

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Balabidea	Nork
7-1	14-1	7					x	<p>Buenas tardes</p> <p>Dado el frio de estos dias en los vestuarios, nos gustaria saber si es posible que se ponga algo de calefaccion o en su defecto si los clubes lo podriamos colocar porque las temperaturas de estos dias son muy bajas y segun sales de la ducha ...</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Se ha procedido a programar un caldeo de los vestuarios de 15:00-17:00 horas de lunes a viernes.</p> <p>Entendemos que es el momento de calentar dichos espacios para que si se han enfriado mucho durante la noche, los equipos que lleguen se los encuentren atemperados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-1	29-1	22			x			<p>Peticion verbal con recogida de nombres, para volver a sacar el curso de bailes de salon los lunes-miercoles.</p> <p>Traen una hoja con los nombres y Dni de los interesados:</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarles que en estos momentos no se estima suficiente la demanda para volver a ofertar el curso de bailes de salón.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	028	016
8-1	8-1	0			x			<p>En la página web figura que todos los cursos de padel son de iniciación sin embargo cuando fui a pista me encontré con un grupo que llevaba jugando más de tres años.</p> <p>Les rogaría organizarán los grupos en función de su dominio y experiencia ya que en esta situación ni disfruta la persona que empieza ni la que ya domina.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En su día los grupos estaban organizados por niveles tal y como usted sugiere. Para apuntarse a los mismos era necesario realizar una prueba con el monitor de padel para que valorara los conocimientos de la persona interesada en apuntarse a los cursos.</p> <p>Tras un periodo de tiempo funcionando de esta manera se decidió cambiar la misma ya que limitaba el acceso a aquellas personas que carecían de conocimientos en este deporte.</p> <p>Actualmente cualquier persona interesada en apuntarse a cursos de padel puede acceder a los mismos y el monitor debe de adaptar la clase a los conocimientos de cada alumno/a para que todas las personas tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-1	29-1	1			x			<p>Mensualmente saco un bono de 5 clases de espining. Por motivos laborales solo puedo ir los viernes a la tarde, que hay dos clases la de las 6 horas que es un telegym y la de las 7 que da una profesora. Llevamos varios viernes que la clase de las 7 esta a tope, en cambio la clase de telegym esta con poca gente. Mucha de la gente que acude a las 7 a clase, iría a la de las 6 (yo incluida), si la diera un profesor, ya que a pesar de que estan bien, no es lo mismo una clase con profesor que con telegym. El curso pasado ante la cantidad de gente que acudiamos a la clase de las 7, se puso otra a las 6 con profesor, y tuvo una asistencia considerable. Mi propuesta es que se considere por favor el que se vuelva a poner un profesor los viernes en la clase de las 6.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio no hay intención de que la clase de las 18:00 horas pase a ser impartida por monitor ya que se cuenta con el sistema de telegym. En el horario de las 19:00 horas aún no se ha sobrepasado el cupo de asistencia aunque la misma sea considerable.</p> <p>Agradecemos su propuesta y dependiendo la afluencia podrá volver a tenerse en cuenta.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-1	29-1	1					x	Buenos días, hemos observado varios usuarios que la máquina multipower está siempre ocupada. Por ese motivo, creo que se debería de poner otra multipower, ya que es utilizada por varios ejercicios, por ejemplo, para espalda, pierna, pecho, brazo... Muchas gracias.	Buenos días: La petición que nos realiza está en estudio por parte del técnico y responsable de sala. A día de hoy no se ha encontrado un espacio donde ubicar dicha máquina. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
28-1	31-1	3	x					Egun on, Os habéis planteado crear alguna tarifa para familias monoparentales? No entiendo que tenga que pagar más un tutor(madre/padre) que tiene 2 hijos que una familia de 4 o 5 miembros. Espero que consideréis mi sugerencia. Un saludo,	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Remitiremos la misma al departamento correspondiente para que procedan a su estudio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
29-1	29-1	0					x	A las tardes la sala esta yena entre las 5 y las 7 es imposible entrenar. Es evidente que hay mas gente que usa la sala de musculacion y cardio por lo tanto no estaria de mas aumentar la maquinaria	Buenas tardes: La propuesta que nos ha trasmitido está siendo valorada por el personal técnico que gestiona la sala Fitness, pero de momento se considera que no hay demasiado espacio para introducir nueva maquinaria. También se considera que es necesario espacio libre para que las personas usuarias puedan realizar diferentes ejercicios, lo cual también se considera necesario. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
29-1	30-1	1			x			Kaixo Durango Kirolak,  Iradokizun bat luzatu nahi dizuet. Bagara familia batzuk rokodromora joaten hasi garenak, ordaintzerako orduan banakako sarrerak baino ez daude (egunekoa, hilekoa, hiruhilekoa, urtekoa) gure iradokizuna da, igerilekuan bezala, famili bonua jartzea rokodromoan ere, horrela familiak hobariak izatea ekintza hau egin ahal izateko.  Beste gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.  Eskerrik asko.  ██████	Arratsalde on: 2018ko abenduaren 28ko BAO n, Durango Kirolakeko 2019rako prezio publikoak onartu ziren. Hurrengo aldaketa arte ezin dugu tarifa berririk sortu. Dena den zure iradokizuna dagokion sailara bidaliko dugu eta kontutan izango da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	30-1	0					x	<p>Escribo para sujerir varias cosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo primero seria cambiar la disposicion de las dos maquinas multifuncion que estan enfrentadas, creo que hay un peor aprovechamiento del espacio. Estan ubicadas junto a la sala de bodypump.</li> <li>-Lo segundo seria para pedir material, creo que estaria bien tener nuevas maquinas como las que describo acontinuacion.</li> <li>-Maquina sentadilla cable (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-belt-squat-machine-maquina-de-sentadillas-y-fondos-c2x25987996">https://www.corpomachine.com/atx-belt-squat-machine-maquina-de-sentadillas-y-fondos-c2x25987996</a>).</li> <li>- Moldeador de gluteos (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-moldeador-de-gluteos-c2x17841640">https://www.corpomachine.com/atx-moldeador-de-gluteos-c2x17841640</a>).</li> <li>- Rack donde hacer sentadillas de forma segura (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-power-rack-240-m-large-cage-110-c2x27773235">https://www.corpomachine.com/atx-power-rack-240-m-large-cage-110-c2x27773235</a>)</li> <li>- Almohadilla de alta densidad para hacer Hip Thrusts.</li> <li>- Haka (<a href="https://lifefitness.es/facility/products/hammer-strength-plate-loaded/linear-hack-press">https://lifefitness.es/facility/products/hammer-strength-plate-loaded/linear-hack-press</a>).</li> </ul> <p>Creo que habria que consensuar entre los usuarios habituales o hacer una encuesta de cuales son las necesidades, creo que lo que pido son cosas que la grandisima mayoría hace en el gym, y a veces de forma precaria. El importe total tampoco es mucho, comparando con las 4 bicis nuevas que se han comprado por ejemplo para la zona superior. Mas que comprar por compar (como los pasos de granjero), habria que preguntar necesidades a tanto a usuarios como a los monitores que nos atienden.</p> <p>Eskerrik asko, y espero que esta consulta surja efecto, para cualquier consulta estoy a vuestra disposicion.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La propuesta que nos ha trasmitido está siendo valorada por el personal técnico que gestiona la sala Fitness, pero de momento se considera que no hay demasiado espacio para introducir nueva maquinaria.</p> <p>También se considera necesario que haya espacio libre para que las personas usuarias puedan realizar diferentes ejercicios.</p> <p>En nuestro funcionamiento ordinario todas las decisiones referentes a los servicios los consultamos con los monitores que conocen las necesidades de los usuarios, y con los propios usuarios cuando es posible.</p> <p>Este es y será nuestro proceder habitual.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	008
30-1	5-2	6					x	<p>Se están averiando más máquinas y no las repara. Por favor, HAGANLO. Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Le agradeceríamos que cuando viese alguna máquina que no se encontrase en buen funcionamiento se lo comunicara al monitor/a de la sala o en su defecto al personal de recepción para que den aviso y procedan a su arreglo a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
31-1	31-1	0			x			<p>Kaixo;</p> <p>Nik proposamen bat egin nahi dut. Eguerdi aldeko orduetan, hau da, 13:30 etatik 15:30ra ez dago telegyn ezta spin bikeeko klaserik, posible izango litzateke ordu horietan ere egotea?</p> <p>Gutxienez teleginak ordutegi haunitzagoa izan behar lukeela uste dut gela libre dagoen denbora guztian...</p> <p>Milla esker</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Behar bada ez zara ohartu edo ez duzu ikusi baina 13:30ean egunero, astelehenetik ostiralera, Spin Bike irakaslearekin edo Telegim zerbitzua daukagu. Hemen ikus dezakezu <a href="https://bit.ly/2RwRS8P">https://bit.ly/2RwRS8P</a></p> <p>Eskerrik asko hala ere zure iradokizunagatik.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19										Baliabidea	Nork
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION		
31-1	31-1	0			x			Egun on; Atzo proposamena bidali nuen baina guztiz gaizki azaldu nintzen, Spin bike eta telegynari buruz jarri didazue 13:30tan badagoela klasea baña nik esan nahi nuena da 13:30etatik azken klasea dena 17:30 etara arratsaldeko lehenera eztagoela ezer eta ez legokeela gaizki gutxienez telebike-a ipintzea., azken baten, klasea libre dago ordu horietan. Milla esker	Egun on: Nahiz eta eskatzen duzun orduetan spin bike bizikletei mantentze lanak egiten zaizkien, zure eskaerari kasu eginez eta nolako erantzuna duen ikusteko, astelehenetan 14:30ean eta asteartean 16:00etan telegim saio bi gehituko ditugu. Aipatu dugun bezala, jendearen erantzunak eta mantentze lanetarako kalterik ez eragiteak, saio hauek jarraipena izango duten zer ikusia izango dute. Eskerrik asko zure iradokizunagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
31-1	6-2	6					x	SUGERENCIA: SOY ASIDUO USUARIO DE LAS PISTAS DE PADEL... Y HEMOS OBSERVADO EN LAS PISTAS NUEVAS, 2 Y 3, QUE SE HA COLOCADO UNA RED, EN LA PISTA 3, PARA QUE NO SALGAN PELOTAS A LA PISTA 2.GENIAL...MUY BUENA IDEA. LA SUGERENCIA ES HACERLO EN LA PISTA 2, CON EL MISMO FIN. GRACIAS. UN SALUDO.	Buenas tardes: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En este caso concreto, vamos a seguir estudiando la necesidad real de la red que nos menciona, puesto que el uso de la pista 1 actualmente es muy reducido. Atentamente un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
31-1	1-2	1			x			Hay estiramientos lunes y miércoles. Mi sugerencia, estiramientos más días a la semana	Buenos días: A partir del 12 de marzo hemos añadido un día más de stretching, los martes, entre otras actividades que puede observar en el cuadro del siguiente enlace: <a href="https://bit.ly/2Hcb3DD">https://bit.ly/2Hcb3DD</a> Cada mes, le informamos que puede haber variaciones en estas actividades que se dinamizan desde la sala fitness. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
4-2	5-2	1					x	A las tardes la sala esta llena entre las 5 y las 7 es imposible entrenar. Es evidente que hay mas gente que usa la sala de musculacion y cardio por lo tanto no estaria de mas aumentar la maquinaria	Buenas tardes: La propuesta que nos ha transmitido está siendo valorada por el personal técnico que gestiona la sala Fitness, pero de momento se considera que no hay demasiado espacio para introducir nueva maquinaria. También se considera que es necesario espacio libre para que las personas usuarias puedan realizar diferentes ejercicios, lo cual también se considera necesario. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-2	5-2	0	x					<p>Kaixo Durango Kirolak,</p> <p>Iradokizun bat luzatu nahi dizuet. Bagara familia batzuk rokodromora joaten hasi garenak, ordaintzerako orduan banakako sarrerak baino ez daude (egunekoa, hilekoa, hiruilekoa, urtekoa) gure iradokizuna da, igerilekuan bezala, famili bonua jartzea rokodromoan ere, horrela familiak hobariak izatea ekintza hau egin ahal izateko.</p> <p>Beste gabe, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>██████████</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>2018ko abenduaren 28ko BAO n, Durango Kirolakeko 2019rako prezio publikoak onartu ziren. Hurrengo aldaketa arte ezin dugu tarifa berririk sortu. Dena den zure iradokizuna dagokion sailara bidaliko dugu eta kontutan izango da.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-2	11-2	1					x	<p>Escribo para sugerir varias cosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo primero seria cambiar la disposicion de las dos maquinas multifuncion que estan enfrentadas, creo que hay un peor aprovechamiento del espacio. Estan ubicadas junto a la sala de bodypump.</li> <li>-Lo segundo seria para pedir material, creo que estaria bien tener nuevas maquinas como las que describo acontinuacion.</li> <li>-Maquina sentadilla cable (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-belt-squat-machine-maquina-de-sentadillas-y-fondos-c2x25987996">https://www.corpomachine.com/atx-belt-squat-machine-maquina-de-sentadillas-y-fondos-c2x25987996</a>).</li> <li>- Moldeador de gluteos (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-moldeador-de-gluteos-c2x17841640">https://www.corpomachine.com/atx-moldeador-de-gluteos-c2x17841640</a>).</li> <li>- Rack donde hacer sentadillas de forma segura (<a href="https://www.corpomachine.com/atx-power-rack-240-m-large-cage-110-c2x27773235">https://www.corpomachine.com/atx-power-rack-240-m-large-cage-110-c2x27773235</a>)</li> <li>- Almohadilla de alta densidad para hacer Hip Thrusts.</li> <li>- Haka (<a href="https://lifefitness.es/facility/products/hammer-strength-plate-loaded/linear-hack-press">https://lifefitness.es/facility/products/hammer-strength-plate-loaded/linear-hack-press</a>).</li> </ul> <p>Creo que habria que consensuar entre los usuarios habituales o hacer una encuesta de cuales son las necesidades, creo que lo que pido son cosas que la grandisima mayoría hace en el gym, y a veces de forma precaria. El importe total tampoco es mucho, comparando con las 4 bicis nuevas que se han comprado por ejemplo para la zona superior. Mas que comprar por compar (como los pasos de granjero), habria que preguntar necesidades a tanto a usuarios como a los monitores que nos atienden.</p> <p>Eskerrik asko, y espero que esta consulta surja efecto, para cualquier consulta estoy a vuestra disposicion.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La propuesta que nos ha trasmitido está siendo valorada por el personal técnico que gestiona la sala Fitness, pero de momento se considera que no hay demasiado espacio para introducir nueva maquinaria.</p> <p>También se considera necesario que haya espacio libre para que las personas usuarias puedan realizar diferentes ejercicios.</p> <p>En nuestro funcionamiento ordinario todas las decisiones referentes a los servicios los consultamos con los monitores que conocen las necesidades de los usuarios, y con los propios usuarios cuando es posible.</p> <p>Este es y será nuestro proceder habitual.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	008

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-2	18-2	2					x	Se están averiando más máquinas y no las repara. Por favor, HÁGANLO. Gracias	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Le agradeceríamos que cuando viese alguna máquina que no se encontrase en buen funcionamiento se lo comunicara al monitor/a de la sala o en su defecto al personal de recepción para que den aviso y procedan a su arreglo a la mayor brevedad posible. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
18-2	18-2	0			x			Kaixo; Nik proposamen bat egin nahi dut. Eguerdi aldeko orduetan, hau da, 13:30 etatik 15:30ra ez dago telegyn ezta spin bikeeko klaserik, posible izango litzateke ordu horietan ere egotea? Gutxienez teleginak ordutegi haunitzagoa izan behar lukeela uste dut gela libre dagoen denbora guztian... Milla esker	Arratsalde on: Behar bada ez zara ohartu edo ez duzu ikusi baina 13:30ean eguneru, astelehenetik ostiralera, Spin Bike irakaslearekin edo Telegim zerbitzua daukagu. Hemen ikus dezakezu <a href="https://bit.ly/2RwRS8P">https://bit.ly/2RwRS8P</a> Eskerrik asko hala ere zure iradokizunagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
19-2	4-3	13			x			Egun on; Atzo proposamena bidali nuen baina guztiz gaizki azaldu nintzen, Spin bike eta telegynari buruz jarri didazue 13:30tan badagoela klasea baña nik esan nahi nuena da 13:30etatik azken klasea dena 17:30 etara arratsaldeko lehenera eztagoela ezer eta ez legokeela gaizki gutxienez telebike-a ipintzea., azken baten, klasea libre dago ordu horietan. Milla esker	Egun on: Nahiz eta eskatzen duzun orduetan spin bike bizikletei mantentze lanak egiten zaizkien, zure eskaerari kasu eginez eta nolako erantzuna duen ikusteko, astelehenetan 14:30ean eta astearteetan 16:00etan telegim saio bi gehituko ditugu. Aipatu dugun bezala, jendearen erantzunak eta mantentze lanetarako kalterik ez eragiteak, saio hauek jarraipena izango duten zer ikusia izango dute. Eskerrik asko zure iradokizunagatik. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
27-2	6-3	7					x	SUGERENCIA: SOY ASIDUO USUARIO DE LAS PISTAS DE PADEL... Y HEMOS OBSERVADO EN LAS PISTAS NUEVAS, 2 Y 3, QUE SE HA COLOCADO UNA RED, EN LA PISTA 3, PARA QUE NO SALGAN PELOTAS A LA PISTA 2.GENIAL...MUY BUENA IDEA. LA SUGERENCIA ES HACERLO EN LA PISTA 2, CON EL MISMO FIN. GRACIAS. UN SALUDO.	Buenas tardes: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En este caso concreto, vamos a seguir estudiando la necesidad real de la red que nos menciona, puesto que el uso de la pista 1 actualmente es muy reducido. Atentamente un saludo, Durango Kirolak	WEB	008

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-2	5-3	5			x			Hay estiramientos lunes y miércoles. Mi sugerencia, estiramientos más días a la semana	Buenos días: A partir del 12 de marzo hemos añadido un día más de stretching, los martes, entre otras actividades que puede observar en el cuadro del siguiente enlace: <a href="https://bit.ly/2Hcb3DD">https://bit.ly/2Hcb3DD</a> Cada mes, le informamos que puede haber variaciones en estas actividades que se dinamizan desde la sala fitness. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
7-3	11-3	4					x	3 Solicita algún secador más de mano y que funcione. Coinciden muchas al mismo tiempo en el vestuario.	Buenas tardes: En principio se intenta reparar lo más rápido posible las incidencias que se detectan, entre ellas las de los secadores. Cuando detecte alguna anomalía en algún secador le agradeceríamos que lo comunicara en la recepción a la mayor brevedad posible, detallando en qué vestuario y en qué instalación. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
13-3	14-3	1			x			Proponemos un nuevo curso : TAI CHI Somos muchos los usuarios de Durangokirolak a los que nos gustaría conocer y practicarlo Tomar nota por favor de esta sugerencia Saludos	Buenos días: Agradecemos la sugerencia que nos ha realizado ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma se envía al departamento correspondiente para que tomen debida nota. Saludos, Durango	WEB	016
14-3	15-3	1			x			Kaixo: Jakin nahiko nuke noiztik aurrera egongo den ikusgai udan egin ahal izango diren ikastaroen informazioa. Bide batez proposamen bat egitea gustatuko litzaidake. Padel ikastaroko txandak asteka izatea. Pasadan udan txikien eta gazteen txandak hamabostaldikoak ziren eta helduenak hilabete osokoak. Umeez beste ekintza batzuk egiteko aukera izan dezaten asteka apuntatzeko aukera oso interesgarria ikusten dut. Aldez aurretik eskerrak emanez, ondo izan.	Egun on: Udako ikastaroen informazioa, maiatza hasieran argitaratuko da. Zure iradokizuna, kirol teknikariak jaso du, aztertu dezan. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-3	15-3	1			x			<p>Egun on:</p> <p>Badakit gaur egun ez duzuela igeriketa sinkronizaturik eskaintzen baina eskatu nahiko nizueke aukera hau berriro aztertzea. Umeak hainbat urtetan igeriketa ikastaroetan ibiltzen dira baina gero beste kirol batzuetara pasatzen dira (taldeko kirolak gehienetan) eta pena bat dela iruditzen zait. Nire alabak ere horrela egin du. Badakit igeriketa sinkronizatua eskainiko bazenute pozik joango litzatekeela, dantza egitea eta igeri egitea izugarri gustatzen baitzaio. Abadiñoko igerilekuan badago igeriketa sinkronizatua egiteko aukera baina durangarra izanda eta igerilekuko bazkide izanda Abadiñora joan behar izatea horretarako... Igeriketa bakarrik egiten den kirola da baina igeriketa sinkronizatuak taldean kirola egiteko aukera emango lieke neska-mutikoei. Eskertuko nizueke hau kontuan hartzea eta ea datorren ikasturtean igeriketa sinkronizatua Durangon egiterik daukagun!</p>	<p>Arratsaldeon:</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizuna, beroni esker hobetu ahal dugu Durango Kirolakek, herritarrei eskeintzen dituen zerbitzuak.</p> <p>Dagokien arduraduneri bidali zaie, kontutan izateko eta aztertzeko ia posible den aurrera eramatea.</p> <p>Agurrak</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
16-3	18-3	2					x	<p>Gustatuko litzaziguke aldageletan entxuferen bat izatea, izan ere, ileak lehertzeko sekadore berriak jartzerakoan guztiak kendu dituzte.</p> <p>Gure eskaera aintzat hartuko duzuelakoan,</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Egoera honek eragin dizuen eragozpena sentitzen dugu.</p> <p>Lehorgailu berrietako muntaketaren ondorioz, entxufeak kendu dira entxufea sartu edo kendu ez ahal izateko, hondatzeko arriskua edo erabiltzailearentzako arriskua saihesteko asmoaz.</p> <p>Adeitasunez,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	038
26-3	26-3	0		x				<p>Egun on:</p> <p>Suelo asistir al Telegim de spinbike de los viernes a las 18:00 horas. En varias ocasiones antes de la finalización de la clase, y durante la realización de estiramientos, los asistentes a la clase presencial de las 19:00 han entrado a ocupar las bicis, invadiendo el espacio físico de los asistentes a la anterior clase. El último viernes entraron unos 10 minutos antes, la gente se posiciona al lado de tu bici estática esperando a que la desalojes para ocuparla, lo cual supone una forma de presión que hace que muchos asistentes sin haber finalizado los estiramientos desistan y se marchen.</p> <p>La clase de las 19:00 es la última clase de spinning del viernes con monitor. La queja ha sido transmitida al personal monitor pero no se ha tomado ninguna medida.</p> <p>Por todo ello y para evitar problemas y conflictos futuros sería interesante y deseable que no se pudiera entrar en la clase hasta la fiscalización de la clase anterior. El respeto es básico.</p> <p>Un saludo y gracias por su atención.</p>	<p>Hola,</p> <p>Antes de nada, agradecemos que nos traslade el problema que nos menciona, ya que de esta manera mejoramos el servicio en lo posible.</p> <p>Se ha decidido adelantar la hora del Telegim de los viernes de las 18:00 horas a las 17:45 h para evitar que se solapen los dos horarios. Se hará un seguimiento para comprobar que se haya solucionado el problema.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036





IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-3	26-3	0			x			Me gustaría que se ofertara más clases de GAP. Los Martes no se oferta nada por la tarde y a primera hora de la mañana tampoco. gracias	Agradecemos su sugerencia. La tendremos en cuenta para la próxima temporada.  Un saludo  Durango Kirolak	WEB	036
Promedio		2	2	1	14	0	12	29	29		
<15 días		100.00%			29						

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
4-1	8-1	4	x					Solicito devolución de los recibos de noviembre, diciembre y enero de Aquabike debido a un mal entendido no di de baja a la domiciliación. El 7 de noviembre tuve una intervención quirúrgica en la rodilla derecha y me era imposible asistir a las clases. Yo entendí que no había que dar de baja el servicio, sino que no apuntándose en la máquina era suficiente.	Buenos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", 2.1. DE LAS CUOTAS E INSCRIPCIONES DE LAS PERSONAS ABONADAS, CURSOS, ALQUILERES Y ACTIVIDADES COBRO DE PRECIOS: La administración y cobro de las tasas y los precios públicos establecidos se llevará a cabo por la Administración de DK. Punto 5. Los abonos y las actividades domiciliadas se renovarán de forma automática salvo que el/la titular realice la baja antes del 26 del mes anterior, a través de Internet o en la máquina vending habilitada al efecto. DEVOLUCIONES: Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro en los siguientes casos: 1. Cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. Por lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no procede la devolución de las cantidades por usted solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	036	016
4-1	8-1	4	x					Solicito devolución de los recibos de noviembre, diciembre y enero de Aquabike. Por desconocimiento no di de baja el servicio de domiciliación en la máquina y por motivos personales no he podido asistir a las clases.	Buenos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", 2.1. DE LAS CUOTAS E INSCRIPCIONES DE LAS PERSONAS ABONADAS, CURSOS, ALQUILERES Y ACTIVIDADES COBRO DE PRECIOS: La administración y cobro de las tasas y los precios públicos establecidos se llevará a cabo por la Administración de DK. Punto 5. Los abonos y las actividades domiciliadas se renovarán de forma automática salvo que el/la titular realice la baja antes del 26 del mes anterior, a través de Internet o en la máquina vending habilitada al efecto. DEVOLUCIONES: Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro en los siguientes casos: 1. Cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. Por lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no procede la devolución de las cantidades por usted solicitadas. Saludos, Durango Kirolak	036	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
7-1	8-1	1					x	Hace tiempo pusieron unos carteles sobre comportamiento civico en los vestuarios y estan retirados (es cierto que queda uno pero con letra minuscula) me gustaria que pusieran una en los grifos de agua... porque aunque parezca cuestion de logica parece que no lo es, respecto a NO LIMPIAR LAS CHANCLAS EN LAS PICAS!!!me parece una guarrada y normal que estén embozados todo el dia y que lastima queel personal de limpieza tenga que limpiar eso que me parece de sentido común, Gracias	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Periodicamente se realizan campañas cívicas de concienciación para la correcta utilización de los vestuarios. Tomamos debida nota de su sugerencia. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
8-1	29-1	21					x	Esta Navidad he tenido el placer de disfrutar de la piscina climatizada de Landako junto a mi hija de 9 años. En primer lugar, me gustaria felicitar al Ayuntamiento por las excelentes instalaciones y al personal por su amabilidad. Sin embargo, tuvimos un contratiempo. Después de un buen rato en la piscina de niños, decidimos ir al jakuzzi, que estaba vacío. Poco después vino otra niña con su acompañante. De forma muy amable el socorrista nos dijo que los niños no podían estar allí. Aunque argumentamos que no estábamos molestando a nadie tuvimos que marcharnos, con bastante disgusto de las niñas. La verdad es que no entiendo esa prohibición y me parece discriminatoria. Sería impensable que estuviera prohibido que los viejos, las mujeres o los negros utilizaran el jakuzzi. Y quiero recordar al Ayuntamiento que los niños también son personas. Muchas gracias por vuestra atención	Buenos días: Desde la apertura de las piscinas municipales de Landako II, se consideró que la zona Spa era un espacio no apto para menores de edad, siendo un espacio no vigilado expresamente por los socorristas. Recogemos su queja y se volverá a debatir este uso en el foro correspondiente. Saludos, Durango Kirolak	016	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
10-1	23-1	13			x			<p>Llevo años asistiendo a la clase de Body Weight los martes y los jueves. Hasta ahora, entendía que durante estos dos días mi derecho a asistir al curso estaba garantizado. Parece ser que no. Hoy me he quedado fuera, sin clase, porque el material para realizar la actividad no llegaba a todas las personas que nos encontrábamos en la sala. Esto implica que se está ofreciendo una actividad que no asegura la reserva de plaza a lxs clientxs previamente apuntadxs en ella.</p> <p>La sala es demasiado pequeña y el material limitado. Actualmente esto se resuelve dando prioridad a las personas que llegan 5 minutos antes (no 4 ni 3), independientemente de si se están apuntadas para acudir sólo ese día o de si disponen de todas las opciones que brinda la Multiactividad?.</p> <p>Teniendo esto en cuenta, solicito lo siguiente:</p> <p>-Que las personas que nos apuntamos para acudir sólo determinados días tengamos, como mínimo, garantizado el derecho de asistir durante esos dos días, tanto si llegamos 5 como 3 minutos antes.</p> <p>-Que se programe otra clase a la misma hora. Si se está ofreciendo una actividad abierta a tantas personas se debe responder en consecuencia y dar el servicio a todas ellas.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar nos gustaría hacerle saber que sentimos que se haya quedado sin poder disfrutar de la sesión de BodyWeight que nos menciona.</p> <p>Por otro lado, estando apuntada en las clases de BodyWeight, como bien nos indica, hasta 5 minutos antes del comienzo de la clase, si tiene garantizada la clase y el material para ella. Todas las actividades tienen un cupo máximo de personas usuarias para su correcto desempeño y material reservado para ellas. Ese cupo es de 22 personas.</p> <p>Los 5 minutos de antelación previamente indicados, son los que Durango Kirolak estima necesarios para organizar la asistencia a las actividades entre las personas apuntadas solamente en determinados cursos (BodyWeight) y las apuntadas en modalidades que incluyen un servicio más amplio (Multiactividad) hasta su cupo máximo, en caso de ser necesario. En el caso del curso de BodyWeight de los jueves a las 19:00 están 8 personas apuntadas, por tanto, quedan otras 14 plazas hasta el límite del cupo que pueden ser ocupadas.</p> <p>En cuanto a la necesidad de más horas de BodyWeight, Durango Kirolak está estudiando la posibilidad de aumentarlos, teniendo en cuenta tanto la demanda, como la disponibilidad de espacios y presupuesto.</p> <p>Atentamente, un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
10-1	29-1	19			x			<p>Estoy apuntada a multiactividad y de lo que me interesa que es Body-Wheight no hay sitio en los grupos, especialmente ésta semana. Hoy 3 personas no hemos podido ir, considero que hay cada vez más gente apuntada en multiactividad y sería urgente aumentar las horas. Sólo hay dos de tarde y están llenas. Es un tema ya solicitado con los monitores y el responsable. Lo mismo pasa con Hipopresivos, que también están muy llenos los grupos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio se está trabajando en mejorar esta situación que nos plantea.</p> <p>Se están barajando diferentes alternativas y una de ellas podría ser la de trasladar la actividad a la sala B ubicada en el polideportivo de Landako I, la cual tiene una mayor capacidad que la actual sala G en la que se imparte la actividad de Body-weight. Se procedería a la compra de más material y así poder ampliar el cupo de personas que puedan acudir a la actividad.</p> <p>Lo que no se ha planteado es lo de ofertar otro horario nuevo.</p> <p>En cuanto se decida qué solución se ha decidido llevar a cabo, se lo comunicaremos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016
10-1	29-1	19			x			<p>Estoy apuntada a multiactividad y de lo que me interesa que es Body-Wheight no hay sitio en los grupos, especialmente ésta semana. Hoy 3 personas no hemos podido ir, considero que hay cada vez más gente apuntada en multiactividad y sería urgente aumentar las horas. Sólo hay dos de tarde y están llenas. Es un tema ya solicitado con los monitores y el responsable. Lo mismo pasa con Hipopresivos, que también están muy llenos los grupos.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio se está trabajando en mejorar esta situación que nos plantea.</p> <p>Se están barajando diferentes alternativas y una de ellas podría ser la de trasladar la actividad a la sala B ubicada en el polideportivo de Landako I, la cual tiene una mayor capacidad que la actual sala G en la que se imparte la actividad de Body-weight. Se procedería a la compra de más material y así poder ampliar el cupo de personas que puedan acudir a la actividad.</p> <p>Lo que no se ha planteado es lo de ofertar otro horario nuevo.</p> <p>En cuanto se decida qué solución se ha decidido llevar a cabo, se lo comunicaremos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-1	15-1	4					x	<p>Egun on,</p> <p>Comentar que las pistas de tenis siguen llenas de agua aunque el año pasado se llevaron a cabo unas obras.</p> <p>Si esto sigue sin hacerse nada , los niños no podrán seguir practicando este deporte., la verdad es una pena.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Primero de todo indicarle que sentimos las molestias y seguimos trabajando por mejorar estas pistas y sus drenajes. Como bien dice el año pasado se acometieron unas obras mediante las cuales a las antiguas pistas se les ha cambiado el pavimento superior. Todo esto en coordinación con el Club de Tenis (máximo usuario y conocedor de las pistas), instalando un pavimento deportivo de alta calidad pero no drenante y sin pendientes (esto último era imposible de ejecutar debido a que las pistas son las mismas de siempre). En este caso se priorizó el juego frente a la posibilidad de encharcamiento, algo que hubiese evitado otro tipo de pavimento con es el hormigón poroso pero que empeora la jugabilidad. Siendo las pistas existentes unas pistas sin pendiente su drenaje es vertical, hacia el terreno inferior, únicamente por las aberturas existentes por lo que es muy lento, pero como hemos indicado anteriormente seguimos trabajando en mejorarlo.</p> <p>Nuevamente pedimos disculpas por las molestias ocasionadas por el encharcamiento de las pistas.</p> <p>Saludos Cordiales Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-1	29-1	18			x			<p>Kaixo:</p> <p>Jakinarazi nahi dizuet aste honetan, bai asteartean, bai ostegunean, 19:00etan dugun Body klasean hainbat pertsona geratu behar izan direla kanpoan, egin gabe klasea, lekua ez zegoelako; 25 pertsona geunden barruan, eta kopuru hori oso altua da espazio gutxi dugulako ariketak egiteko.</p> <p>Bestetik iradokizun bezala aipatzea bi egun horietan 18:00etatik 19:00etara gela hori hutsik dagoela eta agian irtenbide bat izan daitekeela ordu horretan ere Body klase bat jartzea.</p> <p>Nire iradokizuna kontuan hartuko duzuelakoan agur bat,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aipatzen diguzun egoera hobetzeko lanean dihardugu.</p> <p>Aukera ezberdinak aztertzen ari gara, horietako bat, Landako I-ean dagoen B aretoa jarduera bidaltzea. Material gehiago erosiko genuke eta B areto hau, G aretoa baino handiagoa izanik, jarduera, erabiltzaile gehiagok egiteko ahalbideratuta legoke.</p> <p>Momentu honetan, mahai gainean ez dago beste ordutegi berri bat eskaintzea.</p> <p>Jakinaren gainean jarriko zaitugu azkenean erabakitzen dugunarekin.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	008	008
11-1	29-1	18			x			<p>Hola:</p> <p>Comunicaros que esta semana, tanto el martes como el jueves, en la clase de body de las 19:00h algunas personas no han podido realizar la clase , y se han tenido que quedar fuera al estar dicha clase llena; 25 personas estábamos dentro teniendo problemas de espacio ya que para muchos ejercicios nos encontramos con poco sitio.</p> <p>A modo de sugerencia apuntar que esos mismos días la hora anterior dicha sala se encuentra vacía por lo que se podía poner otra clase más en dicho horario y así solucionar estos problemas.</p> <p>Esperando se tenga en cuenta mi sugerencia, un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio se está trabajando en mejorar esta situación que nos plantea.</p> <p>Se están barajando diferentes alternativas y una de ellas podría ser la de trasladar la actividad a la sala B ubicada en el polideportivo de Landako I, la cual tiene una mayor capacidad que la actual sala G en la que se imparte la actividad de Body-weight. Se procedería a la compra de más material y así poder ampliar el cupo de personas que puedan acudir a la actividad.</p> <p>Lo que no se ha planteado es lo de ofertar otro horario nuevo.</p> <p>En cuanto se decida qué solución se ha decidido llevar a cabo, se lo comunicaremos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
11-1	29-1	18			x			<p>Comunicaros que esta semana, tanto el martes como el jueves, en la clase de body de las 19:00h algunas personas no han podido realizar la clase, y se han tenido que quedar fuera al estar dicha clase llena; 25 personas estábamos dentro teniendo problemas de espacio ya que para muchos ejercicios nos encontramos con poco sitio.</p> <p>A modo de sugerencia apuntar que esos mismos días la hora anterior dicha sala se encuentra vacía por lo que se podía poner otra clase más en dicho horario y así solucionar estos problemas.</p> <p>Esperando se tenga en cuenta mi sugerencia, un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio se está trabajando en mejorar esta situación que nos plantea.</p> <p>Se están barajando diferentes alternativas y una de ellas podría ser la de trasladar la actividad a la sala B ubicada en el polideportivo de Landako I, la cual tiene una mayor capacidad que la actual sala G en la que se imparte la actividad de Body-weight. Se procedería a la compra de más material y así poder ampliar el cupo de personas que puedan acudir a la actividad.</p> <p>Lo que no se ha planteado es lo de ofertar otro horario nuevo.</p> <p>En cuanto se decida qué solución se ha decidido llevar a cabo, se lo comunicaremos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-1	29-1	9					x	<p>Hola, está claro que deberías de eliminar esta sección de la página web, total, os pasáis las quejas por el arco del triunfo. Hace tiempo me queje por el mal estado de las pistas de tenis, dos días después de haber llovido, y este sábado pasado, me volvió a pasar lo mismo. Cierto es, que no hacía dos días que había llovido, pero también es cierto, que si a primera hora de la mañana se hubiese retirado el agua de los charcos, a media mañana las pistas ya habrían estado secas. Ya que, nos tocó a nosotros limpiar la pista en la que queríamos jugar, y al cabo de 45 minutos la pista ya estaba casi seca.</p> <p>Como he dicho, estuvimos nosotros media hora para poder quitar el agua acumulada en los charcos, por lo que solicito que se me devuelva el dinero íntegro de la hora por la que pagué, la mitad, por la media hora que perdimos limpiando la pista y la otra media hora en concepto de haberle ahorrado el trabajo a la persona responsable.</p> <p>Antes de contestarme que para ello debería de haber solicitado el dinero en el momento que vi la pista impracticable, pensad, que a lo mejor deberíais vosotros de haber puesto en la página web que no se podía jugar, y así nos hubiésemos ahorrado el tiempo de ir hasta allí.</p> <p>Afortunadamente aún no ha pasado nada grave por algún resbalón debido a las pistas mojadas, el día que pasé, a escurrir el bulto....como en otro caso....</p>	<p>Buenos días, actualmente el procedimiento para la devolución es el que se le indicó en su día por lo que siempre que las pistas estén impracticables, pueden solicitar la devolución del dinero antes de iniciar el juego, directamente en la recepción de Landako II.</p> <p>Nuevamente le pedimos disculpas por el estado del pavimento y le informamos que seguimos trabajando para la mejora de dicho pavimento, y pronto esperamos poder haber mejorado el drenaje de estas pistas.</p> <p>En lo referente al barrido del agua por el personal de mantenimiento, desde la apertura de las pistas no ha sido una tarea adscrita a estas personas y es por ello que se dejan las barredoras a disposición del club y de los usuarios/as, aunque nuevamente entendemos que actualmente por el poco drenaje existente se hace inviable en muchas ocasiones secar las pistas en un tiempo razonable.</p> <p>Sentimos las molestias ocasionadas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-1	30-1	6					x	<p>EN EL VESTUARIO DE MINUSVÁLIDOS DE MUJERES DE LA PISCINA NO HAY ESPEJO DESDE HACE TIEMPO.</p> <p>Y EN EL VESTUARIO DE MINUSVÁLIDOS DE MUJERES DEL GIMNASIO EL GRIFO DE LA DUCHA ESTA ROTA HACE MAS DE UN AÑO.</p> <p>ME GUSTARÍA SABER A QUE ESPERAN PARA ARREGLARLO.</p> <p>SALUDOS.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La cabina que se encuentra dentro de los vestuarios, no es considerado específicamente como vestuario de minusválidos. En caso de que necesite la utilización de un vestuario adaptado, puede solicitar la llave en recepción para hacer uso de los mismos.</p> <p>En lo referente a la falta de espejo en el vestuario de las piscinas, indicarle que en su día se tomó la decisión de quitarlo, debido al mal uso que se hacía del mismo. Dispone de espejo en la zona común del vestuario.</p> <p>Respecto al grifo de la ducha del vestuario del gimnasio, comunicarle que se reparó dicho grifo hará cosa de un mes y se sustituyó por uno nuevo.</p> <p>Agradecemos sus aportaciones y no dude en comunicar al personal de recepción si aprecia cualquier anomalía en las instalaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
26-1	29-1	3	x					<p>El curso 17-18 me matriculé en el curso de gimnasia PLATINO, para acudir a clase los martes y jueves, con un importe de 7€ mensuales. Al comenzar el curso 18-19, acudí a matricularme de nuevo ya que cambiaba los días a acudir a clase a los lunes y miércoles y dar de baja los martes y jueves. Recientemente me he dado cuenta de que me están cobrando desde el mes de septiembre dos recibos al mes por importe de 7€ cada uno. Por lo que ruego me sea devuelta la cantidad de 28€ correspondientes a las cuatro mensualidades del periodo de septiembre-diciembre del 2018 cobrados por duplicado.</p>	<p>Buenos días:            Procedemos a detallarle el funcionamiento de las altas y bajas de los cursos en Durango Kirolak.            Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas" en su punto 1.3.5, "La persona abonada que desee causar baja de esta condición deberá realizarla siempre antes del 26 del mes anterior al vencimiento del abono".            Las altas se realizarán a través de la Web de Durango Kirolak o en las máquinas habilitadas en el hall del polideportivo de Landako II. Cada persona usuaria es la única responsable de las acciones que lleve a cabo a través de dichos medios.            Las formas de pago pueden ser con dinero, tarjeta o domiciliando el pago. Si elige la última opción, la renovación de los cursos es automática, debiendo ser la persona usuaria la responsable de realizar la baja en los medios especificados.            Durango Kirolak únicamente procederá al abono de las cantidades cobradas cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK.            Por todo lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no procede el reintegro de las cantidades que reclama y como algo excepcional se ha procedido a aceptar el conmutarle la tasa abonada en los meses de enero y febrero a los meses de marzo y abril. Pero no procede las cantidades abonadas en periodos anteriores.            Saludos, Durango Kirolak</p>	008	016
31-1	31-1	0					x	<p>Ruego arreglen la maquinaria averiada sin tanta dilación. Resulta insultante.            Ruego controlen el aire caliente en la sala fitness.            Ruego. Por favor.            Gracias</p>	<p>Buenos días:            Sentimos el retraso en la reparación de algunas máquinas y esperamos tenerlas en funcionamiento lo antes posible.            En lo relativo a la climatización de la sala tenemos un control que mantiene la temperatura dentro de unos parámetros establecidos por reglamento para este tipo de locales, aun así agradeceríamos que nos trasladase, bien por esta vía o a través del monitor de sala cual es concretamente la queja a este respecto. Gracias            Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
1-2	1-2	0					x	<p>Arreglen, por favor, las máquinas indisponibles por avería.            Poleas, escaleras            Es demasiado tiempo ya.            Sería un detalle traer maquinaria y útiles nuevos de cuando en cuando.            Exigimos los mínimos que ustedes exigen.            Gracias</p>	<p>Buenos días:            Sentimos el retraso en la reparación de algunas máquinas y esperamos tenerlas en funcionamiento lo antes posible.            En lo relativo a la climatización de la sala tenemos un control que mantiene la temperatura dentro de unos parámetros establecidos por reglamento para este tipo de locales, aun así agradeceríamos que nos trasladase, bien por esta vía o a través del monitor de sala cual es concretamente la queja a este respecto. Gracias            Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
1-2	1-2	0	x					<p>Buenos días.</p> <p>Soy usuaria de la piscina junto a mi familia y tenemos los siguientes 3 productos contratados, cuyo pago tenemos domiciliado:</p> <p>Carnet familiar anual, pagado con fecha 27/12/2018</p> <p>Curso natación [REDACTED], último pago abonado el 27/12/2018 por importe 18.50</p> <p>Curso natación [REDACTED], último pago abonado el 27/12/2018 por importe 18.50</p> <p>En todos los recibos viene el concepto detallado del servicio que se esta abonando.</p> <p>Con fecha 24/01/2019 se me cargan en la misma cuenta 2 recibos de Durango Kirolak sin detalle alguno, motivo por el que he devuelto los recibos.</p> <p>Yo he abonado los servicios contratados con las tarifas vigentes en el momento de la contratación y no se nos ha informado de cambios en las mismas.</p> <p>Quisiera saber conforme a que fundamentación jurídica puede aplicarse tarifas diferentes a las aplicables en el momento de contratar el servicio sin información y consentimiento previo.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar, reiterar nuestras disculpas por las molestias causadas girando dos recibos frente a la cuenta de domiciliación de los usuarios por los motivos que en su día fueron explicados a través de un email.</p> <p>Por lo que respecta a su duda, señalarle que las cantidades que Durango Kirolak viene a cobrar a los usuarios no es un "precio cerrado" de un contrato entre particulares, sino que es un precio público que se rige por la normativa propia de los tributos. De este modo, anualmente se vienen a revisar las cuotas de los diferentes tributos municipales (Impuesto de Circulación, Tasa de Basura, IBI...etc) y su modificación (generalmente una actualización al alza de los precios), la cual se acuerda en el Pleno Municipal y se publica en el Boletín Oficial de Bizkaia.</p> <p>Para el presente ejercicio, junto a la actualización de los tributos municipales, en el Pleno de 19 de diciembre de 2018 se han procedido a modificar definitivamente los precios públicos de Durango Kirolak, siendo publicada dicha modificación en el Boletín Oficial de Bizkaia nº 249 de 28 de diciembre de 2018 (página 241 y ss).</p> <p>Visto lo anterior, y atendiendo a su carácter de ingreso público, no es precisa ni la comunicación personal de la modificación ni tampoco recabar el consentimiento del usuario (como puede ocurrir con operadores privados en ámbitos como el suministro de energía o la telefonía) para la efectividad de la actualización aprobada.</p> <p>Esperando que su duda sobre la fundamentación jurídica de la subida haya quedado solventada, un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036



**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
2-2	5-2	3			x			<p>Hola me gustaría saber cuál es la razón por la cual tengo que pagar por acompañar a mis hijos al rocodromo cuando yo no hago uso de las instalaciones y sino pago no puedo acompañarles aunque sean dos niños de cuatro y siete años respectivamente. Me parece que es un sin sentido, cuando además en otras actividades, como en la piscina, se permite entrar a una persona gratis como acompañante de un niño que vaya a los cursillos de natación. Cobrar a una persona solo por estar sentado en un polideportivo mientras sus hijos hacen deporte me parece un robo. Espero vuestra respuesta gracias.</p>	<p>Buenos días: Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", Punto 5.6 destinado al Rocódromo-Boulder, apartado 5, detalla que las personas de hasta 14 años podrán acceder a la instalación, pero deberán de ir acompañadas de su padre/madre, persona tutora legal, profesorado ó persona designada por madre, padre o tutor, que deberá igualmente tener la aptitud para utilizar el Rocódromo-Boulder. En el punto 17 se recoge que "únicamente se permite la estancia en el recinto del rocodromo-boulder a quienes desarrollen su práctica en ese momento", por lo tanto quien acompañe a un menor de 14 años debe de estar inscrito en la actividad y pagar la cuota correspondiente. En el caso de que su hijo/a esté acudiendo a un curso de aprendizaje en la escalada, únicamente deberá de abonar la tarifa mensual del/la menor siempre y cuando acudan solamente en la hora de dicho curso. Si acude con su hijo/a fuera del horario de dicho curso, debe de abonar la tarifa correspondiente, tal y como lo haría si acudiría a la piscina fuera del horario del cursillo. En los cursillos de natación, el acompañante puede acudir con el/la menor al curso en el caso excepcional de que el/la monitor/a lo considere oportuno y como algo puntual. Un saludo, Durango kirolak</p>	016	016
3-2	4-2	1					x	<p>Gabon, Gaur padel pistetan jolasten egon naiz eta eguraldi txarra dela eta, oso txarto egon dira eta jolasteko oso desatsegina egon da. Hainbat alditan jausi gara eta bertan exin izan da padelean ganoraz jolastu. Zapaturako, otsailaren 2rako, pista bat hartuta daukat eta eguraldia txarrerantz doanez pista anulatu nahi nuke eta dirua itzultzea. Eskerrik asko</p>	<p>Egun on: Jolasean hasi baino lehenago, ikusten baduzue pistak egoera txarrean daudela padelean jolasteko, Landako Ilko harrerara edo Arripausetako langilearengana zuzendu ahal zarete eta dirua itzuliko zaizue edo beste egun baterako pasatuko zaizue alokairua. Printzipioz alokairuak behin-betirako dira eta ez dira anuletan. Larunbatean jolastera joaten zaretenean, ezin dela jolastu ikusten baduzue, mantenimenduko pertsonari abisatu eta berak egiaztatu ondoren, itzulpena egingo zaizue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
4-2	5-2	1	x					<p>Quiero manifestar la presente queja a la dirección de Durango Kirolak, y por extensión lo haga llegar a la Sra. Alcaldesa de Durango, Aitziber Irigoras.</p> <p>El motivo es la actualización de las tarifas y el cobro de la diferencia una vez se han pasado los recibos con los precios de las tarifas anteriores.</p> <p>Mi caso concreto es que el mes de Diciembre se me ha pasado el cargo del uso de las piscinas municipales para el año 2019. que he pagado religiosamente, un mes después con un motivo erróneo (Acusación de haber devuelto un recibo, que es falso) se me ha efectuado un cargo de 1?.</p> <p>Devolví el recibo y me puse en contacto con Durango Kirolak, me informaron que se había aprobado la subida de tarifas en el pleno municipal a última hora, que a prisa y corriendo estaban haciendo los cargos.</p> <p>Me parece una conducta irregular aprobar unas tarifas después de haberlas cobrado, por supuesto por 1? más no me merece la pena pleitear con el Ayuntamiento de Durango, me costarían más dinero las costas del procedimiento.</p> <p>Me parece una mala praxis no enviar una notificación personal a los usuarios afectados (ni wassapp, ni correo electrónico, ni una simple nota en un folio colocada en la puerta) informando y pidiendo disculpas siempre que proceda.</p> <p>Se ha vulnerado el derecho de desistimiento, pues con el conocimiento a tiempo de las nuevas tarifas, todos los usuarios tendríamos derecho a rechazar los servicios si no estuviéramos de acuerdo con ellos y a que no se nos los carguen en cuenta, es una elección que nos compete a los usuarios y no lo hemos delegado en ninguna institución.</p> <p>Espero que Durango Kirolak no cargue en la cuenta de los usuarios que hemos devuelto los recibos comisión alguna.</p> <p>Desde el punto de vista Ético me parece una vergüenza que se trate de esta manera a los usuarios de los servicios municipales y por extensión a los ciudadanos de Durango. La actualización de las tarifas se deben efectuar antes del inicio del año y con antelación suficiente para informar a los usuarios.</p> <p>Dudo de que el cobro de las diferencias, ínfimas como en mi caso (un euro) sea rentable económicamente para Durango Kirolak, son mayores los costes que eso supone, cuando tenemos puesta nuestra confianza en el Ayuntamiento de Durango para que realice una administración racional de los recursos públicos.</p> <p>Con todo lo expuesto, solicito la anulación de las nuevas tarifas e insto a que para el próximo año se realice la modificación de las mismas con racionalidad.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar, reiterar nuestras disculpas por las molestias causadas girando dos recibos frente a la cuenta de domiciliación de los usuarios por los motivos que en su día fueron explicados a través de un email.</p> <p>Por lo que respecta a su duda, señalarle que las cantidades que Durango Kirolak viene a cobrar a los usuarios no es un "precio cerrado" de un contrato entre particulares, sino que es un precio público que se rige por la normativa propia de los tributos. De este modo, anualmente se vienen a revisar las cuotas de los diferentes tributos municipales (Impuesto de Circulación, Tasa de Basura, IBI...etc) y su modificación (generalmente una actualización al alza de los precios), la cual se acuerda en el Pleno Municipal y se publica en el Boletín Oficial de Bizkaia.</p> <p>Para el presente ejercicio, junto a la actualización de los tributos municipales, en el Pleno de 19 de diciembre de 2018 se han procedido a modificar definitivamente los precios públicos de Durango Kirolak, siendo publicada dicha modificación en el Boletín Oficial de Bizkaia nº 249 de 28 de diciembre de 2018 (página 241 y ss).</p> <p>Visto lo anterior, y atendiendo a su carácter de ingreso público, no es precisa ni la comunicación personal de la modificación ni tampoco recabar el consentimiento del usuario (como puede ocurrir con operadores privados en ámbitos como el suministro de energía o la telefonía) para la efectividad de la actualización aprobada.</p> <p>Esperando que su duda sobre la fundamentación jurídica de la subida haya quedado solventada, un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
4-2	13-2	9	x					<p>Todos los usuarios tienen que pagar la misma cantidad por los servicios municipales que utilizan, consecuencia de la igualdad proclamada en el artículo 14 en conexión con el 31.1 de la Constitución. Ello no significa uniformidad absoluta, pues se admite el trato diferente -como tarifas reducidas o bonificadas- cuando concurren circunstancias que están legalmente previstas y a favor de sectores económicamente desfavorecidos.</p> <p>Espero que si voy a apuntarme me cobreis lo mismo que a los de Durango, porque lo que estáis haciendo es ilegal.</p> <p>No tengo nada más que decir.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los precios públicos de Durango Kirolak fueron definitivamente aprobados a través del acuerdo plenario del Ayuntamiento de Durango de 19 de diciembre 2019, una vez transcurrido el plazo de alegaciones abierto frente a su aprobación provisional, por tanto cualquier reclamación respecto a la legalidad de los mismos hubo de ser presentada en ese plazo. No habiéndose presentado en este supuesto ninguna reclamación y habiendo adquirido firmeza, el Organismo Autónomo Durango Kirolak viene obligado a girar la cobranza de cada uno de los precios de la manera que vienen recogidos en la aprobación del Pleno Municipal.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
4-2	5-2	1					x	<p>Hola:</p> <p>El pasado viernes, 1/02/2019, los usuarios de las pistas de tenis tuvimos una reunión con Xavier, Iñaki y Enrique. No tengo sus correos personales y quería escribir para darles las gracias por su tiempo y por explicarnos las acciones prevista para la mejora de las pistas. Agradezco si les reenvian este correo.</p> <p>Muchas Gracias.</p> <p>También quería aprovechar para comentar con ellos (vosotros) que me quedé con la impresión de que el club de tenis no está considerado por Durango Kirolak como un club al uso. Me imagino que desde los inicios del club esta es la noción que ha estado presente. Y por lo tanto, parece que, probablemente inconscientemente, las historia y la situación actual, en parte, tienen que ver con esto. Esto podría explicar el por qué de cobrar instalaciones a este club y no a otros clubes (no entro en lo que se ha hecho o lo que se va a hacer; simplemente me sirve para ilustrar la idea que comento) o no aparecer en la página web del club. O por qué salen palabras como 'ánimo de lucro' o 'clases particulares' durante las conversaciones.</p> <p>Si esto fuese así, sería bastante injusto y no sé hasta qué punto lícito. Ahora hay unos 60 integrantes en el club. Los que estamos en el club evidentemente estamos libremente. Nos sentimos un club. Queremos tener nivel, estar federados y competir. Y para esto, necesitamos la ayuda ahora. Ayuda activa en positivo. Sinceramente creo que solo con cambiar el concepto de club de tenis que creo que tenéis (disculpad si no es así) repercutiría en positivo.</p> <p>Propongo empezar por un cosa muy sencilla. Poner el logo del club en la página web. Si estáis de acuerdo le pido a Ainhoa que os lo pase.</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar transmitirle el hecho de que enviaremos su agradecimiento tanto al técnico de instalaciones como al gerente.</p> <p>Durango Kirolak no tuvo ningún problema en fomentar y promover la creación del club de tenis porque consideraba que la actividad de tenis necesitaba de un mayor apoyo.</p> <p>No existe ningún problema por parte de DK en que en la página web aparezca el logo del club de tenis. En su día se pidió a los diferentes clubs que utilizaban las instalaciones de Durango Kirolak que nos harían llegar el logo de sus clubs para publicitarlos en la página web y no recibimos la respuesta de todos ellos, entre los que se encontraba el club de tenis.</p> <p>Por último decirle que nos pueden enviar el logo y toda la información referente al club (teléfono, email...) a la dirección de correo "info@durangokirolak.net" y la publicaremos en la página web de Durango Kirolak a la mayor brevedad posible.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
4-2	5-2	1			x			<p>Hola tengo una duda sobre cómo se gestiona el rocodromo, mis hijos van a escalar con un amigo mío y su hijo, pero para poder entrar al rocodromo mi mujer tiene que pagar todos los meses los 10 euros de la cuota, aparte de la de los niños, aunque ella no vaya a hacer uso de las instalaciones, solo por acompañarles tiene que pagar, y me parece un robo a mano armada, cuando en otras actividades los padres entrenan gratis si sus hijos están apuntados a un cursillo, de natación por ejemplo. Otra de las quejas es por que yo no puedo entrar a ver cómo escalan mis hijos sin pagar. Es que me parece que le tenéis que dar una vuelta porque yo creo que tiene que pagar el que usa las instalaciones no el que va como acompañante. Espero vuestra respuesta ya que es la segunda vez que os escribo y la primera no he obtenido respuesta.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>El día 29/01/2019 se dio respuesta a una queja similar que usted interpuso al correo de Durango Kirolak. El correo al que se contestó fue maytelxu84@hotmail.es y la respuesta fue la que se le detalla a continuación:</p> <p>Según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", Punto 5.6 destinado al Rocódomo-Boulder, apartado 5, detalla que las personas de hasta 14 años podrán acceder a la instalación, pero deberán de ir acompañadas de su padre/madre, persona tutora legal, profesorado ó persona designada por madre, padre o tutor, que deberá igualmente tener la aptitud para utilizar el Rocódomo-Boulder.</p> <p>En el punto 17 se recoge que "únicamente se permite la estancia en el recinto del rocodromo-boulder a quienes desarrollen su práctica en ese momento", por lo tanto quien acompañe a un menor de 14 años debe de estar inscrito en la actividad y pagar la cuota correspondiente.</p> <p>En el caso de que su hijo/a esté acudiendo a un curso de aprendizaje en la escalada, únicamente deberá de abonar la tarifa mensual del/la menor siempre y cuando acudan solamente en la hora de dicho curso. Si acude con su hijo/a fuera del horario de dicho curso, debe de abonar la tarifa correspondiente, tal y como lo haría si acudiría a la piscina fuera del horario del cursillo.</p> <p>En los cursillos de natación, el acompañante puede acudir con el/la menor al curso en el caso excepcional de que el/la monitor/a lo considere oportuno y como algo puntual.</p> <p>Un saludo, Durango kirolak</p>	WEB	016
5-2	5-2	0					x	<p>Acudo al gimnasio desde hace 3 años y este año hay una cantidad de gente demasiado grande. Desde que acabaron las Navidades muchas personas se han inscrito y hay días en los que cuando llegó al gimnasio a entrenar no puedo, ya que yo tengo una rutina que me manda mi entrenador y a veces o me tengo que ir o hacer cosas diferentes por el mero echo del aforo que hay. Por eso escribo este escrito para que pongáis una solución o algo, ya que a los que de verdad venimos a entrenar nos gustaría entrenar. Muchas gracias y un saludo.</p>	<p>Respecto a su queja por la afluencia de gente en la sala fitness, le informamos que somos conscientes que cada vez acude más gente por lo que se están tomando medidas para paliarlo. Desde hace un tiempo la sala se abre media hora antes, a las 7:30h. También se "premia" a los no empadronados para que acudan en horario de menor afluencia, de 7:30-15:00. Además de ello, se va a intentar facilitar a los usuarios/as la información de los horarios de mayor afluencia de la sala para que el flujo de utilización se autorregule. Según los datos que hemos recogido, los lunes y martes en horario de 17:00 a 20:00 es el momento de mayor afluencia a la sala fitness principalmente los meses de enero, febrero y septiembre.</p> <p>Sentimos la molestia que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
5-2	5-2	0					x	El motivo de mi queja es que ya no se puede entrenar bien por el monton de gente que va, creo que el gymnasio se ha quedado pequeño para todos. Gracias	<p>Respecto a su queja por la afluencia de gente en la sala fitness, le informamos que somos conscientes que cada vez acude más gente por lo que se están tomando medidas para paliarlo. Desde hace un tiempo la sala se abre media hora antes, a las 7:30h. También se "premia" a los no empadronados para que acudan en horario de menor afluencia, de 7:30-15:00. Además de ello, se va a intentar facilitar a los usuarios/as la información de los horarios de mayor afluencia de la sala para que el flujo de utilización se autorregule. Según los datos que hemos recogido, los lunes y martes en horario de 17:00 a 20:00 es el momento de mayor afluencia a la sala fitness principalmente los meses de enero, febrero y septiembre.</p> <p>Sentimos la molestia que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
5-2	5-2	0					x	Buenos días, hemos observado varios clientes que ayer a la tarde era imposible entrenar, debido al gran número de personas que había en dicho lugar. Creo que se debería de encontrar una solución ante este problema. Un saludo.	<p>Respecto a su queja por la afluencia de gente en la sala fitness, le informamos que somos conscientes que cada vez acude más gente por lo que se están tomando medidas para paliarlo. Desde hace un tiempo la sala se abre media hora antes, a las 7:30h. También se "premia" a los no empadronados para que acudan en horario de menor afluencia, de 7:30-15:00. Además de ello, se va a intentar facilitar a los usuarios/as la información de los horarios de mayor afluencia de la sala para que el flujo de utilización se autorregule. Según los datos que hemos recogido, los lunes y martes en horario de 17:00 a 20:00 es el momento de mayor afluencia a la sala fitness principalmente los meses de enero, febrero y septiembre.</p> <p>Sentimos la molestia que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
5-2	12-2	7			x			<p>Buenos días,</p> <p>La intención de este escrito es dejar constancia de un problema que hay con un niño del cursillo que se imparte los lunes y miércoles a las 17 horas. Se trata de un niño que desde hace un tiempo se dedica a hacer aguadillas, propinar patadas y repartir pellizcos a sus compañeros de grupo. Creo que no está de más recalcar la peligrosidad de estas acciones en un medio como es una piscina donde los niños aún están aprendiendo a defenderse. Somos varias las madres que hemos informado de la situación es diferentes ocasiones mediante quejas en la web, informando a los monitores y hablando directamente con los padres del niño pero la situación no sólo no mejora sino que va a peor, ya que hay niños que manifiestan su rechazo a acudir al cursillo por miedo a lo que Ángel les queda hacer. Como madres y padres que somos entendemos que se trata de un niño con problemas y entendemos lo delicado de la situación pero también creemos que hay que tomar medidas y buscar una solución, sobre todo después del espectáculo tan bochornoso que tuvimos (nosotros y nuestros hijos) que presenciar ayer en el vestuario cuando su madre se puso de muy malas formas a llamarnos la atención por nuestras quejas ante el comportamiento de su hijo. Sin más, les pido que por favor entiendan nuestro malestar y que hagan lo posible por encontrar una solución al problema. Gracias y disculpen las molestias.</p>	<p>El día 6 de febrero se ha llevado a cabo una reunión junto con los padres/madres del curso, el técnico de servicios Iñaki Inza y el monitor del curso Jose Santos a la vez que se impartía la clase en la piscina, de 17:00 a 17:40 horas. Se han tomado los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· El socorrista que este en ese momento, se va a encargar de observar especialmente ese curso. En caso necesario se tomaran medidas dentro de la clase si hiciese falta.</li> <li>· El monitor se compromete a dar la clase íntegramente en euskera.</li> <li>· Los padres y madres a su vez, se comprometen a no trasladar el problema de la piscina al vestuario y a colaborar con DK hasta que se solucione el problema.</li> </ul>	WEB	036
6-2	12-2	6			x			<p>Por medio de la presente reclamación queremos dejar constancia de que persiste el problema con un niño que agrede al resto (pellizcos y aguadillas continuas) en el cursillo de lunes y miércoles a las 17,00 horas, a pesar de las reclamaciones hechas vía web, monitores y padres del niño. Ya nos han indicado que tiene un problema, y hemos sido pacientes, pero habrá que tomar medidas por que la situación se está agravando.</p> <p>Ayer la madre de Angel dio un espectáculo lamentable en el vestuario de forma muy agresiva contra las madres que nos quejamos del comportamiento de su hijo, diciendo que va a denunciarnos etc.</p> <p>Queremos dejar constancia de que el problema persiste y los niños no quieren acudir al cursillo por miedo, teniendo en cuenta la peligrosidad de que les meta la cabeza debajo del agua. Además los niños indican que cuando están con Jose y le dicen que el crío les ha hecho algo, le quita importancia como si fuera una pelea de dos, que no es.</p> <p>Por otro lado insisto tal y como notifiqué anteriormente que Jose imparte el cursillo en castellano y no en euskera, tal y como está establecido.</p> <p>Asimismo, en caso de persistir el problema se tomarán medidas legales contra los responsables.</p>	<p>El día 6 de febrero se ha llevado a cabo una reunión junto con los padres/madres del curso, el técnico de servicios Iñaki Inza y el monitor del curso Jose Santos a la vez que se impartía la clase en la piscina, de 17:00 a 17:40 horas. Se han tomado los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· El socorrista que este en ese momento, se va a encargar de observar especialmente ese curso. En caso necesario se tomaran medidas dentro de la clase si hiciese falta.</li> <li>· El monitor se compromete a dar la clase íntegramente en euskera.</li> <li>· Los padres y madres a su vez, se comprometen a no trasladar el problema de la piscina al vestuario y a colaborar con DK hasta que se solucione el problema.</li> </ul>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
7-2	13-2	6					x	<p>Que debido al suelo existente en los pasillos de acceso a los vestuarios y duchas, las caídas son continuas en estos espacios por parte de los usuarios y en mi caso en dos ocasiones, lesionándome las rodillas, ya que es un pavimento muy resbaladizo tanto en seco como en mojado y habitualmente esta encharcado, motivo por el cual, aun se hace más peligroso. En los escalones de acceso a la piscina recreativa, carecen de protección y antideslizante ocasionando otro riesgo añadido a los detallados anteriormente, que ni siquiera se evita con el uso de escarpines.</p> <p>Considero que el mantenimiento para el buen estado y uso de dichas instalaciones es insuficiente.</p> <p>Solicito por estos motivos que se tomen las medidas oportunas cuanto antes, para así evitar males mayores, ya que es un riesgo y se repite diariamente.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Se está estudiando el motivo por el que sale agua con jabón del vestuario adaptado, lo que provoca el problema de que se generen resbalones.</p> <p>De momento se ha procedido a la colocación de una alfombrilla en la entrada de dicho vestuario para paliar los resbalones.</p> <p>En cuanto se busque una mejor solución se procederá a ejecutarla.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016
8-2	11-2	3			x			<p>Estoy viendo últimamente que los que estamos apuntados a multiactividad tenemos problemas para realizar algunas actividades (hipopresivos, Body Weight) y por lo que veo va a ser la tendencia en la mayoría de actividades. Creo que tendríais que canalizar de alguna manera esta situación: aumentar horarios, salas vacías, etc... porque se está convirtiendo en un problema importante incluso de relación entre compañeros (multiactividad y fijos en una sola actividad).</p> <p>Sería para hablar más largo y tendido.</p>	<p>Antes de nada, sentimos el malestar que esta situación le está generando.</p> <p>En principio se está trabajando en mejorar esta situación que nos plantea.</p> <p>Se están barajando diferentes alternativas y una de ellas podría ser la de trasladar la actividad a la sala B ubicada en el polideportivo de Landako I, la cual tiene una mayor capacidad que la actual sala G en la que se imparte la actividad de Body-weight. Se procedería a la compra de más material y así poder ampliar el cupo de personas que puedan acudir a la actividad. Lo que no se ha planteado es lo de ofertar otro horario nuevo. En cuanto se decida qué solución se ha decidido llevar a cabo, se lo comunicaremos.</p> <p>Esperamos solucionarlo lo antes posible.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	036	036

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
8-2	8-2	0	x					<p>Hola.</p> <p>Soy Usuario de vuestras instalaciones con la actividad de Aquagym hasta el pasado octubre. Acepté y pagué los recibos de septiembre y octubre, a pesar de no ir a ninguna clase durante esos dos meses, por recomendación médica.</p> <p>El recibo de noviembre lo devolví y el mismo día os llamé para darme de baja y explicar mi situación. A lo que me contestasteis que tenía que llevar un informe médico para que me aceptarais esa devolución. Informe médico que considero es un dato confidencial.</p> <p>El caso es que me aceptasteis la baja telefónicamente pero ahora me reclamáis los 23€ del recibo de noviembre y habiendo pagado dos meses anteriores y no haber acudido a ninguna clase.</p> <p>No es por los 23€, solo que me parece fatal la petición del informe médico y la forma de reclamármelo.</p> <p>Espero se reconsidere el tema.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En el momento que usted se da de alta en una actividad impartida por Durango Kirolak y acepta realizar el pago domiciliando el mismo, debe de conocer que el pago domiciliado conlleva una renovación automática.</p> <p>Las bajas no se realizan devolviendo el recibo, sino que se realizan o bien en las máquinas ubicadas en el hall de las piscinas de Landako o a través de la web de DK entre los días 1 y 25 del mes anterior.</p> <p>Según el Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas, en su apartado 2.2.Devoluciones punto 1 especifica que se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado."</p> <p>DK acepta conmutar el mes que no puede acudir en aquellos casos en los que la persona no pueda acudir a la actividad en la que se ha inscrito, sin que la misma haya comenzado, esto es, da aviso entre los días 26 y 31 del mes anterior, haya plazas libres en la actividad y presente justificante médico, que no informe médico.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	016	016
8-2	8-2	0			x			<p>Hipopresibotara nago apuntaute 2.aldia da, ordurako etorri eta koltxonetarik ez daukadala. Beste behin koltxoneta ekarri ziguten baina gaur esan dit toalla lurtean jartzeko. ni ezin nahiz lehenago etorri umeak ditudalako, klasea 6retan hasten bada eta ni ordurako banator, nola liteke ni, nire ordurako etorrila nola liteke niretzako koltxonetarik ez egotea. Jendea dator ez dagokion orduan?? Ez nuke nik preferentzia eduki beharko besteeikiko?</p> <p>Zunbara joaten ginenean, zerrenda bat zeukaten. Hemen ez al dago zerrenda bat? Super indignatuta noie etxera. Egun batekoagailik etorri ahal eta ni etxera? Gainera kriston letxe txarrarekin. Otsaila guztian 2.aldia da etorri ahal izan naizena.. INDIGNANTE</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zure ikastaroa hasi baino 5 minutu lehenago arte lehentasuna duzu, ikastaroan bertan izena emanda duzulako. Aurreko 5 minutu hoietan multijardueran izena emanda dutenekin kudeatu behar da saioetara sarrera, horregatik zuen lehentasuna mugatu beharra.</p> <p>Hipopresiboetako eta baita beste jardueretako irakasleek, zerrendak hil bakoitzaren hasieran prest izaten dituzte honelako egoerei, Durango Kirolaken irizpideen arabera, behar bezala aurre egiteko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	028	008
10-2	11-2	1			x			<p>Hace un mes hice una petición de aumentar las clases de Body Weight y se me dijo que me avisarían pero que la solución es cambiar de sala. Mientras estamos pendientes de la solución, hoy no he podido entrar en clase. He ido 5 minutos antes de la clase y después de dejar colocados los aparatos se me ha invitado a abandonar la clase. Ha llegado una persona que supuestamente tenía contratada la actividad. Me parece que esta solución es muy fea y desagradable. Por favor, solucionen el problema y aprovecho para sugerir que analicen la ocupación de las actividades y de hipopresivos, etc.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Antes de nada, sentimos el malestar que esta situación le está generando.</p> <p>Como le indicamos en su anterior petición, se está valorando trasladar de sala, pero un cambio de estas características no se debe de hacer a la ligera debido a que hay muchas personas implicadas.</p> <p>Esperamos solucionarlo lo antes posible y tomamos nota de su sugerencia respecto a la ocupación del resto de actividades.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	036	036



KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
12-2	12-2	0			x			Metabolik klaseak egun batetik bestera kentzea eta inongo antzeko zerbitzurik ematea. Irailetik multijarudera daukagun hainbat bezero astero joan izan gara ekintza honetara eta bat batean kuota igo eta metabolik kendu gaituzue.	Izen-emate oso baxuko urte batzuren ondoren, Metabolic jarduera (lehen HIIT deiturikoa) otsail honetan amaituko da. Multijardueran izen emandakoek ere erabiltzen izan dute, baina ez da nahikoa izan bere jarraipenerako. Durango Kirolakek jarraitzen duen irizpidea jarduera baten jarraipenerako, jardueran bertan izena emandakoekin mantendu eta justifikatu behar dela da eta multijardueran izena emanda dutenak jarduera bakoitzaren osagarri izango litezke. Metabolic-en izena emanda izan dutenen parte bat Bodyweight egitera pasatuko den itzaropena dugu, bere kupoa handitu dugun aukera aprobetxatuz.  Sentitzen dugu egoera honek eragin dizkizun eragozpenegatik.  Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
12-2	13-2	1			x			PRESENTO MI QUEJA PORQUE NO PUEDE SER QUE ESTES PAGANDO UNA ACTIVIDAD EN ESTE CASO BODY WEIGHT Y TE ENVIEN A LA 'CALLE' LITERAL DIGIENDO QUE NO HAY SITIO???????	Después de hablar en persona con la usuaria para conocer exactamente lo sucedido, se le explica el criterio y que se ha decidido cambiar la actividad de espacio y comprar material para poder responder a la demanda de esta actividad.	WEB	036
12-2	13-2	1			x			Podría haber planteado una alternativa, ante la eliminación de las clases de metabólico kal. No me parece justo eliminar esta actividad, cuando el número de usuarios no es tan bajo como se dice. Eskerrik asko	Después de varios años con muy baja inscripción, la actividad de Metabolic (antes denominada Hiit) finaliza en febrero. Esta actividad también es aprovechada por inscritos en la actividad de multi, pero ello no es suficiente para que tenga continuación. El criterio que viene utilizando Durango Kirolak es que las personas inscritas deben mínimamente sustentar y justificar su continuidad, mientras que las personas inscritas en multiactividad pueden ser el complemento a esa inscripción. Esperamos que parte de las personas inscritas en Metabolic puedan aprovechar la oportunidad del nuevo cupo de Bodyweight.  Sentimos la molestia que esta situación le haya podido ocasionar.  Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
12-2	12-2	0			x			<p>Soy usuaria del polideportivo desde hace años. Una de mis actividades favoritas es Body pump. Parece que se va a cambiar la clase a landako 1, y como usuaria de multiactividad me gustaría decir que a mi a otros usuarios no nos parece buena idea. Suelo estar en la sala después o antes de la actividad o bien voy a abdominales, tb a veces me gusta ir a la piscina y andar de un pabellon a otro...</p> <p>creo k el aforo de la clase se a superado en días puntuales y k en general no se llena. Se debería tener en cuenta esto ya que sólo pasa a principios de año y lo único que va a pasar es que la gente deje de ir.</p>	<p>Llevamos analizando el problema del cupo de Body Weight desde hace unos meses a través de una estadística de asistencia real diaria. Hemos visto que no suele haber espacio, aunque no llegue a superar el cupo.</p> <p>Queremos dar un mejor servicio y a su vez ampliar el cupo de la actividad. Para ello se ha decidido cambiar de espacio y adquirir nuevo material.</p> <p>Los usuarios de Multiactividad que quieran acudir podrán utilizar tanto los vestuarios de landako1 como landako2, si acuden anterior o posteriormente a otros servicios. Entendemos que esto no debería ser razón para dejar la actividad, pues el nivel de satisfacción es alto. Esperamos entiendan el cambio aunque les suponga un pequeño trastorno en un principio.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
12-2	13-2	1					x	<p>Queja / consulta en recepción de forma verbal: el motivo de quitar los enchufes del vestuario de las piscinas. Comenta que ella utiliza un secador difusor para su pelo y con esos secadores que hay instalados ella no puede secarse el pelo.</p>	<p>Sentimos la molestia que esta situación le haya ocasionado.</p> <p>Los enchufes se han inhabilitado a raíz del montaje de los nuevos secadores para que no se desenchufen y enchufen, con el riesgo de que se estropeen y riesgo también para el usuario. Tiene la opción de traer un difusor universal de casa para usarlo con nuestro secador, siempre que no estropee el secador y lo retire después de usarlo.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	036	036
12-2	13-2	1			x			<p>Hay un nadador, entre las 8 y 8:30, que al nadar hacia atrás, abre el brazo y golpea, no solo al de su calle, sino que también a los nadadores de las calles colindantes.</p> <p>Hace bastante daño, ya que golpea con mucha fuerza.</p> <p>Me gustaría recibir una respuesta.</p>	<p>Iñaki I. va a hablar con el nadador. Se lo he comentado a Jose Antonio y me ha dicho que no necesita la respuesta. Cuando hable Iñaki con Aspiazu habrá que anotar el resultado aquí.</p>	036	

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
13-2	13-2	0			x			<p>Ante el descontento generalizado manifestado por los usuarios de la actividad ?Body Weight? en relación al inminente cambio de ubicación de dicha actividad al Polideportivo Landako I, el cual ha sido comunicado informalmente a distintos monitores del complejo en repetidas ocasiones, hemos decidido emitir el presente escrito en aras a paralizar la decisión que, al parecer, ya es definitiva.</p> <p>Según se nos ha comunicado, el próximo miércoles la actividad cambiará de la ubicación en la que ha estado localizada desde hace ya muchos años, es decir, Landako II, al complejo a parte situado a una distancia considerable del principal: Landako I. Esta decisión, ha generado un descontento en la gran mayoría de los usuarios de dicha actividad, el cual, responde a los siguientes motivos:</p> <p>1.- Muchos de los usuarios de ?Body Weight? no sólo asisten a dicha actividad, sino que la complementan con actividades en sala de forma previa a la clase, lo cual es posible dado que no tienen que desplazarse, sino que basta con que bajen con algo de antelación al aula para conseguir sitio.</p> <p>Esto, no será posible con el cambio a Landako I, debido a que deberán desplazarse con tiempo para llegar a la hora. Así mismo, el cambio supondrá que los usuarios deban salir al exterior tras haber sudado lo cual les expondrá a las temperaturas exteriores y a eventuales catarros, resfriados?</p> <p>2.- El aula elegida para la clase, contiene columnas. La clave de la actividad ?Body Weight? es la ?postura? y requiere de un control por parte del monitor que no será posible teniendo en cuenta que existen columnas que impedirán tanto que éste vea a los usuarios, como éstos a él. Así mismo, bastante difícil resulta ya para el monitor controlar a la cantidad de usuarios que caben en el aula actual. Si se incrementa el número de usuarios de esa clase, el monitor perderá el control de la clase totalmente, exponiendo a los usuarios a lesiones derivadas de una falta de control postural.</p> <p>3.- Varios de los usuarios de la clase de los martes y jueves, también asisten a la clase que comienza justo después: Abdominales. Siendo la misma monitora la que va a impartir la clase, y debiendo desplazarse de un sitio a otro, es obvio que alguna de las dos actividades perderá tiempo y, consecuentemente, se incrementarán las quejas.</p> <p>4.- El número de usuarios que se quedan fuera de la actividad es mínimo y únicamente ocurre en los meses de mayor afluencia de gente (enero-febrero). Tras dichas fechas, el número de asistentes baja considerablemente. Por tanto, tal vez la medida adecuada sería incrementar el número de horas en dichos meses.</p> <p>En base a cuanto antecede, es obvio que la queja manifestada no es arbitraria, sino que está perfectamente motivada.</p> <p>El cambio de ubicación generará un descontento que derivará en la pérdida de asistentes a dicha actividad. Muchos de los usuarios ya han expresado su intención de abandonar la actividad con motivo del cambio, lo cual podría quitarse en caso de atender a la petición.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Llevamos analizando el problema del cupo de Body-Weight desde hace unos meses a través de una estadística de asistencia real diaria. Hemos visto que no suele haber espacio, aunque no llegue a superarse el cupo.</p> <p>Queremos dar un mejor servicio y a su vez ampliar el cupo de la actividad. Para ello se ha decidido cambiar de espacio y adquirir nuevo material.</p> <p>Los usuarios de Multiactividad que quieran acudir podrán utilizar tanto los vestuarios de landako1 como landako2, si acuden anterior o posteriormente a otros servicios. Entendemos que esto no debería ser razón para dejar la actividad, pues el nivel de satisfacción es alto. Esperamos entiendan el cambio aunque les suponga un pequeño trastorno en un principio.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
13-2	15-2	2			x			<p>Ante el descontento generalizado manifestado por los usuarios de la actividad ?Body Weight? en relación al inminente cambio de ubicación de dicha actividad al Polideportivo Landako I, el cual ha sido comunicado informalmente a distintos monitores del complejo en repetidas ocasiones, hemos decidido emitir el presente escrito en aras a paralizar la decisión que, al parecer, ya es definitiva.</p> <p>Según se nos ha comunicado, el próximo miércoles la actividad cambiará de la ubicación en la que ha estado localizada desde hace ya muchos años, es decir, Landako II, al complejo a parte situado a una distancia considerable del principal: Landako I. Esta decisión, ha generado un descontento en la gran mayoría de los usuarios de dicha actividad, el cual, responde a los siguientes motivos:</p> <p>1.- Muchos de los usuarios de ?Body Weight? no sólo asisten a dicha actividad, sino que la complementan con actividades en sala de forma previa a la clase, lo cual es posible dado que no tienen que desplazarse, sino que basta con que bajen con algo de antelación al aula para conseguir sitio.</p> <p>Esto, no será posible con el cambio a Landako I, debido a que deberán desplazarse con tiempo para llegar a la hora. Así mismo, el cambio supondrá que los usuarios deban salir al exterior tras haber sudado lo cual les expondrá a las temperaturas exteriores y a eventuales catarros, resfriados?</p> <p>2.- El aula elegida para la clase, contiene columnas. La clave de la actividad ?Body Weight? es la ?postura? y requiere de un control por parte del monitor que no será posible teniendo en cuenta que existen columnas que impedirán tanto que éste vea a los usuarios, como éstos a él. Así mismo, bastante difícil resulta ya para el monitor controlar a la cantidad de usuarios que caben en el aula actual. Si se incrementa el número de usuarios de esa clase, el monitor perderá el control de la clase totalmente, exponiendo a los usuarios a lesiones derivadas de una falta de control postural.</p> <p>3.- Varios de los usuarios de la clase de los martes y jueves, también asisten a la clase que comienza justo después: Abdominales. Siendo la misma monitora la que va a impartir la clase, y debiendo desplazarse de un sitio a otro, es obvio que alguna de las dos actividades perderá tiempo y, consecuentemente, se incrementarán las quejas.</p> <p>4.- El número de usuarios que se quedan fuera de la actividad es mínimo y únicamente ocurre en los meses de mayor afluencia de gente (enero-febrero). Tras dichas fechas, el número de asistentes baja considerablemente. Por tanto, tal vez la medida adecuada sería incrementar el número de horas en dichos meses.</p> <p>En base a cuanto antecede, es obvio que la queja manifestada no es arbitraria, sino que está perfectamente motivada.</p> <p>El cambio de ubicación generará un descontento que derivará en la pérdida de asistentes a dicha actividad. Muchos de los usuarios ya han expresado su intención de abandonar la actividad con motivo del cambio, lo cual podría quitarse en caso de atender a la petición.</p>	<p>Llevamos analizando el problema del cupo de Body-Weight desde hace unos meses a través de una estadística de asistencia real diaria. Hemos visto que no suele haber espacio, aunque no llegue a superarse el cupo.</p> <p>Queremos dar un mejor servicio y a su vez ampliar el cupo de la actividad. Para ello se ha decidido cambiar de espacio y adquirir nuevo material.</p> <p>Los usuarios de Multiactividad que quieran acudir podrán utilizar tanto los vestuarios de landako1 como landako2, si acuden anterior o posteriormente a otros servicios. Entendemos que esto no debería ser razón para dejar la actividad, pues el nivel de satisfacción es alto. Esperamos entiendan el cambio aunque les suponga un pequeño trastorno en un principio.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
14-2	15-2	1			x			<p>Estimados señores,</p> <p>Escribo en referencia a la suspensión de la actividad, Metabolic, me parece de muy mala organización realizar esto de un mes para otro y con el año ya empezado y cuando no hay otra actividad que se le parezca, más aún, cuando el monitor titular de la actividad, Alain, ha vuelto en la mejor versión de sí mismo, ayer, martes 26 de febrero hicimos la mejor clase de la historia de Metabolic!!</p> <p>Me gustaría que reconsideraseis la suspensión de esta actividad, ya que, somos un grupo pequeño los que acudimos pero, muy constantes.</p> <p>Esperando noticias tuyas.</p> <p>Un cordial saludo,</p>	<p>Buenos días, después de varios años con muy baja inscripción, la actividad de Metabolic (antes denominada Hiiit) se ha decidido que finalice en febrero. Esta actividad también es aprovechada por inscritos en la actividad de multi, pero ello no es suficiente para que tenga continuidad. El criterio que viene utilizando Durango Kirolak es que las personas inscritas deben mínimamente sustentar y justificar su continuidad, mientras que las personas inscritas en multiactividad pueden ser el complemento a esa inscripción.</p> <p>Se han procedido a realizar mejoras tales como ampliar las actividades gratuitas de la sala Fitness, nuevos horarios de TRX, Hitt (High Intensity Interval Training), nuevos horarios de Stretching, Calistenia y Core.</p> <p>También se ha procedido a trasladar la actividad de Body-Weight a la instalación de Landako I, ya que la sala de dicha instalación es más amplia y da cabida a mayor número de personas.</p> <p>Se ha procedido a realizar las mejoras anteriormente mencionadas con el objetivo de realizar una mejora global de los servicios ofrecidos por DK.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-2	15-2	1	x					<p>He observado que se me ha cargado 1? en mi cuenta este mes de Enero, con motivo de una supuesta devolución (el día 17 de Enero) que no se ha efectuado, he procedido a devolver el recibo descrito.</p> <p>Solicito una explicación de lo sucedido.</p> <p>Recibid cordiales saludos.</p>	29/01/2019. hablado por teléfono y recibo reactivado. Joana	WEB	036
16-2	16-2	0	x					<p>No entiendo porqué hay que estar empadronada en Durango. Llevo viviendo en Iurreta hace ya cuatro años, y considero a Durango e Iurreta el mismo pueblo. Iurreta no tiene piscinas, por lo que no puedo apuntarme más que en las de Durango. Yo creo que el empadronamiento sobra, sinceramente.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango e Iurreta son dos municipios totalmente independientes con sus correspondientes órganos municipales.</p> <p>Como usted bien dice el municipio de Iurreta no cuenta con piscinas municipales, pero lo que sí hace es abonar la diferencia a las personas empadronadas en su municipio que presenten el justificante de pago de las piscinas municipales de Durango.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
16-2	18-2	2					x	<p>Se están averiando más máquinas y no las repara.</p> <p>Por favor, HÁGANLO.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Le agradeceríamos que cuando viese alguna máquina que no se encontrase en buen funcionamiento se lo comunicara al monitor/a de la sala o en su defecto al personal de recepción para que den aviso y procedan a su arreglo a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
6-3	12-3	6			x			<p>Será cuestión de acostumbrarse o No . Mi queja u opinión es debida al cambio de clase que hemos sufrido los que hacemos body weight . Somos animales de costumbres y aunque nos digan que nos adaptaremos con el tiempo... estos cambios deberían hacerse más bien al inicio de curso.</p> <p>Las dimensiones son super parecidas pero encima tenemos unas columnas por el medio y hace mucho más calor en la clase</p> <p>las duchas están bastante peor y tenemos mucho menos espacio solamente un lavabo y un secador de pelo ya nos quejábamos antes de poco espacio pues ahora aún estamos peor.</p> <p>La opinión de la gente es generalizada no estamos conformes aunque la gente no se anime a hacer quejas o sugerencias porque somos por naturaleza un poco vagos y como Digo animales de costumbres.</p> <p>Con quejarnos entre nosotras no conseguimos nada que sepáis que no estamos nada conforme con dicho cambio.</p> <p>Nos gustaría que todo fuese como antes y más cuando antes o después de la clase nos quedábamos en la sala de máquinas nos diréis que está cerca un polideportivo del otro pero qué pasará cuando haga mal tiempo iremos de un lado a otro mojandonos??</p> <p>Nos gustaría que a veces se nos consultasen las cosas porque a veces se os olvida que somos los clientes y somos los que pagamos.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Llevamos analizando el problema del cupo de Body-Weight desde hace unos meses a través de una estadística de asistencia real diaria. Hemos visto que no suele haber espacio, aunque no llegue a superarse el cupo.</p> <p>Queremos dar un mejor servicio y a su vez ampliar el cupo de la actividad. Para ello se ha decidido cambiar de espacio y adquirir nuevo material.</p> <p>Se van a intentar mejorar las condiciones ambientales tanto de la sala como de los vestuarios para que sea un espacio más agradable y servicial.</p> <p>Las personas usuarias de Multiactividad que quieran acudir podrán utilizar tanto los vestuarios de landako1 como landako2, si acuden anterior o posteriormente a otros servicios.</p> <p>Entendemos que esto no debería ser razón para dejar la actividad, pues el nivel de satisfacción es alto. Esperamos entiendan el cambio aunque les suponga un pequeño trastorno en un principio.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	016
6-3	15-3	9			x			<p>Están acostumbrados a un tipo de Yoga más dinámico con Julia, que se lo han comentado a Paqui, pero que no lo cambia. Tiene multi plus porque le interesa el Yoga, pero un Yoga diferente.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su sugerencia de que le interesa un yoga más dinámico ha sido trasladado al responsable de los monitores para que analice la situación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
8-3	12-3	4	x					<p>Buenas tardes. Escribo en referencia a la huelga de hoy 8 de marzo. Mi hijo esta apuntado a un curso de piscina todos los viernes del mes a la tarde. Recibimos el aviso de que no habría clase debido a la huelga. Me parece estupendo que el trabajador o trabajadora este en su derecho de ejercer su derecho a huelga lo que no me parece normal es que el usuario que esta pagando por el servicio no pueda disfrutarlo. Ademas creo que hay alumnos de otras horas que sus monitores no han ejercido la huelga si que han podido ir al curso. El servicio que se cobra hay que disfrutarlo, aunque sea en servicios minimos y ademas unos si y otros no me parece justo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El derecho a la huelga es un derecho fundamental de cada persona trabajadora recogido en la constitución. Como tal derecho no corresponde reintegro a la persona usuaria que no ha disfrutado del servicio abonado ya que no es una causa imputable a Durango Kirolak. De la misma manera que los servicios que ofrece un organismo como DK no deben de cumplir unos servicios minimos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
8-3	12-3	4					x	<p>En las piscinas cubiertas. En las duchas masculinas. Estamos sin lugar donde poner el jabón... más o menos un año.</p> <p>Por favor pongan jaboneras... es la tercera vez que las pido.</p> <p>Gracias por su atención</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que nos haya llegado las anomalías que encuentre en las instalaciones de Durango Kirolak, en este caso en el vestuario masculino de la piscina.</p> <p>En estos momentos de las tres jaboneras que había en un principio, falta una debido a que se hace un mal uso de las mismas y las personas usuarias utilizan las mismas como medio de sujeción.</p> <p>Se está intentando buscar la mejor solución posible, ya que se ha probado con diferentes modelos y las mismas han sido arrancadas de la pared.</p> <p>También se está mirando la opción de colocar unas barras en la pared para evitar el apoyo en las jaboneras y paliar el deterioro de las mismas.</p> <p>Esperemos arreglar estos desperfectos a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-3	15-3	4					x	<p>Hola,</p> <p>Siento que la sugerencia y la queja no esté bien redactada. Explicué a la persona que está en recepción mi sugerencia y veo que no está bien recogida, expongo que:</p> <p>El segundo vestuario femenino, empezando desde el final del pasillo en el polideportivo Landako1. En el cual tenemos un secador de pelo y uno de manos. El secador de manos no funciona, por favor arreglarlo.</p> <p>Ya que algunas clases que se imparten en Landako1 han aumentado. Los vestuarios a la tarde están llenos y hay que hacer cola para ducharse, (eso no es un inconveniente por ahora) pero sí que solo halla un secador de pelo y un enchufe. Estaría muy bien que colocaseis dos secadores de mano como los que hay en los vestuarios de Landako 2. Ya que tenemos que esperar mucho rato para mal secarnos el pelo y esperar mucho rato para que se libre el secador.</p> <p>También en este mismo vestuario esta roto uno de los posachampus y geles(en la parte de las duchas). Y el otro está a medio romper.</p> <p>Creo que llevamos casi un año con una pared de la ducha con las baldosas quitadas, estaría muy bien arreglar esta pared y poner baldosas nuevas.</p> <p>Ya aprovecho para reiterar una sugerencia que envié hace bastante junto a una encuesta que mandasteis por email para rellenar.</p> <p>En la clase de cristal de Landako1 (donde estaba el pequeño estanque, en la entrada).</p> <p>En esa clase, por las tardes a partir de junio es casi inviabile dar una clase sin sofocarnos de calor, ya que nos está dando el sol de pleno por el oeste. Tanto es así que las profesoras bajan la intensidad de las clases por el sol que nos da y algunas vienen con gorra.</p> <p>El aire acondicionado ayuda a soportar las clases, siempre y cuando funcione.</p> <p>Sugiero que se deberían de poner algún estor o cortina para que no nos dé en la cabeza y en la cara el sol directo.</p> <p>Os quiero trasladar todo esto como una sugerencia y crítica constructiva para que veáis como está un vestuario femenino de Landako 1, creo que deberiais hacer un reconocimiento exhaustivo del mantenimiento de los vestuarios de este polideportivo ya que tiene una antigüedad.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días, agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>En cuanto a la rotura de las baldosas, comunicarle que en estos momentos se está llevando a cabo el arreglo de los mismos.</p> <p>En referencia a los secadores hay un proyecto en marcha que se espera que se lleve a cabo para finales de temporada que va a consistir en habilitar una zona fuera de lo vestuarios donde poder ubicar los secadores y espejos de manera que se pueda dar un mejor servicio.</p> <p>Por último se está estudiando el problema de que pegue el sol directo en la sala A y se espera que para que cuando comience el buen tiempo esté solucionado el mismo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016
11-3	12-3	1					x	<p>Gaur arratsaldean igerilekuan igerian nenbilela hirugarren kalean, seinale barik zegoena, Tabira klubeko partaide batzuk sartu dira. Lehenengo bi kortxoekin eta buruan jo naute eta gero jarraian beste partaide batzuk. Ondoren kartela ipini dute eta kanpora joan behar izan naiz. Igerilekuko erabiltzaileak ere eskubide batzuk eta errespetoa merezi dugula uste dut. Nire kexa ulertuko duzelakoan zuen erantzunaren zain geratzen naz.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Lehendabizi jakin ezazu sentitzen dugula jasan izan duzun zoritarreko egoera horregatik. Egia da igeriketa taldekoek hirugarren kale bat erabiltzeko eskubidea dutela, horretarako beti ere. begiraleei baimena eskatu behar die beraien jarduerarekin kale horretan hasteko. Bertan dagoenari kalea uzteko eskatu behar zaiola errespetuz eta aurretik aipatu dugun bezala egiteko gogoratu diegu igeriketa taldeko arduradunei. Hauek , era berean, beraien entrenatzaileei, berriz ere, jakin arazteko.</p> <p>Adeitasunez.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008



KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
11-3	28-3	17					x	Se queja todo el grupo (15 personas en recepción) de lo inadecuado del cambio a Landako II. Riesgo por suelo resbaladizo; patinazos de usuarios mayores por esterillas pequeñas en determinados ejercicios con frecuencia. Mucho ruido en general para una actividad como pilates, poco espacio... Han firmado 3 personas por que les he dicho que es suficiente:	Se ha hablado con el grupo en persona para buscar una solución. De momento, se van a quedar en la sala G.	008	036
13-3	14-3	1	x					Buenas tardes,  Quería expresar mi desagrado con lo ocurrido hoy en clase. Tras dos partos decido apuntarme a hipopresivos para recuperarme, como estoy dando el pecho no puedo llegar puntual, cuál es mi sorpresa que llevo y no hay sitio. Me explican muy amablemente la situación y la norma del polideportivo pero no estoy de acuerdo pues mucha gente no podrá llegar a menos cinco y creo q no es justo pagar una actividad en la que luego no puedes realizar. Entiendo que sea la norma del polideportivo y sabiendo esto haré todo lo posible para llegar a la hora pero no voy a dejar de amamantar a mi hijo o hacerlo de mala manera porque no voy a tener sitio en clase. Esta es mi situación pero seguro que otros no llegarán por tráfico, trabajo, niños.... Si hemos pagado por esa actividad es como una reserva de plaza y la usas si quieres o no. Además tampoco hay más horas o días de elección para esa actividad , con lo cual otra desventaja. Los de multiactividad por lo menos tienen la opción de ir a otra actividad no siendo esa mi situación, pues solo quiero realizar esa. Creo que no es nada justo. No llevo tarde a clase por gusto. Me gustaría que se encontrara una solución en la que nos beneficiáramos todos porque sino habrá gente que nunca va a poder ir a ninguna actividad, o pagar pero quedarse fuera.  Espero su respuesta. Un cordial saludo.  Una cliente insatisfecha.	Buenos días, según el "Reglamento General de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas", en su apartado 4. sobre normas generales de acceso y utilización de las instalaciones, punto 6. El orden de preferencia en los cursos/actividades será el siguiente: a. Se tendrá plaza asegurada en el grupo al que se apunte, siempre que se acuda con un margen de antelación de 5 min al comienzo de la actividad. b. Primeramente tienen plaza las personas del horario al que están apuntadas, en segundo lugar las personas de esa actividad en otros horarios, en tercer lugar las personas apuntadas en multiactividad. c- Quienes vengan a probar no tendrán preferencia en ningún caso. A parte de lo expuesto anteriormente sobre la prioridad en el acceso a las actividades, Durango Kirolak pide puntualidad en el comienzo de las actividades para evitar causar molestias tanto a la persona que imparte la misma como al resto de personas usuarias. Durango Kirolak no puede limitar el uso de las plazas únicamente a las personas inscritas en un horario concreto, ya que de esta manera no existiría la flexibilidad de acudir a otros horarios tal y como lo solicitan muchas personas que trabajan a relevos o que han tenido algún contratiempo para acudir en el horario en el que están inscritas. La filosofía de DK es la de utilizar al máximo los servicios que se ofrecen y que lleguen al mayor número de personas. En el caso de Hipopresivos existen dos horarios diferenciados, tanto por la mañana como por la tarde y si no existiría la flexibilidad anteriormente citada, impediría la utilización de dicho servicio y su máximo rendimiento a muchas de las personas usuarias que deseen realizar la actividad. Saludos, Durango Kirolak	016	016
13-3	14-3	1					x	El martes 12/3, no pude hacer TRX por que solo hay plaza para 3 y ya estaban ocupadas. Es posible añadir unas cintas más?	Buenos días: Estamos analizando la posibilidad de comprar más TRX para dar un mayor servicio a las personas usuarias. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
17-3	5-4	19		x				<p>Ayer, 16 de marzo de 2019, sobre las 18:00-19:00 horas el trabajador responsable de de las instalaciones de arripauseta, campo de fútbol, (no se ha querido identificar convenientemente) ha faltado el respeto e insultado (niñatos subnormales) a niños de 10-11 años por encontrarse en las instalaciones durante partido del ezkurdi. Yo, padre de uno de los niños, he tenido que soportar sus gritos e insultos (sinvergüenza) por parte de dicho trabajador. Reconociendo haber perdido los papeles durante dicha situación solicito se aperciba a dicho trabajador por su trato vejatorio e irrespetuoso a los niños y padres. Esperando recibir respuesta a esta queja quedo a vuestra disposición.</p>	<p>*Buenos días: Una vez recogida su queja, desde Durango Kirolak se ha procedido a recabar la versión del trabajador afectado, el cual una vez trasladados los hechos relatados en aquella, ha negado que profiriera insulto alguno frente a los menores y que únicamente vino a poner de manifiesto que las normas de funcionamiento de la instalación no permiten la permanencia dentro del campo y mucho menos el consumo de cualesquiera alimentos dentro de la misma.</p> <p>Por tanto, nos encontramos ante un incidente respecto del cual existe una versión contradictoria y no ha sido posible corroborar de manera objetiva la realidad de lo que ocurrió a través de otros medios más allá de las declaraciones de los intervinientes, de modo que desde Durango Kirolak no se va a instar a formular actuación alguna frente a un trabajador, frente al que hasta el momento no ha existido antecedente ninguno en tal sentido.</p> <p>Por otro lado, de las manifestaciones de los afectados y de la confesión del propio solicitante, la única circunstancia que parece evidente es que se trató de una situación desagradable en la que hubo un acto de intimidación al trabajador municipal cercana a la agresión física. Ello además de un supuesto susceptible de sanción administrativa e incluso de ser trasladado a los órganos policiales, va radicalmente en contra de los valores que desde este Organismo se tratan de difundir y que van íntimamente ligados a la práctica deportiva, requiriendo para que entre todos afrontemos las discrepancias futuras dentro de unos términos de educación, respeto y sin rastro de violencia alguna.</p> <p>Dicho lo cual, en la confianza de que este tipo de incidentes no vuelvan a ocurrir, ya que nos veremos abocados a tomar las medidas punitivas que procedan, aprovechamos la ocasión para saludarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-3	20-3	0					x	<p>Siendo asidua a la gimnasia de mantenimiento a la clase del horario de 8 a 9, solicito se repongan las mancuernas que por tercera semana han desaparecido para nuestro grupo</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. El hecho de que falte material de la sala "G" es debido a una remodelación de las actividades que se imparten tanto en Landako I como en Landako II. En cuanto al material necesario para impartir las diferentes actividades, es decisión tanto del técnico deportivo como del coordinador de los monitores el decidir que material es imprescindible, ya que hay muchas maneras de realizar la actividad aunque no se disponga del mismo material. Por todo lo expuesto anteriormente, decirle que está en manos de los responsables la compra o no de material deportivo. Saludos, Durango Kirolak Durango 20 de marzo de 2019 RESPUESTA EN PAPEL</p>	003	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
23-3	1-4	9					x	<p>Me gustaria informar que el pasado jueves, después de la actividad de yoga me fue imposible ducharme en ese edificio por el frío y el deterioro de las instalaciones.No existen secadores y las ventanas estaban abiertas.Por ello, tuve que ir al otro edificio, no se si existe la posibilidad de ducharme en el otro centro u otra alternativa.</p> <p>Quedo a la espera de noticias.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos dias: Sentimos las molestias ocasionadas por el deterioro de los vestuarios de la instalación de Landako I. Se está planteando llevar a cabo reformas en dichos vestuarios a fin de actualizarlos, puesto que objetivamente están algo viejos, aunque también decir que cumplen con los requisitos de un vestuario en cuanto a calefacción, agua caliente, iluminación e higiene. Cada actividad tiene asignados sus vestuarios y no es posible usar otros. Nuevamente perdírle disculpas y esperamos pronto poder disponer de un mejor servicio de vestuarios en ese polideportivo. Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016
27-3	29-3	2					x	<p>20 bat urte daramagu mantenu gimnasia egiten goizeko 8etan. 5 aste dira ez dugula material nahikoa denontzat. Sarreran esan digutenez, ez dago asmorik ere, oraintsu arte erabili izan duguna beste gimnasia mota batzuk praktikatzeko eraman dutelako. Guk 20 urte hauetan erabili izan ditugu pesak, barrak, baloiak... eta gure batez horrela izaten jarraitu beharko luke. Harrigarria iruditzen zaigu Durango Kirolak-en jarrera</p>	<p>G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiantu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
27-3	24-4	28	x					<p>Pasados más de 15 hábiles descontando sábados y domingos, solo habéis respondido a una parte de la siguiente consulta. De la parte del cobro de las instalaciones, situación sin precedente que yo sepa, estamos analizando la respuesta. En relación con el arreglo de las pistas y las fechas seguimos sin saber nada. Incluyo texto.</p> <p>Hola: Recientemente usuarios del tenis estuvimos reunidos con Durango Kirolak en relación al tema del encharcamiento de las pistas de tenis después de las últimas obras. En esa reunión se comentó que a finales de Febrero se iniciaría la revisión y arreglo de juntas. Consultado con presidente de club de tenis, el club no tiene información adicional. Quisiéramos saber cómo está este tema. Adicionalmente, en la reunión también se habló de que el club de tenis paga unas tasas por las instalaciones que ningún otro club paga. Se dijo que se iba a empezar a cobrar a otros clubes. Sin embargo seguimos sin entender por qué el club de tenis tiene que pagar ya. Cuando haya normas objetivas para todos los clubes nos metemos en la rueda por supuesto, pero de momento quisieramos recuperar esas tasas para otros gastos del club como por ejemplo la equipacion. Y si ya existiera para años anteriores incluido el actual curso una ordenanza concreta en la que se establezcan criterios objetivos de cobro, por favor pediríamos que se nos haga llegar esa ordenanza adjunta con la respuesta. Muchas gracias! Saludos</p>	<p>Efectivamente, tal y como os hicimos llegar, nuestra intención era iniciar en febrero o marzo de la manera más rápida posible la implantación de las mejoras en las pistas de tenis, con el fin de mejorar la evacuación de agua de las mismas.</p> <p>Sin embargo, visto el importe de las obras a realizar, no ha sido posible la adjudicación directa a una empresa determinada (lo que hubiera facilitado el comienzo casi inmediato); sino que ha sido necesario iniciar un expediente de contratación para el cual tuvimos que recabar presupuestos de tres empresas diferentes y tramitar administrativamente el procedimiento de licitación con lo que ello conlleva (fiscalización de Intervención, informe del Departamento de Contratación y Resolución de la Presidencia).</p> <p>Esto ha traído consigo que hasta el 12 de abril no pudo ser adjudicado el contrato de obra correspondiente, respecto del cual la empresa adjudicataria (INNOVA SPORT) ha iniciado las labores previas a la ejecución de las canaletas.</p>	WEB	
27-3	29-3	2					x	<p>Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte unguuru daramatzagu ekinen. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.</p>	<p>G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipaturako aretoa.</p> <p>Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago.</p> <p>Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiantu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean.</p> <p>Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	016	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-3	29-3	2					x	Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte unguuru daramatzagu ekinean. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.	G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiatu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.  Agur bat, Durango Kirolak	008	016
27-3	29-3	2					x	Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte unguuru daramatzagu ekinean. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.	G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiatu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.  Agur bat, Durango Kirolak	008	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balabidea	Nork
27-3	29-3	2					x	Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte inguru daramatzagu ekinean. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.	G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiatu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.  Agur bat, Durango Kirolak	008	016
27-3	29-3	2					x	Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte inguru daramatzagu ekinean. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.	G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiatu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.  Agur bat, Durango Kirolak	008	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-3	29-3	2					x	Goizeko 8etako mantenu gimnasiakoak 20 urte unguuru daramatzagu ekinen. Betidanik erabili izan ditugu material desberdinak klasean: pesak, barrak, pilotak, baloiak, bandak....Orain bost aste dira hain barik gaudela eta antza, ez duzue gehiago ekartzeko asmorik. Problema omen da material hori beste gimnasia mota batzuk egiteko erabiliko dela. Konforme, baina berria erosi beharko da ez? Edo gure klaseak ez ditu merezi? Zer da ba mantenu gimnasia? Urteetan hainbat materialekin egindako gimnasia izan da.	G aretoa erabiltzen izan dutenen ikastaro batzutan aldaketak egon dira. Azkenaldian fitness aretoko erabilpena asko hazi denez, gaur egun 1700 pertsona inguru, eta hori dela eta zerbitzua handiagotzeko , jardueraren elemento dinamizatzaile bezala uzteko asmoa dugu aipatutako aretoa. Aldaketa hauei jarraituz, martxoaren 1ean, ostirala, areto honetan zegoen materiala; stepak,barrak, disko eta mankuernak(bodyweight jarduerakoak) Landako I-era eraman ziren. Mantentze gimnasiarako material espezifikorik ez dela behar ulertzen dugu. Bakoitzaren gorputzarekin, banda, tobillera, pika, baloi, adreilu eta abarrekin garatu daiteke eta une honetan, material guzti hori, aretoan bertan dago. Hau dela eta, une determinatu batez material jakin batzuren gabeziak, ikastaroen maila jeisten ez dutela uste dugu. Era berean, epe ertainean erabiliko diren materialak estudiatu behar ditugula ulertzen dugu, bai aldatzeko edota hobetu eta eguneratzeko. Ahal dugun hoberen dihardugu horretarako lanean. Material berri baten eskaera eginda dugu G aretora aurki helduko dena.  Agur bat, Durango Kirolak	008	016
27-3	29-3	2					x	El grupo de gimnasia de mantenimiento es estable desde hace 20 años de media. Durante todos estos años hemos utilizado diverso material para trabajarlo en clase. Ahora, hace 5 semanas que no disponemos de material porque según parece es necesaria en otro tipo de gimnasia. Pero entonces será necesario comprar material, no? ¿o es que el curso más estable de todo el polideportivo no tiene hoy en día los recursos que ha tenido hasta ahora?. No entendemos que ocurre, explicarlo.	Ha habido cambios en la impartición de varios cursos que utilizaban la sala G, con el objetivo de dejar esa sala como elemento dinamizador de la sala fitness, para ampliar el servicio que damos en ella sobre todo con el auge de uso que está teniendo. En estos momentos alrededor de 1700 personas. Atendiendo a estos cambios el 1 de marzo (viernes) se movió material de esta sala a Landako I, concretamente steps, barras y discos (propias de bodyweight) y mancuernas. Entendemos que para la práctica de gimnasia de mantenimiento no es necesario ningún material específico. Puede desarrollarse con el propio cuerpo, con bandas, con tobilleras, con picas, balones, pelotas, ladrillos,... todo este material se encuentra actualmente en la sala. Por ello, no nos parece que la ausencia de cierto material, por un espacio de tiempo determinado disminuya la calidad de las clases para lo cual trabajamos de la mejor manera posible. Entendemos igualmente que debemos estudiar los materiales a utilizar a medio plazo para poder restituir el material y/o mejorarlo y actualizarlo. Actualmente hay un pedido de material nuevo realizado para llevarlo a la sala G. El pedido incluye diferente tipo de materiales. Saludos, Durango Kirolak	008	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-3	29-3	2					x	<p>El grupo de gimnasia de mantenimiento es estable desde hace 20 años de media. Durante todos estos años hemos utilizado diverso material para trabajarlos en clase. Ahora, hace 5 semanas que no disponemos de material porque según parece es necesaria en otro tipo de gimnasia. Pero entonces será necesario comprar material, no? ¿o es que el curso más estable de todo el polideportivo no tiene hoy en día los recursos que ha tenido hasta ahora?. No entendemos que ocurre, explicarlo.</p> <p>El grupo de gimnasia de mantenimiento es estable desde hace 20 años de media. Durante todos estos años hemos utilizado diverso material para trabajarlos en clase. Ahora, hace 5 semanas que no disponemos de material porque según parece es necesaria en otro tipo de gimnasia. Pero entonces será necesario comprar material, no? ¿o es que el curso más estable de todo el polideportivo no tiene hoy en día los recursos que ha tenido hasta ahora?. No entendemos que ocurre, explicarlo.</p>	<p>Ha habido cambios en la impartición de varios cursos que utilizaban la sala G, con el objetivo de dejar esa sala como elemento dinamizador de la sala fitness, para ampliar el servicio que damos en ella sobre todo con el auge de uso que está teniendo. En estos momentos alrededor de 1700 personas.</p> <p>Atendiendo a estos cambios el 1 de marzo (viernes) se movió material de esta sala a Landako I, concretamente steps, barras y discos (propias de bodyweight) y mancuernas.</p> <p>Entendemos que para la práctica de gimnasia de mantenimiento no es necesario ningún material específico. Puede desarrollarse con el propio cuerpo, con bandas, con tobilleras, con picas, balones, pelotas, ladrillos,... todo este material se encuentra actualmente en la sala.</p> <p>Por ello, no nos parece que la ausencia de cierto material, por un espacio de tiempo determinado disminuya la calidad de las clases para lo cual trabajamos de la mejor manera posible.</p> <p>Entendemos igualmente que debemos estudiar los materiales a utilizar a medio plazo para poder restituir el material y/o mejorarlo y actualizarlo.</p> <p>Actualmente hay un pedido de material nuevo realizado para llevarlo a la sala G. El pedido incluye diferente tipo de materiales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	008	016
27-3	29-3	2					x	<p>El grupo de gimnasia de mantenimiento es estable desde hace 20 años de media. Durante todos estos años hemos utilizado diverso material para trabajarlos en clase. Ahora, hace 5 semanas que no disponemos de material porque según parece es necesaria en otro tipo de gimnasia. Pero entonces será necesario comprar material, no? ¿o es que el curso más estable de todo el polideportivo no tiene hoy en día los recursos que ha tenido hasta ahora?. No entendemos que ocurre, explicarlo.</p>	<p>Ha habido cambios en la impartición de varios cursos que utilizaban la sala G, con el objetivo de dejar esa sala como elemento dinamizador de la sala fitness, para ampliar el servicio que damos en ella sobre todo con el auge de uso que está teniendo. En estos momentos alrededor de 1700 personas.</p> <p>Atendiendo a estos cambios el 1 de marzo (viernes) se movió material de esta sala a Landako I, concretamente steps, barras y discos (propias de bodyweight) y mancuernas.</p> <p>Entendemos que para la práctica de gimnasia de mantenimiento no es necesario ningún material específico. Puede desarrollarse con el propio cuerpo, con bandas, con tobilleras, con picas, balones, pelotas, ladrillos,... todo este material se encuentra actualmente en la sala.</p> <p>Por ello, no nos parece que la ausencia de cierto material, por un espacio de tiempo determinado disminuya la calidad de las clases para lo cual trabajamos de la mejor manera posible.</p> <p>Entendemos igualmente que debemos estudiar los materiales a utilizar a medio plazo para poder restituir el material y/o mejorarlo y actualizarlo.</p> <p>Actualmente hay un pedido de material nuevo realizado para llevarlo a la sala G. El pedido incluye diferente tipo de materiales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	008	008



KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
27-3	29-3	2					x	<p>El grupo de gimnasia de mantenimiento es estable desde hace 20 años de media. Durante todos estos años hemos utilizado diverso material para trabajarlo en clase. Ahora, hace 5 semanas que no disponemos de material porque según parece es necesaria en otro tipo de gimnasia. Pero entonces será necesario comprar material, no? ¿o es que el curso más estable de todo el polideportivo no tiene hoy en día los recursos que ha tenido hasta ahora?. No entendemos que ocurre, explicarlo.</p>	<p>Ha habido cambios en la impartición de varios cursos que utilizaban la sala G, con el objetivo de dejar esa sala como elemento dinamizador de la sala fitness, para ampliar el servicio que damos en ella sobre todo con el auge de uso que está teniendo. En estos momentos alrededor de 1700 personas.</p> <p>Atendiendo a estos cambios el 1 de marzo (viernes) se movió material de esta sala a Landako I, concretamente steps, barras y discos (propias de bodyweight) y mancuernas.</p> <p>Entendemos que para la práctica de gimnasia de mantenimiento no es necesario ningún material específico. Puede desarrollarse con el propio cuerpo, con bandas, con tobilleras, con picas, balones, pelotas, ladrillos,... todo este material se encuentra actualmente en la sala.</p> <p>Por ello, no nos parece que la ausencia de cierto material, por un espacio de tiempo determinado disminuya la calidad de las clases para lo cual trabajamos de la mejor manera posible.</p> <p>Entendemos igualmente que debemos estudiar los materiales a utilizar a medio plazo para poder restituir el material y/o mejorarlo y actualizarlo.</p> <p>Actualmente hay un pedido de material nuevo realizado para llevarlo a la sala G. El pedido incluye diferente tipo de materiales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	008	008
29-3	29-3	0					x	<p>29-03-2019 Egunon, Esto NO es una consulta u opinión, ni una sugerencia . Esto es una QUEJA. LLevo muchos años en las clases de GYMNASIA DE MANTENIMIENTO HORARIO DE 8 A 9 HORAS. Todos estos años hemos tenido material de deporte a nuestra disposición y hace un mes se a retirado el 90% de ése material cambiando las condiciones de la clase de gimnasia considerablemente porque no hay material para tod@s. Necesitamos que vuelvan a poner el material de deporte para poder hacer gimnasia en buenas condiciones. También exijo una bajada de cuota mensual de la actividad de este mes de marzo ya que en este tiempo ha cambiado negativamente las condiciones de la actividad.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Ha habido cambios en la impartición de varios cursos que utilizaban la sala G, con el objetivo de dejar esa sala como elemento dinamizador de la sala fitness, para ampliar el servicio que damos en ella sobre todo con el auge de uso que está teniendo. En estos momentos alrededor de 1700 personas.</p> <p>Atendiendo a estos cambios el 1 de marzo (viernes) se movió material de esta sala a Landako I, concretamente steps, barras y discos (propias de bodyweight) y mancuernas.</p> <p>Entendemos que para la práctica de gimnasia de mantenimiento no es necesario ningún material específico. Puede desarrollarse con el propio cuerpo, con bandas, con tobilleras, con picas, balones, pelotas, ladrillos,... todo este material se encuentra actualmente en la sala.</p> <p>Por ello, no nos parece que la ausencia de cierto material, por un espacio de tiempo determinado disminuya la calidad de las clases para lo cual trabajamos de la mejor manera posible.</p> <p>Entendemos igualmente que debemos estudiar los materiales a utilizar a medio plazo para poder restituir el material y/o mejorarlo y actualizarlo.</p> <p>Actualmente hay un pedido de material nuevo realizado para llevarlo a la sala G. El pedido incluye diferente tipo de materiales.</p> <p>En cuanto a la disminución de la cuota que solicita, la misma no procede ya que las clases han sido impartidas por una monitora profesional, la cual ha conseguido que la calidad de las clases no disminuya.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
29-3	11-4	13					x	<p>En nombre del grupo GMANORO10:00: Día 20-03-19. Comienzo de la Primavera. Empezamos con (buen pie). Nos cambian de sala para la práctica de nuestros ejercicios. Sin previo aviso y sin los materiales necesarios para tal fin. Desde el principio al final un desorden. Nadie sabía nada de nada y la predisposición para el trabajo estaba desorientada. Va a ser así siempre?. Estamos hechos a un salón entre el cuál y nosotros ya existía una empatía, con los condicionamientos necesarios para tal actividad. Como derecho a la protesta, protestamos por ello y reclamamos nuestro lugar habitual al que ya consideramos prácticamente familiar. Sólo cambia nuestro grupo?. Porqué no se acoplan los (nuevos) a la citada sala?. Agradeciéndoles de antemano la atención y respuesta que creemos merecemos...al Sr.Sra. Ayuntamiento Durango y al departamento que corresponda del Grupo Gimnasia Oro 10horas. Síntoma de que algo no funciona bien, es el nuevo desbarajusto del que fuimos parte y testigos el día 27-03-19. Terminaremos realizando ejercicios en el pasillo de entrada o en la calle?. Y para constancia parece ser que en otras clase también predomina el caos?. Esperamos que todo vuelva a su ser natural.</p>	<p>Buenas tardes: Debido al aumento de personas usuarias de la sala fitness, hasta 1700, se ha decidido mover actividades que se daban en la sala G de Landako II a Landako I. Estos cambios a su vez han motivado la adecuación de uso de instalaciones de su uso. Hasta la fecha podían utilizar indistintamente tanto la sala A como la cancha multideportiva, a criterio de la monitora. Destacar que muy pocos grupos tienen a su disposición 2 espacios y de esta manera poder dar un servicio más completo. A partir de este cambio uno de los días solo pueden utilizar una de las instalaciones: la CANCHA DEPORTIVA. La cancha multideportiva es un espacio adecuado para la práctica de la gimnasia de mantenimiento y prueba de ello es que su grupo ya lo viene utilizando y que es utilizado por innumerables grupos de gimnasia en otros tantos ayuntamientos. De cara a la próxima temporada, valoraremos su opinión al respecto Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
29-3	8-4	10					x	<p>Buenas tardes,  Soy usuario del spinning virtual y mi queja es por varios puntos que yo creo que son importantes y que se han repetido ; ya hace tiempo que llevo con problemas con este servicio , por un lado los días que estoy sola muy la luz principal se apaga y aunque se mantienen las otras.. no se como identificarlas , es desagradable quedarte a medio oscuras con una luz que apenas puedes ver nada. y siempre y cuando no se les olvide encender las de arriba y te quedas a oscuras que esto tb a sucedido. No habría posibilidad de fijar las luces aquellos días que se observe que la clase esta con poca gente??? por otro lado , el sistema del virtual que se parece la verdad no es muy agradable , ya se que no siempre pasa pero que pasa sí, Estamos ofreciendo un servicio , pues bien ofrezcámoslo con garantías, por favor . Es una observación y opinión tb para mejorar.</p>	<p>Antes de nada, agradecemos que nos traslade el problema que nos menciona, ya que de esta manera mejoramos el servicio en lo posible.  Por un lado, se está estudiando el sistema de iluminación para que evitar que se apague. Esperamos encontrar una solución lo antes posible.  Respecto a que se pare el sistema virtual en pleno funcionamiento, al estar conectado a internet, puede darse casos puntuales de caída de red o incluso cortes de luz, como ha sucedido la semana pasada, que nos está en nuestra mano su solución. Así y todo intentaremos minimizarlo y que no vuelva a suceder.  Sentimos la molestia que esta situación le haya ocasionado.  Atentamente,  Durango Kirolak</p>	WEB	036
Promedio		5	12	1	23	0	36	72	72		

&lt;15 días 85.00%

72

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-1	7-1	4	LANDAKO TENIS TALDEA							x	<p>Hola, buenas noches: Soy , del club de tenis Landako. Escribo para reservar las pistas de tenis del 2º trimestre. Sería de la siguiente forma:</p> <p>ENERO-ABRIL En enero empezamos el día 7 En febrero es el mes entero En marzo tenemos fiesta los días 4 y 5 y 19 En abril el último día de clases es el 17</p> <p>Horario: LUNES y MIÉRCOLES : De 17:00 a 21:30 MARTES, JUEVES Y VIERNES : De 17:00 a 20:00</p> <p>Sería la pista cercana a las pistas de pádel</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes, Reserva realizada. Los días y horas quedan abajo especificadas. En caso de ver algun error, faltar alguna hora de reserva o querer ampliar horario, no dudeis en poneros en contacto.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak PISTA DE TENIS 01 ARRIPAUSETA</p> <p>07/01/19 17:00 21:30 08/01/19 17:00 20:00 09/01/19 17:00 21:30 10/01/19 17:00 20:00 11/01/19 17:00 20:00 14/01/19 17:00 21:30 15/01/19 17:00 20:00 16/01/19 17:00 21:30 17/01/19 17:00 20:00 18/01/19 17:00 20:00 21/01/19 17:00 21:30 22/01/19 17:00 20:00 23/01/19 17:00 21:30 24/01/19 17:00 20:00 25/01/19 17:00 20:00 28/01/19 17:00 21:30 29/01/19 17:00 20:00 30/01/19 17:00 21:30 31/01/19 17:00 20:00 01/02/19 17:00 20:00 04/02/19 17:00 21:30 05/02/19 17:00 20:00 06/02/19 17:00 21:30 07/02/19 17:00 20:00 08/02/19 17:00 20:00 11/02/19 17:00 21:30 12/02/19 17:00 20:00 13/02/19 17:00 21:30 14/02/19 17:00 20:00</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-1	8-1	5	SOS RESCUE		x						<p>Para poder realizar la I Toma de tiempos SOS RESCUE junto con la Federación Española de Salvamento y Socorrismo solicitamos: poder usar 4 calles de la piscina de competición( calles 1-2-3 y 4) el día 12 de enero, en horario de 9h a 14h y de 16h a 20h. No nos hace falta abrir gradas. Sería unicamente los deportistas que vendrían a conseguir mínimas para el cto de España. Necesitaríamos:</p> <p>1 mesa            4 sillas            1 Corchera en el lado de la piscina( en la calle 1            Lágrimas de DK            Colocar lágrimas de SOS RESCUE            Gracias y un saludo            SOS RESCUE</p>	<p>Buenos días:            Tienen el permiso para realizar la toma de tiempos SOS Rescue el día 12 de enero de 2019.            Se les reservarán 4 calles en la piscina de Nata<sup>1</sup> y se les facilitará el material que han solicitado.            No podrán utilizar las gradas para que acceda el público            Previamente nos deben de facilitar el número de personas que van a acudir.            En la entrada deberá de haber una persona responsable del club, comunicar datos de la persona responsable.            Aquellas personas que no dispongan del abono de la piscina, deberán pagar la entrada diaria de 5€ para poder acceder.            Saludos            Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	23-1	19	ASOCIACIÓN CULTURAL MLOMP							x	<p>Estimados Señores</p> <p>Desde la Asociación Cultural Mlomp de Casamance les solicitamos lo siguiente:            Queremos celebrar una fiesta el sábado 15 de junio de 2019 y para llevar lo a cabo nos gustaría poder contar con las instalaciones del frontón de San Fausto. Sólo las utilizaríamos para comer juntos; no para cocinar, pues traeríamos la comida hecha. Nos comprometemos al buen uso y la limpieza de todo lo utilizado: patio, baños, etc.....</p> <p>El horario sería de las 10 de la mañana que iríamos a poner las mesas, hasta las 22h00 que las recogeríamos, para terminar todo a las 22h30</p> <p>Gracias de antemano por su atención.</p> <p>En nombre de la Asociación Cultural Mlomp</p>	<p>EVENTO: Encuentro entre Asociaciones culturales</p> <p>FECHA Y HORARIO: sábado 15 de junio de 2019. Horario desde las 10:00 hasta las 22:30 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:            "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.            "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).            "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.            "DK deberá figurar como entidad colaboradora.            "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.            "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.            "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.            Deberán de concretar con la Oficina Técnica donde deberán de colocar las mesas.            "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.            "Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II (fotocopia del D.N.I.) Éste se devolverá al traer las llaves.            "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.            21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net:            "Responsable: nombre, email y nº de móvil.            "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.            "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.            Presentar 72 horas antes de comenzar el evento:            "Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamente.            "C/c de DK: [REDACTED].            Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-1	8-1	4	NEVERS IKASTETXEA							x	<p>Nevers ikastetxeko gorpuztze hezkuntzako irakaslea naiz eta azkenengo bi ikasturteetan egin dudana moduan Ezkurdiko Jai-alai Frontoia erabiltzeko eskaera egitea da idatzi honen zergatia. Pasan den urtean institutuko ikasleak joatea bukatu zutenean hartu genuen frontoia erabiltzeko txanda, hori dela eta, aurtuan egutegia nola dagoen jakitea gustatuko litzaidake eskaera datak zehaztasunez egin ahal izateko.</p> <p>Besterik gabe, aldeztu aurretik eskerrak emanaz, jaso ezazue agur bero bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ezkurdiko frontoia, Institutuko ikasleak martxoaren 2rte erabiliko dute.</p> <p>Bidali eginguzue zer datatik zein datara behar duzuen frontoia eta gure erantzuna jasoko duzue.</p> <p>Agur bar, Durango Kirolak</p>	WEB	016
4-1	5-1	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							<p>Buenas tardes escribo para decir que el día 12 a las 12 quedaría libre por no haber partido. Eskerririk asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Agradecemos la comunicación de la anulación del partido.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037
8-1	9-1	1	AVIFES		x						<p>Escribimos los días que necesitaríamos hacer uso de las instalaciones.</p> <p>Sala Lunes: 10:45 - 11:45 (24 personas usuarias + 2 educadores)</p> <p>Enero 14,28 Febrero 11,25 Marzo 11,25</p> <p>Sala Viernes: 10:45 - 11:45 (12 personas usuarias + 1 educador)</p> <p>Enero 25 Febrero 8,22 Marzo 8,22</p> <p>Piscina Miércoles tarde: 16:00 - 17:00 (12 personas usuarias + 2 educadores).</p> <p>Enero 16,23,30 Febrero 6,13,20,27 Marzo 6,13,20,27</p> <p>Piscina Viernes mañana: 12:00 - 13:00 (11 personas usuarias + 1 educadores).</p> <p>Enero 18,25 Febrero 1,8,15,22 Marzo 1,8,15,22,29</p>	<p>INSTALAZIOAK / ORDUTEGIA / DATA / PERTSONA KOPURUA</p> <p>SALA Lunes.....: 10:45 - 11:45 (24 personas usuarias + 2 educadores)</p> <p>Enero 14,28 Febrero 11,25 Marzo 11,25</p> <p>SALA Viernes.....: 10:45 - 11:45 (12 personas usuarias + 1 educador)</p> <p>Enero 25 Febrero 8,22 Marzo 8,22</p> <p>PISCINA Miércoles tarde.....: 16:00 - 17:00 (12 personas usuarias + 2 educadores).</p> <p>Enero 16,23,30 Febrero 6,13,20,27 Marzo 6,13,20,27</p> <p>PISCINA Viernes mañana.....: 12:00 - 13:00 (11 personas usuarias + 1 educadores).</p> <p>Enero 18,25 Febrero 1,8,15,22 Marzo 1,8,15,22,29</p> <p>Egun on::</p> <p>Eskatutakoaren nota hartzen dugu. Aurrekontua eta egiaztagiriak betiko moduan prestatuko ditugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	013

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-1	9-1	1	LANDAKO TENIS TALDEA						x		<p>Hola, buenas tardes:</p> <p>La federación bizkaina retoma este domingo las competiciones escolares Nos gustaría reservar las dos pistas de tenis los domingos de éste trimestre de 10:00 a 14:00. El último día de juego sería el domingo 7 de abril</p> <p>Por otro lado, comentar que algún día tendremos que jugar sábado a la tarde ya que hemos tenido que suspender varias jornadas por estar las pistas encharcadas, ¿cómo os lo podemos comunicar lo antes posible?</p> <p>Respecto a la reserva de pistas y de instalaciones ya se que hay que reservar por lo menos 15 días antes, no volverá a ocurrir y os agradezco la reserva de ayer</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo, [REDACTED]</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos procedido a realizar las reservas que nos ha solicitado. En cuanto a comunicarnos nuevas reservas, lo pueden hacer a través del correo electrónico "info@durangokirolak.net", en cuanto tengan conocimiento de las fechas y procederemos a realizarles las reservas, siempre y cuando las pistas estén libres. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
8-1	8-1	0	CÁRITAS DURANGO		x						<p>Desde el Centro de día de Etxepel de Cáritas Durango queremos ir mañana miércoles a las piscinas . Necesitamos que nos hagáis billete colectivo. Irá una educadora y entre cuatro y siete usuarios. Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Recibida su petición, cuando mañana acudan a las piscinas comuníquenlo al personal de recepción para que procedan a realizarles el cobro de entrada de grupo. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	29-1	19	IBAZABAL IKASTOLA		x						<p>Kaixo,</p> <p>Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuegu, izan ere, Durango Kirolak eta Ibaizabal ikastolen artean egiten dugun hitzarmena sinatu zuen Pilar Riosek eta beraz, gure ikastetxean eskaintzen dugun Lanbide bidezko Ur instalakuntzetako sorospena ikastaroa zuen instalakuntzetan ere eman ahal izango dugu.</p> <p>Honekin batera, egutegia helarazten dizuet eta baita ikasle kopurua ere.</p> <p>Urtarrila:  10,11,14,17,18,21,24,25 eta 31 -----&gt; 11:30tik- 13:00tara  15,16,22,23,29 eta 30-----&gt; 8tik- 10:30tara  Otsaila:  1,4,7,8,11,14,15,18,21,22,25 eta 28-----&gt; 11:30tik - 13:00tara  5,6,12,13,19,20,26,27-----&gt; 8tik - 10:30tara  Martxoa:  1,7,8,11,14,15,21,22,25,28-----&gt; 11:30tik- 13:00tara  12,13,20,26,27-----&gt; 8tik - 10:30tara</p> <p>IKASLE KOPURUA: 9 IKASLE ETA IRAKASLE 1</p> <p>Bestetik, ikastaroa abenduaren 17an hasi genuen eta atzora arte ikasle bakoitzarentzat eguneko sarrera ordaindu behar izan dugu (5? ikasle eta irakasleko). Baina hitzarmena abenduaren 3ko datarekin sinatu du Pilar Riosek, beraz, orain arte ordaindu duguna eta ordaindu beharkekoa kontuan izan beharko dugu eta era batera edo bestera konpondu. Desberdintsuna soilik ordainduz edo adibidez.</p> <p>Esango didazue.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hitzarmena onartuta dugunez gero, etorriko zareten egunak gure instalazioen erabilera egutegian aintzat hartu ditugu.</p> <p>Bestalde, ordaindu zenituzten sarreraren tiketak aurkeztu ditzakezue? Zein egunetan eta ordutan etorri zineten jakitea behar dugu. Baita, zenbat izan zineten egun bakoitzean ere.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	14-1	4	SOS RESCUE		x						<p>Solicitamos poder realizar la 3ª y última Jornada del Circuito Vasco de Salvamento y Socorrismo el día 20 de Enero, de 9:00 a 12:00. Se realizaría únicamente en la cubeta de competición, sin usar el resto de las instalaciones. Para ello se necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una corchera a cada lado de la piscina de competición</li> <li>- Lágrimas DK para poner en el lateral de la cubeta de competición, junto a las lágrimas de Sos Rescue</li> <li>- Una mesa y dos sillas.</li> <li>- La posibilidad de acceso de público a las gradas.</li> <li>- Permiso para que un fotógrafo tome fotos dentro de la instalación sacando exclusivamente a los deportistas y fotos de la competición.</li> </ul> <p>A la espera de su respuesta, gracias y un saludo  Raquel Parra  Secretaría de Sos Rescue</p>	<p>EVENTO: 3ª Jornada del Circuito Vasco de Salvamento y Socorrismo  FECHA Y HORARIO: 20 de Enero de 09:00 a 12:00  INSTALACIÓN: Piscina Nata1 de Landako II  MATERIAL NECESARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Una corchera a cada lado de la piscina de competición</li> <li>"Lágrimas de DK para poner en el lateral de la cubeta de competición</li> <li>"Poder poner las lágrimas de Sos Rescue en los el lateral de la cubeta de competición.</li> <li>"Una mesa y dos silla</li> <li>La posibilidad de acceso de público a las gradas.</li> <li>Permiso para que un fotógrafo tome fotos dentro de la instalación, sacando únicamente a los deportistas y fotos de la competición.</li> <li>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</li> <li>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</li> <li>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</li> <li>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</li> <li>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</li> <li>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</li> <li>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</li> <li>" Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal</li> <li>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</li> <li>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</li> <li>Antes de comenzar el evento:</li> <li><a href="mailto:finza@durangokirolak.net">finza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></li> <li>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</li> <li>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</li> <li>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</li> </ul> <p>Atentamente, reciban un cordial salud DK</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	25-1	15	ESKAUTAK BIZKAIA	x							<p>Egun on,</p> <p>Otsailaren 2an, larunbatean, Euskalerriko Eskautak Bizkaiak Durangoko Udalarekin batera, ingurumen boluntariotza ekintza bat burutuko du.</p> <p>Ekintza hori goizean zehar izango da, halere Durangon geratuko gara bazkaltzeko (bokatak eta fruta). Beraz, eskari hau egingo dizuet Polikiroldegi zaharra eskatzeko, bai jateko bai komunak erabiltzeko aukera ere.</p> <p>200 pertsona inguru elkartuko gara, eta erabiliko dugu 12:00etatik 16:00ak arte. Lekua garbi utziko dugu.</p> <p>Zuen erantzunaren zain egongo naiz.</p>	<p>Baimena daukazue otsailaren 2an 12:00etatik 16:00ak arte San Faustoko Frontoia erabiltzeko. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Frontoiko atea mantenimenduko pertsonalak zabalduko du. Berak azalduko dizue nola piztu argiak, komunak non dauden eta abar. Badaezpada, bere telefonoaren zenbakia emango dizut. Hau da: [REDACTED]</li> <li>-Instalazioa garbi utzi behar da eta garbiketarako materiala eramatea zuen ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</li> <li>-Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuretik abisatu mesedez.</li> </ul> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-1	14-1	3	SPORT STUDIO				x				<p>Kaixo,</p> <p>Como en anteriores ocasiones, SPORT STUDIO solicita poder hacer la reserva de la pista poliderpotiva de Tabira para impartir el curso de formación de monitores deportivos de la Diputación de Bizkaia.</p> <p>DÍA: 3 de marzo 2019</p> <p>HORARIO: 9.00 h a 13.00 h.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Hemos procedido a realizar la reserva que nos ha solicitado el día 03/03/19, la pista polideportiva de Tabira en horario de 09:00-13:00.</p> <p>La reserva de dicha instalación conlleva un coste de 152€, los cuales deberán de abonar con un mínimo de 15 días de antelación.</p> <p>El justificante de la reserva, con el importe y el número de cuenta se lo hemos enviado por correo electrónico a la siguiente dirección "r_gomezlopez@hotmail.com".</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036
14-1	23-1	9	KIROLENE		x						<p>egun on!</p> <p>otsailaren 2an larunbatean urpekaritzako ikasleek praktika bat osatu behar dute, bautismo bat garatu beharko dute. horretarako behar doguz bi kale, baina nahi genuen zuekin zehaztu ia ze orduetan eragiten dizuegun kalte gutxiago. ez dakigu oraindik zenbat pertsona joango ginateke.</p> <p>konfirmazioa eta ordua beharko genuke jakin, ta nahi badozue gurekin kontaktuan jarri adosteko ordua arazo barik</p>	<p>Kaixo</p> <p>Baimena duzue otsailaren 2an igerilekuko 2 kale 10:00etatik 14:00etara erabiltzeko.</p> <p>Besterik gabe, agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-1	16-1	2	FRAI JUAN DE ZUMARRAGA INSTITU	x							<p>Egunon,            Frai Juan de Zumarraga Institutuko Ziklo Formatiboetako arduraduna naiz.            Rokodromo instalakuntzaren erreserba egin nahi dugu.            Egunak: Urtarrilaren 21,23,28,29an            Ordutegia: 10-12tara            lkasle kopurua: 11</p>	<p>Kaixo,            Aurreko urteetan bezala eta oroigarri moduan esatea, rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldeak, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean.</p> <p>Rokodromoko sarrera 4€ pertsona bakoitzeko da, rokodromoko kuota ordainduta daukatenak izan ezik. <u>Ordaintzeko, harreraren bertan</u> edo aldez aurretik, hurrengo kontu korronteko zenbakian ordainduz [REDACTED], eta ordainketa horren agiria harreraren erakutsi behar da sartu orduko.</p> <p>Ordain agiria behar izan ezker, hurrengo datuak bidali behar dizkiguzue: izena, helbidea, C.I.F zenbakia.....</p> <p>Rokodromoko monitorearen ordutegia hurrengo hau da:            Astelehena-Asteazkena-Ostirala:            10:00-12:00//17:00-21:00            Asteartea-Osteguna:            17:00-21:00            Beraz, Urtarrilaren 29an, asteartea, ez dago monitorerik.            Agur bat.</p> <p>Landako Harrera</p>	WEB	038
17-1	22-1	5	ACCIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO				x				<p>Desde el área de acción social del Ayuntamiento de Durango solicitamos que el grupo de personas usuarias del Centro de Día ETXEPEL ( centro gestionado por Caritas ) puedan utilizar la cancha de baloncesto de Tabira , los jueves en horario de 11,30 a 13,00 h. durante el período comprendido entre el 24 de enero y el 27 de junio .</p>	<p>Buenos días:            La cancha polideportiva de Tabira queda reservada, los jueves de 11:30 a 13:00 hasta el 27 de junio, para las personas usuarias del Centro de Día ETXEPEL.            Un saludo,            Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-1	23-1	5	C.P. DURANGO							x	<p>Egunon, Durangoko Pelota eskolakook Ezkurdi frontoiaren erreserba egitea nahi dugu egun batzuetarako. Urtarrilaren 31, eta otsailaren 1,7 eta 8 egunetan goizeko 08:45 - 14:00 bitartean frontoia erreserbatzea nahi dugu.</p> <p>Erreserba egiteko, ez dugu uzten wer orrian zuzenenan egiten, beste instalazio batzuk bai erreserba daitezke, baina Ezkurdi frontoia ez, beraz, mezu honen bitartez bidaltzen dizuegu eskaera.</p> <p>Agur bat</p>	<p>Egun on: Frontoia erabiltzeko eskatu dituzuen ordutegi batzuk institutukoek aurretik eskatuta dute eta behar bada egunero erabiliko ez dutenez, institutuko arduradunaren telefono zenbakia eman dizugu zuzenean zuen artean erabilera adosteko. Arazorik izango ez duzelakoan, eskerrik asko laguntzagatik.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
18-1	18-1	0	██████████				x				<p>Kaixo, Sport Studio solicita cambiar la fecha en la reserva realizada en la pista polideportiva de Tabira del 3 de marzo de 2019 al 31 de marzo de 2019. Se mantendría el horario, de 9.00 a 13.00. No se necesitaría una factura nueva.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on: Hemos procedido a hacerle el cambio. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036
22-1	22-1	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							<p>El día 23 miércoles el CD sasikoa senior efectuará un partido frente a otro equipo en su hora de entrenamiento.</p>	<p>No hay problema, tomamos nota.</p> <p>Eskerrik asko. Durango Kirolak.</p>	WEB	028
22-1	22-1	0	██████████		x						<p>Buenos días, queríamos avisar de que iremos un grupo de unas 6-8 personas de Cáritas. Escribimos por si hay posibilidad de hacer precio 'grupo'. Muchas gracias, ██████████</p>	<p>Buenos días: ¿Cuándo quieren venir? Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
23-1	23-1	0	██████████							x	<p>Durangoko Insitutuko Ziklo formatiboen arduraduna naiz. Frontoira joaten de irakaslea hainbat itoginak daudela eta arrikutsua dagoela erabiltzeko esan dit. Beraz Landako 1an kirolanitzeko aretoa erabiltzeko eskaera egiten dugu biharko eta etzirako (urtarrilak 24 ta 25erako) 9:00etatik 10:15arte. Gure goizkloko 22 ikasleekin.</p>	<p>Arratsalde on, Kirol anitzeko aretoa bihar eta etzi erabil dezakezue baina konpondu behar zarete mantenu gimnasiako monitoreaekin, Belen da. Berak 9:00etatik 11:etara erabiltzen du batzuetan, ez beti. Zuen artean erabilera adostu.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-1	24-1	0		x							<p>Egun on,</p> <p>Datorren asteko asteazkenean (urtarrilaren 30a) eta otsailaren 6an institutuko irakasle batek rokodromora joan nahiko luke goi zikloko ikasleekin. Taldean 22 ikasle daude. Egun batean erdiek eskalatuko lukete (txandaka, monitorearekin adostu genuen funtzionamendua) eta bestean beste erdiek. Batzuk eskalatzen dauden bitartean besteak rokodromoaren alboko pistan egongo dira kirol desberdinak egiten (institutuko irakaslea egongo da arduradun).</p> <p>Ordutegia honakoa izango litzateke: 10:00etatik 12:00ak arte.</p> <p>Galdera bat daukat:</p> <p>-Material guztia eta eskalada jardueraren ardura bertako monitoreak izango du? Institutuko irakaslea pistan egongo da baina Mai-ri aipatu genion bezala ez du eskalada mundua kontrolatzen. Maik esan zigun 10 ikasleekin egon daitekeela (txandaka) baina badazpada hau horrela dela ziurtatu nahiko nuke.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Aurreko urteetan bezala eta oroigarri moduan esatea, rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldeak, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean.</p> <p>Materialei dagokionez, salbu eskalatzeko oinetakoak, beste guztia, guk dekoguz.</p> <p>Rokodromoko sarrera 4€ pertsona bakoitzeko da, rokodromoko kuota ordainduta daukatena izan ezik. Ordaintzeko, harreran bertan edo alde zuzeneko korronteko zenbakian ordainduz [REDACTED], eta ordainketa horren agiria harreran erakutsi behar da sartu orduko.</p> <p>Ordain agiria behar izan ezker, hurrengo datuak bidali behar dizkiguzue: izena, helbidea, C.I.F zenbakia.....</p> <p>Rokodromoko monitorearen ordutegia hurrengo hau da:  Astelehena-Asteazkena-Ostirala:  10:00-12:00//17:00-21:00  Asteartea-Osteguna:  17:00-21:00  Beraz, Urtarrilaren 29an, asteartea, ez dago monitorerik.  Agur bat.</p>	WEB	037

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-1	30-1	6	IBAIZABAL IKASTOLA		x						<p>Kaixo,</p> <p>Orain arte zuekin egindako hitzarmena dela eta, zuen instalazioen erabilpena egiten gabiltza ur instalazioetako sorospena zertifikatu profesionala ikastaroa emateko eta pozik gaude. Hala ere, bigarren talde bat sortuko da ikastaro berdina emateko eta beraz, beste ordutegi batean zuen instalakuntzen erabilpena beharko genuke. Guzti hau, aurretik esan nizuen bezala.</p> <p>Erabilpenaren oneritsia eman diezaiguzuen, egutegia eta ordutegia zeintzuk izango liratekeen bidaltzen dizkizuet:</p> <p>Otsaila. Ordutegia: 15:00-17:00 4,5,6,7,8 11,12,13,14,15 18,19,20,21,22 25,26,27,28</p> <p>Martxoa. Ordutegia: 15:00-17:00 1,6,7,8 11,12,13,14,15 20,21,22 25,26,27,28,29</p> <p>Apirila. Ordutegia: 15:00-17:00 1,2,3,4,5 8,9,10,11,12 15,16,17 29,30</p> <p>Maiatza. Ordutegia: 15:00-17:00 2,3 6,7,8,9,10</p> <p>Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakekin sinatuta duzuen hitzarmenaren arabera: "Aipatutako instalakuntzak erabiltzeko, ikasle bakoitzeko, Ibaizabalek honako zerbitzuak kontratatu eta abonatu beharko ditu: -Banakako hileko edo hiruhileko igerilekuko abonua kuota." Zuen eskaeraren arabera, ikasle bakoitzeko banakako hileko eta hiruhileko abonua ordaindu beharko zenukete. Ziurtagiri bat egiteko, zenbat ikasle zareten jakitea behar dugu. Bestalde, gaur egun zerbitzu hau erabiltzen ari den taldearen ordainketak eguneratzeko eta erosi zenituzten tiketak aurkeztu dituzueenez, ordaintzeko gelditzen den kopurua 29 €koa izango da: "59 sarrera X 5€= 295€ "9 ikasle x 36€ (hiruhileko abonua)=324€ "324 - 295 = 29€ Dena den, azken honen ziurtagiria emailaz bidaliko dizuegu. Gelditzen den ziurtagirirako, eskatu dizuegun informazioaren zain gaituzue.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-1	25-1	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							<p>Buenas tardes escribo para informar de que la persona xxxxx vendra a entrenar con el equipo senior en su hora de entrenamiento el día de mañana (19 a 20:30) eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Tomamos nota y avisamos a recepción para que lo tenga en cuenta y le permita el acceso. Si pasa a formar parte del Club de forma permanente informen en recepción para que lo gestionen. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038
25-1	28-1	3								x	<p>Egun on,</p> <p>goi zikloko ikasleek egunero 8:30-10:00ak bitartean klasea izaten dute Ezkurdiko frontoian. Bertan dauden itoginak direla eta egun hauetan klasea frontoian egitea ezinezko ikusten dugu. Ondorioz, datorren bi asteetan goizeko 8:45-10:00ak bitartean landakoko kirol kantxa erabiltzeko aukera izatea gustatuko litzaziguke (futbito zelaia ala saskibalo zelaia, edozeinek balio digu). Harrerakoak esan digu bietako bat beti libre egoten dela eta beraz, eskaera egiteko.</p> <p>Itoginen arazoa konponduz gero, klaseak berriro frontoian egitera pasatuko ginatete.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain gelditzen naiz,</p>	<p>Ez dago etortzeko arazorik, hori bai, Landako Eskolako talde batekin kontziditzen baduzue elkarrekin ados jarri.</p> <p>Beste barik, Durango Kirolak</p>	WEB	028



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-1	29-1	4	██████████ Z							x	<p>Nevers ikastetxeko ikasketa burua eta gorputz hezkuntzako irakaslea naiz. Duela aste batzuk zuekin harremanetan jarri nintzen Ezkurdiko frontoia erabili ahal izateko eskaera eginez. Institutukoak martxoaren 2rarte egongo direla jakinik, guk martxoaren 4tik 29ra Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskaera egiten dugu.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on ██████████</p> <p>Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena daukazue, Martxoaren 4tik 29ra zuek eskatutako ordutegietan.</p> <p>Alde batetik, iaz bezala, institutuaren arduradunarekin harremanetan jar zaitezten eskatzen dizugu giltzak eskuratu ahal izateko.</p> <p>Bestetik, jakinarazi behar zaitugu, euria egiten duenean frontoiak itogin arazoak dituela. Hori dela eta, Durango Kirolak ez da kargu egingo gerta daitekeenarekin frontoia horrela dagoenean.</p> <p>Agur bat</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-1	28-1	3	UZTAI TALDEA	x							<p>Adjuntamos fechas de las competiciones 2019 de Uztai Taldea</p> <p>Fecha Evento</p> <p>09-02-19</p> <p>1ª FASE CONJUNTOS Benjamín-Infantil</p> <p>09:00-21:00</p> <p>Cancha basket, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia, zona designada para stand</p> <p>30-03-19</p> <p>2ª FASE CONJUNTOS Alevín-Cadete</p> <p>09:00-21:00</p> <p>Cancha basket, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia, zona designada para st</p> <p>25-05-19 sábado</p> <p>CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR SENIOR Y JUVENIL</p> <p>09:00-21:00</p> <p>Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia, zona designada para stand</p> <p>26-05-19 domingo</p> <p>CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE</p> <p>09:00-15:30</p> <p>Cancha basket+Sala Barrio, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia, zona designada para stand</p> <p>15-06-19</p> <p>EXHIBICION FIN DE CURSO</p> <p>09:00-14:00</p> <p>Cancha basket, vestuarios, sala Batzarra, Sala Multimedia, zona designada para st</p> <p>Gracias por su colaboración y ayuda.</p> <p>Uztai Taldea</p>	<p>EVENTO: 1ª FASE CONJUNTOS (benjamín-infantil)</p> <p>FECHA Y HORARIO: 9-02-19 (09:00 a 21:00)</p> <p>INSTALACIÓN: LANDAKO I (Cancha basket; Vestuarios; Sala Batzarra; Sala Multimedia; Zona designada por la OT para stand de material deportivo)</p> <p>EVENTO: 2ª FASE CONJUNTOS (alevín-cadete)</p> <p>FECHA Y HORARIO: 30-03-19 (09:00 a 21:00)</p> <p>INSTALACIÓN: LANDAKO I (Cancha basket; Vestuarios; Sala Batzarra; Sala Multimedia; Zona designada por la OT para stand de material deportivo)</p> <p>EVENTO: CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR Y JUVENIL</p> <p>FECHA Y HORARIO: 25-05-19 (09:00 a 21:00)</p> <p>INSTALACIÓN: LANDAKO I (Cancha basket + Sala Barrio; Vestuarios; Sala Batzarra; Sala Multimedia; Zona designada por la OT para stand de material deportivo)</p> <p>EVENTO: CAMPEONATO EUSKADI AMATEUR CADETE</p> <p>FECHA Y HORARIO: 26-05-19 (09:00 a 15:30)</p> <p>INSTALACIÓN: LANDAKO I (Cancha basket + Sala Barrio; Vestuarios; Sala Batzarra; Sala Multimedia; Zona designada por la OT para stand de material deportivo)</p> <p>EVENTO: EXHIBICIÓN FIN DE CURSO</p> <p>FECHA Y HORARIO: 15-06-19 (09:00 a 14:00)</p> <p>INSTALACIÓN: LANDAKO I (Cancha basket; Vestuarios; Sala Batzarra; Sala Multimedia; Zona designada por la OT para stand de material deportivo)</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar los eventos. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>* Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>* Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>* La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>* DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>* La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>* Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>* El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>* En caso de tener cartel anunciador de cada evento, enviarlos por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a>, indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>* En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p>	WEB	028



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-1	29-1	2	[REDACTED]	x							Mendibeltz a modificado los horarios del sabado 23 de febrero , son los siguien: Mendibeltz A - laukiz 16:00 Mendibeltz B - pozgarri B 17:30 Un saludo	Arratsalde on, Hemos verificado que el cambio ya lo habeis realizado en el Dropbox, por lo que, suponemos que el resto de Clubes está de acuerdo. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	037
27-1	30-1	3	[REDACTED]	x							Debido a la retirada del equipo contrario mendibeltz juvenil no jugara el partido previsto para el sabado 23 de febrero a las 12:00 dejando el horario libre. Un saludo	Tomamos nota. Eskerrik asko.	WEB	28
14-2	15-2	1		x							Arrotsaldeon, Durangoko Institutuko Ziklo Formatiboen arduraduna naiz. Otsailaren 20 eta 27rako Rokodromoa erabiltzeko eskaera egiten dut. 10 ikasleko talde bat joateko.	Egun on,  Eskatutako datetan ez dau inolako arazorik.  Materialei dagokionez, salbu eskalatzeko oinetakoak, beste guztia, guk dekoguz.  Rokodromoko sarrera 4€ pertsona bakoitzeko da, rokodromoko kuota ordainduta daukatena izan ezik. Ordaintzeko, harreraren bertan edo alde zurreratik, hurrengo kontu korronteko zenbakian ordainduz [REDACTED], eta ordaintzeta horren agiria harreraren erakutsi behar da sartu orduko.  Ordain agiria behar izan ezker, hurrengo datuak bidali behar dizkiguzue: izena, helbidea, C.I.F zenbakia.....  Rokodromoko monitorearen ordutegia hurrengo hau da: Astelehena-Asteazkena-Ostirala: 10:00-12:00//17:00-21:00 Asteartea-Osteguna: 17:00-21:00  Agur bat. Landako Harrera	WEB	37

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-2	21-2	4	CULTURAL DURANGO		x						<p>Kaixo</p> <p>Jesuitetako ikastetxetik SpinBike eta Zumba jarduerak frogatzeko eskaera</p> <p>SpinBike:</p> <p>otsailak 5--&gt; 12:35-13:40 (30 ikasle)</p> <p>otsailak 6--&gt; 11:30-12:45 (28 ikasle)</p> <p>otsailak 8--&gt; 11:30-12:45 (35 ikasle)</p> <p>Zumba:</p> <p>otsailak 12--&gt; 12:35-13:40 (30 ikasle)</p> <p>otsailak 13--&gt; 11:30-12:45 (28 ikasle)</p> <p>otsailak 15--&gt; 11:30-12:45 (35 ikasle)</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Spinbikeko saio bakoitza ikasleko 5€ izango litzateke.</p> <p>Zunba irakaslearen prezioa orduko 47,01€ da.</p> <p>Jarduera bakoitza, aldez aurretik ordaindu behar da.</p> <p>Gure kontu zenbakian ordainketa burutu nahi baduzu, egiaztagiri bat prestatu eta bidaliko dizugu.</p> <p>Zure erantzunaren zain.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
18-2	18-2	0		x							<p>Durangoko Institutuko Ziklo Formatiboen arduraduna naiz. Rokodromon erreserbeen datak nahastu egin ditugu, Beraz argitzeko hau da gure eskaera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Urtarrilak 30an 10 ikasle (ordutegia 10-12)</li> <li>- Otsailaren 6an 10 ikasle (ordutegia 10-12)</li> <li>- Otsailaren 13an 10 ikasle (ordutegia 10-12)</li> </ul>	<p>Egunon,</p> <p>Aldaketa eginda.</p> <p>Eskerrik asko aldaketen berri emateagatik.</p> <p>Egun on bat izan,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028
18-2	18-2	0			x						<p>Kaixo,</p> <p>Ibaizabal Ikastolatik zuzentzen gara, bihar 2019ko urtarrilaren 31, osteguna, sarrera froga bat egingo dugula azaltzeko eta beraz eguerdiko 15:00tan izango litzatekeela. Guztira ordu erdiko kontua izango da eta kale bakarra nahikoa izango da horretarako.</p> <p>Guztira, 7 ikasle eta irakasle bat izango dira.</p> <p>Zuen onespeneraren zain,</p> <p>Jaso agur bat.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Bihar, sartu aurretik, ikasle bakoitzeko 1.30€ko sarrera ordaindu behar duzue harreran. Horrez gain, arazorik gabe.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-2	18-2	0	KIOLENE	x							<p>Necesitamos la sala B, para cursillo de reciclaje los días de 11,12,18 y 19 de febrero, de 08 a 14 horas.</p> <p>Necesitaríamos también un proyector multimedia.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se tendrá que proceder a realizar algún cambio en la impartición de las diferentes actividades, pero se les podrá facilitar el servicio que nos solicitan, utilización de la sala B.</p> <p>Tanto en el horario de entrada que solicitan, 8:00 horas, como en el de salida, 14:00 horas, no hay personal de recepción en la instalación, por lo que se tendrán que hacer cargo tanto de la apertura como del cierre de la misma. La alarma no estará conectada. Presuponemos que disponen de la ebotom para poder acceder a la instalación.</p> <p>El primer día que acudan a la instalación, se ponen en contacto con Iñaki Inza para que les de las indicaciones oportunas.</p> <p>Necesitamos que nos informen del número de personas que van a acudir, para acondicionar el espacio que van a utilizar.</p> <p>En cuanto a la petición de un proyector multimedia, disponemos tanto de un cañón como de una televisión, los cuales están preparados para poder conectarse con un ordenador. El primer día, se les indicará su funcionamiento o si lo prefieren previamente pueden concertar una cita para concretar todos los detalles.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
19-2	4-3	13	██████████	x							<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby Taldeak otsailaren 8an ostirala, 18:00-20:00 tartean, lehen laguntzen barne formazio bat antolatu du. Horregatik eta eguraldi kaskarra egin dezakeelako, Landako Kiroldegiko gela bat erabili ahal izatea eskatzen dizuegu.</p> <p>Edozein zalantza argitu behar izanez gero, Aratzekin jarri zaitzte harremanetan 666 11 86 52 telefono zenbakian.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>telefonoz: nahiago dute F aretoa batzar gela baino, Ina Tabirakoko Presidentearekin arremanetan jarri nintzen, F aretoa libre egongo bazan jakiteko. Eguraldi ona dator asike seguruenik zelaian bertan geldituko direla. Iñaki Lerma</p>	WEB	028
20-2	6-3	14	INSTITUTO	x							<p>Hola me comunico con vosotros en nombre de la asociación Gorabide, una asociación de Durango de personas con diversidad funcional. Nos gustaría plantearos una cosa:</p> <p>Nos encantaría hacer una actividad como el zumba adaptada a nuestros usuarios de miércoles y de sábado. La actividad consistiría en hacer una clase de baile adaptada a sus necesidades, teniendo en cuenta que son usuarios con una diversidad funcional profunda y hay 2 o 3 en silla de ruedas.</p> <p>El miércoles serían 12 usuarios en total y 4 monitoras --&gt; horario 18:00/20:00 el sábado serían 16/20 usuarios y 5 monitores --&gt; horario 16:00/20:00</p> <p>Nos gustaría que nuestros usuarios/usuarios pudieran también participar en actividades como nosotros lo hacemos. Así que aquí os dejo la propuesta y espero vuestra respuesta. Muchas gracias</p>	<p>se lo he pasado a Maria villar y Rober (sportstudio) para que lo analicemos . 6/02 iinza. El 13/02/2019 el técnico de Deportes se puso en contacto con ella. Nos indica que ha encontrado otro espacio para realizar la actividad requerida.</p>	WEB	014

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-2	25-2	4					x				<p>queremos realizar un torneo internacional PRE-Infantil, con niñ@s nacidos en el 2007, y necesitaríamos poder hacer uso de las instalaciones de Tabira durante el sábado 1 de junio y la mañana del domingo 2 de junio. Serían 8 equipos por lo que, si se puede, nos gustaría contar con los vestuarios del polideportivo para así poder dar a cada equipo su propio vestuario y no mezclar equipos.</p> <p>Por otro lado, y al hilo de esto, qué posibilidad habría de poder usar la pista multiusos del polideportivo de Tabira para usarlo de comedor y poder dar de comer a los equipos participantes?</p> <p>Por otro lado, y con la intención de organizar un triangular de veteranos benéfico, necesitaríamos poder contar con el campo de Tabira durante la mañana del 15 de junio.</p> <p>Ambos actos están englobados dentro de los actos que realizaremos con motivo de nuestro centenario.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>EVENTO: TORNEO PREINFANTIL INTERNACIONAL FECHA Y HORARIO: 1 y 2 de junio INSTALACIÓN: TABIRA Y POLIDEPORTIVA TABIRA OTROS: CANCHA POLIDEPORTIVA DE TABIRA PARA SERVICIO DE COMIDAS Durango Kirolak acepta la solicitud para la organización del evento. Para ello, deben de tener en cuenta lo siguiente: "Deberá reunirse con la Arquitecta técnica municipal para tratar la organización del servicio de comida en la cancha polideportiva de Tabira. "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, envíen un correo electrónico a: <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a> "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (expedido por la compañía de seguros) documento facilitado por DK cumplimentado por la compañía de seguro con el sello correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	014	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-2	25-2	4	[REDACTED]		x						Durangoko Institutuko Ziklo Formatiboen arduraduna naiz.Datorren Otsailaren 12 ta 19an zikloetako Irakasleak igerilekuan ikasleen grabazioa igeriketean egin nahi du.	Arratsalde on: Baimena duzue igerilekuan grabazioak egiteko, beti soro- monitoreen argibideak jarraituz. Kontuz ibili behar zarete zuen ikasleak bakarrik ager daitezzen. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
21-2	25-2	4	[REDACTED]			x					Por otro lado, y con la intención de organizar un triangular de veteranos benéfico, necesitaríamos poder contar con el campo de Tabira durante la mañana del 15 de junio.	<p>EVENTO: TRIANGULAR BENÉFICO DE VETERANOS FECHA Y HORARIO: 15 DE JUNIO, POR LA MAÑANA INSTALACIÓN: CAMPO DE FUTBOL TABIRA</p> <p>Durango Kirolak acepta la solicitud para la organización del evento. Para ello, deben de tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, envíen un correo electrónico a: <a href="mailto:jinza@durangokirolak.net">jinza@durangokirolak.net</a> <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a> "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (expedido por la compañía de seguros) documento facilitado por DK cumplimentado por la compañía de seguro con el sello correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p>	008	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-2	25-2	3			x						<p>Kaixo,</p> <p>Aurrekoan bidalitako mezuaren arabera, azkenean bihar, otsailak 13, hasiko dira ikastaroarekin arratsaldeko 15:00etatik 17:00etara eta 10 ikasle agertuko dira.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakekin sinatuta duzuen hitzarmenaren arabera:</p> <p>"Alpatutako instalakuntzak erabiltzeko, ikasle bakoitzeko, Ibaizabalek honako zerbitzuak kontratatu eta abonatu beharko ditu:</p> <p>-Banakako hileko edo hiruhileko igerilekuko abonua kuota."</p> <p>Talde prezioa (1.30€/sarrerako) bakarrik proba egunetarako aplikatuko litzaizueke.</p> <p>Otsaila, martxoa, apirila eta maiatzerako ikasleko hileko kuota bat eta hiruhileko beste bat ordaindu behar duzue.</p> <p>10 ikaslerentzako:</p> <p>"18 hilekoa x 10=180€</p> <p>"36 hiruhileko x 10=360€</p> <p>GUZTIRA: 540€</p> <p>Ordainketa egin dezazuen ziurtagiria bidaliko dizuegu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-2	26-2	4	INSTITUTO	x							<p>ACTA SOLICITUD XII. UDAESKOLA TABIRAKO BAQUE 2019 (12-02-2019)            Un año más, esta sería la 12ª edición, el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar la Udaeskola Tabirako Azoka Asesores.            EVENTO:XII. UDAESKOLA TABIRAKO AZOKA ASESORES            FECHAS: 1ª Semana.- 24, 25, 26, 27 y 28 de Junio 2019            2ª Semana.- 1, 2, 3, 4 y 5 de Julio 2019            HORARIO:9h a 18h            El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9 a 18 h. (l@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8'45 h.).            INSTALACIONES Y MATERIAL NECESARIOS:            ?Cancha baloncesto            ?Sala Barrio            ?Vestuarios de la cancha de baloncesto            ?Sala F            ?Piscinas de Tabira (1 día de cada semana) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo)            ?Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica)            ?Proyector            Observaciones:            ?El seguro de responsabilidad civil para esta actividad es el mismo que se envió para el campus de Navidad.            ?La certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para esta actividad ya está solicitada a nuestra compañía de seguros. En cuanto nos la envíe os la hacemos llegar            ?El director de la Udaeskola está por definir. Su número de contacto será el</p>	<p>EVENTO: XII UDAESKOLA TABIRAKO AZOKA ASESORES            FECHA:            ·1ª Semana.- 24, 25, 26, 27 y 28 de Junio 2019            ·2ª Semana.- 1, 2, 3, 4 y 5 de Julio 2019            HORARIO:            ·De 9:00-18:00 horas de lunes a viernes (los entrenadores necesitaran entrar a las 8:45 h)            INSTALACIÓN NECESARIAS:            ·Cancha baloncesto            ·Sala Barrio            ·Vestuarios de la cancha de baloncesto            ·Sala F            ·Piscinas de Tabira (1 día de cada semana) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo)            ·Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica)            ·Proyector            Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:            ·Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.            ·Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak            ·La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.            ·DK deberá figurar como entidad colaboradora.            ·La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.            ·Seguro de responsabilidad civil: es el mismo que se envió para el campus de Navidad.            ·Para el acceso a la instalación, solicitar reunión previa con Iñaki Inza para concretar los detalles.            ·El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.            ·Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.            ·Para concretar el funcionamiento del proyector, deben concretar horario y modo de funcionamiento con Iñaki Inza.            ·Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior.            ·Responsable: por definir. Teléfono de contacto (688646413)            ·En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.            Atentamente, reciban un cordial saludo. DK</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	25-2	2		x							<p>Kaixo: Mugarra Triatloi Taldeak antolatuko duen, apirilaren 7an, duatloirako LANDAKO-1 eta EZKURDIKO FRONTOIAREN dutxen erabilera eskaera luzatzen dizue. Baita EZKURDIKO FRONTOIAREN bertako tartetxoren bat 'guardaropia' bezala erabiltzeko, eguraldi txarra eginez gero. Beharko dugun ordutegia: 13:00etatik 18:00ak arte, posiblea balitz. Mila esker.</p>	<p>EKITALDIA: VII. Duatloia            DATA ETA ORDUTEGIA: Apirilaren 7an, 13:00etatik -18:00etara            INSTALAZIOA: Landako I eta Ezkurdi Frontoia            BESTERIK: Aldagelak eta tartetxo bat gauzak izteko</p> <p>Eskaera ONARTUTA dago. Hurrengo kontuan izan behar dute:</p> <p>"Pilotalekuko giltzak Landako II-ko harreran (Arripauseta 3) jasoko dira (beharrezkoa N.A.N.aren fotokopia bat). Giltzak ekartzekoan, itzuliko da. Beti ere, instalakuntzaren ordutegian. Kasu honetan, 9:00etatik aurrera batu, eta 14:00ak aurretik itzuli. Posible ez bada, jarri gurekin kontaktuan mail bitartez.</p> <p>"Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan.            "Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.            "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.            "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.            "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.            "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da..            ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.            "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, al Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen dez aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu            iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.            "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren asegurua eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera.            Zure esanetara gaude. Adeitasunez            Durango Kirolak</p>	WEB	016



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	26-2	1	[REDACTED]	x							Artsaldeon, Durangoko Institutuko Ziklo Formatiboen arduraduna naiz. Otsailaren 20 eta 27rako Rokodromoa erabiltzeko eskaera egiten dut. 10 ikasleko talde bat joateko.	Egun on, Eskatutako datetan ez dau inolako arazorik. Materialei dagokionez, salbu eskalatzeko oinetakoak, beste guztia, guk dekoguz. Rokodromoko sarrera 4€ pertsona bakoitzeko da, rokodromoko kuota ordainduta daukatenak izan ezik. Ordaintzeko, harreran bertan edo alde zuzenetik, hurrengo kontu korronteko zenbakian ordainduz [REDACTED], eta ordainketa horren agiria harreran erakutsi behar da sartu orduko. Ordain agiria behar izan ezker, hurrengo datuak bidali behar dizkiguzue: izena, helbidea, C.I.F zenbakia..... Rokodromoko monitorearen ordutegia hurrengo hau da: Astelehena-Asteazkena-Ostirala: 10:00-12:00//17:00-21:00 Asteartea-Osteguna: 17:00-21:00  Agur bat.  Landako Harrera	WEB	037
25-2	1-3	4	[REDACTED]	x							PROGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN LANDAKO I TOPAKLOWN 2019 Semana Santa: Fechas: Del 18 al 21 de abril de 2019 Tipo de actividades: 1) Cursos de Clown, con 16 personas cada curso. Los cursos se pueden parecer físicamente a las clases de gimnasia. 3 cursos de mañana y 3 cursos de tarde con estas características.	Concretados todos los detalles en una reunión llevada a cabo.	008	36
25-2	25-2	0	[REDACTED]	x							Me gustaría reservar la cancha de fútbol sala el día 23 de 11:30 a 13 para nuestro equipo cadete que comienza una nueva competición	Arratsalde on,  Queda reservada la pista multideportiva de Landako I el día 23 de Febrero de 11:30 a 13:00. Saludos, Durango Kirolak,	WEB	037

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-2	26-2	1				x					<p>Tras consultar la disponibilidad del campo de F11 de Tabira y tras acordar con los equipos involucrados que los partidos previstos a disputar en las fechas que a continuación se citan, se retrasen hasta las 12:45 H</p> <p>LaKultu Futbol Eskola, solicita permiso para la organización de unas jornadas de puertas abiertas en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domingo, día 3 de Marzo</li> <li>- Domingo, día 7 de Abril</li> <li>- Domingo, día 12 de Mayo</li> </ul> <p>Las jornadas se llevarían a cabo entre las 10:00 - 12:30 en el campo de F11 de Tabira, dejando el campo de F7 para realizar el calentamiento de los equipos que juegan a continuación.</p> <p>Así mismo, sería conveniente contar con un vestuario más, aparte de los dos habituales.</p> <p>Estas jornadas están dirigidas a niños/as nacidos entre los años 2008-2013 con el objetivo de dar a conocer la metodología de enseñanza/aprendizaje implantada en la escuela de fútbol con el fin de minimizar el déficit motriz de los alumnos/as debido al estilo de vida en comparación con generaciones anteriores.</p> <p>Eskerrik asko ta agur bero bat</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Siempre y cuando tengan acordado con el resto de equipos involucrados y no surja que se programe ningún otro partido en el citado horario, no hay problema alguno para que dispongan del campo de futbol 11 de Tabira y otro vestuario más.</p> <p>En el caso de se programe algún otro partido, deberán entenderse con el otro club implicado.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	008
26-2	26-2	0				x					<p>Datorren 23an larunbata ETBk 2.B mailako Durangoko Cultural eta Vitoriaren arteko partida zuzeneko emanaldia emateko asmoa dugu Tabira futbol zelaia. Horegatik eskatzen dizuet aparkatzeko eremu bat izatea gure ibilgailuentzat azkeen alditan izan den moduan eta baita ere gure kamarak kokatzeko baimena. Bidaliko dizuet ere Enrique Perezkin hitz egin duan moduan bere helbidera argazkiak xehetasun gehiagorekin.</p> <p>lanera iritsiko ginatete goizeko 11:30 eta dena bilduta egongo litzateke 19:00 etan.</p> <p>Zure laguntza eskertuz</p> <p>Kiroletako produkzioa ETB</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Zure eskaerari erantzunez, otsailaren 23an aipatutako orduetan, aparkaleku bat egokituko dizuegu eta kamarak kokatzeko baimena izango duzue. Tabira futbol zelaiko langileak jakinaren gainean egongo dira kotxe eta kamarentzako lekua erreserba diezazuegun.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-2	5-3	6					x				<p>KIROLENE SOLICITA ALQUILER DE PISTA POLIDEPORTIVA DE TABIRA EL DÍA 19 DE FEBRERO DE 2019 DE 10.00 A 14.00 PARA IMPARTIR CLASE.</p> <p>ONDO IZAN</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Su solicitud de reserva de la cancha polideportiva de Tabira el día 19/02/2019 de 10:00 a 14:00 ha sido aceptada. Rogamos que previamente realicen el pago en el número de cuenta que les facilitaremos con el justificante de pago que asciende a 152€.</p> <p>* 4 horas x 38€/hora = 152€</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
27-2	6-3	7			x						<p>kaixo:</p> <p>asteazken goizetan institutuko gela egonkorreko ikasleak igerilekura joaten gara. Gure ikasle artean bi gupildun aukian daude eta hauetako batek pisu handia du.</p> <p>Horregatik, gure lana errazteko, posible izango balitz, grua bat eskura izatea eskertuko genuke.</p> <p>Kontutan izango duzuelakoan</p> <p>Eskerrak aldezturik emanaz</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Eskerrik asko zure iradokizunagatik, Durango Kirolak herritarrei eskaintzen dizkion zerbitzuak hobetzen laguntzen du eta.</p> <p>Une honetan, gure artean aipatu dugu bezala, esku-ohetako bat igokatu dugu zuen lana errazteko asmoz eta halaber, erabiltzailearen segurtasuna hobetzeko. Dena den, zuekin batera lanean jarraituko dugu garbiaren beharrezko kontuarekin.</p> <p>Adeitasunez, agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
27-2	28-2	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA		x						<p>Frai Juan de Zumarraga Institututik eskaera bat egiteko da. Ikasturte hasieran eskaera orokorrean inakiri aurkeztu genion Martxoetik aurrera Fitness aretoa gure ikasleekin, urtero bezala, hasiko ginela. Orduan Martxoaren 11tik Maiatzaren 29 arte aretoa erabiltzeko eskaera egiten dugu. Egunak/orduak: astelehenera/13:15-14:15 eta asteazkenetan/13:15-14:15</p>	<p>Zure eskaera onartua izan da.</p> <p>Fitnesseko sarrera 5€ pertsonako da. Gimnasia ez dugu talde-preziorik. Merkeagoa ateratzeko, 8 sarrera/hilabeteko hiru hilabeteko kuota eskaini geniezazueke eta pertsona bakoitzeko (%10 deskontuarekin 3 hilekorekiko) nahiz eta epea naturala ez izan (apirila-maiatza-ekaina). Hau da, bakoitzarena 54€.</p> <p>Aukera hau onartzen duzuen jakitea behar dugu. Horrela bada, zenbat izango zinatekeen jakin beharko genuke.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
28-2	4-3	4	DRT		x						<p>Kaixo,</p> <p>Kiroleneko bi ikasle gara eta uretako salbamendu eta sorospen zikloko 2. mailako ikasgai baterako polikiroldegiko instalakuntzeri argazki batzuk ateratzea eskatu digute. Jakin nahiko nuke argazkiak ateratzerik badagun. Eskerrik asko zure denboraren gaitik.</p> <p>Agut bat,</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Baimena duzue polikiroldegiko instalakuntzetan argazki batzuk ateratzeko. Beti aldezturik abisatu behar duzue. Kontuz ibili behar zarete beste bezeroei ez grabatzeko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-2	1-3	1	█	x							Solicito la reserva de la pista de fútbol sala de landako para nuestro equipo cadete de 9:30 a 11 el domingo día 10 de marzo. Eskerrik asko	Contestado por email	WEB	028
28-2	5-3	5	█					x			<p>Kaixo ñaki!</p> <p>Kurutziaga Ikastolako DBH 3. mailako ikasleekin errugbi saio batzuk egin nahi ditugu Arripausuetako Errugbi Zelaian eta horretarako baimena eskatzen dizuegu.</p> <p>Datak ondorengoak lirateke:            -astelena 3A martxoak 11 eta 25            -martitzena 3B martxoak 12 eta 26            -eguna 3C martxoak 14 eta 28            Ordutegi guztiak 14:30-16:30 .</p> <p>Ekimen hau burutu ahal izateko bi aldagela beharko genituzke.</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>█</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Ez dago inongo arazorik zuen eskaerarekin aurrera egiteko.</p> <p>Arripausuetako langileak jakinaren gainean izango ditugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
1-3	6-3	5	█							x	<p>Por el acuerdo de XISTERA(asociación de escuelas de cesta punta) con el Ayto. de Durango, solicito el frontón Ezkurdi, para los días 14 y 15 de marzo, de 8,30 a 10,30 horas, para enseñar a niños de 10 a12 años de la Ikastola Kurutziaga. Más adelante solicitaremos para los niños del Colegio Zabalarra.</p>	<p>Egunon,</p> <p>Tras ver la ocupación del frontón y comprobar que el Instituto hizo la petición del frontón del 8 de septiembre hasta el día 2 de marzo, no vemos problema para que utilizéis el frontón.</p> <p>Si hubiera algún problema, por parte de Durango Kirolak, para poder utilizar el frontón os lo haríamos saber lo antes posible, al igual que vosotros si tuvierais alguna duda, problema, o cambios de fechas os agradeceríamos que nos lo comunicarais lo antes posible.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028
1-3	1-3	0	█	x							<p>Tras un acuerdo entre gu lagunak y mendibeltz, cambiamos el turno de los partidos del 23 de marzo quedando de esta forma:            16:00 gu lagunak            17:30 mendibeltz neskek</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Cambio realizado tanto en la aplicación, como en el Dropbox.</p> <p>Un Saludo,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-3	2-3	0		x							<p>Mendibelt kt ha modificado las horas entre sus equipos para el 9 de marzo quedando así:  Mendibeltz B 16:00  Mendibeltz A 17:30  Mendibeltz neskek 19:00  Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,  Tomamos nota y notificamos al resto de Clubs usuarios de sus cambios.</p> <p>Mendibelt kt ha modificado las horas entre sus equipos para el 9 de marzo quedando así:  Mendibeltz B 16:00  Mendibeltz A 17:30  Mendibeltz neskek 19:00</p> <p>Un Saludo,  Durango Kirolak</p>	WEB	037
3-3	4-3	1		x							<p>Debido a que el colegio esta cerrado y uztai no va a entrenar, solicitamos la cancha de futbol sala de landako 1 el lunes 4 de marzo de 18:30 a 20:00.  Un saludo</p>	<p>Buenos días,  Cancha reserbada para hoy lunes de 18:30 a 20:00.</p> <p>Un saludo</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-3	5-3	1	CULTURAL DURANGO					x			<p>Arripausueta zelaia erreserbatu nahi dugu Mendurreneco Kultural Futbol Kanpusa bertan egiteko.</p> <p>Noiz: ekainaren 24tik 29 ra / uztailaren 1etik 6ra.</p>	<p>EKITALDIA: Mendurreneco Kultural Futbol Kanpusa</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: ekainaren 24tik 29 ra eta uztailaren 1etik 6ra.</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausueta</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Durango Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>"Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>"Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>"Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>"Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean.</p> <p>"Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</p> <p>"Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>"Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>iinza@durangokirolak.net    melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>"Ekitaldiak erantzunkizun zibilaren aseguruia daukala egiaztatzen duen agiria (aseguru etxeak emandakoa). 44/2014 Dekretuaren arabera.</p> <p>"Sarbidetara eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein den aipatu.</p> <p>"Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>"Campusaren aurreko urteko memoria tekniko eta ekonomikoa aurkeztu beharko duzue (Mutil kopurua; Neska kopurua; Adinak; Egutegia; Erabilitako instalazioak; Programa/Agenda; Gastuak eta Sarrerak)</p> <p>Zuen esanetara gaude. Adeitasunez.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-3	21-3	15	GRAN FONDO BIBE TRANSBIZKAIA	x							<p>ESTIMADOS AMIGOS;</p> <p>Al igual que el año pasado y con motivo de la celebración de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia el próximo 2 de junio solicitamos: Que nos dejéis entregar dorsales en el hall de entrada el viernes 31 de mayo y sábado 1 de junio. El 2 de junio que nos dejéis el espacio para masajes (sala yoga) y las duchas para los participantes desde las 12.00h hasta las 18.00h. Si pudiera ser necesitaríamos entregar los dorsales en horario ininterrumpido desde las 9.00h hasta las 21.00h el viernes y sábado asumiendo el coste que lleve tener a una persona vuestra allí durante el almuerzo.</p> <p>Así mismo os agradeceríamos si pudiera ser que este año nos dejéis la sala de YOGA para la entrega de dorsales si está libre para la entrega de dorsales en lugar del hall. Si no fuese posible por ocupación no pasa nada.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>un saludo,</p>	<p>Evento: Gran Fondo BIBE Transbizkaia.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>Fecha: 2 de Junio.</p> <p>"Instalación: Landako I.</p> <p>"Días solicitados:</p> <p>*Días 31 de mayo, viernes, 1 de junio, sábado, entrega de dorsales en la sala "B" de Landako I desde las 9:00-21:00h, ininterrumpido, tanto el viernes como el sábado.</p> <p>*Día 2 junio, de 12:00-18:00.</p> <p>-Duchas, en horario de 12:00 a 18:00 horas.</p> <p>-Sala "B", en horario de 12:00 a 18:00 horas.</p> <p>"Necesaria la contratación de personal:</p> <p>-Viernes, 31 de mayo, de 12:30-16:45. Precio/hora 26.39€. Total 4.25 x 26.39=112.15€.</p> <p>-Domingo, 2 de junio, de 14:30-18:00. Precio/hora 38.53€. Total 3.5 x 38.53=134.85€.</p> <p>"Total a ingresar: 247€ en el siguiente número de cuenta: C/c de DK: [REDACTED].</p> <p>Realizar el pago antes de comenzar el evento.</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net, melexpe@durangokirolak.net, eperez@durangokirolak.net</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-3	15-3	5	██████████		x						<p>Buenos días...ante la eliminación de los enchufes en el vestuario (femenino de piscinas cubiertas).</p> <p>Solicito por favor que añadan difusores a los secadores de pelo.( Pues sino la alternativa actual no cubre lo que había anteriormente)</p> <p>En el vestuario masculino... tenemos 5 duchas.Varias sin un lugar adecuado donde poner los botes de shampoo y gel. Los dejamos en el suelo.Lo que mejora mi espalda en la piscina lo pierde al dejar y coger los botes del suelo.( 4 vez que lo solicito)</p> <p>Espero den respuesta adecuada a mis sugerencias.</p> <p>Gracias por su atención</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En principio la única alternativa que se va a ofrecer a las personas usuarias que necesiten difusores para el secado del pelo, va a ser el de facilitarles el modelo del secador para que cada cual traiga su difusor.</p> <p>En cuanto a las jaboneras, viendo la problemática que se genera por la rotura constante de las mismas, se ha solicitado el colocar unas barras para que las personas usuarias puedan utilizarlas como sujeción y no necesiten apoyarse en las jaboneras y a su vez una vez instaladas dichas barras, se colocarán unas jaboneras nuevas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-3	13-3	1	EITB			x					<p>Datorren 23an larunbata ETBk 2.B mailako Durangoko Cultural eta Calahorra arteko partidoa zuzeneko emanaldia emateko asmoa dugu Tabira futbol zelaia. Horegatik eskatzen dizuet aparkatzeko eremu bat izatea gure ibilgailuentzat azken alditan izan den moduan eta baita ere gure kamarak kokatzeko baimena.</p> <p>Lanera iritsiko ginatke goizeko 11:30 eta dena bilduta egongo litzateke 19:00 etan.</p> <p>Zure laguntza eskertuz</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Zure eskaerari erantzunez, martxoaren 23an aipatutako orduetan, aparkaleku bat egokituko dizuegu eta kamarak kokatzeko baimena izango duzue. Tabira futbol zelaiko langileak jakinarenean gaineen egongo dira kotxe eta kamarentzako lekua erreserba diezazuegun.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-3	14-3	2	UZTAI TALDEA		x						<p>La próxima semana, desde el lunes día 18 de marzo hasta el domingo día 24 de marzo, Uztai Taldea recogerá peluches, muñecos y calzado infantil para el Rally Solidario 2019 que llevará ese material directamente a los niños del Sahara.</p> <p>Si podéis, colaborad con esta iniciativa y traed ese material, puede ser usado pero en buen estado.</p> <p>Lo que ya no usamos, a ellos les hará felices.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak ve bien la iniciativa que vais a llevar a cabo por lo que intentaremos ayudaros en todo lo que podamos. En caso de disponer de algún cartel en referencia a esta iniciativa si nos lo haceis llegar lo publicaremos en nuestros medios sociales para darlo a conocer.</p> <p>Poneros en contacto con el personal de recepción de Landako I para ver cómo y dónde se va a colocar la caja donde se van a depositar las cosas donadas.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-3	14-3	2	BARAKALDOKO ESCOLA							x	<p>Barakaldoko eskola batetik idazten dugu. Martxoaren 21ean txangoa dugu Durangoko planetariumera. LH 2. mailako 48 ikasleekin joango gara eta gure galdera da, eguraldi txarra eginez gero, zuen frontoia edo estalitako lekuren bat erabil dezakegun. 12:30 / 15:30 tartean izango litzateke.</p> <p>Zuen erantzuna lehen bait lehen jasotzea eskertuko genuke.</p> <p>Eskerrik asko alde zuretik</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakek ez dauka libre estalitako frontoirik zuek eskatutako ordutegietan, baina Andra Mari elizako portikoa estalia daukazu eguraldi txarra eginez gero.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-3	14-3	2	KIORENE		x						<p>Kirolenek ikastetxe publikoa igerilekua beharko zuen, bi Kale eta ordutegi hauetan</p> <p>Martxoak 15, 15,30etatik-20,00ak arte Martxoak 16 16,00etatik-20,00ak arte Apirilak 6, 16,00-20,00 Apirilak 13, 9,00-14,00</p> <p>Mila esker</p>	<p>Egun on: Zuen eskaera onartua izan da. Igerilekuko monitoreak eta harrerako langileak jakinaren gainean egongo dira. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-3	15-3	1	EUSKALERRIKO ESKAUTAK BIZKAIA							x	<p>Egun on,</p> <p>Soy de Euskalerriko Eskautak Bizkaia, federación de grupos eskaut de Bizkaia.</p> <p>El próximo sábado, 23 de marzo, tenemos una actividad de voluntariado ambiental junto con el Ayuntamiento de Durango, por la mañana.</p> <p>Después de la actividad necesitaríamos un espacio cubierto con baños para alrededor de 150 personas. Por ello, nos ponemos en contacto con Durango Kirolak para solicitar la posibilidad de hacer uso del Frontón de San Fausto para comer algo después de realizar la actividad. El uso del frontón será de 12:00 a 15:30.</p> <p>Anteriormente ya nos pusimos en contacto, pero se suspendió la actividad a última hora, y el Frontón de San Fausto era la mejor opción.</p> <p>Esperamos vuestra contestación. Eskerrik asko, -- Ondo izan eta Bidean Beti Prest,</p>	<p>Buenos días: Tienen autorización para utilizar el frontón de San Fausto el sábado 23 de marzo en horario de 12:00 a 15:30. A tener en cuenta: La puerta del frontón la abrirá el personal de mantenimiento. Él os explicará el funcionamiento de las luces, donde se encuentran los baños, etc. Por si acaso les facilitamos su teléfono: 619486595. La instalación deben de dejarla limpia y será de su cuenta el llevar el material de limpieza (mopa, fregona, limpiadores no corrosivos, etc). En caso de que decidan no acudir a la instalación, les pedimos que avisen con antelación. Un cordial saludo, Durango Kirolak</p>	016	016
14-3	21-3	7	LANDAKO TENIS TALDEA					x			<p>Hola, soy xxxxx de tenis Quería solicitar el cambio de pista El club de tenis tiene reservada la pista más cercana a las pistas de pádel y quería cambiarlo y reservar la pista más cercana al bidegorri ya que se seca antes y es la que está en mejores condiciones de uso. Sería todo en el mismo horario que está reservado actualmente</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días: Hemos procedido a realizarle el cambio de la pista 01 a la pista 02 de tenis. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-3	21-3	6	FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA							x	<p>Como otros años, este también vamos a organizar un torneo de pádel solidario. En esta ocasión VI PADEL SOLIDARIO en favor de la ASOCIACION SFC-SQM EUSKADI-AESEC (Síndrome de Fatiga Crónica, Sensibilidad Química Múltiple).</p> <p>Por lo que solicitamos la cesión de las 2 pistas los días:</p> <p>Horarios de las instalaciones:</p> <p>Viernes 31-05-2019 16:00-21:30 Sábado 01-06-2019 08:30-21:30 Domingo 02-06-2019 08:30-21:30 Viernes 07-06-2019 16:00-21:30 Sábado 08-05-2019 08:30-21:30 Domingo 09-06-2015 08:30-15:00</p> <p>Dependiendo el numero de inscripciones, puede darse el caso de que no necesitemos todas las horas solicitadas, por lo que en ese caso os informáramos para que se pudieran disponer por parte de Kirolak.</p> <p>Durante los dos fines de semana, necesitaríamos poner carteles de los colaboradores, así como el nuestro. Necesitaríamos nos cedieseis una escalera y dos mesas y unas sillas (8-10), ya que la asociación le gustaría tener un punto de información. Para el segundo fin de semana, necesitaríamos unos alargadores y un punto de luz para que podamos enchufar la megafonía. Aunque en los horarios de las necesidades indicamos que finalizamos a las 21:30, intentaremos que para las 21:00-21:15 estén todos terminados. Para cualquier comentario o aclaración, no dudéis en poneros en contacto conmigo</p>	<p>EVENTO: VI PADEL SOLIDARIO a favor de de la ASOCIACION SFC-SQM EUSKADI-AESEC (Síndrome de Fatiga Crónica, Sensibilidad Química Múltiple).</p> <p>FECHA Y HORARIO: Viernes 31-05-2019 16:00-21:30 Sábado 01-06-2019 8:30-21:30 Domingo 02-06-2019 08:30-21:30 Viernes 07-06-2019 16:00-21:30 Sábado 08-06-2019 8:30-21:30 Domingo 09-06-2019 8:30-15:00</p> <p>INSTALACIÓN: Pistas de Padel 4 y 5</p> <p>OTROS: Escalera, 2 mesas, 8-10 sillas y segundo fin de semana alargador y punto de luz para enchufar megafonía.</p> <p>Hemos procedido a reservar las pistas en las fechas y horarios acordados. El evento ha sido AUTORIZADO siempre y cuando tengan en cuenta lo siguiente:</p> <p>21 días antes de comenzar el evento</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>72 horas antes de comenzar el evento:</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. Se les enviará la plantilla para que nos la envíen cumplimentada.</p> <p>Deberán enviar la documentación a las siguientes direcciones de correo electrónico: <a href="mailto:jinza@durangokirolak.net">jinza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a></p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-3			CENTRO SOCIAL SAN FAUSTO							x	<p>Solicitamos el frontón de San Fausto para realizar una comida popular en el barrio el 4 de mayo de 2019.:</p> <p>seguro de responsabilidad civil</p>	<p>BORRADOR</p> <p>EVENTO: Comida popular para el barrio.</p> <p>FECHA Y HORARIO: sábado 4 de mayo de 2019.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a>:</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014.</p> <p>Deberá traer dicha documentación al polideportivo de Landako II.</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>-Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo.</p> <p>-Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II entregando una fotocopia del DNI. Se devolverá al traer las llaves.</p> <p>-En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	036	



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-3	18-3	0			x						Darme de Baja en la Actividad de Piscina	Buenos días,  Existen dos maneras de darse de baja en una actividad o servicio:  * En la Web, registrándose en la misma la primera vez que realiza alguna gestión y en sucesivas ocasiones introduciendo su DNI ó cod.usuario y la contraseña. * En la máquina vending ubicada en el hall del polideportivo de Landako II.  Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-3			COLECTIVO SENEGALES							x	<p>QUEREMOS ORGANIZAR UNA FIESTA DE COMIDA Y CENA SENEGALESA EL DIA 11 DE MAYO 2019 A PARTIR DE 13HORAS HASTA LA 00HORAS DE LA NOCHE. Vamos a traer ya la comida y la cena hecha desde casa y la bebida también. Estaremos unos 100 personas aproximadamente y vamos a necesitar también unos 150 sillas y unos 50 mesas. Vamos a poner musica.</p>	<p>EVENTO: Comida del colectivo senegalés FECHA Y HORARIO: sábado 11 de mayo de 2019 de 13:00 a 00:00 de la noche INSTALACIÓN: Frontón San Fausto OTROS: 50 mesas y 150 sillas Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: - Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. - Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). - La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. - DK deberá figurar como entidad colaboradora. - La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. - El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. - Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. - En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se trata. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> y <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a>: - Responsable: nombre, email y nº de móvil. - Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. - Deberá traer dicha documentación al polideportivo de Landako II. - Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. - Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo. - Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II entregando una fotocopia del DNI. Se devolverá al traer las llaves. - En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Atentamente, reciban un cordial saludo.DK</p>	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-3	21-3	1			x						<p>Kaixo,</p> <p>Bihar martxoaren 21, osteguna, eguerdiko 13:00tan 5 ikasle joango dira sarrera froga bat burutzera. Askoz jota ordu erdiko kontua izango da.</p> <p>Barkatu denboraz hain justu abisatu izana, hurrengoan denboraz abisatzen saiatuko gara.</p> <p>Besterik gabe, eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Froga egiteko baimena duzue. Hurrengoan egun batzutako aurrerapenarekin eskaera egin mesedez, igerilekuko erabilera kudeatzeko denbora behar izaten dugu eta.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
21-3	21-3	0	DURANGOKO UDALA	x							<p>Evento: apirilak 28-ko Hauteskundeak            Instalakuntzak: Landako I-eko A aretoa eta San Faustoko frontoia            Ordutegia: 07:30etatik, bukatu arte.</p>	<p>Evento: apirilak 28-ko Hauteskundeak            Instalakuntzak: Landako I-eko A aretoa eta San Faustoko frontoia            Ordutegia: 07:30etatik, bukatu arte.            Muntaia: apirilak 26, ostirala</p> <p>Landako I:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ostiralean, 09:00-11:00 bitarteko klaseak errespetatuko dira eta hortik aurrera muntaia hasi ahal dira.</li> <li>-Hauteskunde egunean, udaltzaingoek instalakuntza irekiko dute, 07:30etan alarma kenduz (alarma kentzen irakatsi behar diegu).</li> <li>-Mantenuko langilea 8:00etan sartzen da lanean, ezer behar badute telefonoa uzten diegu (██████████).</li> <li>-Hautesleku honetan dagoen Polizia-agenteeek, komunetara doazen hautesleak kirol kantxan jolasten gelditu ez daitezen, zaindu beharko dute.</li> <li>-Kirodegiko arduradunak, instalazioa 14:00etan itxiko du. Ate guztiak itxiko ditu, komunetakoak ezik. "Ez pasatu" kartelak jarrita egongo dira.</li> <li>-Kirodegiko arduradunak, eskailera bat eskuragarri utziko du.</li> <li>-Desmuntajea, igandean egingo dute.</li> </ul> <p>San Fausto frontoia:            Ostiralean, goizeko lehenengo ordutik muntaiarako libre egongo da.</p> <p>Ateak ireki eta ixteko giltza eta ardura udaltzaingoak du.</p> <p>Bertako komuna erabilgarri eta seinalizatuta egongo da.            Mariak abisatuko du Lantegi Batuak enpresa, garbiketa berezia egiteko bi instalazioetan.</p>	016	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-3	22-3	1	COLEGIO ALDAMIZ		x						<p>Somos un aula perteneciente a la asociación Apnabi, del colegio Aldamiz. Ubicado en el colegio Jesuitas de Durango. Somos un grupo de 3 alumnos y 3 profesionales. Nos gustaría acudir a la piscina los lunes de 11:00 a 12:00 o un horario aproximado. Sería posible ?</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos reenviado su petición al departamento municipal correspondiente.</p> <p>La respuesta que nos han reenviado ha sido que se pongan en contacto directamente con dicho departamento, Gizarte Ekintza.</p> <p>La persona de contacto sería María Villar Jimenez.</p> <p>Email: <a href="mailto:mvillar@durango.eus">mvillar@durango.eus</a></p> <p>Teléfono: [REDACTED]</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
21-3			[REDACTED]		x						<p>Egunon, Abadiñoko Gazteria eta Jaietako zinegotzia naiz. Pasa den urtean bezala zuengana laguntza eske jotzen dut. Ekainaren 9an, III Spinning Maratoia, umeen minbiziaren ikerketarako, antolatuko dugu. Hori dela eta, ea zuen spinning bizikletak utziko zenituzken jakin nahi nuke, eta zenbat, guk antolatzeko. Gu joango ginateke bila eta guk bueltatuko genituzke. Nire datuak badituzue kontaktuan jarraitzeko. Aldez aurretik eskerrik asko. Ondo izan.</p>	<p>Falta confirmar cuantas bicis les podemos dejar. 26/03. Joana</p> <p>Kaixo,</p> <p>X bizikleta ditugu uzteko moduan. Bizikletak hartu eta bueltatzeko eguna eta ordua proposatu behar duzue.</p> <p>Zer edo zer argitzetik behar baduzu, hemen izango gaituzu.</p> <p>Zure erantzunaren zain, agur.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	P03
21-3	22-3	1	LANDAKO TENIS TALDEA						x		<p>Hola, soy xxxxx de tenis</p> <p>He visto que nos habéis cambiado la pista (tal y como solicitamos) pero he comprobado los horarios y los lunes y miércoles tenemos clases hasta las 21:30, para que nos lo cambiéis y evitar, luego, malos entendidos</p> <p>Muchas gracias!</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Ya lo hemos corregido.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-3	28-3	3	KIROLENE		x						<p>kaixo egun on!</p> <p>Kirolene ikastetxe publikoetatik idazten dizuegu igerilekua eskatzen salbamentu formaziorako.</p> <p>apirilak 2,3,4,29,30 maiatzak 2 eta 3</p> <p>ordutegia 9,00etatik 14,00ak arte izango litzateke. kale batekin izango zen nahiko filmazioak egin behar delako</p> <p>beharko genuke autorizazio bat gure ikasleak grabatek igerilekuan. bai igerileku barruan zein kanpoan.</p> <p>mila esker</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Aipatzen diguzuen egunetan salbamentu formazioa egiteko eskatu duzuen igerilekuko kale bat erabiltzeko gure onarpena duzue. Baina horretarako, zenbat ikasle izango zaretzen jakin behar dugu.</p> <p>Ikasle bakoitzeko 18€ko prezioa duen igerilekuko hileko kuota bat ordaindu behar duzue Durango Kirolakeko kontuan:</p> <p>* Kontu zenbakia: [REDACTED]</p> <p>Filmazioak egiteko baimena duzue baita, beti ere, zuen ikasleak bakarrik grabatzen dituzuen bitartean eta igerilekuko begiraleak jakinaren gainean daudela.</p> <p>Adeitasunez, agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
28-3	29-3	1	[REDACTED]		x						<p>Buenas tardes,</p> <p>Me dí de baja en el curso de spinning, el 25 por la noche, con intención de no ir ya en Abril. Quizá lo hice en el límite de fecha pero ya he recibido el cargo y no voy a poder ir.</p> <p>Ruego devuelvan la cantidad cargada.</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El recibo que se le ha cobrado no corresponde a su curso de spinbike, sino al curso de Multiactividad en el que está apuntada su cónyuge, por importe de 36€.</p> <p>Es más en su ficha no tiene número de cuenta por el que domiciliar los cobros, sino que suele realizar el pago con tarjeta de crédito, por lo que no tiene que proceder a realizar baja alguna.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-3			TABIRAKO	x							<p>ACTA SOLICITUD CAMPUS PERFECCIONAMIENTO 2018 (SEMANA SANTA)</p> <p>Un año más el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar el Campus de Perfeccionamiento de Semana Santa.</p> <p>EVENTO:CAMPUS PERFECCIONAMIENTO SEMANA SANTA</p> <p>FECHAS: 1ª Semana.- 15, 16 y 17 de Abril 2019</p> <p>2ª Semana.- 23, 24, 25 y 26 de Abril 2019</p> <p>HORARIO:9h a 13h</p> <p>El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9 a 13 h. (@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8?45 h.).</p> <p>INSTALACIONES NECESARIAS:</p> <p>?Cancha baloncesto</p> <p>?Sala Barrio</p> <p>?Vestuarios de la cancha de baloncesto</p> <p>?Sala F</p> <p>?Se podría utilizar Tabira en caso de que haya mucha demanda??</p> <p>Observaciones:</p> <p>?El seguro de responsabilidad civil para esta actividad es el mismo que se envió para el campus de Navidad.</p> <p>?El director del Campus Perfeccionamiento Semana Santa será Jorge Olano [REDACTED]</p>	<p>EVENTO: CAMPUS PERFECCIONAMIENTO 2019 (SEMANA SANTA)</p> <p>FECHA:</p> <p>-1ª Semana.- 15, 16 y 17 de Abril 2019</p> <p>-2ª Semana.- 23, 24, 25 y 26 de Abril 2019</p> <p>HORARIO: de 9:00-13:00 horas de lunes a viernes (los entrenadores necesitaran entrar a las 8:45 h)</p> <p>- INSTALACIONES NECESARIAS:</p> <p>-Cancha baloncesto</p> <p>-Sala Barrio</p> <p>-Vestuarios de la cancha de baloncesto</p> <p>-Sala F</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>- Tendrán la posibilidad de utilizar la cancha de Tabira los días solicitados, excepto de 11:30 a 13:00 horas el día 25 de abril.</p> <p>-Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>-Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>-La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>-DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>-La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>-Seguro de responsabilidad civil: es el mismo que se envió para el campus de Navidad.</p> <p>-Para la salida, la puerta de entrada quedará cerrada para entrar (solo salida) y el responsable avisará en recepción de las piscinas que han abandonado tod@s landako I.</p> <p>-El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>-Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>-En caso de que necesiten utilizar el proyector, deben concretar horario y modo de funcionamiento con Iñaki Inza.</p> <p>-Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior.</p> <p>-Responsable: Jorge Olano [REDACTED]</p> <p>-En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p>	WEB	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-01-19 AL 31-03-19**

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	ABIZENAK	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-3			TABIRAKO	x							EVENTO:CLINIC AVEB - TABIRAKO BAQUE ?Entrenando con xxxxxxxl? FECHA: 1 de Mayo de 2019 HORARIO:10h a 14:30h  INSTALACIONES NECESARIAS: ?Cancha baloncesto ?Vestuarios de la cancha de baloncesto ?Sala F	EVENTO: CLINIC AVEB - TABIRAKO BAQUE Entrenando con Xavi Pascual FECHA: 1 de Mayo de 2019 HORARIO: de 10:00h a 14:30h  Se acepta su solicitud para la celebración del "clinic" , siempre y cuando se hagan cargo del personal que Durango Kirolak debe contratar para la apertura de la instalación. El precio por hora del personal en día festivo: 38,53€ Horario del trabajador contratado: 09:45-14:45 Precio final: 38.53*5= 192.65€  El pago lo deben de abonar en el siguiente nº de cuenta antes de la celebración del evento: * Kontu zb. / N° Cta.: [REDACTED] Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
29-3	29-3	0	[REDACTED]	x							El partido del mendibeltz femenino del 6 de abril deseamos retrasarlo y jugarlo el viernes 12 de abril a las 20:30 Un saludo	Arratsalde on, Anulamos la reserva del día 6-04-2019 para el partido del mendibeltz femenino y reservamos el viernes 12 de abril a las 20:30h. Trasladamos su cambio al resto de Clubs de Sala Barrio para que lo tengan en cuenta. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
Promedio		4		28	23	4	5	3	3	9	75	75		

&lt;15 días 97.56%

75

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-1	8-1	7			x			Egun on! Me gustaría que me facilitarán los horarios para realizar el circuito express. La franja horaria que me interesa es de 15.00 a 16.30. Eskerrik asko	Buenos días: Estando inscrita en la sala fitness, actualmente los lunes y miércoles a las 10:00 horas y a las 16:30 horas y los martes y jueves a las 09:00 horas y a las 17:30 horas podría acudir a las sesiones de Circuito Express que se imparten en la sala fitness. Dichos horarios podrían sufrir modificaciones dependiendo de la demanda que haya. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
17-1	17-1	0	x					Hola: Quisiera que me facilitasen una copia de todas las quejas y sugerencias que han llegado al Ayuntamenero y Durango Kirolak en relación al tema de las pistas de tenis de Durango. Gracias.	Buenas tardes: La información que nos solicita la puede encontrar en la página web de Durango Kirolak ( <a href="http://www.durangokirolak.net">www.durangokirolak.net</a> / Así nos gestionamos / Personas usuarias / Sugerencias y Quejas). Saludos Durango Kirolak	036	016
24-1	25-1	1	x					Egun on,  Gaur kontu korrontean 0,60 euroko errezibo bat kargatu deustazuela ikusi dot. 'Devolución' edo holango zeozer dino. Ez dakit zeri dagokion. Goiz osoa daroat zueri deika eta ez dau inork telefonorik hartzen. Eskertuko neuke nigaz harremanetan jartzea. Eskerrik asko [REDACTED]	Abenduaren 28an Durango Kirolakeko kuotak helbideratuta dituzten erabiltzaileei 2019 ekitaldiko jardueren kuotak kobratu zitzaizkien.  Hala ere, 2019rako prezio publikoak gaurkotzea onartu da udaleko osoko bilkuran, eta, beraz, abenduan kobratutakoaren eta indarrean dagoen tarifaren arteko aldea kobratu dizuegu. Zuen kasuan, Izaro eta Eukeneren ikastaroei dagokie.  Barkatu eragozpenak eta agur bero bat,  Durango Kirolak	WEB	36
25-1	4-2	10					x	Hola: Usuarios de las pistas de tenis solicitamos concertar una reunión con el responsable de instalaciones deportivas Enrique Pérez en relación a la situación actual de las instalaciones. Estamos interesados en saber qué soluciones se plantean y plazos establecidos. Agradecemos si nos envían posible días y horas en las que pueda estar disponible (si pudiera ser la próxima semana). Muchas gracias de antemano. Saludos.	El día 4 de febrero, Xabier Egaña, Iñaki Inza y Enrique Perez se reunieron con madres/padre del club de tenis para explicarles la situación de las pistas y las conversaciones que habían mantenido con el club de tenis. Se les explicó que el interlocutor es el propio club y se dió respuesta a la información que habían requerido en la petición.	WEB	16

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	15-2	0			x			<p>Arratsalde ON.            [REDACTED] naiz, Eibar IGERIXAN Elkarteko presidentea.            Orain dela ia 20 urte hasi ginen Eibarren igeriketa ko ikastaroak gestionatzen, eta gaur egun, Aquasalud, running, gym etabarreko ikastaroak ematen ditugu. Orain dela bi urte aqua bike ko ikastaroekin hasi ginen.            Ikusi dugu zuek ere holako ikastaroak ematen dituzuela, hori dela eta gustatuko litzaziguke zuengana joatea, eta sesio batzuk ikustea, probatzea...            Bi - hiru monitore joango ginateke.            Nola ikusten duzue? Nahi baduzue zuek ere guregana etortzea.. Arazorik ez.            Zuen erantzunaren zain..</p>	<p>No hay problema, los monitores se pondrán en contacto con él para acordar una cita. iinza 05/02</p>	WEB	16
16-2	16-2	0			x			<p>Buenos días            Soy usuaria del Polideportivo Landako I. Voy a clases de Zumba los martes y jueves a las 18 a 18:55. Mi hija va a gimnasia rítmica de 17 a 18:30. Cuando termina ella tiene que esperarme entre 20 o 25 fuera. Podía entrar a la sala de Zumba y esperarme dentro? Es una sala suficientemente grande y tiene mucho espacio detras de las columnas que no se utiliza.            Entiendo que si entra y espera en una esquina detras de las columnas no molesta para nada y así no tiene que esperar fuera sola tanto tiempo.            Gracias de antemano. Un saludo</p>	<p>Buenos días,            Sentimos decirle que no es posible que su hija este en la clase Zunba.            Tiene la opción de esperarle en la sala barrio, donde se da gimnasia rítmica, o en la misma recepción.            Un saludo,            Durango Kirolak</p>	WEB	036

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-3	11-3	3					X	<p>Envíe la siguiente petición que se respondió diciendo que contactarían conmigo y todavía no sé nada. Debo informar así que por favor ruego se responda. Gracias.</p> <p>EL USUARIO PRESENTÓ Hola: Recientemente usuarios del tenis estuvimos reunidos con Durango Kirolak en relación al tema del encharcamiento de las pistas de tenis después de las últimas obras. En esa reunión se comentó que a finales de Febrero se iniciaría la revisión y arreglo de juntas. Consultado con presidente de club de tenis, el club no tiene información adicional. Quisiéramos saber cómo está este tema. Adicionalmente, en la reunión también se habló de que el club de tenis paga unas tasas por las instalaciones que ningún otro club paga. Se dijo que se iba a empezar a cobrar a otros clubes. Sin embargo seguimos sin entender por qué el club de tenis tiene que pagar ya. Cuando haya normas objetivas para todos los clubes nos metemos en la rueda por supuesto, pero de momento quisieramos recuperar esas tasas para otros gastos del club como por ejemplo la equipacion. Y si ya existiera para años anteriores incluido el actual curso una ordenanza concreta en la que se establezcan criterios objetivos de cobro, por favor pediríamos que se nos haga llegar esa ordenanza adjunta con la respuesta. Muchas gracias! Saludos</p>	<p>El técnico de la instalación y el gerente de Durango Kirolak estan al corriente. Le recordamos que hay un plazo de 15 días para responder a este tipo de cuestiones. Esperamos que obtenga respuesta lo antes posible.</p> <p>Atentamente Durango Kirolak</p>	WEB	036
8-3	12-3	4					X	<p>Participando en la actividad de pilates y natación (abono trimestral) no puedo acudir a las mismas por estar lesionada de una tendinitis en la mano. Solicito la devolución del importe.</p>	<p>Buenas tardes: Según la normativa general de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas de Durango Kirolak, 2.2. DEVOLUCIONES: 1. Se procederá a devolver las cantidades cobradas o se anularán las pendientes de cobro cuando la actividad no se realice por causa imputable a DK. Por el contrario, si es la persona usuaria quien decide no asistir a la actividad a la que previamente se ha inscrito, no tendrá derecho al reintegro de lo ya pagado. 2. En el caso excepcional de que una persona usuaria, no pueda realizar la actividad a la que se ha inscrito por causa de salud acreditada médicamente, las personas usuarias con recibos trimestrales y anuales podrán recuperar la actividad, en un periodo no superior a tres meses tras la recepción del alta médica correspondiente, siempre y cuando no haya realizado uso del mismo en el periodo contratado. Por lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no le corresponde la devolución que solicita. Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DIAS	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-3	18-3	1						<p>Hola:</p> <p>Adjunto intercambio de mensajes con Durango Kirolak. Solicito por tercera vez que se responda a la siguiente consulta. Se han superado ya los 15 días hábiles para obtener dicha respuesta.</p> <p>cabecera</p> <p>EL USUARIO PRESENTÓ</p> <p>Envíe la siguiente petición que se respondió diciendo que contactarían conmigo y todavía no sé nada. Debo informar así que por favor ruego se responda. Gracias.</p> <p>EL USUARIO PRESENTÓ</p> <p>Hola: Recientemente usuarios del tenis estuvimos reunidos con Durango Kirolak en relación al tema del encharcamiento de las pistas de tenis después de las últimas obras. En esa reunión se comentó que a finales de Febrero se iniciaría la revisión y arreglo de juntas. Consultado con presidente de club de tenis, el club no tiene información adicional. Quisiéramos saber cómo está este tema. Adicionalmente, en la reunión también se habló de que el club de tenis paga unas tasas por las instalaciones que ningún otro club paga. Se dijo que se iba a empezar a cobrar a otros clubes. Sin embargo seguimos sin entender por qué el club de tenis tiene que pagar ya. Cuando haya normas objetivas para todos los clubes nos metemos en la rueda por supuesto, pero de momento quisiéramos recuperar esas tasas para otros gastos del club como por ejemplo la equipacion. Y si ya existiera para años anteriores incluido el actual curso una ordenanza concreta en la que se establezcan criterios objetivos de cobro, por favor pediríamos que se nos haga llegar esa ordenanza adjunta con la respuesta. Muchas gracias!</p> <p>Saludos</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</p> <p>Enviado a Enrique y a Xabi Egaña. Joana. 28/02</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</p> <p>El técnico de la instalación y el gerente de Durango Kirolak estan al corriente. Le recordamos que hay un plazo de 15 días para responder a este tipo de cuestiones. Esperamos que obtenga respuesta lo antes posible.</p> <p>Atentamente</p>	<p>Egun on,</p> <p>Hoy día 18-03-2019 se le ha enviado la respuesta a su consulta del día 28-02-2019. Le aclaramos que no se han superado los 15 días hábiles para obtener la respuesta, ya que como dice la Ley 39/2015. Artículo 30). Cómputo de plazos. ... Siempre que por Ley o en el Derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.</p> <p>Sin otro particular reciba un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
24-3	25-3	1	x					<p>Nos han comunicado que finalmente salen hacia El Sahara el próximo miércoles, por lo que no se puede alargar la campaña de recogida de juguetes y calzado. Mañana se llevarán todo el material. Ya se lo hemos comunicado a Alberto y Nerea que están hoy, domingo, en los polideportivos para que lo comuniquen a los usuarios. Gracias por toda vuestra ayuda.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Gracias por la comunicación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		3	4	0	3	0	3	10	10		

<15 días 100.00%

10

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-19 AL 31-03-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
11-1	14-1	3					x	<p>Simplemente por agradecer el nuevo equipamiento de la sala de fitness</p>	<p>Buenas tardes:            Gracias por su agradecimiento y seguiremos intentando mejorar en la medida que nos sea posible para intentar dar un mejor servicio a la ciudadanía que confía en Durango Kirolak.            Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
8-1	29-1	21					x	<p>Esta Navidad he tenido el placer de disfrutar de la piscina climatizada de Landako junto a mi hija de 9 años. En primer lugar, me gustaría felicitar al Ayuntamiento por las excelentes instalaciones y al personal por su amabilidad.</p> <p>Sin embargo, tuvimos un contratiempo. Después de un buen rato en la piscina de niños, decidimos ir al jakuzzi, que estaba vacío. Poco después vino otra niña con su acompañante. De forma muy amable el socorrista nos dijo que los niños no podían estar allí. Aunque argumentamos que no estábamos molestando a nadie tuvimos que marcharnos, con bastante disgusto de las niñas.</p> <p>La verdad es que no entiendo esa prohibición y me parece discriminatoria. Sería impensable que estuviera prohibido que los viejos, las mujeres o los negros utilizaran el jakuzzi. Y quiero recordar al Ayuntamiento que los niños también son personas.</p> <p>Muchas gracias por vuestra atención</p>	<p>Buenos días:            Desde la apertura de las piscinas municipales de Landako II, se consideró que la zona Spa era un espacio no apto para menores de edad, siendo un espacio no vigilado expresamente por los socorristas.            Recogemos su queja y se volverá a debatir este uso en el foro correspondiente.            Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016
28-1	29-1	1			x			<p>Buenos días:            Ayer estuve en la piscina con mi hijo en el cursillo, QUE MARAVILLA!!!!!!            Por razones de trabajo nunca había podido asistir a estas sesiones y me ENCANTO.            No sabría decir quien se lo pasó mejor si mi hijo o yo, me lo pase como una enana, cuando dijeron que ya se había acabado la clase pensé...¿YA? se me hizo super corta, y ver la evolución tan grande que esta haciendo mi hijo y encima disfrutando tanto.....</p> <p>Es una pena que los aitas solo podamos entrar una vez al año y solo un aita por cada niño, aunque esto ultimo lo entiendo porque sino seríamos demasiada gente.</p> <p>Un saludo y GRACIAS!!!!!!!</p>	<p>Agradecemos su felicitación. Se la trasladaremos a los/as monitores de la piscina para que sea tenida en cuenta para un futuro.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-19 AL 31-03-19										
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALAC	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea
4-2	5-2	1		x				<p>Hola:</p> <p>El pasado viernes, 1/02/2019, los usuarios de las pistas de tenis tuvimos una reunión con Xavier, Iñaki y Enrique. No tengo sus correos personales y quería escribir para darles las gracias por su tiempo y por explicarnos las acciones prevista para la mejora de las pistas. Agradezco si les reenvían este correo.</p> <p>Muchas Gracias.</p> <p>También quería aprovechar para comentar con ellos (vosotros) que me quedé con la impresión de que el club de tenis no está considerado por Durango Kirolak como un club al uso. Me imagino que desde los inicios del club esta es la noción que ha estado presente. Y por lo tanto, parece que, probablemente inconscientemente, las historia y la situación actual, en parte, tienen que ver con esto. Esto podría explicar el por qué de cobrar instalaciones a este club y no a otros clubes (no entro en lo que se ha hecho o lo que se va a hacer; simplemente me sirve para ilustrar la idea que comento) o no aparecer en la página web del club. O por qué salen palabras como 'ánimo de lucro' o 'clases particulares' durante las conversaciones.</p> <p>Si esto fuese así, sería bastante injusto y no sé hasta qué punto lícito. Ahora hay unos 60 integrantes en el club. Los que estamos en el club evidentemente estamos libremente. Nos sentimos un club. Queremos tener nivel, estar federados y competir. Y para esto, necesitamos la ayuda ahora. Ayuda activa en positivo. Sinceramente creo que solo con cambiar el concepto de club de tenis que creo que tenéis (disculpad si no es así) repercutiría en positivo.</p> <p>Propongo empezar por un cosa muy sencilla. Poner el logo del club en la página web. Si estáis de acuerdo le pido a Ainhoa que os lo pase.</p> <p>Muchas gracias,</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar transmitirle el hecho de que enviaremos su agradecimiento tanto al técnico de instalaciones como al gerente.</p> <p>Durango Kirolak no tuvo ningún problema en fomentar y promover la creación del club de tenis porque consideraba que la actividad de tenis necesitaba de un mayor apoyo.</p> <p>No existe ningún problema por parte de DK en que en la página web aparezca el logo del club de tenis. En su día se pidió a los diferentes clubs que utilizaban las instalaciones de Durango Kirolak que nos harían llegar el logo de sus clubs para publicitarlos en la página web y no recibimos la respuesta de todos ellos, entre los que se encontraba el club de tenis.</p> <p>Por último decirle que nos pueden enviar el logo y toda la información referente al club (teléfono, email...) a la dirección de correo "info@durangokirolak.net" y la publicaremos en la página web de Durango Kirolak a la mayor brevedad posible.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB
Promedio		7	0	1	1	0	2	4	4	016

<15 días 66.67%

4