelenean joanintzan da blokeata dago, guredotena da contestasioa.   | <p>Arratsalde on:</p> <p>Durango Kirolakeko erabiltzaileak egunero sartzen dira zuk adierazitako tomoetatik.</p> <p>Puntualki, arazoak daudenean, aretoko begiraleari esan behar zaio edo harrerara joan ahalik eta arinen arazoa konpontzeko. Badakigu minuturen bat galdu dezakezula, baina saiatzen ari gara hau horrela izan ez dadin.</p> <p>Ezin duguna onartu da tomoa identifikatu gabe pasatzea eta bertako langileei jaramonik ez egitea. Zure jokaera falta larri batean bihurtzen da, Durango Kirolakeko arautegian agertzen den bezala, beraz zigor bat ezarri zaizu.</p> <p>Laister zigor horren berri jasoko duzu.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>  | 001        | 016  |
| 1-12         | 11-12        | 10 |               |             | x            |             |            | Saqué el pase del mes el día 20/11 y tras decir a la persona que esetaba en recepción que de esa manera tendría hasta el 20/12 y confirmarmelo, hice el pago. Hoy día 1/12 vengo y me dicen que no tengo pase. | <p>Buenas tardes:</p> <p>Sentimos que haya habido un mal entendido a la hora de solicitar y de facilitarle la información del periodo que comprendía el abono mensual de la piscina.</p> <p>En última instancia la persona responsable de las gestiones que realiza en la máquina es la propia persona usuaria, ya que una vez que realiza el alta, la máquina le expide un justificante en el que le aparece detallado el periodo que está pagando.</p> <p>Tanto en los abonos como en las actividades que se imparten en Durango Kirolak, los periodos son naturales, independientemente de que sea una cuota anual, trimestral o mensual.</p> <p>Usted ya ha estado inscrito en el abono trimestral de la piscina y el periodo que tenía contratado era natural.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | 001        | 016  |
| 1-12         | 14-12        | 13 |               |             | x            |             |            | Asisto al curso de padel dos veces por semana. Las pelotas que utilizamos están muy viejas y no son apropiadas para aprender. Solicito la renovación de todas ellas.   | <p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>El criterio de cambio de las pelotas de padel está estipulado por los técnicos en que sea cada tres meses. El último cambio se realizó hace dos meses, aún así y todo se analizará si es necesario realizar un nuevo cambio y en caso de que se considere afirmativamente, procederemos al mismo a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>  | 001        | 016  |

**KEXAK / QUEJAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |          | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTAL. | KEXA / QUEJA   | ERANTZUNA / CONTESTACIÓN  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------|--|---|------------|------|
| 13-12        | 20-12        | 7        |               |             | x            |             |            | Egun on, como en anteriores ocasiones solicito que las instalaciones de las piscinas se abran antes por las mañanas, me alegro mucho que los que hacen maquinas lo hayan conseguido. Pues nada que le vamos a hacer..... seguro que hay mas gente que va a nada que a hacer pesas, maquinas o lo que sea. Algun año ya se conseguira. Agurrr   | Buenos días:<br><br>Durante el año 2017 se ha estudiado la utilización y demanda real y potencial de los servicios que ofrece Durango Kirolak.<br>Somos conscientes de las peticiones por parte de los ciudadanos/as de aumento de horario de la instalación tanto por la mañana como por la noche. Modificar el horario de TODO el polideportivo supone un aumento del coste del servicio y de organización de trabajadores, no asumible. Los recursos económicos y de personal son limitados y no podemos responder a todas las necesidades.<br>Modificar la apertura de la parte de fitness únicamente por la mañana y 30 minutos no supone casi modificación del coste y organización.<br>Es por ello que se ha decidido abrir únicamente la parte de fitness 30 minutos antes. Queremos de esta manera, y dentro de nuestras posibilidades, responder a parte de la demanda, a sabiendas de que no respondemos a todas las necesidades de la ciudadanía.<br>Saludos<br>Durango Kirolak | WEB        | 016  |
| 13-12        | 14-12        | 1        |               |             | x            |             |            | Vengo observando desde hace tiempo que, por las mañanas el polideportivo se abre tarde. Si mi clase comienza a las ocho de la mañana, no entiendo porque qué las puertas se abren a las ocho menos cinco pasadas en muchas ocasiones. Cuando se pregunta al personal, todo son excusas. Siempre igual. Espero que en lo sucesivo tomen nota y se abra antes.   | Buenas tardes:<br>Agradecemos que nos transmita su experiencia, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.<br>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. La hora de apertura de la instalación está estipulada que sea a las 07:50. Se ha puesto en conocimiento del personal de mantenimiento el malestar por estos hechos puntuales que nos ha relatado para que no vuelva a suceder el retraso en la apertura de la instalación.<br>Saludos, Durango Kirolak  | 001        | 016  |
| 26-12        | 27-12        | 1        |               |             | x            |             |            | Kexa honen bitartez, honako hau zalatu nahi dut:<br>Gaur Abenduak 26 spinbike-eko 5 sarrerako bonoa erosi nahi izan dudala hillabete hontan gelditzen diren egunetan erabiltzeko asmoz.<br>Kiroldegia arauak direla medio, ezin izan dut 5eko bonoa erosi hillaren 26an gaudelako, eta beraz, gelditzen diren egunetan eguneko bonoa erosi beharko dut egunero sarrera 5 € ordainduz.<br>Ez dut bidezkoa ikusten hillabete barruan gauden bitartean hillabete hartarako bonoen salmenta ukatzea. | Kaixo,<br><br>Sentitzen dugu esatea esketzen duzuna programaren konfiguraziogatik ez dela posible. Zerbitzuen kontratazio hilean 26a baino lehenago izan behar da.<br><br>Adeitasunez,<br><br>Durango Kirolak   | WEB        | 036  |
| 27-12        | 3-1          | 7        |               |             |              | x           |            | Padel: Abenduak 27. 09 - 10:00<br>- Pistetako argia piztu barik 09:15ak arte<br>- Pistako alde batean putsu handi bat (itokina goitik, zabaitik...) (3 itokin)<br>- Pistak alde zurretik, errebisatu egin beharko lirakeke, ixteko moduan egon dira.   | *2017/12/27. Ya antes de entrar Joana les ha dado la opción de que no jugasen y volviesen otro día.<br>Zalao<br>Sentitzen dugu gertatukoa. Kontuan hartuko dugu berritoki ez gertatzeko. Durango kirolakeko mantentuko langileek pistak erabilgarriak ez direla baieztatzen dutenean, itxi egingo dira berehala.  | 001        | 36   |
| Promedio     |              | <b>4</b> | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>25</b>    | <b>6</b>    | <b>5</b>   | <b>36</b>  | <b>36</b>   |            |      |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 3-10         | 6-10         | 3 |           |            | x        |          |              |               |           | <p>Por medio del presente, y según conversación telefónica mantenida en el día de hoy con Enrique, poner en su conocimiento que el día 12 de octubre hay partidos de liga en las competiciones Liga vasca cadete y juvenil así como en Tercera Division. Los equipos de cadete y juvenil disputan sus partidos como locales. En escrito remitido con anterioridad al correo de Iñaki Inza se comunicó las 10:30 y 12:30 horas como horarios de los mismos.</p> <p>Con la necesidad de que el Tercera disponga de un descanso entre partidos de 48 horas, juega su partido el día 12 a las 11:30 horas en Sodupe, nos vemos en la necesidad, por descanso y por partidos que se disputan esa jornada, de meter dicho partido el domingo 15 por la tarde a las 17:00 horas.</p> <p>Agradeciendo su colaboración reciba un cordial saludo.</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Se han realizado los cambios correspondientes, con lo cual, disponen del personal de Durango Kirolak y la instalación reservada para las fechas indicadas.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 008  |
| 3-9          | 12-9         | 9 |           |            |          |          | x            |               |           | <p>Mi petición es :</p> <p>Por favor necesitamos mas Plazas para los cursos de padel para niños.</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>En referencia a su petición de más cursos de padel para niños/as, confirmarle que está abierto el plazo de inscripción para un nuevo curso que va a comenzar en octubre, siempre y cuando haya suficientes personas inscritas en el mismo.</p> <p>Dicho curso se impartiría los miércoles de 16:30 a 17:30 y el precio para los empadronados será de 16€.</p> <p>Saludos</p> <p>Durango kirolak</p>  | WEB        | 016  |
| 4-9          | 5-9          | 1 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Egunon, el Sasikoa solicita los siguientes horarios para unos amistosos:</p> <p>23 a las 17:30 Neskak</p> <p>30 a las 19:00 neskek</p> <p>23 a las 12:00 juvenil cinta el ikasbide</p> <p>16 a las 12:00 juvenil contra el Lagun Onak</p> <p>Así mismo solicitamos el 12 de octubre de 10:30 a 13:00 para la celebración del IV trofeo villa de Durango a las 11:00 contra el Elorrioko.</p>   | <p>Egun on,</p> <p>El 16 a las 12:00 estaría confirmado.</p> <p>El 23 teneis un partido a las 19:00 Sasikoa A - Otxartabe. Igual si lo adelantais a las 17:00h, sino un poco justo. A las 12:00h sería OK.</p> <p>Y por último, el día 30 el Mendibeltz tiene partido a las 17:30h, si podeis atrasarlo a las 19:30h.</p> <p>La reserva del 12 de Octubre queda confirmada.</p> <p>En principio, realizamos reserva pero esperamos confirmación horarios definitivos.</p> <p>Durango Kirolak,</p> | WEB        | 037  |
| 5-9          | 6-9          | 1 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Gabon,</p> <p>gustatuko litzaziguke irailaren 16an 17:30tik 19:00ra futbol aretoa erreserbatzea adiskidentza partidu bat jolasteko.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Racing Tolosto</p>   | <p>Arratsalde on,</p> <p>Irailaren 16an 17:30tik 19:00ra futbol aretoa erreserbatu dizuegu adiskidentza partidu bat jolasteko.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>   | WEB        | 038  |
| 6-9          | 7-9          | 1 |           |            |          |          | x            |               |           | <p>Egunon!</p> <p>Email honen bitartez Irailaren 17an, Igandean, Ourenseren aurka jokatu behar dugun partidurako zelaiaren erreserba egitea nahiko genuke. Partidua 12:00etan hasiko genuke eta zelaiarekin batera bi aldagela beharko genituzke.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko!!</p>   | <p>Arratsalde on:</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da. Irailaren 11rako eskatu dituzuen zelaia eta aldagelak erreserbatuko zaizkizue.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>   | WEB        | 036  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 6-9          | 10-9         | 4 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Hola, soy Ainhoa del club de tenis Landako.</p> <p>Quería hacer reserva de las pistas de tenis para el primer trimestre. Empezamos el curso el 15 de septiembre y el último día sería el 22 de diciembre.</p> <p>FESTIVOS: 12 y 13 de octubre, 1 de noviembre, 6 y 8 de diciembre.</p> <p>RESERVAS:<br/> LUNES: pista 3 de 17:00 a 21:30<br/> MARTES: pista 3 de 17:00 a 20:00<br/> MIÉRCOLES: pista 3 de 17:00 a 21:30 y pista 2 de 19:00 a 19:30<br/> JUEVES: pista 3 de 17:00 a 20:00<br/> VIERNES: pista 3 de 17:00 a 20:00</p> <p>Querriamos solicitar también el tercio de polideportivo. Nos interesaría y urge sobre todo de lunes a viernes de 17:00 a 18:30. Si no pudiera ser el tercio ese por lo menos algún cuarto o algún espacio de cualquiera de los polideportivos que esté cerrado o por lo menos tapado ya que en invierno es imposible dar clases fuera.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo,<br/> Ainhoa.</p> | <p>Egun on Ainhoa,</p> <p>Tal y como has realizado la solicitud de reserva, ésta ha sido efectuada. Idoia<br/> En cuánto a la disponibilidad del tercio de L1 decirte: que teneis reservado el tercio en el horario que deja disponible Uztai Taldea: M-J-V de 17:00h a 18:30h. Nerea</p>  | WEB        | 037  |
| 6-9          | 8-9          | 2 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Arratsaldeon, vale, modificalos los horarios a los siguientes:</p> <p>-23 a las 17:00 Neskak<br/> -30 a las 19:30 neskak<br/> -23 a las 12:00 juvenil ikasbide<br/> -16 a las 12:00 juvenil Lagun Onak<br/> Eskerrik asko!</p>  | <p>Egun on,</p> <p>Procedemos a realizar las modificaciones solicitadas por Club Deportivo Sasikoa en los horarios siguientes:<br/> -23 a las 17:00 Neskak<br/> -30 a las 19:30 neskak<br/> -23 a las 12:00 juvenil ikasbide<br/> -16 a las 12:00 juvenil Lagun Onak</p> <p>Un saludo.</p> | WEB        | 038  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 11-9         | 14-9         | 3 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>Ekaina amaieran egindako eskariari jarraipena emanez eta zuen uztailak 26ko erantzuna kontuan hartuaz, hona hemen Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskaera zehatza:</p> <p>INSTALAKUNTZA: Ezkurdiko pilotalekua eta bertan, darabilgun materiala gordetzeko leku bat (kutxa edo poltsa handi bat).</p> <p>ARDURADUNA: [REDACTED]</p> <p>Telefonoak: [REDACTED]</p> <p>EGUTEGIA: 2017ko irailaren 12an hasi eta abenduaren 22 arte</p> <p>ORDUTEGIA:</p> <p>IRAILA</p> <p>Egunero: 10:00-16:30</p> <p>URRIA-AZAROA-ABENDUA</p> <p>Astelehena, asteartea eta osteguna:</p> <p>10:00-13:00</p> <p>14:30-16:30</p> <p>Asteazken eta ostirala:</p> <p>10:00-16:30</p> <p>Oharrak: erabilera ez da zertan astero egunerokoa izan, batez ere eguraldiak eta gure ikastetxeko obren garapenak baldintzatuko du.</p> <p>Urtarriletik aurrera ere pilotalekua erabiltzeko premia izango bagenu, zehaztuko genuke eskari berri batean.</p> | <p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera onartua izan da.</p> <p>Instalakuntza erabiltzeko giltz bat emango dizuegu (ibuton).</p> <p>Durango Kirolakek, giltz hau eskatu behar du.</p> <p>Daukagunean, jaso dezazuen deituko dizuegu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 11-9         | 16-10        | 35 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Solicitud de exhibiciones y competiciones de la temporada 2017-2018.</p> <p>16-12-17 TXIKIGYM<br/>09:00-14:00<br/>Cancha basket</p> <p>17-02-18<br/>1ª FASE CONJUNTOS<br/>09:00-21:00<br/>Cancha basket</p> <p>17-03-18<br/>2ª FASE CONJUNTOS<br/>09:00-21:00<br/>Cancha basket</p> <p>27-05-18<br/>CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR<br/>09:00-21:00<br/>Cancha basket+Sala Barrio</p> <p>02-06-18<br/>CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR<br/>09:00-21:00<br/>Cancha basket+Sala Barrio</p> <p>16-06-18<br/>EXHIBICION FIN DE CURSO<br/>09:00-14:00 Cancha basket</p> <p>En todos los eventos son necesarias además las siguientes instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestuarios</li> <li>- Sala Batzarra</li> <li>- Sala Multimedia</li> <li>- Zona de las mesas de la Sala de entrada, al lado de las máquinas de vending (ubicación marcada por la Arquitecta Técnica de Durango) para stand de material deportivo</li> </ul> | <p>Tienen el PERMISO para organizar los eventos. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>* La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>* Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>* El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>* En caso de tener cartel anunciador de cada evento, enviarlos por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a>, indicando en el asunto el evento del que se trata.</li> <li>* En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> </ul> <p>21 días antes de comenzar el evento:<br/><a href="mailto:linza@durangokirolak.net">linza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>* Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</li> <li>* Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Pago del servicio del 27-05-18: 247'98 € (6'5 h. * 38'15 €).</li> <li>* C/c de DK: ES59 2095 0036</li> </ul> | WEB        | 013  |
| 11-9         | 14-9         | 3  | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Solicitamos utilizar el tercio de cancha de la zona del rocódromo los martes y jueves de 17:00 a 18:30. Tenemos muchas gimnastas dentro del club y muchas en lista de espera. Nos sería de gran utilidad poder usar ese tercio de cancha que aunque está reservado para el Tenis para los días de lluvia, durante la pasada temporada no fue usado por ellos más que 4 o 5 días. En espera de su respuesta y agradeciéndoles su colaboración, les enviamos un cordial saludo.</p>   | <p>Buenos días:</p> <p>En respuesta a su solicitud de utilizar el tercio de cancha de la zona del rocódromo utilizada por el club de tenis en los días de lluvia, tenemos a bien indicarles que los días que no acuda el club de tenis pueden utilizar dicho espacio. Lo que no puede Durango Kirolak es comunicar al club de tenis que no pueden utilizar dicha zona cubierta en días de lluvia ya que es fundamental para ellos en días puntuales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>   | WEB        | 016  |



**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 12-9         | 19-9         | 7 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>SAN FAUSTO XXXI. ZESTA PUNTA TXAPELKETA</p> <p>El próximo domingo día como en años anteriores, comenzamos el torneo San Fausto de escuelas de cesta punta. Jugaremos todos los sábados y domingos a las 6 de la tarde y a las 11,30 horas, respectivamente, que es horario que tenemos concedido para todo el año.</p> <p>Perdonad por no haberos comunicado antes, se me había pasado.</p>   | <p>EVENTO .....: XXXI. Zesta punta txapelketa.</p> <p>FECHA .....: Del 17 de Septiembre al 14 de Octubre.</p> <p>HORARIO .....: Sábados de 18:00 horas a 21:00 horas.<br/>Domingos de 11:30 horas a 14:30 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón Ezkurdi.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>* Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones que, en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>* La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>* La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a cargo del Organizador.</li> </ul> <p>Enviar a eperez@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil.</li> <li>* Seguro de responsabilidad civil del evento (lo tenemos).</li> <li>* Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>A la espera de sus noticias, les saluda atentamente,<br/>Durango Kirolak.</p> | WEB        | 013  |
| 15-9         | 15-9         | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Hola, soy Ainhoa de tenis.</p> <p>Tengo una duda/consulta:</p> <p>¿Podríamos usar la sala de reuniones (cuando no tengamos el tercio libre) los días de lluvia a primera hora? Quiero decir, yo les llevo allí y hacemos clase de teoría.</p> <p>O, hay en el polideportivo alguna sala que podamos utilizar para ese fin? Me resulta imposible creer que no haya ninguna otra opción antes que estar en las pistas encharcadas.....</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo,<br/>Ainhoa.</p> | <p>Buenos días:</p> <p>Podrían utilizar la sala de reuniones siempre y cuando no esté ocupada y previa consulta con la recepción de Landako I.</p> <p>En el horario que solicitan una sala, 17:00-19:00, es el horario de mayor afluencia de usuarios/as por lo que Durango Kirolak no dispone de ninguna sala libre para el fin que solicitan.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>   | WEB        | 016  |
| 18-9         | 26-9         | 8 |           |            | x        |          |              |               |           | <p>Reserva cancha de balonmano en Tabira todos los viernes de 15:30 a 17:00 horas, para realizar entrenamiento jugadoras balonmano cadetes.</p>  | <p>Vemos que no hay problema para entrenar en Tabira los viernes de 15:30 a 17:00 por lo que procedemos a la reserva.</p> <p>Entendemos que la reserva es para toda la temporada quedando reservada la pista hasta mayo del 2018, en caso de no entrenar algún día o terminar los entrenamientos antes de mayo agradeceríamos que nos lo comunicarais.</p> <p>Pedimos que respetéis y hagáis caso a las indicaciones del personal de mantenimiento de polideportivo de Tabira y en caso de tener alguna dudado o algún problema no dudéis en comunicarlo. Eskerrik asko.</p> <p>Un saludo,<br/>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 028  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 20-9         | 20-9         | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | Queremos reservar la pista de fútbol sala el sábado 30 de septiembre de 12:30 a 2:00 para realizar un partido amistoso.<br>Un saludo<br>Mendibeltz kt   | Gabon,<br><br>La reserva de la pista multideportiva ha sido efectuada, para la fecha y horario solicitado.<br><br>Por otro lado, recordarte nos envíes la lista de los jugadores 2017-18.<br><br>Un Saludo, Durango Kirolak,  | WEB        | 037  |
| 21-9         | 28-9         | 7 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Al igual que la pasada temporada, estamos interesados en organizar el II. Torneo Interprovincial. La propuesta de desarrollo del mismo sería la siguiente:</p> <p>DIA: 22 DE OCTUBRE (DOMINGO)</p> <p>LUGAR: POLIDEPORTIVO LANDAKO (Muruetatorre auzunea, 11 – Durango)</p> <p>CALENDARIO</p> <p>09:30 BIZKAIA -CANTABRIA femenino</p> <p>11:15 BIZKAIA -CANTABRIA masculino</p> <p>13:00 CANTABRIA - LA RIOJA femenino</p> <p>15:00 CANTABRIA - LA RIOJA masculino</p> <p>16:45 BIZKAIA - LA RIOJA femenino</p> <p>18:30 BIZKAIA - LA RIOJA masculino</p> | <p>EVENTO .....: II TORNEO INTERPROVINCIAL</p> <p>FECHA Y HORARIO: 22-10-2017 (de 08:30 a 21:00 horas)</p> <p>INSTALACIÓN .....: Landako I. Cancha de Baloncesto.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento:</p> <p>A los correos electrónicos:</p> <p>linza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento (lo tenemos) y recibo correspondiente (pendiente).</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.Presentar 72 horas antes de comenzar el</p> | WEB        | 008  |

| ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17 |              |    |           |            |          |          |              |               |           |   | Baliabidea   | Nork |     |
|---|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------|-----|
| DATA / FECHA                              | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   |      |     |
| 25-9                                      | 10-10        | 15 |           |            | x        |          |              |               |           | <p>Solicitud de alquiler de la pista deportiva de Tabira de 9:00 a 13:00 los días 26 de noviembre del 2017 y 4 de marzo del 2018 para realizar las prácticas en euskera del curso de monitor online deportivo de la Diputación Foral de Bizkaia.</p>                      | <p>Queda reservada la pista de Tabira en el horario deseado de 9:00 a 13:00.<br/>La reserva quedaria de la siguiente manera.</p> <p>QUIEN RESERVA: Sport Studio<br/>EVENTO: Curso de monitor online para Diputacion Foral de Bizkaia<br/>LUGAR: Polideportivo Tabira<br/>FECHA Y HORA: 26/11/2017 y 04/03/2018 (domingos) de 9:00 a 13:00 horas<br/>PRECIO: 8horas X 38€ = 304€</p> <p>Se ruega se haga el pago antes de la fecha del evento, lo podeis hacer a traves de este numero de cuenta 2095 0036 63 3239043479 que pertenece a Durango Kirolak.<br/>En caso de tener alguna duda, problema con la fechas, o cambios en la reserva no dudeis en poneros en contacto con nosotros lo antes posible.</p> <p>Un saludo<br/>Durango Kirolak</p>  | 016  | 036 |
| 25-9                                      | 28-9         | 3  |           |            |          |          |              |               | x         | <p>Ezkurdiko frontoia: Urriak 6 eta 12, 16:30etatik aurrera. Baqué txapelketako finalerdiak eta Consejo mundialeko neskak pala gomaz, Durangokoak era partiduak izango dabe.<br/>San Fausto: Urriak 14, 9:00etatik 13:30etara, jaietako Eskolako partiduak jokatzeko.</p> | <p>EKITALDIA: XXXII. Cafés Baqué esku pilota txapelketa<br/>DATA ETA ORDUTEGIA: Urriak 6, 12 eta 14<br/>INSTALAZIOAK: Ezkurdiko frontoia (Urriak 6 eta 12, 16:30etatik aurrera.<br/>San Fausto (Urriak 14, 9:00etatik 13:30etara)</p> <p>Ekitaldia antolatzekeo BAIMENA daukazu. Hurrengo kontuan izan behar duzue:<br/>         § Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.<br/>         § Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.<br/>         § Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.<br/>         § Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean.<br/>         § Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.<br/>         § Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan be<br/>         § Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren iz<br/>         § Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, alde aurretik abisatu.<br/>         Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu, posta elektronikoko hauetara bidalitz:<br/>         linza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net<br/>         § Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.<br/>         § Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguruua eta ordainagiria.<br/>         § Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.<br/>         Zure esanetara gaude. Adeitasunez.<br/>         Durango Kirolak</p> | 013  | 008 |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 28-9         | 9-10         | 11 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>egunon;</p> <p>SAN FAUSTO JAIK direla eta Munduko Pilota Batzarrak (jai alive eta gernika jai alaia empresen lagunzaz) Jai Alai World Tour Zesta Punta zirkuituko lehiaketa antolatuta nahi du Ezkurdi Jai Alaia frontoian. Munduko puntista handienak Durangon izateko aukera dago eta urtero lez egoera probetzu nahi dugu. Lehiaketa urriaren 13 eta 15ean jokatu nahiko genuke (GARITA-rekin hitzeginda eta libre daude datak berak amateur mailakoa 14an bukatzen baitu).</p> <p>Jaialdiak arratsaldeko 17:00etan hasi nahiko genituzke.</p> <p>bete beharrekoak zeintzu diren jakin nahiko genuke ahalik eta azkarren informazio dena zuei helarazteko. laster arte</p> | <p>EKITALDIA: Jai Alai World Tour Zesta Punta zirkuituko lehiaketa<br/>           DATA ETA ORDUTEGIA: Urriaren 13 eta 15a<br/>           17:00etatik ???etara (zer ordutan amaituko den jakin behar dugu).<br/>           INSTALAZIOA: Ezkurdi Jai Alaia frontoia<br/>           Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazu. Hurrengoa kontuan izan behar dute:<br/>           "Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.<br/>           "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.<br/>           "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.<br/>           "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.<br/>           "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.<br/>           "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.<br/>           "Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitecto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da.<br/>           "Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena.<br/>           "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, alde zuzenetik abisatu.<br/>           Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu<br/>           linza@durangokirolak.net eta melepe@durangokirolak.net<br/>           "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.<br/>           "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera.<br/>           "Sarbidetara eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Ekitaldia 72 ordu hasi baino lehen aurkeztu.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adecitasunez.</p> <p>Durango Kirolak<br/>           Tfno: 946030031</p> | WEB        | 008  |
| 2-10         | 4-10         | 2  | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista este sábado 7 de octubre de 13:00 a 14:15 para que su equipo juvenil juegue un partido amistoso contra el barakaldoko a las 13:15</p> <p>Eskerrik asko</p>   | <p>Egunon, vemos que a las 12:00 tenéis otra reserva para disputar un partido de liga, si no tenéis problema y podéis organizaros entre vosotros, procedemos a hacer la reserva de 13:00 a 14:30, en caso de haber cualquier problema poneros en contacto con nosotros.</p> <p>Durango Kirolak.</p>  | WEB        | 028  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 2-10         | 16-10        | 14 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Gaur goizean hitzegin bezala, asteazken arratsaldetan 16:45 etik 18:00 ak arte, Tabirakok utziko ligukeen pista erabiltzeko baimena eskatzen dizuet. Gure taldea, Mini talde bat da. Eskakizun hau urte osoan erabili ahal izateko da. Tabirakok erabiltzeko beharra izango balu guk ez dugu arazorik jarriko beraien dagokien pista uzteko.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Aitor.</p>  | <p>Sentitzen dugu esatea zure eskaera onartzea ez dela posible. Durango kirolakek, orokorrean, ez ditu bere instalaziok uzten eskola-taldeei. Bakarrik federatuei. Momentuz, ez dugu instalazio nahikorik Durangon behar den eskola-beharra konpontzeko. Ezin dugu eman baietza batzuei eta besteek ez.</p> <p>Amaitzeko, gogorutzen dizugu instalazioak erreserba ditzakezula, erabiltzaile moduan, harreran dauden makinetan edo internetez.</p> <p>Agurrak</p> <p>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 036  |
| 4-10         | 5-10         | 1  | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Por motivo del cambio de calendario solicitamos la cancha de fútbol sala el sábado 14 de 10:30 a 12:30 para la celebración de partido de liga del equipo juvenil contra el barakaldo y anulamos la reserva que teníamos el día 12 a las 12:45.</p> <p>Un saludo</p>   | <p>Cambio realizado.</p>  | WEB        | 028  |
| 5-10         | 18-10        | 13 |           |            |          |          | x            |               |           | <p>Ikastetxe publiko bezela udal instalazioak nahiko genituzke erabili. badakigu aurten berandu gabizela baina gure helburua zuekin adostea nola kudeatu ahal dogun hau. gure ikastetxean kirol modalidateak irakasten ditugu, eta ez daukagu kirol instalaziorik.</p> <p>aurten gure betebeharrak jarriko dizkizugu, jakinda ere hurrengo urteetarako nola kudeatu ahal dan instalazioa jakinda guk ez dasukagula gustatuko litzaziguke hitzrodua izan eta akordioa siunatu.</p> <p>aurten: futbol zelaia behar dugu osoa sarbide probak egiteko. Ekainaren bukaeran larunbat goiz bat eta erreserba modun hurrengo eguna (domeka) eta irailaren lehenengo astean ere, larunbat goiz bat eta erreserba eguna hurrengo eguna (domeka)</p> <p>hauek datak oso inportanteak diraz. sarbide probak kirolenek bakarrik antolatuko duelako ehementik aurrera. futbol zelaia aparte aldagelak eta gimnasioa beharko genuke egun horretan salto proba eta lmalgutasun proba ein ahal izateko.</p> <p>beste aldetik aurten kurtsoa hasita, bakarrik beharko genuke futbol zelaia. erdiarekin nahiko izango genuke. astearte eta ostegunetan ematen ditugu kalseak erdi maila ataratzeko goiz eta arratsalde. badakigu arratsaldetan ia imposiblea beti ez dira joango zelaira, batzuetan klase teoriko hutsak dituztelako baina nahiko genuke egun hoietan goizez dispo zuen erantzunaren zain agurtzen gara.</p> <p>milas esker</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Dakizueenez, Kirolenek eta Durango Kirolakek instalazioak erabiltzeko hitzarmen bat sinatuta daukagu. Zuek eskatutako instalazioa hitzarmenean ez datorrenez, gehigarri bat erantsi behar dugu, era berean ordutegia aldatuz. Eskaera onartutzat emango dugu, beti ere, hitzarmenean adostutakoari jarraikiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Erabileraren egutegia aurkeztuko da, erabileraren egunak eta orduak zehaztuta.</li> <li>2.Ikastetxeak ikastaro bakoitza hasi aurretik arduradunaren izena eta kontaktatzeko modua, instalakuntzak erabiliko dituzten ikasle eta irakasleen izenak aurkeztuko ditu.</li> <li>3.Erantzunkizun Zibileko Asegurua kontratatzea, kirol-instalazioetan eta lokaletan gerta daitezkeen guztiak babesteko. Aseguru horren kopia Durango Kirolak erakundearen administrazioari igorriko da.</li> <li>4.Instalazioak erabiltzeagatik Durango Kirolakek dituen ordenantza fiskaleko prezioak aplikatuko dira, kasu honetan:</li> </ol> <p>Futbol zelaiaren alokairua: 45€/orduko</p> <p>Kirolenek, erabili aurretik ordainketa burutuko du.</p> <p>Adeitasunez.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |
| 8-10         | 17-10        | 9  | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Hola:</p> <p>Con Este mail, queremos solicitar un espacio para poder poner un armario donde poder guardar material del club ( carpetas, documentación, equipación, etc) para tener un sitio donde poder tenerlo todo unificado y no en los camarotes/casas de los integrantes de la junta. Ante la imposibilidad de tenerlo en las propias instalaciones de la piscina, habíamos pensado en la sala de bazarra, porque sabemos que en la sala de clubs no hay sitio para un armario más. Se trataría de una armario que el club se haría cargo de colocar, con candado o llave.</p> <p>Gracias y un saludo</p> <p>Raquel</p>  | <p>Tras ver la posibilidad de poner un armario en dicha sala, tenemos a bien indicarle que no hay problema y que su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>Para ello lo mejor será acercarse a la instalación y ponerse en contacto con la persona de recepción el cual os dirá donde colocar el armario.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>   | WEB        | 028  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 11-10        | 11-10        | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Informar de la reserva de la cancha de balonmano en Tabira mañana día 12 de Octubre de 11:00 horas hasta las 12:30 horas. Paea realizar entrenamiento de los equipos femenino senior y juvenil.<br/>Gracias.<br/>Un saludo.</p>  | <p>Buenas tardes,<br/>Desde Durango Kirolak le confirmamos que la instalación de tabira está reservada mañana día 12 de Octubre de 11:00 horas hasta las 12:30 horas para realizar entrenamientos de los equipos femenino senior y juvenil.<br/>Asimismo le recordamos que deben realizar una petición de entrenamiento con suficiente antelación para que podamos gestionarlo con tiempo y se apruebe su petición de entrenamiento. Como se indica en el Convenio / acuerdo de cesión del uso y utilización temporal de instalaciones deportivas y locales por el Club:</p> <p>ESTIPULACIONES</p> <p>PRIMERA.- Se les dará un calendario con los horarios de apertura y cierre de las instalaciones a comienzos de temporada.<br/>Las instalaciones sujetas al presente convenio de cesión son única y exclusivamente las señaladas en el calendario.</p> <p>Para usos al margen de este calendario, será solicitado por la web (según indicaciones enviadas en su momento) con 15 días de antelación y Durango Kirolak les contestará la disponibilidad de la instalación.</p> <p>Un saludo.</p>   | WEB        | 008  |
| 11-10        | 17-10        | 6 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>El próximo sábado día 21 de octubre el club de cesta punta Ezkurdi Jai Alai de Durango, organiza un campeonato de amateurs de diferentes escuelas.<br/>Necesitamos el frontón Ezkurdi desde las 10,30 horas hasta las 13 horas, y desde las 17 horas hasta las 19,30 horas. última hora. Lo ibamos a hacer el 19 de noviembre, pero a última hora lo hemos adelantado.</p> | <p>EKITALDIA: XXXII. Campeonato Amateur de escuelas de cesta punta<br/>DATA ETA ORDUTEGIA: Urriak 21<br/>INSTALAZIOAK: Ezkurdi Frontoia (Urriak 21, 10:30etatik 13:00ak arte eta 17:00 etatik 19:30ak arte.<br/>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Hurrengo kontuan izan behar duzue:<br/>§ Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.<br/>§ Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.<br/>§ Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.<br/>§ Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.<br/>§ Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean.<br/>§ Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.<br/>§ Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Seguritasuneko eta instalazioen ebakuzioko arandia, kontuan behar izango duzue..<br/>§ Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren iz<br/>§ Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, alde z aurretik abisatu.<br/>Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu, posta elektronikoa hauetara bidaliz:<br/>iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net<br/>§ Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.<br/>§ Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria.<br/>§ Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.<br/>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.<br/>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 12-10        | 7-11         | 26 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Egunon,<br/>Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuegu, izan ere, 2015tik gure artean hitzarmen bat dugu sinatua eta urtero bezala ikastarorako igerilekuaren alokairua eskatzera gatoz. Aurten Ur-eremu naturaletako suspensa ikastaroarekin hasiko gara urriaren eta abenduaren instalazioetan sorospena. Badakigu gure artean dugun hitzarmena ur instalazioetakoari bakarrik egiten diola erreferentzia baina kasu honetan beste ikastarorako ere beharrezkoa zaigu igerilekuaren erabilpena egitea. Horregatik, hitzarmen berri bat egin beharko balitz prest gaude berau berrizdazteko.</p> <p>Bestalde, urriaren hasten dugun ikastaro honetarako egun eta ordu honetan beharko genituzke bi kale (nahiz eta kale bakarra izan, moldaluko ginatete eta egutegiak aldatetaren bat izan lezake ikastaroa urriaren 24an hasia lortuko ez bagenu):</p> <p>Urriaren 24, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Urriaren 25, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Urriaren 26, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Azaroaren 10, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Azaroaren 13, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Azaroaren 14, eguerdiko 12:00tik 14:30tara<br/>           Azaroaren 16, eguerdiko 12:00tik 14:30tara</p> <p>Eskerrik asko eta zuen erantzunaren zain geratzen gara.</p> | <p>Kaixo,<br/>Hitzarmena sinatuta dago dagoeneko. Orain, egutegia eguneratzea bakarrik falta zaigu eskaera onartuta emateko. Mesedez korfirmatu etorri behar zareten egunak lehenbailehen.</p> <p>Agurrak</p>   | WEB        | 036  |
| 15-10        | 17-10        | 2  |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Informar de la solicitud ya realizada del cambio de fecha, horario y lugar de las competiciones que se iban celebrar el día 22/10/2017 se pasan al día 21/10/2017. El equipo juvenil jugara a las 12:30 hasta las 14:30 y el equipo senior lo hara de 18:00 hasta las 20:00. Los dos encuentros se jugaran en la cancha de balonmano de Tabira.<br/>Mila esker .</p>   | <p>Cambio realizado, agradecemos que nos informéis sobre los cambios realizados en los horarios de competición. Para estos cambios como los horarios de competición ya están programados, con mandar un email o con comentarlo al personal de recepción nos valdría, otra cosa es que se pida un partido extra, un evento especial, u otro tipo de solicitud, las cuales si que se deberian hacer por medio del gestor de reclamaciones/peticiones/quejas/sugerencias.</p> <p>Un saludo<br/>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 15-10        | 17-10        | 2 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Solicitamos poder usar las instalaciones de la piscina, en concreto la cubeta grande, para poder realizar por primera vez en el País Vasco, la 1ª jornada de Salvamento y Socorrismo. Sería el día 4 de Noviembre, a la tarde, de 16:00 a 20:00, pudiendo utilizar la otra cubeta para los calentamientos previos hasta empezar la competición (a las 17:00h). Serían unos 100 deportistas (no podemos concretar número exacto, ya que aún no han sido realizadas las inscripciones)</p> <p>Gracias de antemano y un saludo</p> | <p>EVENTO: 1ª Jornada de Salvamento y Socorrismo<br/> FECHA Y HORARIO: 4 de Noviembre de 16:00 a 20:00<br/> INSTALACIÓN: Piscinas Nata1 y Nata2 de Landako II<br/> Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:<br/> "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.<br/> "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).<br/> "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.<br/> "DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.<br/> "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.<br/> "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.<br/> "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto<br/> "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.<br/> 21 días antes de comenzar el evento:<br/> linza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net<br/> "Responsable: nombre, email y nº de móvil.<br/> "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.<br/> "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.<br/> Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> | WEB        | 008  |
| 16-10        | 19-10        | 3 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Eskaera honen bidez azaroaren 12an goizeko 9etan igerilekuetako kale bi eskatu gura deusueguz Kirolenek antolatzen dituen salbamendu eta uretako sorospeneko berariazko sarbide probak egiteko.</p> <p>Eskerrik asko.</p>   | <p>Arratsalde on:</p> <p>Durango Kirolakek eta Kirolenek dugun hitzarmenean, aipatutako puntuetan dagokionez, honako hau zehazten da:</p> <p>1.Igerilekuko KALE BAT. Igerilekuak 25 m-ko luzera eta 2 m-ko ur sakonera du.</p> <p>2.Muskulazio gela. 200 metro karratu baino gehiago ditu.</p> <p>HIRUGARRENA.- Formakuntza asko jota 15 ikaslek parte hartuko dute.</p> <p>HAMARGARRENA.- Instalazioak erabiltzailegatik Durango Kirolakek dituen ordenantza fiskaleko prezioak aplikatuko dira; hobariak eta salbuespenak ez.</p> <p>Aipatutako instalakuntzak erabiltzeko, ikasle bakoitzeko, Kirolenek honako zerbitzuak kontratatu eta abonatu beharko ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Banakako hileko edo hiruhileko Fitness gelako kuota.</li> <li>-Banakako hileko edo hiruhileko igerilekuko abonua kuota.</li> <li>-Banakako hileko edo hiruhileko Multijarduera kuota.</li> </ul> <p>Kasu honetan zuen eskaera onartzeko eta eskatzen dituzuen kale 2ak eman ahal izateko, etortzeko aurreikusten duzuen erabiltzaile kopurua jakin beharko genuke eta baita, 9:00etatik aurrera jardueraren iraupena.</p> <p>Zuek egin diguzuen eskaerarako, aurretik aipatutako kuota baten beharrean, egun baterako TALDE PREZIOA hobeto datorkizuenez egingo dugu: 1.20€/personako.</p> <p>AdeitasunezDurango Kirolak</p>  | WEB        | 008  |
| 16-10        | 16-10        | 0 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>Durante los días 12, 13, 14 y 15 y 20, 21 y 22 de octubre, con motivo de actividades durante las fiestas de Durango, solicitan 40 tableros, 80 caballetes y 260 sillas. También el uso del frontón, en caso de lluvia. También en cerrar los parkings del frontón de San Fausto y cerrar la calle Kirikiño.</p>   | <p>Gestionada por Aintzane Bengoetxea (OT).</p>   | 008        |      |



**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 17-10        | 17-10        | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista el sábado 23 de diciembre de 10:30 a 13:00 para celebrar el 20º aniversario del club y donde jugarán jugadores y ex jugadores del club en estos 20 años.</p> <p>Eskerrik asko</p>   | <p>EVENTO: 20º Aniversario del Sasikoa<br/>FECHA Y HORARIO: 23 de Diciembre de 10:30 a 13:00<br/>INSTALACIÓN: Futbol sala Landako I</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.<br/>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).<br/>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.<br/>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.<br/>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.<br/>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.<br/>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.<br/>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto<br/>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.<br/>21 días antes de comenzar el evento:<br/>linza@durangokirolak.net y melepe@durangokirolak.net<br/>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.<br/>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.<br/>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.<br/>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> | WEB        | 008  |
| 17-10        | 18-10        | 1 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Att. Durango Kirolak:</p> <p>Como sabéis, llevamos cerca de 4 años luchando para que se oiga y se reconozca en el País Vasco, el Salvamento y Socorrismo Deportivo.</p> <p>Esta temporada se ha conseguido que haya una Liga Vasca de Salvamento y Socorrismo (3 jornadas de piscina y 2 de playa)</p> <p>Siendo el único club vasco que realiza esta actividad a nivel nacional, con muy buenos resultados, nos gustaría lograr que las jornadas de piscina se hicieran en Durango (sí no todas, al menos 2 de ellas) y no que se llevara la novedad a otra población.</p> <p>Con el único fin pionero de que se reconozca la gran labor del Salvamento y Socorrismo tanto a nivel deportivo como formativo en Durangaldea, solicitamos dicha propuesta</p> <p>Necesidades:- 16:00 – 20:30<br/>1 cubeta de competición<br/>- 2 Vestuarios (masculino y femenino)</p> <p>Las fechas están aún por confirmar, pero la primera sería el 4 de Noviembre, probablemente el 25 de Noviembre, y el 14 de enero</p> <p>Al ser algo relativamente nuevo, nos serían muchos los deportistas inscritos (alrededor de 100), por lo que creemos que se podría mantener la piscina abierta al público, pero con las gradas disponibles para todo esto, manteniendo las dos jornadas de natación que hasta hora se han estado haciendo también en Durango, y de ser así, cuántas jornadas se nos permitirían realizar en las instalaciones de Durango Kirolak, os enviamos un cordial saludo</p> | <p>En relación a su solicitud le informamos de lo siguiente:</p> <p>Su petición excede en número lo acordado en el convenio suscrito con Durango Kirolak, dos eventos por temporada, pues perjudica el servicio que damos a nuestros abonados. No obstante, vamos a intentar que las jornadas de salvamento sean compatibles con el uso del resto de usuarios. En ese caso, nos replantearemos el número de competiciones a celebrar en nuestras instalaciones.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>   | 008        | 036  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 17-10        | 17-10        | 0 |           |            |          |          |              |               | x         | <p>El próximo día 28 de octubre, desde el Club Durangaldea Running celebraremos la carrera III GAU KROSA por el centro casco viejo de Durango, dicho evento queda recogido en el programa de San Fausto Jaiak.</p> <p>Por el presente email SOLICITAMOS la utilización de las duchas del Frontón de Ezkurdi como en años anteriores.</p>   | <p>Evento: Durangoko III. GAU KROSA<br/>Fecha: 28-10-17<br/>Horario: De 19:30 a 21:30 horas.<br/>Instalación: Frontón Ezkurdi (Vestuarios y duchas).<br/>Buenos días:</p> <p>Recibida su solicitud, tenemos a bien indicarle su conformidad para la celebración del evento. Así mismo, le informamos de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano.</li> <li>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>* La instalación deberá quedar en perfecto estado tras su utilización. En caso de tener que realizarse limpieza extraordinaria de la instalación, el coste de la misma correrá a cargo del organizador del evento.</li> <li>* Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil. (eperez@durangokirolak.net y melexe@durangokirolak.net).</li> </ul> <p>Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que pudieran precisar.<br/>Sin otro particular, reciban un cordial saludo.<br/>Durango, 17 de Octubre de 2017</p> | 008        | 016  |
| 18-10        | 18-10        | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Buenos días ñaki,</p> <p>Soy ██████, del Racing Tolosto.</p> <p>Te envío este e-mail para informarte que el jueves pasado en la hora de 21 a 22 utilizamos el campo del polideportivo de landako, ya que nosotros entrenamos a esa hora en las instalaciones del colegio, y a la hora de ir a dejar el DNI, preguntamos si estaba libre, y al estarlo entrenamos allí.</p> <p>Nos gustaría tener vuestro permiso, para que de ahora en adelante, siempre y cuando esa hora quede libre podamos utilizarla, ya que nos parece un desperdicio que quede libre el mejor campo de fútbol sala mientras entrenamos en el colegio de landako con el riesgo que conlleva para nuestra salud física.</p> <p>Gracias por vuestra comprensión, un saludo.</p> <p>██████</p> | <p>Buenas tardes,</p> <p>En respuesta a su solicitud, comunicarles que para esta temporada (período del tiempo en el que Gu Lagunak no utilizará el horario solicitado) y siempre y cuando no se haya efectuado alquiler alguno, podrán utilizar la instalación de Landako I. De lo contrario, utilizarían la instalación del colegio de Landako.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>   | 008        | 037  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 19-10        | 19-10        | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Os escribo desde la asociación de familias con necesidades especiales del Duranguesado (Geube) para solicitaros el campo de fútbol sala para los partidos de nuestro equipo federado, para las siguientes fechas y horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Noviembre a las 11:00 de la mañana</li> <li>- 4 Febrero a las 11:00 de la mañana</li> <li>- 20 Mayo a las 11:00 de la mañana</li> </ul> <p>Entiendo que haya ya varias actividades cerradas por lo que si lo veis mejor, y como se ha hecho en otras ocasiones, podríais pasarnos vuestro calendario y nosotros nos adaptariamos ya que lo que se refiere a horarios podríamos modificarlos.</p> <p>Gracias y un saludo</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Tras consultar el calendario, quedaria de la siguiente manera su solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Noviembre a las 10:00, puesto que, el siguiente es a las 12:00 horas.</li> <li>- 04 Febrero a las 10:00, puesto que, el siguiente es a las 12:00 horas.</li> <li>- 20 Mayo a las 11:00 estaria ok.</li> </ul> <p>Quedamos a la espera de su confirmación,</p> <p>Saludos, Durango Kirolak,</p> | WEB        | 037  |
| 19-10        | 24-10        | 5 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Kaixo,</p> <p>Landako Eskolako aholkularia naiz eta igerilekuko kale bat erreserbatzeko idazten dut.</p> <p>"Diversidad funcionala" duten gure 4 ikaslek ikastaro bat egingo dute aurten Udaletxeko "accion social" atalarekin elkarlanean. Honetarako kale bat beharko genuke ASTEAZKENETAN 11:00etatik-11:45etara.</p> <p>Egutegia ondorengoa litzateke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noviembre : 8,15,22,29</li> <li>- Diciembre : 13,20</li> <li>- Enero :10,17,24,31</li> <li>- Febrero : 7,14,21,28</li> <li>- Marzo : 7,14,21</li> <li>- Abril: 11,18,25</li> <li>- Mayo : 2,9,16,23,30</li> <li>- Junio: 6,13</li> </ul> <p>Eskerrik asko.</p>                                   | <p>Arratsalde on,</p> <p>Eskatutako ordutegian eta egunetan igerilekuko kale bat zuentzako erreserbatuta izango duzue.</p> <p>Agur bat<br/>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 20-10        | 20-10        | 0 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Kaixo,<br/>Ibaizabal Ikastolan "Ur-eremu naturaletako sorospen" ikastaroa eskaintzen dugu eta berau urriaren 30ean hasiko denez, urriaren 23an sarrera froga bat egin behar dugu ikasleak aukeratu ahal izateko. Horretarako zuen instalakuntzen beharra dugu.</p> <p>Eguna: Urriaren 23a, astehena.<br/>Ordubeteko iraupena izango luke, 13:30tik 14:30tara.<br/>Ikasle kopurua: gehienez 15- 17 ikasle.<br/>Kale bat beharko genuke.</p> <p>Eskerrak aurretik emanaz,<br/>erantzunaren zai.<br/>██████████</p>                                  | <p>Kaixo:<br/>Ez dago arazorik. Talde prezioa egingo zaizue, beraz, 1.20€ ikasle bakoitzeko ordainduko duzue sarreran.<br/>Agur bat.<br/>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |
| 24-10        | 26-10        | 2 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Por cambio de fechas por parte de la federación, tenemos que retrasar la fecha de la 1º jornada de SOS del 4 de noviembre, al 11 de noviembre.<br/>Lamentamos mucho los problemas ocasionados<br/>A la espera de vuestra aceptación, os enviamos un saludo.<br/>Gracias<br/>Raquel</p>  | <p>Buenas tardes:<br/>Tomamos debida nota del cambio que nos ha comunicado y procederemos a su modificación.<br/>Saludos, Durango Kirolak</p>                | WEB        | 016  |
| 26-10        | 26-10        | 0 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Kaixo,<br/>Ibaizabal Ikastolan "Ur-eremu naturaletako sorospen" ikastaroa eskaintzen dugu eta berau urriaren 30ean hasiko denez, urriaren 23an egin genuen bezala, URRIAREN 27an BESTE SARRERA FROGA BAT egin behar dugu ikasleak aukeratu ahal izateko. Horretarako zuen instalakuntzen beharra dugu.</p> <p>Eguna: Urriaren 27a, OSTIRALA.<br/>Ordubeteko iraupena izango luke, 13:30tik 14:30tara.<br/>Ikasle kopurua: gehienez 10 ikasle.<br/>Kale bat beharko genuke.<br/>Eskerrak aurretik emanaz,<br/>erantzunaren zai.<br/>██████████</p> | <p>Kaixo:<br/>Ez dago arazorik. Talde prezioa egingo zaizue, beraz, 1.20€ ikasle bakoitzeko ordainduko duzue sarreran.<br/>Agur bat.<br/>Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 31-10        | 31-10        | 0 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>"Kaixo, Ibaizabal Ikastolan ""Ur-eremu naturalerako sorospen"" ikastaroa eskaintzen dugu eta beraz azaroaren 2an hasiko da. Horretarako zuen instalakuntzen beharra dugu. DURANGO KIROLAK ETA IBAIZABAL IKASTOLAREN ARTEKO HITZARMENA SINATZEKO ESPEROAN GAUDE BAINA IKASTAROA HASI BEHARRA DUGUNEZ, DATAK AURRERATZEN DIZKIZUET.</p> <p>Egunak: Azaroaren 2, OSTEGUNA. GOIZEKO 09:30tik-11:30tara<br/> Azaroaren 7 (ASTEARTEA) eta 16 (OSTEGUNA), goizeko 09:00tik-11:30tara<br/> Azaroaren 3 (OSTIRALA), 6 (ASTELEHENA), 17 (OSTIRALA) ETA 20 (ASTELEHENA), goizeko 12:30TIK eguerdiko 14:30TARA.<br/> Ikasle kopurua: gehienez 17 ikasle.</p> <p>BI KALEbeharko genituzke.<br/> Eskerrak aurretik emanaz,<br/> erantzunaren zai.<br/> ██████████ "</p> | <p>"Kaixo,<br/> Pilar Rios, momentu honetan, kanpoan aurkitzen da. Kirol teknikariak, gaur bertan, berarekin hitz egin du eta datorren aslean batzartuko dira zuen hitzarmena aztertzeko.<br/> Hori dela eta, sentitzen dugu esatea, hitzarmena sinatu arte, ezin izango duzuela gure instalazioa erabili.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> <p>"</p>  | WEB        | 036  |
| 3-11         | 6-11         | 3 |           | x          |          |          |              |               |           | <p>Eskaladako saioa egin nahi dugu ondorengo egunetan:<br/> azaroak 13 eta azaroak 17, 10:00tik 12:00etara.<br/> Azaroak 13: 19 ikasle<br/> Azaroak 17: 19 ikasle</p> <p>Zuen erantzunaren zai,<br/> ██████████ (Andramari Zornotzako Ikastola)</p>  | <p>Kaixo,<br/> Barkatu, baina astelehenak ez dira egunik aproposenak. Rokodromoan dauden arduradunak, egun hori, garbiketa lanak eta eskalada bideen mantentze lanak egiteko erabiltzen dutelako. Eguna aldatu ahal baduzue hobeto.</p> <p>Rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldeak, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean.</p> <p>Rokodromoko sarrera 3.50€ pertsona bakoitzeko da, rokodromoko kuota ordainduta daukatenean izan ezik.<br/> Ordaintzeko, harreran bertan edo aldeztu aurretik, hurrengo kontu korronteko zenbakian ordainduz ██████████<br/> ██████████ eta ordainketa horren agiria harreran erakutsi behar da sartu orduko.</p> <p>Eskerrik asko<br/> Landako Harrera</p> | WEB        | 028  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 6-11         | 8-11         | 2 |           |            | X        |          |              |               |           | <p>Con motivo de la celebración del partido benéfico a favor de la asociación síndrome de angelman, geu be y río de oro entre los veteranos del Sporting extremeño y veteranos Del Real madrid(asociación Juanito maravillas). Solicitamos el campo de fútbol de tavra el 16 de diciembre del 2017 de 10:30 a 15:00. Necesitaríamos dos vestuarios y la posibilidad de instalar stands, uno para cada asociación y otro para la venta de café solidario durante el partido.<br/>Gracias de antemano</p> | <p>EVENTO: PARTIDO BENÉFICO A FAVOR DE LA ASOCIACIÓN DE ANGELMAN, GEU BE Y RIO DE ORO<br/>FECHA Y HORARIO: 16 DE DICIEMBRE DE 10:30 A 15:00<br/>INSTALACIÓN: CAMPO DE FUTBOL 11 de TABIRA, 2 vestuarios y stand de cafe (situado segun plano de la oficina técnica).</p> <p>Buenos días:<br/>Recibida su solicitud, tenemos a bien indicarle su conformidad para la celebración del evento.</p> <p>Así mismo, le informamos de lo siguiente:</p> <p>§Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.<br/>§Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).<br/>§La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.<br/>§DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>§La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.<br/>§El Organizador deberá dejar limpia la instalación.<br/>§Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.<br/>§En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> &lt;mailto:info@durangokirolak.net&gt;<br/>§En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento:<br/><a href="mailto:linza@durangokirolak.net">linza@durangokirolak.net</a> &lt;mailto:linza@durangokirolak.net&gt; y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a> &lt;mailto:melexpe@durangokirolak.net&gt;</p> <p>§Responsable: nombre, email y nº de móvil.<br/>§Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.<br/>§Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> | WEB        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 7-11         | 9-11         | 2 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Solicitamos el uso de espacios en Landako I para celebrar el IX Torneo internacional de Judo Villa de Duango. Es una prueba dirigida a las categorías infantil y cadete, con un participación de 350 judokas, el sábado 3 de Marzo de 2018, desde las 10 a.m. hasta las 19 p.m.</p> <p>Los espacios solicitados son: Cancha de baloncesto, Sala B, Sala de Federaciones y vestuarios de abajo. El montaje es necesario hacerlo el día anterior, viernes 2 de Marzo, desde las 19p.m. hasta el cierre de instalaciones.</p> <p>El desmontaje se realizará el mismo día, tras finalizar el evento.</p> <p>Habrà público.</p> <p>La asociación de padres querría instalar un puesto de bebidas calientes y bocadillos.</p> | <p>EVENTO: IX Torneo Internacional de Judo Villa de Durango<br/>FECHA Y HORARIO: 3 DE MARZO DE 10:00 A 19:00<br/>INSTALACIÓN: CANCHA DE BALONCESTO, SALA B, SALA DE FEDERACIONES, VESTUARIOS DE LA PLANTA BAJA.</p> <p>Buenos días:<br/>Recibida su solicitud, tenemos a bien indicarle su conformidad para la celebración del evento.</p> <p>Así mismo, le informamos de lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.<br/>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).<br/>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.<br/>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.<br/>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación.<br/>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. Requerirá de visto bueno el PUESTO DE BEBIDAS CALIENTES.<br/>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net &lt;mailto:info@durangokirolak.net&gt;<br/>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento:<br/>iinza@durangokirolak.net &lt;mailto:iinza@durangokirolak.net&gt; y melexpe@durangokirolak.net &lt;mailto:melexpe@durangokirolak.net&gt;</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.<br/>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.<br/>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> | WEB        | 008  |
| 7-11         | 8-11         | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Hola, soy Ainhoa de tenis.</p> <p>Quería solicitar la sala de reuniones para mañana de 17:00 a 18:30 horas.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>Un saludo,<br/>Ainhoa</p>  | <p>Queda reservada la sala de equipos para la hora solicitada.</p> <p>Comentáros, que las solicitudes de esta sala no hace falta hacerla por medio del gestor, con mandar un correo a durango kirolak o informarnos por telefono ya vale.</p> <p>Un saludo<br/>Durango Kirolak</p>   | WEB        | 028  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 7-11         | 8-11         | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Eskaladako saio bat erreserbatu nahi nuen azaroak 13rako baina egun txarra zela eta azaroak 14rako eskatu nahiko nuke.</p> <p>Zuen erantzunaren zai.</p> <p>██████████ (Andramari Zornotzako ikastola)</p>  | <p>Ados, eskerrik asko.</p> <p>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 028  |
| 8-11         | 8-11         | 0 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>Egunon,</p> <p>Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuegu, izan ere, durango kirolak eta gure arteko hitzarmena sinatua dagoenez jada azaroan zehar instalazioen beharra zein egunetan beharko dugun zehazten dizuet:</p> <p>1.- Eguna: Azaroaren 16.<br/>Ordua: 09:00-11:30</p> <p>2.- Eguna: Azaroaren 17.<br/>Ordua: 12:00-14:30</p> <p>3.- Eguna: Azaroaren 20.<br/>Ordua: 12:00-14:30</p> <p>Guztira gehienez 16 ikasle izango dira eta irakasle bat.</p> <p>Bi kale beharko genituzke.</p> <p>eskerrak aurrez emanaz,</p> <p>██████████.</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Behin Ibaizabal Ikastolak eta Durango Kirolaken arteko hitzarmena sinatuta daukagula, eskatzen dituzuen egun horietan gure instalazioak erabiltzeko onespena duzue.</p> <p>Hitzarmenean aipatzen den legez, talde prezioa egingo zaizue eguneko, 1,20€ ikasleko. Mail bitartez bidaliko dizuegun ordainketa ziurtagirian agertzen den kontu zenbakian, 4 eguneko sarrera ordaindu behar duzue, azaroaren 2an etorri zinetenez ere, zatotzen lehenengo eguna baino lehen.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 008  |
| 8-11         | 13-11        | 5 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>ZER: Igerilekura joatea 1º batxilergoko ikasleekin.</p> <p>NOIZ: Hau da ordutegia:</p> <p>Urtarrilak 8, 15 eta 22    13:10 - 15:00 (32 ikasle)</p> <p>Urtarrilak 12, 19 eta 26    08:00 - 09:50 (25 ikasle)</p> <p>Urtarrilak 12, 19 eta 26    10:10 - 12:00 (24 ikasle)</p>  | <p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera jaso ondoren, hurrengo esan behar dizuegu:</p> <p>* Sarrerako kostua 1'30 euroak pertsonako izango da, 2018rako tasak aldatuko dira, beraz 10 zentimo gehitu die taldeko sarrerari (monitorea ez du ordaindu behar).</p> <p>* Instalaziora sartzeko, taldean etorri behar dute. Ez da onartuko banaka.</p> <p>* Harreran, ze talde eta zenbat pertsona datozen esan behar da.</p> <p>* Ikastaroa hasi baino lehenago, Durango Kirolakeko kontu zenbakian ordainketa egin behar duzue.</p> <p>* abolanos@maristak.com helbide elektronikora, aurrekontua bidaliko dizugu, zehazten zenbat ordaindu behar dituzuen eta zer kontu zenbakian.</p> <p>Agur bat    Durango Kirolak.</p> | WEB        | 016  |





**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 8-11         | 9-11         | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Egun on durangokirolak-eko kideak, Mezu honen bidez, Durango Kirol Taldeak (DKT) antolatzen dituen bi lasterketetako parte hartzaileak dutxak erabiltzeko aukera izan dezaten, baimena eskatzera gatoz. Hauek dira Lasterketak:</p> <p>Azaroaren 25eko , Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako egunarekin bat,"II. Emakumeen Lasterketa": lasterketa hau udaleko berdintasun sailarekin batera antolatzen duguna. Arratsaldeko 17:00etan da lasterketa.</p> <p>Abenduaren 10ean eguerdiko 11:45etan, Durangoko Azokako asteburu luze horretan Gerediaga Elkarteeekin batera antolatzen dugun "XV. Joseba Jaka Herri Lasterketa". Egun honetan oso gutxi dira dutxa eskatu izan dutenak beste urte batzuetan baina kanpotik datozen horiei dutxatzeko aukera eman gurako genuke.</p> <p>Mila esker zuen laguntzagaitik,</p> <p>██████████</p> | <p>Arratsalde on,</p> <p>Ez dago arazorik egun hoietan Landako 1teko dutxak erabiltzeko.</p> <p>Kontutan izan Landako 1teko ordutegia hurrengo hau dala:</p> <p>Larunbatak: 09:00 - 21:30</p> <p>Igande eta jaiegunak: 09:00 - 14:00</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p> | WEB        | 038  |
| 8-11         | 9-11         | 1 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>Egun on Iñaki.</p> <p>Gaur amaitu da matrikulatzeko epea salbamendu eta uretako sorospenean eta azkenean 18 pertsona etorriko dira berriazko sarbide probak egiteko; beraz, hilaren 12an, oraingo domekan, goizeko 9:00etatik 12:00ak arte eskatutako kaleak erabiliko ditugu. Guztira joango gareanok honeexek izango dira: 18 ikasle, 3 ebaluatzaile eta ni.</p> <p>Egunean bertan edo alde z aurretik bidaltzen badeuskuzu faktorea al baita eta azkarren ordainduko geunskizue.</p> <p>Zeozer gehiago behar badozu komentatu.</p> <p>Eskerrik asko</p>   | <p>Egun on:</p> <p>Azaroak 12, igandean eskatu dituzuen kaleak erabili eta sarbide probak burutzeko baimena duzue, alde z aurretik emailaz bidali dizuegun ziurtagiriko kontu zenbakian ordainketa eginda baduzue.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 9-11         | 10-11        | 1 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>III CAMPUS PERFECCIONAMIENTO TABIRAKO 2017</p> <p>El TABIRAKO ST tiene previsto realizar estas Navidades la 3ª edición del Campus de Perfeccionamiento Tabirako</p> <p>FECHAS: 26, 27, 28, 29 Diciembre 2017<br/>2, 3, 4, 5 Enero 2018.</p> <p>El horario previsto para esta actividad será de 9h a 13 h. (I@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8'45 h.).</p> <p>INSTALACIONES NECESARIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Landako 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cancha baloncesto</li> <li>o Vestuarios de la cancha de baloncesto</li> </ul> </li> <li>• Sala F <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cancha baloncesto</li> <li>o Vestuarios de la cancha de baloncesto</li> </ul> </li> <li>• Tabira <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cancha baloncesto</li> <li>o Vestuarios de la cancha de baloncesto</li> </ul> </li> </ul> | <p>EVENTO: III CAMPUS PERFECCIONAMIENTO TABIRAKO 2017</p> <p>FECHA: 26,27,28,29,de diciembre del 2017 y 2,3,4,5 de enero del 2018</p> <p>INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto, vestuarios de la cancha y sala F de Landako I</p> <p>INSTALACIÓN: Cancha de baloncesto de Tabira y vestuarios</p> <p>HORARIO: de 8:45 a 13:00</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>" El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>" Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones.</li> <li>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto.</li> <li>" En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> <li>" Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica. (CAMPUS).</li> </ul> <p>21 días antes de comenzar el evento:<br/><a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> &lt;<a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">mailto:iinza@durangokirolak.net</a>&gt; y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a> &lt;<a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">mailto:melexpe@durangokirolak.net</a>&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>" Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</li> <li>" Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo</p> | WEB        | 036  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 15-11        | 20-11        | 5 |           |            |          |          | X            |               |           | <p>Kaixo!!</p> <p>Aurten ere Errugbi Gabonak 2017 koloniak antolatuko ditugu abenduaren 27, 28 eta 29an. Kolonia hauek 10:00etatik 13:30etara egingo ditugu eta horretarako, Durango Kirolaki honako eskaera hauek helarazten dizkiogu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egun eta ordu horietan, errugbi zelaia erabiltzeko baimena.</li> <li>- Egun eta ordu horietan, zelaiko 4 aldagelak erabiltzeko baimena.</li> <li>- Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, polikiroldegiko gela bat (batzar gela) erabiltzeko baimena; aurreko urteetan egin dugun eran.</li> <li>- Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, rokodromoan begirale batekin eskalada praktikatu ahal izatea; aurreko urteetan egin dugun eran.</li> <li>- Eguraldi oso txarra balego eta 12:00-13:30 tartean, Landako Eskolako Polikiroldegi estalia erabiltzeko baimena.</li> </ul> <p>Ondorengo egunetan, honi buruzko kartela eta aseguruen ziurtagiriak era igorriko dizkizuegu.</p> <p>Eskerrik asko!!</p> <p><br/>Durango Rugby Taldeko Errugbi Zuzendaria<br/></p> <p>Kaixo!!</p> <p>Aurten ere Errugbi Gabonak 2017 koloniak antolatuko ditugu abenduaren 27, 28 eta 29an. Kolonia hauek 10:00etatik 13:30etara egingo ditugu eta horretarako, Durango Kirolaki honako eskaera hauek helarazten dizkiogu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egun eta ordu horietan, errugbi zelaia erabiltzeko baimena.</li> <li>- Egun eta ordu horietan, zelaiko 4 aldagelak erabiltzeko baimena.</li> <li>- Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, polikiroldegiko gela bat erabiltzeko baimena; aurreko urteetan egin dugun eran.</li> <li>- Egun horietan eta 10:00-12:00 tartean, rokodromoan begirale batekin eskalada praktikatu ahal izatea; aurreko urteetan egin dugun eran.</li> <li>- Eguraldi oso txarra balego eta 12:00-13:30 tartean, Landako Eskolako Polikiroldegi estalia erabiltzeko baimena.</li> </ul> <p>Ondorengo egunetan, honi buruzko kartela eta aseguruen ziurtagiriak era igorriko dizkizuegu.</p> | <p>EKITALDIA: ERRUGBI GABONAK 2017<br/>DATA ETA ORDUTEGIA: ABENDUAK 27,28 eta 29 10:00-13:30.<br/>INSTALAZIOA: Errugbi zelaia, 4 aldagelak, batzar gela 10:00-12:00 bitartean, Landako eskolako polikiroldegi estalia 12:00-13:30 (eguraldi txarra baldin badago)</p> <p>Ekitaldia antolatzeko baimena daukazu eskatzen den hurrengo kontuan izanik:</p> <p>"Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.<br/>"Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.<br/>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.<br/>"Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.<br/>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.</p> <p>"Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.<br/>"Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan behar izango da.<br/>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena eta helbidea sartu.<br/>"Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu.</p> <p>Aipatutakoaz gain, ekitaldia 21 egun hasi baino lehen email hauetan adierazi eta aurkeztu behar duzue:<br/>iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.<br/>"Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguruua eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera.<br/>"Ekitaldia amaitu eta gero, memoria tekniko eta ekonomikoa aurkeztu behar da (KAMPUS-ak)..<br/>"Laguntza-medikoaren ziurtagiria.</p> <p>Bestalde, rokodromora etortzeko asmoa baduzue, aldez aurretik, ikasle bakoitzeko 3,50€ balio duen eguneko sarrera</p> | 014        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 17-11        | 20-11        | 3 |           |            | X        |          |              |               |           | <p>El problema que os presento es el siguiente:<br/>           El Equipo de Futbol 7 categoria alevin encuadrado en el grupo 1 de la liga B del Deporte escolar Bizkaino tiene un problema que a nuestro entender es de resaltar porque afecta a la moral y compromiso de los txabales, resulta q el equipo del colegio entrena los Martes y Jueves de 17 a 18 h en nuestras instalaciones las cuales son de cemento, y luego cuando los fines de semana van a competir se encuentran con que todos los campos reglamentarios son de hierba artificial con el consiguiente desconocimiento y frustracion que ello representa.<br/>           Dado este problema le hemos solicitado al C:D Abadiño q gestiona las instalaciones MUNICIPALES de Astola q nos deje un hueco para poder entrenar y poder ejecutar las practica de este deporte en condiciones, a los cual nos han respondido que se encuentran saturados y no tienen sitio para nuestro equipo, lo cual nos parece lamentable (pero bueno eso es otro tema)<br/>           No nos queremos quedar de brazos cruzados mientras nuestros txabales se llevan malos ratos y frustraciones, por lo cual os pedimos q por favor nos dejarais utilizar vuestras instalaciones de Futbol 7 durante el curso como haceis con los txabales actualmente entrenan los martes y jueves de 5 a 6 pero si haria falta tendríamos flexibilidad horaria para ESKERRIK ASKO.<br/>           ATT- ██████████<br/>           Presidente de AMPA traña Matiena</p> | <p>Buenos días:<br/>           Sentimos indicarle que no disponemos de espacio libre para que realicen sus entrenamientos. En esta temporada 14 equipos alevines se entrenan en nuestras instalaciones.<br/>           Un cordial saludo,<br/>           Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |
| 22-11        | 23-11        | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Os escribo desde la asociación de familias con necesidades especiales del Duranguesado (Geube) para solicitaros la disponibilidad horaria del campo de fútbol sala, para la tarde del 2 de diciembre. Gracias</p> <p>Un saludo<br/>           Nora</p>  | <p>Hola,<br/>           Necesitamos conocer más datos para poder responder a su solicitud: horario, instalación, etc...<br/>           Un saludo,<br/>           Durango Kirolak</p>   | WEB        | 036  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |     | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|-----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|---|------------|------|
| 28-11        | 13-12        | 380 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>La presente es para solicitar la pista o cancha de futbito Landako 1 para organizar la 4ª Ronda de la XXI Liga Arkulariak de Euskadi de tiro con arco, a celebrar el día 20 de Enero sábado de 2018 en el horario de 9:30 a 14:00 horas.</p> <p>En respecto al tema de material, necesitaríamos, un alargador con toma eléctrica, mesa y tres sillas correspondientes.</p> <p>En espera de su pronta contestación, para así terminar de componer el calendario anual de nuestra Liga, Reciba un cordial saludo,</p> <p>Atte.<br/>██████████</p> | <p>Plantilla eventos. ponded aqui la respuesta y avisad para que lo revise, eskerrik asko (SASIKOA TIENEN 2 Partidos. a CONFIRMAR QUE ES POSIBLE)</p> <p>EVENTO: 4ª Ronda de la XXI Liga Arkulariak de Euskadi de tiro con arco</p> <p>FECHA Y HORARIO: 20/01/2018 sábado, de 9:30 a 14:00 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Sala Barrio Landako I</p> <p>OTROS: un alargador con toma eléctrica, mesa y tres sillas</p> <p>Solicitud de instalación concedida siempre y cuando tengán en cuenta lo siguiente:</p> <p>§Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>§Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak</p> <p>§La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>§DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>§La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>§El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>§ Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la A</p> <p>§En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net &lt;mailto:info@durangokirolak.net&gt;</p> <p>§En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes del deben presentar la siguiente documentación en los correo electrónicos: iinza@durangokirolak.net ,</p> <p>§Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>§Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</p> <p>§Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo, indicando cual sería.</p> <p>§Certificado de asistencia médica.</p> <p>*¿Alargador con toma eléctrica, mesa y sillas? SIN PROBLEMA.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p> | WEB        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 5-12         | 5-12         | 0 | x         |            |          |          |              |               |           | <p>Hola:</p> <p>Me está siendo imposible hacer la petición por la web, me sale error. Así que lo haré por este medio ante la cercanía de fechas. Espero no crear problemas????</p> <p>Nos gustaría solicitar en nombre de la Federación Vasca de Natación, las siguientes fechas para poder realizar las jornadas 2 y 3 de SOS de la Liga Vasca</p> <p>Jornada 2:<br/>Día 17 de diciembre en horario de 9:00 a 11,30.</p> <p>Jornada 3:<br/>Día 27 de enero en horario de 16:00 a 18:30.</p> <p>En ambos casos necesitaríamos ( al igual que la 1 jornada) 1 mesa y 2 sillas.<br/>Y poder entrar a las 15:30 para poder colocar los carteles necesarios para la competición<br/>También al igual que la 1º jornada, no habría inconveniente en realizar la competición con las instalaciones abiertas pudiendo entrar público a las gradas para ver.</p> <p>Gracias de antemano y un saludo<br/>Raquel<br/>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p> | <p>EVENTO: 2º y 3º Jornada de Salvamento y Socorrismo</p> <p>FECHA Y HORARIO: 17 de diciembre de 9:00-11:30, 27 de enero 2018 16:00-18:30</p> <p>INSTALACIÓN: Landako II piscina nata 2</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>* La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>* El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>* Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</li> <li>* En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto</li> <li>* En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> </ul> <p>21 días antes de comenzar el evento:<br/><a href="mailto:linza@durangokirolak.net">linza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>* Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</li> <li>* Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>Atentamente,<br/>Durango Kirolak</p> | 038        | 008  |
| 6-12         | 7-12         | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Egunon,</p> <p>Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuet, izan ere, abenduaren 22an beste ikastaro bat hasten dugu, ur instalazioetako sorospena, hain zuzen. Eta hitzarmenean sinatu genuen bezala, zuen instalakuntzen beharra dugu.</p> <p>Ikastaroa hasteko sarrera froga bat egin behar diegu, berau ABENDUAREN 12an izango litzateke, 14:30tik 15:30tara.</p> <p>Ea ez den arazorik sortzen, zuen erantzunaren zain.</p> <p>---</p> <p><b>IBAIZABAL IKASTOLA</b></p> <p><a href="http://www.ibaizabalikastola.eus">www.ibaizabalikastola.eus</a> &lt;<a href="http://www.ibaizabalikastola.eus">http://www.ibaizabalikastola.eus</a>&gt;</p>  | <p>Arratsalde on:</p> <p>14:30etan Kurutzia ikastolako DBHko ikasleak datoz, 13:30etan etorri ahalko zineten?</p> <p>Erantzun eta gero konturatu gara.</p> <p>Zuen erantzunaren zain</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>  | 038        | 008  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 11-12        | 11-12        | 0 |           |            |          |          | X            |               |           | <p>eguno on!</p> <p>kirolene ikastetxe publikotik idatzen dizuet futbol zelaia eskatu nahian.</p> <p>eguna osteguna abenduaren 14a<br/>ordua: 10etatik 14,00 arte<br/>aldagela bat gutxienez behar dugu bi hobeto<br/>25 ikasle</p> <p>eskerrik asko</p>  | <p>Arratsalde on:</p> <p>Zure eskaera onartuzat ematen dugu.</p> <p>Futbol 11ko zelaiaren alokairua/orduko 45€takoa da, beraz 180€ izango litzateke erreserba.</p> <p>Ordainketa aldez aurretik egin behar da.</p> <p>Durango kirolakeko kontu zenbakia : ES59 2095 0036 63 323904347972 da.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>   | WEB        | 016  |
| 11-12        | 12-12        | 1 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Buenas;</p> <p>queríamos reservar el campo de fútbol sala del polideportivo de Landako para el 24 de febrero, en horario de mañana. Nuestra idea sería que fuera de 11:00 a 13:00.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Nora</p>  | <p>Buenas,</p> <p>Como hemos comentado telefónicamente, la hora solicitada está ocupada por el club Sasikoa, por lo que reservamos la hora anterior según lo hablado. La reserva quedaría de la siguiente manera:</p> <p>DIA: 24 de febrero</p> <p>INSTALACION: Polideportivo Landako</p> <p>HORA DE LA RESERVA: 9:30 a 11:30</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>  | WEB        | 028  |
| 12-12        | 18-12        | 6 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>Egunon,</p> <p>Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuet, izan ere, abenduaren 22an beste ikastaro bat hasten dugu, ur instalazioetako sorospena, hain zuzen. Eta hitzarmenean sinatu genuen bezala, zuen instalakuntzen beharra dugu.</p> <p>Ondoren, ikastaroan zehar erabiliko ditugun egun eta orduak zehaztuko dizkizuet (ea ez dagoen arazorik):</p> <p>URTARRILA</p> <p>8, 9, 12, 15, 16, 19, 22, 23, 26 eta 30= 12:30-14:30</p> <p>10, 11, 17, 18, 24, 25 eta 31 = 9:30-12:00</p> <p>OTSAILA</p> <p>1, 7, 8, 15, 21, 22 eta 28= 9:30-12:00</p> <p>2, 5, 6, 9, 16, 19, 20, 23, 26 eta 27= 12:00-14:30</p> <p>MARTXOA</p> <p>1, 7, 8, 14, 15, 21 eta 22= 9:30-12:00</p> <p>2, 5, 6, 9, 12, 13, 16, 19, 20 eta 23= 12:00-14:30</p> <p>APIRILA</p> <p>9, 10 eta 13= 12:00-14:30</p> <p>11 eta 12 = 9:30-12:00</p> <p>16= 9:30-14:30</p> | <p>Arratsalde on:</p> <p>Behin Ibaizabal Ikastolak eta Durango Kirolaken arteko hitzarmena sinatuta daukagula, eskatzen dituzuen egun horietan gure instalazioak erabiltzeko onespena duzue.</p> <p>Hitzarmenean aipatzen den legez, talde prezioa egingo zaizue eguneko, 1,30€ ikasleko, beraz zenbat ikasle etorri behar diren zehaztu behar diguzue. Mail bitartez bidaliko dizuegun ordainketa ziurtagirian agertzen den kontu zenbakian, ordainketa egin behar duzue, igerilekura etorri aurretik.</p> <p>Agur bat</p> | WEB        | 038  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 15-12        | 19-12        | 4  |           |            |          |          |              |               | X         | <p>Munduko Pilota Batzarrak, JAI ALAI WORLD TOUR-eko azken fasea jokatu beharra dauka gabon sasoiari. Beste aukeratako bat izan eta ezezkoa jaso ostean Durango Ezkurdin nahiko genuke beharrezko ditugun bi ZESTA PUNTA jaialdiak antolatzea.</p> <p>bertain Zirkuituko PUNTISTA onenek hartuko dute parte eta final telebistaz emango da gainera. beharrezko datak eta orduak:</p> <p>Ostirala, abenduaren 22an gaueko 21:30etan FINALAURREKOAK (frontoiaren okupazioa 20:00/00:00)<br/> Larunbata, abenduaren 23an arratsaldeko 18:00etan, FINALA + lagunarteko bat aurretik (frontoiaren okupazioa 15:00/21:00)</p> <p>ordutegiak gutxi gora beherakoak dira<br/> ██████████ A, orain artean kantxeroa izan denak, bere laguntza eskeinia deusku jada.</p> <p>baimena jasoko dugulakoan<br/> laster arte</p>    | <p>EKITALDIA: MUNDUKO PILOTA BATZARRA<br/> DATA ETA ORDUTEGIA: Ostirala, abenduaren 22an, 20:00-24:00, Larunbata, abenduaren 23an arratsaldeko 15:00-21:00<br/> INSTALAZIOA: EZKURDI FRONTOIA<br/> BESTERIK: Orain arteko kantxeroa izan den Pedro Garita zabaltzeko eta ixteko arduraduna izango da eskaeran aipatu duzuen bezala.<br/> Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Hurrengo kontuan izan behar dute:<br/> \$Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.<br/> \$Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.<br/> \$Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.<br/> \$Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar<br/> \$Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.<br/> \$Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.<br/> \$Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitekto teknikoak igorriko dira.<br/> \$Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net &lt;mailto:info@durangokirolak.net&gt; helbidera bidali behar da.<br/> \$Baliogabetzerik edo aldakatarik egotekotan, aldeaz aurretik abisatu.<br/> Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu<br/> iinza@durangokirolak.net &lt;mailto:iinza@durangokirolak.net&gt; eta melepxe@durangokirolak.net &lt;mailto:melepxe@durangokirolak.net&gt;<br/> \$Arduraduna: izena, emaila eta mugikorren zenbakia.<br/> \$Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera.<br/> \$Sarbidetza-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.<br/> \$Udal-Arkitekto teknikoak bere garaian igorri ziren Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan behar izan behar da.<br/> Zure esanetara gaude. Adecitasunez.</p> | WEB        | 008  |
| 15-12        | 11-1         | 27 |           | X          |          |          |              |               |           | <p>Egun on :</p> <p>Soy ██████████, terapeuta ocupacional del Hospital de día de Durango. Estamos planteando nuevamente relomar el programa de exploración deportiva para este próximo año 2018. Nos gustaría poder realizar alguna actividad novedosa y os incluyo mi propuesta para ver si es posible realizarlo. por otro lado, vendría a realizarse como anteriormente: los martes y a ser posible, en horario de 13:00 a 13:45-14:00h. Os hago llegar el calendario escogido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fitness: 9, 16, 23 y 30 de enero</li> <li>•Spining: 6, 13, 20 y 27 de febrero</li> <li>•Espalda sana: 6, 13, 20 y 27 de marzo</li> <li>•Pilates: 3, 10, 17 y 24 de abril</li> <li>•Bodyweight: 8, 15, 22 y 29 de mayo</li> </ul> <p>un cordial saludo y espero vuestra respuesta</p> | <p>Egun on Eneko:</p> <p>Tomamos debida nota de su solicitud, en las fechas y horarios indicados.</p> <p>Asi mismo, informarle que siempre que acudan a la instalación, el responsable del grupo deberá indicar en la recepción de la misma, la organización a la que pertenecen.</p> <p>Por correo electrónico, le enviamos el borrador del presupuesto.<br/> Cualquier consulta o aclaración, le agradeceríamos se dirigiera a melepxe@durangokirolak.net<br/> Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak.</p>   | WEB        |      |



**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|---|------------|------|
| 15-12        | 20-12        | 5 |           |            |          |          |              |               | X         | <p>Somos un club de artes marciales de Durango y estamos coorganizando la segunda velada de la LIGA MASL en EUSKADI de Full Contact para el próximo mes de febrero y nos gustaría celebrarla en el frontón de San Fausto de Durango.</p> <p>La fecha del evento sería el 3 de febrero de 2018 durante todo el día (desde las 9h hasta las 24h)</p> <p>Por la mañana se realizaría el montaje del ring, sonido, un stand de venta de productos de los patrocinadores y a partir de las 17h empezaría el evento.</p> <p>Habría dos combates profesionales y varios amateur, además contaremos con exhibiciones de artes marciales de diversos clubes de Durango.</p> <p>Me gustaría saber si hay posibilidad de realizar la velada en las fecha indicada y el coste del alquiler. Así como los requisitos y documentación etc que tengamos que entregar.</p> <p>En caso de que el 3 de febrero no fuese posible podríamos barajar otras fechas como el 10 o el 17 de febrero.</p> <p>Esperamos su respuesta lo antes posible.</p> <p>Un cordial saludo.</p>         | <p>20/12 el 18 se le envió el aforo de san fausto, y le prece insuficiente no obstante no archivamos ede momento la solicitud, "Aún no, lo estamos valorando, además estoy esperando si se puede hacer en Ezkurdi, no se que por cualquier razón no se haga en el Jai Alai y la hagamos en San Fausto. Dame unos días para valorarlo y te digo algo."</p> | WEB        |      |
| 18-12        | 18-12        | 0 |           |            |          |          |              |               | X         | <p>Tal y como ya comentamos en anteriores ocasiones, MASL desea realizar varias veladas de full contact en Durango.</p> <p>Debido a que la anterior vez salió todo correctamente y el frontón reúne todos los requisitos, quisiéramos solicitar de nuevo su uso, para realizar una nueva velada de full contact el día 3 de febrero de 2018, sábado.</p> <p>Teniendo en cuenta la experiencia anterior y para que no tengamos problemas con el tiempo de montaje y desmontaje del ring, esta vez solicitamos el frontón desde las 9h hasta las 24h ya que el montaje del ring llevaría prácticamente toda la mañana y parte de la tarde.</p> <p>La velada empezaría sobre las 17h aproximadamente hasta las 21h y el desmontaje (mucho mas rápido) el resto de tiempo.</p> <p>Por lo tanto me gustaría si es posible el alquiler del frontón para la fecha indicada, y un presupuesto del alquiler.</p> <p>En cuanto tenga confirmada la fecha y me aprueben el presupuesto, empezaré con los trámites.</p> <p>Esperando vuestra respuesta, un cordial saludo</p> | <p>12/12 a la espera de permiso de oficina tecnica.inza</p>   | WEB        |      |
| 18-12        | 18-12        | 0 |           |            |          |          | X            |               |           | <p>Biharko eta etzirako (abenduak 19-20) Arripausuetako futbol 7ko zelaia eskatu nahiko genuke 10:10etatik-11:30ra Goi Mailako zikloko saioak aurrera eramateko. Mila esker aldez aurretik</p>  | <p>Arratsalde on,</p> <p>Ez dago arazorik biharko eta etzirako (abenduak 19-20) Arripausuetako futbol 7ko zelaia erabiltzeko, 10:10etatik-11:30ra Goi Mailako zikloko saioak aurrera eramateko.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak.</p>  | WEB        | 038  |
| 18-12        | 18-12        | 0 | X         |            |          |          |              |               |           | <p>Solicitamos la cancha de fútbol sala del polideportivo de landako para realizar un entrenamiento el 2 de enero de 17:00 a 18 :30 debido a que el colegio estará cerrado.</p>   | <p>Arratsalde on,</p> <p>Reservamos la cancha de fútbol sala del polideportivo de landako para realizar un entrenamiento el 2 de enero de 17:00 a 18 :30 debido a que el colegio estará cerrado, por parte de Mendibeltz.</p> <p>Un saludo.</p>   | WEB        | 038  |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|--|--|------------|------|
| 19-12        | 20-12        | 1  | X         |            |          |          |              |               |           | Egunon el Sasikoa solicita la sala de reuniones el viernes 29 de diciembre de 15:00 a 19:30 para realizar un Curso de Primeros Auxilios para jugadores, entrenadores y directivos.<br>Eskerrik asko  | En respuesta a su solicitud de la sala de reuniones para el viernes 29 de diciembre de 15:00 a 19:30, le informamos que ha sido aceptada. Así mismo, si para el desarrollo del curso consideran alguna necesidad concreta, rogamos nos lo comuniquen con la mayor antelación posible.<br><br>Atentamente,<br><br>Durango Kirolak   | WEB        | 036  |
| 21-12        | 3-1          | 13 |           | X          |          |          |              |               |           | Solicitar la entrada y reserva estos días:<br>Sala los lunes de 10:30 a 11:30, Enero (8 y 22), Febrero (5 y 19), Marzo (5 y 19), Abril (9 y 23), Mayo (7 y 21), Junio (4 y 18).<br>Piscina y gimnasio, los miércoles por la tarde de 16.00 a 17.00, Enero (10, 17, 24, 31), Febrero (7, 14, 21, 28), Marzo (7, 14, 21), Abril (11, 18, 25), Mayo (2, 9, 16, 23, 30), Junio (6, 13, 20, 27).<br>Piscina y gimnasio, los viernes por la mañana, de 12.00 a 13.00, Enero (12, 19, 26), Febrero (2, 9, 16, 23), Marzo (2, 9, 16, 23, 30), Abril (13, 20, 27), Mayo (4, 11, 18, 25), Junio (1, 8, 15, 22, 29)<br>Eskerrik asko. | * Instalaciones: Landako I (sala) y Landako II (piscinas y sala fitness).<br>* Fechas: enero a junio de 2.018 (según lo solicitado).<br>* Horarios: Según lo solicitado.<br>* N° de personas: a confirmar.<br><br>Se autoriza la petición, debiendo tener en cuenta lo siguiente:<br><br>* La entrada será en grupo. En caso de que alguien llegue posteriormente, deberá abonar la entrada.<br>* Antes de acceder, la persona responsable debe indicar en la recepción correspondiente, el grupo de que se trata y solicitar el acceso a la misma.<br>* Mensualmente, se les enviará factura que se abonará de la forma habitual. Precios:<br><br>- Alquiler de la sala: 19€/hora<br>- Entrada piscina: 1.30€/persona. Los monitores no pagan.<br>- Entrada sala Fitness: 5€/persona. Los monitores no pagan.<br><br>Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que pudieran precisar.<br><br>Un cordial saludo,<br>Durango Kirolak | WEB        | 36   |
| 21-12        | 21-12        | 0  |           | X          |          |          |              |               |           | Kaixo, Euskal triatlói federaziotik (eta Espainiar federazioak honi eskatuta) kadete eta juniorrei denborak hartzeako ekintza antolatzea eskatu digu: gu gara Euskal Herriko Triatlói zerbakietsuena eta antolatuena dugulako. Honetarako datorren Urtarrilak 20,goizeko hiru ordu behar ditugu, hots, 09:00tik 12:00ra, igerilekuko sei kale erabiltzeko. Ez dugu inondik inora igerilekua sarratzerik behar, ezta publikorik ere ez dugu eramango. Begirale eta federazioko pare bat persona baino. Zuzena delakoan, eta zuen erantzunaren zai agur bat  | ok. ez dago narazorik. begiraleei abisatu emailaz,watsapez. zenbat kirolari aurreikusten duten galdetu eta sarrera antolatu behar dutela, horretarako arduradun bat izendatu. inaki inza   | WEB        |      |

**ESKAERAK/ PETICIONES 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |    | Landako I | Landako II | C.Tabira | P.Tabira | Arripausueta | Tenis - Padel | Frontoiak | ESKAERA / PETICIÓN  | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----|-----------|------------|----------|----------|--------------|---------------|-----------|---|--|------------|------|
| 22-12        | 22-12        | 0  | X         |            |          |          |              |               |           | Egunon, el Sasikoa solicita la sala de vídeo el sábado 23 de diciembre de 17:30 a 18:15. También solicita la pista el sábado 13 de enero de 15:30 a 18:00 para disputar un partido amistoso contra el elorrietako.<br>Eskerrik asko | Egun on,<br><br>No hay inconveniente en la utilización de la Sala de vídeo el sábado 23 de Diciembre.<br><br>Por otro lado, el 13 de Enero hay partido a las 17:30 de Gu Lagunak, por lo que estaria libre a partir de las 19:00 horas.<br><br>Confirmar asistencia.<br>Saludos,<br>Durango Kirolak, | WEB        | 037  |
| Promedio     |              | 10 | 31        | 17         | 5        | 0        | 6            | 0             | 10        | 69  | 69   |            |      |

&lt;15 días 94.20%

69

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|--|------------|------|
| 3-9          | 5-9          | 2 |               |             |              | x           |                  | <p>Hola, buenos días. Hace un par de días recibí una notificación del banco donde se cobraba el importe del curso arriba indicado, para mi hijo [REDACTED], el cual creo que no empieza hasta el mes de octubre,. Me gustaría saber a que se debe ese cargo, gracias.</p> <p>Eli</p>   | <p>Buenos días:<br/>Su hijo está apuntado en el curso de Actividades Acuáticas, el cual comienza a partir del 11 de septiembre. Los recibos de las actividades se cobran el día 26 del mes anterior.<br/>Saludos, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |
| 4-10         | 11-10        | 7 |               |             |              | x           |                  | <p>Buenos días, me gustaría saber si es posible que dos niñas de 11 años puedan asistir al curso de actividades acuáticas de los viernes. He visto en la web que hay dos grupos de actividades acuáticas los viernes a las 18:20 para niños de 8 y 9 años, así como un grupo de natación de 8, 9 y 10 años. Mi hija y una amiga querrían ir a la piscina los viernes pero no pueden ir solas ya que aún no tienen 12 años. El resto de días de la semana no pueden asistir (ya he visto que para su edad hay los lunes, martes y miércoles). Un saludo y gracias</p>   | <p>Buenas tardes:<br/>Trás consulta con los/as monitores/as consideran posible aceptar la petición que nos ha hecho llegar de poder apuntar a dos niñas de 11 años en el curso de actividades acuáticas de los viernes para menores de 8-9 años. Damos por supuesto que ambas niñas reúnen los requisitos mínimos para poder apuntarse a actividades acuáticas, es decir, saben nadar.<br/>Tienen la opción de acudir previamente a que los/as monitores/as les hagan una prueba para comprobar el nivel. En caso de que directamente deseen darles de alta, comuniquennos por email (info@durangokirolak.net), especificando nombre y apellidos de las niñas y el horario en el que están interesadas, para lo cual ambas niñas deberán de tener previamente realizada la ficha en la base de datos de Durango Kirolak.<br/>Para cualquier consulta no dude en ponerse en contacto con nosotros.<br/>Saludos, Durango Kirolak</p>   | WEB        | 016  |
| 11-10        | 16-10        | 5 |               |             |              | x           |                  | <p>Hola:<br/>Al parecer el club de tenis Landako tiene que pagar bastante dinero por el alquiler de las pistas, lo cual a los socios les encarece enormemente la cuota.<br/>Sin embargo otros clubs de otros deportes, si no me equivoco tienen acceso gratuito o casi gratuito a las instalaciones municipales.<br/>O sea que además de no tener unas buenas canchas con el firme adecuado (sí, ya sé que está previsto colocarlo, no que no sé es cuándo eso se va a hacer real), las tenemos que pagar a precio de usuario puntual.<br/>Pueden informame como ciudadana de qué instalaciones se facilitan a qué clubs para confirmar que esto es cierto? Y si lo fuese, pueden decirme por favor por qué unos deportes son menos potenciados que otros?<br/>Si me informan lo antes posible lo agradecería.<br/>Gracias.<br/>[REDACTED]</p> | <p>Sra Saenz Jimenez,<br/>En respuesta a su petición, le informamos de lo siguiente:<br/>Los precios de alquiler de las instalaciones se fijan de acuerdo con la ordenanza fiscal de Durango Kirolak que establece la Junta Rectora municipal.<br/>Según el convenio regulador que se firma entre Durango Kirolak y el club de tenis Landako de Durango los precios públicos son los siguientes:<br/>- Reservas para cursos: 2.50€/hora<br/>- Reservas para ranking (competición social, interna del club...): 4.00€/hora<br/>- Reservas de uso federadas (entrenamiento-competición): 0€/hora<br/>Como se puede observar hay diferentes precios dependiendo del tipo de reserva que sea.<br/>Como ejemplo, el coste de una reserva para cualquier Club que sea con fines competitivos es de 0€/hora.<br/>En este caso en concreto, el Club de tenis Landako abona en concepto de alquiler para cursos 2.50€/hora independientemente del número de personas que asistan al curso.<br/>Respecto a la información referente a los convenios que Durango Kirolak tiene con los Clubs de Durango la puede encontrar en la web de Durango Kirolak en el siguiente enlace:<br/><a href="http://bit.ly/2geBjP3">http://bit.ly/2geBjP3</a><br/>Si tiene cualquier duda más que podamos facilitarle no dude en ponerse en contacto nuevamente<br/>Atentamente<br/>Durango Kirolak</p> | 008        | 036  |

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |   | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA   | ERANTZUNA / CONTESTACION   | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|---|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|--|------------|------|
| 22-10        | 23-10        | 1 |               |             |              | x           |                  | <p>Hola!</p> <p>Quería modificar el numero de cuenta para el cobro de la cuota de zumba martes y jueves a la que estoy apuntada. En la web no veo como hacerlo.</p> <p>Tengo que hacerlo personalmente o puedo hacerlo desde la web???</p> <p>Gracias</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>A través de la web no puede realizar modificaciones de sus datos personales o económicos. Puede mandarnos el nuevo número de cuenta a través del correo electrónico, info@durangokirolak.net, especificando su nombre y apellidos y si el número de cuenta que desea modificar es para toda la unidad familiar.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> | WEB        | 016  |
| 20-11        | 23-11        | 3 |               |             |              | x           |                  | <p>Gracias pero no responden a mi pregunta. Me podrian facilitar por favor el listado de clubes federados y no federados y las cuotas o no cuotas de cada uno?</p> <p>Por favor respondan a esta pregunta. Los ciudadanos tenemos derecho a saberlo.</p> <p>Gracias.</p>   | <p>Se ha hablado por teléfono con ella en dos ocasiones el día 22 y 23, una [REDACTED] y la otra Iñaki Inza para conocer exactamente que es lo que quería puesto que teníamos la sensación de que no estábamos acertando en las respuestas. Ha agradecido que le llamásemos.</p>   | 035        | 036  |
| 14-11        | 14-11        | 0 |               |             |              | x           |                  | <p>Buenas tardes,</p> <p>Este proximo fin de semana 18 y 19 de Noviembre, vamos a tener alojado a un equipo de la segunda divison del Basket.</p> <p>Me comentan, si sería posible entrenar en el pabellon el proximo Domingo dia 19 en horario de 10:00 a 11:00 hrs. Quedo a la espera de su rapida respuesta para poder comentarlo con el club.</p> <p>Muchas gracias y un saludo</p>  | <p>Contestada por teléfono. Al final no se hospedan en Durango así que no será necesaria la cancha.</p>  | WEB        | 008  |
| 20-11        | 20-11        | 0 | X             |             |              |             |                  | <p>Reglamento orgánico de transparencia, gobierno abierto y participación ciudadana:</p> <p>En los convenios publicados en la página web de Durango Kirolak, que clubes pagan por el uso de las instalaciones y cuales son las tarifas?</p> <p>Gracias,</p> <p>[REDACTED]</p>  | <p>Buenos días:</p> <p>Tenemos a bien indicarle que todos los clubes clubes vinculados a Durango Kirolak que entrenan y compiten con fines competitivos federados no pagan por el uso de nuestras instalaciones.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>  | 008        | 008  |
| 11-12        | 14-12        | 3 |               |             |              | x           |                  | <p>Buenos días,</p> <p>Os escribo ya que soy incapaz de contactar por teléfono con vosotros en repetidas ocasiones, ya hace ya más de una semana.</p> <p>Estoy apuntada en multiactividad y justo después de pagar el mes de Diciembre, el día 1 de Diciembre tuve una mala caída y me escayolaron la pierna. Bueno lo que me gustaría saber es si hay posibilidad que presentando informe médico me abonéis el pago adelantado del mes al que no he podido ni podré acudir. Tengo que estar 2 meses con la escayola. Me gustaría haberlo hablado por teléfono pero he llamado un montón de veces desde que he tenido el accidente y no he conseguido hablar con vosotros.</p> <p>Quedo a la espera de vuestros comentarios. Gracias.</p> <p>SALUDOS</p> | <p>Buenas tardes:</p> <p>Necesitaríamos que nos presentara el informe médico, para de esta manera, en el plazo de tres meses desde que se recupere de su lesión pueda recuperar el abono mensual que ya tiene abonado y no ha podido disfrutar.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>  | WEB        | 016  |

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-09-17 AL 31-12-17**

| DATA / FECHA | DATA / FECHA |          | P. ESTRATEGIA | P. PERSONAS | P. SERVICIOS | P. CLIENTES | P. INSTALACIONES | KONTSULTA / CONSULTA   | ERANTZUNA / CONTESTACION  | Baliabidea | Nork |
|--------------|--------------|----------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--|---|------------|------|
| 11-12        | 20-12        | 9        | X             |             |              |             |                  | Solicitan reunión con concejales de instalaciones deportivas, responsable de las instalaciones municipales y de Durango Kirolak. | 20/12: Inaki inza la hablado con el presidente. el objetivo que tienen es que se aclaren las futuras actuaciones sobre el campo de rugby. Quieren que queda por escrito la preferencia del rugby sobre el fútbol en ese campo. Se coordinará con la presidenta una cita con el club en el mes de enero. | 016        | 014  |
| Promedio     |              | <b>3</b> | <b>2</b>      | <b>0</b>    | <b>1</b>     | <b>3</b>    | <b>3</b>         | <b>9</b>   | <b>9</b>  |            |      |

<15 días **100.00%**

**9**