

DURANGO KIROLAK

eperez@durangokirolak.net

A/Atn. : Enrique Perez

Tf. 94 603 00 31

<u>Asunto :</u>	Mantenimiento Sistema Satchwell/Schneider para la instalación de Durango Kirolak
Fecha :	16 de diciembre del 2019
n/ref.-	OF194187_00

Estimado Enrique:

Adjunto oferta solicitada para el contrato de mantenimiento del sistema de gestión centralizada de los centros de Durango Kirolak.

Recibe un cordial saludo,

INMOTECNIA, S.L.

Fdo. Angel Arias

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t.+34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t.+34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Santlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t.+34 95 569 24 42

**Mantenimiento para los sistemas de gestión y control
Satchwell/Schneider en las instalaciones de Durango Kirolak
(MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PREDICTIVO)**

Ref. OF194187_00 Mant. Durango Kirolak

FECHA: 16 DE DICIEMBRE EL 2019

1. OBJETO Y ALCANCE DEL PRESUPUESTO

1.1. OBJETO

El objeto del presupuesto es la prestación por parte de INMOTECNIA, S.L. del Servicio de Mantenimiento del sistema de control Satchwell/Schneider instalado en las instalaciones de Polideportivo Landako en Durango.

1.2. ALCANCE

El alcance del presupuesto es el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de control Satchwell/Schneider instalado en los edificios de referencia.

Nº	Centro
1	Polideportivo Landako I
2	Polideportivo Landako II
3	Arripausueta
4	Tabira

2. CONDICIONES TECNICAS

La presente oferta tiene por objeto la realización, por parte de INMOTECNIA, de las prestaciones siguientes:

- a) **Mantenimiento preventivo y CAR**
- b) **Mantenimiento correctivo**
- c) **Servicio y Mantenimiento línea 3G (Opcional)**
- d) **Servicio Software TEM en host Inmotechnia (Opcional)**

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao
C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t.+34 94 454 06 84

Madrid
C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t.+34 91 311 51 36

Sevilla
Avda. Sanlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t.+34 95 569 24 42

a) Mantenimiento Preventivo

Para cumplir con los objetivos mencionados, se realizarán las visitas programadas periódicas, en jornada laboral de lunes a viernes, excepto festivos, por nuestros técnicos para el mantenimiento preventivo de los equipos de control, en fechas a convenir por ambas partes.

Durante las visitas se revisarán los equipos y se llevarán a cabo, las operaciones que figuran en el anexo 1 "Guía de Mantenimiento Preventivo", realizados a tal fin.

Además, Inmotechnia, S.L., pone a disposición del cliente el **Centro de Asistencia Remota (CAR)**, en jornada laboral de 8,30 a 18,00 horas de lunes a viernes, con número ilimitado de llamadas al CAR, desde el cual, el cliente podrá:

- Notificar servicios de emergencia de la instalación.
- Seguimiento y consulta del estado de averías.
- Atención al cliente para asesoramiento técnico.
- Conexión remota a la instalación para cambios de gráficos.
- Supervisión y análisis del Gestor de alarmas.
- Reset bases de datos de alarmas.
- Generación nuevos usuarios y modificación de los niveles de acceso.
- Generación de curvas de históricos y seguimientos puntuales en caso de avería.
- Diagnóstico de averías y puesta en marcha del protocolo de actuación interno establecido.
- Copias de seguridad del sistema.

En el caso de avería, el cliente deberá notificar vía email o telefónico, indicando:

- Hora y fecha del origen de la avería.
- Efecto de la avería
- Zona del edificio a la que afecta.
- Cuadro de control afectado.

Para el cumplir con el servicio de Telegestión, el cliente facilitará una conexión IP con la instalación del sistema Satchwell con acceso a la red y conexión al Supervisor de Satchwell/Schneider.

b) Telemantenimiento Correctivo

Con la finalidad de optimizar el servicio de mantenimiento y la reducción de costes de desplazamiento y operación, mediante el servicio de Telegestión, Inmotechnia pone a disposición del cliente el Servicio de telemantenimiento correctivo incluido en el contrato comprendiendo los siguientes servicios:

- Resolución de averías
- Cambios de la ingeniería de programación de los controladores
- Implementación de mejoras en el sistema
- Alta de nuevos controladores
- Alta de nuevos servicios ó ampliación de la instalación
- Mejoras de ahorro energético, etc..

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t.+34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t.+34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Sanlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t.+34 95 569 24 42

Para ello se incluye una bolsa de horas de ingeniería de programación según se indica en el ítem nº3. Dicho servicio se notificará por parte del cliente mediante al **Centro de Asistencia Remota (CAR)**, con un informe detallado vía email de la propuesta de cambio.

Si vía telegestión no se da resolución al problema y el cliente solicita la visita presencial de un técnico de Inmotechnia, previa solicitud vía email por parte del cliente, se realizará el servicio de mantenimiento correctivo por técnico de control cualificado en el plazo máximo de 24 horas laborables.

Las intervenciones correspondientes a la atención a los avisos de avería, comprendiendo desplazamientos, materiales y mano de obra, se facturarán al mes siguiente de haber realizado dicha asistencia, de acuerdo a los costes indicados en el ítem nº3 ó previo presupuesto aceptado.

c) Servicio y Mantenimiento Línea 3G (No incluido)

Para el cumplir con el servicio de Telegestión, Inmotechnia instalará y mantendrá una línea 3G con la instalación del sistema con acceso a la red LAN de controladores existentes y conexión al Supervisor.

Se incluye suministro, configuración e instalación del modem 3G en la instalación existente.

d) Servicio Software TEM en HOST Inmotechnia (No incluido)

Se habilita el servicio de uso del software TEM alojado en el host de Inmotechnia, para la recopilación de datos y supervisión por parte del cliente de los consumos de sus instalaciones. Para ello, se facilitará al cliente las claves de acceso al host siendo responsabilidad de Inmotechnia, el correcto funcionamiento y operatividad por parte del cliente en el uso del software.

TEM es un software de gestión energética basado en tecnología de servidor Web, que se encuentra alojado en el servidor de Inmotechnia lo que reduce los costes de implantación y mantenimiento del sistema.

Se utiliza para investigar el gasto energético de un edificio, así como analizar la eficiencia de sus instalaciones. Para ello el sistema TEM puede acceder y monitorizar cualquier punto de datos (sensor/medidor) que esté registrado en cualquier controlador de cualquier instalación.

En resumen, esta aplicación le permite al cliente:

- Monitorizar y comparar fácilmente el consumo de energía frente a comportamientos del sistema de control del edificio.
- Recibir automáticamente alertas de consumo energético excesivo y sus posibles causas.
- Localizar puntos importantes de consumo en el edificio ó funcionamientos anómalos del sistema ó por encontrarse fuera de horarios.
- Marcar objetivos de consumos.

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t. +34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t. +34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Sanlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t. +34 95 569 24 42

Para el correcto funcionamiento del software TEM, el cliente garantizará una conexión IP con la instalación del sistema Schneider con una **VCNC** (Virtual CNC) dedicada para el TEM remoto instalado en el Host de Inmotechnia.

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t. +34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t. +34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Santúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t. +34 95 569 24 42

3. CONDICIONES ECONOMICAS

El importe de nuestros servicios asciende a cinco mil ochenta y cinco euros (**5.085,00 €**) e incluyen los siguientes servicios:

a) Mantenimiento Preventivo

Revisión física de **11 visitas/centro** (total 55 h), incluido el tiempo de desplazamiento de n/personal, en jornadas de 8 horas, de lunes a jueves (8:30 a 17:30). Para el mantenimiento preventivo de los equipos de control, que se definirán como una visita semestral, en fechas a convenir por ambas partes.

Incluye **uso ilimitado** del Centro de Asistencia Remota (**CAR**) en base a las condiciones indicadas en el presente contrato.

b) Mantenimiento Correctivo

Se incluye una bolsa de **12 horas por telegestión** para resolución de averías, ingeniería de programación y otros según se detalla en el punto anterior. Las horas se podrán repartir en base a la demanda y necesidades del cliente. Las horas de telegestión que excedan de las contratadas se facturarán en base a presupuesto aceptado.

ATCI	Desplazamiento	Lunes a Viernes 9:00 – 18:00	Fuera Horario oficina	Media dieta
ASISTENCIA TECNICA CORRECTIVA en INSTALACION	0,52 €/km	65,00 €/h	80,00 €	21,00 €

Los precios corresponden por hora técnico de asistencia presencial y desplazamientos, de lunes a viernes en horario de oficina de jornada laboral de 8 horas. Se facturará en base al cómputo de horas y conceptos indicados en el parte de servicios. Las horas de desplazamiento se consideran como horas de trabajo.

Se incluye **descuento** especial del **15%** en los materiales sobre tarifa PVP de Satchwell/Schneider en vigor. Para materiales de otros fabricantes, a consultar.

c) Servicio y Mantenimiento Línea 3G (Opcional)

En el presupuesto se incluye el servicio de mantenimiento, gestión y pago de 12 mensualidades de la línea 3G a contratar.

No se incluye el coste de la línea 3G ni del modem siendo el coste de estos por centro de:

- Coste anual línea 3G (12 meses): **xxx €/anual**
- Coste suministro, instalación y configuración del modem: **xxx €/modem**.

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao
C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t.+34 94 454 06 84

Madrid
C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t.+34 91 311 51 36

Sevilla
Avda. Santúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t.+34 95 569 24 42

La instalación se realizará en la primera visita de mantenimiento.

d) Servicio de telegestión software TEM en el host Inmotechnia (Opcional).

Servicio de telegestión para uso del **software TEM**. Se incluye la configuración del TEM en primera instancia, mantenimiento del Software y servicio del alojamiento en host. El resto de cambios ó configuraciones en el software podrán ser realizadas por el cliente.

Se incluyen un máximo de **6 señales ó puntos** de consumos a almacenar. Se generará un perfil de usuario para acceso al cliente y la formación del manejo del Software TEM.

Dicho servicio se presenta como opcional al no estar incluido en el importe total del presente presupuesto, tendría un coste adicional de **xxx,00 €/anual**.

No incluye:

- Los materiales que se necesiten emplear en cualquiera de las visitas correctivas, se facturarán aparte, con previa oferta para su aceptación.
- En el precio de la oferta no van incluidos los impuestos, tasas y gravámenes que estén legalmente vigentes en el momento en que se emita la factura total o parcial correspondiente a las entregas y/o servicios realizados y que, adicional y separadamente, se harán figurar en factura.
- Para sucesivas renovaciones, el precio será revisado, actualizándose en función del IPC correspondiente.
- Equipos y costes línea telefónica para acceso vía remota a las instalaciones.

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t.+34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t.+34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Sanlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t.+34 95 569 24 42

4. CONDICIONES DE LA OFERTA

4.1. Duración del contrato

La vigencia del Contrato será de la establecida y acordada con el cliente, estableciendo un periodo mínimo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de aprobación por parte del cliente, prorrogable automáticamente, salvo comunicación expresa, por parte de cualquiera de las dos partes, en un plazo mínimo de 30 días de la expiración del mismo.

4.2. Condiciones de pago

Se emitirán cuatro facturas con pago a 30 días fecha factura.

4.3. Validez de la oferta

Esta oferta tiene una validez de treinta días naturales a partir de la fecha. Pasada la misma, nos reservamos el derecho de cambiar la especificación técnica, precios y plazo de entrega.

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao

C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t. +34 94 454 06 84

Madrid

C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t. +34 91 311 51 36

Sevilla

Avda. Santlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t. +34 95 569 24 42

ANEXO 1: GUIA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.

Trabajos a realizar Anualmente:

1. PUESTO CENTRAL

- Chequeo del ordenador mediante programa.
- Alarmas del sistema de control.
- Copia de seguridad del Software de gestión centralizado.
- Realización de backup de históricos.
-

2. EQUIPOS DE REGULACION

- Copia de seguridad de la aplicación.
- Revisión del estado de las comunicaciones mediante su correspondiente informe de sucesos y desde el Puesto de Supervisión.

3. REDES DE COMUNICACIONES

- Comprobación visual del estado de la interface de comunicaciones.
- Análisis de los parámetros de comunicaciones de los nodos de comunicaciones con, tasa de reintentos, resets, mensajes, etc.

4. MATERIAL DE CAMPO

- Visualización del correcto funcionamiento del material, desde el Puesto de Supervisión.
- Supervisión y control del estado físico actual de equipo de campo.
- Verificación de la correcta actuación de válvulas y actuadores de la instalación.

ABANZABA
LEGI
AREITIO
ANE -
30690191A

Firmado digitalmente por
ABANZABALEGI AREITIO ANE -
30690191A
Nombre de reconocimiento
(DN): c=ES,
serialNumber=IDCES-3069019
1A, givenName=ANE,
o=ABANZABALEGI AREITIO,
cn=ABANZABALEGI AREITIO
ANE - 30690191A
Fecha: 2019.12.19 14:25:02
+01'00'

Grupo Inmotechnia Gestiones Energéticas, S.L.

Bilbao
C/ Txorierriko Etorbidea, 9 – Lonja 3
48160 Derio – Bizkaia
t. +34 94 454 06 84

Madrid
C/Comunidad de Madrid, 35 bis oficina 49
28231 las rozas - Madrid
t. +34 91 311 51 36

Sevilla
Avda. Santlúcar la Mayor, 1-Of.2 Edificio Emporio, PIBO
41110-Bollullos de la Mitación -Sevilla
t. +34 95 569 24 42