

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	3-4	0	LANDAKO II GENERAL			X			Udako zapatuetarako Zumba urtetan bada, ia posible dan [REDACTED] izetie instruktoriek. Eskerrik asko	Arratsaldeon, Eskertzen dugu egin diguzun iradokizunagatik, beroni esker Durango Kirolakek eskeintzen dituen zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu. Zure eskaera, zerbitzuen arduradunaren jakinaren gainean dago. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	001
16-4	28-4	12	LANDAKO II GENERAL					X	Solicito que se cambie la puerta del WC de los discapacitados del bar de las instalaciones de Landako II, ya que al estar con silla de ruedas me es imposible abrirla para acceder a él. Se debería abrir para los dos lados, tanto para afuera como para adentro o que sea de corredera. Un saludo Eskerrik asko.	Buenos días: Agradecemos su apreciación ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Durango Kirolak tiene como objetivo conseguir el certificado de accesibilidad, por lo que es fundamental contar con su colaboración para llegar a la satisfacción de todos los colectivos con necesidades diferentes. Se va a tratar el tema que usted nos plantea con las personas encargadas de la accesibilidad para buscar una solución lo más satisfactoria posible al problema que usted nos plantea. Saludos, Durango Kirolak	040	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-4	28-4	1	LANDAKO I			X			<p>Kaixo!</p> <p>Kirol-eskaintzaren barruan, umeentzako eskalada-ikastaroen falta sumatzen dugu. Izan ere, ume eta gazteen artean arrakasta duen jarduera da eskalada, eta Durangok instalazio egokiak ditu horretarako; pena da Durangon ez sustatzea horrelako kirol-jarduera bat umeen eta gazteen artean.</p> <p>Badakigu iaz egin zela ekinalditxo bat, eta horri berriro heltzea eta birplantzea eskatu nahi genuke, datorren ikasturteari begira edo udari begira.</p> <p>Mila esker zuen arretarengatik</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on,</p> <p>Badaukagu umeentzako eskalada ikastaro zerbitzua. Ikastaroan parte hartu nahi baduzue hurbildu Landako I-teko harrerara eta izena eman.</p> <p>Hona hemen ikastaroaren deskribapena: UMEENTZAKO ESKALADA IKASTARO ZERBITZUA - HASTAPENAK Rokodromoko erabiltzaileei zuzendutako ikastaroa da. Ikastaroan izena emateko, ez da beste ikastorik kontratatu behar; rokodromoko erabiltzaile izate hutsarekin nahikoa da.</p> <p>Ikastarora, ahal izanez gero, gurasoren batekin joan beharko dira. HELBURUA: Ikastaroaren bidez, 8-12 urteko erabiltzaileek instalazioak euren gurasoen laguntzarekin erabiltzen ikasiko dute (bai boulderretan bai eskalada-bideetan) rokodromoko begiralearen ordutegian. " Adina: 8-12 urte " Taldeko ikasle kopurua: 4 " Saio kopurua: 8 " Egunak: astelehenetik barikura " Ordutegia: 17:00etatik 18:30era " Taldeak egiteko modua: ikastaroko egunak rokodromoko begiraleak zehaztuko ditu. Astean egun bat edo bi izango dira. Begiraleak osatuko ditu taldeak, eta berak jarriko die eguna talde bakoitzari.</p>	WEB	038
15-5	16-5	1	LANDAKO II GENERAL			X			<p>Uztaileko igeriketa ikastaroa : 2008ko umeentzat ikastaroa goizez izatea eskertuko genuke. Ezin da talderik sortu? Bi ume dira: ██████████ eta ██████████</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>██████████</p>	<p>Egunon:</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun eskaera, beroni esker hobetu ahal dugu Durango Kirolakek eskeintzen dituen zerbitzuek.</p> <p>Jadanik Udako eskeintza eginda dago, aurreko urteetan egon den beharren arabera. Momentuz ez dugu aldaketarik egingo.</p> <p>Aurrerago aukera egongo balitz jakinariziko genizuke.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	18-5	1	LANDAKO II GENERAL				X	<p>Soy una usuaria de clases zumba en Landako II y quería hacer constar que la temperatura que alcanza la sala en la que llevamos a cabo dicha actividad en los meses de verano puede suponer un riesgo. Los expertos establecen que la temperatura adecuada para realizar una actividad física moderada(como la que realizamos durante las clases) es de 22 grados. Pues bien la temperatura de dicha sala es ampliamente superior. Además según estudios médicos el riesgo de sufrir un golpe de calor realizando una actividad física se produce cuando se cumplen dos condiciones, que la temperatura sea igual o superior a 26 grados y que el índice de humedad relativa sea del 40 por ciento. Estoy practicamente segura que estas condiciones se producen en la sala de zumba antes mencionada.</p> <p>Agradecería se tomaran las medidas oportunas para determinar la temperatura y humedad antes, durante y al final de la clase. Especialmente en un día de calor. Para asegurarse que el polideportivo ofrece las condiciones necesarias para realizar la actividad física sin riesgos. Espero se tomen las oportunas medidas para la comprobación de las condiciones y requisitos para la realización de la actividad física</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Hemos tenido un desajuste en los horarios de programación de la climatización y probablemente se deba a eso el exceso de temperatura en algunas clases. Lo hemos corregido a fin de que la clase se pueda dar a una temperatura adecuada.</p> <p>Disculpe las molestias que esta situación hayan podido ocasionarle y las solucionemos con las medidas adoptadas. Le rogamos, eso sí, para una mayor eficiencia en la gestión, las quejas de las clases siempre que sea posible, se las trasladen al monitor del servicio.</p> <p>Atentamente, un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	008
23-5	5-6	13	LANDAKO II PISCINAS			X		<p>Kaixo;</p> <p>Mi sugerencia esta relacionada con las clases de natación (actividad acuática) , en el caso concreto de mi hijo lleva 3 años en los ikastaros y el nuevo método me parece que puede estar muy bien sobre todo para los primeros años porque ayuda a quitar el miedo al agua y coger cierta habilidades. En nuestro caso hubiera agradecido que se hubiera alternado estas actividades con algo de técnica de natación ya que después de 3 años se defiende muy bien en el agua pero no sabe nadar.</p> <p>Nos gustaría seguir en los cursos el año que viene pero siendo el cuarto año agradeceríamos que se tenga en cuenta esto y que también se de importancia a la natación y que puedan aprender a nadar después de 4 años.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días:</p> <p>*Esta temporada 2016/2017 se ha implantado una nueva metodología de aprendizaje para la natación. Se considera que con esta nueva metodología el/la niño/a va a estar mejor preparado/a para que posteriormente tenga una mejor base de aprendizaje.</p> <p>*De manera indirecta con esta metodología se empieza a trabajar la técnica desde los 3 años. Aún así y todo se incidirá más en la tecnificación de los diferentes estilos, a partir de los 6-7 años.</p> <p>*Aunque a la hora de impartir las sesiones puede parecer que únicamente se está jugando, con esta nueva metodología también se está aplicando una mejora de la técnica de manera que los/as niños/as de una forma amena y divertida están logrando de manera natural, sin ejercicios monótonos ni repetitivos alcanzar los objetivos deseados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-5	5-6	12	LANDAKO II PISCINAS			X			Egunon. Un grupo de padres de niños nacidos en 2011 estamos planteando solicitar grupo de natacion para aprender a nadar (tecnica). ¿Cuàl es el numero minimo de niños para sacar grupo? Sería para un grupo del sabado sobre las 12:00.	<p>Buenos días:</p> <p>*Esta temporada 2016/2017 se ha implantado una nueva metodología de aprendizaje para la natación. Se considera que con esta nueva metodología el/la niño/a va a estar mejor preparado/a para que posteriormente tenga una mejor base de aprendizaje.</p> <p>*De manera indirecta con esta metodología se empieza a trabajar la técnica desde los 3 años. Aún así y todo se incidirá más en la tecnificación de los diferentes estilos, a partir de los 6-7 años.</p> <p>*Aunque a la hora de impartir las sesiones puede parecer que únicamente se está jugando, con esta nueva metodología también se está aplicando una mejora de la técnica de manera que los/as niños/as de una forma amena y divertida están logrando de manera natural, sin ejercicios monótonos ni repetitivos alcanzar los objetivos deseados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	001	016
25-5	5-6	11	LANDAKO II PISCINAS			X			<p>Hola quería apuntar a mi hija al curso de natación intensivo que comienza del 3-27 julio, es del año 2010 y por lo que veo sólo habría por las mañanas, la cuestión es que al estar apuntada al Udaleku de verano no podría y nos gustaría que como otros años, hiciera el cursillo para que cogiera seguridad ya que es bastante miedosa. La sugerencia sería si podría hacerlo en un curso menor por ejemplo en el de 2007-2009 a las 17:40</p> <p>Por favor en cuanto sepáis algo podéis decirme ?</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Su petición ha sido valorada por el técnico y los monitores que impartirán el curso y han considerado que se puede modificar el curso que usted nos comentó, por lo que la franja de edad para ese curso ha sido modificada y comprendería a niños/as nacidos/as entre los años 2008-2010.</p> <p>Si sigue interesada en apuntar a su hija, lo puede hacer a través de la Web o en la máquina vending ubicada en las piscinas de Landako.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	5-6	6	LANDAKO II PISCINAS			X			<p>Buenos días,</p> <p>Este año se ha cambiado la dinámica de los cursos de natación para los niños (nuestra experiencia es para nacidos en 2011). Los cursos se organizan por edad y no hay niveles por conocimiento o habilidad. Por otro lado, los cursos han pasado a ser principalmente basados en el juego y eliminando prácticamente la enseñanza de técnica.</p> <p>Es cierto que los niños, acuden contentos a las clases, pero realmente no creemos que el nivel de satisfacción haya aumentado significativamente respecto a años anteriores, en los que las actividades lúdicas se mezclaban con indicaciones / tutorías / guías más técnicas.</p> <p>Por favor, consideren restablecer, al menos en parte, la dinámica de los cursos anteriores. Es importante que aprendan algo más de técnica (alternada o a la vez) para poder defenderse bien en el agua e incluso acceder a cursos de natación más especializados</p> <p>Saludos y gracias!</p>	<p>Buenos días:</p> <p>*Esta temporada 2016/2017 se ha implantado una nueva metodología de aprendizaje para la natación. Se considera que con esta nueva metodología el/la niño/a va a estar mejor preparado/a para que posteriormente tenga una mejor base de aprendizaje.</p> <p>*De manera indirecta con esta metodología se empieza a trabajar la técnica desde los 3 años. Aún así y todo se incidirá más en la tecnificación de los diferentes estilos, a partir de los 6-7 años.</p> <p>*Aunque a la hora de impartir las sesiones puede parecer que únicamente se está jugando, con esta nueva metodología también se está aplicando una mejora de la técnica de manera que los/as niños/as de una forma amena y divertida están logrando de manera natural, sin ejercicios monótonos ni repetitivos alcanzar los objetivos deseados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-6	9-6	2	LANDAKO II GENERAL			X			<p>Mi sugerencia es sobre máquinas para hacer Pilates, Me gustaría que el Polideportivo de Durango tuviera máquinas para hacer Pilates ya que son muy beneficiosas para ejercitar todos los músculos del cuerpo y así fortalecer y mejorar en las dolencias como lumbalgias, ciática, artrosis, etc.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Somos conscientes de los beneficios que reporta el uso de máquinas en la actividad de Pilates. Durango Kirolak en la medida de sus posibilidades dispone del material que considera suficiente para impartir dicha actividad. Por otro lado no se dispone ni el presupuesto necesario para la adquisición de máquinas de pilates, ni de espacio suficiente para la ubicación de las mismas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-16 AL 30-06-16

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-6	29-6	0	LANDAKO I			X			<p>Hola, Les quería hacer llegar una sugerencia respecto a los cursos de verano, ya que algunos de ellos como Zunba, que durante el año se imparten en Landako I, pasan a celebrarse en la sala en Landako II, de tamaño bastante inferior al habitual, lo que provoca que en algunos casos los asistentes estemos mucho mas apretados/ajustados para realizar el ejercicio. Entiendo que este mes es de menor demanda si se compara con el resto del año, y que se tiene que cerrar una de las instalaciones por ello, pero quizas habria que plantearse que el hecho de que la demanda disminuya no puede ser porque la oferta también lo haga o sea en condiciones (como en este caso el hecho de que se haga en una sala muchisimo mas pequeña que la habitual) que no hacen que nos terminemos apuntando a estos cursos. Simplemente quería lanzar la sugerencia de un planteamiento a futuro de estos temas, teniendo en cuenta que en el caso de Landako I, una de las salas se encuentra en la parte exterior y no es necesario siquiera atravesar los tornos para poder entrar...y con duchas disponibles en Landako II, no sería necesario que los v Muchas gracias Saludos, [REDACTED]</p>	<p>Buenas tardes: Agradecemos su sugerencia, ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La misma se valorará para ver si es posible de cara al próximo verano. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	
Promedio		6		0	0	8	0	2	10	10		
<15 días		100.00%						10				

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-4	3-4	2			x			arratsaldeon,me ha pasado lo siguiente.El 28 de marzo,apunté a [REDACTED] al curso de natación de las 12.40;la primera que lo intenté en la web me ponía que faltaba el dato bancario,yo siempre he tenido todos mis recibos domiciliados,asi que como se me hizo raro llamé al poli.el chico que me atendió,muy amablemente,me introdujo los datos bancarios y me comentó que le daba de alta a la niña en el curso,o eso fue lo que yo entendí,no quiero culpar a nadie,el caso es que a sobre las 11.00 más o menos,creo recordar.Comprobé de hecho los datos y encima miré la web y de dos plazas,pasó automaticamente a una,(si,ya sé que no tendría que ser la mia.)asi que llamé a una amiga de la niña para que cogiera la otra plaza.EL caso es que yo confíe que moi hija tenía la plaza cogida,y vcual ha sido mi disgusto que me dicen que no tengo plaza reservada.rentiendo que fue un mal entendido,pero no sabes lo que me ha costado convercerle a la niña para ir,por lo tímida que es,os pido por favor,que me podais meter a la niñaen el curso de los sábados a las 12.40h,por favor,no querría volver para atrás con la niña.Os loagradezco de todo corazón.Me gustaría que me cor gracias	*2017/04/03. Talde horretan plaza bat librau da [REDACTED] ik atzera bota dau errezibue) eta berari guk eingo deutsagu alta. Zaloa Se habló con ella por teléfono y se quedó con la plaza de [REDACTED].	WEB	
15-4	28-4	13					x	Mi queja es por lo sucio que me he encontrado hoy por la mañana el gimnasio a la hora de hacer los ejercicios. La goma donde están las pesas estaba hecha una mierda y daba reparo estar en ella, en algunas máquinas de la parte de abajo había chorretones de sudor y nos hemos encontrado con bolas de polvo por la piedra. Por favor, si quieren que sigamos viniendo a este gimnasio no descuiden algo tan importante como es la limpieza. Eskerrik asko	Buenos días: Agradecemos la queja que nos comunica ya que debido a la misma se intenta mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Se ha comunicado a la empresa que se encarga de realizar la limpieza en las instalaciones que deben de profundizar más en la limpieza del gimnasio, por lo que consideramos que en adelante podrá observar una mejoría en la misma. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
28-4	2-5	4			x			NO ME PARECE JUSTO QUE PONGAN 3 GRUPOS DE PADEL DE NIÑOS ENTRE 11-14 AÑOS Y QUE SOLO PONGAN UNO DE NIÑOS ENTRE 6 Y 10 AÑOS Y ENCIMA SOLO PARA LA PRIMERA QUINCENA. SUGIERO QUE DEN LA OPCIÓN DE LA SEGUNDA QUINCENA DE JULIO PARA LOS NIÑOS DE 6 A 10 AÑOS YA QUE TIENEN EL MISMO DERECHO . GRACIAS	Buenos días: Debido a la experiencia de años anteriores se han ofertado menos horarios para edades comprendidas entre 6-10 años, ya que la demanda es menor. Si se viese que hay gente interesada en este tramo de edad, se volvería a estudiar la oferta planteada en un principio para poder dar un servicio más amplio a la ciudadanía interesada en esta actividad. Saludos, Durango Kirolak	WEB	038

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
30-4	2-5	2				x		<p>Mi comentario es referente al uso de escaarpines en la piscina Considero que es poco higiénico que haya usuarios que se ponen los escaarpines en el vestuario y no solo acceden con ese calzado hasta las piscinas sino que además se meten en el agua con los mismos Si hay una razón por la que esto se permite, quisiera conocerla</p>	<p>Buenas tardes: El uso de escaarpines en la piscina está permitido siempre y cuando las personas que accedan al vaso de las piscinas con los mismos, aunque los traigan puestos desde el vestuario, a su vez utilicen unas chancletas desde el vestuario hasta el interior de la piscina. Las personas que no cumplan con esta norma, deben de ser informadas por los socorristas de las piscinas y en caso de que usted considere que no realizan correctamente su labor dirijase directamente donde los mismos para comunicarles que considera que no se están cumpliendo las normas. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
17-5	18-5	1				x		<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo: -Tenemos una cuota de actividad (37 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuaria (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad. -Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobre pasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros. Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak con una cuota única que sea ig</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. DK le ofrece dos opciones posibles: *Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación. *En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas. Desde Durango Kirolak se pretende que exista una continuidad en la permanencia del monitor/a y no haya cambios periódicos, pero este hecho no es algo que se pueda controlar desde DK ya que la empresa de servicios que contrata a los/as monitores/as no puede asegurar la permanencia de los/as mismos/as. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-5	18-5	1			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (37 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobre pasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak con una cuota única que sea ig</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. DK le ofrece dos opciones posibles: *Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación. *En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas. Desde Durango Kirolak se pretende que exista una continuidad en la permanencia del monitor/a y no haya cambios periódicos, pero este hecho no es algo que se pueda controlar desde DK ya que la empresa de servicios que contrata a los/as monitores/as no puede asegurar la permanencia de los/as mismos/as.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
17-5	18-5	1			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (37 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobre pasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak con una cuota única que sea ig</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. DK le ofrece dos opciones posibles: *Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación. *En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas. Desde Durango Kirolak se pretende que exista una continuidad en la permanencia del monitor/a y no haya cambios periódicos, pero este hecho no es algo que se pueda controlar desde DK ya que la empresa de servicios que contrata a los/as monitores/as no puede asegurar la permanencia de los/as mismos/as.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
17-5	18-5	1			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (37 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobre pasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak con una cuota única que sea ig</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas. Desde Durango Kirolak se pretende que exista una continuidad en la permanencia del monitor/a y no haya cambios periódicos, pero este hecho no es algo que se pueda controlar desde DK ya que la empresa de servicios que contrata a los/as monitores/as no puede asegurar la permanencia de los/as mismos/as.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
19-5	25-5	6			x			<p>Como ex-usuario de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles (actualmente estoy en multiactividad) transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad en la que me encontraba, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (38 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que me afectaba no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos ha</p> <p>-Pilates: cuota inferior a la actual de 38 € ya que nos parece que el cupo de 15 person</p> <p>- Pilates + actividades que entran en multiactividad: 38€ + X €</p> <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera s</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas.</p> <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-5	25-5	6			x			<p>Como ex-usuario de la actividad de pilates (dejé hace unos meses y me apunté a hipopresivos) transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (38 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak; de lo comentado entre las usu-</p> <p>-Pilates: cuota inferior a la actual de 38 € ya que nos parece que el cupo de 15 personas</p> <p>- Pilates + actividades que entran en multiactividad: 38€ + X €</p> <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera s</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas.</p> <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001
19-5	25-5	6			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00-18:00 los martes y jueves transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (38 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak; de lo comentado entre las usu-</p> <p>-Pilates: cuota inferior a la actual de 38 € ya que nos parece que el cupo de 15 personas</p> <p>- Pilates + actividades que entran en multiactividad: 38€ + X €</p> <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera s</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas.</p> <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
19-5	25-5	6			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tenemos una cuota de actividad (38 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad. -Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros. <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak; de lo comentado entre las usuarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pilates: cuota inferior a la actual de 38 € ya que nos parece que el cupo de 15 personas es insuficiente. - Pilates + actividades que entran en multiactividad: 38€ + X €. <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera seguir con la actividad pueda hacerlo.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación. *En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas. <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001
19-5	25-5	6			x			<p>Os escribo para informaros de la falta de respeto hacia los demás usuarios por parte del alumnado de los cursos de SOS que imparte el Instituto en el vestuario masculino, hoy mismo 19-05-2017 a las 14:45 ha vuelto a ocurrir, el caso es que se pasan mas de 10 minutos en la ducha y aunque se dan cuenta de que hay usuarios esperando bajan la cabeza o se giran, en este caso a uno de ellos le he preguntado el nombre para que su responsable sepa a quien dirigirse (████████) y explicarle el uso de la ducha.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Buenas tardes ████████,</p> <p>Hemos trasladado la queja al responsable del Instituto y, entre las medidas que van a tomar, en el día de hoy los alumnos del Instituto no utilizarán las duchas del vestuario (se vestirán y saldrán de la instalación). En adelante, habrá un monitor/profesor que se responsabilizará del buen uso de las duchas.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
23-5	25-5	2			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates en el horario de 17:00h a 18:00h los lunes y miércoles transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (38 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>- Pilates en el horario que nos afecta no está incluido en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak; de lo comentado entre las com</p> <p>-Pilates: cuota inferior a la actual de 38 € ya que nos parece que el cupo de 15 person</p> <p>- Pilates + actividades que entran en multiactividad: 38€ + X €.</p> <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera s</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas.</p> <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001
23-5	25-5	2			x			<p>Como usuaria de la actividad de pilates transmito el malestar existente entre muchas de las usuarias de la actividad, y paso a relatar la causa del mismo:</p> <p>-Tenemos una cuota de actividad (37 euros) que creemos es en exceso elevada por las características que está teniendo la actividad en los últimos años: ratito monitor-a/usuario (15 personas), cambio anual como mínimo de monitor-a, espacio insuficiente para los 15 usuarios que se supone puede tener la actividad.</p> <p>-Esta actividad en el horario que nos afecta no está incluida en la cuota de multiactividad por lo que en caso de interesarnos cualquier otra actividad nos tocaría pagar una cantidad que ya sobrepasa los 45 euros de multiactividad (con solo dos actividades limitadas en pases), y en caso de interesarnos la práctica de varias actividades podríamos estar hablando de cuotas de más de 100 euros.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto pido a este ayuntamiento analice en profundidad el tema, y encuentre una fórmula para que las usuarias-os de esta actividad podamos hacer uso del resto de actividades de Durango Kirolak; de lo comentado entre las usu</p> <p>-Pilates: cuota inferior a la actual de 37 € ya que nos parece que el cupo de 15 person</p> <p>- Pilates + actividades que entran en multiactividad: 37€ + X €.</p> <p>Este nuevo tratamiento de las cuotas de pilates permitiría que la persona que quiera s</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>DK le ofrece dos opciones posibles:</p> <p>*Tiene la opción de apuntarse a la actividad de Multiactividad, cuyo importe es de 47€/mes donde está incluida la opción de poder asistir a Pilates iniciación.</p> <p>*En el caso de que únicamente esté inscrita en la actividad de Pilates ello conlleva que la clase sea de mayor calidad, aunque el cupo sea de 15 personas, ya que la asistencia media anual a su clase es de 7 personas.</p> <p>No obstante, recogemos su propuesta para valorarlo de cara a las nuevas tarifas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
1-6	2-6	1				x		<p>Es la segunda vez que veo en este mes depilarse en las duchas de las chicas de la piscina.</p> <p>La primera estaba pegada a mi y le dije que ni hablar que era un sitio publico, empezó con el rollo del idioma... pero con gestos quedó claro. Hoy he visto una chavalita nacional con maquinilla en mano.</p> <p>Me pregunto si estará de moda???</p> <p>Por favor poner un cartel en las duchas o algo para evitar estas situaciones, estamos en un sitio público y es anti-higiénico.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que nos comunique este tipo de incidencias que suceden en los vestuarios de las instalaciones de Durango Kirolak.</p> <p>Se va a proceder a colocar un cartel informativo, por un periodo de tiempo, para que las usuarias tengan claro que ese tipo de actuaciones no se pueden realizar en unas instalaciones públicas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-6	9-6	2				x		<p>Estimados señor@s,</p> <p>me gustaría comunicaros la gran decepción que tiene mi hijo ya que este año no le será posible asistir a la exhibición o fiesta de fin de curso de natación debido a que es el mismo día que la fiesta de fin de curso del colegio. La fecha de la fiesta de fin de curso del colegio la sabemos desde septiembre del año pasado. mientras que la de la piscina se ha decidido esta semana o la anterior.</p> <p>Nos gustaría a nosotros sus padres y a sus familiares poder ver, que tipo de actividades y que evolución ha tenido durante todo el curso y no se nos da esa opción ya que como he comentado anteriormente la fecha coincide justo con la fiesta del colegio y ya estaba planeada hace muchiiismo más tiempo.</p> <p>Me gustaría proponer que para aquellas personas que nos sea imposible asistir a la exhibición del día 16, se nos brinde la posibilidad de poder verlos el viernes 9 ya que sin una referencia de que hacen y como hacen, nos es difícil tomar la decisión si realmente merece la pena su inscripción para el curso que viene.</p> <p>Saludos y gracias de antemano,</p> <p>Desiada</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos que no puedan acudir a la fiesta de fin de curso, pero la misma ha sido programada para que cada grupo únicamente tenga una sesión.</p> <p>Recientemente se ha realizado una sesión con padres/madres para que pudieran acudir con su hijo/a y ver la evolución que han experimentado a lo largo del curso. Aún así y todo, previa cita con el monitor/a de su hijo/a, puede acudir al interior de la piscina y valorar "in situ" la progresión a lo largo de los meses.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-6	9-6	1			x			<p>Mi queja es debido a las piscinas cubiertas y en general instalaciones deportivas, hace un tiempo que no iba, y ayer volví y observé lo siguiente: Pagas la entrada y tenemos que estar en la calle 4 personas, con dos calles, ya que el resto están ocupadas por cursillos niños (lo cual me parece correcto, actividades del ayuntamiento), por el club de natación y el de duathlon, con lo que no estoy de acuerdo. Son clubs o sociedades que no son más que los usuarios que pagamos una entrada, por lo que considero que tengo el mismo derecho a usar las instalaciones que ellos. Observo que se crean clubs de pádel, atletismo, natación.... Y se hacen los dueños y señores de las instalaciones municipales, las cuales pagamos todos los durangueses con nuestros impuestos. Si intentas acceder, te echan de allí, ya que lo tienen permitido (aún pagando cuotas o entradas) Como está permitido por el ayuntamiento y me gusta el ciclismo, solicito un circuito iluminado y cerrado para que los aficionados a la bici, que somos muchos, podamos hacernos dueños de él, y así de paso no corremos peligro en la carretera. O que cam De paso solicito llaves del lava bicis que hay en tabira. Hay gente de Berriz, abadiño, tenemos unas instalaciones deportivas extraordinarias y les felicito, pero las instalaciones no están bien mantenidas. Un saludo</p>	<p>Buenos días: Durango Kirolak cuenta con diferentes tipos de abonados: *Clubs. *Abonados. *Cursillistas. En la medida de lo posible, se intenta dar el trato más justo posible a todos los/as usuarios/as de las instalaciones de Durango Kirolak y repartir el espacio existente de la manera más equitativa posible. En cuanto al uso que realizan los clubs de las diferentes instalaciones deportivas del municipio, el mismo viene recogido en los convenios bianuales que los mismos firman con la Junta de gobierno del ayuntamiento de Durango. Dichos convenios puede consultarlos en la página web www.durangokirolak.net/ Así nos gestionamos/Convenios y contratos. Su solicitud de un circuito cerrado e iluminado de ciclismo no es un tema que sea competencia de Durango Kirolak, pero el mismo se trasladará al departamento correspondiente. El lava bicis que se encuentra en Tabira, tampoco lo gestiona Durango Kirolak sino el área de juventud y deporte del ayuntamiento de Durango, al cual hemos comunicado la queja/solicitud que nos ha trasmitido. Saludos, Durango Kirolak</p>	016	008
20-6	26-6	6			x			<p>Llevo un curso en cursillo de natacion este mes de junio solo he ido 2 diastengo pagado y no voy a volver el monitor es [REDACTED] no se apellidos pero es malisimo y pudo ke me abonen el importe por lo menos de ezte mes de jun io me he decepcionado de komo pasa olimpicamente de mi , y se tira todos los días del curso (con testigos) hablando kon [REDACTED] ke ya no esta es vergonzoso</p>	<p>Buenos días: Sentimos comunicarle que Durango Kirolak no procede a devolver el importe de los cursos abonados por las circunstancias que usted nos comenta. Debería de haber comunicado su malestar o bien al monitor o bien a la recepción para que se hubiesen tomado medidas en su momento y no cuando ya ha finalizado el curso. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
28-6	4-7	6			x			<p>Kaixo,</p> <p>Nire semea, Haran, 2013an jaioa, igeriketa kurtsora joan da aurten. Ekaineko azken bi asteetan ezin izan da joan gaixorik egon baita. Gaur jakin dut hurrengo kurtsorako plaza gabe gelditu dela. Niri inork ez dit abisatu noiz apuntatu behar zen hurrengo urterako, semeak ez dit inoiz paperik ekarri eta emailik ere ez dut jaso.</p> <p>Orain ikastaro gabe gelditzeak atsekabetu egiten gaitu, izan ere erditik moztu zaio, jarraipenik egon ezean alperrik da aurten ikasitakoa. Gainera, oso pozik joaten zen talde horretara eta monitore horrekin -astelehen eta asteazkena 17.40etan-. Informazio eza zalatu nahi dut, honek kaltetu egin du Haran ikastaroa jarraitu ezinik geldituz.</p> <p>Espero dut talde honetan onartzea, informazio faltagaitik gelditu baita kanpoan. Besterik gabe, eskerrik asko.</p>	<p>Egunon,</p> <p>Umeen ikastaroetan izena emateko epeak noiz zabaltzen ziren, eta datorren ikasturterako ordutegiak, gure web orrian, sare sozialetan eta harrerako panel informatiboetan ageri izan dira. Horrez gain, monitoreek umeen artean informazio hau banandu zuten.</p> <p>Datorren ikasturterako libre dituen plazak gure web orrian ikus ditzakezu. Hala ere, egun eta ordu hoiak ez bazaizkizu komeni, irailak 26an gertatu leike umeren bat baja egitea eta zuk plaza hori hartzea.</p> <p>Beste barik,</p>	WEB	1
Promedio		4	0	1	15	3	1	20	20		

<15 dias 100.00%

20

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	12-4	8	x									<p>Buenas tardes, Le escribo desde el recurso [REDACTED]. Nos gustaría reservar los días 20-21 de Abril en horario de 10 a 12 de la mañana el rocódromo. En total seríamos 4 adolescentes y 2 educadores. Eskerrik asko aldez aurretik.</p>	<p>No hay problema para acudir al rocódromo en los días señalados. En ese horario habrá una persona responsable encargada de dinamizar el rocódromo, esta persona os podrá ayudar tanto con explicaciones como con el material, teniendo en cuenta que otros usuarios también pueden precisar de su ayuda. La entrada diaria son 3.5€ por persona, teniendo que abonarlo antes de entrar, bien ingresando el dinero en el siguiente nº de cuenta [REDACTED] y enseñando el recibo o bien pagando la entrada directamente en la recepción el mismo día que acudáis. Entendemos que los educadores vienen a controlar y ayudar a los chavales por lo que no pagarían entrada, si de lo contrario quieren utilizar el rocódromo de forma normal deberían abonar la entrada. En caso de necesitar más información o de tener alguna duda, no dudéis en poneros en contacto con nosotros bien por este mismo medio o por teléfono llamando al 94030031. Un saludo, Durango Kirolak</p>	001	028
6-4	6-4	0	x									<p>Debido a que el 10 de abril esta cerrado el colegio de landako y uztai no entrena, solicitamos la cancha de futbol sala para realizar un entrenamiento el lunes 10 de 18:30 a 20:00. Un saludo</p>	<p>Arratsalde on, Realizamos la reserva de la cancha multideportiva para realizar un entrenamiento por parte de Mendibeltz, el lunes día 10-04-2017 de 18:30h a 20:00h, en horario que deja libre Uztai Taldea por vacaciones de semana santa. Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038
10-4		-42835					x					<p>Egunon! Email honen bitartez datorren Ekainaren 1an errugbi zelaia eta aldagela 2 erreserbatu nahiko genituzke. Egun honetarako Durango Rugby Taldeko beteranoen, Sapu Zaharrak, eta Argentinako errugbi talde batetako beteranoen arteko partidua antolatu dugu. Eta berau eta dagokion 3.denbora burutzeko zelaia eta aldagelak 12:00etatik 16:00etara erreserbatu nahiko genituzke. Beste barik zuen erantzunaren zain gelditzen gara. Eskerrik asko eta ondo segi!</p>	<p>10/04: arripausuetako langileei galdetu diet, arazorik dagoen. iñaki 28/04: ez dago arazorik. evento rako plantillarekin erantzun, zalantzak neri galdetu. [REDACTED]</p>	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	12-4	2	x									<p>Egunon, el Sasikoa libera los horarios del sábado 29 de abril, tanto del femenino como el de Sasikoa A y solicita la pista de Tabira el domingo 30 de 11:30 a 13:00 para que a las 12:00 se dispute su partido. Así mismo solicitamos la pista de landako el mismo domingo de 11:30 en adelante.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Cambios realizados.</p> <p>Nota: agradecemos que lo hayan comunicado por medio de watsap a todos los clubes que utilizan la cancha, pero lo mas recomendable es comunicarlo por medio de el gestor o por medio de un email a info@durangokirolak.net, ya que es la manera mas rapida, mas segura y mas adecuada de hacer este tipo de cambios.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
19-4	28-4	9					x					<p>Egunon!</p> <p>Aurreko email batean ekainaren 1erako zelaia eskatu genuen baina akats bat dago. Data ez da ekainaren 1a, Uztailaren 1a baizik. Jarraian eskaera zuzena bidaltzen dugu.</p> <p>Email honen bitartez datorren Uztailaren 1ean errugbi zelaia eta aldagela 2 erreserbatu nahiko genituzke. Egun honetarako Durango Rugby Taldeko beteranoen, Sapu Zaharrak, eta Argentinako errugbi talde batetako beteranoen arteko partidua antolatu dugu. Eta berau eta dagokion 3.denbora burutzeko zelaia eta aldagelak 12:00etatik 16:00etara erreserbatu nahiko genituzke.</p> <p>Beste barik zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo segi!</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuen eskaera kontsultatu dugu instalazioko pertsonalarekin eta ez dago eragozpenik antolatu duzuen partidua jolasteko. Eskatutako egunaren eta ordutegiaren oharra hartuko dugu.</p> <p>Adeitasunez,</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-4	2-5	10						x				<p>Hola, soy [REDACTED] la monitora de tenis. Escribo para hacer el alquiler de pistas para el tercer trimestre. Empezamos el lunes día 23 de abril y los horario son los siguientes: PISTA 3</p> <p>LUNES, MARTES, MIÉRCOLES Y JUEVES = De 17:00 a 21:00</p> <p>VIERNES= De 17:00 a 20:00 El 1 de mayo es festivo y no hay clase. El curso lo terminamos el viernes 23 de junio, que sería último día.</p> <p>Por otro lado os digo los días del 2º trimestre que no hemos podido dar clases por estar las pistas inundadas.</p> <p>PISTA 3: 10 de Enero (martes) de 17:00 a 21:00 11 de Enero (miércoles) de 17:00 a 21:00 y PISTA 2 de 18:30 a 19:00 13 de Enero (viernes) de 16:00 a 20:00 16 de Enero (lunes) de 17:00 a 21:00 7 de Febrero (martes) de 17:00 a 21:00 8 de Febrero (miercoles) de 17:00 a 21:00 7 de Marzo (martes) de 17:00 a 21:00 Comentar también que las pistas siguen estando todavía (desde principios de curso) dejadas de la mano de Dios.... las vallas agujereadas y levantadas y una de la líneas de fondo está levantada con el peligro que ello conlleva. No sé hasta cuando estaremos así pero no se puede pagar un alquiler por una ins Espero vuestra respuesta. Eskerrik asko. Un saludo, [REDACTED]</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Trás haber procedido a realizarle las reservas que nos solicita para el tercer trimestre y habérselo facturado, le devolveremos el importe de los días que no han podido disfrutar, pertenecientes al segundo trimestre. Los mismos ascienden a un total de 29.5 horas, tal y como nos lo ha comunicado, por lo que el importe a devolverle asciende a 236€.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	28-4	3				x						<p>Aurreko urteetan bezala, aurtien ere " VIII TRIATLOI TXIKIA" antolatuko dugu, hau dela eta, Tabirako Igerilekuaren instalakuntzen eskaera luzatzen dizuegu. Aukeratutako eguna Uztailak 1. Eta ordutegia 8:00etatik-10:30etara. Iaz eskatu zeniguten bezala, aurretik aurkeztu beharreko dokumentazioa prestatzen gabiltza, eta dena prest dugunean helaraziko dizuegu. Zuen erantzunaren zain, Mila esker, [REDACTED].</p>	<p>EKITALDIA: VIII. Triatloi txikia DATA: 2017-07-01 ORDUTEGIA : 08:00etatik 10:30etara EKITALDIA: VIII. Triatloi txikia DATA: 2017-07-01 ORDUTEGIA : 08:00etatik 10:30etara INSTALAZIOA: Tabira (igerilekuak) Egun on: Zure eskaera ONARTUTA izan da. Kontuan izan behar duzue: * Ordutegia, derrigorrez, 08:00etatik 10:30etara izan beharko da. * 10:30etarako instalazioa HUTSIK egon beharko da. * Begirale/sorosleen zerrenda eta bakoitzaren titulazioa. Bidali hurrengo helbideetara: - iinza@durangokirolak.net. - melexpe@durangokirolak.net. * Igerilekuen sarbideak eta irteerak, esandako lekuetatik egin beharko dira. * Durangoko udalaren araudia bete behar izango du linguistika normalizazio kontuetan. * Durango Kirolaken instalazio-erabilera araudia bete behar izango du. * Publizitatea eta ospakizunaren garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta. * Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da . * Instalazioan dagoen publizitate guztia, Udaletxekoarena eta DKena, ospakizun * Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko * Arduraduna: Bere izena eta mugikorraren zenbakia (emandako helbideetara). * Ekitaldiaren Erantzunkizun zibila aseguru (emandako helbideetara). * Eskatutako dokumentazioak, ekitaldia 24 ordu hasi baino lehen iritsi behar iza * Garbitasuna, behar izatekotan, zure kontua izango da.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango Kirolak</p>	WEB	
25-4	26-4	1		x								<p>abisatzekoa zan. Bihar goizean, 11ak inguru, etxepeleketik joango gara taldetxo bat igerilekura. Aurrez aurre esatendizuegu talde sarrerak eskuratu ahal izateko. Mila esker ta bihar arte, bost persona inguru izango gara</p>	<p>26/04/17. No han venido. [REDACTED]</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	28-4	3			x							Ekainak 18-an Tabira futbol zelaia eta bi aldagela beharko genituzke, Kultureko beteteranoak, Eibarrekoen aurka partidu bat jolasteko	<p>Egun on:</p> <p>Aldez aurretik jakin behar dugu ekitaldia publikoarekin izango den ala ez. Baiezkoa bada erantzuna honako hauek dira bete behar dituzuen baldintzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durangoko udalaren araudia bete behar izango du linguistika normalizazio kontuetan. * Durango Kirolak instalazio-erabilera araudia bete behar izango du. * Publizitatea eta ospakizunaren garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta. * Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. * Instalazioan dagoen publizitate guztia, Udaletxearena eta DKena, ospakizunaren bitartean begi-bistan egon behar da. * Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitecto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da. * Ez ohizko garbitasuna, behar izatekotan, zure kontua izango da. <p>Hurrengo dokumentazioa, ekitaldia hasi baino 24 ordu lehenago izan behar dugu, helbide hauetan (iinza@durangokirolak.net eta melepe@durangokirolak.net):</p> <ul style="list-style-type: none"> * Arduraduna: Bere izena eta mugikorraren zenbakia. * Ekitaldiaren Erantzunkizun zibila aseguru. <p>Ondo izan,</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	Tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-4	2-5	7		x								<p>Por medio de la presente, comunicamos la necesidad de utilizar el campo de Tabira el próximo día 18 de junio en horario de mañana, para la disputa de un triangular entre los equipos de veteranos de la Cultural, el Athletic y antiguos alumnos del colegio San Antonio, todo ello con motivo de los actos de celebración de su 150 aniversario. Gracias</p>	<p>Buenas tardes: Necesitaríamos que nos concretaran el horario de entrada y salida de los organizadores y jugadores para poder organizarlo con el personal de mantenimiento. Requisitos que deben cumplir: * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. * Finalizado el evento: Debe presentarse memoria técnica y económica. 21 días antes de comenzar el evento enviar lo siguiente (iinza@durangokirolak.net; melexpe@durangokirolak.net) * Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil. * Seguro de responsabilidad civil del evento. Atentamente, reciba un cordial saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	028
26-4	27-5	31						x				<p>Hola, soy [REDACTED] de tenis.</p> <p>Quería comentar que el club este domingo tiene previsto organizar un campeonato a los federados del club y se necesitarían dos pistas de tenis para el domingo de 10:30 a 13:30.</p> <p>¿Cuál sería la cuota que tendría que abonar el club por el uso de dicha instalación? Gracias.</p>	<p>27/5/2017 Hablo con Ainhoa y comenta que por tiempo y instalacion que igual no vienen. le dicho que si no sabe fijo que lo haga el mismo dia en la recepcion. [REDACTED]</p> <p>se le aplicaria la tarifa intermedia (actividad social del club) ya sea el mismo dia o la proxima semana con un cargo. avisad a recepcion landako1. [REDACTED]</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-5	2-5	0									x	<p>Egun on</p> <p>Aurten ere Memorial Peter eta Eskolako txapelketak, VIII. eta XXV. edizioak hurrenez hurren, antolatzen goaz. Hoenk burutzeko, nahiz eta ordu batzuk Clubekoak izan, okerrik ez egoteko, behar doguzen ordu guztien eskaera egingo dotsuegu:</p> <p>Maitzako 21a, eta ekaineko 4 eta 11an, San Faustoko frontoia 10:30etatik 13:00rarte, eta ordu bardinak maiatzako 28an, Ezkurdikoa. Laurak domeka dira.</p> <p>Maiatzako 5, 12, 19, eta 26a, ekaineko 2, eta 9a, danak bariku, 18:30etatik 22:00etara, Ezkurdiko frontoia; eta frontoi bera ekaineko 17an, zapatu, 15:30etatik 22:00etara.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>GERTAERA: Memorial Peter eta Eskolako txapelketak, VIII. eta XXV. Edizioak.</p> <p>DATA / ORDUTEGIA:</p> <p>*Maitzeko 21a, eta ekaineko 4a eta 11an, San Faustoko frontoia, 10:30etatik 13:00rarte.</p> <p>*Maiatzeko 28an, Ezkurdiko frontoia, 10:30etatik 13:00rarte.</p> <p>*Maiatzeko 5a, 12a, 19a, eta 26a, ekaineko 2a, eta 9a, 18:30etatik 22:00etara, Ezkurdiko frontoia.</p> <p>*Ekaineko 17an, 15:30etatik 22:00etara, Ezkurdiko frontoia.</p> <p>INSTALAZIOA: Ezkurdiko frontoia (kantxa, dutxak eta aldagelak) eta San Faustoko frontoia.</p> <p>Ekitaldia BAIMENDUTA IZAN DA. Hurrengo hau kontuan izan behar da:</p> <p>* Durangoko udalaren araudia bete behar izango du linguistika normalizazio kontuetan.</p> <p>* Durango Kirolaken instalazio-erabilera araudia bete behar izango du.</p> <p>* Publizitatea eta ospakizunaren garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta.</p> <p>* Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitecto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da.</p> <p>* Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da .</p> <p>* Instalazioan dagoen publizitatea, Udaletxearena eta DKena, ospakizunaren</p> <p>* Ez ohizko garbitasuna, behar izatekotan, zure kontua izango da. Garbiketa eg</p> <p>Hurrengo dokumentazioa, ekitaldia hasi baino 24 ordu lehenago izan behar dug</p> <p>* Zeintzuk izango diren sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak.</p> <p>* Arduraduna: Bere izena eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>* Ospakizunaren erantzunkizun zibila aseguru.</p> <p>* Garbiketa egingo duen enpresaren izena.</p> <p>Besterik gabe, ondo izan.</p> <p>Durangoko Kirolak.</p>	WEB	038
2-5	3-5	1	x									<p>Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista el domingo 14 de mayo para disputar el partido del Sasikoa A a las 12:00, dejando libre el horario del sábado 13 a las 19:00.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on, recibida su solicitud procedemos a ocupar la pista, de 11:30h a 13:30h, el domingo 14 de mayo para disfrutar el partido de Sasikoa A a las 12:00h, dejando libre el horario del sábado 13 a las 19:00h.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durangoko Kirolak.</p>	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	3-5	0	x									<p>Egunon, el Sasikoa solicita para su equipo femenino la pista los días y horarios siguientes:</p> <p>-14 de mayo de 10:00 a 11:30 para disputar su partido a las 10:3</p> <p>-28 de mayo de 11:30 a 13:30 para disputar el partido a las 12:00</p> <p>Dejamos libre los horarios del 13 y 27 de mayo a las 17:30.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>En cuanto a la solicitud de Sasikoa para su equipo femenino la pista los días y horarios siguientes:</p> <p>-14 de mayo de 10:00 a 11:30 para disputar su partido a las 10:30h -> NO es posible porque la pista está ocupada por otro club de 9:30h a 11:30h.</p> <p>-28 de mayo de 11:30 a 13:30 para disputar el partido a las 12:00 -> NO es posible porque la pista está ocupada de 9:00h a 14:00h para la celebración de campeonato por parte de Uztai Taldea.</p> <p>Como consecuencia de que la pista está ocupada los días 14 y 28 de mayo, esperamos su confirmación para dejar libre los horarios del 13 y 27 de mayo a las 17:30h.</p> <p>Eskerrik asko</p>	WEB	008
4-5	10-5	6								x		<p>Solicitamos;(como por estas fechas en años anteriores) y dentro del horario que nos tiene adjudicado Durango Kirolak, el frontón Ezkurdi para organizar el XVI EUSKAL ASTEA TXAPELKETA para pelotaris aficionados de las escuelas de Bizkaia y Gipuzkoa.</p> <p>Las fechas y horarios son: 20,21,27 Y 28 de Mayo y 3 y 10 de Junio, los sábados comenzarían alas 6 de la tarde y los domingos, a las 12 del mediodía.</p> <p>Estamos esperando a la contestación del organizador de la velada de Boxeo, que en caso de que la organizaran el día 3 de Junio, nosotros pasaríamos al día 4.</p>	<p>EVENTO: XVI EUSKAL ASTEA TXAPELKETA</p> <p>FECHAS Y HORARIOS: 20,21,27 Y 28 de Mayo y 4 y 10 de Junio, los sábados comenzarían a las 6 de la tarde y los domingos, a las 12 del mediodía.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón de Ezkurdi.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <ul style="list-style-type: none"> * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. <p>Enviar a eperez@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net;</p> <ul style="list-style-type: none"> * Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil. * Seguro de responsabilidad civil del evento (justificante del mismo, actualizado). * Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo, indicarlo. * La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a cargo del Organismo <p>A la espera de sus noticias, les saluda atentamente, Durango Kirolak.</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-5	12-5	7	x									SE SOLICITA LA SALA BARRIO PARA LOS DOMINGOS 4, 11, 18, 25 DE JUNIO PARA HACER LOS BAILABLES EN CASO DE QUE LLUEVA Y NO SE PUEDAN REALIZAR EN EZKURDI COMO TENEMOS PREVISTO INICIALMENTE.	Buenos días: Su solicitud ha sido aceptada, en caso de lluvia podrán utilizar la sala de barrio del polideportivo de Landako I los domingos de junio. Saludos, Durango Kirolak	WEB	028
8-5	8-5	0			x							Artsaldeon, el Sasikoa solicita la pista de tabira el viernes 12 de mayo de 20:00 a 21:30 para que su equipo femenino dispute un partido de liga a las 20:30. Libramos el horario de landako del 13. Eskerrik asko	Cambio realizado. Durango Kirolak	WEB	008
8-5	9-5	1		x								<p>Solicitamos el poder por parte de 6 de nuestros nadadores, utilizar el gym durante los meses de mayo y junio. Pagarian el precio de 16 pases (27€), pidiendo si podría ser utilizado ese pase para los dos meses (dos veces por semana, durante esos dos meses) Se trataría de los martes y jueves, a las 18,00h (sesión de 40 minutos aprox.). Estarían siempre bajo la supervisión y acompañados por el entrenador [REDACTED]. Y por supuesto, os entregaríamos la autorización de los padres</p> <p>Se trata de un entrenamiento específico de cara a conseguir mínimas para el campeonato de España de Natación por parte de estos 6 nadadores (de los cuales daríamos nombres y apellidos).</p> <p>Agradeciendooos de antemano la atención prestada, un saludo</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Para la utilización de la sala fitness, la cuota mínima mensual que disponemos es de 8 sesiones por mes cuyo coste sería de 20€/mes para los/as empadronados/as en Durango. Algún progenitor/a de cada nadador/a tendrá que acudir a la recepción de las piscinas para firmar la autorización especial para la utilización de la sala fitness y efectuar el pago de los meses de mayo y junio conjuntamente, antes del comienzo de los entrenamientos. Es conveniente que el pago se realice en efectivo o con tarjeta, ya que, aunque se pueden domiciliar los pagos, después se tendrían que ocupar de darse de baja cada usuario/a antes del 25 de junio para que no se les siguiera cobrando las cuotas mensuales de la sala fitness.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-5	10-5	1									x	<p>Buenos días</p> <p>Mi nombre es ██████████, de la promotora 24/7.</p> <p>Me pongo en contacto con usted con el fin de comunicarle oficialmente la intención de organizar velada de boxeo en el Fronton el día 3 de Junio del 2017, tal y como hablamos un situ en el frontón.</p> <p>La velada será un evento en el que queremos combinar tanto combates femeninos y masculinos con el fin de concienciar a la gente.</p> <p>Necesitaríamos el frontón:</p> <p>-1 hora montaje</p> <p>-4 horas velada</p> <p>-2 hora limpieza y desmontaje</p> <p>* Son tiempos aproximados, a falta de 15 días de la fecha de la velada se entregara un planing más concreto.</p> <p>Para el control de aforo hemos pensado en 640 personas, de las cuales 40 personas serán de la organización(Seguridad,personal sanitario.....), y 600 personas serán aficionados.</p> <p>Quedamos a la espera de su contestación para confirmar la cita y realizar los tramites pertinentes.</p> <p>A continuación les facilito los contactos de nuestro equipo.</p> <p>Director deportivo: ██████████</p> <p>Directora de Marketing: ██████████</p> <p>Director Administrativo: ██████████</p> <p>Reciban de parte de nuestro equipo un cordial saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el siguiente evento:</p> <p>Buenos días:</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el siguiente evento:</p> <p>Evento: Velada de Boxeo.</p> <p>Fecha: 03 de Junio de 2017.</p> <p>Instalación: Frontón de Ezkurdi.</p> <p>Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <p>" Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>" Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>" La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>" DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>" La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>" La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento</p> <p>" Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil.</p> <p>" En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>" Seguro de responsabilidad civil del evento.</p> <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento</p> <p>" El coste de la reserva asciende a 420€ a razón de 60€ la hora. El pago lo deb</p> <p>" Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmed</p> <p>" C/c de DK: ██████████.</p> <p>" Deberá solicitarse en el correo electrónico abengoetxea@durango.eus o en la</p> <p>" Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Definir dicho</p> <p>" En caso de no poder utilizar el frontón, se avisará con antelación.</p> <p>" Certificado de asistencia médica.</p> <p>Toda la documentación requerida o cualquier duda la deben enviar a iinza@du</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-5	12-5	3			x							<p>KULTURALEKO UDAKO FUTBOL KANPUSAREN V. EDIZIOA ERATZEKO INSTALAZIOAK: ARRIPAUSUETAKO ZELAIA ETA ALDAGELAK, OHIZKO BALDINTZZAPETAN.</p> <p>DATAK: EKAINAK 26,27,28,29, 30; UZTAILAK 3,4,5,6,7; 10,11,12,13,14</p> <p>ORDUTEGIA: 9:00-14:00</p>	<p>Ekintza: Udako Futbol Kanpusa V. Edizioa.</p> <p>Instalakuntza: Arripausueta (futbol 11 eta 7 zelaiak).</p> <p>Aldagelak: Ohikoak (2)</p> <p>Egunak/Ordutegia: Ekainak 26tik 30era 9.00tatik 14.00tara Uztailak 3tik 7ra 9.00tatik 14.00tara Uztailak 10etik 14ra 9.00tatik 14.00tara Egunon:</p> <p>Ekitaldia BAIMENDUTA izan dela esan behar dizuegu eta hurrengo kontuan izan behar duzue</p> <p>* Aurretik antolatutako 2016ko udako kanpusaren memoria zehatzak, Durango Kirolaken oniritziaz, aurkeztu.</p> <p>Horrez gain,</p> <p>* Durangoko udalaren araudia bete behar izango du linguistika normalizazio kontuetan.</p> <p>* Durango Kirolaken instalazio-erabilera araudia bete behar izango du.</p> <p>* Publizitatea eta ospakizunaren garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta.</p> <p>* Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>* Instalazioan dagoen publizitate guztia, Udaletxekoarena eta DKena, ospakizunaren bitartean begi-bistan egon behar da.</p> <p>* Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitecto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da.</p> <p>* Ez ohizko garbitasuna, behar izatekotan, zure kontura izango da.</p> <p>Hurrengo dokumentazioa, ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago izan behar du</p> <p>* Arduraduna: Bere izena eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>* Ekitaldiaren Erantzunkizun zibila aseguruua.</p> <p>* Ekintza bukatutakoan, memoria teknikoa eta ekonomikoa aurkeztu behar da.</p> <p><u>Adeitasunez.</u></p>	WEB	001
9-5	11-5	2		x								<p>ESKAERA:</p> <p>Durangoko institutuko 21 ikasleei zuzendutako SPIN BIKE 5 sarrerako abonoa, Bi sarrera, maiatzak 15 eta 17, astelehen eta asteazkena, 8:00 bertako erabiltzaileekin</p> <p>Bi sarrera, maiatzak 16 eta 23, asteartea, 8:00/9:15 (formazio orduak, bertako monitore gabe)Sarrera bat maiatzak 22, astelehena, 10:15/11:30 (formazio ordua, bertako monitore gabe)</p>	<p>Arratsaldeon,</p> <p>Zure eskaera onartua izan da.</p> <p>Spin bikeko 5 sarrerako bonoa 11.50€ dira, beraz, guztira, 241.50€ izango lirateke (11.50*21=241.50€)</p> <p>Transferentzia, aldeztu aurretik egin beharko duzue hurrengoko kontu zenbakian: ██████████</p> <p>Faktura bidaltzeko zuen datuak behar ditugu (noren izenean, CIFa eta helbidea).</p> <p>Beste barik,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	001

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripatusuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-5	11-5	1					x					<p>Kaixo</p> <p>Con motivo de la celebración de un torneo de futbol 7 en Santander , el primer fin de semana de Junio categoría benjamín .</p> <p>Solicitamos nos dejeis el campo de futbol 7, para un equipo benjamín que hasta ahora practica fútbol sala en el colegio, para entrenar los lunes días 15-22 y 29 en horario de 18h a 17:30h compartiendo campo con el otro equipo nuestro que tienen esos días de entrenamiento.</p> <p>Sin costo alguno.</p> <p>Esperando contestación cuanto antes.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Un saludo</p> <p>██████ responsable de deportes S.Antonio Sta. Rita</p>	<p>Arratsaldeon,</p> <p>Durango Kirolak no da servicio en Categoría de Benjamín en ningún deporte. La única posibilidad para que los benjamines practiquen futbol en nuestras instalaciones es alquilar las mismas en caso de que estén libres el día y hora solicitados. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-5	2-6	19			x							<p>Nos presentamos como equipo desaparecido de la segunda regional vizcaína. Formamos un grupo de exjugadores del Sporting Extremeño que nos juntamos una vez al año para no perder la buena costumbre de la práctica del fútbol</p> <p>Se nos ha presentado la grata oportunidad de hacer algo grande en beneficio de tres asociaciones de nuestro pueblo, que resaltamos a continuación:</p> <p>v GEU BE; Es un grupo que formaron padres y madres de niños y jóvenes discapacitados con dificultades en su desarrollo físico y psíquico.</p> <p>v RIO DE ORO; Trabajan actualmente en dos proyectos sobre acogida de niños saharais en la temporada estival, con diferentes actividades en nuestro entorno.</p> <p>v SÍNDROME DE ANGELMAN; Jon y Haizea son dos niños de nuestro pueblo que padecen esta enfermedad genética (considerada de las raras), con retraso en el desarrollo, una capacidad lingüística reducida, escasa coordinación motriz, problemas de equilibrio y estado aparentemente feliz. Por desgracia cuenta con muy pocos recursos para su investigación.</p> <p>Estamos dispuestos y decididos a ayudar a esta gente tan necesitada con la inestimable colaboración del REAL MADRID, a través de la Fundación JUANITO. Para ello estamos organizando un partido con las "viejas glorias" del Real Madrid. La fecha prevista para la celebración del partido es el próximo día 16 de diciembre. Esperando vuestra respuesta, quedamos a vuestra disposición para cualquier duda.</p> <p>Un saludo</p>	2/06: klubekin kontaktuan jarri gara... data hori nola dagoen ikusteko.	040	008
16-5	16-5	0		x								<p>Egunon!</p> <p>Bihar pizsinara joan nahi dogu. Beti bezala talde txiki bat izango gara, 6 persona inguru. Aurrez aurre esaten dizuegu talderako tarifa ordaintzeko. Mila esker</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>1.20€ko talde tarifa egingo zaizue pertsona bakoitzeko. Ez dago arazorik etor zaitezten arratsaldeko 4rak baino lehen zatozten bitartean.</p> <p>Agur bat.</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	18-5	1	x									<p>Kaixo</p> <p>Urtero bezala, Jesuitetako irakasle bezala, ikasleak eskaladako ikastaroa egiteko eskaera egiten dut.</p> <p>15 pertsonako talde bi izango ziren eta talde bakoitzak txanda bi egingo zituen. Hau da, guztira 4 egun 10etatik 12etara</p> <p>Egunak ekainaren 6,7,8 eta 13a izango ziren</p> <p>Egokia baderitzozue, eta ekintzak aurrera jarraitzen badu, aurrerago ikasleen zerrenda bidaliko nizueke, eta baita sarreren transferentzia ere.</p> <p>Eskerrik asko alde z aurretik</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on,</p> <p>Zuen eskaerari erantzuna emanez, esatea ez dagoela etortzeko arazorik, hori bai, rokodromoan zaudeten bitartean aldagelak libre gelditu behar dira, beste erabiltzaile batzuk aldagelak erabili ahal ditzaten.</p> <p>Rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldea izan behar da, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean.</p> <p>Talde gehiago etor daitezten, Rokodromoaren erabilera promozionatu nahi dugu, beraz ez duzue ordaindu beharrik.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
17-5	17-5	0									x	<p>Desde el Ayuntamiento solicitamos poder utilizar los baños del frontón de San Fausto el día 27 de mayo desde las 10 de la mañana hasta las 10 de la noche.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Se les concede el permiso para el uso exclusivo de los baños del frontón de San Fausto el día 27 de mayo. Para ello, deberán recoger las llaves del frontón en la recepción de Landako II (piscinas) el sábado 27 desde las 9:00 horas y entregarlas el domingo 28 en el horario que está abierta la instalación de 9:00 a 14:00 horas.</p> <p>Le recordamos que las llaves abren toda la instalación y el control del uso solo de los baños será responsabilidad del solicitante, así como también, se hará cargo de cualquier limpieza especial que se requiera y desperfecto que se ocasione.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
17-5	18-5	1		x								<p>De cara al Campeonato de Euskadi que se celebrará el 28 de mayo en el Polideportivo Landako de Durango, solicitamos poder usar la cancha de baloncesto los días 22 y 25 de mayo de 18:00 a 19:30 y el viernes 26 de mayo de 17:00 a 18:30, para realizar entrenamientos en la misma pista en la que se celebrará la competición ese fin de semana. Hemos comunicado esta solicitud al Tabirako y esperamos su contestación.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Su solicitud ha sido remitida al Tabirako, y nos comunican que pueden utilizar la cancha de baloncesto los días y horarios en los que la solicitan.</p> <p>Día 22 y 25 de mayo de 18:00-19:30 horas.Día 26 de mayo de 17:00-18:30 horas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	028

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-5	22-5	4	x									En los entrenamientos especiales para el Campeonato de Euskadi (28-05-17) que vamos a hacer el próximo lunes, jueves y viernes en la cancha de baloncesto, utilizaríamos el equipo de música de Uztai que es grande y lleva altavoces. Para evitar tener que transportarlo todos los días, os solicitamos permiso poder guardarlo la próxima semana en la Sala Almacén Archivos, ya que es un lugar donde no molestaría y estaría seguro. También necesitaremos un tapiz para entrenar y lo podemos dejar esa semana en el lateral de la cancha o debajo de la escalera, donde sea más adecuado. Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.	No hay problema en dejar las moquetas en la cancha de baloncesto, siempre y cuando queden recogidas en una esquina evitando molestias a los equipos que puedan entrenar y se recojan en un plazo inferior a una semana. Gracias y un saludo, Durango Kirolak	WEB	004
18-5	19-5	1	x									Zapatu honetako arratzaldean 17:00-etatik 19:30 gustatuko litzaidake areto bat erreserbatzea polikiroldegian. 18 urte ditut eta nire amaren kontu korrontearekin ordainduko nuke. Zuen erantzunaren zain.	Arratsalde on Itxaso, Guk daukagun fitxan arabera 2001 urtean jaio zara beraz oraindik ez dituzu 18 urte, baina agian guk daukagun fitxa ez da zuzena edo ez da zure fitxa. Horregaitik zure Nan-a aurkeztuta Landako I-teko harreran egin dezakezu alokairua. Agur bat. Durango Kirolak.	WEB	038
19-5	20-5	1	x									Egunon, el Sasikoa solicita para su equipo femenino la cancha de tabira el domingo 28 de mayo de 11:30 a 13:00 para la disputa de su partido de liga a las 12h. Dejamos libre el horario de las 17:30 del sábado en el polideportivo de landako. Eskerrik asko	Egun on, Se ha reservado la cancha de tabira el domingo 28 de mayo de 11:30h a 13:00h para la disputa de su partido de liga a las 12:00h. Liberamos el horario de las 17:30h del sábado 27 de mayo en el polideportivo de landako. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	016
22-5	23-5	1					x					Egunon!!! Email honen bidez datorren ekainaren 10erako zelai eskaera eginten dugu. Ekainaren 10ean, zapatuan, Bambino Rugby Eskolako amaiera festa eta 3 ^o denborak ospatuko ditugu. Horretarako zelaia handia beharko genuke 10:00etatik 13:00etara. Aldagela guztiak beharko genituzke 9:00etatik 15:00etara. Instalakuntzak 15:00etarako libre utziko genituzke. Beste barik eskerrik asko eta zuen erantzunaren zain gelditzen gara	Arratsalde on: Zuen eskaera onartua izan da. Ekainaren 10rerako eskatu dituzuen zelaia eta aldagelak erreserbatuko zaizkizue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	028

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-5	23-5	1	x									Solicitamos permiso para dejar el tapiz y el equipo de música en la sala Almacén Archivos durante la semana siguiente, ya que eso nos ahorraría mucho trabajo en el desmontaje del Campeonato del día 28 de mayo y en el montaje del siguiente Campeonato del 3 de junio. Sería de gran ayuda. Gracias por vuestra colaboración de antemano.	Tras preguntar al Tabirako si las moquetas molestan y si se podrian quedar una semana mas, me dicen que no ven inconveniente alguno en que permanezcan en una esquina de la cancha. En el caso de molestar se os comunicara. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	016
23-5	23-5	0			x							Idatzi honen bidez, [REDACTED] naizen honek, [REDACTED] N zkia duenak, Donostiako Sei Herri Kirol elkartearen izenean, Euskal Herria Kirola markapean, MAIATZAREN 28RAKO, TABIRA FUTBOL ZELAIAn eguadiako 12etan Athletic-Oiartzun emakukezkoen Euskal Herriko VII kopa final erdia jokatzeko baimena eskatu nahi du. Eta bide batez, egun horrerako megafonia zerbitzua uzteko ere eskatu nahi dizuegu. Gasteiz, 2017ko maiatzaren 21ean [REDACTED]	Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako kontu hauek izan behar dituzue kontuan: "Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolaken instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. "Arduradunak bere izena eta mugikorren zenbakia eman beharko du. "Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Sarbidetara eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. DK-rekin harremanetan jarri. Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Agur bat, Durango Kirolak	001	028
24-5	30-5	6	x									Egunon, el Sasikoa solicita la pista para hacer pruebas de cara a la temporada que viene los siguientes días: -5 de junio de 19:00 a 20:30 para el A -7 de junio se 18:00 a 19:00 para los juveniles y cadetes -7 de junio de 19:00 a 20:30 para el A Eskerrik asko	Las reservas están realizadas pero tal y como comentamos por teléfono, Uztai Taldea continuara entrenando, ya que les quedan dos competiciones, siendo el día 22 el ultimo día. El día 5 finalizan a las 20:00 y el día 7 a las 18:45, en caso de estar interesados en el horario solicitado comentarlo directamente con el club Uztai y ver si os pueden ceder esas horas. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-5	29-5	4			x							Reserva campo de futbol 11 de Tabira para el torneo de los niños de 2005. Día 03/06/2017 durante toda la mañana.	<p>Evento: Torneo infantil 2005 Fecha: 03/06/2017 Instalación: Tabira Horario: ¿¿?? Buenas tardes, Tomamos debida nota y reservamos la instalación para la fecha señalada. Aún así, es necesario que nos concreten la hora de inicio y finalización del torneo para realizar correctamente la reserva de la instalación. No obstante les indicamos lo siguiente: * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. * Seguro de responsabilidad civil del evento. (melexpe@durangokirolak.net; info@durangokirolak.net). * Deberá contar con un sistema de control de aforo e informar a DK del mismo. (melexpe@durangokirolak.net; info@durangokirolak.net). * Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil (melexpe@durangokirolak.net). * La instalación deberá quedar en perfecto estado tras su utilización. Cualquier Sin otro particular, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	028
29-5	30-5	1	x									<p>Aurten Euskal Festa antolatzea tokatzen zaigu ere, Topaketa EKAINAREN 7an ASTEAZKENA izango litzateke zuen saskibaloiko kantuan. ██████ ik esan dit denboraz zuei komentatzeko egun horretarako megafonia tresnak prest edukitzeko. Besterik gabe, agur bero bat</p>	<p>Kaixo, Ez dago etortzeko arazorik, hori bai, kontutan hartu instalakuntzaren ordutegia 9:00etatik 12:00tara dela. musika aparatua eta mikrofonoa dela eta, zuek ekartzen baduzue hobe, hemen dagoena Tabirako saskibaloit taldekoa da eta erabiltzeko beraiei baimena eskatu beharko zaie. Zalantzaren bat baduzue, gurekin harremanetan jarri. Durango Kirolak</p>	WEB	001

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-5	30-5	1		x								<p>Kiroleneko sarbide frogak direla eta, datorren asteko ostiralerako, ekainak 2, 16:00etatik 20etara, kiroldegiko futbol zelaian bat erreserbatzeko aukera izango genukeen eta horrela izanik erreserbaren baldintzak jakitea gustatuko litzaiguke.</p> <p>Beste barik, zuen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Agur bero bat,</p>	<p>Egunon,</p> <p>Egindako eskaera onartua izan da. Datorren ekainaren 2an, futbol 11ko zelaia erreserbatua dago. Behar ezkerro, bertako aldagelak erabili ditzakezue. Zelaiko alokairua 45€/ordukoa da. Beraz, guztira 180€ izango lirateke (4 ordu x 45€ = 180€). Komenigarria izango litzateke ordainketa ostirala baino lehenago egitea, transferentzia bidez, hurrengo kontu korronteko zenbakian egin dezakezue: [REDACTED]</p> <p>Faktura email bidez bidaliko dugu coordinadorfc@kirolene.net kontura.</p> <p>Eskerrik asko</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	028
29-5	30-5	1	x									<p>Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista Landako el jueves 1 de junio de 20:00 a 21:00 para hacer pruebas con los chavales del año que viene.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Reserva realizada.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	008
30-5	31-5	1					x					<p>Egunon!</p> <p>Gure asmoa ekaina osoan zehar TOUCH RUGBY entrenamenduak egitea eta modalitate hau bultzatzea litzateke. Horretarako kanpoko entrenatzaile baten esperientzi eta lanarekin kontaktuko dugu. Maila guztietako jokalariek parte hartuko dute. Baina TOUCH RUGBYa aurrera atera ahal izateko zelai handia eta aldagela bi beharko genituzke, ekaineko astearte eta ostegun guztietan arratsaldeko 19:30etatik 21:15etara. Entrenamendu hauek datorren asteartean, ekainaren 6an hasi nahi genituzke eta ekaineko azken ostegunean bukatu (ekainak 30).</p> <p>Beste barik zure erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko eta ondo segi</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Egun horietan erreserbatuta utzi dizuegu rugby zelaia arazorik gabe.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	

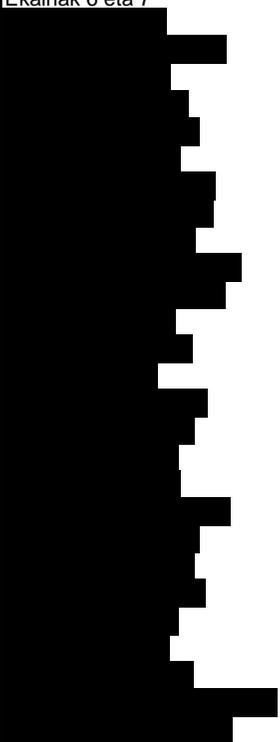
ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-6	26-6	25			x							<p>El día 16 de julio queremos realizar una paella solidaria a favor de la asociación síndrome de Angelman. Por lo que solicitamos la cancha de fútbol sala de Tabira para realizar la comida, y un lugar para realizar las paellas. Megafonía para amenizar la comida. Cualquier cosa que necesitemos más adelante os iremos informando.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento</p> <p>"Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. Presentar 72 horas antes de comenzar el evento</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Ponerse en</p> <p>"Deberán de proteger tanto la zona donde vayan a realizar las paellas como la</p> <p>"La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	037
1-6	2-6	1	x									<p>Buenas tardes:</p> <p>Me urge hablar del tema de la canasta de fútbol. Necesito realizar un partido fuera del día que tenemos estipulado. En información del polideportivo nos comentan que el Lunes 5 de Junio la cancha está ocupada entre las 10h. y las 12h. y luego cerráis hasta las 16:30h. Y lo mismo nos pasa con el Miércoles 7 de Junio. Hasta mañana yo no sabré cuál de los dos días me hará falta, pero: ¿Cabría la posibilidad de que nos dejáis jugar de 12 a 13 horas cualquiera de esos dos días?.</p> <p>Espero urgentemente tu respuesta.</p> <p>Gracias por las molestias.</p> <p>██████████. HD Durango.</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tras consultar nuestros horarios de instalación y realizar una pequeña adecuación, os confirmamos la posibilidad de jugar el miércoles 7 de Junio de 11:00 a 12:00 horas.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	001	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-6	2-6	0			x							<p>CANCELACIÓN: Reserva campo de futbol 11 de Tabira para el torneo de los niños de 2005. Día 03/06/2017 durante toda la mañana.</p> <p>Por motivos de agenda no hemos podido llevar a cabo la organización del evento y finalmente se ha decidido anularlo.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenos días: Agradecemos que nos comuniquen la anulación del evento. Lo comunicaremos al personal implicado. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
3-6	9-6	6		x								<p>Solicitud de sala G día 13 y 15 de Junio de 12:30 a 14:00 h</p> <p>Solicitud de entrada y monitor de Espalda sana el día 8 de Junio de 12:45 a 13:45</p> <p>Solicitud de entrada y monitor de Aquafitness el día 16 de Junio de 12:45 a 13:45</p> <p>Está hablado con Iñaki Inza</p>	<p>Buenos días: Procedemos a reservar la sala D que nos solicita. El precio de la sala D será de 19€/hora. Entrada de piscina de grupo: 1.20€/persona x 18 personas=21.60€ Precio de la monitora: 32.25€/monitora. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
5-6	6-6	1					x					<p>Egunon!</p> <p>Azken orduko aratzoak direla eta Bambino Rugby Eskolako amaiera festa ekainaren 9ra, ostiralera aurreratu behar izan dugu. Beraz ekainaren 10ean ezik, ekainaren 9an ospatuko dugu. Egitaraua berdina izango litzateke: partiduak eta 3.denborak. Eta eskaera baita: aldagela guztiak beharko genituzke (16:30etatik 21:15ak arte).</p> <p>Data aldaketak inolako arazorik suposatuko ez duelakoan, eskerrik asko eta ondo segi!</p>	<p>Egun on: Zuen hasierako eskaeraren data aldatu dugu, beraz Rugby Eskolako amaiera festa ekainaren 9ra pasatuko da. Baldintza berdinak izango dituzue. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
5-6	6-6	1	x									<p>Kaixo</p> <p>Ekainak 6,7,8 eta 13an San Jose Jesuitak ikastetxeko ikasle talde bik eskalada ikastaroa dute rokodromoan.</p> <p>Urterolez, ikasle hauek izen abizenak bidaltzen dizkizuet</p> <p>Eskerrik askok eta ondo izan</p> <p>Ekainak 6 eta 7</p> 	<p>Egun on:</p> <p>Eskerrik asko informazioagatik, monitorei bidaliko diegu.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	P03

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-6	7-6	0	x									Egunon, el Sasikoa C.D. Durango solicita la inscripción de un nuevo equipo juvenil para la temporada 2017-2018. Para ello necesitamos un certificado que acredite que dicho equipo tienen cancha para jugar al menos dos temporadas. Eskerrik askp	Realizado.	WEB	016
8-6	9-6	1			x							Campaña de Prevención del Cáncer de Pile 2017. Para la realización de las actividades precisamos colocar una furgoneta informativa cuyas medidas son de 6x2.20 metros sin abrir, más 2 metros de voladizo abierta. Les solicitamos la autorización para la realización de estas actividades en las piscinas de Tabira el día 5 de julio de 2017, en horario de 17 a 20 horas. Quedamos a la espera de sus gratas noticias y, aprovechamos para agradecerle su sensibilidad y su ayuda	<p>Fecha: 5-07-17 Horario: de 17:00 a 20:00 horas. Instalación: Piscinas de Tabira.</p> <p>Atendiendo a su petición, le indicamos que como en años anteriores, no existe inconveniente alguno para realizar dicha campaña en el lugar, fecha y horario señalados y, permitir la colocación de la furgoneta en el lugar habitual. Como en otras ocasiones, en caso de lluvia, se hará al día siguiente, avisándolo mediante email (tabira@durangokirolak.net y melepxe@durangokirolak.net).</p> <p>Nos pondremos en contacto con ustedes, ya que nos gustaría poder ampliar la colaboración que nos ofrecen. Atentamente, reciban un cordial saludo. Durango Kirolak.</p>	016	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	9-6	1			x							<p>Fecha: 16/06/2017</p> <p>Espacio deportivo solicitado : Campo futbol 7</p> <p>Hora de ocupación 18:00 hasta 20:00</p> <p>Numero de participantes : 2 equipos 24 jugadores mas 3 árbitros</p> <p>Numero de vestuarios : 3</p> <p>Dificultad en adaptación: Ninguna</p> <p>Megafonía : si (si fuese posible)</p> <p>Numero de asistentes previsto: 100</p> <p>Acceso vehículos: 5 (4 coches + 1 bus de 30 plazas)</p> <p>Seguro de responsabilidad civil: Si</p> <p>Solicitud de responsabilidades: Entrega de un detalle 20:00 al responsable municipal</p> <p>Partido : Brasil vs AEFA (asociación española de futbolistas amputados)</p>	<p>Tienen el PERMISO para organizar el evento:</p> <p>Partido Brasil vs AEFA (asociación española de futbolistas amputados).</p> <p>Espacio deportivo solicitado: campo de fútbol 7 de Tabira.</p> <p>Horario de ocupación: 18:00-20:00.</p> <p>Número de vestuarios: 3</p> <p>Megafonía: sí.</p> <p>Acceso vehículos: 4 coches+1 bus.</p> <p>Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento..</p> <p>"Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata.</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Ponerse en</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento.</p> <p>"La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango, 09 de Junio de 2017</p>	WEB	
10-6	10-6	0	x									<p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista el miércoles 14 de 19:00 a 20:30 para realizar pruebas de cara a la temporada que viene.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Le comunicamos que la pista ha sido reservada a nombre de Sasikoa el miércoles 14 de junio de 2017 de 19:00 a 20:30 para realizar pruebas de cara a la temporada que viene.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-6	14-6	0	x									<p>Hola, soy [REDACTED] del club de tenis Landako. Quería solicitar una sala de reunión para el jueves que viene a las 19:30. Todavía no sé cuántas personas seremos pero yo calculo que unas 20. Lo digo por si podríamos utilizar la de abajo al lado de la cancha de baloncesto ya que es más grande. Espero vuestra respuesta. Muchas gracias. Un saludo, [REDACTED]</p>	<p>Arratsalde on, Le escribo en referencia a la solicitud presentada el día 14-06-2017 a través de nuestra Web y cito: "Hola, soy [REDACTED] del club de tenis Landako. Quería solicitar una sala de reunión para el jueves que viene a las 19:30. Todavía no sé cuántas personas seremos pero yo calculo que unas 20. Lo digo por si podríamos utilizar la de abajo al lado de la cancha de baloncesto ya que es más grande. Espero vuestra respuesta. Muchas gracias. Un saludo" Nos surge la duda de ¿a qué jueves se refiere? En caso de que ese jueves sea hoy puedo indicarle que la sala de reuniones de equipos que está situada junto a la recepción está disponible. Un saludo. Durango Kirolak</p>	WEB	038
14-6	14-6							x				<p>Hola, soy [REDACTED] de tenis. Quería solicitar para el curso que viene en horario de lunes a viernes de 17:00 a 18:30, un sitio cerrado para que los niños puedan entrenar. Por favor aunque sea un sitio pequeño, no nos importa... los inviernos en las pistas son muy duros... No pedimos nada más... Ya nos diréis. Muchas gracias. Un saludo, [REDACTED].</p>	<p>Hola [REDACTED], Lamentamos informarte que el espacio que estáis buscando Durango Kirolak no os lo puede ofrecer. Como el año pasado tenéis espacio en el Polideportivo Landako, en el tercio situado al lado del rocódromo. Lo podréis utilizarlo los martes, jueves y viernes en horario de 17:00 a 18:45. Es aconsejable que el grupo entre junto y con la monitora. Lamentamos mucho no poder satisfacer vuestras necesidades, cualquier duda, propuesta, aclaración.... háznoslo llegar. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	28

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
19-6	28-6	9				x						<p>Solicitud para representar un cuenta cuentos en inglés en las piscinas municipales de Durango el miércoles 5 de julio a las 18h</p>	<p>EVENTO: Cuenta cuentos. FECHA: 05-07-2017 HORARIO: 18:00 INSTALACIÓN: "Bibliopiscina" de Tabira.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente::</p> <ul style="list-style-type: none"> * Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. * Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). * La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. * DK deberá figurar como entidad colaboradora. * Responsable: Se facilitará su nombre y nº de móvil. * Tanto la llave como cualquier otro material que pudieran precisar, deberán solicitarlo en la Recepción de la instalación. * A fin de poder hacer un uso efectivo del espacio, deberá ponerse en contacto con el responsable de la Bibliopiscina (Biblioteca Municipal) * La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	016
15-6	19-6						x					<p>Petición de temporada de los equipos Regional Ay B , de Ezkurdi kt Comienzo de entrenamientos temporada 2017/2018 días : 23/8/2017 de 18:00 a 21:15 h 25/8/2017 de 18:00 a 21:15 h 28/8/2017 de 18:00 a 21:15 h 29:8/2017 de 18:00 a 21:15 h 30/8/2017 de 18.00 a 21.15 h AGUR BAT ██████████ EZKURDI KT</p>	<p>16/06: errugbikoeekin kontaktuan jarri gara, entrenamendu hasierak koordinatzeko. 19/06: rugbikoen erantzuna: Aupa! Oraindik zehazten gabiltz, ekaineko azken astean esango dizuegu seguru. Baina abuztu hasieran hasteko asmoz astelehen, astearte, ostegun eta ostiraletan futbolekoekin zelaia erdi bana banatuta.</p> <p>Hitz egingo dugu hala eta guztiz ere.</p> <p>Eskerrik asko!</p>		
16-6	17-6	1	x									<p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista el lunes 26 de junio de 19:00 a 20:30 para realizar pruebas de los cadetes de cara a la temporada que viene. Así mismo solicitamos la cancha el sábado 9 de septiembre de 17:30 a 20:00 para disputar un partido de pretemporada contra el San Jorge a las 18:00.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egunon,</p> <p>Reserva realizada, si hubiera algun problema nos pondremos en contacto lo antes posible.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-6	16-6			x								<p>Egunon, Frai Juan de Zumarraga Institutuan Lanbide Heziketako Goi Zikloko irakasleentzako formakuntza bat ematen ari da eta bihar ta etzi goizerako Landako Kiroldegian 2 praktikak burutzeko hurrengo espazioak behar ditugu (posiblea bada): D aretoa Eguna: Ekiainaren 15 Ordua: 12:30 - 14:00 Erabiltzaileak: 18 Igerilekua aquafitnesserako Eguna: Ekainaren 16 Ordua: 12:45 - 13:45 Erabiltzaileak: 18? Eskerrik asko, ██████████</p>	<p>Buenos días: Procedemos a reservar la sala D que nos solicita. El precio de la sala D será de 19€/hora. Entrada de piscina de grupo: 1.20€/persona x 18 personas=21.60€ Precio de la monitora: 32.25€/monitora. Saludos, Durango Kirolak</p>	001	
19-6	19-6	0			x							<p>Egunon, el Sasikoa solicita para su equipo femenino el campo de tabira los días 5 y 12 de septiembre de 20:00 a 21:00 para poder entrenar, ya que el colegio de landako permanecerá cerrado. Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes, Solicitud concedida. Comentarios que el acceso lo debeis hacer por el campo de futbol, ya que la recepcion de las piscinas cierra a las 20:00. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	028
19-6	20-6	1		x								<p>Eguerdi on! IVEF gradua egiten ari naiz eta igeriketako lan bat entregatu behar dut. Lan horretan ni agertu behar naiz igeriketa modalitate bat egiten eta hori grabazio bidez entregatu beharra dut. Honen bitartez baimena eskatu nahi dut grabazio hori aurrera eraman ahal izateko. Grabazioan ni bakarrik agertuko naiz ezta igerilekuko beste inor agertuko. Zuen erantzunaren zain. ██████████</p>	<p>Egun on: Zure eskaera onartua izan da. Beste erabiltzaileei ez grabatu, mesedez. Zehaztu zein egunetan eta zein ordutegian etorri behar zaren, gure monitoreak jakinaren gainean egon daitezten. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	008
20-6	20-6	0	x									<p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista de landako, mañana miércoles 21 de junio de 19:00 a 20:30 para hacer pruebas de cara a la temporada que viene. Eskerrik asko</p>	<p>Pista reservada.</p>	WEB	028

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-6	22-6	1							x			<p>Hola, quería hacer reserva de la pista 1 para las semanas siguientes en el horario de 11:00 a 13h.</p> <p>* Del 26 al 30 de junio</p> <p>* Del 3 al 7 de julio</p> <p>* Del 10 al 14 de julio</p> <p>Por otro lado, quería saber si mañana jueves 22 a las 19:30 podemos utilizar la sala de reuniones para el club de tenis.</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████████</p>	<p>Egun on,</p> <p>La reserva de la pista 1 para las semanas siguientes en el horario de 11:00 a 13:00h ha sido realizada.</p> <p>* Del 26 al 30 de junio</p> <p>* Del 3 al 7 de julio</p> <p>* Del 10 al 14 de julio</p> <p>Por otro lado, indicarle que la sala de reuniones para equipos está libre a las 19:30h.</p> <p>Si desea, la sala "F" situada en la planta baja pregunte en recepción de Landako I su disponibilidad.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	038
23-6	26-6	3									x	<p>Udako kanpusa egitekoak gara aurten ere, eta beharko genduzan Ezkurdi eta San Faustoko frontoiak 9:00 etatik 13:30etara, datorren asteleheneetik, ekainak 26tik hasita, asteleheneetik barikura biak barne, uztailak 22rarte, zapatua.</p> <p>Eskerrik asko eta parkatu eskaeraren atzerapena</p>	<p>Egun on, honako hau bete behar duzue:</p> <p>Durango udalaren araudia bete behar izango du linguistika normalizazio kontuetan.</p> <p>* Durango Kirolak instalazio-erabilera araudia bete behar izango du.</p> <p>* Publizitatea eta ospakizunaren garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta.</p> <p>* Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da .</p> <p>* Instalazioan dagoen publizitatea, Udaletxekoarena eta DKena, ospakizunaren bitartean begi-bistan egon behar da.</p> <p>* Ospakizuna amaitu eta gero, memoria teknika eta ekonomikoa aurkeztu behar da (melexpe@durangokirolak.net).</p> <p>Hasi baino lehen, hurrengo hau bidali behar da (melexpe@durangokirolak.net):</p> <p>* Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkitecto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da.</p> <p>* Kanpusaren arduraduna: bere izena eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>* Instalazioaren irekiera eta itxiera: bere izena eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>* Kanpusaren erantzunkizun zibila aseguru.</p> <p>* Garbiketako kostua zuen kontura izango da. Garbiketa egingo den enpresaren Besterik gabe, agur bero bat.</p>	WEB	016
26-6	27-6	1	x									<p>Arratsaldeon, el Sasikoa solicita la pista el miércoles 28 de 19:00 a 20:30 para la última prueba de cara a la temporada que viene. Así mismo ampliamos la solicitud del 9 de septiembre de 15:30 a 20:30 para que jueguen un partido amistoso los cadetes (16:00) juveniles (17:15) y Sasikoa A (18:30) contra los equipos de San Jorge de esas mismas edades. Eskerrik asko</p>	<p>Reservas realizadas.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-6	5-7	6	x									<p>SOLICITUD DE LA SALA BARRIO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DANTZAZ DANZA, QUE SE DESARROLLARÁ LOS DOMINGOS DE 18.30 A 20.30. A CONTINUACION SEÑALO LAS FECHAS:</p> <p>SEPTIEMBRE: 17, 24 OCTUBRE: 1, 8, 29 NOVIEMBRE: 5, 12, 19, 26 DICIEMBRE: 3, 17 ENERO: 14, 21, 28 FEBRERO: 4, 11, 18, 25 MARZO: 4, 11, 18, 25 ABRIL: 8, 15, 22, 29 MAYO: 6, 13, 20, 27</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>No hay problema en utilizar la sala barrio los domingos por la tarde, por lo que hacemos la reservada en horario y días deseados.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak.</p>	WEB	
29-6	5-7	6	X									<p>SOLICITUD DE SALA EN POLIDEPORTIVO LANDAKO 1 PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD DE GIMNASIA POSTURAL, LOS VIERNES DE 16.30 -19.30. SEÑALO LAS FECHAS:</p> <p>OCTUBRE: 20, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 2, 9, 16, 23 ABRIL: 13, 20, 27, MAYO: 4, 11, 18, 25</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Procedemos a reservar la sala solicitada en las fechas que nos indica. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	
30-6	4-7	4		X								<p>Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakasleok, DBHko ikasleekin igeriketa landu nahi genuke. Honetarako igerilekua erabiltzeko aukera izan nahi genuke.</p> <p>Erabilera hau, sasoi bitan eta ondorengo ordutegian izatea nahiko genuke:</p> <p>Iraila (erditik aurrera), urria, azaroa eta abendua (hasiera) astelehenetan 14:45-16:15 Urtarrila, otsaila eta martxoa: astelehenetan 14:45-16:15 asteartean 10:00-11:15 asteartean 14:45-16:15 Irailean, zein egun zehatzetan joango ginatekeen igerilekura eta zenbat ikaslerekin zehaztuko genuke</p>	<p>2017/07/04: eskaera honen informes egin eta Juntatik pasa behar da. Inza</p>	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausuet	tenis -	Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-6	4-7	4								X		<p>Kurutziaga ikastolan egiten ari garen obrak direla eta, Gorputz Hezkuntza arloa lantzeko erabiltzen ditugun hainbat espazio ez ditugu erabilgarri izango 17-18 ikasturteko lehenengo hilabeteetan. Egoera eskasa izan daiteke batez ere euri egunetan.</p> <p>Hau dela eta, Ezkurdiko frontoia Ikastolatik gertu izanik, berau erabili ahal izateko eskaria luzatzen dizuegu.</p> <p>Iraila arte ez dugu ordutegi zehatzik izango, baina gure Jarduna 9:00-13:00 eta 14:30-16:30 izaten da astelehen, astearte eta ostegunetan eta 9:00-16:30 asteazken eta ostiraletan. Gure erabilera, ordutegi horren barruko ordu batzuetan izango litzateke. Erabilera hau frontoira mugatuko litzateke, aldagarik ez genuke beharko.</p> <p>Erabilerarekin batera, egunean darabiltzagun tresnen poltsa pare bat usteko lekua izatea ere eskertuko genuke, posible balitz.</p> <p>Eskaria zabala bada ere, uste dugu irailean zehaztasun gehiago emateko moduan egongo garela</p>	2017/07/04: eskaera honen informes egin eta Juntatik pasa behar da. ■■■■	WEB	
Promedio		3	26	11	11	2	7	4	5	1		67	67		

<15 dias 94.34%

67

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
										WEB	028
24-4	25-4	1			x			Hola, soy [REDACTED]. Sólo quería comprobar que os había llegado el correo que envié el sábado ya que cuando le dí a aceptar no me apareció ningún mensaje.	Egun on, Recibimos correctamente su correo. Las reservas del tercer trimestre ya están realizadas, te facilito la relación de días y horas para que comprobéis y en caso de que hubiera algún error hacérmolo saber para poder arreglarlo. Respecto a los días que no pudisteis impartir las clases, tenemos que comprobar y verificarlo con el personal de la instalación, una vez confirmados los días no disfrutados procederemos a haceros la devolución. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	028
5-5	18-5	13					x	Lagun Estimatuak, Datorren uztailearen 9an, Euskadiko hondartzetan eta igerilekuetan Busti zaitetz XX. Edizioa ospatuko dugu. Euskadiko Esklerosi Anizkoitzaren Fundazioaren kanpain garrantzitsuena da, non urtero milaka biztanle parte hartzen duten. Kanpaina honen helburua sendaezin eta gazte pertsonak pairatzen duten gaixotasun honi buruz sentsibilizatzea da. Eta, eskeintzen ditugun errehabilitazio zerbitzuentzako dirua batzea. Beste urte batez, zuen laguntza eta kolaborazioa eskatu nahi dizuegu ekintza hau Durangoko Tabira Igerilekuetan egin ahal izateko. Zuen baieztapenaren zain geratzen gara, eta martxan ipini ahal izateko. Mila esker zuen sentikortasunagatik. Ondo Izan,	Ospakizuna: Busti zaitetz Euskadiko Esklerosis Anizkoitzaren. XX. Edizioa. Instalazioa: Tabirako igerilekuak. Data: Uztailearen 9an. Laguntzeko prest gaude, ez dago eragozpenik. Hurrengo informazio hau beharko genuke: 1. Zehaztea zer jarriko duzuen eta ordutegia. 2. Jardueraren publizitatea egiteko kartela (emailaz). Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango Kirolak	WEB	016
16-6	16-6	0			x			Querría saber si comprando el bono de verano familiar para las piscinas de fuera, se podría usar el dedo/tarjeta también para el gimnasio?	Buenos días, Los abonos de piscina no incluyen el acceso a la sala de fitness. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	001

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-17 AL 30-06-17

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	21-6	1			X			<p>Kaixo, parece que hay un problema para acceder a la zona del usuario. Si introduzco mi código y mi contraseña siempre me sale un mensaje de error que mi login no es correcto. He cambiado varias veces la contraseña. Sin embargo, si me meto en un curso y pincho "darme de alta" e introduzco mi usuario desde ahí, sí me deja entrar. Me costado bastante encontrar este camino "por detrás" ya que si solo quiero consultar algo en mi cuenta no me resulta lógico entrar en la opción de apuntarme a cualquier curso que en realidad no quiero hacer.</p> <p>Estoy segura de haber puesto bien mis datos al principio.</p> <p>Gracias por comprobar este asunto y un saludo,</p>	<p>Buenas tardes, Hemos realizado varias pruebas y no hemos tenido ningún problema para acceder a la zona de usuario de nuestra web.</p> <p>Teniendo la unidad familiar, se puede acceder a la información de todos los miembros con los datos de acceso del cabeza de familia.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	001
20-6	21-6	1			X			<p>Gabon, quería saber si este viernes día 23 todavía hay clase de natación para niños. Eskerrik asko!</p>	<p>Buenos días: Los cursos de natación de los/as niños/as finalizaron el día 20 de junio.</p> <p>Salludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
27-6	27-6	0					X	<p>Hola: Me gustaría saber cuando se va a acometer la reforma de las pistas de tenis municipales. Teoricament va a ser ahora durante agosto. Es lo que se nos ha informado desde el ayuntamiento, pero no se ve ningún movimiento.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Kaixo, Desde Durango Kirolak se informará cuando se vaya a realizar dicha reforma.</p> <p>Si quieren realizar el seguimiento de la misma pueden hacerlo a través del perfil de contratante del Ayuntamiento de Durango.</p> <p><http://www.durango-udala.net/portalDurango/p_14_final_Contenedor1.jsp?seccion=s_idoc_d4_v3.jsp&codcategoria=81&codbusqueda=226&codResi=1&language=es&codMenu=267&codMenuPN=1&codMenuSN=321&codMenuTN=39&layout=p_14_final_Contenedor1.jsp></p>	016	
Promedio		3	0	0	4	0	2	6	6		

<15 días 100.00%

6



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-17 AL 30-06-17

DATA / FECHA	DATA / FECHA	P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
3-4	3-4	0	X				Zorixonak emon gure dotzuet, pasadan astien goizeko 9:30eko klasie emon eban mutilegaittik. Bere izena, Arkaitz dala pentzetan dot. Tipo oso jatorra, ikasliekin inplikaziñoa eta motibaziñoa topera, klase dibertigarrixe eta amaittu ebanien, banan banan joan zan preguntetan ia zelan.....hori, oin arte, iñok be ezteu ein!	Arratsaldeon, Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Zure eskerren berri langilea jakinaraziko dugu. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	001
Promedio		0	0	1	0	0	1	1		

<15 dias 100.00% 1