DURANGO Kirolak

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-1	11-1	6			x			Sugiero que se permita acceder a clases de SPIN BIKE a los usuarios que compran el bono para 10 accesos; tanto las entradas de día como los accesos unitarios a las sesiones de spin bike tienen el mismo precio (5€), por lo que entiendo que es una posibilidad viable, que además podrá animar al uso de las instalaciones y a la práctica y promoción de otras actividades físicas.	Buenos días [redacted]: Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Durango Kirolak acaba de modificar sus tasas después de 5 años, dichos precios públicos se han presentado en el Boletín Oficial de Bizkaia de Diciembre del 2017, por lo tanto no es el momento oportuno para cambios en nuestros servicios. No obstante, anotamos su sugerencia y se tendrá en cuenta para próximos cambios. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
5-1	8-1	3					x	Kaixo Igande arratsaldeetan fitness eta igerilekua zabalik egotea posible litzateke? Larunbateko ordutegiaz adibidez... Ondo izan	Egun on: Zure eskaera jasota gelditzen da, baina esan behar dizugu eskatzen duzuna gainkostu haundia daukala. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
31-1	2-2	2			x			Las nuevas luces de la sala de spinbike le molestan mucho. El volumen de la música de las clases suele ser muy elevado y al final todos los monitores acaban gritando. Los monitores no implican a las personas usuarias en la actividad.	Buenos días: Hemos trasladado sus sugerencias al responsable de los monitores de la actividad de spinbike para que pongan en común las percepciones de las personas usuarias. Es cierto que hay diferentes opiniones en cuanto a las nuevas luces que se han colocado y se está intentando trabajar para mejorar el servicio. En cuanto al sonido de la música, creemos que al cambiarse el altavoz ha mejorado el mismo y de la misma manera bajará el volumen de los monitores a la hora de dar las instrucciones. Agradecemos sus sugerencias y esperamos seguir mejorando. Saludos, Durango Kirolak	008	016
14-2	23-2	9					X	Kaixo!! Durango Rugby Taldeak zelaiaren honako eskaera hau egin nahi du: Zelaian dagoen desfibriladorea zelaiaren arduraduna ez badago ez dekogu zelan erabili, gela itxita dagoelako. Orduan, gure ustez egokiena desfibriladorea botikina dagoen gelan ipintzea izango zen, gela hau zabalik egongo baita instalazioa erabiltzen den bitartean. Hau dena segurtasun neurri bat da. Eskerrik asko!	Egun on: Eskertzen dizugu egiten diguzun iradokizunagatik, dagokion arduraduna jakinaren gainean dago eta kontutan izango dugula diotsugu. Agur bat Durango Kirolak	WEB	008

DURANGO Kirolak

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-18 AL 31-03-18											
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-2	12-2	4			x			Solo es una sugerencia que pongan alguna actividad mas tanto en el horario de la 13.30 como los viernes que se queda el dia un poco corto de actividades. No me refiero a mas clases de spinning a la 13.30 sino a otras como Metabolikal u otras. Gracias	Kaixo: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Dicha sugerencia será trasladada al proceso correspondiente para su valoración y será tenida en cuenta. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	040
8-2	12-2	4					x	Estaria muy bien que pondrian una cabina de sauna (10) en las instalaciones de Landako,en mi humilde opinion seria muy beneficioso ya que ayudaria ha bajar las tasas de gripe y costipados entre otros beneficios.Yo creo que la ubicacion idonia seria en la zona de chorros donde se dejan las bicis de spining.Sin otro particular y dando las gracias de antemano les saludo atentamente.	Kaixo: Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En estos momentos no está contemplada la instalación de una cabina de sauna en nuestras instalaciones, pero su sugerencia será tenida en cuenta por si en un futuro se decide abordar ese tema. Saludos. Durango Kirolak	WEB	040
13-3	28-3	15			x			He sugerido en varias ocasiones si sería posible que las entradas a los cursos de agua (gym y bike) fueran por cantidad de entradas como se hace en julio que nos permite una flexibilidad enorme que nos quitan nuestros trabajos por horarios, y no perderiamos clases ni dinero.	Buenas tardes: Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. De hecho, la flexibilidad horaria ya la tenemos en marcha, prevaleciendo aquella hora en la que la persona usuaria está apuntada. Estamos trabajando para implantar le modalidad que nos menciona, actualmente en marcha a modo de prueba. La próxima vez que acuda al curso, puede fijarse en la pantalla del torno y comprobar que le avisa de las clases que le quedan. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	008
13-3	19-3	6					x	Los secadores de pared que había antes eran más efectivos y rápidos. Los de mano actuales son más cómodos para gente con pelo corto. Se podrian mantener 2 de mano y 2 de pared. Para que todas podamos tardar un tiempo prudencial en salir de los vestuarios ya preparadas.	Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Por motivos de exceso de consumo y de problemas en la instalación no es posible poner dos secadores de pared y dos de mano. Por estos motivos se decidió instalar 4 secadores de mano. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS	P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-3	19-3	6				x		Os traslado un par de propuestas para la mejora de la higiene en los vasos de las piscinas que me parecen básicas. La primera es la obligatoriedad de usar bañadores pegados al cuerpo de lycra y tipo slips, tal como obligan nuestros vecinos del País Vascofrancés. El uso de bañadores de pata ancha o bermudas, no pegadas al cuerpo, en mi opinión, es menos higiénico para la sanidad del agua de la piscina que bañarse desnudo, ya que por lo menos, no se desprendería la suciedad de pantalones de deporte, bermudas, etc. que se emplean para otras actividades además de para el baño de la piscina. Además, los bañadores pegados al cuerpo de lycra evitan el desprendimiento de pelos en el agua, circunstancia que no ocurre con las otras prendas. La segunda, impedir el baño a todo aquel que no lleve la barba corta.	Buenos días: Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. A día de hoy no se ha estimado llevar a cabo ninguna restricción de este tipo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
14-3	15-3	1			x			Hola buenas tardes. En vista del correo y puesto que veo que se tienen en cuenta las sugerencias de los usuarios quería solicitar sea tenida en cuenta mi siguiente petición. Tengo un hijo de 13 años que no está inscrito en ningún club (ni mugarra, ni fútbol ni baloncesto), son muchos, los adolescentes que queriendo realizar algún tipo de deporte tienen las puertas cerradas a Durango kilorak ya que todas las actividades son para mayores de 16 en este caso con la excepción de padel, pero padel sólo quedaba una plaza los miércoles a las 16'30h cuando él llega de clase a las 17h. Por todo lo expuesto os agradecería que pensaseis un poco más en este colectivo ya que considero muy importante el que puedan realizar algún deporte. Esperando ver atendida mi petición un cordial saludo	Buenos días: Agradecemos que se ponga en contacto con Durango Kirolak para trasmitirnos su situación personal. La oferta de actividades para estas edades es un problema de hace mucho tiempo en diferentes municipios y al que de momento no se ha encontrado una solución. Estamos abiertos a aumentar la oferta de actividades para jovenes de esas edades y admitimos todo tipo de sugerencias que se nos puedan aportar. Un saludo, Durango Kirolak	036	016
	Promedio	6	0	0	5	1	4	10	10		
	<15 días	100.00%			10						

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-1	5-1	1	TABIRA CANCHAS					x	Atzo 2018ko urtarrilatik 3an Tabirako kirol kantxa 19:00-20:00etara hartuta genuen eta ezin izan genuen erabili 1/2 ordu baino gehiagotu 5 aldiz argiz joan zen eta berriro argiak piztu orduko 4-5 minutu tardatzen dabelako berotzen diren bitartean. Beraz, diruaren itzulera eskatzen dut instalakuntza behar bezala erabili ezin izateagatik. Besterik gabe, zure erantzunaren zain geratzen naiz.	Sentitzen dugu egoera honek sortutako eragozpenengatik, hori dela eta, Tabirako kantxa berriro alokatzeko aukera daukazue ezer ordaindu gabe. Eguna eta ordua adosteko jarri zaitezte gurekin kontaktuan, Landako Ilko harrerarekin, mesedez. Agur bat, Durango Kirolak	036	036
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Nire kexa adierazi nahi dut, rokodromoak izan duen ordu aldaketarekin. Komenigarriagoa iruditzen zait aste-tartez irekita egotea larunbat goizean baino.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Zure kasuan, zure erabilera beti arratsaldez izan da eta noizbait goizez etorri nahi izanez gero aukera daukazu naiz eta begiralea ez egon, nibel altua daukazulako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Estoy de acuerdo en tener la posibilidad de utilizar el rocódromo en su totalidad los sábados por la mañana, pero también sería perfecto si estaría abierto los martes y los jueves por la mañana y de paso todos los días al medio día. No me parece un paso hacia adelante reducir el horario los días laborables para ampliarlo los sábados. Creo que una instalación pública no debe llevar este camino.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos siempre han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Me gustaría que el rocódromo estaría abierto durante el mediodía. No me parece bien que en el nuevo horario del año se haya quitado al monitor 2 mañanas.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y no parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos la mayoría de las veces han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Astearte ta ostegun goizetan, begirale eta material falta ez egokia iruditzen zait. Gainera, larunbatetan ez zait beharrezkoa iruditzen.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Zure kasuan, goizez etorri nahi izanez gero aukera daukazu naiz eta begiralea ez egon, nibel altua daukazulako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Consta mi queja de la falta de monitor y material los martes y jueves.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
4-1	8-1	4	LANDAKO I			x			Quiero expresar mi desacuerdo con la reducción del horario de monitor y material los martes y jueves establecido para este año 2018. En mi opinión, el horario de uso del rocódromo debería ampliarse, inclusive los mediodías para poder satisfacer las necesidades de todos los escaladores de la comarca, que lamentablemente no pueden adaptarse al horario tan reducido impuesto hasta el momento. Unas instalaciones públicas deberían ser para todos.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos en la mayorñia de los casos han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Me parece fenomenal la apertura del rocódromo los sábados, pero que esto sea a costa de reducir el horario matinal, me parece vergonzoso. Cuántas más horas podamos escalar mejor, siempre dentro del horario de apertura del recinto, pero con la supervisión de los monitores para los que somos principiantes.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Me parece vergonzoso que en un rocódromo de por sí escaso en instalaciones, ahora también se reduzca el horario entre semana de los monitores, impidiendo el uso de cuerdas en ese horario. Y el rocódromo, en general, para las personas de nivel bajo, exigo que el rocódromo mantenga el horario anterior y el sábado a la mañana.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos siempre han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Debido a que considero que el servicio del rocódromo debe ser accesible a todo el mundo, solicito que además del nuevo horario los sábados, se siga manteniendo abierto todos los días.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Prolongar el horario del rocódromo al sábado me parece muy buena, pero no a base de recortar las horas de entresemana.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Al igual que en las demás instalaciones públicas, la entrada es libre de Lunes a Domingo. Es injusto y vergonzoso que no haya la misma igualdad con el rocódromo. Por otra parte, el material de escalda está obsoleto y debería actualizarse.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos siempre han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Está bien que abran los sábados a la mañana, pero que no quiten el martes y jueves a la mañana. Estaría bien que pusieran gimnasio. Una cinta de correr para calentar. Me gustaría que ampliarían el rocódromo. Quitar el campo de fútbol y poner más paneles, más vías, más travesías. Me gustaría que los de fútbol tendrían más compasión y educación. Son unos sinvergüenzas con nosotros. Menos fútbol más rocódromo.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Astearte ta Ostegun goizetan egindako eskalada gunearen murrizketa (Biak egiteko pareta) ez dut erabaki egokitzat ikusten. Hortaz aparte, rokodromo guztian dauden instalazioak, zahartuta gelditzen ari direla salatzen dut, nahiz eta urtero, eskalatzaile berri gehiago hurbiltzen ari diren.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			En relación a los cambios en el horario del rocódromo, apuntar que creo que las nuevas condiciones son peores tanto para los usuarios como para los monitores. Por lo tanto, pido que se restablezca el horario anterior o en su caso, se amplie sin que suponga una merma en los derechos de los monitores como trabajadores.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Durangoko rokodromo ordutegiak murrizketarik ez izatea astearte ta ostegun goizetan. Kendutako materiala, beste material batzuekin ordezkatzea ta goterak konpontzea.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Zure kasuan, zure erabilera beti arratsaldez izan da eta noizbait goizez etorri nahi izanez gero aukera daukazu naiz eta begiralea ez egon, nibel altua daukazulako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Durangoko rokodromoko ordutegian murrizketarik ez egotea eskatzen dot martitzen ta eguen goizean. Bestalde, kendutako gimnasioko materiala berriztea ere ondo egongo litzateke.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Rokodromoan ordutegia martitzenetan eta eguenetan murriztea zapatuetan monitorea egoteko ez dot ondo ikusten, bi egun horietan etortzen ohi direnak ezin baitute biak egin. Erabaki egokiena, zapatuetan monitorea egotea nahi bada, monitorea, orain arte bezala, astean zehar egotea eta zapatuetan egotea izango litzateke.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Zure kasuan, noizbait goizez etorri nahi izanez gero aukera daukazu naiz eta begiralea ez egon, nibel altua daukazulako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Yo, [redacted], realizo esta reclamación, en respuesta a las modificaciones realizadas en el horario del rocódromo. De esta manera, se impide a los usuarios de mañana con nivel bajo acudira a la instalación y el resto de usuarios no podemos hacer uso de las cuerdas. Sugiero que el horario se amplie y además se mantengan los horarios de mañana. Aprovecho también para transmitiros la indignación de muchos usuarios por la constante reducción de material que sufrimos y la falta de iniciativa del ayuntamiento por cubrir estas carencias y mejorar las instalaciones de las que ya disponemos. La escalada, al igual que otros deportes ha evolucionado mucho y así se debería reflejar también en los medios de que disponemos para entrenarla.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso sus accesos siempre han sido por la tarde, y al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Ikusita gaur egun Durangoko Polikiroldegiak bermatzen dituen baliabideak desegokiak eta urriak direla, eskaera orri honetan hainbat dira nire aldetik hobetzea gustatuko litzaizkidan alderdiak: - Astean zeharreko ordutegia EZ MURRIZTU, eta ordez, zabaltzea. Badakigu hainbat futbito zelaira eguerdiko orduetan sartzen direla. Bakoitzaren lan ordutegiak desberdinak dira eta udaletxeak eskeiniko zerbitzuak egokita behar dira. - Baliabide materialak hobetu. (Durangoko Rokodromo bakarra da eta lotsagarria).	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Ondo dago larunbat goizetan monitorea ipintzea, baina orduak murriztu gabe. Astearte ta Ostegun ere. Beste alde batetik, barra dominada ipini berriro. Kendu egin zuten. Futbolekoak baretu daitezela, zarata gutxiau egiten. Nire ustez, futbolekoak joan daitezela kanpora jolasten ta guri rokodromo gehiago ipintzea. Futbolekoak lotsagabekoak dira.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Está bien que esté abierto los sábados, pero que no reduzcan las horas. También me gustaría que pusieran la barra de dominadas que han quitado un mes antes. Me gustaría también que los de fútbol sala tuvieran un poco de respeto y compasión con nosotros.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Me parece estupendo que se abra el sábado a la mañana, tarde y el Domingo. También lo que es vergonzoso es la reducción de horario entresemana. Esto no es una mejora. Es un atraso. Una mejora sería una ampliación al mediodía, que para algunos es posible en esta instalación, como para los de fútbito, balonmano; que usan la instalación al mediodía estando cerrada para el resto de Durango.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Debido al cambio de horario programado, solicito que en vez de reducir horario entre semana para ampliarlo el fin de semana, simplemente se amplie el horario del fin de semana.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Nik, [redacted], rokodromoaren funtzionamenduari buruzko kexa batzuk aurkezten ditut idatzi honetan; 1.-Ez dut bidezkoa ikusten rokodromoa larunbat goizetan zabaltzeagatik, astean egun bat itxita edukitzea, batzuk astean soilik etor gaitezkeelako rokodromora. 2.-Eguerdietan 12:00-17:00 artean itxita edukitzea ere gehiegizkoa iruditzen zait; beste instalazio batzuk (igerilekuak esaterako) egun guztia zabalik dauden bitartean (nahiz eta demanda haundiagoa izan). 3.-Jakin berri, futbito kanpoa batzuei modu ez-legal batean uzten zaie beraiei giltza emanik eta eguerditan etor daitezkeelarik. Amaitzeko, eskari hauek, zuen herritar garenok, idatzi ditugula kontuan izatea eskatuko nizueke, baita rokodromoaren egoerari buruz pentsateko ere.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Rokodromora gero ta jende gehiago dator, gazte gero ta gehiago, egin behar dena da ordutegi luzatu ez murriztu. Ordutegi gero ta murriztuago jendea aukera gutxiago deko kirola egiteko. Rokodromo izanda aprobetxatu egin behar da, bestela zertarako dago.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Me parece bien que abra el rocódromo los sábados, pero quitar los martes y jueves a la mañana no está bien. Hay que cumplir horarios, no disminuirlos, porque somos mucha gente los que escalamos.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Lotsagarria iruditzen zait Rokodromora geroz ta jende gehiago datorren heinean, ordutegia murriztu izana. Are eta gehiago, uste dut ordutegia zabalagoa izan beharko litzatekeela, norbera askatasun handiago izan dezan hona etortzeko. Materiala kentzeaz gain, orain orduak dizkiguzue. Lotsagarria !!!!!	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Hago esta reclamación por el nuevo recorte de horarios y medios del rocódromo. Llevo usando el rocódromo desde el año 2000 y me quedo atónito al ver que se reduce el número de horarios y recursos inversamente proporcional al número de gente que lo usa. Tengo mi chaval de 11 años y es preocupante ver que uno de los pocos sitios donde puede acudir por falta de gazteleku o centros cívicos se ve mermado por intereses de a saber qué tipo. Vamos, que en vez de evolucionar, vamos para atrás.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Solicito que sea revisado los horarios de servicio con monitor del rocódromo. Entiendo este cambio como un recorte en el servicio (otro más). La solución está en la ampliación del servicio a horas del mediodía y por supuesto, Sábado y Domingo. Entiendo que el rocódromo tendría que estar atendido siempre.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			El horario matutino del rocódromo ya dejaba antes mucho que desear por lo limitado que era. En vez de mejorar este servicio veo que empeora, ya que, a partir de ahora no vamos a tener monitor ni vamos a poder usar las cuerdas dos días a la semana. Veo comprensible que se ponga un monitor el sábado, pero no a costa de sacrificar otros días. Algunos usuarios del rocódromo nos sentimos menospreciados.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso, al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Me parece muy mal que los martes y jueves por la mañana esté sin monitor. Son días laborables y siempre ha estado abierto. Cada vez ponéis peor horario. Normal que venga menos gente. Me parece muy bien que se abra el sábado, pero no puedes quitar los martes y jueves. Vergonzoso.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En su caso al tener nivel alto puede acudir en el horario de la mañana aunque ciertos días no esté presente el/la monitor/a. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Badirudi aurrera joan beharrean, atzerantza goazela. Durango kirolak-eko beste erabiltzaile moduan, guk ere egun osoan entrenatzeko eskubidea daukagu, Rokodromo guztietan egiten den moduan. Beraz: 1. Ordutegia zabaldu. Ez itxi. 2. Kendutako ekipoa (makinak), berriak jarri. Oso beharrezkoa dugu. 3. Umeentzat eskalatzeko aukera gurasoekin daudela.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			1.-Ordutegia berdina jarraitzea 2.-Eguerdiko orduetan zabaldu 3.-Ginnasio txiki bat jartzea 4.-Zapatuetan zabaldu, baina ez kendu beste egunak	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Ez zait ondo iruditzen rokodromoko arduradunen eta honek ekarriko duen sokarekin eskalatzeko ordu murrizketa. Rokodromoko instalkuntzak uneoro erabiltzeko aukera egon beharko litzateke, hau da; goizetan, eguerdian ta arratsaldez; Beste herritako Rokodromotan ere zabalik egoten diren instalakuntzak dira. Eskertuko nuke ordutegi zabalagoa egongo balitz.	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			Hago este escrito en modo de queja por el siguiente cambio de horario que se va a realizar. Ante el siguiente cambio que supondrá la no disponibilidad de cuerdas y monitor durante dos mañanas entre semana y la disponibilidad de un monitor durante el sábado (día en el que menos se utiliza). Propongo no variar entre semana y si se pretende ampliar horario, permitir que el rocódromo se abra los mediodías.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-1	8-1	3	LANDAKO I			x			1.-Ordutegia ez murriztea, behintzat ordutegi bardina mantendu. 2.-Ordutegia asteburuetan zabaltzea 3.-Eguerdiko orduetan rokodromoa zabalik mantentzea 4.-Kanposeko listoiak aldatu 5.-Luzaketa gunean, gimnasio txiki bat	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
9-1	11-1	2	LANDAKO I			x			Después de poner una queja debido al cambio de horarios del rocodromo, la lamentable situación de las instalaciones, las cuales empeoran quitando accesorios (barra de dominadas, pesas, bicis ,maquinas de correr...), goteras.... Ahora quitan horas de monitores entre semana, no ponen un material digno el cual sobra de las actividades que antes se hacían en este polideportivo , etc... Nos contestáis a todos con el mismo correo ruin , que no da ningún tipo de solución VERGONZOSO. Seguiremos poniendo quejas y protestando hasta que esto cambie	Reclamación anteriormente contestada.	WEB	P03
10-1	11-1	1	LANDAKO II PISCINAS				x		Se queja porque no se le ha permitido entrar en la piscina con ropa del gimnasio despues de haberla utilizado en la sala fitness y solicita la devolución del dinero del abono. Se adjunto la queja escrita en la ficha de usuario.	Recibido su escrito de fecha 09/01/2018, tenemos a bien indicarle que: 1.Que según el Reglamento General de Personas Usuarias y Normativa de Uso de las Instalaciones Deportivas, Publicado en el B.O.B nº 50 de 12.03.13, Punto 4. "Sobre normas generales de acceso y utilización de las instalaciones" 5. "La utilización de las instalaciones se hará siempre con atuendo deportivo y respetando la especificidad de cada una de ellas." 2.En el apartado 5.1. "De las piscinas cubiertas y las bañeras de hidromasaje", punto 6. h) "La persona socorrista es responsable de la piscina y por ello ha de ser respetada en todo momento." 3.Tras lo expuesto anteriormente, sentimos comunicarle que no es posible aplicar excepciones como la que usted nos solicita debido a que la normativa a aplicar es de obligado cumplimiento para todas las personas que utilizan las instalaciones de Durango Kirolak y el criterio de la persona o personas responsables de la seguridad y cumplimiento de la normativa de las piscinas debe prevalecer en caso de conflicto. 4.En referencia a la solicitud de la devolución del importe que abonó por el acceso a la piscina, D Agradeciendo la confianza depositada y poniéndonos a su disposición para lo que desee, le salu Durango, 11 de enero de 2018	016	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-1	16-1	5	LANDAKO II GENERAL				x		En la última clase de spining, en el mes de junio, el monitor comentó que había que darse de baja, y en recepción al ir a darme de baja la recepcionista me dijo que al haber un curso de verano se me daría de baja y que me tendría que dar de alta en septiembre para retomar. No me he dado de alta y se me esta cobrando. Ruego me devuelvan el importe de los meses cargados sin asistencia desde el verano hasta ahora puesto que entiendo que no he recibido una información correcta.	Buenos días: En el curso que usted estaba y continúa estando dada de alta no tiene nada que ver con el curso que se imparte en el mes de julio, por lo que es totalmente independiente. Si se da de alta en el mes de julio al ser un curso de un periodo concreto ese curso no se renueva y expresamente está englobado en los "cursos de verano". Con el pago domiciliado, opción que eligió cuando realizó el alta, los cursos son de renovación automática hasta que se dé de baja, independientemente que en verano realice alguna actividad o no. Cada persona usuaria tiene que ser consciente de las ventajas e inconvenientes que puede conllevar el domiciliar los pagos y tiene que ser responsable y autónoma de gestionar tanto sus altas como sus bajas. Como comprenderá no podemos entrar a valorar el tipo de información que usted dice que le dieron en recepción y si fue correcta o no, ya que cada persona usuaria es responsable de las mismas. Por último recordarle que si no quiere que se le vuelva a cobrar el mes de febrero, debe de realizar la baja antes del día 26 del mes en curso, día 25 de enero fecha tope. Dicha baja lo pued Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
11-1	16-1	5	LANDAKO I			x			Mediante la siguiente queja me gustaría mostrar mi total disconformidad con la regla del rocódromo que indica que los menores de 18 años no pueden utilizar las instalaciones los sábados a la tarde y demás festivos. En mi opinión esa ley no promueve ni incita a los jóvenes a practicar este deporte. Estaría bien que se destinará los máximos esfuerzos posibles a que la juventud pudiese practicar estos deportes que solo se pueden hacer en instalaciones públicas Es por eso que, nos parecería un buen gesto por parte del Ayuntamiento que dicha edad para entrar a las instalaciones se bajase a los 16 años ya que consideramos que es una edad en la que una persona tiene la suficiente madurez como para saber respetar las instalaciones y no cometer actos imprudentes Por último nos gustaría haceros saber la disconformidad nuestra en cuanto a retirar las máquinas de la parte superior del rocódromo. Dichas máquinas deberían de ser reemplazadas para que los usuarios pudiesen gozar de todas las funciones de dicha instalación. Esperemos que tengan en cuenta estás sugerencias. Un cordial saludo	Buenos días: La mayoría de edad legal según el código civil es de 18 años y no está en nuestras manos el cambiarlo. Somos conscientes de que con los recursos de los que disponemos no llegamos a satisfacer las necesidades de toda la ciudadanía. En cuanto a las máquinas que en su día se instalaron en la zona del rocódromo tenemos a bien decirle que dichas máquinas pertenecían a un gimnasio que había en la instalación. En el momento que se abrió la instalación de Landako II y por tanto la sala fitness se decidió ceder el uso de las máquinas del antiguo gimnasio a las personas usuarias del rocódromo, con coste 0. Dicho uso se iba a poder realizar mientras las máquinas estuviesen en condiciones, pero en ningún momento se ha previsto el proceder a arreglar las máquinas deterioradas ni a reemplazarlas. El hecho de haber contado hasta ahora con dichas máquinas es un privilegio con el que han contado en comparación con otros/as usuarios/as de otro tipo de actividades quienes tienen que abonar la cuota de la sala fitness para poder utilizar ese tipo de maquinaria. La cuota que se abona por la actividad del rocódromo no contempla la utilización de máquinas ta Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-1	15-1	3	LANDAKO I			x			Yo sugiero que abran al medio-día el rocódromo. Con los nuevos horarios se juntan muchos niños con gente de edad media-adulta pudiendo ocasionar problemas, una forma de evitar la aglomeración sería la de tener un horario amplio. Hace falta tener monitores continuamente vigilando, ya que los padres no prestan atención a sus hijos y los demás usuarios necesitamos ayuda en ciertos momentos.	Buenos días: Desde Durango Kirolak, se intenta con los recursos de los que disponemos, tanto a la hora de establecer la apertura de la instalación como a la hora de la contratación de monitores de dar el mejor servicio posible, aunque somos conscientes de que no llegamos a satisfacer la demanda de toda la ciudadanía de Durango. Por lo expuesto, de momento no es posible satisfacer su petición. Saludos, Durango Kirolak	037	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-1	15-1	1	TABIRA CANCHAS					x	kaixo! Lehenik eta behin idatziaren arrazoiaren azalpena emango dut. Pasa den astean, kexa bat jarri nuen aurreko asteazkenean tabirako futbito kantxa alokatuta genuelako eta 5 aldiz argia joan izanagatik. Horren ondorioz, esan beharra daukat, zuen aldetik erantzun bikaina jaso genuela, zeren eta dohako ordu bateko alokairua berriro hartzeko aukera eman zeniguten . Hemen dator koska, guk asteazkenero jolasten dugunez, asteazken honetarako urtarrilak 10 hartu genuen beti bezala. Baina zer gertatu zen, jolastu baino ordu erdi lehenago telefonoz abistau gintuzten ezin izango genuela jokatu ur filtrazio baten ondorioz, kantxan ur putsu txiki bat zegoelako. Batetik denbora gutxiz abisatu izana kontsideratzen dut, zeren abistu gintuztenerako batzuk bertan geunden. Bestetik esan zitzaigun ordu hori berrezkuratuko genuela, baina nire ustetan ez da ordu bakarra izan behar, bi baizik. Bi asteazken izan bait dira jokatu ezin izan ditugunak. Zuen erantzunaren zain geratzen naizelarik eta nire iradokizuna kontutan hartuko duzuelakoan (konpentsazio moduan bi ordutako alokairua berrezkuratzeko aukera izatea), besterik gabe, [redacted] 2018-01-14	Arratsalde on: Sentitzen dugu aurreko egunean horren berandu abisatu izana baina arazoaz ohartu ginen unean abisatu zintuztegun. Itoginik egongo zirenik ez genuen espero ta bazeudela ohartzerakoan, erabiltzaileen segurtasuna lehenetsiz, areto futbol kantxa ez erabilgarritzat jo behar izan genuen. Eskatzen duzun konpentsazioaren inguruan, kasu honetan, azken alokatutako ordu honen berreskuratzea dagokizue. Jar zaitez gurekin kontaktuan nahi duzun eguna eta ordua adosteko mesedez. Barkatu eragozpenak . Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
15-1	16-1	1	TABIRA CANCHAS					x	Hola, el jueves pasado (11/01/2018) y debido a una gotera en el campo de futbol sala de tabira, tuvimos que suspender nuestro partido. Esto además de la insatisfacción por no poder jugar, nos acarrea el trabajo de avisar a toda la gente de que no hay partido. La propuesta que se nos hace es cambiar el partido a otro día, y así lo hicimos, pero en ningún caso hemos recibido ningún tipo de compensación por las molestias causadas, y nos gustaría que se nos compensará de alguna forma. Un saludo y gracias por atenderme.	Buenos días: Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles y el hecho de no haberles avisado con mayor antelación. En el momento que nos comunicaron que había alguna gotera se procedió a avisarles para intentar causarles el menor perjuicio posible, pero Durango Kirolak no preveía que se produciría esta incidencia. En este caso la compensación que les corresponde es la de ofrecerles que jueguen otro día tal y como ha sido el caso. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
15-1	15-1	0	LANDAKO II SALA FITNESS				x		Buenas! Este mes me han llegado 2 recibos vuestros, del mensual de fitness y el trimestral del fitness. Como es posible poder estar dado de alta en las tanto en el mensual como en el trimestral? Por ello me gustaria recuperar esos 80€ de los últimos 3 meses de 2017. Gracias	Buenos días: Trás realizar la comprobación de sus datos y de las gestiones que ha realizado tenemos a bien indicarle que: *El día 01/09/17 usted realizó el alta de la cuota mensual de la sala Finess en la máquina del hall y que domicilió el pago para que se le renovará automaticamente la cuota. *El día 02/10/17 procedió a darse de alta en la cuota trimestral de la sala Fitness a través de la Web de Durango Kirolak y procedió nuevamente a domiciliar el pago. Ambas gestiones son posibles ya que son cuotas diferentes y se consideran cursos independientes. En ambos casos las gestiones han sido realizadas por usted y en el momento que opta por la opción del pago domiciliado se le renueva automaticamente. En el caso del útimo recibo trimestral se le ha permitido su devolución cuando no es la opción correcta de realizar la baja como un caso excepxional. Lo que no podemos es proceder a realizar el abono de una cuota abonada en un periodo cerrado a efectos contables. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-1	16-1	1	LANDAKO I			x			Soy un usuario habitual del rocodromo, y mi queja es la siguiente: Sigo sin entender el motivo por el cual la empresa encargada del mismo, reduce las horas de los instructores en horario semanal y tampoco que las instalacion esten cerradas de 12:00 a 17:00, mientras otros usuarios si pueden (balonmano, futbol sala.....)	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En cuanto a que en horario de mediodía haya clubs que utilicen la instalación viene dado a que existen convenios firmados con los diferentes equipos y acuden a la instalación con un responsable. Saludos, Durango Kirolak	028	016
16-1	17-1	1	LANDAKO I			x			Rokodromoa astearte eta ostegun goizetan zabalik egon beharko luke. baita ere beste kirol batzuei egiten zaien bezala eguerdietan , 12etatik 17etara zabalik egotea eskatzen dut. (tratamentu berdina, ez diskriminatzailea)	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Eguerdietan, talde batzuek entrenatzeko baimena daukate, Durango Kirolakerekin hitzarmen bat sinatuta daukatelako eta arduradun batekin entrenatzera joaten dira. Agur bat, Durango Kirolak	028	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-1	17-1	1	LANDAKO I			x			Ez jata ondo iruditzen ordutegi gehiago ipintea monitoren orduek aldatuta, lan ordu gehiago emon beharko litzaioke. Rokodromoen instalazioa 10 urte baino gehiago deko, lotsagarria da hirugarren mailako bazkideak emoten dugu. Ez da posible eguerdian futbitokoak hartu orduek ta gu ezin. oso-oso guztora gaude monitoreekin baina baldintzak ez dira bat ere egokiak. Muskulazio tresna batzuk behar dira	Egun on: Azken bi urteetan rokodromoaren erabilera eta eskaerak aztertu dira. Rokodromoko erabiltzaileen datuak 15-16 eta 16-17 denboraldietan: Goizeko ordutegian, 15-16 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 0.80, astearteetan 1.43, asteazkenetan 0.75, ostegunetan 1.07, ostiraletan 1.43. Goizeko ordutegian, 16-17 denboraldian erabiltzaile ratioa hau izan zen: astelehenetan 3.00, astearteetan 3.45, asteazkenetan 3.73, ostegunetan 3.34, ostiraletan 2.84. Aurrekoaz gain, asteburuetan umeekin rokodromoa erabiltzeko aukera izateko eskaerak izan ditugu, beraz zerbitzu hau eskeintzea garrantzitsua deritzegu. Ez daukagu aurrekontu handiagorik, beraz begiraleen orduak hobeto aprobetxatzeko aldaketa hau egin da. Dena den, aurten erabilera aztertuko dugu eta honen arabera ordutegia aldatu edo mantenduko da. Eguerdietan, talde batzuek entrenatzeko baimena daukate, Durango Kirolakerekin hitzarmen bat sinatuta daukatelako eta arduradun batekin entrenatzera joaten dira. Bere egunean, Landako Iean gimnasio bat egon zen eta Landako Ilko instalazioa ireki zenean hango makinak rokodromoko erabiltzaileak aprobetxatu ahal izatea erabaki zen, gainerako kostu Gaur egun, fitnesseko makinak erabiltzea nahi izanez gero, Landako Ilko Fitness aretoko kuota o Agur bat, Durango Kirolak	028	016
17-1	29-1	12	LANDAKO I			x			Ordutegien murrizketei egindako eskarien aurrera, jasotako erantzun lotsagarriarengatik eta bidalitako korreo elektronikoaren erantzun ondoren, Durango Kirolakeko arduradun batekin biltzen eskatzen dut. Bai nik zein beste erabiltzaile batzuk. Instalazioen ta materialen inguruan hitz egiteko, batez ere.	30/01...deitu diot. zenbait kontu komentatu du instalakuntzaren gain. hoiek aztertueta erantzun diot. telefonoz. iinza	WEB	014
18-1	26-1	8	LANDAKO I					x	¿ Qué pasa con las taquillas del polideportivo?. Soy usuaria de este polideportivo y uno llega a hartarse, cuando quieres guardar tu ropa en una taquilla y no encuentras una que esté en condiciones. Acabo de contar 40 taquillas rotas, más las que no se ven. Hoy he tenido que meter la moneda en 4, hasta que he conseguido la que funcionaba. Me parece una falta de respeto para el usuario.	Buenas tardes: Estamos en vías de sustituir el sistema de cierre de las actuales taquillas del polideportivo de Landako I por uno nuevo en un breve plazo de tiempo. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
21-1	26-1	5	LANDAKO I PISCINAS					x	Igerilekuko ur aldaketagatik hain azaleko arazoak izan nituen, ezen medikuak esan zidan kortikoideak hartzeko, eta bi astetan ezin izan naizen piszinara joan.Eta badakit ni ez naizela arazoak izan dituen bakarra.Hurrengoan, mesedez kontuz izan!!!	Arratsalde on: Bere egunean egon zen arazoa konponduta dago jadanik, beraz lasaitasuna adierazi nahi dizugu, igerilekuetako araudietan agertzen diren parametro guztiak, betidanik bete izan baitira. Sentitzen dugu izan dituzun arazoak eta itxaroten dugu ez edukitzea berriro honelako gaitzik. Agur bat, Durango kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-1	2-2	8	LANDAKO I			x			Buenos días, Escribimos para expresar mi disconformidad con el actual monitor/profesor de la actividad Metabolic Cal. Sus clases han bajado mucho el nivel de la actividad y su actitud no es muy adecuada en clase. Muchos salimos más desmotivados de lo que entramos y hemos dejado de ir por el profesor. Espero que se tengan en cuenta nuestras reclamaciones y que se tomen las medidas adecuadas. Un saludo [redacted]	Buenos días: El responsable de los monitores de Sport Studio, ha hablado con el monitor que imparte la actividad para comunicarle la disconformidad de ciertas personas usuarias y poder atajar el problema de la mejor manera posible. El monitor se ha comprometido en cuidar en mayor medida las formas y respecto a la calidad de las clases intentará diseñas sesiones que puedan satisfacer las necesidades de todos los/as usuarios/as. Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarles. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
25-1	26-1	1	ARRIPAUSUETA					x	Joan den astelehenean, urtarrilak 15, nire semea Tenis entrenoa zuen 18:30tatik 20:00etara. Zorionez, euririk gabeko entrenoa, tenis pista ez estaltzea erabaki duzuenez, zaila da herri honetan tenis entreno bat lehorrean egitea. Baina haurrak gustora ari zirela, bapatean, argi guztiak itzali ziren, ez bakarrik tenis pistakoak, beste aldekoak, rugby zelaikoak ere. Norbaiten bila aritu ginen baina han ez zen inor agertzen. Azkenean, gutxienez 25 minutu ilunpetan egon ostean, haurrek kaletik zetorren Elias delako bat ezagutu zuten, berarengana joan ziren eta honek ez dakit zer egin eta gero, argia bueltatu zen. Diru dezente ordaintzen dugu gure seme-alabek tenis ekintza egin ahal izateko. Gehienetan modu traketsean egiten behar izaten dute zuek dirua beste instalazio batzuetan gastatzea erabaki duzuelako. Baina hau gehiegizkoa iruditzen zait. Ia ordu erdi egon ziren, aterri tokatu zen egun baten, arduraduna bere lanpostutik alde egin omen zuelako. Ez dakit nora joan zen eta ez zait inporta, baina badakit han geudenon amorrua nolakoa izan zen. Erantzun bat izatea eskertuko nuke eta, bide batez, tenis kirola aukeratu dutenak errespeto gehia Eskerrik asko.	Arratsalde on: Sentitzen dugu egoera honek eragin dizkizuen eragozpenak, lehen-lehenik. Argi indarra joatearena ez da gauza bat gure instalazioetan normalean gertatzen dena eta honelako matxurak gertatzen direnean ahalik eta arinen konpontzea saiatzen gara berriro horrelako arazorik ez izateko. Instalazioko langileak beste erantzukizun batzuk ditu, beraz honelako arazo bat gertatzen denean izan daiteke, beste lan batzuk egiten aurkitzea. 2016ko uztailean, udal osoko bilkuran, tenis pista baten ordez padeleko hiru pista eraikitzea eta beste bi tenis pisten lurra berriztea onartu zen. Durango Kirolaketik ezin dizugu udal-batzarretan onartzen diren erabaki politikoei buruzko erabaki zehatzik eman. Bederen, esan ahal dizugu, padel pistak gehiagotzeko erabakia tenis eta padel pisten erabileraren inguruko egindako azterketa estadistiko baten ondorioz hartu dela. Padel pisten erabilera askoz handiagoa izan denez, padel pisten behar askoz handiagoa dagoela ulertu da. Tenis pistak ezin estaltzearen arrazoia goi-tentsio kable batzuk daudela teknikoki ezinezko egiten dutena. Tenis pista bat padeleko hirutan bihurtzeko erabakia hartu zenean, Durango Kirolakeko arduradu Sentitzen dugu zure gustoko aldaketak ez izatea, baina Durango Kirolakek eman zaitzaken azalp Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-1	30-1	1	LANDAKO I			x			Las istalaciones publicas deverian tener el mismo horario para todas las actividades sin ecepciones como el rocodromo, hay diferencias en material y horario. Los mediodias no se puede disfrutar y encima ahora los martes u jueves nos quedamos sin monitor...es genial añadir los sábados pero no tiene sentido restar el resto.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
30-1	30-1	0	LANDAKO I			x			No estoy conforme con la reducción de horario en el rocodromo, la falta de monitor me impide tener las cuerdas y el material, que por otro lado escasea. Es la actividad que menos se tiene en cuenta y somos muchos y por las condiciones en las que está el material(se ha quitado una máquina de fitness que nos venia bien para calentar y hacer dominadas,el campus está bastante deteriorado ,etc ,etc)y ahora la reducción de horario!!!!!no va a favorecer ha que la gente se anime a acudir.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. En cuanto a las máquinas que en su día se instalaron en la zona del rocódromo tenemos a bien decirle que dichas máquinas pertenecían a un gimnasio que había en la instalación. En el momento que se abrió la instalación de Landako II y por tanto la sala fitness se decidió ceder el uso de las máquinas del antiguo gimnasio a las personas usuarias del rocódromo, con coste 0. Dicho uso se iba a poder realizar mientras las máquinas estuviesen previsto el proceder a arreglar las máquinas deterioradas ni a reemplazarlas.El hecho de haber contado hasta ahora con dichas máquinas es un privilegio con otros/as usuarios/as de otro tipo de actividades quienes tienen que abonar la cuota de la sala fitness para poder utilizar ese tipo de maquinaria.La cuota que se abona por la actividad del rocódromo no contempla la utilización de máquinas tal y como solicita, para lo cual tiene la opción de abonar la cuota de la sala fitness para poder disfrutar de dicho servicio.Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-1	2-2	2	LANDAKO I			x			Deseo expresar mi queja por la política en la gestión del Rocódromo de Durango. Hemos presenciado recientemente cambios en el horario que no responden a una creciente demanda en el Duranguesado hacia los deportes de montaña, especialmente la escalada, que muchos jóvenes han elegido como alternativa a deportes mayoritarios como el fútbol y el baloncesto. La diversidad en la oferta cultural de nuestro entorno nos enriquece a todos. Creo que es el deber de nuestros dirigentes potenciar esta diversidad y concretamente dirigir mayor esfuerzo económico para visibilizar un deporte como la escalada, que estimula muchos valores en nuestros hijos.	Buenos días: Se ha procedido a analizar la utilización y las peticiones del rocódromo los años anteriores y tenemos a bien indicarle que: Utilización en horario de mañana, temporada 15-16, el ratio es el siguiente: lunes 0.80, martes 1.43, miércoles 0.75, jueves 1.07, viernes 1.43. Utilización en horario de mañana, temporada 16-17, el ratio es el siguiente: lunes 3.00, martes 3.45, miércoles 3.73, jueves 3.34, viernes 2.84. A parte de lo expuesto anteriormente, hemos tenido peticiones para poder utilizar el rocódromo con menores el fin de semana y nos parece importante poder ofrecer este servicio. No disponemos de un mayor presupuesto por lo que para aprovechar mejor el horario de los monitores, se ha procedido a realizar el cambio de horario. De todas maneras, durante este año se analizará el uso del rocódromo para mantener el mismo horario o cambiarlo. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
3-2	6-2	3	LANDAKO II GENERAL			X			Desde que hemos comenzado el año, los viernes a la tarde las clases de espining estan tan concurridas que se queda gente sin poder acceder a las mismas. Este viernes pasado, ya había cola para poder aceder a las 6.40 a las instalaciones, y cuando lo hiciemos, ya había gente haciendo cola en la sala de espining. A las 6.50 estaba la sala llena. Hace dos años había dos clases los viernes, y entre semana tambien hay mas horas de espining, teniendo en cuenta que algunos no podemos ir mas que los viernes, ¿habria posibilidad de poder poner una clase mas?, en caso contrario habrá que poner normas de entrada, ya que las actuales, teniendo en cuenta que hay gente que a las 6.40, ya pueden estar en la puerta de la clase, no me parece que son muy válidas. Otra sugerencia es el cambio de las bicis viejas, ya que algunas no les funciona el ordenador, y las calas no encajan. Como no todo es malo, quiero agradecer a los profesores, la buena preparación de las clases, ¡da gusto!, GRACIAS[redacted]	Buenos días: Agradecemos sus comentarios ya que los mismos nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Trás consultar la afluencia de gente en el horario de spinbike de los viernes por la tarde, se ha decidido ampliar el horario y ofertar un nuevo horario a las 18:00 horas. Este nuevo horario se mantendrá siempre y cuando el número mínimo de personas que acudan entre ambos horarios sea superior a 40 personas. En breve hay intención de impartir clases virtuales por lo que se ampliaría considerablemente el número de nuevos horarios para poder acudir a las clases de spinbike, lo cual consideramos que es otra opción para poder disfrutar de diferentes horarios. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
4-2	6-2	2	LANDAKO II SALA FITNESS			X			Mi queja está fundamentada en lo siguiente: Que las bicis que tenemos en el gimnasio no están en condiciones la mayoría de los días por estar averiadas, fallando los ejes de pedalier, los asientos se bajan teniendo que parar para poder volverlos a subir, es decir, que están pidiendo un recambio como ya se ha hecho en la sala de spining. No es de recibo pagar una cuota y no poder disfrutar de las instalaciones por no tenerlas en condiciones. Se ha denunciado en varias ocasiones a los monitores las deficiencias, pero no da resultados, por eso me dirijo mediante esta queja a quien toque para ver si se tiene en cuenta. No es grato ver bicis nuevas en la sala de enfrente y tener que hacer ejercicio en bicis que no sirven para nada. Espero que se tenga en cuenta esta queja y se haga algo para poder disfrutar en igualdad condiciones en todo el recinto.	Buenos días: Agradecemos que nos comunique las anomalías que pueda encontrar en las instalaciones. El lunes, el personal de mantenimiento ha procedido a arreglar las bicicletas que estaban estropeadas. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-2	13-2	1	LANDAKO I			X			Quiero poner una queja en relacion a los horarios y la distribucion de monitores en el rocodromo. En los rocodromos que conozco, los mediodias suelen estr abiertos aunque sea con las cuerdas bloqueadas y entre semana el horario de monitores para poder escalar asta arriba es mas amplio, almenos entre semana. Gracias por atender esta peticion. Un saludo	Kaixo: Desde Durango Kirolak, se intenta con los recursos de los que disponemos, tanto a la hora de establecer la apertura de la instalación como a la hora de la contratación de monitores de dar el mejor servicio posible, aunque somos conscientes de que no llegamos a satisfacer la demanda de toda la ciudadanía de Durango. Por lo expuesto, de momento no es posible satisfacer su petición. Saludos, Durango Kirolak	028	040
14-2	15-2	1	LANDAKO I			X			Quiero poner una queja en relación a los horarios, la distribución de monitores en el rocódromo. En los rocódromos que conozco, los mediodías suelen estar abiertos, aunque sea con las cuerdas bloqueadas y el horario entre semana para poder escalar hasta arriba es más amplio. Al menos, entre semana. Gracias por atender esta petición. Un Saludo,	Desde Durango Kirolak, se intenta con los recursos de los que disponemos, tanto a la hora de establecer la apertura de la instalación como a la hora de la contratación de monitores de dar el mejor servicio posible, aunque somos conscientes de que no llegamos a satisfacer la demanda de toda la ciudadanía de Durango. Por lo expuesto, de momento no es posible satisfacer su petición.	WEB	036
19-2	21-2	2	TENIS					X	Hola, soy jugador de tenis y entreno en las pistas municipales de Durango y me hallo muy indignado debido a la situación en la que estamos. Me parece vergonzosa la manera en que nos tratáis diciéndonos que se cambiaran las pistas desde hace 2 años y no veo ningún adelanto, solo la perdida de una de ellas y el desmontaje de otra. Por no comentar que el club de tenis de Durango es el único que paga por el alquiler de las pistas mientras que otros ayuntamientos ofrecen gratuitamente el alquiler de las mismas a los clubs haciendo así que se fomente el deporte. También quiero aclarar que no soy en único en descontento, ya que todos los jugadores, entrenadores, madres y padres nos quejamos constantemente de ello y ponemos quejas como esta. Espero que lo solucionéis pronto porque me parece que os estáis empezando a reír de nosotros.	Buenos días: Nos viene a bien indicarle que las obras se están llevando a cabo en estos momentos y que la finalización de las mismas se prevé para la primavera. Desafortunadamente, tanto el desarrollo de las obras como su finalización también está condicionada por la climatología. En lo referente al pago de los alquileres por parte del club de tenis, efectivamente, se prestan las reservas de las pistas gratuitamente para la práctica del deporte federado con fines competitivos, tanto entrenamientos como partidos, también por parte de Durango Kirolak. No obstante, las reservas de las instalaciones de cualquier actividad, con el fin de impartir cursos se cobran con un precio especial para los clubes, según convenio acordado por las partes implicadas. Reciba un cordial saludo Duarngo Kirolak	WEB	008

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
20-2	21-2	1	BESTEAK / OTROS				X		Buenos días. Recientemente por el whatsapp comenté que me parecía la subida del 12,5 % excesiva en el alquiler de las pistas de pádel. La contestación fue que durante 5 años no se había incrementado su precio y de ahí la subida. En mi caso, y no creo que soy "extraña", también el sueldo ha estado congelado durante muchos años. He podido comprobar con las herramientas que dispongo que desde Julio del 2013 ha sido el mismo hasta la fecha. Y puedo asegurar también que la subida va a ser la del IPC, que queda muy lejos del 12,5%. Creo que mi situación es similar a la de la mayoría de durangueses y que esta subida ha sido excesiva. Además, dado que el pago de las pistas se hace mayormente por la cuenta domiciliada, el importe para la reserva de las pistas no tiene por qué se exacto. Es más, al repartir el gasto actual de 13,50 euros entre cuatro personas, ya queda en formato decimal.	Buenos días[redacted]: El incremento del precio de reservas de las instalaciones parece alto a priori, pero teniendo en cuenta el precio de la instalación, la cantidad de subida, la realidad de los precios de la actividad en el entorno y que no haya habido ningún cambio de tarifas desde el 2012, el pleno del ayuntamiento no ha considerado desproporcionado dicho incremento. Nos gustaría indicarle también que, no todas las actividades o servicios han sufrido incrementos. En algunos, se han mantenido los precios y, en otros, incluso se han reducido. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
20-2	22-2	2	TENIS					X	Hola, me parece una vergüenza por vuestra parte que por el servicio de las pistas nos cobréis 540¿ el trimestre, y que luego estén de la forma que están en estos momentos, os adjunto unas fotos de hoy PD: Las pistas de tenis en otros municipios que apoyan el deporte, son gratis para los clubs que hacen uso de ellas Gracias por leerlo y espero que lo solucionéis de una forma coherente.	Buenos días: Le informamos que en el caso de que las pistas no se utilicen por su mal estado debido a las condiciones climatológicas u otras causas certificadas, se devuelve el importe total de cada reserva. Un saludo Duarngo Kirolak	008	008

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-2	28-2	1	PADEL				X		Egun on. El 21/02/2018 presenté una queja respecto a las subidas de las tasas de pádel. La respuesta fue: "El incremento del precio de reservas de las instalaciones parece alto a priori, pero teniendo en cuenta el precio de la instalación, la cantidad de subida, la realidad de los precios de la actividad en el entorno y que no haya habido ningún cambio de tarifas desde el 2012, el pleno del ayuntamiento no ha considerado desproporcionado dicho incremento. Nos gustaría indicarle también que, no todas las actividades o servicios han sufrido incrementos. En algunos, se han mantenido los precios y, en otros, incluso se han reducido." Respecto a la realidad de precios de la actividad en el entorno, he consultado en un par de polideportivos públicos cercanos y estas son las tasas. ¿Quizás se está comparando con centros privados?: POLIDEPORTIVO GALDAKAO (Fuente WEB): Pista de Paddel: Urreta-Zuazo Personas abonadas de la clase I),II),III) 1 HORA .....5,60 e Personas no abonadas, por HORA.....8,30 e POLIDEPORTIVO VITORIA (Fuente Consulta a Entidad): Según la Ordenanza Fiscal 8.4 (artículo 8.2), el precio de las pistas de pádel en instalaciones dep En Pista Descubierta (máximo de cuatro jugadores/as) (1 h): 3,18 € En Pista Cubierta (máximo de cuatro jugadores/as) (1 h): 4,56 € Además, en el caso de no ser abonada, se pagará como suplemento la entrada vigente en cada Entre 5 a 18 años 1,11 € Mayores de 18 años 2,01 € Un saludo,	Buenos días: Recogemos la información que nos aporta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
27-2	6-3	7	LANDAKO I			X			Hola, somos [redacted] y tenemos dos niños [redacted], somos usuarios habituales de las instalaciones deportivas de Durango tenemos el carnet familiar de piscina y últimamente estamos apuntados en el rocódromo. En este último estamos todos, incluido [redacted] que solo tiene un año habitualmente está dormido en la sillita mientras practicamos el deporte pero en todo momento estamos controlando y supervisando que se encuentre bien y no este en peligro por la ubicacion de la sillita, buscando el lugar y el momento donde no haya nadie para que no interfiera en la practica de otros usuarios poniéndoles en peligro o molestando. De los tres monitores con los que hemos coincidido no hemos tenido problemas con dos de ellos pero [redacted] cada vez que aparecemos además de torcer el gesto nos recrimina algo durante la sesión que allí estamos. el último día me recrimino que debía estar tocando la sillita en todo momento para supervisar al niño, yo me encontraba a escaso metro y medio de la sillita, el niño dormía y no había ningún otro usuario en menos de 10 metros, la sillita y por ende el niño estaban perfectamente controlados y supervisados y creo que se extralimitó e Muchas gracias.	"Buenas tardes: Atendiendo a la SQRP presentada por usted tenemos a bien indicarle lo que aparece recogido en el Reglamento general de personas usuarias y normativa de uso de las instalaciones deportivas, en cuyo Anexo II: Normativa de utilización del Rocódromo-Boulder, artículo 2. especifica que "El Rocódromo-Boulder es una instalación deportiva diseñada para la práctica de la escalada y sólo podrá ser utilizada para esa actividad deportiva." En el artículo 22. también se especifica que "Únicamente se permite la estancia en el recinto del Rocódromo-Boulder a quienes desarrollen su práctica en ese momento".Dejando aparte los formulismos legales, desde Durango Kirolak lo que queremos trasmitirle es que lo que se pretende tanto por parte del monitor de la instalación como de los responsables de la misma, es velar por la seguridad de las personas que acudan al Rocódromo. En todo momento hay que seguir las indicaciones de los/as monitores/as del Rocódromo y si en el caso que usted nos comenta J[redacted] se dirije a donde ustedespara que atiendan a su hijo, consideramos que será porque según su criterio en ese momentola ubicación donde se encuentr Tal y como recoge la normativa su hijo no podría acceder al Rocódromo ya que no tiene la capac Tras lo expuesto anteriormente, queremos comunicarle que pueden acudir con su hijo en calidad Cuando se dispongan a practicar la escalada es conveniente que mientras uno escala el otro se Saludos	WEB	016
2-3	15-3	13	LANDAKO II GENERAL			x			Kaixo, Spingbikeko erabiltzaile moduan kexa eta proposamen batzuk aurkeztu nahi ditut: 1- Euskararen erabilera urria. Lotsagarria da herriko polikiroldegiko ikastaroen gehiengoa gaztelera hutsean egitea. Gainera, spiningen adibidez, erabiltzne diren hitzak urriak direnean, hots, bat bi, gora behera. 2- Diskotekako argiak direla eta. Goizeko 08.00etatik gabeko 20.30etara ikastaro guztietan diskotekako argi horrek larregi direla uste dut. Berotasuna ematen dute, gaua denaren sentzazioak ez du larregi ere laguntzen, argi naturala hobeagoa da. Nire proposamena hurrengoa da: ikastaro batzuk argi hauekin ematea baina bermatzea beste abtzuk argai barik izango direla. Eskerrik asko,	Egun on: Eskertzen dugu egiten dizkiguzun kexa eta iradokizunengatitk beroiek Durango Kirolakek eskaintzen dituen zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigute. Euskararen erabileraren inguruan, Durango Kirolaketik jakin dezazun nahi dugu lanean dihardugula gaur eguneko egoera hobetzeko. Ekainerako hobekuntzak nabarmenak izango direla konpromezua hartzen dugula diotsugu, Spin Bike ikastaroen kasuan elebitasunera heltzerainoko bidean hain zuzen ere. Horrela ez dela baderitzozu aurrerantzean, esaiguzu berriz ere mesedez. Spin Bike aretoko argien inguruan, pantailekin saioak egiteko unean jartzeko asmoa genuen eta onartu beharra dugu pixkat aurreratu egin garela. Sistema berria martxan jartzerakoan bestelako iritzi bat izatea espero dugu. Eskerrik asko berriz ere, Agur bat Durango Kirolak	WEB	008
3-3	5-3	2	PADEL				x		Teniamos una reserva a nombre de [redacted] desde las 4:00 hasta las 5:30 y hemos tenido q salir antes de la hora de la pista, ya que habia un partido de liga que parece ser tenian la reserva desde Enero. Asi que exigimos que nos devuelvan el dinero y una compensacion para poder jugar otro día.	Whatsapez erantzun zitzaion aipatzen duen [redacted]ari. Perdon por la tardanza en responder. En este caso y al ser una situación que la tendríamos que tener mejor gestionada, te debemos tanto la hora y media que pagaste más otra hora y media cuando nos solicites. Barkatu eragozpenak	WEB	008

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
3-3	7-3	4	ARRIPAUSUETA				x		Alquilamos la pista de padel, llegamos y resulta quer están ocupadas por un campeonato. Alguien ha cometido un error de no registrarlo. Nos hemos desplazado para nada.	Hablado con ella por teléfono. Se le ha explicado que ha habido un error de configuración en las reservas y se le ha pedido disculpas ofreciéndole ademas de su hora de alquiler otra hora más como recompensa.	040	036
4-3	6-3	2	PADEL				x		2018/03/03an (larunbata) 18:00tik 19:30ra padel pista bat erreserbatuta neukan. Erreserba hau egun batzuk arinago burutu nuen. Baina 2018/03/03an bertan, arratsaldeko 17:00etan, Durangoko polikiroldegitik deitu ninduten, nire pista okupatua zegoela esanez Fair Play padel taldeko partidu ofizialak zirela eta. Ez da onargarria gure partidua hasi baino ordu bat arinago guk informazio hori jasotzea, ordurako gure larunbat arratsaldeko planak eginak genituen eta. Ulertzen dut Fair Play taldeko kideek beraien partidua aspalditik erreserbatua izango zutela. Beraz, akats nahiko larria iruditzen zait guzti hori gaizki kudeatu izana, baina larriagoa iruditzen zait guri hain berandu abisatzea. Gainera, ez da lehenego aldia horrelako zerbait gertatzen zaiguna. Ez adkit gai hauek zelan konpontzen dituzuen, baina espero dut konpentsatzioren bat egotea.	Egun on: Sentitzen dugu egoera honek sortu dizkizuen eragozpenegatik, baina ez genuela aurretik abisatzeko modurik izan jakin dezazun gustatuko litzaiguke. Gure kudeaketa programaren berritze batek aurretik progaramaturiko erreserbak ezabatu zituen eta ohartu ginen unean abisatu zitzaizuen. Ordaindutako ordu ta erdia eta beste horrenbeste doan hartzeko eskubidea duzu esaten diguzunean. Zure erabiltzailearen oharretan jarrita egongo da. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008
5-3	8-3	3	LANDAKO II SALA FITNESS			x			Quería quejarme de la afluencia de gente en la sala fitness. A día 5 de marzo de 2018 18:30 horas, es imposible entrenar. Todas las máquinas ocupadas, no hay bancos libres, no hay peso para entrenar en libre. Unas instalaciones como estas, cada vez con más gente en la sala, debería de preveer esta cantidad de gente y poder dar una solución. También tengo una propuesta para hacer. Hace unos días entré en la sala a posar a las 21:15 horas, cuando apenas había gente. Y recibí un email diciendo que no podía estar en bañador. De acuerdo, y para ello quería explicar mi caso. Soy competidor de mens physique, y tengo 4 competiciones en los próximos meses. Me gustaría recibir un permiso el cual me deje posar en la sala cerrada. Algún día de la semana en una franja horaria reducida, por ejemplo los viernes de 21:30 a 22:00. Necesitaría esto para posar, ya que las poses es parte de la preparación y de la competición. Espero que sean permisivos, podría adjuntar la licencia de competidor de la IFBB . Espero respuesta. Un saludo	Además de lo anteriormente mencionado queremos recordarle que según la normativa sobre normas generales de acceso y uso de las instalaciones, en el punto 18 dice lo siguiente: Con carácter general, en los recintos no se permiten la filmación, grabación o fotografías a personas, instalaciones u actividades sin autorización previa de DK. En el caso de que se hagan, se aplicará el régimen disciplinario que corresponda a las sanciones muy graves. En caso de que pudieran ser constitutivas de delito se pondría en conocimiento de la policía. Todo ello referente a la grabación realizada en vestuarios de Dk en la que aparece una persona detrás suyo y que se encuentra públicamente expuesto en una red social. Esperamos que no vuelva a suceder. Durango Kirolak En referencia a su queja por la afluencia de gente en la sala fitness, le informamos que somos conscientes que cada vez acude más gente por lo que se están tomando medidas para paliarlo. Desde enero del 2018 la sala se abre media hora antes, a las 7:30h. También se "premia" a los no empadronados para que acudan en horario de menor afluencia, de 7:30-15:00, reduciendo el Respecto a su petición para poder utilizar la sala para hacer posados, no tenemos inconveniente Saludos, Durango Kirolak	WEB	036

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-3	12-3	6	LANDAKO II SALA FITNESS			x			Es una vergüenza en que se esta convirtiendo la sala de fitness de landako sobre todo por las tardes... Cada dia hay mas usuarios y hay dias en los q no se puede entrenar ni usar una máquina de ejercicio cardiovascular. Todos los usuarios tiene derecho a usar las instalaciones ya que pagan por ello por lo tanto creo q el gymnasio debería acondicionar la sala para hacer frente a la demanda. Por otro lado no tiene ningún sentido que un monitor del gymnasio haga tablas para gente que por primera vez pisa un gimnasio con ejercicios complicados y q como mínimo necesitas de unas bases físicas. Personas con vertigo a las q se les recomienda hacer ejercicios de equilibrio sobre el bosu, personas con sobre peso a las que se les manda pir ejemplos patadas d gluteo en polea.. Y todo esto disponiendo en la misma sala de una zona d maquinas. Muy adecuadas para personas principiantes o personas q solo buscan un tonificacion o trabajo de peso por salud.... Lo único que se puede conseguir con estas tablas para principiantes es o bien que se hagan daño o lesionen por la complejidad y falta de una base fisica para yebarlos a cabo, o que pasen d Por no hablar de que es ridículo que sobre todo por las tardes solo haya un monitor de sala para	En referencia a su queja por la afluencia de gente en la sala fitness, le informamos que somos conscientes que cada vez acude más gente por lo que se están tomando medidas para paliarlo. Desde enero del 2018 la sala se abre media hora antes, a las 7:30h. También se "premia" a los no empadronados para que acudan en horario de menor afluencia, de 7:30-15:00. Además de ello, se va a intentar facilitar a los usuarios/as la información de los horarios de mayor afluencia de la sala para que el flujo de utilización se autoregule. Respecto a la profesionalidad de los monitores/as de la sala, consideramos que estan suficientemente capacitados para saber que tabla tienen que recomendar a cada tipología de usuario. Independiente de que dichas tablas necesiten ser revisadas o actualizadas. De hecho una de las mejoras que se ha llevado a cabo en la sala fitness es la creación de entrenamientos especiales: iniciación, pérdida de peso, tonificación, cuore... Y seguimos trabajando para mejorar. En alusión al problema de salud que menciona, no tenemos constancia de ello. Por tanto, no entramos a valorarlo. En cuanto a que solo haya un monitor en la sala por las tardes, Durango Kirolak cuanta con los r Atentamente	WEB	036
11-3	14-3	3	PADEL				x		El pasado domingo(dia 4) sobre las 10 de la noche, hice la reserva on line de la pista 5 de padel de 10:30 - 12 . Cuál a sido nuestra sorpresa cuando hemos llegado allí hoy y la pista estaba ocupada y mi reserva no estaba en mi cuenta . Soy una clienta asidua de este servicio y he reservado muchísimas veces desde la plataforma on line como para no saber hacerlo bien. No se lo que habrá pasado pero desde luego es una vergüenza que pasen esas cosas. Cabe una remota posibilidad de que yo no lo hiciera bien. lo pongo en conocimiento por si habéis echo algún tipo de alcualizacion del sistema o alguna cosa que haya perdido la información sepáis que algo falla .	Egun on: Tenemos a bien indicarle que su reclamación se envió a los informáticos que gestionan nuestro programa de reservas de instalaciones para comprobar qué pudo suceder con su reserva. Nos afirman que no se realizó reserva alguna a su nombre de la pista 5 a la hora que nos señala. Así mismo, nos aseguran que la última actualización del programa se efectuó el día 16 de febrero. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	008
12-3	14-3	2	LANDAKO II PISCINAS					x	Por favor revisen las taquillas de las piscinas, muchas no funcionan (los enganches no agarran). Los martes y jueves de 5 a 7 el vestuario femenino esta abarrotado, manden a los niños de cursillos al vestuario mixto, tal y como indican los carteles.	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La incidencia de las taquillas ha sido trasladada al personal de mantenimiento para que procedan a su revisión. En cuanto a que los/as niños/as de los cursillos de natación acudan al vestuario femenino es una cuestión dificil de controlar por nuestra parte. Cuando se apuntan en los cursillos se les informa de que el vestuario al que deben de acudir es al mixto, pero muchas familias de las que acuden a los cursillos también son abonadas de las piscinas por lo que no podemos exigirles que acudan al mixto si no lo desean. Saludos, Durango Kirolak	036	016

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18												
DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
14-3	15-3	1	LANDAKO I			x			Quiero expresar mi queja por el número excesivo de participantes en las sesiones de Pilates Iniciación a las 19:00 Lunes y Miércoles.	Buenos días: Agradecemos que nos comunique la opinión que le merece la clase de pilates de iniciación. Por parte de Durango Kirolak lo que se le puede decir es que: *El cupo de la clase de pilates de iniciación es de 25 personas, en comparación con el cupo de 15 del pilates normal. *Esa diferencia de cupo y el tipo de pilates y de material que utilizan viene marcada por la tarifa que pagan, pilates iniciación23€, pilates 37€. *En el día de ayer, los datos que nos ha facilitado el coordinador de los monitores de pilates son de que acudieron 26 personas a la clase, una más del cupo establecido, pero por la causa excepcional de que eran una pareja habitual de la actividad. De media están acudiendo entre 20-25 personas a cada clase y algún día excepcional 26. Saludos, Durango kirolak	WEB	016
14-3	21-3	7	LANDAKO II GENERAL					x	Queria haceros saber mi malestar por el uso indebido que se hacen de las taquillas,la gente deja sus pertenencias sin poner el candado y tenemos que ir mirando una tras otra para ver cual esta libre (hoy por ejemplo he abierto8 taquillas hasta encontrar una libre)no se si se podria hacer algo pero gracias por escucharme	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango kirolak presta a la ciudadanía. Se ha tomado la determinación de realizar campañas periódicas en las que se revisarán las taquillas ocupadas sin candar y se procederá a colocar una etiqueta en las mismas, recordando la obligatoriedad de utilizar candado. Esperemos que poco a poco las personas usuarias se vayan concienciando de la obligatoriedad del uso del candado y de esta manera paliar el malestar que se genera entre el resto de personas que sí cumplen la normativa. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
26-3	27-3	1	LANDAKO II PISCINAS			x			Buenos dias, Tengo una niña nacida en 2013 en el grupo de piscina de los sabados a las 10 de la mañana. La queja viene ya que desde que empezo el curso en el mes de octubre no han parado de cambiar de monitores. Creo que este ultimo sabado he visto otro mas, creo haber contado hasta 6 o 7 monitores/as distintos. Entiendo que debido a circunstancias los monitores tengan que cambiar de vez en cuando o incluso que para el mismo grupo haya 2 distintos u otras determinadas circunstancias, pero lo de este grupo ya me parece algo excesivo. En primer lugar, el monitor no puede hacer un seguimiento de la evolucion o no de cada niño, por lo tanto entiendo que avanzan muchisimo menos que un grupo con un monitor asignado. Tambien me parece que con 4-5 años esta circunstancia les crea mas inseguridad si cabe, de la que ya pudieran tener. Mi peticion es la asignacion de un monitor para el grupo o al menos si tienen que hacer cambios por determinadas circunstancias, que sea entre 2 o 3 personas distintas pero no mas. Saludos y muchas gracias por su atencion.	Buenas tardes, Los cursos de de los sábados tienen un solo monitor por planificación. De diciembre a enero ha habido un cambio de monitor pues los monitores han cambiado de contrato, y algunos cursos han cambiado de monitor (otros no). Nuestra planificación busca que no haya cambios, en toda la temporada, pero esto no siempre se consigue. Cualquier cambio que haya habido es debido a otras circunstancias ajenas a nuestra planificación como pueden ser: bajas médicas de los monitores y no a la planificación o criterios de reparto de cursos establecidos. Seguiremos trabajando para que no haya tantos cambios, esperamos en adelante no tener tantos cambios. Disculpen las molestias. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038

DURANGO kirolak

KEXAK / QUEJAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-3	26-3	0	ARRIPAUSUETA					x	(SAC; Anotación TI-2018-91-CL) Las obras de las pistas de tenis teóricamente no iban a afectar al desarrollo de actividades en las mismas porque siempre habría una pista disponible. Resulta que ahora no es así y que los niños y niñas del club de tenis se quedan sin pista donde entrenar. Ahora ya no es que llueva o no. Ahora directamente no hay pista. La alternativa planteada es el fronton. Gracias por planterar alternativas. Ha tenido que ser una causa no ajena al ayuntamiento o Durango Kirolak la que haga que finalmente se planteen alternativas. Lo miré por donde lo mire, no entiendo la falta de previsión y la falta de respecto hacia nuestros hijos e hijas y hacia las personas que estamos reivindicando una mejora en infraestructuras para la práctica del tenis en Durangoo (algo que se podría haber hecho en la obra actual con una distribución de terreno mejor planteada).	Relacionada con su escrito (SAC; Anotación TI-2018-91-CL) Buenas tardes, Durango Kirolak intenta satisfacer las necesidades de la ciudadanía causando el menor perjuicio con la ejecución del proyecto de reforma. Para ello hemos trasladado la problemática existente al Club de Tenis informando de la demora de las obras y hablando de las diferentes cuestiones manteniéndoles informados en todo momento. Se nos ha presentado la problemática de elegir entre realizar la obra de las pistas de tenis ahora, facilitando instalaciones alternativas al Club de Tenis ó realizar la obra de las pistas de tenis más adelante, decidiendo realizarlas en semana santa para perjudicar menos que si se hiciera dentro de un mes. Decisión adoptada tomando en cuenta la opinión del Club de Tenis. Disculpe las molestias. Durango Kirolak.	038	038
Promedio		3		0	0	57	9	11	77	77		
<15 días		100.00%				77						

DURANGO Kirolak

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-1	8-1	0	LANDAKO II PISCINAS				x		Buenas tardes, Queria hechar atras una factura que me habeis enviado en diciembre para enero, ya que no voy a hacer uso de vuestros servicios ese mes. Solicito se me devuelva este recibo, ya que estaba interesada en hacer curso de perfeccionamiento de natacion, y al no haber plazas libres , para enero me he apuntado en otro polideportivo. Esta solicitud os la hice el 28 de diciembre. Espero respuesta Un saludo	Buenas tardes, Le recordamos que las bajas las debe realizar el propio usuario en las máquinas de gestión que estan en el polideportivo landako II o a través de la web entre el día 1 y el 25 de cada mes. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036
24-1	29-1	5	LANDAKO II GENERAL				x		Nos gustaría conocer cual es el requisito para que nuestro club aparezca el apartado de clubes de Durango en la pagina de Durango Kirolak, estamos inscritos en el Ayuntamiento de Durango y aparecemos en la web del ayuntamiento.	Buenos días: En principio, esa parte de la web referente a los clubs, se pensó como un escaparate de los clubs que promocionan el deporte en Durango, así que si están inscritos en el ayuntamiento y también aparecen en la web municipal no hay ningún problema para que aparezcan en la web de Durango Kirolak. Lo único nos deberían de mandar el logo (imagen) del club y la dirección de su página web para añadirlo en el apartado de los clubs. Saludos, Durango Kirolak.	WEB	016

DURANGO kirolak

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-3	27-3	4	LANDAKO II GENERAL		x				Egun on, Ibaizabal Ikastolatik zuzentzen gara, aurretik adostu bezala gure ikasle batek zuen instalakuntzetan egingo baititu sorosle praktikak eta horretarako zuek esan bezala hitzarmen bat sinatu beharra daukagu. Hitzarmen hori betetzeko ondoko datuak beharko genituzke: 1.- Enpresaren izena (osoa) / nombre de la empresa 2.- IFZ/ NIF 3.- Helbidea / Dirección 4.- Postal-kodea, herria eta probintzia / Código postal, municipio y provincia 5.- Tlfno 6.- Email 7.- Jarduera nagusia /Actividad principal 8.- Enpresaren ordezkari legala (NAN , izena eta abizenak) / Representante legal de la empresa 9.- Enpresaren instruktorea (NAN, izena eta abizenak) / Instructor de la empresa (DNI y nombre y apellidos) 10.- Praktikak egingo diren lantokiaren helbidea / Dirección del centro de trabajo donde se realizarán las prácticas. Bestetik, ikasleari ondo datorkion ordutegia helarazten dizuet, egokia den esan diezaiguzuen edota arazorik dagoen. Honakoa izango litzateke: Goizeko 07:30tik eguerdiko 15:30tara, hau da, 8 orduko jardunaldia 10 egunez egingo luke eta apirilaren 16tik 27ra bitartean izango litzate Zuen erantzunaren zain, jaso agur bat. [redacted].	Egun on, Hona hemen, eskatutako datuak: 1.- Enpresaren izena (osoa) / nombre de la empresa DURANGO KIROLAK 2.- IFZ/ NIF P-9803406 I (i) 3.- Helbidea / Dirección ARRIPAUSUETA 3 4.- Postal-kodea, herria eta probintzia / Código postal, municipio y provincia 48200 DURANGO, BIZKAIA 5.- Tlfno 94 603 00 31 6.- Email info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> 7.- Jarduera nagusia /Actividad principal UDAL KIROL ZERBITZUA 8.- Enpresaren ordezkari legala (NAN , izena eta abizenak) / Representante legal de la empresa PRESIDENTEA: Pilar Rios Ramos [redacted] 9.- Enpresaren instruktorea (NAN, izena eta abizenak) / Instructor de la empresa (DNI y nombre y apellidos) Kirol Teknikaria: Iñaki Inza Arregui [redacted] 10.- Praktikak egingo diren lantokiaren helbidea / Dirección del centro de trabajo donde se realizarán las prácticas. Landako2: Arripsusueta 3, Durango Sorosle praktikak egiteko ordutegi egokia: arratsaldeko 16.30tatik 21.30tara litzateke. 10 egunetan egiteko beharra edo obligazioa badago: 14.00-22.00tara	WEB	014
	Promedio	3		0	1	0	2	0	3	3		
	<15 días	100.00%				3						

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-1	22-1	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							Egunon, el Sasikoa solicita la pista el domingo 28 de 10:00 a 11:30 para que su equipo cadete dispute su partido de liga. Así mismo dejamos libre el horario de las 11:15 del sábado 27 y adelantamos el partido del Juvenil de 2ª a las 12:00 del mismo sábado. Eskerrik asko	Cambios realizados. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	028
2-1	2-1	0	MUNITXA DUÑAITURRIA		x						Agur t'erdi: Orain dela hiru urte nire neba [redacted]k, bere gaixotasunaren ondorioz, jarrera desegokia izan zuen igerilekuan. Hori dela eta bertan sartzea bakarrik debekatuta dauka. Urte bi darama , Avifes-ek Durangon daukan eguneko zentroko begiralekin , astean behin igerilekura joaten. Momentu honetan bere tratamientoarekin jarrera normalizatuta daukala jakinik, eskatzen dugu ea posible den astean behin familiar batekin igerilekura sartzeko baimena lortzea. Psikiatraren edozein argibide nahi baduzue, jakinarazi, mesedez. Gure eskaria kontuan hartuko duzuelakoan, Agur	Iñaki Inza ya ha hablado con ella y le ha explicado que esta splicitud tiene que pasar por junta y hay que esperar. Joana	WEB	38
7-1	8-1	1	LANDAKO TENIS TALDEA						x		Hola, soy [redacted] y quería hacer la reserva de pistas para el 2º Trimestre. Sería del 8 de enero, hasta el 28 de marzo (ambos incluidos) Tenemos como festivo los días 12 y 13 de febrero (no habría clase) El horario sería el siguiente: LUNES Y MIÉRCOLES de 17:00h a 21:30h MARTES, JUEVES Y VIERNES de 17:00h a 20:00h Muchas gracias Un saludo, [redacted]	Egunon, Reserva realizada. Los dias y horas quedan abajo especificadas. En caso de ver algun error, faltar alguna hora de reserva o querer ampliar horario, no dudeis en poneros en contacto. Un saludo Durango Kirolak PISTA DE TENIS 03 ARRIPAUSUETA 08/01/18 17:00 21:30 // 09/01/18 17:00 20:00 10/01/18 17:00 21:30 //11/01/18 17:00 20:00 12/01/18 17:00 20:00 //15/01/18 17:00 21:30 16/01/18 17:00 20:00 //17/01/18 17:00 21:30 18/01/18 17:00 20:00 //19/01/18 17:00 20:00 22/01/18 17:00 21:30 //23/01/18 17:00 20:00 24/01/18 17:00 21:30 //25/01/18 17:00 20:00 26/01/18 17:00 20:00 //29/01/18 17:00 21:30 31/01/18 17:00 21:30 //05/02/18 17:00 21:30 07/02/18 17:00 21:30 //14/02/18 17:00 21:30 19/02/18 17:00 21:30 //21/02/18 17:00 21:30 26/02/18 17:00 21:30 //28/02/18 17:00 21:30 05/03/18 17:00 21:30 //07/03/18 17:00 21:30 12/03/18 17:00 21:30 //14/03/18 17:00 21:30 19/03/18 17:00 21:30 //21/03/18 17:00 21:30 26/03/18 17:00 21:30 //28/03/18 17:00 21:30	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-1	8-1	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							Egunon, el Sasikoa solicita la cancha el sábado día 13 de 11:30 a 14:00 para que su equipo Juvenil juegue su partido de liga. Eskerrik asko	por mail	WEB	028
8-1	11-1	3	TABIRA IT		x						El club Tabirait, a través de la Federación Bizkaina de Natación, solicita: Poder realizar la 3° jornada Mintxo. Sería el día 20 de Enero, en horario de 16;00 a 20:00. Para ello necesitariamos lo de siempre - mesa - 4 sillas - separador en la planta de arriba para evitar entradas en los baños/ vestuarios de gym Un saludo, gracias de antemano	EVENTO: 3ª Jornada Mintxo FECHA Y HORARIO: 20 de Enero de 16:00 a 20:00 INSTALACIÓN: Piscinas Nata1 y Nata2 de Landako II MATERIAL: 1 mesa, 4 sillas, separador en la planta de arriba para evitar entradas en los baños/vestuarios de la sala fitness. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. " Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, q "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indi "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. Atentamente, reciban un cordial saludo Durango Kirolak	016	008

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-1	12-1	1	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTIA					x			Aurreko batean bezala, GOI mailako Kirol eta Jarduera Fisikoaren zikloko saio batzuk Landakoko errugbi eta futbol zelaian ematea gustatuko litzaiguke. Honenbestez eskaera hau luzatzen dizuegu. Eguraldiak datak aldatzera behartzen ez bagaitu, beharko genituzkeen egunak hauek lirateke: * urtarrilak 15, futbol zelaia 10.10/11.30 * urtarrilak 16 futbol zelaia 10.10/11.30 * urtarrilak 17 errugbi zelaia 10.10/11.30 * urtarrilak 19 futbol zelaia 10.10/11.30 Zuen erantzunaren zain eta aldez aurretik eskertuz, agur bero bat [redacted]	Kaixo, Ez dago arazorik urtarrilak 15,16,17 eta 19 Arripausuetako futbol 7ko zelaia eta errugbiko zelaia erabiltzeko, 10:10etatik-11:30ra Goi Mailako zikloko saioak aurrera eramateko. Agurrak Durango Kirolak	WEB	036
11-1	11-1	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							Egunon, mañana acudirá a entrenar con el primer equipo luis, un posible nuevo jugador. Eskerrik asko	Arratsalde on, Tomamos debida nota en la recepción para facilitar el acceso por el torno. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
15-1	15-1	0	FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA						x		SOLICTAMOS RENOVAR LA CESION DE LAS PISTAS MUNICIPALES DE PADE L, PARA LA TEMPORADA 2018 DE LA LIGA BIZKAINA DE PADE L, COMO YA SE HIZO EN EL 2017, PARA LA DISPUTA COMO LOCALES DEL EQUIPO FEMENINO DE FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA. LAS NECESIDADES SON, IGUAL QUE LA TEMPORADA PASADA, 1 PISTA 3H Y LA OTRA 1.5H, POR , SEGÚN CALENDARIO DE LA LIGA BIZKAINA DE PADEL. A CONTINUACION OS INFORMO DEL CALENDARIO DE LA PRIMERA PARTE DE LA LIGA, EN CUANTO DISPONGAMOS DEL RESTO OS LO HAREMOS SABER: 20/01/2018FPDPK-Cafés La TostadoraPadel Irlandesas Rojo 03/02/2018FPDPK-Cafés La TostadoraPadel Zaleak Gorriak 03/03/2018FPDPK-Cafés La TostadoraTorresolo Radimer 24/03/2018FPDPK-Cafés La TostadoraBTC Padeltza UN SALUDO [redacted] PRESIDENTE FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA	Buenos días, Lamentamos informarles que para las dos primeras jornadas, 20 de enero y 3 de febrero, la pista nº4 de 16:30 a 18:00 está reservada por usuarios de Durango Kirolak. Resto de días, 3 y 24 de marzo queda reservada pista nº4 de 16:30 a 19:30 y pista nº5 de 16:30 a 18:00. Quedamos a la espera de solucionar las reservas de las dos primeras jornadas, para ello, podéis llamar por teléfono al 946215130 en horario de 9:00 a 12:00 y de 17:00 a 22:00 o presentaros en la instalación de Landako1 (junto a pista atletismo) en ese mismo horario. Un saludo Durango Kirolak	WEB	028

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-1	16-1	1	IBAIZABAL IKASTOLA		x						Kaixo, Ibaizabal Ikastolatik idazten dizuet, izan ere Xabi gure igerilekuko irakaslea aita izatekotan da eta horrek egutegian aldaketa batzuk egitera behartu gaitu bere ordezkoak ez baitauka beste aukerarik. Hori dela eta, zuen oneritsia izateko aldaketa hauek zeintzuk izango ziren adierazten dizkizuet: Astelehen, astearte eta ostiraletan ez litzateke aldaketarik emango eta berdin jarraituko genuke, hau da, Goizeko 12:00tik eguerdiko 14:30tara. Baina asteazkenetan, goizeko 10:00tan sartuko ginateke eta eguerdiko 14:30tan irtengo ginateke. Aldiz, ostegunetan ez ginateke igerilekura joango. Bestetik, igeriketa klaseak emateko daukagun materiala baloiak gordetzeko erabiltzen diren bezalako 2-3 poltsatan bildurik daukagu eta posible balitz berauek gordetzeko tokirik badagoen galdetzen dizuet ere. Zuen erantzunaren zai. Udane	Egun on: Igerilekuetako monitoreekin hitz ondoren, zuen ordutegi aldaketa onartutzat ematen dugu. Zuen materiala gordetzeko tokirik, momentuz ez dugu topau. Berriren bat badaukagu jakinaren gainean jarriko zaituztegu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
15-1	16-1	1	OREGUI SAGASTAGOYA		x						Arratsalde on, mi propuesta es para que los sábados se ofertasen clases de spining estando el gimnasio abierto, como en otros muchos gimnasios del municipio.	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma será trasladada al departamento correspondiente para que sea analizada. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-1	25-1	7	NEVERS IKASTETXEA							x	Azken bi urteetan egin bezala, aurten ere Gorputz Hezkuntzako saio batzuetarako Ezkurdiko frontoia erabiltzeko eskakizuna egiteko idazten dut. Urtarrilaren 29tik martxoaren 2raino gustatuko litzaiguke frontoiaren erabilera eskuragarri edukitzea. 5 aste horietan joatea posible baldin bada esaidazue mesedez eta nik ordutegia bidaliko nizueke. Besterik gabe, eskerrik asko.	Egun on [redacted]: Ezkurdiko frontoia erabiltzeko baimena daukazue, baina, bai sarrerarako, bai eskatu dituzuen ordutegietarako, Fray Juan de Zumarraga Institutuarekin ados jarri beharra duzue. Institutukoek, astelehenetik ostiralera 8:30etatik 10:00etara frontoia erabiltzeko baimena hitzarmen baten adostuta dago martxoaren 2arte eta zuen eskaerako lehen orduek ordutegi horiekin bat egiten dute. Dena den, ez omen dute egunero frontoia erabiltzen ta hori dela eta, behar bada, zuen artean adostu ditzakezue lehen orduetako erabilerak. Beste alde batetik, frontoiko giltza beraiek daukate ere. Jar zaitezte elkarrekin kontaktuan frontoiko giltza zuen artean erabiltzeko eta ordutegiena adosteko beste urte batzuetan egin duzuen bezala. Giltzen inguruan arazorik izanez gero, jar zaitezte gurekin kontaktuan beste soluzioren bat bilatzeko. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	008
23-1	26-1	3	APNABI		x						Arratsalde on: ?Larunbat honetan ?(urtarrilak 27) arratsaldeko 17.15-etatik 19.45-etara, Apnabiko "Club Durango" zerbitzuko talde bat igerilekura joango garela jakinarazteko idazten dizuegu. 4 erabiltzaile eta 3 begiraleko talde bat izango da. Beste batzuetan bezala, guretzako aldagela bat izatea eskatzen dizuegu. Arazorik izanez gero, idatzi email honetara mesedez. Besterik gabe, larunbaterarte. [redacted]	Egun on [redacted]i, Ezer baino lehen, barkatu atzerapena erantzutean. Eta bide batez, hurrengo eskaerarako gure webaren bidez egitea iradokitzen dizugu. Hurrengoa da: http://www.durangokirolak.net/buzonsug.php Ez dago problemarik larunbat honetan etortzeko, nahiz eta igeriketa jardunaldi bat egon. Sarrerak sartzeko, harreran bertan eros ditzakezue. 1,30€/bakoitza. Bakarrik erabiltzaileak ordaindu behar dira, begiraleak ez. Aldagelari dagokionez, 2 egokitatuko aldagelak daude. Giltzak, harreran dagoenari eskatu mesedez. Gogoratzen dizugu, halaber, motxilak eta gauza guztiak takilletan gorde behar direla. Adeitasunez, Durango Kirolak	036	036
24-1	24-1	0	ETXEPEL (CÁRITAS DURANGO)		x						Buenos días, he hablado por teléfono y queríamos avisar de que iremos un grupo de unas 6-8 personas. Escribimos por si hay posibilidad de hacer precio "grupo". Muchas gracias, [redacted]	Buenas tardes: Cuando acudan a la piscina diríjanse a la entrada y notifiquen a la persona de la recepción el nombre de la asociación a la que pertenecen y el número de personas que acuden para que se les cobre el importe de grupo, 1.30€, por ser una asociación de Durango y habiéndolo solicitado previamente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-1	25-1	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							Egunon, el Sasikoa solicita la pista el viernes 26 de 20:30 a 21:30 para que su equipo cadete dispute su partido. Así mismo anulamos la reserva del domingo 28 de las 10:30. Eskerrik asko	Egunon, Dejamos anotada la reserva del viernes y anulamos la del domingo. No olvidéis de informar a los demás equipos. Un saludo y eskerrik asko, Durango Kirolak	WEB	028
22-2	22-2	0	RED EDUCATIVA ZERBITZUAK		X						Buenos días, Desde el Hospital de Día Manuene, servicio público dependiente del Servicio Vasco de Salud-Osakidetza para la atención a personas con trastornos de conducta por adicciones, promovemos la actividad física como principio trasversal durante el periodo de tratamiento de nuestros-as pacientes. Los aparatos y maquinaria de los que disponemos actualmente para esta actividad se encuentran en estado precario y deficitario, por lo que les solicitamos algún material desplazado o en desuso para el aprovechamiento en nuestro centro por parte de nuestros-as usuarios-as. En caso afirmativo, nos encargaríamos de su traslado y de cuantas acciones sean necesarias (reparación, puesta a punto) para su disfrute por parte de nuestros pacientes. Agradeciéndoles de antemano su respuesta, reciban un cordial saludo, A[redacted]	Buenos días: Desde Durango Kirolak sentimos comunicarles que en este momento no disponemos de ningún tipo de material que poder cederles para el fin que nos solicitan. Saludos, Durango Kirolak	008	016
15-2	21-2	6	IBAIZABAL IKASTOLA		X						K[redacted] Ibaizabal Ikastolan "Ur instalazioetako sorospen" ikastaroa ematen ari gara eta apirilaren 11an espero dugu berau bukatzea. Ondoren, praktikak burutu behar dituzte, 80 ordukoak. Ikasle bati zuekin praktikak egitea gustatuko litzaioke, horregatik zuekin harremanetan jartzen gara zuen oneritsia izateko eta gure arteko kontaktua burutzeko. Horrela izatekotan gurekin harremanetan jartzea eskertuko genizueke. Besterik gabe, agur bat.	Egun on: Zuen ikasleak gurekin praktika burutzeko gure oneritzia daukazue. Aurrekoa esanda, ikasleen praktikak gurekin egiteko, dokumentu bat gauzatu behar duzuela deritzogu. Dokumentua duzuenean, guri bidali aztertu dezagun, ea zerbait gehitu edo kendu behar zaion. Behin betikoa dugunean, ikasleen praktikak adosteko erabiliko dugu, beharrezkoak diren sinadurekin. Agur bat Durango Kirolak	WEB	008
27-2	28-2	1	HOSPITAL DE DÍA MANUENE		X						Buenos días, Desde el Hospital de Día Manuene, servicio público dependiente del Servicio Vasco de Salud-Osakidetza para la atención a personas con trastornos de conducta por adicciones, promovemos la actividad física como principio trasversal durante el periodo de tratamiento de nuestros-as pacientes. Los aparatos y maquinaria de los que disponemos actualmente para esta actividad se encuentran en estado precario y deficitario, por lo que les solicitamos algún material desplazado o en desuso para el aprovechamiento en nuestro centro por parte de nuestros-as usuarios-as. En caso afirmativo, nos encargaríamos de su traslado y de cuantas acciones sean necesarias (reparación, puesta a punto) para su disfrute por parte de nuestros pacientes. Agradeciéndoles de antemano su respuesta, reciban un cordial saludo, [redacted]	Buenos días: Sentimos comunicarles que en estos momentos no disponemos de ningún tipo de material sobrante que poder suministrarles. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-2	2-2	1	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA INSTI					X			Aurreko batean bezala, GOI mailako Kirol eta Jarduera Fisikoaren zikloko saio batzuk Landakoko errugbi zelaian ematea gustatuko litzaiguke. Honenbestez eskaera hau luzatzen dugu. Eguraldiak datak aldatzera behartzen ez bagaitu, beharko genituzkeen egunak hauek lirateke: * otsailak 5, errugbi zelaia 10.10/11.30 * otsailak 6, errugbi zelaia 10.10/11.30 Zuen erantzunaren zain eta aldez aurretik eskertuz, agur bero bat [redacted]o	Egun on [redacted]: Errugbi zelaia erabiltzeko baimena duzue eskatu duzuen ordutegian. Dena den, esaiguzue etorriko zareten ikasle kopurua mesedez, aldagela batzuk edo besteak egokitzeko. Agur bat. Durango Kirolak	WEB	008
5-2	10-2	5	OÑATE EREÑAGA	x							Arratsaldeon: Os adjuntamos una propuesta relativa a la conciliación de espacios en el polideportivo de Landako. Registramos esta propuesta el día 3 de enero, en el SAC. Ante la falta de respuesta y siempre con ánimo de llegar a acuerdos que mejoren nuestro municipio, buscamos esta otra vía a ver si es más fructífera. Eskerrik asko, esperamos vuestra respuesta y nos ofrecemos a reunirnos para debatir o aclarar puntos de nuestra idea. Documenteo adjunto lo tiene Iñaki Inza.	Trasladado el tema a Gerencia y Alcaldía. Quedamos a al espera de respuesta.	016	13
5-2	7-2	2	MENDIBELTZ	x							debido a carnavales y que el colegio permanecera cerrado, solicitamos la pista de futbol sala del polideprotivo de landako los siguientes dias: lunes 12 de 18:30 a 20:00 martes 13 de 17:00 a 18:30 uztai no entrena estos dias. un saludo	Tras comprobar en el calendario del club Uztai Taldea y verificar que esos días no vienen, no vemos inconveniente alguno en que utilicéis la cancha. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	028

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-2	7-2	1	IBAIZABAL IKASTOLA		x						Kaixo, urtarrilean esan nizuen bezala, egindako egutegi aldaketa denbora tarte baterako zen (otsailaren 16an bukatuko dute era honetara). Bestetik, esan 12,13 eta 14an ez dutela ikastarorik izango ihauteriak direla eta). Beraz, egutegia nola geldituko den helarazten dizuet eta arazorik egongo balitz jakinaren gainean jar nazazue. Egunak: Otsailak 19, 20, 23, 26 eta 27 Ordua: 12:00- 14:30 Egunak: Otsailak 21, 22 eta 28 Ordua: 09:00-11:30 Egunak: Martxoak 1, 7, 8. 14, 15, 21 eta 22 Ordua: 09:00-11:30 Egunak: Martxoak 2, 5, 6, 9, 12, 13, 16, 19. 20, 23, 26 eta 27 Ordua: 12:00-14:30 Egunak: Apirilak 9 eta 10 Ordua: 12:00-14:30 Egunak: Apirilak 11 Ordua: 09:00-11:30 Beste barik eta eskerrak aurretik emanaz, [redacted] .	Egun on: Begiraleekin hitz egin ondoren ez dute arazorik ikusten, beraz onartzen da zuen eskaera. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-2	12-2	6	DURANGO RUGBY TALDEA					x			Kaixo!! Durango Rugby Taldeak, zelaiaren honako eskaera hauek egin nahi ditu: Apirilak 28, larunbata, goizeko 09:30etatik, arratsaldeko 19:30etara. Aldagela guztiak beharko ditugu. AGUR U14 TOPAKETA antolatzera goaz eta egun osoan zehar, 14 urtez azpiko taldeen partiduak izango ditugu. Musika jarriko dugula jakinarzaten dizuegu Maiatzak 9, 10 eta 11; asteazkena, osteguna eta ostirala goizeko 09:00etatik, eguerdiko 13:30etara. Aldagela guztiak beharko ditugu. Aurten ere, VIII. Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2018 antolatuko dugu. Musika jarriko dugula jakinarazten dizuegu. Eskerrik asko!!	EKITALDIA .....: VIII. Tag Topaketa. INSTALAZIOA .....: Arripausuetako zelai guztiak eta aldagelak. DATA / ORDUTEGIA:..:Maiatzak 9,10 eta 11, 9:00etatik 13:30etara. BESTERIK: Megafonia:.Aparatua egiaztatu egin behar da Ekitaldia antolatzeko BAIMENA DUZUE. AGUR U14 Topaketa halere, hurrengo bileran otsailaren 20an komentatuko da. Hurrengoa kontuan izan behar dute: * Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. * Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. * Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. * Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar * Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. * Udal-Arkitekto teknikoak bere garaian igorri zien Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandia, kontuan behar izango duzue.. * Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, * Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezkero, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak * Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu. Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> eta melexpe@durangokirolak.net < * Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-2	13-2	5	GEU BE	x							Presento una solicitud formal para el evento benéfico por Geu Be. Con esta III. Edición queremos superar los 450 participantes del año pasado. Este añocontaremos con varios instructores oficiales y como cabeza de cartel estamos organizando fechas con un Zumba Jammer. Fechas: 18 de marzo. Domingo por la mañana y una duración de 2h y 30. (10:30-13:00). Empresas con las que queremos colaborar para avituallamiento, que aporten algún regalo para los participantes en forma de sorteo etc: -Simply-Baqué -Durango Kirolak (se habló de sortear 2x2 mensualidades de Zumba) -Imprentas: "Metro" e "Imprentas Abadiño" -Pequeños colaboradores/patrocinadores (bares, comercios de Durango Lugar: Nos gustaría contar con la sala Barrio, el escenario y el equipo de música delaño pasado. Necesitamos utilizar las mesas y sillas del hall, para poner el Stand de Geu Be y el lugar donde se validen las entradas. Unos días antes del evento Supermercados Simply se acercara con una furgoneta a Landako I para dejarnos el avituallamiento donado, por lo que necesitaremos una sala para poder dejar la comida. Esos días (jueves-viernes antes del evento) asistirán grupos de personas para repar Necesitamos sacar las gradas de la pista para que la gente pueda descansar cuando lo necesi Necesitamos que las alfombras de gimnasia rítmica se guarden en el almacén para el día del e Dentro de la sala barrio pondremos Stands para las empresas colaboradoras, se situarán en la El precio será de 7€ para adultos y 4€ para los niños. Los que vayan solo a ver tendrían que pa Se sacarán a la venta 600 entradas numeradas. Las entradas se venderán en los siguientes puntos de venta: o Monitores o Hipermercado Simply Abadiño o Polideportivo Landako (Pasaremos a recoger el dinero de las entradas vendidas una vez por semana). o Geu Be El cartel y todo lo relacionado con el evento se publicitara en la página de Durango Kirolak, en [redacted]	EVENTO: Evento benéfico Geu Be de Zumba FECHA Y HORARIO: 18 de marzo de 10:30-13:00 INSTALACIÓN: Landako I, Sala Barrio, escenario OTROS: equipo de música, mesas y sillas del Hall para poner el stand y un lugar donde se validen las entradas. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 1.Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. 2.Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). 3.La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. 4.DK deberá figurar como entidad colaboradora. 5.La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. 6.El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. 7.Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuac 8.En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net inc 9.En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net 10.Responsable: nombre, email y nº de móvil. 11.Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. 12.Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-2	13-2	5	KIROLERROTA DE ATLETISMO DE DU							x	Solicito; las duchas del fronto de Ezkurdi para la celebracion de la Herri krosa , que se celebra el dia 8 Abril de 2018, el horario de las duchas sería de 10.00h hasta las 13.00H.	EVENTO: Herri Krosa Durango 2018 FECHA Y HORARIO: 8 de abril 10:00-13:00 INSTALACIÓN: vestuarios Frontón Ezkurdi Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: 1.Deberán personarse para recoger las llaves del frontón Ezkurdi en la recepción de la instalación polideportivo Landako II en la calle Arripausueta nº 3 después de las 9:00 y entregarlas antes de las 14:00 depositando un DNI de la persona responsable como fianza. 2.Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. 3.Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). 4.La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. 5.DK deberá figurar como entidad colaboradora. 6.La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. 7.El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesit 8.Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuac 9.En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net inc 10.En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net 11.Responsable: nombre, email y nº de móvil. 12.Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-2	13-2	4	MUGARRA TRIATLOI TALDEA							x	Kaixo: Mugarra Triatloi Taldeak antolatuko duen, martxoaren 25ean, duatloirako LANDAKO-1 eta EZKURDIKO FRONTOIAREN dutxen erabilera eskaera luzatzen dizue. Baita EZKURDIKO FRONTOIAREN bertako tartetxoren bat "guardaropia" bezala erabiltzeko, eguraldi txarra eginez gero. Beharko dugun ordutegia: 09:00etatik 14:00ak arte, posiblea balitz. Mila esker.	EKITALDIA: XI. Duathoia DATA ETA ORDUTEGIA: Martxoaren 25ean, 9:00-14:00 INSTALAZIOA: Landako I eta Ezkurdi Frontoia BESTERIK: Aldagelak eta tartetxo bat gauzak izteko Eskaera ONARTUTA dago. Hurrengoa kontuan izan behar dute: "Pilotalekuko giltzak Landako II-ko harreran (Arripausueta 3) jasoko dira (beharrezkoa N.A.N.aren fotokopia bat). Giltzak ekartzerakoan. itzuliko da. Beti ere, instalakuntzaren ordutegian. Kasu honetan, 9:00etatik aurrera batu, eta 14:00ak aurretik itzuli. Posible ez bada, jarri gurekin kontaktuan mail bitartez. "Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mo "Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkit "Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezkero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren ga "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu. Ekitaldia 21 egun hasi baino lehen aurkeztu iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren asegurua eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera. "Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.	WEB	036
13-2	16-2	3	DURANGO JUDO	x							Solicitar el uso de la sala de barrio para el domingo 11 de Marzo, de 9 a 14, para la celebración de entrenamiento deportivo, y cita oficial Federación Bizkaina judo. Se solicitan el uso de vestuarios de planta superior, así como sala para arbitros. Habrá público.	Egun on, Sentimos comunicarle que el domingo 11-03-2018 la Sala Barrio no está disponible . Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
13-2	15-2	2	CLUB DEPORTIVO SASIKOA				x				Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira el sábado 24 de febrero de 10:30 a 12:00 para que su equipo Juvenil de segunda juegue su partido de liga contra el leioa ibaraki a las 11:00 Eskerrik asko	Reserva realizada	WEB	028

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-2	16-2	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA				x				Gabon, el Sasikoa solicita anular la reserva del 24 de Tabira y solicita reservar la de landako de 13:00 a 14:15 para que el Juvenil B juegue su partido a las 13:10. Eskerrik asko	Egun on, Tal y como solicitan se ha anulado la reserva que tenía el Sasikoa el día 24-02-2018 en Tabira y se ha reservado la sala barrio de Landako I el día 24-02-2018 de 13:00h a 14:15h para que el Sasikoa Juvenil B juegue su partido a las 13:10h. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
17-2	17-2	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA				x				Egunon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira el 25 de febrero de 11:30 a 13:00 para su equipo femenino. Dejamos libre el horario del 24 sábado en el polideportivo de landako. Eskerrik asko	Egun on, Se ha reservado la pista de Tabira el 25-02-2018 de 11:30h a 13:00h para Sasikoa equipo femenino. Además queda libre la Sala Barrio de Landako I el día 24-02-2018 en horario de 17:00h a 18:00h. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	037
20-2	21-2	1	CULTURAL ATHLETIC ESKOLA			x					Solicitan permiso para realizar una jornada de puertas abiertas de Lakultu Fútbol Eskola el próximo domingo, día 25 de febrero, en las instalaciones de fútbol 11 de Tabira dirigido a niños/as entre los años 2007 y 2012. Horario entre las 11:00-12:45 horas. y sería necesario disponer de dos vestuarios, a parte del habitual utilizado para la futbol eskola.	Buenos días: Trás consultarlo con la instalación de Tabira, procedemos a concederles el permiso para realizar la jornada que solicitan el día 25 de febrero de 11:00-12:45 en la instalación de fútbol 11 de Tabira. Lo que sí queremos recordarles es que no hagan promoción para sacar equipo benjamín para la próxima temporada 18-19. Saludos, Durango Kirolak	040	008

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-2	22-2	2	FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA					x			Como otros años, este también vamos a organizar un torneo de pádel solidario. En esta ocasión V PADEL SOLIDARIO en favor de DESAFIA DRAVET (Asociación para la mejora de la calidad de vida de niños con Síndrome Dravet).Por lo que solicitamos la cesión de las pistas los días: Horarios de las instalaciones: Viernes 18-05-2018 16:00-21:30 Sábado 19-05-2018 08:30-21:30 Domingo 20-05-2015 08:30-21:30 Viernes 25-05-2015 16:00-21:30 Sábado 26-05-2015 08:30-21:30 Domingo 27-05-2015 08:30-15:00 Durante los dos fines de semana, necesitaríamos poner carteles de los colaboradores, así como el nuestro. Necesitaríamos nos cedieseis una escalera y dos mesas y unas sillas (8-10), ya que la asociación le gustaría tener un punto de información. Para el segundo fin de semana, necesitaríamos unos alargadores y un punto de luz para que podamos enchufar la megafonía. Aunque en los horarios de las necesidades indicamos que finalizamos a las 21:30, intentaremos que para las 21:00-21:15 estén todos terminados. Para cualquier comentario o aclaración, no dudéis en poneros en contacto conmigo	EVENTO: V PADEL SOLIDARIO a favor de DESAFIA DRAVET FECHA Y HORARIO: Viernes 18-05-2018 16:00-21:30 Sábado 19-05-2018 8:30-21:30 Domingo 20-05-2018 08:30-21:30 Viernes 25-05-2018 16:00-21:30 Sábado 26-05-2018 8:30-21:30 Domingo 27-05-2018 8:30-15:00 INSTALACIÓN: Pistas de Padel 4 y 5 OTROS: Escalera, 2 mesas, 8-10 sillas y segundo fin de semana alargador y punto de luzpara enchufar megafonía. Hemos procedido a reservar las pistas en las fechas y horarios acordados. El evento ha sido AUTORIZADO siempre y cuando tengan en cuenta lo siguiente: 21 días antes de comenzar el evento "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible du "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento Normativa de seguridad y evacuación "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indi "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 72 horas antes de comenzar el evento: "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. Deberán enviar la documentación a las siguientes direcciones de correo electrónico: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	008
22-2	23-2	1	F. JUAN ZUMARRAGA INSTITUTOA		x						Egunon. Institutuko Ikasleekin (Goiziklo 1 maila) Aquagimg egiteko igerileku instalakuntzaren erabilera behar dugu (Kurtso hasieran eskaera egin genuen bainan jarduera hau Martxoan hasteko da). Orduan, Igerilekuan 25 metrokoa eta sakonera gutxikoa Ostiraletan 10:00etatik 11:15arte (bertako monitore batek gure irakasleari libre zegoela esan zion). Eta Landako 1an batzar gela bat behar dugu 9;15etatik/9:45arte. Hasierako data Martxoaren 2an eta Ekainaren 8arte. Ikasle kopurua 20. Zure erantzunaren zain, [redacted] Frai Juan de Zumarraga DBHI Institutuko Ziklo Formatiboetako Mintegi Burua	Egin duen hurrengo eskaeran erantzunda. erantzunaren kopia: begiraleak, landako21, mante	WEB	008

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	6-3	11	CLUB NINTAI SEISHINDO							x	Somos un club de artes marciales de Durango y estamos coorganizando junto a la asociación de vecinos de San Fausto (CIF 95470960 G) y la LIGA MASL la segunda velada de la LIGA MASL en EUSKADI de Full Contact para el próximo mes y nos gustaría celebrarla en el frontón de San Fausto de Durango. La fecha del evento sería el 10 de marzo de 2018 durante todo el día (desde las 9h hasta las 24h) Por la mañana se realizaría el montaje del ring, sonido, un stand de venta de productos de los patrocinadores y a partir de las 17h empezaría el evento. Habrá dos combates profesionales y 3 amateur, además contaremos con exhibiciones de artes marciales de diversos clubes de Durango. Indíquenos la documentación que tengamos que entregar. Por nuestra parte hemos mandado hace un par de semanas, un email a la arquitecto para el tema de seguridad y aún no hemos recibido respuesta. Para cualquier cuestión no duden en ponerse en contacto conmigo. Un cordial saludo.	EVENTO: Segunda velada de la LIGA MASL de Full Contact. INSTALACIÓN: Frontón de San Fausto y vestuarios. DÍA: 10 de marzo. HORARIO EVENTO: 17:00-21:00. HORARIO ORGANIZACIÓN (montaje y desmontaje): 9:00-24:00. Tienen el PERMISO para organizar el evento y para colocar el siguiente material: " Instalar ring, con las medidas de protección de suelo suficientes, para no dañar el suelo. " Sillas para el público, junto al ring (deberán estar protegidas de manera que no marquen el suelo). " Mesas para los jueces de la competición (deberán estar protegidas de manera que no marquen el suelo). " Una zona de Bar, para la venta de refrescos. En ningún caso podrán venderse bebidas alcohólicas. Podrán utilizar los vestuarios, dedicando uno de los cuales como baño para el público, y el otro para los deportistas. Deberán controlar el acceso a estos espacios. Podrán utilizar megafonía y música, de tal manera que puedan amenizar la velada de lucha, pero sin causar molestia a los vecinos. El balcón de la instalación no puede ser utilizado por ninguna persona, tampoco de la organización. Deben tener en cuenta lo siguiente: " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüísti " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre un " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible d " El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopa " Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuaci " En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net ind " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. " Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. " Las llaves del Frontón (ibuton y llave acceso vestuarios) se recogerán en la recepción de Landa " Certificado de asistencia médica. (eventos lucha) " Coste hora alquiler: 60'00 €; Importe total: 240'00 € (4 horas). " C/c de DK: [redacted].. Ingresar el importe anterior en este número de	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-2	7-3	12	DURANGOKO INSTITUTUA		x						Spinning gelaren eskaera honako egutegi eta ordutegian: Otsaila: 23 08:00-09:00 Martxoa: 2, 9, 16, 23 08:00-09:00 Apirila: 10, 17, 24: 12:10-13:05 13, 20, 27: 08:00-09:00 Maiatza: 8, 15: 12:10-13:05 4, 11, 18: 08:00-09:00 Monitore eskaera: martxoaren 9 eta 16 (monitore ezberdinak ahal balitz)	Zure eskaera onartua izan da. Ikasle bakoitzeko 46€ ordaindu beharko duzue, 9 sarrerako 2 bono bakoitzeko. Zuek eskatutako saioak 16 dira, baina 18 ordainduko dituzue, tasetan 9 sarrera edo 5 sarrera bakarrik agertzen direlako. Ordainketa, hurrengo kontu zenbakian egin behar duzue: DKeko k/k: [redacted]. Kontzeptuan, Spinning Durango institutoa ipini mesedez. Agur bat Durango Kirolak	WEB	016
25-2	27-2	2	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x							Egunon, después de hablar con Ibaizabal y mendibeltz hemos decido estos horarios: Sábado 3 de marzo 16:00 Ibaizabal 18:00 Ibaizabal 20:00 Ibaizabal Domingo 4 de marz o 10:30 Sasikoa 12:30 mendibeltz Eskerrik asko	Cambios realizados.	WEB	028
2-3	7-3	5	DURANGOKO INSTITUTUA		x						Eskatzen den instalazioa: Fitness aretoa (Makinak). Landako 2. Egunak: Astelehenak eta Asteazkenak. Ordutegia : 13:30-14:30 Hasiera:Apirilak 9 (Astelehena) Azken eguna:Maiatzak 30 (Asteazkena) Pertsona kopurua: 10 ikasle (egun bakoitzean) + Irakaslea.	Zure eskaera onartua izan da. Ikasle bakoitzeko 40€ ordaindu beharko duzue, 8 sarrerako 2 bono bakoitzeko (16 sarrera). Beraz guztira 400€ ordaindu behar duzue. Ordainketa, hurrengo kontu zenbakian egin behar duzue: DKeko k/k: [redacted]. Kontzeptuan, Fitness Durango institutoa ipini mesedez. Agur bat Durango Kirolak	WEB	036
4-3	5-3	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA				x				Egunon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira el domingo 11 de marzo de 11:30 a 13:00 para que su equipo femenino dispute su partido. Así mismo dejamos libre el horario del sábado 10 en landako de las 18:30. Eskerrik asko	Cambio realizado.	WEB	028

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-3	6-3	1	DURANGO KIROL TALDEA				x				Gabon, Durango Kirol Taldetik idazten dugu mezu hau; ekainean burutuko ditugun udaleku batzuk prestatzen gabiltza eta hilaren azken bi asteetan, aste bakoitzeko egun baten (baliteke uztaileko lehenengoan ere) durangoko kanpoko pistinetara txangoa egitea pentsatu dugu. Mezu honekin gure taldea, durangoko talde bezala, pistinetara sartzeko eskaria bidaltzen dugu. Prezio bereziak egotekotan, hauen berri izatea ere gustatuko litzaiguke. Erantzun baten zain, Durango Kirol Taldeko kideak	Arratsalde on: Abisatu Durango Kirolakera datak adostuta dituzuenean, Tabirako instalazioan jakinaren gainean egon daitezen, egun bakoitzeko udaleku kopuru mugatu bat joan daitekeelako. Ume bakoitzeko prezioa 1.30€koaizango litzateke eta monitoreak ez dute ordaintzen. Agur bat Durango Kirolak	040	016
6-3	15-3	9	SERRANO BILBAO		x						Nik pesen munduan ari naiz eta aste hauetan ikusten dena ikusita uztea pentsatzen dut. Jende mordoa dago 7 etan nik joaten naizen orduan eta ezin da ez mugitu jende asko dagoelako. Horrez gain, gustatuko litzaidake larunbtetan 14:00 tik 16:00 zabalik egotea eta domekan arratsaldean zabalik egotea, zeren eta batzuk joan behar gara best egimnaiso batera itxita dgaoelako momentu horiek.	Egun on: Une honetan egia da fitness aretoan beste hil batzuetan baino erabiltzaile gehiago dagoela eta nahiz eta izen emanda dagoen jendeari noiz etorri ezin esan, ulertuko duzunez, zinez sentitzen dugu egoera honek sortu dizkizun eragozpenak. Laguntza legez, balio baldin badizu, gure web orrian, fitness aretoko ordu eta eguneko erabilera grafiko bat prestatu dugu, helbide honetan: http://www.durangokirolak.net/static.php?c=4&idioma=euskera. Gaur egungo ordutegia, gure baliabideen barruan, goizeko 7:30 zabaltzera handitu dugu. Zuk eskatzen dituzun orduetarako dagokion erabakitze-organoaren jakinaren gainean jarri dugu. Dena den, aipatutako grafikoan egun horietako erabilera txikiagoa dela ikus dezakezu ere lagungarria bazaizu. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

DURANGO kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-3	14-3	6	TABIRAKO ST	x							ACTA SOLICITUD XI. UDAESKOLA TABIRAKO BAQUE 2018 (31-01-2018) Un año más, esta sería la 11ª edición, el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar la Udaeskola Tabirako Baqué. EVENTO:XI. UDAESKOLA TABIRAKO BAQUÉ FECHAS: 1ª Semana.- 25, 26, 27, 28 y 29 de Junio 2018 2ª Semana.- 2, 3, 4, 5 y 6 de Julio 2018 HORARIO:9h a 18h El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9 a 18 h. (l@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8*45 h.). INSTALACIONES NECESARIAS: Cancha baloncesto Sala Barrio Vestuarios de la cancha de baloncesto Sala F Piscinas de Tabira (1 día de cada semana) (Cancha de baloncesto en caso de mal tiempo) Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica) Observaciones: El seguro de responsabilidad civil para esta actividad es el mismo que se envió para el campus de Navidad. El director de la Udaeskola será[redacted])	EVENTO: XI. UDAESKOLA TABIRAKO BAQUE 2018 FECHA: · 1ª Semana.- 25, 26, 27, 28 y 29 de Junio 2018 · 2ª Semana.- 2, 3, 4, 5 y 6 de Julio 2018 HORARIO: - De 9:00-18:00 horas de lunes a viernes (los entrenadores necesitaran entrar a las 8:45 h) INSTALACIÓN NECESARIAS: · Cancha baloncesto · Sala Barrio · Vestuarios de la cancha de baloncesto · Sala F · Piscinas de Tabira (1 día de cada semana) (Cancha de baloncesto de Tabira en caso de mal tiempo) · Sala reuniones para proyección de películas (sala reuniones de gimnasia rítmica) Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: . Para poder acceder en julio, se les facilitara una llave ibuton y las pautas necesarias para acceder a la instalación. · Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. · Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). · La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. · DK deberá figurar como entidad colaboradora. · La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible d . El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesit · Seguro de responsabilidad civil: es el mismo que se envió para el campus de Navidad. · En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <m · Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior. · Para acudir a la Piscina de Tabira, deberán indicarnos, antes del 24 de mayo, los días y nº de ni · Cancha de baloncesto de Tabira: en caso de mal tiempo y, si está disponible, su utilización está . Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su · En caso de que necesiten utilizar el proyector, deben concretar horario y modo de funcionamien · Responsable:[redacted]) · En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Atentamente, reciban un cordial saludo.	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-3	14-3	2	TABIRAKO ST	x							ACTA SOLICITUD CAMPUS PERFECCIONAMIENTO 2018 (SEMANA SANTA) Un año más el Club de Baloncesto TABIRAKO ST tiene previsto realizar el Campus de Perfeccionamiento de Semana Santa. EVENTO:CAMPUS PERFECCIONAMIENTO SEMANA SANTA FECHAS: 1ª Semana.- 26, 27 y 28 de mARZO 2018 2ª Semana.- 3, 4, 5 y 6 de Abril 2018 HORARIO:9h a 13h El horario previsto para esta actividad será de lunes a viernes de 9 a 13 h. (l@s entrenador@s necesitarán entrar a las 8*45 h.). INSTALACIONES NECESARIAS: Cancha baloncesto Sala Barrio Vestuarios de la cancha de baloncesto Sala F Observaciones: El seguro de responsabilidad civil para esta actividad es el mismo que se envió para el campus de Navidad. El director del Campus Perfeccionamiento Semana Santa será [redacted]	EVENTO: CAMPUS PERFECCIONAMIENTO 2018 (SEMANA SANTA) ·1ª Semana.- 26, 27 y 28 de MARZO 2018 ·2ª Semana.- 3, 4, 5 y 6 de Abril 2018 ·De 9:00-13:00 horas de lunes a viernes (los entrenadores necesitaran entrar a las 8:45 h) INSTALACIÓN NECESARIAS: ·Cancha baloncesto ·Sala Barrio y Sala F ·Vestuarios de la cancha de baloncesto Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta: ·Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. ·Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK ·La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización ·DK deberá figurar como entidad colaboradora. ·La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. ·Seguro de responsabilidad civil: es el mismo que se envió para el campus de Navidad. ·Para la salida, la puerta de entrada quedará cerrada para entrar (solo salida) y el responsable avisará en recepción de las piscinas que han abandonado tod@s landako I. ·El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesita ·Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su ·En caso de que necesiten utilizar el proyector, deben concretar horario y modo de funcionamient ·Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior. ·Responsable: [redacted]) ·En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Atentamente, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-3	20-3	7	MENDIBELTZ KT	x							El 26 de mayo con motivo del día de la discapacidad del durangesado vamos a organizar un partido de fútbol sala entre una selección de jugadores de los equipos de durango y el equipo de geube, por ello solicitamos la cancha de futbol sala el 26 de mayo de 9:30 a 12:00. Un saludo	EVENTO: Partido para la celebración del día de la discapacidad del duranguesado. FECHA: 26 de mayo del 2018 HORARIO: 9:30-12:00 horas INSTALACIÓN NECESARIAS: Cancha de futbol sala de Landako I Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. 21 días antes de comenzar el evento enviar a: iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokir "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. Atentamente, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	036

DURANGO kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-3	23-3	9	GRAN FONDO BIBE TRANSBIZKAIA	x							Al igual que el año pasado y con motivo de la celebración de la Gran Fondo BIBE Transbizkaia el próximo 3 de junio solicitamos: Que nos dejeis entregar dorsales en el hall de entrada el viernes y sábado 1 y 2 de junio. El 3 de junio que nos dejeis el espacio para masajes (sala yoga) y las duchas para los participantes desde las 12.00h hasta las 18.00h. Si pudiera ser necesitáriamos entregar los dorsales en horario ininterrumpido desde las 9.00h hasta las 21.00h el viernes y sábado asumiendo el coste que lleve tener a una persona vuestra allí durante el almuerzo.	Evento: Gran Fondo BIBE Transbizkaia. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta Fecha: 3 de Junio. "Instalación: Landako I. "Días solicitados: *Días 1 y 2 de junio entrega de dorsales en el hall de Landako I desde las 9:00-21:00h, ininterrumpido. *Día 3 junio, de 12:00-18:00. -Duchas, en horario de 12:00 a 18:00 horas. -Sala B, en horario de 12:00 a 18:00 horas. "Necesaria la contratación de personal: -Viernes, 1 de junio, de 12:30-16:45. Precio/hora 26.39€. Total 4.25 x 26.39=112.15€. -Domingo, 3 de junio, de 14:30-18:00. Precio/hora 38.53€. Total 3.5 x 38.53=134.85€. "Total a ingresar: 247€, en el siguiente número de cuenta: C/c de DK: [redacted]. Realizar el pago antes de comenzar el evento. "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible du "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indi "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento: iinza@durangokirolak.net, melexpe@durangokirolak.net, eperez@durangokirolak.net "Responsable: nombre, email y nº de móvil	WEB	016

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-3	15-3	1	CULTURAL DE DURANGO					x			Solicitud para disponer de las instalaciones de Arripauzueta (Landako) para la celebración del VII CAMPUS SCD DURAGO para niños y niñas nacidos entre los años 2006-2011. Fecha del 25 al 29 de junio (L-V) y del 2 de julio al 7 (L-S) en el horario comprendido entre las 8:30 y 14:30. Saludos	EVENTO: VII Campus SCD Durango FECHA: Del 25 al 29 de junio (L-V) y del 2 al 7 de julio (L-S) HORARIO: de 8:30-14:30 horas INSTALACIÓN NECESARIAS: Instalaciones de Arripausueta (no especifica cuáles) Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación, llevando su propio material de limpieza (mopas, fregonas, limpiadores no corrosivos, etc.). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> indicando en el asunto el evento del que se trata. "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 DIAS ANTES DE COMENZAR EL EVENTO: enviar a iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> y melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokir "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su "Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica de la edición anterior. Atentamente, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak	WEB	036

DURANGO Kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
15-3	22-3	7	TABIRAKO ST	x							CLINIC ENTRENADOR@S Desde el Tabirako tenemos intención de realizar un clinic para entrenador@s, tanto federad@s como escolares. Fecha: 08 de Abril 2018 Horario: de 16h a 19h Instalaciones necesarias: cancha baloncesto y sala F Responsable de la actividad: Ina Mendibe 645008015 A sabiendas de que sería un domingo a la tarde, mejor día y hora para poder juntar a la mayoría de entrenador@s, me encargaría personalmente de abrir la reja de fuera y cerrarla en cuanto entremos tod@s. Facilitaría el acceso a la cancha sólo a través de la puerta blanca que da acceso a gradas, en todo momento controlaría personalmente dicho acceso. A la hora de abandonar la instalación saldríamos por la misma zona de acceso y cerraría la reja metálica. Un saludo	Solicitud aceptada, con la condición de que la entrada, como bien indicas, sea en grupo, controlada y una vez dentro cerrar la verja. A la hora de salir, no hace falta que pongáis la alarma, ni cerréis la verja metálica exterior, ya que para las 18:00 dará comienzo los bailables de la tercera edad, habiendo un responsable en la entrada, el cual se encargara de poner la alarma y cerrar la instalación una vez finalizados los bailes, que será sobre las 20:00. Si tienen alguna duda no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	028
15-3	16-3	1	C.C. SAPUBIKE DE DURANGO				x				Arratsalde on, Durangomtb txirrindularitza klubaren izenean, tabirako aldagelak erabiltzea eskatzen dizuegu, uztailaren 1ean (igandea) ospatuko dugun VII. Sapubike martxa dela eta (goizez). Aldagelen erabilera parte-hartzaileentzako izango litzateke (gehien jota 400, baina askok ez lukete erabiliko). Arratsalderako dena libre eta txukun izatea bermatuko genuke. Aurreko urteetan ere erabili izan dugu instalazio hau arazo gabe. Eskaera hau kontutan izango duzuelakoan, agur bat, [redacted]	EKITALDIA: VII. Martxa Sapubike Mtb DATA ETA ORDUTEGIA: Uztailaren 1ean (igandea) INSTALAZIOA: Tabirako Polikiroldegia (kantzako aldagelak). BESTERIK: Gehien jota 400 pertsona, baina askok ez lukete erabiliko Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Hurrengoa kontuan izan behar dute: "Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. " Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. " Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. " Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du. Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldez aurretik abisatu. EKITALDIA 21 EGUN HASI BAINO LEHEN BIDALI: iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net : "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Aldagelak: esan behar digute hasiera/itxiera ordutegia, Durango Kirolak-en pertsonalak instalazio "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren asegurua eta ordainagiria. 44/2014 Dekreto-ren arabera. "Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da. "Udal-Arkitekto teknikoak bere garaian igorri zien Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko ar Zure esanetara gaude. Adeitasunez.	WEB	036

DURANGO kirolak

ESKAERAK / PETICIONES 01-01-18 AL 31-03-18

DATA / FECHA	DATA / FECHA	EGUNAK / DÍAS		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontóiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-3	19-3	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA			x					Egunon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira a las 20:30 para que su equipo femenino entrene. Eskeeeik asko	Reserva realizada.	WEB	028
25-3	26-3	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA			x					El Sasikoa solicita la pista de Tabira el 26 de marzo a las 20:30 para su equipo femenino. Eskerrik asko	Reserva realizada	WEB	038
Promedio		3		14	14	3	6	5	2	4	48	48		
<15 dias		100.00%					48							