

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-4	3-5	15						X	<p>El espacio de vestuarios dedicado al sector femenino no es suficiente. Casi todos los días tenemos que esperar para poder acceder a las duchas y no hay espacio para todas. Por ejemplo un lunes a las 10:15 de la mañana nos juntamos las chicas de body weight, spinning y sala fitness. Dado que cada vez somos más mujeres las que nos inscribimos y las instalaciones cuentan con 4 vestuarios, veo razonable que se haga un reparto igualitario de los mismos.</p> <p>Esperando que se estudie esta propuesta.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Se está realizando un estudio para poder subsanar el problema que nos plantea de la manera más justa y equitativa posible.</p> <p>Cuando se tome alguna determinación al respecto, le haremos llegar la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
18-4	20-4	2				X			<p>Aupa. Igerilekuko ikastaroetan parte hartzen duen mutiko baten ama naz.</p> <p>Sugerentzia bezala hau daukagu komentatzeko.</p> <p>Datorren kurtsoari begira aste barruen ere, ostiral eta zapatutik aparte, egun bateko ikastaro gehiago ipintea. Orain badau bat urteko uste dot.</p> <p>Gu adibidez astelehen eta asteazkenetan jueten gara eta egun bakarra hobeto etorriko iakun umearen nekea handia dalako.</p> <p>Holan ume gehiago egon ahalko ziren kurtsoan eta egun bakarra nahiago dauen jendea be hobeto egongo zan.</p> <p>Badakit eskaerak danak ezin direla bete eta agian ez da posible baina kontuam hartzea eskertuko genuke.</p> <p>Eskerririk asko</p>	<p>Egun on Alazne:</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizunagatik, beronek, Durango Kirolakek eskaintzen dituen zerbitzuak hobetzen laguntzen digulako.</p> <p>Une honetan, Durango Kirolakek, erabiltzaileontzat asebetetze inkestak bidali dizkizuegu. Bertatik jasoko ditugun erantzunak aztertzen ditugunean, zurea ere kontutan izango dugu hurrengo ikasturtera begira.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
20-4	27-4	7						X	<p>Sugerencia verbal en recepción: como usuaria de stretching viernes 9:30h ha observado que todos los viernes cuando llegan, la sala huele a cerrado y sugiere que se abran las ventanas por las mañanas antes de llegar ella a las 9:30h.</p>	<p>26-04-2018: Indicar por orden de Enrique a los usuarios de stretching viernes 9:30h que se pone la calefacción 3 horas antes del curso para que alcance la temperatura óptima por lo que es incompatible con abrir las ventanas y perder así la temperatura alcanzada.</p>	038	038
24-4	24-4	0				X			<p>Mi sugerencia sería que los viernes a la tarde y los sábados a la mañana pusieran mas clases. Por ejemplo de Gap, Spining, Pilates... Para que la gente que el fin de semana tenemos libre, podamos también disfrutar de esas clases.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Hemos trasladado sus sugerencias al responsable del proceso correspondiente para que se tenga en cuenta en los próximos cambios</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-4	25-4	1				X			<p>Me gustaría trasladar como positivos los cambios que se han ido haciendo en la actividad de spin bike. Tele, música, fichar al entrar...</p> <p>En las últimas clases dado el volumen de gente y las fechas primaverales, el calor que se nota en la sala es muy alto, por lo que realizar la actividad supone un esfuerzo mayor, me gustaría trasladar la posibilidad de mantener el aula a una temperatura acorde con las necesidades del deporte a realizar.</p> <p>Por otro lado, felicitar a los monitores por su entusiasmo, energía y profesionalidad que transmiten y nos ayuda a lograr el objetivo.</p> <p>La puntualidad y el computo de la clase que es de 45 minutos lo transmito como punto a mejorar, ya que en algunos casos no en todos, por ejemplo, la clase de los Lunes a las 18:30 h este monitor tiende a terminar la clase antes de lo establecido. De 19:07 horas a 19:10 h, en ningún caso a las 19:15horas como pertenece. Eskerririk asko</p>	<p>En primer lugar agradecemos que valore positivamente los cambios que se han aplicado últimamente, ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que ofrecemos a la ciudadanía.</p> <p>En segundo lugar, respecto a la temperatura elevada de la sala, se va a trasladar su sugerencia al responsable del proceso correspondiente para que se realicen los ajustes oportunos hasta conseguir una temperatura adecuada.</p> <p>Respecto a su felicitación hacia los monitores/as se lo agradecemos igualmente y le informamos que se la haremos llegar a través del responsable de los mismos/as.</p> <p>Para terminar, tomamos nota de su sugerencia de mejora respecto a la puntualidad de las clases y esperamos que no vuelva a suceder.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	036
27-5	29-5	2				X			<p>Debido al cierre de la piscina cubierta (18/06- 01/07) solicito como alternativa que habiliten la natación durante dicho periodo en las piscinas de Tabira, pongan calles para poder nadar. Por ejemplo, durante una hora de 11 a 12 (mañana) o 15:00 a 16:00 (tarde) o abrir de 10 a 11 para nadar con calles( boyas)</p>	<p>Egun on [REDACTED]:</p> <p>Agradecemos su sugerencia. La tendremos en cuenta para poder dar la mejor solución a este imprevisto.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	040	036

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-5	29-5	0						X	<p>Aun siendo madre de un niño que va a los cursos de natación, me parece buena idea que se haya habilitado un lugar para las familias de los niños/niñas de cursos de natación, pero a mi parecer, el que desde la vidriera estén mirando a las pozas me parece un poco arriesgado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LOPD: uso de móviles. Aún habiendo carteles en la sala, quien controla que no pueden grabar....</li> <li>2. Puede haber personas usuarias de las pozas, que no les guste ser observada desde una cristalera. Hay personas que pueden sentirse intimidadas. Si las familias quieren ver a sus hijos/as que accedan al pozo en las mismas condiciones de bañador que el resto.</li> <li>3. Profesionalidad de los monitores. A mi no me gustaría que mientras trabajase fuera observada y en muchos casos evaluada.</li> <li>4. Hay niños/as que se distraen mirando a las familias, lo que dificulta a los monitores su trabajo.</li> </ol> <p>Eskerririk asko</p>	<p>Efectivamente, la grabación de imágenes del interior de la piscina (como del resto de instalaciones) sin consentimiento expreso por nuestra parte, se considera una infracción grave del Reglamento de utilización de los servicios de Durango Kirolak. En este sentido, estamos instalando medidas de control que van más allá de la advertencia, y que fundamentalmente se concreta en instalar videovigilancia en la sala.</p> <p>Nuestra firme intención es aplicar con máximo rigor dicho Reglamento, por lo que una vez tengamos en funcionamiento dicha cámara, en el momento que un usuario o el personal de Landako detecte que alguien está grabando, se iniciará un procedimiento sancionador por esa causa ya que además de tener la prueba que sustente la sanción, tenemos la ventaja de que todos los usuarios que acceden a la misma están identificados.</p> <p>En cuanto a que los usuarios de la sala puedan observar a la gente que se encuentra en los vasos de la piscina, debemos de partir del hecho de que nos encontramos en un lugar público y que no existe impedimento legal para que nadie pueda observar a los usuarios de dicha instalación (cuando además son abonados a la misma y no transeúntes ajenos como ocurre en otras piscinas de otros lugares cercanos en los que la visión se permite a personas ajenas a los servicios deportivos). En este caso, únicamente podemos promover el ejercicio responsable del mirador e invocar una actitud cívica por parte de los usuarios para evitar que sus miradas incomoden a los que utilizan las piscinas.</p> <p>Por lo que respecta a los monitores, dada la experiencia y profesionalidad demostrada, no se verá resentida su actividad, y creo firmemente, que su imagen se ve reforzada cuando se comprueba por otros usuarios de la instalación su dedicación a su trabajo.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16
31-5	31-5	0				X			<p>Como usuaria habitual de las piscinas y debido al cierre de las mismas el 18 de junio, propongo que a cambio se nos permita utilizar el gimnasio mientras dure el cierre.</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que partiendo de la base de la existencia de más de 4000 usuarios de piscina, por cuestiones de aforo no puede ofrecerse como compensación el utilizar otras instalaciones o servicios del polideportivo, ya que de lo contrario se podría producir el colapso de los mismos y además perjudicaría el derecho de los abonados específicos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	16

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA			P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-6	6-6	5				X			Solicito crear un día más de pilates iniciación por la mañana. Actualmente hay dos días X-V a las 10:45h y nos gustaría que existieran 3 días. Se comenta en la clase de los viernes y todas las asistente están de acuerdo con esta sugerencia / solicitud. Además comentar que la monitora Amaia es excelente y sugerimos que imparta ella ese día también.	Buenas tardes: Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Hemos trasladado su sugerencia al responsable del proceso correspondiente para que se tenga en cuenta en los próximos cambios. Hay una previsión de que se oferte el curso en Octubre y si cuenta con un mínimo de demanda saldrá adelante. Saludos, Durango Kirolak	038	038
8-6	14-6								Ya que la única opción que me queda para poder nadar sin ningún coste económico más para mí, es la piscina de Tabira, me gustaría que se pusiera alguna corchera. De esta manera facilitaría el poder nadar más gente formando calles y, a la vez, evitaría el que alguien se te eche encima. Gracias por avisar.	Buenos días: Se ha procedido a instalar una corchera en la piscina de 33 m de Tabira para que pueda ser utilizada para el nado. Saludos, Durango Kirolak	036	016
9-6	14-6								La nueva sala para ver a los niños en la piscina me parece muy buena idea pero pienso que se podría mejorar instalando unos vinilos en las cristaleras que permitan que los adultos veamos a los niños pero que los niños no nos vean, como los que llevan los coches por ejemplo, porque enseguida nos ven y se distraen de las actividades del cursillo. Me parece que sería una medida muy barata y efectiva sobre todo para los más pequeños. Eskerrik asko!	Buenos días: Cuando se decidió abrir la sala se hizo alguna prueba de poner vinilo, pero se consideró que era mejor opción el no cubrirla, para que los monitores tuviesen cierta visibilidad de cara a su privacidad. Aún así y todo se estudiará la posibilidad de instalarlo si se ve una necesidad diferente. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
27-6	27-6								Buenos días,  Me gustaría aportar como sugerencia, que al menos, los fines de semana, se amplíe el horario de las piscinas de verano, pero no por la mañana, sino por la tarde. A las 20:00 aún hace temperatura como para quedarse más tiempo, y si se miran piscinas de municipios cercanos, suelen cerrar mas tarde, como por ejemplo, Abadiño cierra todo el verano a las 21:00, Elorrio hasta las 20:30 todo el verano también, Amorebieta hasta las 21:00. Por otro lado, visto que el tema de los robos de bicicletas parece que no cesa, también estaría bien estudiar la posibilidad de colocar los tornos de entrada, a la entrada del recinto y así tener las bicicletas algo mas protegidas.  Un saludo,	Buenos días: Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Tomamos nota de las mismas y se lo trasladamos a los responsables correspondientes. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
Promedio		4		0	0	6	0	2	8	8		

&lt;15 días 100.00%

8

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-4	6-4	1			X			<p>Buenas. Mi hija va los sábados a las 10 al cursillo de natación de niños de 4 años. Han pasado ya 5 monitores este curso. Considero que esto no es bueno para los niños ya que estos no tienen confianza y el monitor como no los conoce tampoco sabe la mejora que va experimentando cada uno. No sé a que se puede deber tanto cambio. Gracias por escucharme</p>	<p>Buenas tardes,            Los cursos de los sábados tienen un solo monitor por planificación. De diciembre a enero ha habido un cambio de monitor pues los monitores han cambiado de contrato, y algunos cursos han cambiado de monitor (otros no). Nuestra planificación busca que no haya cambios, en toda la temporada, pero esto no siempre se consigue.            Cualquier cambio que haya habido es debido a otras circunstancias ajenas a nuestra planificación como pueden ser: bajas médicas de los monitores y no a la planificación o criterios de reparto de cursos establecidos.            Seguiremos trabajando para que no haya tantos cambios, esperamos en adelante no tener tantos cambios.            Disculpen las molestias.            Un saludo.</p>	WEB	038
11-4	12-4	1					X	<p>Me parece vergonzoso como se encuentran los vestuarios del polideportivo nuevo (chicas) y clase zumba del polideportivo cada vez que llueve. Hacer zumba con cubos por las goteras no es nada divertido. En los vestuarios cuando llueve encontrar sitio en los bancos es misión imposible ya que varios están empapados.</p>	<p>Buenos días:            En primer lugar queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le haya podido ocasionar el mal estado de las instalaciones.            Como medida provisional se ha optado por cambiar la ubicación del vestuario femenino y trasladarlo al masculino que se encuentra al lado.            Los técnicos se han puesto en contacto con los responsables de arreglar los desperfectos y los mismos les han comunicado que en cuanto las inclemencias meteorológicas cambien, procederán a revisar la cubierta, para a la mayor brevedad posible, subsanar la avería que está provocando las filtraciones de agua.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
16-4	18-4	2					X	<p>Egunon. Ayer estuve en las piscinas de landako con mi familia y hoy tengo la rodilla bastante dolorida debido a un resbalón en las escaleras de bajada a la piscina de juegos(no la infantil). Mi nieta tambien sufrió un resbalón en el borde de dicha piscina en la zona de inoxidable que, gracias a dios, solo quedo en un culetazo. Hace unos días ví caer a una mujer a la que tuvieron que atender porque llegó a marearse. ¿Se va a poner alguna solución a estos problemas o tendremos que esperar a que ocurra algún accidente serio o grave para solucionarlo?</p> <p><b>¡SOLUCIONES YA! ¡ ANTES DE QUE SEA DEMASIADO TARDE! ¡PREVENCIÓN!</b></p>	<p>Antes de nada, sentimos lo que le ha sucedido y esperamos que toda haya quedado simplemente en un susto desagradable.</p> <p>Como medida preventiva, todos los años, coincidiendo con la limpieza de las piscinas, repasamos e intentamos mejorar los elementos antideslizantes de las piscinas. Teniendo en cuenta que son piscinas de inoxidable, y aun siendo abotonadas y aptas para el uso público, en las entradas y salidas hay que apoyarse en las barandillas dispuestas para evitar caídas. La playa de la piscina no es transitable, solo se puede entrar a los vasos a través de los elementos dispuestos para tal efecto.</p> <p>Así y todo, somos conscientes que la zona acuática es una zona de riesgo para las caídas por tratarse de una zona húmeda, con lo que ello conlleva. Por ello, seguiremos mejorando día a día para intentar reducir estos incidentes.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	036
21-4	24-4	3					X	<p>Me he tenido que marchar de la clase de Zumba de las 11:30, porque no se puede aguantar el calor. El sol da de pleno en la cabeza y el aire acondicionado no enfría en la sala A.</p>	<p>Se ha instalado un sistema de climatización nuevo hace poco tiempo. Se están realizando ajustes para conseguir una temperatura adecuada. Esperamos que en breve pueda apreciar esta modificación y que sea de su agrado.</p> <p>Le pedimos disculpas y sentimos mucho las molestias que esta situación le haya podido generar.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036
23-4	27-4	4					X	<p>En primer lugar, cuando se renueva una pista, no se pone una red de hace 10 años, que es vergonzoso!! . Y tambien faltan un par de bancos pequeños dentro y la lona que cubran los dos fondos.</p> <p>Y por otro lado, cómo se han podido hacer las líneas de evacuación del agua tan TORCIDAS!! Influye visualmente al jugar. Muy mal.</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>A pesar de no estar totalmente terminadas las obras de las pistas y debido a la necesidad de los usuarios, se ha decidido priorizar únicamente la apertura de una pista lo antes posible para favorecer a los mismos.</p> <p>En el momento en el que se den las obras por acabadas, teniendo en cuenta los detalles a los que ha hecho mención, lo comunicaremos y se inaugurarán las instalaciones como es debido.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
4-5	14-5	10			x			<p>Las barras antiguas de peso libre del gimnasio estan prácticamente todas dobladas y no se puede entrenar adecuadamente con ellas.</p> <p>Y las nuevas barras que se han traído niquiera tienen las medidas standard...</p> <p>Creo que con la gran afluencia de deportistas incluidos competidores De fitness, culturismo lo mínimo sería que hubiera unas barras olímpicas homologadas.</p> <p>Muchas gracias de antemano.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Una vez valorado el estado de las barras de sala fitness, se ha dispuesto un plan de reposición de las mismas. Aquellas barras que no permitan desarrollar la actividad con normalidad y seguridad serán repuestas en el momento que sea posible.</p> <p>Contamos con barras olímpicas homologadas. Por otro lado, consideramos interesante disponer de barras con diferentes grosores para que los usuarios puedan elegir aquellas que mejor se adapten a sus necesidades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-5	31-5	1	x					<p>Esta semana y de boca en boca y no gracias a una notificación por vuestra parte, nos hemos enterado que el 18 del próximo mes de junio, las piscinas cerrarán para arreglar la cubierta de cristal.</p> <p>Me siento muy indignada ya que no habéis tenido en cuenta cursillos y demás. ¿No sería más lógico esperar a julio, incluso agosto que se usa menos la piscina para dicho arreglo?</p> <p>No estoy de acuerdo para nada con las decisiones tomadas y me gustaría que se replantearan por el bien de todos.</p> <p>Como usuaria de la piscina todo el año y a diario me gustaría que se atrasara la obra 15 días por lo menos para acabar los cursillos. No creo que sea tan urgente cuando no se han cerrado ya ¿no?.</p> <p>Gracias y espero una respuesta satisfactoria para todos.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Este tipo de decisiones técnicas no se toman desde Durango kirolak sino desde la oficina técnica del ayuntamiento de Durango y no está en manos del organismo autónomo decidir cuándo se van a llevar a cabo este tipo de obras, ya que la empresa que la va a llevar a cabo es una empresa externa.</p> <p>Hoy día 31 de mayo, desde gerencia se nos ha comunicado qué tipo de compensaciones se van a aplicar a los diferentes tipos de usuarios/as de Durango Kirolak. Ese ha sido uno de los motivos por el que no se ha comunicado personalmente, vía email, dicho cierre, y otro motivo ha sido que se ha considerado que todavía hay un margen amplio de tiempo para ello.</p> <p>En el caso del abono de Multiactividad no se va a proceder a realizar ningún tipo de descuento ya que el mismo engloba una amplia variedad de actividades y servicios que se pueden utilizar independientemente de que las piscinas de Landako se vayan a cerrar durante dos semanas.</p> <p>En su caso, lo que sí se va a aceptar es que realice la devolución del recibo de Multiactividad.</p> <p>En cuanto al uso de la piscina en las fechas indicadas de cierre de las piscinas de Landako.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18								KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL				
30-5	31-5	1	x					<p>Como usuaria de las piscinas municipales me hubiera gustado recibir información sobre el cierre de las mismas ,por motivos de obras, recibir una explicación y una solución al pago que tengo adelantado de las actividades que realizo.</p> <p>Me imagino que el dinero se nos devolverá, la parte proporcional , o una alternativa a futuros pagos (reduciendo el precio de estos).</p> <p>¿Estas obras no se podrían haber realizado en agosto?o por lo menos esperar a que acaben los cursos q ya han empezado?</p> <p>Espero una respuesta.</p> <p>Gracias .</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Este tipo de decisiones técnicas no se toman desde Durango kirolak sino desde la oficina técnica del ayuntamiento de Durango y no está en manos del organismo autónomo decidir cuándo se van a llevar a cabo este tipo de obras, ya que la empresa que la va a llevar a cabo es una empresa externa.</p> <p>Hoy día 31 de mayo, desde gerencia se nos ha comunicado qué tipo de compensaciones se van a aplicar a los diferentes tipos de usuarios/as de Durango Kirolak. Ese ha sido uno de los motivos por el que no se ha comunicado personalmente, vía email, dicho cierre, y otro motivo ha sido que se ha considerado que todavía hay un margen amplio de tiempo para ello.</p> <p>En el caso del abono de Multiactividad no se va a proceder a realizar ningún tipo de descuento ya que el mismo engloba una amplia variedad de actividades y servicios que se pueden utilizar independientemente de que las piscinas de Landako se vayan a cerrar durante dos semanas.</p> <p>En su caso, lo que sí se va a aceptar es que realice la devolución del recibo de Multiactividad.</p> <p>En cuanto al uso de la piscina en las fechas indicadas de cierre de las piscinas de Landako.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016



**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
31-5	31-5	0	x					<p>buenos días:</p> <p>Esta semana he sido conocedora de las obras que se van a acometer en las instalaciones de la piscina , tal ha sido mi asombro ( ya que las obras seguramente estarian programadas con tiempo) , llame este mismo lunes dia 28/05/2018 para darme de baja en el cursillo de piscina de los viernes de mi hijo .</p> <p>La respuesta de la persona que me atendió por telefono fue que no me podia decir nada al respecto , de como se iba a proceder la ausencia de los cursillos , que estaba en manos de Pilar Rios , ¿puede que se haga un abono , lo estan hablando .. lo tiene que mirar ´.. ( politica ) lo escribo los dicho textualmente.</p> <p>Pero como no estaba en el plazo de dar de baja (antes del 26 del mes en curso ) no podian darme de baja.</p> <p>La verdad es que la gestion de las piscina no me parece nada aduecuada , para cobrar ya lo hace el ayto pero para dar una solucion no.</p> <p>por ello al no estar NADA de acuerdo de como se realizan dichas gestiones cara a la ciudadanía , he rechazado el recibo del banco.</p> <p>He sido y soy ´ clienta ´ habitual de las piscina y he aguantado y callado mucho, no es ya un tema de dinero sino de dignidad y de que no nos tome más el pelo .</p> <p>Atentamente</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tal y como usted comenta es clienta de Durango Kirolak desde hace tiempo y por lo tanto conocedora de los plazos en los que tienen que realizar las bajas para que no se le cobre el recibo del próximo mes, entre los días 1 y 25 del mes anterior.</p> <p>En el caso del cursillo de natación de su hijo, el cierre de las piscinas de Landako no le afecta en absoluto ya que el último día de curso en el caso de los cursos de los viernes es el día 15 de junio y las piscinas se cerrarán el día 18 de junio. Puede consultar el calendario de los cursos de natación, en la página web de Durango Kirolak (<a href="http://www.durangokirolak.net/datos/documentos/EGUTEGIA%20UMEAK.pdf">http://www.durangokirolak.net/datos/documentos/EGUTEGIA%20UMEAK.pdf</a>).</p> <p>Por último recordarle que su hijo tiene bloqueado el acceso a todas las instalaciones de Durango Kirolak hasta que no realice el abono del recibo que ha devuelto. En caso de no realizar el abono, dicho cobro de la cuota pendiente pasará a ser gestionada por el departamento de recaudación del ayuntamiento de Durango hasta llegar a la vía ejecutiva.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
31-5	11-6	11	x					<p>Arratsaldeon, igerilekuetako erabiltzaile lez kexa bat eta galdera bat bideratzen dizkizuet. Lehenengo, Ekainean igerilekua itxita egongo da 15 egunetan, pentsatu duzue aukeraren bat egunero igeriketa egiten joaten garenontzat? denpora larregi iruditzenbaitzait kirola egin barik egoteko, beraz irtenbideren bat topatu behar duzuela uste dut.</p> <p>Bestea kexa bat da, arratsaldetan guraso pilo bat ikusi ditut goiko solairutik mobilakin igerilekua grabatzen. Hau zelan dago baimenduta? mesedez pasada bat iruditzen zait eta nik behintzat ez dut baimenik ematen ni grabatzeko. Eta kontu handiagoa euki beharko zenuten adin gabekoekin. Hau dena konponduko duzelakoan eskerrik asko alde z aurretik.</p>	<p>Aldez aurretik, barkamena eskatu nahi dizugu egoera honek eragindako eragozpenengatik.</p> <p>Bakarrrik zerbitzua guztiz jaso ezin duten erabiltzaileek konpentsazioa izango dute. Abonatuen kasuan ez da konpentsaziorik egingo, erabilera ordezkoko bat baitago.</p> <p>Tabirako instalazioetan igeri egiteko aukera dago.</p> <p>Zure kexari erantzunez, honako hau esan behar dizugu:</p> <p>" Mugikorrek igerilekua grabatzea zehazki zigortuta dago eta zehapen larria dakarren arau hauste bat da.</p> <p>" Momentu honetan zaintza-kamararen instalazioa amaitzen gabiltza, ezarriko diren zehapen prozeduretan irudiak frogatzea gisa erabiltzeko.</p> <p>" Kameren instalazioa amaitu arte, Durango Kirolakeko langileak zain egongo dira jarrera horiek gaitzesteko, eta amaitu ostean, edozein erabiltzaile harrerara jo beharko du horren berri emateko eta udaltzaingoak irudiak aztertuko dituzte, behar diren neurriak hartzeko.</p> <p>Agur bat, Durango kirolak</p>	WEB	16

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
31-5	4-6	4				x		<p>Queja verbal en recepción: se queja de que los usuarios limpian las chanquetas de los pies en los lavabos. Lo ha visto en todos los vestuarios, el femenino de arriba, el de abajo y el mixto. Solicita que se ponga un cartel indicando que está prohibido por higiene. Dice que con que aparezca en la normativa general de vestuarios no es suficiente porque la gente no lo lee.</p>	<p>Se le llama para explicarle que en cada vestuario esta puesta la normativa y que en el punto 11 hace referencia a que No se permite la limpieza de las prendas deportivas dentro de los vestuarios. Se le ha comentado también que cuando vea ha alguien haciéndolo que lo comente en recepción. Ha agradecido la llamada. Joana</p>	038	036
5-6	11-6	6					x	<p>El escrito va en protesta del cierre de las piscinas. Yo hago el bono anual y soy de lurreta. Se me ha dicho que no se devolverá el dinero, con lo cual, me gustaría que al no poder usar la piscina, y a las piscinas de Tabira no podría ir, ya que mi horario de trabajo no me lo permite, durante los días 18 de junio al 1 de julio...¿Podría usar el gimnasio u otras actividades adecuadas a mi persona en compensación al cierre? Espero respuesta. Gracias</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación. Finalmente, partiendo de la base de la existencia de más de 4000 usuarios de piscina, por cuestiones de aforo no puede ofrecerse como compensación el utilizar otras instalaciones o servicios del polideportivo, ya que de lo contrario se podría producir el colapso de los mismos y además perjudicaría el derecho de los abonados específicos. Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baillabidea	Nork
5-6	11-6	6					X	<p>Hago este escrito para ponerme en contacto con los responsables del cierre de las piscinas del 18 de junio al 1 de julio.</p> <p>Primeramente mi queja: por la falta de información sobre tal hecho. Siendo usuario habitual, no enterarme en las mismas piscinas, sino fuera. Seguidamente, tengo un curso de espalda sana y abono anual de las piscinas. Estamos pendientes de la resolución que se haya tomado al respecto.</p> <p>Si no son abonadas, propongo en ese caso, realizar otra actividad en el recinto.</p> <p>Espero respuesta.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>En primer lugar, es preciso manifestar que las obras de reparación del techo de las piscinas no se constituyen como unas actividades programadas o que respondieran a una planificación previa, sino que su acometimiento deviene de una cuestión de urgencia como es el garantizar la seguridad y la integridad física de todos los usuarios, la cual se podría ver amenazada por el progresivo deterioro del techo de la instalación. Ante esta situación, para Durango Kirolak hubiera sido más cómodo dilatar el inicio de la obra hasta el periodo habitual de cierre y evitar la afección a los usuarios, pero entendemos que la seguridad de los abonados ha de primar sobre cualquier otra circunstancia, por remoto o improbable que pueda ser el riesgo.</p> <p>En cuanto a su malestar por la falta de información de las fechas del cierre de las piscinas, le aseguramos que desde Durango Kirolak no podíamos tener una constancia exacta de las fechas de cierre con antelación, ya que dicha fecha dependía en primer lugar del procedimiento de adjudicación de las obras por parte del Ayuntamiento, y en segundo lugar, de la efectiva disponibilidad por la empresa adjudicataria de los elementos.</p> <p>En tercer lugar y respecto a la posible compensación, señalarle que a los participantes.</p> <p>Finalmente, no cabe más que pedirle disculpas por las molestias o los inconvenientes generados.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	036	016
8-6	11-6	3					X	<p>Hola, soy usuario habitual de las piscinas y con bono familiar anual, y suelo entrenar habitualmente ya que hago triathlon. El cierre de las piscinas en este periodo es una faena para los que entrenamos a primera hora y querría solicitar la apertura de las exteriores a las 9am en lugar de a las 11am para poder ir a entrenar a primera hora, si hacen una encuesta o cuestionario verán que somos unos cuantos los que querríamos que esto fuera así, muchas gracias.</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-6	11-6	1					X	<p>No me parece correcto que se cierren y no nos den otras alternativas</p> <p>No sólo vale con decir que las piscinas de fuera están abiertas y no se respeten los horarios de las cubiertas por ejemplo y encima pelearse con los que chapuzonean y la temperatura etc.etc</p> <p>Pagamos por un buen servicio también</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
11-6	13-6	2					X	Hiru hilabeterako (Apirila-Ekanina) ordaindu nuen bazkietza durangoko pizinetara joan ahal izateko, ordainketa eta erreserba egiterakoan inongo momentuan ez zidaten abisau Ekainaren 18tik 30ra itzita egongo zirela pizsinak, eta aurrekoan nire sorpresarako Ekainak 5ean e-mail bat jaso nuen pizsinak data hoietan itxta egongo zirela abiseta inongo konpentsaziorik ez zan kontenplaten e-mail horretan (barkatu eragozpenak jartzen du) eta hau da nire kexaren oinarria, ulertu neike inprebisto batengaitik itxi behar izatea pizsinak baina ERABILTZAILAK HILE OSOSA ORDAINDU BADU, zeozela (ekonomikoki) KONPENTSATUA IZAN BEHAR DELA uste dot.	Egun on: Aldez aurretik, barkamena eskatu nahi dizugu egoera honek eragindako eragozpenengatik. Bakarrik zerbitzua guztiz jaso ezin duten erabiltzaileek konpentsazioa izango dute. Abonatuak kasuan ez da konpentsaziorik egingo, erabilera ordezko bat baitago. Tabirako instalazioetan igeri egiteko aukera dago. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
11-6	13-6	2					X	Hola, soy usuaria de las piscinas desde el pasado octubre, sacando pases trimestrales. Mi utilización de las piscinas cubiertas es para llevar a cabo una rehabilitación. Soy consciente de la necesidad del cierre de las mismas, pero veo carencias en las opciones dadas, ante el mismo. En casos como el mio, y sé que somos muchas las personas que utilizamos las piscinas para temas de rehabilitación, el uso de las piscinas de Tabira no es viable, por lo que veo ´coja´ esa solución. En mi opinión, sería más equitativo, el pasar los días de no-uso de las piscinas cubiertas en junio, a principios de julio. Es decir, del 2 al 15 de julio para personas, que como yo, ya habíamos pagado el periodo en el que se van a cerrar al público. Espero vuestra respuesta. Un saludo.	En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación, y por ello se garantiza la prestación del servicio solicitado. No es viable la opción de prorrogar el cierre de los 15 días a julio debido a que en los días de cierre aunque no puede utilizar el servicio que usted demanda, puede utilizar uno similar en Tabira. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
11-6	13-6	2					X	Hola,os escribo referente al cierre de las piscinas de Landako cuando todavía están los cursillos, esta claro que si hay que arreglar las instalaciones eso es primordial,pero la solución de impartir los cursillos en las piscinas de Tabira que son en la calle y el agua esta mas fría ,a mi no me parece una solución justa,ya que yo no pago por estas instalaciones sino por las de Landako,para mi una buena solución sería que cuando esten arregladas las instalaciones de Landako y comiencen los cursillos en Septiembre nos ofrecieras esa clase que por las obras no pudisteis impartir en Landako,eso es lo que me parecería mas justo. Luego también quería comentar la falta de tronas que hay en el vestuario de los cursillos,soy consciente de que no vais a tener 4 tronas,pero dos....a veces nos juntamos varios padres en el vestuario con niños pequeños y dificulta mucho el que podamos atender a nuestros hijos del cursillo,yo personalmente no suelo estar tranquila y ando mirando el tiempo para entrar cuánto antes al vestuario y coger la trona primero por que sino lo paso fatal para intentar ocuparme de mis dos hijos,el del cursillo que esta en la ducha,y la otra que no se me escape y	Buenos días: En primer lugar, le espresamos nuestras más sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados y queremos comunicarle que no está en manos de Durango Kirolak elegir las fechas en las que se van a realizar las obras de reparación, las cuales han de llevarse a cabo a la mayor brevedad posible para evitar posibles males. En cuanto a la impartición de los cursillos de natación en Tabira, hay que tener en cuenta que únicamente les influye un día de cursillo, el lunes o el martes, ya que la impartición de los mismos finalizan el día 19 de junio.La opción que usted plantea de recuperar la clase en septiembre, no es viable ya que de cara a la temporada 2018/19 hay una nueva planificación de cursos. En cuanto al tema de las tronas, como bien dice el hecho de tener más de dos no es factible por el espacio reducido con el que cuenta el vestuario para el volumen de personas que lo utilizan simultáneamente. También tiene la opción de solicitar en recepción que le dejen unas hamacas que disponemos para que las utilicen en el momento concreto que lo necesite. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
12-6	13-6	1			X			<p>A quien corresponda.</p> <p>Hola! Soy la madre de una alumna del curso de natación , ayer se nos informó que el día 18, último día del curso, se realizará en las piscinas de Tabira.</p> <p>Estoy completamente en desacuerdo con esa decisión.</p> <p>Primero, elegimos la piscina de Landako por cercanía, cosa que no nos ofrece la de Tabira.</p> <p>Segundo, la temperatura ambiental de la piscina no será la misma, si hace sol habrá que echar crema protectora y si llueve no creo que sea la clase muy agradable. Y las duchas exteriores ?Que temperatura tendrán?En la piscina cubierta son templadas.</p> <p>Tercero, la temperatura de agua de la piscina, cuál será? En la piscina cubierta es de 24 a 30 grados. Estará a esa temperatura en Tabira?</p> <p>Espero al menos, que dispondrán del material con el que cuentan en los cursos.</p> <p>Entiendo que hay que tomar decisiones, pero se dan cuenta del transtorno que nos genera ir a la piscina de Tabira a la aventura???</p> <p>En mi opinión con la devolución de la clase era suficientemente .</p> <p>Cuenten por favor los niños que van!</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar le solicitamos nuestras más sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados por esta situación.</p> <p>Durango Kirolak no decide las fechas en las que se van a realizar unas obras de reforma que son necesarias y conveniente que se realicen a la mayor brevedad posible.</p> <p>En el caso de los cursillos de natación de los/as niños/as se considera que el perjuicio que se genera es mínimo ya que es un único día de cursillo (lunes o martes) el que se va a impartir en Tabira.</p> <p>Las condiciones ambientales y de temperatura del agua de los vasos no es la misma que la de las piscinas de Landako, aunque las duchas interiores sí son de agua caliente.</p> <p>Los monitores de Landako acercarán a las piscinas de Tabira el material que necesiten para impartir los cursos.</p> <p>Cuando nos comunicaron las fechas del comienzo de las obras se barajaron dos opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finalizar los cursos de natación el día 15 de junio, sin recompensa económica por la pérdida de un día.</li> <li>2. Acudir a las piscinas de Tabira, aquellas personas interesadas o que puedan como una experiencia nueva y diferente para los/as niños/as.</li> </ol> <p>Se optó por esta segunda opción, aunque entendemos que no les pueda parecer la solución. Le volvemos a trasmitir nuestras disculpas y deseamos que en caso de que lleve a su hijo Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
12-6	13-6	1			X			<p>Hola, queria poner mi queja / sujerencia por la falta de secadores en las piscinas de verano.Realmente , yo por el poco pelo que tengo no lo veo imprescindible para mi, pero si para muchas personas y en especial mujeres ya que generalmente son las que mas pelo largo tienen.En dias como hoy, que la temperatura de la calle no es caliente, creo que no vendrian mal.Un ejemplo es el uso que se hoy se le ha dado a los secadores de las piscinas interiores, que me imagino que se utilizan los 12 meses del año, sin llegar a desconectarlos en ningun dia por mucho calor que haga en la calle.Eskerrik asko.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Las instalaciones de Tabira son unas piscinas descubiertas destinadas para su disfrute durante la temporada de verano, temporada en la que habitualmente no se precisa el uso de secadores.</p> <p>Aún así, estudiaremos la necesidad real de su propuesta, la cual, Durango Kirolak, por supuesto, agradece.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	008

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
13-6	13-6	0					X	<p>Que tenéis en contra de tenis???</p> <p>Porque no es normal lo que estáis haciendo en el proyecto de la renovación de pistas.</p> <p>Se pidió un desagüe en los laterales y los fondos para evacuar hacia ahí el agua de la pista y eliminar las inútiles líneas de evacuación, y cuál es mi sorpresa?, 4 desagües a cada lado, pequeños y cerca de la pista!! EN SERIO!!</p> <p>Hacéis las cosas sin pensar ni consultar , a lo loco</p> <p>No sois capaces ni siquiera de hacer eso bien, que vergüenza.</p> <p>Bastante que deberíais haber levantado el suelo,( como sí se ha hecho en padel ) para que realmente sea un ITF 3 como decís vosotros y no lo habéis hecho, y encima andais rateando con todo( la red, los desagües..).</p> <p>Los desagües no pueden estar ahí, tiene que haber una única línea de desagüe en los laterales y fondo de las pistas.</p> <p>La pista que queda por hacer deberías levantar el suelo pero como sé que eso no se va hacer, por lo menos hacerla decentemente, sin líneas de evacuación y con buen desagüe, red de calidad( con gancho en el medio)( la que está ahora no es buena),lonas,bancos,</p> <p>Que no resbale...</p> <p>En fin... estaréis un poco hartos de mí pero más estoy yo con todo el tema y no pienso dejarlo</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>La obras de la pista de tenis las está ejecutando la empresa adjudicataria de dicha licitación, empresa especializada en trabajos y obras en instalaciones deportivas.</p> <p>Además, en paralelo, las obras están bajo el asesoramiento del club de tenis Landako Tenis Taldea, experto y el más interesado, junto con Durango Kirolak, en que las pistas queden perfectamente ejecutadas.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	008
14-6	14-6	0					X	<p>A QUIEN CORRESPONDA:</p> <p>MI QUEJA ES SOBRE LA SOLUCION QUE NO NOS HAN DADO SOBRE EL CIERRE DE LAS PISCINAS CUBIERTAS DE LANDAKO DURANTE QUINCE DIAS. ME PARECE MUY BIEN QUE HAYA QUE HACER MANTENIMIENTO, PERO QUE ME DIGAN QUE TENGO LAS PISCINAS DE TABIRA PARA IR A NADAR..... ME PARECE UN POCO BROMA. VOY A LAS PISCINAS DE LANDAKO A LAS 8 DE LA MAÑANA PORQUE TRABAJO, OSEA QUE A TABIRA QUE ABREN A LAS 11 H. PUES COMO QUE NO. PEDI QUE DURANTE ESTOS QUINCE DIAS NOS DEJASEN HACER USO DEL GIMNASIO Y ME CONTESTARON QUE SI LOS 450 USUARIOS DE LAS PISCINAS PIDIESEN LOS MISMO SE COLAPSARIA..... CUAL ES LA SOLUCION????? NUNCA DAN UNA SOLUCION, SIEMPRE DICEN QUE NO A TODO LO QUE PEDIMOS. SALUDOS</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Dicha queja ya ha sido tramitada desde Durango Kirolak, por lo que damos la misma por contestada.</p>	036	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baillabidea	Nork
14-6	14-6	0					X	<p>solicito la devolución de la parte proporcional del curso de natación de mi hijo [redacted] del mes de junio (37,5/5 días= 7.5?) puesto que por motivos de mantenimiento de las instalaciones, se ha decidido comenzar dichas labores el lunes 18.</p> <p>Puesto que es un problema que lleva mucho tiempo pendiente de resolución, se podía haber atrasado a cuando no haya cursos; solo era necesario atrasar 2 días.</p> <p>No es aceptable la opción que presentáis de llevar a cabo la actividad en las piscinas exteriores, puesto que las condiciones meteorológicas no han permitido que el agua este a una temperatura adecuada. No admito que se meta a mi hijo en una piscina con el agua a 20°C. Igual hay alguien al que no le importa, pero mi hijo no va a coger una pulmonía por culpa de durango Kirolak.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarles, pero decirle que no está en manos de Durango kirolak decidir las fechas en las que se van a realizar las obras, las cuales son necesarias llevar a cabo a la mayor brevedad posible.</p> <p>En el caso de su hijo únicamente le afecta en un día de cursillo, ya que los mismos finalizan el día 19 de junio.</p> <p>Se ha optado la opción de acudir a Tabira queriendo aprovechar la disponibilidad de esa instalación y de monitores para que pueda ser un día lúdico y puedan acudir en familia.</p> <p>En caso de no poder realizarse el baño se optará por realizar juegos u otro tipo de actividad.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-6	15-6	1					X	<p>HINCHA BLES, 2 veces al mes , en la piscina que es para 'NADAR'. ¿ No hay ya una piscina para niños y otra recreativa?? De hacer algo diferente para los niños , ¿por que no se piensa en hacer algo en 'sus piscinas' ? . Y además, nada más ni nada menos que '2 veces al mes' , no ' 2 veces al año ' nooooo, 2 al mes.</p> <p>¿En que mente entra esto?, realmente ¿ lo habéis pensado?</p> <p>En fin, me parece, mas bien, nos parece,( porque no se si se escribirá pero estaría bien que supierais lo que opina mucha gente, cosa que parece que no os importa pues no habéis contado con nadie) que esta bien respetar a los niños pero también a los que lo somos tanto . Espero y deseo que le deis una vuelta a todo esto y también deseo tener respuesta escrita a mi queja.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La piscina no es exclusivamente para nadar, es para realizar actividades acuáticas (rehabilitación, acondicionamiento físico, aquagym, aquarunning, waterpolo, etc)...entre las que se encuentra la natación. Las piscinas no son de niños/as y adultos, todos utilizan todas dependiendo del uso. Dk quiere ampliar el uso a otras actividades, en periodos de bajo uso (sábados tarde) y así beneficiar a más usuarios/as: familias, etc. Los usuarios/as más de 250 que han utilizado la instalación en esta primera ocasión nos han felicitado. Desde Dk trabajamos para que el mayor nº de ciudadanos/as puedan aprovechar los servicios públicos.</p> <p>Hemos sacado la media de usuarios/as abonados/as que desde mayo han utilizado la piscina los sábados por la tarde y la misma es de 112 personas.</p> <p>El día 2 de junio la afluencia de usuarios/as fue de 250 personas.</p> <p>Saludos Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
15-6	18-6	3			X			<p>CURSO NATACION 2011/2012.</p> <p>Estimados Sres; no me parece que en un tema público tengan preferencia a la hora de coger horario los nacidos en el año 2012, y que nos indiquen que es porque los de 2011 van a la piscina del colegio. Me parece que una actividad dentro del colegio no tiene nada que con los cursos de natación que ofrece la piscina, ¿ que ocurre si mi hijo nacido en el año 2011 ha repetido algún curso???, por ello esta misma queja la vamos a trasladar al ayuntamiento.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>El plan de natación municipal que se imparte desde Durango Kirolak, garantiza la continuidad en los cursos de natación hasta el año que cumplen 6 años. Debido a problemas de espacio y horarios no es posible garantizarlo para edades superiores, aunque también hay una oferta amplia y variada.</p> <p>Durango Kirolak no justifica la prioridad a la hora de inscribirse en el hecho de que los/as nacidos/as en el año 2011 en el próximo curso escolar acudirán con el colegio a las piscinas, sino al problema de espacio y planificación debido a la franja horaria tan reducida en el que se pueden impartir cursos para estas edades.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
15-6	15-6	0			X			<p>Mi hijo está matriculado en un curso de natación desde el mes de mayo. Me parece poco razonable cobrar un mes completo cuando el servicio es de 19 días. Menos razonable aún aludir al prorrateo cuando el menor lleva un mes disfrutando del servicio. Sin embargo, es peor aún pensar que se puede dar este servicio en una instalación descubierta.</p> <p>Este cambio se hace sin el preaviso suficiente para poder darse de baja del servicio en los términos recogidos por Durango Kirolak. Por ello debido a que las condiciones del servicio han cambiado sustancialmente, sin el aviso correspondiente en tiempo y forma, solicité la baja del servicio y la devolución del recibo de junio a través del whatsapp, pero no he recibido ninguna respuesta a día de hoy. En consecuencia, solicito la baja del servicio y la devolución del recibo de junio ya cobrado.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Los cursos de natación que se imparten en Durango Kirolak, corresponden al curso escolar. Se da la opción del pago mensual y de realizar altas y bajas a lo largo del curso, pero la cuota de cada mes es la misma independientemente del número de sesiones.</p> <p>En el momento que da de alta a su hijo en el curso de natación, dispone en la web de Durango Kirolak del calendario de los cursos de los niños para poder consultarlo y cerciorarse de si le interesa pagar el importe correspondiente al mismo.</p> <p>Las fechas en las que se van a realizar las obras en las piscinas de Landako, no es una decisión que esté en manos de Durango Kirolak, pero aún así y todo se considera que son las fechas en las que menos perjuicio se genera a los cursillistas y a los abonados.</p> <p>Usted alega que las condiciones del servicio han cambiado sustancialmente, cuando en el caso de su hijo únicamente le afecta el que el martes 19 de junio la impartición del curso se vaya a realizar en las piscinas de Tabira, como algo lúdico para los menores.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no consideramos de recibo la devolución del recibo de Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016



**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-6	18-6	3			X			<p>Quiero expresar mi queja sobre el importe a abonar en éste mes de Junio. Se nos ha cobrado el mes entero y, al sólo ser el curso los Jueves de 19 a 19:40 nos encontramos que, nos habéis cobrado el mes entero y por motivos ajenos a nosotras no se nos van a impartir clases. Entendemos que lo justo sería cobrar las clases del mes impartidas o hacer un pequeño descuento en la cuota .</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Los cursos de natación que se imparten en Durango Kirolak, corresponden al curso escolar. El pago de las cuotas es mensual, pero la cuota de cada mes es la misma independientemente del número de sesiones. Como puede comprobar, no todos los meses se reciben el mismo número de clases, pero el importe es el mismo aunque coincida fechas festivas como Semana Santa, Navidad...</p> <p>Las fechas en las que se van a realizar las obras en las piscinas de Landako, no es una decisión que esté en manos de Durango Kirolak, pero aún así y todo se considera que son las fechas en las que menos perjuicio se genera a los cursillistas y a lo en el caso de sus hijas únicamente les afecta el que el martes 19 de junio la impartición del curso se vaya a realizar en las piscinas de Tabira, como algo lúdico para los menores.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente no consideramos de recibo el descuento que solicita.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
15-6	18-6	3			X			<p>Buenas tardes, cuando contraté el abono trimestral nadie me dijo que las piscinas se cerraban el 19 de Junio. Entiendo que sus motivos tendrán pero han de entender que yo me aboné pensando en landako, no en que me iban a mandar a Tabira a mitad de Junio. Comprendo que sea algo ajeno a ustedes, pero yo no creo que tenga que sufrir las consecuencias de ello, por eso pido sea reajustado el importe del abono, ya que me estoy viendo obligada a ir Tabira, con mis hijas pequeñas si quiero disfrutar hasta el final de mi abono.....siempre y cuando el tiempo me lo permita .</p>	<p>Buenos días,</p> <p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación.</p> <p>En cuanto a su malestar por la falta de información de las fechas del cierre de las piscinas, le aseguramos que desde Durango Kirolak no podíamos tener una constancia exacta de las fechas de cierre con antelación, ya que dicha fecha dependía en primer lugar del procedimiento de adjudicación de las obras por parte del Ayuntamiento, y en segundo lugar, de la efectiva disponibilidad por la empresa adjudicataria de los elementos necesarios para acometer la reparación de un techo de gran altura. Sin embargo, tan pronto como se pudo concretar el plazo de comienzo y duración de la ej</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-6	26-6	5			X			Me saque el bono mensual para las piscinas y sin haberme avisado cuando lo saque, hoy día 21 me dicen que están de obras hasta final de mes. Me gustaría q se me devolviera el importe de un tercio de mes	Buenos días: Se ha decidido que a los abonados mensuales de la piscina se va a proceder a devolverles la mitad de la cuota que abonaron. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
25-6	27-6	2					X	Gaur, ekainak 25, tabirako igerilekura joan naz, landakokoak itxita daudela jakinez Barruko igerilekua itxita egonda, tabirako igerilekuetan kale bat ( gutxienez ) egokituko zitzagula esan ziguten. Hori jakinda hara abiatu naz igeri egiteko asmoz eta zin egindako kalerik ez zegoela jabetu naizenean sorosleei komentatu diet. Hauek, errespetuz, hori bai, jende asko zegoela eta kortxera apurtuko luketela esanez ez dutela jarriko esan didate. Nik, ondo deritsot erabaki hau hartzea landakokoak zabalik egongo balira, baina esan ziguten moduan, kale horrekin kontaktzen genuen, eta egun hauetarako behintzat bada ere, errespetatu beharko litzatekela uste dut.  Eskerrik asko [REDACTED]	Egun on: Landakoko igerilekuak itxi zirenean, Durango Kirolaken asmoa, erabiltzaile gehiengoei aukera desberdinak ematea izan zen, kalte gutxi nabar zitzaten. Tabirako igerileku sakonean kortxo-ilara bat jartzea erabaki da, beti sorosleek posible ikusten badute. Durango Kirolakek, ulertzen du, sorosleen erabakiak onartu behar direla jende gehien onerako izango direlako, nahiz eta zu kaltetuta gertatu ahal izatea. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
25-6	27-6	2			x			<p>Mi queja es el precio desorbitado de las pistas de tenis de Durango. Creemos, y no sólo hablo por mi, que habéis puesto el precio en relación a las pistas de pádel que es más lógico ya q ellos pagan entre 4 y en tenis somos 2. Los que practicamos tenis y somos de Durango hace ya tiempo q no jugamos en Durango, las pistas de moqueta estaban impracticables cuando llovía y cuando no también porque siempre estaban mojadas. Ahora que se han renovado, no como nos hubiera gustado porque las pistas tienen algún que otro defecto y alguna carencia que poco a poco se están solucionando, nos gustaría jugar en nuestro pueblo y no tener que ir a Amorebieta, Getxo, Bilbao etc. Nosotros jugamos un Ranking en Bilbao con gente de Bizkaia y cuando somos anfitriones tenemos q jugar en su casa porque los precios son totalmente abusivos. Para ello mando los precios de las pistas de tenis de Bizkaia.</p> <p>AMOREBIETA 5?            BARAKALDO 5,50?            BASAURI 4,30?/6, 20? indoor            BILBAO 5,85?            DERIO 6?            DURANGO 9?            GETXO 6,60?            SANTURTZI 6?</p> <p>Éstos son algunos de los precios de las pistas de Bizkaia. Las pistas de Durango con relación a de Getxo q son las más caras de la lista que he puesto, y son pistas cubiertas q son más caras hay un incremento en el precio del 36%. UNA EXAGERACIÓN!!!!</p>	<p>Buenos días:            Tomamos debida nota de su sugerencia.            Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
26-6	27-6	1			x			<p>Egunon.            Me parece desorbitado el precio que tiene el alquiler de las pistas de tenis. 9 ?/hora. Debería tener un precio inferior a las pistas de pádel.            Agur</p>	<p>Buenos días:            Tomamos debida nota de su sugerencia.            Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-6	27-6	1					X	<p>Como usuarios anuales que somos nos han cerrado las piscinas cubiertas en junio, cuando la mayoría de usuarios estamos, para realizar unas obras y sin darnos ninguna solución, simplemente pidiendo disculpas.</p> <p>A la vez están las piscinas descubiertas donde ampliaron el aforo del césped sin ampliar ninguna instalación interna en cuanto duchas y baños.</p> <p>Durante estas dos semanas que están cerradas las piscinas a los clubes, sólomente, se les permite entrenar en las piscinas de Tabira a partir de las 19.15 de la tarde cuando las piscinas están a rebosar de gente y continúan a las 20h cuando se cierran; ¿no podrían empezar a las 20h? y no molestar al resto. Me parece fatal que sólo se piense en los clubes, tambien estamos el resto de personas que acudimos diariamente a nadar.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Como usted bien dice el año pasado se amplió el aforo de la zona del cesped de las piscinas de Tabira, como una de las mejoras sustanciales que se llevaron a cabo. La parte interna de las piscinas, vestuarios, aseos...fueron renovados hace pocos años, por lo que se considera que no es necesaria ninguna reforma de los mismos.</p> <p>Al club de Tabira se le ha concedido un permiso especial para este periodo breve en el que se han realizado obras en las piscinas de Landako debido a que van a competir en los campeonatos de Euskadi y de España.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
27-6	27-6	0			X			<p>Herenegun kexa bat bidali nuen Tabirako igerilekuan kortxera jarri barik zegoelako. Atzo ere horren beldurrez nengoen arren, jarrita zegoen bana bezero nahikotxo zeuden igeri eitteko.</p> <p>Niri dagokidanez, ez naiz ez hasetuta ezta atendituta sentitu ( behar den moduan ) landakoko igerilekuak itxita egon diren bitarean, behintzat, eguzkia egin duen egunetan. Ez gaituzue ezer babestu ezta atenditu ere.</p> <p>Landakokoak zabaldu arte, tabiran ( eguraldi ona egiten duenenan, behintzat ) igeri ez egitea erabaki dut, nahiz eta bezeroei zin egin igerian egin aha izango genuela. Bezeroa hobeto zaindu behar da, batez ere berak ordaindutako zerbitsua, mantenuko lanengatik itxita badago. Ez dut uste hainbestelako beharrik eman dogunik. Beste barik, eskerrrik asko nire iradokizuna idazten uzteagatik.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Sentitzen dugu zure harresea, baina ez dago Durango Kirolaken eskuetan bermatzea zenbat erabiltzaile joango diren edo zelako eguraldia egingo duen.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Balibidea	Nork
27-6	28-6	1					X	<p>Hola, esta es mi tercera queja, adjunto las anteriores y sus respuestas. Me ha sorprendido mucho y mal su respuesta. La segunda respuesta que me dan ustedes no tiene fundamento, pues ustedes me indicaban en su primera respuesta que existía la posibilidad de acudir a las piscinas, de Tabira. Pues bien esa es la respuesta que ustedes podían haber dado a los usuarios del bono mensual. Veo que han improvisado, según les han ido llegando las quejas y limitando mis derechos. Después de muchos meses de un trato exquisito por parte de todo el personal de las piscinas, es la gerencia la que empaña la imagen. Una pena!!</p> <p>Les informo que llevare este tema a la atención al cliente del ayuntamiento, ya no por el dinero, sino por el trato discriminatorio, sin fundamentos.</p> <p>EL USUARIO ██████████ CON FECHA 27/06/2018 PRESENTÓ</p> <p>Hola, la semana pasada les envié una sugerencia y recibí su respuesta (adjunto debajo ambas). Era sobre el cierre de las piscinas del 18 de junio al 1 de Julio. Les vuelvo a contactar por mi perplejidad ante su forma de proceder y mostrarles mi malestar. El domingo me informaron que, ya no sólo les van a devolver usted mitad del mes a los cursillistas, sino también a aquellas personas que tienen el pase mensual libre de la ¿Qué pasa con las personas como yo, que tenemos el del trimestre? La política tiene que ser la misma devolviendo la parte proporcional. Quedo a la espera de que me indiquen cuándo puedo pasar a recoger</p> <p>EL USUARIO ██████████ CON FECHA 13/06/2018 PRESENTÓ</p> <p>Hola, soy usuaria de las desde el pasado octubre, sacando pases trimestrales.</p> <p>Mi utilización de las piscinas cubiertas es para llevar a cabo una rehabilitación.</p> <p>Soy consciente de la necesidad del cierre de las mismas, pero veo carencias en las opciones dadas, an En casos como el mio, y sé que somos muchas las personas que utilizamos las piscinas para temas de el uso de las piscinas de Tabira no es viable, por lo que veo 'coja' esa solución. En mi opinión, sería ma el pasar los días de no-uso de las piscinas cubiertas en junio, a principios de julio. Es decir, del 2 al 15 d personas, que como yo, ya habíamos pagado el periodo en el que se van a cerrar al público. Espero vuestra respuesta. Un saludo.</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK: En primer lugar, solicitando nuestras sinceras dis por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidad abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alter a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su tot</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Damos por respondidas sus quejas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KEXAK / QUEJAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Ballabidea	Nork
28-6	28-6	0			x			<p>Incumplimiento de horarios por parte del polideportivo municipal Landako 1. En lo referente al caso en cuestión, el horario de los sábados sería ininterrumpido hasta las 21:30 y el domingo hasta las 14:00. El sábado y domingo 23 y 24 de junio, ese horario no se ha respetado. El sábado por la tarde estuvo cerrado, y el domingo a las 12:15 me dijeron que tenía 15 minutos para desalojar la instalación. Por problemas técnicos. Me pareció muy extraño pues todo parecía normal, no olía a quemado ni nada. Como es raro que un servicio municipal cierre cuando le dé la gana. Pedí explicaciones. Así pude hablar por teléfono con un tal Iñaki, que me dijo que iban a cerrar porque la empleada de recepción tenía que irse a trabajar a Tabira. Me quejo por la falta de formalidad y de seriedad. Si hay un cambio en el horario que puede afectar a los usuarios hay que avisar, por favor. Que la gente se pueda planificar. Y no como me dijo por teléfono: que no iba a morir por no entrenar ese día. Pues efectivamente no. Pero es mejor hacer las cosas bien hechas. Así, da la impresión de que lo hacen como si no les importara. Lo podía haber avisado con un día de antelación, lo que hubiera sido factible pues es un servicio municipal. Falta de seriedad.</p>	<p>Buenos días: En primer lugar pedirle disculpas por las molestias que esta situación haya podido causarle. El motivo por el que se cerró la instalación de Landako I no fue debido a un problema en la propia instalación ni a una mala previsión a la hora de realizar el calendario de la empleada que se encontraba en la instalación, sino a un imprevisto que surgió en el momento en otra instalación gestionada por Durango Kirolak. El cierre de la instalación de manera imprevista no es una cuestión habitual ni que se realice al libre albedrío, sino que fue un caso puntual y como fuerza mayor, por lo que no se pudo avisar a las personas usuarias para evitarles molestias. Agradeciendo su comprensión, le saluda atentamente, Durango Kirolak</p>	016	016
Promedio		2	4	0	14	1	17	36	36		

&lt;15 días 100.00%

36

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-4	3-4	0	CARITAS TABIRA		x							Buenos días, queríamos avisar de que iremos un grupo de unas 6-8 personas. Escribimos por si hay posibilidad de hacer precio "grupo". Muchas gracias, [REDACTED]	Correo enviado y gestionado: Arratsalde on, Es necesario que precisen los días, horas e instalación a la que desean acudir. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
9-4	9-4	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA				x					Egunon, el Sasikoa solicita la pista de Tabira hoy lunes 9 de abril a las 20:30 para que entrene su equipo femenino. Eskerrik asko	Egun on, Se ha reservado la pista de Tabira hoy lunes 9 de abril a las 20:30h para que entrene su equipo femenino. Un saludo. Durango Kirolak.	WEB	038
10-4	10-4	0	KIROLENE		x							kaixo!  adostu genuen modura hemendik egingo dugu eskaera socorrismo ikastaroa eman ahal izateko arlo praktikoa egunak: apirilak 11 apirilak 12 apirilak 13 apirilak 14 apirilak 21 ordua: 15,30etatik 17,30ak arte igerilekua 17,30etatik 19,00ak arte goiko gela	Onartuta zuen eskaera: Sorospen-konpetizio ikastaroa egiteko: Ikasle kopurua: 11. Apirilak 11, 12, 13: Ordutegia: * 15:00-17:30 igerilekuetako kale bat. * 18:00-20:00, batzar gela, Landako I. Apirilak 14, 21 (larunbatak): Ordutegia: * 16:00-18:00 igerilekuetako kale bat. * 18:30-20:00, batzar gela, Landako I. Ikasle bakoitzeko 18€ ordaindu beharko duzue, hileko kuota. Guztira ordaindu beharrekoa: 198€ DKeko k/k: ES59 2095 0036 63 3239043479. Kontzeptuan, KIROLENE sorospen ikastaroa adierazi, mesedez. Ordainketa ahalik eta arinen egin behar duzue, ekintza hasi aurretik eginda egon behar delako. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausito	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	11-4	1	KIROLENE	x								<p>ROKODROM,OA ESKATU NAHI DIZUEGU EGUN BATERAKO</p> <p>MAIATZAK 3, OSTEGUNA. BAI GOIZEAN ETA BAI ARRATSALDEAN. 12,003TATIK 14,00ETARA eta 16,00ETATIK 18,00ak ARTE</p> <p>20 IKASLE INGURU GOIZEAN ZEIN ARRATSALDEAN</p> <p>MILA ESKER</p>	<p>Egun on: Zuen eskaera onartua izan da. Rokodromoaren erabilera, maiatzak 3, osteguna. Ordutegia: 12:00etatik 14:00etara eta 16:00etatik 18:00ak arte. Nola begiraleen orduz kanpoko ordutegiak dira, instalazioaren erabilpen arduratsuen arduradunak, zuek zarete. Ikasle kopurua: 20 ikasle guztira edo 20 ikasle goizean eta 20 ikasle desberdin arratsaldean?.</p> <p>Gure helbide elektronikora, info@durangokirolak.net, aldezturik, monitorearen titulazioa bidali behar duzue. Zuek eskatutako ordutegi batzuetan, instalazioa itxita dago, beraz lñaki Inza kirol teknikariaren telefono zenbakia emango dizuegu berarekin harremanekin jar zaitezten, instalakuntzatik sarrera-irteerak adosteko. Ikasle bakoitzeko 4€ ordaindu behar duzue. Erantzun hau jasotzen duzuenean bidali korreo bat esaten 20 ikasle edo 40 ikasle etorriko diren, ziurtagiria betetzeko, ordainketa aldezturik egin behar baita. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-4	10-5	30	SAN ANTONIO IKASTETXEA						x			<p>Reserva de todas las pistas de Padel y de Tenis de 09:30-12:30. el día 20 de junio de 2018. El pago de la reserva mediante transferencia, indicar el numero de cuenta en la factura. Datos para emitir la factura son los siguientes: Sociedad cooperativa San Antonio Santa Rita plaza Balbino Garitaonandia N°3 48200 DURANGO----- CIF: ██████████</p>	<p>Buenos días: En este momento no podemos realizarles la reserva de las pistas de tenis debido a que se están llevando a cabo unas obras de reforma de las mismas. No podemos asegurarles que para la fecha que nos solicitan, dichas obras estarán finalizadas. De momento podemos proceder a realizarles las reservas de las pistas de padel y enviarles dicho justificante y más adelante si las obras han concluido proceder a realizarles las reservas de las pistas de tenis. Confirmonos si están de acuerdo en realizarlo de esta manera para que procedamos a la reserva de las pistas de padel y les remitamos el justificante pertinente. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	008



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	11-4	1	MENDIBELTZ KT	x								<p>Hola os mando los cambios y nuevos horarios de partidos, los del juvenil debido a la copa que van a disputar.</p> <p>JUVENILES</p> <p>sab. 14 abril 12:45 mendibeltz-ikasbide</p> <p>Sab.21 abril 12:00 mendibeltz-goiztidi</p> <p>Sab. 5 mayo 12:00 mendibeltz-union castreña</p> <p>SENIOR</p> <p>Cambio de horario</p> <p>Mendibeltz- ufs usansolo</p> <p>H.viejo sab. 21 abril 17:30</p> <p>H.nuevo dom.22 abril 10:30</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egunon,</p> <p>La cancha de futfol sala del Polideportivo Landako, quedada reservada en los dias y horarios solicitados.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Eskerrik asko.</p>	WEB	028
12-4	18-4	6	ADECCO FORMACION	x								<p>Reserva de la cancha de baloncesto para el día 23 de abril de 12.00 a 14.00 ( dos horas) para 20 Personas. Sería para hacer una formación para trasladar los valores del deporte ( liderazgo, trabajo en equipo) al mundo de la empresa. En este caso lo hacemos con una empresa de la zona del grupo GESTAMP</p>	<p>Le confirmamos la reserva de la cancha de Tabira (Tabirabide kalea 60, 946 215 032) para el lunes 23 de abril en horario de 12:00 a 14:00. El personal de la instalación esta avisado para que les faciliten el acceso a la instalación ya que en ese horario la instalación de Tabira suele estar cerrada.</p> <p>Así mismo, les informamos que el importe de la reserva de la cancha es de 38€/hora. Es decir, 76€ coste total de las 2 horas. El pago deben realizarlo antes del comienzo del evento a través del nº de cuenta de Durango Kirolak: [REDACTED]. En el concepto indicar Adecco formación por favor. Si necesitan un justificante de pago se lo enviaremos a través del correo electrónico facilitado.</p> <p>Atentamente,Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
12-4	17-4	5	GURE SAN FAUSTO BERRIA								x	<p>Se solicita el frontón San Fausto del día 26 de mayo hasta el 21 de octubre todos los fines de semana para diferentes actividades, respetando los partidos de pelota.</p> <p>Por ejemplo, comida popular, campeonato de frontenis, fiestas de San Faustos...</p> <p>Serán actividades que se irán pensando según se vayan realizando actividades.</p>	<p>Respondido por correo ordinario con acuse de recibo:</p> <p>XABIER EGAÑA GUTIERREZ, como Gerente en funciones de los Organismos Autónomos del Ayuntamiento de Durango, vista la solicitud presentada por , en nombre de la ASOCIACION GURE SAN FAUSTO BERRIA, con CIF ██████████, de fecha 12 de abril de 2018 y con registro de entrada 2018002938, por la que se solicita la cesión del frontón de San Fausto durante los fines de semanas que van desde el 26 de mayo hasta el 21 de octubre de 2018; en virtud de la presente</p> <p>PRIMERO.- Que, en la citada solicitud se viene a requerir de manera genérica una utilización casi exclusiva de dicha instalación sin determinar la naturaleza exacta de las actividades a desarrollar, así tampoco las características de las mismas (aforo estimado, instalaciones, horarios...) y/o la asunción de ciertas obligaciones por esa utilización privativa (fundamentalmente limpieza).</p> <p>SEGUNDO.- Que, por un lado, la utilización de un espacio público está sometida al régimen de usos permitidos en la normativa urbanística municipal (no siendo posible por tanto una cesión para cualquier tipo de actividad), y por</p> <p>TERCERO.- Que, de este modo, aún existiendo la voluntad por parte de DURANGO KIROLAK de favorecer la participación asociativa en sus instalaciones. Por todo lo anterior, no cabe estimar la petición en los términos expresados,</p> <p>* Petición de utilización a través del registro de entrada municipal en la que se</p>	036	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4	17-4	0	FAIR PLAY DURANGO PADEL KLUBA						x			<p>El pasado mes de Enero solicitamos la cesión de las pistas de pádel (como en años anteriores) para la disputa de los partidos del equipo femenino del club de la primera parte de la liga bizkaina de padel.</p> <p>Comentamos que en cuanto la liga sacase el calendario de la segunda parte os lo comunicaríamos...</p> <p>Ya disponemos de dicho calendario, por lo que solicitamos la cesión de las pistas de padel I pista 1.5h y la otra 3h, los días:</p> <p>*28/04/18FPDPK-Cafés La TostadoraGaneko PIC  *02/06/18FPDPK-Cafés La TostadoraPadeltoki - Leioa  *09/06/18FPDPK-Cafés La TostadoraMartiartu Rojo  *23/06/18FPDPK-Cafés La Tostadora2 Match Padel</p> <p>Si queréis poneros en contacto con nosotros, podéis hacerlo en el email: fairplaydurangopadelkluba@gmail.com o en mi teléfono personal Eskerrik Asko</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Hemos procedido a realizar las reservas de ambas pistas de padel en los días y horarios que nos solicitan:</p> <p>Días:  28/04/18  02/06/18  09/06/18  23/06/18</p> <p>Horarios:  16:30-18:00 h.  16:30-19:30 h.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	036
18-4	3-5	15	ZALDIBAR KIROLETA KULTUR SAIL		x							<p>Kaixo!</p> <p>Zaldibarko udaletxetik idazten dizuet, datorren Irailaren 29an Zaldibarren haur minbiziaren aurkako jaialdia ospatuko da eta bertan spinning saio bat antolatzea pentsatu dute.</p> <p>Horretarako bizikletak behar dituzte.</p> <p>Zuek dituzue Spinning egiteko bizikletak lagatzeko moduan?</p> <p>Jaialdia larunbat arratsalde baten da eta bizikletak astelehenareko bueltan egongo lirateke</p>	<p>Egun on:</p> <p>Gaur egun 14 bizikleta ditugu lagatzeko egoeran. Hemendik irailera ez dakigu zenbat bizikleta era zer egoeratan egongo diren, beraz data hurbiltzen den eanean, hobeto da gurekin berriro ere harremanetan jartzen bazarete.</p> <p>Beste aldetik, guk ere spinningeko ekintza bat antolatzen ari gara eta zuek lagatzeko egoeran dituzuen bizikleta kopurua jakitea gustatuko litzaiguke.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	008	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-4	10-5	20	PELOTAZALE KLUBA							x		<p>Kaixo:</p> <p>Durangoko pilota eskolatik zuekin harremanetan jartzen gara, proposamen bat egiteko asmoz.</p> <p>Ezkurdiko pilotalekuan dagoen taberna gaur egun itxita dago [REDACTED] k kargu hau utzi zuenetik. Beraz, gure asmoa frontoira hurbiltzen diren pertsoneri zerbitzu bat eskaintzea da.</p> <p>Tabernaren erabilera "txosna" funtzioa betetzeko izango litzateke, hau da, frontoian partiduak dauden egunetan bertara hurbiltzen diren pertsoneri eskaintza hori luzatzea.</p> <p>Proiektu hau Maiatzaren 4an hastea gustatuko litzaiguke, data honetan hasten baitira Eskolako banakako txapelketa eta Peter Memoriala, txapelketako finalerdiak eta finalak euskal astearen barnean sartuta daudelarik.</p> <p>Agur bero bat.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, adeitasunez.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Taberna, gaur egunean dagoen egoeran, ezin da erabili. Alternatiba bezala eta interesatzen bazaizue, frontoi barruan salmenta puntu bat jar dezazuen aztertu genezake.</p> <p>Interesatuta baldin bazaudete, jar zaitezte berriro gurekin kontaktuan xehetasun guztiak argitzeko.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	014	008

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-4	27-4	7	FEDERACIÓN BIZKAINA GIMNASIA	x								<p>solicitamos reunión para la organización de los juegos escolares de Bizkaia que se celebran el próximo 20 de mayo. Acudirán a esa reunión Janire Alboniga presidenta de la federación y un representante del Club Uztai</p>	<p>Tras la reunión mantenida, se ha acordado lo siguiente:  EVENTO: Juegos Escolares de Bizkaia de Gimnasia Rítmica y Aerobic  COLABORADOR ORGANIZADOR: Uztai Taldea  FECHA Y HORARIO: 20 de mayo de 9:00-14:00 horas  INSTALACIÓN: Landako I  OTROS: Cancha de baloncesto, 4 vestuarios y oficina de federados.  * En el caso de que necesiten poner algún elemento más tienen que solicitarlo previamente a DK. En caso contrario, no se permitirá su colocación.  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo  §Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.  §Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK  §La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.  §DK deberá figurar como entidad colaboradora.  §La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.  §El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.  §Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instal  §En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@du  §En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.  21 días antes de comenzar el evento deben enviar un correo electrónico a iir  §Responsable: nombre, email y nº de móvil.  §Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según D  §Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo.  Atentamente, reciban un cordial saludo.  Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
23-4	27-4	4	KIROLENE		x							<p>Kaixo!</p> <p>Sarbide probak ekainaren 2an egingo ditugu ebazpena jartzen duen bezela eta horretarako eskatuta ea onartuta daude instalazioak. Ahaztu zitzaigun salvamento jartzea. Ekainak 2rako da ta igerilekua behar dugu bi kale, 11 etatik 14,00ak arte.</p> <p>Sentitzen dugu, mila esker</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Ez dago arazorik datorren ekainaren 2an, 11:00etatik 14:00ak arte igerilekuko bi kale sarbide probak egiteko.</p> <p>Ikasle bakoitzeko 1.30€ ordaindu beharko duzue. Guztira zenbat pertsona etorri behar zareten zehaztu behar diguzue lehendik, ordainagiria prestatzeko.</p> <p>DKeko k/k: [REDACTED]. Kontzeptuan, KIROLENE adierazi mesedez.</p> <p>Sarreran arduradun bat egon behar da eta arduradun horren datuak bidali behar dizkiguzue edozein arazo egon ezker beragaz harremanetan jartzeko.</p> <p>Agur bat Durango Kirolak.</p>	WEB	036
23-4	24-4	1	DURANGOKO RACING TOLOSTO FUTBO	x								<p>Gabon,</p> <p>erreserbatu gura geinke areto futboleko kantxa egunean apirilaren 26an 21:00tik 22:00arte asteburuko partidua jolasteko. Partidua 20:45an hasiko da.</p> <p>Horrela libre usten dogu sapatuan 17:00ko ordua.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Erreserba eginda</p>	WEB	028
24-4	25-4	1	DRT					x				<p>Kaixo!</p> <p>Izango dugun egutegia dela eta, Durango Rugby Taldeak ekainean ere zelaia erabiltzeko baimena eskatzen du ondorengo datak arte:</p> <p>Rugby Eskola: - Ekainak 8 azken entrenamendu eguna.</p> <p>Beste maila guztiak:- Ekainak 22 azken entrenamendu eguna.</p>	<p>Kaixo:</p> <p>Ekainak 22ra arte errugbiko zelaia erabiltzeko baimena daukazue.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	4-5	1	██████████	x								<p>Buenas tardes:</p> <p>Este año la Carrera de la Familia de Durango será el 20 de mayo.</p> <p>Nos ponemos en contacto con vosotros para gestionar de nuevo la entrega de dorsales en las instalaciones del polideportivo, como el año pasado.</p> <p>Necesitaríamos saber en qué horario estáis abiertos al público el viernes día 18 y el sábado día 19, para poder prever en qué horario podemos repartir dorsales.</p> <p>Como necesidades por nuestra parte, sólo sería utilizar la zona de la entrada, el cuartito anexo y que nos cedáis un par de mesas y unas sillas.</p> <p>Muchas gracias y un saludo!</p>	<p>Buenos días,</p> <p>El horario de la instalación de Landako I es:</p> <p>*Lunes-Viernes: 9:00-12:00 / 17:00-22:00.</p> <p>*Sábado: 9:00-21:30.</p> <p>Como necesidades se les facilitará utilizar la zona de la entrada, la sala de reuniones anexa al hall y un par de mesas y sillas.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	014	038

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	10-5	7	DURANGO RUGBY TALDEA								X	<p>Estimados Sres.:</p> <p>Por la presente quisiéramos solicitar información sobre cuáles serían los requisitos/condiciones a cumplir para poder hacer uso en exclusividad del Frontón de San Fausto con fines lúdico-festivos.</p> <p>Para ponerles en antecedentes, les escribo en nombre ?Sapuzaharrak?, que es la asociación que aglutina a los jugadores veteranos del Durango Rugby Club con más de 50 miembros entre sus integrantes. Con carácter anual, ?Sapuzaharrak? participa en el torneo de veteranos de la Copa de Bizkaia en la que por el momento únicamente se enfrentan cuatro equipos.</p> <p>Este año, Durango, es la sede de tal evento deportivo, necesitando para después de los encuentros un lugar para ofrecer una comida de cortesía a jugadores y participantes en general. Hemos sondeado las distintas posibilidades para tal fin, incluida la feria de muestras, pero por ejemplo, en este último caso, una convención del PSOE copa todo el recinto.</p> <p>La fecha de los encuentros y ocupación del frontón, sería el próximo sábado 2/06 y estaríamos pensando en una comida para aproximadamente 80 comensales, dispuestos en mesas a base de tableros y caballetes, a los que Si necesitaran más detalles o aclaraciones (que entiendo que sí), les atenderé.</p> <p>Esperando sus noticias, reciban un cordial saludo,</p> <p>Mila esker!</p> <p>SAPUZAHARRAK</p>	<p>EVENTO: Jornada Veteranos Rugby</p> <p>FECHA Y HORARIO: 2 de junio de 2018</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones (DK).</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del eve</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@du</p> <p>"Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo.</p> <p>"Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II (fotocopia de</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@du</p> <p>melexpe@durangokirolak.net:</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según D</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	036



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
3-5	3-5	0	██████████			x						<p>Solicitamos desde las 10:00 a las 12:45 y dos vestuarios aparte del que se utiliza habitualmente.</p> <p>Efectivamente, a mí no me ha llegado confirmación a mi correo, acabo de revisarlo.</p> <p>Podríamos, entonces llevar a cabo la actividad?</p> <p>Eskerrik asko ta agur bero bat            Coordinador Cultural Athletic Eskola            Cultural de Durango</p>	<p>Arratsalde on,            Realizamos la reserva de campo de F I I de Tabira para este próximo domingo para realizar una jornada de puertas abiertas de LaKultu Futbol Eskola, desde las 10:00 a las 12:45 y dos vestuarios aparte del que se utiliza habitualmente.            Un saludo.            Durango Kirolak.</p>	016	016
4-5	10-5	6	JESUITAK	x								<p>Kaixo            San José Jesuitak ikastetxetik idazten dizuet. Urtero bezala ekainean egiten dugun eskalada ikastaroa erreserbatu nahi dugu.</p> <p>Egunak ekainak 5,6,7 eta 12 izango ziren.</p> <p>Eskerrik asko zerbitzuagatik eta zuen erantzunaren zain.</p>	<p>Egunon,            Parkatu baina aurten 2018an, rocodromoko arduradunaren ordutegia aldatu da, eta astean zehar astearte eta ostegunetako goizak ez da egoten. Begiratu eskatu dituzun egunak eta aldaketen berri eman rocodromoko begiraleari esateko.</p> <p>Beste guztia pasadan urtean bezala, rocodromoan zaudeten bitartean aldagelak libre gelditu behar dira, beste erabiltzaile batzuk aldagelak erabili ahal ditzaten.</p> <p>Rokodromoa erabiltzeko, monitorearekin gehienez 10 pertsonako taldea izan behar da, beste guztiak bulderra erabili ahal izango dute beraiekin etorritako irakasle edo arduradun baten ardurapean.</p> <p>Talde gehiago etor daitezten, Rokodromoaren erabilera promozionatu nahi dugu, beraz ez duzue ordaindu beharrik.</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-5	9-5	2	CESTA PUNTA EZKURDI/JAI ALAI							x		<p>Como en años anteriores en estas fechas la escuela de cesta punta Ezkurdi Jai Alai, organiza el XVII EUSKAL JAIK (antes EUSKAL ASTEA) de escuelas de cesta punta.Vamos a jugar los días 19 y 26 de mayo y 2 y 9 de junio(Final), en horario de 6 as 8 de la tarde.</p> <p>También el dia 16 de junio, organizamos junto con XISTERA, el II CIRCUITO DE XISTERA también de escuelas de cesta punta, jugaremos de 11 a 13 horas y de 18 a 20 horas.</p> <p>Ya tengo hablado con ██████ para el sábado por la mañana.</p>	<p>EVENTOS:            "XVII EUSKAL JAIK. El 19 y 26 de mayo. 2 y 9 de junio. Horario de 18:00-20:00 horas.            "II CIRCUITO DE XISTERA. El 16 de junio. Horario de 11:00-13:00 y 18:00-20:00 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón Ezkurdi</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.            "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de (DK).            "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.            "DK deberá figurar como entidad colaboradora.            "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.            "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.            "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal.            "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@du            "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.            21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@du            "Responsable: nombre, email y nº de móvil.            "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según D            "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo. DK</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	9-5	1	ASOCIACION CULTURAL MLOMP								x	<p>Estimados Señores</p> <p>Desde la Asociación Cultural Mlomp de Casamance les solicitamos lo siguiente:</p> <p>Queremos celebrar junto con las Asociaciones de Casamance de Markina y de Lekeitio un jumelage - encuentro el sábado 16 de junio de 2018 y para llevar lo a cabo nos gustaría poder contar con las instalaciones del frontón de San Fausto. Sólo las utilizaríamos para comer juntos; no para cocinar, pues traeríamos la comida hecha. Eso, si necesitamos mesas portátiles y sillas para unas 100 personas. Nos comprometemos al buen uso y la limpieza de todo lo utilizado: patio, baños, etc.....</p> <p>El horario sería de las 10 de la mañana que iríamos a poner las mesas, hasta las 22h00 que las recogeríamos, para terminar todo a las 22h30.</p> <p>Gracias de antemano por su atención.</p> <p>En nombre de la Asociación Cultural Mlomp</p>	<p>EVENTO: Encuentro entre Asociaciones culturales</p> <p>FECHA Y HORARIO: sábado 16 de junio de 2018. Horario desde las 10:00 hasta las 22:30 horas.</p> <p>INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>OTROS: Mesas portátiles y sillas para unas 100 personas. No es posible. No disponemos de ese material. Pueden solicitarlo en el ayuntamiento.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>"Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.</p> <p>"Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirola</p> <p>"La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.</p> <p>"DK deberá figurar como entidad colaboradora.</p> <p>"La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.</p> <p>"El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>"Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y</p> <p>"En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirola.net</p> <p>"Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II (fotocopia del D.N.I.)</p> <p>"En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@durangokirola.net o melexpe@durangokirolak.net:</p> <p>"Responsable: nombre, email y nº de móvil.</p> <p>"Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 4/2017</p> <p>"Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.</p> <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento:</p> <p>"Fianza: 600'00 € Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamente</p> <p>"C/c de DK: ██████████</p>	WEB	036
8-5	9-5	1	CULTURAL			x						<p>SE PRECISARÍA, CARA A LOS PARTIDOS DE PLAY OFF DE ASCENSO A 2ªB DE LA CULTURAL, A CELEBRAR EN TABIRA, CONTAR CON UN SISTEMA PARA SEPARAR LA ZONA RESERVADA O DE 'PALCO' EN EL QUE UBICAR A LOS RESPONSABLES DE LOS EQUIOS FORÁNEOS, EN LUGAR DE SEPARARLO, COMO EL AÑO PASADO CON CINTA DE BALIZAR.....</p>	<p>Hola,</p> <p>Estamos intentando ponernos en contacto con usted para concretar las necesidades que tienen.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	8-5	0	KIROLENE		x							<p>Egun on.</p> <p>CPED KIROLENE KIIPko hurrengo ikasleek praktiketako modulua egin behar dute Salbamendu eta Uretako Sorospeneko kirol-modalitatean. Ikasketa hauek amaitzeko ezinbestekoa da praktika batzuk egitea Klub edo enpresa batean; hori dala eta, honen bitartez eskatu gure deusugu arratsaldeko 19:00tik gauko 21:00era maiatzaren 8tik ekainaren 30era bertoko Kluban praktikak egin ahal izatea.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Ikasle bakoitza Landako IIko harreratik pasatu behar da, Durango Kirolakeko fitxa egiteko.</p> <p>Fitxa egin eta gero Tabira igeriketa taldeko zerrendan altan emango diegu, igerilekura sartu ahal izateko.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
14-5	14-5	0	██████████	x								<p>SOLICITUD SALA BARRIO PARA DOMINGOS DEL MES DE JUNIO (sólo sí llueve)</p> <p>Como años anteriores, desde el área de personas mayores organizamos durante los 4 domingos de junio los Bailables en Ezkurdi.</p> <p>En caso de condiciones atmosféricas adversas, solicitamos la sala barrio para poder realizar la actividad.</p> <p>FECHAS: 3, 10, 17, 24</p> <p><del>HORARIO: 17.00 - 21.00</del></p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Se autoriza la solicitud, pero rogamos que cada ocasión que se vaya a hacer uso de la sala barrio se envíe previamente un correo a la dirección: <a href="mailto:iianza@durangokirolak.net">iianza@durangokirolak.net</a></p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
14-5	15-5	1	TABIRAKO ST	x								<p>Al club Tabirako ST nos interesaría que uno de los equipos masculinos de categoría infantil entrenase este martes y miércoles en el polideportivo. Los motivos serían los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El próximo fin de semana compiten en los juegos escolares de Euskadi.</li> <li>- Por motivos lectivos no pueden entrenar estos días en su centro escolar.</li> <li>- Al Tabirako ST nos sirven estos entrenamientos para hacer un seguimiento a estos jugadores, además de suponer un acercamiento de los mismos al club.</li> <li>- Dada la carencia de niños para desarrollar este deporte, creemos importante poder facilitarles este tipo de necesidades, claro está, de una forma controlada.</li> </ul> <p>Un saludo</p>	<p>No hay problema en que acudan al polideportivo de Landako a entrenar, solamente pedimos, que se respeten las indicaciones del personal de recepción, que se identifiquen en la recepción a la hora de acceder a la instalación y que entren en grupo.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028
16-5	23-5	7	ESCUELA ZESTA PUNTA							x		<p>Por el acuerdo que tiene XISTERA con el Ayuntamiento, queremos reservar el frontón Ezkurdi, los lunes, martes y miércoles, comenzando el día 28 demayo hasta el 20 de junio, de 15,15 a 16,15 horas, para dar clases de cesta a los niños del colegio Nevers.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se les comunica que su solicitud ha sido aceptada y se procederá a tomar debida nota de la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	18-5	1	MENDIBELTZ					x				Mendibeltz kt. Solicita el campo de fútbol de Landako el 23 de junio de 10:30 a 13:30 para la celebración de un partido solidario y de hermanamiento entre veteranos Sporting extremeño e igara FC (Tenerife). Un saludo	Egun on, Sentimos comunicarle que la sala multideportiva de Landako está ocupada el día 23 de junio de 11:30h a 13:30h. Un saludo. Durango Kirolak.	014	038
17-5	23-5	6	DURANGO							x		Ezkurdi eta San faustoko pilotalekuko eskaera egitera gatoz. San fausto: Maiatzaren 20, 27 (9:30 - 14:30) Ekainaren 3, 10 (9:30 - 14:30) Ezkurdi: Ekainaren 17an (9:30etatik 22:00etara) Egiten ditugun txapelketen finalak jokatzen baitira eta partiduak goiz eta arratsaldean daude. Zure erantzunaren zain	Egun on: Zuen eskaera onartua izan da, eskatu dituzuen egun eta ordutegietan. Agur bat Durango kirolak	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	29-5	12	CLUB PELOTAZALE								x	<p>Aurton ere pelota udalekuak egingo ditugu, Ekainaren 25etik Uztailaren 20a asteleheneretik ostiralera Ezkurdi edo San faustoko frontoiak erabiliko ditugu eguraldiaren arabera. Goizeko 9etatik 14:00etara Zuen erantzunaren zain.</p>	<p>EKITALDIA: CLUB PELOTAZALE DURANGO. UDAKO KANPUSA            DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 26tik Uztailak 22ra. Goizeko 9etatik 14:00etara.            INSTALAZIOA: San Fausto pilotalekua.            Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan:            Ezkurdiko pilotalekua ezin duzue erabili, soilik San Faustoko pilotalekua.            "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.            "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.            "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.            "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.            "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.            "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.            "Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioaren inguruko informazioa.            "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali behar da.            "Ekitaldia amaitu eta gero, memoria tekniko eta ekonomikoa aurkeztu behar da.            "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldeztu behar da.            Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa helbide hauetara: iinza@durangokirolak.net</p>	WEB	016
18-5	22-5	4	UZTAI TALDEA	x								<p>Solicitamos poder entrar al polideportivo Landako I el día 27 de mayo a las 8:30 para montaje y para que las gimnastas comiencen el entrenamiento y poder adelantar la hora de inicio de la competición a las 9 y media, por el número de gimnastas participantes.            Gracias</p>	<p>Tenemos que informarles que la hora de acceso del personal de recepción es a las 8:30 siendo las 8:45 el horario de apertura para los usuarios. Dicho esto, en caso de querer acceder a las 8:30 lo podéis hacer con el personal de recepción.            Un saludo            Durango Kirolak</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-5	30-5	9	MENDIBELTZ KIROL TALDEA					x				<p>Mendibelz kt. Solicita el campo de fútbol II de Arripausueta el 23 de junio de 10:30 a 13:30 para la celebración de un partido solidario y de hermanamiento entre veteranos Sporting extremeño e igara FC (Tenerife). Un saludo</p>	<p>EVENTO: Partido solidario y de hermanamiento entre veteranos del Sporting extremeño e igara FC FECHA Y HORARIO: 23 de junio de 10:30-13:30 INSTALACIÓN: futbol II de Arripausueta Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta : "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a <a href="mailto:info@durangokirolak.net">info@durangokirolak.net</a> indicando en el asunto el evento del que se tra "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: <a href="mailto:iinza@durangokirolak.net">iinza@durangokirolak.net</a> <a href="mailto:melexpe@durangokirolak.net">melexpe@durangokirolak.net</a> "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 4 "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. <del>Atentamente, reciban un cordial saludo.</del></p>	028	036
22-5	29-5	7	EZKURDI K.T.			x						<p>Kaixo Iñaki Inza, el EZKURDI K.T. solicita la 2ª Torre de Tabira para utilizarla como Almacén durante el año, aparte del que ya tiene en Tabira. Como ya hemos informado en otras ocasiones, el actual almacén tiene problemas de humedad, por lo que la ropa que se compra y se guarda en él (aparte del material deportivo) se estropea y coge moho. Por esta razón, solicitamos poder guardar la ropa en esta segunda torre y utilizar el almacén actual solo para el material deportivo. Agradeciendo de antemano su colaboración y esperando una pronta respuesta favorable a esta solicitud, recibe un saludo</p>	<p>Buenas tardes: Su solicitud ha sido aceptada en todos los casos excepto en el caso del equipo INFANTIL de Arripausueta el cual no podrá entrenar hasta que el responsable del mismo hable con el técnico deportivo Iñaki Inza. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-5	29-5	7	EZKURDI K.T			x						<p>Kaixo Iñaki Inza, el EZKURDI K.T. solicita entrenar en Tabira y en Arripausueta hasta el día 14 de Junio; los días 1,4,5,7,11,12 y 14 en el horario habitual de entrenamientos. Las necesidades por equipo son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SENIOR A y B MASCULINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada</li> <li>- JUVENIL A y B MASCULINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada e incorporación de nuevos entrenadores a las plantillas.</li> <li>- CADETE A y B MASCULINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada e incorporación de nuevos entrenadores a las plantillas.</li> <li>- INFANTILES MASCULINOS: Llegada de nuevos jugadores al club (alrededor de 60 niños). Hay que configurar las Plantillas e incorporar nuevos entrenadores.</li> <li>- SENIOR FEMENINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada e incorporación de nuevos entrenadores a las plantillas.</li> <li>- JUVENIL FEMENINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada e incorporación de nuevos entrenadores a las plantillas.</li> <li>- CADETE FEMENINO: Configuración de plantillas de cara a la siguiente Temporada e incorporación de nuevos entrenadores a las plantillas.</li> <li>- INFANTIL FEMENINO: Preparación de Torneos a celebrar en el mes de Junio</li> </ul> <p>***Este año se ha creado una Nueva Directiva y los actuales Coordinadores de los últimos años. Agradeciendo de antemano su colaboración y esperando una pronta respuesta favorable.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Su solicitud ha sido aceptada en todos los casos excepto en el caso del equipo INFANTIL de Arripausueta el cual no podrá entrenar hasta que el responsable del mismo hable con el técnico deportivo Iñaki Inza.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
22-5	22-5	0	██████████			x						<p>la otra torre de tabira para guardar la ropa. Ya que llevamos varios años solicitando a durango kirolak que se revise nuestro almacén ya que hay humedades y la ropa se estropea y no tenemos sitio suficiente se solicita la torre que esta libre para guardar diversas cosas durante el año.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos recibido la misma solicitud a nombre de ██████████ previa a la suya, por lo que se la contestaremos a su nombre.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
22-5	22-5	0	██████████					x				<p>Solicitar hasta el 17 junio las 2 instalaciones para preparar la temporada que viene (siempre en nuestro horario)</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Hemos recibido la misma solicitud a nombre de ██████████ previa a la suya, por lo que se la contestaremos a su nombre.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
23-5	30-5	7	██████████		x							<p>Pilar Riosekin hitzegin eta gero, zuekin kontaktuan jartzeko esan zidan, eta hori onartu nire eskaria.</p> <p>Datorren ekainaren 10ean, Abadiñon, spinning maratoi solidario bat egingo dugu. Jasotzen den dirua umeen minbiziaren ikerketarako izango delarik, hori dela eta, ahal dituzuen spinning bizikletak uztea, ihaz bezala, eskatzen dizuet. Ni Abadiñoako Gazteria eta Jaiak batzorde buru naiz. Aldez aurretik, ekerrik asko. Ondo izan.</p>	<p>Kaixo ██████████,</p> <p>12 bizikleta ditugu uzteko moduan. Bizikletak hartu eta bueltatzeko eguna eta ordua proposatu behar duzue lehenbailehen.</p> <p>Zer edo zer argitzerik behar baduzu, hemen izango gaituzu.</p> <p>Zure erantzunaren zain, agur. Durango Kirolak</p>	WEB	014



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APellidos	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
24-5	29-5	5	CLUB PELOTAZALE								x	San Faustoko frontoia behar dugu,ekainak 20,27 eta Uztailak 4 eta 11. Arratsaldeko 16:00 etatik 20:00 etara.	Kaixo,  Zure eskaera onartua izan da eta erreserbatu ditugu eskatutako orduak. Hauek dira: "Ekainak 20 eta 27, 16:00etatik 20:00etara. "Uztailak 4 eta 11, 16:00etatik 20:00etara.  Agur bat,urango Kirolak	WEB	036
24-5	29-5	5	FUNDACIÓN VASCA ESCLERÓISIS MÚL				x					Lagun estimatua  Datorren uztailaren 8an, Euskadiko hondartzetan eta igerilekuetan Busti zaitetz 21. Edizioa ospatuko dugu.  Euskadiko Esklerosi Anizkoitzaren Fundazioaren kanpain garrantzitsuena da, non urtero milaka biztanle parte hartzen duten. Kanpaina honen helburua sendaezin eta gazte pertsonen pairatzen duten gaixotasun honi buruz sentsibilizatzea da. Eta, eskeintzen ditugun errehabilitazio zerbitzuentzako dirua batzea. Beste urte batez, zuen laguntza eta kolaborazioa eskatu nahi dizuegu ekintza hau Durangoko Tabira Igererilekuan ospatzeko. Zuen baliabidearen zain geratzen gara, eta martxan inisi abal izateko	Kaixo Ainara,  Laguntzeko prest gaude, ez dago inongo eragozpenik. Zuekin alde zuretik kontaktuan jartzea beharrezkoa ikusten dugu adosteko nola lagundu ahal dizuegu. Nire telefonoa [REDACTED]  Iñaki Inza Kirol Teknikaria  Agur bat,  Durango Kirolak	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-5	25-5	0	GURE SAN FAUSTO BERRIA								X	<p>Solicitamos el frontón de San Fausto el 26 de mayo para realizar una comida popular para el barrio. Se necesitan 240 sillas, 80 caballetes y 40 tableros.</p>	<p>EVENTO: Comida popular para el barrio. FECHA Y HORARIO: sábado 26 de mayo de 2018. INSTALACIÓN: Frontón San Fausto OTROS: Se necesitan 240 sillas, 80 caballetes y 40 tableros. No disponemos de dicho material. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "Deberá solicitarse en la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokiro "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@durangokiro melexpe@durangokiolak.net: "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento y recibo correspondiente. Según Decreto 4 Deberá traer dicha documentación al polideportivo de Landako "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	036	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
26-5	26-5	0	MENDIBELTZ KT	x								<p>Mendibeltz kt solicita la cancha de futbol sala de landako uno para realizar pruebas a jugadores del juvenil y femenino los siguientes dias:</p> <p>Martrs 5 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 12 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 19 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 26 de junio de 19:00 a 21:00</p> <p>Un saludo</p>	<p>Egun on,</p> <p>Su solicitud ha sido aceptada y procedemos a reservar la cancha de fútbol sala de Landako I para realizar pruebas a jugadores del juvenil y femenino los siguientes días:</p> <p>Martes 5 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 12 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 19 de junio de 19:00 a 21:00  Martes 26 de junio de 19:00 a 21:00</p> <p>Un saludo.Durango Kirolak.</p>	WEB	038
28-5	29-5	1	APNABI		x							<p>Egun on:</p> <p>Apnabi elkarteko Club Durango aisialdi taldetik zapatu honetan pistinetara joateko asmoa dugula jakinarazteko idazten dizuet. 2 hezitzaile joango gara 4 erabiltzailerekin. Arazorik ez balego, beste batzuetan bezala aldagela berezia ahalbidetzea eskertuko genizueke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Ez legoke arazorik aldagela berezia erabiltzeko, baina, gauza bi argitu ahalko zenizkiguten?</p> <p>* Durangoko taldea zarete?  eta bestea,  *Zein ordutan etortzeko asmoa duzue?</p> <p>Esaten diguzuenaren arabera prezio bat edo bestea egingo dizuegu eta aldagelarena hobeto antolatu dezakegu.</p> <p>Agur bat.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
29-5	29-5	0	IBARZABAL SANCHEZ	x								<p>Ibaizabal ikastolako ikaslea naiz . Kurtso bukaera dela eta lan bat egin behar dugu, eta lan hori aurrera eramateko, Jon deituriko Angelman Sindromea duen umeari grabaketa bat egin behar diot. Eguna: azteazkena maiatzaren 31 izan beharko litzateke, arratzaldeko 19:00 etan. Bere amarekin hitz egin dugu (Idurre) eta baimena eman digu, baina orain zuen baimena behar dugu.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Zure eskaera onartua izan da. Beste erabiltzaileak ezin direla grabatu gogoratzen dizugu.</p> <p>Agur bat,Durango Kirolak</p>	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
29-5	4-6	6	TABIRAIT				x					<p>Buenos días</p> <p>Recibida la noticia del cierre de las piscinas del 18 de junio al 1 de julio, y ante nuestros ctos cercanos (23/24/25 de junio Cto de Bizkaia y 30 de junio Cto de Euskadi.) Y ante la necesidad de seguir el entrenamiento cara a los Ctos de España de Salvamento y Socorrismo, solicitamos:</p> <p>Poder entrenar en las piscinas abiertas de Tabira, de 19:00h a 21:00h. El entrenador Gonzalo Diaz Alvarado, tiene la titulación de socorrista, por lo que podría estar a cargo de nuestros deportistas ( unos 20), una vez cerrada la instalación.</p> <p>También necesitaríamos un lugar donde poder guardar algún material necesario( palas, pulls, aletas....) para los entrenamientos, ya que no podremos acceder a las piscinas de landako.</p> <p>Se os daría luna lista con los nombres de los deportistas convocados y el material a guardar</p> <p>Agradeciendo de antemano la respuesta, un saludo</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>En respuesta a la solicitud de utilizar las piscinas de Tabira a partir del 18 de junio en horario de 19:00 a 21:00, le confirmamos que podrán utilizar la piscina exterior en el horario solicitado y además contarán con el servicio de socorrismo de Durango Kirolak durante todo el horario.</p> <p>Respecto a la solicitud de un lugar donde guardar material, les informamos que no hay inconveniente. Estudiaremos el espacio que se puede utilizar dependiendo del material y se lo trasladaremos lo antes posible.</p> <p>Envíenos por favor el listado con los nombres de los deportistas y el material a guardar cuanto antes para poder ultimar la petición.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	036
29-5	30-5	1	APNABI		x							<p>Kaixo, aurretik bidalitako zalantzak argitzeko asmoz:</p> <p>Bai, Durangoko taldea gara, beste batzuetan ere joan izan gara eta 17:15etatik 19:00ak arte bitartean egongo gara bertan.</p> <p>Beste zalantzarik izanez gero idatzi lasai.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Ez dago problemarik larunbat honetan etortzeko.</p> <p>Sarrerak sartzeko, harreran bertan eros ditzakezue. 1,30€/bakoitza. Bakarrik erabiltzaileak ordaindu behar dira, begiraleak ez.</p> <p>Aldagelari dagokionez, 2 egokitutako aldagelak daude. Giltzak, harreran dagoenari eskatu mesedez. Gogoratzen dizugu, halaber, motxilak eta gauza guztiak takilletan gorde behar direla.</p> <p>Agurrak,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
30-5	1-6	2	SASIKOA	x								<p>Egunon, el Sasikoa ha realizado los siguientes cambios:</p> <p>Juvenil del domingo 29 a las 12:00 al s?do 28 a las 9:20</p> <p>Sasikoa senior, del s?do 28 a las 19:45 al mismo s?do pero a las 19:00</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egun on,</p> <p>Solicitud anulada tras hablar con ██████████ y confirmar que ha terminado la temporada por lo que no es necesaria la reserva.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	31-5	1	SASIKOA	x								Egunon, el Sasikoa solicita la pista de entrenamiento los días 4, 6, 11 y 13 de junio en sus horarios de la temporada para realizar pruebas para la temporada que viene. Un saludo y gracias	Reservas realizadas.	WEB	028
30-5	30-5	0	██████████	x								Buenos días, Estoy buscando para un rodaje de la marca SEAT una portería rojiblanca, la típica de campo de fútbol interior. Necesitaríamos poder llevarla a un frontón para rodar un sólo plano de la portería en el frontón, sin gente. El rodaje sería el miércoles que viene, día 6 de junio, el horario está por definir. No sé si se os ocurre la posibilidad de poder prestarnos este servicio, alquilándonos esta portería y si disponéis de algún frontón, el típico verde de aquí. Muchas gracias	Gestionado por Enrique. Se le ha dejado una portería, el frontón no ha sido necesario.	WEB	
1-6	6-6	5	LANDAKO ESKOLA	x								Landako Eskolako ikasketaburuak, eskolaren izenean eskaera hau egiten dizue: Polikiroldegiko Saski-baloi kantxa erretsebatzea ekainaren 8an, ordutegi honetan 9:00-12.30 .Durangoko Euskal jaien barruan JOKO TRADIZIONALEN ekitaldia eskaintzeko. Honekin batera aurreko egunean ekainaren 7an, 10:00etatik 11:00etara kantxa bera libre izatea entseguak egiteko megafonia aparailua erabiliz.	Egun on, Ez dago etortzeko arazorik, hori bai, kontutan hartu instalakuntzaren ordutegia 9:00etatik 12:00etara dela eta 12:30etan ateak izten ditugula. Musika aparatua eta mikrofonoa dela eta, zuek ekartzen baduzue hobe, hemen dagoena Tabirako saskibaloi taldekoena da eta erabiltzeko beraiei baimena eskatu beharko zaie. Zalantzaren bat baduzue, gurekin harremanetan jarri. Durango Kirolak.	WEB	014
1-6	1-6	0	ASOCIACIÓN JAPPOO								x	Hola muy buenas,soy el representado de una asociación ,el motivo de la solicitud es queremos organizar una fiest en el frontón de San Fausto el día 30 /07/2018 a partir de la mañana hasta 23h de la ,y queremos hacer comida internacionales de Senegal y bebidas también pondremos música a un ritmo agradable ,con vuestro apoyo os agradecería la ayuda para conseguir esta fecha y disfrutar de la fiesta ,,Gracias (	asociacion durango-iurreta JAPPOO.REUNION JUEVES 28/07 A LAS 9.30	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
1-6	5-6	4	DURANGO RUGBY TALDEA					X				<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby Taldetik ondorengo eskatzen dugu:</p> <p>Arripausuetako Errugbi Zelaia eta 4 aldagelak.</p> <p>Data: Ekainak 30, larunbata</p> <p>Sarrera ordua: 09:00 Irteera ordua: 18:00</p> <p>Errugbi Eguna ospatuko dugula eta, goiz-eguerdian zehar zelaia erabiliko dugu eta ondoren hirugarren denbora izango dugu.</p> <p>Eskerrik asko!!</p>	<p>EKITALDIA: Errugbi eguna DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 30, 9:00etatik 16:00etara INSTALAZIOA: Arripausuetako Errugbi Zelaia BESTERIK: 4 algelak</p> <p>Ekitaldia antolatzeke BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</li> <li>" Durango Kirolaren instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</li> <li>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</li> <li>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</li> <li>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.</li> <li>" Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da.</li> <li>" Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen ebakuzioko araudia kontuan izan beharko duzue.</li> <li>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</li> <li>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, alde zuzenetik abisatu.</li> </ul> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara info@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</li> <li>" Ekitaldiak erantzunkizun zibilaren aseguruia daukala egiaztatzen duen agiria (asegurua).</li> <li>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</li> </ul> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez. Durango Kirolak</p>	WEB	008
4-6	4-6	0		X								<p>Egunon, el Sasikoa solicita la pista de entrenamiento los días 4, 6, 11 y 13 de junio en sus horarios de la temporada para realizar pruebas para la temporada que viene.</p> <p>Un saludo y gracias</p>	<p>Solicitud ya gestionada el la SQRP nº 0000003030.</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-6	4-6	0	SASIKOA	x								Egunon, el Sasikoa hoy no utilizará la cancha en su horario. Además queremos reservar la pista este jueves 7 de junio para su equipo cadete. Eskerrik asko	Gracias por informar de que hoy no acudiréis a la instalación, procedemos a quitar la reserva de hoy día 4 de 20:00 a 22:00. Por otra parte, ya sentimos informarle de que el jueves día 7 la instalación está ocupada de 20:30 a 21:30 por un alquiler.  Un saludo Durango Kirolak	WEB	028
4-6	4-6	0	MUGARRA				x					Aurreko urteetan bezala, aurten ere 'TRIATLOI TXIKIA' antolatuko dugu, hau dela eta, Tabirako Igerilekuaren instalakuntzen eskaera luzatzen duzuegu. Aukeratutako eguna Ekainak 30. Eta ordutegia 8:30etatik-10:30etara.  Zuen erantzunaren zain, Mila esker,	EKITALDIA: Triatloi txikia DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 30, 8:30etatik-10:30etara. Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Ordutegia, derrigorrez, 08:00etatik 10:30etara izan beharko da. 10:30etarako instalazioa HUTSIK egon beharko da. "Begirale/sorosleen zerrrenda eta bakoitzaren titulazioa. Bidali hurrengo helbideetara: iinza@durangokirolak.net. melexpe@durangokirolak.net. "Igerilekuen sarbideak eta irteerak, esandako lekuetatik egin beharko dira. "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurutasuneko eta instalazioen eba "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara info@durangokirolak.net iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Ekitaldiak erantzunkizun zibilaren aseguruia daukala egiaztatzen duen agiria (aseguru eta Zure esanetara gaude. Adeitasunez.DK	WEB	036

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-6	8-6	4	ASOCIACIÓN CONTRA EL CANCER				X					<p>Campaña de Prevención del Cáncer de Piel 2018. Para la realización de las actividades precisamos colocar una furgoneta informativa cuyas medidas son de 6x2.20 metros sin abrir, más 2 metros de voladizo abierta. Les solicitamos la autorización para la realización de estas actividades en las piscinas de Tabira el día 23 de junio de 2018, en horario de 16:30 a 19:30 horas y el 4 de julio de 2018, en horario 10:30 a 13:30 y de 16:30 a 19:30. Quedamos a la espera de sus gratas noticias y , aprovechamos para agradecerle su sensibilidad y su ayuda.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Le comunicamos que su solicitud para los días indicados está autorizada:</p> <p>"23 de junio, por la mañana de 10:30 a 13:30 h.</p> <p>"4 de julio, por la mañana de 10:30 a 13:30 y, por la tarde de 16:30 a 19:30 h.</p> <p>"11 de julio, por la tarde de 16:30 a 19:30 h.</p> <p>Por otra parte, dos consultas:</p> <p>" Nos pueden facilitar material de información / sensibilización ahora, ¿o prefieren que lo hagamos a partir del día 23?</p> <p>" Con objeto de tenerlos grabados, ¿podrían facilitarnos los mensajes que se pueden emitir por megafonía?</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	008	008
5-6	7-6	2	DURANGO JUDO CLUB	X								<p>Debido a que las instalaciones que veníamos usando para la actividad de judo desaparecen, y con el fin de poder conservar parte del material para su uso posterior, se solicita permiso para poder almacenarlo temporalmente en los bajos del polideportivo de Landako I.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Buenas tardes,</p> <p>Debido a que las instalaciones que venian usando para la actividad de judo desaparecen, y con el fin de poder conservar parte del material para su uso posterior, se les concede permiso para poder almacenarlo temporalmente en los bajos del polideportivo de Landako I.</p> <p>Debemos poner en su conocimiento que los bajos del polideportivo tienen humedad e inundaciones en caso de fuerte lluvia por lo que Durango Kirolak no se hace responsable de la conservación del material almacenado en los bajos del polideportivo. Es necesario que se pongan en contacto con la recepción de Landako I para coordinar el almacenaje así como que precisen el período de tiempo que va a estar éste material en la instalación.</p> <p>Un saludo.Durango Kirolak.</p>	WEB	038
5-6	6-6	1	██████████	X								<p>Mendibeltz kt solica la cancha de futbol sala de landako I para realizar pruebas a jugadores para la proxima temporada los siguientes dias: Jueves 21 y 28 de junio de 19:00 a 20:30.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Reservamos la cancha de fútbol sala de Landako I a nombre de Mendibeltz kt para realizar pruebas a jugadores para la proxima temporada los siguientes dias: Jueves 21 y 28 de junio de 19:00 a 20:30.</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-6	13-6	5	██████████								X	<p>Muy buenas, Queremos realizar un fin de curso para los alumnos de artes marciales del club, todos los años realizamos esta actividad que consiste en un pequeño torneo de artes marciales donde los alumnos del club competirán ante el publico más exigente, sus padres.</p> <p>Para realizar esta actividad, este años nos gustaría disponer la posibilidad de realizarlo en el frontón de San Fausto el Sábado 24 de Junio de 10 a 13h.</p> <p>Esperando sus noticias, un cordial saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Le pedimos que haga la solicitud a nombre del club al que representa, ya que no se piden los mismos requisitos a particulares que a clubs.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
11-6	15-6	4	EZKURDI			X						<p>Ante la previsión inicial de que las Instalaciones de Tabira se cierren por las tardes a partir del próximo día 15 de Junio, aunque entendemos que en función de que La Cultural continua en el proceso de Promoción a Segunda División B, en cuyo caso entendemos se prolongará una semana más, tenemos las siguientes necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los días 26 y 28 de Junio es necesario abrir las Instalaciones (puerta principal de acceso, así como el acceso al Gimnasio) ya que esos días tenemos Reconocimientos Médicos, a partir de las 16:30 hasta las 21:00 aproximadamente</li> <li>- Esa misma semana (posiblemente los días 25 y 27 de Junio, aún sin concretar definitivamente) es necesario abrir las Instalaciones (puerta principal de acceso y acceso a nuestra oficina), ya que tenemos que probar equipaciones a las nuevas incorporaciones al Club, a partir de las 16:30 hasta las 21:00 aproximadamente</li> <li>- Tanto la semana 25 y 26 de Junio (esto es, desde el 18 de Junio hasta el 30 de Junio), necesitaremos acceder a las Instalaciones en horario de tarde, con el objeto de hacer Inventario de Equipaciones, Material Deportivo, Reuniones de Directiva,? También sería interesante conocer la posibilidad de poder acceder a las Instalaciones a Julio (Inventario de Equipaciones, Material Deportivo,?)</li> </ul>	<p>Kaixo:</p> <p>Se les comunica que su solicitud para poder acceder a las instalaciones de Tabira desde el día 18 al 30 de junio por las tardes ha sido aceptada, aunque en el horario de 16:00 a 20:30.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	040
13-6	13-6	0	SASIKOA	X								<p>Egunon, el Sasikoa informa que hoy miércoles 13 no va utilizar la cancha, por lo que solicitamos anular la reserva. Por otro lado solicitamos la pista los sábados 8 y 15 de septiembre de 17:30 a 20:00 para disputar a las 18:00 dos partidos de pretemporada contra el Hegalariak y Soloarte respectivamente.</p>	<p>Contestada en la reclamacion nº 0000003070</p>	WEB	

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-6	28-6	15	ASOCIACIÓN JAPPOO								X	<p>Solicitamos el frontón San Fausto, para el próximo día 21 de Julio, de 10:00 a 23:00 horas, para organizar una fiesta cultural. Llevaríamos la comida (preparada) y la bebida. También pondremos música (con altavoces). Seríamos unas 50-75 personas. Necesitaremos mesas y sillas. Dejaremos la instalación limpia y recogida.</p>	<p>EVENTO: Fiesta cultural Jappoo.  FECHA Y HORARIO: 21 de Julio de 10:00-23:00.  INSTALACIÓN:Frontón de San Fausto  Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:  "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística.  "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK).  "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento.  "DK deberá figurar como entidad colaboradora.  "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento.  "El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.  "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.  21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:  iinza@durangokirolak.net  melexpe@durangokirolak.net  "Responsable: nombre, email y nº de móvil.  "Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (e  "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo.  "Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, c  "No podrá haber música más allá de las 21:45 horas.  "Las bebidas alcohólicas solo pueden ser de baja graduación, inferior a 20°.  "Deberá tomar medidas en las sillas/mesas para no dañar el suelo.  "Las mesas las podrán recoger en LESA (multiusos Landako) el viernes día 20. Tienen q  "Las sillas las podrán recoger el mismo día 20 en la plaza del mercado, solicitando previ  "Devolución sillas mesas mismo lunes.  "Horario del ayuntamiento de 08:00-14:00  "Las llaves del Frontón se recogerán en recepción de Landako II entregando una fotoc  Presentar 72 horas antes de comenzar el evento  "Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamen  "C/c de DK: ██████████.  Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-6	13-6	0	SASIKOA	X								Egunon, el Sasikoa hoy no utilizará la cancha en su horario. Además queremos reservar la pista este jueves 7 de junio para su equipo cadete. Eskerrik asko	Arratsalde on, Entendemos sería este Jueves, 14 de Junio, de 19:00 a 20:30 horas??. Esperamos confirmación para proceder a la reserva. Un Saludo, Durango Kirolak,	WEB	037
13-6	13-6	0	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	X								Egunon, el Sasikoa informa que hoy miércoles 13 no va utilizar la cancha, por lo que solicitamos anular la reserva. Por otro lado solicitamos la pista los sábados 8 y 15 de septiembre de 17:30 a 20:00 para disputar a las 18:00 dos partidos de pretemporada contra el Hegalariak y Soloarte respectivamente. Un saludo y gracias	Arratsalde on, La pista queda reservada los días y en el horario solicitado. Un Saludo, Durango kirolak,	WEB	037
15-6	20-6	5	DURANGO JUDO CLUB							X		Acudir a Junta de Durango Kirolak para plantear el problema de instalaciones que tiene la asociación deportiva Durango Judo.	Le informamos que en la próxima junta que se celebrará en septiembre se le invitará para que pueda exponer el problema que nos plantea. Atentamente Durango Kirolak	016	036
15-6	15-6	0	EZKURDI			X						Buenos días.  Con fecha 11/06/18 solicitamos acceso a Tabira para realizar reconocimientos medicos y demas actuaciones relacionadas con nuestra actividad de oficina. Verbalmente nos habeis dicho que se puede pero quedó pendiente su confirmación escrita así como por donde debemos acceder a las instalaciones. Sobre todo los días de reconocimiento en los que vendran unos 70 personas cada dia. Por favor confirmanos como de beos proceder para acceder.  Gracias, [REDACTED]	Contestada la petición anterior el 15/06/2018.	WEB	040

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
18-6	18-6	0	EZKRDI KT			X						<p>Egunon.</p> <p>Solicitamos poder entrenar el martes 19 y el jueves 21 en ariipu con nuestro equipo Juvenil que habitualmente lo hace para poder terminar con la seleccion que estamos haciendo de cara a la temporada que viene.</p> <p>Gracias, █████</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Su solicitud ha sido aceptada, tomamos debida nota de la misma.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
20-6	20-6	0	GALLEGO	X								<p>Egunon, el Sasikoa solicita el campo el lunes 25 de junio de 18 a 21h.</p> <p>Entrenaría el Juvenil a de 18 a 19:30 y el Juvenil b de 19:30 a 21 y el miércoles 27 de 19 a 21, para q jueguen un amistoso Juvenil A, Juvenil B y el Sasikoa senior</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Egunon,</p> <p>Le informamos de que la reserva del dia 25 queda realizada, no ostante tenemos que informarle que la reserva del dia 27 no es posible, ya que la cancha esta alquilada de 19:00 a 21:00.</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	028
20-6	20-6	0	GALLEGO	X								<p>Egunon, el Sasikoa solicita el campo el lunes 25 de junio de 18 a 21h.</p> <p>Entrenaría el Juvenil a de 18 a 19:30 y el Juvenil b de 19:30 a 21 y el miércoles 27 de 19 a 21, para q jueguen un amistoso Juvenil A, Juvenil B y el Sasikoa senior</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Duplicada, contestada en nº 0000003090</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	20-6	0	SAN ANTONIO SANTA RITA IKASTET				x					<p>Bihar goizean ikasleekin kanpoko igerilekuetara joatea gustatuko litzaidake. Mezu hau talde sarrera eskatzeko idazten dizuet. 40 sarrera beharko genituzke.</p> <p>Badakigu berandu gabiltzala eta aukerarik izango ez bagenu ere, ulertuko genuke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain, agur t'erdi,</p>	<p>Egun on [REDACTED]</p> <p>Egunon, uda sasoiaren hasieragatik eta, Tabiraetako estali gabeko igerilekuen irekitzeagatik, hurrengoa bidal dezaten eskatzen dizuegu:</p> <p>Bidali, bi helbide hauetara tabira@durangokirolak.net          &lt;mailto:tabira@durangokirolak.net&gt; / melexpe@durangokirolak.net          &lt;mailto:melexpe@durangokirolak.net&gt; eta 15 aurrerapen egunekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Taldearen izena eta egotekotan, zenbat talde desberdinak daude talde barruan.</li> <li>* Instalaziora joateko aurrez ikusitako egunak.</li> <li>* Ume kopurua.</li> <li>* Monitore kopurua.</li> <li>* Izena, mobil zenbakia eta arduradunaren email-a.</li> </ul> <p>* Ordainketa-era:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eskudirutan, instalazioan sartzera (1'30 € / pertsona / Durangokoa). (4'00 € / pertsona / Kanpokoa).</li> <li>- Egiaztagiria (Talde handiak / Hainbat egunetan; Nahitaezkoa aurrez posta elektronikoagatik bidaltzea: CIF-a; Helbidea; Taldeko posta elektroniko ofiziala eta Kontu-zenbakia osoa).</li> </ul>	WEB	008
20-6	20-6	0	[REDACTED]	x								<p>Egunon, el Sasikoa solicita el campo el lunes 25 de junio de 18 a 21h. Entrenaría el Juvenil a de 18 a 19:30 y el Juvenil b de 19:30 a 21 y el miércoles 27 de 19 a 21, para q jueguen un amistoso Juvenil A, Juvenil B y el Sasikoa senior</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Contestada en la SQRP nº 0000003090</p>	WEB	028
20-6	21-6	1	CLUB DEPORTIVO SASIKOA	x								<p>Arratsaldeon, y el viernes 29 de 19 a 21h?</p>	<p>Egunon, el viernes dia 29 esta libre, por lo que procedemos a la reserva de la pista para que podais jugar el partido amistoso entre los equipos de vuestro club.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak.</p>	WEB	028

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-6	26-6	5	UZTAI TALDEA	X								Solicitamos permiso para pasar a recoger los tapices de gimnasia rítmica por el polideportivo Landako I, el día 29 de junio a las 9 de la mañana. Se traerán el día 6 de julio, pero estamos esperando que nos comuniquen la hora. Gracias. ██████████	Buenos días: Tomamos debida nota de su petición de recogida de los tapices el día 29 de junio. Lo que sí les pedimos es que cuando sepan el horario de entrega del día 6 de julio nos lo comuniquen para estar al tanto. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
21-6	26-6	5	UZTAI TALDEA	X								Solicitamos permiso para poder estar en la Sala Batzarra del Polideportivo Landako I para realizar el Contraste 3K, el día 16 de julio de 9 a 2. Gracias	Buenos días: Se les autoriza a utilizar la sala de reuniones el día 16 de julio. Para acceder a la instalación se deben de poner en contacto con Iñaki Inza. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
22-6	27-6	5	ASOCIACIÓN MULTICULTURAL			X						Solicitamos la cesión del campo de fútbol de tabira para lo que resta del torneo que tenemos puesto en marcha. El torneo es de fútbol 8 por lo que solicitamos también las porterías auxiliares que posee ésta instalación para poder jugar a lo ancho del campo dos partidos simultáneamente. Las jornadas se jugarían los domingos a partir de las 14:00 horas. Las jornadas tendrán una duración de tres horas y media aproximadamente. Las jornadas serían los días 1,8,15,22,29 de julio y el 5 de agosto, según el calendario adjunto.	EVENTO: Asociación multicultural "La integración de Durango". FECHA Y HORARIO: días 1, 8, 15, 22, 29 de julio y el 5 de agosto. Horario: 14:30-18:00 horas. INSTALACIÓN: campo de fútbol de Tabira. Vestuarios: los que les asigne el personal de la instalación. Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: "Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. "Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de DK "La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. "DK deberá figurar como entidad colaboradora. "La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. "El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...). La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. "En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net "En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net: "Responsable: nombre, email y nº de móvil. "Seguro de responsabilidad civil del evento: documento facilitado por DK cumplimentado. "Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Presentar 72 horas antes de comenzar el evento: "Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamente. Atentamente, reciban un cordial saludo.	038	016

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripasueteta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
22-6	27-6	5	UZTAI TALDEA	x								De cara a la próxima reunión de clubs, tenemos una idea: cambiar el horario de las gimnastas mayores que entrenan de 18:30 a 20:00 los lunes y jueves a ese mismo horario pero lunes-miércoles o martes-jueves. A nosotras nos vendría mejor, e igual también a los otros clubs.	Tratado el tema en una reunión de clubs el día 26/06/18 y hablado con el club. Iratxe	WEB	016
27-6	12-7	15	HOSPITAL DE DIA		x							Solicitamos, como en años anteriores, el uso de la cancha y la piscina por parte de los usuarios del Hospital de Día de Durango (Osakidetza) durante el año lectivo 2018/2019. Fecha de inicio: 7 de Septiembre de 2018. Fecha de fin: 28 de Junio de 2019 Horario: los viernes de 11:00 a 12:00 de la mañana. Un saludo, ██████████ (T. social Hospital de Día de Durango).	Buenas tardes ██████████  Tomamos debida nota de su solicitud, en las fechas y horarios indicados, y procedemos a su reserva.  Un saludo,  Durango Kirolak	WEB	38
28-6	29-6	1	EZKURDI			x						Buenos dias  De cara a la pretemporada soliciatmos los siguientes horarios a ser posible y teniendo en cuenta que desconocemos cuando empiezan algunos otros equipos y que en la medida de lo posible hemos pedido nuestros horarios pero en alguno caso hemos solicitado algo mas: TABIRA La semana del 27 de agosto el senior femenino todos los dias de 19:30 a 21:30 Cadete masculino empieza la semana del 27 de agosto en horario normal Desde la primera de septiembre todos los equipos en sus horarios habituales de temporada ARRIPASUETA Los seniors empiezan el 23 de agosto jueves en horario habitual y solicitan el lunes en ese mismo horario mientras no empiece el rugby. El sabado 25 en vez de usar la instalacion a las 18h seún figura en cuadrante de partidos, nos gustaría usar a las 11 horas para entrenamiento. Cuando empiezen el rugby nos gustaria poder usar un equipo los lunes el campo de futbol 7 y otro equipo los miercoles en ese mismo horario. Cadetes empiezan la semana del 27 de agosto en horario normal Juveniles empiezan la semana del 2 de septiembre en horario normal pero se solicita el Un saludo.	Tabira eta arripura bidali ea posible den jakiteko iinza 29/06 Enviado a Tabira y a Arri el 9/7/2018. Joana 11/09 se esta hablando/comentado por email con ellos para organizarlo	WEB	P03

**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APellidos	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-6	29-6	1	EZKURDI			X						<p>Buenos dias</p> <p>En algunos casos he apuntado dia y hora por el acuerdo entre DRT, Durangoko y nosotros pero si hay que cambiar algo avisando entiendo que lo podremos hacer sin problema. Lo demás esta puesto el sabado pero no habria problema en el domingo, solo quiero indicar fin de semana.</p> <p>ARRIPU REGIONAL A SABADO 25 D?E AGOSTO RESERVAR CAMPO PARA ENTRENAR A LA MAÑANA SABADO 8 DE SEPTIEMBRE: EZKURDI-ZALDUA A LAS 16h</p> <p>REGIONAL B SABADO 1 DE SEPTIEMBRE: EZKURDI-EIBARTARRAK hay que hablar con DRT o Durangoko o sino pedire a las 12h SABADO 15 DE SEPTIEMBRE: EZKURDI- DURANGOKO A LAS 18h</p> <p>JUVENIL B 8 SEPTIEMBRE EZKURDI-LEKEITIO (ARRIPU) SABADO 22 DE SEPTIEMBRE EZKURDI-ARIZ B (ARRIPU) DOMINGO 30 DE SEPTIEMBRE EZKURDI- DURANGOKO (ARRIPU)</p> <p>TABIRA REGIONAL FEMENINO 8 SEPTIEMBRE EZKURDI-ICD Vitoria 15 SEPTIEMBRE EZKURDI-Ibaiondo 30 SEPTIEMBRE EZKURDI- Pauldarrak</p> <p>JUVENIL A SABADO 8 DE SEPTIEMBRE EZKURDI- DERIO (TABIRA) SABADO 22 DE SEPTIEMBRE EZKURDI-URITARRA (TABIRA)</p> <p>CADETE FEMENINO</p>	Tomamos debida nota de su solicitud, en las fechas y horarios indicados, y procedemos a su reserva.	WEB	P03



**ESKAERAK / PETICIONES 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA	DATA		APELLIDOS	Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	F.Ezkurdi	S.Fausto	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-6	28-6	0	ORUE-MAZAGA ZELAIA		x							<p>Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakasleok, DBHko ikasleekin igeriketa lantzen jarraitu nahiko genuke, aurtengo ikasturtean egin dugun bezala. Honetarako igerilekua erabiltzeko eskaria egin nahiko genuke. Erabilera hau, urria, azaroa eta Abendua (lehenengo hamabostaldia), astelehen, martitzen eta eguenetan 14:45-16:15 izango litzateke. Egun bakoitzean 22 ikasleko taldearekin joango ginatke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>arazorik ez, begiraleei komentatu, outlookean apuntatu. baldintzak esan iinza 29/06</p>	WEB	P03
29-6	9-7	10	EZKURDI					x				<p>Buenos dias,            Completando y aclarando lo enviado ayer, dado que en el apartado entrenamientos de pretemporada igual no quedó claro.            La primera semana de Septiembre aquellos equipos que no hayan empezado antes, empezaran en su horario habitual de la temporada.            Además hoy completar los partidos de pretemporada de los equipos cadete e infantil masculino por lo que quedaria todo solicitado.            ARRIPU            CADETE EZKURDI            1 SEPTIEMBRE EZKURDI-ARRIPU            8 SEPTIEMBRE EZKURDI-MUNGIA            15 SEPTIEMBRE EZKURDI-ZORRONTZAKO            22 SEPTIEMBRE EZKURDI-ERMUA            CADETE ARRIPU            8 SEPTIEMBRE ARRIPU-MUNGIA            15 SEPTIEMBRE ARRIPU-ARIZ            INFANTIL EZKURDI B            8 SEPTIEMBRE EZKURDI B-ARRIPU B            TABIRA            INFANTIL EZKURDI A            15 SEPTIEMBRE EZKURDI A-ARRIPU B            22 SEPTIEMBRE EZKURDI A-ARRIPU A            INFANTIL ARRIPU A            8 SEPTIEMBRE ARRIPU A-ASTRABUDUA            15 SEPTIEMBRE ARRIPU A-IURRETAKO            15 SEPTIEMBRE ARRIPU A-EZKURDI B            INFANTIL ARRIPU B            15 SEPTIEMBRE ARRIPU B-IURRETAKO</p>	<p>Outlookean apuntatuta. Begiralei bidalita whatsappen bidez eta emailen bidez. 09/07</p>	WEB	021
Promedio		4		30	10	11	6	6	2	4	10	79	79		

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
11-4	16-4	5					x	<p>Kaixo, Gure seme txikiak Angelman Sindromea dauka, eta pistinara joatea oso ondo etortzen zaio. Asteazkenero eta ahal dugun guztietan familia guztia berarekin piszinara joaten gara. Ikusita batzutan kanpoko elbarrien aparkalekua beteta egoten dala, esan digute piszinako beheko aparkalekuetan beste bi elbarrientzako plaza dituzuela. Hau dela eta, plaza hauek erabiltzeko baimena eskatu nahiko dizuegu. Zuen baiezkoren zain geratzen gara, eskerrik asko aldeztatik eta agur bero bat,</p>	<p>Egun on! Aldez aurretik, zuen eskaera onartu dugula jakin nahi dizugu. Garajeko mandoa eta igogailuko giltza zueri emateko enkargatuko ditugu. Dena den, garajera sartzen has zaitezke jada eta igogailuko giltzan harreraren eskatu zuena eskuratu arte. Mandoa momentuz ez da oraindik behar. Agur bat Durango Kirolak</p>	WEB	008
12-4	12-4	0			x			<p>Egun on, Ibaizabal ikastolatik zuzentzen natzaizue, gure ikasle batek praktikak apirilaren 16tik aurrera egin behar baitzituen zuen instalakuntzetan eta hauek bertan behera gertatzen direla abisatzeko da. Eskerrik asko zuen prestutasunagatik eta barkatu eragozpenak. Hurrengo arte. ██████</p>	<p>Egun on: Eskerrik asko abisatzeagatik. Hurrengo baterarte, agur bat. Durango Kirolak</p>	WEB	016
13-4	27-4	14			x			<p>Nos gustaría solicitar 2 micrófonos inalámbricos de los que se colocan en la cabeza para un evento solidario que vamos a realizar el próximo 19 de mayo en Tabira (Durango).</p>	<p>Hola, Sentimos responderles que no podemos cederles los micrófonos. Estos aparatos están adscritos a servicios deportivos concretos y son muy vulnerables. Por este motivo, no solemos cederlos. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036
23-4	24-4	1					x	<p>Egunon, el Sasikoa ha realizado los siguientes cambios: Juvenil del domingo 29 a las 12:00 al sábado 28 a las 9:20 Sasikoa senior, del sábado 28 a las 19:45 al mismo sábado pero a las 19:00 Eskerrik asko</p>	<p>Cambios realizados.</p>	WEB	028

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
23-4	24-4	1					X	<p>Buenos días, me gustaría saber cuándo abrirá el rocódromo nuevo en Landako, es que hemos leído en el periódico.</p> <p>Muchas gracias</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En estos momentos no disponemos de este tipo de información. La obra de instalación del nuevo rocódromo se encuentra en manos de Ourdaiby, la asociación con la que se ha firmado un convenio.</p> <p>En cuanto dispongamos de más información, se lo haremos llegar a la ciudadanía a través de nuestra página web y de las redes sociales.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
6-5	8-5	2					X	<p>Hola:</p> <p>Sé que la entrada a la sala fitness, es a partir de los 16 años. Mi hijo ██████████, que actualmente está en el Club Tabirait Natación y Salvamento, le han aconsejado que para cumplir objetivos cara al cto de España de Verano de Salvamento y Socorrismo que se realizará en Galicia, debería hacer algo de máquinas para fortalecer brazos y piernas. Sería a título personal, no como club.</p> <p>El caso es que Erenoitz tiene 15 años. Sería posible, que con un permiso paterno firmado, podría acudir al gimnasio, dos veces por semana, durante los próximos tres meses, Mayo, Junio y Julio, para esa preparación específica.</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Un saludo</p> <p>██████████</p>	<p>Hola,</p> <p>En respuesta a la solicitud de poder acudir a la sala fitness un menor de 16 años, ya que los mayores de 16 años pueden acceder a la sala fitness sin problemas, le informamos que el menor tiene permiso para utilizar la sala siempre acompañado de un adulto, que también deberá abonar la cuota correspondiente y con previa autorización firmada por el padre, madre o tutor legal. La persona responsable, mayor de 18 años, no es necesario que sea alguno de los progenitores.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA/ FECHA	DATA/ FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
5-6	8-6	3				X		<p>Buenos días. Queremos confirmar que de cara al año que viene tendremos 4 equipos infantiles masculinos en futbol 11. De cara a los entrenamientos nos organizaremos dentro los horarios que tenemos hasta ahora salvo que nos digais que hay un milagro y alguna hora libre. De cara a los partidos entendemos que será mas facil poder disputar en Tabira los partidos, pero ese equipo entrenará en las 2 instalaciones por lo que nos daría igual donde jugase, pero entendemos que Arripu con el rugby presenta mas dificultad. Volvemos a manifestar la necesidad de otro campo para poder dar respuesta a las necesidades que desde el pueblo nos plantea nuestra juventud con el deporte. Nuestros equipos son de gente del pueblo y no de otros. Saludos, [REDACTED]</p>	<p>Buenos días: Las posibles soluciones se trabajarán en las reuniones que estamos realizando con todos los clubes que utilizan las instalaciones de Durango Kirolak. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	008
3-6	13-6	10			X			<p><b>CURSO NATACIÓN VERANO PARA NIÑOS</b> Hola! Tengo una hija nacida el 2012 y un hijo del 2013. Actualmente el curso intensivo de julio correspondiente a los nacidos el 2013 no tiene plazas disponibles, en cambio en el del 2012 aun quedan bastantes plazas libres. Si no se completa este último grupo, hay alguna posibilidad de que puedan ir los 2 juntos a ese grupo aunque el niño sea del 2013? Eskerrikasko! [REDACTED]</p>	<p>Buenos días: Estábamos a la espera de darle una respuesta a partir del día 15 de junio que es el plazo estipulado para analizar la ocupación de los cursos de verano. Se nos ha comunicado que ya ha solucionado su situación apuntando a su hijo/a en otro centro, por lo que damos por finalizada su petición. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA/ FECHA	DATA/ FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
5-6	11-6	6			x			<p>Buenos días,</p> <p>tengo en vigor el bono trimestral de las piscinas climatizadas de Landako. He recibido la notificación del cierre de las mismas desde el 18 de junio hasta el 1 de julio por razones de mantenimiento. Me gustaría saber que opciones ofrecéis porque durante esas dos semanas no voy a poder disfrutar de mi bono, y lo tengo pagado.</p> <p>Espero vuestra respuesta, gracias de antemano!!</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación, y por ello se garantiza la prestación del servicio solicitado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-6	11-6	4			x			<p>Tiene el bono anual familiar y pregunta por la solución que se va a tomar con respecto al cierre de la piscina climatizada, ya que por horario no le viene bien la opción de Tabira.</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	028	016
11-6	11-6	0				x		<p>quisiera saber cuando es el día para apuntarse a cursos de piscina para niños de 10 y 12 años ,,para el siguiente curso. gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El plazo para inscribirse en los cursos de natación para los nacidos/as en los años 2011/2010/09/08 es el día 19 de junio a partir de las 10:00 horas. En caso de querer inscribirse en actividades acuáticas el plazo se abre el día 21 de junio a la misma hora.</p> <p>Dispone de toda la información en la página web de Durango Kirolak.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
13-6	21-6	8			x			<p>Hola, Quiero apuntar al niño (nacido en 2013) al curso intensivo de natación de Julio. El problema es que el horario del curso no es compatible con las colonias a las que va a asistir del cole. ¿Sería posible apuntarlo con los niños nacidos en 2014? El motivo es que el horario de estos niños es por la tarde. El niño no sabe nadar y me encantaría que por lo menos diera un buen empujón este verano. Muchas gracias. Saludos</p>	<p>Hola, Sentimos comunicarle que no es posible inscribir a su hijo en el curso de natación intensivo de julio de los nacidos en el 2014 precisamente porque no tiene la edad necesaria para ese curso. Le informamos así mismo que cara hacia la temporada 2018/19, hay cursos de natación mensuales de septiembre a junio, de 2 días y de 1 día a la semana para el aprendizaje de la natación. Atentamente, Durango Kirolak</p>	WEF	036
14-6	14-6	0			x			<p>Ante el cierre de las piscinas interiores desde el 18/06/2018 al 01/07/2018 solicito acceder al gimnasio este periodo gratis. Como compensación o que se me devuelva la parte económica proporcional a los días de no servicio.</p>	<p>Buenos días: En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, hay que manifestar que la devolución de las cantidades abonadas se ha acordado realizar a favor de aquellos usuarios respecto a los cuales no existe una alternativa a la prestación del servicio (cursillistas). Por tanto, en lo que respecta a los abonados de la piscina, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, entendemos que no se menoscaba en su totalidad la posibilidad de practicar la natación. Finalmente, partiendo de la base de la existencia de más de 4000 usuarios de piscina, por cuestiones de aforo no puede ofrecerse como compensación el utilizar otras instalaciones o servicios del polideportivo, ya que de lo contrario se podría producir el colapso de los mismos y además perjudicaría el derecho de los abonados específicos. Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
15-6	18-6	3			x			<p>Debido al cierre de las piscinas por la reforma entre el 18 de junio y el 1 de julio, ¿se va a permitir a los abonados anuales de piscina acceder al gimnasio? Porque he comentado con la recepción y la única respuesta ha sido que ya está Tabira abierto, lo que no me parece una respuesta adecuada ya que esas instalaciones son exclusivamente recreativas y no aptas para hacer ejercicio (eso sin tener en cuenta la temperatura del agua etc)</p>	<p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes generados, partiendo de la base de la existencia de más de 4000 usuarios de piscina, por cuestiones de aforo no puede ofrecerse como compensación el utilizar otras instalaciones o servicios del polideportivo, ya que de lo contrario se podría producir el colapso de los mismos y además perjudicaría el derecho de los abonados específicos. En lo que respecta a la idoneidad de las piscinas de Tabira para hacer uso deportivo, le informamos que se han colocado unas corcheras para facilitar en lo posible la práctica de la natación. Somos conscientes que no es la solución idónea, pero las obras de reparación del techo de las piscinas de Landako es una cuestión de urgencia el garantizar la seguridad y la integridad física de todos los usuarios, la cual se podría ver amenazada por el progresivo deterioro del techo de la instalación. Le aseguramos que se ha va a intentar solucionar lo antes posible, de hecho se pretende abrir en dos semanas. Además, existiendo la posibilidad de acudir a las piscinas de Tabira, Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar. Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
15-6	18-6	3			x			<p>Mostramos disconformidad a la hora de tener que ir a tabira a continuar con las clases de natación. Independientemente del tiempo que haga (que casi seguro que malo) no quiero exponer a mi hija a la intemperie para realizar una clase que se concertó en otro lugar. Vuelvo a reiterar mi disconformidad con la cuota abonada en éste mes en el que de 8 posibles clases sólo se nos imparten 5. Pido reconsideren y descuenten las clases que no se dan o sean tan amables de hacer una pequeña rebaja en la cuota del mes.</p>	<p>Buenos tardes:</p> <p>Los cursos de natación que se imparten en Durango Kirolak, corresponden al curso escolar. El pago de las cuotas es mensual, pero la cuota de cada mes es la misma independientemente del número de sesiones. Como puede comprobar, no todos los meses se reciben el mismo número de sesiones, pero el importe es el mismo aunque coincida fechas festivas como Semana Santa, Navidad...</p> <p>Las fechas en las que se van a realizar las obras en las piscinas de Landako, no es una decisión que esté en manos de Durango Kirolak, pero aún así y todo se considera que son las fechas en las que menos perjuicio se genera a los cursillistas y a los abonados. Al coincidir con la apertura de las piscinas exteriores, se ha optado por ofrecer esa opción para celebrar una despedida del curso especial. En el caso que haga malo se optará por realizar juegos en la zona de la hierba.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo, Durango Kirolak</p>	WEB	036
19-6	26-6	7					x	<p>Hola: la nueva pista de tenis se encharca bastante cuando llueve. Cuál es la causa? Es nueva y no debería encharcarse, no? Se ha hablado con la empresa constructora al respecto? Gracias.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El pavimento escogido para el tenis, y así acordado con el club de tenis de Durango, es un pavimento no drenante, por lo que es lógico que se encharque y que haya que barrer el agua encharcada hacia los drenajes habilitados en la pista. Concretamente el pavimento es resina deportiva clasificación ITF3 según la Federación Internacional de Tenis.</p> <p>Gracias y un saludo.</p>	036	016



KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-18 AL 30-06-18											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
19-6	27-6	8			X			<p>Hola, la semana pasada les envié una sugerencia y recibí su respuesta (adjunto debajo ambas). Era sobre el cierre de las piscinas del 18 de junio al 1 de Julio. Les vuelvo a contactar por mi perplejidad ante su forma de proceder y mostrarles mi malestar. El domingo me informaron que, ya no sólo les van a devolver ustedes la mitad del mes a los cursillistas, sino también a aquellas personas que tienen el pase mensual libre de la piscina. ¿Qué pasa con las personas como yo, que tenemos el del trimestre? La política tiene que ser la misma, devolviendo la parte proporcional. Quedo a la espera de que me indiquen cuándo puedo pasar a recoger esa devolución.</p> <p>CON FECHA 13/06/2018 PRESENTÓ</p> <p>Hola, soy usuaria de las piscinas desde el pasado octubre, sacando pases trimestrales. Mi utilización de las piscinas cubiertas es para llevar a cabo una rehabilitación. Soy consciente de la necesidad del cierre de las mismas, pero veo carencias en las opciones dadas, ante el mismo. En casos como el mio, y sé que somos muchas las personas que utilizamos las piscinas para temas de rehabilitación, el uso de las piscinas</p> <p>ESTA ES LA RESPUESTA DE DURANGO KIROLAK:</p> <p>En primer lugar, solicitando nuestras sinceras disculpas por las molestias o los inconvenientes. No es viable la opción de prorrogar el cierre de los 15 días a julio debido a que en los meses de verano se van a utilizar las piscinas para otros fines.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Respecto a los usuarios del bono mensual, hemos detectado que la comunicación del cierre de la instalación fue en muchos casos simultánea a la suscripción de ese bono por ciertos usuarios, de modo que, si la comunicación hubiera sido realizada con anterioridad esas personas no hubiesen adquirido dicho bono. Siendo así, que otorgando el beneficio de la duda a todos ellos, hemos procedido a la devolución por esa causa.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		4	0	0	10	3	4	17	17		

<15 días 100.00%

17

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-18 AL 30-06-18											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
24-4	24-4	0			X			Ha venido una usuaria a agradecer que hoy ha sido la primera vez que ha recibido una clase de Spin Bike en euskera. La ha dado Roberto, según me ha dicho ella. Quería que lo transmitiese porque se ha marchado muy contenta. Joana Durango Kirolak Tfno: 946030031	25/04/2018. Se ha mandado un email a DK y a Roberto (Sport Studio) para que se sepa. Joana	036	036
13-5	14-5	1			X			Zorionak spinbikeeko klase birtualengatik. Pozgarria eta zoriontzeko da horrelako jarduera bat kalitatezkoa euskaraz izatea. Ez dot uste durenzoko gaiontzeko kirol enpresetan olako jarduera euskaraz ematen danik eta asko eskertzen da. Eskerrik asko	Egun on: Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Agurrak, Durango Kirolak	WEB	016
16-5	18-5	2			X			El chico que nos ha reemplazado a la titular, Iñigo Zabala, me ha parecido un sustituto con credenciales.	Buenos días: agradecemos su felicitación y la trasladaremos a los responsables del proceso de servicios para que sea tenida en cuenta. Saludos, Durango Kirolak	WEB	038
24-4	25-4	1			X			Me gustaría trasladar como positivos los cambios que se han ido haciendo en la actividad de spin bike. Tele, música, fichar al entrar... En las últimas clases dado el volumen de gente y las fechas primaverales, el calor que se nota en la sala es muy alto, por lo que realizar la actividad supone un esfuerzo mayor, me gustaria trasladar la posibilidad de mantener el aula a una temperatura acorde con las necesidades del deporte a realizar. Por otro lado, felicitar a los monitores por su entusiasmo, energía y profesionalidad que transmiten y nos ayuda a lograr el objetivo. La puntualidad y el computo de la clase que es de 45 minutos lo transmito como punto a mejorar, ya que en algunos casos no en todos, por ejemplo, la clase de los Lunes a las 18:30 h este monitor tiende a terminar la clase antes de lo establecido. De 19:07 horas a 19:10 h, en ningún caso a las 19:15horas como pertenece. Eskerrik asko	En primer lugar agradecemos que valore positivamente los cambios que se han aplicado últimamente, ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que ofrecemos a la ciudadanía. En segundo lugar, respecto a la temperatura elevada de la sala, se va a trasladar su sugerencia al responsable del proceso correspondiente para que se realicen los ajustes oportunos hasta conseguir una temperatura adecuada. Respecto a su felicitación hacia los monitores/as se lo agradecemos igualmente y le informamos que se la haremos llegar a través del responsable de los mismos/as. Para terminar, tomamos nota de su sugerencia de mejora respecto a la puntualidad de las clases y esperamos que no vuelva a suceder. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	036
Promedio		1	0	0	4	0	0		4		

<15 días 100.00%

4